

2019

FAALİYET
RAPORU





İçindekiler



Zorlu Holding'in önceki dönem faaliyet raporlarına ulaşmak için

2	Zorlu Grubu'na Genel Bakış	110	Enerji
6	Zorlu Grubu'nun Kilometre Taşları	148	Gayrimenkul
8	Zorlu Holding	164	Maden- Metalurji
9	Zorlu Holding ve Sürdürülebilirlik	176	Diğer Faaliyetler
10	Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler	180	İnsan Kaynakları
14	Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları	194	Mehmet Zorlu Vakfı
28	Grup Şirketlerinin Büyüme Stratejileri	200	Denetim
30	Yönetim Kurulu'nun Mesajı	204	İç Kontrol
38	Yönetim Kurulu	208	Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar
40	CEO'nun Değerlendirmesi	220	Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
46	Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı	224	Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
50	Üst Yönetim		İletişim
56	Tüketici Elektronik ve Beyaz Eşya		
90	Tekstil		

Uzun yıllara ve farklı sektörlere dayanan köklü deneyimi ve bilgi birikimi, teknoloji ve inovasyondan beslenen sürdürülebilirlik stratejisi ve iş yapış biçimi, çağın yetkinliklerine sahip girişimci ve yaratıcılıktan beslenen nitelikli insan kaynağı ve güçlü yönetim yapılanması ile Zorlu Grubu, Türkiye’de ve dünyada saygın bir konuma sahiptir.

Zorlu Grubu’nun temelleri 1953 yılında, Denizli’nin Babadağ ilçesinde tekstil sektörü ile atılmıştır. Aile şirketi olarak faaliyetlerine başlayan Zorlu Grubu, güçlü bir kurumsallaşma örneği sergileyerek, bugün bünyesinde 30 bini aşkın çalışan ve 60’tan fazla şirketi barındıran dev bir topluluğa dönüşmüştür.

Türkiye’nin önde gelen şirketler topluluklarından biri olan Zorlu Grubu;

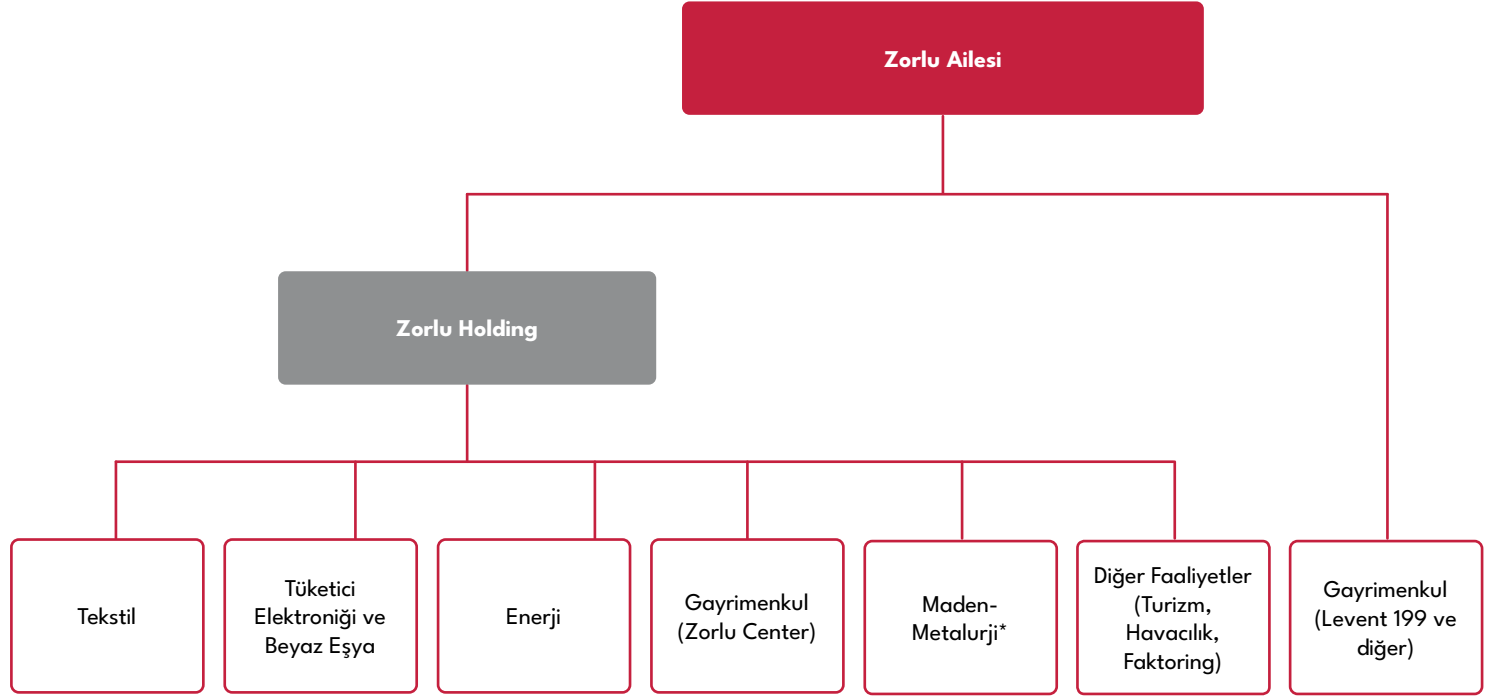
- Tekstil,
- Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya,
- Enerji,
- Gayrimenkul,
- Maden-Metalurji ve
- Diğer (Turizm, Faktoring, Havacılık)

olmak üzere gruplandığı faaliyet alanlarında Türkiye ekonomisi için artan oranda katma değer üretmekte ve ülkemiz ihracatından önemli bir pay almaktadır.

Yetkinlikleri, öncülükleri, kurumsallaşma seviyeleri ve performanslarıyla sektörlerinde öne çıkan Zorlu Grubu şirketleri global ölçekte de üretim ve hizmet güçleriyle dikkat çekmektedir.

Köklü deneyimini, bilgi birikimini ve alanında uzman ve nitelikli insan kaynağını öngörüsü yüksek ve güçlü yönetim yapılanması ile birleştiren Zorlu Grubu, Türkiye’de ve dünyada saygın bir konuma sahiptir. Grup, faaliyetlerini kalite, güven ve itibarı temsil eden markasının değerini daha da yukarı taşıma ve tüm paydaşları için kalıcı değer yaratma odağıyla sürdürmektedir.

Zorlu Grubu Faaliyetleri Ortaklık Yapısı



* Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin %50 hissesi Zorlu Holding AŞ'ye, %50 hissesi Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'ye aittir.

Bir başarı öyküsü



Zorlu Grubu'nun Kilometre Taşları

1953

Hacı Mehmet Zorlu, Babadağ'da kurduğu Zorlu Mensucat Denizli şirketi ile Zorlu Grubu'nun temellerini attı.

1960

Trabzon'da açılan mağazayla tekstil ticaretine başlandı.

1984

İlk resmi ihracat olarak Korteks ürünleri ihraç edilmeye başlandı.

1976

Korteks Kadife Dokuma Tesisi Bursa'da kuruldu.

1966

Trabzon'da edinilen bilgi ve deneyim sonrası İstanbul'a taşınarak ilk fason üretime başlandı.

1989

Türk tekstil sektörünün kaliteli polyester iplik ihtiyacını karşılamak üzere Korteks İplik Fabrikası Bursa'da kuruldu.

1990

Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı Korteks Polyester İplik Fabrikası üretime başladı.

1993

Zorlu Grubu'na ait sanayi kuruluşlarının elektrik ve buhar ihtiyaçlarını karşılamak üzere Zorlu Enerji kuruldu.

1999

Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı kuruldu. Beyaz eşya üretimine başlandı.

1997

Vestel Beyaz Eşya kuruldu. Denizbank kuruldu.

1994

Vestel, Zorlu Grubu'na katıldı.

2000

Zorlu Enerji'nin %20 hissesi halka arz edilerek Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.

2001

Zorluteks, pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın birinci, dünyanın üçüncü büyük tesisi konumuna yükseldi.

2003

Zorlu Grubu, 50. yılını kutladı. Vestel City açıldı.

2006

Zorlu Gayrimenkul Grubu kuruldu. Zorlu Grubu'nun Denizbank'taki hisseleri toplam 2,4 milyar dolar bedelle Dexia'ya satıldı. Vestel Beyaz Eşya'nın %31,5 hissesi halka arz edilerek şirket hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz dağıtım

lisansı ihalelerini kazanarak Gaziantep ve Trakya bölgelerinde doğal gaz dağıtım hizmeti vermeye başladı.

2004

Jules Verne Travel & Event, Zorlu Grubu'na katıldı.

2007

Zorlu Holding, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladı. Meta Madencilik Limited Şirketi'ne ortak olunarak maden-metalurji sektörüne adım atıldı.

2008

Zorlu Enerji toplam 141 MW kurulu güce sahip 9 santrali kapsayan ADÜAŞ özelleştirme ihalesini 510 milyon dolar bedelle kazandı. Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu "karma kullanım" projesi Zorlu Center'ın yapımına başladı.

2011

Vestel Fatih Projesi kapsamında birinci Akıllı Tahta ihalesini kazandı.

2012

Zorlu Faktoring faaliyete geçti.

2013

Zorlu Center'ın AVM ve PSM fonksiyonları hizmete açıldı. Kızıldere II Jeotermal Enerji Santrali faaliyete geçti. Pakistan'daki Jhampir Rüzgar Santrali üretime başladı. Vestel toplam 1 milyar TL büyüklüğe sahip ikinci Akıllı Tahta ihalesini kazandı.

2014

Meta Nikel Kobalt Madencilik'in Gördes İşletmesi'nin kurulumu tamamlanarak devreye alma çalışmaları başladı. Türkiye'nin ilk yerli üretim akıllı telefonu Venus tüketiciyle buluştu. A+ ofis projesi Levent 199 hizmete açıldı. Zorlu Enerji'nin İsrail'de %25 oranında ortağı olduğu Dorad Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali faaliyete geçti.

2016

Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Enerji, Borsa İstanbul'un (BIST) Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için açıkladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne gönüllü olarak dahil oldu. Sarıtepe-Demirciler Rüzgar Enerji Santralleri faaliyete geçti. Zorlu Center ICSC Avrupa'nın En İyi Alışveriş Merkezi Ödülü'nü aldı. Endüstriyel Mükemmellik Ödülleri (Industrial

Excellence Award) 2016 yarışmasında Türkiye şampiyonu olarak ülkemizi Avrupa'daki finalde temsil etmeye hak kazanan Vestel Beyaz Eşya, Avrupa'daki finalde Avrupa Endüstriyel Mükemmellik Ödülü'nü sektöründe ve Türkiye'de kazanan ilk Türk firması oldu. Zorluteks Ar-Ge Merkezi açıldı. META'nın paylarının %100'ü Zorlu Ailesi'ne geçti.

2015

Zorlu Holding, Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ne imza atarak kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlendirilmesi için verdiği desteği kurumsallaştırdı. Alaçehir I Jeotermal Enerji Santrali'nin ilk fazı devreye alındı. Zorlu Enerji'nin İsrail'de %42,15 oranında ortağı olduğu Ramat Negev ve Ashdod kojenerasyon doğal gaz santralleri devreye alındı. Vestel Elektronik Kasım 2015 - Ekim 2016 dönemi için BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil oldu. META Gördes İşletmesi'nin kurulumu tamamlandı ve ilk ticari Ni-Co Hidroksit ara ürün ihracatı gerçekleştirildi.

2017

Vestel Beyaz Eşya'nın yeni çamaşır makinesi ve kurutma makinesi fabrikasının temelleri Temmuz ayında atıldı. JIPM tarafından düzenlenen TPM Ödülleri'nde; Vestel Elektronik televizyon üretiminde TPM Özel Ödülü'nü alırken, Vestel Beyaz Eşya ise aynı anda 6 ayrı fabrikası ile TPM Süreklilik Ödülü'nün sahibi oldu. Vestel Beyaz Eşya Türkiye'de sektöründe "Su Ayak İzi" Onay Belgesi'ni alan ilk firma oldu. Zorlu Enerji, Şubat ayında Osmangazi Elektrik Dağıtım Bölgesi'ni devralarak elektrik dağıtım ve perakende satışı alanlarında da faaliyet göstermeye başladı. Kızıldere

III Jeotermal Enerji Santrali'nin ilk ünitesi (99,5 MW) Ağustos ayında devreye alındı. Zorlu Solar ABD'li First Solar'ın 26 ülkede tek yetkili distribütörü oldu. Meta Nikel-Kobalt İşletmesi, Ar-Ge Merkezi'nin kurulum çalışmalarına başladı. Zorluteks, Türkiye'de "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ne sahip ilk ev tekstil firması oldu. Zorluteks Tasarım Merkezi kuruldu. Sektörde bir ilk olarak geleceğin perde ustalarını yetiştirmeyi hedefleyen TAÇ Perde Sanatları Akademisi kuruldu.

2018

Vestel Beyaz Eşya'nın yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018 yılının ikinci çeyreğinde tamamlanarak üretime başladı. Vestel Elektronik "TPM İleri Özel Ödülü"nü aldı. Meta Nikel Kobalt Madencilik "Ar-Ge Merkezi Belgesi"ni almaya hak kazandı. Meta Nikel Kobalt Madencilik'in %50 hissesi Vestel Elektronik tarafından satın alındı. Kızıldere III JES'in 65,5 MW gücündeki II. ünitesi devreye alındı. İkizdere HES'in kurulu gücünün 18,6 MW'tan 24,94 MW'a yükseltilmesi için yapılan rehabilitasyon çalışmaları tamamlanarak santralde yeniden elektrik üretimine başlandı. Zorluteks Almanya'nın Münih kentinde showroom açtı. Zorluteks sürdürülebilir çalışma koşullarıyla BSCI'dan en yüksek skoru aldı.

2019

Vestel Beyaz Eşya, Sharp Corporation ile olan marka lisans anlaşmasının içeriğini akıllı ürünleri kapsayacak şekilde genişletti. Zorlu Enerji, bünyesinde Sarıtepe ve Demirciler RES'lerini bulandıran Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi AŞ'deki %100 payını satmak üzere anlaşma imzaladı. Meta Nikel Kobalt

Madencilik, "Gördes Nikel Kobalt Tesis Atığından İyon Değiştirme ve Solvent Ekstraksiyonu Yöntemiyle Konsantr Skandiyum Bileşikleri Kazanımı" Projesi TÜBİTAK tarafından onaylandı. Zorlu Tekstil 6 ülkede toplam 7 yeni mağaza açtı. Zorlu Center "Zorlu'da Engel Yok"

projesiyle ICSC'nin en prestijli ödülü olan Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü'nü kazandı. Zorlu PSM yerli bir müzikal prodüksiyon olan Alice Müzikali'ni hayata geçirerek bir ilke imza attı.

Zorlu Holding

Zorlu Holding AŞ ("Zorlu Holding") Zorlu Grubu'na ait şirketleri çatısı altında toplayan ve Zorlu Grubu'nu temsil eden ana şirket konumundadır.

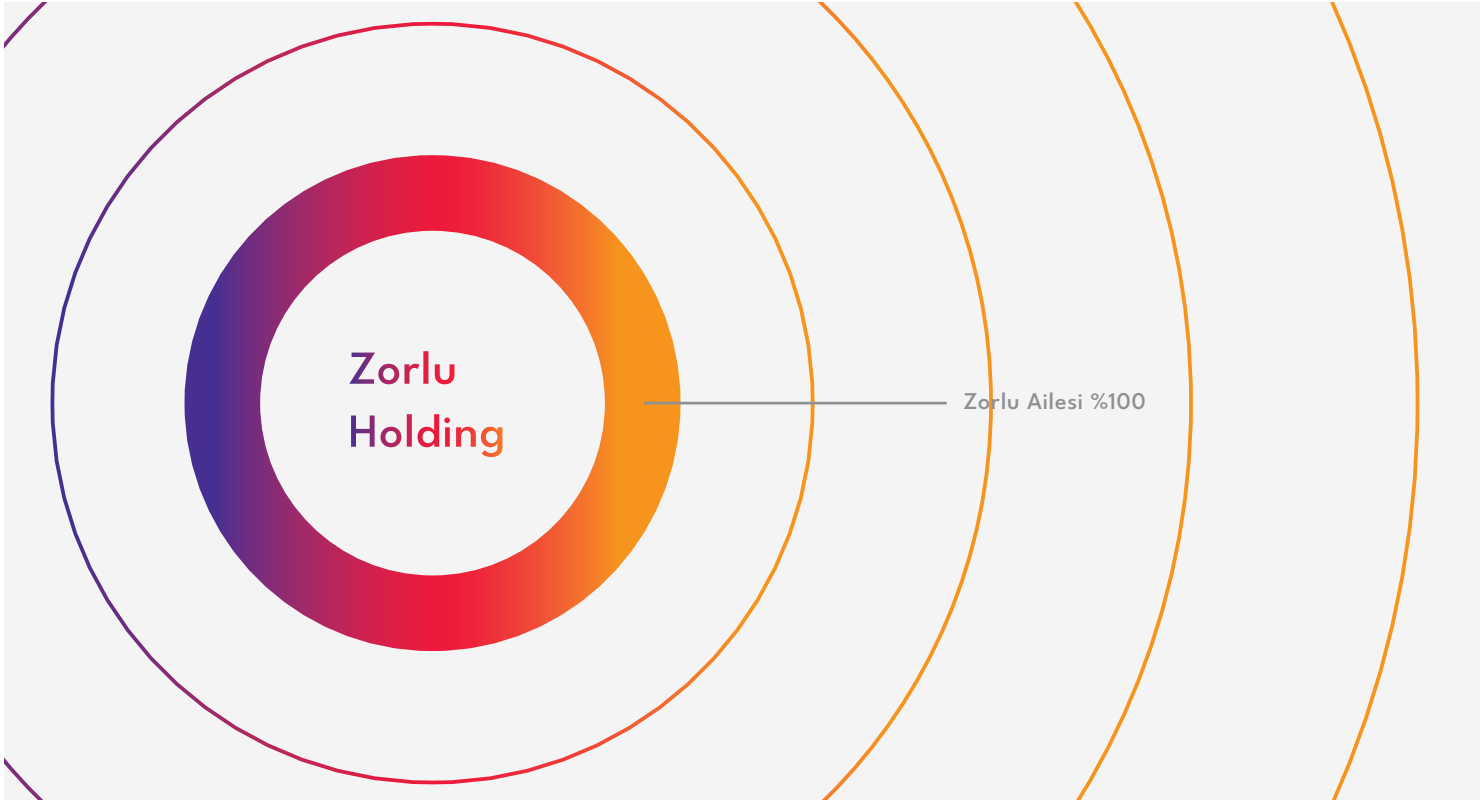
Zorlu Grubu'nun tüketici elektroniği, beyaz eşya, tekstil, enerji ve maden-metalurji sektörlerinde faaliyet gösteren şirketleri ile Zorlu Center'ın sahibi olan Zorlu Yapı Yatırım AŞ, Zorlu Ailesi'ne bağlı Zorlu Holding AŞ çatısı altında yer almaktadır.

Grubun Zorlu Center dışındaki diğer gayrimenkul yatırımları ise doğrudan Zorlu Ailesi'nin kontrolünde bulunmaktadır.

Zorlu Holding bünyesinde yer alan Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ve Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin hisseleri ile Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Faktoring AŞ ve Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin borçlanma araçları Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmektedir.

31 Aralık 2019 itibarıyla, Zorlu Holding'in ödenmiş sermayesi 3.325.000.000 TL'dir.

Zorlu Holding Ortaklık Yapısı



Zorlu Holding ve Sürdürülebilirlik

Akıllı Hayat 2030 Sürdürülebilirlik Vizyonu

Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu ile sürdürülebilirliği iş yapış şekli haline getiren Zorlu Holding, inovatif ve teknolojik yeniliklerden beslenen daha iyi bir gelecek hayalini, paydaşları için daha akıllı bir hayat tasarlayarak gerçekleştirmek ve kalıcı değer yaratmak için çalışmaktadır. Zorlu Holding, teknolojik gelişmelere hızla uyum sağlayan ve bilgi birikimini tüm paydaşlarına aktaran yenilikçi bir kurum olarak; insanın, toplumun ve gezegenin gelecekteki refahını temel alan sürdürülebilir çözümler üretmeye odaklanmaktadır. Bu uzun soluklu yolculukta Akıllı Hayat 2030 vizyonu; “çalışanlar”, “çevre” ve “toplum” olmak üzere üç ana eksen üzerinde şekillenmektedir.

Zorlu Holding çalışanlarının en büyük değeri olduğu bilinciyle, inovasyon temelli, kapsayıcı bir kurum kültürü yaratmak için; toplumsal cinsiyet eşitliğinden, çalışan gönüllüğü ve kurum içi girişimciliğe kadar uzanan geniş bir yelpazede çalışanları ve etki alanı içindeki paydaşları için değer yaratmaya çalışmaktadır.

Zorlu Holding, doğal kaynakların sınırlı olduğu bilinciyle, çevrenin ve tüm canlıların korunması gerektiği yaklaşımıyla hareket etmektedir. Bu çerçevede, sorumlu yatırım duyarlılığıyla; ekonomik büyümesine devam ederken çevresel etkilerini de azaltmaktadır. Tedarik zincirini iyileştirmekte, tesislerini akıllandırmakta ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmektedir. İklim krizi etkilerini azaltmak amacıyla Grup şirketlerinin faaliyetlerinden kaynaklı çevre etkilerinin ve karbon salımının azaltılması, doğal kaynakların tasarrufunu destekleyen ürünlerin geliştirilmesi, yenilenebilir enerjinin toplam üretimdeki payının artırılması, çevre dostu ileri üretim teknolojilerinin yaygınlaştırılması için çalışmalar yapmaktadır.

Zorlu Holding bu çalışmalarını, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı rehber alarak sürdürmektedir. Akıllı Hayat vizyonu ile yürütülen bu süreçte, Sürdürülebilirlik Çatı Hedefleri oluşturulmuştur. Zorlu Grubu için kaldıraç etkisi yaratmaya yönelik

bu hedefler, yedi odak alanda oluşturulan; Ar-Ge & İnovasyon, Çevre, Çalışanlar, Kurumsal Yönetim, Tedarikçi İlişkileri, Müşteri İlişkileri ve Toplumla İlişkiler çalışma grupları ile yönetilmekte ve takip edilmektedir.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu, başarının kaynağının toplumun refahıyla bağlantılı olduğu düşüncesinden hareketle, ortak değer temelinde toplumun hayallerine hayat vermek ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlamak için; paydaşlarıyla iş birlikleri ve ortaklıklar kurmaktadır.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda;

- Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde sürdürülebilirliğin iş yapış şekillerine entegre edilebilmesi için eğitimler gerçekleştirmektedir.
- Mehmet Zorlu Vakfı ile gençleri geleceğe hazırlamakta, eğitimden kültür sanata, sağlıktan sosyal yardımlaşmaya çeşitli alanlarda topluma katkı sağlayacak projeleri hayata geçirmektedir.
- Paydaşı olduğu 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Farkındalık Programı ile gençlerin 21. yüzyılın gerektirdiği beceri ve yetkinliklerle donanmaları için çalışmaktadır.
- Sosyal inovasyon platformu İmece'ye verdiği destekle toplumsal meselelere sürdürülebilir çözümler üretilmesine öncülük etmekte, İmece'nin açık sosyal inovasyon laboratuvarı imeceLAB ile lise ve üniversite öğrencisi gençlere sosyal, kültürel ve çevresel meselelere kolektif bir şekilde çözüm üretebilmeleri için alan yaratmaktadır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği çerçevesinde, çeşitlilik ve kapsayıcılık vizyonuyla eşit bir hayatın mümkün olduğu savıyla, hayatın her alanında kadınların güçlenmesini desteklemektedir.
- Teknoloji ve yaratıcılık platformu Digilogue ile yeni teknolojilerin hayatımıza olan etkilerini kültür ve sanat bakış açısıyla düşünmeyi desteklemek için yaratıcı endüstriler ve üniversitelerle iş birlikleri yapmaktadır.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 vizyonu ile kurumsal yapısını güçlendirirken; Grup şirketlerinin sinerjik iş birliği ve insan kaynağının katkılarıyla daha iyi bir gelecek inşa etmek için çalışmalarını önümüzdeki dönemde de sürdürecektir.



Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler*

2019 yılında da büyümesini sürdüren Zorlu Holding'in konsolide cirosu; ekonomide yaşanan dengelenme sürecine rağmen, güçlü ve çevik yönetim anlayışıyla yurt içi gelirlerini koruma adına atılan adımlar ve özellikle enerji ve gayrimenkul sektörlerinde elde edilen çift haneli büyüme ile 2018 yılına göre %13 artışla 30,7 milyar TL'ye yükselmiştir.

Toplam satışların %51'ini oluşturan yurt dışı satış gelirleri; tüketici elektroniği ve beyaz eşya ile tekstil iş kollarındaki ihracat odaklı üretim stratejisine paralel, 2,8 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında FAVÖK %6 büyüyerek 15,7 milyar TL'ye ulaşırken; FAVÖK marjı da %17,1 olarak gerçekleşmiştir. Zorlu Holding'in toplam varlıkları ise %9 artış göstererek 63,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Zorlu Holding - Özet Bilanço

(Bin TL)

	2016	2017	2018	2019
Dönen Varlıklar	15.369.560	14.172.743	16.891.925	17.730.900
Duran Varlıklar	14.620.701	28.709.321	41.257.421	45.498.700
Toplam Varlıklar	29.990.261	42.882.064	58.149.346	63.229.600
Kısa Vadeli Yükümlülükler	15.878.317	24.453.805	34.620.527	39.678.231
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.529.287	14.629.884	17.372.969	20.886.177
Öz Kaynaklar	4.582.657	3.798.375	6.155.850	2.665.192
Toplam Kaynaklar	29.990.261	42.882.064	58.149.346	63.229.600

Özet Gelir Tablosu

(Bin TL)

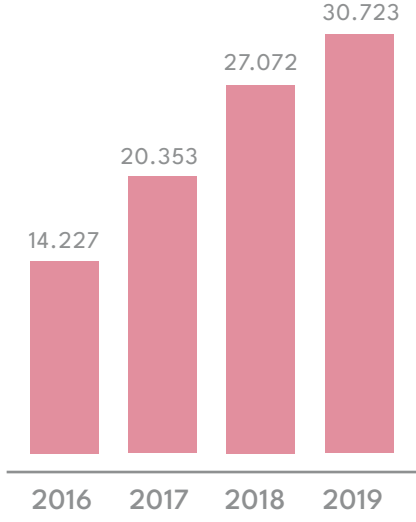
	2016	2017	2018	2019
Satış Gelirleri	14.227.063	20.353.392	27.071.872	30.723.245
Brüt Kâr	3.422.689	4.565.119	7.000.797	6.855.712
Faaliyet Kârı**	1.392.918	1.927.004	3.794.933	3.449.672
FAVÖK**	2.005.603	2.704.496	4.947.209	5.265.207
Net Finansal Giderler	-1.495.656	-2.521.181	-8.752.083	-7.281.501
Net Dönem Zararı***	-207.408	-429.469	-6.897.669	-4.018.090
Brüt Kâr Marjı	%24,1	%22,4	%25,9	%22,3
Favök Marjı	%14,1	%13,3	%18,3	%17,1
İhracat Oranı	%51,9	%46,3	%52,3	%51,2

* Zorlu Holding AŞ'nin konsolide mali tabloları, Grubun tüketici elektroniği ve beyaz eşya, enerji, tekstil ve maden-metalurji sektörlerinde faaliyet gösteren şirketleri ile gayrimenkul sektöründe faaliyet gösteren ve Zorlu Center'in sahibi olan Zorlu Yapı Yatırım AŞ'yi kapsamaktadır. Grubun gayrimenkul sektöründeki diğer yatırımları Zorlu Holding çatısı altında yer almadığından konsolide mali tablolara dahil edilmemektedir.

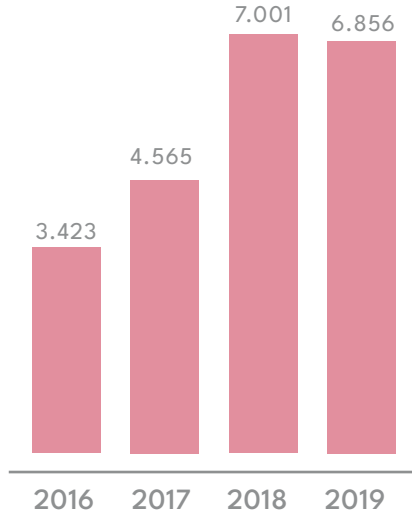
** Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dahil edilmemiştir.

*** Ana ortaklık paylarına düşen kâr/(zarar)

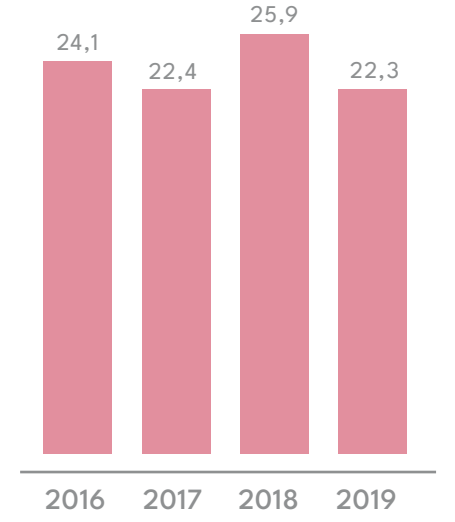
Net Satışlar
(Milyon TL)



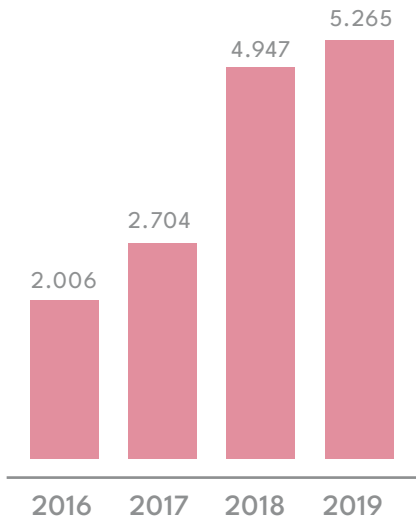
Brüt Kâr
(Milyon TL)



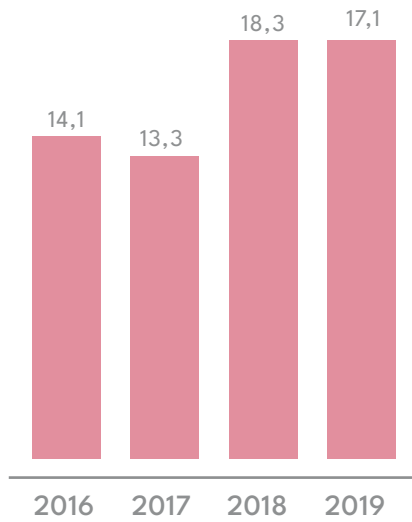
Brüt Kâr Marjı
(%)



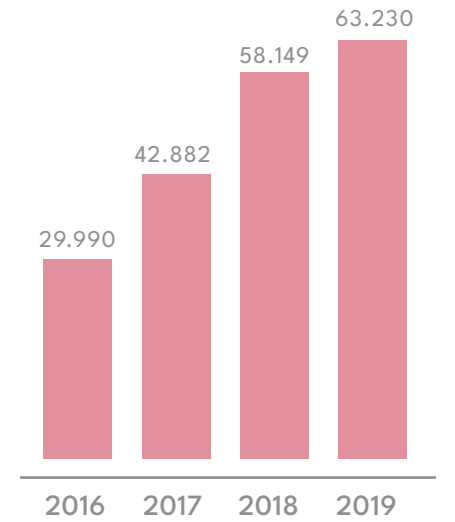
FAVÖK*
(Milyon TL)



FAVÖK Marjı*
(%)



Toplam Aktifler
(Milyon TL)



* Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dahil edilmemiştir.

**Akıllı Hayat
2030 vizyonu
ile daha güçlü
bir gelecek...**



Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Tekstil

Zorlu Holding'in kuruluş temellerini oluşturan tekstil sektörü, Grubun günümüzde de önemli faaliyet alanlarından biridir.

Bünyesinde Türkiye'nin en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı Korteks ile Avrupa'nın lider ev tekstili şirketi Zorluteks'in de yer aldığı Zorlu Tekstil Grubu, sergilediği büyümeyle yurt içi ve yurt dışı pazarlardaki konumunu sürekli geliştirmektedir.

Zorluteks ve Korteks önderliğinde, iplik, perde ve ev tekstili ürünlerinin üretimi ve satışı konusunda faaliyet gösteren Zorlu Tekstil Grubu, yüksek üretim kapasitesi, kaliteli ürün gamı, güçlü pazarlama ve dağıtım yapılanması, teknoloji ve inovasyondaki üstünlüğü ile küresel şirketler tarafından tercih edilen bir iş ve çözüm ortağıdır.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları



Tüketici Elektronikleri ve Beyaz Eşya

Tüketici elektronikleri ve beyaz eşya sektörlerinde faaliyet gösteren Vestel Şirketler Grubu, dünyanın önde gelen ODM (Original Design Manufacturer/Özgün Tasarım Üreticisi) şirketlerinden biridir.

Türkiye’de TV pazarının lideri ve beyaz eşya pazarının ilk 3 oyuncusundan biri olan Vestel, global ölçekteki üretici kimliğiyle

Avrupa TV pazarının ilk 3, beyaz eşya pazarının ise ilk 5 üreticisi arasında yer almaktadır.

Vestel’in üretim üssü Vestel City Avrupa’nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biridir.



Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Enerji

Zorlu Enerji Grubu, entegre yapısı ile Türkiye enerji sektörünün önde gelen oyuncularından biridir. Yurt içinde olduğu kadar yurt dışında da yatırım fırsatlarını değerlendirerek özellikle yenilenebilir enerji alanında büyümesini sürdürmekte olan grubun, 2019 yıl sonu itibarıyla sahip olduğu toplam 1.303 MW'lık kurulu gücün %53'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu, jeotermal ve güneş enerjisi başta olmak üzere, yenilenebilir enerji yatırımlarını artırma hedefiyle ve sürdürülebilir geleceğe katkıda bulunma kararlılığıyla hareket etmektedir.

Zorlu Enerji Grubu doğal gaz dağıtım alanlarında lisans alanlarına dahil ettiği yeni bölgelerde altyapı çalışmalarına devam ederek daha fazla noktaya doğal gaz hizmeti ulaştırırken, 2017 yılında giriş yaptığı elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinde de mevcut altyapının yenilenmesi, teknolojik olarak geliştirilmesi ve müşterilere sunulan hizmetin kalitesinin yükseltilmesi için yatırımlarını sürdürmektedir.

Dünyamızın geleceği için karbon salımını azaltacak farklı açılımların hayata geçirilmesi vizyonu doğrultusunda, teknoloji ve inovasyonla çözüm üreten yeni nesil bir enerji şirketi olma yolunda önemli adımlar atan Zorlu Enerji, elektrikli araç şarj istasyonu yatırımlarıyla elektrikli araç kullanımının artırılması konusunda da öncülük etmektedir.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu; yenilikçi ve mükemmeliyetçi bir yaklaşımla dünya standartlarında projeler geliştirmekte ve gayrimenkul sektörüne öncülük edecek yapılar inşa etmektedir.

Zorlu Gayrimenkul Grubu, çağdaş projelendirme ve çalışma metotlarını benimsemiştir. Grup, teknoloji, Ar-Ge, insan kaynağı, sistem, sürdürülebilirlik, strateji ve süreç kavramlarını güçlü bir



sinerjiyle yönetmektedir. Zorlu Gayrimenkul Grubu, bu doğrultuda, faaliyetlerini iki ana odağı hedefleyerek sürdürmektedir:

- Sürdürülebilir bina konsepti ve
- Dijitalleşen bina yönetim sistemleri

Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi Zorlu Center bünyesindeki Zorlu Alışveriş Merkezi, 6 yılda 75 milyon ziyaretçi

ağırlarken, önde gelen alışveriş ve yaşam merkezlerinden biri konumuna gelmiştir. Kuruluşundan günümüze ülkemiz kültür-sanat dünyasında önemli bir boşluğu dolduran Zorlu PSM, her sezon 1.000'in üzerinde etkinlikte 500 bin izleyiciyi ağırlamakta, daha fazla ve farklı projelere imza atmaya odaklı çalışmalarıyla dikkat çekmektedir. 6. yaşını dolduran Zorlu PSM, bugüne kadar 2,5 milyon sanatseveri ağırlamış, kültür-sanat alanında etkinlikleri ve benimsediği yaklaşımla kendini ispatlamıştır.



Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Maden-Metalurji

Maden-metalurji alanında, Manisa ili Gördes ilçesinde Türkiye'nin ilk nikel-kobalt maden işletme tesisini hizmete açan Zorlu Maden Grubu, Türkiye'de nikel madenciliğinin öncüsü olarak, deneyimli ve yetenekli çalışan kadrosu ile katma değer yaratan, yeni nesil bir maden ve metalurji yaklaşımı çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir.

Zorlu Maden Grubu, açık ocak madenciliği yaparak yer üstündeki topraktan aldığı cevherden, son nesil teknolojiyi kullanarak nikel ve kobalt elementlerini hidroksit formunda üretmekte ve ihracata yönelik çalışmaktadır.

Nikel ve kobalt elementlerinin katma değerli formlarda üretilmesi, nadir toprak elementlerinin günün ekonomik koşullarında değerlendirilmesi ve Türkiye ekonomisine kazandırılması stratejisini benimseyen Zorlu Maden Grubu, sahip olduğu yetkinlikler ile bilgi birikiminin avantajını da kullanarak üretim kapasitesini kademeli olarak artırarak küresel tedarikçi olma yönünde emin adımlarla ilerlemektedir. Bu hedefleri gerçekleştirirken; araştırma, geliştirme, uygulamalı öğrenme ve deneyimleme ile sürekli gelişen insan kaynağının en büyük değer olduğuna inanan Zorlu Maden Grubu, çevresel ve sosyal sorumluluğun yapılan işin ayrılmaz bir parçası olduğunun her zaman bilincindedir.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Diğer Faaliyet Alanları


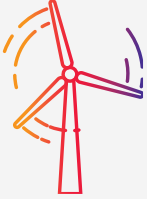




Zorlu Holding, turizmden faktoring ve havacılığa kadar geniş bir yelpazede yer alan diğer faaliyet alanlarında da kaliteli ve farklı hizmet yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Zorlu Grubu şirketleri, güvenilir, iddialı ve güçlü kimlikleriyle faaliyet gösterdikleri sektörlerde öne çıkarken, ülke ekonomisine sağladıkları katma değer ve istihdamla ayrılmaktadır.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

İŞ KOLLARI	FAALİYET KONUSU	ANA ŞİRKETLER
 <p>TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ VE BEYAZ EŞYA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Televizyon, Beyaz eşya, Dijital ve mobil ürünlerin üretimi ve satışı 	<p>Vestel Elektronik Vestel Beyaz Eşya 2019 Yılı Ciro: 17,2 milyar TL Aktif Büyüklüğü: 16,4 milyar TL</p>
 <p>ENERJİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elektrik ve buhar üretimi ve satışı Elektrik dağıtım ve perakende satışı Elektrik ticareti Doğal gaz dağıtım Doğal gaz ticareti ve satışı Enerji santrallerinin inşası ve santral bakım, onarım ve işletme hizmetleri Güneş paneli ticareti ve kurulumu Elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu Elektrikli araç kiralama 	<p>Zorlu Enerji OEDAŞ OEPSAŞ Zorlu Elektrik Trakya Doğal Gaz ve Gaziantep Doğal Gaz Zorlu Endüstriyel Zorlu O&M Zorlu Doğal Gaz Zorlu Doğal Gaz Tedarik Zorlu Energy Solutions Electrip 2019 Yılı Ciro: 8,7 milyar TL Aktif Büyüklüğü: 20,2 milyar TL</p>
 <p>TEKSTİL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Polyester iplik ve ev tekstili üretimi ve satışı 	<p>Korteks Zorluteks 2019 Yılı Ciro: 3,5 milyar TL Aktif Büyüklüğü: 3,7 milyar TL</p>
 <p>GAYRİMENKUL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nitelikli gayrimenkul projelerinin geliştirilmesi, satılması, kiralanması ve/veya işletilmesi 	<p>Zorlu Gayrimenkul Geliştirme Zorlu Yapı 2019 Yılı Ciro: 965 milyon TL Aktif Büyüklüğü: 9,6 milyar TL</p>
 <p>MADEN - METALURJİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye'de nikel ve kobalt kaynaklarının geliştirilmesi, işletilmesi, ve yurt içi ve yurt dışında satılması, proses atıklarından değerli metallerin kazanılması ve nadir toprak elementi üretim teknolojisinin geliştirilmesi 	<p>Meta Nikel Kobalt Madencilik Aktif Büyüklüğü: 3,5 milyar TL</p>
 <p>DİĞER SEKTÖRLER</p>	<ul style="list-style-type: none"> Factoring Turizm Havacılık 	<p>ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret AŞ (Jules Verne Travel & Event & Jabiroom) Zorlu Faktoring Zorlu Grand Otel Zorlu Air</p>

SEKTÖREL KONUM

- Avrupa'da televizyonda ilk 3, beyaz eşyada ilk 5 üreticiden biri
- Türkiye'de televizyon pazarının lideri, beyaz eşyada ilk üç oyuncudan biri
- 22 yıldır Türkiye elektronik sektörünün değişmez ihracat şampiyonu

REKABET AVANTAJLARI

- Avrupa'nın tek lokasyonda kurulu en büyük üretim komplekslerinden biri (Vestel City)
- Tek çatı altında üretim yapmanın sağladığı verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajları
- Esnek üretim kabiliyetiyle seri üretimi sipariş bazında farklılaştırabilme yeteneği
- Değişik coğrafyalardaki farklı sosyo-kültürel özelliklere sahip müşterilerin ihtiyaçlarına göre ürün geliştirme ve çeşitlendirme
- İhracat pazarlarında orijinal tasarım ve üretimden nokta dağıtımına kadar A'dan Z'ye kusursuz ODM (Original Design Manufacturer - özgün tasarım üreticisi) hizmeti
- Bölgenin önde gelen ODM şirketi
- Üretim tesislerinin Avrupa pazarına yakınlığı nedeniyle ihracatta Asyalı rakiplere göre lojistik maliyeti ve teslimat zamanında avantajlar
- Beyaz eşya alanında Manisa'da gelişmiş bir yan sanayinin bulunması
- Üretim tesislerinin İzmir limanına yakın olmasının dağıtım ve lojistik açıdan sağladığı maliyet avantajları
- Global markalarla yapılan uzun vadeli lisans anlaşmaları ile Avrupa pazarında artan markalı satışlar
- 156 ülkeye ulaşan ihracat haritası
- Türkiye'nin en yaygın satış ve satış sonrası hizmet ve servis ağlarından birine sahip olunması
- Beyaz eşya ve televizyondan mobil cihazlara kadar geniş bir yelpazede sahip olunan teknolojik birikim ve yeni teknolojilere yatırım
- Türkiye'nin en bilinen 10 markasından biri

- Türkiye'nin jeotermal enerjide %20 pay ile lider oyuncusu
- Toplam 1,85 milyon müşteriye elektrik satışı
- Elektrik dağıtımında yaklaşık 1,84 milyon abone
- Türkiye elektrik dağıtımında yaklaşık %4 pay
- Türkiye'nin toplam doğal gaz tüketimi içinde %4,4 pay

- Elektrik değer zincirinin tüm halkalarında faaliyet gösterilmesi
- Entegre hizmet sunma yetkinliği
- Coğrafi ve kaynak açısından dengeli ve çeşitlendirilmiş üretim portföyü
- Yüksek büyüme potansiyeline sahip ülkelerde yatırım
- Yenilenebilir enerjiye odaklanma (Türkiye'deki kurulu gücün %87'si, toplam kurulu gücün %53'ü)
- Türkiye'de Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması kapsamında ABD Doları bazında sabit fiyat garantisinden yararlanan yenilenebilir enerji santralleri, yurt dışında uzun vadeli elektrik alım garantisine sahip yatırımlar
- Yurt içi ve yurt dışında büyümeyi destekleyecek güçlü lisans ve proje portföyü
- Üniversite, sanayi ve kentleşme konusunda hızlı büyüme potansiyeline sahip Osmangazi Bölgesi'nde elektrik dağıtımı ve perakende satışı
- Doğal gaz dağıtımında 10 yılı aşkın tecrübe
- Geleceğin enerji şirketi olma hedefi doğrultusunda akıllı sistem ve teknolojilere yönelik çalışma ve yatırımlar

- Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı
- Ev tekstilinde Avrupa'nın lider şirketi

- Avrupa'nın en büyük entegre ve inovatif polyester iplik üretim merkezi
- Son üretim teknolojilerini kullanan ev tekstili üretim tesisi
- 68 ülkeye ihracat
- Yurt içi ve yurt dışında yaygın satış ve dağıtım ağı
- Türkiye ev tekstili pazarında lider markalar
- Geniş ürün yelpazesi

Zorlu Center: İki kıtanın birleştiği noktada yer alan, Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi, İstanbul'un cazibe merkezi.

Levent 199: En iyi ofis mimarisi dalında ödül almış çevre dostu A+ ofis projesi

- Kendi segmentlerinde hem mimari özellikleri hem de kullandıkları teknolojiler ile benzerlerinden ayrılan, akıllı, çevre dostu ve sürdürülebilirliği ön planda tutan gayrimenkul projeleri
- İstanbul'un en iyi lokasyonlarında konumlanmış projeler: Zorlu Center ve Levent 199
- **Zorlu Alışveriş Merkezi:** Seçkin restoranlara ve dünyaca ünlü markalara ev sahipliği yapan alışveriş merkezi
- **Zorlu PSM:** Dünyanın ilk 5 kültür sanat merkezi arasına girmeye aday olan Zorlu PSM, dünyaca ünlü gösteriler, Broadway müzikalleri, binlerce kişinin ağırlandığı farklı müzik türlerinde konserler ve festivaller, tiyatro oyunları, opera gösterimleri, film programları ve kurumsal etkinlikler gibi pek çok farklı etkinliğe, donanımlı salon ve alanlarında ev sahipliği yapmaktadır.
- **Raffles İstanbul Zorlu Center:** Dünyanın en lüks otel markalarından biri
- Türkiye'nin turistik bölgelerinde ileride geliştirilebilecek değerli arazi portföyü

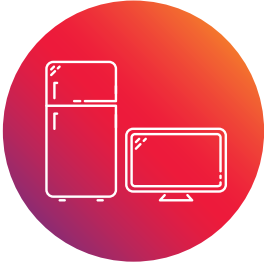
- Türkiye'nin ilk ve tek nikel-kobalt işletme tesisi ve teknolojisi ile dünyada kendi alanında ilk 10 tesisten biri

- 2019 yıl sonu itibarıyla ruhsat sahalarında raporlanmış ve potansiyel olmak üzere toplam 680 bin ton Ni-metal eşleşimi kaynak
- 30 adet işletme ve arama ruhsatı
- Yenilikçi ve çevre dostu üretim teknolojisi

- Güçlü marka değerleri
- Büyümeye yönelik yatırımlar

Grup Şirketlerinin Büyüme Stratejileri

TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ VE BEYAZ EŞYA



- Ürün gamını ve çeşitliliğini genişleterek, mevcut iş kollarındaki satışları artırmak
- Beyaz eşya alanında A markalı üreticiler arasında yükselen "outsourcing" eğiliminden daha fazla pay almak ve yeni ve büyüyen pazarlara giriş yapmak
- Tüketici elektroniği alanında yurt dışı pazarlar için yeni marka lisans anlaşması fırsatlarını değerlendirmek
- Yakın pazarlardaki faaliyetlerini geliştirerek bu ülkelerdeki pazar konumunu güçlendirmek
- Yurt içinde marka imajını, dağıtım ve satış ağını ve satış sonrası hizmet kalitesini güçlendirerek özellikle beyaz eşya sektöründe daha yüksek pazar payına ulaşmak
- Elektronik sektörü ile ilintili olan otomotiv elektroniği, medikal cihazlar, batarya ve enerji depolama sistemleri gibi yeni iş alanlarına giriş yapılması
- Fiziksel ürünlerin yanı sıra sürekli gelir akışı sağlayabilecek katma değerli yeni hizmetlerin geliştirilmesi

ENERJİ



- Geleceğin enerji şirketi olma vizyonu doğrultusunda, elektrikli araç şarj istasyonları ve elektrikli araç paylaşım platformu gibi büyüyen yeni alanlara ve akıllı sistemler ve akıllı şebekeler gibi yeni teknolojilere yatırım yapmak
- Yurt içi ve yurt dışında başta jeotermal ve güneş enerjisi alanında yapılacak yeni yatırımlarla yenilenebilir enerji portföyünü daha da büyütmek
- Elektrik dağıtım alanında şebeke yatırımlarını tamamlayarak ve teknolojik altyapıyı geliştirerek müşterilere en üst kalitede hizmet sunmak
- Doğal gaz dağıtım alanında mevcut şebekeyi genişleterek daha çok tüketiciye ulaşmak

TEKSTİL



- Perakende operasyonlarını büyütmek
- Teknik tekstiller gibi katma değeri yüksek alanlara odaklanmak ve satın alma fırsatlarını değerlendirmek

GAYRİMENKUL

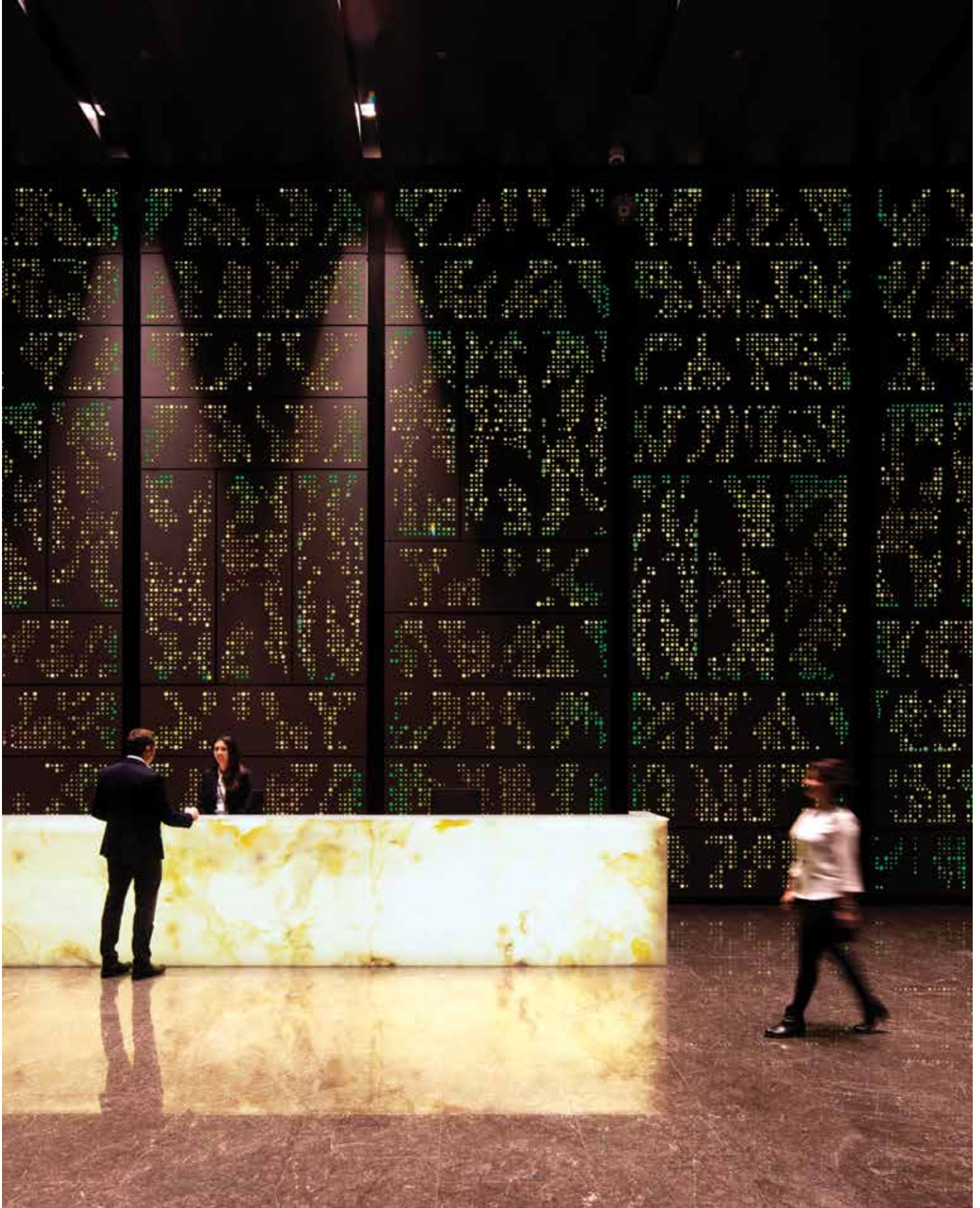


- Başta Zorlu Center ve Levent 199 olmak üzere mevcut varlıkların değerini maksimize edecek inisiyatiflere öncelik vermek
- Mevcut arsa stokunu geliştirmek
- Portföydeki arazilerin değerini artıracak imar düzenlemelerini yapmak ve bu araziler üzerinde butik-marka gayrimenkul projeleri üretmek

MADEN-METALURJİ



- Başta nadir toprak elementleri olmak üzere, çıkartılan cevher içerisindeki farklı elementlerin değerlendirilmesi stratejisi ile ekonomik katkıyı artırmak
- Katma değeri yüksek nikel ve kobalt formlarını üretmek ve mevcut kapasiteyi artırarak cari açığın azaltılmasına katkıda bulunmak
- Kendi teknolojsi ve teçhizatını kendi üreten entegre tesisler ile yerli ve milli üretim yaparak kaynakların ülkemizde kalmasını sağlamak
- Ürün kalitesinin ve standartlarının yükseltilmesi ve nitelikli işgücü istihdamının artırılması ile maden ve metalurji sektöründe bir Ar-Ge üssü olmak
- Sahip olunan yetkinlikler ve bilgi birikiminin avantajlarını kullanarak, yakın bir gelecekte Avrupa'nın doğusundaki en büyük nikel-kobalt üreticisi olmak



Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Zorlu Grubu olarak, 60'ı aşkın şirketimiz ve 30 bini aşkın çalışmamız ile dünyada 156 ülkede insanların hayatına dokunuyor; bugün ve gelecekte daha iyi bir yaşama katkı sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.



2019 küresel büyüme endişelerinin fazlasıyla hissedildiği bir yıl oldu.

2019, ticaret savaşları, Brexit ve küresel ve bölgesel politik sorunların gölgesinde; dünyada büyüme endişelerinin fazlasıyla hissedildiği bir yıl olmuştur. Global ekonomik büyüme, 10 yıl önceki finansal krizden bu yana en düşük seviyesine inmiştir.

Artan büyüme endişeleri ile birlikte 2019'da ABD Merkez Bankası (FED) ve Avrupa Merkez Bankası (ECB) başta olmak üzere birçok merkez bankası, bir kez daha genişlemeci para politikalarına başvurarak ekonomileri destekleme yönünde adımlar atmaya başlamıştır. Bunun etkisi ile ABD en uzun soluklu büyüme dönemlerinden birini yaşarken; aynı etki Avrupa'da görülmemiş ve Euro Bölgesi'ndeki zayıf büyüme görünümü 2019'da da sürmüştür. Asya ekonomileri beklentilerin atında büyürken; Çin ekonomisi de son 30 yılın en düşük büyüme oranıyla küresel ekonomiye yönelik endişeleri artırmıştır.

Bu dış faktörlerin etkisi ve önceki yılın ikinci yarısında başlayıp 2019'un ilk yarısı boyunca devam eden ekonomideki dengelenme süreci ile birlikte Türkiye ekonomisi 2019 yılında, Yeni Ekonomi Programı (YEP)'te verilen %0,5'lik büyüme hedefini aşarak %0,9 oranında büyümeyi başarmıştır. Bu süreçte, ihracatın ekonomiye pozitif katkısı öne çıkmış, özellikle katma değerli üretim ve sanayi odaklı şirketlerin bu süreci daha güçlü bir şekilde karşıladığı görülmüştür. İhracat rekor seviyelere ulaşırken; son 9 yılın en düşük seviyesine inen cari açığın az da olsa fazla veren bir pozisyona geçmesi önemli bir gelişme olmuştur.

Ekonomide yaşanan dengelenme sürecinin 2020 yılı boyunca devam etmesi beklenirken; genişleyici para politikalarıyla ekonominin desteklenmeye devam edeceği anlaşılmaktadır. Özellikle Aralık ayının sonunda Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan ve oradan tüm dünyaya yayılan salgının ekonomiye etkilerinin azaltılması yönünde atılacak adımlar, önümüzdeki yıl boyunca ekonomide temel belirleyici etkenlerden biri olacaktır. Bu dönemde özkaynakları güçlü, kredibilitesi yüksek, iç pazarla birlikte aynı zamanda katma değerli ihracat da yapabilen şirketler; 2019'da olduğu gibi, diğer şirketlere kıyasla olası sıkıntılara karşı daha güçlü durabileceklerdir.

Bununla birlikte 2020 yılında; jeopolitik ve dış siyasi olumsuzlukların ekonomi üzerinde yaratabileceği baskılar, ABD ile olan ilişkilerin seyri, döviz kurlarında olası aşırı oynaklık, enflasyonun tek haneli seviyelere inip inmeyeceği, genişleyici para politikalarının sürüp sürmeyeceği, dış finansman olanakları, ihracat ve turizmin ekonomiyi destekleme kapasitesi gibi konular da ekonominin gidişatı hakkında belirleyici olacaktır.

İleri teknoloji, sanayi ve katma değerli ihracat ile büyüdük.

Zorlu Grubu olarak, 60'ı aşkın şirketimiz ve 30 bini aşkın çalışmamız ile dünyada 156 ülkede insanların hayatına dokunuyor; bugün ve gelecekte daha iyi bir yaşama katkı sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm başarılarımızın temelinde; hayal gücümüz, kurduğumuz hayalleri hayata geçirecek özgüvenimiz, yenilikçiliğimiz, araştırma ve geliştirmeye olan inancımız ve girişimci ruhumuz yatıyor. Biliyoruz ki gelecek, dünyada yaşanan hızlı değişimi iyi okuyan, buna uyum sağlayan, geleceğe dair güçlü hayalleri olan ve bu hayalleri hayata geçirenlerin olacaktır.

Faaliyetlerimize bu anlayışla devam ederken; yatırımlarımızı da aralıksız olarak sürdürüyoruz. Tekstil, tüketici elektroniği ve beyaz eşya, enerji, gayrimenkul ve maden-metalurji alanlarında faaliyet gösteren şirketlerimizle; ülkemizin daha sürdürülebilir bir büyüme yakalaması için stratejik ürün ve hizmetler üretmek amacıyla çalışıyoruz.

Bugün Türkiye'nin sanayide en çok istihdam yaratan, en fazla ihracat yapan ve gelir yaratan gruplarından biriyiz. Yüksek oranlı yurt dışı satış gelirlerimiz sayesinde kurlardaki değişime karşı korunaklı bir pozisyondayız. Geleceği belirleyecek beş ana sektörde faaliyet gösteren şirketlerimizle; Türkiye'yi geleceğe taşıyacak kritik alanlara odaklanmaktayız. Bu güçlü kurumsal pozisyonumuz sayesinde dünyadaki ve Türkiye'deki değişken koşullara rağmen sürdürülebilir büyümemizi devam ettirebiliyoruz.

Türkiye'nin geleceğini şekillendirecek yenilikçi işlere imza atıyoruz.

Türkiye'nin en güçlü gruplarından biri olarak, ülkemiz adına aldığımız sorumluluğun farkındayız. Bu nedenle yaptığımız işleri daha rekabetçi hale getirmek, yeni teknolojileri hayata geçirmek ve yenilikçi işlere imza atmak için çalışıyor, geleceğin dünyasını bugüne taşıyacak bir vizyonla hareket ediyoruz. Bu vizyon doğrultusunda iş modelimizi de yeniden şekillendiriyoruz. Dünyanın içinden geçtiği teknoloji ve inovasyon odaklı değişime uyum sağlayarak geleceğin şirketlerinin arasında yerimizi sağlamlaştırmak hedefiyle, Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda şekillendirdiğimiz Akıllı Hayat 2030'u iş modelimizin merkezine alıyoruz. Büyüme stratejimizi de şekillendiren bu yaklaşımın bizi, geleceğin akıllı dünyası için katma değerli servisler üreten global

bir grup haline getireceğine inanıyoruz. Bu strateji ile bugün akıllı ürünlerden akıllı evler ve akıllı şehirlere uzanan 360 derecelik bir vizyon ile yatırımlar yapıyoruz. Elektrikli araç kiralamadan elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı enerji direklerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için çalışıyoruz. Geleceğin dünyasını şekillendirecek önemli hammaddeler arasında yer alan nikel ve kobalt madenlerini, Ar-Ge ve teknolojiyle elektrikli otomobillerde ve enerjinin depolanmasında kullanılacak formlara getirmek üzere yatırım planlarımızı yapıyoruz.

Tüm sektörlerimizde sürdürülebilir ve akıllı işlerle büyüyüyoruz.

Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi Korteks ve ev tekstili üretiminde global liderlerden biri olan Zorluteks başta olmak üzere 14 şirketimizle Türkiye'nin tekstilde en büyük gruplarından ve ihracatçılarından biriyiz. Dünya devlerinin inovatif ortağı olarak ülkemizde tekstilin dünyaya açılan penceresi olmayı sürdürüyoruz. İletken kumaşlardan teknik tekstile, giyilebilir teknolojilerden enerjiye, güvenlikten sağlık endüstrisine kadar uzanan akıllı tekstil ürün ve çözümlerimizle, Türkiye'de yeni nesil tekstilin öncüsü olmayı sürdürüyoruz. Sahip olduğumuz iki Ar-Ge merkezimizden aldığımız güçle; akıllı, sürdürülebilir ve daha fazla değer yaratan bir dönüşümü harekete geçirerek, tekstil sektöründe Türkiye'de ilkleri gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Elektronik sektöründe 22 yıldır aralıksız ihracat şampiyonu olan Vestel ile Türkiye'de katma değerli üretim denilince ilk akla gelen şirketlerden biri olmayı sürdürüyoruz. Global iş birlikleriyle ihracattaki bu gücümüzü her geçen yıl daha da pekiştiriyoruz. Elektronik, beyaz eşya, LED aydınlatma ürünlerinin yanı sıra NATO standardında insansız hava araçlarımız ile savunma sanayi alanında da sunduğumuz çitayı her geçen yıl daha da yükseltiyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla ürünlerinin tamamını akıllı hale getirdiğimiz Vestel'de evlerden şehirlere ve şehirlerden de yaşamın farklı alanlarına taşımak üzere farklı konseptler üzerinde yapılan çalışmaları aralıksız sürdürüyoruz. Gelişime en açık alanlardan biri olarak gördüğümüz otomotiv elektroniğine ve batarya üretimine yönelik çalışmalarımızı geliştiriyoruz. TOGG'un ortaklarından biri olarak bu konudaki tecrübemizi ülkemizin hizmetine sunacağız. Üretim üssümüz Vestel City'nin Türkiye'de Endüstri 4.0 dönüşümünü gerçekleştirecek ilk tesis olması için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Türkiye'deki santrallerinin yüzde 87'si yenilenebilir kaynaklara dayanan Zorlu Enerji Grubu ile ülkemizde yerli ve yenilebilir enerjinin öncüsü olmayı sürdürüyoruz. Jeotermal başta olmak

Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Zorlu Grubu olarak; küresel salgın ve bunun yaratacağı sosyal, ekonomik ve politik belirsizliklerin eşlik edeceği bir yıl olacağı öngörülen 2020'de, 67 yıla varan tecrübemiz, deneyimli üst yönetimimiz ve yetkinliği yüksek insan kaynağımız ile faaliyetlerimizi etkin bir şekilde sürdürmek için var gücümüzle çalışacağız.



üzere hidroelektrik ve rüzgar gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı yatırımlarımıza, güneş gibi potansiyeline çok inandığımız yeni temiz enerji kaynaklarını da adım adım ekliyoruz. Güneş enerjisine dayalı projelerden güneş panellerinin satışı ve çatılara kurulumuna kadar her türlü işi yapmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Daha iyi bir gelecek için elektrikli araçların yaygınlaşmasını sağlayacak yatırımlar yapıyoruz. Kurduğumuz elektrikli araç şarj istasyonlarıyla bu konuda ülkemizde öncülük ederek; hayal ettiğimiz akıllı dönüşümün enerji sektörüne de yansımaları sağlıyoruz. Geleceğin enerji şirketi olma yolunda attığımız bu adımlarla birlikte, varlık portföyümüzde yaptığımız düzenlemelerle 2020 yılına daha güçlü bir sermaye yapısıyla giriyoruz.

Gayrimenkul Grubumuz; Zorlu Center ve Levent 199 ile insanların hayatına keyif ve kalite katan yeni nesil yaşam alanlarını geliştirmeye devam ediyor. Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi olan Zorlu Center, bir yandan portföyüne dünyadan ve Türkiye'den seçkin markaları dahil etmeyi sürdürürken; bir yandan da tüm fonksiyonlarıyla sunduğu benzersiz deneyim ile 2019 yılında da ziyaretçilerin ilk uğrak yeri olmayı başardı. Grubumuzun kültür-sanat alanında yüz akı olan Zorlu PSM, her yıl olduğu gibi 2019'da da 1.000'in üzerinde birbirinden renkli etkinliğe ev sahipliği yaparak sanatseverlerin vazgeçilmez adreslerinden biri olmayı sürdürdü.

Küresel emtia pazarlarındaki dalgalanmalara rağmen Meta Nikel-Kobalt tesisimizi, ülkemizin yeni nesil madencilikteki Ar-Ge ve teknoloji üssü haline getirecek çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Elektrikli araçların bataryalarında da kullanılan nikel ve kobaltın katma değerli formlarını üreteceğimiz bu tesisimizin, sahip olduğu potansiyelle Zorlu Grubu'na gelecekte önemli oranda katkı sağlayacağını öngörüyoruz.

Zorlu Grubu olarak; küresel salgın ve bunun yaratacağı sosyal, ekonomik ve politik belirsizliklerin eşlik edeceği bir yıl olacağı öngörülen 2020'de, 67 yıla varan tecrübemiz, deneyimli üst yönetimimiz ve yetkinliği yüksek insan kaynağımız ile faaliyetlerimizi etkin bir şekilde sürdürmek için var gücümüzle çalışacağız.

Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda gerçekleştireceğimiz faaliyetlerimizin yaratacağı değer ile Türkiye ekonomisine sağladığımız katkıyı artıracak ve daha iyi bir gelecek hayaline doğru kararlılıkla yürümeyi sürdüreceğiz. Gerçekleştirdiğimiz ekonomik faaliyetlerin yanı sıra kültür, sanat, eğitim, çevre ve spor alanlarında verdiğimiz toplumsal desteği de sürdürülebilir gelecek hedefimiz doğrultusunda daha ileriye taşıyacağız.

Zorlu Grubu'nu Türkiye'nin en büyük gruplarından biri yapan, daha yaşanabilir bir dünya hayalimizi hayata geçirme ve akıllı geleceği inşa etme yolunda bizimle iş, vizyon, akıl ve gönül birliği içinde ilerleyen tüm paydaşlarımıza değerli katkıları için sonsuz teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı



Zeki Zorlu
Yönetim Kurulu Eş Başkanı

Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Bugün Türkiye'nin sanayide en çok istihdam yaratan, en fazla ihracat yapan ve gelir yaratan gruplarından biriyiz. Yüksek oranlı yurt dışı satış gelirlerimiz sayesinde kurlardaki değişime karşı korunaklı bir pozisyondayız. Geleceği belirleyecek beş ana sektörde faaliyet gösteren şirketlerimizle; Türkiye'yi geleceğe taşıyacak kritik alanlara odaklanmaktayız.



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Türkiye'nin en güçlü gruplarından biri olarak, ülkemiz adına aldığımız sorumluluğun farkındayız. Bu nedenle yaptığımız işleri daha rekabetçi hale getirmek, yeni teknolojileri hayata geçirmek ve yenilikçi işlere imza atmak için çalışıyor, geleceğin dünyasını bugüne taşıyacak bir vizyonla hareket ediyoruz. Bu vizyon doğrultusunda iş modelimizi de yeniden şekillendiriyoruz.



Zeki Zorlu
Yönetim Kurulu Eş Başkanı



Yönetim Kurulu



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı

(1944 - Denizli) Ahmet Zorlu, çalışma hayatına erken yaşlarda baba mesleği olan tekstille başlamıştır. İş hayatının ilk yıllarında Trabzon'da açtığı mağazayla tekstil ticareti yapan Zorlu, 1970 yılında şirketin merkezini İstanbul'a taşıyarak Zorlu Holding'in temellerini atmıştır. 1976 yılında ilk üretim şirketi olan Korteks'i kuran Ahmet Zorlu 1990 yılında tüm şirketleri Zorlu Holding çatısı altında toplamıştır. 1994 yılında Vestel'i Zorlu Holding bünyesine katan Ahmet Zorlu, yeni iş alanlarının da yolunu açmıştır. Zorlu'nun tekstil sektörüyle başladığı girişimciliği; beyaz eşya, elektronik, gayrimenkul, enerji, metalurji, savunma gibi birçok farklı alanda faaliyet gösteren şirketlerle devam etmiştir. Ahmet Zorlu, Zorlu Holding'teki Yönetim Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra Zorlu Grubu bünyesinde farklı sektörlerde hizmet veren birçok şirkette Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Sivil toplum kuruluşlarıyla da yakından ilgilenen Ahmet Zorlu, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Denizlililer Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı (DENSİR), Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



Zeki Zorlu
Yönetim Kurulu Eş Başkanı

(1939 - Denizli) Zeki Zorlu, çalışma hayatına Denizli Babadağ'da, tekstil sektöründe faaliyet gösteren aile şirketine başlamıştır. İlk tekstil mağazasını Trabzon'da açan Zeki Zorlu, 1976 yılında Bursa'da Korteks'in temellerini atmıştır. Kardeşi Ahmet Nazif Zorlu ile birlikte, Zorlu Holding'i kuran ve 1994 yılında Vestel'i Holding bünyesine katan Zeki Zorlu; enerji, turizm ve gayrimenkul alanlarında çok sayıda şirketin kurulması ve satın alınmasında önemli rol oynamıştır.

Zeki Zorlu, Zorlu Holding Yönetim Kurulu Eş Başkanlığı'nın yanı sıra, Zorlu Grubu'nun enerji, tekstil ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir. Sivil toplum kuruluşlarında da aktif görev üstlenen Zorlu, TOBB Tekstil Sanayi Meclisi Başkan Yardımcısı'dır. İki yıl BUSİAD'da Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Zeki Zorlu, Uluslararası Patent Birliği, Bursa Afet Derneği (BUFAD), Uludağ Üniversitesi Güçlendirme Vakfı, Kalite Derneği (KalDer), Suni Sentetik İplik Üreticiler Birliği (SUSEB), Bursa Araştırmalar Vakfı ve Uluslararası Rekabet ve Teknoloji Birliği üyesidir.



Olgun Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

(1965 - Trabzon) Olgun Zorlu, İngiltere'de tekstil ve iş idaresi konularında tamamladığı yüksek öğreniminin ardından 1986 yılında iş hayatına atılarak 1988 yılından itibaren Zorlu Holding bünyesindeki şirketlerde yöneticilik yapmaya başlamış ve görev aldığı şirketlerin yurt dışı pazar araştırmaları ve yeni uygulama geliştirme faaliyetlerini yönetmiştir.

1998 yılından bu yana Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Olgun Zorlu, Zorlu Holding'teki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra diğer Zorlu Grubu şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.



Mehmet Emre Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

(1984 - İstanbul) Mehmet Emre Zorlu, 2006 yılında Koç Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2007-2008 yıllarında İngiltere'de Essex Üniversitesi'nde İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi Master Programı'nı tamamlamış, 2009 yılında Vestel Elektronik Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaya başlamıştır. Zorlu Holding ve bünyesindeki diğer şirketlerde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdüren Mehmet Emre Zorlu, 2015 yılından bu yana teknoloji, inovasyon, IP yatırımları gibi bir çok alanda girişimciliğe destek ve fon sağlamayı hedefleyen Vestel Ventures ARGE AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

Mehmet Emre Zorlu; Girişimcilik Vakfı Mütevelli Heyeti, Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi ve Social Innovation Exchange (SIX) Global Council Üyesidir.



Selen Zorlu Melik
Yönetim Kurulu Üyesi

(1975 - Trabzon) Selen Zorlu Melik, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma yaşamına 1998 yılında Denizbank'ta başlamıştır. Denizbank Bursa Şubesi'ndeki stajının ardından 1999 yılında aynı bankada Management Trainee (MT) Programı'na katılmıştır. Denizbank Genel Müdürlüğü'nde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında Kaliforniya Üniversitesi Berkeley'de Pazarlama Diploma Programı'na katılmıştır. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikası'nda çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Holding'e bağlı çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

CEO'nun Değerlendirmesi



2019 yılında da büyümesini sürdüren Zorlu Holding'in konsolide cirosu; ekonomide yaşanan dengelenme sürecine rağmen; güçlü ve çevik yönetim anlayışıyla yurt içi gelirlerimizi koruma adına attığımız adımlar ve özellikle enerji ve gayrimenkul sektörlerinde elde ettiğimiz çift haneli büyüme ile 2018 yılına göre %13 artışla 30,7 milyar TL'ye yükselmiştir.



2019, önceki yıl döviz kurlarında ve faizlerde yaşanan dalgalanma sonrasında dengelenme sürecinin devam ettiği bir yıl olmuştur. Ekonomik hayatın zorlaştığı, bunlara küresel büyümeyle ilgili sıkıntılarının ve bölgesel sorunların eşlik ettiği bir yıl olmasına rağmen; Zorlu Grubu olarak sanayici ve ihracatçı kimliğimizle 2019'u da başarıyla tamamladık.

2019'da faaliyetlerimizi Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda şekillendirmeye devam ettik. Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımız Akıllı Hayat 2030'u, grup şirketlerimizin uzun vadeli yönetim stratejileri, iş politikaları ve süreçlerine dahil etmeye başladık. Bu vizyon doğrultusunda, teknolojinin yaşamı ileriye taşıma gücünü topluma sunarak, sürdürülebilir ve akıllı bir yaşam hayaline hayat verecek yenilikçi işlere imza attık.

2019 yılında da büyümesini sürdüren Zorlu Holding'in konsolide cirosu; ekonomide yaşanan dengelenme sürecine rağmen; güçlü ve çevik yönetim anlayışıyla yurt içi gelirlerimizi koruma adına attığımız adımlar ve özellikle enerji ve gayrimenkul sektörlerinde elde ettiğimiz çift haneli büyüme ile 2018 yılına göre %13 artışla 30,7 milyar TL'ye yükselmiştir.

Toplam satışların %51'ini oluşturan yurt dışı satış gelirleri, tüketici elektroniği, beyaz eşya ve tekstil iş kollarındaki ihracat odaklı üretim stratejimize uygun olarak, 2,8 milyar Dolar olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK ise %6 büyüyerek 15,7 milyar TL'ye ulaşırken; FAVÖK marjı da %17,1 olarak gerçekleşmiştir. Zorlu Holding'in toplam varlıkları ise 2019 yılında %9 artış göstererek 63,2 milyar TL'ye yükselmiştir.

Sürdürülebilirlik tüm grup şirketlerimizde bir iş yapış şekline dönüşüyor.

Akıllı Hayat 2030 çerçevesinde, sürdürülebilirliği odağımıza alarak grup şirketlerimize yaymaya devam ediyoruz.

Bu anlayışla, geleceğin akıllı dünyasını şekillendirecek alanlara yatırım yaparak; bizi katma değerli ürün ve servisler üreten global bir gruba dönüştürecek önemli adımlar atmayı sürdürüyoruz. Dünyanın içinden geçtiği büyük dönüşümün bir sonucu olarak ortaya çıkmaya başlayan inovasyon ekonomisinin bir parçası olmak için çalışıyoruz. Biliyoruz ki; yakın gelecekte büyük veri, bilişim teknolojileri ve dijital iletişimin bir araya gelmesi ile tüketici deneyimine odaklı, akıllı ve bağlı (connected) bir ürün-servis ekosistemi ortaya çıkacak. "Nesnelerin İnterneti", "Yapay Zeka", "Artırılmış Gerçeklik" ve "Blockchain" gibi birçok teknolojik megatrend, hayatımızı baştan aşağı değiştirecek. Akıllı sistemler, tüketiciyle şirketler arasında sürekli iletişim kuran tercüman rolünü üstlenecek. Biz de, bu dünyaya ürün ve çözümler üreten katma değerli servisler sunma hedefi doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Zorlu Grubu olarak; enerjiden tekstile, beyaz eşyadan tüketici elektroniğine, gayrimenkulden yeni nesil madencilige kadar farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerimizle, bizi daha iyi bir dünyaya taşıyacak her türlü yetkinliğe ve araca sahibiz. Bu anlayışla, teknolojik gelişmelere hızla uyum sağlayan ve bilgi birikimini tüm paydaşlarına aktaran yenilikçi bir grup olarak; insanın ve gezegenin gelecekteki refahını temel alan sürdürülebilir çözümler üretmeye odaklanıyoruz. İş yapış biçimimiz haline getirdiğimiz bu anlayışla gerçekleştirdiğimiz Akıllı Hayat 2030 yolculuğumuzu, 2019'da da geleceğin akıllı sistemlerinin geliştirilmesi yönünde attığımız adımlarla şekillendirmeyi sürdürdük.

Türkiye'yi geleceğe taşıyacak kritik sektörlerdeki faaliyetlerimizle büyüyoruz.

Grubumuzu geleceğe taşıyacak bu stratejik adımların aksiyona dönüşmesinin de katkısıyla 2019'da faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki başarılarımıza yenilerini eklemeye devam ettik.

Tekstil alanında, Avrupa'nın ev tekstilinde lider üreticisi ve Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi olarak, ihracat odaklı büyümeyi sürdürdük. Tüm Zorlu Grubu'nda olduğu gibi tekstilde de katma değerli ürün, hizmet ve çözümlerle şekillenen akıllı bir dönüşümü adım adım hayata geçiriyoruz.

Bunun bir yansıması olarak Tekstil Grubumuz; akıllı ve yenilikçi ürünlerine, kendini temizleyen stor ve kumaş perde, serin tutan pike, kokulu perde, antibakteriyel özellikli anti-mite nevresim, LED ışıklı perde ve içerik üreten QR (kare) kodlu nevresim gibi birçok inovatif ürünü eklemeye devam etmiştir. Giyimlik kumaş üretiminin yanı sıra stor, karartma (black-out), dış mekan (outdoor) ve tente gibi yenilikçi ürünler geliştiren şirketlerimiz; PET şişe atıklarından polyester iplik ve tarım ürünlerinden PLA iplik üretimi gibi döngüsel ekonomi tabanlı ürünler geliştirmeyi de sürdürmüştür. Son yıllarda çok ciddi yatırımlar yaptığımız otomotiv ipliği üretiminde Avrupa'nın en önemli tedarikçilerinden biri haline gelmiştir. İnovasyon ve katma değerli üretim odaklı bu yaklaşımı sayesinde Tekstil Grubumuz, 2019'da da Türkiye'nin tekstildeki en büyük ihracatçılarından biri olmuştur.

Tekstil Grubumuz; ürün, hammadde ve süreç tabanlı birçok inovasyonun yanı sıra mağazacılıkla büyüme stratejisi doğrultusunda ticari tarafta da, bir dizi akıllı dönüşümü hayata geçirmek üzere attığı adımları 2019'da da büyümeye devam etmiştir. Bu doğrultuda, hem ülkemizde hem de toplam 700 milyonluk nüfusa sahip çevre ülkelerde mağazacılıkla büyüme stratejisi doğrultusunda yatırımlarını aralıksız sürdürmüştür. Bir taraftan Türkiye'deki mağaza ve satış

noktası sayısını artırırken, ABD başta olmak üzere farklı ülkelerde açtığı yeni mağazalarla, yurt dışı mağazacılıkta büyüme hedefini de geliştirmiştir. Tekstil Grubumuz, yeni işler, yeni kanallar, yeni iş yapış biçimleriyle; perakende mağazacılık, B2B, B2C, e-ticaret, zincir marketler, kontrat işleri ve otel gibi çok geniş bir alanda büyüme fırsatları yaratmaya başlamıştır. Tekstil sektöründe akıllı tekstillerle ortaya koyduğumuz vizyon, Ar-Ge, inovasyon, teknoloji ve tasarım ile birlikte üretim kapasitemizden aldığımız güçle; önümüzdeki dönemde de iplik, kumaş ve ev tekstili alanlarında sektörün dünyaya açılan penceresi olmaya devam edeceğiz.

Vestel, 2019 yılında da gösterdiği başarılı performansı ile değişken pazar koşullarına rağmen büyümesini sürdürmüştür. İş pazarında yaşanan küçülmeye rağmen; şirket ürün gamındaki yenilikler ve çevik yönetim yaklaşımıyla bu daralmayı belirli sınırlar içinde tutmayı başarmıştır. Yurt içi satışlarındaki daralmayı ihracata yönelerek fazlasıyla telafi eden Vestel, 156 ülkeye gerçekleştirdiği ihracat ile elektronik sektöründe 22 yıldır sürdürdüğü ihracat şampiyonluğuna bir yenisini daha eklemeye hazırdır. Vestel, beyaz eşya tarafında ise ihracat pazarlarında yeni ODM projeleri, A markalarla büyüyen iş hacmi ve Sharp markası altında yaptığı satışların desteğiyle sektörün üzerinde bir performans göstererek çift haneli bir büyüme kaydetmiştir. 2016 yılında lisansladığımız Toshiba markasının Avrupa televizyon pazarında gösterdiği başarı ve beyaz eşya alanında Sharp ile olan marka lisanslama anlaşmasının akıllı ürün ailesini de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Vestel'in Avrupa pazarına yönelik satışlarını daha da güçlendirmesini sağlayacaktır.

Vestel, Türkiye'de dijital dönüşüm için yatırıma başlayan ilk şirketlerden biri olarak, bu konudaki öncülüğünü sürdürmektedir. Bu doğrultuda Vestel City'de Endüstri 4.0 dönüşümünün önemli bir bölümü tamamlanmış olup hammadde girişinden sipariş teslimine kadar tüm süreçler akıllı tanıma sistemiyle uçtan uca dijital olarak izlenebilmektedir. Bu dönüşümün tamamlanmasıyla; Vestel City tam otomasyonla yürüyen akıllı bir üretim kompleksi haline gelecektir.

Tescillenmiş mükemmellik yaklaşımı ve akıllı ürün, hizmet ve konseptleri ile geleceğin "akıllı" dünyasında "Vestel" imzası olacağına inancımız tamdır. Vestel bu kapsamda, 2019'da birçok yenilikçi işe imza atmıştır. Yaptığı global iş birlikleriyle televizyonları akıllı evlerin merkezi konumuna getirirken; sesli komutla kontrol edilebilen televizyon ve beyaz eşyalar, kendi deterjanını sipariş verebilen çamaşır makinesi, telefon uygulaması aracılığıyla sesle kontrol edilebilen fırın gibi birçok akıllı ürünle kullanıcıların hayatını her geçen gün daha da kolaylaştırmayı sürdürmüştür.

CEO'nun Değerlendirmesi



Akıllı Hayat 2030 çerçevesinde, sürdürülebilirliği odağımıza alarak grup şirketlerimize yaymaya devam ediyoruz. Bu anlayışla, geleceğin akıllı dünyasını şekillendirecek alanlara yatırım yaparak; bizi katma değerli ürün ve servisler üreten global bir gruba dönüştürecek önemli adımlar atmaya sürdürüyoruz.



Geleceğin en parlak alanlarından biri olacağına inandığımız elektrikli ve otonom otomobillerle birlikte araçlar, birer teknoloji üssüne dönüşürken Vestel, otomotiv elektroniği, batarya sistemleri ve elektrikli araç şarj üniteleri ile bu alandaki çalışmalarını genişletmeye devam etmektedir. Bununla birlikte; ön gösterimi Aralık 2019'da yapılan elektrikli ve otonom özelliklere sahip olacak Türkiye'nin Otomobili projesinin TOGG çatısı altındaki ortaklarından biri olan Vestel; Türkiye'de yeni bir endüstrinin doğmasına öncülük ederek Akıllı Hayat 2030 vizyonumuza uygun bir misyonu başarıyla üstlenmiştir.

Tüm bu faaliyetlerinin yanı sıra Vestel, LED aydınlatma alanında çalışmalarını sürdürürken insansız hava aracı sistemlerinin kullanım alanlarının genişletilmesi çalışmalarına 2019 yılında da devam etmiştir. Vestel, önümüzdeki yıl da hayata geçireceği işlerle, katma değerli servisler sunan bir teknoloji şirketi olarak Türkiye'nin akıllı dönüşümüne öncülük etmeyi sürdürecektir.

Enerji Grubumuz, 2019'da yenilenebilir kaynaklara dayalı projelerini sürdürmüştür. Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %20'sini tek başına temsil eden en büyük oyuncu olarak; yeni JES projeleriyle ilgili çalışmalarına devam etmiştir. Zorlu Enerji bununla birlikte önümüzdeki dönemde güçlü sermaye yapısıyla büyümek için Zorlu Rüzgar Enerjisi Üretimi AŞ'nin satışı için anlaşma imzalayarak ilave kaynak yaratmak için önemli bir adım atmıştır.

Zorlu Enerji; 2019 yılında jeotermal enerjinin yanı sıra güneş enerjisine yönelik yatırımlarına da hız kazandırmıştır. Bu kapsamda, yurt dışında yaptığı yatırımlara bir yenisini daha ekleyen Zorlu Enerji, %75 oranında ortak olduğu girişim şirketi aracılığıyla Filistin'in Jericho bölgesinde 1,8 MW kurulu güneş enerjisi santrali kurmak üzere ilk adımı atmıştır. Zorlu Enerji ayrıca 13 MW gücünde güneş enerjisi santrali ihalesini kazanan İsrail'deki Adnit Real Estate Ltd. şirketinde %42,15 pay alarak bu ülkedeki yatırımlarına bir halka daha eklemiştir. Zorlu Solar şirketi ise distribütörlük anlaşması kapsamında, ABD'li First Solar tarafından üretilen güneş panellerinin yurt içi ve yurt dışında dağıtımını ve satışını başarıyla sürdürmüştür. First Solar ürünleri ile 500 MW'ın üzerinde bir portföye ulaşan Zorlu Solar, pazardaki lider konumunu pekiştirerek faaliyetlerine devam etmektedir. Zorlu Solar endüstriyel çatılar için yerli panel üreticilerine ürettirdiği membranlı fotovoltaik güneş panelinin yurt içinde satışı, dağıtım ve çatılara kurulumunu da Türkiye'de farklı projelerde uygulamaya devam etmiştir.

Elektrik dağıtım ve doğal gaz dağıtım alanlarına 2019 yılında 1 milyar TL'nin üzerine yatırım yapan Zorlu Enerji; doğal gaz dağıtımında Trakya ve Gaziantep bölgelerinde toplam 687 bin aboneye, elektrik dağıtımında ise Osmangazi bölgesinde yaklaşık 1,84 milyon aboneye sunduğu hizmet kalitesini yükseltmeye devam etmektedir.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusundaki akıllı dönüşümü yenilikçi iş alanlarına da taşıyan Zorlu Enerji, elektrikli araç kiralama ve elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı ev sistemlerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için başlattığı çalışmalarını 2019'da daha da hızlandırmıştır. Zorlu Enerji'nin yeni nesil teknoloji markası Zorlu Energy Solutions'ın ("ZES"), Türkiye'de hizmet verdiği elektrikli şarj noktası 2019 yıl sonu itibarıyla 149'a, soket sayısı ise 272'ye ulaşmıştır. ZES bu konuda Türkiye'de öncü ve lider olup büyük şehirlerinden başlayarak Türkiye'nin dört bir yanını elektrikli araç şarj istasyonu ağı ile donatmaya devam etmektedir. Zorlu Enerji ayrıca Türkiye'de bir ilke imza atarak; sadece elektrikli araçlarla saatlik araç kiralama hizmeti sunan elektrikli araç paylaşım platformu "electric" markası ile bu konuda da Türkiye'de öncülük etmektedir. Zorlu Enerji'nin, AB'nin en büyük araştırma ve inovasyon çerçeve programı olan Horizon 2020 Programı kapsamında, 2019 yılında kendi mühendislerince geliştirilen 6 ayrı projesiyle yaklaşık 3 milyon 500 bin Avro fon almaya hak kazanması ise teknoloji ve inovasyon ile şekillenen bir enerji şirketi olma misyonunu yansıtmaktadır. Geleceğin enerji şirketi olma hedefiyle yoluna devam eden Zorlu Enerji, yeni teknolojileri hayata geçirmeye, geleceğe yönelik yeni nesil çözümler tasarlamaya ve üretmeye önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

Gayrimenkul Grubumuz, Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi Zorlu Center'ın katkısıyla yatırımlarının meyvesini toplamaya 2019'da da devam etmiştir. Bugüne kadar 75 milyon ziyaretçiyi ağırlayarak önemli bir başarıya imza atan Zorlu Center, Zorlu Alışveriş Merkezi'nde 200'den fazla mağaza, gurme restoranlar ve açık meydan konseptiyle sunulan akıllı yaşam alanlarıyla ziyaretçilere benzersiz bir hizmet deneyimi yaşatmayı sürdürmüştür. Zorlu Center, ayrıca Zorlu Grubu'nun geleceğin akıllı yaşam alanlarına yönelik vizyonuna uygun olarak; akıllı ev ve akıllı enerji yönetimi sistemleri; elektrikli araç şarj üniteleri; Beacon lokasyon bazlı teklif ve müşteri trendleri takip sistemi; elektrikli açık hava bankları; solar panelli şarj üniteleri ve Türkiye'de ilk kez robot kullanılarak verilen yönlendirme ve bilgilendirme hizmetleri ile Zorlu Center'da insanların yaşamını iyileştiren en güzel örnekleri hayata geçirmeye devam etmiştir. Kurulduğu günden bu yana sanatseverlerin vazgeçilmez adreslerinden biri olmayı başaran, altı yılda 2,5 milyon sanatseveri ağırlayan Zorlu Performans Sanatları Merkezi ise, 2019'da da 650 binden fazla ziyaretçiyi ağırlayarak Türkiye'nin kültür ve sanata açılan penceresi olmayı sürdürmüştür.

Madencilik alanında ise, küresel emtia pazarlarındaki dalgalanmalara rağmen Meta Nikel-Kobalt tesisimiz, nikel-kobalt madenciliği konusunda yatırım yaparak ülkemizin nikel potansiyelini ekonomimize kazandırmak amacıyla arama, işletme, ihracat, Ar-Ge ve yatırım faaliyetlerine 2019 yılında da devam etmiştir. Önceki yıl Ar-Ge Merkezi unvanını alan şirketimiz, ülkemizin yeni nesil madencilikteki Ar-Ge ve teknoloji üssü olma yönündeki çalışmalarını

emin adımlarla sürdürmektedir. Devam eden yatırımlarımızla birlikte bu tesisimizde, elektrikli otomobillerin kalbi olan bataryalarda da kullanılan ve çok stratejik elementler olan nikel ve kobaltın katma değeri daha yüksek farklı formlarını üretip ihraç edeceğiz.

Kendimiz için değil dünya için iyi olanı yapmak üzere çalışmaya devam edeceğiz.

2019 yılını tamamlarken Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan ve oradan tüm dünyaya yayılan salgın, kendimiz için değil dünya için iyi olanı yapmamız gerektiğini bir kez daha hatırlatmıştır. Bugün yaşananları tam olarak öngöremesek de dünyanın son 10 yılda yaşadığı karmaşık ve çok boyutlu meseleleri düşünerek hayata geçirdiğimiz Akıllı Hayat 2030, bu sıkıntılı süreçte de 2020 yılı boyunca bizim için güçlü bir rehber olacaktır. Bu süreçte gelişmeleri yakından takip ederek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ve sektörlerin özellikleri ve ihtiyaçlarını gözetenek; çevik bir yönetim anlayışıyla gereken aksiyonları alacağız. Tüm sıkıntılı dönemlerde olduğu gibi bu dönemde de ülkemiz için umut vaat eden, insanımıza ilham veren, teknolojiyi insan yaşamını ileri taşıyan bir unsur olarak toplumun hizmetine sunan bir grup olacağız. Bizi biz yapan sınırsız hayal gücümüz, cesaretimiz, girişimciliğimiz ve yenilikçiliğimiz ile geleceğin akıllı dünyasını şekillendiren küresel bir şirketler topluluğu olma hedefi doğrultusunda ilerleyeceğiz.

Bu düşüncelerle; başta büyük bir özveriyle grubumuz için emeğine ortaya koyan çalışanlarımız olmak üzere, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Ömer Yüngül
CEO

CEO'nun Değerlendirmesi



2019 yılını tamamlarken Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan ve oradan tüm dünyaya yayılan salgın, kendimiz için değil dünya için iyi olanı yapmamız gerektiğini bir kez daha hatırlatmıştır. Bugün yaşananları tam olarak öngöremesek de dünyanın son 10 yılda yaşadığı karmaşık ve çok boyutlu meseleleri düşünerek hayata geçirdiğimiz Akıllı Hayat 2030, bu sıkıntılı süreçte de 2020 yılı boyunca bizim için güçlü bir rehber olacaktır. Bu süreçte gelişmeleri yakından takip ederek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ve sektörlerin özellikleri ve ihtiyaçlarını gözetererek; çevik bir yönetim anlayışıyla gereken aksiyonları alacağız.



Ömer Yüngül
CEO



Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı



**Sürdürülebilirlik; Birleşmiş
Milletler'in 2030 Sürdürülebilir
Kalkınma Amaçları rehberliğinde
şekillendirdiğimiz Akıllı Hayat
2030 ile iş stratejimizin
merkezinde yer alıyor.**



Değerli Paydaşlarımız,

Dünyadaki öncü şirketler; iklim krizi, şehirleşme, salgınlar, göç ve azalan kısıtlı doğal kaynaklar dahil birçok toplumsal meselenin de etkisiyle; hissedar ve kar odaklı yaklaşımdan, paydaş ve değer odaklı yaklaşıma doğru bir geçiş yaşıyor.

Şirketler, topluma rağmen değil; toplumla birlikte ve toplum için değer yaratarak varlıklarını sürdürebileceklerinin bilinciyle hareket ediyor ve iş modellerini de bu doğrultuda yeniden şekillendiriyor.

Biz de Zorlu Holding olarak, Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz ile bu dönüşümün bir parçasıyız. Sürdürülebilirlik; Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları rehberliğinde şekillendirdiğimiz Akıllı Hayat 2030 ile iş stratejimizin merkezinde yer alıyor. Bu yaklaşımın altında; daha iyi bir gelecek için çalışma arkadaşlarımıza ilham veren, yetkinliklerini geliştirmeleri için zemin açan, teknolojiyi en verimli şekilde kullanarak akıllı ürün ve hizmetlerimizle etki alanımızdaki paydaşlarımızı güçlendiren ve yaşadığımız toplum için fayda yaratan; tüm bunları yaparken çevreyi, doğayı ve tüm canlıları gözeten, koruyan bir grup olma hayalimiz var.

Bu hedef doğrultusunda, 2019 yılında da Akıllı Hayat 2030'u yenilikçi projelerle iş süreçlerimize dahil etmeyi sürdürdük. Özellikle çalışanlarımızın yeteneklerini tam anlamıyla kullanabilmeleri için inovasyon temelli, kapsayıcı bir kurum kültürünü geliştirecek ve çeşitlendirecek çalışmaları hızlandırdık. Toplumsal cinsiyet eşitliğinden çalışan gönüllülüğü ve kurum içi girişimcilğe kadar uzanan geniş bir yelpazede iş yapış şekillerimizi değiştiren çalışmaları hayata geçirdik. Bu çerçevede, çalışma arkadaşlarımızın yaratıcılıklarını ve inovasyon kapasitelerini geliştiren kurum içi girişimcilik programımız "Parlak Bi'Fikir"ın ilk döngüsünü yoğun bir çalışma sonucu tamamladık. 300'den fazla fikir ve 70'ten fazla takım başvurusu gerçekleşen ilk döngünün sonucunda yatırım görüşmeleri yapmaya hak kazanan iki takım Zorlu Holding'ten yatırım aldı. 2020 yılındaki ikinci döngüde çok daha fazla sayıda çalışanın programa katılım göstereceğini öngörüyoruz.

Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda odaklandığımız önemli konulardan biri de toplumsal cinsiyet eşitliği. Bu çerçevede kurulan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komitesi ve Zorlu Grubu'ndan gönüllü katılımı oluşturulan Çalışma Grubu 2019'da çalışmalarını yoğunlaştırmaya başladı. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı merkezine alan ve "Herkes için Eşit Bi'Hayat" diyerek hazırlanan yol haritası çerçevesinde, toplumsal cinsiyet eşitliğiyle ilgili çalışmalar, Komite'nin

liderliğinde tüm şirketlerimize yayılıyor. Başlattığımız bu çalışmalar doğrultusunda şirketlerimiz; söylem, iş ortamı ve iş birliklerinde fırsat eşitliğini gözeterek hareket ederken, önümüzdeki dönemde bu konuda birçok yeni uygulama geliştirilerek hayata geçirilecek.

2019 yılında çalışan gönüllülüğü kapsamında başlattığımız Kıvılcıklar Hareketi ile genetik kodlarımıza işlemiş olan yardımseverliği, paydaşlarımızla iş birlikleri ve ortaklıklar kuran bir yaklaşıma oturttuk.

Akıllı Hayat 2030'un Zorlu Grubu içerisinde liderliğini yapan Akıllı Hayat Mimarları'nı eğitimlerle ve katılımcı, temsilci olabilecekleri çeşitli etkinliklerle desteklemeyi sürdürdük. Bu çerçevede 2019 yılında, Akıllı Hayat Akademisi ile Türkiye'nin en saygın eğitim kurumlarından biri olan Boğaziçi Üniversitesi'yle içerik geliştirerek, sürdürülebilirlik alanında çalışanlarına yönelik eğitim programı açan ilk grup olduk.

Şirketlerimiz; enerji ve su verimliliği, doğayı koruma ve biyoçeşitliliğe yönelik birçok projeyi hayata geçirirken; hammaddeden süreç yönetimine kadar uzanan birçok aşamada döngüsel ekonomiye hizmet eden önemli geliştirmeler sağlıyor. Bu konuda grup olarak önemli aksiyonlar alırken; aynı zamanda ciddi taahhütler içeren girişimlerin de öncüsü oluyoruz. Bu çerçevede, üyesi olduğumuz UN Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ile Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nin (TÜSİAD) plastik kirliliğiyle mücadele için oluşturduğu İş Dünyası Plastik Girişimi'nin çağrısına cevap veren ilk 26 şirketten biri olduk. Bu girişimde yer alarak ve 2021 yılına kadar plastik tüketimi taahhütlerimizi açıklayarak çözümün parçası olma yönünde ciddi bir adım atmış olduk.

İklim krizi bir yandan ülkeleri ve şirketleri politikalarını ve iş yapış şekillerini değiştirmeleri konusunda zorlarken; 2019 sonunda ortaya çıkan küresel salgın ile riskleri yönetmek konusunda hem küresel bazda hem de yerelde ne kadar hazırlıksız olduğumuzu fark ettik. Bu süreçte hepimiz, tedarik zincirinden, finansa, sağlık sisteminden karbon emisyonlarına kadar sürdürülebilirliğin bizlere sağladığı bütünsel bakış açısına olan ihtiyacı gördük ve görmeye devam ediyoruz. Bu nedenle, sadece rakamsal başarıyı esas almayıp daha büyük resimde, sürdürülebilirlik vizyonumuz çerçevesinde kurum kültürümüzü geliştirmeye odaklanacağız. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi, uzun vadeli stratejik hedeflerimizle entegre ederek yolculuğumuza devam edeceğiz.

Bu düşüncelerle, inovatif ve teknolojik yeniliklerden beslenen, daha iyi bir gelecek ve sürdürülebilir bir yaşam hayalini gerçekleştirme yolunda bize katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza bir kez daha teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Bekir Cem Köksal
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

Sürdürülebilirlik
Komitesi
Başkanı'nın
Mesajı



Şirketlerimiz; enerji ve su verimliliği, doğayı koruma ve biyoçeşitliliğe yönelik birçok projeyi hayata geçirirken; hammaddeden süreç yönetimine kadar uzanan birçok aşamada dögüsel ekonomiye hizmet eden önemli geliştirmeler sağlıyor.



Bekir Cem Köksal
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı



Üst Yönetim



Ömer Yüngül
CEO

(1955 - İzmir) Ömer Yüngül, 1978'de Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine Tekfen İnşaat'ta başlayan Ömer Yüngül, Metaş, Faz Elektrik, Merloni Elettrodomestici'de farklı pozisyonlarda yöneticilik yapmıştır. 1997 yılında Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'de Genel Müdür olarak Zorlu Holding bünyesine katılan Ömer Yüngül, 2000 yılında Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olmuştur. Ömer Yüngül, Vestel'deki 15 yıllık yöneticilik görevinin ardından, 2013'te Zorlu Holding CEO'su görevine atanmıştır.



Bekir Cem Köksal
Mali İşler Grubu Başkanı

(1967 - Ankara) 1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Cem Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yapan Cem Köksal, 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Cem Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finanstan Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olan Cem Köksal, aynı zamanda Zorlu Holding Mali İşler Grubu Başkanı, Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı ve Zorlu Enerji Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Enis Turan Erdoğan
Vestel Şirketler Grubu Başkanı

(1955 - Mersin) Turan Erdoğan 1976 yılında İTÜ Makine Mühendisliği Fakültesi'nden mezun olmuş, 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektörde çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katılmıştır. 1988'den bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev alan Turan Erdoğan, 2013 yılına kadar Vestel Dış Ticaret Başkanlığı ve Vestel Elektronik İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Turan Erdoğan 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. 2002-2006 yılları arasında 2 dönem TURKTRADE Başkanlığı görevinde bulunan Turan Erdoğan, 2010-2014 yılları arasında ise Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITALEUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.



Necat Altın

Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkanı

(1966 - Bursa) Necat Altın, 1987 yılında Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1992 yılında Zorlu Holding şirketlerinden Korteks AŞ'de başlayan Altın, 1995-1998 yılları arasında dünyanın en önemli entegre polyester iplik tesisi yatırımı projesinin koordinatörü olarak kritik bir görev üstlenmiş ve yatırımın rekor sürede başarıyla tamamlanmasına katkıda bulunmuştur. 1999-2004 yılları arasında Korteks AŞ'de Üretimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Necat Altın, 2004 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2016 yılından itibaren mevcut Genel Müdürlük görevine ek olarak Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkan Yardımcılığı görevini de yürüten Altın, 01.01.2018 tarihinde Tekstil Grubu Başkanlığı'na atanmıştır.

Türkiye Sentetik İplikçiler Birliği ve BOSİAD gibi sivil toplum örgütlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Altın, Kasım 2017 tarihinden itibaren dünyanın en önemli suni ve sentetik iplik platformlarından biri olan European Man Made Fiber Association'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir.



İbrahim Sinan Ak

Zorlu Holding Enerji Grubu Başkanı

(1971 - Ankara) Sinan Ak, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma yaşamına Evgin Yatırım Menkul Değerler'de yatırım uzmanı olarak başlamıştır. Ardından, ABD'deki Old Dominion University'de MBA yapmıştır. 2000-2002 yılları arasında Vestel Komünikasyon'da Finans Sorumlusu, 2002-2006 yılları arasında ise Vestel Beyaz Eşya'da Finans Müdürü olarak görev yapan Sinan Ak, 2006 yılında Zorlu Enerji Grubu'na katılmıştır. 2012 yılına kadar Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Finans ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Sinan Ak, Ocak 2012'de Genel Müdür olarak atanmıştır. Sinan Ak, 1 Aralık 2016 tarihinden bu yana Zorlu Holding Enerji Grubu'nda Sektör Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Mesut Pektaş

Zorlu Holding Gayrimenkul Grubu Başkanı

(1953 - Malatya) Mesut Pektaş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi ve İstatistik Bölümü'nden mezun olduktan sonra, Boston Northeastern Üniversitesi'nde Para, Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans yapmıştır. 1979'da başladığı kamu görevini Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı, Maliye Müfettişi ve Maliye Başmüfettişi olarak sürdüren Mesut Pektaş, 1990 yılında özel sektöre transfer olmuş ve sırasıyla Petrol Ofisi, Med Union Containers ve AlbarakaTürk'te üst düzey yöneticilik yapmıştır. 1996 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne Genel Sekreter Yardımcısı olarak atanan Mesut Pektaş, AKOM (Afet Koordinasyon Merkezi) Başkanı, İstanbul Dünya Ticaret Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, İDO, İGDAŞ ve Halk Ekmek Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 2005-2009 yılları arasında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri görevini yürüten Mesut Pektaş, Temmuz 2009'dan bu yana Zorlu Holding Gayrimenkul Grubu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Üst Yönetim



Orhan Yılmaz

Zorlu Holding Maden Grubu Başkanı

(1960 - Kayseri) Orhan Yılmaz, 1984 yılında Gazi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı üniversiteden yüksek lisans ve doktora derecelerine sahip olan Orhan Yılmaz, kariyerine 1986 yılında Etibank'ın bor ve asit fabrikalarında mühendis olarak başlamıştır. Aynı şirkette sırasıyla Şef Mühendis, Baş Mühendis ve Müessese Müdürü olarak çalışmış, 2003 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2004 yılında üstlendiği Eti Maden İşletmeleri Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini 2015 yılına kadar sürdürmüştür. 2015-2017 yılları arasında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müşaviri olarak görev alan Orhan Yılmaz, Ocak 2017'den itibaren Zorlu Holding Maden Grubu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Necmi Kavuşturan

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı

(1956 - Gaziantep) Necmi Kavuşturan, 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1979 yılında Türkiye İş Bankası'nda uzman olarak başlayan Kavuşturan, 1985 yılında İnterbank Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. İnterbank'ta "Management Trainee" eğitimleri, açık performans sistemleri, toplam kalite yönetimi gibi çalışmalara öncülük eden Necmi Kavuşturan, 1997-2003 yılları arasında Denizbank'ta Yönetim Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Kavuşturan, bu süreçte Denizbank'ın Reklam, Halkla İlişkiler, İnşaat ve Satın Alma Departmanlarını da yönetmiştir. Kavuşturan, 2003 yılından bu yana Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'nın yanı sıra Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Üyesi ve Zorlu Gayrimenkul Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Burak İsmail Okay

Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanı

(1967 - Ankara) Ortaokul ve lise eğitimini TED Ankara Koleji'nde tamamlayan Burak İ. Okay, 1990 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. New York'ta tamamladığı Uluslararası Hukuk Programı sonrası Türkiye İş Bankası Hukuk Müşavirliği'nde Avukat olarak çalışmaya başlamıştır. Ardından, sırasıyla Garanti Bankası'nda Hukuk Müşavir Yardımcısı, MNG Bank'ta Hukuk Müşaviri, Nortel Networks Netaş'ta Hukuk İşleri Direktörü ve Bener Hukuk Bürosu'nda Partner olarak görev yapmıştır. 2006 yılında Zorlu Grubu'na katılarak Holding'in tüm şirketlerine merkezi olarak hizmet veren Hukuk Departmanı'nın yapılandırılmasını sağlamıştır.



Murat Zeren

Zorlu Holding Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanı

(1970 - İzmir) Lisans ve yüksek lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Murat Zeren, doktora eğitimini ABD'de, Ohio State Üniversitesi'nde yine aynı branşta almıştır. Türkiye'ye döndükten sonra Alcatel Teletaş, Telsim ve Oksijen Teknoloji'de Ar Ge ve yazılım ekiplerini yöneten Murat Zeren, 2002-2004 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde Yardımcı Doçent olarak görev yapmış, bu süreçte TÜBİTAK projelerinde hakemlik ve danışmanlık da yapmıştır. Ülker Grubu, Argela Teknoloji ve Türk Telekom'da da çeşitli kademelerde yöneticilik görevlerinde bulunan ve son olarak Doğan Online'de Teknoloji Grup Başkanı olarak görev yapan Murat Zeren 2013 yılında Zorlu Holding'e katılmıştır.



Billur Demet Atan

Zorlu Holding Denetim Genel Müdürü

(1964 - İstanbul) 1986 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olan Billur Demet Atan, 1988 yılında aynı bölümde Uluslararası Yöneticilik (International Management) dalındaki yüksek lisansını tamamlayarak, Ernst & Young'ta bağımsız denetim elemanı olarak çalışmaya başlamıştır. 1995-1996 yıllarında Ernst & Young Chicago (ABD) Ofisi'nde görev yapan Billur Demet Atan, 1998 yılında Denetim Sorumlu Ortağı (Partner) olmuş, 2000-2012 yılları arasında Denetim Sorumlu Ortak görevinin yanı sıra Ernst & Young Türkiye Ülke Bağımsızlık Liderliği'ni ve ayrıca 2007-2012 yılları arasında ise Denetim Bölümü İnsan Kaynakları Liderliği'ni de yürütmüştür. Billur Demet Atan 2013 yılında Zorlu Holding bünyesine katılmıştır. Holding ve bağlı grup şirketlerinin iç denetim, vergi denetimi ve finansal denetim konularındaki çalışmalarını yürüten Billur Demet Atan, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği, İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü üyesidir.



Arzu Pişkinöğlü

Zorlu Holding İç Kontrol Genel Müdürü

(1970 - İstanbul) Üsküdar Amerikan Koleji'nin ardından, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlayan Arzu Pişkinöğlü, profesyonel hayata Ernst & Young'ta bağımsız denetçi olarak başlamıştır. Sonrasında, Citibank Bireysel Bankacılık'ta Kalite Güvence Bölümü Yöneticisi olarak görev yapan Pişkinöğlü, daha sonra, Ernst & Young Danışmanlık Bölümü'ne Müdür olarak atanmıştır. Danışmanlık Bölümü'nde iç kontrol, süreç geliştirme, risk yönetimi, iç denetim, uyum, finansal dönüşüm gibi konularda, pek çok sektörde faaliyet gösteren yerli ve yabancı kuruma danışmanlık hizmeti veren Pişkinöğlü, 2007 yılında, Risk Hizmetleri'nden Sorumlu Danışmanlık Bölümü Partner'i olmuştur.

Pişkinöğlü, 2016 yılında Zorlu Holding bünyesine katılmıştır. Zorlu Grubu'nun iç kontrol, süreç risk yönetimi, süreç etkinlik ve verimlilik geliştirme konularındaki çalışmalarını yöneten Arzu Pişkinöğlü, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM) ile Uluslararası İç Denetçi (CIA), Risk Güvence Yöneticisi (CRMA) ve İç Kontrol Denetçisi (CICA) sertifikalarına sahiptir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel, 17 bine yakın çalışanı, teknolojik üstünlüğü ile desteklenen üretim becerisi ve ülke ihracatına yaptığı katkı ile Türkiye ekonomisi için önemli bir gücü temsil etmektedir.





Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya



Vestel, tüketici elektroniği ve beyaz eşya üreticisi olmanın ötesinde global bir teknoloji şirkettir. Bu doğrultuda dijital çözümler üreten, katma değerli servisler sunan bir teknoloji şirketi olarak geleceğe hazırlanmayı sürdürüyoruz.



Enis Turan Erdoğan

Vestel Şirketler Grubu Başkanı

Global ve yerel ekonomide olumsuz gelişmeler yaşanan 2019 yılını, güçlü ve çevik yönetim hamlelerimiz neticesinde başarılı sonuçlarla tamamlamış bulunuyoruz.

Ciromuzu %8 artışla yaklaşık 17,2 milyar TL'ye yükselttiğimiz 2019 yılında, yurt dışı satış gelirlerimiz %13 oranında büyümüştür. Yurt dışı satışların ciro içindeki payı %77'ye çıkarken, beyaz eşya segmentinin payı da, beyaz eşya ihracatında yaşanan güçlü büyüme ile %45'ten %50'ye yükselmiştir. FAVÖK 2019 yılında geçen yıla benzer seviyelerde 2,3 milyar TL, FAVÖK marjı da yaklaşık 1 puanlık azalışla %13,6 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide net kâr ise kârlılık açısından rekor bir yıl olan 2018 yılının biraz altında kalarak 324 milyon TL olmuştur.

2019'da global iş birliklerimizin sonuçlarımıza olan olumlu etkileri artarak devam etmiştir. Beyaz eşyada Sharp markasıyla akıllı ürünleri de kapsayacak şekilde genişlettiğimiz lisans anlaşmamız, TV tarafında ise, Toshiba markasının artan pazar payı başarısı, önümüzdeki dönemde her iki alanda da Avrupa pazarındaki paylarımızı daha da artırmamıza vesile olacaktır.

Fabrikalarımızda 2015 yılında başlattığımız ve gelişerek devam eden Endüstri 4.0 çalışmalarında, ülkemizdeki diğer sanayi tesislerine göre çok ileri bir seviyede olduğumuzu söyleyebilirim.

Tüm süreçleri uçtan uca dijital olarak izleyebildiğimiz tesislerimizde, hammadde girişinden depolamaya, hammaddelerin üretim bantlarına gidişinden üretime, ürünlerin paketlenmesinden sipariş teslimine kadar tüm süreçler akıllı tanıma sistemi ile gerçekleşmektedir. Böylelikle, kusursuz ve esnek üretimi amaçlayan akıllı

fabrika yapısı ile müşterilerimize son teknolojiyi yansıtan ürünlerimizi, daha kaliteli ve daha hızlı bir şekilde sunabiliyoruz.

Akıllı Evler, Akıllı Şehirler ve Nesnelerin İnterneti konsept çatısı altında, hem birbirleri ile haberleşebilen hem de mobil cihazlar aracılığıyla kontrol edilebilen akıllı ürünleri piyasaya sunarak tüketici deneyimine değer katacak teknolojileri geliştiriyoruz. Amazon, Google, Innit gibi teknoloji şirketleriyle olan iş birliklerimiz sonucunda TV ve beyaz eşyada, sesli komutla çalışan, kullanıcıların alışkanlıklarına göre öneri sunan veya programlama yapan akıllı ürünlerin tüketiciyle buluşmasını sağlıyoruz. Beyaz eşyada geliştirdiğimiz yepyeni çevreci teknolojilerle devrim niteliğinde ürünlerimizle sürdürülebilirlikte fark yaratma iddiamızı ortaya koyuyoruz. Gelecek için belirlediğimiz yeni iş alanlarından biri olan otomotiv elektroniği alanındaki çalışmalarımızı iş birlikleri ile geliştiriyoruz. Bunun ilk örneğini Vestel olarak içinde yer aldığımız TOGG'da Türkiye'nin Otomobili Projesi ile hayata geçirdik.

Şirketimizin verimliliğini artırarak varlığını sürdürmek için akıllı cihazlar, akıllı evler, akıllı şehirler ve bunların etrafında gelir paylaşımı esaslı iş modellerini kurmak ve/veya yeni iş birlikleri geliştirmek, önümüzdeki dönemde odaklanacağımız rekabetçi alanlardır.

Vestel, tüketici elektroniği ve beyaz eşya üreticisi olmanın ötesinde global bir teknoloji şirkettir. Bu doğrultuda dijital çözümler üreten, katma değerli servisler sunan bir teknoloji şirketi olarak geleceğe hazırlanmayı sürdürüyoruz.

2020 yılı ile birlikte Covid-19 pandemisinin ekonomik etkileri dalga dalga küresel ekonomiye yayılmaya başladı. Sektörümüzde de pandeminin tedarikten üretime ve satışlara uzanan zincirleme etkilerini yaşıyoruz.

Vestel olarak ihracatta 2020 yılına hızlı başladık ve ilk çeyrekte özellikle beyaz eşya ihracatında güçlü bir büyüme kaydettik. Ancak bu büyüme, pandemi etkisiyle ikinci çeyrekte yerini düşüşe bıraktı. Orta vadede Avrupa ve diğer bölgelerde ekonomik hasar daha da derinleşecek. Yılın ikinci yarısında bu kayıpların kapatılmasının kolay olmayacağını düşünüyoruz. Öte yandan Avrupa Kupası ve Olimpiyatlar'ın 2021'e ertelenmesinin önümüzdeki yıl için fırsatlar yaratacağını öngörüyoruz.

Bu noktada artan işsizliğin talebe etkisi, pandemide ikinci bir dalga yaşanması ve aşı/ilaç çalışmaları belirleyici olacaktır.

Yurt içi pazarda da benzer etkiler ve durum söz konusu. Pandemi sebebiyle insanların yaşam tarzlarında, iş yapış şekillerinde ve alışkanlıklarında büyük ölçüde değişiklikler yaşandı ve bunlar perakende satışlara da yansdı. Ancak, Vestel olarak aldığımız hızlı kararlar ile farklı kitlelere yönelik perakende ve servis projelerimizle (65 yaş üstü tüketicilere öncelikli hizmet, sağlık çalışanlarına yönelik hizmetler), tüketicilerin satın alma alışkanlıklarının dijital kaymasıyla online kanala özel aksiyonlarımızla (Tüm Türkiye'ye 24 saatte ve hijyenik şartlara uygun teslimat) ve tamamen tüketici yararına odaklı yaklaşımımızla yaşanan küçülmeyi Nisan ayı sonuna doğru normalize etmeyi başardık. Bu bağlamda yurt içi satışlarda yılın ikinci yarısında hızlı bir geri dönüş beklediğimizi söyleyebiliriz. 2021 yılının, hem tüketici alışkanlıklarındaki değişiklikler hem de ertelenen birçok sportif etkinliğe ev sahipliği yapması açısından oldukça zorlu ve rekabetçi olacağı aşikârdır. Tüketicilerin bu yıl kısıtlandıkları harcamalarını, 2021 yılında gevşeterek sosyal hayat yerine daha çok evde kaliteli-verimli vakit geçirme sürelerini artırmaları olgusunun pazarı büyüteceğini tahmin ediyoruz. Pandemi sürecinde tüketicilerle bağımızı güçlendirdik. Online kanallarımız orta vadede daha çok deneyim sunan, tüketiciyi daha çok besleyen bir çözüm ortağı olmaya devam edecek.

Avrupa'da online satışlarda firmaların kendi markalarını öne çıkardıklarını, dolayısıyla OEM'in de güçlendiğini, üst segment ürünlerin satışları azalırken giriş seviyesi ürünlerin arttığını görüyoruz.

Covid-19 sonrası sağlıklı yaşam beklentisi kalıcı olacak, özellikle hijyen ürünleri çok daha fazla ön plana çıkacak. Tüketicinin bu ihtiyacını karşılayan beyaz eşya ürün gamımız için geliştirdiğimiz gün ışığı teknolojisi, buzdolabında havayı temizleyerek gıdaların tazeliğini daha uzun süre korurken, bulaşık ve çamaşır makinesinde ekstra hijyenik yıkama gerçekleştiriyor. Vestel olarak UV-C özellikli çamaşır makineleri, UVON, ION ve UV-C teknolojili bulaşık makineleri, yine UV özellikli klimalar, bakteri ve virüs önleyici fonksiyona sahip termosifonlar ve hava temizleme cihazları gibi ürünlerimizi tüketicilerimize

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya



2020 yılı ile birlikte Covid-19 pandemisinin ekonomik etkileri dalga dalga küresel ekonomiye yayılmaya başladı. Sektörümüzde de pandeminin tedarikten üretime ve satışlara uzanan zincirleme etkilerini yaşıyoruz.



sunmaya devam edeceğiz. Diğer yandan, mutfaktaki aktiviteleri kolaylaştıran teknolojilerimiz de evde vakit geçiren tüketicilere eşlik edecek. Elektronikte ise, OTT servislerine bağlanan akıllı televizyonlar, tek bir cihazdan kontrol edilebilen ve birbirleriyle haberleşebilen akıllı ev gereçleri gibi ürünlerimiz, tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına uygun çözümler sunacaktır.

Pandeminin önemli bir etkisi de, tedarik zincirinin sürekliliğinin sağlanması ve sorgulanması oldu. Kriz süresince gördük ki alternatif kaynaklarımız olduğu müddetçe, kaynaklarımız kriz bölgesinde olsa bile, krizi yönetmek mümkün. Bu konuda öne çıkan farkındalık, hiç şans tanınmayan diğer kaynaklara da fırsat verecektir. Burada alınacak en önemli aksiyon tedarikte çeşitlendirmeye gitmek ve maliyetine rağmen diğer kaynaklara da şans vermektir.

Bu anlamda Vestel'in de tedarik kaynaklarının zenginleşmesini beklemek mümkündür. Önümüzdeki dönemde özellikle yerli ve ASEAN Bölgesi'ndeki kaynaklar daha aktif kullanılacaktır.

Diğer bir değişim de özellikle Çinli üreticilerin çeşitli yöntemlerle pazarlarına yakın/içinde olma eğilimi olacaktır. Bu süreçte satın alma, joint-venture yapmak isteyen şirketler ya da yerel dağıtım merkezleri oluşturmaya çalışan firmalar çoğalacaktır.

Çin'de Ocak ayında kriz başladığında birçok Avrupalı müşterimizin bize olan proje taleplerinin arttığını ve var olan projelerini de hızlandırmak istediğini gördük. Şüphesiz Türkiye ve Vestel olarak önemli bir avantaj yakaladık, tüm dünyanın Çin'e bağımlılığı tartıştığı bir ortamda geniş ürün portföyümüz, Ar-Ge ve üretim gücümüz, esnekliğimiz ve lojistik avantajlarımız ile orta vadede işlerimizi büyütecek ciddi fırsatların geleceğini öngörüyoruz.

Endüstri 4.0 dönüşümü ile üretim süreçlerinde otonom robotlar veya robot-insan gücü ile ortak çalışan uygulamalar giderek öne çıkıyor. Pandemi döneminde de üretim faaliyetlerimize sosyal mesafeyi koruyarak, robot kullanımına ağırlık vererek hatta tam otomasyonu gerçekleştiren 'karanlık fabrika'yla devam ettik. Pandemi sonrası üretim faaliyetleri için uzaktan takip ve izlenebilirlik, makinelerin veya hatların dijital ikizi ile kontrolü, AR ve VR konularındaki çalışmalar tetiklenerek, arızaya uzaktan müdahale gibi konular da hızlanacaktır.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel'in üretim tesisleri Manisa'da 1,1 milyon metrekare alan üzerine kurulu ve Avrupa'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biri olan Vestel City'de yer almaktadır.

2019 Yılında Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya Sektörü

2019 yılında tüketici güvenindeki zayıf seyir ve alım gücündeki gerileme televizyon ve beyaz eşya talebini olumsuz etkilemiş ve her iki pazarda da yurt içi satışlar 2018 yılında olduğu gibi 2019 yılında da daralma göstermiştir. Ancak yılın ikinci yarısında yapılan yüklü faiz indirimleri ve kurdaki dengelenme ertelenmiş talebi harekete geçirirken, 2018 yılının son çeyreğindeki düşük satışlarında da etkisiyle, televizyon ve beyaz eşya satışlarında Eylül ayından itibaren bir toparlanma görülmeye başlanmıştır. İlk 9 ayda yaşanan çift haneli daralmaların ardından, son çeyrekte yeniden büyümeye geçilmesiyle, yurt içi beyaz eşya pazarı yılı %6, TV pazarı ise %13 küçülme ile kapatmıştır.

Yurt dışında en büyük pazarımız olan Avrupa'da 5 büyük AB ülkesini kapsayan verilere göre, beyaz eşya talebi 2019 yılında %3 büyüme göstermiştir. Bu dönemde Türkiye'nin beyaz eşya ihracatı, nispeten yatay bir seyir izleyerek %1* daralmıştır. Televizyon tarafında ise, yine 5 büyük AB ülkesini kapsayan verilere göre, yılın ilk yarısında %1 düşüş gösteren TV satışları Haziran 2018'deki FIFA Dünya Kupası'nın yarattığı yüksek baz etkisinin sona ermesiyle, yılın ikinci yarısında %1 büyürken, tüm yıl bazında yatay kalmıştır. Türkiye'nin TV ihracatı ise 2019 yılında %2 oranında büyüme kaydetmiştir.

Vestel Şirketler Grubu

Vestel Şirketler Grubu ("Vestel Elektronik" veya "Vestel"); Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ile bağlı ortaklıkları ve iştiraklerinden oluşmaktadır.

Grubun;

- tüketici elektronığı,
- beyaz eşya,
- dijital ve mobil ürünler

alanlarında faaliyet gösteren, 18'i yurt dışında olmak üzere, toplam 28 şirketi bulunmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu'nda tüketici elektronığı, dijital ve mobil ürünler Vestel Elektronik tarafından üretilirken, beyaz eşya üretimi Vestel Elektronik'in %95,18 oranında hissedarı olduğu Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ("Vestel Beyaz Eşya") tarafından gerçekleştirilmektedir.

* 2018 yılı ihracat rakamlarından, 2019 yılında TÜRKESD üyeliğinden ayrılan şirketin satışları çıkarıldığında ihracat %5 artış göstermektedir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Yurt içi beyaz eşya satışlarındaki daralmayı ihracata yönelerek fazlasıyla telafi eden Vestel, geçen yıl yapılan kapasite artışlarının da desteğıyle, yurt dışı pazarlarda aldığı yeni ODM projeleri, A markalarla büyüyen iş hacmi ve Sharp markası altında yaptığı satışlardaki güçlü büyüme sonucu 2019 yılında sektörün üzerinde bir performans göstererek beyaz eşya ihracatında çift haneli büyüme kaydetmiştir.

Vestel'in üretim tesisleri Manisa'da 1,1 milyon metrekare alan üzerine kurulu ve Avrupa'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biri olan Vestel City'de yer almaktadır. Vestel City'nin içerisinde 2017 yılında temelleri atılan yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018 yılında faaliyete geçmiştir. 66.000 m² kapalı alana kurulan yeni üretim tesisi, yıllık 750.000 adet çamaşır makinesi ve 750.000 adet çamaşır kurutma makinesi kapasitesine sahiptir.

Vestel Şirketler Grubu şemsiyesi altında faaliyet gösteren üretim şirketlerinin ürettikleri ürünlerin yurt içi ve yurt dışı satış ve pazarlaması, Vestel Elektronik'in %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ ("Vestel Ticaret") tarafından yürütülmektedir.

Türkiye'de Vestel

Vestel'in yurt içi satış yapılanması:

- 976 Vestel mağazası
- 9 Vs Outlet mağazası
- 886 satış noktası (245'i Münhasır Regal Bayisi)
- emagaza.vestel.com.tr
- vsoutlet.com.tr
- regal-tr.com

Satış sonrası hizmetleri:

- Çağrı Merkezi
- 360 Yetkili Servis
- 4 Merkez Servis
- 5 GüVENUSsü

Vestel çoklu kanal stratejisi kapsamında, münhasır bayi kanalının yanı sıra çeyiz mağazaları, hipermarketler, teknomarketler ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir tüketici kitlesine ulaşmakta; pazardaki etkinliğini ve pazar payını artırmaktadır.

Vestel'in Küresel Faaliyet Ağı

156 ülkeye ihracat yapan Vestel'in yurt dışı satış-pazarlama yapılanması, 10'u Avrupa'da olmak üzere toplam 11 ülkede faaliyet gösteren dış ticaret şirketlerinin yerel organizasyonları; yakın coğrafyalarda ise doğrudan satış noktalarından oluşmaktadır. Vestel'in yurt dışında 2.196 mağaza ve satış noktası bulunmaktadır.

Vestel'in 2019 Yılı Operasyonel ve Finansal Sonuçları

Yurt içi beyaz eşya satışlarındaki daralmayı ihracata yönelerek fazlasıyla telafi eden Vestel, geçen yıl yapılan kapasite artışlarının da desteğıyle, yurt dışı pazarlarda aldığı yeni ODM projeleri, A markalarla büyüyen iş hacmi ve Sharp markası altında yaptığı satışlardaki güçlü büyüme sonucu 2019 yılında sektörün üzerinde

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel, cirosunu %8 artışla yaklaşık 17,2 milyar TL'ye yükselttiği 2019 yılında, yurt içi satış gelirlerinde hem TV hem beyaz eşya segmentinde iç pazardaki küçülmeye bağlı olarak %3 daralma yaşarken, yurt dışı satış gelirlerini %13 oranında büyüttü. FAVÖK 2019 yılında geçen yılki seviyesini koruyarak 2,3 milyar TL, FAVÖK marjı da %13,6 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide net kâr ise 324 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

bir performans göstererek beyaz eşya ihracatında çift haneli büyüme kaydetmiştir. 2018 yılının 4. çeyreğinden itibaren beyaz eşyada kapasitesinin bir kısmını yurt içinden yurt dışına kaydırmaya başlayan Vestel, bu stratejiye yurt içi pazarın küçüldüğü 2019 yılının ilk 9 ayında da devam etmiştir. Televizyon ihracatı ise 2019 yılında herhangi bir global spor etkinliğinin olmaması nedeniyle geçen yıla benzer seviyelerde gerçekleşmiştir.

Vestel, 2018 yılının 3. çeyreğinden itibaren uyguladığı olağanüstü durum yönetimini 2019'da da sürdürerek; etkin stok ve tahsilat yönetimi sonucu işletme sermayesi ihtiyacını minimum seviyelerde tutmayı başarmıştır.

Vestel, cirosunu %8 artışla yaklaşık 17,2 milyar TL'ye yükselttiği 2019 yılında, yurt içi satış gelirlerinde hem TV hem beyaz eşya segmentinde iç pazardaki küçülmeye bağlı olarak %3 daralma yaşarken, yurt dışı satış gelirlerini %13 oranında büyüttü. Yurt dışı satışların ciro içindeki payı %77'ye çıkarken, beyaz eşya segmentinin payı da, beyaz eşya ihracatında yaşanan güçlü büyüme ile %45'ten %50'ye yükselmiştir. Türk Lirası'nın 2019 yılında daha istikrarlı seyretmesi sonucu yurt dışı satış gelirleri ve ihracat kârlılığı üzerindeki olumlu kur etkisi 2018 yılına göre azalmıştır. 2019 yılında beyaz eşya segmentinde hammadde maliyetleri daha olumlu bir seyir izlerken, bu olumlu etkinin bir kısmı, TL bazlı maliyetlerdeki artış ve yurt dışı piyasalarda artan fiyat rekabeti ile azalmıştır. TV segmentinde ise tarihsel olarak en düşük seviyelerine gerileyen panel fiyatları ve satış karmasında üst segment ürünlerin payının artması kârlılığa olumlu yansımıştır. Sonuç olarak FAVÖK 2019 yılında geçen yılki seviyesini koruyarak 2,3 milyar TL, FAVÖK marjı da %13,6 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide net kâr ise 324 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

2019 yılında, Vestel'in global iş birliklerinin sonuçlarına olan olumlu yansımaları artarak devam etmiştir. Beyaz eşyada Sharp Corporation ile olan lisans anlaşmasının kapsamı akıllı ürünlerle daha da genişletilmiştir.

TV tarafında, Toshiba markası altında Smart TV ve UHD TV satışlarının artırılmasıyla, Toshiba'nın Avrupa TV pazarındaki payı 3 yıl içinde hızlı bir artış gösterirken, Vestel'in en önemli ihracat pazarlarından biri olan İngiltere'de çift haneli pazar payına ulaşılmıştır.

Vestel'in Türkiye ve Uluslararası Pazarlardaki Konumu

Vestel, 17 bini yakın çalışanı, teknolojik üstünlüğü ile desteklenen üretim becerisi ve ülke ihracatına yaptığı katkı ile Türkiye ekonomisi için önemli bir gücü temsil etmektedir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Yurt içinde güçlü ve tanınmış bir marka olan Vestel, Türkiye TV pazarında lider, beyaz eşya pazarında ise ilk 3 üreticiden biridir. Vestel, aynı zamanda, Türkiye'nin en çok bilinen 10 markası arasında yer almaktadır.

Tüketici elektronığı ve beyaz eşya alanında dünyanın önde gelen ODM (Original Design Manufacturer - Özgün Tasarım Üreticisi) üreticilerinden biri olan Vestel, Avrupa LCD TV pazarının ilk üç, beyaz eşya pazarının ise ilk beş üreticisinden biridir.

Vestel, teknoloji-tasarım geliştirme ve ürün kişiselleştirme alanlarındaki yetkinliklerine dayalı geniş ürün gamı ile 156 ülkede farklı tüketici beğenilerine hitap etmektedir. Türkiye TV ihracatının %90'ını, beyaz eşya ihracatının da %30'unu gerçekleştiren Vestel, elektronik sektörünün 22 yıldır değişmez ihracat şampiyonudur.

VESTEL ELEKTRONİK - 2019 YILI FİNANSAL SONUÇLARI

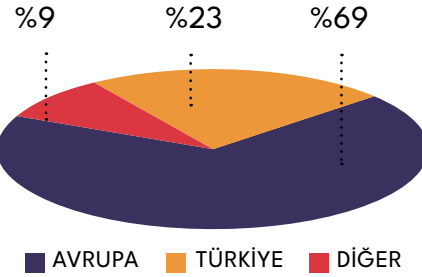


NET SATIŞLAR
17,2
MİLYAR TL



FAVÖK*
2.336
MİLYON TL

SATIŞLARIN COĞRAFİ DAĞILIMI



FAVÖK MARJI*
%13,6



NET KÂR**
324
MİLYON TL

VESTEL BEYAZ EŞYA - 2019 YILI FİNANSAL SONUÇLARI

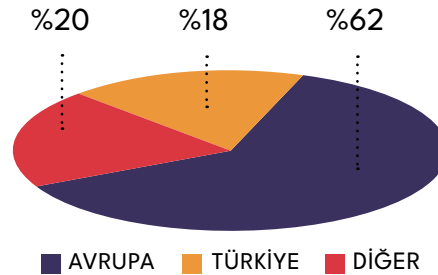


NET SATIŞLAR
7,0
MİLYAR TL



FAVÖK*
922
MİLYON TL

SATIŞLARIN COĞRAFİ DAĞILIMI



FAVÖK MARJI*
%13,2



NET KÂR
568
MİLYON TL

* Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dahil edilmemiştir.

** Azınlık payları sonrası

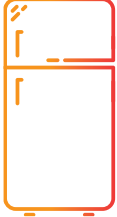


156
ÜLKEYE İHRACAT



%90

TÜRKİYE TV
İHRACATINDAKİ PAY



%30
TÜRKİYE BEYAZ EŞYA
İHRACATINDAKİ PAY

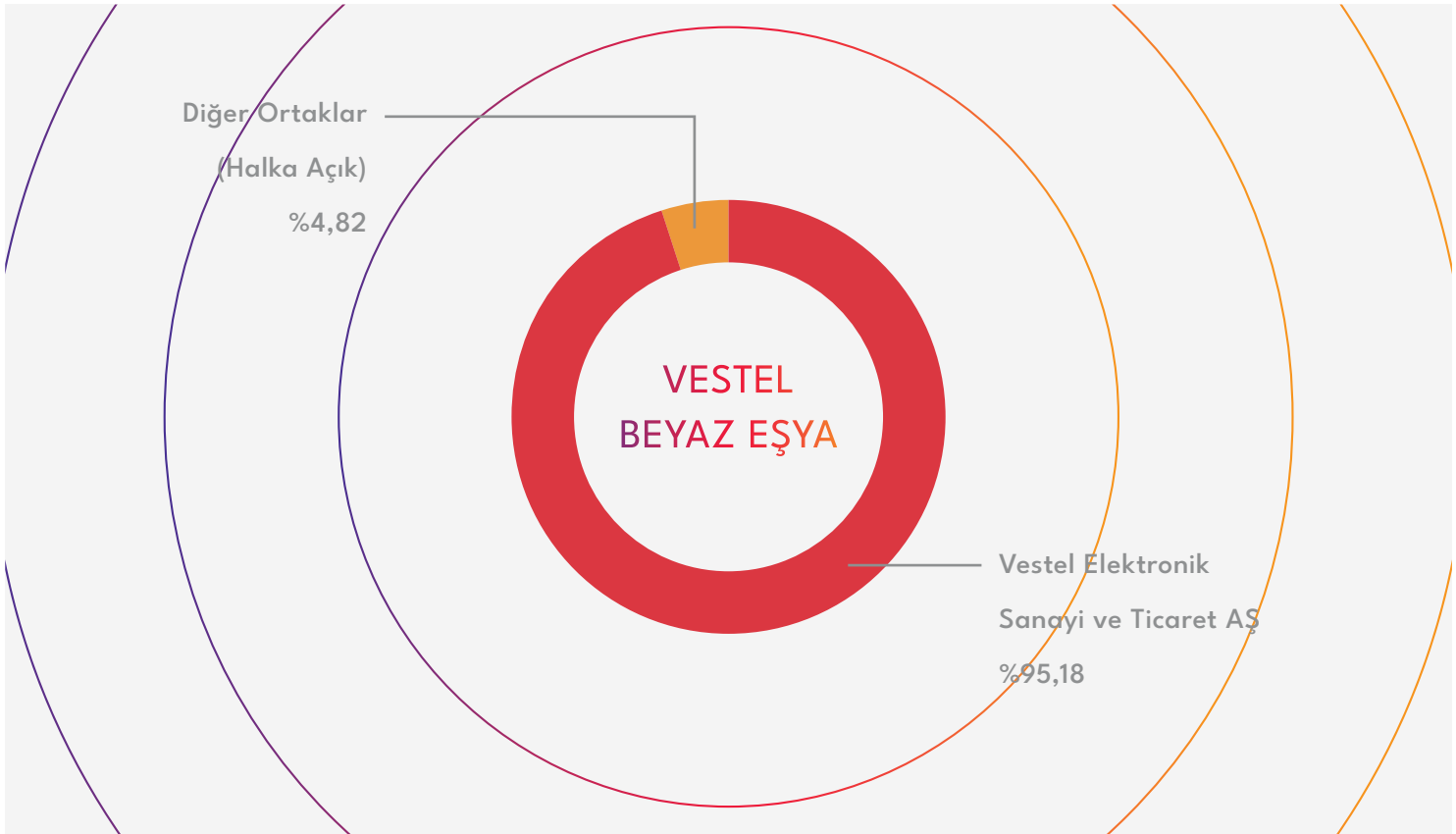
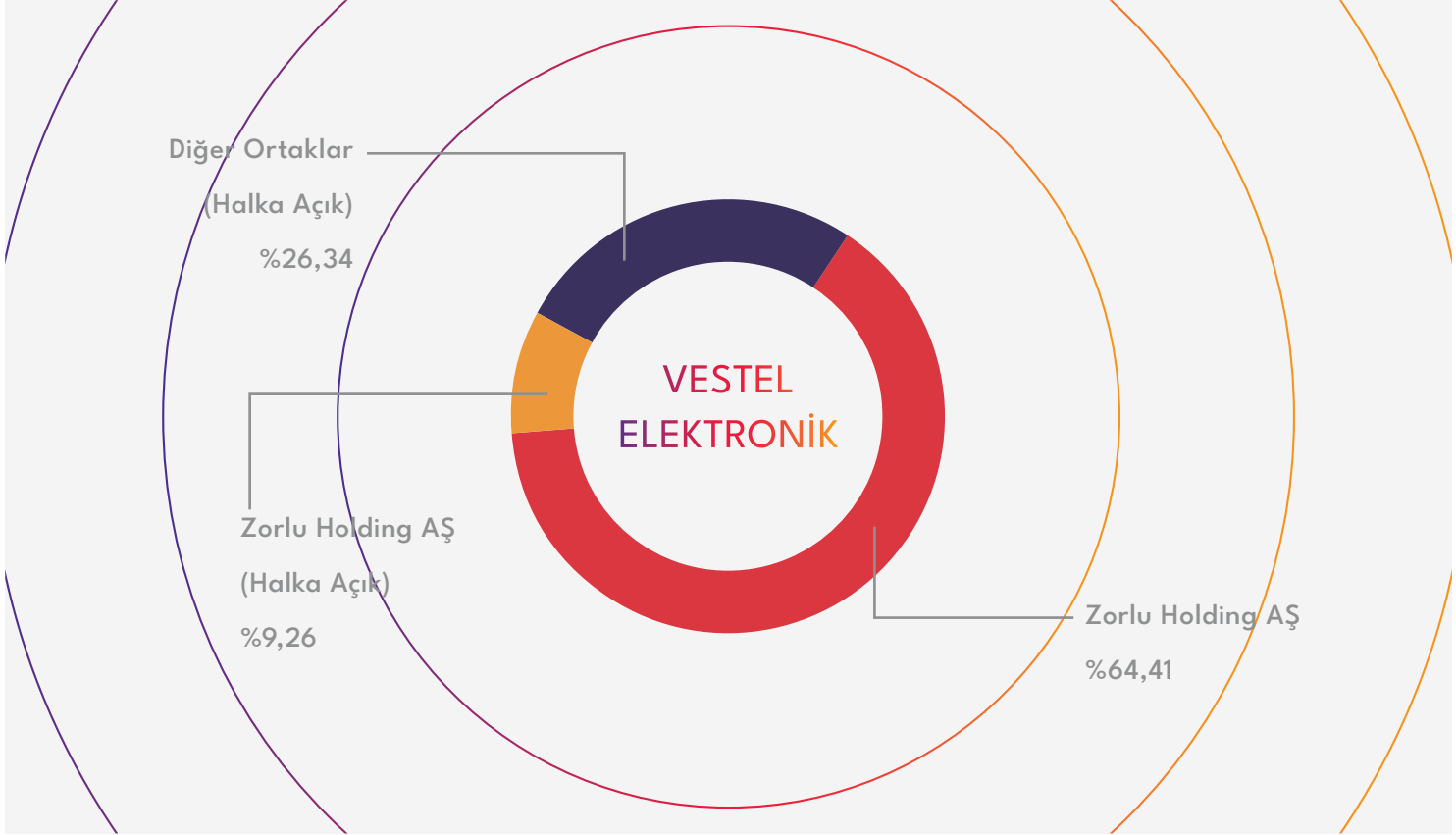


TÜRKİYE
ELEKTRONİK SEKTÖRÜNÜN

**22 YILDIR
DEĞİŞMEZ
İHRACAT
ŞAMPİYONU**



Ortaklık yapısı



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel'in 1.700 kişiyi aşkın güçlü Ar-Ge ekibi ve yurt dışı Ar-Ge yapılanması, şirketi ileri taşıyacak en önemli değer ve en belirgin rekabet üstünlüğü olarak yerini korumaktadır.

Vestel ve Ar-Ge

Vestel'in 1.700 kişiyi aşkın güçlü Ar-Ge ekibi ve yurt dışı Ar-Ge yapılanması, şirketi ileri taşıyacak en önemli değer ve en belirgin rekabet üstünlüğü olarak yerini korumaktadır.

Vestel'in Manisa'da üretim üssü Vestel City ve Celal Bayar Üniversitesi Teknopark'ta olmak üzere, 5746 sayılı Kanun ile belgelendirilmiş toplam 4 Ar-Ge Merkezi bulunmaktadır.

- Ar-Ge Merkezi 1: Elektronik High-End
- Ar-Ge Merkezi 2: Elektronik Merkez
- Ar-Ge Merkezi 3: Beyaz Eşya
- Ar-Ge Merkezi 4: Manisa Celal Bayar Üniversitesi IDECA (Idea Creation, Definition, Evaluation, Conceptualization, Application) - Teknokent

Vestel, 2019 yılında Celal Bayar Üniversitesi Teknokent lokasyonunda aktif hale gelen Ar-Ge Merkezi bünyesinde Araştırma Projeleri ve Otomotiv Elektronikleri üzerine odaklanmıştır.

Bunlar dışında, Vestel'in yurt içinde İstanbul İTÜ Teknopark'ta, yurt dışında ise İngiltere ve Çin'de 4 elektronik Ar-Ge Merkezi daha bulunmaktadır.



Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel, tüketici elektronığı alanında yeni ekran teknolojileri, akıllı çözümler, fotovoltaik piller, enerji dönüştürme ve depolama sistemleri, batarya sistemleri, elektrikli araç şarj istasyonları, 5G, otomotiv elektronığı, giyilebilir teknolojiler ve telekomünikasyon gibi alanlardaki Ar-Ge çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir.

Vestel Elektronik'in iştirakleri Vestel Savunma Sanayi AŞ ve Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ de 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi olarak belgelendirilmiştir.

Her yıl gelirlerinin yaklaşık %2'sini Ar-Ge yatırımlarına yönlendiren Vestel, dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan Türk şirketlerinden biridir.

Vestel, Ar-Ge çalışmaları kapsamında, başta üniversiteler olmak üzere pek çok ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşla güçlü iş birlikleri kurmuştur.

Vestel'in Ar-Ge misyonu, yoğun rekabet ortamında rakiplerine üstünlük sağlayacak teknolojilerin geliştirilmesinin yanı sıra, şirketi yarınlara taşıyacak rekabetçi konumunun sürdürülebilirliğini sağlayacak alanlarda teknolojinin öncüsü olmak üzerine yapılandırılmıştır.

Vestel, tüketici elektronığı alanında yeni ekran teknolojileri, akıllı çözümler, fotovoltaik piller, enerji dönüştürme ve depolama sistemleri, batarya sistemleri, elektrikli araç şarj istasyonları, 5G, otomotiv elektronığı, giyilebilir teknolojiler ve telekomünikasyon gibi alanlardaki Ar-Ge çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir.

Vestel'in beyaz eşya alanındaki Ar-Ge odağında ise, işlevsel ve estetik tasarımlar ile enerji ve su tasarrufunu maksimize ederek kaynakları verimli kullanan, çevreci, gıda ömrünü ve tazeliğini uzun süre koruyabilen, ekstra hijyen sağlayan, akıllı sensörler sayesinde maksimum performans sunan ve internet bağlantısı ile uzaktan kontrol ve kumanda edilebilen teknoloji ve ürünlerin geliştirilmesi yer almaktadır.

Beyaz eşya Ar-Ge bütçesinin yarısını çevreci ürün geliştirmeye ayıran Vestel, yaptığı Ar-Ge çalışmalarıyla bugün geldiği noktada beyaz eşya alanında ürün gamının tamamını yüksek enerji verimliliği kategorisi olarak kabul edilen A, A+, A++ ve daha üstü cihazlara kaydirmiş bulunmaktadır.

Kendi ekosistemi içerisinde akıllı evin merkez kontrol noktası olarak televizyonu ön plana çıkartan uygulamaları geliştiren Ar-Ge birimleri aynı zamanda Amazon ve Google gibi dünya devlerinin bu amaçlı altyapılarına da uyumlu televizyonlar geliştirmiştir.

Avrupa'da Amazon'un akıllı ekosistemine dahil olan Vestel üretimi TV'lerin içerisinde yer alan Amazon'un Alexa sesli asistanı sayesinde, akıllı evlerdeki tüm elektronik cihazlar ve beyaz eşyalar, sesli komutla kontrol edilebilmektedir.

Tüketicilere en uygun içerik önerilerini ve uygulamaları sunan Google Android Pie işletim sistemine sahip Android TV üretimi için de anlaşma sağlanmıştır.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel, Akıllı Evler, Akıllı Şehirler ve Nesnelerin İnterneti konsepti çatısı altında, hem birbirleri ile haberleşebilen hem de mobil cihazlar aracılığıyla kontrol edilebilen akıllı ürünleri piyasaya sunmaktadır.

Vestel, Akıllı Evler, Akıllı Şehirler ve Nesnelerin İnterneti konsepti çatısı altında, hem birbirleri ile haberleşebilen hem de mobil cihazlar aracılığıyla kontrol edilebilen akıllı ürünleri piyasaya sunmaktadır.

Vestel Elektronik'in üretmiş olduğu ürünlerin Smart Home konseptindeki entegrasyonu başarıyla gerçekleştirmiştir. 2019 yılı içerisinde büyük veri platformunun oluşturulması yolunda önemli adımlar atan Ar-Ge birimleri, bu verilerin güvenliği ve analizi üzerine çalışmalarını hızlandırmış, tüm bağlantılı (connected) ürünlere hizmet verebilir, güncel teknolojiler ve sesli asistanlarla uyumlu çalışan bir ekosistem geliştirmeyi başarmıştır.

2018 yılı başlarında kurulan Otomotiv Ar-Ge Grubu ile Otomotiv Elektronığı'nde Bilgi ve Eğlence Sistemi (IVI - In-Vehicle Infotainment) ve Dijital Gösterge Paneli (Digital Instrument Cluster) alanlarında faaliyetlere başlayan Vestel Elektronik, deneyimli Ar-Ge çalışanları ile bu alanlardaki projelerini sürdürmektedir. 2019 yılı içinde bunlara ek olarak Yapay Görme (Computer Vision) ve Otonom Sürüş ile ilgili çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca Zorlu Grubu'nu temsilen Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu'nun (TOGG) paydaşlarından biri olan Vestel, yukarıda bahsedilen teknolojilerin tedarikçisi olmak için somut girişimlerde bulunmuştur.

TOGG'un Aralık ayında yapılan lansmanla halka tanıttığı ön gösterim aracındaki Bilgi ve Eğlence Sistemi ve Dijital Gösterge Paneli sistemleri Vestel tarafından üretilmiştir. Ayrıca otomotiv



Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel Elektronik'in mekanik/termal tasarım, elektronik kart tasarımı, akredite test laboratuvarları, üretim montaj otomasyonu, tedarik zinciri yönetimi gibi kabiliyetleri yeni oluşturulan batarya sistemleri alanında kolaylıkla uygulanabilmektedir.

sektörüne yönelik anakart ve güç kartı gibi devre kartlarının tasarlanması ve üretilmesi konusunda da önemli adımlar atılmıştır.

Şirketin güç elektroniğı konusunda sahip olduğu bilgi ve deneyim, elektrikli araç şarj istasyonlarının tasarımına ve şarj istasyonları yönetim sistemlerine yönelik Ar-Ge çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Şirketin piyasada bulunan elektrikli araç şarj istasyonlarına ek olarak daha kısa sürede hızlı şarj imkanı sağlayan DC şarj cihazlarının Ar-Ge çalışmaları tamamlanmış ve şarj noktalarının yönetimine yönelik yazılım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Mart 2019'da da Batarya Sistemleri Tasarım Müdürlüğü kurularak Ar- Ge faaliyetlerine başlanmıştır. Vestel Elektronik'in mekanik/termal tasarım, elektronik kart tasarımı, akredite test laboratuvarları, üretim montaj otomasyonu, tedarik zinciri yönetimi gibi kabiliyetleri yeni oluşturulan batarya sistemleri alanında kolaylıkla uygulanabilmektedir. Vestel Elektronik bünyesinde ilk olarak elektrikli bisikletlerde kullanılan batarya paketlerine yönelik çalışma başlatılmış, ilk çalışan prototipler Eurobike Fuarı'nda tanıtılmıştır.

Halen batarya paketinin elektriksel ve mekaniksel olarak laboratuvar ve saha testleri devam ederken Vestel Batarya Sistemleri Grubu, 2019 Kasım ayında Ege Serbest Bölge Kurucu ve İşleticisi AŞ (ESBAŞ) içerisindeki yeni Ar-Ge ve üretim tesislerine taşınmıştır. Bu konuda Mayıs 2020'de üretime geçilmesi planlanmaktadır.

Vestel, Ar-Ge'deki gücünü ve yenilikçiliğini fikri mülkiyetler ve patent konusundaki iddiası ile de ortaya koymaktadır.

2018 yıl sonu itibarıyla toplam 123 adet tescil almış patentli buluşu bulunan Vestel Elektronik, 2019 yılında kriterleri karşılayan 44 buluş için Avrupa Patent Ofisi'ne (EPO) 28 EP, Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü'ne (PCT) 16 patent ve Türk Patent ve Marka Kurumu'na (TR) 44 patent başvurusu yapmıştır. Vestel Beyaz Eşya'nın ise 2019 yıl sonu itibarıyla tescil almış patentli buluş sayısı 229'dur.

Endüstri 4.0 Dönüşümü

Endüstri 4.0 dönüşümüne Türkiye'de ilk başlayan şirketlerden biri olan Vestel, bu konudaki çalışmalarını dört yılı aşkın süredir yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

Vestel, tüm süreçlerinde dijital dönüşüm vizyonunu uygulamak amacıyla; yatay/dikey değer zinciri entegrasyonu, yapay zeka yazılımları, IoT (Nesnelerin İnterneti) teknolojileri, karanlık fabrika uygulamaları, otomasyon (robot, Cobot (iş birliği robot)), 3D printing (katmanlı/eklemeli üretim), AGV (Automated Guided

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

**Vestel'de Endüstri 4.0 dönüşümü
tamamlandığında baştan başa
dijitalizasyon gerçekleştirilmiş ve tüm
değer zinciri paydaşları ile birlikte
ekosistem tamamlanmış olacaktır.**

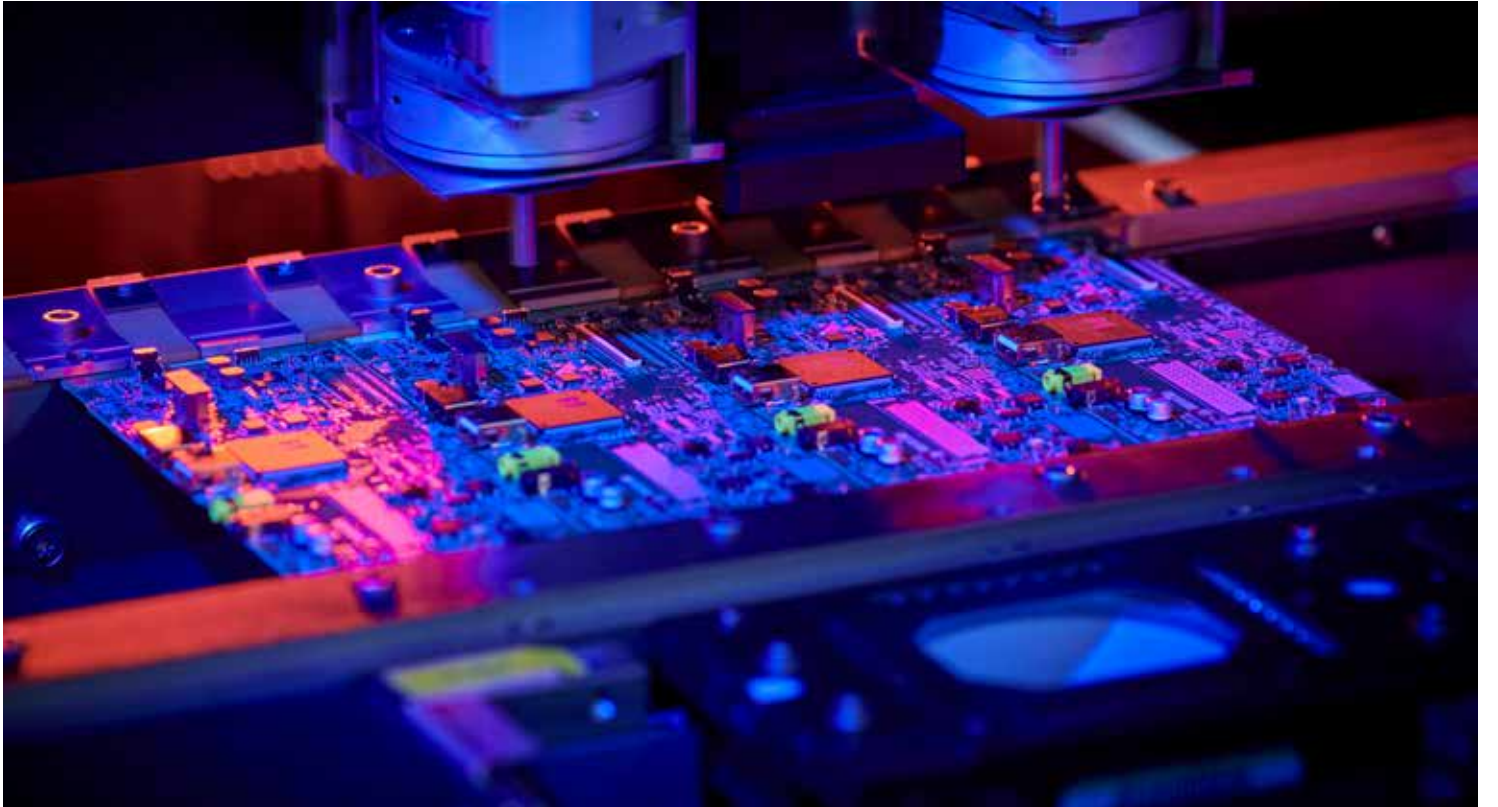
Vehicle - Otomatik Yönlendirilmiş Malzeme Taşıma Araçları) ve SDV (Self Driving Vehicle - Kendinden Sürürlü, Yönlendirilmemiş Taşıma Araçları) uygulamaları alanlarında çalışmalar yapmaktadır.

Yüksek tutarda yatırımlarla gerçekleştirilecek bu dönüşüm ile Vestel'in inovasyon ve teknoloji adaptasyonu hız kazanacak, fabrikaların akıllanması ile baştan sona tüm süreçlerin birbirleriyle daha bağlantılı hale gelmesi, kayıpların ciddi oranda azaltılması, üretim hatlarının daha çevik ve uyumlu çalışması ve müşteri isteklerine en hızlı şekilde cevap verilmesi sağlanacaktır.

Endüstri 4.0 dönüşümü; tüketici tercihlerine ve ihtiyaçlarına daha fazla ve daha hızlı cevap verebilen kişiselleştirilmiş ürünler, daha esnek ve daha az hata ile üretim, daha yüksek ürün kalitesi, daha az kaynak kullanımı ve daha yüksek verimlilik gibi kazanımlarla çok yönlü olarak Vestel'in yetkinliklerini ve rekabet gücünü artıracaktır.

Vestel'de Endüstri 4.0 dönüşümü tamamlandığında baştan başa dijitalizasyon gerçekleştirilmiş ve tüm değer zinciri paydaşları ile birlikte ekosistem tamamlanmış olacaktır.

Vestel bu dönüşümü Türkiye'de gerçekleştiren ilk tesisin Vestel City olması konusunda iddialıdır. Bu hedef doğrultusunda şirketin yeni kurulan çamaşır ve çamaşır kurutma makinesi fabrikası Endüstri 4.0 altyapısı ile inşa edilmiştir.



Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel, global bir üretici olarak sürdürülebilirlik vizyonuyla yönettiği süreçlerinde, ürünlerinin tasarım aşamasından üretilmesine, kullanım ömrünün sona ermesinin ardından yapılan işlemler aşamasına kadar bütün çevresel etkilerini dikkate almaktadır.

Vestel'in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Vestel'in sürdürülebilirlik yaklaşımı, ekonomi, insan, çevre ve toplumsal katkı temellerinde daha iyi bir gelecek hedefiyle şekillenmiştir.

Vestel, global bir üretici olarak sürdürülebilirlik vizyonuyla yönettiği süreçlerinde, ürünlerinin tasarım aşamasından üretilmesine, kullanım ömrünün sona ermesinin ardından yapılan işlemler aşamasına kadar bütün çevresel etkilerini dikkate almaktadır. Ürün gamındaki enerji ve su tasarrufu konusunda dünya rekoruna sahip ürünlerin sayısını artıran Vestel, çağdaş ve çevre-insan odaklı üretim süreçleri ile hem faaliyetlerinin çevreye olan etkilerini azaltmakta hem de üretim maliyetlerini ve risklerini asgari düzeye indirmektedir.

Vestel'in sürdürülebilir ürün portföyünde, LED aydınlatma ürünleri, A+ ve A++ televizyonlar, Smart Home kiti, elektrikli araç şarj üniteleri, akıllı baston WeWALK ve yüksek enerji ve su verimliliğine sahip beyaz eşya ürünleri bulunmaktadır. Tüm bu ürün portföyünün Ar-Ge tasarımları sürdürülebilirlik kriterlerine uygun çerçevede gerçekleştirilmekte, ürün tasarımından ortaya çıkan atıkların geri dönüşümüne kadar baştan sona tüm süreçler bu odakla yönetilmektedir.

Üretimde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, malzeme kullanımında çeşitliliğin azaltılması, daha az hammadde kullanımı vb. konuları gözeterek Vestel, enerji tasarrufu, atıkların azaltımı, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü, zararlı kimyasalların sınırlandırılması veya elimine edilmesi gibi önlemlerle üretim süreçlerinin yaratabileceği çevre etkilerini azaltmayı hedeflemektedir.

Vestel için kendi gelişimi toplumun gelişimiyle eşdeğerdir. Bu bilinçle Vestel, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliğe katkılarının yanı sıra topluma değer katan sosyal sorumluluk projelerine güçlü bir kaynakla destek verme, yenilerine öncülük etme ve daha iyi bir geleceğe yönelik çaba ve katkılarını artırma kararlılığındadır.

Vestel, Zorlu Holding ve Grup şirketlerinin Birleşmiş Milletler'in 2030 Yılı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı odağına alan sürdürülebilirlik yaklaşımı olan "Akıllı Hayat 2030" paralelinde, sürdürülebilirlik stratejisini hedeflerle yönetmektedir.

Akıllı Hayat 2030; ekonomik, çevresel ve toplumsal küresel sorunlara uzun vadeli ve ölçülebilen somut çözümler sunmayı amaçlamaktadır.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel, sürdürülebilirliği, Zorlu Grubu'nun tüm paydaşlarını ve etki alanını gözeterek; teknolojiyi odağına alan ve inovatif çözümler üreten iş stratejisine paralel, büyüme ve ortak değer yaratma sürecinin merkezine konumlandırmaktadır.

Şirket, sürdürülebilirliği, Zorlu Grubu'nun tüm paydaşlarını ve etki alanını gözeterek; teknolojiyi odağına alan ve inovatif çözümler üreten iş stratejisine paralel, büyüme ve ortak değer yaratma sürecinin merkezine konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilirliği, sahip olduğu teknolojinin kullanımından yönetim stratejilerine kadar tüm iş modelinde uygulayan Vestel Elektronik, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez 2 Kasım 2015 tarihinde dahil olmuştur. Dört dönem boyunca BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan Vestel Elektronik, endeks kriterlerine uyumunu devam ettirmek suretiyle 1 Kasım 2019 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde beşinci kez yer almaya hak kazanmıştır.

Vestel Elektronik'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez Kasım 2016'da gönüllü olarak dahil olmuştur. Endekste üç dönem yer alan ve endeks kriterlerine uyumunu 2019 yılında da devam ettiren Vestel Beyaz Eşya, Kasım 2019 - Ekim 2020 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer alacaktır.



Vestel Elektronik sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında;

2017 yılından beri ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Beyanı Belgesi ile sera gazı salımlarını doğrulamaya ve belgelendirmeye devam etmektedir.



ISO 14064

Çalışanlarına 2019 yılı içerisinde 1.389 adam saat çevre eğitimi vererek farkındalıklarını artırmıştır.



1.389 adam saat

2019 yılında birim ürün başına düşen elektrik enerjisi kullanımını %8,5 oranında azaltmıştır.



-%8,5

2019 YILINDA 2018 YILINA GÖRE TL SOLO CİRO BAZINDA



KARBON SALIMINI
%0,4



DOĞAL GAZ TÜKETİMİNİ
%2,0



MOTORİN TÜKETİMİNİ
%6,2



PLASTİK HAMMADDE
TÜKETİMİNİ
%10,1



METAL HAMMADDE
TÜKETİMİNİ
%0,2



TEHLİKELİ ATIKLARINI
%15.0



TEHLİKESİZ ATIKLARINI
%12,3

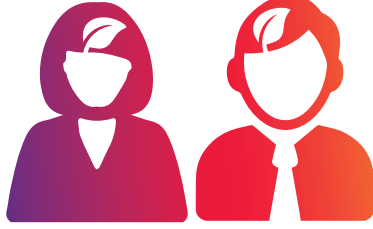


ISI ENERJİSİ TÜKETİMİNİ
%37,9

AZALTI MIŞTIR.

Vestel Beyaz Eşya sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında;

Çalışanlarına 2019 yılında 1.767 adam saat çevre eğitimi vermiştir.



1.767 adam saat

Atık pillerin tamamını toplayarak 4.010.000 kg toprağın zehirlenmesini engellemiştir.



4,01 milyon kg

Atık yağlarını 2018 yılına göre %12 azaltmış ve geri kazanıma göndererek 78 milyar litre temiz su kaynağının kirlenmesini engellemiştir.

Atık kağıtları geri dönüşüme kazandırarak son 1 yılda 42.367 ağacı kesilmekten kurtarmış ve 2018 yılında göre atık kağıtlarını %7 oranında azaltmıştır.

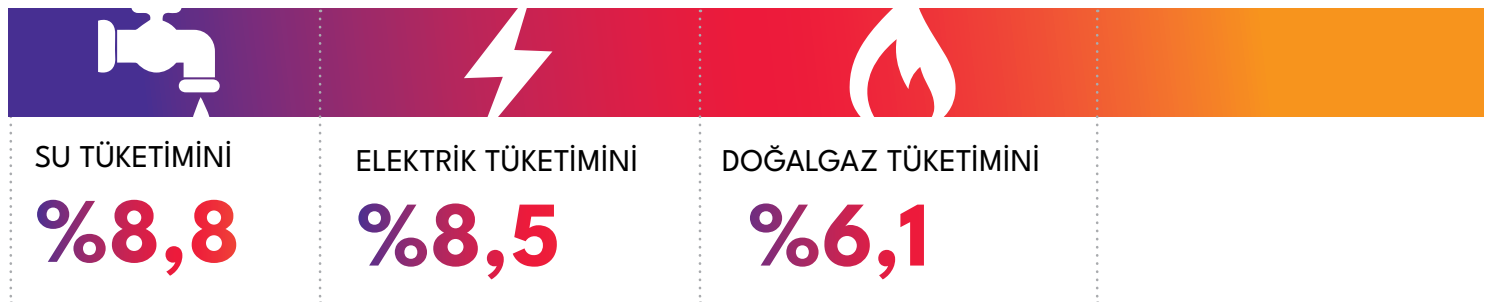
Ar Ge çalışmaları ve fabrikalarında yapılan iyileştirmeler sonucu son 1 yılda 1.156 kişinin 1 yıllık su tüketimi kadar tasarruf sağlamıştır. Atık yönetim sisteminin etkin işletilmesi ve gerçekleştirilen Ar-

Ge çalışmaları sonucunda, 2019 yılında birim ürün başına düşen tehlikeli atık miktarını %7, tehlikesiz atık miktarını %12 azaltmıştır.

2018 yılında birim ürün başına düşen su tüketimini %8,8 oranında azaltarak ISO 14046 Su Ayak İzi doğrulaması ile sektöre öncülük etmeyi sürdürmüştür.

Son 5 yılda üretim adetlerini %55 oranında artırmasına karşın, birim ürün başına düşen su tüketimini %36 oranında azaltmayı başarmıştır.

SON 1 YILDA, BİRİM ÜRÜN BAŞINA DÜŞEN



AZALTMIŞTIR.

2019 Yılında Alınan Ödüller

iF Design Awards

Vestel, 65 yılı aşkın geçmişe sahip iF Design Awards'ta Mutfak ve Ev Gereçleri kategorisinde 3 ödüle layık görülmüştür.

Brandon Hall İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülleri

Vestel Kariyer Gelişim ekibi, Brandon Hall İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülleri'nde "Yetenek Yönetimi" başlığı altındaki "Başarı ve Kariyer Yönetiminde En İyi Uygulamalar" kategorisinde Gümüş Ödül almıştır.

Good Design Awards

Vestel, Good Design Ödülleri'nde 12 ürünüyle ödüle layık görülmüştür. Vestel, aldığı 12 ödül ile birlikte Good Design Awards'tan bugüne kadar aldığı toplam ödül sayısını 72'ye ulaştırarak, en çok ödül alan markalar arasında yer almıştır.

A.C.E. (Achievement in Customer Excellence) Awards

Vestel Müşteri Hizmetleri, Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği ŞikayetVar A.C.E Awards 2019'da Beyaz Eşya, Elektronik ve Akıllı Telefon kategorilerinde "Diamond" Ödülü'nün sahibi olmuştur.

A'Design Award

Vestel'in daha önce dünyanın en prestijli tasarım yarışmaları Red Dot Design Award ve Good Design Award'dan tasarım ödülü alan, Türkiye'nin ilk sınırsız TV'si bu kez de A'Design Award 2018-2019'da "Golden A'Design Award" ile ödüllendirilmiştir.

Vestel Sınırsız TV (65560 Borderless TV), ödül organizasyonunun bu yıl "Dijital ve Elektronik Ürün Tasarımı" kategorisinde ödül alan tek televizyon olmuştur.

International Design Awards (IDA)

Vestel, IDA'da 4 ürünü ile 6 ödüle layık görülmüştür.

Design Turkey

Vestel Design Turkey Tasarım Yarışması'nda, elektronikte Borderless TV (Sınırsız TV) ile "İyi Tasarım Ödülü" kazanırken; beyaz eşyada, 3 adet "Ürün Tasarım" ve 1 adet "Kavramsal Tasarım" Ödülü'ne layık görülmüştür.

Plus X Award

Vestel Elektronik 2019-2020 Plus X Award'da tasarım, yüksek kalite ve işlevsellik gibi kriterler açısından değerlendirilen 9 ürünüyle 26 ödül almaya hak kazanmıştır. Vestel Elektronik, yenilikçi teknoloji ve kullanım kolaylığı sunan tasarımlarıyla uluslararası arenada güçlü teknoloji şirketlerini geride bırakarak ödül organizasyonuna damga vurmuştur.

Vestel Beyaz Eşya, Plus X Award'da 8 ürünü ile 32 ödül alarak 'Beyaz Eşya' kategorisinde en çok ödül kazanan firma olmuştur. Ayrıca, yarışmada 4 ürün kendi kategorilerinde "Yılın En İyi Ürünü" seçilmiştir.

Vestel bu başarısıyla, Plus X'in en prestijli ve en büyük ödülü olan, her kategoride en çok ödül sayısına ulaşan markalara verilen "En Yenilikçi Marka" Ödülü'ne geçen yıl olduğu gibi bu yıl da sahip olmuştur.

European Product Design Award (EPDA)

Vestel, önemli global tasarım yarışmalarından European Product Design Award'da, henüz üretim aşamasına geçmemiş kavramsal tasarım projeleriyle Medya ve Ev Elektroniği/TV, Video ve Ses Ekipmanı ve Robotik kategorilerinde biri bronz, ikisi mansiyon olmak üzere toplam 3 ödül kazanmıştır.

2019 Yılında Alınan Ödüller

Verimlilik Proje Ödülleri

Vestel Elektronik, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından organize edilen Verimlilik Proje Ödülleri'nde "Büyük İşletme Süreç İyileştirme" kategorisinde Teşvik Ödülü almaya hak kazanmıştır.

Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Ar-Ge Merkezleri Ödülleri

Vestel Elektronik, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilen 7. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Ar-Ge Merkezleri Ödülleri'nde Birincilik Ödülü'nü almıştır.

Hazerfan Projesi Ödülleri

Manisa Ticaret ve Sanayi Odası ile Türkiye Patent ve Marka Kurumu tarafından düzenlenen organizasyonda, Vestel Elektronik, Manisa ilinde 2014-2018 yılları arasında en çok patent ve faydalı model başvurusu yapan firma olarak ödül almaya hak kazanmıştır.

Yüksek Teknoloji Ödülü

Araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve iş birliği başlıkları altındaki 33 göstergeye göre, YÖK tarafından Türkiye'nin performansı en yüksek 5 üniversitesinden biri seçilen İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü tarafından inovasyona dayalı ve yüksek teknoloji alanında faaliyet gösteren sanayi kuruluşlarına verilen "Yüksek Teknoloji Ödülü", 2018 yılında gerçekleştirdiği kapsamlı Ar-Ge çalışmaları nedeniyle Vestel Beyaz Eşya'ya verilmiştir.

Enerji Verimliliği Ödülleri

Vestel Beyaz Eşya, 2019 yılında, İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından verilen Enerji Verimliliği Ödülleri'nde "Büyük Sanayi Ödülü'ne" layık görülmüştür.

Kristal Elma Yaratıcılık Ödülleri

Vestel, Reklamcılar Derneği'nin düzenlediği 31. Kristal Elma Festivali kapsamındaki Kristal Elma Yaratıcılık Ödülleri'nde 8 ödülün sahibi olmuştur.

Felis Ödülleri

Vestel, 2019 yılında 14.'sü düzenlenen Felis Ödülleri'nde Takılabilir Ev Aletleri ile 4 ödülün sahibi olmuştur.

Türkiye İhracatçılar Meclisi Türkiye'nin En Başarılı İhracatçı Firmaları Sıralaması

Vestel, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından 2020 yılında açıklanan Türkiye'nin En Başarılı İhracatçı Firmaları 2019 sıralamasında Elektrik Elektronik ve Hizmet sektöründe bir kez daha şampiyonluğu elde etmiş ve bu başarısını 22. yılına taşımıştır.

ACE of M.I.C.E Awards - International CSR Excellence Awards

Vestel ürettiği teknoloji ile insanların hayatına fayda sağlamanın yanı sıra, sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde doğaya ve canlılara olan sorumluluğunu da farklı projelerle ortaya koymaktadır. Engelli sokak hayvanlarının engelsiz koşullarda yaşamını sürdürebilmesi için, Vestel Beyaz Eşya'nın geri dönüşüme ayrılan beyaz eşyalardan yürüteç ürettiği proje, sosyal sorumluluk alanında iyi bir örnek oluşturmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, Yürüteç Projesi ile bu yıl 7'ncisi düzenlenen ACE of M.I.C.E. Awards Ödül Töreni'nde "En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi" kategorisinde ödüle layık görülürken, The Green Organisation tarafından düzenlenen Birleşik Krallık'ın en prestijli sosyal sorumluluk ödül organizasyonu olan International CSR Excellence Awards'ta da Bronz Ödül'ün sahibi olmuştur.

Ayrıca, dünya genelinde kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) ve çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarını değerlendiren The Green Organisation, engelli hayvanları hayata bağlayan yürüteç projesi nedeniyle Vestel Beyaz Eşya'ya "Dünya Lideri (CSR World Leader) Nişanı" vermiştir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

2019 Yılında Vestel

Vestel'de Araştır-Geliştir-Tasarla dönemi başladı.

Dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan ilk 1.000 firma arasında yer alan üç Türk şirketten biri olan Vestel, Manisa Teknokent'te ArGeTa Prototipleme Laboratuvarı'nı hayata geçirmiştir.

Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve Zafer Kalkınma Ajansı desteği ile Manisa Teknokent'te devreye alınan ArGeTa Prototipleme Laboratuvarı, fikirlerin hızlı bir şekilde yeni teknolojilere dönüşmesinde önemli bir adım olmuştur.

Araştırma ve geliştirme süreçlerine tasarlama modülünün eklenmesiyle oluşturulan ArGeTa organizasyonunun, üretilen fikirlere hızlı bir prototipleme ve donanım geliştirme imkanı sağlaması hedeflenmektedir.

Vestel'in halihazırda dışarıya yaptırdığı önemli miktarda prototip işini de üstlenecek olan ArGeTa Prototipleme Laboratuvarı'nın, prototip maliyetlerinin düşürülmesine ve kalitenin artırılmasına da önemli katkısı olacaktır.

Rekortmen Vestel ürünlerine VDE'den Onay Belgesi

%99,99999 oranında rekor seviyede hijyen sağlayan Vestel CrystaLight çamaşır makinesi, deterjansız A sınıfı yıkama performansı sağlayan HydroCharge teknolojisine sahip bulaşık makinesi ve A+++ sınıfına göre %30 daha az enerji tüketimi ile yıllık en düşük enerji tüketimine sahip bulaşık makinesi Almanya'nın en önemli bağımsız test kuruluşlarından VDE'nin testlerini tamamlayarak VDE Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Vestel Çağrı Merkezi'ne ISO 18295-1 Müşteri Hizmetleri Kalite Belgesi

Vestel Çağrı Merkezi, EN 15838:2009 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi Belgesi'nin ardından ISO 18295-1 Müşteri Hizmetleri Kalite Belgesi'ni de almaya hak kazanarak hizmet kalitesini belgelendirmiştir.

Vestel Çağrı Merkezi, bu belge ile ulaşılabilirlik, kalite, veri yönetimi, müşteri ve çalışan memnuniyeti gibi kritik öneme sahip pek çok konuda AB standartlarında hizmet verdiğini bir kez daha kanıtlamıştır.





Vestel City Kodla(Ma)nisa festivaline ev sahipliği yaptı.

Vestel City, Manisa Valiliği ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün 4 yıldır sürdürdüğü Kodla(Ma)nisa projesinin bu yılki 'Benim Fikrim Benim Teknolojim' temalı kapanış festivaline ev sahipliği yapmıştır. Türkiye'de bir fabrika içinde yapılan en büyük organizasyon özelliği taşıyan bu festivalde, Manisa başta olmak üzere 20 ilden 300 öğrenci kendi yazdıkları kodlarla hayata geçirdikleri projeleri 47 stantta sergilemiştir.

73 projenin değerlendirildiği yarışmalar sonucunda dereceye girenlere, gelecekteki çalışmalarını teşvik etmek amacıyla Mehmet Zorlu Vakfı'ndan eğitim süreleri boyunca burs imkanı sağlanacaktır.

Vestel, sunduğu teşvik ve destekle genç nesillerin ileride yapacakları çalışmalar ile ülkemizin teknolojik gelişimine katkı sağlamalarını hedeflemektedir.

Vestel ve Hacettepe Üniversitesi geleceğin teknolojileri için bir arada

Vestel Beyaz Eşya ve Hacettepe Üniversitesi, öğrencilerin mesleki gelişimlerinin artırılması ve yeni ürün/teknoloji geliştirme konusunda platformların oluşturulması amacıyla iş birliği protokolü imzalamıştır.

İş birliği kapsamında, Türkiye'de bu yıl ilk defa Hacettepe Üniversitesi bünyesinde açılan Yapay Zeka Mühendisliği Bölümü ile birlikte özellikle Akıllı Ev Cihazları ve Yeni Nesil Üretim Teknolojileri üzerine

yapay zeka altyapılı projelerin geliştirilmesi, çevreye duyarlı, enerji ve su tüketimini düşürecek Ar-Ge projelerinin üretilmesi, alternatif ve özelliği iyileştirilmiş kaplama, yalıtım malzemesi ve hammaddelerin geliştirilmesi konularında çalışmalar hedeflenirken, öğrencilere staj imkanı sağlanacak; ayrıca seminerler ve çalıştaylar düzenlenecektir.

Vestel iki yıl daha Türk voleybolunun ana sponsoru

2016-2017 sezonundan bu yana Türk voleybolunun ana sponsoru olan Vestel, Türkiye Voleybol Federasyonu (TVF) ile olan iş birliğini 2 yıl daha uzatmıştır. Yapılan anlaşma kapsamında Türkiye'nin kadın voleybolunda en üst ligi, iki sezon daha Vestel Venus Sultanlar Ligi olarak anılacaktır. Buna ilaveten Vestel, Türk Millî Voleybol Takımları ana sponsorluğu, TVF tarafından düzenlenen Efeler Ligi, Kupa Voley, Pro Beach Tour ve diğer organizasyonlar ile Türk voleybolunun geleceğini şekillendiren, yüzlerce sporcunun yetişmesini sağlayan TVF Voleybol Okulları Fabrika Voleybol'un da resmi sponsorluğuna devam edecektir.

Vestel'in ürettiği Sharp çamaşır ve kurutma makinelerine Almanya'dan tam not

Vestel'in tasarlayıp, ürettiği Sharp markalı çamaşır ve kurutma makineleri, güvenilirliği herkes tarafından bilinen ve tüketicinin satın alma kararında etkili olan Almanya'nın prestijli test dergilerinden, Haus & Garten Test tarafından performans, güvenlik, kullanım kolaylığı ve enerji/su tüketimi konularında zorlu kriterler içeren kapsamlı testler sonucunda yüksek skorla değerlendirilmiş ve olumlu yorumlar almıştır.

Sharp ile Marka Lisans Anlaşması'nın kapsamı genişletildi.

Sharp Corporation ile imzalanan ve 2024 sonuna kadar geçerli olan marka lisans anlaşmasının içeriği yine Avrupa pazarına yönelik olarak altı beyaz eşya (buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, elektrikli fırın, çamaşır kurutma makinesi ve duvar tipi split klima) ürün gamı için akıllı ürün ailesi geliştirilmesini kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Vestel yetkili servislerinde kadın teknisyenler görev başında

Kadın istihdamına destek veren Vestel, Vestel City'de Kadın Teknisyen Eğitim Projesi'ni başlatmıştır.

Yetkili servislerde çalışan uzman müşteri temsilcilerinden gönüllü olarak teknisyenlik yapmak isteyenlere eğitim veren Vestel, 2020 yılında 50 kadın teknisyen yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Projenin ilk aşaması kapsamında 4 hafta süren eğitimlerini tamamlayan 13 kadın teknisyen sertifikalarını alarak Türkiye'nin çeşitli illerinde göreve başlamıştır.

Şu an için sadece Vestel yetkili servislerinde çalışanlara yönelik olan eğitimlerin önümüzdeki dönemde Vestel'de çalışmak için başvuran kadınları da kapsamı planlanmaktadır.

WeWALK, TIME Dergisi tarafından 2019 yılının en iyi icatlarından biri seçildi.

Vestel mühendisleri ve Young Guru Academy'nin (YGA) birlikte geliştirdiği, görme engellilerin sosyal hayata eşit ve tam katılımını amaçlayan WeWALK (akıllı baston), haber dergisi TIME tarafından 2019 yılının en iyi icatlarından biri seçilmiştir.

2017 yılında Birleşmiş Milletler'de örnek proje olarak gösterilen, sergilendiği her fuarda yoğun ilgi gören WeWALK; engel algılama, telefona bağlanma ve farklı uygulamalarla entegrasyon olmak üzere üç özellik sunarken, görme engelli kullanıcısının göğüs ve baş hizasında önüne çıkabilecek engelleri algılayarak kullanıcıyı uyarmaktadır.

Google Haritalar ve Alexa sesli asistanla entegre çalışan akıllı baston WeWALK, kullanıcıya birçok teknolojik yenilik sunmaktadır. Akıllı baston, cep telefonundan WeWALK mobil uygulamasına bağlanarak görme engelli kullanıcının cep telefonuna hiç dokunmadan navigasyon almasını, toplu taşıma entegrasyonu ile çevresindeki durakları ve duraklardan geçen otobüslerin saatlerini öğrenmesini ve Alexa sesli asistana komutlar vermesini sağlamaktadır.

Akıllı Baston WeWALK halihazırda yirmi beşin üzerinde ülkede görme engellilere ulaştırılmış bulunmaktadır.

Vestel yurt dışındaki en büyük mağazasını Azerbaycan'da açtı.

Vestel, bölgede hızla büyüyen marka bilinirliğini ve marka algısını artırmak amacıyla Azerbaycan Bakü'de Optimal Live teknoloji mağazasında 800 metrekairelik yeni bir showroom açmıştır.

Hem teknoloji ve inovasyon deneyim alanı hem de satış mağazası olarak dizayn edilen showroom, Vestel'in yurt dışındaki en büyük mağazası olmuştur. Showroom'da, Vestel'in Akıllı Ev konsepti çatısı altındaki ürünler, son teknoloji televizyonlar ve beyaz eşyaların yanı sıra B2B ekran çözümleri ve LED aydınlatma gibi ürünler de satışa sunulmaktadır.



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel Proje Ortağım, hem kamu hem özel sektör projelerinin en yüksek teknolojiye ulaşması için tasarım aşamasından başlayarak tüm ihtiyaçlara en uygun anahtar teslim çözümler sunmayı hedeflemektedir.



Vestel Proje Ortağım

Vestel Proje Ortağım, Zorlu Grubu'nun gücü ve Vestel'in yerli teknolojisinin el ele vermesiyle ortaya çıkan ve hayatı büyük ölçüde kolaylaştıran bir proje olarak tasarlanmış olup, farklı alanlarda sunduğu inovatif ürünlerle müşterilere sonuç odaklı ve etkili çözümler sağlamayı hedeflemektedir.

Vestel bünyesinde bulunan LED Aydınlatma, İklimlendirme, Otel & İnşaat Projeleri, Dijital Çözümler ve Kamu Satış Müdürlükleri'nin tek bir çatı altında birleşmesiyle oluşan Vestel Proje Ortağım, alanında uzman ekiplerle tüm projelere tek elden profesyonel çözümler sunmaktadır.

Vestel Proje Ortağım, hem kamu hem özel sektör projelerinin en yüksek teknolojiye ulaşması için tasarım aşamasından başlayarak tüm ihtiyaçlara en uygun anahtar teslim çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda, kurumsal müşterilerin ihtiyaçları, istekleri ve mevcut problemleri en hızlı ve doğru şekilde analiz edilerek belirlenmekte ve ihtiyaca uygun ürünler tasarlanmaktadır.

En uygun ürünlerin, en doğru şekilde projelendirilmesine özen gösterilerek, proje yatırım maliyetleri için esnek ve çeşitli ödeme alternatifleri sunulmaktadır. Vestel'in koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla şekillenen satış sonrası hizmetleri, Proje Ortağım'da da hizmet döngüsünün temel bileşenlerindedir.



Vestel Ventures

Vestel Ventures Ar-Ge AŞ (“Vestel Ventures”), girişimleri desteklemek ve yeni iş alanlarını Grup bünyesine kazandırmak amacıyla Vestel Elektronik tarafından 2015 yılında kurulan kurumsal yatırım şirketidir.

Yaşamı özgürleştiren ve verimlilik hedefleyen teknolojileri ürüne dönüştürmek üzere Vestel ve Zorlu kaldıracını kullanmayı amaçlayan Vestel Ventures; nesnelerin interneti, akıllı şehir, akıllı ev ve akıllı fabrikalar, malzeme, enerji, pil teknolojileri ve yenilikçi cihazlar gibi birçok alanda girişimcilerin yatırımlarına, finansal, Ar-Ge, tasarım, üretim, pazarlama ve yönetim konularında destek sağlamaktadır.

Fark yaratacak, Vestel ya da kullanıcılar için önemli bir değer oluşturacak girişimler Vestel Ventures tarafından desteklenmektedir. Yenilikçi teknolojilerin bulunduğu bir fikir arenası olan Vestel Ventures, girişimcilik ekosisteminde bulunan teknolojik potansiyeli genişleterek, yatırım yaptığı şirketler aracılığıyla Vestel’in küresel

rekabet gücüne de katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu hedefe yönelik olarak Vestel Ventures, kurulduğu günden 2019 yılının sonuna kadar yurt içinde ve yurt dışında toplam 17 girişime yatırım yapmıştır. Şimdiye kadar yatırım yapılan alanlar; enerji, sağlık, biyoplastik, mobil uygulama, AR/VR (Virtual & Augmented Reality - Sanal & Artırılmış Gerçeklik) teknolojisi, akıllı şehir uygulamaları, siber güvenlik ve müşteri hizmetleri sektörlerini kapsamaktadır.

2019 yılında Vestel Ventures, ISE Amsterdam Fuarı’nda ortağı olduğu Verisun firmasının akıllı direk, akıllı şehircilik ve ulaşım teknolojilerini sergilemiştir.

Ayrıca, BETT Londra Eğitim Teknolojileri Fuarı’nda Verisun’un öğrenciler için geliştirdiği, Vestel akıllı tahtaları ile entegre şekilde çalışan güven çemberi ürünü sunulmuştur.



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel Savunma insansız hava araçlarına duyulacak ihtiyacın gelecekte çok daha artacağı bilinciyle, Karayel İHA Sistemi'nin kullanım alanlarının genişletilmesi çalışmalarına 2019 yılında da devam etmiştir.

Vestel Savunma

Ar-Ge'deki yetkinliğini daha ileri seviyelere ve farklı boyutlara taşıyan Vestel, savunma alanında yürüttüğü başarılı projeleri ile dikkat çekmektedir. Vestel'in iştiraki Vestel Savunma Sanayi AŞ ("Vestel Savunma"), NATO'nun uçuşa elverişlilik standardı Stanag 4671 ile uyumlu olarak geliştirip üretilen, Türkiye'nin ilk yerli taktik İnsansız Hava Aracı (İHA) Karayel'e imza atmıştır.

Vestel Savunma Sanayi AŞ insansız hava araçlarına duyulacak ihtiyacın gelecekte çok daha artacağı bilinciyle, Karayel İHA Sistemi'nin kullanım alanlarının genişletilmesi çalışmalarına 2019 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda, Karayel İHA Sistemi'ne çeşitli faydalı yük ve son teknolojik alt sistemlerin entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Yeni kabiliyetler kazandırılan Vestel Savunma İnsansız Hava Aracı Sistemleri'nin toplam uçuş süresi 20.000 saati aşmıştır.

2019 yılında Vestel Savunma İHA sistemleri ve Yakıt Pili Teknolojileri için yurt içi ve yurt dışındaki ilgili kurum ve kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda ürün geliştirme ve Ar-Ge çalışmaları





yapılarak satış ve pazarlama faaliyetlerine devam edilmiştir.

Vestel Savunma, uzmanlık alanı olan İnsansız Sistemler alanındaki farklı sınıf ve sistemlerdeki tasarım ve geliştirme faaliyetlerine devam etmektedir. 2019 yılında yeni geliştirilen bir İHA sisteminin ilk test uçuşları başarı ile gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda, dikey iniş kalkışlı yüksek yük taşıma kapasitesine sahip İHA'nın tasarım, üretim ve geliştirilmesine yönelik çalışmalara yıl içinde devam edilmiştir.

Vestel Savunma'nın şimdiye kadar savunma sanayii alanında tasarladığı, geliştirdiği ve ürettiği sistem ve teknolojilerden elde ettiği kabiliyetlerini farklı sektörlere taşıma gayesiyle, 2019 yılı içerisinde İleri Görüntüleme Sistemleri, Elektro-Optik Sistemler, Sınır Güvenliği ve Mobil Sağlık alanlarında çalışmalara başlamıştır.

2019 yılında Ar-Ge merkezindeki projelerin sayısı artırılırken, personel sayısı bir önceki yıla göre %4 artış göstererek 1.352 kişiye yükselmiştir.

Vestel Savunma bugüne kadar toplam 12 adet patent başvurusunda bulunmuş olup 2018 yıl sonu itibarıyla şirketin tescil edilmiş patent sayısı 9'dur. 2019 yılı içerisinde yeni patent başvuruları yapılmaya devam edilmiştir.

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

AYESAŞ

Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi AŞ (AYESAŞ) özgün ürünlere imza atmakta; güçlü üretim, mühendislik ve yazılım yetkinliklerini savunma sanayiinin farklı projelerinde etkin olarak kullanmakta ve devletin hizmetine sunmaktadır. Bu kapsamda şirket, savaş gemilerine yönelik yeni nesil Komuta Kontrol ve Platform Kontrol Konsol ve Kabinetleri, Helikopter Engel Tespit Sistemi, hava platformlarına yönelik Sayısal Kayan Harita ve Görev Planlama Sistemleri'ni özgün olarak geliştirmeye devam etmektedir.

AYESAŞ 2019 yılında, yıllara sari edindiği tecrübeler çerçevesinde, havacılık motorları üretiminde yurt dışı bağımlılığın azaltılmasını hedefleyen, Türkiye'nin gururu Turboşaft Motor Geliştirme Projesi

kapsamında kritik önem taşıyan bir parça olan Sayısal Motor Kontrol Sistemi'nin tasarımı, donanımı ve imalatı sorumluluğunu almıştır.

Aynı zamanda, 2019 yılı içerisinde Milli Muharip Uçağı Projesi'nde kullanılabilecek ekran teknolojileri vb. aviyonik sistemlerin yerli olarak tasarım ve üretim planlama faaliyetlerine başlamıştır.

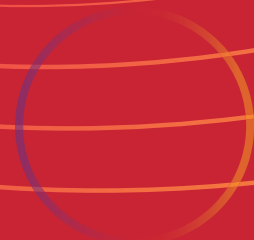
AYESAŞ, Vestel ve Havelsan deneyim ve uzmanlıklarını kullanarak Yerli Otomobil ve Askeri Kara Araçları için ileri sürücü destek (Advanced Driver Assistance Systems - ADAS) ve otonom sürüş sistemleri için konumlama ve haritalama sistemlerinin geliştirilmesi amacıyla üçlü bir iş birliğine imza atmıştır.

AYESAŞ, savunma ve havacılık sektörünün dev şirketlerine doğrudan ihracat yapmanın yanı sıra, NATO Communications Information Agency'den iş alan ilk Türk savunma sanayii firması olma başarısını da elde etmiştir.

AYESAŞ Ar-Ge faaliyetlerini ağırlıklı olarak özkaynaklarından karşılamakla beraber, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın ürün tasarım teşvikini alan ilk firma olma başarısını da göstermiştir. Şirket, ayrıca, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Çerçeve Programları kapsamında Ar-Ge projelerinde yer almakta ve özgün ürün geliştirme faaliyetlerini desteklemeye devam etmektedir.



Tekstil



Tekstil

Zorlu Tekstil Grubu, inovasyon ve teknolojiyle şekillenen, döngüsel ekonomi tabanlı yeni nesil tekstil yaklaşımıyla sürdürülebilirliğe yönelik adımlarını güçlendirmekte; küresel rekabette değer yaratan marka konumunu pekiştirmektedir.





Tekstil



Biz Zorlu Tekstil olarak Akıllı Hayat 2030 doğrultusunda, uzun süredir şirketlerimizde başlattığımız, sürdürülebilirlik odaklı akıllı dönüşüm ile pandemi sonrası sürece en hazır tekstil gruplarından biriyiz.



Necat Altın

Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkanı

Küresel olarak ciddi ekonomik belirsizliklerin yaşandığı 2019, birçok sektörle birlikte tekstil sektörünün de zorlandığı bir yıl oldu. Bu küresel baskılara rağmen Zorlu Tekstil olarak inovasyon ve teknolojiyle şekillenen, döngüsel ekonomi tabanlı yeni nesil tekstil yaklaşımımızla, şirketimizin sürdürülebilirliğini sağlayacak adımları güçlendirmeye devam ettik.

Bu yaklaşımımızın bir yansıması olarak sürdürülebilir ve akıllı ürün kategorilerinden gelen gelirlerimizi 2019'da da artırmayı sürdürdük. Bu konudaki çalışmalarımızı daha da güçlendirerek; bugün ciromuzun yaklaşık %20'sini oluşturan akıllı tekstilin ciromuz içindeki payını 2025 yılında %50'ye yükseltmeyi hedefliyoruz.

Ar-Ge, teknoloji ve inovasyon ile şekillenen bu yaklaşımı; gerek kendi projelerimizle gerekse de Zorluteks'in geçen yıl AB Horizon 2020 Hibe Programı kapsamında dahil olduğu RECLAIM gibi projelerle süreç yönetimine yaymaya devam ettik. Bu konuda, Endüstri 4.0'dan enerji verimliliği ve nano teknolojiye, akıllı üretimden suyun geri kullanımına kadar uzanan birçok alanı kapsayan döngüsel ekonomi tabanlı bir proje üzerindeki çalışmalarımız sürüyor.

Bu anlayışla Korteks ile bir yandan mevcut pazarlarda büyürken diğer bir yandan recycle ürünlerimizi geliştirmeyi sürdürdük. Korteks'te devam eden geri dönüşüm projemizle; PET şişe atıklarını polyester iplik üretimine uygun hale getirerek ayda 600 ton geri dönüştürülebilir ürün elde etmeyi hedefliyoruz. Ayrıca mısır, şeker kamışı gibi yüksek oranda nişasta içeren tarım ürünlerinden elde edilen PLA iplik üretimine başladık. Kendi polyester ipliğimizi kullanarak hibrit iplik geliştirme çalışmalarımızı da sürdürüyoruz. Ciddi bir potansiyel gördüğümüz teknik tekstil ve otomotiv ipliğine odaklanmaya 2019'da da

devam ettik. Avrupa'daki tüketimin %15'ini karşıladığımız otomotiv ipliği ihracatımızı önümüzdeki dönemde daha da artırma hedefiyle ilerliyoruz.

Zorluteks'te bir yandan akıllı tekstillerin ağırlığını artırırken, bir yandan da teknik tekstillerle büyümemizi sürdürdük. Giyimlik kumaş üretiminin yanı sıra stor, black-out, outdoor ve tente gibi yenilikçi ürünler geliştirdik. Önümüzdeki dönemde kendini temizleyen storlarımıza FR ve anti bakteriyel özelliklerini ekleyerek farklı ülke ve bölgelere gerçekleştirdiğimiz satışları daha da artırmayı hedefliyoruz. Bunlara ilaveten; "Uyku Analizi Yapabilen Alez", "Ses Absorpsiyonuna Sahip Yeni Nesil Perde" ve "Tekstile Entegre Giyilebilir EKG ve Ritim Takibi Sistemi"ne kadar uzanan TÜBİTAK destekli teknoloji ve inovasyon odaklı birçok projemizle geleceği belirleyen yeni nesil şirketlerinden biri olma yolunda ilerlemeyi sürdürüyoruz.

Perakende tarafındaki faaliyetlerimizi ise mağaza, franchise bayiler, bölge bayileri, toptan satış, marketler, e-ticaret (B2B-B2C) ve kontratlı satışlar olmak üzere çoklu kanal yapımızla yaygınlaştırmaya devam ettik. Perde, çeyiz ve züccaciye başta olmak üzere farklı ürünlerimizle yer aldığımız pazarda, Taç, Linens ve Valeron başta olmak üzere güçlü markalarımızla tüketicilerin öncelikli tercihi olmayı sürdürdük. 2018'in son aylarında Amerika'da açtığımız Zorlu Home Textiles mağazasının yanı sıra 2019 yılında 6 ülkede toplam 7 yeni mağaza açtık. Yurt dışı mağazacılıkta; 2023 yılına kadar toplam 28 ülkede mağaza açma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Tüm bu gelişmelerle birlikte 2019'un son aylarında Çin'de başlayan ve bir pandemiye dönüşerek tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını, önümüzdeki dönemde iş yapış biçimlerimizi gözden geçirmemizi zorunlu kılıyor. Pandemi sürecinde tüketici alışkanlıklarında zaten var olan; dijitalleşmeyle şekillenen deneyim odaklı yeni nesil ekonominin daha da güçlendiğini gördük. Bunun mevcut bir trendi daha da sağladığını söyleyebiliriz. Geleneksel mağazacılığın devam edeceğini, bununla birlikte online ve gelenekselin birlikte çalıştığı karma modellerin çok daha fazla öne çıktığına tanıklık edeceğimizi düşünüyoruz.

Önümüzdeki dönemde ciromuzun içerisinde önemli bir pay alan geleneksel mağazacılık kanalımızı desteklemeye devam ederken, teknoloji yatırımlarımızla güçlendiğimiz dijital kanalda etkinliğimizi daha da artıracacağız.

Biz Zorlu Tekstil olarak Akıllı Hayat 2030 doğrultusunda, uzun süredir şirketlerimizde başlattığımız, sürdürülebilirlik odaklı akıllı dönüşüm ile pandemi sonrası sürece en hazır tekstil gruplarından biriyiz.

Zor tutuşan, ısıyı ya da soğuğu geçirmeyen, anti bakteriyel özellikleri olan birçok ürünümüzle bu yeni dünyanın isteklerini karşılama yetkinliğimiz çok yüksek. Bu süreçte önemi daha da iyi anlaşılan; dijitalleşme ve teknolojiye yıllar öncesinden yapmaya başladığımız yatırımlar sayesinde; yurt dışındaki birçok müşterimiz fabrikalarımıza online olarak sipariş girebiliyor. Sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve teknoloji odaklı bu yaklaşım sayesinde, seçkin dünya perakende devlerinin inovatif iş ortağı olmaya devam ediyoruz. Tedarik ve sevkiyat süreçlerimizi bu akıllı dönüşümle bugün verimli bir şekilde yönetebiliyoruz. Önümüzde dönemde de; yeni dünyanın ihtiyacı olan sürdürülebilirlik odaklı akıllı ürün ve çözümlerimizi geliştireceğiz. Yeni işler, yeni kanallar, e-ticaret ve uluslararası iş birlikleri ile ticaret kanallarımızı akıllandıracacağız. Hayata geçirdiğimiz akıllı dönüşümün katkısıyla dolar bazındaki ciromuzu 2025'e kadar iki katına çıkarma hedefiyle çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Tekstil

Zorlu Tekstil Grubu, başta Avrupa olmak üzere dünya piyasalarında tüketici eğilimlerini doğru öngörebilmekte ve insan odaklı tasarım anlayışıyla beklentilerin ötesine geçebilmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu

Tekstil sektöründe dünyanın sayılı üreticileri arasında yer alan Zorlu Tekstil Grubu; yüksek üretim kapasitesi, kaliteli ürün gamı, üstün pazarlama ve dağıtım gücü ile küresel bazda tercih edilen bir iş ve çözüm ortağı konumundadır.

Liderliğini Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi AŞ ("Zorluteks") ve Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ'nin ("Korteks") yaptığı Zorlu Tekstil Grubu'nun ana faaliyet konusu iplik, perde ve ev tekstili ürünlerinin üretimi ve pazarlamasıdır. Grup bünyesinde toplam 14 üretim ve pazarlama şirketi bulunmaktadır.

Zorlu Grubu'nun ev tekstili alanındaki faaliyetleri yıllar içinde hızlı bir büyüme göstermiş ve Türkiye'nin sınırlarını aşarak dört kıtaya yayılmıştır. 2019 yılında 182 milyon ABD doları ihracat hacmi yaratan Zorlu Tekstil Grubu, 7.000'e yakın çalışanı ve toplamda 800.000 m²'lik kapalı alana sahip üretim tesisleri ile dünyanın önde gelen polyester iplik ve ev tekstili üreticilerindedir.

Ar-Ge ve inovasyon yetkinliğiyle tekstildeki dönüşüme yön veren, dünya devlerinin yenilikçi iş ortağı

Güncel olarak yaşanmakta olan dördüncü sanayi devrimi, iş dünyasını olduğu kadar tüm toplumu da dönüştürmekte, yepyeni bir çağın kapılarını aralamaktadır. Bu süreçte dijitalleşme ve hızla değişen teknoloji, alışlagelmiş iş yapış modellerini kökten





değiştirmekte; ekonomik aktörler, sınırları zorlayan rekabet koşulları altında sürdürülebilir bir geleceğin inşası için çaba sarf etmektedir. Bu gelişmeler, tekstil sektörünü de derinden etkilemekte; yakın geçmişe kadar geleneksel yapıya sahip bir iş kolu olarak bilinen tekstil, yaşanan değişim ve dönüşümün merkezinde, mega trendlerin en görünür yüzü olarak dikkat çekmektedir.

Geleceğin bir parçası olmayı hedefleyen tekstil sektörünün oyuncularını, sadece çarşaf, perde veya iplik gibi ürünlere hayat vermekle kalmayıp tüketicilerin değişen beklentilerini proaktif bir yaklaşımla karşılamak, hayatı değiştirmek ve yaşam kalitesini yükseltmek adına inovasyon üretmek durumundadır.

Sektöründe inovasyonla özdeşleşen ve inovasyonu hem ürünlerinde hem de pazarlama faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanan Zorlu Tekstil Grubu, tüketicilerin beklentilerine cevap verecek inovatif ürünleri geliştirip üretmek üzere önemli yatırımlar yapmaktadır.

Teknik tekstil alanında rekabetçi ve lider bir konuma sahip olan Zorlu Tekstil Grubu'nun bu alandaki başarısını ortaya koyan kendini temizleyen stor ve kumaş perde, serin tutan pike, kokulu perde, antibakteriyel özellikli anti-mite nevresim, LED ışıklı perde ve içerik üreten QR (kare) kodlu nevresim gibi yenilikçi ürünlerinin arkasında grubun benimsediği inovasyon yaklaşımı yatmaktadır.

Ar-Ge tekstil sektöründe küresel ölçekteki yoğun rekabetin belirleyicilerindendir. Zorlu Tekstil Grubu sahip olduğu iki Ar-Ge Merkezi'nden aldığı güçle dünya devlerinin yenilikçi ve rekabetçi iş ortağı konumunu daha da güçlendirmekte ve geleceğe taşımaktadır.

Dijitalleşme ve teknoloji yoğun iş modeli

Üst düzey teknoloji kullanmayan ve teknolojiye yatırım yapmayan bir tekstil şirketinin orta ve uzun vadede global pazarlarda varlığını sürdürebilmesi mümkün değildir. Bu yalın gerçekten hareket eden Zorlu Tekstil Grubu; teknolojiye sürekli yatırım yapmakta, üretim sürecinde dünyanın en iyi dijital baskı makinelerini kullanmaktadır.

Tekstil

Zorlu Tekstil Grubu'nun yurt içi ve yurt dışında yaygın bir perakende yapılanması mevcuttur. Grup, bu geniş fiziki yapılanmaya ek olarak; e-ticaret, alternatif kanallar ve toptancı kanalını da kullanmaktadır.

İnsan odaklı ve kişiselleştirilmiş tasarımlar, tüketici beklentilerini aşan ürünler

Tüketicinin ihtiyaç ve beklentilerinin doğru yönetilmesi ve daha işlevsel, daha yenilikçi, daha insan odaklı, daha kişiselleştirilmiş ve daha dikkat çekici tasarımların geliştirilmesi tekstil sektöründe rekabetin önemli etkenlerinden biri olarak ortaya çıkmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, başta Avrupa olmak üzere dünya piyasalarında tüketici eğilimlerini doğru öngörebilmekte ve insan odaklı tasarım anlayışıyla beklentilerin ötesine geçebilmektedir.

360 derece sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uzun vadeli kazanımlar

Sürdürülebilirlik, günümüzde tüm ekonomik aktörleri yakından ilgilendiren temel bir konudur. Sürdürülebilirlik, sadece çevre ile sınırlı olmayıp, bütüncül ve 360 derecelik bir yaklaşımla ele alınmakta; iş döngüsünün bütününe kucaklamaktadır. Günümüzde dünyanın önde gelen perakendecileri, tedarikçilerin sürdürülebilirlikle ilişkili kalite, norm ve standartları eksiksiz karşılamaları konusunda yüksek bir hassasiyet göstermektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, ortaya koyduğu sürdürülebilirlik vizyonu, kalitesi, standartları ve uygulamaları ile küresel şirketler tarafından en çok tercih edilen bir iş ve çözüm ortağıdır. Sürdürülebilir bir dünya hedefiyle gelecek için bugünden başlayarak kaynakların etkin kullanılmasını ilke edinen Zorlu Tekstil Grubu, doğaya dost ürünler geliştirmektedir.

Endüstri 4.0 ile akıllı üretim, geleceğe güçlü adımlar

Endüstri 4.0 sadece cihazların birbiri ile iletişimini değil aynı zamanda insanların ve cihazların birbiri ile etkileşimini de gerektirmekte ve ahenkli çalışan bir ekosistemin oluşturulmasını öngörmektedir. Hızlı ve rekabetçi iş dünyasında yer almanın anahtarlarından biri olan Endüstri 4.0, fabrikaların, tesislerin, tedarikçilerin ve iş ortaklarının yer alacağı büyük ve yeni bir evreni işaret etmektedir.

Endüstri 4.0 uygulamalarını hayata geçirme sürecinde bulunan Zorlu Tekstil Grubu, dünyanın dört bir yanındaki müşterilerinin taleplerini anında karşılamakta, akıllı iş yönetim süreçlerine yaptığı yatırımların meyvelerini hızla toplamaktadır.

Değer yaratan marka: Made by Zorlu

Günümüz dünyasında, özgün olabilmek ve tüketiciye sunulan değeri en yüksek düzeye çıkarmak üreticilerin ana hedeflerini oluşturmaktadır. Tüketiciler; özgün olduğu kadar, kendilerini özel ve iyi hissettiren, bir başka ifadeyle salt bir ürün olmanın ötesine geçebilen, katma değeri yüksek markaları tercih etmektedir. Bunun en görünür olduğu alanlardan biri de tekstildir. Günümüzün rekabetçi piyasalarında global şirketler ile aynı kulvarda yarışmak isteyen tekstil firmaları, esnek üretim kabiliyetlerini geliştirirken bir yandan da müşterileri için değer yaratmaya odaklanmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu'nun, Made by Zorlu markasını tüm dünyaya kabul ettirmesinin arkasında benimsenen bu yaklaşım yer almaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, iç ve dış pazarlarda lider markalarıyla tüketiciye ulaşmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, TAÇ markalı perde ve nevresim ürünleri ile Türk ev tekstili sektörünün lideri konumundadır.

Grubun bir diğer lider markası Linens'tir. Zorlu Tekstil Grubu, Türkiye'nin tek uluslararası ev tekstili mağazalar zinciri Linens ile sektöre yenilikçi ve öncü bir ev tekstili mağazacılık anlayışını kazandırmıştır.

Grubun diğer markası olan Valeron ise öncelikle Avrupa pazarında tanıtılmış, daha sonra iç pazarın beğenisine sunulmuştur.

Zorlu Tekstil Grubu'nun yurt içi ve yurt dışında yaygın bir perakende yapılanması mevcuttur. Grup, bu geniş fiziki yapılanmaya ek olarak; e-ticaret, alternatif kanallar ve toptancı kanalını da kullanmaktadır.

Geniş bir tasarım ekibine sahip olan grubun, ev tekstili alanındaki bir diğer önemli rekabet avantajı, müşteriye özel koleksiyon tasarlayabilmesi ve esnek adetlerde hızlı üretim gerçekleştirebilmesidir.



Tekstil

TAÇ, Linens ve Valeron gibi Türkiye'nin önde gelen ev tekstili markaları için üretim gerçekleştiren ve pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisi olan Zorluteks, ev tekstili üretiminin %60'ını başta Amerika, Avrupa, Japonya ve Rusya olmak üzere dünyanın farklı bölgelerine ihraç etmektedir.

ZORLUTEKS

Zorluteks, ev tekstilinin global ve lider kuruluşudur.

Zorluteks, sahip olduğu perde ve ev tekstili üretim tesisleri, pazarlama şirketi ve dünyaca ünlü markaları ile ev tekstilinin global ve lider kuruluşlarından biridir.

Zorluteks, Lüleburgaz Kırklareli'nde bulunan dev üretim tesislerindeki yüksek üretim kapasitesi, 4.500 kişiyi aşan istihdamı, üstün ürün kalitesi, çevre ve çalışan sağlığına verdiği önem ve çalışma koşulları ile dünyanın en modern ve en büyük entegre tekstil tesisleri arasında yer almaktadır.

Zorluteks, pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisidir.

Zorluteks, sahip olduğu modern makine parkuru ile brode ve terbiye işletmelerinden oluşan 60.000 m²'lik kapalı alanda perde üretimi gerçekleştirmektedir.

Şirketin perde üretim kapasitesi, 20 milyon m/yıl ve 6 milyon adet hazır perdedir. Zorluteks, aynı zamanda, 108.000 m² kapalı alanda 96 milyon m/yıl nevresim, pike, yastık kılıfı, çarşaf, yorgan, masa örtüsü, yatak örtüsü, pamuklu perdelik kumaş, havlu ve örme kumaştan lastikli çarşaf ve yastık kılıfı gibi farklı ev tekstili ürünlerini de üretmektedir. Şirket, dokuma, örme ve çözümlü faaliyetleri için 60.000 m² kapalı alana sahip tesislerinde 273 adetlik makine parkına sahiptir.

Türkiye'nin yanı sıra Çin'de de üretim tesisi bulunan Zorluteks'in New York'ta pazarlama ofisi faaliyet göstermektedir.

Dünyanın en büyük dijital baskı makinesi Zorluteks'i rekabetin önünde konumlandırıyor.

Zorluteks, uluslararası müşterilerinin ürün talebini en kısa sürede karşılamak adına dijital baskı makineleri alanında da önemli yatırımlar gerçekleştirmektedir.

Zorluteks bünyesinde Ağustos 2011'de faaliyete geçen birinci dijital baskı üretim makinesi (reaktif baskı) Türkiye'nin 3,2 m eninde kumaşa baskı yapabilen ilk makinesidir. Zorluteks, ikinci dijital baskı makinesini (dispers baskı) Mayıs 2013'te, üçüncü makinesini ise (reaktif baskı) Haziran 2014'te devreye almıştır. Temmuz 2014'te devreye alınan dördüncü makine (pigment baskı) ise 1,8 m eninde baskı yapabilmektedir. Küresel ölçekte az sayıda firmanın sahip olduğu, dünyanın en büyük dijital baskı makinesini de satın alarak makine parkına dahil eden Zorluteks, teknolojiye verdiği önemi bir kez daha göstermiştir.

Tekstil

Düşük ve sürdürülebilir enerji maliyetleri, çevreci ve esnek üretim, müşterilerin taleplerine hızlı cevap verme ve istenilen miktarlarda üretim yapabilme gibi pek çok imkân sunan yeni nesil dijital baskı makinesi parkuru, Zorluteks'i rekabetin önünde konumlandırırken, başta Avrupa olmak üzere uluslararası piyasalarda tercih edilen tekstil şirketlerinden biri olmasını desteklemektedir.

Teknolojiyi faaliyetlerinin merkezine alan Zorluteks, fotoğraf baskı sisteminin uygulanmasında dünya lideridir. Bu sistem, herhangi bir fotoğrafın, istenilen ebatlarda kumaş üzerine basılabilmesini mümkün kılmaktadır. 3D (üç boyutlu görünüm) özellikte desenler de Türkiye'de ilk olarak Zorluteks nevresim ürünlerinde basılarak tüketicilerin beğenisine sunulmuştur.

Düşük ve sürdürülebilir enerji maliyetleri, çevreci ve esnek üretim, müşterilerin taleplerine hızlı cevap verme ve istenilen miktarlarda üretim yapabilme gibi pek çok imkân sunan yeni nesil dijital baskı makinesi parkuru, Zorluteks'i rekabetin önünde konumlandırırken, başta Avrupa olmak üzere uluslararası piyasalarda tercih edilen tekstil şirketlerinden biri olmasını desteklemektedir.

4 milyon dolarlık yatırım ile iki yeni dijital baskı makinesi (single pass ve multi pass) yatırımını gerçekleştiren Zorluteks, önümüzdeki yıllarda da yeni dijital baskı tekniklerini kullanmayı sürdürecektir.

Zorluteks, Türkiye'de ev tekstili sektöründe "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ni alan ilk firmadır.

Zorluteks, güvenilir firmaların gümrükteki prosedürlere takılmadan hızlı bir şekilde işlem yapabilmeleri için geliştirilen "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ni (AEO - Authorized Economic Operator) Türkiye'de alan ilk ev tekstili firması olmuştur.

Şeffaflık, izlenebilirlik, hesap verebilirlik ve tesis güvenliği konularında talep edilen standartların karşılandığının teyidi olan Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Belgesi", Zorluteks'e gümrükler nezdinde güç kazandırmıştır.

Zorluteks, makine, ekipman ve malzemelerin ömrünün uzatılmasını, kaynakların gereksiz kullanımını azaltmayı amaçlayan RECLAIM projesi ile Avrupa Birliği'nin araştırma, geliştirme ve inovasyon projelerine destek olan Horizon 2020 Programı çerçevesinde Hibe Programı'na kabul edilmiştir.

Zorluteks, 2019 yılında da ihracat ağırlıklı satışlarını sürdürmüş, 5 kıtada 68 ülkeye ulaşmıştır.

TAÇ, Linens ve Valeron gibi Türkiye'nin önde gelen ev tekstili markaları için üretim gerçekleştiren ve pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisi olan Zorluteks, ev tekstili üretiminin %60'ını başta Amerika, Avrupa, Japonya ve Rusya olmak üzere dünyanın farklı bölgelerine ihraç etmektedir.

Tekstil

Küresel bazda sektöründe ilk entegre üretim tesisi yatırımını hayata geçiren Zorluteks, sahip olduğu üretim süreçleri ile sürdürülebilir bir ekonomiye katkıda bulunmakta ve her yönüyle desteklemektedir. Zorlu Tekstil Grubu aynı zamanda Türkiye'nin ilk ekolojik üretim tesisine de sahiptir.

Zorlu Tekstil Grubu, Türkiye tekstil ihracatının nevvresim grubunda %23'ünü, perde grubunda ise %17'sini tek başına gerçekleştirmektedir. Zorluteks, perde üretiminin %34'ünü ihraç ederken, %66'sını ise TAÇ, Linens ve Valeron markalarıyla yurt içinde satmaktadır. Ev tekstilinde sadece Türkiye'de değil, toplam 700 milyon nüfusa sahip çevre ülkelerde de mağazacılıkla büyüme hedefiyle hareket edilirken, 2019 yılında da perakendecilik atağı sürdürülmüş, farklı coğrafyalarda mağaza ve satış noktası sayısı artırılmıştır.

2019 yılında 132 milyon ABD doları ihracat gerçekleştiren Zorluteks ürünlerini 5 kıtada 68 ülkeye sunmuş, özellikle Orta Doğu, Balkanlar ile Rusya, Ukrayna ve Gürcistan'ın da aralarında yer aldığı 20'ye yakın ülkede TAÇ markasıyla satış gerçekleştirmiştir. Şirketin gelecek dönem için hedefi güçlü bir konuma sahip olduğu Avrupa pazarındaki varlığını geliştirmek; Orta Doğu Bölgesi ve özellikle İran başta olmak üzere yeni pazarlara girmektir.

Avrupa'da büyük perakendecilerle çalışan Zorluteks; uzun soluklu, güçlü ilişkiler kurmayı ve ticari faaliyetlerinin devamlılığını sağlamayı amaç edinmiştir. Altyapısı hazır olan mağazalarda stokları online olarak takip edebilen Zorluteks, ihtiyaca göre üretimi ve ihracatı hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

Türkiye'nin ilk %100 organik ev tekstili mamulleri üreticisi ve ilk ekolojik üretim tesisleri

Sürdürülebilirliği, gelecekte var olma açısından temel bir öncelik ve rekabetin belirleyicisi olarak kabul eden Zorluteks, Global Organic Textile Standard-GOTS Sertifikasıyla Türkiye'de %100 organik ev tekstili mamulleri üreten ilk üreticidir.

Küresel bazda sektöründe ilk entegre üretim tesisi yatırımını hayata geçiren Zorluteks, sahip olduğu üretim süreçleri ile sürdürülebilir bir ekonomiye katkıda bulunmakta ve her yönüyle desteklemektedir. Zorlu Tekstil Grubu aynı zamanda Türkiye'nin ilk ekolojik üretim tesisine de sahiptir.

Zorlu Tekstil Grubu; teknolojiye sürekli yatırım yapmakta, üretim sürecinde dünyanın en iyi dijital baskı makinelerini kullanmakta; çevreci ve yüksek tasarruf sağlayan en yeni teknolojilerden faydalanmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu'nun küresel faaliyet ağı

Zorlu Tekstil Grubu, yurt içinde ve yurt dışında müşterilerine binlerce noktadan ulaşarak geniş bir ürün gamı sunmaktadır.

TAÇ



YURT DIŞINDA

32 ÜLKEDE

120 MAĞAZA

770 SATIŞ NOKTASI



YURT İÇİNDE

1.698 SATIŞ NOKTASI

16 İLDE 26 FABRİKA SATIŞ
MAĞAZASI

LİNENS



YURT DIŞINDA

7 ÜLKEDE

7 MAĞAZA



YURT İÇİNDE

27 İLDE

73 MAĞAZA

VALERON



YURT DIŞINDA

35 ÜLKEDE

200'E YAKIN SATIŞ NOKTASI
ABD'DE TOPLAM **809** SATIŞ
NOKTASI



YURT İÇİNDE

1 MAĞAZA

Zorlu Tekstil Grubu üretiminin %60'ını ihracat kanalıyla küresel müşterilerine ulaştırmaktadır.

KORTEKS

50'YE YAKIN ÜLKEDE

250'DEN FAZLA MÜŞTERİYE

İHRACAT

BAŞLICA MARKALAR



ZORLUTEKS

68 ÜLKEYE İHRACAT

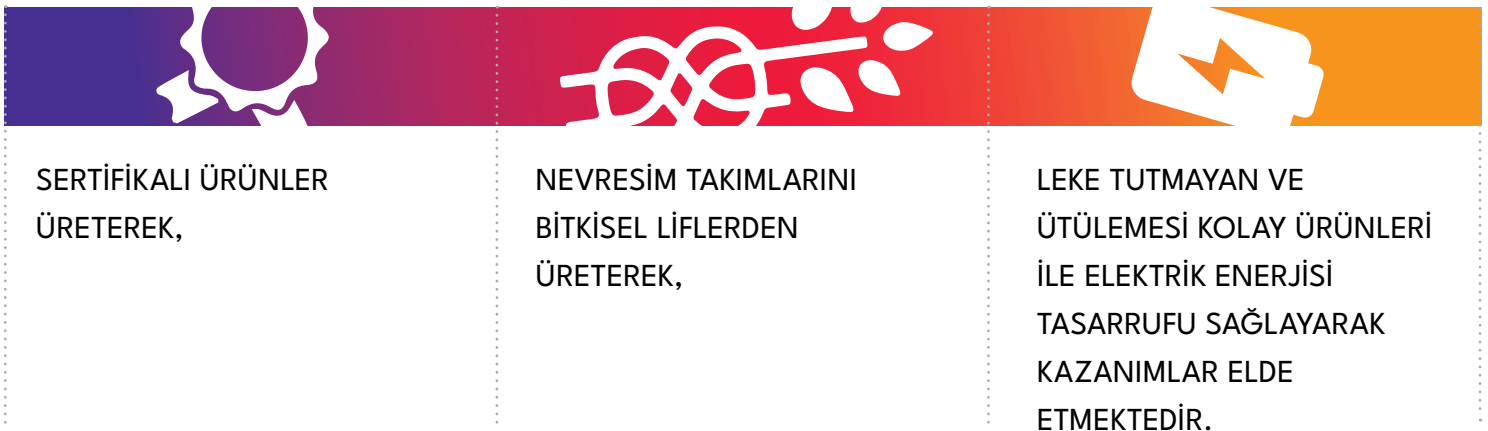


TAÇ, LİNENS, VALERON, BIANCA LUNA, KRİSTAL, CASABEL, BRIELLE

Zorluteks üretim döngüsünde;



Zorluteks tüketim döngüsünde;



KORTEKS

Korteks, Avrupa'nın en büyük entegre ve inovatif polyester iplik üretim merkezidir.

Türkiye tekstil sektörünün kaliteli polyester iplik ihtiyacını karşılamak üzere 1989 yılında Bursa'da kurulan Korteks'in toplam üretim alanı 335.000 m²'dir. Büyük bir ürün çeşitliliğiyle rekabette farklılaşan Korteks'in ambarlarında ortalama 2.500 çeşit polyester iplik bulunmaktadır.

Dünyadaki tekstil hammaddelerine bakıldığında polyester tabanlı ürünler, toplam iplik arzının üçte ikisinden fazlasını oluşturmaktadır. Küresel ölçekte tekstilin en önemli hammaddesi olan polyester, birden çok kullanım alanına sahip, çok yönlü ve esnek bir ürün oluşu nedeniyle tekstil sektöründeki konumunu giderek güçlendirmektedir.

Polyester iplik üretimi ile ilk aşamada Zorlu Tekstil Grubu'nun ürettiği tekstil ürünlerinin ihtiyacının karşılanması hedeflenmiş; zaman içinde grubun içinde ayrılarak önemli bir iş koluna dönüşmüştür.

Korteks'in Ar-Ge yatırımları ve teknoloji geliştirme çalışmaları hız kesmeden devam etmektedir.

Teknoloji mühendisliğini bünyesinde yapma kabiliyetine sahip olan Korteks, uluslararası pazarlardaki varlığını daha da geliştirmek adına, temel rekabet üstünlüklerinden biri olarak kabul ettiği Ar-Ge yatırımlarına büyük önem vermektedir.

Yüksek Ar-Ge yatırımları ve nanoteknoloji alanındaki uygulamaları ile yurt içi ve yurt dışındaki partnerlerine inovatif çözümler üreten Korteks, mikro iplik teknolojisinde dünya öncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

Kurulduğu günden itibaren sadece Türkiye'nin değil, dünyanın da sayılı polyester iplik üreticileri arasında hep ilk sıralarda yer alan Korteks, zaman içinde sistematik yatırımlarla kapasitesini artırmış ve teknolojisini yeniliklerle desteklemiştir.

1993 yılında direkt polimerden POY üretimi teknolojisini uygulayan ilk Türk firması olma başarısını gösteren Korteks, ürün kalitesini geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarına ve teknoloji geliştirme yatırımlarına devam etmektedir. Şirketin üretim ve tekstüre makinelerinden oluşan pilot tesisi ile güncel teknolojiyi temsil eden



Tekstil

Yüksek Ar-Ge yatırımları ve nanoteknoloji alanındaki uygulamaları ile yurt içi ve yurt dışındaki partnerlerine inovatif çözümler üreten Korteks, mikro iplik teknolojisinde dünya öncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

test ve analiz cihazları, Ar-Ge faaliyetlerinin sürekli ve hızlı bir şekilde yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Korteks, ürün gamıyla küresel ölçekte rekabet üstünlüğü elde etmektedir.

Müşteri eksenli, inovatif ve değer katan ürünler ile pazar payını artırarak büyümeyi hedefleyen Korteks, küresel arenada birçok tekstil firmasına kaliteli, özgün, yenilikçi ve çevre dostu polyester iplik ürünleri sunmaktadır.

Korteks, ürün çeşitliliğinin farklı ve yenilikçi opsiyonlarla geliştirilmesi kapsamında pek çok yeni ve fonksiyonel ürünü portföyüne katmaktadır. Tekstil pazarlarında rekabet gücü yüksek olan bu ürünler; döşemelik, halı, havlu, medikal, polar, üst ve spor giyim, dış ortam ve otomotiv kumaşları gibi farklı alanlarda kullanılmaya başlanmış ve müşterilerin beğenisini kazanmıştır.

Korteks, TAÇ markalı süper parlak, yarı mat olarak polyester tekstil cipsleri ve süper parlak/mat/yarı mat/ful mat olarak ekru ve polimerden boyalı polyester POY, FDY, tekstüre, elastanlı, hava tekstüre, düz, bobin boyalı ve bükümlü, monoflaman ipliklerin üretimini yapmaktadır. Korteks'in üretim tesislerinin tamamı "high count" gibi nitelikli ve özellikli filament iplikler üretebilecek yapıda tasarlanmıştır.

Şirket; POY, FDY ve tekstüre ipliğin yanı sıra eriyikten boyalı (dope-dyed) 400'den fazla renk seçeneği ile farklı kullanım alanlarına özel puntalı, torksuz, efektli, fantezi bükümlü, elastanlı iplikler de üretmektedir.

Korteks'in ürün yelpazesinde DRY TOUCH®, TAÇ FLAME RETARDANT, TAÇ COTTON-LIKE, TAÇ ANTISTATIC ve TAÇ UV RESISTANT gibi markalı ürünler ile teknik tekstil sektörüne yönelik ürünler de yer almaktadır.

Kaliteli, yenilikçi ve geniş ürün yelpazesıyla müşterilerin ilk tercihi

Teknolojiyi yenilikçiliğiyle birleştirerek ileri seviyede müşteri memnuniyeti elde etmeyi hedefleyen Korteks, yeni ürünlerle sürekli genişlettiği ürün gamı ve ödün vermediği kalitesiyle her zaman müşterilerinin ilk tercihi olmak için çalışmaktadır.

Korteks, ürün satışlarının ortalama olarak %85'ini, yıllık yaklaşık 1 milyon ton seviyesinde polyester iplik tüketiminin gerçekleştiği Türkiye pazarına yönlendirmektedir. Korteks, bugün Türkiye'nin iplik ihtiyacının %17'sini tek başına karşılamaktadır.

Şirket, Avrupa ihracat pazarında da aktif bir oyuncu olup, özellikle otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu katma değeri yüksek, özel proseslere ihtiyaç duyan, ileri teknoloji ürünü teknik tekstil iplikleriyle piyasadaki varlığını her geçen gün daha da artırmaktadır.

2019 yılında 5 kıtada 57 ülkeye gerçekleştirdiği yaklaşık 50 milyon ABD doları tutarındaki ihracatla Türkiye'nin lider ihracatçılarından biri olan Korteks, ürünlerini Almanya, Belçika, İngiltere, İtalya, İspanya, Fransa, Polonya, Portekiz, İran, Mısır, ABD, Kanada, Meksika ve Güney Afrika gibi 40 farklı ülkeye ihraç etmektedir. 2019 yılında Korteks'in ihracat yaptığı ilk üç ülke sırasıyla Almanya, İtalya ve Slovakya'dır.

Korteks, teknolojik yetkinliklerini sürdürülebilirlik kazanımları açısından da etkin şekilde değerlendirmektedir.

Korteks, kurumsal sürdürülebilirliğini ISO 9001, IATF 16949, ISO 10002 ve ISO 14001 Yönetim Sistemleri'ni uygulayarak sağlamaktadır. Ayrıca 2019 yılında ISO 14064 kapsamında Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Doğrulanması sağlanarak şirketin Karbon Emisyon Yükü çıkarılmıştır.

Korteks, teknolojik yetkinliklerini sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kullanarak gerek üretim süreçlerinde gerekse yeni ürün geliştirmede çevreyi gözetten bir yaklaşım benimsemiştir.

Sağlamlık ve kalitenin ön planda olduğu Korteks ürünleri, çevre dostu ve ekolojik olmalarının yanı sıra insan sağlığına uygun, her çeşit kimyasal maddeden arındırılmış olarak üretilmektedir.

Korteks, küresel çevresel etkilerini azaltmak amacıyla Recycle (Geri Dönüşüm) İplik Projesi'ni tamamlamış olup 2018 yılında GRS (Global Recycle Standard) Sertifikası'nı alarak ürün ve süreç uygunluğunu belgelemiştir. 2019 yılında bu sertifika yenilenmiştir.

Korteks 2019 yılında, toplam 6.751.590 TL kazanç sağlayan sürekli iyileştirme faaliyetleri (İSG, çevre, maliyet azaltma, proses verimliliği, üretkenlik artırma, kalite iyileştirmeleri) gerçekleştirmiştir.



Tekstil

Korteks, küresel çevresel etkilerini azaltmak amacıyla Recycle (Geri Dönüşüm) İplik Projesi'ni tamamlamış olup 2018 yılında GRS (Global Recycle Standard) Sertifikası'nı alarak ürün ve süreç uygunluğunu belgelemiştir.

Zorlu Tekstil Grubu, Endüstri 4.0 uygulamaları ile daha verimli ve hatasız üretimi hedeflemektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, üretimden pazarlamaya ticari ve ekonomik döngünün tamamında verimliliği artırmayı hedefleyen Endüstri 4.0 projeleri yürütmektedir.

Endüstri 4.0'ı benimsemiş bir üretici olan Korteks, bu alanda ihtisaslaşmış bir ekibe sahiptir. Endüstri 4.0, Korteks'in üretim teknolojisine uygun bir sistem olup, bu kapsamdaki her türlü otomasyon süreci, şirket içinde özel olarak tasarlanmaktadır. Korteks, Endüstri 4.0 alanında iş ortakları ile de iş birliği içinde çalışmaktadır. Şirketin uzun yıllardır iş birliği yaptığı küresel ölçekli bir makine tedarikçisi, Korteks'i Endüstri 4.0 alanında uygulama partneri olarak seçmiştir. Bu ortak projenin hedefi, dünyaya pazarlanabilecek sistemi iş birliği içinde geliştirmektir.

Korteks, üretim süreçlerinin farklı aşamalarında çok sayıda ve değişik fonksiyonlarla donatılmış robotlar kullanmakta olup el değmeden üretim gerçekleştirmektedir.



2019 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilir İş Ödülleri

Korteks Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen “Sürdürülebilir İş Ödülleri” kapsamında “Endüstride Suyun Verimli Kullanılması” projesi ile “Su Yönetimi” kategorisinde ödül almıştır.

Değer Zirvesi ve Türkiye’ye Değer Katan Markalar

Zorlu Tekstil, “Türkiye için Değer” ilkesiyle düzenlenen “Değer Zirvesi ve Türkiye’ye Değer Katan Markalar” ödül töreninde, “Tekstil Sektörüne Değer Katan Marka” Ödülü’ne layık görülmüştür.

İhracatın Yıldızları – Türkiye’nin Gizli Şampiyonları

Zorlu Tekstil, Dünya Gazetesi tarafından, Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) önderliğinde, ihracatın geliştirilmesi ve ülke ekonomisindeki payının artırılmasını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilen “İhracatın Yıldızları-Türkiye’nin Gizli Şampiyonları” ödül töreninde, “En Çevreci Şampiyon” Ödülü’nü almıştır.

Enerji



Enerji

1993 yılında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin kuruluşuyla temelleri atılan Zorlu Enerji Grubu, enerji sektörünün farklı alanlarında hizmetler sunan küresel ölçekte bir şirketler topluluğudur.





Enerji



“Geleceğin Enerji Şirketi” Zorlu Enerji olarak, tüm yatırımlarımızı yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını azami ölçüde kullanarak, enerjide arz güvenliği, rekabet ve çevre koruma eksenlerinde ele aldığımız sürdürülebilirlik yaklaşımımızla hayata geçiriyoruz.


İbrahim Sinan Ak

Zorlu Holding Enerji Grubu Başkanı

Dünyamız eşi benzeri görülmemiş bir değişim ve dönüşüm sürecinden geçiyor. Stratejik önem taşıyan enerji sektörünün bu değişimden kaçınması mümkün değil. Türkiye de enerji alanında bu hıza ayak uydurmak ve değişimleri yakalamak için son yıllarda önemli adımlar attı. Büyüme sürecinin ilk etabını büyük oranda tamamlayan Türkiye enerji piyasası, artık gelişme ve olgunlaşma dönemine girmiştir. Bu dönem, finansal sürdürülebilirliğin sağlanacağı, piyasadaki likidite ve derinliğin artacağı, yatırımların yeniden ivmeleneceği bir değişim ve dönüşümü de başlatmıştır.

Türkiye'nin öngörülebilir bir enerji piyasası ve kesintisiz arz hedefiyle yoluna devam ettiği bu tabloda, “Geleceğin Enerji Şirketi” Zorlu Enerji olarak, tüm yatırımlarımızı yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını azami ölçüde kullanarak, enerjide arz güvenliği, rekabet ve çevre koruma eksenlerinde ele aldığımız sürdürülebilirlik yaklaşımımızla hayata geçiriyor; sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine alarak hareket ediyoruz. Ülkemizin zengin ve keşfedilmemiş yenilenebilir enerji kaynak çeşitliliğini ileri teknoloji ve inovasyonla buluşturuyor, düşük karbonlu ve kendine yetebilen bir ekonomiye geçiş yolunda fırsatları değerlendirmesine katkı sağlıyoruz.

Yurt içinde ve yurt dışında; başta jeotermal, rüzgar ve güneş enerjisi olmak üzere, yenilenebilir enerjinin üretim portföyümüzdeki payını daha da artırarak kaynak çeşitliliğini geliştirmeyi hedefliyoruz. 2019 yıl sonu itibarıyla Zorlu Enerji Grubu'nun toplam kurulu gücü 1.303 MW'tır. Türkiye'deki kurulu gücümüzün %87'si, toplam global kurulu gücümüzün %53'ü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanmaktadır.

Diğer yandan, dünyamızın geleceği için karbon salımını azaltacak farklı açılımların hayata geçirilmesi vizyonuyla elektrikli araç kullanımının artırılması ve elektrikli araç şarj istasyonu yatırımlarının yapılması konusunda öncülük ediyoruz. Bu düzlemde, şehir içinde ve şehirlerarası yollarda hayata geçirdiği şarj istasyonları ile 2019 yıl sonu itibarıyla %35 civarında pazar payına ulaşan ZES markamızla bu konudaki deneyimlerimizi tüm sektör oyuncularını ile paylaşmaya hazırız.

2019 yılının global bazda zor bir yıl olmasının yanı sıra yurt içinde devam eden ekonomik sıkıntılara rağmen, böyle bir dönemi faaliyet kârlılığı açısından başarılı sonuçlarla tamamladık. Satış gelirlerimiz %40'lık güçlü bir büyüme ile 8,4 milyar TL'ye yükselirken, FAVÖK %10 artışla 2 milyar TL'ye ulaştı.

2019 yılında Sarıtepe ve Demirciler Rüzgar Enerji Santralleri'nin sahibi olan Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi AŞ'deki %100 payımızın tamamını Akfen Yenilenebilir Enerji AŞ'ye devretmek üzere anlaştık. Satış işlemini 2020 yılı Şubat ayında tamamladık. 135 MW kurulu gücü bulunan Gökçedağ Rüzgar Enerji Santralimizi ise işletmeye devam edeceğiz.

Bu satış ile sermaye yapımızı daha da güçlü hale getiriyoruz. Büyüme stratejimiz doğrultusunda şirketimize değer katmak için sermayenin geri dönüşümünü sağlıyoruz ve daha güçlü yatırımlara hazırlanıyoruz.

2019 yılında büyük kısmı elektrik dağıtım ve doğal gaz dağıtım alanlarında mevcut altyapının iyileştirilmesi, genişletilmesi ve müşterilere sunulan hizmet kalitesinin yükseltilmesi için yapılan yatırımlar olmak üzere toplam 1.057 milyon TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirdik.

Bizim için önemli bir diğer husus, global arenada referans alınan bir şirket olmamız ve projelerimizin destek görmesi. Zorlu Enerji'nin 2019 yılında AB'nin en büyük Araştırma ve İnovasyon Çerçeve Programı olan ve 2014-2020 yılları arasında uygulanacak Horizon 2020 Programı kapsamında,

üçü jeotermal enerji projesi olmak üzere 6 ayrı proje ile yaklaşık 3,5 milyon Avro fon almaya hak kazanması bunun somut bir göstergesi.

2019 sonunda ortaya çıkan Covid-19 pandemisi, öngörülerimizi değiştirirken faaliyetlerimiz üzerinde de çok taraflı etkilere neden oldu. Bu süreçte, elektrik ve doğal gaz dağıtımını gibi kesintiye uğramaması gereken alanlarda çalışmalarımızı tüm tedbirlerimizi alarak sürdürüyoruz.

Covid-19 pandemisinden dolayı ekonomik aktivitedeki yavaşlama paralelinde, AVM, küçük ticarethaneler ve enerji tüketimine önemli katkı sağlayan büyük sanayi kuruluşlarının faaliyetlerine ara vermesi enerji piyasasında talebin önemli oranda düşmesine sebep oldu. Diğer yandan, evlerdeki bir artış yaşandı.

Zorlu Enerji olarak, hem Türkiye geneli hem de perakende satış ve dağıtım hizmeti verdiğimiz Osmangazi Bölgesi'nde tüketimdeki gelişimi günlük olarak takip ediyoruz. İkinci çeyrekte pandeminin etkileri nedeniyle tüketim kaybı yaşadık. Üçüncü çeyrekte elektrik tüketiminde geçen seneyi yakalamayı, son çeyrekte ise pozitif büyüme ile geçen seneye göre tüketimde artış olmasını bekliyoruz.

Elektrik tüketimindeki düşüşle birlikte spot elektrik fiyatlarında da düşüş gözlemliyoruz. Bunun Zorlu Enerji'ye iki farklı etkisi var. İlki üretim tarafındaki etkisi: Üretimden satışlarının çoğunu YEKDEM kapsamında dolar endeksli fiyatlardan gerçekleştiren Zorlu Enerji'nin piyasa fiyatlarından etkilenmesinin sınırlı olduğunu söyleyebiliriz. İkincisi ise ticaret şirketlerimizin perakende satışlarına olan etkisi olarak karşımızda çıkıyor. Zorlu Enerji, perakende müşterilerine yaptığı elektrik satışlarını belli oranda hedgelediği için fiyatların yukarı veya aşağı yönlü salınımından çok fazla etkilenmiyor.

Enerji



Yenilenebilir enerji ve akıllı teknoloji yatırımları ile Akıllı Hayat 2030 vizyonunun en önemli paydaşlarından biri olarak, sürdürülebilir bir geleceğin inşası ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda çalışmaya devam edeceğiz.



Kur riski açısından baktığımızda, santral yatırımlarımızın finansmanının döviz cinsinden yapılmasına karşın, ürettiğimiz elektriğin satışının, YEKDEM kapsamında büyük oranda döviz kuru bazında sabit fiyatlardan gerçekleşmesi, Zorlu Enerji üzerindeki kur hareketlerinin etkisini sınırlı tutuyor. Perakende tarafında ise kurdaki değişim, döviz kuru ile yapılan elektrik alımlarını ve tüketicilere yansıtılan YEKDEM bedelini etkiliyor.

Orta ve uzun vadeli olarak baktığımızda, pandemi sonrası dönemde hem ülkeler hem de insanlar stratejilerini daha sürdürülebilir bir bakış açısı ile yeniden belirleyecek ve kendilerine yetecek sistemlere yöneleceklerdir. Yeni yönelimlerin enerji alanında fosil kaynaklardan uzaklaşmayı daha da hızlandırabileceği ve petrole olan talebin giderek düşebileceği gelecek öngörülerimiz arasındadır. Yeni dünya düzeninde, yenilenebilir enerji kaynaklarıyla şarj edildiği durumda elektrikli araçların sürdürülebilir ve çevreci bir ulaşım seçeneği olarak ağırlık kazanacağını ve elektrikli araç şarj istasyonlarına ihtiyacın daha da artacağını düşünüyoruz.

Pandemi süreciyle evrilme hızı daha da artan yeni tüketici profiline sürdürülebilirlik, dijitalleşme, teknoloji ve inovasyonla şekillenmiş çözümler aradığını görüyoruz. Bu gelişme, teknoloji ve inovasyonla çözüm üreten yeni nesil bir enerji şirketi olma yolunda önemli adımlar atan Zorlu Enerji'nin yol haritasının doğruluğunu teyit eder nitelikte.

Zorlu Holding'in Akıllı Hayat 2030 gelecek planı, yaşamı daha üretken, verimli, kontrol edilebilir, bütüncül ve sürdürülebilir hale getirmek için geliştirilen inovatif çözümleri içeriyor. Biz de yenilenebilir enerji ve akıllı teknoloji yatırımları ile bu vizyonunun en önemli paydaşlarından biri olarak, sürdürülebilir bir geleceğin inşası ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda çalışmaya devam edeceğiz.

2019 Yılında Türkiye Enerji Sektörü

TEİAŞ'ın lisanssız santralleri de dahil ederek açıkladığı verilere göre, 2019 yılında elektrik tüketimi önceki yıla göre %1,2 artışla 303,7 GWh olarak gerçekleşmiştir. Elektrik üretimi de, talebe benzer şekilde %1,2 büyüme ile 304,3 GWh'e ulaşmıştır.

2019 yılında yaşanan yağış bolluğu ile barajlı hidroelektrik santrallerine gelen su miktarının 2018 yılına göre %60 artış göstermesi sonucu, hidroelektrik santrallerin elektrik üretimi içindeki payı, %20'den %29,2'ye yükselirken, başta güneş santralleri olmak üzere yıl içinde devreye alınan yeni yenilenebilir enerji santrallerinin katkısıyla rüzgar, jeotermal ve güneş santrallerinin payı da %11,4'ten %13,2'ye çıkmıştır.

2019 yılında yerli ve ithal kömür santrallerinin üretime katkısı geçen yıla benzer şekilde %37,2 olarak gerçekleşirken, doğal gaz santrallerinin payı ise, son yıllarda sektörde oluşan arz fazlası, hidroelektrik üretimindeki artış ve düşen kar marjları sonucu %30'dan %18,6'ya gerilemiştir.

Türkiye'nin toplam kurulu gücü, 2019 yılında devreye alınan 1.166 yeni santral ile birlikte 2018 yılına göre %3,1 büyüme ve nette 2.716 MW (kapasitesi düşürülen ve kapatılan santraller dikkate alındıktan sonra) artış göstererek 91.267 MW'a ulaşmıştır. Yıl içinde devreye alınan toplam 3.272 MW'lık yeni kapasitenin %65'i yenilenebilir enerji santrallerinden oluşmaktadır.

2019 yılında en yüksek kurulu güç artışı 1.286 MW ile yerli ve ithal kömür santrallerinde yaşanmış, onları 932 MW ile güneş enerji santralleri ve 586 MW ile rüzgar enerji santralleri izlemiştir. Yıl içinde jeotermal, hidroelektrik ve doğal gaz santrallerindeki kapasite artışları da sırasıyla 232 MW, 212 MW ve 23 MW olarak gerçekleşmiştir.

Toplam kurulu gücün %31,2'si hidrolik, %28,4'ü doğal gaz, %22,2'si yerli ve ithal kömür, %8,3'ü rüzgar, %6,6'sı güneş, %1,7'si jeotermal ve %1,6'sı ise diğer enerji kaynaklarından oluşmaktadır. 2019 yıl sonu itibarıyla yenilenebilir enerji santrallerinin Türkiye'nin toplam kurulu gücü içindeki payı ise %49'dur. Kurulu gücün %21,5'i EÜAŞ ve bağlı ortaklıklarına, %3,9'u yap işlet devret ve işletme hakkı devredilen santrallere ve %74,6'sı da serbest üretim şirketleri ve lisanssız santrallere aittir.

2019 yılında, Türkiye'nin doğal gaz tüketimi hidroelektrik

santrallerinin elektrik üretimindeki payının artması nedeniyle %8 azalarak 45 milyar m³'e gerilemiştir. Konutlarda ve sanayide doğal gaz tüketimi sırasıyla 14,5 milyar m³ ve 12,4 milyar m³'e yükselirken, enerji santrallerindeki tüketim ise %38 azalışla 11,2 milyar m³'e gerilemiştir.

2019 yıl sonu itibarıyla doğal gaz dağıtım şirketleri toplamda 16,5 milyon aboneye ulaşmıştır. Konut abone sayısı 15,9 milyon, serbest tüketici sayısı ise 624 bine yaklaşmıştır. Halihazırda dağıtım şebekesi yatırımlarıyla 66,4 milyon nüfusa doğal gaz ulaştırılmış olup doğal gazı aktif olarak kullanan nüfus bir önceki yıla göre %3 artarak 52,2 milyon olmuştur.

Zorlu Enerji Grubu

1993 yılında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin ("Zorlu Enerji") kuruluşuyla temelleri atılan Zorlu Enerji Grubu, enerji sektörünün farklı alanlarında hizmetler sunan küresel ölçekte bir şirketler topluluğudur.

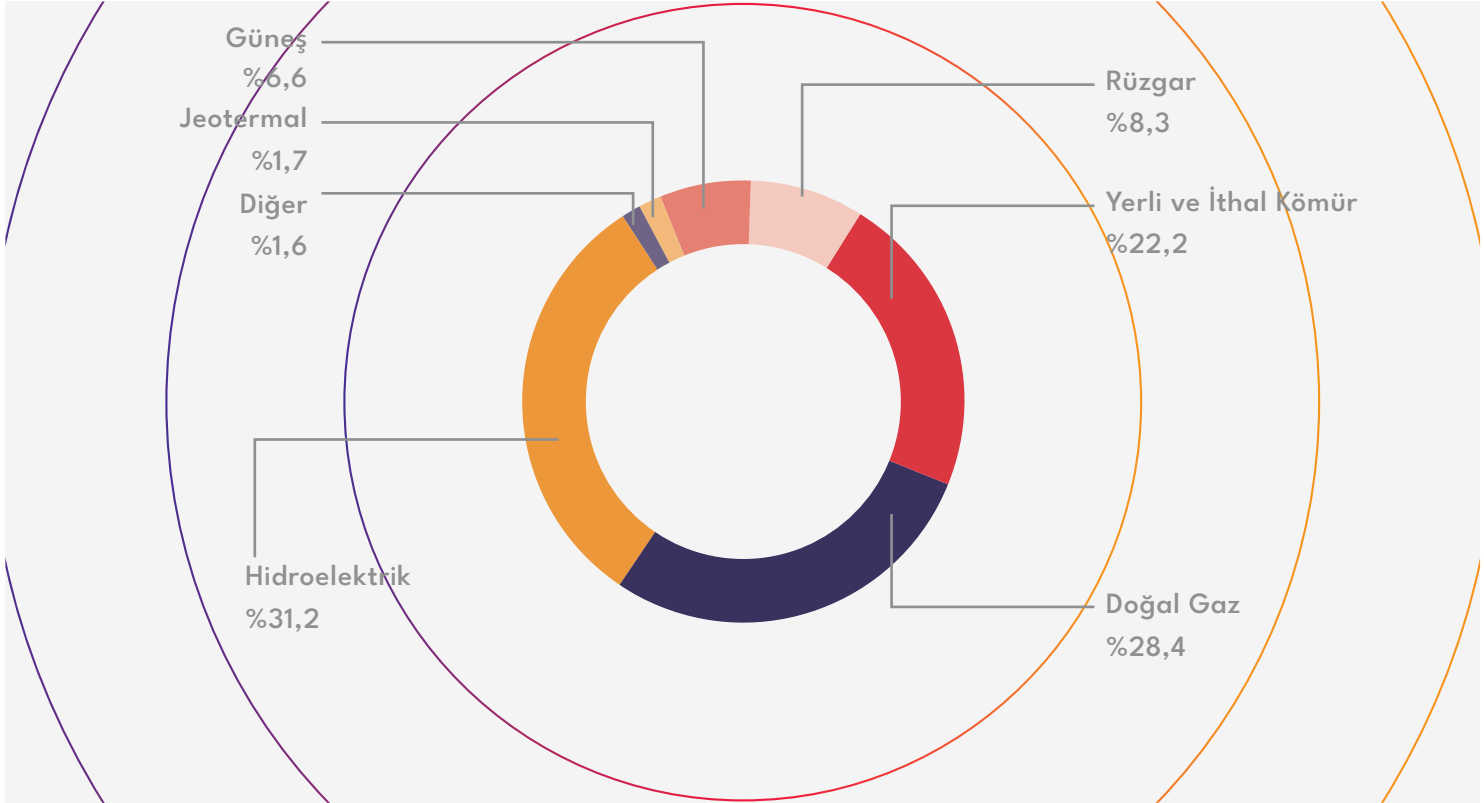
Zorlu Enerji Grubu:

- Elektrik ve buhar üretimi ve satışı,
- Elektrik ticareti,
- Elektrik dağıtımı ve perakende satışı,
- Enerji santrallerinin inşası ve santral bakım, onarım ve işletme hizmetleri,
- Doğal gaz dağıtımı,
- Doğal gaz ticareti ve satışı,
- Güneş paneli ticareti ve kurulumu,
- Elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu,
- Elektrikli araç kiralama

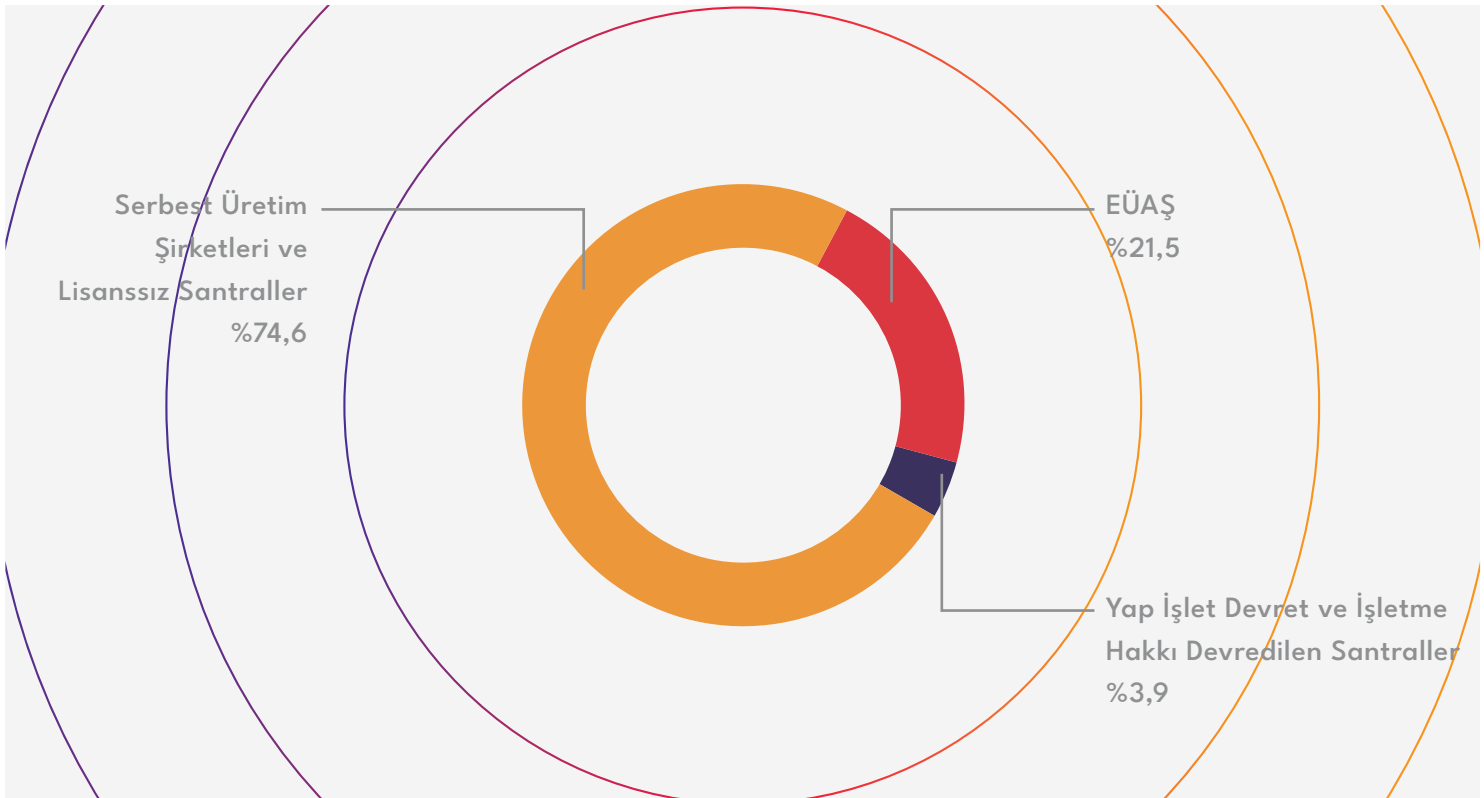
alanlarında faaliyet göstermektedir.

Zorlu Enerji Grubu'nun konsolide cirosu 2019 yılında %28 artışla 8.720 milyon TL'ye yükselmiştir.

Kurulu Gücün Kaynaklara Göre Dağılımı (2019, %)



Kurulu Gücün Üreticilere Göre Dağılımı (%)



Enerji

Zorlu Enerji, bugün yurt içi ve yurt dışındaki santrallerinden oluşan ve kaynak çeşitliliğini gözetten dengeli üretim portföyü, geniş faaliyet karması ile oluşturduğu entegre yapısı, sektörel deneyimi ve piyasadaki güçlü konumu ile Türkiye enerji sektörünün önde gelen oyuncularından biridir.

ZORLU ENERJİ

Elektrik ve buhar üretimi ve satışı, elektrik ticareti, elektrik dağıtımı ve perakende satışı, doğal gaz dağıtımı, güneş paneli ticareti ve kurulumu, elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu ve elektrikli araç kiralama faaliyetleri Zorlu Enerji Grubu'nun halka açık tek şirketi olan Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ ile bağlı ortaklıkları ve iştirakleri tarafından yürütülmektedir.

Zorlu Enerji, bugün yurt içi ve yurt dışındaki santrallerinden oluşan ve kaynak çeşitliliğini gözetten dengeli üretim portföyü, geniş faaliyet karması ile oluşturduğu entegre yapısı, sektörel deneyimi ve piyasadaki güçlü konumu ile Türkiye enerji sektörünün önde gelen oyuncularından biridir.

Zorlu Enerji'nin kurulu gücü 2019 yıl sonu itibarıyla 1.086 MW'tır. Şirketin üretim portföyü;

- Yurt içinde 7 hidroelektrik, 3 rüzgar, 4 jeotermal ve 3 doğal gaz santrali,
- Yurt dışında Pakistan'da 1 rüzgar santrali ve İsrail'de 3 doğal gaz santralinden oluşmaktadır.

Zorlu Enerji, Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %20'sini tek başına temsil etmektedir.

Zorlu Enerji'nin Türkiye'deki toplam kurulu gücü içinde yenilenebilir enerjinin payı son yıllarda özellikle jeotermal ve rüzgar enerjisi alanında yapılan yatırımlarla düzenli olarak artmıştır. Yenilenebilir enerji 2012 yılında Türkiye'deki kurulu güç içinde %34 pay alırken bu oran 2019 yıl sonu itibarıyla %87'ye yükselmiştir, toplam kurulu gücün ise %64'ü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanmaktadır.

Türkiye'nin elektrik üretimine uygun keşfedilmiş ilk ve potansiyeli en yüksek jeotermal sahası olan Kızıldere'de ve Manisa Alaşehir'de gerçekleştirdiği yatırımlarla jeotermal enerjide 305 MW kurulu güce ulaşan Zorlu Enerji, 2019 yıl sonu itibarıyla Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %20'sini tek başına temsil etmektedir. Türkiye'nin jeotermal enerjideki en büyük oyuncusu olan Zorlu Enerji, bu alanda en geniş bilgi birikimi ve donanımına sahip yatırımcılarından biridir.

Kızıldere ve Alaşehir jeotermal sahalarındaki ilave jeotermal potansiyelinin değerlendirilmesi amacıyla planlanan yeni JES projelerinin yanı sıra Zorlu Enerji, Denizli ve Kütahya'da yer alan iki yeni jeotermal sahasında, jeofizik ve jeolojik çalışmalara başlamıştır.

Enerji

Jeotermal enerjide 305 MW kurulu güce ulaşan Zorlu Enerji, 2019 yıl sonu itibarıyla Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %20'sini tek başına temsil etmektedir.

Denizli Büyükşehir Belediyesi'nden 2041 yılına kadar 25 yıl süreyle kiralanan jeotermal işletme ruhsatı kapsamında Denizli Sarayköy sahasında geliştirilmesi planlanan Tekkehamam II JES projesi için ilk arama sondajı yapılmış ve Ocak 2020'de 30 ay süreyle geçerli olacak 35 MW'lık ön lisans alınmıştır. Denizli'de toplam 260 MW kurulu güce sahip 3 jeotermal enerji santrali bulunan Zorlu Enerji, Tekkehamam II JES ile yaklaşık 53 bin kişinin yıllık elektrik ihtiyacını karşılamayı planlamaktadır.

2016 yılında jeotermal kaynak arama ruhsatı alınan Kütahya Yeniköy sahasındaki arama sondajı çalışmalarına ise 2020 yılında başlanması hedeflenmektedir.

Zorlu Enerji yurt dışında da yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık vermektedir.

Şirket, Pakistan Jhampir'de %100 bağlı ortaklığı Zorlu Enerji Pakistan tarafından inşa edilmiş ve ülkenin yabancı yatırımla gerçekleştirilmiş ilk rüzgar santrali olan 56,4 MW'lık rüzgar enerji santralinin yanı sıra Pakistan'da güneş enerjisi alanında da çalışmalara





başlamıştır. Bu doğrultuda, %99,7 oranında hissedarı olduğu Zorlu Solar Pakistan (Private) Limited (“Zorlu Solar Pakistan”) 2017 yılında, Pakistan’ın Punjab Eyaleti’nde 100 MW kurulu güce sahip olması planlanan Bahawalpur I Güneş Enerji Santrali projesi için çalışmalara başlamış ve kurulacak santral için Pakistan National Electric Power Regulatory Authority’den 25 yıl süreli üretim lisansı almıştır. Santralin 2021 yılının ikinci yarısında devreye alınması planlanmaktadır.

Zorlu Enerji Filistin’de güneş enerji santrallerinin kurulması ve işletilmesi için Kudüs ve çevresine elektrik dağıtımını üstlenen ve Filistin’in elektriğinin %25’ini dağıtan elektrik dağıtım şirketi Jerusalem District Electricity Company (“JDECO”) ile Temmuz 2017’de iyi niyet anlaşması imzalamıştır. Anlaşma kapsamında başlatılan ortaklık görüşmeleri 2018 yılında tamamlanarak Zorlu Enerji ile JDECO’nun kardeş kuruluşu Sharekat Kahrabaa Mohavazat AL-Quds AL-Urdineyyah (“Sharekat”) arasında “Ortak Girişim Anlaşması” imzalanmıştır. Bu çerçevede Zorlu Enerji’nin %75, Sharekat’ın %25 oranında ortak olacağı yeni bir ortak girişim şirketinin kurulmasına karar verilmiştir. Anlaşma çerçevesinde

Filistin’in farklı bölgelerinde, ilk etapta 30 MW olmak üzere toplamda 100 MW kurulu güce ulaşacak güneş enerji santrallerinin kurulması planlanmaktadır.

Bu kapsamda, Mayıs 2019’da Zorlu Enerji’nin %75, JDECO’nun %25 ortaklığında ZJ Strong Energy For Renewable Energy Ltd. Co. (“ZJ Strong”) unvanlı bir girişim şirketi kurulmuştur. ZJ Strong, Filistin’in Jericho bölgesinde 1,8 MW kurulu güce sahip bir güneş enerji santrali (Dead Sea Projesi) kurmak üzere ilk adımı atmıştır. Söz konusu santral ZJ Strong’un JDECO’dan 25 yıl süre ile kiralayacağı arsa üzerinde kurulacak ve ürettiği elektriği 25 yıl boyunca ABD doları bazında garantili fiyattan JDECO’ya satacaktır. ZJ Strong aynı zamanda santral yatırımının finansmanında kullanılmak üzere Bank of Palestine ile 5 milyon İsrail Şekeli tutarında bir kredi sözleşmesi imzalamıştır.

Zorlu Enerji’nin hakim ortağı Zorlu Holding AŞ ile ABD’li First Solar, Inc. (“First Solar”) arasında Şubat 2017’de First Solar’ın ürettiği yüksek performanslı ince film fotovoltaik (PV) güneş modüllerinin 26 ülkede münhasıran dağıtımını kapsayan bir iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Beş yıl süre ile geçerli olacak anlaşmaya göre, Zorlu

Enerji

2019 yıl sonu itibarıyla, Türkiye ve bölge ülkelerde First Solar ürünleri ile 500 MW'ın üzerinde bir portföye ulaşan Zorlu Solar, pazardaki lider konumunu pekiştirerek faaliyetlerine devam etmektedir.

Holding ve bağlı ortaklıkları, First Solar modüllerinin Türkiye dahil Arnavutluk, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Kıbrıs, Gürcistan, Kosova, Libya, Makedonya, Pakistan, Romanya, Sırbistan, Türkmenistan, Ukrayna ve Bağımsız Devletler Topluluğu'nun da aralarında yer aldığı toplam 26 ülkede tek yetkili distribütörü olacak ve bunun yanı sıra Zorlu Enerji kendi projelerinde de First Solar'ın ürettiği solar PV panellerinden yararlanacaktır. Zorlu Enerji'nin %100 bağlı ortaklığı Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret AŞ ("Zorlu Solar"), söz konusu distribütörlük anlaşması kapsamında, 2017 yılının ikinci çeyreği itibarıyla First Solar tarafından üretilen güneş panellerinin yurt içi ve yurt dışında dağıtımına ve satışına başlamıştır.

2019 yıl sonu itibarıyla, Türkiye ve bölge ülkelerde First Solar ürünleri ile 500 MW'ın üzerinde bir portföye ulaşan Zorlu Solar, pazardaki lider konumunu pekiştirerek faaliyetlerine devam etmektedir. Türkiye ve bölge ülkelerdeki distribütörlükleri ve yüksek teknoloji ürünleri ile fotovoltaik güneş enerjisi yatırımlarında başta hızlı tüketim ürünleri ve akaryakıt sektörleri olmak üzere, global şirketlerin tedarikçisi ve uygulayıcısı konumuna gelen Zorlu Solar, 2019 yılında devreye alınan projelerde de yatırımcıların birinci tercihi olmayı sürdürmüştür.

Zorlu Enerji, Ağustos 2019'da İsrail Elektrik Kurumu tarafından düzenlenen 13 MW gücünde güneş enerji santrali ihalesini kazanan Adnit Real Estate Ltd. şirketine ortak olmuş ve İsrail'de Ezotech Electric Ltd.'deki ortağı olan Edeltech Ltd.'nin %100 bağlı ortaklığı olan şirketin %42,15'lik payını satın almıştır.

Zorlu Enerji, İsrail'in önde gelen özel sektör enerji şirketlerinden biridir.

İsrail'de* faaliyet gösteren az sayıdaki özel sektör enerji şirketlerinden biri olan Zorlu Enerji, bu ülkede ortaklarıyla birlikte toplam 1.031 MW kurulu güce sahip 3 doğal gaz santrali kurarak faaliyete geçirmiştir. Şirketin bu santrallerde sahip olduğu ortaklık paylarına düşen toplam kurulu gücü 290 MW'tır.

2019 yılı içerisinde, Zorlu Enerji'nin %42,15 oranında iştirak ettiği Ezotech Electric Ltd.'nin sahip olduğu, İsrail'de sanayi tesislerine elektrik enerjisi ve buhar sağlayan 64,5 MW elektrik ve 40 ton/saat buhar üretim kapasiteli Ashdod Energy Ltd. ("Ashdod") ile 126,4 MW elektrik ve 70 ton/saat buhar üretim kapasiteli Ramat

* Zorlu Enerji, İsrail'deki yatırımlarını konsolide mali tablolarında özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

Enerji

Zorlu Enerji Şubat 2017’de Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ ve Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ’nin paylarının tamamını satın alarak elektrik dağıtım alanına giriş yapmıştır.

Negev Energy Ltd. (“Ramat Negev”) doğal gaz santrallerinin proje finansman anlaşmaları yenilenmiştir. Ashdod için 332.862 bin İsrail Şekeli, Ramat Negev için ise 687.566 bin İsrail Şekeli olmak üzere toplamda 1.020.428 bin İsrail Şekeli tutarındaki mevcut krediler, daha uygun faiz oranı ile refinanse edilmiştir. Kredi faizi, projelerin derecelendirmesine bağlı olarak değişkenlik gösterecektir.

Zorlu Enerji Grubu’nun, Zorlu Enerji altında yer alan yatırımlarının yanı sıra Rusya’da da yatırımı bulunmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu’nun, elektrik üretimi alanında, halka açık şirketi Zorlu Enerji altında yer alan yatırımlarının yanı sıra, Zorlu Holding bünyesinde yer alan Rusya Moskova’da 217 MW elektrik ve 150 Gcal*/saat ısı üretim kapasitesine sahip kombine çevrim bir doğal gaz santrali (Tereshkovo Santrali) de bulunmaktadır. Kasım 2011’de basit çevrim olarak devreye alınan Tereshkovo Santrali, Mart 2012’den itibaren bölgesel ısıtma ve sıcak su sistemlerinin de devreye alınmasıyla birlikte kombine çevrim olarak üretime geçmiştir. Tereshkovo Santrali’nin yıllık elektrik üretimi yaklaşık 1,2 milyar kWh olup, santral ürettiği elektriği REK firmasına satmaktadır. Santralin yıllık ısı üretimi ise bölgenin ısı ihtiyacına göre 150-200 bin Gcal aralığında değişmekte olup santral ürettiği ısıyı MOEK firmasına satmaktadır.

Zorlu Enerji elektrik dağıtım ve perakende satışında da etkinleşmektedir.

Zorlu Enerji Şubat 2017’de Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ (“OEDAŞ”) ve Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ’nin (“OEPSAŞ”) paylarının tamamını satın alarak elektrik dağıtım alanına giriş yapmıştır.

Eskişehir, Afyonkarahisar, Bilecik, Kütahya ve Uşak il sınırları dahilinde elektrik enerjisinin dağıtım faaliyetini yürüten Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ, 2019 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 1,84 milyon aboneye hizmet vermektedir. İlgili dağıtım bölgesindeki görevli tedarik şirketi olan Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ serbest tüketicilere de hizmet vermekte olup, 2019 yılında toplam 1,83 milyon müşteriye elektrik satışı gerçekleştirmiştir.

* Gigakalori

Enerji

Zorlu Enerji geleceğin enerji çözümlerini sunma vizyonu kapsamında, elektrikli araç kiralamadan elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı ev sistemlerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için çalışmaktadır.

Geleceğin enerji şirketi olma yolunda önemli adımlar

Diğer yandan, Zorlu Enerji geleceğin enerji çözümlerini sunma vizyonu kapsamında, elektrikli araç kiralamadan elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı ev sistemlerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için çalışmaktadır.

2019 yılında, Zorlu Enerji'nin yeni nesil teknoloji markası Zorlu Energy Solutions ("ZES"), elektrikli araçlar için yeni şarj istasyonları kurmaya büyük bir hızla devam etmiştir. Bu kapsamda Zorlu Enerji'nin Türkiye'de hizmet verdiği elektrikli şarj noktası 2019 yıl sonu itibarıyla 149'a, soket sayısı ise 272'ye ulaşmıştır. Ayrıca Zorlu Enerji, sadece elektrikli araçlardan oluşan bir filoya sahip olan electrip'i kurarak Türkiye'de saatlik elektrikli araç kiralama dönemini başlatmıştır.

Doğal gaz dağıtımında abone sayısı artmaktadır.

Doğal gaz dağıtım faaliyetleri kapsamında Zorlu Enerji 2019 yıl sonu itibarıyla, Edirne-Kırklareli-Tekirdağ Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi'nde Trakya Bölgesi Doğalgaz Dağıtım AŞ ile 344 bin aboneye, Gaziantep-Kilis-Nizip Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi'nde Gazdaş Gaziantep Doğalgaz Dağıtım AŞ ile 343 bin aboneye hizmet vermektedir.

Zorlu Enerji, güçlü sermaye yapısıyla büyümek için Zorlu Rüzgar Enerjisi Üretimi AŞ'nin satışı için anlaşma imzalamıştır.

Varlıklarını verimli şekilde değerlendirerek yeni döneme daha güçlü bir sermaye yapısıyla girmeyi ve büyüme stratejisi kapsamında sermaye dönüşümü yoluyla ilave kaynak yaratmayı hedefleyen Zorlu Enerji, bünyesinde Sarıtepe ve Demirciler RES'lerini bulunduran Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi AŞ'deki %100 payını Akfen Yenilenebilir Enerji AŞ'ye satmak üzere 2019 yılında anlaşma imzalamış ve satış işlemini Şubat 2020'de tamamlamıştır. Zorlu Enerji, 135 MW kurulu gücü bulunan Gökçedağ Rüzgar Santrali'ni ise işletmeye devam edecek ve yeni yatırım fırsatlarını değerlendirecektir.

Çumra Güneş Enerjisi ve Üretim AŞ satılmıştır.

Zorlu Enerji, %100 hissedarı olduğu Çumra Güneş Enerjisi ve Üretim AŞ'de sahip olduğu hisselerin tamamını 6,4 milyon ABD doları bedel ile KHM Enerji Turizm Ticaret Sanayi AŞ'ye devretmiştir. Şirket 30 Nisan 2019 tarihinde, 18 MW kurulu güçle Konya ili, Çumra ilçesinde kurmayı planladığı Alibeyhöyüğü Güneş Enerjisi Santrali Projesi'nin üretim lisansını Çumra Güneş Enerjisi ve Üretim AŞ'ye devretmiştir.

Enerji

Zorlu Enerji 2019 yılında, AB'nin en büyük araştırma ve inovasyon çerçeve programı olan Horizon 2020 Programı kapsamında, kendi mühendislerince geliştirilen 6 ayrı projesiyle yaklaşık 3 milyon 500 bin Avro fon almaya hak kazanmıştır. Zorlu Enerji, AB'den aldığı desteklerin 3 tanesini jeotermal enerji alanında geliştirdiği projelerle elde etmiştir.

Zorlu Enerji'nin projelerine AB'den yaklaşık 3,5 milyon Avro destek sağlanmıştır.

Zorlu Enerji, AB'nin en büyük araştırma ve inovasyon çerçeve programı olan Horizon 2020 Programı kapsamında, 2019 yılında kendi mühendislerince geliştirilen 6 ayrı projesiyle yaklaşık 3 milyon 500 bin Avro fon almaya hak kazanmıştır. Zorlu Enerji, AB'den aldığı desteklerin 3 tanesini jeotermal enerji alanında geliştirdiği projelerle elde etmiştir.

GECO Projesi: Doğal mineral kaynakların sürdürülebilir yönetimini hedefleyen, Türkiye'den sadece Zorlu Enerji ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin yer aldığı ve Fransa, İngiltere, İtalya, İzlanda, Almanya gibi ülkelere toplam 18 kurum tarafından yürütülen proje; jeotermal sahalarda sürdürülebilirliğin sağlanması için karbondioksit ve benzeri gazların bertaraf edilerek emisyonların sıfıra indirilmesi alanında uluslararası saha uygulamalarının yapılmasını hedeflemektedir.

GeoSmart Projesi: Enerji depolama çalışmalarını içeren, Kızıldereli JES'in demo sahası olarak belirlendiği bu projeye, şebekede meydana gelebilecek anlık kesintiler ve yüksek elektrik ihtiyacı halinde elektrik üretiminin devam edebilmesi için gerekli enerjinin depolanması ve elektrik ve ısı üretmek amacıyla şebekeye elektrik gönderiminin kesintiye uğramadan verimliliğini sürdürmesi hedeflenmektedir.

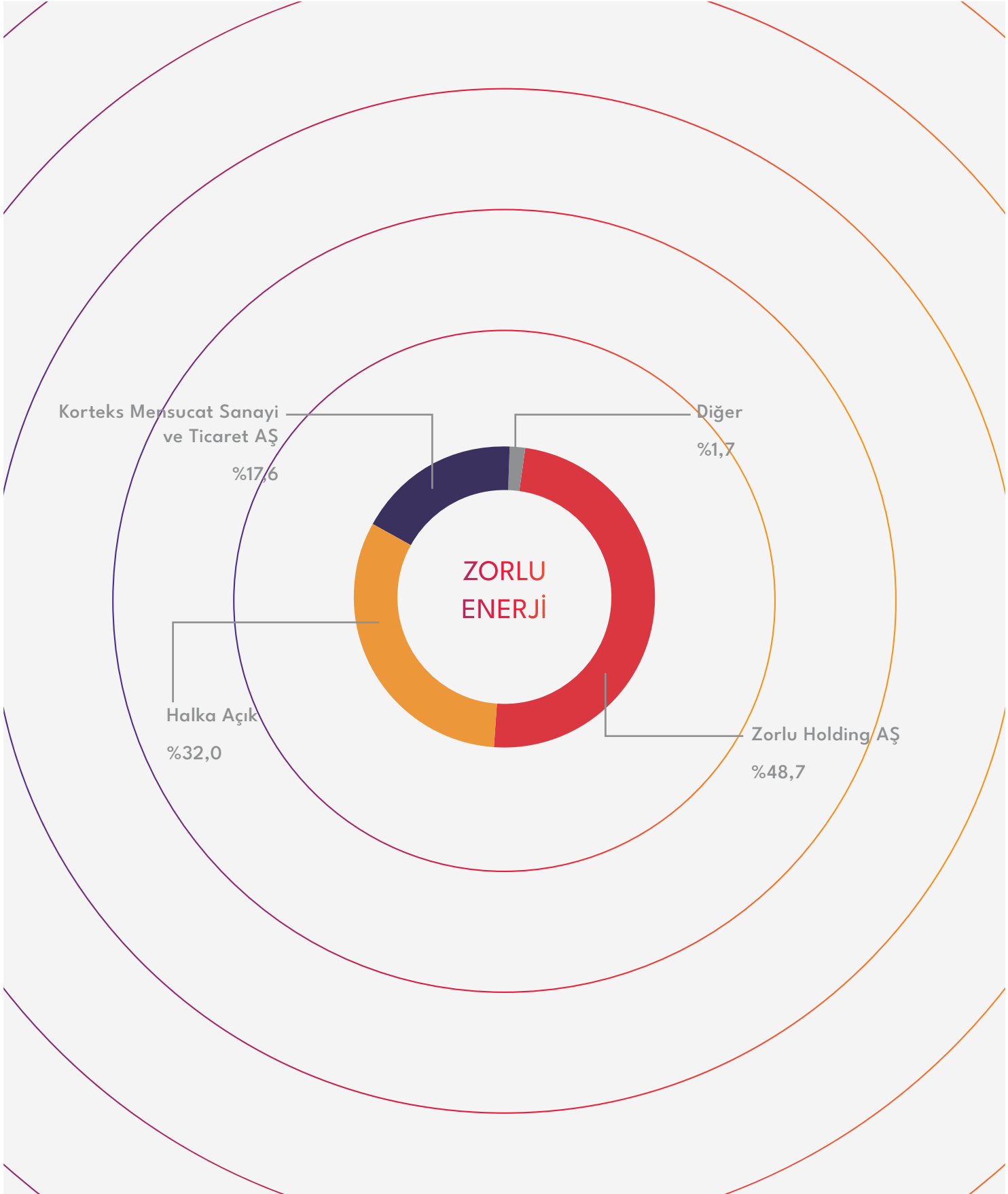
GeoPro Projesi: Daha önce sadece petrol sektöründe uygulanan yöntemin jeotermale uyarlandığı ve sektörel anlamda bir ilk olan projede, planlanan yöntem sayesinde jeotermal akışkanın özellikleri rezervuardan başlayarak işletme aşamasına kadar yazılım ve modellerle anlık olarak takip edilecek, bu sayede klasik sayılabilecek ve zaman alan laboratuvar uygulamalarının bir kısmı teknolojiye entegre edilerek zaman tasarrufu ve verimlilik artışı sağlanacaktır.

Flexigrid Projesi: Esneklik ve perakende pazar seçenekleri için dağıtım şebekesi konulu bu proje, akıllı teknolojileri kullanarak şebeke koşulları hakkında bilgiler verecek, şeffaf bir veri yönetimi platformu sağlayacaktır.

PlaMES Projesi: Çoklu enerji sistemlerinin planlaması için teknolojik gelişimi araştıran proje, geliştirilecek entegre planlama ile iletim ve dağıtım seviyesinde karbon hedefleri ve yenilenebilir enerji gereksinimlerini karşılayacak optimize edilmiş yol haritası belirleyebilmeyi hedeflemektedir.

BD4OPEM Projesi: Açık inovasyon enerji pazarı için büyük verinin takibine imkan tanıyan projeye geleceğin enerji ekosisteminin oluşturulması hedeflenmektedir.

Ortaklık yapısı



ZORLU ENERJİ 2019 YILI FİNANSAL SONUÇLARI



NET SATIŞLAR
8.361
MİLYON TL

Zorlu Enerji'nin konsolide cirosu, 2019 yılında 2018'e göre %40 artışla 8.361 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2019 yılında ciroda yaşanan güçlü büyümenin nedenleri aşağıda yer almaktadır:

- Son çeyrekte yapılan yatırımlarla birlikte OEDAŞ'ın satış gelirlerinde yaşanan güçlü büyüme,
- Mart 2018'de devreye alınan Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin ikinci ünitesinin 2019 yılında tüm yıl boyunca faaliyet göstermesi, Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nde artan verimlilik ve USD/TL kurundaki yükseliş paralelinde artan YEKDEM gelirleri,
- Elektrik tarifesindeki artış ve ticari müşteri portföyündeki büyüme ile birlikte perakende ve toptan satış gelirlerinde yaşanan büyüme,



FAVÖK*
2.034
MİLYON TL

- Doğal gaz tarifesindeki artış ve Gaziantep Doğal Gaz'ın satış hacmindeki büyüme doğrultusunda artan doğal gaz dağıtım gelirleri.

2019 yılında FAVÖK, USD/TL kurundaki yükselişin yavaşlaması ile YEKDEM gelirleri üzerindeki olumlu kur etkisinin 2018 yılına göre daha sınırlı olması ve 2019 yılında devreye alınan yeni bir santral projesi bulunmaması nedeniyle %10 artışla 2.034 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

* FAVÖK hesaplamasında faaliyet giderleri içerisinde yer alan amortisman giderleri dikkate alınırken, hesaplama elektrik dağıtım ve doğal gaz dağıtım faaliyetlerinden elde edilen faiz gelirleri eklenmektedir.

Enerji

2019 yılında Zorlu Enerji'nin brüt elektrik üretimi, bir önceki yıla göre yatay kalarak 3.083 GWh olarak gerçekleşmiştir. Üretimdeki gelişime paralel olarak üretimden yapılan elektrik satışları da 2.784 GWh olarak gerçekleşmiştir.

2019 Yılında Zorlu Enerji'nin Faaliyetleri

Elektrik Üretimi ve Satışı

2019 yılında Zorlu Enerji'nin brüt elektrik üretimi, bir önceki yıla göre yatay kalarak 3.083 GWh olarak gerçekleşmiştir. Yıl içinde rüzgar santrallerinde ve yakıt maliyetlerindeki artış nedeniyle doğal gaz santrallerinde üretim düşerken; yaşanan yağış bolluğu, Mart 2018'de devreye alınan Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin ikinci ünitesinin 2019 yılında tüm yıl boyunca faaliyet göstermesi ve Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nde artan verimlilik sonucu hidroelektrik ve jeotermal enerji santrallerinde üretim artmıştır.

Üretimdeki gelişime paralel olarak üretimden yapılan elektrik satışları da 2018'e göre %1'lik sınırlı bir düşüş göstererek 2.784 GWh olarak gerçekleşmiştir. Ticari elektrik satışları ise, sanayi üretimindeki yavaşlama nedeniyle sanayi müşterilerine yapılan elektrik satışlarının düşmesi sonucu %9 azalarak 8.760 GWh olarak gerçekleşmiştir. Ticari elektrik satışlarındaki azalış nedeniyle 2019 yılında toplam elektrik satışları 2018'e göre %7 daralarak 11.543 GWh olarak gerçekleşmiştir.

2019 yılında 6 santral YEKDEM'den yararlanırken, YEKDEM'e yapılan satışlar üretimden yapılan satışların yaklaşık %82'sini oluşturmuştur.



YEKDEM'de dolar bazında ve piyasa fiyatının oldukça üzerinde fiyatlardan yapılan satışlar şirketin kârlılığına olumlu yansırken kur farkı zararlarına karşı da doğal bir korunma mekanizması sunmuştur.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ - OEDAŞ

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ ("OEDAŞ"), Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak il sınırları dahilinde elektrik enerjisinin dağıtım faaliyetini yürütmektedir.

OEDAŞ, Osmangazi Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesinden, gerekli bakım, onarım ve yenileme işlemlerinden, genişleme, Ar-Ge, güç artışı ve teknoloji yatırımlarının yapılmasından, bölgedeki dağıtım sistemi kullanıcılarının sayaçlarının okunması ve bakımından, talep tahminlerinin ve yatırım planlarının hazırlanmasından, dağıtım bölgesindeki yerleşim yerlerinde bulunan otoyollar ve özelleştirilmiş erişme kontrollü karayolları hariç, kamunun genel kullanımına yönelik bulvar, cadde, sokak, alt-üst geçit, köprü, meydan, kavşak, yürüyüş yolu ve yaya geçidi aydınlatmasından ve bunlara ait gerekli aydınlatma ve ölçüm sistemlerinin tesis edilmesi ve işletilmesinden ve bölgedeki kayıp kaçak elektrik kullanımını telafi etmek için elektrik satın alınmasından sorumludur.

Osmangazi'nin özellikle üniversite, sanayi ve kentleşme konusunda hızlı büyüme potansiyeline sahip bir bölge olması nedeniyle bölgedeki kullanıcı sayısı yıllık olarak ortalama %3 civarında artış göstermektedir. 2019 yılında bölgenin abone sayısı %3 artışla yaklaşık 1,84 milyona ulaşmıştır. Yıl içinde abone sayısındaki en büyük artış %3,5 ile Uşak ilinde yaşanmıştır.

2019 yılında bölgede dağıtılan enerji ekonomik aktivitedeki yavaşlamaya paralel olarak %1,6 azalışla 6,23 TWh olurken, kayıp kaçak oranı %6,61 ile EPDK'nın 2019 yılı için Osmangazi Bölgesi'ne ilişkin olarak belirlediği %7,43'lük hedef kayıp kaçak oranının altında kalmıştır.

Tüketicilere en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan OEDAŞ, tedarik arzına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda bölgedeki eksiklikleri gidermek için 2019 yılında Osmangazi Bölgesi'nde bugüne kadar yapılmış en büyük yatırım gerçekleştirilmiştir. Bu yatırımlar kapsamında 600'ün üzerinde proje yürütülmüş, binlerce km hat yeraltına alınmış ve binlerce km hat yenilenmiştir. Yaklaşık 1 milyar TL'lik bu yatırım Osmangazi Bölgesi açısından eşi görülmemiş bir büyüklüğü ifade etmektedir ve gelecekte kesintisiz enerji için atılmış önemli bir adım niteliğindedir.

Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ - OEPSAŞ

Osmangazi Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki görevli tedarik şirketi olan OEPSAŞ, bölgedeki düzenlemeye tabi tüketicilere EPDK tarafından onaylanan perakende satış tarifeleri üzerinden elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Şirket ayrıca bölge sınırlaması olmaksızın Türkiye genelinde serbest tüketicilere elektrik satışı yapmaktadır.

OEPSAŞ, 2017 yılında Zorlu Enerji tarafından devralınmasının ardından müşterilere daha iyi hizmet vermek amacıyla süreç ve altyapı yatırımlarına hız vermiştir.

Öncelikle perakende satış hizmetlerindeki sistemsel ve operasyonel süreçler ele alınmış, yürütülen tüm faaliyetlerin müşterilerin taleplerine hızla uyum sağlayan ve teknolojik yeniliklerden beslenen iş modellerine dönüştürülmesi için çalışmalar yapılmıştır. Mevzuat ve müşteri memnuniyeti odaklı hedefler doğrultusunda süreç analizlerini tamamlayan OEPSAŞ, müşterilere daha sürdürülebilir ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla sistemsel iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

OEPSAŞ'ın portföyünde iki tür müşteri bulunmaktadır:

- 1) Düzenlemeye tabi tarifelerden enerji kullanan müşteri grubu (K1)
- 2) Serbest tüketici hakkını kullanarak ikili anlaşma yoluyla enerji alan müşteri grubu (K2)

K1 portföyü için enerji alımları ağırlıklı olarak EÜAŞ'tan ve EPIAŞ'tan gerçekleştirilmektedir. 2019 yılında K1 portföyünün enerji ihtiyacının %53,1'i EÜAŞ'tan karşılanmıştır. K2 portföyü için ise ikili anlaşmalar ile diğer tedarikçilerden ve EPIAŞ'tan enerji alınmaktadır. 2019 yılında K2 portföyü için enerji alım fiyatı ortalama piyasa fiyatının altında kalan enerji tedarik anlaşmaları yapılmıştır.

OEPSAŞ 2019 yılında serbest ve serbest olmayan yaklaşık 1,83 milyon tüketiciye toplam 6,25 TWh elektrik satışı gerçekleştirmiştir. Şirketin elektrik satışları 2018 yılına göre %11 oranında düşüş göstermiştir. Satışlardaki azalma, son kaynak tedarik tarifesi kapsamına giren yüksek tüketimli K1 portföyündeki tüketicilerin tedarikçi değiştirmelerinden kaynaklanmıştır. Ayrıca 2019 yılının son çeyreğinde, ulusal tarifeye yapılan zam ile beraber serbest tüketici kapsamına giren tüketiciler de tedarikçi değiştirme eğilimine girmiştir.

2019 yılında satışların %68'i K1, %32'si ise K2 portföyüne yapılmıştır. K2 portföyü için son kaynak tedarik tarifesi kapsamına giren

Enerji

Zorlu Elektrik, elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden satın alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ile yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2000 yılında kurulmuştur.

tüketiciler ve ulusal tarife bazlı enerji kullanan serbest tüketicilere yönelik çalışma yapılarak portföyün kârlılığını artırmıştır. Yapılan bu çalışma sonucunda 2018 yıl sonunda 13.995 olan K2 abone sayısı 2019 yıl sonunda 19.977'ye yükselmiştir.

Elektrik Ticareti ve Serbest Tüketicilere Elektrik Satışı

Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret AŞ ("Zorlu Elektrik"), elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden satın alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ile yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2000 yılında kurulmuştur. Zorlu Elektrik, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından verilen "Tedarik Lisansı" altında serbest tüketicilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir.

Zorlu Elektrik'in temel faaliyetleri:

- Serbest tüketici kapsamındaki kişi ve kurumlara perakende elektrik satışı,
- EPIAŞ tarafından işletilen Organize Toptan Elektrik Piyasaları'nda elektrik alım-satımı,
- Tezgahüstü ("OTC") ve Vadeli İşlem ve Opsiyon ("VİOP") Piyasaları'nda toptan elektrik ticareti,
- Elektrik ihracatı ve ithalatı ve dengeden sorumlu grup* yönetiminden

oluşmaktadır.

Zorlu Elektrik, söz konusu temel faaliyetleri kapsamında, talep ve fiyat tahminleri, üretim planlaması, fiyatlandırma, satış, risk ve portföy yönetimi ile uzlaştırma ve faturalandırma işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Zorlu Elektrik, büyük kurumsal müşteriler ve sanayi müşterilerinin yanı sıra meskenlerden KOBİ'lere kadar geniş bir yelpazede serbest tüketici kapsamına giren kişi ve kurumlara doğrudan elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Şirket, tüketicilere ikili anlaşmalarla saatlik, dönemlik ve piyasa fiyatlarına uyarlanmış alternatif fiyatlandırma seçenekleri sunmaktadır.

Müşterilerin tüketim alışkanlıklarına en uygun fiyat paketini seçebilecekleri özel teklifler hazırlayarak tasarruf edebilmelerini sağlayan Zorlu Elektrik, uzman satış ve bilişim ekipleriyle güçlü bir hizmet altyapısı sunmaktadır.

Serbest tüketici limiti her yıl EPDK tarafından belirlenmekte ve ilan edilmektedir. 2019 yılı için serbest tüketici limiti bir önceki yıla göre

* Dengeden sorumlu grup: Dengesizlik maliyetlerini azaltmak amacıyla piyasa katılımcılarının Piyasa İşletmecisi'ne (EPIAŞ) bildirmek suretiyle oluşturdukları ve grup içinden bir piyasa katılımcısının grup adına denge sorumluluğuna ilişkin yükümlülükleri üstlendiği grubu ifade etmektedir.

%20 azaltılarak yıllık 1.600 kWh olarak belirlenmiştir. Buna göre aylık ortalama 72 TL ve üzeri elektrik faturası ödeyen tüm tüketiciler tedarikçisini seçme hakkına sahip olmuştur.

2020 yılı için bu limit yıllık 1.400 kWh olarak belirlenmiştir. Bu da aylık yaklaşık 116 kWh tüketime ve 83 TL fatura tutarına denk gelmektedir.

Son Kaynak Tedarik Tarifesi kapsamında değerlendirilecek müşteriler için 2018 yılında belirlenen tüketim limiti yıllık 50 milyon kWh olurken, 2019 yılında bu limit 10 milyon kWh'ye, 2020 yılında ise 7 milyon kWh'ye düşürülmüştür.

2018 yılında ciddi oranda daralan serbest tüketici satış hacmi, 2019 yılının ikinci yarısından itibaren ulusal tarifeye yapılan artışlar doğrultusunda tekrar büyümeye başlamıştır. Tarifeden daha düşük fiyata elektrik satışı yapabilen perakende satış şirketleri arasında artan rekabet, müşterilere hizmet kalitesi ve fiyat konusunda avantaj sağlamıştır. Zorlu Elektrik, 2019 yılında gerek hizmet kalitesi, gerekse rekabetçi fiyatları ile hedeflediği kâr marjları ve satış hacimlerine ulaşarak faaliyetlerini verimli bir şekilde sürdürmüştür.

Tüketicilerin, tüketim hacmi ve alışkanlıklarına uygun yüksek tasarruflu tarife paketleri ve kampanyalar oluşturarak uygun iletişim mecraları ve satış kanalları aracılığıyla potansiyel müşterilere tanıtım

yapan Zorlu Elektrik, müşterilerinin beklentilerini sadece alternatif fiyatlandırma seçenekleriyle değil, sektördeki altyapı, mevzuat ve uygulamadaki tecrübelerini paylaşarak da karşılamaktadır.

Zorlu Elektrik, serbest tüketicilere elektrik satışı dışında sektörün önde gelen diğer kuruluşlarıyla ticari faaliyetlerde de bulunmakta, piyasadaki diğer enerji şirketleriyle ikili anlaşmalar yoluyla enerji alım-satımı gerçekleştirmektedir. Ayrıca sınır komşusu ülkelerle elektrik ithalat ve ihracat faaliyetlerinde de bulunmaktadır.

Diğer yandan, Zorlu Elektrik OTC ve ViOP'ta hem hedge hem de ticaret amaçlı işlemler yaparak Şirketin açık pozisyonunu yönetmeyi ve fiyat trendlerine bağlı olarak yapılan işlemlerden kâr elde etmeyi amaçlamaktadır.

Akıllı Sistemler

Geleceğin enerji şirketi olma hedefiyle yoluna devam eden Zorlu Enerji, yeni teknolojileri hayata geçirmekte, geleceğe yönelik yeni nesil çözümler tasarlamakta ve üretmektedir.

Zorlu Enerji, geleceğin enerji şirketi olma vizyonu kapsamında "Akıllı Sistemler" ile ilgili çalışmalar yürütmektedir. Şirket, elektrikli araç kiralama ve elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı ev



Enerji

Zorlu Enerji'nin yeni nesil teknoloji markası Zorlu Energy Solutions ("ZES"), kurduğu şarj istasyonu ağıyla elektrikli otomobil kullanıcılarının kesintisiz ve konforlu bir şekilde yolculuk yapmasına imkan vermektedir.

sistemlerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için 2017 yılında Akıllı Sistemler Departmanı'nı kurmuştur.

Zorlu Energy Solutions Şarj İstasyonları

Zorlu Enerji'nin yeni nesil teknoloji markası Zorlu Energy Solutions ("ZES"), kurduğu şarj istasyonu ağıyla elektrikli otomobil kullanıcılarının kesintisiz ve konforlu bir şekilde yolculuk yapmasına imkan vermektedir. ZES'in "Türkiye'nin en hızlı şarj istasyon ağı" mottosuyla, ilkinin İstanbul Zorlu Center'da hizmete açtığı şarj istasyonları, kullanıcıların elektrikli araçlarını 30-60 dakika arasında şarj etmesini sağlamaktadır. ZES, şehir içi ve şehirler arası yollarda sunduğu hızlı şarj hizmetinin yanı sıra kullanıcıların talepleri doğrultusunda ev ve iş yerlerine de şarj istasyonu kurulumu yapmaktadır.

Hayata geçirdiği elektrikli araç şarj istasyonlarıyla İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Eskişehir gibi Türkiye'nin büyük şehirlerini birbirine bağlayan ZES, aynı zamanda sürücülerin Ege ve Akdeniz kıyılarına kesintisiz sürüş yapmasını sağlamaktadır. Bununla beraber halihazırda istasyonu bulunan şehirlere de alternatif rotalar için geliştirmeler yapan ZES, bu kapsamda lokasyon, istasyon ve soket sayısını da her geçen gün artırmaktadır. ZES, 2019 yıl sonu itibarıyla 149 lokasyonda, 272 soket sayısıyla hizmet vermektedir ve uzun vadede tüm Türkiye'yi kapsamayı hedeflemektedir.

Önümüzdeki dönemde hızlı şarj istasyonlarını tüm Türkiye'de yaygınlaştırmayı hedefleyen ZES; bu sayede hem tüm Türkiye'yi elektrikli araçlar için erişilebilir hale getirecek, hem de ülkemizi ve Grubumuzu, Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin de paydaşlarından biri olduğu "Türkiye'nin Otomobili" Projesi'ne hazır hale getirecektir.

Electrip, Elektrikli Araç Paylaşım Platformu

Zorlu Enerji, geleceğin enerji çözümlerini sunma vizyonu kapsamında electrip'i kurarak Türkiye'de saatlik elektrikli araç kiralama dönemini başlatmıştır. Electrip, diğer araç kiralama platformlarından farklı olarak sadece elektrikli araçlardan oluşan bir filoya sahiptir. Şirket, ulaşım çözümlerinde devrim niteliğinde bir adım atarken, sıfır emisyonlu ve sessiz elektrikli araçlarla, araç kiralama sektörüne yeni bir soluk getirmiştir.

Electrip, mobil uygulama üzerinden hizmet vererek araç kiralama esnasında yaşanan şubeye gitme, sözleşme imzalama gibi klasik araç kiralama sistemlerinin bürokratik yapısından kaynaklanan sorunları ortadan kaldırmıştır. Kullanıcılar, electrip mobil uygulamasını kullanarak üyelik başvurusu yapabilmekte, kendilerine en yakın noktadan elektrikli araç kiralayabilmekte, araçlarını anahtar

Enerji

Zorlu Enerji, geleceğin enerji çözümlerini sunma vizyonu kapsamında electrip'i kurarak Türkiye'de saatlik elektrikli araç kiralama dönemini başlatmıştır. Electrip, diğer araç kiralama platformlarından farklı olarak sadece elektrikli araçlardan oluşan bir filoya sahiptir.

kullanmadan uygulamayla alabilmekte ve aracı aldıkları noktaya geri bırakarak, kiralamayı sonlandırabilmektedir.

Zorlu Enerji, electrip ile park, trafik ve çevre sorunları yaratan kişisel araç sahipliğine alternatif çözümler geliştirmeye devam edecektir.

Enerji İzleme ve Yönetim Çözümleri

Zorlu Enerji, farklı tüketim grupları için farklı enerji çözümleri sunmaktadır. Şirket, ev ve ofisler için tek bir noktadan cihaz seviyesinde dönem bazlı toplam tüketimin yanı sıra anlık olarak tüketim takibi yapabilen ilk tak çalıştır ürünü kullanıcılara tanıtmıştır. Büyük tüketimi olan tüketicilere ise, sektördeki uzmanlığını kullanarak değişen enerji piyasası dinamiklerine göre enerji kullanımlarını mevzuata uygun, verimli, kesintisiz, uygun maliyetli ve kalite bir şekilde sağlamaları için danışmanlık ve izleme çözümleri sunmaktadır.

Gelecekte akıllı ürün portföyünde yer alması planlanan akıllı priz, su ve doğal gaz ölçüm cihazları gibi yan ürünler, evlerin daha akıllı olmasını sağlayacak; önceden belirlenecek kurallarla evlerin uzaktan kontrol edilebilmesine ve otomasyona imkan tanıyacaktır. Örneğin, fırın açıkken elektrikli aracın şarja takılması durumunda, akıllı ev kapsamındaki ürünler sayesinde aracın şarj işlemi fırındaki yemek pişene kadar ertelenebilecektir. Ayrıca bu ürünler sayesinde anlık enerji tüketiminde verimlilik sağlanacak, kullanıcılar evde kimse yokken oluşabilecek anlık enerji kullanımlarından anında haberdar olabilecektir.

Mobil Uygulamalar ve Dijital Kanallar

Zorlu Enerji, şirketlerinin dijitalleşmesi için Akıllı Sistemler bünyesinde başlattığı stratejik projelerle, son kullanıcılara ve müşterilere ulaşılabilecek dijital kanallar geliştirmektedir. Mobil öncelikli olarak geliştirilen bu yenilikçi dijital kanallar, müşteri ihtiyaçlarını ön planda tutarak, müşteri deneyimini iyileştirmeye ve geleceğin servislerini onlarla buluşturmaya odaklanmaktadır.

ZES mobil uygulaması ile kullanıcılar ZES şarj istasyonlarının konumlarını görüntüleyebilmekte ve ZES Kart başvurusunda bulunabilmektedir. Electrip'te hedeflenen dijital deneyimi destekleyecek şekilde, abonelik, rezervasyon, araç kapısının açılması ve kapanması gibi tüm süreçler mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

Zorlu Enerji'den perakende elektrik hizmeti alan tüketiciler için geliştirilen mobil uygulamayla tüketiciler, geçmiş ve güncel faturalarını görüntüleyebilmekte ve Zorlu Enerji'nin perakende satış şirketleriyle daha hızlı etkileşime geçebilmektedir. Bunun yanında çalışmalarını devam eden projelerle kağıt üzerinden ilerleyen

Enerji

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Trakya Doğal Gaz, 2019 yıl sonu itibarıyla 4.112 km hat uzunluğuna ve 168 milyon ABD dolarlık yatırım bedeline ulaşmıştır.

abonelik ve iptal süreçlerinin dijitalleşerek hızlanması, bu sayede hem maliyetlerin azaltılması hem de müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Doğal Gaz Dağıtım

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Trakya Doğal Gaz"); 2005 yılında kurulmuş olup konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtım alanında faaliyet göstermektedir.

Trakya Doğal Gaz, 23 Haziran 2005 tarihinde EPDK tarafından Edirne-Kırklareli-Tekirdağ Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi için düzenlenen ihalede; ilk 5 yıl için sıfır abone bağlantı bedeli, ilk 8 yıl için sıfır birim hizmet amortisman bedeli ve 2,5 milyon TL lisans bedeli teklif ederek ihaleyi kazanmış ve 25 Ocak 2006 tarihinde dağıtım lisansını alarak ilgili bölgede doğal gaz dağıtım faaliyetine başlamıştır. Şirket bu lisans kapsamında, 30 yıl süre ile Edirne, Tekirdağ ve Kırklareli illeri ile bu illere bağlı Lüleburgaz, Çerkezköy, Muratlı, Kavaklı, Büyükkarıştıran, Evrensekiz, Kızılpınar, Kapaklı, Karaağaç, Veliköy, Ulaş, Misinli, Velimeşe ve Babaeski ilçe ve beldelerinden oluşan dağıtım bölgesinde, dağıtım şebekesinin ilgili mevzuata uygun olarak planlanması, projelendirilmesi, inşası, işletilmesi, bakımı, genişletilmesi ve bu şebeke ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere nakli ile ilgili hizmetlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Lisans alanında genişleme

Trakya Doğal Gaz;

- 08.10.2015 tarihli ve 5813-6 sayılı EPDK Kurul kararı ile dağıtım lisans alanına Edirne iline bağlı Keşan, İpsala ve Süloğlu ilçelerini,
- 02.03.2016 tarihli ve 6134-6 sayılı EPDK Kurul kararı ile Tekirdağ iline bağlı Süleymanpaşa, Şarköy, Malkara, Hayrabolu, Ergene (Ulaş, Velimeşe ve Misinli Mh.) ve Saray ilçelerini,
- 12.01.2017 tarihli ve 6853-7 sayılı EPDK Kurul kararı ile Edirne iline bağlı Uzunköprü, Lalapaşa, Havsa, Meriç ve Enez ilçeleri ile Yenimuhacir, Subaşı, Küplü ve Yenikarpuzlu beldeleri ve Kırklareli iline bağlı Pınarhisar ve Vize ilçeleri ile Ahmetbey beldesini,
- 22.03.2018 tarihli ve 7749-2 sayılı EPDK Kurul kararı ile Kırklareli iline bağlı Pehlivan köy ilçesi ile Beğendik, Üsküp, Büyükmandıra, Alpullu ve Kaynarca beldeleri ve Edirne iline bağlı Esetçe beldesini

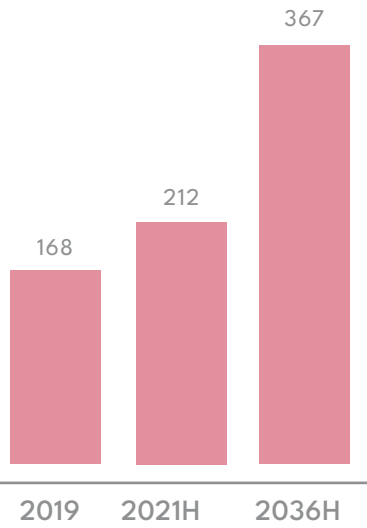
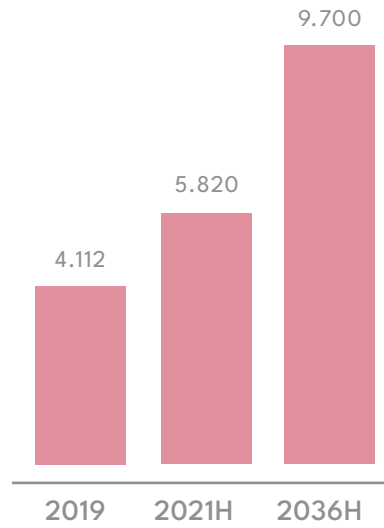
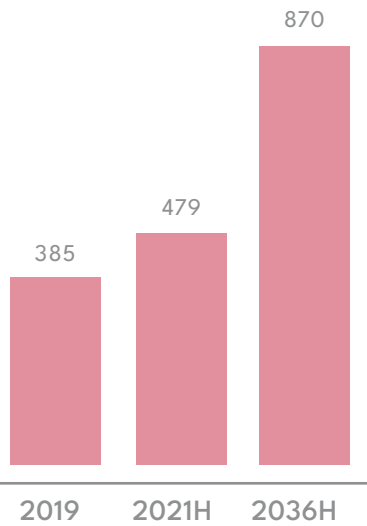
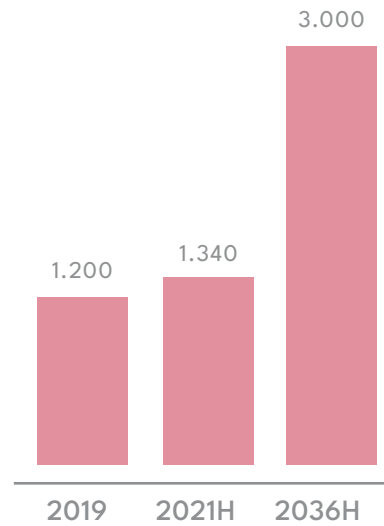
dahil ederek dağıtım lisans alanını genişletmiştir.

Doğal gaz arzında A'dan Z'ye sorumluluk

Trakya Doğal Gaz, söz konusu dağıtım lisansında yer alan şehirlerin dağıtım şebekesinin planlamasından, projelendirilmesinden, inşasından, işletilmesinden, bakımından, genişletilmesinden, dağıtım şebekesi ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere naklinden ve perakende satışından sorumludur.

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Trakya Doğal Gaz, 2019 yıl sonu itibarıyla 4.112 km hat uzunluğuna ve 168* milyon ABD dolarlık yatırım bedeline ulaşmıştır.

Trakya Doğal Gaz, yapacağı yeni yatırımlar ile 2021 yıl sonuna kadar 212 milyon ABD doları yatırım bedeli ile 5.820 km hat uzunluğuna, dağıtım lisansının 30. yılı olan 2036 yılına kadar ise toplam 367 milyon ABD doları yatırım bedeli ile 9.700 km hat uzunluğuna ulaşmayı hedeflemektedir.

Toplam Yatırım Tutarı*
(Milyon dolar)**Toplam Hat Uzunluğu**
(km)**Toplam Abone Sayısı**
(Bin BBS**)**Doğal Gaz Tüketimi** (Milyon m³)

* Kur farkı ve faiz giderleri hariç

** BBS: Bağımsız Bölüm Sayısı

Enerji

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Gaziantep Doğal Gaz, 2019 yıl sonu itibarıyla 3.507 km hat uzunluğuna ve 159,4 milyon ABD dolarlık yatırım bedeline ulaşmıştır.

Şirketin 2019 yıl sonu itibarıyla gerçekleştirdiği abone bağlantı anlaşma sayısı 385.006 BBS'dir. Abone bağlantı sayısının 2021 yıl sonu itibarıyla 479.006 BBS'ye, 2036 yılı itibarıyla da 870.024 BBS'ye ulaşması beklenmektedir.

2019 yılında Trakya Doğal Gaz'ın faaliyet bölgesinde toplam 1,2 milyar Sm³ doğal gaz tüketimi gerçekleşmiştir. Bu miktarın; 710 milyon Sm³'ü Trakya Doğal Gaz tarafından doğrudan tüketicilere satılırken, kalan 457 milyon Sm³ için taşıma hizmeti verilmiştir.

Yapılacak yatırımlar ve yeni aboneler ile birlikte Trakya Doğal Gaz'ın dağıtım bölgesindeki doğal gaz tüketiminin 2021 yılında 1,34 milyar Sm³'e, 2036 yılında ise en az 3 milyar Sm³'e ulaşması beklenmektedir.

Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ

Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Gaziantep Doğal Gaz"), 2005 yılında kurulmuş olup konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtım alanını faaliyet göstermektedir.

Gaziantep Doğal Gaz, 28 Temmuz 2005 tarihinde EPDK tarafından Gaziantep-Kilis-Nizip Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi için düzenlenen ihalede; ilk 5 yıl için 30 ABD doları abone bağlantı bedeli ve ilk 8 yıl için sıfır birim hizmet amortisman bedeli teklif ederek ihaleyi kazanmış ve 24 Şubat 2006 tarihinde dağıtım lisansını alarak ilgili bölgede doğal gaz dağıtım faaliyetine başlamıştır. Şirket bu lisans kapsamında, 30 yıl süre ile Gaziantep, Kilis ve Nizip'ten oluşan dağıtım bölgesinde, dağıtım şebekesinin ilgili mevzuata uygun olarak planlanması, projelendirilmesi, inşası, işletilmesi, bakımı, genişletilmesi ve bu şebeke ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere nakli ile ilgili hizmetlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Lisans alanında genişleme

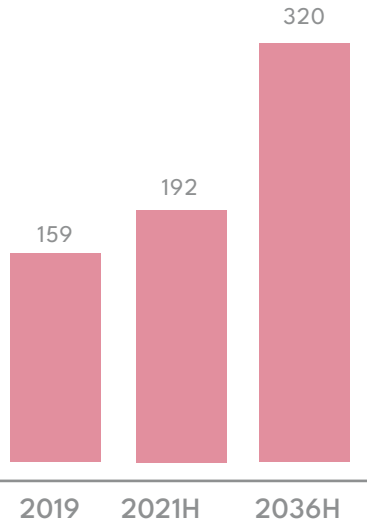
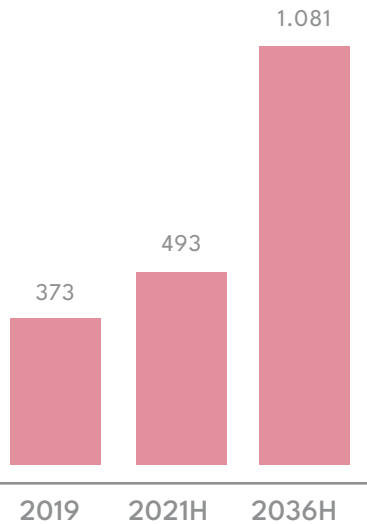
Gaziantep Doğal Gaz;

- 06.08.2015 tarihli ve 5717-4 sayılı EPDK kararı ile dağıtım lisans alanına Gaziantep iline bağlı Oğuzeli, İslahiye ve Nurdağı ilçelerini,
- 19.01.2017 tarihli ve 6867-4 sayılı EPDK kararı ile Gaziantep iline bağlı Araban ve Yavuzeli ilçelerini,
- 27.09.2018 tarihli 8083-4 sayılı EPDK kararı ile Gaziantep iline bağlı Karkamış ilçesini

dahil ederek dağıtım lisans alanını genişletmiştir.

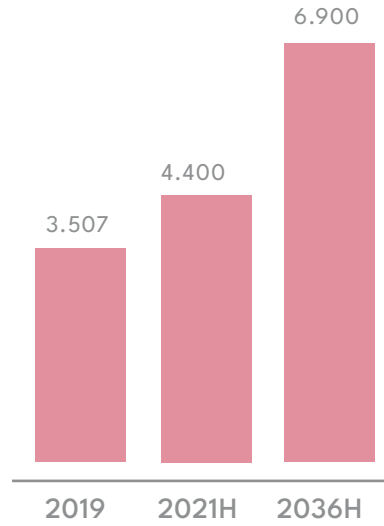
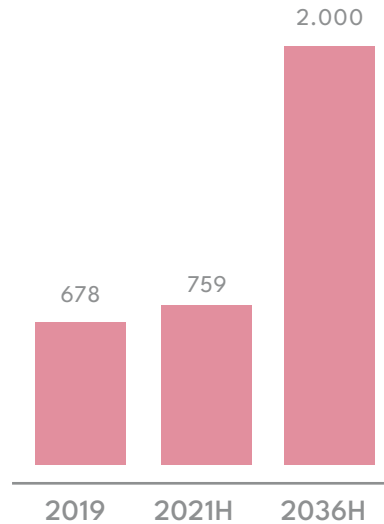
Doğal gaz arzında A'dan Z'ye sorumluluk

Gaziantep Doğal Gaz, söz konusu dağıtım lisansında yer alan şehirlerin dağıtım şebekesinin planlamasından, projelendirilmesinden, inşasından, işletilmesinden, bakımından, genişletilmesinden, dağıtım şebekesi ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere naklinden ve perakende satışından sorumludur.

Toplam Yatırım Tutarı*
(Milyon dolar)**Toplam Abone Sayısı**
(Bin BBS**)

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Gaziantep Doğal Gaz, 2019 yıl sonu itibarıyla 3.507 km hat uzunluğuna ve 159,4* milyon ABD dolarlık yatırım bedeline ulaşmıştır.

Gaziantep Doğal Gaz, gerçekleştirilecek yeni yatırımlar ile 2021 yıl sonuna kadar 192 milyon ABD doları yatırım tutarı ile 4.400 km hat uzunluğuna, dağıtım lisansının 30. yılı olan 2036 yılına kadar ise toplam 320 milyon ABD doları yatırım bedeli ile 6.900 km hat uzunluğuna ulaşmayı hedeflemektedir.

Toplam Hat Uzunluğu
(km)**Doğal Gaz Tüketimi (Milyon m³)**

* Kur farkı ve faiz giderleri hariç

** BBS: Bağımsız Bölüm Sayısı

Enerji

Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz ticareti faaliyetlerini 2010 yılından bu yana Zorlu Holding AŞ bünyesinde yer alan Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret AŞ ve Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret AŞ aracılığı ile yürütmektedir.

Şirketin 2019 yıl sonu itibarıyla gerçekleştirdiği abone bağlantı anlaşma sayısı 372.826 BBS'dir. Abone bağlantı sayısının 2021 yıl sonu itibarıyla 492.826 BBS'ye, 2036 yılı itibarıyla da 1.081.539 BBS'ye ulaşması beklenmektedir.

2019 yılında Gaziantep Doğal Gaz'ın faaliyet bölgesinde gerçekleşen toplam doğal gaz tüketimi 678 milyon Sm³ olmuştur. Bu miktarın; 401 milyon Sm³'ü Gaziantep Doğal Gaz tarafından doğrudan tüketicilere satılırken, kalan 278 milyon Sm³ için taşıma hizmeti verilmiştir.

Yapılacak yatırımlar ve yeni aboneler ile birlikte 2021 yılında Gaziantep Doğal Gaz'ın dağıtım bölgesindeki doğal gaz tüketiminin 759 milyon Sm³'e, 2036'da ise 2 milyar Sm³'e ulaşması beklenmektedir.

Gazdaş Çağrı Merkezi

Adıyaman'da konumlanan Gazdaş Çağrı Merkezi, Gazdaş'ın tüm dağıtım bölgelerine hizmet sunmaktadır. Güncel teknolojik donanıma sahip Gazdaş Çağrı Merkezi, Trakya Doğal Gaz ve Gaziantep Doğal Gaz'ın dağıtım bölgelerindeki müşterilerin gerek Acil 187 telefon hattına gelen acil ihbarlarını, gerekse 444 9 429 (444 Z GAZ) Gazdaş Çağrı Merkezi'ne gelen taleplerini 7/24 kesintisiz cevaplandırmaktadır.

Acil müdahale hattına gelen çağrılar, ana kumanda merkezi aracılığı ile anında saha ekiplerinin el terminallerine iş emri olarak ulaşmakta ve böylelikle müşteri tarafından bildirilen sorunun 15 dakikadan daha kısa bir sürede çözülmesi sağlanmaktadır.

Kolay Abonelik Projesi kapsamında müşterilere, Gazdaş Abonelik Merkezi'ne gelmeden, doğrudan iç tesisat kontrol yetkisi tanınan sertifikalı firmalar aracılığı ile bağlantı anlaşması ve abonelik sözleşmesi yapma kolaylığı sunulmuştur. Böylelikle, abone bağlantı anlaşması ve abonelik sözleşmelerinde yaşanan yoğunluk azaltılarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Hizmet kalitesinin daha da artırılması için web sitesi üzerinden abonelik alımı ve sanal POS aracılığı ile bağlantı ve güvence bedellerinin tahsili konularında ise proje çalışmaları son aşamaya gelmiştir.

Doğal Gaz Ticareti

Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz ticareti faaliyetlerini 2010 yılından bu yana Zorlu Holding AŞ bünyesinde yer alan Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret AŞ ("Zorlu Doğal Gaz İthalat") ve Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret AŞ ("Zorlu Doğal Gaz Tedarik") aracılığı ile yürütmektedir.

Zorlu Doğal Gaz İthalat ve Zorlu Doğal Gaz Tedarik; yurt içindeki doğal gaz üretim şirketlerinden üretim hatları vasıtası ile, ithalatçı ve diğer toptan satış şirketlerinden iletim hattı vasıtası ile ve/veya yurt dışından sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) halinde tedarik ettikleri doğal gazın, yurt içinde lisans sahibi diğer toptan satış, perakende satış ve dağıtım şirketleri ile serbest tüketicilere doğrudan satışı, yurt dışına ihraç edilmesi ve ihracatçı şirketlere toptan satışı konularında faaliyet göstermektedir.

Doğal gaz ticaret faaliyetine yönelik almış olduğu lisanslar ile birlikte 2010 yılından itibaren Türkiye’de doğal gaz ticareti yapmaya başlayan Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz ticareti piyasasındaki rolünü artırma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Enerji piyasasında istikrarlı büyümesine devam etme hedefi olan Zorlu Enerji Grubu; 2019 yılında 259 milyon metreküp olmak üzere, lisans aldığı günden bugüne kadar yurtiçinde Türkiye’nin dört bir yanına yaklaşık 8,9 milyar metreküp doğal gaz satışı gerçekleştirmiştir.

Doğal gaz ticareti alanında, sektörü yönlendirme ve doğal gaz piyasasında bu bölgenin saygın şirketleri arasında yer alma hedefi ile faaliyet gösteren Zorlu Doğal Gaz İthalat ve Zorlu Doğal Gaz Tedarik, doğal gazı iletim ve dağıtım hatları üzerinden kesintisiz, kaliteli ve çevreye zarar vermeyecek şekilde serbest tüketicilerin hizmetine sunmaktadır.

Enerji Santrallerinin İnşası ve Santral Bakım, Onarım ve İşletme Hizmetleri

Zorlu Endüstriyel

2000 yılının başında kurulan Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret AŞ (“Zorlu Endüstriyel”) ulusal ve uluslararası endüstriyel ve enerji tesisi yatırımlarında; fizibilite çalışmaları ve proje sürecinden başlayarak anahtar teslimi inşaat ve devreye alma hizmetleri veren bir EPC (Mühendislik, Tedarik ve Yapım) şirkettir. Zorlu Enerji Grubu’nun yurt içi ve yurt dışındaki enerji santrallerinin fizibilite, mühendislik, anahtar teslimi inşaat ve montaj işleri Zorlu Endüstriyel tarafından gerçekleştirilmektedir.

2019 yılı faaliyetleri

Zorlu Endüstriyel, Konya ilinde kurulması planlanan 18 MW’lık Alibeyhöyüğü Güneş Enerjisi Santrali Projesi’nin 2019 yılının ikinci çeyreğinde gerçekleşen satışı öncesi, temel mühendislik faaliyetlerini tamamlayarak TEİAŞ ön proje ve TEDAŞ enerji nakil hattı onaylarını almıştır. 2019 Ekim ayında EPC faaliyetlerine başlanan 1,8 MW kurulu güce sahip olacak Filistin Dead Sea Güneş Enerji Santrali Projesi kapsamında temel ve detay mühendislik faaliyetleri tamamlanarak



Enerji

Enerji sektöründeki ilk Türk bakım ve işletme şirketi olarak 2000 yılında kurulan Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri AŞ Zorlu Enerji Grubu'nun ve Grup dışı firmaların termik, hidroelektrik, rüzgar ve jeotermal santrallerine uzun süreli işletme, bakım ve onarım hizmetleri sunmaktadır.

ekipman, malzeme ve saha yapım işleri satın alımları için siparişler geçilmiştir. Kazakistan'da kurulması planlanan 43 MWe kurulu güce sahip olacak Kunshuaq Güneş Enerjisi Santrali kapsamında EPC faaliyetlerinin yürütülmesi için şube açılması ile ilgili gerekli hazırlıklar yapılmıştır. Beraberinde, mühendislik çalışmalarına başlanarak satın alma paketleri oluşturulmuştur. Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali enjeksiyon sistemini desteklemek için 6 yeni enjeksiyon kuyusu devreye alınmış, Kızıldere II Jeotermal Enerji Santrali'nde 2 enjeksiyon kuyusu hattının kapasitesi artırılmış ve Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali enjeksiyon sistemi için 1 adet enjeksiyon kuyusu sisteme dahil edilmiştir. Kenya Büyük Rift Vadisi içinde bulunan Olkaria I Ünite 1, 2, 3 Jeotermal Enerji Santrali için Kenya Elektrik Üretim Şirketi Kengen tarafından açılan Rehabilitasyon Projesi EPC ihalesi kapsamında 2019 yılı ikinci çeyreği itibarıyla temel mühendislik ve teklif çalışmaları yürütülmüştür. 2019 yılının Kasım ayında Kengen'e sunulan teklif ile ilgili değerlendirmenin 2020 yılında sonuçlanması beklenmektedir. Bunların yanı sıra, Türkiye'nin en çok seyahat edilen yolları üzerinde İstanbul-Ankara, İstanbul-İzmir ve Ankara-İzmir şehirleri arasında 8 adet Elektrikli Araç DC Hızlı Şarj noktası kurularak elektrikli araç sahiplerinin kullanımına sunulmuş ve toplam kurulan DC Hızlı Şarj noktası sayısı 17'ye çıkarılmıştır. Ayrıca, 33 şehirde 120 lokasyonda 172 adet AC akıllı şarj ünitesinin kurulumu tamamlanmıştır.

Zorlu O&M

Enerji sektöründeki ilk Türk bakım ve işletme şirketi olarak 2000 yılında kurulan Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri AŞ ("Zorlu O&M") Zorlu Enerji Grubu'nun ve Grup dışı firmaların termik (doğal gaz, çevrim, kombine çevrim, kojenerasyon), hidroelektrik, rüzgar ve jeotermal santrallerine uzun süreli işletme, bakım ve onarım hizmetleri sunmaktadır.

Dokuz farklı ülkede hizmet veren Zorlu O&M, Zorlu Enerji Grubu'nun Rusya ve İsrail'de bulunan doğal gaz santralleri ile Pakistan'da bulunan rüzgar santralinin işletme ve bakımını yapmakta, ayrıca Avrupa, Orta Doğu, Güney Asya ve Orta Asya'da bulunan birçok santrale münferit sözleşmeler ile bakım hizmeti sunmaktadır. Yurt dışında önemli projelere imza atan Zorlu O&M, Yunanistan'da kamuya ait tüm LM serisi gaz türbinlerinin bakımlarını gerçekleştirmektedir.

Zorlu O&M, işletme ve bakım hizmetlerinin yanı sıra, yeni kurulan santrallerin devreye alınması aşamasında da hizmet vermektedir.

Zorlu O&M'nin güçlü lojistik ağını destekleyen geniş yedek parça havuzu, tecrübeli işletme ve bakım ekipleri, acil müdahale takımı ve gelişmiş kontrol-otomasyon altyapısı, müşterilerine sunduğu yüksek emre amadelik garantisinin güvencesidir.

2019 yılı faaliyetleri

Osmaniye'deki 135 MW'lık Gökçedağ Rüzgar Enerji Santrali ile Pakistan'ın Sindh Bölgesi'ndeki 56,4 MW'lık Jhampir Rüzgar Enerji Santrali'nin işletme ve bakım hizmetleri Zorlu O&M tarafından verilmektedir. Zorlu O&M söz konusu santrallerin montaj/devreye alınma aşamasında da rol almıştır.

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ve Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ ile imzalanan 5 yıllık İşletme Hizmetleri Periyodik Bakım-Onarım ve Kontrolörlük İşleri Anlaşması kapsamında bu şirketlere bakım ve onarım hizmetleri sunulmaktadır.

G2,5-G4 ve G6 tipi evsel doğal gaz sayaçlarının kalibrasyon ve ayar işlemlerini yapmak üzere 2018 yılı ilk çeyreğinde Zorlu O&M Kalibrasyon Merkezi Gaziantep'te faaliyete geçmiştir. Doğu Anadolu Bölgesi'nin ilk yetkili kalibrasyon merkezi olarak 1200 m² açık alan ve 600 m² kapalı alan üzerine kurulan Zorlu O&M Kalibrasyon Merkezi yılda 100.000 sayaca hizmet verecek kapasiteye sahiptir.

Zorlu O&M, doğal gaz çevrim santrallerindeki gaz türbinleri için OEM (Original Equipment Manufacturer) firmalarının verdiği bakım hizmetlerini hızlı servis ve esnek fiyat politikası ile müşterilerine sunmaktadır. Başta yakıt fiyatları olmak üzere, işletme maliyetleri

ve OEM firmaları tarafından sağlanan bakım masraflarının (özellikle dövizle endeksli yedek parça maliyeti) artması, doğal gaz çevrim santrallerinin çalışmasını giderek zorlaştırırken, bu zorlu şartlar Zorlu O&M'in servis verdiği santrallerin de kapanmasına sebep olmaktadır. Bu nedenle Zorlu O&M enerji piyasasının mevcut durumu ve önümüzdeki dönemler için beklentileri göz önüne alarak, gelecekteki olası gelişmelere hızlı uyum sağlayacak yeni bir organizasyon oluşturmuştur.

Turbine şirketinin 2017 yılının son çeyreğinde Zorlu O&M'in bünyesine geçmesi ile birlikte mevcut bakım ekipmanları İstanbul Atatürk Havaalanı bakım sahasından Bursa Zorlu O&M tesislerine nakledilmiştir. Böylelikle, sadece aeroderivatif gaz türbinlerine verilen hizmetin Zorlu Enerji bünyesindeki bütün santrallere ve dış hizmet kapsamında harici müşterilere de sunulması, hizmet ağının genişletilerek müşteri taleplerinin karşılanması amaçlanmaktadır. Bursa Bakım Atölyesi'ndeki bakım ekipman yelpazesi, atölye seviyesi bakım servisi verebilecek altyapıyı kapsamak üzere hazırlanmaktadır. Gaz türbinlerinin yanında iç ve dış müşterilerin döner ekipmanlarına taşıma, balans vb. gibi konularda hizmet verecek olanaklar araştırılmaktadır. Deniz Kuvvetleri Komutanlığı envanterindeki gemi ve firkateynlerde kullanılan LM2500 gaz türbinlerinin başlıca tamir işlerinin (major overhaul) Zorlu O&M



Enerji

Zorlu Enerji Grubu, sürdürülebilirlikle ilgili olarak yöneteceği öncelikli alanları belirlerken yenilenebilir enerji kaynaklarıyla üretim, enerji verimliliği ve arz güvenliği, dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon, iş etiği ve iklim değişikliği ile mücadele gibi konulara odaklanmaktadır.

tarafından Bursa Atölye’de yapılması için Savunma Sanayi Başkanlığı ve Deniz Kuvvetleri Komutanlığı ile görüşmeler devam etmektedir.

Zorlu Enerji Grubu ve Sürdürülebilirlik

Yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını azami ölçüde kullanmayı sürdürülebilir kalkınmanın önemli bir unsuru olarak değerlendiren Zorlu Enerji Grubu, verimli ve güvenli kaynaklara dayalı enerji üretimi ve dağıtım politikası temelinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Grup, sürdürülebilirlikle ilgili olarak yöneteceği öncelikli alanları belirlerken yenilenebilir enerji kaynaklarıyla üretim, enerji verimliliği ve arz güvenliği, dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon, iş etiği ve iklim değişikliği ile mücadele gibi konulara odaklanmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu bünyesinde 2015 yılında faaliyete geçen Sürdürülebilirlik Kurulu, grubun sürdürülebilirlik stratejisinin yanı sıra aksiyon planını hazırlayarak sürdürülebilirlik çalışmalarına yön vermektedir. Zorlu Enerji Grubu, Sürdürülebilirlik Kurulu rehberliğinde, faaliyet süreçlerine entegre ettiği sürdürülebilirlik anlayışını “uzun vadeli değer yaratma hedefiyle ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile bu alanlardaki riskleri yönetmek konusunda yol gösterici” olarak tanımlamaktadır.

Grubun sürdürülebilirlik stratejisinin temellerinden biri düşük karbon ekonomisinin desteklenmesidir. Grup, bu doğrultuda çevresel ve sosyal sorumluluklarının bilinciyle hareket etmekte; yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığı yatırımları artırarak devam ettirmeyi planlamaktadır.

Zorlu Enerji, hakim ortağı Zorlu Holding’in BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yapılandığı, “Akıllı Hayat 2030” mottosu altında şekillenen, sürdürülebilir kalkınmaya yatırım yapmak suretiyle gelecek kuşakların yaşam kalitesini artırma vizyonunu desteklemekte ve içselleştirmektedir.

Zorlu Enerji toplumsal yatırım projelerine 2019 yılında 2,6 milyon TL tutarında kaynak sağlanmıştır. Bu desteklerin yaklaşık %55’i yatırım bölgelerinde yaşayan başarılı üniversite öğrencilerine burs desteği, yaklaşık %20’si bölgede yaşayan halkın yaşam kalitesini geliştirmeye yönelik destekler ve geriye kalan %25’i ise yatırım bölgelerinde yer alan yerel kültürel ve sosyal hayatın gelişimi için harcanmıştır.

Türkiye’de karbon ayak izini hesaplayan ve ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Standardı Belgesi’ne sahip ilk enerji şirketi olan Zorlu Enerji, CDP - Karbon Saydamlık Projesi’ne katılmakta ve yıllık bazda karbon ayak izini iklim değişikliği ile ilişkili yönetim yaklaşımlarıyla birlikte raporlayarak kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Şirket, 2011, 2013, 2014 ve 2017 yıllarında CDP kapsamında “Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği” Ödülü’ne layık görülmüştür.

2010'dan beri faaliyetlerinin sonucunda ortaya çıkan karbon ayak izini ölçümleyen Zorlu Enerji, faaliyetlerinden kaynaklanan karbon ayak izine karşılık ağaçlandırma çalışmaları yapmaktadır. Kars'ın Çıldır, Osmaniye'nin Bahçe, İzmir'in Tire ve Denizli'nin Buldan ilçelerinde hatıra ormanı oluşturma çalışmaları kapsamında 2019 yıl sonu itibarıyla 240 bin fidan diken Zorlu Enerji, çalışmalarını iki yıldır T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'yla iş birliği içerisinde yürütmektedir.

CDP Platformu İklim Değişikliği Programı'na iki şirketi ile katılan Zorlu Enerji Grubu, 2017 yılından itibaren CDP Su Programı'na da iki şirketi Zorlu Enerji ve Zorlu Doğal ile yanıt vererek CDP Platformu aracılığıyla su ayak izini ölçümlemeye ve paydaşlarıyla şeffaf bir biçimde paylaşmaya başlamıştır. 2017 yılı sonbaharında ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı uygulamalarını da başlatan Zorlu Enerji, şeffaflık politikası doğrultusunda bu alandaki çalışmalarını 2019 yılında da sürdürmüştür.

2011 yılında enerji sektöründe sürdürülebilirlik raporlaması yapan ilk şirket olan ve sürdürülebilirlik raporlaması çalışmalarına düzenli aralıklarla devam eden Zorlu Enerji Grubu sürdürülebilirlik performansını paydaşlarına şeffaf bir yaklaşımla aktarmaktadır. Grubun 2016-2017 dönemini kapsayan ve Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative-GRI) Sürdürülebilirlik

Raporlaması Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanan beşinci Sürdürülebilirlik Raporu 2018 yılında yayımlanmıştır. Grup 2019 yılında, 2018 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerine dair performans verilerini ve bir önceki yıla göre değişiklik gözlenen kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarının iletişimi amacıyla 2018 Sürdürülebilirlik İlerleme Raporu'nu yayımlamıştır.

Yerli ve yenilenebilir enerji alanında referans projelere imza atan Zorlu Enerji, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez Kasım 2016'da gönüllü olarak dahil olmuştur. Sürdürülebilirlik alanında sektöründeki öncülüğünü tescillemiş olan Zorlu Enerji, Borsa İstanbul'un Kasım 2019 - Ekim 2020 dönemi için açıkladığı Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dördüncü defa dahil olmaya hak kazanmış ve Endeks'te yer alan 56 şirketten biri olmuştur.



Zorlu Enerji Grubu'nun Yurt İçi ve Yurt Dışı Faaliyetleri



ELEKTRİK ÜRETİMİ

- Türkiye'de 739 MW, İsrail'de 290 MW*, Pakistan'da 56 MW ve Rusya'da 217 MW olmak üzere toplam 1.303 MW kurulu güç
- Türkiye'deki kurulu gücün %87'si, toplam kurulu gücün ise %53'ü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanıyor
 - Doğal Gaz: 607 MW (%47)
 - Rüzgar: 272 MW (%21)
 - Jeotermal: 305 MW (%23)
 - Hidroelektrik: 119 MW (%9)

ELEKTRİK DAĞITIMI

- Toplam 2,8 milyon nüfusa sahip Eskişehir, Bilecik, Uşak, Afyonkarahisar ve Kütahya illerinde elektrik dağıtımı
- Yaklaşık 1,84 milyon dağıtım abonesi
 - 6,2 TWh net dağıtılan elektrik
 - %6,61 kayıp kaçak oranı

ELEKTRİK TİCARETİ VE SATIŞI

- Toplam 8,5 TWh elektrik satışı
- 1,85 milyon müşteri
- Yaklaşık 31,5 bin serbest tüketici müşteri
- Müşteri portföyü (tüketime göre):
 - Ticarethaneler (%28),
 - Meskenler (%20),
 - Sanayi müşterileri (%47)
 - Diğer (%5)
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nın ilk piyasa yapımcılarından biri

* Ortaklık paylarına göre



DOĞAL GAZ DAĞITIMI VE TİCARETİ

- Toplam 4 milyon nüfusa sahip Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Gaziantep ve Kilis illerinde doğal gaz dağıtımı
- 7.400 km²'ye ulaşan doğal gaz dağıtım şebekesi
- Yaklaşık 687 bin abone
- 1,1 milyar Sm³ doğal gaz satışı
- 1,8 milyar Sm³ doğal gaz dağıtımı



DOĞAL GAZ SANTRALİ



JEOTERMAL ENERJİ SANTRALİ



HİDROELEKTRİK SANTRALİ



RÜZGAR SANTRALİ



DOĞAL GAZ DAĞITIMI

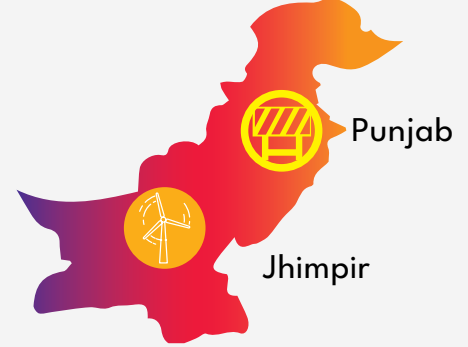


ELEKTRİK DAĞITIMI

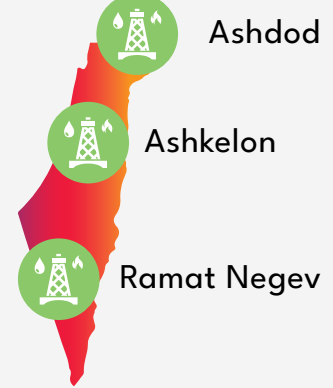


GELİŞTİRME AŞAMASINDAKİ SANTRALLER

PAKİSTAN



İSRAİL



RUSYA



2019 Yılında Alınan Ödüller

Zorlu Enerji Bonds&Loans Ödülü'nü 2. kez kazandı

Türkiye'nin en saygın finansal kurumlarını bir araya getiren ve Türkiye'nin farklı sektörlerinde gerçekleştirilen en başarılı finansal işlemleri değerlendiren Bonds&Loans Ödülleri'nde Zorlu Enerji bir kez daha ödüle layık görüldü. Zorlu Osmangazi tarafından gerçekleştirilen 175 milyon TL tutarındaki tahvil ihracı "Yılın Yerel Para Birimi Bazında İhraç Edilmiş Tahvil/Sukuk" kategorisinde ikincilikle ödüllendirildi. EBRD'nin en büyük yatırımcı olduğu ve Zorlu Holding'in garantörlük verdiği söz konusu tahvil ihracı Türkiye'de ilk defa garantili olarak ve erken itfa seçeneği ile gerçekleştirildi.

Osmangazi EDAŞ'a Emea Finance'den İki Ödül

Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerinde elektrik dağıtım hizmetini üstlenen Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ, sağladığı finansmanlar ile uluslararası ekonomi ve finans dergisi EMEA Finance'in düzenlediği "Achievement Awards" (Başarı Ödülleri) ve "Project Finance Awards" (Proje Finansmanı Ödülleri) kapsamında iki ödül aldı. OEDAŞ; 175 milyon TL ve 330 milyon ABD doları karşılığı Türk Lirası hibrit tahvil ve proje finansmanı anlaşmaları ile hem "EMEA'daki En İyi Yapılandırılmış Finansman" kategorisi hem de "En İyi Enerji Anlaşması" kategorisinde ödüle layık görüldü.

Jeotermal Kaynakları Yönetimi Lider Ödülü Zorlu Enerji'nin oldu

Su ve Teknoloji Derneği (SUTEK) tarafından su ve çevrenin verimli kullanılmasını teşvik etmek, su ve çevre konusunda farkındalık kazandırmak ve bu konularda yapılan çalışmaların geliştirilmesine destek olmak amacıyla düzenlenen 5. Su ve Çevre Konferansı'nın bu yılki teması "Çevrenin Geleceği" oldu. Konferans kapsamında düzenlenen Ödül Töreni'nde, ülkemizin jeotermal enerji alanında dünya sıralamasında dördüncülüğe yükselmesine katkı sağlayan Zorlu Enerji, "Jeotermal Kaynakları Yönetimi Lider Ödülü"ne layık görüldü.

Jeotermal Oscar'ı Alaşehir I JES ile Zorlu Enerji'nin

25'inci yılında "enerjide değişim ve dönüşüm" temasıyla gerçekleştirilen ICCI 2019, 8. ICCI Enerji Ödülleri törenine de ev sahipliği yaptı. Türkiye'de ve dünyada en önemli gündem maddelerinden biri haline dönüşen dönüşüm, dijitalleşme ve değişime uyum sağlamada öncü olan sektörün güçlü firmaları, yenilenebilir enerji santralleri, termik santraller ve ana ekipman tedarikçileri kategorilerinde ödüllendirildiler. Zorlu Enerji, Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali ile jeotermal enerji kategorisinde "Oscar Ödülü"ne layık görüldü.

Yüksek Müşteri Memnuniyetine Diamond Ödülü

Şikayetvar.com tarafından bu yıl 4.'sü düzenlenen A.C.E Awards 2019'da Zorlu Enerji, müşteri memnuniyeti için çalışan ve müşteri şikayetlerini en iyi yöneten markalardan biri olarak Diamond Ödülü'nün sahibi oldu.

Gayrimenkul



Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Akıllı Hayat 2030 vizyonu çerçevesinde sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getirirken, inovasyon kültürünü teknolojiyle şekillenen akıllı proje ve uygulamalarıyla sürdürülebilirlik temelli kazanımlara dönüştürmekte; insanların hayatını kolaylaştıran yenilikçi yaşam alanları sunmaktadır.





Gayrimenkul



Gayrimenkul Grubu olarak sürdürülebilir bina konsepti ve akıllı bina yönetim sistemi iş yapış biçimimizin odağını oluşturmaktadır.



Mesut Pektaş

Zorlu Holding Gayrimenkul Grubu Başkanı

Dünya ekonomisinin belirsizliklerle boğuştuğu 2019, gayrimenkul sektörü için yönetilmesi oldukça zor bir yıl oldu. Bu belirsizliklere rağmen Zorlu Gayrimenkul, 2019 yılında da Zorlu Center ve Levent 199 ile sürdürülebilir yeni nesil yaşam alanlarına yönelik iyi örnekler sunmayı sürdürdü.

Bu anlayışla beş fonksiyonlu Zorlu Center'ı dünyadaki trendlerle uyumlu bir destinasyon merkezi ve deneyim alanı olarak geliştirmeye devam ettik. Misafirlerimizin her seferinde farklı deneyimler yaşayacakları etkinlikler kurgulayarak sunduğumuz yenilikler ile tekrar gelmek isteyenleri, İstanbul'a gelen turistlerin ise görmek isteyeceği bir lokasyon oluşturduk.

Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda; sürdürülebilirliği odağımıza alarak Zorlu Center'ı çevresel, sosyal ve yönetsel anlamda geliştirmeye devam ettik. Dijital dönüşüm ile birlikte tüketicilerin yenilikçi yaşam alanı talepleri her geçen gün daha da artıyor. Bu doğrultuda Zorlu Center'ı dünyadaki dönüşüm ve trendlere uyumlu bir şekilde akıllı bir yaşam alanı haline getirmek için çalışmalarımızı kesintisiz sürdürüyoruz. Elektrikli taksiden şarj istasyonlarına, akıllı direklerden akıllı şehir mobilyalarına, dokunmatik ekranlarda sunulan haritalardan dijital veri analizine kadar birçok akıllı uygulamamızla misafirlerimizin deneyimlerini her geçen gün daha da iyileştiriyoruz.

Destinasyon merkezi yaklaşımımızı destekleyen ve yaptığımız birçok etkinliğe ilham kaynağı olan Zorlu PSM geçen sezon 1.100 etkinlikte 650 binden fazla izleyiciyi ağırladı. Sadece dünyanın en iyi müziklerini ve sanat

etkinliklerini Türkiye'ye getirmekle kalmayıp yerli yapım festivallere de daha fazla ağırlık vermeye başladık. Bu çerçevede 4 yıldır devam eden Vestel Gururla Yerli Konserleri'ni hayata geçirdik. 2019'da ayrıca yerli bir müzikal prodüksiyon olan Alice Müzikali'ni sahneyerek bir ilke imza attık.

Dünya ölçeğinde özel üst segment otellerden biri olan Raffles İstanbul Zorlu Center Türkiye dahil dünyanın farklı ülkelerinden seçkin ziyaretçilerin İstanbul'daki adresi olmaya devam etti. 2019 yılı boyunca 118 bine yakın yerli ve yabancı misafiri Raffles İstanbul'da ağırladık. Raffles İstanbul, Forbes Travel Guide tarafından her yıl gerçekleşen ve dünyanın en prestijli otellerinin değerlendirilmeye alındığı "Star Rating" listesinde; 2018 ve 2019 yıllarında üst üste 5 yıldız kategorisine layık görülen tek otel oldu.

Akıllı Hayat 2030 vizyonunun toplum için değer yaratma yaklaşımına uygun olarak Zorlu Center'da engelsiz yaşamı destekleyen birçok toplumsal sorumluluk projemizi 2019'da da geliştirmeyi sürdürdük. "Zorlu'da Engel Yok" projesi kapsamında, Rehber Köpekler Derneği ile birlikte imza attığımız projemizin, Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (ICSC) tarafından Avrupa'da "Toplumsal Destek" ve dünyada da "ICSC Foundation Albert Sussman" ödülleriyle layık görülmesi, Zorlu Center'ı engelsiz yaşam alanı haline getirme yolunda bizi gelecek adına daha da cesaretlendirdi.

Tüm bu olumlu gelişmelerle birlikte 2019 sonunda başlayan ve bir pandemiye dönüşerek yerküreyi etkisi altına alan Covid-19 salgını, gayrimenkul sektörünü de derinden etkilemektedir. Karma fonksiyonlu bir yaşam alanı olarak Zorlu Center; alışveriş, kültür-sanat ve turizm gibi alanlardaki duraksamadan doğal olarak etkilenmektedir.

İki aylık bir aradan sonra alışveriş merkezleri 11 Mayıs'tan itibaren kademeli olarak faaliyete başlamıştır. PSM'de 13 Mart'ta ara verilen etkinliklere, yayınlanan genelgeleri takiben Eylül ayı itibarıyla başlanması planlanmaktadır. Ancak PSM'yi fiziksel ya da dijital olsun; kültür sanatın

"buluşma noktası" olarak konumlandırma konusundaki kararlılığımızla, 23 Mart haftası itibarıyla "PSM'yle Kal" içeriklerimizi dijital kanallarımızdan izleyicilerle buluşturmaya başladık. Canlı Instagram performansları ile başlayan planlamalarımızı çok taraflı bir uzaktan deneyim içeriğine dönüştürmeyi başardık.

Covid-19 sürecinde yaşananların sektörümüzdeki tüketici alışkanlıklarına etkisi olacağı çok açıktır. Bu veriyi dikkate alarak, gelirlerimizin eski düzeyine gelebilmesi için müşteri deneyimine odaklanacağız. Belirli bir süre daha misafir sayılarımızın düşük kalabileceği öngörüsüyle misafir ve kiracı başına düşen gelirlerimizi artırma amacına yönelik olarak, geri bildirimler ışığında talepleri doğru, yerinde ve yenilikçi çözümlerle karşılamak bu noktada her zamankinden daha fazla önem kazanacaktır.

Sektörümüz için normalleşmenin zamana yayılı olarak gerçekleşeceğini düşünerek, Covid-19 sürecinde elde ettiğimiz tüm tecrübeyi gündelik hayata adapte etme disiplinini sürdürmeye kararlıyız.

Destinasyon merkezi olma yaklaşımımızı sürdürmek için hijyen önlemlerini ve mesafe kurallarını eksiksiz bir şekilde uygulamak, klima santrallerimizin %100 taze hava olacak şekilde çalışmasını sağlamak, klima filtrelerinde bakteri ve mikropların %99,9'unu öldüren UV-C uygulamasını tesis etmek, temas sıklığı yüksek yüzeyler, ortak alanlarımız, asansörlerimiz ve mağazalarımızı düzenli olarak dezenfeksiyon işlemine tabi tutmak gibi toplum sağlığını koruyucu tüm tedbirleri almak en temel önceliğimiz ve sorumluluğumuzdur.

Bu süreçte gayrimenkul alanındaki tüm varlıklarımızı, gelişen koşullara uyum sağlamak üzere geliştirdiğimiz stratejilerle en verimli şekilde yönetmeyi ve yenilikçi yaşam alanı çözümleri sunmayı sürdüreceğiz.

Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Center'ı sürdürülebilir teknolojilerin hayata geçirildiği, akıllı teknoloji sistemlerinin kullanıldığı, yeni nesil bir yaşam alanı olarak her geçen gün daha da geliştirmeye devam etmektedir.

İnovatif ve sürdürülebilir yeni nesil yaşam merkezi: Zorlu Center

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi Zorlu Center ile inovatif ve sürdürülebilir yeni nesil yaşam alanlarının en güzel örneklerden birini sunmaktadır.

Zorlu Alışveriş Merkezi, Zorlu Performans Sanatları Merkezi, Raffles İstanbul Zorlu Center, rezidanslar ve ofislerden oluşan 5 fonksiyonlu Zorlu Center, sadece Türkiye'de değil, dünyada da eşine az rastlanır karma kullanım projesi örneklerinden biridir. Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Center'ı sürdürülebilir teknolojilerin hayata geçirildiği, akıllı teknoloji sistemlerinin kullanıldığı, yeni nesil bir yaşam alanı olarak her geçen gün daha da geliştirmeye devam etmektedir.

Akıllı Ev ve Akıllı Enerji Yönetimi sistemleri; elektrikli araç şarj üniteleri; Beacon lokasyon bazlı teklif ve müşteri trendleri takip sistemi; elektrikli açık hava bankları; solar panelli şarj üniteleri ve Türkiye'de ilk kez robot kullanılarak verilen yönlendirme ve bilgilendirme hizmetleri ile Zorlu Center'da insanların yaşamını iyileştiren en güzel örnekler hayata geçirilmektedir.

Akıllı sistemlerle çevresel etkilerimizi azaltıyor, sürdürülebilirliğe katkımızı artırıyoruz.

Zorlu Gayrimenkul Grubu, misafir ve sakinlerin yaşamlarını iyileştiren projeleri hayata geçirirken bir iş yapış şekli olarak gördüğü sürdürülebilirliği, yaptığı yenilikçi uygulamalar ve devreye aldığı akıllı sistemlerle tesislerinde de yaygınlaştırmaya devam etmekte; çevresel etkilerin azaltılması yönünde önemli adımlar atmaktadır.

Zorlu Center'da, 120 m²'lik alanda faaliyet gösteren katı atık dönüşüm odası, atık camları toplayacak alanlar, restoranlardaki atık yağlar da dahil olmak üzere yetkili kuruluşlar tarafından düzenli olarak toplanan ve geri dönüşüme kazandırılan atıklar, çevresel etkiyi azaltan iyi uygulamaları yansıtan örneklerden sadece birkaçıdır.

Zorlu Center'da atık yönetimi kapsamında bu uygulamaların yanı sıra enerji ve su tasarrufunu artıracak birçok akıllı sistem de etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu kapsamda atık suların geri dönüşümle kazanımı ile su tasarrufu, ortak alan aydınlatmalarında LED dönüşümü ile enerji tasarrufu ve Akıllı Enerji Yönetimi ile önemli oranda enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Çevresel etki bütünsel olarak ele alınarak, sadece Zorlu Center'ın bulunduğu alanda değil tüm İstanbul'da çevre bilincini artıracak uygulamalar da hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede, Zorlu Center'da elektrikli taksit uygulaması başlatılarak misafirlere karbondioksit salımı olmayan, doğa dostu taksitler ile hizmet verilmektedir.



Yenilikçi uygulamalarla yüksek enerji ve su tasarrufu sağlamaya devam ediyoruz.

Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma projesi olan Zorlu Center'daki yaşamı en üst seviyede, konforda ve güvende tutmak, kaliteyi sürekli ve sürdürülebilir kılmak için büyük bir operasyon yönetilmektedir. Rezidans sakinlerinin her türlü talebi çözüm odaklı bir yaklaşımla karşılanırken, enerji ve su tasarrufu konusunda kazanım sağlayacak inisiyatifler hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda SkySpark programı kurularak, Zorlu Center genelindeki tüm enerji tüketim verileri tek bir çatı altında toplanmış, belirlenen koşullara göre yorumlanarak proje genelindeki tüm sistemlerin daha az enerji tüketimi ile daha verimli bir şekilde çalışması organize edilmiştir.

Zorlu Center'da, enerji performansını sürekli iyileştirmeyi, yasal ve diğer gerekliliklere uymayı, ilişkide olunan tüm tarafların bu politikaya katılımını sağlamayı, her kademede verilecek eğitimler ile Enerji Yönetim Sistemi bilincini kurumsal bir kültüre dönüştürmeyi ve çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilirliği sağlamak için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Zorlu Center'da engellere geçit yok

Hem misafirlerin hem de ofis çalışanları ve rezidans sakinlerinin hayatını kolaylaştıracak uygulamaların geliştirilmesine devam edilirken; engelliler ile ilgili olarak toplumda farkındalık yaratan projelere destek olma yolunda da önemli adımlar atılmaktadır.

Zorlu Center'ı engelliler için de erişilebilir kılmayı ve sosyalleşebilecekleri bir lokasyona dönüştürmeyi hedefleyen "Zorlu'da Engel Yok" projesi geçtiğimiz yıllarda Rehber Köpekler Derneği iş birliği ile hayata geçirilmişti. Bu çerçevede, Zorlu Alışveriş Merkezi'ndeki yeme içme alanlarında çalışan tüm personele işaret dili eğitimi verilmiş, tüm restoranların menüleri Braille alfabesi ile de basılmıştır.

"Hayal Ortağım" uygulamasında da bu vizyona uygun geliştirilen "Yol Arkadaşım AVM" özelliği ile görme engellilerin sosyal hayata daha aktif ve bağımsız olarak katılmaları desteklenmektedir.

Zorlu Alışveriş Merkezi'nde 75 milyon ziyaretçiye ulaşıldı.

Hizmet vermeye başladığı günden bugüne kadar 75 milyon ziyaretçiyi ağırlayarak önemli bir başarıya imza atan Zorlu Alışveriş

Gayrimenkul

Hizmet vermeye başladığı ilk günden bugüne sanatseverlerin vazgeçilmez adreslerinden biri olmayı başaran ve sadece geçen sezon 650 bin ziyaretçi ağırlayan Zorlu PSM 6 yılda 2,5 milyon sanatseveri ağırlamıştır.

Merkezi'nde, 200'ün üzeri mağaza, gurme restoranlar ve açık meydan konseptiyle sunulan akıllı yaşam alanlarıyla ziyaretçilere benzersiz bir hizmet deneyimi yaşatılmaktadır.

Zorlu PSM 6 yılda 2,5 milyon sanatseveri ağırladı.

Kurulduğu günden bu yana sanatseverlerin vazgeçilmez adreslerinden biri olmayı başaran ve sadece 2019'da 650 bin ziyaretçi ağırlayan Zorlu PSM, 6 yılda 2,5 milyon sanatsevere ev sahipliği yapmıştır. Türkiye'de kültür, sanat ve eğlence alanında satılan biletlerin yaklaşık %15'i Zorlu PSM tarafından sağlanmıştır. Yaklaşık 160 kişilik Zorlu PSM ekibi ve etkinliklerde görev alan çalışanlarla birlikte bir sezonda 10 bin kişinin istihdam edildiği bir habitat oluşturulmuştur.

Raffles İstanbul Zorlu Center seçkin ziyaretçilerin adresi olmayı sürdürüyor.

Dünyanın en özel üst segment otellerinden biri olan Raffles İstanbul Zorlu Center, Türkiye dahil dünyanın farklı ülkelerinden seçkin ziyaretçilerin İstanbul'daki adresi olmaya devam etmiştir. Otel 185 oda ve 66 rezidansı ile 2019 yılında toplam 117.889 yerli ve yabancı misafiri ağırlamıştır.

Şehrin kalbindeki konumu ve üstün hizmet anlayışıyla fark yaratan ve duygusal lüksü sahiplenen Raffles İstanbul, büyük hassasiyet ile ölçülen misafir memnuniyeti değerlendirmelerinde, bağlı olduğu Accor Grubu'nun tüm otelleri arasında en yüksek "misafir memnuniyeti" sonuçlarını elde etmiştir. Yüksek memnuniyet sonuçlarının bir sonucu olarak otel açıldığı günden bu yana %38 seviyesinde bir tekrar gelen misafir (repeat) oranına ulaşmıştır.

Toplantı ve etkinlik açısından şehrin en popüler oteli konumuna oturan Raffles İstanbul 1.200 kişilik balo salonu ile şehirde en çok düğün organizasyonuna ev sahipliği yapan otel konumundadır.

Yıl boyunca yoğun şekilde ABD, Brezilya, Latin Amerika, Ortadoğu, Avrupa ve Türkiye'de sürdürülen satış, pazarlama ve halkla ilişkiler faaliyetleri sonucunda otelin odalarının ve diğer hizmetlerinin tanıtımlarının yer aldığı haberlerin toplamı 15,4 milyon Avro reklam eşdeğerinde yüksek bir seviyeye ulaşmıştır.

Deneyimi odak noktasına koyan ve eşsiz dokunuşlarıyla gastronomi arenasında da adından söz ettiren Raffles İstanbul, gastronomi dünyasında önemli bir yeri olan Michelin yıldızlı ünlü şef Paco Roncero ile Rocca Restaurant'ta çok özel bir iş birliği gerçekleştirmiş ve Eylül-Ekim aylarında 40 gün boyunca unutulmaz bir pop-up restoran deneyimi sunmuştur. Rocca'da sıfırdan yaratılan 3 farklı alanda, tüm duylara hitap eden ve Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen, yaratıcı bir gastronomik deneyime ev sahipliği yapmıştır.

Gayrimenkul

Şehrin kalbindeki konumu ve üstün hizmet anlayışıyla fark yaratan ve duygusal lüksü sahiplenen Raffles İstanbul, büyük hassasiyet ile ölçülen misafir memnuniyeti değerlendirmelerinde, bağlı olduğu Accor Grubu'nun tüm otelleri arasında en yüksek "misafir memnuniyeti" sonuçlarını elde etmiştir.

Bunun yanı sıra Rocca, otelin imzası niteliğinde olan ve Pazar günlerinin şehir klasiğine dönüşen Raffles Brunch'ı, Ramazan boyunca devam eden zengin Raffles İftarları ve Cuma akşamları zengin açık büfe akşam yemekleri ile İstanbullu yeme içme severler için sofistike deneyimler sunmuştur.

Otel bünyesinde yer alan efsanevi Long Bar, imza kokteylleri ve düzenlediği markalaşmış etkinlikleriyle öne çıkarken; Raffles Patisserie, İstanbul'un en yenilikçi pasta ve tatlılarının adresi haline gelmiştir.

Gün ışığı alan ve 3.000 metrekare gibi oldukça geniş bir alana yayılmış olan Raffles SPA, ziyaretçilerine fark yaratan bakım ürünleri ve zengin çeşitlilikteki bakım programlarıyla benzersiz bir 'wellness' deneyimi yaşatmaya devam etmektedir. Raffles SPA içinde hem bakımlarda kullanılan hem de misafirlere satışa sunulan üst segment SPA ürünlerine, kişiselleştirilmiş uygulamaları ile dünyaca ünlü Biologique Recherche markasının ürünleri de eklenmiştir.

Otelin birinci katında yer alan ve ismiyle İstanbul'dan Tokyo'ya kadar uzanan Pan Asya'yı ifade eden ISOKYO, açıldığı 2018 yılından bu yana yeme-içme dünyasına yenilikler getirmeye devam etmektedir. Şehrin buluşma noktalarından biri haline gelen restoran, misafirlerine doğunun modern şekilde yorumlanmış ambiyansında dünyanın yeni ve yükselen yemek trendi olan Pan Asya mutfağının en güzel tatlarını sunmaktadır.

2019 Yılı Faaliyetleri

Yeni nesil navigasyon uygulamaları ile Zorlu Center'da hayat çok kolay

Zorlu Center'da hayatı kolaylaştırmak için teknolojiye ve yeni nesil uygulamalara sürekli olarak yatırım yapılmaktadır. Misafirlerin aradıkları lokasyonları bulmalarını kolaylaştırmak için dokunmatik ekranlarda sunulan haritalar ve ara yüzler düzenli olarak yenilenmektedir. Yeni nesil navigasyon sistemi ile menü ara yüzü ve haritaları, kullanıcı deneyimini kusursuz hale getirecek animasyonlarla zenginleştirilmekte; dokunmatik ekranlarda gösterilen rotalar ile misafirlerin Zorlu Center içinde aradıkları mağaza ve restoranı bulmaları kolaylaştırılmaktadır. Tüm bu ekranlarda sunulan dil alternatiflerine, turist misafirler için Arapça ve İngilizcenin yanı sıra Çince de eklemiştir.

Zorlu World yenilendi.

Misafirlere daha dijital bir Zorlu deneyimi yaşatmak için, Zorlu World uygulaması yenilenmiştir. Yenilen uygulama, kullanıcıları Zorlu Alışveriş Merkezi'ndeki mağazalarda indirim ve hediye sunan kampanyalarla ilgili bilgi, mobil ödeme hizmeti, alışveriş merkezi

Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Alışveriş Merkezi'ni 2019'da da destinasyon pazarlama stratejisiyle yönetmeyi sürdürmüştür. Merkezin, her seferinde farklı deneyimler yaşatan etkinliklerle misafirlerin tekrar gelmek isteyecekleri ve İstanbul'a gelen turistlerin görmek isteyeceği bir lokasyon olarak dikkat çekmesi sağlanmıştır.

içerisinde kolay navigasyon gibi özellikleri buluşturmaktadır. 2019 yılının son çeyreğinde, Google Maps ile yapılan çalışma ile Zorlu Center mağazalarının da Google Maps içerisinde yer alması sağlanmıştır.

2019 yılında da önceki yıllarda gerçekleşen sponsorluk iş birliklerine devam edilmiştir.

Patenli personel misafirlere yönlendirme hizmeti sunuyor.

Zorlu Center'da misafirlerin istek ve beklentilerine hızlı bir şekilde cevap vermeyi hedefleyen yenilikçi uygulamalar devam etmektedir. Bu doğrultuda alışveriş merkezinde patenli çalışanlar ile bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.

Çalışan Portalı, Zorlu Center çalışanlarının hayatını kolaylaştırıyor.

Zorlu Gayrimenkul Grubu, insan kaynağının en değerli varlığı olduğu inancıyla katılımcı bir iş ortamı yaratmaya odaklanmakta, yenilikçi uygulamalarıyla Zorlu Center çalışanlarının hayatını kolaylaştırmaktadır. Bu doğrultuda 2018'de hayata geçirilen Zorlu Center'ın AVM kiracılarından oluşan bir ekosistem olan AVM Çalışan Portalı, 2019 yılında daha da geliştirilmiştir. AVM çalışanlarının kart basımları ve memnuniyet anketlerinin düzenlenmesinin yanı sıra çalışanların yönetimden gelen duyurulara ve acil numaralara kolayca ulaşabilmelerine de olanak sağlayan portalda, ayrıca çalışanlar için özel indirimler ve ayrıcalıklar sunulmaktadır.

Zorlu Center markalarına yenileri eklendi.

2019 yılında, 1290SQM, Anlı Jewelry, Balmain Paris, Bobbi Brown, The Body Shop, Bosnjak, Camper, Gilan, Kısmet By Milka, Inglot, Pandora, Sephora, Skechers, Dyson, Collection, Tahin, Fredonia, Alancha, Zula ve Voi Cafe gibi dünyaca ünlü ve Türkiye'nin seçkin markalarını bünyesine katan Zorlu Center, marka karmasını zenginleştirmeye devam etmiştir.

Zorlu Alışveriş Merkezi farklı etkinliklerle yaşamın içinde yer alıyor.

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Alışveriş Merkezi'ni 2019'da da destinasyon pazarlama stratejisiyle yönetmeyi sürdürmüştür. Merkezin, her seferinde farklı deneyimler yaşatan etkinliklerle misafirlerin tekrar gelmek isteyecekleri ve İstanbul'a gelen turistlerin görmek isteyeceği bir lokasyon olarak dikkat çekmesi sağlanmıştır.

Yıl boyunca Zorlu Center'da 7'den 70'e her yaştan ve her segmentten geniş bir kitleye çeşitli etkinliklerle sınırsız bir eğlence sunulmaya devam edilmiştir. Zorlu Yeni Yıl Köyü, Netflix – Stranger Things Projesi, Özgür Tetik ile 24 saat koşu performansı, marka iş birlikleri

ile özel yetişkin ve çocuk etkinlikleri, sergiler, sinema gösterimleri, yaz aylarında misafirlere park alanında ücretsiz olarak sunulan açık hava konserleri ve komedi gösterileri gibi her zevke ve farklı kitlelere hitap eden etkinlikler düzenlenmiştir.

Türkiye'nin ilk yeni yıl köyü de Zorlu Center'da

Zorlu Yılbaşı Festivali kapsamında kurulan, Türkiye'nin ilk yeni yıl köyü Zorlu Yeni Yıl Köyü ile 1-31 Aralık tarihleri arasında, her yıl olduğu gibi 2019 yılında da yeni yıl coşkusu Zorlu Center'da yaşanmıştır. Birbirinden değerli markalar ve benzersiz tasarımları, misafirlerin beğenisine sunulurken, bando ve jonglör gösterileri, eğlenceli fotoğraf çekim alanları ve Nil Karabrahimgil konseri ile 7'den 70'e tüm misafirlere keyifli ve eğlenceli bir ortam sunulmuştur.

Açık havada eğlence keyfi devam ediyor.

Hizmet vermeye başladığı günden bugüne yaşamdan keyif alanların buluşma noktası haline gelen Zorlu Center, düzenlediği etkinliklerle 2019'da da İstanbulluların en ilgi çekici durağı olmuştur.

Haziran ayında başlayıp Ekim ayına kadar devam eden konser ve gösterileri ile Zeynep Bastık, Meltem Cumbul, Ceylan Ertem, Gaye Su Akyol, Sena Şener, Nova Norda, Nilipek, Betül Arım, Eda Baba, Serhat Kılıç, Miray Akovalıgil ve Ceren Gündoğdu gibi son zamanların en popüler isimleri Zorlu Center'da binlerce sanatsever ile buluşmuştur.

Zorlu PSM 6. sezonda 650 bin kişiyi ağırladı.

Güncel teknolojiye sahip, farklı boyutlardaki salonları ve çok kullanımlı alanları ile pek çok sanatseveri ağırlayan Zorlu PSM'nin, 6. sezonunda 1.200'den fazla etkinlik düzenlenmiş ve 650 bin ziyaretçi ağırlanmıştır. Büyük prodüksiyonlarla öne çıkan programıyla Zorlu PSM'nin en çok ilgi çeken etkinliği Alice müzikali 2019 yılında 100 bin müzikal sever tarafından izlenmiştir.

Zorlu PSM, dünyanın en iyi müzikallerini ve sanat etkinliklerini Türkiye'ye getirmekle kalmayıp yerli festivallere de ağırlık vermeye başlamıştır.



Gayrimenkul

“Zorlu’da Engel Yok” projesi 2019 yılında, dünyanın dört bir yanından başvuran projelerin arasından sıyrılarak Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (ICSC)’nin en prestijli ödülü olan “Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü”nü kazanmıştır.

Raffles İstanbul Zorlu Center değerli ödüllere layık görüldü.

Forbes Travel Guide’den 5 yıldız

Yıllık olarak dünyanın en prestijli otellerinin değerlendirildiği Forbes Travel Guide ‘Star Rating’ listesinde; Türkiye’de 5 yıldız kategorisine layık görülen ilk ve tek otel Raffles İstanbul Zorlu Center olmuştur.

Küresel ölçekte turizm sektöründe ödüllerin zirvesi olarak konumlanan listede yer alan Raffles İstanbul Zorlu Center, Forbes tarafından seçilen dünyanın en seçkin 210 oteli arasında yer almıştır.

Forbes Travel Guide tarafından 5 yıldızla layık görülmek, bugüne kadar alınmış sayısız ödülün arasında otelcilikte lüks segmentin zirve ödülü olarak değerlendirilebilir.

Raffles İstanbul Zorlu Center, elde ettiği bu başarı ile Türkiye’yi ve İstanbul’u küresel birinciler ligine taşımıştır.

Accor Kalite Ödülü

Raffles İstanbul Zorlu Center, 2019 yılında Accor Grubu’nun Avrupa bölgesindeki 3.000’i aşkın oteli içinde kalite segmentinde en iyi otel seçilmiş, The Best Hotel in Quality Ödülü’nü almıştır.

ISOKYO’ya En İyi Asya Mutfağı Ödülü

Kısa süre içinde şehrin en popüler restoranları arasında yerini alan ISOKYO, daha birinci yaşını kutlarken, 18. Time Out Yeme İçme Ödüllerinde jüri ve misafir oyları ile En İyi Asya Mutfağı kategorisinde 1.’lik Ödülü’ne layık görülmüştür. ISOKYO çok kısa zaman içinde hem ambiyansı hem de yaratıcı Asya mutfağı ile şehrin en şık lezzet duraklarından biri haline gelmiştir.

Zorlu Center 2019 yılında da ödül kazanmaya devam etti.

Zorlu Center’ı engelliler için “erişilmesi kolay ve sosyal hayata daha rahat bir şekilde katılım imkanı veren bir destinasyon” haline getirmeyi amaçlayan “Zorlu’da Engel Yok” projesi, 2018 yılında Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (ICSC) tarafından Avrupa projeleri arasında “Toplumsal Destek Ödülü”ne layık görülmüştü. Proje, 2019 yılında ise, dünyanın dört bir yanından başvuran projelerin arasından sıyrılarak ICSC’nin en prestijli ödülü olan “Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü”nü kazanmıştır.

Gayrimenkul

Levent 199'un çevreci özelliklerini geliştirmeye yönelik Yeşil Ofis Projesi kapsamında 2019 yılı içerisinde verimlilik artırıcı projeler hazırlanmış ve proje fizibiliteleri yapılarak üç projenin uygulanmasına karar verilmiştir.

Kazanılan ödüllerle Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi tarafından, Rehber Köpekler Derneği'ne 2018 yılında 10.000 ABD doları, 2019 yılında ise 15.000 ABD doları olmak üzere toplamda 25.000 ABD dolarlık katkı sağlanmıştır.

Levent 199: Türkiye'nin LEED Gold Sertifikası'na sahip ilk büyük çaplı A+ ofis projesi

İstanbul'un en işlek lokasyonlarından biri olan Levent'te konumlanan Levent 199, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi'nden (U.S. Green Building Council/USGBC) LEED Gold Sertifikası alan, Türkiye'de bu büyüklükteki ilk A+ ofis projesidir. Levent 199 bu sertifikayı; enerji verimliliğine büyük katkısı olan cam kaplamalar ile bütün aydınlatma sistemlerinde kullanılan LED ürünler, elektrikli araçlar için özel park yeri, bisiklet parkı, ısı geri kazanımlı taze hava sistemleri ve toplam 10 bin m²'lik geniş peyzaj alanı gibi çevre dostu bina özellikleriyle almıştır.

Levent 199 projesi, 2010 yılında dünyanın mimarlık ve gayrimenkul yatırımları alanında en prestijli ödüller arasında yer alan International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul



Zorlu Gayrimenkul Grubu yeni ve iddialı projelerle önümüzdeki dönemde de ses getirmeye devam edecektir.

Ödülleri) yarışmasında ticari binalar kategorisinde Avrupa-Afrika Bölgesi'ndeki 'en iyi ofis mimarisi' dalında ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımları yarışmasında 2012 yılında ofis kategorisinde ikincilik ödülüne layık görülmüştür.

Akıllı yaşam konseptine uygun olarak; sürdürülebilirlik odaklı teknolojilerin etkin bir şekilde kullanıldığı Levent 199'da İstanbul'da bir ilk olan ve ortalama asansör bekleme süresini 27 saniyeye indiren double-deck asansörler sayesinde minimum %50 enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca Levent 199'da geri dönüşüme uçtan uca destek verilerek, atıkların bertaraf edilmesi, arıtma sistemi ile lavabolardan çıkan gri suyun arıtılarak yeşil alanların sulanmasında kullanılması gibi birçok çalışma hassasiyetle yürütülmektedir.

Levent 199'un çevreci özelliklerini geliştirmeye yönelik Yeşil Ofis Projesi kapsamında 2019 yılı içerisinde verimlilik artırıcı projeler hazırlanmış ve proje fizibiliteleri yapılarak üç projenin uygulanmasına karar verilmiştir. Bu projeler kapsamında merkezi soğutma sisteminden maksimum verim elde edilmekte ve ortak alan aydınlatmaları LED aydınlatmalara dönüştürülerek enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Zorlu Gayrimenkul Grubu yaşama değer katan yeni akıllı projelere odaklanmaktadır.

Zorlu Gayrimenkul Grubu yeni ve iddialı projelerle önümüzdeki dönemde de ses getirmeye devam edecektir. Bu çerçevede, Zorlu Konak, Zorlu Alaçatı ve Zorlu Marmaris projelerine yoğunlaşılması planlanmaktadır.

Zorlu Konak'a ait uygulama projeleri tamamlanarak yapı ruhsatı alınmıştır.

Zorlu Marmaris Projesi'nde ise koruma amaçlı imar planlarına ait onay sürecinin ilk aşaması tamamlanmış olup, söz konusu gayrimenkule ait alternatif bir konsept proje çalışması da hazırlanmış bulunmaktadır.

2019 Yılında Alınan Ödüller

ICSC Foundation, Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü

Engelli bireylerin hayata daha aktif katılımına yardımcı olmak amacı ile Rehber Köpekler Derneği ile birlikte hayata geçirilen “Zorlu’ da Engel Yok Projesi” ile dünya projeleri arasında ICSC’nin en prestijli ödülü olan Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü kazanıldı. Kazanılan bu ödül ile derneğe 15.000 USD’lik destek sağlandı.

Forbes Travel Guide 5 Yıldız Ödülü

Raffles İstanbul Zorlu Center her yıl gerçekleşen ve dünyanın en saygın otellerinin değerlendirilmeye alındığı Forbes Travel Guide tarafından bu sene de 5 yıldız kategorisine layık görüldü. Tüm dünyada turizm sektöründe ödüllerin zirvesi olarak kabul edilen listede yer alan Raffles İstanbul Zorlu Center, böylece tüm dünyadaki en seçkin oteller arasında yerini bu yıl da korudu.

Time Out En İyi Asya Mutfağı Ödülü

2019’ da, 18 Time Out Yeme İçme Ödüllerinde, Isokyo İstanbul’un En İyi Asya Mutfağı kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.

Accor Kalite Ödülü

Raffles İstanbul Zorlu Center Accor Group’un tüm Avrupa otelleri arasında da “Best Hotel in Quality” ödülünü alarak büyük bir başarıya imza attı.

Maden- Metalurji



Maden- Metalurji

Meta Nikel Kobalt Madencilik, madenden konsantre nikel ve kobalt üretiminin ardından, önümüzdeki dönemde ileri teknolojileri kullanarak katma değeri yüksek uç ürünlerin ve nadir toprak elementlerinin üretimine geçmeyi ve nikel-kobalt alanında küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.





Maden- Metalurji



Yer üstündeki topraktan aldığı cevheri kapalı sistemde işleyen ve çevreyle dost üretim yapan Gördes Nikel-Kobalt Maden İşletmesi, yepyeni ve sürdürülebilir bir maden ve metalurji anlayışını harekete geçirerek sektöre dinamizm kazandırmaktadır.



Dr. Orhan Yılmaz

Zorlu Holding Maden Grubu Başkanı

Meta Nikel Kobalt Madencilik (META) ülkemizin nikel potansiyelini ekonomimize kazandırmak amacıyla arama, işletme, ihracat, Ar-Ge ve yatırım faaliyetlerine devam etmektedir. META'nın faaliyette olan ve kendi alanında dünyadaki ilk 10 tesis arasında bulunan Manisa Gördes'teki nikel-kobalt maden işletmesinin yanı sıra Eskişehir ve Uşak'ta da nikel rezervleri bulunmaktadır. Yer üstündeki topraktan aldığı cevheri kapalı sistemde işleyen ve çevreyle dost üretim yapan Gördes işletmesi, yepyeni ve sürdürülebilir bir maden ve metalurji anlayışını harekete geçirerek sektöre dinamizm kazandırmaktadır.

İnovasyon odaklı yaklaşımın verdiği güç ve öğrenme süreci ile birlikte sahip olduğu bilgi birikimi sayesinde, bugün madenden konsantre nikel ve kobalt üretimi yapacak seviyeye gelmiş olan META, yüksek kalitede nikel ve kobalt formlarının üretilmesinin yanı sıra, nikel ve kobalt dışında kalan diğer elementlerin de kazanımı, özellikle nadir toprak elementlerinin değerlendirilerek üretime geçirilebilmesi için çalışmalarına durmaksızın devam etmekte; yüksek safsızlıklarda nikel ve kobalt ürünleri elde ederek, enerji depolama sistemlerinin bileşimi piller, bataryalar vb. ürünleri geliştirerek, satılabilir ürün grubunu genişletme stratejisi ile hareket etmektedir.

META, izlediği akılcı politika ile maden ve metalurji sektöründeki gelişmeleri yakından takip ederek, stratejik durumları iyi değerlendiren önemli bir üretim merkezi haline gelmiştir. Şirket, özgün Ar-Ge projesi üretebilecek ve endüstride faydalı buluş yaparak bilimsel çalışmaları yürütüp başarıyla sonuçlandırabilecek, iyi eğitilmiş, bilim ve teknolojiyi yakından takip eden güçlü bir çalışan ekosistemi yaratmak için çalışmalarını tüm hızıyla sürdürerek, 2018 yılı ilk çeyreğinde Ar-Ge Merkezi unvanını almıştır. Şirketin Ar-Ge merkezi kendi alanında Ar-Ge üssü olma yönünde çalışmalarına emin adımlarla devam etmektedir. Ar-Ge merkezi; yeni ürünler geliştirme, ürün kalitesini artırma, operasyon maliyetlerini minimuma indirmeyi hedef olarak belirlemiş ve oluşturduğu bilgi birikimi ile de kendi alanında bir kültür oluşturmayı ilke edinmiştir.

Planlanan yatırımların hayata geçirilmesi ve yapılması planlanan iyileştirmelerin tamamlanmasının ardından önümüzdeki yıllarda tam kapasite üretime ulaşılması hedeflerimizin başında gelmektedir.

Yapılacak yatırımlar ile Gördes işletmesinin kendi girdisini kendi üretebilme kabiliyetine sahip entegre bir işletme olması sağlanacaktır. Gördes tesisi, oluşturulacak yeni yapı ile uluslararası etkileşimlere ayak uydurabilecek hız ve verimlilikle faaliyetlerine devam ederek, talepleri hızlıca karşılayabilecek bir konuma gelecektir.

%90'a varan yerli hammadde olanaklarını kullanarak katma değeri yükseltmek için tüm koşulları sonuna kadar zorlayan, araştıran ve geliştiren kurum vizyonumuzla önümüzdeki yıllarda yapılacak planlı yatırımlarda kullanılacak teknoloji, makine ve teçhizatın büyük

bölümünü yerli ve milli üretimi destekleyen bir anlayış ile yurt içinden karşılayarak, ülkemiz ve sektörümüz açısından ekonomik katkımızı artırmayı amaçlıyoruz.

Hızla gelişen teknoloji ve küreselleşme süreci ile ortaya çıkan yeni dünya düzeni ve keskin rekabet ortamında META, sahip olduğu üretim yetkinlikleri ve know-how düzeyiyle son kullanıcının beklentilerine en iyi şekilde cevap vererek, uluslararası pazarlardaki varlığını güçlendirmeyi ve nikel-kobalt alanında küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.

Dünyada yaşanan pandemi sürecinin pek çok alanda etkileri gözlenirken, sektörümüzde de başta metal fiyatlarının değişimi olmak üzere yansımaları izlenmektedir.

Dünyada üretilen nikelin yaklaşık %76'lık kısmı paslanmaz çelik endüstrisinde, %4'lük kısmı ise, batarya/pil endüstrisinde kullanılmaktadır. Paslanmaz çelikte tedarik zincirinin en büyük halkalarından biri olan Çin, talepte de başı çekmektedir. Özellikle birkaç yıldır nikel talebin çok fazla artmasıyla mevcut üretim kapasiteleri yeterli gelmeyerek arz/talep dengesinde açık oluşturmaktaydı. Covid-19 pandemisinin çıkış noktası konumunda bulunan Çin'in talebini düşürmek zorunda kalması, LME (Londra Metal Borsası) stoklarının artmasına, dolaylı olarak da metal fiyatlarının bir miktar gerilemesine neden olmuştur.

Salgın ilerleyiş grafiklerindeki nispi düzelme, piyasaların normalleşme sürecini başlatmıştır. Özellikle nikel tüketiminin yüksek olduğu Çin'de, metal ticareti toparlanma dönemine girmiştir. Bu olumlu hava ile başta lokomotif görevi gören paslanmaz çelik ve otomotiv sektörünün kısa süre içerisinde toparlanacağını, dolayısıyla da nikel fiyatının önümüzdeki süreçte düşüş yerine belirli bir denge seviyesine gelene kadar yükseleceğini ve ardından yıl sonuna kadar bu denge aralığında değişim göstereceğini öngörüyoruz.

Tarihin bu dönüm noktasının ardından, uluslararası konjonktürde metal fiyatlarını yakından takip ederken, sürecin bizlere sunacağı fırsatları değerlendirmek için şimdiden var gücümüzle çalışıyoruz.

Maden- Metalurji



Meta Nikel Kobalt Madencilik, izlediği akılcı politika ile maden ve metalurji sektöründeki gelişmeleri yakından takip ederek, stratejik durumları iyi değerlendiren önemli bir üretim merkezi haline gelmiştir.



Pandemi sürecinin bir başka etkisi, iş birliği içinde olduğumuz yurt dışı bağlantılı firmalarla iletişimi aksatma, projelerle ilgili teknik sorulara hızlı geri dönüşler alamama nedeniyle proje yönetiminizi zorlaştırma şeklinde karşımıza çıkmaktadır. Ancak bu bizi, planımızda bulunan yatırım projeleri için yürüttüğümüz çalışmalarını tüm hızıyla devam ettirmekten ve pandemi sonrası süreç için hazırlıklarımızı yapmaktan alıkoymamaktadır.

Yatırım projelerimiz arasında bulunan sülfürik asit üretim tesisi projemizde karar verme arifesindeyiz ve proje kurulum sürecimizi bir an önce başlatmak, kendi asitimizi kendimiz üretme arzusundayız. Sülfürik asit üretim tesisinde proses çıktısı, sülfürik asitin yanı sıra yüksek ve düşük basınçlı doymuş buhar üretimini de içermektedir. Elde edilen bu yüksek enerjili doymuş buhar ile hem elektrik üretimi gerçekleştirilerek dışa bağımlılığımız azaltılacak hem de nikel üretim tesisimizin doymuş buhar ihtiyacı karşılanarak işletme maliyetlerimiz düşürülecektir.

Pandemi sürecindeki deneyimlerimiz çalışanlarımızın değerini bir kez daha anlamamızı sağladı. Çalışanların bilgi ve becerilerini en iyi şekilde kullanmalarını sağlamak, işletmeye olan katkılarını en üst düzeye çıkartma politikasını benimsetmek ve tüm çalışanların iş-yaşam kalitesini yükselterek sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarına olanak sağlamak için her zaman yüksek bir gayret içindeyiz. İşimizin en büyük değerinin, makine ve teçhizat değil, “insan” olduğuna inanıyoruz. Biliyoruz ki, maden ve metalurji yaklaşımımızın odağında, deneyimli ve yetenekli mühendisler, teknikerler ile çalışanlarımız var. Görevi ne olursa olsun bizi “biz” yapan bu insan gücünün desteğini de alarak yakın bir zamanda küresel tedarikçi olma yolunda sağlam adımlarla ilerliyoruz.

Maden- Metalurji

Eskişehir’de rezerv geliştirme ve cevher üretimi, Uşak’ta ise jeolojik etüt çalışmalarında bulunan Meta Nikel Kobalt Madencilik, Türkiye’nin çeşitli bölgelerinde de nikel kobalt maden arama çalışmalarına devam etmektedir.

Yepeyeni ve sürdürülebilir bir maden ve metalurji anlayışı ile üretim

Meta Madencilik Limited Şirketi 2000 yılının başında kurularak Türkiye’de nikel madenciliğini başlatmıştır. 2007 yılından itibaren faaliyetlerine Zorlu Grubu ortaklığı ile devam eden şirketin paylarının tamamı 2016 yılında Zorlu Grubu’na geçmiş olup, 2018 Haziran ayında ise %50 hissesi 250 milyon dolar bedelle Vestel Elektronik tarafından Grup’tan satın alınmıştır. Şirket faaliyetlerini Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ (“Meta Nikel Kobalt Madencilik” veya “META”) unvanı altında sürdürmektedir.

Hâlihazırda Manisa-Gördes’teki nikel-kobalt maden işletmesinde faaliyetlerine sürdüren META, Eskişehir’de rezerv geliştirme ve cevher üretimi, Uşak’ta jeolojik etüt çalışmaları ve Türkiye’nin çeşitli bölgelerinde de nikel kobalt maden arama çalışmalarına devam etmektedir.

Yılda yaklaşık 1,7 milyon ton cevher beslemesi ile 10.000 ton nikel metal üretimi yapmak üzere tasarlanan Gördes Meta-Nikel projesi kapsamında yatırım faaliyetlerine 2011 yılında başlanmış ve tesis kurulumu 2014 sonunda tamamlanarak devreye alma çalışmaları başlatılmıştır. İlk ürün ihracatı ise 2015 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında 136 gün çalışarak 1.790 ton nikel metali eşleniği üretim gerçekleştiren tesis, 2017 yılında 230 çalışma gününe ulaşarak yaklaşık 4.000 ton nikel metali eşleniği, 2018 yılında 242 çalışma



Maden- Metalurji

META, maden ve metalurji faaliyetleri ile birlikte, metalurji ve kimya bilimlerini kullanarak katma değeri yüksek, yenilikçi ürünler üretmeye odaklanmaktadır.

günü karşılığı 5.001 ton ve 2019 yılında planlı bakım ve iyileştirme çalışmalarının yapılması ve düşük nikel fiyatları nedeni ile 138 gün çalışarak 2.175 ton nikel metal eşleniği üretim ve toplam 15.063 ton nikel metal eşleniği konsantre ürün ihracatı gerçekleştirmiştir.

META, maden ve metalurji faaliyetleri ile birlikte, metalurji ve kimya bilimlerini kullanarak katma değeri yüksek, yenilikçi ürünler üretmeye odaklanmaktadır. Kendi alanında dünyadaki ilk 10 tesis arasında bulunan Gördes tesisinde, topraktan çıkarıldığında içerisinde yaklaşık %0,7 oranında nikel bulunan cevher, ileri teknoloji ve gelişmiş prosesler ile ayrıştırılarak, zenginleştirilmekte ve proses sonucu çıkan üründe nikel oranı %38'e yükselmektedir. META açık ocak madenciliği yaparak yer üstündeki topraktan aldığı cevherden, son nesil teknolojiyle nikel ve kobalt elementlerini hidroksit formunda (MHP-Mixed Hydroxide Precipitate - Karışık Hidroksit Çökeleği) üretmekte ve tamamıyla ihracata yönelik çalışmaktadır. Nikel ve kobalt elementlerinin farklı formlarda üretilmesi, cevher içerisindeki nadir toprak elementlerinin değerlendirilmesi ve Türkiye ekonomisine kazandırılması vizyonunu benimseyen META, üretim kapasitesini kademeli olarak artırarak küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.

META; orta vadede Zorlu Holding'in sanayici ve yatırımcı kimliğini Ar-Ge ve inovasyon ile birleştirerek oluşturacağı güçle, konsantre nikel ve kobalt üretimini farklı formlarına dönüştürerek yaptığı işin katma değerini daha da artırıp cari açığın azaltılmasına katkıda bulunmayı, kuracağı yeni yardımcı tesislerle kendi girdisini kendi oluşturabilen, atıl durumdaki ısı enerjisini kazanarak enerji verimliliğini en üst düzeye çıkartabilen kombine tesisler kurmayı ve yerli ve milli üretim yaparak Türkiye'nin yurt dışına olan bağımlılığını azaltmayı hedeflemektedir.

Nikel, paslanmaz çelik endüstrisi başta olmak üzere, korozyona karşı dirençli alaşımlar, zırh kaplama ve savunma sanayiinde kullanılmaktadır. Günümüzde elektrikli araçlar ve enerji depolama sistemlerinde kullanılan bataryaların kompozisyonunda nikel ve kobalt elementleri bulunmaktadır. Gelişen teknoloji paralelinde yapılan çalışmalar sonucunda, kompozisyondaki nikel oranının yükseltilmesiyle batarya kullanım ömrünün uzadığı tespit edilmiştir. Yakın bir gelecekte batarya ve enerji depolama sistemlerindeki nikel kullanım oranının kademeli olarak yükseltilmesi nikel talebi artıracaktır.

Maden- Metalurji

Meta Nikel Kobalt Madencilik, iyi eğitilmiş, bilim ve teknolojiyi takip eden güçlü çalışan ekosistemi yaratmak için çalışmalarını tüm hızıyla sürdürerek, 2018 yılı ilk çeyreğinde Ar-Ge Merkezi unvanını almıştır ve kendi alanında Ar-Ge üssü olma yönünde çalışmalarına emin adımlarla devam etmektedir.

Ar-Ge Çalışmaları

Sürdürülebilir bir üretim anlayışı çerçevesinde, Gördes tesisinde su kullanımını azaltmak için atık sular değerlendirilerek tesise geri beslenmektedir.

Proses tesisi atıkları için 25 milyon m³ atık depolama tesisine sahip olan işletme 3.834 hektar ile kendi alanında verilen en büyük ÇED iznine sahiptir.

2017 Ekim sonunda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 2018 Şubat sonu itibarıyla da ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kurulumu çalışmalarına başlanmış olup, 2019 yılında da belgelendirme çalışmaları devam etmiştir. Belgelendirme çalışmalarının 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Celal Bayar Üniversitesi ile yapılan Ar-Ge iş birliklerini devam ettiren şirket, Türkiye'nin yeni nesil madencilik alanındaki çalışmalarını Mart 2018'de almış olduğu "Ar-Ge Merkezi" Belgesi ile taçlandırmıştır.

Tesisin verimliliğinin artırılması ve tam kapasite üretime ulaşabilmesine yönelik iyileştirme ve araştırma çalışmaları ile yeni ürün eldesine yönelik Ar-Ge ve yatırım projelerine, hem yönetimin hem de teknik personelin özverili çabaları ile 2019 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ana başlıklar halinde aşağıda özetlenmiştir:

- Atık depolama barajından suyun geri kazanımı için arıtma tesisi ve atık kıvamaştırma yatırımları,
- Atık depolama barajının kapasitesinin yükseltilmesine yönelik 3. kademe inşası yatırımının izinlerinin alınması,
- Cevher zenginleştirme çalışmaları,
- Yüksek tenörlü elek atıklarının tane boyu küçültülerek % Ni tenörü zenginleştirilmesi ile tesise geri beslenmesi için bilyalı değirmen yatırımı,
- Karbonat bileşiklerin cevher içerisinden uzaklaştırılması için ön liç yatırımı (cevher hazırlama bölgesinde bulunan depolama (Surge) tanklarına sülfürik asit beslenerek ön liç işlemi uygulanmaktadır) Bu sayede cevherdeki kalsiyum karbonat (CaCO₃) miktarının tesis dizayn değerlerine getirilmesi ve dolayısıyla otoklav besleme debisinin artırılmasına (üretim kapasitesinin artırılması) yönelik yatırımlar,
- Yüksek basınçlı sülfürik asit besleme pompalarının enerji verimliliğinin artırılması, iş güvenliği riskinin minimize edilebilmesi yönelik olarak pompaların taşınması yatırımı,
- Maliyet düşürme amaçlı çalışmaların yapılması,

Maden- Metalurji

Ar-Ge çalışmaları kapsamında, süreçlerde sorunların giderilmesi, maliyetin düşürülmesi, ürün yelpazesinin genişletilmesi, ileri teknoloji ürünler için hammadde üretilmesi ve pil katot hammaddesi geliştirilmesine yönelik üç proje TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

- Cevherdeki % nikel tenörünü artırmak ve asit sarfiyatını artıran karbonatlı minerallerin uzaklaştırılması amacı ile manyetik seperasyon çalışmaları,
- Nadir toprak elementi çalışmaları,
- Cevher zenginleştirme çalışmaları,
- Keşkektepe cevherinden altın kazanımı çalışmaları,
- Ara üründen (MHP'den) lityum pillerde ana hammadde olarak kullanılan sülfat alaşımli nikel ve kobalt üretilmesine yönelik Nikel - Kobalt Sülfat/Türevleri Üretim Tesisi yatırımı,
- Sülfürik asit maliyetini düşürmek ve çevresel etkileri önlemek için 750.000 ton/yıl kapasiteli Sülfürik Asit Tesisi yatırımı,
- 2. faz olarak planlanan (ilave 10.000 ton Ni - Metal Eşleniği) MHP ve Nikel - Kobalt Sülfat/Türevleri Tesisi yatırımı,
- Atık azaltma ve atıkların geri kazanılmasına yönelik çalışmalar.

Cevher hazırlama, su arıtma ve atık depolama barajı alanlarında yapılması planlanan iyileştirme çalışmalarının tamamlanması ile Gördes tesisinin çalışma gün sayısı ve üretim kapasitesinin artırılarak önümüzdeki yıllarda tam kapasite üretime ulaşılması hedeflenmektedir. Ekipman ve teçhizat ömürlerinin uzatılmasına yönelik TÜBİTAK ve üniversitelerle iş birliği çalışmaları da devam etmektedir.

Ar-Ge çalışmaları ile süreçlerde sorunların giderilmesi, maliyetin düşürülmesi, ürün yelpazesinin genişletilmesi, ileri teknoloji ürünler için hammadde üretilmesi ve pil katot hammaddesi geliştirilmesi kapsamında üç proje ile TÜBİTAK desteğine başvuru yapılmış olup;

- Gördes Lateritik Cevherinden Üretilen MHP (Karışık Hidroksit Çökeleği) Ara Ürünüden Solvent Ekstraksiyon Yöntemi ile Kobalt Sülfat Üretimi” Projesi 20.06.2019 tarihinde,
- “Gördes Nikel Kobalt Tesis Atığından İyon Değişirme ve Solvent Ekstraksiyonu Yöntemiyle Konsantre Skandiyum Bileşikleri Kazanımı” Projesi 20.08.2019 tarihinde,
- Yerli Hammaddelerden Katot Aktif Malzeme Üretimi Prosesinin Geliştirilmesi, Pilot Ölçekli Proses Ekipmanları Tasarımı, Prototip Batarya İmalatı ve Etkinlik Testlerinin Gerçekleştirilmesi Projesi ise 13.01.2020 tarihinde TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

Maden- Metalurji

Ar-Ge ve İnovasyon Çalışma Grubu tarafından iki proje ile TÜBİTAK'a başvuru yapılmış olup "Gördes Lateritik Cevherinden Üretilen MHP Ara Ürününden Solvent Ekstraksiyon Yöntemi ile Kobalt Sülfat Üretimi" projesi desteklenmeye uygun bulunmuştur.

Sürdürülebilirlik çalışmaları

Zorlu Holding bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışma gruplarına META da katılım sağlamıştır.

- Çalışanlar Çalışma Grubu'nda, toplumsal cinsiyet eşitliği (TCE) konusunda Holding'te düzenlenen çalışmalara katılım sağlanmakta, alınan kararlar üst yönetimle paylaşılmakta ve farkındalığı artırma konusunda çalışmalar devam etmektedir. Kadın çalışan sayısını her pozisyonda artırma konusunda öneriler sunulmakta, kadın çalışanların zorunlu ihtiyaçlarını karşılayacak imkanlar araştırılmaktadır. 2019 yılında başlatılan Holding Kıvılcımlar Hareketi gönüllülük çalışmaları ile beyaz yakalı çalışanlardan 57 kişi (%38) Kıvılcım olmuş olup, toplamda 401 saat gönüllü çalışma yapılarak, 2019 yılı için kişi başına gönüllü çalışma saati hedefi gerçekleştirilmiştir.
- Ar-Ge ve İnovasyon Çalışma Grubu tarafından iki proje ile TÜBİTAK'a başvuru yapılmış olup "Gördes Lateritik Cevherinden Üretilen MHP (Karışık Hidroksit Çökeleği) Ara Ürününden Solvent Ekstraksiyon Yöntemi ile Kobalt Sülfat Üretimi" projesi desteklenmeye uygun bulunmuştur.
- Çevre Çalışma Grubu, META Atık Su Geri Kazanım projesinin ilk safhasını hayata geçirmiştir. Atık barajında biriken suyun yılda 1 milyon 600 bin metreküpü yeniden tesise pompalanarak, tesisin su ihtiyacının %65'i karşılanmakta; böylece doğadan temin edilen su miktarı bu oranda azalmaktadır. Entegre olan bu projenin, diğer bileşenleri olan Atık Susuzlaştırma ve Atık Su Arıtma Tesisi yatırımları tamamlanmış olup, test çalışmaları devam etmektedir. 2020 yılı içerisinde tüm tesislerin devreye girmesi ile birlikte tesis ihtiyacı olan suyun tamamı geri dönüşüm ile karşılanarak doğadan su kullanımının sıfıra indirilmesi hedeflenmektedir.

Diğer Faaliyetler



Diğer Faaliyetler

Zorlu Faktoring

Zorlu Faktoring AŞ ("Zorlu Faktoring"), yurt içi ve yurt dışında faktoring hizmeti vermek amacıyla 2012 yılının sonunda kurulmuştur. Şirket, çatısı altında yer aldığı Zorlu Grubu ilkeleri doğrultusunda, Türkiye ekonomisine yön veren tüm sektörlerle ve şirketlerle saygın, istikrarlı ve dürüst hizmet vermeyi öncelik olarak belirlemiştir.

Ana faaliyet konusu yurt içi kabili rücu faktoring işlemleri olan Zorlu Faktoring, orta ve büyük ölçekli firmalarla beraber, sektöründe öne çıkan, yaygın tedarikçi ve bayi ağına sahip şirketlere odaklanmıştır.

Zorlu Air Havacılık AŞ (Zorlu Air)

1992 yılında Korteks çatısı altında faaliyetlerine başlayan Zorlu Air, 1996 yılında ayrı bir hava taksi şirketi olarak yoluna devam etme kararı almıştır.

Zorlu Air, halen sahip olduğu 6-8 yolcu kapasiteli 2016 model AW-139 VIP helikopter, 6 yolcu kapasiteli 2002 model Bell-430 VIP helikopter ve 14 yolcu kapasiteli 2012 model Gulfstream G-450 Large Cabin uçağıyla hizmet vermektedir. Bütün hava araçları üretildiği yıl Zorlu Air ailesine katılmıştır.



Zorlu Grand Hotel

Zorlu Grubu'nun 1997 yılında ilk turizm yatırımı olan Zorlu Grand Hotel 14'ü suite, 26'sı deluxe olmak üzere toplam 160 oda ve 335 yatak kapasitesine sahiptir. Şehrin merkezi konumunda havalimanına 4 km mesafede, 6 çok amaçlı toplantı salonu, spa merkezi ve restoranlarıyla bölgenin ilk beş yıldızlı oteli olarak en önemli kongre, seminer, iş toplantıları ve davetlere ev sahipliği yapmaktadır. Zorlu Grand Hotel, özgün mimarisi ve konforuyla bölgenin hizmet sektöründeki öncüsü olarak yeşil yıldız alan ilk otelidir.

ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret AŞ

JULES VERNE TRAVEL & EVENT

Jules Verne Travel & Event, 1998'den bu yana kurumsal ve bireysel seyahat hizmetleri, yurt içi ve yurt dışı seyahat ve etkinlik organizasyonları ile turizmin her alanındaki hizmetleriyle yurt içi ve yurt dışında pek çok fark yaratan işe imza atmayı sürdürmektedir.

2004 yılında Zorlu Grubu'na katılarak daha da güçlenen Jules Verne Travel & Event bugün, kurucusu ve CEO'su Ayşe Yağcı Büyükpınar'ın liderliğinde 65 kişilik deneyimli kadrosuyla daha nice başarılarla emin adımlarla yürümektedir.

Jules Verne Travel & Event, Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda gelecekte ilham alan, yenilikleri takip eden, meraklı, araştırmacı,

yaratıcı, heyecanlı, dinamik ve fark yaratmak için yola çıkmış insan kaynağıyla, dünyanın her köşesine "Anahtar Teslim", "Kişiyi ve Kuruma Özel" seyahat ve etkinlikler tasarlamaktadır.

Şirketin vizyonu; küreselleşen rekabet ortamında güvenilir, yaratıcı, dinamik, global düşünen, yeni teknoloji ve yaklaşımları kullanan, çözüm odaklı, ekip ruhu taşıyan, konusunda uzman ve müşterilerine değer katan, öncü ve örnek bir kuruluş olmaktır.

www.julesverne.com.tr

JABIROO

Jabiroo.com.tr, "Jabiroo Sizi Farklı Gezdirebilir!" sloganıyla, kişiye özel online seyahat tasarım hizmeti sunmaya başlayarak Türkiye'de bir ilke imza atmıştır.

Jabiroo.com.tr, kusursuz bir tatil deneyimi yaşamak isteyenlere, seyahat uzmanları ve seyahat küratörleri tarafından oluşturulan, kişiye özel tasarlanmış bir seyahat programıyla yenilikçi çözümler üreten bir iş modeliyle çalışmaktadır.

Seyahat edecek kişinin tüm beklentilerine uygun olarak "Seyahat Tasarım Uzmanları" tarafından hazırlanan kişiye özel tatil planı; gezilmesi gereken yerlerden konaklama önerilerine, gidilecek bölgenin yerel lezzetlerinden transfer ve ulaşım ipuçlarına kadar birçok konuda detaylı bilgi ve öneri sunmaktadır.

www.jabiroo.com.tr



İnsan

Kaynakları



İnsan Kaynakları

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu'nun değişmez hedefi, kalıcılığı pekiştirmek ve Grubu yarınlara taşıyacak profesyonel insan kaynağını istihdam ederek yetişmesini sağlamaktır.





İnsan Kaynakları

“

Başarıyı ödüllendiren bir çalışma ortamında, insan kaynağımızın yeteneklerini tam anlamıyla kullanabilmesi için kapsayıcı bir kurum kültürünü geliştirirken, çalışanlarımızın daha iyi bir gelecek ve daha sürdürülebilir bir dünya hayalinin bir parçası haline gelmelerine imkan sağlıyoruz.

”



Necmi Kavuşturan

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı

Zorlu Grubu olarak, çalışma arkadaşlarımızın en büyük değerimiz olduğuna inanıyor, Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda geleceği, insan kaynağımızın gücü ile şekillendiriyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın bağlılığı ve tutkusu vizyonumuzu gerçekleştirmemizde çok önemli bir rol oynuyor.

Bu anlayışla başarıyı ödüllendiren bir çalışma ortamında, insan kaynağımızın yeteneklerini tam anlamıyla kullanabilmesi için kapsayıcı bir kurum kültürünü geliştirmeye devam ediyoruz. Çalışanlarımızın daha iyi bir gelecek ve daha sürdürülebilir bir dünya hayalinin bir parçası haline gelmelerine imkan sağlıyoruz.

Zorlu Grubu'nda etkin performans yönetimi, kariyer yönetimi ve eğitim çalışmaları, sürekli gelişim, dijitalleşen İK uygulamaları, genç yeteneklerin kazanımı ve gelişimi; insan kaynakları alanında öne çıkan başlıca konular olup motivasyonu yüksek, nitelikli ve konusunda yetkin çalışanlardan oluşan bir yapının teşkili açısından anahtar öneme sahiptir.

Küresel ölçekte yeni ve trend belirleyici insan kaynakları uygulamalarını takip ediyor, bünyemize adapte ederek yaratıcı ve üretken yeteneklerin yetişmesine imkan tanıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çeşitli eğitim programlarımız ile çalışma arkadaşlarımızın hem kendilerini geliştirmelerine hem de Grubumuza değer yaratacak şekilde gerekli altyapının oluşturulmasına katkı sağlıyoruz.

Dijitalleşen İK uygulamaları ile çalışma arkadaşlarımızın hayatını kolaylaştırıyor, her geçen gün daha da dijitalleşip akıllanan iş yapış biçimimizle yeni nesil insan kaynağının gelişimine öncülük ediyoruz. Sürekli gelişimin, çalışma arkadaşlarımızın performansı ve verimliliğini artırmanın yanı sıra çalışan bağlılığını da yükselten kritik bir faktör olduğunu düşünüyoruz. Bu doğrultuda genç yeteneklerin kazanımı ve gelişiminin yanı sıra tüm insan kaynağımızın sürekli gelişim halinde olmasına büyük önem veriyoruz.

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu olarak değişmez hedefimiz, kalıcılığı pekiştirmek ve Grubumuzu yarınlar taşıyacak profesyonel insan kaynağını istihdam ederek yetişmesini sağlamaktır.

Türkiye ekonomisinin lider aktörlerinden biri olan Zorlu Grubu, 60'ı aşkın şirkette 30 binin üzerinde kişiye istihdam imkanı sağlamaktadır.

İnsan kaynağı, Zorlu Holding'in en değerli varlığıdır. Zorlu Holding nitelikli ve mutlu çalışanların üreteceği yenilikçi fikir ve projelerin, faaliyet gösterilen tüm sektörlerde rekabet gücünü daha da pekiştireceğini ve sürdürülebilir büyümeyi sağlayacağını öngörmektedir.

İnsan kaynakları uygulamalarını, küresel ve ulusal en iyi örnekler ışığında geliştiren Zorlu Holding İnsan Kaynakları, çalışanların çalışmaktan memnun olacakları bir iş ortamı sunmaya ve en iyi istihdam koşullarını sürdürmeye odaklıdır. Grup, aynı zamanda, insan kaynağının kendisini her yönüyle geliştirmesi için sistematik eğitim ve bireysel gelişim imkanları da sağlamaktadır.

Zorlu Holding, istihdam sürecinde, önceliğini; gelişime ve yeniliğe açık, Zorlu Grubu'nun kurumsal kültürüne kolay adapte olabilecek kişilerden yana kullanmaktadır.

Zorlu Holding ve iştiraklerinde, işe alım aşaması da dahil olmak üzere tüm iş süreçlerinde, dil, din, ırk ve cinsiyet temelli bir ayırım yapılmamaktadır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)'nin bir imzacısı olarak Zorlu Holding, iş ortamı ve insan hakları başlıklarında, 10 Küresel İlke'ye tam uyumu hedeflemekte, taahhütlerini yerine getirmek için sürekli çalışmaktadır.

Zorlu Grubu'nda 2019 yıl sonu itibarıyla toplam 30.102 kişi görev almakta olup; çalışanların %70'i mavi yakalı, %30'u ise beyaz yakalıdır. Sektörel bazlı çalışan dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Sektör	Çalışan Sayısı* (31.12.2019)
Tüketici Elektronik ve Beyaz Eşya**	18.108
Tekstil	6.865
Enerji	2.958
Gayrimenkul	954
Maden-Metalürji	637
Diğer	580
Toplam	30.102

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Politikası

Zorlu Holding insan kaynakları yönetimi uygulamalarını hayata geçirirken, kurumsal hedeflerine ulaşmadaki en önemli gücün, işini tutkuyla yapan, başarıya azmi yüksek ve konusunda profesyonel, nitelikli çalışanlar olduğunun bilincindedir.

Holding şirketlerinde insan kaynağı; beklentilerinin yanı sıra hayalleri olan, iyi ile yetinmeyip mükemmeli arayan ve aynı değerleri paylaşan adayların fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek herhangi bir ayrımcılık yapılmadan seçilmesiyle oluşturulmaktadır.

* İlgili sektörlerin yurt dışı operasyonlarında çalışanlar ve şirketlere hizmet veren taşeron kadroları da dahil edilmiştir.

** Vestel Savunma Sanayi AŞ ve Aydın Yazılım ve Elektronik Sanayi AŞ'nin çalışan sayıları da Vestel Şirketler Grubu içerisine dahil edilmiştir.

İnsan Kaynakları

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Politikası ve uygulamalarının temelini,

- başarıyı ödüllendiren ücretlendirme sistemi ve şeffaf performans yönetimi,
- girişimcilğe imkan tanıyan kariyer yönetimi ve
- eğitimler

oluşturmaktadır.

Zorlu Holding'in kurumsal hedef ve ilkeleri doğrultusunda, insan kaynakları yönetiminde, seçme ve yerleştirme süreci doğru pozisyona doğru adayları yerleştirmeye odaklıdır ve bu bağlamda son derece titiz bir yaklaşım sergilenmektedir.

Zorlu Holding'in işe alım sürecinde yetkinlik, belirleyici kriter olarak ön plana çıkmaktadır. Pozisyona uygun adayların başvuruları incelenerek, fonksiyonların ihtiyaçlarına uygun yetkinlikleri taşıyan adaylar belirlenmekte ve görüşmeye davet edilmektedir.

İşe alım sürecinde; kişilik envanterlerinin yanı sıra yabancı dil yetkinliği, genel yetenek sınavı aşamaları ve mülakatlar düzenlenerek adayların işe uygunlukları değerlendirilmektedir. Başarılı bulunan adaylara, sürecin son aşamasında, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından iş teklifi sunulmaktadır.

Oryantasyon süreci tüm Grup şirketlerinde işe alım sürecinin önemli bir parçası olarak görülmekte ve adayın iş teklifini kabul etmesinden sonra Zorlu Grubu ile bağını güçlendirmeye ve şirkete adaptasyonunu artırmaya yönelik çeşitli uygulamalarla

desteklenmektedir. Amacımız, Zorlu Grubu'nda çalışma deneyimini en üst seviyeye çıkararak, çalışanın şirkete olan bağlılığını artırmaktır. Zorlu Holding, performans yönetimi uygulamalarını yüksek performans kültürünü sağlayacak şekilde yürütmekte ve şirket stratejileri doğrultusunda performans sistemini geliştirmektedir. Performans Yönetimi Sistemi Grup bünyesindeki tüm şirketleri kapsayacak şekilde gözden geçirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda çalışanların iş sonuçlarını ve sahip oldukları yetkinlikleri değerlendirmeye ve geliştirmeye yönelik yeni performans sistemi 2019 yılında hayata geçirilmiştir.

Zorlu Holding'te Kariyer Yönetim Sistemi, çalışanlara gelişim ve ilerleme olanakları sunmaktadır.

Zorlu Holding şirketlerinin ihtiyaçları ve çalışanların kariyer gelişimleri için terfi ve yatay ilerleme sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerle, şirketlerin geleceğe yönelik hedefleriyle çalışanların bireysel hedefleri koordine edilmektedir. Bu kapsamda, çalışanların mevcut yetkinliklerinin geliştirilmesi, mesleki donanımlarının zenginleştirilmesi ve gelecekte görev alacakları pozisyonlar için gerekli yeni yetkinliklerin kazandırılması hedeflenmektedir.

Zorlu Holding Kariyer Yönetim Sistemi, insan kaynağı açısından dikey gelişim imkanları sunduğu gibi, yatay olarak da fırsatlar üretmektedir. Çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerinin çeşitlendirilmesi için şirket veya Grup içinde farklı görevlerde yer almalarını sağlayan rotasyon uygulaması yürütülmektedir.

Zorlu Holding Ücret Yönetim Sistemi, belirlenmiş parametreler ışığında ve rasyonel bir yaklaşımla geliştirilmiştir.

Zorlu Holding Ücret Yönetim Sistemi, piyasa koşulları ve Grup içi dengeler kapsamında; iş kademeleri, Grubun ücret politikası ve performans parametrelerine bağlı olarak belirlenmektedir.

Zorlu Holding Ücret Politikası, Grup şirketlerinin mevcut ücret yapıları, piyasadaki konumları ve rekabet koşulları göz önüne alınarak şirketler bazında farklılık gösterebilmektedir. Ayrıca Ücret Politikası dahilinde çalışanlara unvanlarına göre çeşitli yan haklar da sunulmaktadır.

Fırsat eşitliği prensibine dayalı eğitim ve gelişim çalışmaları

Grup bünyesinde insan kaynağının yetkinliklerini artırmak adına eğitim ve gelişim planlama ve uygulamaları yürütülmektedir.

Eğitim ve gelişim uygulamaları fırsat eşitliği prensibi doğrultusunda hayata geçirilmektedir. İnsan kaynağı alanında geçerli, analitik metotlar ışığında gerçekleştirilen eğitim ve gelişim çalışmaları insan kaynağının mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırmak, çalışanın mesleğinin yanı sıra çalıştığı sektöre yönelik gelişmeleri de yakından takip etmesini sağlamak adına önem taşımaktadır.

Grup bünyesinde eğitim planlaması, performans değerlendirme sürecinde tespit edilen gelişim ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır.

Zorlu Holding'in yıllık bazda gerçekleştirilen eğitim programında Grup şirketlerinin faaliyetinde bulunduğu alana yönelik;

- Kişisel Gelişim,
- Teknik Bilgi ve Beceri,
- Yönetim Becerilerini Geliştirme,
- Finans,
- Hukuk,
- Satış ve Pazarlama,
- Üretim

gibi pek çok alt başlık bulunmaktadır. Grup bünyesinde ayrıca, kişiye özel tasarlanmış, yönetici düzeyine yönelik yetkinlik geliştirme eğitimleri de gerçekleştirilmektedir.

2019 yılında Grup çalışanlarının hem kişisel hem de profesyonel gelişim yolculuğunda onlara rehberlik edecek online eğitim platformu "Zorlu Akademi" açılmıştır. Çalışanlar, birçok farklı konuda hazırlanan e-eğitimlerden faydalanabilmektedir ve hazırlanan eğitim kataloglarından kendi gelişim alanlarını destekleyecek eğitimleri talep edebilmektedir. Zorlu Akademi ilham verici farklı konulardaki zengin içeriklerle keyifli bir öğrenme deneyimi sunmaktadır.

Yeni mezunlara yönelik olarak uygulanan Yönetici Adayları (MT) ve diğer yeni mezun programları, mezunların Gruba adaptasyonlarını sağlamayı ve görev alacakları pozisyonlara dönük yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Bu programlar Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri ile iş birliği içinde yürütülmekte, sanayi-üniversite iş birliği alanında önemli bir misyon gerçekleştirilerek örnek projelere imza atılmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu'nda insan kaynağının altyapısını ve yetkinliklerini güçlendiren çok yönlü çalışmalar

Vestel Şirketler Grubu'nda, Vestel Teknoloji ve İşletme Akademileri vasıtasıyla mühendis ve idari personelin teknik altyapısı güçlendirilmekte ve zenginleştirilmektedir.

Çalışanların mesleki, teknik ve düşünsel yetkinlikleri düzenlenen eğitim programları ve Akademiler sayesinde sürekli olarak geliştirilmektedir. Eğitim programlarına, akademi ve bilim dünyasından katılımcıların yanı sıra kendi alanında uzman kişiler de katılmakta; düzenlenen eğitimler yeni teknoloji ve inovasyonların hayata geçirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Eğitim ve Gelişim Programları ile Vestel Teknoloji Akademisi bünyesinde, çalışanlara eğitim seviyelerini artırma ve kendilerini geliştirme fırsatı sunulmaktadır.

Vestel Teknoloji Akademisi, dünyanın en ileri teknolojilerini üreterek global pazarda ülkemizi en iyi şekilde temsil etmek amacıyla çalışanlara sunulan eğitimlerin sağlayacağı motivasyonun ve işlerine yansıtacak verimliliğin maksimum seviyede olabilmesi için tasarlanmış eğitim programlarından biridir.

Vestel Şirketler Grubu - Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle faaliyet gösteren Vestel Teknoloji Akademisi bünyesinde yaşam boyu eğitim olanağı sunulmakta ve teknik anlamda mühendis kadrolarının kendi alanlarında bilgi ve deneyimlerini artırmaları amaçlanmaktadır.

İnsan Kaynakları

Proje, uygulanmaya başlarken hedeflediği “üniversite kampüsünü şirkete getirme” amacını bütünüyle gerçekleştirmiştir. 2019 yılında Vestel Teknoloji Akademisi kapsamında 170 öğrenci aktif olarak öğrenim görmekte olup, toplam 247 mezun verilmiştir.

Vestel MT Programı ile geleceğin yönetici adaylarının yetiştirilmesi ve Vestel'e katma değer yaratılması hedeflenmektedir.

Vestel'de yeni mezunlara yönelik olarak uygulanan Yönetici Adayları (MT) Programı ile hem teknik alanda kendini yetiştirmek isteyen mühendislik bölümlerinde, hem de teknik olmayan alanlarda kariyer planlayan İİBF ve benzeri bölümlerde son sınıf öğrencisi olan, Türkiye'nin dört bir yanından başarılı öğrencilerin Vestel'de bir araya getirilmesi amaçlanmaktadır. Program, yüksek potansiyele sahip adayları, Vestel'in gelecekteki yönetimi için hazırlamak üzere tasarlanmıştır. Program, 2010 yılından itibaren düzenli olarak yapılmakta olup 2019 yılında 10. MT Programı tamamlanmıştır.

MT Programı'na katılabilmek için başvuru yapan genç yetenekler süreç boyunca birçok değerlendirme aşamasından geçmektedir. 2019 yılında gerçekleştirilen 10. MT Programı'na toplam 6.838 başvuru yapılmıştır. Yapılan bu başvurular arasından tüm aşamaları başarı ile tamamlayıp titizlikle değerlendirilen 22 aday Vestel'in 10. MT Programı için uygun bulunmuş ve programa başlamıştır.

MT Programı'na katılabilmek için pek çok aşamadan geçen genç yetenekler, programa başladıkları ilk günden itibaren 4 aya yayılan bir sürede pek çok alanda kendilerini geliştirme imkanı bulmaktadır. Program kapsamında gerek üniversitede gerekse şirket içinde düzenlenen eğitimlerle teorik bilgi birikimlerini zenginleştiren

yönetici adayları için aynı zamanda yeni başlayacakları iş hayatlarında yol gösterici bilgiler içeren kişisel gelişim eğitimleri de düzenlenmektedir.

Zorlu Tekstil Yetenek Yönetimi Programları 21. yüzyıl yetkinlikleri ile donatılmış insan kaynağı yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Zorlu Tekstil Yetenek Yönetimi Programları, üretim ve perakendede 21. yüzyıl yetkinlikleri ile donatılmış insan kaynağı yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Zorlu Tekstil Yeni Mezun Programı, Zorlu Grubu'nun gelecekte başarısını üst seviyelere çıkaracak yeni mezun gençlere kapılarını açmaktadır. Program dahilinde İTÜ Tekstil Mühendisliği ve İşletme Bölümleri ile iş birliği içerisinde, yeni mezun genç yeteneklere 4 ay boyunca teorik ve uygulamalı eğitimler sunulmaktadır. Eğitimleri tamamlayan yeni mezunlar Zorlu Tekstil Grubu'nda istihdam edilmektedir. 2019-2020 boyunca süren takip eğitimleri ile teknik ve kişisel gelişim eğitimlerine devam edilmektedir. MT çalışanlar, yöneticilerinin mentorluğunda yaptığı projeler ile aldıkları eğitimlerin çıktılarını iş yaşamında birebir uygulama imkanı bulmaktadırlar.

Ayrıca tüm mağaza yöneticilerine yapılan değerlendirme merkezi uygulamaları ile gelişim alanları tespit edilmiş ve bunlara uygun gelişim programları için çalışmalar başlatılmıştır.

Zorlu Enerji eğitim ve gelişim programları ile çalışanlarını geleceğin dünyasına hazırlamaktadır.

Zorlu Enerji düzenlediği eğitim ve gelişim programları ile çalışanlarını geleceğe hazırlamaktadır. Zorlu Enerji Grubu bünyesinde gerçekleştirilen Yönetici Geliştirme Akademisi Programı'nın hedefi; liderlik niteliklerine sahip çalışanları keşfetmek, çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak ve geleceğe yönelik sorumlulukların arttığı görevler için onları hazır hale getirmektir.

2019 yıl sonu itibarıyla Zorlu Grubu insan kaynağının %32'sini kadın çalışanlar oluşturmaktadır.

Zorlu Holding ve Grup şirketleri; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı referans alarak Akıllı Hayat 2030 stratejik yaklaşımı doğrultusunda ilerlerken toplumsal gelişimin her alanında etkin çalışmalar yapmak için gereken kaynaklara ve tutkuya sahiptir. Tüm iş süreçlerinde dinamizme, yenilikçiliğe ve yaratıcılığa değer veren Zorlu Holding kapsayıcı ve çeşitlilikten beslenen bir kurum kültürü oluşturmak ve iş dünyası başta olmak üzere toplum genelinde eşitliği sağlamaya bir adım daha yaklaşmak için aşağıdaki taahhütleri kendine rehber olarak almaktadır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımıyla iş gücüne eşit katılımı sağlamak konusunda üzerine düşen rolü sahiplenen Zorlu Holding, etkin bir kurumsal liderlikle bu konuda iş dünyasına örnek olma sözünü vermektedir. Kadınların toplumsal ve ekonomik hayattaki varlığının güçlendirilmesi ve iş gücüne katılım oranının artırılması desteklenirken, bu konunun kurum politikası haline getirilmesine önem verilmekte ve tüm insan kaynakları süreçleri buna uygun olarak yürütülmektedir. Tüm Zorlu Grubu şirketlerinde kadın rol model ve liderlerin sayısının artırılması ve üst yönetimde eşit temsilin sağlanması için çalışmalara önem verilmektedir. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığın söylemlere ve iç ve dış iletişimin her alanına yansıtılmasını taahhüt eden Grup, birlikte çalışılan tedarikçilerden müşterilere, tüm paydaşlarının farkındalığına katkıda bulunmaya odaklıdır.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliği (TCE) ile ilgili tüm çalışmalar Eşit Bir Hayat platformu üzerinden yürütülmektedir. Belirlenen TCE manifestosu ışığında üst yöneticilerden oluşan TCE Komitesi ve Zorlu Grubu şirketlerinden gönüllü olarak oluşturulan TCE Çalışma Grubu yeni projeleri hayata geçirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Zorlu Holding, iş hayatında kadın-erkek eşitliğinin sağlanması hedefi doğrultusunda, 2015 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (United Nations Women's Empowerment Principles/UNWEP) ve 5. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı çerçevesinde, Grup şirketlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmektedir.

Zorlu Grubu'nda 2019 yıl sonu itibarıyla insan kaynağının %32'sini kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde çalışan kadın sayısının artırılması stratejik bir hedef olarak benimsenmiş olup, kadınların Grup bünyesinde etkin roller üstlenmeleri de desteklenmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımı ile kadın istihdamının artırılması konusundaki çalışmalarını devam ettiren Zorlu Tekstil'in çalışmaları neticesinde mağazalardaki kadın perde reyon sorumlusu sayısı önceki yıla oranla %54 artmıştır. Kreş çağındaki çocuklara anneleri ile aynı çatı altında bakım sağlaması ve çocuk bakımını kolaylaştırması nedeniyle, Zorlu Tekstil'in Lüleburgaz Fabrikası'nda yer alan kreş, üretimdeki kadın istihdamını önemli ölçüde desteklemekte ve kadınları istihdama çekmektedir. 2019 yılı içerisinde yeni inşa edilen kreş binası ile kapasite artırılarak, yönetmeliklere uygun olarak yapılan yeni binada çocuklara hizmet verilmektedir.

Lüleburgaz fabrikasındaki tüm çalışanlar için özel bir psikolog kliniğinden destek alınmaya başlanmıştır. Böylelikle mavi yaka - beyaz ayrımı olmadan, iş hayatı veya özel hayatında desteğe ihtiyaç duyan tüm çalışanlara psikolojik destek hizmeti sağlanmıştır.

Zorlu Enerji Grubu'nun Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Projesi kapsamında; pilot uygulama olarak, tüm insan kaynakları fonksiyonları 360 derece ele alınarak tasarlanmış ve uygulanmıştır. İnsan kaynakları seçme ve yerleştirme süreçlerinden, mevcut kadın çalışanlarımızın idari ihtiyaçlarına, çalışanlarımız için gelişim faaliyetlerinden, performans değerlendirme süreçleri ve mevcut çalışanlarımızın kariyer gelişim programları uygulamalarına kadar tüm süreçlerimizde proje tasarımı yapılmış ve gündelik hayata yansıtılmıştır. Gerçekleştirilen bu projeler içerisinde, Yönetici Yedekleme Programı Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Projemiz de stratejik ortağımız olan EBRD tarafından örnek proje olarak öne çıkarılmıştır. Program kapsamında mevcut ve potansiyel yöneticilerimiz için cinsiyet eşitliği oranları gözetilerek, mentorluk ve rotasyon projeleri devreye alınmıştır.

İnsan Kaynakları

Zorlu Enerji vizyonunu geleceğe taşımak için lise ve üniversite öğrencilerine kadın mühendis çalışanlarla enerji sektörü tanıtılarak iş hayatına hazırlanma eğitimleri verilmiştir. Bu projeye kadın mühendis sayısında bir yılda %24,5 artış sağlanmıştır. Yapılan çalışmaların EBRD tarafından başarılı bulunması ve örnek uygulama olarak değerlendirilmesi sebebiyle Ruanda'da düzenlenen Uluslararası Cinsiyet Eşitliği Zirvesi'ne Zorlu Enerji İnsan Kaynakları Direktörü konuşmacı olarak davet edilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya Manisa bölgesinde SGK tarafından “En Çok Kadın İstihdamı Yaratan Firma” Ödülü'nü almıştır. Aynı zamanda Vestel, İŞKUR tarafından “2019 Yılı En Çok Kadın İstihdamı Sağlayan İşletme” ve “2019 Yılı En Çok İstihdam Sağlayan İşletme” ödüllerini de almaya hak kazanmıştır.

Vestel Grubu, “Eşit Şans”, “Hayatın İçindeyim” ve “ZEKİ” projeleri ile engelli bireylere istihdam fırsatı sunmaktadır.

Vestel'in Elektronik Fabrikası'nda devreye alınan “Eşit Şans” projesi ile işitme ve konuşma engelli bireyler eğitim sürecinin ardından istihdam edilmiştir. Fabrikadaki üretim bantları engelli çalışanların konforu düşünülerek özel olarak dizayn edilmiştir. Bu proje kapsamında istihdam edilen 172 işitme ve konuşma engelli çalışan, uygun koşullarda çalışmaya devam etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde hayata geçirilen “ZEKİ” (Zihinsel Engelliler Korumalı İşyeri) Projesi ile zihinsel engelli istihdamına öncülük eden ilk 3 firmadan biri olmuştur. 2019 yılında Vestel Elektronik bünyesinde de ZEKİ sınıfı açılmıştır.

Korumalı İşyeri Standardı'na uygun olarak, Vestel Beyaz Eşya Fabrikası'nda, zihinsel engelli çalışanların iş sağlığı ve güvenliği açısından oluşabilecek risklerden korunabildiği alanlar oluşturulmuştur. 9 engelli çalışan, Korumalı İşyeri'nde, bir eğitmen gözetiminde, üretime girdi olacak malzemelerin ön hazırlığını yapmaktadır. Diğer yandan Zorlu Holding İnsan Kaynakları öncülüğünde başlatılan “Hayatın İçindeyim” projesi de down sendromlu ve zihinsel engelli kişilere Vestel'de istihdam imkanı sağlayarak onları iş hayatına kazandırmayı amaçlamaktadır.

Vestel, engelli istihdamı konusunda İŞKUR tarafından “2019 Yılı En Çok Engelli İstihdamı Sağlayan İşletme” Ödülü'nü almıştır.

Zorlu Holding Grup şirketlerinde gerçekleştirilen diğer insan kaynakları faaliyetleri

Zorlu Grubu İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri Dijital Dönüşümü projesi ile Zorlu Grubu şirketlerinde kullanılan insan kaynakları bilgi sistemleri altyapısında bulut tabanlı yeni nesil teknolojilere geçiş yapılmaktadır. İlk olarak 2019 yılında Performans Yönetim Sistemi'nin uygulamaya alındığı bu büyük dönüşüm projesi diğer modüllerin de geçişi ile birlikte 2020 yılında da devam edecektir. Bu proje ile birlikte, İnsan Kaynakları bilgi sistemleri teknoloji altyapısında Grup genelinde ortak bir yapıya geçiş sağlanacaktır. Ayrıca çalışan deneyimi en üst seviyeye çıkarılarak insan kaynakları süreçlerinin dijital dönüşümü anlamında da önemli bir adım atılmaktadır. Kullanıcı dostu ekranlarla çalışanlar insan kaynakları süreçlerine daha kolay katılabilecek, mobil uyum desteği ile süreçlerin daha hızlı ve etkin ilerlemesi sağlanacaktır.

Grup şirketlerinin işveren marka algısını yükseltmeye yönelik çalışmalara 2019 yılında da devam edilmiştir.

Vestel “Yetenek nerede ise orada olmak” fikrinden yola çıkarak değişim ve gelişim stratejilerini oluşturmaktadır. Hızlı büyüme nedeniyle kurumun ihtiyaç duyduğu çok sayıda genç yeteneği Vestel'e kazandırmak amacıyla; 2013 yılından itibaren “Kampüsler Vestelleniyor” projesiyle işveren markası yolculuğuna çıkan Vestel'in bu projedeki hedefi, nitelikli adaylara ulaşma konusunda mevcut araçların dışında yeni kaynakların yaratılması ve yeteneklerin daha mezun olmadan kampüslerde keşfedilmesidir.

Vestel, gençlerin fikirlerine ve yaratıcılıklarına önem vermektedir. Bu amaçla, 2019 yılında V-Intelligence Computer Vision Yarışması gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler yarışma kapsamında Vestel City'ye gelerek ve online katılım sağlayarak, Vestel'i deneyimlemişler ve IoT ile ilgili proje geliştirmişlerdir.

Vestel'de aday kaynaklarını artırmak ve nitelikli adaylara erişimi kolaylaştırmak için uzun dönem staj olarak uygulanan İş Yeri Uygulama Eğitimi projesi gerçekleştirilmektedir. Hem meslek yüksekokulu öğrencileri hem de mühendislik öğrencilerinin eğitim aldığı, Celal Bayar Üniversitesi ile çeşitli iş birlikleri yapılmaktadır. Bu proje ile öncelikli amaç, özellikle ilgili bölüm son sınıf öğrencilerinin Vestel'i tanımlarını sağlayarak istihdam edilmelerinin yolunu açmaktır. Aynı zamanda öğrencinin çalışacağı bölümün; kişiyi işe almadan önce niteliklerini ve performansını görme şansı olmasıdır. İş Yeri Eğitimi kapsamında, 2019 yılında 23 son sınıf öğrencisi Vestel bünyesinde uzun dönem staj yapmıştır.

Vestel'in faaliyet alanları doğrultusunda en çok istihdam ettiği alanları mühendislik bölümleri oluşturmaktadır. Ülkemiz üniversitelerinde eğitim gören mühendislik öğrencilerinin mezun olmadan önce tamamlaması gereken zorunlu stajları bulunmaktadır. Vestel, bu kapsamda her yıl çok sayıda mühendislik öğrencisine hem üretim hem de Ar-Ge alanlarında kısa dönem staj imkanı sunmaktadır. Mühendislik öğrencilerinin yanı sıra, deneyim kazanmak ve gelişim fırsatlarını değerlendirmek için İİBF ve diğer alanlarda eğitim alan öğrencilere de Vestel'de Mali İşler, Satış, İnsan Kaynakları gibi departmanlarda staj imkanları sunulmaktadır. Staj programı 20 ya da 30 iş günü olarak uygulanmakta olup toplamda 3 dönemde tamamlanmaktadır. Öğrencilerin eğitimlerinin bittiği yaz döneminde gerçekleştirilen bu program kapsamında, 2019 yılında Vestel'de toplam 365 üniversite öğrencisine staj imkanı sağlanmıştır.

Zorlu Gayrimenkul Grubu Zorlu Center'da hizmet verdiği beş fonksiyon üzerinden İnsan Kaynakları uygulamalarını Zorlu Holding ve Akıllı Hayat değerlerinin ışığında sürdürmeye devam etmektedir. Önceliğini "çalışan mutluluğu" olarak belirleyen Zorlu Gayrimenkul Grubu, çalışan bağlılığı ile ilgili önemli aksiyonlar alarak, bağlılığı yüksek oranda artırmayı ve hedefine ulaşmayı başarmıştır. Öğrenciler ile olan çalışmalara önem veren grup, yıl içerisinde üniversitelerle iş birlikleri yaparak öğrencilere iş hayatı ile ilgili okul dönemi boyunca destek olmaktadır. Ayrıca meslek lisesi

öğrencilerine de destek programları kapsamında staj programı sunmaktadır. 2019 yılı içerisinde yönetim pozisyonlarının kariyer yol haritalarının belirlenmesiyle şirketin sürdürülebilirlik vizyonu kapsamında ayrıca önemli adımlar atılmıştır.

Korteks'te inovatif fikirlerin ortaya çıkarılması, yeni ürünlerin üretilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının devamlılığı ve çalışanların bu sisteme etkin bir şekilde katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen Kaizen çalışmalarına 2019 yılında da devam edilmiştir. Kaizen-Sürekli İyileştirme faaliyetleri kapsamında öneri veren çalışanların ödüllendirildiği törenler ise her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında başta bölge üniversiteleri olmak üzere birçok üniversite ile iş birliği faaliyetleri de devam etmektedir. Uludağ Üniversitesi ile birlikte yürütülen Ar-Ge Personeli Yetiştirme Programı başarı ile tamamlanmıştır. Ayrıca 2019 yılında, mavi yaka çalışanların sevk ve idaresi konusunda sorumluluk sahibi, Teknisyen, Postabaşı ve Ustabaşı düzeyinde görev yapan ilk kademe yöneticilerin yetkinliklerini artırarak, bilgi-birikim ve tecrübelerini çalışanlara doğru aktarabilmelerini sağlamak ve üretim verimliliğini yukarı taşımak hedefiyle "İlk Kademe Yönetici Geliştirme Programı" gerçekleştirilmiştir. Tekstil sektöründe ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi iş birliği ile yetiştirilmesine yönelik "2244 Sanayi Doktora Programı" Uludağ Üniversitesi ile birlikte yürütülmektedir.

Maden-Metalurji sektöründe faaliyet gösteren META, üniversitelerle iş birliklerini artırarak Celal Bayar Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi ve ODTÜ ile staj programları düzenlemektedir. Ayrıca üniversite kariyer günlerine katılım sağlanarak, öğrencilere Zorlu Holding ve maden ve metalurji sektörünün tanıtımı yapılmaktadır. META, Gördes ve çevre köylerinde yaşayan başarılı 101 öğrenciye Mehmet Zorlu Vakfı (MZV)'ndan burs imkanı sağlamıştır. Ayrıca, daha önce MZV bursu sağlanan öğrencilere iş fırsatları yaratılarak istihdam edilmeleri sağlanmaktadır. Gördes Mesleki Teknik Anadolu Lisesi ile ortak yürütülen çalışma kapsamında 21 lise son sınıf öğrencisi, 2019-2020 eğitim döneminde META'nın Gördes işletmesinde mesleki eğitim stajlarını yapmaya başlamıştır.

İnsan Kaynakları

Öğrenciler mezuniyet sonrası teknik kadrolarda istihdam edilecek şekilde staj sürecinde desteklenmektedir. Gördes işletmesindeki çalışanların %64'ü yöre halkından olup, çevresel ve sosyal sorumluluk açısından bu konuya önem verilmekte ve bölgenin kalkınma ve gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Uluslararası standartlarla tam uyumlu çalışan sağlığı ve iş güvenliği normları

Zorlu Holding, tüm Grup şirketlerinde, mevzuatın ilerisinde ve uluslararası standartlarda, çalışana yaraşır ve insan hayatına yakışır, sağlıklı, güvenli ve nezih bir iş ortamı sunmaya ve sürdürmeye odaklıdır.

Holding'in temel görevlerinden biri de, insan kaynağının etkin ve verimli çalışarak yüksek bir performans göstermesi için gereken koşulları sağlamaktır.

Zorlu Holding İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası'nın temelini, çalışmaya uygun koşulların sağlanması, faaliyet alanında olası risklerin değerlendirilerek bunlara karşı önlemler alınması ve özel durumdaki kişilerin çalışma şartlarının düzenlenmesi oluşturmaktadır.

Zorlu Holding'in değişmez hedefi sıfır kaza ağırlık oranını devam ettirmektir.

Zorlu Holding bünyesinde sistematik ve planlı olarak düzenlenen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının oluşturulmasını öngörmekte, çalışanların bilinçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Grup çapında, çalışanların iş ortamında karşılaşmaları muhtemel iş sağlığı ve güvenliği risklerine karşı uygulamalı ve interaktif eğitimler gerçekleştirilmekte; İSG konulu senaryolar ile tatbikatlar yapılmakta ve bilgilendirme broşürleri dağıtılmaktadır.

Zorlu Holding "sıfır kaza ağırlık oranı" hedefinin devam ettirilmesi için sürdürülebilirlik çalışmaları çerçevesinde faaliyetlerinde iş güvenliğine odaklanmaktadır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, Zorlu Holding'in sürdürülebilir başarı ve performansında temel unsurlardandır.

En değerli sermayesinin insan kaynağı olduğuna inanan Zorlu Holding, Grup şirketlerinin başarılı ve sürdürülebilir bir performans sergilemesi için çalışanların motivasyonunun yanı sıra kurumsal bağlılık ve aidiyetlerini güçlendirmeye yönelik planlı çalışmalar da yürütmektedir.

Grup bünyesinde çalışan bağlılığı araştırmaları yapılmakta; çeşitli araçlarla bağlılık ve memnuniyet ölçümlenmektedir. Bu çalışmalara ek olarak özellikle çalışan sadakatini sağlayan unsurların tespitine yönelik analizler gerçekleştirilerek, aksiyon planları hazırlanarak çalışan bağlılığını pekiştirecek ve çalışan deneyimini geliştirecek uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Zorlu Holding kültüründe yer alan yardımseverlik anlayışı ile yürüttüğü kurumsal gönüllülük çalışmalarına büyük önem vermektedir.

Daha iyi bir gelecek için şekillendirdiğimiz Akıllı Hayat 2030 stratejisi çerçevesinde, Grubumuzun toplumsal sorumluluk politikaları ile uyumlu olacak şekilde kurumsal gönüllülük projelerini tek çatı altında, belirli bir sistematik çerçevesinde yürütmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla Grubun tamamını kapsayacak şekilde "Kıvılcımlar Hareketi" ismini verdiğimiz Kurumsal Gönüllülük Programı hayata geçirilmiştir. Toplumsal eşitsizliklerin azaltılması ve çevre odaklılığımız doğrultusunda birçok Sivil Toplum Kuruluşu (STK) ile iş birliği yapılarak projeler yürütülmektedir. Program kapsamında kendi gönüllülerimizin geliştirdiği projeleri hayata geçirmeye başlayacak ve odak alanlarımız çerçevesinde farklı projelerle fayda yaratmaya devam edilecektir.

Sosyal kulüpler çalışanlar arasındaki iletişimin ve koordinasyonun artırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Zorlu Holding bünyesinde çalışanların bir araya geldiği, bireysel hobilere ve ilgi alanlarına hitap eden sosyal kulüpler faaliyet göstermektedir. Bu oluşumlar, çalışanlar arasındaki iletişimin ve koordinasyonun artırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Grup çatısı altında

- Sağlıklı Yaşam ve Spor Kulübü,
- Kitap Kulübü,
- Doğa Sporları Kulübü,
- Tiyatro Kulübü ve
- Koşu Kulübü

faaliyet göstermekte olup, söz konusu kulüpler düzenli olarak etkinlikler gerçekleştirmektedir.

Zorlu Holding, temel değerler kapsamında, insan kaynağının kendi arasındaki bağlarını güçlendirmek, moral ve motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal kulüplerin kurulmasını desteklemektedir.

Grup bünyesinde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda faaliyet gösteren kulüpler; çalışanların hobilerinin gelişimine destek olmakta, kişisel gelişimlerine katkı sağlamakta, iş ve özel yaşamlarını dengelemelerine imkan tanımakta, çalışanlar arasındaki iletişim ve iş birliğinin artmasına fırsat sunmaktadır.

Zone: Zorlu Holding çalışanlarını tek bir çatı altında toplayan iletişim platformu

Bütün Zorlu Grubu çalışanlarının erişimine açık olan Zorlu Holding intranet platformu Zone, farklı lokasyonlardaki çalışanları bir araya getiren bir iletişim platformudur. Zorlu Holding ve Grup şirketlerine yönelik bilgi ve faaliyetlerin yanı sıra düzenlenen etkinlikler ve haberler ile sosyal içerikli bilgiler de Zone'da paylaşılmaktadır.

Diyalog Konferansları

Zorlu Grubu çalışanlarının vizyonunu genişletmeyi amaçlayan konferanslar serisi Diyalog Konferansları, her ay düzenlenmektedir. Diyalog Konferansları, Zorlu çalışanlarının dünya ve Türkiye gündemine bakışını zenginleştirmeyi ve vizyonlarını genişletmeyi amaçlamaktadır.

Farklı alanlarda uzman kişilerin konuşmacı olarak katıldığı ve sunumlar gerçekleştirdiği konferanslara her ay farklı seviyelerden çalışanlar katılım göstermektedir.

Demli Sohbetler

Vestel'de çalışanların belirli konularda bilinçlendirilmelerini sağlamak amacıyla, Kasım 2017'de mavi yaka ve beyaz yaka tüm çalışanların katılım gösterebileceği "Demli Sohbetler" seminerler dizisi başlatılmıştır. Hemen her ay düzenli olarak çalışanlara katkı sağlayacak konu ve konuşmacılarla gerçekleştirilen Demli Sohbetler'de; çalışanlar sorularına uzman kişilerden yanıt alabilmektedir. Bugüne kadar gerçekleştirilen Demli Sohbetler etkinlikleri kapsamında; eğitim, toplum, toplumsal cinsiyet eşitliği, engelli farkındalığı, baba olmak, aile ve çocuk gelişimi gibi birçok farklı konuya yer verilmiştir.

Mehmet Zorlu Vakfı



Mehmet Zorlu Vakfı

Eğitim, kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşma konularına odaklanan Mehmet Zorlu Vakfı, Türkiye'nin geleceğine yatırım ilkesini benimsemiş bir kurumsal sosyal sorumluluk inisiyatifidir.





Mehmet Zorlu Vakfı

“

Mehmet Zorlu Vakfı, topluma değer katmaya yönelik çabalarını 2019 yılında da kararlı bir şekilde sürdürmüştür.

”



Necmi Kavuşturan

Mehmet Zorlu Vakfı Yürütme Kurulu Üyesi

Zorlu Holding olarak kurulduğumuz ilk günden bugüne attığımız her adımda ülkesi için üreten ve değer yaratan bir kurum felsefesiyle hareket ediyoruz. Faaliyette bulunduğumuz iş alanlarının toplumun sorunlarını çözen ve toplum için ortak değer ve ortak fayda yaratan bir niteliğe kavuşması için çaba gösteriyoruz.

Bu vizyonu aldığımız Grubumuzun kurucusu Hacı Mehmet Zorlu'nun adını taşıyan Mehmet Zorlu Vakfı (MZV) aracılığıyla 1999 yılından bu yana, başta eğitim olmak üzere kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşmayı kapsayan konularda çalışmalar yapıyoruz.

Bugünden geleceği tasarlayan bir Grup olarak, üzerine en çok eğildiğimiz ve değer verdiğimiz alan eğitim. Çünkü bugün Endüstri 4.0 denilen baş döndürücü bir dönüşüm yaşanırken dünyanın kazandığı ivme ve yeni iş yapış şekilleri, gençleri derinden etkiliyor, aldıkları eğitim yetersiz kalıyor.

Toplumun karşılaştığı problemleri gören ve geleceğe yatırım yapan bir Grup olarak yaptırdığımız okullar, sağladığımız burslar ve paydaşı olduğumuz 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Farkındalık Programı'yla gençlerimizin gelişiminde önemli katkı sağlamayı hedefliyor ve yeni dünya düzeninin gerektirdiği yetkin insan kaynağının gelişmesine katkı sağlayarak ülkemiz için kalıcı fayda ve değer yaratmayı sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda bizimle aynı hedefe gönül koyan, çalışan, değer yaratan faaliyetlerimizde doğrudan ve dolaylı desteğini sunan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Zorlu Holding, sosyal sorumluluk faaliyetlerini MZV aracılığıyla hayata geçirmektedir.

Zorlu Holding, topluma kalıcı değer katmayı hedefleyen sosyal sorumluluk faaliyetlerini, 25 Nisan 1999'da kurulan Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı ("MZV") aracılığıyla yürütmektedir.

MZV, eğitim, kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşma konularına odaklanmıştır. Türkiye'nin geleceğine yatırım mottosunu benimseyen MZV, özellikle gençlerin eğitim, kültür-sanat ve spor alanlarındaki faaliyetlerine sağladığı katkıyı artırarak sürdürmeyi amaçlamaktadır.

MZV, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini, Zorlu Grubu şirketlerinin yaptığı bağışların yanı sıra kira ve faiz gelirleri ile finanse etmektedir.

2018-2019 eğitim dönemi de dahil olmak üzere MZV bugüne kadar toplam 22.595 öğrenciye burs imkanı sağlamıştır.

Eğitim alanında çeşitli burslar veren MZV; okul, dernek ve vakıflara aynı ve nakdi yardımda bulunmaktadır. Her yıl yaklaşık 2.000 öğrenciye burs imkanı sunulmaktadır. MZV'nin, 2018-2019 dönemi de dahil olmak üzere bugüne kadar burs verdiği öğrenci sayısı toplam 22.595'e ulaşmıştır.

Burs desteği, öğrencilerin başarı ve ihtiyaç kriterlerine göre, öğrenciler mezun olana kadar sürdürülmektedir. 2019 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de 33 üniversite MZV'nin burs kapsamı dahilindedir.

MZV bursiyelerinin %41'i ilköğretim ve lise, %59'u ise üniversite öğrencilerinden oluşmaktadır.

MZV verdiği bursların yanı sıra hayallerine hayat vermek isteyen çocuklarımız ve gençlerimizin eğitim hayatlarını daha iyi koşullarda sürdürmeleri için ülkemizin farklı yerlerinde okullar kurmaktadır. Bugüne kadar toplam 8 okul yaptıran MZV ayrıca, pek çok üniversite, lise ve ilköğretim okulunun yapımının tamamlanmasına ve yenilenmesine de destek olmuştur.

21. Yüzyıl Yetkinlikleri Farkındalık Programı: Gençlere bilgi, deneyim ve yetkinliklerini artırma imkanı sunan kapsamlı bir eğitim programına destek

Toplumsal projelerinin odağına gençleri alan MZV, YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Farkındalık Programı'nın partneri olarak gençlerimizin kendilerini geleceğe hazırlamaları için akademik,

teknik ve profesyonel bilgilerinin yanı sıra 21. yüzyıl için gereken yaşam becerilerini ve adaptasyon yetkinliklerini de geliştirmeyi hedeflemektedir.

2016 yılında başlayan ve her sene geliştirilen içeriği ile YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Farkındalık Programı; Sunum Teknikleri, Algoritmik Düşünceye Giriş, Excel, Kariyer Planlama, 21. Yüzyıl Okuryazarlığı (Dijital Okuryazarlık, Finansal Okuryazarlık, Medya Okuryazarlığı, Bilgi Okuryazarlığı), Teknoloji Okuryazarlığı, Girişimcilik, Sürdürülebilirlik ve Sosyal İnovasyon, Öz Gelişim ve İş Dünyasına Hazırlık dersleriyle üniversite ve lise düzeyinde gençlerimizi değişen ve dönüşen dünyaya ve ihtiyaçlarına ayak uyduracak ve adapte olmalarını sağlayacak donanımı vermek, yaşam becerilerini geliştirmek ve farkındalık yaratmak amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Sınıf eğitimleri, bitirme projesi, yaz dönemi stajı, staj sonrası deneyim gibi uygulamalar sunan ve Türkiye'de bir ilk olan programın sonunda, tüm Türkiye'den binlerce öğrencinin katıldığı ve alanında uzman ve önemli isimleri öğrenciler ile buluşturan MZV Gençlik Zirvesi düzenlenmektedir.

MZV'den sağlık alanında sistematik katkı

Sağlık alanında yardım talep eden kişilere ilaç yardımı ve çeşitli tıbbi ürün ve malzeme desteği sağlayan MZV, aynı zamanda, Kızılay, Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV), Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV), Türk Böbrek Vakfı (TBV) gibi kurumlara da destek vermekte ve yardımda bulunmaktadır.

MZV'nin kültür-sanat alanındaki faaliyetleri Zorlu Çocuk Tiyatrosu kapsamında hayat bulmaktadır.

Zorlu Çocuk Tiyatrosu, 2003 yılında MZV tarafından kurulmuştur. Tiyatro geride bıraktığı 17 yılda, 15 farklı oyun ve 1.328 sahneleme ile 895.700 çocuğa ulaşma başarısını göstermiştir.

Müziğin Kalbi, Bremen Mızıkacıları, Kurbağa Prens ve Karlar Ülkesi gibi çeşitli oyunları sahneleyen Zorlu Çocuk Tiyatrosu; 2016 yılından bu yana çocukların hayal dünyası ile renklenen, kendilerinin kaleme aldığı oyunlarla zenginleşmeye devam etmektedir. Lunapark Gezegeni, Karton Şehir ve Hayal Çalan Cadı bu kapsamda sahnelenen oyunlar arasında yer almaktadır.

Çocukların iç dünyasını ve hayallerini zenginleştirerek eğitici ve öğretici oyunlarla onları eğlendiren Zorlu Çocuk Tiyatrosu, yıllar içinde birçok uluslararası ödüle layık görülmüştür.

Denetim



Denetim



Denetim çalışmalarının etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesinin yanı sıra, Grup çaplı fonksiyonların geliştirilmesini öngören projelerin yürütülmesini sağlamak da bugün olduğu gibi gelecekte de öncelikli hedefimizdir.

**Billur Demet Atan**

Zorlu Holding Denetim Genel Müdürü

Zorlu Holding Denetim Genel Müdürlüğü olarak etkin, şeffaf ve verimliliği baz alan bir bakış açısıyla faaliyetlerin ilgili kanun ve yasal düzenlemeler çerçevesinde eksiksiz ve doğru bir biçimde yürütülmesi için aktif çalışmaya devam ediyor ve bu doğrultuda Grubumuzun hedeflerini gerçekleştirilmesine katkıda bulunuyoruz.

Denetim çalışmalarının etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesinin yanı sıra, Grup çaplı fonksiyonların geliştirilmesini öngören projelerin yürütülmesini sağlamak da bugün olduğu gibi gelecekte de öncelikli hedefimizdir.

Denetim Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde iç denetim fonksiyonu, 2000 yılından beri hizmet veren, Zorlu Holding bünyesinde yapılanmış İç Denetim Bölümü tarafından yürütülmektedir. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim

sonuçlarını Yönetim Kurulu, -var olan şirketlerin- Denetim Komiteleri ve Sektör Başkanları ile paylaşmaktadır.

İç Denetim Bölümü'ne ek olarak, 2011 yılı içerisinde oluşturulmuş ve tüm Grup şirketlerinde finansal denetim yapma üzere kurgulanmış olan Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2013 yılı son çeyreğinde ise İç Denetim ile Finansal ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır. Zorlu Grubu'nun değişen ihtiyaçları doğrultusunda; Vergi Denetim Müdürlüğü 1 Aralık 2015 itibarıyla Vergi Denetim Direktörlüğü, İç Denetim Müdürlüğü ise 1 Ocak 2016 itibarıyla İç Denetim Süreç Denetimi ve İç Denetim İnceleme Denetimi olmak üzere iki ayrı müdürlük şeklinde yapılandırılmıştır. Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde iç kontrol faaliyetlerinin ayrı olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yeniden yapılanma sürecinin 2017 yılı içerisinde tamamlanmasını takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla çalışmalarını bağımsız bir bölüm olarak yürütmeye başlamıştır.

İç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Grup şirketlerine duyurusu yapılmış "Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır.

İç Denetim Çalışmaları

Risk bazlı hazırlanan; Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Her bir denetim öncesinde üst yönetim ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır. Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşmakta, onların da görüşleri eklenerek üst yönetime nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda Grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir. Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Denetim Bölümü ile -var olan şirketlerin- Denetim Komiteleri arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda;

yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen denetim, danışmanlık, özel inceleme gibi faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

6 kişiden oluşan Zorlu Grubu İç Denetim Ekibi'nin mevcut bilgi, beceri ve diğer vasıflarının artırılması ve güçlendirilmesi amaçlı olarak eğitimler alması, ilgili derneklere üyeliği (Örn. Türkiye İç Denetim Enstitüsü - TİDE) ve mesleki uluslararası sertifikaların iç denetçiler tarafından alınması gibi konular Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Ekipte 2 CIA (Sertifikalı İç Denetçi), 1 CFE (Suistimal İnceleme Uzmanlığı), 1 CRMA (Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası), 1 CMALL 3 (SPF Düzey 3 Lisansı), 1 CGRL (Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı), 1 DIL (Türev Araçlar Lisansı) ve 1 REAL (Gayrimenkul Değerleme Lisansı) bulunmaktadır.

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Çalışmaları

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri tarafından 2012 yılından itibaren Zorlu Grubu şirketlerinde denetimlere başlanmıştır. Halihazırda bu bölümlerde sırasıyla 8 ve 5 kişi olmak üzere toplam 13 kişilik bir ekip, denetim çalışmalarını yürütmektedir.

Grup şirketlerinde finansal ve vergi raporlamalarında kullanılacak olan bilanço ve gelir tablosu hesaplarının tek düzen hesap planı kurallarına, vergi kanunlarına, denetim standartlarına göre analizi ve doğruluğunun kontrolü yapılmakta, ayrıca ilgili konularda Yönetim Kurulu'na makul bir güvence verilmesi amaçlanmaktadır.

Denetimler neticesinde oluşan bulgulara istinaden hazırlanan raporlar ise şirket yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Vergi Denetim Bölümü, Grup şirketlerinin karşılaşılabileceği vergi risklerine karşı gerek görüldüğü noktalarda makul güvence ile danışmanlık faaliyetlerini de yerine getirmektedir.

Ayrıca, Finansal Denetim Ekibi, ilgili dönemler itibarıyla halka açık Grup şirketlerinin SPK mevzuatına göre hazırlanmış finansal raporlarının kontrolünü de gerçekleştirmekte ve yorumlarını ilgili birimlerle paylaşmaktadır.

Finansal Denetim Ekibi'nde 1 Kamu Gözetim Kurumu Lisanslı Denetçi, 7 SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir), 1 CMAALL (SPK Düzey 2 Lisansı), Vergi Denetim Ekibi'nde ise 4 SMMM bulunmaktadır.

iç Kontrol



İç Kontrol



Zorlu Grubu'nda hedeflere yönelik süreçleri ve iç kontrol sistemlerini geliştirmeyi; Grup genelinde etkin risk yönetimini ve verimli, tutarlı, teknolojiyle desteklenen süreç yönetimini güçlendirmeyi amaçlamaktayız.



Arzu Pişkinoğlu

Zorlu Holding İç Kontrol Genel Müdürü

Zorlu Holding İç Kontrol Genel Müdürlüğü olarak Grubumuzun stratejik hedeflerine yönelik şekilde, süreç ve risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesi, standartların sağlanması, bütünsel değer zincirinin desteklenmesi, şirketler arasında "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılarak uygulanmasını sağlayacak iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi ve sürdürülmesi için aktif olarak çalışıyoruz.

Bu doğrultuda, değişen iş dünyasının getirdiği yeni iş modelleri, riskler ve teknolojik gereksinimler de göz önüne alınarak, ihtiyaçlara ve risk bazlı bir plana bağlı şekilde, Grup şirketlerimizin yöneticilerine yönelik, süreçlerin etkinlik ve verimlilik açısından geliştirilmesi, bilgi teknolojilerinden yararlanılması, iç kontrol yapılarının güçlendirilmesi, kurumsal hafızanın sağlamlaştırılması gibi konularda aktif destek vererek Grubumuzun gelişimine ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunuyoruz.

İç Kontrol Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde iç kontrol fonksiyonu, Zorlu Holding bünyesinden merkezi olarak koordine edilen bir yapıda yürütülmektedir.

Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde iç kontrol faaliyetlerinin ayrı olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yapılanma süreci 2017 yılı içerisinde tamamlanmış ve bunu takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla çalışmalarını bağımsız bir bölüm olarak yürütmeye başlamıştır.

Merkezi bir koordinasyon olmakla birlikte, İç Kontrol Bölümü içinde, sektör ve şirketlerin iç kontrol çalışmalarından sorumlu, bazıları bizzat sahada faaliyet gösteren ve birbirlerini yedekleyen ekip yapıları oluşturulmuştur.

İç Kontrol Bölümü'nün amaç, görev ve yetkileri, çalışma şekilleri ve bağlı olduğu mesleki ve etik kurallar, "İç Kontrol Yönetmeliği" ve "İç Kontrol El Kitabı" gibi dokümanlar ile tanımlanmış ve ilgili yöneticiler ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Bölümü'nün misyonu, Grup şirketlerinde, hedeflere yönelik, tutarlı ve entegre şekilde işleyecek risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini, şirketlerin "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılması, çoğaltılması ve yaygınlaştırılarak uygulanmasını sağlayacak bir iç kontrol sisteminin geliştirilmesini ve sürdürülmesini koordine etmektir.

İç Kontrol Bölümü, yöneticilere ve çalışanlara, süreçlerde ve iç kontrol sisteminde geliştirilmesi gereken alanların ve bu konuda atılması gereken adımların belirlenmesi, bu adımları uygularken mümkün olduğunca bilgi teknolojilerinin kullanılması, karar verilmiş aksiyonların uygulanması ve aksiyonların düzenli olarak durum takibinin yapılmasında destek olmaktadır. Ayrıca, bu konularda yöneticilere ve süreç sahiplerine sürekli rehberlik yapmaktadır. İç kontrol sisteminin kurulması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konularında, Grup şirketlerinin ilgili tüm yöneticilerinin ve çalışanlarının katkısı sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü, yıllık olarak risk bazlı bir iç kontrol çalışma planı hazırlayarak; sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla çalışmalarını gerçekleştirmektedir. İç kontrol çalışma planının oluşturulmasında, İç Kontrol Bölümü tarafından yapılan risk bazlı değerlendirmeler, Yönetim Kurulu ve yönetimden gelen talepler,

Denetim Bölümü tarafından denetim çalışmalarında belirlenen iç kontrolle ilgili tespitler ve kurumsal risk haritaları önemli rol oynamaktadır. Yıllık iç kontrol çalışma planı, Zorlu Holding CEO'su ve Yönetim Kurulu'nun onay ve bilgisine sunulmaktadır.

İç Kontrol Bölümü ile yönetim arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen iç kontrol faaliyetleri değerlendirilmekte, yapılan tespitler paylaşılmakta ve ilgili tespitlere yönelik alınması kararlaştırılan aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

Zorlu Grubu İç Kontrol ekibi, çeşitli sektörel deneyimlere ve iç kontrol, risk yönetimi, süreç geliştirme, proje yönetimi gibi konularda gelişmiş yetkinliklere sahip kişilerden oluşmaktadır. Ekibin mevcut bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı olarak eğitimler alınması, ilgili mesleki derneklere üyelik ve mesleki uluslararası sertifikaların (CIA, SMMM, CISA, CFE, CICA, CRMA vb.) alınması gibi konularda, Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Mevzuat
Gereği Yapılan
Ek
Açıklamalar



Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

1. GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

Faaliyet Raporu 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemini kapsamaktadır.

Şirketin Unvanı ve Diğer Bilgiler

Ticaret Unvanı: Zorlu Holding AŞ
Merkez Adresi: Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL
Ticaret Sicil No: 267687
Vergi No: 999 003 0324
Telefon: (0212) 456 20 00
Faks: (0212) 422 03 40
İnternet Sitesinin Adresi: www.zorlu.com.tr
Mersis Numarası: 0999003032400010

Dönem İçinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

Dönem içinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde değişiklik yapılmamıştır.

Dönem İçinde Görev Alan Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

Yönetim Kurulu:

Adı ve Soyadı	Görevi	Görev Süresi	
		Başlangıç	Bitiş
Ahmet Nazif ZORLU	Başkan	05.06.2017	05.06.2020
Zeki ZORLU	Başkan Yardımcısı	05.06.2017	05.06.2020
Olgun ZORLU	Üye	05.06.2017	05.06.2020
Mehmet Emre ZORLU	Üye	05.06.2017	05.06.2020
Selen ZORLU MELİK	Üye	05.06.2017	05.06.2020

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu gereğince Zorlu Holding AŞ'nin bağımsız denetime tabi bir şirket olması nedeniyle Şirketin 2019 yılı hesap ve işlemlerinin bağımsız denetimi için aşağıda bilgilerine yer verilen Engin Bağımsız Denetim ve Serbest Mali Müşavirlik AŞ (Grant Thornton) seçilmiştir.

Ticaret Unvanı:	Engin Bağımsız Denetim ve Serbest Mali Müşavirlik AŞ
Hesap Dönemi:	01.01.2019 - 31.12.2019
Bağımsız Denetim Resmi Sicil Numarası:	8547
Adres:	Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center 211 C Kat: 3 Şişli/İSTANBUL

Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası adına yaptığı işlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde, Yönetim Kurulu üyelerinin Şirketle, kendileri veya başkaları adına yaptığı işlem veya rekabet yasağı kapsamında yaptığı faaliyet bulunmamaktadır.

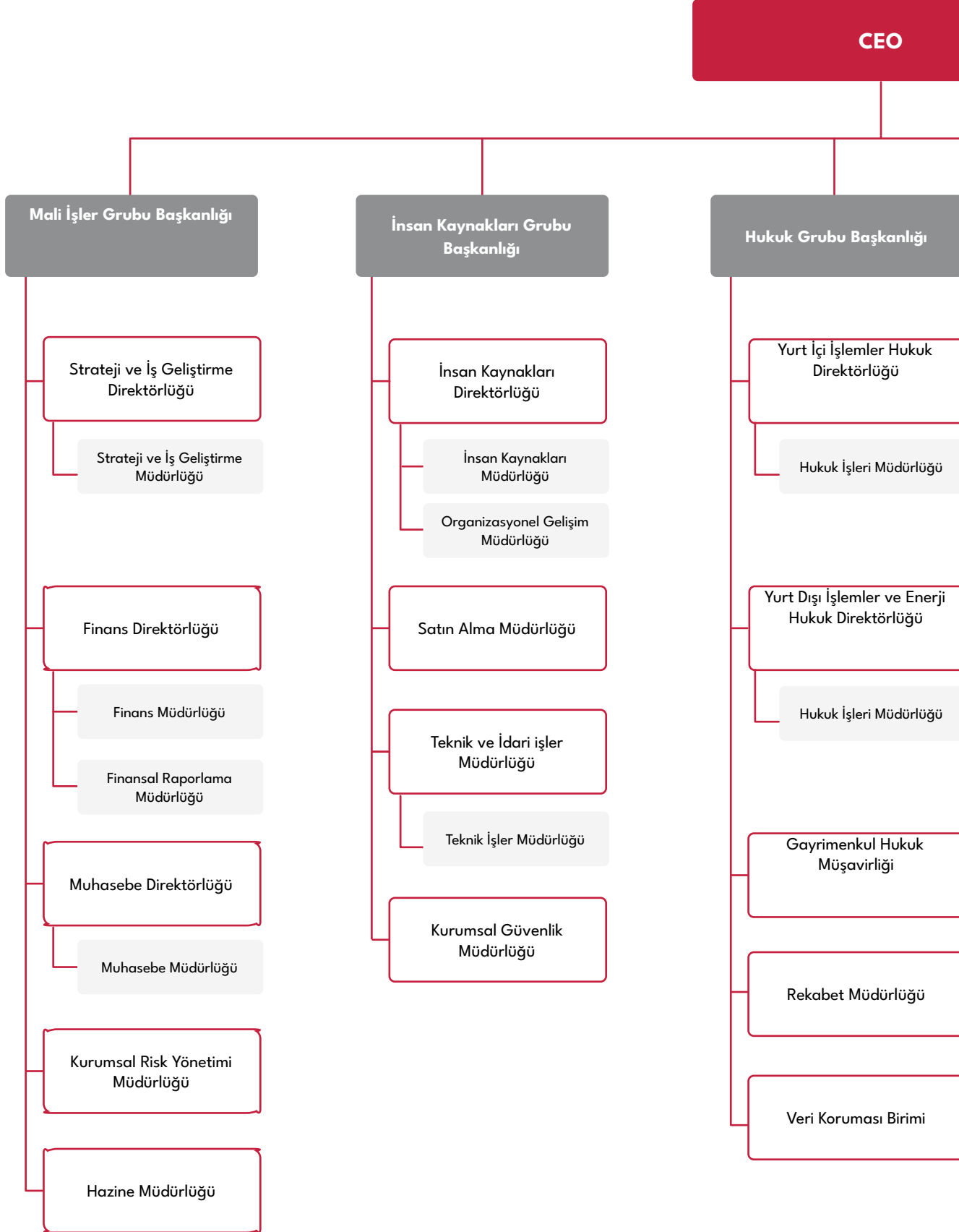
Ortaklık Yapısı ve Sermaye Dağılımı

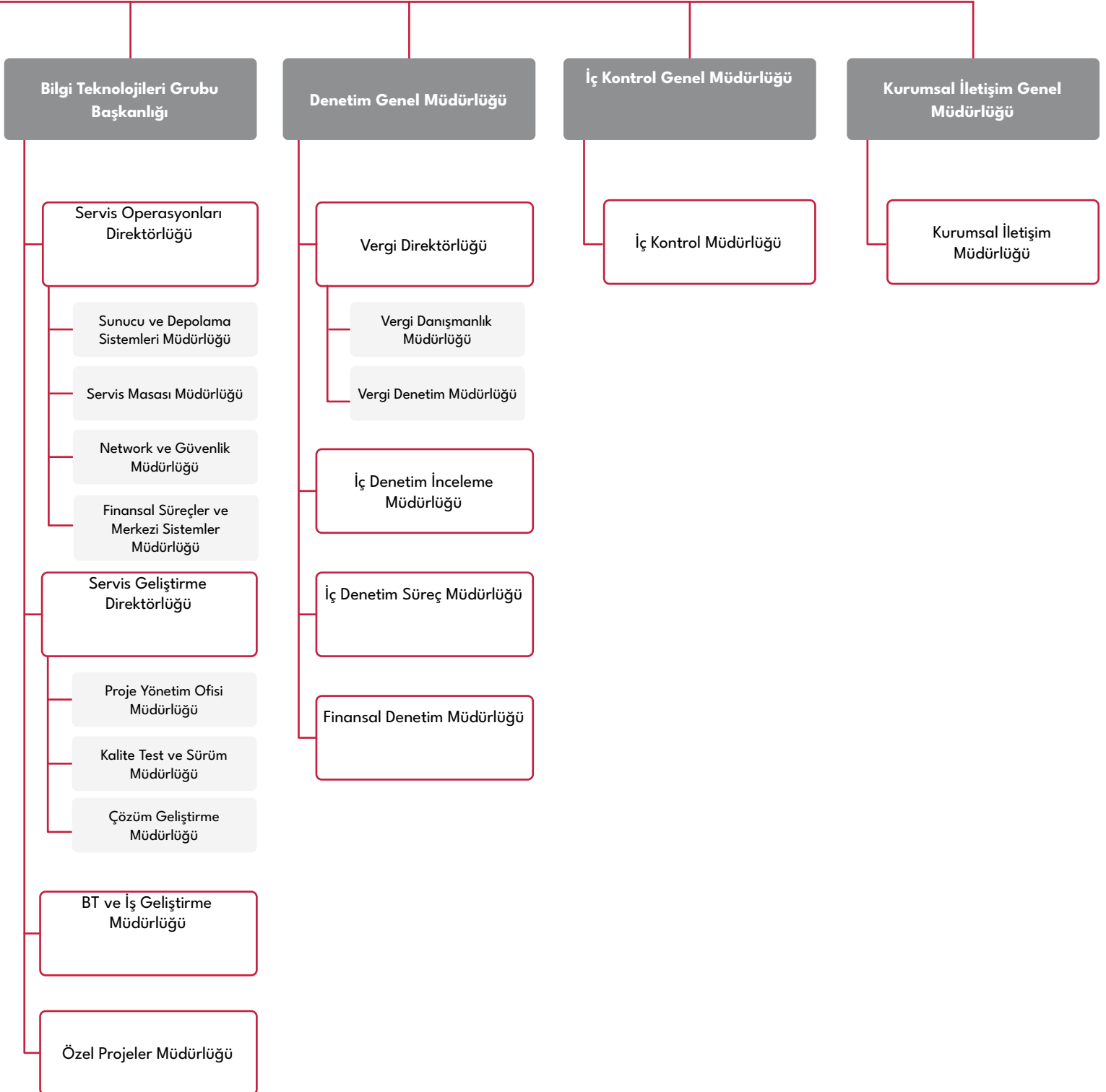
Ortaklar	Pay Adedi	Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Zeki ZORLU	498.750.000	498.750.000	15
Ahmet Nazif ZORLU	1.529.500.000	1.529.500.000	46
Olgun ZORLU	1.064.000.000	1.064.000.000	32
Türkan ZORLU	33.250.000	33.250.000	1
Zülal ZORLU	33.250.000	33.250.000	1
Selen ZORLU MELİK	33.250.000	33.250.000	1
Fatma Şehenaz ÇAPKINOĞLU	33.250.000	33.250.000	1
Şehminur AYDIN	33.250.000	33.250.000	1
Mehmet Emre ZORLU	33.250.000	33.250.000	1
Şule CÜMBÜŞ	33.250.000	33.250.000	1
TOPLAM	3.325.000.000	3.325.000.000	100

Şirketin tüm payları nama yazılı olup, her biri 1 TL nominal değerinde olan 3.325.000.000 adede bölünmüştür.

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

Zorlu Holding AŞ - Organizasyon Şeması





Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

2019 hesap döneminde Şirket Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen yolculuk, konaklama ve temsil gideri bulunmamaktadır. İlgili kişilere ödenen mali haklar toplamı 17.266.918,29 TL, sigorta giderlerinin toplamı 361.882,82 TL'dir.

3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bulunmamaktadır.

4. 2019 YILI FAALİYETLERİ

2019 Yılında İştirak Edilen Sermaye Artışları

Şirket Unvanı	Artırılan Sermaye (USD)	İştirak Edilen Sermaye Artış Tutarı (TL)	Sermayedeki Pay (%)
Rosmiks International B.V.	79.792.735,74	452.822.882,14	%99,99

2019 Yılında Gerçekleştirilen Pay Satışları

Şirket Unvanı	Satılan Payların Nominal Değeri (TL)	Satılan Pay Adedi	Sermayedeki Payı (%)
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ	13.000.000	1.300.000.000	%3,88

Zorlu Holding, 26 Nisan 2019 tarihinde 12,0-12,26 TL fiyat aralığından 650.000.000 adet Vestel Elektronik hissesi, 21 Haziran 2019 tarihinde ise 11,4 TL hisse fiyatından 650.000.000 adet Vestel Elektronik hissesini Borsa İstanbul'da satmıştır. Söz konusu satış işlemleri sonrası Zorlu Holding'in Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'deki payı %77,54'ten %73,66'ya gerilemiştir.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2019 hesap döneminde Şirket ve Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2019 hesap döneminde Şirketle ilgili olarak özel denetim veya kamu denetimi yapılmamıştır.

Genel Kurul Kararlarına Uyulup Uyulmadığına Dair Bilgiler

01.01.2019-31.12.2019 hesap döneminde 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlara uyulmuştur.

5. FİNANSAL DURUM

Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

TTK'nın 376. maddesinde belirtilen oranlar dikkate alınarak yapılan hesaplamalar çerçevesinde Şirketin sermayesi karşılıksız kalmamaktadır

Finansal Oranlar

A. MALİ DURUM TABLOSU		31.12.2019
Dönen Varlıklar/Aktif Toplamı		%28,0
Duran Varlıklar/Aktif Toplamı		%72,0
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Pasif Toplamı		%62,8
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Pasif Toplamı		%33,0
Özsermaye/Pasif Toplamı		%4,2
B. LİKİDİTE ORANLARI		31.12.2019
Cari Oran		%44,7
Likidite Oranı		%12,0
C. KÂRLILIK ORANLARI		01.01.2019-31.12.2019
Net Dönem Kârı (Zararı)/Ödenmiş Sermaye		(%120,5)
Net Dönem Kârı (Zararı)/Satışlar		(%13,0)
Satışların Maliyeti/Satışlar		%77,7
Faaliyet Kârı*/Satışlar		%11,2

Kâr Dağıtım Önerisi

2019 yılı zarar ile sonuçlandığından herhangi bir yedek akçe ayrılmayacaktır.

* Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dahil edilmemiştir

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

6. ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN YAPMASI GEREKEN AÇIKLAMALAR

Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde %5, %10, %20, %25, %33, %50, %67 veya %100'ünü temsil eden paya sahip olunması veya sahip olunan payın bu yüzdelerin altına düşmesi halinde bu durum ve gerekçesi:

Doğrudan veya dolaylı olarak %0-5 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
BUSEB AŞ	%1
ZORLU GAYRİMENKUL GELİŞTİRME VE YATIRIM AŞ	%2

Doğrudan veya dolaylı olarak %6-10 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
OSTEOİD SAĞLIK TEKNOLOJİLERİ AŞ	%7
SICHUAN ZORLUTEKS YINHUA CO. LTD.	%10

Doğrudan veya dolaylı olarak %11-20 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
NANORTOPEDİ TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET AŞ	%11
TÜRKİYE'NİN OTOMOBİLİ GİRİŞİM GRUBU SANAYİ VE TİCARET AŞ	%14
AYDIN YAZILIM ELEKTRONİK VE SANAYİ AŞ	%15
INTERMAR TİCARET PAZARLAMA TURİZM SANAYİ AŞ	%16
CY VISION INC.	%18
MEDICRAFT MEDİKAL SİSTEMLER AŞ	%18
BIOLIVE BİYOLOJİK VE KİMYASAL TEKNOLOJİLER SANAYİ VE TİCARET AŞ	%18
VERİSUN TEKNOLOJİ AŞ	%18
APLUS ENERJİ YATIRIM DANIŞMANLIK TEKNOLOJİ VE TİCARET AŞ	%18

Doğrudan veya dolaylı olarak %21-33 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
DORAD ENERGY LTD.	%21
EZOM LTD.	%25
MAGE TASARIM VE ENDÜSTRİYEL İMALAT SANAYİ TİCARET AŞ	%26
VESTEL SAVUNMA SANAYİ AŞ	%26

Doğrudan veya dolaylı olarak %34-50 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
MAVILAB YAZILIM MEDİKAL LAZER MAKİNA İMALATI SANAYİ VE TİCARET AŞ	%35
EZOTECH LTD.	%35
ASHDOD ENERGY LTD.	%35
RAMAT NEGEV ENERGY LTD.	%35
SOLAD ENERGY LTD.	%35
ADNIT REAL ESTATE LTD.	%35
ENWAIR ENERJİ TEKNOLOJİLERİ AŞ	%37

Doğrudan veya dolaylı olarak %51-67 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
NEMRUT JEOTERMAL ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİMİ AŞ	%63
ZJ STRONG ENERGY FOR RENAWABLE ENERGY LTD. CO.	%63
CABOT COMMUNICATIONS LTD.	%67

Doğrudan veya dolaylı olarak %68-100 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı
VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET AŞ	%70
RİNGPARA MOBİL İLETİŞİM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ REKLAMCILIK TİCARET AŞ	%74
HAYRİYA BİLİŞİM VE SAĞLIK TEKNOLOJİLERİ AŞ	%74
INTERTEKNIKA LLC	%74
VESTEL ELECTRONICS GULF DMCC	%74
UTS-UNITED TECHNICAL SERVICES, S.R.O.	%74
VESTEL POLSKA TECHNOLOGY CENTER S..P. Z O.O.	%74
VESTEL KOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET AŞ	%74
VESTEL FRANCE SA	%74
VESTEK ELEKTRONİK ARAŞTIRMA GELİŞTİRME AŞ	%74

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET AŞ	%74
VESTEL TİCARET AŞ	%74
VESTEL CIS LTD.	%74
VESTEL IBERIA SL	%74
VESTEL HOLLAND B.V.	%74
VESTEL GERMANY GMBH	%74
VESTEL BENELUX B.V.	%74
VESTEL UK LTD.	%74
VESTEL TRADE LTD.	%74
OY VESTEL SCANDINAVIA AB	%74
VESTEL ELEKTRONICA SRL	%74
VESTEL VENTURES AR-GE AŞ	%74
VESTEL POLAND SP. Z.O.O.	%74
VESTEL CENTRAL ASIA LLP	%74
VESTEL ELECTRONICS SHANGHAI TRADING CO. LTD.	%74
ABH TURİZM TEMSİLCİLİK VE TİCARET AŞ	%75
GAZDAŞ GAZİANTEP DOĞALGAZ DAĞITIM AŞ	%76
ZORLUTEKS D.O.O.	%83
ZORLU RENEWABLE PAKISTAN (PRIVATE) LTD.	%84
ZORLU WIND PAKISTAN (PRIVATE) LTD.	%84
ZORLU SOLAR PAKISTAN (PRIVATE) LTD.	%84
ZORLU ENERJİ ASIA HOLDING LTD.	%84
ZES DİJİTAL TİCARET AŞ	%84
ZORLU ENERJİ PAKISTAN LIMITED	%84
OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ AŞ	%84
OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM AŞ	%84
ZORLU ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM AŞ	%84
ZORLU DOĞAL ELEKTRİK ENERJİ ÜRETİMİ AŞ	%84
ROTOR ELEKTRİK ÜRETİM AŞ	%84

ZORLU RÜZGAR ENERJİSİ ELEKTRİK ÜRETİMİ AŞ*	%84
ZORLU JEOTERMAL ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİMİ AŞ	%84
ZORLU ENERJİ ISRAİL LTD.	%84
ZORLU SOLAR PAKİSTAN (PRIVATE) LTD.	%84
ZORLU ELEKTRİK ENERJİ İTHALAT İHRACAT VE TOPTAN TİCARET AŞ	%84
ZORLU SOLAR ENERJİ TEDARİK VE TİCARET AŞ	%84
ZORLU OSMANGAZİ ENERJİ SANAYİ VE TİCARET AŞ	%84
ZORLU ENERJİ DAĞITIM AŞ	%84
TRAKYA BÖLGESİ DOĞALGAZ DAĞITIM AŞ	%86
META NİKEL KOBALT MADENCİLİK SANAYİ AŞ	%87
ZORLU DOĞAL GAZ TEDARİK TİCARET AŞ	%95
ZORLU FAKTÖRİNG AŞ	%98
ZORLU EAST CO. TRADING COMPANY	%99
ZORLU DOĞALGAZ İTHALAT İHRACAT AŞ	%99
ZORLU YAPI YATIRIM AŞ	%99
ZORLU INDUSTRIAL PAKİSTAN (PRIVATE) LİMİTED	%100
ROSMİKS INTERNATIONAL B.V.	%100
ZORLU ENERJİ VE İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET AŞ	%100
ZORLU ENDÜSTRİYEL VE ENERJİ TESİSLERİ İNŞAAT TİC. AŞ	%100
ZORLU O/M ENERJİ TESİSLERİ İŞLETME VE BAKIM HİZMETLERİ AŞ	%100
ROSMİKS LLC	%100
ZORLU DOĞAL GAZ, PETROKİMYA ÜRÜNLERİ PETROL İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET AŞ	%100
KORTEKS MENSUCAT SANAYİ VE TİCARET AŞ	%100
ZORLUTEKS TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET AŞ	%100
ZORLU DIŞ TİCARET AŞ	%100
ZORLU TEKSTİL ÜRÜNLERİ PAZARLAMA AŞ	%100
ZORLUTEKS SNG	%100
ZORLU UK LTD.	%100
ZORLU AİR HAVACILIK AŞ	%100
LİNENS TEKSTİL ÜRÜNLERİ PAZARLAMA AŞ	%100
ZORLU INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD.	%100
ZORLU USA INC.	%100
ZORLU FINANCIAL SERVICES	%100
ZORLU HOMETEKS AŞ	%100
ZORLU O&M PAKİSTAN LTD.	%100
ZORLU VENTURES USD INC.	%100
ZORLU TRADE ELEKTRİK TOPTAN SATIŞ AŞ	%100

* Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi AŞ payları 5 Şubat 2020 tarihinde Akfen Yenilenebilir Enerji Üretim AŞ'nin %100 bağlı ortaklığı İmbat Enerji AŞ'ye devredilmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu







YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Engin Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebecilik Mali
Müşavirlik A.Ş.**

Park Plaza, Eski Büyükdere Cd.
No. 14 Kat:10 Maslak/İstanbul

T +90 212 373 00 00

F +90 212 291 76 01

www.gturkey.com

**Zorlu Holding A.Ş.
Genel Kurulu'na**

1) Görüş

Zorlu Holding A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 01.06.2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Engin Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebecilik Mali Müşavirlik A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



İstanbul, 01.06.2020

Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu





Bağımsız Denetçi Raporu

Zorlu Holding A.Ş.

Yönetim Kurulu'na

İstanbul - Türkiye

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Zorlu Holding A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2019 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklarda tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Grup'un ilişikteki konsolide finansal tabloları işletmenin sürekliliği ilkesi uyarınca hazırlanmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla cari dönem dönen varlıkları 17.730.900 bin TL (31.12.2018 – 16.891.925 bin TL) ve cari dönem kısa vadeli yükümlülükleri 39.678.231 bin TL (31.12.2018 – 34.620.527 bin TL); konsolide net dönem zararı 4.005.466 bin TL (31.12.2018 – 6.877.351 bin TL zarar) 'dir. Grup'un 31.12.2019 itibarıyla 4.005.466 bin TL tutarındaki konsolide net dönem zararının önemli bir kısmı gerçekleşmemiş kur farklarından oluşan 2.607.896 bin TL tutarındaki net kur farkı zararından oluşmaktadır.

31.12.2019 itibarıyla Grup'un özkaynakları 2.665.192 bin TL olup (31.12.2018 – 6.155.850 bin TL) Zorlu Holding A.Ş. Yönetimi Grup'un sürekliliği konusunda herhangi bir şüphe olmadığına inanmaktadır.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konuları	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Nakit ve nakit benzerleri	
Grup'un 31.12.2019 itibari ile 2.587.141 bin TL tutarında vadesiz ve 1.603.191 bin TL tutarında vadeli sözleşmeye bağlı mevduatı bulunmaktadır. Grup'un finansal tabloları açısından önemlilik arz etmesi nedeniyle kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Denetimimiz sırasında, vadeli ve vadesiz mevduatlara yönelik olarak aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır. <ul style="list-style-type: none"> - Vadeli ve vadesiz mevduat ayrımı yapılarak kayıtlarda yer alan tutarlar ile uyumlu olup olmadığı gözden geçirilmiştir. - Vadeli mevduatların listesi temin edilerek kısa- uzun vade ayrımı yapılmıştır. - Vadeli ve vadesiz mevduatlar dönem sonu döviz alış kurları ile yeniden değerlendirilerek kayıtlarla uyumu gözden geçirilmiştir. - Bankalardan mutabakatlar temin edilerek kayıtlarda yer alan tutarların doğrulaması yapılmıştır. Banka mutabakatlarında yer alan tutarlar üzerinde herhangi bir blokaj olup olmadığı gelen banka mutabakatlarından kontrol edilmiştir. - Vadeli mevduatlara yönelik olarak hesaplanan gelir tahakkukları incelenmiş olup kayıtlar ile uyumu gözden geçirilmiştir. - Bankalardan stopaj yazıları temin edilerek peşin ödenen vergiler ve faiz gelirleri hesaplarıyla mutabık olup olmadığı incelenmiştir. Vadeli ve vadesiz mevduatlara yönelik olarak gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.

Kilit Denetim Konuları (devamı)	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Alacakların geri kazanılabilirliği</p> <p>31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, 4.641.438 bin TL tutarındaki ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar ile 3.334.753 bin TL tutarındaki ilişkili taraflardan diğer alacaklar toplam varlıkların önemli bir bölümünü oluşturmaktadır.</p> <p>Bununla birlikte, ticari alacaklar için hesaplanan değer düşüklüğü karşılıkları, müşterilerden alınan teminatlar, müşterilerin geçmiş ödeme performansları ve kredibilite bilgileri ile alacak bakiyelerinin vade analizleri göz önünde bulundurularak yapılan tahminler sonucu muhasebeleştirilmektedir. Kullanılan bu tahminler gelecekte beklenen piyasa koşullarına oldukça duyarlıdır.</p> <p>Bu sebeplerle söz konusu alacakların geri kazanılabilirliği denetimimiz bakımından önemli bir konudur.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, ilişkili olmayan taraflardan ticari alacakların geri kazanılabilirliği ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grup'un ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklarının tahsilat takibine ilişkin sürecinin anlaşılması, sürecin içerisinde yer alan iç kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesi, - Tahsilat devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması, - Tahsilata ilişkin herhangi bir anlaşmazlık veya dava sürecinin başlayıp başlamadığının yönetim ile yapılan görüşmeler ile soruşturulması ve hukuk müşavirlerinden devam eden alacak takip davalarıyla ilgili bilgi alınması, - İlişkili olmayan taraflardan ticari alacak bakiyelerinin örneklem yoluyla doğrulama mektupları gönderilerek test edilmesi, - Müteakip dönemde yapılan tahsilatların örneklem yoluyla test edilmesi, <p>İlişkili taraflardan olmayan ticari alacakların geri kazanılabilirliğine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>
<p>Finansal yükümlülükler</p> <p>Grup'un 31.12.2019 tarihi itibarıyla finans kuruluşlarına 25.500.177 bin TL tutarında kısa vadeli, 18.644.134 bin TL tutarında uzun vadeli sözleşmeye dayalı finansal borcu bulunmaktadır. Grup'un finansal tabloları açısından önemlilik arz etmesi nedeniyle kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, finansal borçlar ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grup'un cari dönemde kullanmış olduğu kredilere yönelik olarak kredi talimatları temin edilerek kayıtlar ile mutabakatı sağlanmıştır, - Dönem içerisinde kredi faiz ödemelerine yönelik olarak örneklem yöntemiyle kontroller yapılmıştır, - Kredilere yönelik olarak etkin faiz yöntemine göre faiz hesaplanarak oluşan yükümlülüğün kayıtlar ile mutabık olup olmadığı değerlendirilmiştir, - Kredilerin kısa-uzun vade ayrımı yapılarak, yapılan sınıflamalar gözden geçirilmiştir, - Yabancı paralı kredilerin dönem sonu döviz kuru değerlemeleri yeniden yapılarak kayıtlar ile mutabık olup olmadığı gözden geçirilmiştir, - Kredilerin doğrulamaları temin edilerek kayıtlar ile mutabık olduğu görülmüştür. <p>Finans kuruluşlarına borçlara ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

Kilit Denetim Konuları (devamı)	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Stok değer düşüklüğü karşılığı</p> <p>31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda yer alan 5.345.134 bin TL tutarındaki stokların, makroekonomik faktörler sebebiyle değer düşüklüğüne uğrama riski bulunmaktadır. Bununla birlikte, stok değer düşüklüğü karşılığının hesaplaması yönetim tahmin ve varsayımlarını da içermektedir. Bu tahmin ve varsayımlar, teknolojik değişimler ve değişen müşteri talepleri gibi sebeplerle stoklara ilişkin ayrılan karşılığın değerlendirilmesini içermektedir. Bu sebeplerle stok değer düşüklüğü karşılığı denetimimiz bakımından önemli bir konudur.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, stok değer düşüklüğü karşılığı ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stok değer düşüklüğü karşılığı ile ilgili muhasebe politikasının anlaşılması ve uygunluğunun değerlendirilmesi, - Stok devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması, - Cari dönemde ayrılan stok değer düşüklüğü karşılığının yeterliliğinin, geçmiş dönemde gerçekleşen değer düşüklüğü ile karşılaştırılarak değerlendirilmesi, - Yılsonu stok sayımlarında uzun süredir hareket etmeyen veya zarar görmüş stokların olup olmadığının gözlemlenmesi, - Net gerçekleşebilir değer hesaplamasında kullanılan iskontolar düşülmüş satış fiyatlarının örneklem yoluyla test edilmesi. <p>Stok değer düşüklüğü karşılığına ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>
<p>Dış teyitler -COVID 19 etkisi</p> <p>Denetçinin amacı denetim raporunda yer alan görüşüne dayanak sağlayan yeterli uygun denetim kanıtı elde etmektir. Rapor tarihi itibarıyla, COVID-19 salgını nedeniyle Dünya Sağlık Örgütü tarafından “Pandemi” ilan edilmiş olup seyahat, hareket ve müşteri ziyaretlerine ilişkin kısıtlamalar, bu kanıtların planlanan nitelikte ve zamanda elde edilememesine sebep olmuştur. Bu durumda denetçi olarak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde etmek için alternatif prosedür geliştirilmiştir.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, dış teyitlerin temin edilmesi ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denetim ekibi olarak en etkin iletişim metodu olarak elektronik doğrulama prosedürü seçilmiştir ve dış teyitler bu yöntem ile temin edilmiştir. - Alternatif olarak dönem sonuna yakın ve dönem sonrasındaki nakit makbuzları, sevkiyat belgelerini ve satışlarını incelemesi temin edilemeyen dış teyitlere uygun bir yanıt olarak değerlendirilmiştir. <p>Dış teyitlere ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheçiliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

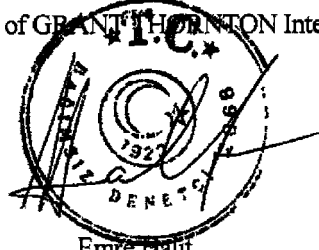
B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402. Maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emre Halit'dir.

Engin Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebecilik Mali Müşavirlik A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



Emre Halit

Sorumlu Denetçi

İstanbul, 01.06.2020

31.12.2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot	31.12.2019	31.12.2018
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	5	4.453.518	4.296.325
Finansal yatırımlar	7	297.791	412.626
Ticari alacaklar			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	34	308.288	399.517
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	8	4.554.644	4.585.787
Faktoring sektöründen alacaklar			
- Faktoring sektöründen diğer ticari alacaklar	9	180.863	199.118
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	34	261.692	383.975
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	12	560.457	477.711
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	13	258.074	158.453
Stoklar	16	5.345.134	4.410.138
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	34	15	15
- İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	10	195.635	225.446
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar		138.346	92.051
Türev araçlar	11	45.487	93.252
Diğer dönen varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar	14	505.674	553.194
Ara toplam		17.105.618	16.287.608
Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar	15	625.282	604.317
Toplam dönen varlıklar		17.730.900	16.891.925
Duran varlıklar			
Ticari alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	8	86.794	15.743
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	34	3.073.061	1.602.356
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar		12.124	5.716
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	6	545.322	388.023
Finansal yatırımlar	7	8.455.470	7.616.772
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	13	2.050.771	1.167.479
Maden varlıkları		99.539	88.691
Maddi duran varlıklar	17	26.362.188	26.253.452
Maddi olmayan duran varlıklar	18	2.694.391	2.685.059
Kullanım hakkı varlıkları	19	262.631	--
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	10	343.376	286.603
Diğer duran varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer duran varlıklar	14	262.335	200.200
Ertelenmiş vergi varlığı	25.b	1.250.698	947.327
Toplam duran varlıklar		45.498.700	41.257.421
Toplam varlıklar		63.229.600	58.149.346

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Kaynaklar ve özkaynaklar	Dipnot	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli borçlanmalar	20	25.500.177	21.469.914
Ticari borçlar			
- İlişkili taraflara ticari borçlar	34	73.279	136.505
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	22	8.845.153	8.085.667
Faktoring sektöründen borçlar			
-Faktoring sektöründen diğer ticari borçlar	21	199.018	244.175
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar		228.571	126.442
Diğer borçlar			
- İlişkili taraflara diğer borçlar	34	1.789.247	1.360.123
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		846.678	869.348
Ertelenmiş gelirler			
- İlişkili taraflardan ertelenmiş gelirler	34	99	5
- İlişkili olmayan taraflardan ertelenmiş gelirler	10	353.636	409.947
Türev araçlar	11	138.919	400.428
Dönem karı vergi yükümlülüğü	25	194.688	106.802
Kısa vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	24	49.118	44.087
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	24	701.110	625.050
Diğer kısa vadeli yükümlülükler			
- İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler	23	353.575	336.681
Ara toplam		39.273.268	34.215.174
Satış amaçlı sınıflandırılan yükümlülükler	15	404.963	405.353
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		39.678.231	34.620.527
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli borçlanmalar	20	18.644.134	15.643.272
Ticari borçlar			
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	22	6.747	14.631
Diğer borçlar			
- İlişkili taraflara diğer borçlar	34	28.701	4.666
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		222.164	20.031
Ertelenmiş gelirler			
- İlişkili olmayan taraflardan ertelenmiş gelirler		43.026	125.686
Türev araçlar	11	273.623	33.076
Uzun vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	26	299.235	223.595
-Diğer uzun vadeli karşılıklar	24	61.318	66.291
Diğer uzun vadeli yükümlülükler			
- İlişkili olmayan taraflara diğer uzun vadeli yükümlülükler	23	1.094	43
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	25	1.306.135	1.241.678
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		20.886.177	17.372.969
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	27.a	3.325.000	3.325.000
Sermaye düzeltme farkları	27.b	446.109	446.109
Hisse senedi ihraç primleri		13.568	17.594
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler			
- Değer artış fonu	27.c	6.876.145	7.564.145
-Tanımlanmış fayda planı yeniden ölçüm kazanç/kayıpları		(46.595)	(14.076)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler			
-Riskten korunma kazanç (kayıpları)	27.d	(2.186.829)	(1.405.894)
-Yabancı para çevrim farkları		7.259.733	5.324.646
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	27.e	286.986	189.656
Genel yedekler		(10.546.092)	(3.552.231)
Net dönem zararı		(4.018.090)	(6.897.669)
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		1.409.935	4.997.280
Kontrol gücü olmayan paylar		1.255.257	1.158.570
Toplam özkaynaklar		2.665.192	6.155.850
Taahhüt ve yükümlülükler	29	--	--
Toplam kaynaklar ve özkaynaklar		63.229.600	58.149.346

İlişkitedeki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2019 ve 31.12.2018 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Kâr veya Zarar Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
Hasılat	4	30.723.245	27.071.872
Satışların maliyeti (-)	4	(23.867.533)	(20.071.075)
Brüt kar		6.855.712	7.000.797
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)		(2.220.832)	(2.176.875)
Genel yönetim giderleri (-)		(1.185.208)	(1.028.989)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler		1.872.421	1.618.645
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	31	(2.003.752)	(2.804.229)
Esas faaliyet karı		3.318.341	2.609.349
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	32	82.651	48.653
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	32	(17.293)	(1.152.177)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından/zararlarından paylar		48.722	44.925
Finansman gideri öncesi faaliyet karı		3.432.421	1.550.750
Finansal gelirler	33	2.444.250	4.652.132
Finansal giderler (-)	33	(9.725.751)	(13.404.215)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi zararı		(3.849.080)	(7.201.333)
Dönem vergi gideri		(150.402)	(93.394)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	25.b	(5.984)	417.376
Sürdürülen faaliyetler vergi geliri/gideri		(156.386)	323.982
Net dönem zararı		(4.005.466)	(6.877.351)
Dönem zararının dağılımı			
Ana ortaklık payları		(4.018.090)	(6.897.669)
Kontrol gücü olmayan paylar		12.624	20.318

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2019 ve 2018 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Diğer Kapsamlı Gelir Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	01.01.-31.12.2019	01.01.-31.12.2018
Net dönem zararı	(4.005.466)	(6.877.351)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	26 (52.503)	(10.645)
- Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları	--	9.369.438
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi	25.b 11.551	(789.052)
	(40.952)	8.569.741
Kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacaklar		
- Finansal riskten korunma kayıpları	(826.468)	(1.122.065)
- Yabancı para çevrim farkları	1.996.360	2.493.333
- Vergi etkisi	25.b 181.823	246.856
	1.351.715	1.618.124
Toplam kapsamlı gelir/gider	(2.694.703)	3.310.514
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı:		
Ana ortaklık payları	(2.648.811)	2.437.389
Kontrol gücü olmayan paylar	(45.892)	873.125

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2019 ve 2018 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Özkaynaklar Değişim Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Sermayeye ilişkin primler/ (iskontolar)	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler		Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler		Birikmiş karlar		Ana Ortaklığa ait özkaynaklar	Kontrol gücü olmayan paylar	Toplam özkaynaklar
				Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazanç/ kayıpları	Tamamlanmış fayda planları/ yeniden ölçüm kazanç/ kayıpları	Risken korunuma kazanç/ (kayıpları)	Yabancı para çevrim farkları	Geçmiş yıllar zararları	Net dönem zararları			
01.01.2018 itibarıyla bakiye	3.325.000	446.109	21.932	--	(6.930)	(730.979)	2.851.090	181.068	(2.274.776)	3.383.045	415.330	3.798.375
Geçmiş yıllar zararlarına transfer	--	--	--	--	--	--	--	--	(429.469)	--	--	--
Yurtdışı ortaklık vergi etkisi	--	--	--	--	(59)	--	20.158	--	(544.986)	(524.887)	(90.955)	(615.842)
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(15.753)	(15.753)
Muhasebe politikalarındaki değişimin etkisi	--	--	--	--	637	--	--	--	(219.389)	(218.752)	(21.898)	(240.650)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	--	--	--	--	--	--	--	8.588	(8.588)	--	--	--
Toplam kapsamlı gelir	--	--	--	7.564.145	(7.684)	(674.801)	2.453.398	--	(6.897.669)	2.437.389	873.125	3.310.514
Ana ortaklık dışı paylardaki değişim	--	--	(4.338)	--	(40)	(114)	--	--	(75.023)	(79.515)	(1.279)	(80.794)
31.12.2018 itibarıyla bakiye	3.325.000	446.109	17.594	7.564.145	(14.076)	(1.405.894)	5.324.646	189.656	(3.552.231)	4.997.280	1.158.570	6.155.850
Geçmiş yıllar zararlarına transfer	--	--	--	(614.927)	--	(239.133)	--	--	(6.050.122)	(6.513)	--	(6.513)
İklim tezidans'ın konsolidasyona dahil edilmesi	--	--	--	--	--	--	--	--	(871.931)	(871.931)	(6.801)	(878.732)
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(28.948)	(28.948)
Z Gurme Restoran Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin birleşme etkisi	--	--	--	--	--	--	--	--	(33.531)	(33.531)	(262)	(33.793)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	--	--	--	--	--	--	--	99.936	(99.936)	--	--	--
Toplam kapsamlı gelir	--	--	--	(33.877)	(33.877)	(541.621)	1.946.251	--	(1.474)	(2.648.811)	(45.892)	(2.694.703)
Kontrol gücü olmayan paylardaki değişim	--	--	(4.026)	(73.073)	1.358	(181)	(11.164)	(2.606)	63.133	(26.559)	178.590	152.031
31.12.2019 itibarıyla bakiye	3.325.000	446.109	13.568	6.876.145	(46.595)	(2.186.829)	7.259.733	286.986	(10.546.092)	1.409.935	1.255.257	2.665.192

İlişkili dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2019 ve 2018 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
Net dönem zararı		(4.005.466)	(6.877.351)
Maddi duran varlıklara ait amortismanlar		1.601.021	949.696
Maddi olmayan duran varlıklara ait itfa payları	18	214.514	202.580
Maddi duran varlık satış karı	32	(16.889)	(9.506)
Maddi duran varlık satış zararı	32	17.293	349
Kıdem tazminatı karşılığı	26	42.737	38.167
Şüpheli alacak karşılığı, net	8	83.671	57.207
Stok değer düşüklüğü karşılığı, net	16	19.066	2.532
Diğer karşılık giderleri	24	76.118	139.731
Türev finansal araçlar karı (zararı), net		419.580	(474.858)
Faiz gideri	31,33	4.769.368	3.691.103
Faiz geliri		(785.291)	(918.112)
Ertelenmiş finansman gideri	33	20.329	21.199
Ertelenmiş finansman geliri	33	(5.189)	(18.774)
Diğer düzeltmeler		--	(240.570)
Ortak kontrole tabi işletme birleşmesi		--	(662.505)
Vergi geliri/gideri ile ilgili düzeltmeler		156.386	(323.982)
Faaliyetlerle ilgili varlık ve borçlardaki değişim öncesi faaliyet geliri		2.607.248	(4.423.094)
Ticari alacaklardaki değişim		(42.672)	(164.448)
Stoklardaki değişim		(957.665)	(242.072)
Diğer alacaklardaki değişim		(89.154)	(69.046)
Diğer varlıklardaki değişim		(860.761)	(1.058.444)
Ticari borçlardaki değişim		693.565	881.444
Diğer borçlardaki değişim		134.306	490.179
Diğer yükümlülüklerdeki değişim		120.074	(267.625)
Gelecek aylara ait gelirlerdeki değişim		(138.877)	(10.186)
Peşin ödenen vergilerdeki değişim		(26.962)	101.360
Ödenen kıdem tazminatı	26	(45.347)	(41.974)
Ödenen vergiler		(114.070)	(82.072)
Faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit akımları		1.279.685	(4.885.978)
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
Maddi duran varlık alımı	17	(844.949)	(1.667.947)
Maddi olmayan duran varlık alımı	18	(230.213)	(206.558)
Maden varlığı alımı		(3.141)	(159)
Maddi duran varlık satışından elde edilen nakit girişleri		83.001	596.004
Maddi olmayan duran varlık satışından elde edilen nakit girişleri		1.480	--
Kontrol gücü olmayan pay sahipleri ile yapılan işlemler		152.031	(5.617)
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit akımları		(841.791)	(1.284.277)
Finansal faaliyetlerdeki nakit akımları			
Alınan banka kredileri		33.634.280	30.855.569
Ödenen banka kredileri		(27.015.455)	(20.439.339)
Finansal yatırımlardaki artış/(azalış)		(881.162)	(2.262.812)
Türev işlemlerinde kullanılan nakit		(1.219.245)	(415.878)
İlişkili taraflardan diğer alacaklardaki değişim		(1.348.422)	528.883
İlişkili taraflara diğer borçlardaki değişim		453.159	1.114.554
Kira ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(93.754)	--
Alınan faiz		785.291	918.112
Ödenen faiz		(4.751.906)	(3.666.371)
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü		(28.948)	(15.753)
Finansal faaliyetlerden kullanılan/(kaynaklanan) net nakit akımları		(466.162)	6.616.965
Yabancı para çevrim farkları		40.278	822.174
Nakit ve nakit benzerlerindeki değişim		12.010	1.268.884
1 Ocak itibarıyla nakit ve nakit benzerleri		4.130.826	2.861.942
31 Aralık itibarıyla nakit ve nakit benzerleri	5	4.142.836	4.130.826

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU

Zorlu Holding A.Ş. (“Şirket” veya “Zorlu Holding”); 1990 yılında Zorlu Grup şirketlerinin tekstil, enerji, gayrimenkul beyaz eşya ve elektronik sektörlerindeki faaliyetlerini finans, muhasebe, bütçe, iç denetim, insan kaynakları ve kurumsal iletişim konularında merkezi hizmet vermek suretiyle desteklemek ve organize etmek üzere kurulmuştur.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Zorlu Holding ve iştirakleri ve iş ortaklıkları (“Grup”) Zorlu Holding ve aşağıda listelenen iştiraklerinden oluşmaktadır.

Grup, Zorlu Ailesi’nin kontrolü altındadır.

Şirket’in tescilli adresi, Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199, Şişli/İstanbul, Türkiye’dir.

Grup’un faaliyet konuları

Grup ağırlıklı olarak dört ayrı sektörde faaliyet göstermektedir. Grup’un faaliyet gösterdiği sektörler aşağıdaki gibidir:

1.1 Enerji grubu

Bu sektörde yatırımın amacı Zorlu Grubu tesislerinin ve otoprodüktör grubuna ortak diğer sanayi şirketlerinin elektrik gereksinimini karşılamaktır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Enerji Grubu'na dahil bağlı ortaklıkların faaliyet konuları ve faaliyet gösterdikleri ülkeler aşağıda sunulmuştur:

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik ve buhar üretimi ve ticareti	Türkiye
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş. (*)	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş. (**)	Elektrik üretimi	Türkiye
Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret A.Ş.	Elektrik üretimi ve güneş paneli ticareti	Türkiye
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Elektrik ticareti	Türkiye
Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. (***)	Elektrik dağıtım ve perakende satışı	Türkiye
Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.	Elektrik dağıtım ve perakende satışı	Türkiye
Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Elektrik dağıtım ve perakende satışı	Türkiye
Zorlu Enerji Pakistan Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Wind Pakistan (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Solar Pakistan (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Renewable Pakistan (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Sun Power (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Enerji İsrail Ltd.	Elektrik üretimi	İsrail
ZJ Strong Energy for Renewable Energy Ltd. Co. (****)	Elektrik üretimi	Filistin
Trakya Bölgesi Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Doğal gaz dağıtım	Türkiye
Gazdaş Gaziantep Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Doğal gaz dağıtım	Türkiye
Zorlu Enerji Dağıtım A.Ş. (*****)	Doğal gaz dağıtım	Türkiye
Zorlu Enerji Asia Holding Ltd.	Enerji yatırımları	Dubai
ZES Dijital Ticaret A.Ş. (*****)	Elektrik satışı, elektrikli araç kiralaması ve diğer	Türkiye
Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	Enerji tesisi bakım hizmetleri	Türkiye
Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.	Enerji tesis inşaat hizmetleri	Türkiye
Rosmiks International B.V.	Finansal işlemler	Hollanda
Rosmiks LLC	Elektrik üretimi	Rusya
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.	Toptan doğalgaz alımı ve satışı	Türkiye
Zorlu Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Doğal gaz alımı ve satışı	Türkiye
Zorlu Doğal Gaz Petrokimya Ürünleri Petrol İnşaat Sanayi Ticaret A.Ş.	Petrol ve petrokimya ürünleri alım satımı	Türkiye
Zorlu Trade Elektrik Toptan Satış A.Ş. (*****)	Elektrik enerjisi ticareti, toptan alım satımı	Türkiye

(*) 6 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklaması ile, Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin %100 bağlı ortaklığı, Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.'nin "Kolaylaştırılmış Usulde Birleşme" yöntemiyle tüm aktif ve pasiflerinin bir bütün halinde devir alınması suretiyle Grup bünyesinde birleşmesi işlemi Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

(**) 30 Ekim 2018 tarihli özel durum açıklaması ile, Rotor, Rüzgar, Gazdaş ve Trakya şirketlerinin satışı için görüşmelere başlandığı kamuya duyurulmuştur. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bahsi geçen şirketlerden yalnızca Zorlu Rüzgar'ın TFRS 5 "Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar" standardına ilişkin koşulları sağladığı değerlendirilmiş ve bu bağlı ortaklığa ilişkin varlık ve yükümlülükler "Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar" ve "Satış amaçlı sınıflandırılan varlık gruplarına ilişkin yükümlülükler" olarak sınıflandırılmıştır. 5 Şubat 2020 tarihi itibarıyla Zorlu Rüzgar'ın Akfen Yenilenebilir Enerji AŞ'nin %100 bağlı ortaklığı İmbat Enerji AŞ'ye satış işlemi tamamlanmıştır.

(***) Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş., Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş. ("ODEAŞ") ve Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("OEPSAŞ") şirketlerinin paylarının %100'üne sahiptir.

(****) Zorlu Enerji, elektrik satışı, elektrikli araç kiralaması, elektrikli araç şarj istasyonlarının kurulumu ve enerji yönetim sistemi geliştirilmesi alanlarında faaliyet göstermek üzere kurulan "ZES Dijital Ticaret Anonim Şirketi" unvanlı şirkete %100 oranında, Filistin'in elektrik ihtiyacını güneş enerjisinden karşılamak üzere Filistin'in farklı bölgelerinde güneş enerji santrallerinin kurulması, yenilenebilir ve diğer enerji alanlarında faaliyet göstermek üzere, "ZJ Strong Energy for Renewable Energy Ltd Co." unvanlı şirkete %75 oranında ve ayrıca elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin ticareti, toptan alım satımı, perakende satışı, ithalatı ve ihracatı alanlarında faaliyet göstermek üzere kurulan "Zorlu Trade Elektrik Toptan Satış Anonim Şirketi" unvanlı şirkete %100 oranında kurucu ortak olmuştur.

(*****) Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin %100 hissedarı olduğu Zorlu Enerji Dağıtım AŞ, Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Trakya") ve Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ'nin ("Gazdaş") %90 oranındaki hisselerine sahiptir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1.2 Tekstil grubu

Bu sektördeki faaliyetleri, iplik ve ev tekstili ürünleri (perde, yatak örtüsü, nevresim takımları ve çeşitleri) üretim ve pazarlama oluşturmaktadır. Perde ve nevresim grubu, Linens mağazalarında Taç markası altında satılmaktadır.

Tekstil Grubu'na dahil bağlı ortaklıkların faaliyet konuları ve faaliyet gösterdikleri ülkeler aşağıda sunulmuştur:

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Üretim		
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Tekstil ürünleri üretimi	Türkiye
Zorluteks Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Tekstil ürünleri üretimi	Türkiye
Pazarlama		
Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	Tekstil ürünleri pazarlama	Türkiye
Zorlu Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	Tekstil ürünleri pazarlama	Türkiye
Zorluteks SNG	Tekstil ürünleri pazarlama	Rusya
Zorluteks D.O.O.	Tekstil ürünleri pazarlama	Makedonya
Zorlu UK Ltd.	Tekstil ürünleri pazarlama	İngiltere
Linens Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	Tekstil ürünleri pazarlama	Türkiye

1.3 Beyaz eşya ve elektronik

Beyaz eşya ve elektronik grubu'na dahil bağlı ortaklıkların faaliyet konuları ve faaliyet gösterdikleri ülkeler aşağıda sunulmuştur:

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Üretim	Türkiye
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Üretim	Türkiye
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Satış	Türkiye
Vestel Ticaret A.Ş.	Satış	Türkiye
Vestel CIS Ltd.	Satış	Rusya
Vestel Iberia SL	Satış	İspanya
Vestel France SA	Satış	Fransa
Vestel Holland BV	Satış	Hollanda
Vestel Germany GmbH	Satış	Almanya
Cabot Communications Ltd.	Yazılım	İngiltere
Vestel Benelux BV	Satış	Hollanda
Vestel UK Ltd.	Satış	İngiltere
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.	Yazılım	Türkiye
Vestel Trade Ltd.	Satış	Rusya
OY Vestel Scandinavia AB	Satış	Finlandiya
Intertechnika LLC	Hizmet	Rusya
Vestel Central Asia LLP	Satış	Kazakistan
Vestel Poland sp. z.o.o.	Satış	Polonya
Vestel Polska Technology Center sp. z o.o.	Üretim/Satış	Polonya
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd	Hizmet	Çin
Vestel Electronics Gulf DMC	Satış	BAE
Vest Batarya Sistemleri A.Ş.	Üretim	Türkiye

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1.4 Gayrimenkul

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	Gayrimenkul	Türkiye

1.5 Diğer faaliyetler

Grup’un diğer faaliyetleri temel olarak hizmet satışlarından oluşmaktadır.

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Zorlu Air Havacılık A.Ş.	Havacılık	Türkiye
Zorlu International Investments Ltd.	Yatırım	Malta
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret A.Ş.	Turizm	Türkiye
Zorlu Faktoring A.Ş.	Faktoring	Türkiye
Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi A.Ş.	Madencilik	Türkiye

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLARI**2.1. Sunuma ilişkin temel esaslar**

Grup’un konsolide finansal tabloları, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TMS/TFRS”) ile bunlara ilişkin ek ve yorumlar esas alınarak hazırlanmıştır.

Şirket ve bağlı ortaklıkları, muhasebe kayıtlarının tutulmasında ve kanuni finansal tablolarının hazırlanmasında, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”), vergi mevzuatı ve Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan Tekdüzen Hesap Planını esas almaktadır. Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak Türk Lirası olarak hazırlanmıştır. Konsolide finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmış kanuni kayıtlara TMS/TFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Grup’un ilişikteki konsolide finansal tabloları KGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan “TFRS Taksonomisi Hakkında Duyurusu” na uygun olarak hazırlanmıştır.

2.2 Para ölçümü ve raporlama birimi

Konsolide finansal tablolar Grup’un işlevsel ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.3 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”)/TFRS ve TMS/TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup’un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

TFRS 9 "Finansal araçlar'daki değişiklikler"

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TMS 28 "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştirmeceğini açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 16 "Kiralama işlemleri"

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özelliği kiracılar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiracılar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralanınlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiracılar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir. Grup'un finansal performansı üzerindeki etkileri Not 2.4'te detaylı olarak açıklanmıştır.

TFRS Yorum 23 "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili verginin kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2015-2017 yıllık iyileştirmeler

1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir. Bu iyileştirmelerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

- TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri", kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 "Müşterek Anlaşmalar", müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 "Gelir Vergileri", işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 "Borçlanma Maliyetleri", bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler

1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir. Bu iyileştirmelerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler

1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı

1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu

1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar ilgili tüm şirketleri etkileyecektir.

Grup yukarıda yer alan değişikliklerin operasyonlarına olan etkilerini değerlendirip geçerlilik tarihinden itibaren uygulayacaktır. Söz konusu değişikliklerin Grup'un genel olarak finansal durumu ve performansı üzerine önemli bir etkisi olmayacağı öngörülmektedir.

2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Grup'un, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal yatırımlar altında yer alan 9.500 TL tutarındaki Türkiye'nin otomobili projesi bakiyesi Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlara sınıflandırılmıştır.

Grup'un, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar altında yer alan 33.605 bin TL tutarındaki işletme stokları, stoklar altında muhasebeleştirilmiştir.

Grup'un, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla diğer duran varlıklar altında yer alan 67.842 bin TL tutarındaki yatırım stokları, maddi duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir.

Grup'un 31 Aralık 2018 tarihli konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda yer alan 657.788 bin TL tutarındaki lisanssız üretim faaliyeti kapsamında satın alınan enerji maliyeti ile 101.704 bin TL tutarındaki diğer maliyet unsurları, hasılat ile netlenmiştir. Söz konusu sınıflandırmaların ilgili döneme ait geçmiş yıllar zararları ile net dönem kar veya zararlarına herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 16 "Kiralamalar" standardının ilk defa uygulanması:

Grup TFRS 16 "Kiralamalar" standardını, 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Grup, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Grup daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 16 standardının uygulamasının 31 Aralık 2019 tarihli konsolide finansal durum tablosu ve aynı tarihte sona eren yıllara ait konsolide kar veya zarar tablosuna etkileri aşağıda sunulmuştur:

	Etkiler hariç 31.12.2019	TFRS 16 etkileri	31.12.2019
Varlıklar			
Toplam dönen varlıklar	17.730.900	--	17.730.900
Duran varlıklar			
Kullanım hakkı varlıkları	--	262.631	262.631
Maddi duran varlıklar	26.362.188	--	26.362.188
Maddi olmayın duran varlıklar	2.694.391	--	2.694.391
Ertelenmiş vergi varlığı	1.247.992	2.706	1.250.698
Yukarıdaki kalemler dışındaki duran varlıklar	14.928.792	--	14.928.792
Toplam duran varlıklar	45.233.363	265.337	45.498.700
Toplam varlıklar	62.964.263	265.337	63.229.600
Kaynaklar			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kiralama işlemlerinden borçlar	155.521	93.573	249.094
Yukarıdaki kalemler dışındaki kısa vadeli yükümlülükler	39.429.137	--	39.429.137
Toplam kısa vadeli yükümlülükler	39.584.658	93.573	39.678.231
Uzun vadeli yükümlülükler			
Kiralama işlemlerinden borçlar	274.071	181.897	455.968
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	1.306.135	--	1.306.135
Yukarıdaki kalemler dışındaki uzun vadeli yükümlülükler	19.124.074	--	19.124.074
Toplam uzun vadeli yükümlülükler	20.704.280	181.897	20.886.177
Toplam yükümlülükler	60.288.938	275.470	60.564.408

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Etkiler hariç 31.12.2019	TFRS 16 etkileri	31.12.2019
Özkaynaklar			
Net dönem zararı (ana ortaklık payı)	(4.007.957)	(10.133)	(4.018.090)
Yukarıdaki kalemler dışındaki özkaynaklar	5.428.025	--	5.428.025
	1.420.068	(10.133)	1.409.935
Kontrol gücü olmayan paylar	1.255.257	--	1.255.257
Toplam özkaynaklar	2.675.325	(10.133)	2.665.192
Taahhüt ve yükümlülükler	--	--	--
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar	62.964.263	265.337	63.229.600

2.5 Muhasebe politika ve tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Yeni bir standardın ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişiklikleri, şayet varsa, geçiş hükümlerine uygun olarak geriye veya ileriye dönük olarak uygulanmaktadır. Herhangi bir geçiş hükmünün yer almadığı değişiklikler, muhasebe politikasında isteğe bağlı yapılan önemli değişiklikler veya tespit edilen muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde, hem de ileriye yönelik olarak uygulanır.

2.6 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Grup yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar ve değerlendirmeler:

- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir. 31.12.2019 itibarıyla vergi karşılığı, dönem karı dikkate alınarak hesaplanmış ve hesaplamada ertelenmiş vergi göz önünde bulundurulmuştur.
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Grup hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Grup Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır.
- Maddi ve maddi olmayan varlıklar (yeraltı ve yerüstü düzenleri, binalar, makine, tesis ve cihazlar hariç olmak üzere) elde etme maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü düşüldükten sonraki net değeri ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri baz alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Faydalı ömürler yönetimin en iyi tahminlerine dayanır, her bilanço tarihinde gözden geçirilir ve gerekirse değişiklik yapılır.
- Vadeli döviz alım satım sözleşmelerinin gerçeğe uygun değeri, orijinal vadeli kurun, ilgili para birimi için sözleşmenin geri kalan kısmında geçerli olan piyasa faiz oranları referans alınarak hesaplanıp, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan vadeli kurla karşılaştırmak yoluyla belirlenmektedir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Şüpheli alacak karşılıkları, Grup yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş ve anahtar müşteriler dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca karşılık tutarı belirlenirken bilanço tarihi itibarıyla elde bulunan teminatların dışında yine finansal tabloların onaylanma tarihine kadar geçen süre zarfında edinilen teminatlar da göz önünde bulundurulmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları dipnot 8'de açıklanmıştır.
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Stokların net gerçekleştirilebilir değerinin belirlenmesinde de liste satış fiyatları ve yıl içinde verilen ortalama iskonto oranlarına ilişkin veriler kullanılmakta ve katlanılacak satış giderlerine ilişkin tahminler yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda net gerçekleştirilebilir değeri maliyet değerinin altında olan stoklar için karşılık ayrılmaktadır (dipnot 16).

2.7 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması veya varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilirler.

2.8 Konsolidasyon esasları

Konsolide finansal tablolar ana ortaklık olan Şirket ve kontrolün başlamasından sona erene dek, bağlı ortaklıkların hesaplarını içermektedir. Konsolidasyon kapsamına giren şirketlerin finansal tabloları, konsolide finansal tablo tarihi itibarıyla ve TFRS'ye ve Grup tarafından uygulanan muhasebe politikalarına uygun olarak hazırlanmış ve konsolidasyona dahil edilmiştir.

a) Bağlı ortaklıklar

Grup, bir işletmenin ilgili faaliyetlerini, diğer bir ifadeyle bu işletmenin getirilerini önemli ölçüde etkileyen faaliyetlerini yönetme imkânını hâlihazırda veren mevcut haklara sahip olduğunda, söz konusu işletme üzerinde güce sahiptir. Öte yandan, Grup, değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri yatırım yaptığı işletme üzerindeki bu gücüyle etkileme imkânının asahip olduğu durumda söz konusu işletmeyi kontrol etmektedir.

Grup tarafından kabul edilen muhasebe politikalarıyla tutarlı olmak adına, gerekli olduğu durumlarda bağlı ortaklıkların muhasebe politikaları değiştirilmiştir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin bilançoları ve gelir tabloları tam konsolidasyon yöntemi kullanılarak konsolide edilmiş ve aralarındaki önemli tutardaki tüm borç/alacak bakiyeleri ile alım/satım işlemleri elimine edilmiştir. İştirak tutarları ile iştirak edilen şirket özsermayeleri karşılıklı elimine edilmiş olup konsolide finansal tablolarda yalnızca Zorlu Holding'in sermayesi ve diğer özsermaye hesapları ile ayrı kalemde gösterilen azınlık hissedarlara ait olan özsermaye payları yansıtılmıştır.

Kontrol dışı payların, bağlı ortaklığın net varlık ve cari dönem kapsamlı gelir ya da giderindeki payı, konsolide kapsamlı gelir tablosu ve konsolide özkaynaklar değişim tablosunda "kontrol dışı paylar" adıyla ayrıca sınıflandırılmıştır.

Bilanço tarihleri itibarıyla konsolidasyona tabi tutulan şirketler ve Zorlu Holding'e ait hisse payları aşağıda verilmektedir.

Grup'un doğrudan ve dolaylı toplam oy hakkı %50'nin üzerinde olmakla birlikte konsolide finansal tablolar açısından önemlilik teşkil etmeyen bağlı ortaklıklar maliyet bedelleri üzerinden varsa değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra finansal yatırımlar içerisinde sınıflandırılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) İştiraklerdeki yatırımlar

İştiraklerdeki yatırımlar, ilk kayda alındıkları tarihte elde etme maliyeti üzerinden sonraki dönemlerde ise özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bunlar, Grup'un genel olarak oy hakkının %20 ila %50'sine sahip olduğu veya Grup'un şirket faaliyetleri üzerinde kontrol yetkisine sahip olmamakla birlikte önemli etkiye sahip olduğu kuruluşlardır. Grup ile iştirak arasındaki işlemlerden doğan gerçekleşmemiş karlar, Grup'un iştirakteki payı ölçüsünde düzeltilmiş olup, gerçekleşmemiş zararlar da, işlem, transfer edilen varlığın değer düşüklüğüne uğradığını göstermiyor ise, düzeltilmiştir. Özkaynak yöntemine göre, iştiraklerin satın alım sonrasındaki vergi sonrası net kar/(zararları) Grup'un iştirakteki payı ölçüsünde Grup'un net dönem karına yansıtılmaktadır.

Grup, iştirak ile ilgili olarak söz konusu doğrultuda bir yükümlülük altına girmemiş veya bir taahhütte bulunmamış olduğu sürece iştirakteki yatırımın kayıtlı değerinin sıfır olması veya Grup'un önemli etkisinin sona ermesi üzerine özkaynak yöntemine devam edilmemektedir. Grup'un iştirakteki payı sıfıra indikten sonra, ilave zarar karşılığı ayrılması ve borç tutarlarının muhasebeleştirilmesi ancak Grup'un yasal veya zımni kabulden doğan yükümlülüğe maruz kalmış olması ya da iştirak adına ödemeler yapmış olması halinde söz konusudur. İştiraklerin sonraki dönemlerde kâr etmesi durumunda, Grup'un kardan aldığı payı finansal tablolara yansıtması, ancak iştirakin karından kendisine düşen payın finansal tablolara yansıtılmamış zararlardan kendisine düşen paya eşitlenmesinden sonra söz konusu olur.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Vestel Savunma ve Aydın Yazılım'ın net yükümlülük pozisyonlarının bulunması sebebiyle özkaynak yöntemiyle değerlendirilen söz konusu yatırımların konsolide bilançoda yer alan kayıtlı değeri sıfır olarak gerçekleşmiştir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kayıtlı değerleri her raporlama tarihinde herhangi bir değer düşüklüğü göstergesi olup olmadığı konusunda gözden geçirilir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların geri kazanılabilir tutarı, kullanımdaki değeri veya gerçeğe uygun değerden satış masraflarının düşülmesi ile elde edilen değerden yüksek olanını ifade eder. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kayıtlı değeri geri kazanılabilir tutarı aşılırsa değer düşüklüğü kayıtlara alınır. Değer düşüklükleri kar zarar hesaplarında muhasebeleştirilir. Değer düşüklükleri, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna kaydedilir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarda önceki dönemlerde ayrılan değer düşüklükleri her raporlama döneminde değer düşüklüğünün azalması veya değer düşüklüğünün geçerli olmadığına dair göstergelerin olması durumunda tekrar değerlendirilir. Değer düşüklüğü, geri kazanılabilir tutar belirlenirken kullanılan tahminlerde değişiklik olması durumunda iptal edilir. Değer düşüklüğü kaybının iptali nedeniyle söz konusu yatırımların kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda hiç değer düşüklüğü kaybının finansal tablolara alınmamış olması halinde belirlenmiş olan kayıtlı değeri aşmayacak şekilde muhasebeleştirilir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyona dahil edilen kuruluşlar	31.12.2019		31.12.2018	
	Oy hakkı	Etkinlik oranı	Oy hakkı	Etkinlik oranı
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%84,1	%84,1	%84,1	%84,1
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.	--	--	%100,0	%84,1
Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Enerji Pakistan Limited	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Wind Pakistan (Private) Limited	%99,7	%83,8	%99,7	%83,8
Zorlu Solar Pakistan (Private) Ltd.	%99,7	%83,8	%99,7	%83,8
Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Doğal Elektrik Enerji Üretimi A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi A.Ş.	%75,0	%63,1	%75,0	%63,1
Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Enerji İsrail Ltd.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
ZJ Strong Energy for Renewable Energy Ltd. Co.	%75,0	%63,1	--	--
Zorlu Renewable Pakistan (Private) Ltd.	%99,7	%83,8	%99,7	%83,8
Zorlu Sun Power (Private) Ltd.	%99,7	%83,8	%99,7	%83,8
Zorlu Enerji Dağıtım A.Ş.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
Zorlu Enerji Asia Holding Ltd.	%100,0	%84,1	%100,0	%84,1
ZES Dijital Ticaret A.Ş.	%100,0	%84,1	--	--
Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	%100,0	%99,9	%100,0	%99,9
Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.	%100,0	%99,7	%100,0	%99,8
Rosmiks International B.V.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Rosmiks LLC	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Trakya Bölgesi Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	%100,0	%85,6	%100,0	%85,6
Gazdaş Gaziantep Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	%90,0	%75,6	%90,0	%75,6
Zorlu Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	%99,0	%99,0	%99,0	%99,0
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.	%95,0	%95,0	%95,0	%95,0
Zorlu Doğal Gaz Petrokimya Ürünleri Petrol İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorluteks SNG	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Trade Elektrik Toptan Satış A.Ş.	%100,0	%100,0	--	--
Zorluteks D.O.O.	%83,0	%83,0	%83,0	%83,0
Zorlu UK Limited	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyona dahil edilen kuruluşlar	31.12.2019		31.12.2018	
	Oy hakkı	Etkinlik oranı	Oy hakkı	Etkinlik oranı
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%73,7	%73,7	%77,5	%77,5
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%95,2	%69,7	%95,2	%73,8
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Ticaret A.Ş.	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel CIS Limited	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Iberia SL	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel France SA	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Holland BV	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Germany GmbH	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Cabot Communications Limited	%90,8	%66,9	%90,8	%70,4
Vestel Benelux BV	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel UK Limited	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Trade Limited	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
OY Vestel Scandinavia AB	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Intertechnika LLC	%99,9	%73,6	%99,9	%77,4
Vestel Poland sp. z.o.o.	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Central Asia LLP	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Polska Technology Center sp. z o.o.	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Electronics Shangai Trading Co. Ltd	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vestel Electronics Gulf DMC	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Vest Batarya Sistemleri A.Ş.	%100,0	%73,7	%100,0	%77,5
Zorlu Air Havacılık A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Linens Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu International Investments Limited	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret A.Ş.	%75,0	%75,0	%75,0	%75,0
Zorlu Faktoring A.Ş.	%98,4	%98,4	%98,4	%98,4
Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	%99,2	%99,2	%99,2	%99,2
Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi A.Ş.	%100,0	%86,9	%100,0	%88,8

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Aşağıda yer alan tabloda 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla iştirakler ve iştiraklerdeki etkin ortaklık oranları gösterilmektedir:

İştirakler	31.12.2019	31.12.2018
Dorad Energy Ltd.	25,00	25,00
Ezotech Ltd. (**)	42,15	42,15
Solad Energy Ltd.	42,15	42,15
Adnit Real Estate Limited (***)	42,15	--
Vestel Savunma Sanayi A.Ş. (1)	35,00	35,00
Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi A.Ş. (1)	21,00	21,00
Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş. (****)	19,00	19,00

(1) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Vestel Savunma ve Aydın Yazılım'ın net yükümlülük pozisyonları bulunması sebebiyle özkaynak yöntemiyle değerlendirilen söz konusu yatırımların konsolide bilançoda yer alan kayıtlı değerleri sıfır olarak gerçekleşmiştir.

(**) Ezotech Electric Ltd., Ashdod Energy Ltd. (“Ashdod”) ve Ramat Negev Energy Ltd. (“Ramat Negev”) şirketlerinin paylarının %100'üne sahiptir.

(***) Zorlu Enerji, İsrail Elektrik Kurumu tarafından düzenlenmiş 13 MW gücünde bir güneş enerji santrali ihalesini kazanan ve sermayesinin tamamına İsrail'de kurulu Zorlu Enerji'nin ilişkili taraflarından Edeltech Ltd.'nin sahip olduğu, İsrail'de kurulu Adnit Real Estate Ltd. şirketinin paylarının %42,15'ine ortak olmuştur.

(****) Zorlu Holding AŞ'nin tarafı olduğu Ortak Girişim Grubu kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ. Türkiye'nin Otomobili Projesi'nde elektrikli binek otomobil üretmek ve bunu destekleyici faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan “Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş.”nin sermayesine %19 pay oranıyla iştirak etmiştir. Bu kapsamda, 31 Mayıs 2018 tarihinde Pay Sahipleri Sözleşmesi ve Esas Sözleşme imzalanmıştır. Kurulan şirketin tescil işlemleri 28 Haziran 2018 tarihinde tamamlanmıştır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Hasılat

Grup, hasılatın muhasebeleştirilmesinde TFRS 15 “Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat” standardına uygun olarak aşağıda yer alan beş aşamalı modeli kullanmaya başlamıştır:

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü veya diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- Grup, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- Grup, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir

Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığında hak kazanacağı bedeli tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeme kabiliyetini ve niyetini dikkate alır. Grup'un tahsiline hak kazanacağı bedel, müşterisine bir fiyat avantajı teklif etmesi nedeniyle, sözleşmede belirtilen fiyattan düşük olabilir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Verilen hizmet gelirleri elde edilen bedelin makul değeri esasından ölçülür. Masraflar maliyet bedeli esasından faaliyet giderlerine dahil edilir, ancak masrafların başka esastan hesaplarda yansıtılmasına izin verilmiş veya gerek duyulmuş ise bu esastan yansıtılır. Maliyet bedeli üretimde kullanılan mal ve hizmetlerin makul değer esasından karşılığıdır. Satılan maliyeti gelir tablosunda ayrı bir satır olarak gösterilir.

Factoring hizmet gelirleri müşterilere yapılan ön ödemeler üzerinden tahsil veya tahakkuk edilen faiz gelirlerinden veya komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

Factoring işlemlerine konu olan fatura toplamı üzerinden alınan belirli bir yüzde miktarı factoring komisyon gelirlerini oluşturmaktadır.

Satışlar, elektrik teslimatının gerçekleşmesi durumunda aldığı veya alacağı tutarın gerçeğe uygun değeridir. İletim bedellerinden elde edilen hasılat, finansal tablolarda ilgili maliyetleri ile netlenerek gösterilir.

İştiraklerden temettü gelirleri, ortakların temettü alma haklarının doğması neticesinde gelir olarak kaydedilmektedir.

Grup'un diğer gelirlerinden;

- kira gelirleri, tahakkuk esasına,
- faiz gelirleri, getiri esasına dayanarak muhasebeleştirilmektedir.

Kullanılan para birimi

i) Fonksiyonel ve raporlama para birimi

Grup'un her bir şirketinin finansal tablo kalemleri, söz konusu şirketin içinde bulunduğu ve operasyonlarını sürdürdüğü ana ekonomide geçerli olan para birimi cinsinden ölçülmüştür ("fonksiyonel para birimi"). Konsolide finansal tablolar ana şirketin fonksiyonel para birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden hazırlanmış ve sunulmuştur.

ii) İşlemler ve bakiyeler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı günkü döviz kurlarından fonksiyonel para birimine çevrilmiştir. Bu işlemlerin gerçekleşmesinden ve yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurlarından çevrilmesinden kaynaklanan kur farkı gelir ve giderleri nakit akım ve net yatırımın koruması olarak değerlendirilip özkaynaklar altında takip edilenler dışında konsolide kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

iii) Yabancı ülkelerdeki bağlı ortaklıkların finansal tablolarının çevrimi

Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren söz konusu şirketlerin varlık ve yükümlülükleri bilanço tarihindeki döviz kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Bu ortaklıkların kapsamlı gelir tablosu kalemleri ise ortalama kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir (ortalama kur işlem tarihlerindeki kur değişikliklerini mantıklı bir şekilde yansıtmıyorsa, işlemler gerçekleştiği tarihlerdeki kurdan çevrilir). Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren bağlı ortaklıklardaki, ortalama kurlar ile bilanço tarihindeki kurlardan doğan farklılıklar özkaynaklar altındaki "yabancı para çevrim farkları" içerisinde takip edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket ve Türkiye'deki iştirakleri tarafından kullanılan döviz kuru değerleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
ABD\$	5,9402	5,2609
EURO	6,6506	6,0280
GBP	7,7765	6,6528
CHF	6,0932	5,3352

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar

TFRS Yorum 12, "İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları" kamudan özel sektöre verilen imtiyazlı hizmet anlaşmalarının işletmeciler tarafından muhasebeleştirilmesini düzenler. Elektrik ve gaz dağıtım faaliyetleri ile ilgili imtiyazlı hizmet anlaşmaları, Grup tarafından TFRS Yorum 12 çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamına giren sözleşmeye dayalı anlaşmaların şartları uyarınca, Grup işletmeci sıfatıyla, hizmet sağlayıcı olarak hareket eder. İşletmeci, bir kamu hizmetinin sunulması için kullanılan altyapıyı inşa eder veya yeniler ve belirlenen dönem boyunca bu altyapıyı işletir ve altyapının bakımını gerçekleştirir.

Gaz dağıtım faaliyetlerine ilişkin imtiyaz sözleşmeleri uyarınca finansal varlıklar, 22 yılda itfa edilmektedir.

Maddi duran varlıklar

Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri, enerji santralleri ve makine, tesis ve cihazlar, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yapılan değerlendirme çalışmasında tespit edilen makul değerlerinden konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve makine, tesis ve cihazlar dışındaki, 1 Ocak 2005 tarihinden önce elde edilen diğer bütün maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücü ile ifade edilmiş maliyetlerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra elde edilen kalemler ise elde etme maliyetlerinden bilanço tarihine kadar olan birikmiş amortismanları ve varsa değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve makine, tesis ve cihazların yeniden değerlemesinden kaynaklanan artış, özkaynaktaki yeniden değerlendirme fonuna kaydedilir. Yeniden değerlendirme sonucu oluşan değer artışı, maddi duran varlıkla ilgili daha önceden gelir tablosunda gösterilen bir değer düşüklüğünün olması durumunda öncelikle söz konusu değer düşüklüğü nispetinde gelir olarak muhasebeleştirilir. Bahse konu Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve makine, tesis ve cihazların yeniden değerlemesinden oluşan defter değerindeki azalış, söz konusu varlığın daha önceki yeniden değerlemesine ilişkin yeniden değerlendirme fonunda bulunan bakiyesini aşması durumunda gider olarak muhasebeleştirilir.

Yeniden değerlendirilen binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri, enerji santralleri ve makine, tesis ve cihazların amortismanı gelir tablosunda yer alır. Her dönem, yeniden değerlendirilmiş varlık üzerinden hesaplanan amortisman ile (kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark yeniden değerlendirme fonundan birikmiş karlara transfer edilmiştir.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların, maliyet veya değerlendirilmiş tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili maddi varlığın mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili yeniden değerlendirme fonu geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten doğan giderler bakım onarım maliyetleri ile birlikte varlığın gelecekteki ekonomik faydasını arttırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Tüm diğer giderler oluştuğunda gelir tablosunda gider kalemleri içinde muhasebeleştirilir.

M

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

addi duran varlıkların amortisman oranları, tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak hesaplanmakta olup aşağıda gösterilmiştir:

	Yıl
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	10-48
Binalar	25-50
Özel maliyetler	3-10
Makine, tesis, cihazlar	2-27
Döşeme ve demirbaşlar	5-27
Taşıt araçları	5-20

Finansal kiralama yolu ile elde edilen sabit kıymetler tahmin edilen ekonomik ömürleri üzerinden amortisman tabii tutulur. Maddi varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve cari dönemde ilgili gelir ve gider hesaplarına yansıtılır.

Maden varlıkları

Maden varlıkları; maden hakları, maden arazileri, maden sahalarının ıslahı, rehabilitasyonu ve kapanması ile ilgili indirgenmiş maliyetlerden oluşmaktadır. Maden varlıkları iktisap edilen kalemler için elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve varsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Maden varlıkları, üretimin başlaması ile birlikte itfa edilmeye başlanırlar. Maden varlıklarının amortisman giderleri, ilgili maden sahaları bazında, üretim maliyeti ile ilişkilendirilmektedir. Maden sahası geliştirme maliyetleri, yeni cevher damarlarının değerlendirilmesi ile geliştirilmesinin yanı sıra var olan cevher damarlarının üretiminin devamı ve geliştirilmesi amaçlı yer altı galerilerinin açılması, kazı yapılması, yolların yapılması gibi maliyetleri de içermektedir. Maden geliştirme maliyetleri, söz konusu madenden gelecekte bir ekonomik faydanın elde edilmesinin kuvvetle muhtemel olduğu, belirli maden alanları için tanımlanabildiği ve maliyetinin güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda aktifleştirilir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş itfa payı ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan değerleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar ticari işletme lisansları, bilgisayar yazılımları, imtiyazlı hizmet anlaşmaları, müşteri ilişkileri ve şerefîyeyi içermektedir.

Lisanslar

Ticari işletme lisansları, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir. Ticari işletme lisansları elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş itfa payı ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan değerleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ticari işletme lisanslarının tahmin edilen faydalı ömürleri 15-30 yıldır.

Bilgisayar Yazılımları

Bilgisayar yazılımları, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir. Bilgisayar yazılımları tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur ve elde etme maliyetinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile bulunan değer üzerinden taşınırlar. Bilgisayar yazılımlarının tahmin edilen faydalı ömürleri 3-15 yıldır.

İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları

İşletme birleşmesi sonucu sahip olunan imtiyaz sözleşmesi iktisap tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilmiştir. İmtiyaz sözleşmesinin ömrü 18 ve 20 yıl olarak belirlenmiştir. İmtiyaz sözleşmesi bu ömür süresince itfa edilmektedir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Müşteri İlişkileri

İşletme birleşmesi sonucu sahip olunan müşteri ilişkileri iktisap tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilmiştir. OEPSAŞ'a ait müşteri ilişkilerinin ömrü 20 yıl olarak belirlenmiştir. Müşteri ilişkileri bu ömür süresince itfa edilmektedir (20 yıl).

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- i. Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- ii. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- iii. Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Grup, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- i. Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- ii. Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- iii. Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- iv. Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- i. Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- ii. Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- iii. Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklar

Duran varlıklar (veya elden çıkarılacak varlık grupları), defter değerlerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olmasından dolayı ve satış olasılığının yüksek olduğu kabul edildiğinde satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılırlar. Bu tür satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden düşük olanı ile ölçülürler.

Satış amaçlı olarak sınıflandırılan duran varlıklar (elden çıkarılacak varlık grubunun bir parçası olan duran varlıklar) amortismanına tabi tutulmaz ya da itfa edilmez. Satış amaçlı elde tutulan varlık ve yükümlülükler için faiz veya diğer giderlerin muhasebeleştirilmesine devam edilir.

Satış amacıyla elde tutulan duran varlıklar ile satış amacıyla elde tutulan varlık grubuna ait yükümlülükler, konsolide bilançoda diğer varlıklar ve diğer yükümlülüklerden ayrı olarak gösterilir.

Devlet teşvik ve yardımları

Makul değerleri ile izlenen parasal olmayan devlet teşvikleri de dahil olmak üzere tüm devlet teşvikleri, elde edilmesi için gerekli şartların işletme tarafından yerine getirileceğine ve teşvikin işletme tarafından elde edilebileceğine dair makul bir güvence olduğunda konsolide finansal tablolara yansıtılır.

Araştırma ve geliştirme teşvikleri, Grup'un teşvik talepleri yetkili makamlar tarafından onaylandığı zaman konsolide finansal tablolara yansıtılır.

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Sabit ve değişken genel üretim giderlerinin bir kısmını da içeren maliyetler stokların bağlı bulunduğu sınıfa uygun olan yöntemlere göre değerlendirilir. Maliyet hesaplamalarında Grup şirketleri hareketli ağırlıklı ortalama yöntemini kullanmaktadır.

Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ile satışını gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir. Stokların net gerçekleşebilir değeri maliyetinin altına düştüğünde, stoklar net gerçekleşebilir değerine indirgenir ve değer düşüklüğünün olduğu yılda gelir tablosuna gider olarak yansıtılır.

Daha önce stokların net gerçekleşebilir değere indirgenmesine neden olan koşulların geçerliliğini kaybetmesi veya değişen ekonomik koşullar nedeniyle net gerçekleşebilir değerinde artış olduğu kanıtlandığı durumlarda, ayrılan değer düşüklüğü karşılığı iptal edilir. İptal edilen tutar önceden ayrılan değer düşüklüğü tutarı ile sınırlıdır.

Varlıklarda değer düşüklüğü

Grup, her bir bilanço tarihinde, bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri, kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri, bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akımlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerin birinin varlığında, taraf; Grup ile ilişkili sayılır:

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

(i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).

(ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.

(iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.

(iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.

(v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.

(vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.

(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir. Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

Borçlanma maliyetleri

İnşa edilebilmesi veya satışa hazırlanabilmesi önemli bir zaman dilimi gerektiren varlık alımları veya yatırımları ile dolaysız olarak ilişkilendirilebilen ve inşaat veya üretim sırasında tahakkuk eden borçlanma maliyetleri ilgili varlığın maliyetine eklenmektedir. Ancak varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma getirilmesine yönelik faaliyetlere uzun süreli ara verilen dönemler boyunca oluşan borçlanma maliyetlerinin aktifleştirilmesine ara verilir. Varlığın amaçlandığı şekilde kullanıma veya satışa hazır hale getirilmesi için gerekli faaliyetlerin tamamen bitirilmesi durumunda, borçlanma maliyetlerinin aktifleştirilmesine son verilir. Diğer borçlanma maliyetleri tahakkuk ettikleri dönemlerde giderleştirilmektedir.

Banka kredileri

Krediler, alındıkları tarihlerde, alınan kredi tutarından işlem giderleri çıkarıldıktan sonraki değerleri ile kaydedilir. Finansman giderleri (geri ödeme esnasındaki primler dahil) tahakkuk esasından muhasebeleştirilir ve vadesinde ödenmeyen finansman giderleri kredi borcuna ilave edilir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Alınan güvence bedelleri

Elektrik dağıtım segmentinden elde edilen güvence bedellerine ilişkin muhasebe politikası:

Grup, müşterilerinden abonelik sırasında Türkiye Elektrik Dağıtım AŞ ("TEDAŞ") adına güvence bedeli almaktadır ve bu güvence bedeli tutarları, EPDK tarafından ilan edilen tarife ve yöntemler ile belirlenmekte olup, müşterilerden alındığı anda gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. EPDK'nın "Elektrik Piyasasında Garanti Ücretlerinin Güncellenmesi ile İlgili Kurallar ve Yönetmelikler" konusundaki kararına göre, OEPSAŞ, sistemden çıkan abonelere EPDK tarafından belirlenen yöntemlerle güncellenmiş abonelik ücretlerini iade etmek zorundadır. Güvence bedellerinin güncellenmiş değerleri, EPDK tarafından belirlenen yöntemlere göre hesaplanmaktadır. Ayrıca, TEDAŞ ve OEPSAŞ arasında imzalanmış olan İşletme Hakkı Devri anlaşmasına göre Grup, abonelerden alınan güvence bedellerini ve iade edilen güvence bedellerini, güncel olarak takip etmek ve net bakiyeyi lisans süresinin sonuna kadar TEDAŞ'a geri ödemek durumundadır. Güvence bedeli karşılığı alınan tutarların değerlemesi sonucu oluşan farklar, konsolide kar veya zarar tablosunda esas faaliyetlerden diğer giderler altında muhasebeleştirilmiştir (Dipnot 31).

Doğal gaz dağıtım segmentinden elde edilen güvence bedellerine ilişkin muhasebe politikası:

Grup, yapılan gaz satışlarından doğan alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, mekanik sayaç kullanan abonelerden abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında bir defaya mahsus olmak üzere güvence bedeli tahsil etmekte ya da teminat mektubu almaktadır. Abonelik sözleşmesi sona eren aboneye ait güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması ve nakit olarak alınan güvence bedellerinin ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenmesi kaydıyla, talep tarihinden itibaren on beş gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine iade edilmektedir.

Güvence bedeli karşılığı alınan tutarların değerlemesi sonucu oluşan farklar, konsolide kar veya zarar tablosunda esas faaliyetlerden diğer giderler altında muhasebeleştirilmiştir (Dipnot 31).

Vergilendirme

Vergi gideri (geliri) cari dönem vergi giderinden (gelirinden) ile ertelenmiş vergi giderinden (gelirinden) oluşmaktadır. Kurumlar Vergisi yükümlülüğü, dönem sonucunun kanunen kabul edilmeyen giderler ve indirimler dikkate alınarak düzeltilmesinden sonra bulunan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Vergi karşılığı, dönem karı dikkate alınarak hesaplanmış ve hesaplamada ertelenmiş vergi göz önünde bulundurulmuştur.

Ertelenmiş vergi aktivi ve pasifi muhasebe ve vergilendirmenin farklı muamelesi sonucu önemli zamanlama farklarından (ileride vergilendirilebilir zamanlama farkları) kaynaklanmakta ve "borçlanma" metodu kullanılarak cari vergi oranı üzerinden hesaplanmaktadır.

Dönem vergi gideri, bilanço tarihi itibarıyla Grup'un bağlı ortaklıklarının faaliyet gösterdiği ülkelerde yürürlükte olan vergi kanunları dikkate alınarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi aktivi ise sadece ortaya çıkacak bu aktifin itfa edilebileceği, vergilendirilebilir bir karın gelecekte oluşması beklendiğinde kayıtlara alınmaktadır. Zamanlama farkları üzerinden ortaya çıkan net ertelenmiş vergi aktifleri, eldeki veriler ışığında gelecek yıllarda kullanılabilmesinin kesin olmadığı durumlarda, vergi indirimleri nispetinde azaltılmaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalar/Kıdem tazminatları

Yürürlükteki kanunlara göre, Grup, emeklilik dolayısıyla veya istifa ve iş kanununda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona eren çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Söz konusu ödeme tutarları bilanço tarihi itibarıyla geçerli olan kıdem tazminat tavanı esas alınarak hesaplanır. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarları bugünkü net değerine göre hesaplanarak ilişikteki finansal tablolarda yansıtılmıştır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Diğer karşılıklar

Karşılıklar geçmişteki olaylardan kaynaklanan olası bir yükümlülük olması (hukuki veya yapısal yükümlülük), bu yükümlülüğün gelecekte yerine getirilmesi için gerekli aktif kalemlerde bir azalışın muhtemelen söz konusu olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde saptanabilmesi durumunda tahakkuk ettirmektedir. Tahakkuk ettirilen bu karşılıklar her bilanço döneminde gözden geçirilmekte ve cari tahminlerin yansıtılması amacıyla revize edilmektedir.

Garanti ve montaj giderleri

Garanti giderleri, üretim ve satışı gerçekleştirilen mallar için yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yapılan tamir-bakıma ilişkin işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Garanti gider karşılığı, satışı gerçekleştirilmiş garanti kapsamındaki ürünler için garanti süresi boyunca oluşabilecek tamir ve bakım masraflarının geçmiş veriye dayalı tahmini doğrultusunda hesaplanır ve kaydedilir.

Montaj giderleri karşılığı, satışı yapılan ve cari döneme hasılat olarak kaydedilen ancak nihai müşteriler tarafından henüz montajı yaptırılmamış ürünlerin, ilerleyen dönemlerde montajından doğacak ve Grup tarafından karşılanacak masraflarının, geçmiş veriye dayalı tahmini doğrultusunda hesaplanır ve kaydedilir.

Finansal varlıklar**Sınıflandırma ve ölçüm**

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebelemektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

(a) İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Grup'un sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarda yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları önemli bir finansman bileşeni içermediği için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zararlarının hesaplamasında, geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte, Grup'un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

(b) Gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Grup'un sözleşmeye dayalı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i) Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark özkaynaklar altında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar (ticari ve diğer alacaklar, banka bakiyeleri, kasa ve diğerleri) etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir. Faiz geliri, reeskont etkisinin önemli olmadığı durumlar haricinde etkin faiz oranı yöntemine göre hesaplanarak kayıtlara alınır.

Factoring alacakları ve diğer alacaklar

Factoring alacakları ve diğer alacaklar, ilk kayıt tarihinde gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İlk kayıt tarihinden sonraki raporlama dönemlerinde, factoring alacakları dışındaki diğer alacaklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden gösterilmiştir. Factoring işlemleri sonraki raporlama dönemlerinde kayıtlı değerleri ile gösterilmektedir. Grup yönetimi factoring alacaklarının ilk kayda alınması esnasında iskonto işleminin dikkate alınması nedeniyle kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğunu öngörmektedir.

Türev finansal araçlar

Grup'un türev finansal araçlarını vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri ile faiz oranı swap işlemleri oluşturmaktadır. Yapılandırılmış vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri ile faiz oranı swap işlemleri ekonomik olarak Grup için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, risk muhasebesi yönünden TFRS 9 - "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardına ait gerekli koşulları taşıyamaması nedeniyle, finansal tablolarda riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar olarak muhasebeleştirilmemektedir.

Alım satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolara ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri üzerinden değerlendirilir. Bu enstrümanların makul değerlerinde meydana gelen değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplar gelir veya gider olarak gelir tablosu ile ilişkilendirilir. Makul değeri pozitif olan türev ürünleri bilançolarda varlıklarda, negatif olanlar ise yükümlülüklerde muhasebeleştirilmektedir .

Nakit akım riskinden korunma, türev sözleşmesinin yapıldığı tarihte, kayıtlı bir varlığın veya yükümlülüğün veya belirli bir riskle ilişkisi kurulabilen ve gerçekleşmesi muhtemel olan işlemlerin nakit akışlarında belirli bir riskten kaynaklanan ve kar/zararı etkileyebilecek değişimlere karşı korunmayı sağlayan işlemler olarak belirlenmektedir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup, nakit akım riskinden korunma amaçlı olarak belirlenen ve yeterli olan türev enstrümanların etkin olarak nitelendirilen kısımlarına ilişkin kazanç ve kayıplarını özkaynaklar altında "finansal riskten korunma fonu" olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma taahhüdün veya gelecekteki muhtemel işlemin bir varlık veya yükümlülük haline gelmesi durumunda özkaynak kalemleri arasında izlenen bu işlemlerle ilgili kazanç ya da kayıplar bu kalemlerden alınarak söz konusu varlık veya yükümlülüğün elde etme maliyetine veya defter değerine dahil edilmektedir. Aksi durumda, özkaynak kalemleri altında muhasebeleştirilmiş tutarlar, finansal riskten korunma gelecekteki muhtemel işlemin konsolide gelir tablosunu etkilediği dönemde konsolide gelir tablosuna transfer edilerek kar veya zarar olarak yansıtılır.

Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen birikmiş kazanç ve kayıplar, gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlemin, gerçekleşmesi artık beklenmiyorsa gelir tablosuna dahil edilirler. Finansal riskten korunma aracının, yerine belgelenmiş finansal riskten korunma stratejisine uygun olarak başka bir araç tanımlanmadan veya uzatılmadan, vadesinin dolması, satılması, sona erdirilmesi veya kullanılması veya finansal riskten korunma tanımının iptal edilmesi durumunda, önceden diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar, riskten korunması amaçlanan nakit akımlarının gelir tablosunu etkileyene kadar özkaynaklar altında sınıflandırılmaya devam eder.

Ticari alacaklar

Ticari alacaklar şüpheli alacak karşılığı düşüldükten sonra orijinal fatura değeri ile gösterilir. Yönetim mevcut ekonomik şartların ve alacakların doğal riski dolayısıyla tahsilinin mümkün olmayacağını objektif deliller dahilinde tahmin ettiği alacaklar için yeterli gördüğü karşılıkları ayırmaktadır. Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zararlarının hesaplamasında, geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte, Grup'un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

Ticari borçlar

Ticari borçlar, gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara alınır ve takip eden dönemlerde iskonto edilmiş değerleriyle ifade edilmişlerdir.

Sat ve geri kiralama işlemleri

Bir satış ve geri kiralama işlemi, bir varlığın satışını ve yine aynı varlığın geri kiralmasını içerir. Kira ödemeleri ve satış fiyatı, bunlar bir bütün olarak müzakere edildiğinden, genellikle birbirlerine bağlıdır. Bir satış ve geri kiralama işleminin muhasebeleştirme yöntemi, ilgili kiralama işleminin çeşidine bağlıdır. Satış ve geri kiralama işleminin finansal kiralama ile sonuçlanması durumunda, satış gelirlerinin defter değerinin üzerindeki kısmı satıcı-kiraya veren tarafından hemen gelir olarak muhasebeleştirilmez. Bunun yerine, sözü edilen gelir ertelenir ve kiralama süresi boyunca itfa edilir. Geri kiralama işlemi bir finansal kiralama ise, yapılmış olan işlem, kiralanan varlık işlemin teminatı olmak üzere, kiraya verenin kiracıya finansman sağladığı bir araçtır. Bu nedenle, ilgili varlığın defter değerini aşan satış gelirlerinin gelir olarak görülmesi doğru değildir. Bu türden fazla tutarlar ertelenir ve kiralama süresi boyunca itfa edilir.

Satış ve geri kiralama işlemi ile geri kiralanan binalar "Maddi duran varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Finansal araçların kayıtlara alınması veya kayıtlardan çıkarılması

Finansal bir varlık ve yükümlülük sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüğe taraf olunması halinde finansal tablolara kaydedilmektedir. Finansal varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolün kaybedilmesi halinde, finansal varlık kayıtlardan çıkarılır. Finansal bir yükümlülük, bu yükümlülüğün, alacaklıya nakit, diğer bir finansal varlık veya hizmet verilmesi, kanun yoluyla ya da alacaklı tarafından hukuken serbest bırakılması veya zaman aşımına uğraması suretiyle sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin ortadan kalkması durumunda kayıttan çıkarılır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Taahhüt ve yükümlülükler

Taahhüt ve muhtemel yükümlülük doğuran işlemler, gerçekleşmesi gelecekte bir veya birden fazla olayın neticesine bağlı durumları ifade etmektedir. Dolayısıyla, bazı işlemler ileride doğması muhtemel zarar, risk veya belirsizlik taşımaları açısından bilanço dışı kalemler olarak tanınmıştır. Gelecekte gerçekleşmesi muhtemel mükellefiyetler veya oluşacak zararlar için bir tahmin yapılması durumunda bu yükümlülükler gider ve borç olarak kabul edilmektedir. Gerçekleşmesi muhtemel gelirler gerçekleşmenin imkan dahilinde olduğu durumda gelirlere yansıtılmaktadır.

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlaması

Faaliyet bölümleri, Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili organlara veya kişilere sunulan iç raporlama ve stratejik bölümlere paralel olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla Grup'un faaliyetlerine ilişkin stratejik karar almaya yetkili organ Grup'un Yönetim Kurulu olarak tanımlanmıştır. Grup yönetimi faaliyet bölümlerini Yönetim Kurulu'nun stratejik kararlar alırken değerlendirdiği raporlara göre belirlemektedir.

Grup'un üst düzey yöneticileri faaliyet sonuçlarını iş kolları açısından ve yurt içi ve yurt dışındaki işletmeleri düzeyinde değerlendirmektedir. Bir faaliyet bölümü, diğer faaliyet bölümlerinden farklı risk ve faydalara tabi olan ürün ve servislerin üretiminde kullanılan varlık ve faaliyetler grubudur.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit eşdeğerleri nakit akım tablosunda gösterilmekle beraber, likiditesi yüksek, kolayca nakde dönüşebilir ve faiz oranlarındaki değişimden etkilenmeyecek 3 ay veya daha kısa vadeli yatırımlardan oluşmaktadır.

Çevre rehabilitasyonu, maden sahalarının ıslahı ve kapanması ile ilgili karşılıklar

Çevre rehabilitasyonu, maden sahalarının ıslahı ve kapanmasına istinaden halihazırdaki durum dikkate alınarak, hesaplanan karşılık tutarı, yasal düzenlemelere, teknolojik imkanlara ve Grup Yönetimi'nin en iyi tahminlerine göre oluşturulmuş planlar doğrultusunda hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar bilanço tarihindeki değerlerine piyasalarda oluşan faiz oranı ve yükümlülük ile ilgili risk dikkate alınarak, vergi öncesi olan ve gelecekteki nakit akımlarının tahminiyle ilgili riski içermeyen iskonto oranı ile indirgenmiş olup hesaplamalar her bir bilanço döneminde gözden geçirilmektedir.

İşletmenin sürekliliği

Grup'un ilişikteki konsolide finansal tabloları işletmenin sürekliliği ilkesi uyarınca hazırlanmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla cari dönem dönen varlıkları 17.730.900 bin TL (31.12.2018 – 16.891.925 bin TL) ve cari dönem kısa vadeli yükümlülükleri 39.678.231 bin TL (31.12.2018 – 34.620.527 bin TL); konsolide net dönem zararı 4.005.466 bin TL (31.12.2018 – 6.877.351 bin TL zarar) 'dir. Grup'un 31.12.2019 itibarıyla 4.005.466 bin TL tutarındaki konsolide net dönem zararının önemli bir kısmı gerçekleşmemiş kur farklarından oluşan 2.607.896 bin TL tutarındaki net kur farkı zararından oluşmaktadır.

31.12.2019 itibarıyla Grup'un özkaynakları 2.665.192 bin TL olup (31.12.2018 – 6.155.850 bin TL) Zorlu Holding A.Ş. Yönetimi Grup'un sürekliliği konusunda herhangi bir şüphe olmadığına inanmaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup’un birincil ve ikincil bölümlere göre raporlamasında esas aldığı sektör bilgileri aşağıdaki gibidir:

- Enerji: Elektrik üretimi, doğalgaz arama ve çıkarma ile dağıtım ve elektrik santrali kurulumu (dipnot 1.1).
- Tekstil: Tekstil ürünlerinin üretimi ve satışı (dipnot 1.2).
- Holding: Bu bölüm temel olarak Zorlu Grubu’nun finansmanını sağlamaktadır.
- Beyaz eşya ve elektronik: Üretim, beyaz eşya satışı ve elektronik (dipnot 1.3).
- Gayrimenkul: Yurt içinde ve yurt dışında turistik tesis, toplu konut, mesken inşa etmek ve bunları işletmek (dipnot 1.5).

31.12.2019 tarihinde sona eren döneme ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Eliminasyon	Toplam
01.01.-								
31.12.2019								
Satış gelirleri	8.720.216	3.500.646	256.155	17.166.677	862.334	217.217	--	30.723.245
Bölümler arası satış gelirleri	215.480	8.083	94.423	7.446	7.288	187.822	(520.542)	--
	8.935.696	3.508.729	350.578	17.174.123	869.622	405.039	(520.542)	30.723.245
Satışların maliyeti	(7.174.418)	(2.510.093)	(88.530)	(12.938.263)	(559.241)	(596.988)	--	(23.867.533)
Brüt kar/ (zarar)	1.761.278	998.636	262.048	4.235.860	310.381	(191.949)	(520.542)	6.855.712

Gelir tablosuna dahil edilen diğer bölüm hesapları:

Amortisman giderleri	536.009	257.518	5.696	585.714	86.779	129.305	--	1.601.021
İtfa payları	75.807	5.645	2.868	127.255	1.770	1.169	--	214.514
	611.816	263.163	8.564	712.969	88.549	130.474	--	1.815.535

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2018 tarihinde sona eren döneme ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Eliminasyon	Toplam
01.01.-								
31.12.2018								
Satış gelirleri	6.795.266	3.399.110	227.746	15.841.295	641.002	167.453	--	27.071.872
Bölümler arası satış gelirleri	181.541	3.801	64.252	11.006	5.968	435.700	(702.268)	--
	6.976.807	3.402.911	291.998	15.852.301	646.970	603.153	(702.268)	27.071.872
Satışların maliyeti	(5.388.835)	(2.064.656)	(48.690)	(11.543.600)	(385.741)	(639.553)	--	(20.071.075)
Brüt kar/ (zarar)	1.587.972	1.338.255	243.308	4.308.701	261.229	(36.400)	(702.268)	7.000.797

Gelir tablosuna dahil edilen diğer bölüm hesapları:

Amortisman giderleri	382.098	48.759	5.185	326.690	82.746	104.218	--	949.696
İtfa payları	85.613	3.600	1.867	108.866	1.444	1.190	--	202.580
	467.711	52.359	7.052	435.556	84.190	105.408	--	1.152.276

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço tarihleri itibarıyla, bölüm aktif ve pasifi ve sona eren dönemlere ilişkin sabit kıymet alımları aşağıdaki gibidir:

31.12.2019	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Dönen varlıklar							
Nakit ve nakit benzerleri	855.746	28.712	973.455	2.394.334	191.182	10.089	4.453.518
Finansal yatırımlar	25.942	--	271.849	--	--	--	297.791
Ticari alacaklar	991.612	445.011	1.060	3.353.479	50.166	21.604	4.862.932
Faktoring sektöründen alacaklar	--	--	--	--	--	180.863	180.863
Diğer alacaklar	279.791	95.977	5.479	424.370	1.059	15.473	822.149
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	258.074	--	--	--	--	--	258.074
Stoklar	102.900	696.050	3	2.833.115	1.528.068	184.998	5.345.134
Peşin ödenen giderler	35.647	23.122	7.571	86.086	23.086	20.138	195.650
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	24.361	39	106.413	7.259	73	201	138.346
Türev finansal araçlar	--	--	--	45.487	--	--	45.487
Diğer dönen varlıklar	228.553	16.702	109.517	68.217	80.903	1.782	505.674
Ara toplam	2.802.626	1.305.613	1.475.347	9.212.347	1.874.537	435.148	17.105.618
Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	625.282	--	--	--	--	--	625.282
Toplam dönen varlıklar	3.427.908	1.305.613	1.475.347	9.212.347	1.874.537	435.148	17.730.900
Ticari alacaklar	--	19.199	--	67.595	--	--	86.794
Diğer alacaklar	304.320	111	1.298.130	1.476.269	3.821	2.534	3.085.185
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	532.402	--	--	12.920	--	--	545.322
Finansal yatırımlar	5.253	3.576	8.390.087	56.554	--	--	8.455.470
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	2.050.771	--	--	--	--	--	2.050.771
Maden varlıkları	--	--	--	--	--	99.539	99.539
Maddi duran varlıklar	11.359.440	2.235.022	273.422	4.298.324	6.136.283	2.059.697	26.362.188
Maddi olmayan duran varlıklar	1.643.551	77.863	147.251	815.521	7.279	2.926	2.694.391
Peşin ödenen giderler	258.221	3.604	5.767	73.496	41	2.247	343.376
Kullanım hakkı varlıkları	48.534	48.117	--	163.776	--	2.204	262.631
Diğer duran varlıklar	116.526	--	--	9.925	--	135.884	262.335
Ertelenen vergi varlıkları	438.793	4.508	--	256.582	--	550.815	1.250.698
Toplam duran varlıklar	16.757.811	2.392.000	10.114.657	7.230.962	6.147.424	2.855.846	45.498.700
Toplam varlıklar	20.185.719	3.697.613	11.590.004	16.443.309	8.021.961	3.290.994	63.229.600

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Kısa vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	5.459.619	4.597.757	4.413.452	7.242.195	3.276.444	510.710	25.500.177
Ticari borçlar	2.185.893	393.623	11.707	6.123.269	44.669	159.271	8.918.432
Faktoring sektöründen borçlar	--	--	--	--	--	199.018	199.018
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	16.073	25.260	4.153	168.716	8.998	5.371	228.571
Diğer borçlar	851.609	1.290	1.605.118	56.799	120.848	261	2.635.925
Ertelenmiş gelir	64.190	141.401	--	113.470	33.111	1.563	353.735
Türev finansal araçlar	33.170	--	--	52.592	53.157	--	138.919
Dönem karı vergi yükümlülüğü	36.177	--	157.851	--	--	660	194.688
Borç karşılıkları	13.110	12.111	3.749	696.047	16.198	9.013	750.228
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	123.124	10.561	13.642	194.946	8.219	3.083	353.575
Ara toplam	8.782.965	5.182.003	6.209.672	14.648.034	3.561.644	888.950	39.273.268
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar ile ilgili yükümlülükler	404.963	--	--	--	--	--	404.963
Toplam kısa vadeli yükümlülükler	9.187.928	5.182.003	6.209.672	14.648.034	3.561.644	888.950	39.678.231
Uzun vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	8.208.147	612.952	2.244.841	568.081	5.650.759	1.359.354	18.644.134
Ticari borçlar	--	--	--	6.747	--	--	6.747
Diğer borçlar	15.936	--	211.628	--	--	23.301	250.865
Türev finansal araçlar	111.849	--	--	--	161.774	--	273.623
Ertelenmiş gelirler	868	32.009	--	9.649	500	--	43.026
Uzun vadeli karşılıklar	34.775	90.767	6.577	201.953	4.908	21.573	360.553
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	1.094	--	--	--	--	--	1.094
Ertelenen vergi yükümlülüğü	518.412	235.277	50.226	415.400	86.820	--	1.306.135
Toplam uzun vadeli yükümlülükler	8.891.081	971.005	2.513.272	1.201.830	5.904.761	1.404.228	20.886.177
Toplam kaynaklar	18.079.009	6.153.008	8.722.944	15.849.864	9.466.405	2.293.178	60.564.408
01.01.- 31.12.2019							
Bölüm yatırım harcamaları	306.806	49.955	1.225	685.358	21.985	12.974	1.078.303

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2018	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Dönen varlıklar							
Nakit ve nakit benzerleri	610.482	29.589	496.651	3.085.661	43.081	30.861	4.296.325
Finansal yatırımlar	23.853	--	388.473	--	--	300	412.626
Ticari alacaklar	883.696	442.245	927	3.557.280	90.626	10.530	4.985.304
Faktoring sektöründen alacaklar	--	--	--	--	--	199.118	199.118
Diğer alacaklar	168.200	93.187	302.827	276.971	27	20.474	861.686
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	158.453	--	--	--	--	--	158.453
Stoklar	48.426	685.620	30	2.861.739	573.981	206.737	4.376.533
Peşin ödenen giderler	33.391	52.335	12.693	96.782	15.426	14.834	225.461
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	19.713	26	65.591	6.575	83	63	92.051
Türev finansal araçlar	5.148	3.444	--	84.660	--	--	93.252
Diğer dönen varlıklar	385.951	28.684	60.444	40.572	36.027	1.516	553.194
Ara toplam	2.337.313	1.335.130	1.327.636	10.010.240	759.251	484.433	16.254.003
Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	604.317	--	--	--	--	--	604.317
Toplam dönen varlıklar	2.941.630	1.335.130	1.327.636	10.010.240	759.251	484.433	16.858.320
Ticari alacaklar	--	9.889	--	5.854	--	--	15.743
Diğer alacaklar	257.034	213	675.973	671.916	401	2.535	1.608.072
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	378.523	--	--	9.500	--	--	388.023
Finansal yatırımlar	797	4.564	7.572.647	38.764	--	--	7.616.772
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	1.167.479	--	--	--	--	--	1.167.479
Maden varlıkları	--	--	--	--	--	88.691	88.691
Maddi duran varlıklar	11.175.720	2.431.926	280.534	4.283.033	6.105.371	1.942.631	26.219.215
Maddi olmayan duran varlıklar	1.721.255	67.563	149.808	738.390	6.550	1.493	2.685.059
Peşin ödenen giderler	219.674	3.047	11.889	49.752	97	2.144	286.603
Diğer duran varlıklar	136.196	1	--	6.248	--	125.597	268.042
Ertelenen vergi varlıkları	364.733	2.804	--	119.536	--	460.254	947.327
Toplam duran varlıklar	15.421.411	2.520.007	8.690.851	5.922.993	6.112.419	2.623.345	41.291.026
Toplam varlıklar	18.363.041	3.855.137	10.018.487	15.933.233	6.871.670	3.107.778	58.149.346
01.01.- 31.12.2018							
Bölüm yatırım harcamaları	705.452	81.873	3.744	926.794	32.851	99.305	1.850.019

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2018	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Kısa vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	4.340.812	3.478.972	3.263.954	6.427.545	3.309.914	648.717	21.469.914
Ticari borçlar	1.676.510	423.154	18.436	5.789.899	46.883	267.290	8.222.172
Faktoring sektöründen borçlar	--	--	--	--	--	244.175	244.175
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	13.992	20.618	3.673	76.777	7.398	3.984	126.442
Diğer borçlar	718.895	1.455	1.394.522	50.728	46.533	17.338	2.229.471
Ertelenmiş gelir	32.195	104.938	--	181.391	87.446	3.982	409.952
Türev finansal araçlar	8.522	946	--	250.205	140.755	--	400.428
Dönem karı vergi yükümlülüğü	6.657	--	96.840	493	--	2.812	106.802
Borç karşılıkları	18.043	9.750	3.512	624.784	8.530	4.518	669.137
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	139.553	7.942	21.770	152.497	12.475	2.444	336.681
Ara toplam	6.955.179	4.047.775	4.802.707	13.554.319	3.659.934	1.195.260	34.215.174
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar ile ilgili yükümlülükler	405.353	--	--	--	--	--	405.353
Toplam kısa vadeli yükümlülükler	7.360.532	4.047.775	4.802.707	13.554.319	3.659.934	1.195.260	34.620.527
Uzun vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	8.248.254	336.106	2.721.994	749.486	2.656.697	930.735	15.643.272
Ticari borçlar	--	--	--	14.631	--	--	14.631
Diğer borçlar	20.031	--	4.666	--	--	--	24.697
Türev finansal araçlar	33.076	--	--	--	--	--	33.076
Ertelenmiş gelirler	57.314	59.547	--	8.825	--	--	125.686
Uzun vadeli karşılıklar	27.093	72.846	4.840	164.888	3.057	17.162	289.886
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	17	26	--	--	--	--	43
Ertelenen vergi yükümlülüğü	644.574	258.761	15.191	311.320	11.832	--	1.241.678
Toplam uzun vadeli yükümlülükler	9.030.359	727.286	2.746.691	1.249.150	2.671.586	947.897	17.372.969
Toplam kaynaklar	16.390.891	4.775.061	7.549.398	14.803.469	6.331.520	2.143.157	51.993.496

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
Satış gelirleri		
Türkiye	14.979.444	12.918.440
Avrupa	13.965.467	12.599.201
Diğer ülkeler	1.778.334	1.554.231
	30.723.245	27.071.872
Bölüm yatırım harcamaları		
Türkiye	1.010.501	1.869.220
Asya	67.802	5.444
	1.078.303	1.874.664
Bölüm amortisman ve itfa payı giderleri		
Türkiye	1.728.604	1.080.463
Asya	86.931	71.813
	1.815.535	1.152.276
5. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		
	31.12.2019	31.12.2018
Kasa	2.403	2.099
Vadesiz mevduat	2.587.141	1.614.903
Vadeli mevduat	1.603.191	1.716.785
Bloke mevduat	122.485	822.592
Diğer	138.298	139.946
Nakit ve nakit benzerleri	4.453.518	4.296.325
Eksi: Bankalar nezdinde kredi şeklindeki cari hesaplar	(310.682)	(165.499)
Nakit akım tablolarında gösterilen nakit ve nakit benzerleri	4.142.836	4.130.826

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., Dorad Energy Ltd.’ye (“Dorad”) %25, Ezotech Ltd.’ye (“Ezotech”) %42,15, Solad Energy Ltd.’ye (“Solad”) %42,15, Adnit Real Estate Ltd. (“Adnit”), %42,15 ve Türkiye’nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş.’ye %19 oranında iştirak etmiştir.

	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
Maliyet	545.322	388.023

Zorlu Holding A.Ş.’nin tarafı olduğu Ortak Girişim Grubu kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ. Türkiye’nin Otomobili Projesi’nde elektrikli binek otomobil üretmek ve bunu destekleyici faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan “Türkiye’nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş.”nin sermayesine %19 pay oranıyla iştirak etmiştir. Bu kapsamda, 31 Mayıs 2018 tarihinde Pay Sahipleri Sözleşmesi ve Esas Sözleşme imzalanmıştır. Kurulan şirketin tescil işlemleri 28 Haziran 2018 tarihinde tamamlanmıştır.

7. FİNANSAL YATIRIMLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade		
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	297.614	395.144
Diğer	177	17.482
	297.791	412.626

Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulan menkul kıymetler sabit faiz oranlı bonolardan oluşturulmuştur. Grup maruz kalabileceği faiz oranı riski ve diğer piyasa fiyatı risklerinin duyarlılık analizine tabi tutularak izlenmektedir. Duyarlılık analizi modeli esas alınarak hesaplanması durumunda önceden belirlenmiş olan sınırlar içinde kalması şartıyla bir miktar faiz ve diğer piyasa fiyat riski kabul edilmektedir.

Diğer menkul kıymetler ile devlet ve özel sektör bonolarının defter değerleri ve (dönem sonu itibarıyla hesaplanmış olan) bunlara ait faizlerin toplamı bu bonoların yaklaşık piyasa değerlerine eşittir.

Uzun vade		
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	8.377.765	7.556.907
Konsolidasyon kapsamı dışında tutulan bağlı ortaklıklar	65.947	48.107
Diğer	11.758	11.758
	8.455.470	7.616.772

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Borsaya kayıtlı herhangi bir gerçeğe uygun değeri olmayan veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen finansal yatırımlar ise önemlilik arz etmemesi sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemiştir.

Şirket	Ülke	Oran %		Tutar	
		31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Önemlilik ilkesi dahilinde konsolidasyon kapsamı dışında tutulan bağlı ortaklıklar					
Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	%95	%95	1.000	1.000
Hometeks Tekstil Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	%100	%100	7.000	7.000
Vestel Electronica SRL	Romanya	%100	%100	1.778	1.778
Vestel Ventures Arge A.Ş.	Türkiye	%100	%100	54.115	36.275
Diğer				3.832	3.832
				67.725	49.885
Vestel Elektronica SRL	Romanya			(1.778)	(1.778)
				65.947	48.107
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal yatırımlar					
Sichuan Zorluteks Yinhua Co. Limited	Çin	%10	%10	3.123	3.123
Intermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.	Türkiye	%16	%16	7.402	7.402
Diğer				1.233	1.233
				11.758	11.758
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar				8.377.765	7.556.907
				8.455.470	7.616.772

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. TİCARİ ALACAKLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vadeli ticari alacaklar		
Ticari alacaklar		
- Üçüncü şahıslar	4.715.458	4.678.292
- İlişkili taraf, dipnot 34	308.288	399.644
Alacak senetleri		
- Üçüncü şahıslar	322.586	299.721
	5.346.332	5.377.657
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
- Üçüncü şahıslar	(10.966)	(11.711)
- İlişkili taraf, dipnot 34	--	(127)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(472.434)	(380.515)
	4.862.932	4.985.304
Uzun vadeli ticari alacaklar		
Alacak senetleri		
- Üçüncü şahıslar	96.726	17.360
	96.726	17.360
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
- Üçüncü şahıslar	(9.932)	(1.617)
	86.794	15.743
Şüpheli ticari alacaklar karşılığının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:		
	01.01.-	01.01.-
	31.12.2019	31.12.2018
Açılış bakiyesi, 01.01	380.515	316.885
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	107.528	87.159
Silinen şüpheli alacaklar	(4.729)	(13.363)
Konusu kalmayan karşılıklar	(19.128)	(16.589)
Yabancı para çevrim farkları	8.248	6.423
Kapanış bakiyesi, 31.12	472.434	380.515

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. FAKTORİNG SEKTÖRÜNDEN ALACAKLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vadeli faktoring alacakları		
Yurtiçi faktoring alacakları	180.871	199.228
Ertelenmiş finansman gideri (-)	(8)	(110)
	180.863	199.118

Grup, faktoring alacaklarına karşılık tahsile almış olduğu çek ve senetlerin toplamı 88.018 TL'dir (2018: 90.411 TL).

Grup, faktoring sektöründen alacaklarının teminatı olarak 2.733.320 TL tutarında kefalet almıştır (2018: 2.719.157 TL).

10. PEŞİN ÖDENEN GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Kısa Vadeli		
Peşin ödenen giderler	104.369	109.407
Diğer taraflara verilen avanslar	91.266	116.039
İlişkili taraflara verilen avanslar, dipnot 34	15	15
	195.650	225.461
Uzun vadeli		
Peşin ödenen giderler	275.572	233.565
Verilen avanslar	67.804	53.038
	343.376	286.603
Ertelenmiş gelirler		
Diğer taraflardan alınan avanslar	235.753	341.778
İlişkili taraflardan alınan avanslar, dipnot 34	99	5
Ertelenmiş gelirler	117.883	68.169
	353.735	409.952

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

	31.12.2019			31.12.2018		
	Rayiç Değerler			Rayiç Değerler		
	Kontrat tutarı	Varlıklar	Yükümlülükler	Kontrat tutarı	Varlıklar	Yükümlülükler
Riskten korunma amaçlı:						
Faiz oranı swap işlemleri	5.534.895	--	219.139	5.207.603	--	103.921
Vadeli yabancı para işlemleri	1.612.069	3.196	130.976	1.585.537	16.635	14.364
Çapraz döviz takası işlemi	--	--	--	195.193	--	3.650
Çapraz kur swap işlemleri	1.029.044	--	17.353	659.575	--	72.591
Alım satım amaçlı:						
Vadeli yabancı para işlemleri	8.052.602	42.291	42.532	6.140.283	68.025	236.513
Çapraz kur swap işlemleri	--	--	--	196.821	--	2.191
Faiz oranı swap işlemleri	412.369	--	2.542	476.262	8.592	274
	16.640.979	45.487	412.542	14.461.274	93.252	433.504

Türev finansal araçlar ilk olarak kayda alınmalarında elde etme maliyeti ile, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde ise gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilmektedir. Grup'un türev finansal araçları, faiz oranı swap işlemleri ve çapraz döviz takası işlemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un, türev sözleşmesi yapıldığı tarihte, kayıtlı bir varlığın veya yükümlülüğün veya belirli bir riskle ilişkisi kurulabilen ve gerçekleşmesi muhtemel olan işlemlerin nakit akışlarında belirli bir riskten kaynaklanan ve kar/zararı etkileyebilecek değişimlere karşı korunma sağlayan işlemleri (nakit akış riskinden korunma) bulunmaktadır.

Söz konusu türev finansal araçlar, ekonomik olarak Grup için risklere karşı etkin bir koruma sağlaması ve risk muhasebesi yönünden de gerekli koşulları taşıması nedeniyle, konsolide finansal tablolarda riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, etkin olarak nitelendirilen finansal riskten korunma işlemine ilişkin kazanç ve kayıplarını, özkaynaklarda "riskten korunma kazanç ve kayıpları" altında göstermektedir.

Çapraz döviz takası işlemleri makul değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre bilançoda, sırasıyla, varlık veya yükümlülük olarak kaydedilmektedirler. Çapraz döviz takası işlemlerinin makul değerlerinde meydana gelen değişimlerden kaynaklanan kazanç ve kayıplar gelir ve gider olarak konsolide kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal riskten korunma aracının satılması, sona ermesi veya finansal riskten korunma amaçlı olduğu halde finansal riskten korunma muhasebesi koşullarını sağlayamaması veya taahhüt edilen ya da gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlemin gerçekleşmesinin beklenmediği durumlardan birinin oluşması halinde, taahhüt edilen ya da gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlem gerçekleşene kadar öz kaynaklar içerisinde ayrı olarak sınıflandırılmaya devam eder. Taahhüt edilen ya da gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlem gerçekleştiğinde gelir tablosuna kaydedilir ya da gerçekleşmeyeceği öngörülürse, işlem ile ilgili birikmiş kazanç veya kayıplar kar veya zarar olarak konsolide finansal tablolara yansıtılır.

31.12.2019 tarihi itibarıyla Grup'un 741.423 bin EURO, 1.032.332 bin ABD\$, 52.928 bin GBP, 40.850 bin PLN, 30.750 bin RUB , 4.270 bin RON ve 1.676.514 TL alım taahhüdü karşılığında, 769.379 bin EURO, 653.719 bin ABD\$, 249.707 bin CHF, 1.381.929 bin RUB, 118.911 bin GBP, 8.699 bin RON, 133.695 bin PLN, 9.447 bin SEK ve 1.622.882 TL vadeli döviz satış taahhüdü bulunmaktadır.

12. DİĞER ALACAKLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vadeli diğer alacaklar		
İlişkili taraflardan alacaklar, dipnot 34	261.692	383.975
KDV alacakları	219.851	240.313
Verilen depozito ve teminatlar	100.265	136.306
Personelden alacaklar	3.783	4.653
Diğer alacaklar	236.558	96.439
	822.149	861.686

13. İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

Kısa vade	258.074	158.453
Uzun vade	2.050.771	1.167.479
	2.308.845	1.325.932

İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar, yapılan yatırımların henüz tarife yoluyla geri alınmamış değerinden oluşmaktadır.

İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

Vadesi 1 yıla kadar	258.074	158.453
Vadesi 1-3 yıla kadar	516.148	316.906
Vadesi 3-5 yıla kadar	516.148	316.906
Vadesi 5 yıldan uzun	1.018.475	533.667
	2.308.845	1.325.932

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

14. DİĞER VARLIKLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade		
Devreden KDV	272.624	290.844
Gelir tahakkukları ^(*)	172.237	220.981
Diğer	60.813	41.369
	505.674	553.194
Uzun vade		
Devreden KDV	191.273	141.507
Satılmaya hazır duran varlıklar	9.925	6.248
Yatırım stokları ^(**)	95	210
Diğer gelir tahakkukları	61.042	52.235
	262.335	200.200

^(*) OEPSAŞ'ta sayıçta kalan elektriğe ait gelir tahakkuklarının tutarı 29.782 TL'dir (31 Aralık 2018: 8.943 TL) . Gazdaş ve Trakya'ya ait doğal gaz satış gelir tahakkuklarının tutarı 83.091 TL'dir. (31.12.2018: 71.521), OEPSAŞ ile ilgili kontrol edilemeyen kalite indikatöre gelir tahakkukları tutarı 9.103 TL'dir (31 Aralık 2018: 9.180 TL). Sigorta gelir tahakkuklarının tutarı 8.353 TL'dir (31 Aralık 2018: 38.231 TL). Diğer gelir tahakkuklarının tutarı ise 41.908 TL'dir (31 Aralık 2018: 93.106 TL).

^(**) Grup'un, imtiyazlı hizmet anlaşmalarından doğan alacakları kapsamında değerlendirilen Trakya, Gazdaş ve OEDAŞ şirketlerine ilişkin yatırım stokları, diğer duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir.

15. SATIŞ AMAÇLI SINIFLANDIRILAN DURAN VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı kapsamında değerlendirilen Zorlu Rüzgar'ın, 30 Ekim 2018 tarihli özel durum açıklaması ile satışı için görüşmelere başlandığı kamuya duyurulmuştur. TFRS 5'in gerektirdiği şartların gerçekleşmesini takiben, bu bağlı ortaklığa ilişkin varlık ve yükümlülükler "Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar" ve "Satış amaçlı sınıflandırılan varlık gruplarına ilişkin yükümlülükler" olarak sınıflandırılmıştır.

a) Satış amaçlı elde tutulan varlıklar:

Nakit ve nakit benzerleri	37.399	31.138
Ticari alacaklar	6.662	4.216
Diğer dönen varlıklar	2.975	3.678
Diğer alacaklar	1.538	136
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	576.708	565.149
	625.282	604.317

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Satış amaçlı sınıflandırılan varlık gruplarına ilişkin yükümlülükler:

	31.12.2019	31.12.2018
Türev araçlar	11.925	6.764
Finansal yükümlülükler	363.182	372.574
Ticari borçlar	2.553	839
Diğer borçlar	--	46
Uzun vadeli karşılıklar	--	34
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	424	1.480
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	26.879	23.616
	404.963	405.353

16. STOKLAR

Hammadde ve yedek parça	1.433.185	1.509.264
Yarı mamul	235.919	298.223
Mamul ve ticari mal	3.670.913	2.564.838
Diğer stoklar	72.755	82.782
	5.412.772	4.455.107

Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(67.638)	(44.969)
	5.345.134	4.410.138

Stok değer düşüklüğü karşılığının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
Açılış bakiyesi, 01.01	44.969	37.109
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	36.092	17.620
Konusu kalmayan karşılıklar (-)	(17.026)	(15.088)
Yabancı para çevrim farkları	3.603	5.328
Kapanış bakiyesi, 31.12	67.638	44.969

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. MADDİ DURAN VARLIKLAR

	31.12.2018	İlaveler	Yabancı para			Transferler	31.12.2019
			Çıkışlar	çevrim farkları	Konsolidasyondan çıkış		
Maliyet							
Arazi ve binalar	10.406.161	40.734	(6.757)	309.687	--	12.404	10.762.229
Makine, tesis ve cihazlar	13.070.011	411.097	(123.127)	529.655	(93.740)	141.503	13.935.399
Taşıtlar	34.048	1.377	(2.148)	1.230	--	12.569	47.076
Özel maliyetler	217.492	9.416	(2.751)	495	--	2.249	226.901
Döşeme ve demirbaşlar	906.296	36.535	(17.980)	26.725	--	2.960	954.536
Yapılmakta olan yatırımlar	2.409.060	345.790	(2.323)	410.680	--	(344.788)	2.818.419
	27.043.068	844.949	(155.086)	1.278.472	(93.740)	(173.103)	28.744.560
Birikmiş amortisman (-)							
Arazi ve binalar	--	181.242	(4.297)	31.979	--	(1.457)	207.467
Makine, tesis ve cihazlar	--	1.175.674	(50.555)	181.824	(66.479)	(208)	1.240.256
Taşıtlar	24.499	13.676	(1.815)	1.109	--	5.209	42.678
Özel maliyetler	171.913	27.071	(1.224)	289	--	--	198.049
Döşeme ve demirbaşlar	593.204	93.134	(13.790)	22.492	--	(1.118)	693.922
	789.616	1.490.797	(71.681)	237.693	(66.479)	2.426	2.382.372
Net defter değeri	26.253.452						26.362.188

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	31.12.2017	İlaveler	Çıkışlar	Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklara transfer	Yabancı para çevrim farkları	Yeniden değerleme değer artışı	Transferler	31.12.2018
Maliyet								
Arazi ve binalar	9.024.891	24.056	(436.977)	(9.399)	305.682	1.932.243	(434.335)	10.406.161
Makine, tesis ve cihazlar	9.913.286	478.838	(94.263)	(598.315)	903.665	6.703.780	(4.236.980)	13.070.011
Taşıtlar	34.278	2.680	(5.225)	(77)	2.392	--	--	34.048
Özel maliyetler	196.380	20.388	(3.501)	--	1.127	--	3.098	217.492
Döşeme ve demirbaşlar	825.034	67.082	(3.090)	(423)	9.134	--	8.559	906.296
Yapılmakta olan yatırımlar	2.247.377	1.074.903	--	(10)	218.070	--	(1.131.280)	2.409.060
	22.241.246	1.667.947	(543.056)	(608.224)	1.440.070	8.636.023	(5.790.938)	27.043.068
Birikmiş amortisman (-)								
Arazi ve binalar	427.840	108.732	(2.191)	(284)	31.551	--	(565.648)	--
Makine, tesis ve cihazlar	4.441.543	717.843	(33.194)	(42.459)	170.188	--	(5.253.921)	--
Taşıtlar	20.102	6.180	(3.844)	(26)	2.087	--	--	24.499
Özel maliyetler	148.702	24.701	(1.986)	(80)	576	--	--	171.913
Döşeme ve demirbaşlar	498.608	89.355	(2.576)	(225)	7.407	--	635	593.204
	5.536.795	946.811	(43.791)	(43.074)	211.809	--	(5.818.934)	789.616
Net defter değeri	16.704.451							26.253.452

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup, duran varlıklara yapılan önemli ilaveleri yapılmakta olan yatırımlar hesabında toplamakta ve yatırımın tamamlanması ile ilgili duran varlık hesabına transfer etmektedir. 31.12.2019 itibarıyla 2.818.419 TL (2018: 2.409.060 TL) olan yapılmakta olan yatırımlar hesabı aşağıdaki yatırımları içermektedir:

	31.12.2019	31.12.2018
Enerji bölümü	2.596.873	2.124.767
Tekstil bölümü	2.317	18.488
Holding bölümü	94.853	96.791
Beyaz Eşya ve Elektronik Bölümü	54.295	39.874
Diğer	70.081	129.140
	2.818.419	2.409.060

Enerji bölümü

- Rosmiks LLC'nin Rusya'da yapımına başlanan bir adet 340 MW gücündeki enerji santraline yapılan yatırımların maliyeti 1.975.469 TL (2018: 1.508.743 TL)'dir.
- Zorlu Endüstriyel'in 8.650 TL (2018: 8.668 TL) tutarlı Kızıldere'deki elektrik santralinin kapasite artırımı projesi bulunmaktadır. Ayrıca diğer yatırımların toplam tutarı 612.754 TL'dir. (2018: 607.356)

Tekstil bölümü

- Korteks ve Zorluteks'in Bursa ve Lüleburgaz'da bulunan tekstil fabrikalarının modernizasyonu için yaptığı yatırımların maliyeti 2.317 TL (2018: 18.488 TL)'dir.

Holding bölümü

- Zorlu Holding tarafından yapılan yatırım Zincirlikuyu/İstanbul'da inşası devam eden bina ile ilgili olup maliyeti 94.853 TL (2018: 96.791 TL)'dir.

Beyaz Eşya ve Elektronik Bölümü

- Vestel tarafından yapılan yatırımlar Manisa'da devam eden beyaz eşya üretim tesislerinin modernizasyonu ile ilgili olup maliyeti 54.295 TL (2018: 39.874 TL)'dir.

Banka kredileri için verilen garantiler dipnot 28'de belirtilmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, finansal kiralama yoluyla elde edilen makine ve teçhizatın net defter değeri 139.757 TL (2018: 155.550 TL)'dir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	31.12.2018	İlaveler	Çıkışlar	Bağlı ortaklık alımı	Yabancı para çevrim farkları	Transferler	31.12.2019
Maliyet							
Şerefiye	825.516	--	--	--	--	--	825.516
Rüzgar enerjisi üretim hakları	90.472	--	--	--	--	--	90.472
Geliştirme maliyetleri	996.139	207.982	(814)	--	228	--	1.203.535
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	918.126	--	--	--	--	--	918.126
Müşteri ilişkileri	348.812	--	--	--	--	--	348.812
Diğer haklar	202.210	11.960	(1.210)	18	1.458	(11.704)	202.732
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	190.931	10.271	(455)	2.487	4.783	420	208.437
	3.572.206	230.213	(2.479)	2.505	6.469	(11.284)	3.797.630
Birikmiş amortisman (-)							
Geliştirme maliyetleri	539.387	117.924	--	--	230	--	657.541
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	89.489	46.863	--	--	--	--	136.352
Müşteri ilişkileri	33.998	17.804	--	--	--	--	51.802
Diğer haklar	117.206	17.158	(908)	6	1.065	(3.751)	130.776
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	107.067	14.765	(91)	1.448	3.579	--	126.768
	887.147	214.514	(999)	1.454	4.874	(3.751)	1.103.239
Net defter değeri	2.685.059						2.694.391

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	31.12.2017	İlaveler	Çıkışlar	Bağlı ortaklık alımı	Yabancı para çevrim farkları	Transferler	31.12.2018
Maliyet							
Şerefiye	825.516	--	--	--	--	--	825.516
Rüzgar enerjisi üretim hakları	90.472	--	--	--	--	--	90.472
Geliştirme maliyetleri	832.094	164.824	(616)	--	499	(662)	996.139
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	918.126	--	--	--	--	--	918.126
Müşteri ilişkileri	348.812	--	--	--	--	--	348.812
Diğer haklar	224.318	22.625	(16.064)	--	2.126	(30.795)	202.210
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	164.811	19.109	(2.876)	--	9.298	589	190.931
	3.404.149	206.558	(19.556)	--	11.923	(30.868)	3.572.206
Birikmiş amortisman (-)							
Geliştirme maliyetleri	435.967	103.729	--	--	353	(662)	539.387
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	42.626	46.863	--	--	--	--	89.489
Müşteri ilişkileri	16.194	17.804	--	--	--	--	33.998
Diğer haklar	93.214	24.358	(239)	--	2.108	(2.235)	117.206
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	92.525	9.826	(2.831)	--	7.522	25	107.067
	680.526	202.580	(3.070)	--	9.983	(2.872)	887.147
Net defter değeri	2.723.623						2.685.059

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

19. KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	01.01.2019	Muhasebe politikalarındaki değişimin etkisi	İlaveler	31.12.2019
Maliyet				
Binalar	--	251.199	--	251.199
Makinalar	--	66.316	--	66.316
Taşıtlar	--	51.709	--	51.709
	--	369.224	--	369.224
Birikmiş amortisman (-)				
Binalar	--	--	66.518	66.518
Makinalar	--	--	15.765	15.765
Taşıtlar	--	--	24.310	24.310
	--	--	106.593	106.593
Net defter değeri	--	--		262.631

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR

	Orijinal para birimi		TL eşdeğeri	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade				
-ABD\$ ('000)	2.142.286	2.320.704	12.725.609	12.208.992
-EURO ('000)	492.488	651.059	3.275.341	3.924.584
-TL	6.665.725	4.398.812	6.665.725	4.398.812
-CHF ('000)	238.727	--	1.454.611	--
-PKR ('000)	213.237	425.481	8.131	15.909
Çıkarılmış tahvillerin anapara borç ve taksitleri				
- TL	810.900	617.317	810.900	617.317
Diğer menkul değerler				
-TL	310.678	164.184	310.678	164.184
Finansal kiralama borçları				
-TL	96.698	4.884	96.698	4.884
-ABD\$ ('000)	21.695	21.932	128.873	115.382
-EURO ('000)	3.537	3.293	23.523	19.850
-PKR ('000)	2.296	--	88	--
			25.500.177	21.469.914
Uzun vade				
-ABD\$ ('000)	2.431.612	2.236.223	14.444.263	11.764.544
-EURO ('000)	337.057	321.821	2.241.631	1.939.937
-TL	1.420.939	1.358.391	1.420.939	1.358.391
-PKR ('000)	490.458	625.992	18.701	23.406
Çıkarılmış tahvillerin anapara borç ve taksitleri				
- TL	61.988	--	61.988	--
Diğer menkul değerler				
-TL	--	255.118	--	255.118
Finansal kiralama borçları				
-TL	209.020	23.097	209.020	23.097
-ABD\$ ('000)	31.477	39.579	186.980	208.221
-EURO ('000)	9.017	11.705	59.968	70.558
-PKR ('000)	16.879	--	644	--
			18.644.134	15.643.272

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş., 29 Ağustos 2019 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 153 gün vadeli 80.000 TL nominal değerinde, 14 Kasım 2019 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 183 gün vadeli 20.250 TL nominal değerinde ve 26 Aralık 2019 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 141 gün vadeli 45.370 TL nominal değerinde iskontolu bono ve 30 Ocak 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 364 gün vadeli 25.860 TL nominal değerinde, 25 Mart 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 364 gün vadeli 6.870 TL nominal değerinde, 19 Nisan 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 339 gün vadeli 14.340 TL nominal değerinde, 20 Mayıs 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 361 gün vadeli 23.250 TL nominal değerinde, 26 Temmuz 2019 itibarıyla sabit faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 210 gün vadeli 25.070 TL nominal değerinde, 29 Ağustos 2019 itibarıyla sabit faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 364 gün vadeli 22.140 TL nominal değerinde, 26 Aralık 2019 itibarıyla değişken faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 326 gün vadeli 38.110 TL nominal değerinde finansman bonusu ihraç etmiştir.

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş., 20 Mayıs 2019 itibarıyla değişken faizli, 6 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 546 gün vadeli 8.180 TL nominal değerinde, 1 Temmuz 2019 itibarıyla değişken faizli, 6 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 504 gün vadeli 2.100 TL nominal değerinde, 26 Temmuz 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 544 gün vadeli 9.320 TL nominal değerinde, 29 Ağustos 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 552 gün vadeli 5.320 TL nominal değerinde, 14 Kasım 2019 itibarıyla sabit faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 368 gün vadeli 26.480 TL nominal değerinde ve 14 Kasım 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 540 gün vadeli 11.240 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 20 Eylül 2019 tarihi itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 488 gün vadeli 12.180 TL nominal değerinde, 20 Eylül 2019 itibarıyla 364 gün vadeli 17.620 TL, 20 Eylül 2019 itibarıyla 210 gün vadeli 55.850 TL nominal değerinde, 24 Temmuz 2019 itibarıyla 546 gün vadeli 24.310 TL nominal değerinde, 24 Temmuz 2019 itibarıyla 212 gün vadeli 80.160 TL nominal değerinde, 14 Haziran 2019 itibarıyla 308 gün vadeli 5.270 TL nominal değerinde, 31 Mayıs 2019 itibarıyla 322 gün vadeli 9.430 TL nominal değerinde, 22 Şubat 2019 tarihi itibarıyla 364 gün vadeli 5.090 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir. Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., değişken faizli, 6 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 565 gün vadeli 5.650 TL nominal değerinde, 14 Haziran 2019 tarihi itibarıyla 551 gün vadeli 1.800 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 31 Ekim 2019 tarihi itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 132 gün vadeli 68.810 TL nominal değerinde, 31 Ekim 2019 itibarıyla 169 gün vadeli 25.850 TL nominal değerinde, 31 Ekim 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 17.670 TL nominal değerinde, 31 Ekim 2019 itibarıyla 358 gün vadeli 54.680 TL nominal değerinde, 18 Kasım 2019 itibarıyla 206 gün vadeli 43.530 TL nominal değerinde, 5 Aralık 2019 itibarıyla 189 gün vadeli 94.330 TL nominal değerinde, 5 Aralık 2019 itibarıyla 377 gün vadeli 24.040 TL nominal değerinde, 5 Aralık 2019 itibarıyla 546 gün vadeli 14.600 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Faktoring A.Ş. değişken faizli ve 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 12 Kasım 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 35.000 TL nominal değerinde, 6 Şubat 2019 itibarıyla 336 gün vadeli 11.002 TL nominal değerinde, 17 Temmuz 2019 itibarıyla 197 gün vadeli 30.000 TL nominal değerinde, 21 Ağustos 2019 itibarıyla 196 gün vadeli 20.000 TL nominal değerinde, 30 Eylül 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 36.000 TL nominal değerinde, 27 Kasım 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 13.150 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un kredi sözleşmelerinden bir kısmına göre sağlanması gereken finansal ve finansal olmayan birtakım koşullar bulunmakta olup Grup yönetimi her bir hesaplama dönemi itibarıyla sözkonusu koşulların sağlanıp sağlanmadığını değerlendirmektedir. Kredi sözleşmesinde yer alan koşulların sağlanamaması durumunda ilgili kredi borçlarının uzun vadeli kısımları konsolide finansal tablolarda kısa vadeli olarak sınıflandırılmaktadır. Buna bağlı olarak, Grup kullanmış olduğu kredilerine ilişkin bazı hükümlerin ihlali nedeniyle söz konusu kredilerin 43.549 TL tutarındaki uzun vadeli kısımlarını, TMS 1 "Finansal Tablolara Sunumu" standardının gerektirdiği şekilde kısa vadeli borçlanmalar altında sınıflandırmıştır.

Banka kredilerinin vade bazında özeti aşağıdaki gibidir:

	ABD\$ (‘000)	EURO (‘000)	PKR (‘000)	CHF (‘000)	TL	TL eşdeğeri
31.12.2019						
Bir yılı geçmeyen	2.142.286	492.488	213.237	238.727	7.787.303	25.250.995
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen	677.707	93.526	490.458	--	283.104	4.949.526
İki yılı geçen ve üç yılı geçmeyen	851.874	83.940	--	--	275.916	5.894.469
Üç yılı geçen ve dört yılı geçmeyen	492.189	40.332	--	--	196.140	3.388.073
Dört yılı geçen ve beş yılı geçmeyen	98.997	39.544	--	--	122.360	973.413
Beş yılı geçen	310.845	79.715	--	--	605.407	2.982.041
	4.573.898	829.545	703.695	238.727	9.270.230	43.438.517
	ABD\$ (‘000)	EURO (‘000)	PKR (‘000)		TL	TL eşdeğeri
31.12.2018						
Bir yılı geçmeyen		2.320.704	651.059	425.481	5.180.310	21.329.798
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen		859.564	56.650	625.992	1.071.370	5.958.341
İki yılı geçen ve üç yılı geçmeyen		535.540	50.971	--	154.911	3.279.587
Üç yılı geçen ve dört yılı geçmeyen		189.749	46.316	--	170.399	1.447.842
Dört yılı geçen ve beş yılı geçmeyen		277.305	48.157	--	126.502	1.875.666
Beş yılı geçen		374.065	119.727	--	90.327	2.779.960
		4.556.927	972.880	1.051.473	6.793.819	36.671.194

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. FAKTORİNG SEKTÖRÜNDEN BORÇLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade		
Alınan krediler	146.832	193.850
Finansman bonoları	52.186	50.325
	199.018	244.175

Spot kredilerin faiz oranları %15,50 ve %26,00 (2018: %23,50 ve %32,50) arasında değişmektedir.

Zorlu Faktoring A.Ş. değişken faizli ve 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 12 Kasım 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 35.000 TL nominal değerinde, 6 Şubat 2019 itibarıyla 336 gün vadeli 11.002 TL nominal değerinde, 17 Temmuz 2019 itibarıyla 197 gün vadeli 30.000 TL nominal değerinde, 21 Ağustos 2019 itibarıyla 196 gün vadeli 20.000 TL nominal değerinde, 30 Eylül 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 36.000 TL nominal değerinde, 27 Kasım 2019 itibarıyla 224 gün vadeli 13.150 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

22. TİCARİ BORÇLAR

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade		
Ticari borçlar		
- Üçüncü şahıslar	8.718.469	7.884.069
- İlişkili taraf, dipnot 34	73.279	136.508
Borç senetleri		
- Üçüncü şahıslar	105.532	188.027
Diğer	21.819	13.850
	8.919.099	8.222.454
Ertelenmiş finansman geliri (-)		
- Üçüncü şahıslar	(667)	(279)
- İlişkili taraf, dipnot 34	--	(3)
	8.918.432	8.222.172
Uzun vade		
Üçüncü şahıslar	6.747	14.631

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade		
Ödenecek vergi ve fonlar	229.143	226.498
Diğer	124.432	110.183
	353.575	336.681
Uzun vade		
Alınan depozitolar	1.094	43

24. BORÇ KARŞILIKLARI

	31.12.2019	31.12.2018
Kısa vade		
Dava karşılıkları	54.972	71.849
Garanti gider karşılıkları	266.042	246.198
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	49.118	44.087
Diğer gider karşılıkları	380.096	307.003
	750.228	669.137
Uzun vade		
Garanti gider karşılıkları	42.878	51.128
Diğer karşılıklar	18.440	15.163
	61.318	66.291

Ayrılan borç karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	01.01.-31.12.2019	01.01.-31.12.2018
Açılış bakiyesi, 01.01	735.428	582.980
Konsolide edilen bağlı ortaklık	--	12.717
İlaveler	82.234	205.562
Çıkışlar	(6.116)	(65.831)
Kapanış bakiyesi, 31.12	811.546	735.428

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a. Dönem karı vergi yükümlülüğü

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren %20’dir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemekte olup karın tamamının veya bir kısmının temettü olarak;

- Gerçek kişilere
- Gelir ve Kurumlar Vergisi’nden istisna veya muaf gerçek ve tüzel kişilere,
- Dar mükellef gerçek ve tüzel kişilere,

dağıtılması halinde %15 Gelir Vergisi Stopajı hesaplanır. Dönem karının sermayeye ilavesi halinde, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun geçici 28. ve 29. maddesinde yer alan iştirak hissesi ve gayrimenkul satış kazancı istisnasının süresi 31.12.2004 tarihi ile sona ermiştir. Ancak bu düzenleme 5281 sayılı kanun ile 01.01.2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kalıcı istisna olarak Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 8. maddesine eklenmiştir.

Yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi tutarı üzerindeki etkisi 2018, 2019 ve 2020 yılları için geçerli yerel vergi oranı %20’den %22’ye yükselmiştir. Söz konusu değişiklik, 05 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı kanun kapsamında yapılmıştır.

Kurumların 24 Nisan 2003 tarihinden sonra sabit kıymetlere ilişkin 6.000 TL’nin üzerindeki yatırım harcamalarının %40’ı -bazı istisnalar hariç- yatırım indirimi istisnasından yararlanarak kurumlar vergisinden istisna edilir. İstisna edilen bu tutarlar üzerinden herhangi bir stopaj hesaplanmaz. Kurum kazancının yeterli olmaması halinde hesaplanan yatırım indirimi hakkı sonraki yıllara devrolunur. Yatırım indirimi istisnasından yararlanmak için “Yatırım Teşvik Belgesi” alma zorunluluğu bulunmamaktadır. 24 Nisan 2003 tarihinden önce geçerli olan hükümlere göre kazanılmış yatırım indirimi hakkının kullanılması halinde yararlanılan yatırım indirimi istisnası tutarı üzerinden, karın dağıtılıp dağıtılmadığına bakılmaksızın %19,8 oranında stopaj hesaplanacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilançoda yer alan vergi karşılıkları aşağıda gösterilmektedir:

	31.12.2019	31.12.2018
Ödenecek kurumlar vergisi	201.956	131.894
Peşin ödenen vergiler (-)	(7.268)	(25.092)
	194.688	106.802
Ertelenmiş vergi varlıkları	(1.250.698)	(947.327)
Ertelenen vergi yükümlülükleri	1.306.135	1.241.678
	55.437	294.351

b. Ertelenmiş Vergi

Grup, ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerini bilanço kalemlerinin TMS ve yasal finansal tablolar arasındaki zamanlama farkları değerlendirmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar, genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS' ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kümülatif geçici farklar ve 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 itibarıyla hesaplanan gelecek dönemlerde beklenen vergi oranı esas alınarak bunlara ilişkin ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıdadır:

	Ertelenen vergi varlıkları		Ertelenen vergi yükümlülükleri		Net	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	300.699	273.969	1.555.120	1.697.905	(1.254.421)	(1.423.936)
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları alacakları	--	--	495.996	280.267	(495.996)	(280.267)
Kıdem tazminatı karşılığı	61.607	61.294	49	--	61.558	61.294
Stok değer düşüklüğü karşılığı	15.731	18.300	33.314	35.880	(17.583)	(17.580)
Şüpheli alacak karşılığı	44.752	36.965	792	597	43.960	36.368
Mahsup edilecek geçmiş yıllar zararı	701.610	571.003	--	--	701.610	571.003
Ertelenmiş faiz geliri/gideri, net	4.640	3.709	913	350	3.727	3.359
Faiz swapları	20.683	31.307	--	--	20.683	31.307
Forward gelir/gider tahakkukları	57.162	43.907	--	676	57.162	43.231
Garanti gider karşılıkları	23.925	28.282	--	--	23.925	28.282
Yatırım teşvikleri ⁽¹⁾	563.304	466.514	--	--	563.304	466.514
Diğer	316.419	285.210	79.785	99.136	236.634	186.074
	2.110.532	1.820.460	2.165.969	2.114.811	(55.437)	(294.351)
Netleştirme (-)	(859.834)	(873.133)	(859.834)	(873.133)	--	--
Ertelenen vergi varlıkları/ yükümlülüğü, net	1.250.698	947.327	1.306.135	1.241.678	(55.437)	(294.351)

⁽¹⁾ Grup, Manisa Gördes'teki yatırımlarına istinaden 2 adet yatırım teşvik belgesine sahiptir. Söz konusu teşvik belgeleri kapsamında yararlanılabilecek teşvikli yatırım harcamaları 31 Aralık 2019 itibarıyla sırasıyla 830.691 TL ve 79.802 TL tutarındadır (31 Aralık 2018: sırasıyla 830.691 TL ve 79.802 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yararlanılabilecek teşvik tutarı ise sırasıyla 524.103 TL ve 39.201 TL'dir (31 Aralık 2018: sırasıyla 427.560 TL ve 38.954 TL). Grup'un yapmış olduğu stratejik planlama modeline göre belirlediği vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gelecek dönemde faydalanılması kuvvetle muhtemel görüldüğünden söz konusu teşvik tutarlarının tamamı ertelenmiş vergi varlığı olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

26. KIDEM TAZMİNATI KARŞILIKLARI

Türkiye'de mevcut İş Kanunu hükümleri uyarınca, Grup, istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan, bir yıllık hizmet süresini tamamlamış, çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür.

Ödenecek tazminat, her hizmet yılı için 30 günlük maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 itibarıyla 6.379,86 TL (2018: 5.434,42 TL tarihi değerler) ile sınırlanmıştır.

Grup'un personele yukarıda bahsedilen yükümlülüklerinden başka bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31.12.2019	31.12.2018
Açılış bakiyesi, 01.01	223.595	187.857
Ortak kontrole tabi işletme birleşmesi	--	3.826
Hizmet maliyeti	42.737	38.167
Aktüeryal kazanç/kayıp	52.503	10.645
Faiz gideri	25.815	24.732
Dönem içerisindeki ödemeler (-)	(45.347)	(41.974)
Yabancı para çevrim farkı	(68)	376
Satış amaçlı sınıflandırılan varlık gruplarına ilişkin yükümlülükler transfer	--	(34)
Kapanış bakiyesi, 31.12	299.235	223.595

Grup'un bünyesinde istihdam edilen personel sayısı:

	31.12.2019	31.12.2018
Beyaz eşya ve elektronik	16.775	16.125
Tekstil	5.695	5.733
Enerji	2.352	2.377
Holding	307	333
Diğer	888	676
	26.017	25.244

27. SERMAYE

a) Ödenmiş Sermaye

31 Aralık 2019 itibarıyla, Şirket'in sermayesi 3.325.000 TL'dir. Sermayenin her birinin nominal değeri 1 TL olmak üzere 3.325.000.000 adet hisseye bölünmüştür.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in hissedarları ve pay oranları aşağıdaki gibidir:

	Pay oranı		Pay tutarı	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Zorlu Ailesi	%100	%100	3.325.000	3.325.000

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

b) Sermaye enflasyon düzeltmesi farkları

Sermaye düzeltme farkları, Şirket sermayesinin enflasyona (31.12.2004 tarihindeki satın alma gücünde) göre düzeltilmiş toplam tutarı ile Şirket’in enflasyon düzeltmesi öncesindeki sermaye tutarı arasındaki farkı ifade eder.

	31.12.2019	31.12.2018
Sermaye düzeltme farkları	446.109	446.109

c) Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazanç/kayıpları

Gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyerek doğrudan özkaynaklara aktarılan değer artış (azalışları) aşağıda gösterilmiştir.

Değer artış fonu	6.876.145	7.564.145
------------------	-----------	-----------

d) Finansal riskten korunma fonu

Finansal riskten korunma fonu, henüz kar veya zararı etkilememiş olan riskten korunma işlemlerinin, nakit akış riskinden korunma amaçlı araçların gerçeğe uygun değerindeki birikmiş net değişimin etkin kısmından oluşmaktadır.

Finansal riskten korunma fonu	(2.186.829)	(1.405.894)
-------------------------------	-------------	-------------

e) Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler (“Yasal yedekler”)

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedekler	286.986	189.656
----------------	---------	---------

28. GENEL YEDEKLER

Genel yedekler, yasal yedekler ve önceki dönem karlarından oluşmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

- Birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır.
- İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

29. TAAHHÜT VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Şarta bağlı varlıklar

	31.12.2019	31.12.2018
a. Satıcı ve müşterilerden alınan		
Teminat mektupları	5.263.876	3.292.468
Çek ve senetler	453.774	623.807
İpotek ve kefaletler	1.429.135	2.398.858
Taahhüt ve Yükümlülükler		
a. Teminat rehin ve ipotekler ("TRİ")		
Kendi tüzel kişiliği adına	5.460.215	5.463.518
Tam konsolidasyon kapsamında dahil edilen ortaklıklar lehine	45.992.520	36.756.271
Diğer Zorlu Grup şirketleri lehine	238.444	433.382
Üçüncü taraflar lehine	133.361	120.386
	51.824.540	42.773.557

31.12.2019 tarihi itibarıyla Zorlu Holding A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.'nin adına Akbank A.Ş.'den kullanmış olduğu 243,32 milyon EURO, 497,58 milyon ABD\$ ve 507.900 TL tutarında krediye garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

31.12.2019 tarihi itibarıyla Zorlu Holding A.Ş, Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş'nin adına Finansbank A.Ş'den kullanmış olduğu 233,45 milyon ABD\$ tutarında krediye garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

24 Mart 2015'te ihracı yapılan 100 milyon TL değerindeki kira sertifikası ihracı işleminde ihraççı şirketin TFKB Varlık Kiralama AŞ ve fon kullanıcısının da Zorlu Enerji olması sebebiyle ihraç öncesinde Zorlu Enerji ve Zorlu Holding, TFKB Varlık Kiralama AŞ şirketine garantör olmuştur. 20 Nisan 2018 ve 3 Ekim 2017'de ihracı yapılan 200 milyon TL değerindeki kira sertifikası ihracı işleminde ihraççı şirketin Katılım Varlık Kiralama AŞ ve fon kullanıcısının da Zorlu Enerji olması sebebiyle ihraç öncesinde Zorlu Enerji ve Zorlu Holding, Katılım Varlık Kiralama AŞ şirketine garantör olmuştur.

Zorlu Enerji'ye ait Lüleburgaz buhar kazanı ekipmanlarının satışına istinaden, Şeker Finansal Kiralama AŞ ile Zorlu Enerji arasında 24 Ağustos 2017 tarihinde Sat Geri Al Finansal Kiralama Sözleşmesi imzalanmış olup, Zorlu Enerji'ye ait olan finansal kiralama borcuna istinaden, Zorlu Holding'in, satışı gerçekleşen buhar kazanı ekipmanlarının finansal kiralama tutarı nispetinde garantörlüğü bulunmaktadır. Zorlu Enerji'nin, Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi AŞ ("Zorluteks") ile yapmış olduğu buhar sözleşmesinden doğan alacakları, ilgili taksit tutarları nispetinde finansal kiralama işlemleri kapsamında Şeker Finansal Kiralama AŞ'ye temlik edilmiştir.

Zorlu Holding, Zorlu Enerji'nin Kuwait Investment Authority'den temin ettiği 250 milyon ABD Doları kredi ve Export Development Canada'dan temin ettiği toplam 100 milyon ABD Doları tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Gazdaş tarafından Gaziantep bölgesindeki gaz dağıtım lisans genişlemesi kapsamında yapılacak genişleme yatırımlarında kullanılmak üzere 29 Haziran 2015'te Akbank ve Yapı ve Kredi Bankası ile 12 yıl vadeli toplam 102 milyon ABD Doları tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşmede Zorlu Holding garantör sıfatıyla yer alırken Trakya ve Gazdaş birbirleri için garantör konumundadır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak Hesap Rehni Sözleşmesi, Ardıl Alacaklılık ve Ardıl Alacakların Devri Sözleşmesi, Lisans Devir Taahhütnamesi ve 29.250 bin TL tutarında Hisse Rehni Sözleşmesi imzalanmıştır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Trakya tarafından Gaziantep bölgesindeki gaz dağıtım lisans genişlemesi kapsamında yapılacak genişleme yatırımlarında kullanılmak üzere 29 Haziran 2015'te Akbank ve Yapı ve Kredi Bankası ile 12 yıl vadeli toplam 114 milyon ABD Doları tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşmede Zorlu Holding garantör sıfatıyla yer alırken Trakya ve Gazdaş birbirleri için garantör konumundadır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak Hesap Rehni Sözleşmesi, Ardıl Alacaklılık ve Ardıl Alacakların Devri Sözleşmesi, Lisans Devir Taahhütnamesi ve 63.500 bin TL tutarında Hisse Rehni Sözleşmesi imzalanmıştır.

OEDAŞ ile European Bank for Reconstruction and Development ("EBRD"), International Finance Corporation ("IFC") ve Nederlandse Financierings Maatschappij Voor Ontwikkelingslanden N.V. ("FMO") ve Denizbank AŞ arasında imzalanan nakdi kredi için proje finansman sözleşmeleri imzalanmıştır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak, alacak temliki, hesap rehni, ardıl alacakların devri ve 147.743 bin TL tutarında hisse rehni sözleşmeleri imzalanmıştır. Zorlu Enerji, Zorlu Holding ve Zorlu Osmangazi, OEDAŞ'ın EBRD, IFC, FMO ve Denizbank'tan temin ettiği toplam 1.133 milyon TL tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur. Ayrıca aynı sözleşme kapsamında OEPSAŞ ve Zorlu Osmangazi için sırasıyla 52.126 bin TL ve 1.150.050 bin TL tutarında hisse rehin sözleşmeleri imzalanmıştır.

Rotor, Osmaniye ilinde bulunan 135 MW Gökçedağ Rüzgar Enerji Santrali'nin finansmanında kullanılmak üzere çeşitli finansal kuruluşların oluşturduğu konsorsiyum ile 8 Mayıs 2009 tarihinde 130 milyon Euro tutarında uzun vadeli kredi anlaşması imzalanmıştır. Söz konusu kredi sözleşmesine ek olarak, ipotek, ticari işletme rehni, hisse rehni, hesap rehni, alacakların temliki, hissedar alacaklarının devri ve sigorta alacaklarının devri sözleşmeleri imzalanmıştır. Rotor ile bankalar arasında imzalanan ipotek sözleşmesi uyarınca Rotor'un taşınmaz menkulleri üzerinde 130.000.000 Euro tutarında ipotek tesis edilmiştir. Ayrıca Rotor ve bankalar arasında imzalanan ticari işletme rehni sözleşmesi uyarınca ticari işletme rehni üst limiti 235.000.000 Euro olup, Rotor'un sabit kıymetleri üzerinde toplam 501.725.000 TL tutarında bir ticari işletme rehni tesis edilmiş ve bu tutar "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmiştir. Zorlu Holding ve Zorlu Enerji, Rotor'un çeşitli finansal kuruluşların oluşturduğu konsorsiyumdan temin ettiği 130 milyon Euro tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Zorlu Enerji Pakistan, Pakistan'ın Sindh bölgesinde bulunan Jhampir'deki 56,4 MW kapasiteli Jhampir Rüzgar Enerji Santrali'nin finansmanında kullanılmak üzere, 26 Ekim 2011 tarihinde IFC, ADB, ECO ve HBL ile toplam 111 milyon ABD Doları tutarına kadar kaynak sağlayacak uzun vadeli (12 yıla kadar vadeli) bir kredi anlaşması imzalanmıştır. Söz konusu kredi sözleşmesine ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, sigorta alacaklarının devri, tapu rehni, proje haklarının temliki ve duran varlıklar üzerinde ipotek tesisi sözleşmeleri imzalanmıştır. Zorlu Enerji Pakistan ile bankalar arasında imzalanan ipotek sözleşmesi uyarınca Zorlu Enerji Pakistan'ın duran varlıkları üzerinde 118.625.000 ABD Doları ve 1.875.000.000 PKR tutarında ipotek tesis edilmiştir. Zorlu Holding, Zorlu Enerji Pakistan'ın temin ettiği bu kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Zorlu Doğal, mevcut borçlarının refinansmanı ve Denizli ilinde kurduğu Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin 99,5 MW gücündeki birinci ünitesinin finansmanında kullanılmak üzere, 27 Ekim 2015 tarihinde Akbank TAŞ, Türkiye Garanti Bankası AŞ, Türkiye İş Bankası AŞ ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ ile 785 milyon ABD Doları nakit, 30 milyon ABD Doları gayrinakit olmak üzere toplamda 815 milyon ABD Doları tutarında ve 14 yıl vadeli bir kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Ayrıca, Zorlu Doğal, Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin 65,5 MW gücündeki ikinci ünitesinin finansmanında kullanılmak üzere, 6 Nisan 2017 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development "EBRD"), Akbank TAŞ, Türkiye İş Bankası AŞ ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ ile 190 milyon ABD Doları tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu kredi sözleşmelerine ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, alacak devri ve hissedar alacaklarının devri sözleşmeleri imzalanmış olup, alacak devri sözleşmesi kapsamında EPİAŞ alacağı devir tutarının üst limiti 9.500.000 bin TL'dir. EPİAŞ alacağı devir tutarı, üst limiti ifade ettiğinden "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmemiştir. Zorlu Holding ve Zorlu Enerji, Zorlu Doğal'ın temin ettiği toplam 975 milyon ABD Doları tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Zorlu Jeotermal tarafından Manisa'nın Alaşehir ilçesinde kurulan 45 MW kurulu güce sahip Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nin finansmanında kullanılmak üzere, 25 Kasım 2013 tarihinde Yapı Kredi Bankası AŞ ile toplam 113 milyon ABD Doları tutarına kadar kaynak sağlayacak 14 yıl vadeli proje finansman kredi anlaşması imzalanmış olup, santralin kurulu gücünün 30 MW'dan 45 MW'a yükseltilmesi nedeniyle projeye ilişkin kredi tutarı Haziran 2015'te 113 milyon ABD Doları'ndan 148 milyon ABD Doları'na çıkarılmıştır. Söz konusu kredi sözleşmesine ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, ardil alacaklılık ve alacağın devri sözleşmeleri imzalanmış olup, ticari işletme rehni sözleşmesi uyarınca toplam 1.060.800 bin TL değerinde bir işletme rehni tesis edilmiştir. Alacak devri sözleşmesi kapsamında ise, EPİAŞ alacağı devir tutarının üst limiti 2.155.000 bin TL olarak belirlenmiştir. EPİAŞ alacağı devir tutarı, üst limiti ifade ettiğinden, "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmemiştir. Zorlu Holding, Zorlu Jeotermal'in temin ettiği toplam 148 milyon ABD Doları tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Zorlu Rüzgar tarafından Osmaniye'nin Bahçe ilçesinde kurulan toplam 80,3 MW kurulu güce sahip Saritepe ve Demirciler Rüzgar Enerji Santrallerinin finansmanında kullanılmak üzere, 24 Kasım 2014 tarihinde Türkiye Sınai Kalkınma Bankası ile 40 milyon Euro ve Bayerische Landesbank ile ECA finansmanı kapsamında Alman İhracat Finansman Ajansı (Euler Hermes) destekli olarak 41,3 milyon Euro olmak üzere, toplamda 81,3 milyon Euro tutarında proje finansman kredi anlaşması imzalanmıştır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, alacak devri, elektrik üretim lisansının devri ve ticari işletme rehni sözleşmeleri imzalanmış olup, Ticari İşletme Rehni Sözleşmesi uyarınca toplam 193 bin TL tutarında bir işletme rehni tesis edilmiştir. Alacak devri sözleşmesi kapsamında, EPİAŞ alacağı devir tutarının üst limiti 870.000 bin TL'dir. EPİAŞ alacak devir tutarı, üst limiti ifade ettiğinden, "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmemiştir.

Zorlu Enerji, Zorlu Rüzgar'ın Türkiye Sınai Kalkınma Bankası ve Bayerische Landesbank'tan temin ettiği toplam 80,6 milyon Euro tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla ihracat teşvikleri kapsamında gerçekleştireceği 1.041.140 bin ABD\$ (31 Aralık 2018: 761.758 bin ABD\$) tutarında ihracat taahhüdü bulunmaktadır.

Elektrik alım ve satım taahhütleri

Zorlu Elektrik Toptan

2020 yılına ilişkin olarak 2020 yılının ilk altı aylık döneminde 218.400 MWh elektrik satım taahhüdü bulunmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla enerji firmaları ile yapılan elektrik enerjisi alım sözleşmeleri kapsamında ise 2019 yılı içerisinde 651.600 MWh enerji almayı taahhüt etmiş olup, taahhüt edilen enerjinin tamamı alınmıştır. Zorlu Elektrik Toptan'ın, 2020 yılı içerisinde herhangi bir alım taahhüdü bulunmamaktadır. Elektrik alım ve satım operasyonları ile bağlantılı olarak 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla enerji firmaları ile yapılan risk paylaşımı sözleşmeleri kapsamında, 2019 yılı içerisinde 87.600 MWh'lık işlem gerçekleştirmiş ve 2020 yılı içerisinde de 43.920 MWh'lık işlem yapmayı taahhüt etmiştir.

OEPSAŞ

OEPSAŞ'ın 2019 ve 2020 yılına ilişkin enerji firmalarına herhangi bir satım taahhüdü bulunmamaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla enerji firmaları ile yapılan elektrik enerjisi alım sözleşmeleri kapsamında OEPSAŞ, 2019 yılı içerisinde 550.800 MWh enerji almayı taahhüt etmiş olup, taahhüt edilen enerjinin tamamı alınmıştır. Şirket'in 2020 yılı için 1.317.600 MWh alım taahhüdü bulunmaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

30. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Niteliklerine göre giderler satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri toplamıdır.

	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
İlk madde, malzeme ve ticari mal giderleri	19.704.415	16.652.119
Mal stoklarındaki değişim	(70.666)	(164.426)
Personel giderleri	2.194.855	1.798.678
Amortisman ve itfa payları	1.755.340	1.092.249
Garanti giderleri	368.894	345.911
Nakliye ve nakliye sigorta giderleri	513.412	479.857
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	267.060	237.787
Enerji gideri	172.892	133.702
Enerji dağıtım giderleri	186.062	143.986
Reklam giderleri	196.834	188.852
Bakım onarım giderleri	207.883	266.834
İhracat komisyon giderleri	171.185	177.511
Ofis giderleri	183.450	128.591
Sergi ve fuar giderleri	76.604	73.982
Diğer	1.345.353	1.721.306
	27.273.573	23.276.939

31. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER

Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı gideri	1.449.102	2.106.537
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı gideri	193.394	317.012
Konusu kalmayan karşılıklar	120.358	130.237
Güvence bedeli endeksleme farkı	63.079	102.793
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları amortismanı	46.863	47.980
Atıl kapasite amortisman giderleri	13.332	12.047
Diğer	117.624	87.623
Esas faaliyetlerden diğer giderler	2.003.752	2.804.229

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

32. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİR VE GİDERLER

	01.01.- 31.12.2019	01.01.- 31.12.2018
Maddi duran varlık satış karı	16.889	9.506
Sat ve geri kirala işlem geliri	30.700	38.841
Bağlı ortaklık satış karı ⁽¹⁾	29.546	--
Diğer	5.516	306
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	82.651	48.653

⁽¹⁾ 21 Mayıs 2019 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Zorlu Enerji, %100 hissedarı olduğu Çumra Güneş Enerjisi ve Üretim AŞ'de sahip olduğu hisselerin tamamını 6.400 ABD\$ bedel ile KHM Enerji Turizm Ticaret Sanayi AŞ'ye devretmiştir.

Maddi duran varlık satış zararı	17.293	349
Maddi duran varlık değer düşüklüğü	--	1.151.828
Yatırım faaliyetlerinden giderler	17.293	1.152.177

33. FİNANSAL GELİRLER VE FİNANSAL GİDERLER

Kambiyo karları	1.951.942	3.432.892
Faiz gelirleri	425.842	655.631
Türev finansal araçlar gelirleri	61.132	544.835
Ertelenmiş finansman gelirleri	5.334	18.774
Finansal gelirler	2.444.250	4.652.132
Kambiyo zararları	4.291.039	9.542.747
Faiz giderleri	4.575.974	3.374.091
Türev finansal araçlar giderleri	480.712	69.977
Banka komisyon giderleri	120.073	110.081
Ertelenmiş finansman giderleri	20.329	21.199
Diğer finansman giderleri	237.624	286.120
Finansal giderler	9.725.751	13.404.215

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

34. İLİŞKİLİ KURULUŞLAR

Bilanço tarihi itibarıyla ilişkili şirketlerle gerçekleştirilen işlemler aşağıda gösterilmiştir.

31.12.2019	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Peşin ödenmiş giderler	Ticari borçlar	Ertelenmiş gelirler	Diğer borçlar
Kısa vadeli						
Ezom Ltd.	95.291	--	--	--	--	--
Zorlu Usa Inc.	110.160	--	--	--	--	--
Zorlu Tesis Yönetim A.Ş.	1.806	--	--	25.290	--	--
Zorlu O/M Pakistan Ltd.	7.489	49.679	--	--	--	21.650
Zorlu Ailesi	6	2	--	--	--	651.006
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	3.749	--	--	1	--	964.341
Vestel Ventures Ar-Ge A.Ş.	55	148.579	--	--	--	142.630
Diğer ilişkili kuruluşlar	89.732	63.432	15	47.988	99	9.620
	308.288	261.692	15	73.279	99	1.789.247

31.12.2019	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Peşin ödenmiş giderler	Ticari borçlar	Ertelenmiş gelirler	Diğer borçlar
Uzun vadeli						
Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt ve Turizm A.Ş.	--	395.339	--	--	--	--
Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş.	--	741.194	--	--	--	--
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	--	1.470.762	--	--	--	--
Ezotech Electric Ltd.	--	184.291	--	--	--	--
Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.	--	46.827	--	--	--	--
Edeltech Ltd.	--	100.371	--	--	--	--
Passtel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	99.287	--	--	--	--
Meta Madencilik Enerji Turizm Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	12.638	--	--	--	22.932
Diğer ilişkili kuruluşlar	--	22.352	--	--	--	5.769
	--	3.073.061	--	--	--	28.701

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2018	Ticari		Peşin ödenmiş		Ertelenmiş	
	alacaklar	Diğer alacaklar	giderler	Ticari borçlar	gelirler	Diğer borçlar
Kısa vadeli						
Ezom Ltd.	112.416	--	--	38.115	--	--
Zorlu Usa Inc.	105.242	--	--	--	--	--
Ramat Negev Energy Ltd.	66.319	--	--	210	--	--
Ashdod Energy Ltd.	44.524	--	--	102	--	--
Arzum Tekstil Pazarlama ve Ticaret Ltd.	24.795	--	--	1	--	--
Vestel Electronica Srl	15.716	--	--	--	--	--
Zorlu Tesis Yönetim A.Ş.	82	--	--	6.746	--	--
Zorlu O/M Pakistan Ltd.	6.453	36.866	--	--	--	16.876
Ahmet Nazif Zorlu	3	2	--	--	--	206.475
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	708	--	--	--	--	357.827
Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt Ve Turizm A.Ş.	91	300.230	--	28	--	551.650
Diğer ilişkili kuruluşlar	23.295	46.877	15	91.306	5	227.295
	399.644	383.975	15	136.508	5	1.360.123
Ertelenmiş finansman gideri/geliri (-)	(127)	--	--	(3)	--	--
	399.517	383.975	15	136.505	5	1.360.123
Uzun vadeli						
Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş.	--	552.509	--	--	--	--
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	--	670.215	--	--	--	--
Ezotech Electric Ltd.	--	147.452	--	--	--	--
Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.	--	37.981	--	--	--	--
Edeltech Ltd.	--	92.062	--	--	--	--
Passtel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	73.568	--	--	--	--
Meta Madencilik Enerji Turizm Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	10.095	--	--	--	--
Diğer ilişkili kuruluşlar	--	18.474	--	--	--	4.666
	--	1.602.356	--	--	--	4.666

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

35. FİNANSAL ENSTRÜMANLAR

Finansal risk yönetimi amaç ve politikaları

Grup faaliyetlerinden dolayı, borç ve sermaye piyasası fiyatlarındaki, döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Grup risk yönetim programı ile piyasalardaki dalgalanmaların getireceği potansiyel olumsuz etkilerin en aza indirgenmesini amaçlamıştır.

Grup'un finansal araçlardan kaynaklanan risklerin yönetimi için aşağıda özetlenen politikaları belirlemiştir.

Kredi riski

Grup'un kredi riski bilanço tarihinde gösterilen finansal varlıkların toplamıdır.

Kredi riski bir şirketin alacaklarının tahsil edilememesi riskini içerir.

Grup sürekli olarak borçlarını ödemeyen müşteriler ve bunların kefillerini ayrı veya grup olarak gözetim altına almakta ve bu bilgileri kredi risk kontrollerine dahil etmektedir. Maliyetinin makul olması durumunda müşteriler ve kefillerine ilişkin olarak dış değerlendirme kuruluşlarına kredi derecelendirmesi yaptırılmaktadır. Grup'un politikası yalnızca kredibilitesi yeterli kuruluşlarla iş yapmaktır.

Ticari alacaklar ve diğer alacaklar arasında bir kuruluşa veya gruba ilişkin olarak önemli kredi riski bulunmamaktadır. Bankalarda bulunan paralar ve paraya eşdeğer likit değerler ile diğer kısa vadeli alacaklara ilişkin kredi riski ihmal edilebilir ölçüdedir, çünkü para ve likit değerlerin bulunduğu bankalar kalitesi yüksek ve kredi derecelendirmeleri yapılmış olan bankalardır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri aşağıdaki gibidir:

31.12.2019	Alacaklar		Diğer alacaklar		Faktoring sektöründen Alacaklar	Bankalardaki mevduat	Türev araçlar	Diğer
	Ticari alacaklar							
	İlişkili taraf	Üçüncü taraf	İlişkili taraf	Üçüncü taraf				
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(2.863.727)	--	--	--	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	308.288	3.680.760	3.334.753	572.581	180.863	4.312.817	45.487	140.701
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi taktirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların net defter değeri	--	--	--	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	901.049	--	--	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(472.568)	--	--	--	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	59.629	--	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	532.063	--	97.654	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(472.434)	--	(97.654)	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(59.629)	--	--	--	--	--	--
	308.288	4.641.438	3.334.753	572.581	180.863	4.312.817	45.487	140.701

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2018	Alacaklar				Faktoring sektöründen Alacaklar	Bankalardaki mevduat	Türev araçlar	Diğer
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar					
	İlişkili taraf	Üçüncü taraf	İlişkili taraf	Üçüncü taraf				
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(2.664.356)	--	--	--	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	399.517	3.887.545	1.986.331	483.427	199.118	4.152.904	93.252	143.421
B. Koşulları yeniden görülmüş bulunan, aksi taktirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	699.089	--	--	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(349.765)	--	--	--	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	14.896	--	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	395.411	--	97.654	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(380.515)	--	(97.654)	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	14.896	--	--	--	--	--	--
	399.517	4.601.530	1.986.331	483.427	199.118	4.152.904	93.252	143.421

Maruz kalınan azami kredi riskinin belirlenmesinde alınan teminatlar gibi kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kur riski

Grup'un işlemleri çoğunlukla EURO ve ABD\$ olarak gerçekleştirilmektedir. Yabancı para kur riski Grup'un yurtdışı satışları ve alımları ile EURO ve ABD\$ cinsinden ifade edilen ticari alacakları, alınan banka kredileri ve ticari borçlarından kaynaklanmaktadır.

Yabancı para kur riski ayrıca vadeli işlemlerden, diğer finansal varlık ve borçlardan ve yurt dışındaki iştiraklerinden oluşmaktadır.

Grup, yabancı para kur riskini yabancı para varlıklarını ve yükümlülüklerini dengeli bir şekilde organize etmekte ve yükümlülükler ile varlıkların vadelerini ve yabancı para pozisyonlarını eşleştirme yoluyla yönetmektedir.

2019	ABD\$	EURO	GBP	CHF	Diğer para birimleri	Toplam TL eşdeğeri
Nakit ve nakit benzerleri	168.537	39.907	229	249.936	2.370	2.793.610
Finansal yatırımlar	117.800	4.000	--	--	--	726.358
Ticari ve diğer alacaklar	550.425	175.816	20.805	543	652.308	5.256.323
Yabancı para varlıkları	836.762	219.723	21.034	250.479	654.678	8.776.291
Ticari ve diğer borçlar	1.147.314	149.873	1.392	645	28.736	7.855.511
Kısa vadeli finansal borçlar	2.163.981	496.025	--	238.727	8.219	17.616.176
Uzun vadeli finansal borçlar	2.463.089	346.074	--	--	19.345	16.952.187
Yabancı para yükümlülükleri	5.774.384	991.972	1.392	239.372	56.300	42.423.874
Türev finansal araçları						
Varlıklar	1.032.332	741.423	52.928	--	72.692	11.547.453
Yükümlülükler	(653.719)	(769.379)	(118.911)	(249.707)	(358.950)	(11.805.228)
	378.613	(27.956)	(65.983)	(249.707)	(286.258)	(257.775)
Yabancı para pozisyonu, net	(4.559.009)	(800.205)	(46.341)	(238.600)	312.120	(33.905.358)
İthalat	1.243.548	204.734	91	149	2.217	8.360.882
İhracat	715.109	1.283.080	7.118	946	1.263.079	15.309.978

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2018	ABD\$	EURO	GBP	CHF	Diğer para birimleri	Toplam TL eşdeğeri
Nakit ve nakit benzerleri	451.681	71.270	145	115	22.969	2.830.411
Finansal yatırımlar	188.630	4.000	--	--	--	1.016.476
Ticari ve diğer alacaklar	603.848	236.194	842	31	366.569	4.972.897
Yabancı para varlıkları	1.244.159	311.464	987	146	389.538	8.819.784
Ticari ve diğer borçlar	1.153.622	146.811	267	4	12.908	6.968.772
Kısa vadeli finansal borçlar	2.342.636	654.352	--	--	15.909	16.284.720
Uzun vadeli finansal borçlar	2.275.802	333.526	--	--	23.406	14.006.666
Yabancı para yükümlülükleri	5.772.060	1.134.689	267	4	52.223	37.260.158
Türev finansal araçlar						
Varlıklar	1.045.622	580.767	55.520	--	49.807	9.420.945
Yükümlülükler	(417.107)	(751.007)	(109.021)	--	(271.730)	(7.718.454)
	628.515	(170.240)	(53.501)	--	(221.923)	1.702.491
Yabancı para pozisyonu, net	(3.899.386)	(993.465)	(52.781)	142	115.392	(26.737.883)
İthalat	1.538.398	222.185	40	5.684	2.033	8.511.246
İhracat	811.352	1.239.549	6.344	1.128	1.252	13.865.957

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm yabancı paralar, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, varlık ve yükümlülüklerden oluşan kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi kar 3.390.536 TL (2018: 2.673.788 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Faiz oranı riski

Faiz oranı riski faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tablolarda gösterilmiş olan karlılık üzerinde yaratabileceği etkileri içerir.

Grup, ulusal ve uluslararası piyasalarda faiz oranlarındaki değişikliklerden etkilenmektedir. Söz konusu riskler faiz oranına bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin netleştirilmesinin sonucunda ortaya çıkan doğal yöntemler kullanılarak yönetilmektedir.

Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçları aşağıdaki gibidir:

	31.12.2019	31.12.2018
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar-vadeli mevduatlar		
- Vadeli mevduatlar	1.603.191	1.716.785
Finansal yükümlülükler		
- Banka kredileri	29.701.700	27.154.476
-Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	705.794	441.992
-Faktoring sektöründen borçlar	199.018	244.175
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler		
- Banka kredileri	13.736.817	9.958.710

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un bilanço tarihlerinde bilanço kalemlerine ilişkin ortalama yıllık etkin faiz oranları aşağıdaki gibidir:

2019 (%)	ABD\$	EURO	GBP	TL
Varlıklar				
Nakit ve nakit benzerleri	%3,5	--	--	%9,5
Yükümlülükler				
Finansal borçlar	%6,5	%6,2	--	%21,1
2018 (%)				
Varlıklar				
Nakit ve nakit benzerleri	%3,8	--	--	%21,0
Yükümlülükler				
Finansal borçlar	%6,9	%5,6	--	%23,3

31 Aralık 2019 tarihindeki değişken faizli kredilerin yenilenme tarihlerindeki faizi 100 baz puan daha yüksek olup diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faizli kredilerden oluşan yüksek/düşük faiz gideri sonucu vergi öncesi dönem karı 138.081 TL (2018: 72.008 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Likidite riski

Likidite riski Grup'un yapması gereken ödemeleri yapamama riskinden oluşur.

Grup, likidite riskini uzun vadeli borç ödeme tarihlerini dikkatli bir şekilde takip ederek ve aynı zamanda günlük iş akışı çerçevesinde gerekli olan nakdi sağlayarak yönetmektedir. Likidite ihtiyaçları her gün için ayrı olarak tespit edildiği gibi haftalık ve aylık nakit ihtiyaçları devamlı olarak revize edilmekte ve öngörülere hazırlanmaktadır. Ayrıca her ay ileriye dönük 180 günlük ve 360 günlük nakit ihtiyacı öngörülere hazırlanmaktadır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un bilanço tarihleri itibarıyla yükümlülüklerinin vade bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

31.12.2019	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aya kadar	3 ay ile 12 ay arası	1 yıl ile 5 yıla kadar	5 yıldan fazla
Sözleşme uyarınca vadeler						
Banka kredileri	42.565.629	47.783.891	13.427.960	11.947.011	18.546.191	3.862.729
Borçlanma senedi ihraçları	872.888	879.988	248.387	556.077	75.524	--
Finansal sektörden borçlar	199.018	199.018	95.228	103.790	--	--
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	705.794	946.678	55.294	229.654	540.007	121.723
	44.343.329	49.809.575	13.826.869	12.836.532	19.161.722	3.984.452
Beklenen vadeler						
Ticari borçlar	8.925.179	8.925.179	2.737.038	6.181.434	6.707	--
Diğer borçlar	2.886.790	2.886.790	974.157	1.661.768	234.929	15.936
Diğer yükümlülükler	354.669	354.669	148.531	205.044	1.094	--
	12.166.638	12.166.638	3.859.726	8.048.246	242.730	15.936
Türev nakit girişleri		12.596.245	6.228.987	3.237.527	3.129.731	--
Türev nakit çıkışları		(13.034.463)	(6.265.395)	(3.277.467)	(3.477.274)	(14.327)
Türev finansal yükümlülükler	(367.055)	(438.218)	(36.408)	(39.940)	(347.543)	(14.327)

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2018	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aya kadar	3 ay ile 12 ay arası	1 yıl ile 5 yıla kadar	5 yıldan fazla
Sözleşme uyarınca vadeler						
Banka kredileri	36.053.877	42.829.683	7.418.291	14.356.006	16.639.822	4.415.564
Borçlanma senedi ihraçları	617.317	648.125	283.154	364.971	--	--
Finansal sektörden borçlar	244.175	244.175	140.323	103.852	--	--
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	441.992	487.505	30.651	108.694	348.160	--
	37.357.361	44.209.488	7.872.419	14.933.523	16.987.982	4.415.564
Beklenen vadeler						
Ticari borçlar	8.236.803	8.243.763	5.313.273	2.912.885	17.605	--
Diğer borçlar	2.254.168	2.254.168	813.053	1.416.418	4.683	20.014
Diğer yükümlülükler	336.724	336.724	166.857	169.824	43	--
	10.827.695	10.834.655	6.293.183	4.499.127	22.331	20.014
Türev nakit girişleri		10.801.965	7.124.789	736.632	2.184.521	756.023
Türev nakit çıkışları		(11.026.097)	(7.339.863)	(739.170)	(2.144.122)	(802.942)
Türev finansal yükümlülükler	(340.252)	(224.132)	(215.074)	(2.538)	40.399	(46.919)

Yukarıdaki tablo, bilanço tarihi itibarıyla sözleşmenin vade tarihine kadar olan geri kalan dönemini baz alarak, Grup'un finansal yükümlülüklerinin, uygun vade gruplaması yaparak analizini sağlar. Ancak faaliyet süresi içinde gerçekleşen vadeler sözleşme uyarınca belirlenen vade tarihleri ile farklılık gösterebilmektedir.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Sermaye risk yönetimi

Grup sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karlılığını artırmayı hedeflemektedir.

Grup, konsolide bilançoda sermayesini özkaynakları ve kısa ve uzun vadeli yükümlülükler toplamından hazır değerleri çıkartmak sureti ile göstermektedir.

Grup, sermayesini ve sermayesinin finansman yapısına oranını ekonomik göstergelerdeki değişime göre ve sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler göz önüne alınarak belirler. Grup sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle de olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla da dengede tutmayı amaçlamaktadır.

Grup'un bilanço tarihleri itibarıyla net borç/toplam sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31.12.2019	31.12.2018
Toplam finansal borçlar, dipnot 20	44.144.311	37.113.186
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri, dipnot 5	(4.453.518)	(4.296.325)
Eksi: Finansal yatırımlar	(271.800)	(388.430)
Net borç	39.418.993	32.428.431
Özkaynaklar	2.665.192	6.155.850
Yatırılan sermaye	42.084.185	38.584.281
Net borç/yatırılan sermaye oranı	%94	%84

Finansal enstrümanların makul piyasa değeri

Makul değer, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kota edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın makul değerini en iyi yansıtan değerdir.

Finansal enstrümanları gerçek değerleri, Grup tarafından elde edilen piyasa bilgileri, yönetimin kanaatleri ve uygun değerlendirme yöntemleri ile tespit edilmiştir. Aşağıda sunulan finansal araçların tahmini makul değerlerine ilişkin açıklamalar TMS 32 uyarınca yapılmıştır. Grup'un finansal enstrümanlarının makul değerleri Türkiye'deki finansal piyasalardan ilgili ve güvenilir bilgiler edinilebileceği ölçüde, tahmin edilmiştir. Burada sunulan tahminler, Grup'un bir piyasa işleminde edinebileceği tutarları yansıtmayabilir.

Aşağıda mali enstrümanların en uygun yaklaşık makul değerini belirlemede kullanılan yöntemler ve tahminler gösterilmiştir:

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlıklar

Piyasa değeri defter değerine yaklaşan parasal aktifler:

- Yabancı para bakiyeleri dönem sonu kuru üzerinden çevrilmektedir. Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilen bazı finansal aktiflerin (kasa-banka) piyasa değerlerinin bilanço değerlerine yaklaşık oldukları varsayılmaktadır.

- Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilen net ticari alacakların net piyasa değerlerinin bilanço değerlerine yaklaşık oldukları varsayılmaktadır.

Finansal yükümlülükler

Piyasa değeri defter değerine yaklaşan parasal pasifler:

- Kısa vadeli krediler ve diğer parasal pasiflerin piyasa değerlerinin, kısa dönemli olmaları dolayısıyla, defter değerlerinin yaklaşık olduğu varsayılmaktadır.

- Yabancı para cinsinden olan ve dönem sonu kurları üzerinden çevrilen uzun vadeli banka borçlarının piyasa değerinin defter değerine eşit olduğu varsayılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer ölçümlerini her finansal varlık ve yükümlülük sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31.12.2019 itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal yatırımlar (dipnot 7)	--	77.705	--
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	45.487	--
Arazi ve binalar (dipnot 17)	--	--	10.554.762
Makine, tesis ve cihazlar (dipnot 17)	--	--	12.695.143

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan yükümlülükler	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	412.542	--

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31.12.2018 itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal yatırımlar (dipnot 7)	--	59.865	--
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	93.252	--
Arsa ve binalar (dipnot 17)	--	--	10.406.161
Makine, tesis ve cihazlar (dipnot 17)	--	--	13.070.011

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan yükümlülükler	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	433.504	--

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

36. BİLANÇO SONRASI OLAYLAR

Korteks Mensucat, 29 Ocak 2020 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 211 gün vadeli 53.360 TL nominal değerinde ve 7 Şubat 2020 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 224 gün vadeli 22.700 TL nominal değerinde iskontolu bono ve 29 Ocak 2020 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda ana para ve faiz ödemeli olmak üzere; 357 gün vadeli 91.370 TL nominal değerinde; 157 gün vadeli 6.430 TL nominal değerinde iskontolu bono ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 21 Şubat 2020 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 210 gün vadeli 44.970 TL nominal değerinde, 21 Şubat 2020 itibarıyla 357 gün vadeli 102.420 TL nominal değerinde, 11 Mart 2020 itibarıyla 226 gün vadeli 39.100 TL nominal değerinde, 11 Mart 2020 itibarıyla 449 gün vadeli 9.500 TL nominal değerinde, 8 Nisan 2020 itibarıyla 100 gün vadeli 9.820 nominal değerinde, 17 Nisan 2020 itibarıyla 91 gün vadeli 83.190 TL nominal değerinde, 17 Nisan 2020 itibarıyla 243 gün vadeli 9.830 TL nominal değerinde finansman bonusu ihraç etmiştir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, %100 bağlı ortaklığı olan Vestel Ticaret A.Ş.’nin (“Vestel Ticaret”) sermayesinin tamamına sahip olduğu Vestel Polska Technology Center sp. z o.o., Polonya’nın Wrocław şehrindeki bulunan üretim tesisini, bina ve araziyle birlikte 31,4 milyon ABD Doları bedelle LG Chem Wrocław Energy Sp. zo.o.’ya 2 Mart 2020 itibarıyla satmıştır. Satışa konu olan tesis bir televizyon montaj fabrikası olup, maliyet optimizasyonu nedeniyle tesisin satışına karar verilmiştir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satışa konu olan üretim tesisi bina ve arazinin kayıtlı değeri 114.687 bin TL olup değer düşüklüğüne maruz kalmamıştır.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, 19.12.2019 tarihli KAP Bildirimine istinaden, planlanan 750.000 bin TL ihraç tavan tutarı olmak üzere tahvil ihracı ile ilgili olarak 17.02.2020 Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul A.Ş.’ye gerekli başvurularda bulunmuştur.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 22 Ocak 2020 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, Denizli ili Sarayköy ilçesinde kurulması planlanan 35 MW kurulu güce sahip olacak Tekkehamam II Jeotermal Enerji Santrali projesi için yapılan önlisans başvurusunu uygun bulmuş olup projeye 30 ay süreyle geçerli önlisans vermiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 3 Şubat 2020 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından Şirket’in %100 bağlı ortaklığı Zorlu Trade’e Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi ticareti yapmak üzere tedarik lisansı verilmiştir. İlgili lisans 23 Ocak 2020 tarihinden itibaren 20 yıl süreyle geçerli olacaktır.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 5 Şubat 2020 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Şirket’in %100 bağlı ortaklığı Zorlu Rüzgar’daki paylarının tamamının Akfen Yenilebilir Enerji Üretim AŞ’nin %100 bağlı ortaklığı İmbat Enerji AŞ’ye satış işlemi tamamlanmıştır.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., Lüleburgaz ve Bursa santrallerinde bulunan 27.261 bin TL tutarındaki tesis, makine ve cihazların satışı, Şirket’in Proenergy Services LLC ile imzaladığı Türbin Satış Sözleşmesi’ne istinaden, 2020 yılı Şubat ayı içerisinde tamamlanmıştır.

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Zorlu Faktoring A.Ş. tarafından 06.02.2019 tarihinde ihraç edilen 11.002 TL tutarındaki bono, son kupon ödemesi faizi ve anaparanın ödenmesiyle birlikte 08.01.2020 tarihinde, 17.07.2019 tarihinde ihraç edilen 30.000 TL tutarındaki bono, son kupon ödemesi faizi ve anaparanın ödenmesiyle birlikte 30.01.2020 tarihinde itfa olmuştur.

Zorlu Faktoring A.Ş. tarafından 11.000 TL tutarındaki 224 gün vadeli bono 08.01.2020 tarihinde, 31.000 TL tutarındaki 280 gün vadeli bono 30.01.2020 ihraç edilmiştir. Bonolar sabit faizli olup, yıllık basit faiz oranları %16,50'dir. Bonoların vadesi sırasıyla 19.08.2020 ve 05.11.2020 olup, 28 günde bir faiz ödemeleri yapılacaktır.

30.04.2020 tarihi itibarıyla, Zorlu Holding A.Ş.'nin bağlı ortaklığı İntermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.'nin "Kolaylaştırılmış Usulde Birleşme" yöntemiyle tüm aktif ve pasiflerinin bir bütün halinde devir alınması suretiyle Şirket bünyesinde birleşmesi işlemi Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

06.05.2020 tarihi itibarıyla, Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş. ile Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.'nin "Kolaylaştırılmış Usulde Birleşme" yöntemiyle tüm aktif ve pasiflerinin bir bütün halinde devir alınması suretiyle Şirket bünyesinde birleşmesi işlemi Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Rapor tarihi itibarıyla, COVID-19 salgını nedeniyle Dünya Sağlık Örgütü tarafından "Pandemi" ilan edilmiştir. Söz konusu durumun tüm dünya piyasalarında olduğu gibi ülkemiz finansal piyasalarında da olumsuzluk yaratması beklenmekte olup başta devlet otoriteleri tarafından uygulanan kontrol-koruma tedbirleri ve verilen/verilecek olan destekler yoluyla zararların en aza indirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Mevcut durumun ekonomik koşullarda ciddi bir daralmaya neden olacağı beklenmekle beraber işletmelerin faaliyetleri ve süreklilikleri üzerindeki etkisi belirsizliğini korumaktadır.

İletişim



Levent 199, Büyükdere Cad. No. 199 34394 Şişli-İstanbul



Tel: +90 (212) 456 20 00
Faks: +90 (212) 422 00 49



www.zorlu.com.tr
Bilgi için: kurumsaliletisim@zorlu.com



www.facebook.com/zorluholding



www.twitter.com/zorluholdingtr



www.linkedin.com/company/zorlu-holding



www.instagram.com/zorluholding



<https://www.youtube.com/zorluholding>



2019 FAALİYET RAPORU