



ZORLU HOLDİNG
2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

ZORLU HOLDİNG
2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

İÇİNDEKİLER

Rapora Dair	03
Kapsam	03
Mesajlar	04
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	09
Sürdürülebilirlik Yönetimi	10
Paydaş Katılımı	11
Kurumsal Yönetim	13
Etik İlkeler, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	14
Organizasyon Yapısı	14
Çalışanlarımız	17
Fırsat Eşitliği	18
Yetenek ve Performans Yönetimi	20
Eğitimler	21
Sağlıklı Çalışanlar ve Emniyetli İş Ortamı	22
Çalışan Memnuniyeti	22
Çalışan Gönüllülüğü	23
Çevresel Duyarlılığımız	25
Çevre Yönetimi	26
İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi	27
Enerji Verimliliği	27
Çevreye Duyarlı Ürünler	28
Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	29
Biyolojik Çeşitlilik	30
Ar-Ge Ve İnovasyon	33
Endüstri 4.0 ve Dijital Dönüşüm	35
Sosyal İnovasyon	36
Toplumla Bağımız	39
Ürün Güvenliği ve Tedarikçi İlişkileri	44
Ürün Güvenliği	44
Tedarikçi İlişkileri	44

RAPORA DAİR

Zorlu Holding olarak Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarını, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact - UNGC) kapsamında 7. İlerleme Raporu (Bildirimi) olarak sizlerle paylaşıyoruz. Bu rapor, Holding'in küresel sürdürülebilirlik ilkelerini, 2016 yılı sürdürülebilirlik çalışmalarını, 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesindeki katkılarını ve bu alanlardaki hedef ve uygulamalarının detaylarını içeriyor.

KAPSAM

Bu rapor, etkilerimizin önemli olduğu operasyonlarımızı kapsaması açısından Zorlu Holding A.Ş., Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş., Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş., Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş., Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye operasyonları ve Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş. ve Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nin 1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016 faaliyet yılını içeren sürdürülebilirlik performansı verilerini temel almaktadır. Raporda; Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş. ve Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş., "Zorlu Tekstil Grubu" olarak; Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş., "Vestel Şirketler Grubu" olarak; Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş. ve Zorlu Performans Sanatları Merkezi ise "Zorlu Gayrimenkul Grubu" olarak anılmaktadır.



Zorlu Holding olarak küresel ve yerel ölçekte konjonktürel değişimlere hızlı uyum sağlayan, inovatif ve teknolojik yeniliklerden beslenen bir gelecek hayali kuruyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu Grubu olarak, katma değeri yüksek, inovasyonu ve hayatı kolaylaştırmayı odağa alan yerli ürünlerimiz ve farklı sektörlerde sunduğumuz hizmetlerimizle ülkemiz için değer yaratmayı sürdürüyoruz. Türkiye'nin köklü ve uluslararası rekabette yerini almış, kurumsal yapısı sağlam gruplarından biri olarak bugün, sayısı 27 binin üzerinde çalışanımız ve ülke ekonomisinin büyümesine katkımızla, istihdamın artırılmasına ve toplumsal gelişimin ivme kazanmasına destek olmayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Zorlu Holding olarak küresel ve yerel ölçekte konjonktürel değişimlere hızlı uyum sağlayan, inovatif ve teknolojik yeniliklerden beslenen bir gelecek hayali kuruyoruz. Bu düşünceden hareketle, son tüketiciden faaliyet gösterdiğimiz sektörlerdeki mevcut ve potansiyel müşterilerimize, çalışanlardan iş hayatına atılacak yeni mezunlara kadar geniş bir ölçekte en çok tercih edilen marka olma hedefiyle sürdürülebilirliği iş yapma prensiplerimizin ve gelecek stratejimizin merkezine konumlandık.

Bu çerçevede, 2016 yılında da nüfus artışı, azalan doğal kaynaklara, çevre kirliliği ve iklim değişikliğine bağlı çevresel ve sosyal sorunlarla mücadele etmek üzere uluslararası gündeme yön veren Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda çalışmalarımıza inançla devam ediyoruz. Bu küresel hedeflerin rehberliğinde ve üst yönetim olarak bizlerin sınırsız desteği ile hayal ettiğimiz vizyona ulaşmak konusunda önemli gelişmeler sağladık.

Zorlu Holding öncülüğünde, şirketlerimizin dönüşümünde ve yazmaya devam edeceğimiz başarı hikayelerimizde bize ilham ve destek veren başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Ömer Yüngül
CEO



Zorlu Holding olarak girişimci, çağdaş, yenilikçi ve dinamik yapımızı; çalışanlarımız başta olmak üzere paydaşlarımızın desteği ve sürdürülebilirliği merkeze alan yeni yapılanmamızın verdiği ivmeyle devam ettireceğiz.

Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye'nin önde gelen şirketlerinden biri olarak sürdürülebilirliği kurum kültürü ile birleştirerek çalışma süreçlerimize entegre ettiğimiz bir yılı daha geride bıraktık. Sizlerle Ar-Ge & inovasyon, çevre, çalışanlar, kurumsal yönetim ve toplumsal sorumluluk olmak üzere belirlenen beş konudaki stratejik bakış açımızı, uygulamalarımızı ve performansımızı paylaştığımız sürdürülebilirlik raporumuzu takdim etmekten büyük mutluluk duyuyorum.

Grup şirketlerinin, topluma katkılarını değerlendiren ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda ele aldığımız çalışmalarını özetleyen bu Raporumuz aracılığıyla 2007 yılında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) ilkelerine bağlılığımızı yeniliyor ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne ulaşmak için verdiğimiz doğrudan ve dolaylı katkıyı paylaşıyoruz.

Geçtiğimiz yıl, Zorlu Holding'den Grup şirketlerine yayılan ve kurumsal sorumluluk anlayışla gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza bu yılda ortak değer yaratma yaklaşımını ekleyerek devam ettik. Bu amaçla, Başkanlığını yürüttüğüm Sürdürülebilirlik Komitemiz ve Komite'ye bağlı Çalışma Gruplarımız, 2016 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında hedefler belirlemek ve belirlenen hedeflere ulaşılabilmesi için yol haritası hazırlanması konusunda özveriyle çalıştı.

Bu çerçevede, performansımızı iyileştirmek için belirlenen beş alanda mevcut durum analizi ile birlikte faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin dinamiklerini de dikkate alarak şirketimizin konuya etkisi ölçüsünde katkı verdiği aksiyonları belirledik.

Zorlu Grubu Şirketleri bu yıl da gerek ülkemizde gerekse dünyada yaşanan sosyal ve ekonomik dalgalanmalara rağmen faaliyetlerini başarılarıyla sürdürdü. İnsan odaklı ve fırsat eşitliğine dayanan yönetim anlayışını geliştirmeye devam etti. Bu doğrultuda, kadınların ekonomik ve sosyal hayatta karar alma süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarını desteklemeyi sürdürdük. Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları, fikri mülkiyet ve patent konularına odaklanmaya devam ettik. Grup şirketlerimiz aracılığıyla dünyanın en gelişmiş teknolojilerini sunan, yenilikçi ve üstün tasarıma sahip ürünlerimizi dünyanın 155 ülkesinde, yüz milyonlarca tüketici ile buluşturmayı sürdürdük.

Toplumsal yatırım stratejimizin odak noktasında yer alan Mehmet Zorlu Vakfı (MZV), başta eğitim olmak üzere, kültür, sanat ile sağlık ve yardımlaşma alanlarında bu yıl da faaliyetlerine hız kesmeden devam etti. Bu yıl da 2000 öğrenciyi eğitim bursu vererek gençlerin hayallerini gerçekleştirmelerine katkı sağlamak amacıyla çalışmalara devam ettik. 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı ile gençlerimizi geleceğe hazırlamayı sürdürdük.

Kurulduğumuz günden bu yana faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde inovasyon ile insan hayatına dokunarak farklılık yaratmaya çalıştık. Bu çerçevede, Zorlu Holding olarak önümüzdeki dönemde de tüm şirketlerimizin rekabet düzeyinin artırılmasını hedefliyoruz. Bu düşünceden hareketle tekstilde, Ar-Ge'nin geliştirdiği inovatif ürünlerle farklılaşmak; elektronik ve beyaz eşya tarafında geliştirilen akıllı yaşam konseptlerini iletirmek; yerli ve yenilenebilir enerjide güneş enerjisi başta olmak üzere farklı alanlarda yeni projeler üretmek gelecek planlarımızı oluşturuyor. Gayrimenkul'de dünya standardındaki yaşam alanları; maden ve metalürjide ise inovasyona dayalı ürünlerin yanı sıra nikel ve nadir bulunan elementler alanlarında yatırımlarımız devam edecek.

Zorlu Holding olarak girişimci, çağdaş, yenilikçi ve dinamik yapımızı; çalışanlarımız başta olmak üzere paydaşlarımızın desteği ve sürdürülebilirliği merkeze alan yeni yapılanmamızın verdiği ivmeyle devam ettireceğiz.

Bu duygu ve düşüncelerle sürdürülebilirlik çalışmalarımızda katkısı olan herkese teşekkür ediyor, bu alandaki tutkumuzun ve gayretimizin devamını diliyorum.

Saygılarımla,

Cem Köksal

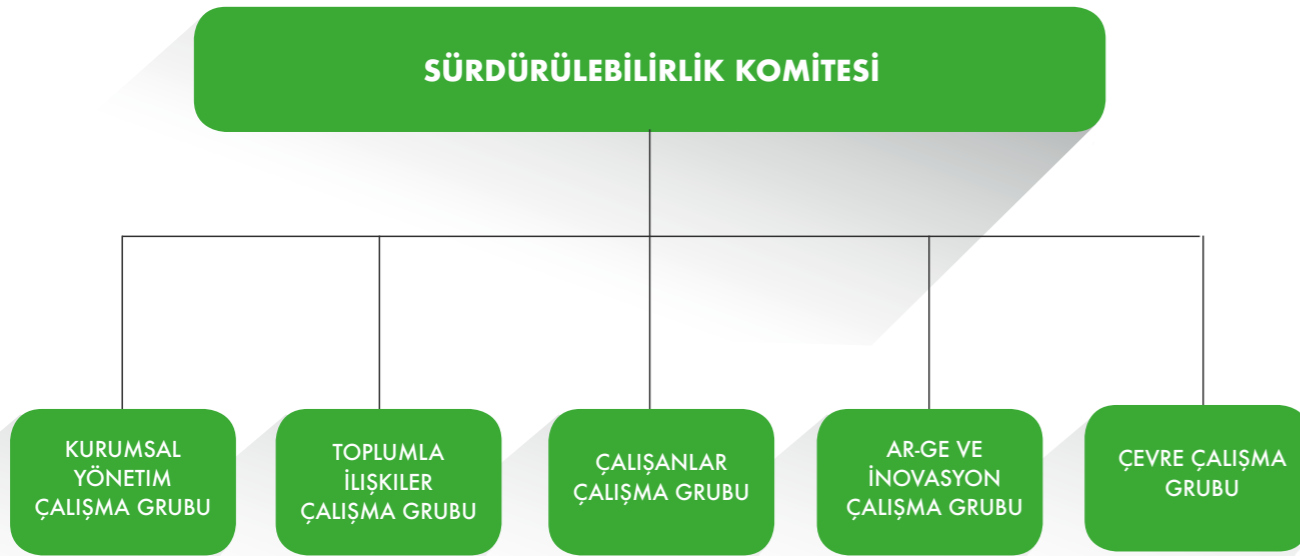
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Uzun dönemli ve karlı büyüme için sürdürülebilir bir iş modeli benimsemenin gerekli olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, şirketlerimiz bünyesinde gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarını Holding çatısı altında toplamak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla 2016 yılında çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal yönetim alanlarını kapsayan Grup Sürdürülebilirlik Stratejimizi hazırladık ve Sürdürülebilirlik Yol Haritamızı oluşturduk. Sürdürülebilirlik yönetimini güçlendirmek, strateji ve performansımızı etkin biçimde yönetmek, birimler ve şirketler arası koordinasyonu üst düzeye taşımak için Mali İşler Grup Başkanı (CFO) başkanlığında Sürdürülebilirlik Komitemizi¹ ve Komite çalışmalarına destek olmak üzere **Kurumsal Yönetim, Toplumla İlişkiler, Ar-Ge ve İnovasyon, Çalışanlar ve Çevre** alanlarında beş tematik Çalışma Grubu'nu kurduk. Sürdürülebilirlik Komitemiz, Holding sürdürülebilirlik stratejisinin başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlara iletişimini yaparken, paydaşlardan alınan geri bildirimlerin stratejiyi beslemesini sağlıyor.



ÇALIŞMA GRUPLARI

Kurumsal Yönetim Çalışma Grubu

Şirkette güçlü bir kurumsal yapının oluşturulması, uluslararası kurumsal yönetim endekslerinde üst sıralarda yer almak ve sürdürülebilirlikle ilgili risk unsurlarının kurumsal risk yönetim sistemine dahil edilmesi ile strateji ve karar alma mekanizmalarına entegre edilmesi gibi konularda alınan kararların yürütülmesinden sorumludur.

Toplumla İlişkiler Çalışma Grubu

Tedarikçi ilişkileri, paydaşlarla ilişkiler ve iletişim, toplumsal yatırım programları ve kurumsal sorumluluk alanlarının tanımlanması konularında çalışmalar yürütülmesinden sorumludur. Grup aynı zamanda Satın Alma Görev Gücü (Task Force) ve Müşteri İlişkileri Görev Gücü'nün de koordinasyonunu sağlamaktadır.

Çalışanlar Çalışma Grubu

Çalışan memnuniyeti, yetenek yönetimi, toplumsal cinsiyet eşitliği ve iş sağlığı ve güvenliği konularında alınan kararların yürütülmesinden sorumludur.

Ar-Ge ve İnovasyon Çalışma Grubu

Ar-Ge ve inovasyon konusunda yapılan çalışmaları ve değişen ihtiyaçları anlayarak yeni fırsatlar yaratmak konularında alınan kararların yürütülmesinden sorumludur.

Çevre Çalışma Grubu

İklim değişikliği ve enerji, doğal kaynak yönetimi ve su kullanımı, atık yönetimi ve biyolojik çeşitlilik konularında alınan kararların yürütülmesi ve çalışmaların gerçekleştirilmesinden sorumludur.

2011 yılında başladığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımıza bu yıl hız kazandırdık. Düzenlediğimiz Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmaları ve çalışma gruplarının gerçekleştirdiği periyodik toplantılar çerçevesinde 2022 Sürdürülebilirlik Hedefleri belirlendi. Çalışma Grupları gelecek yıl da çalışmalarına devam edecek olup, çalışma grupları özelinde hedef belirleme süreçleri sonuçlandırılacaktır.

PAYDAŞ KATILIMI

Paydaşlarımızın katkıları bizler için kritik önem arz ediyor. Bu nedenle, bizim için öncelikli alanları belirlerken paydaşlarımızın da katkılarını alarak ilerliyoruz. Kilit paydaşlarımız olarak gördüğümüz çalışanlar, kamu ve düzenleyici kurumlar, Mehmet Zorlu Vakfı bursiyerleri, müşteriler, tedarikçiler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları (STK) ve sektörel kuruluşlar, sendikalar, finansal kurumlar, uluslararası örgütler ve medya temsilcileri ile düzenli iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. STK'lara ve sektörel derneklere üyeliklerimiz aracılığıyla ve yönetim kurullarına aktif katılım sağlayarak, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin gelişimine katkıda bulunuyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM



Zorlu Holding olarak tüm şirketlerimizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulu bir kurumsal yönetim anlayışı benimsiyoruz. Paydaşlarımızla yürüttüğümüz karşılıklı güven üzerine kurulu iletişim tüm iş ve karar verme süreçlerimizde önemli bir rol oynuyor.

ETİK İLKELER, YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin savunduğu etik prensipleri tüm faaliyetlerimizin temeli olarak konumlandırıyoruz. Geçtiğimiz dönem sürdürülebilirlik raporlaması sürecinde gerçekleştirdiğimiz paydaş analizi; paydaşlarımızın bizden etik ilkeler, adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim konularında örnek teşkil etmemizi beklediği sonucunu ortaya çıkardı. Bu doğrultuda, Zorlu Holding bünyesinde, kurumsal yönetim ilkelerine uyum amaçlı öncelikle vizyon ve misyonumuzu belirleyerek, etik ilkelerimizi ve komitelerimizi oluşturmak yönünde adımlar attık.

Uluslararası iç denetim standartlarını temel olarak geliştirdiğimiz denetim yaklaşımı ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Etik ilkelerle ilgili yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konularında yürüttüğümüz çalışmaları bu yıl da özenle sürdürdük. Holding'in tüm iş süreçlerini yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanlarında sistematik olarak denetlemek ve raporlamak İç Denetim Bölümü'nün yükümlülüğündedir. İç Denetim, Mali Denetim ve Vergi Denetimi bölümleri daha etkin koordinasyon sağlamak amacıyla 2014 yılında Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü altında tek merkezde toplanmıştır.

ORGANİZASYON YAPISI

ZORLU HOLDİNG YÖNETİM KURULU

Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Zeki Zorlu
Başkan Yardımcısı

Olgun Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Emre Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Selen Zorlu Melik
Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Yüngül
CEO

Turan Erdoğan
Vestel Şirketler Grubu Başkanı

Vedat Aydın
Zorlu Tekstil Grubu Başkanı

Mesut Pektaş
Zorlu Gayrimenkul Grubu Başkanı

Sinan Ak
Zorlu Enerji Grubu Başkanı

Orhan Yılmaz
Maden Grubu Başkanı

Cem Köksal
Mali İşler Grubu Başkanı

Necmi Kavuştuhan
İnsan Kaynakları Grubu Başkanı

Murat Zeren
Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanı

Burak İ. Okay
Hukuk Grubu Başkanı

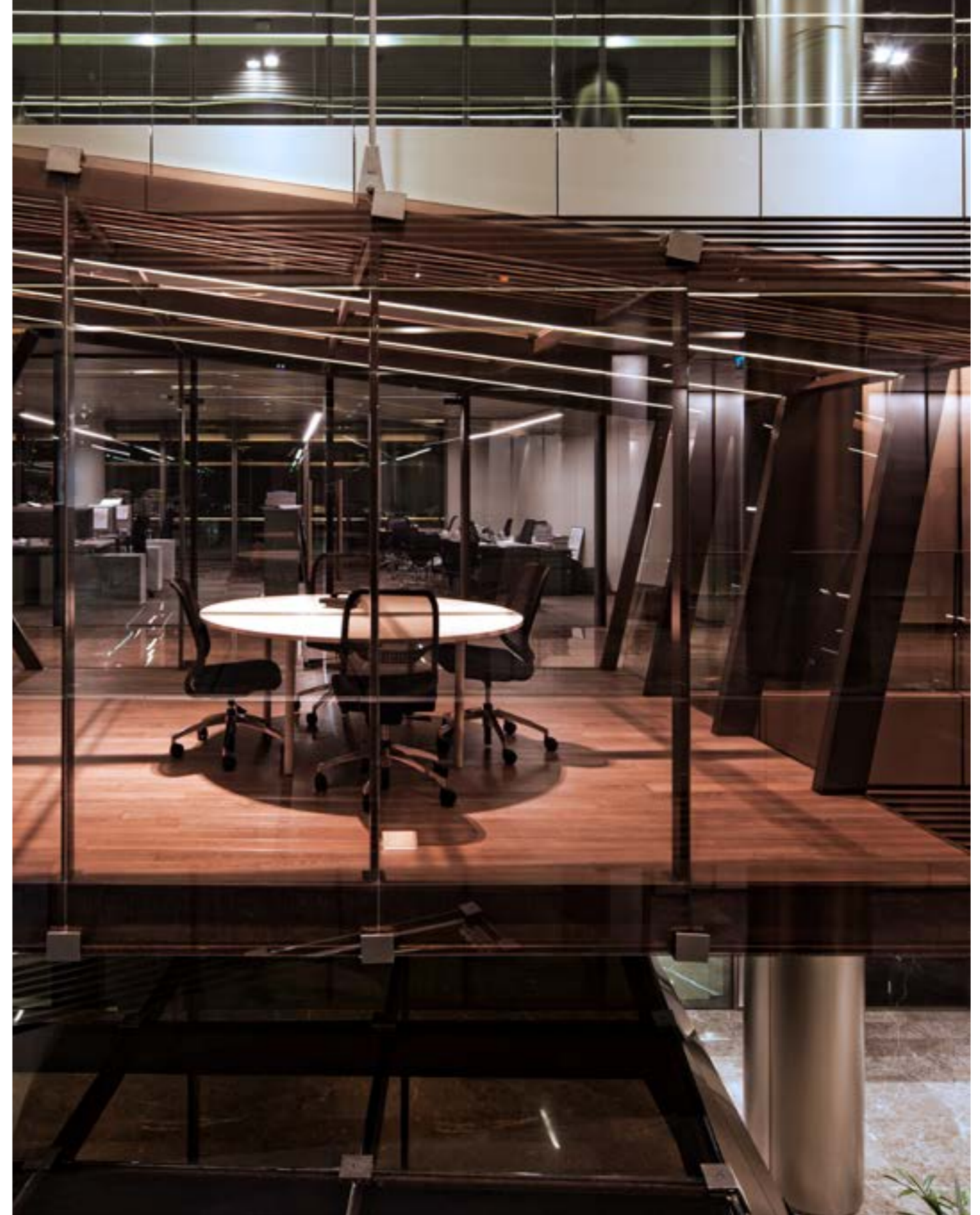
Billur Demet Atan
Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürü

Aslı Alemdaroğlu
Kurumsal İletişim Genel Müdürü

Fikret Özdemir
Zorlu Faktoring Genel Müdürü

Ayşe Yağcı Büyükpınar
Jules Verne Genel Müdürü

Gürkan Karacı
Zorlu Air Genel Müdürü



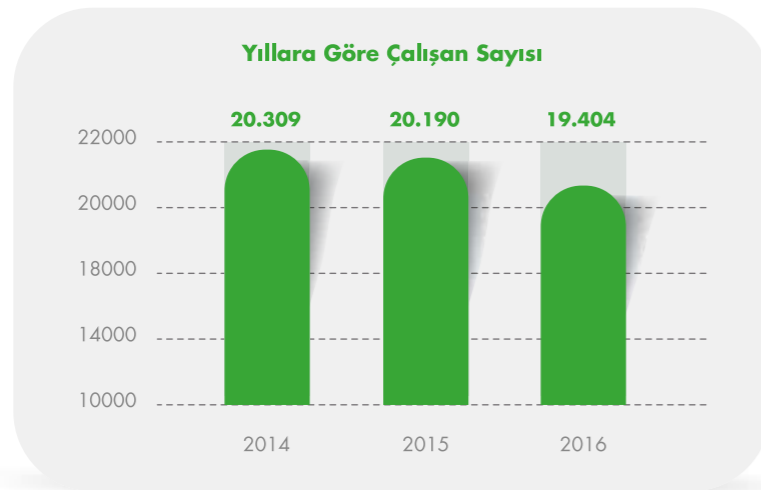
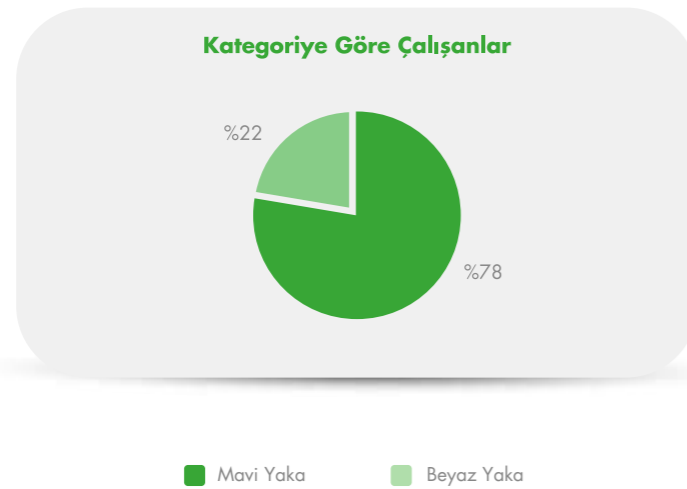
ÇALIŞANLARIMIZ



Ülke genelinde 60'tan fazla şirketimizle 20 bine yakın çalışanla Türkiye ekonomisine katma değer sağlayan büyük bir aileyiz. Başarımızı birlikte inşa ettiğimiz insan kaynağımızı şirketlerimizi geleceğe dönük hedeflerine ulaştıran en önemli sermayemiz olarak görüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde şirketlerimize rekabet üstünlüğü sağlayacak fikirlerin ve çalışmaların ancak nitelikli ve mutlu çalışanlarla mümkün olduğuna inanıyoruz. Küresel gelişmelerin ve insan kaynaklarına yön veren trendlerin ışığında, çalışanlarımıza bulunmaktan memnun olacakları bir çalışma ortamı ve kendilerini geliştirme fırsatları sunuyoruz.

2016 yılı itibariyle 19.404 kişiye istihdam sağlıyoruz. İşgücümüzün %78'ini mavi yakalı çalışanlarımız oluştururken, %22'sini beyaz yakalı çalışanlarımız oluşturuyor.



FIRSAT EŞİTLİĞİ

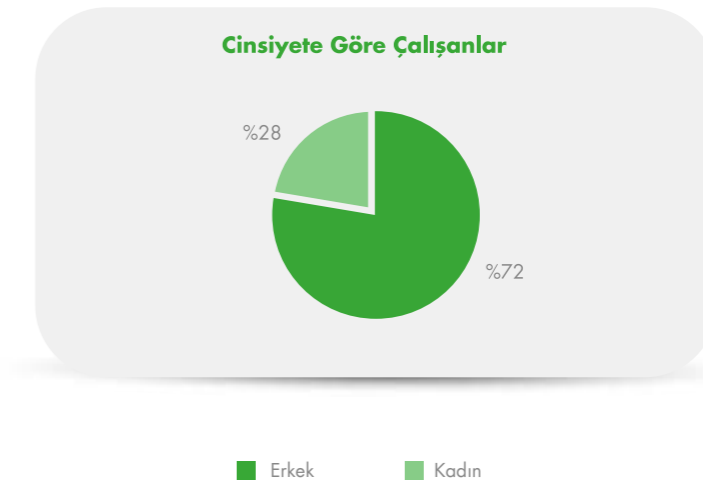
Çalışanlarımızı, faaliyet gösterdiğimiz farklı sektörlerle ilgili bilgi ve deneyim sahibi, gelişime ve yeniliğe açık, kurumsal kültürümüze ayak uydurabilen kişilerden seçiyoruz. İşe alımdan itibaren tüm iş süreçlerimizde dil, din, etnik köken, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi nedenlere dayanarak herhangi bir ayrıma kesinlikle müsamaha göstermiyoruz. İş ortamında ve insan hakları konusunda, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi taahhütlerimize uygun hareket ediyoruz. İnsan hakları ihlallerini engellemek için çalışanlarımızla beraber sorumlu bir yaklaşım benimsiyoruz.

Vestel Grubu'nda engellilerin istihdamına yönelik olarak "Eşit Şans" ve "Hayatın İçindeyim" projeleri gerçekleştirildi. Down sendromlu ve zihinsel engelli gençlere Vestel'de çeşitli iş fırsatları sunmak ve onları iş yaşamına kazandırarak hayatın içinde olmalarını desteklemek amacıyla, İnsan Kaynakları öncülüğünde geliştirilen "Hayatın İçindeyim" projesiyle ikisi Down sendromlu, ikisi zihinsel engelli olmak üzere 4 genç istihdam edilmiştir. Vestel Elektronik fabrikamızda gerçekleştirilen

"Eşit Şans" projesiyle işitme ve konuşma engellilerin çeşitli eğitimlerin ardından istihdam edilmeleri amaçlanmıştır. Bu kapsamda 2015 yılında işe alınan 11 çalışan ile birlikte 2016 yılı sonunda istihdam sağlanan kişi sayısı 169'a yükselmiştir. Engellilerimizin çalışacağı bölgelerde üretim bantları onların çalışma koşullarını kolaylaştırmak üzere özel olarak düzenlenmiştir.

Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta karar alma süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılmalarını önemsiyoruz. Kapsayıcı büyüme ve çalışma hayatında kadın erkek eşitliğinin sağlanması hedefimiz ışığında, 2015 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (United Nation Women's Empowerment Principles - UNWEP) ve 5. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi'ne uygun olarak şirketlerimiz genelinde toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik ediyoruz.

Bugün toplam çalışanlarımızın %28'ini yani 4'te 1'inden fazlasını kadın çalışanlar oluşturuyor. Holding ve Grup şirketlerinde istihdam edilen kadın çalışan sayısının artırılmasını stratejik hedeflerimiz arasında görüyoruz. Yalnızca kadın çalışan sayısının artırılmasını değil aynı zamanda kadınların şirket fonksiyonlarında işe girişten üst yönetim kademelere kadar etkin roller almalarını destekliyoruz.



Şirketlerimizdeki açık pozisyonları doldururken çalışanlara kabiliyet ve deneyimlerine uygun olarak olanaklar sunuyoruz. Çalışanlarımızın gelişmelerini sağlamaya özen gösteriyor; sunduğumuz yetenek yönetimi, kariyer planlama ve eğitim gibi olanaklara fırsat eşitliği prensibiyle yön veriyoruz.

Vestel Grubu, 'Manisa İstihdamda Buluşma Günleri'nde İŞKUR tarafından 2016 yılındaki istihdamıyla 'En Fazla İstihdam Sağlayan İşletme', 'En Fazla Kadın İstihdamı Sağlayan İşletme' ve 'Kontenjan Fazlası En Çok Engelli İstihdamı Sağlayan İşletme' kategorilerinde toplamda 3 ödüle layık görüldü.

YETENEK VE PERFORMANS YÖNETİMİ

İnsan kaynağımızı, yetkinlik düzeyi yüksek ve gelişime açık adaylar arasından seçmeyi ön planda tutuyoruz. Yetkinlik açısından öncelikli beklentilerimiz olan analitik düşünme becerisi, sonuç odaklılık, özgüven, inisiyatif alabilme, müşteri odaklılık, ekip çalışmasına yatkınlık, ekip liderliği ve değişim yönetimi gibi nitelikler şirketlerimizde çalışacak kişileri seçmemizde belirleyici oluyor.

Vestel bünyesinde 7 yıldır gerçekleştirilen Yönetici Adayı Programı (Management Trainee Program) kapsamında 2016 yılında toplamda 22 yönetici adayı işe alındı.

Biliyoruz ki şirketlerimizde istihdam ettiğimiz yetenekler, kurumsal vizyonumuzu besliyor ve küresel arenadaki başarılarımızı sürdürülebilir kılıyor. Bu nedenle yeteneklerin ilk tercihi olmak ve günümüzde yaşanan teknolojik ve sosyo-ekonomik gelişmelerin iş dünyası üzerindeki etkisini iyi yönetmek için çalışanlarımızın gelişmelerine destek olan eğitim ve programlara önem veriyoruz.

Vestel Şirketler Grubu'nun ihtiyaç duyduğu genç yetenekleri kurum bünyesine çekebilmek için "Kampüsler Vestelleniyor" yaklaşımı doğrultusunda 2016 yılı içerisinde hedef üniversitelerde 66 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu tarz çalışmalar Vestel'in cazip işveren marka algısının yükselmesine katkıda bulunuyor.

Sunduğumuz yatay & dikey kariyer gelişim ve ilerleme olanaklarıyla çalışanlarımızın sahip oldukları yetenekleri hem kullanmalarını hem de geliştirmelerini sağlayacak bir sistem sunuyoruz. Şirketlerimizde çalışanlarımızın kariyer gelişmelerini ve şirketlerimizin ihtiyaçlarını birlikte gözeten bir yaklaşımla terfi ve yatay ilerleme sistemleri uyguluyoruz. Performans yönetimi kapsamında yapılan değerlendirmeler, çalışanlarımız açısından rekabetçi ve tatmin edici ücret artışlarının belirlenmesinde önemli bir kriter olarak görülüyor.

Zorlu Enerji Grubu, çalışanlarımız arasından liderlik vasıflarıyla ön plana çıkanları keşfetmek, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişmelerini sağlamak, gelecekte sorumluluk alacakları pozisyonlar için onları daha etkin yetiştirmek amacıyla Yönetici Geliştirme Akademisi programını yürütüyor. Grup içerisinde yönetici ve müdür unvanlı çalışanlar ZEGA (Zorlu Enerji Gelişim Akademisi) kapsamında değerlendirilmiştir.

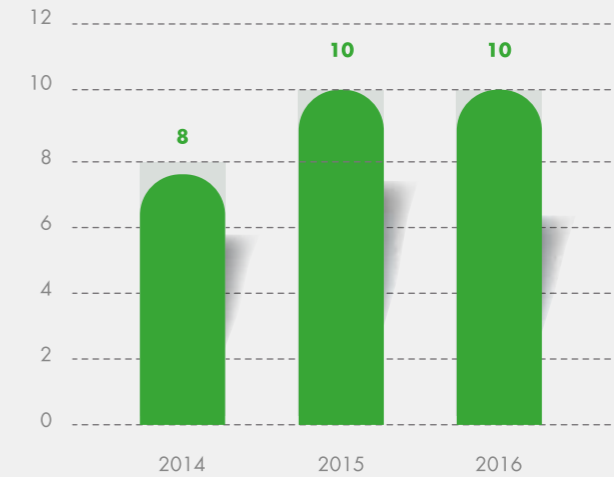
Değerlendirme merkezi uygulaması ve geri bildirim uygulamaları ile başlayan çalışmalarımızın ardından, "Yönetim Eğitim Sohbetleri" gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi hem de çalışan bağlılığını arttırmayı hedefleyen projenin uzun yıllar devam ettirilmesi planlanıyor.

Grup şirketlerimizde benimsenen stratejiler ve sektörlerle bağlı farklılıklar doğrultusunda uygulamalar değişkenlik göstermekle birlikte tüm şirketlerimizde yetenek yönetimi kapsamında performans değerlendirmeleri yapılıyor. Çalışanlarımız, gelişmiş takım ruhuna, birikimini artırma ve yeni çalışanlara kurum kültürünü aktarabilme isteğine ve becerisine sahip olma gibi farklı kriterlere göre değerlendiriliyor. Değerlendirme süreci, hedef belirleme, hedef takibi ve performans bildirim süreçlerinden oluşuyor. Ortalama dört ayını tamamlayan çalışanlarımıza uygulanan performans değerlendirmesi kapsamındaki görüş ve öneriler, çalışanlarımızla yazılı olarak paylaşılıyor veya online portal üzerinden erişimlerine açılıyor. Yıllık performans değerlendirmesinin yanı sıra, sene içerisinde resmi olmayan ara değerlendirmeler de yapılıyor. Çalışanlarımız insan Kaynakları portalından faydalanarak, yöneticilerinden performans iyileştirilmesine yönelik görüş, değerlendirme ve geri bildirim talep edebiliyor, onlarla iletişim kurabiliyorlar. Böylelikle takımlar arası iletişimi güçlendirmek ve daha sık geri bildirim akışı sağlamak için iletişimi teşvik ediyoruz.

EĞİTİMLER

Çalışanlarımız işe girdiklerinde, haklarını, Grup değerlerimizi ve şirketlerin davranış ilkelerini kapsayan eğitimleri içeren oryantasyon sürecinden geçiyorlar. Yıllık eğitim programlarımız; kişisel gelişim, teknik bilgi ve beceri, yönetim, finans, hukuk, satış ve pazarlama gibi birçok konudan oluşuyor. Eğitim planlamalarında performans değerlendirme döneminde belirlenen gelişim ihtiyaçları da belirleyici rol oynuyor. 2014 yılından bu yana çalışanlarımıza sağladığımız toplam eğitim saatinde %32 artış sağlandı ve 2016 yılında çalışan başına ortalama 10 saat eğitim verildi.

Çalışan Başına Ortalama Eğitimler



Vestel'in eğitim faaliyetleri uluslararası çapta eğitim alanındaki en prestijli ödüllerden biri olarak kabul edilen Brandon Hall ödüllerinde, "V for VESTEL, WE for learning" adlı projesi ile Best Learning Team dalında gümüş ödüle layık görüldü.

SAĞLIKLI ÇALIŞANLAR VE EMNİYETLİ İŞ ORTAMI

Yarattığımız sosyal ve ekonomik değeri sürdürülebilir kılmak için tüm çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli, insana yakışır koşullarda, mevzuatın ötesine geçen ve uluslararası standartlara uygun bir iş ortamı sunmanın öncelikli olduğuna inanıyoruz. Güvenli ve sağlıklı bir iş yaşamı için çalışanların faaliyetlerinde bilinçli hareket etmelerini sağlamak amacıyla, düzenli olarak uygulamalı ve interaktif iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konulu eğitimler gerçekleştiriyoruz. Uygulamalı ve interaktif eğitimler, İSG konulu senaryolarla gerçekleştirilen tatbikatlarla ve bilgilendirme broşürleriyle çalışanları çalışma ortamında karşılaşılabilecekleri İSG'ye ilişkin risklere hazırlıyoruz.

Eğitimler, Grup şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektöre bağlı olarak değişkenlik gösteriyor. Eğitim programları temel iş sağlığı ve güvenliği ve ilk yardım eğitimlerinin yanı sıra şirket faaliyet alanına özgü kimyasal risk etmenleri, fiziksel risk etmenleri, ergonomi, yüksekte çalışma, elle kaldırma ve taşıma, acil durum ve yangın eğitimi, iş kazalarından korunma prensipleri eğitimi gibi konuları kapsıyor. Yürütülen İSG eğitimlerine ek olarak kalite, çevre, enerji, bilgi güvenliği gibi konuların İSG ile doğrudan ilgili başlıklarında detaylı bilgilendirmeler yapıyor. Şirketlerimiz genelinde bu yıl çalışanlara sağladığımız toplam eğitimlerin %52'sini İSG konulu eğitimler oluşturuyor.

Zorlu Korteks'te kurulan ödüllü öneri sistemiyle çalışanlarımız, İSG konusundaki riskler hakkındaki tespitlerini ve bu risklere karşı alınabilecek önlemleri öneri olarak paylaşarak sistemin daha güvenli hale getirilmesine katkıda bulunabiliyorlar.

Çalışanlarımızın öneride bulunmalarını sağlamak üzere kurduğumuz söz konusu ödül sistemiyle onlardan çok tehlikeli, orta derece tehlikeli ve az tehlikeli kategorilerinde risk ve düzeltici önerileri topluyor, İSG'yi geliştirici bulduklarımızı ücret teşviki sağlayarak ödüllendiriyoruz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışan memnuniyetini ve şirkete duyulan bağlılığı artırmayı öncelikli konularımız arasında görüyoruz. Çalışanlarımızın güçlü bir bağlılıkla şirketlerimizde uzun yıllar çalışmalarının ve kurumsal kültürümüzü benimseyerek şirkete karşı aidiyet hissetmelerinin ancak iş koşullarından memnuniyet duymaları, ekip ruhunun gelişmesi ve bağlılıklarının artmasıyla mümkün olduğunun bilincindeyiz.

Çalışanlarımız genel anlamda piyasa koşulları ve şirket içi dengeler çerçevesinde, iş kademeleri, ücret piyasası, şirket ücret politikası ve performans ölçütlerine bağlı olarak oluşturulmuş ücret sistemine tabii tutuluyor. Ücret politikasının bir bileşeni olarak, çalışanlarımızın koşullarını geliştirecek şekilde, unvanları doğrultusunda çeşitli yan olanaklar da sunuyoruz. Tüm beyaz yakalı çalışanlarımıza özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası ve yemek hizmeti sunuyoruz. Mavi yaka çalışanlarımıza da her Grup şirketimizde farklı aralıklarla olmak üzere performans primi, kıdem primi ve özel günlerde hediye çekleri ile erzak yardımı yapıyoruz.

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ

Çalışanlarımızın gönüllü faaliyetlere katılımını teşvik ediyor, bu yolla sosyal sorumluluk anlayışımızla şekillendirdiğimiz kurumsal vatandaşlık kültürünü besliyor, kurumsal bağlılıklarını iş-özel hayat dengesi içerisinde artıracak faaliyetlere katılmalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımız bu kapsamda engellilerden yaşlılara, kadınlardan çocuklara, toplumun birçok kesimini ilgilendiren farklı kültürel ve sanatsal faaliyetlerde ve spor etkinliklerinde yer alıyor, çevresel sorumluluk kapsamında çeşitli projelere destek veriyor. Gelecek stratejimiz kapsamında, çalışan gönüllülüğünü arttırmak üzere projelerimize çalışanlarımızın düzenli katılımlarının önünü açabilecek bir çerçeve üzerinde çalışıyoruz.

Zorluteks, bünyesinde kurulan Sosyal Sorumluluk Kulübüyle bireysel, karşılıksız ve gönüllülük esasına dayalı yardımlar ve toplumsal bilinci arttırmak maksatlı faaliyetler hayata geçiriliyor.



ÇEVRESEL DUYARLILIĞIMIZ



Sürdürülebilir ve karlı büyüme için çevresel etkilerimizi yönetmek önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ediyor, 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini yol gösterici olarak alıyoruz.

Gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bir parçası olarak, çevre performansını sürekli geliştirmek için inovatif çözümler geliştiriyoruz. Yenilenebilir enerji üretimini ve kullanımını artırmak, su başta olmak üzere doğal kaynakları verimli kullanmak, karbon salımlarını ve atıkları en aza indirmek, geri dönüşümü artırmak ana hedeflerimiz arasında yer alıyor. Çevresel etkimizi değerlendirirken, kendi faaliyetlerimizin yanı sıra değer zincirimizi, sağladığımız ürün ve hizmetlerin etkilerini de göz önünde bulunduruyoruz. Ürünlerimizin de verimliliği üzerine eğiliyor, tüketicilerin enerji ve su tüketimlerini düşürmeye önem veriyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre yönetimimizi uluslararası standartlara uyumlu olarak gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda, Zorlu Grubu şirketleri **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** standardını rehber alıyor. Buna ek olarak, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya fabrikalarında **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** sertifikaları bulunuyor.

Vestel Beyaz Eşya **ISO 9001, 14001, 50001, 18001 Entegre Sistemi** ile tüm sosyal ve çevresel süreçlerini bütüncül bir şekilde yönetiyor. Zorlu Enerji ise **ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi** belgesine sahip olan ilk enerji şirketi olmanın yanı sıra **ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 14064-1** sertifikalarıyla **Entegre Yönetim Sistemi** üzerinden süreçlerini yönetiyor.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ YÖNETİMİ

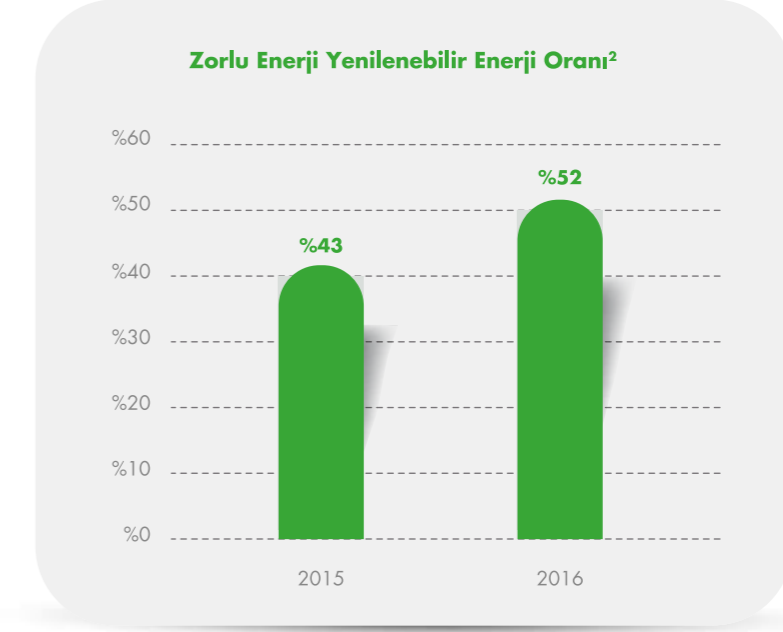
İklim değişikliği ile küresel çapta mücadelenin gerekliliğine inanıyor ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden 13. Hedef İklim Eylemi ve 7. Hedef Erişilebilir ve Temiz Enerji'ye paralel olarak sera gazı salımlarımızı azaltmaya ve yenilenebilir enerji üretimine öncelik veriyoruz. 13. Hedef iklim değişikliği ve etkileri ile mücadele konusunda acilen eyleme geçilmesini ve 7. Hedef 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılmasını amaçlıyor. Bu hedefler doğrultusunda yerli ve yenilenebilir enerji üretimi ve enerji verimliliği projeleri aracılığıyla sera gazı salımlarını azaltmak üzere çalışıyoruz. Türkiye'nin enerji arz kaynaklarının çeşitlendirilmesi açısından yerli ve yenilenebilir enerjinin büyük öneme sahip olduğunun bilincindeyiz.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımızı Zorlu Enerji Grubu önderliğinde gerçekleştiriyoruz. Zorlu Enerji Grubu, sürdürülebilirlik politikasına uygun olarak, yerli, yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarına yatırım yaparak ülkenin enerjide dışa bağımlılığının azaltılmasına da katkıda bulunuyor.

Tüm Zorlu Grubu şirketleri sera gazı salımlarını takip ediyor ve hesaplıyor. Zorlu Enerji Grubu sera gazı yönetimini ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi standardına uygun şekilde yapıyor. Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik ve Zorlu Enerji iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerini ve sera gazı salımlarını şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla yıllık olarak Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) katılıyor.

Zorlu Enerji Grubu jeotermal enerji, rüzgar ve güneş enerjisi alanlarında yatırımlarına devam ediyor. Projeler tamamlandığında Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye'de yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşan kurulu gücünün %70'in üzerine yükselmesi hedefleniyor.

	2015	2016
Kapsam 1 ve 2 Karbon Salımları ² (ton CO ₂)	1.716	2.006



Enerji Verimliliği

Zorlu Holding iklim değişikliği stratejisinde yenilenebilir enerjiyle beraber enerji verimliliği sera gazı salımlarını azaltmada en önemli yere sahip. Vestel Şirketler Grubu enerji verimliliği projelerinde öncü rol oynuyor ve iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarına devam ediyor. Vestel Elektronik "2020 Dünya Standartlarında Üretim" (World Class Manufacturing) sağlamayı hedefliyor ve enerji verimliliği bu hedefe ulaşmada önemli rol oynuyor.

Vestel Şirketler Grubu 2016'da yaptığı enerji projeleri ile toplamda 15.140 MWh ve 2,5 milyon TL tasarruf etti. Tekstil şirketleri ise 1.500 MWh enerji tasarrufu sağladı.

Zorlu Enerji santrallerinin yüksek performanslı ve verimli olmasına önem veriyor. İleri teknoloji ile verimli santraller kurarak enerji ve doğal kaynak kullanımında verimlilik sağlanıyor.

Zorlu Gayrimenkul yatırımı olan Zorlu Holding merkez binası Levent 199 LEED Gold sertifikasına sahip ve buna uygun olarak enerji verimli cam kaplamalardan, ısı geri kazanımlı iklimlendirme sistemlerine tasarruflu sistemler kullanıyor. Diğer önemli yatırımlardan Zorlu Center'da merkezi iklimlendirme sistemi otomatik kontrol mekanizması ve LED aydınlatma sistemi gibi uygulamalarla enerjinin verimli kullanımı sağlanıyor.

Vestel Elektronik, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Bölgesel Çevre Merkezi (REC) tarafından gerçekleştirilen Avrupa Birliği Çevre Ödülleri'nde teknoloji ve çevre temalı iki farklı ödülün sahibi oldu. "Akıllı telefon ve televizyon üretiminde 'nano krom kaplama' sistemi" ile süreç kategorisinde birinciliğe layık görülürken,

Türkiye'nin "en sürdürülebilir ve yenilikçi" şirketi olarak Türkiye'yi Avrupa'da temsil etme hakkı kazandı. Vestel 2016-2017 Programı Ödül Töreni'nde ise Süreç Kategorisi'nde İkincilik Ödülü'nü aldı.

Zorluteks 2016'da 22. si düzenlenen Şehabettin Bilgusu Çevre ödülleri Karma Sektör dalında; gerçekleştirdiği çevre dostu uygulamaları, atık, enerji tasarrufu, su tasarrufu, atık suların geri dönüşümü projeleriyle Karma Sektör dalında Çevre Ödülü aldı.

Çevreye Duyarlı Ürünler

Zorlu Holding iklim değişikliğiyle mücadeleyi tüm değer zincirini kapsayan bir bakış açısıyla yönetiyor. Ar-Ge çalışmalarıyla inovatif ve verimli ürünler geliştiriyor ve tüketicilerimizin tüketimlerini de düşürüyor. Dijitalleşme, akıllı ev aletleri, yeni nesil teknolojiler ve nano-teknoloji gibi küresel trendleri takip ediyor ve çevreye duyarlı ürünler sunuyoruz.

Vestel Grubu'nun ürün yelpazesinin büyük kısmını enerjiyi ve suyu verimli kullanan ürünler oluşturuyor. Ürünler arasında pazar ortalamasının %50 altında su tüketen ve **A+++ enerji** sınıfından %70 daha az enerji harcayan çamaşır makineleri, **A+++ enerji** sınıfından yüzde 15 daha verimli **"Frost Free"** kombi buzdolapları, %20 daha az enerji harcayan bulaşık makineleri ve A enerji sınıfının %50 altında enerji harcayan fırınlar bulunuyor.

Vestel Elektronik Akıllı Ev aletleri konusunda çalışmalar gerçekleştiriyor ve Akıllı Ev kit satışlarına 2017'de başlamayı hedefliyor. Akıllı ev sistemleri ile ısı enerjisinde %10 ile %30 arasında, elektrik tüketiminde %30'a varan oranda tasarruf sağlanıyor. Vestel Elektronik aynı zamanda fosil yakıtlara bağımlılığı azaltmada önemli bir araç olan elektrikli araçlar yönelik şarj ünitesi üzerine çalışıyor ve 2018'de ünitenin tamamlanması planlanıyor.

Tekstil Grubu şirketleri ise nano uygulamalar üzerinde çalışmalar yaparak tüketicinin ayak izini azaltmayı hedefliyor. **"TAÇ Kendini Temizleyen Stor Perde"** gibi ürünlerin leke tutmazlık ve kendini temizleme özellikleri sayesinde su ve deterjan ihtiyacının büyük oranda azaltılması sağlanıyor. Ayrıca, Zorluteks ürettiği ışık ve ısı yalıtımlı perdeler ve ütü gerektirmeyen ürünler sayesinde tüketicinin enerji tüketiminin azaltımına katkıda bulunuyor.

Korteks sekiz ürünü için Ürün Yaşam Döngüsü Analizini (LCA) tamamladı. Ürünlerin yaşam döngüsünde etkisi en yüksek süreçleri ve malzemeleri tanımlayarak bu doğrultuda çevre projeleri geliştiriyor.



DOĞAL KAYNAK VE ATIK YÖNETİMİ

Doğal kaynak ve atık yönetimi çevresel sürdürülebilirlik içinde önemli bir yer tutuyor. 12. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi Sorumlu Üretim ve Tüketim, sürdürülebilir tüketim ve üretimin güvence altına alınmasını amaçlıyor. Çevresel etkilerin azaltılması ve sorumlu üretim ve tüketimin yaygınlaşmasında doğal kaynak ve atık konularının kilit bir rol oynadığına inanıyoruz.

Doğal kaynak yönetiminde öncelikli konular arasında su yönetimi bulunuyor. Kaynağı daha verimli kullanan yeni teknolojiler, daha az su tüketen inovatif ürünler ve süreçlerde geri kazanılan su miktarını artıran projeler su yönetimi çerçevesinde yapılıyor. Atık yönetimi ise kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmak, atık azaltmak ve geri dönüşümü artırmak için yeni projeler üretmek üzerinde şekilleniyor. Tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıkları yönetmeliklere uygun olarak ayrı ayrı depoluyor, bertaraf ediyor ve mümkünse geri dönüşümünü veya geri kazanımını sağlıyoruz.

Su yönetimi alanında projeler gerçekleştiren Korteks, suyu arıtıp soğutma ve boya kazanlarında kullanmak amacıyla Ultrafiltrasyon ve Ters Osmoz sistemlerini kurarak bu şekilde 2016'da 100.000 m³ ve 450.000 TL tasarruf sağladı. Proje, suyun tekrar kullanılmasını sağlayıp su tüketimini azaltmanın yanı sıra membran teknolojisi sayesinde enerji tasarrufu da sağlıyor. Benzer şekilde Zorluteks, birçok farklı süreçinde kullanılan soğutma ve yıkama sularını tekrar kullanarak ve özellikle terbiye işlemlerinde kullanılan suları geri kazanarak su tüketiminde önemli miktarda tasarruf sağlıyor.

Zorlu Enerji ise başta jeotermal ve hidroelektrik enerji santrallerinde olmak üzere, ISO 14046 Su Ayak İzi Standardına göre su ayak izi çalışmalarını 2017'de tamamlamayı ve CDP Su Programına raporlama yapmayı planlıyor. Benzer şekilde Vestel Beyaz Eşya 2018'de su ayak izi çalışmalarını tamamlamayı hedefliyor.

Atık yönetimi alanında da önemli adımlar atıyor, atık azaltımı ve geri dönüşümünü artıracak projeler üzerinde çalışıyoruz. Zorlu Tekstil, perde kesim ve stor kesim süreçlerinde ortaya çıkan elyaf atıklarını yastık dolum işleminde tekrar kullanarak toplamda 8.765 kg atık elyaf değerlendirdi. Vestel Elektronik geri dönüştürülemeyen cam elyafı atıklarını inovatif süreçler sonunda üretimde kullanmaya başladı. Vestel Beyaz Eşya yüzey işlemlerinde nanoteknoloji kullanmaya başlayarak fosfat atığını ortadan kaldırdı. Vestel Şirketler Grubu yaptığı çeşitli inovatif atık projeleri ile yaklaşık 2 milyon TL tasarruf sağladı.

Su tüketimi* (m ³)	2014	2015	2016
Şebeke Suyu	1.223.511	1.106.536	1.204.031
Yeraltı Suyu	2.919.590	2.850.636	2.777.125
Diğer	144.890	134.330	134.330

* Vestel ve Tekstil Şirketleri verilerini kapsar, Zorlu Enerji verileri dahil değildir.



BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK

Endüstriyel faaliyetler canlı ve yaşam alanlarının çeşitliliği üzerinde bir baskı oluşturuyor. Bu doğrultuda faaliyet gösterdiğimiz alanlarda biyolojik çeşitliliğin korunmasını sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Yatırım yaptığımız veya yapmayı planladığımız alanlarda biyoçeşitlilik açısından etkilerimizi değerlendiriyor ve bu etkileri en aza indirmek üzere çalışıyoruz.

Zorlu Grubu şirketleri içinde sektörü dolayısıyla Zorlu Enerji'nin daha yüksek etkisi bulunuyor ve Zorlu Enerji biyoçeşitlilik çalışmaları ile ön plana çıkıyor. Zorlu Enerji Grubu'nda yeni santraller için çevresel ve sosyal etki değerlendirmeleri gerçekleştiriyor ve buna göre yatırımlar yapıyor. Değerlendirmelerin sonuçlarına göre ayrıntılı biyoçeşitlilik araştırmaları, düzenli ornitolojik izleme ve ekosistem değerlendirmeleri yapıyor. Rüzgar Enerjisi Santrali Yarasa ve Kuş İzleme Programı, Kızıldere I JES Helitrophium Thermophilum (Sarı Bambul Otu) Koruma Programı, Alaşehir JES Peyzaj Onarım Planı ve Habitat Restorasyonu Zorlu Enerji'nin gerçekleştirdiği projeler arasında yer alıyor.

Zorluteks, karbon salımlarını dengelemek için 2008 yılında "Ülkem İçin Orman" projesine hayata geçirdi. 23.000 fidan dikimi ile başlayan proje günümüzde toplam 86.000 fidana ulaştı. Zorluteks projenin devamlılığını sağlayarak her yıl ağaçlandırma çalışmalarına devam etmeyi hedefliyor. Vestel Şirketler Grubu ise Ege Orman Vakfı ile birlikte Çeşme, Ildırı ve Kadiovacık'ta 10.000 fidanlık Vestel Ormanı'nın oluşturulması için çalışmalar yapıyor.

Zorlu Gayrimenkul, Zorlu Center proje ve inşaat sürecinde çevreye duyarlı bir yaklaşım göstererek, bir "kent terası" oluşturdu. 72.000 m² yeşil alanı kapsayan proje, Boğaz'ın doğal bitki örtüsünün dâhil olduğu 3.750 ağaç ve toplamda yaklaşık 200 farklı bitki türüne ev sahipliği yapıyor. Vestel Elektronik bünyesindeki serada ise sayısı 4.000'i aşmış olan 11 çeşit bitki yetiştiriliyor. Fabrika bünyesinde yapılan inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi, bozulan yeşil alanların yenilenmesi ve gerekli durumlarda bitkilerin taşınması gibi çalışmalar sayesinde yeşil alanların sürdürülebilirliği sağlanıyor.



AR-GE VE İNOVASYON



Zorlu Grubu olarak başarımızı, yenilikçilik anlayışımıza, girişimci ruhumuza ve hayal gücüne borçluyuz. Yenilikçiliği, ortak bir değer ve sürdürülebilir kalkınmanın anahtarı olarak görüyor, ülkemiz için katma değer yaratmayı sürdürüyoruz. “Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin güçlendirilmesini” destekleyen Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri’ne uygun olarak, Ar-Ge ve inovasyon stratejimizi geliştirmeye devam ediyor; faaliyetlerimizin tüm alanlarına inovasyonu entegre ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, Zorlu Grubu olarak 2016 yılında Ar-Ge ve inovasyon stratejimizi yeniden şekillendirdik ve uzun vadeli Ar-Ge ve inovasyon hedeflerinin belirlenmesi için çalışmalara başladık. Grup şirketlerimizin stratejik öncelikleri arasında değişen ihtiyaçları anlayarak yeni fırsatlar geliştirmek yer alıyor. Müşterilerimizin sesine kulak vererek hayata geçirdiğimiz yenilikçi ürünlerimizle, hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlıyoruz.

Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları, fikri mülkiyet ve patent konusundaki başarısıyla Vestel, Türkiye’nin lider şirketleri arasında yer alıyor. Vestel’in Ar-Ge ve inovasyon kapasitesi, Türkiye’nin en başarılı ihracatçı firmaları sıralamasında “Elektrik, Elektronik ve Hizmet” sektöründe 19 yıldır aralıksız lider olmasının ardında önemli rol oynuyor. Dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan ilk 1.000 firma arasında yer alan Vestel, 1.800 mühendis istihdamı sağladığı 8 Ar-Ge merkezinden gücünü alıyor. Üniversiteler başta olmak üzere, ulusal ve uluslararası düzeyde kurduğu iş birlikleriyle küresel ekonominin liderlerinden biri olma hedefine ilerliyor.

Vestel, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen, Ar-Ge merkezlerinin ödüllendirildiği etkinlikte genel sıralamada ilk üçte yer aldı. Vestel Ar-Ge merkezleri, başarılı performansını sürdürerek elektronik sektörde birincilik ödülüne layık görüldü.

Vestel, Ar-Ge ve endüstriyel tasarımdaki gücünü üretim yetkinliğiyle birleştirerek inovasyon yapmayı, hızlı ve maliyet-etkin şekilde yeni teknolojileri ürünleştirmeyi, üretimde esneklik sağlamayı, kişiselleştirilmiş ürünlerle müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı ve ilklere imza atmaya devam etmeyi hedefliyor. Türkiye’nin ilk yerli kavisli televizyonunun ardından Vestel, daha düşük enerji tüketimi sağlarken daha hızlı tepkime ve çözünürlük sunan Türkiye’nin ilk yerli OLED TV’sini satışa sundu.

Bunun yanı sıra Vestel inovasyonu, çevreye daha duyarlı ürünler geliştirmek için bir araç olarak kullanıyor. Vestel Beyaz Eşya kategorisinde en az enerji harcayan Pyrojet Çamaşır Makinesi, Auto-Door Bulaşık Makinesi, Ready Cook fırını ve A+++ French Door Buzdolabı ile dünyanın en iyi performanslarını elinde tutarken; aynı zamanda, Pyrojet Çamaşır Makinesi ve Water-Box Bulaşık Makinesi ile dünyanın en az su harcayan ürünlerini üretiyor. Vestel’in enerji ve doğal kaynak tüketimini azaltan ürün portföyü, evlerde ısıtma ve elektrik sistemlerini entegre ederek enerji tasarrufu sağlayan Smart Home (Akıllı Ev) kitleri ve yakın gelecekte giderek yaygınlaşması beklenen, doğrudan fosil yakıt kullanımı ve şehir içinde hava kirliliğini azaltacak elektrikli araçlar için şarj üniteleri ile genişlemeye devam ediyor.

Zorlu Tekstil Grubu’nun entegre ev tekstili üretiminde Avrupa’da ilk sırada, dünya genelinde ilk üçte yer almasının ardında inovatif tasarım anlayışına verilen değer önemli bir etken. Hayata geçirdiği inovatif ürünlerle sektöre yön veren Zorlu Tekstil Grubu, kaliteli, özgün, yenilikçi ve çevre dostu ürünler geliştirmek amacıyla teknoloji ve inovasyonu üretimin her aşamasında değerlendiriyor.

Zorluteks, Uludağ Tekstil İhracatçıları Birliği’nin (UTİB) Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO) ve BEBKA Organizasyon Ortaklığı ve TÜBİTAK TEYDEB desteği ile düzenlenen “Türkiye Tekstil Inovasyon Ligi Ödülleri”nde “İnovatif Firma Ödülü”nü almaya hak kazandı.

TAÇ Inova, küresel trendler ışığında ürün gamına LED ışıklı perde ve nevesim koleksiyonu, içerik üreten QR Kodlu Nevesim, yeni nesil stor sistemleri ve silinebilir özel kumaştan üretilen mutfak koleksiyonu gibi inovatif ürünler ekleyerek son teknolojiye yararlanılarak geliştirdiği ürünlerle müşterilerine farklı bir deneyim yaşıyor. Benzer şekilde, dış ortam kumaşlarındaki renk kayıplarını ortadan kaldıran TAÇ UV Resistant polyester iplikleri, son teknoloji kullanılarak üretilen, havanın dışarıdan içeriye alınmasını, nemin ise içeriden dışarıya kolayca atılmasını sağlayan Zorlu Holding’in sertifikalı performans kumaş markası Dry Touch® müşterilerin beğenisine sunulan yenilikçi ürünler arasında yer aldı.

Zorlu Gayrimenkul, proje üretirken fark yaratan, akıllı teknolojileri kullanan, aynı zamanda çevreci çözümleri tercih eden, kullanıcıya ayrıcalıklar sunan konseptleri tercih ediyor. Zorlu Enerji ise yenilikçi ve çevre dostu çözümler üretme hedefiyle teknolojik ve entegre altyapı çözümleri ve verimlilik artışına katkı sağlayan süreçleri geliştiriyor. Zorlu Grubu, aynı zamanda madencilik sektöründe üretim kapasitesi ve verimin yükseltilmesine yönelik çalışmalar ile katma değeri yüksek ürünlerin üretimlerinin yapılmasına yönelik Ar-Ge çalışmalarına devam ediyor.

Vestel’in yenilikçi tasarıma yaptığı uzun dönemli yatırımlar, Türkiye’nin ve dünyanın en prestijli yarışmalarında pek çok ödül kazanmasını sağladı. Vestel, 2016 yılında A Design Endüstriyel Tasarım Yarışması’ndan beş, Red Dot Awards’dan iki ödülle döndü. Geleceğin ürünlerinin ödüllendirildiği dünyanın en prestijli yarışmalarından Plus X Awards’taysa ‘En İyi Tasarım Markası’ (2015-2016 Best Design Brand) ödülünü kazandı. 2015-2016 döneminde Vestel, toplamda 40 tasarım ödülüne layık görüldü.

ENDÜSTRİ 4.0 VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Zorlu Grubu olarak dijital dönüşümün önemli bir bileşeni olan Endüstri 4.0 dönüşümünün, üretim yapan tüm sektörler için rekabette kalabilmek adına temel bir şart olduğunun farkındayız. Bu çerçevede, Endüstri 4.0’ı tüm değer zincirimize uygulayarak küresel rekabet gücümüzü arttırmak ve yeni teknolojileri hayata geçirmek hedefleriyle, Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Böylece, daha verimli, daha kaliteli ve daha az çevresel etkiye sahip, müşteri ve çalışanların memnuniyetini arttıran ürünler üretiyoruz. Dijital dönüşümü tüm süreçlerimize hızla entegre etmek suretiyle, dünya markası ürünlerimizin sayısını arttırmayı ve ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunmaya devam etmeyi amaçlıyoruz.

Accenture Türkiye 2015 Dijitalleşme Endeksi Araştırması’na göre “Elektronik ve Optik Ürünlerin İmalatı” kategorisinde Vestel en yüksek dijitalleşme skoruna sahip.

Vestel’in Endüstri 4.0’a geçişi “Vestel 4.0” olarak isimlendirilirken, bu konudaki başlıca odak alanları makineler arası iletişim yapay zekâ ile desteklenmesi, büyük verinin etkin bir şekilde kullanılması, akıllı bakım sistemleriyle üretimin minimum duruşla gerçekleştirilmesi, üç boyutlu baskı (3D printing) ile müşteriye özel, hızlı model üretimi ve işbirlikçi robot teknolojileriyle verimliliğin en üst düzeye taşınmasıdır. Endüstri 4.0 vizyonunun başarıyla uygulanması amacıyla Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya bünyelerinde ayrı bölümler kurularak, çoklu disiplinlerden uzman mühendislerin yer aldığı ekipler oluşturduk. Bu ekipler otomasyon, robotlar, sensör teknolojileri, yapay zekâ yazılımları, yatay/dikey değer zinciri entegrasyonu, prosesler için akıllı test yazılımları ve üç boyutlu baskı gibi konulara odaklanan çalışmalar yürütüyor. Vestel Cloud ile akıllı platform yapısını bir adım ileri taşımak, giyilebilir teknolojileri ürünleştirmek ve Endüstri 4.0’a geçişin tamamlanması, Vestel’in stratejik hedefleri arasında yer alıyor.

Vestel, Avrupa'nın en büyük üretim komplekslerinden biri olan Vestel City'de Endüstri 4.0'a uyum ve endüstriyel mükemmelliği yakalamak için yatırımlarına devam ediyor. Koç Üniversitesi, INSEAD ve Avrupa'nın önde gelen diğer işletme okulları ile 2016 Temmuz ayında ortaklaşa olarak düzenlenen Endüstriyel Mükemmellik Ödülleri yarışmasında Türkiye şampiyonu olarak ülkemizi Avrupa'daki finalde temsil etmeye hak kazanan Vestel Beyaz Eşya, Ekim ayında rakiplerini geride bırakarak aldığı Avrupa şampiyonluğu ile bu ödülü kazanan ilk Türk firması olmasının yanı sıra sektörünün de ilk şampiyonu olma unvanını elde etti.

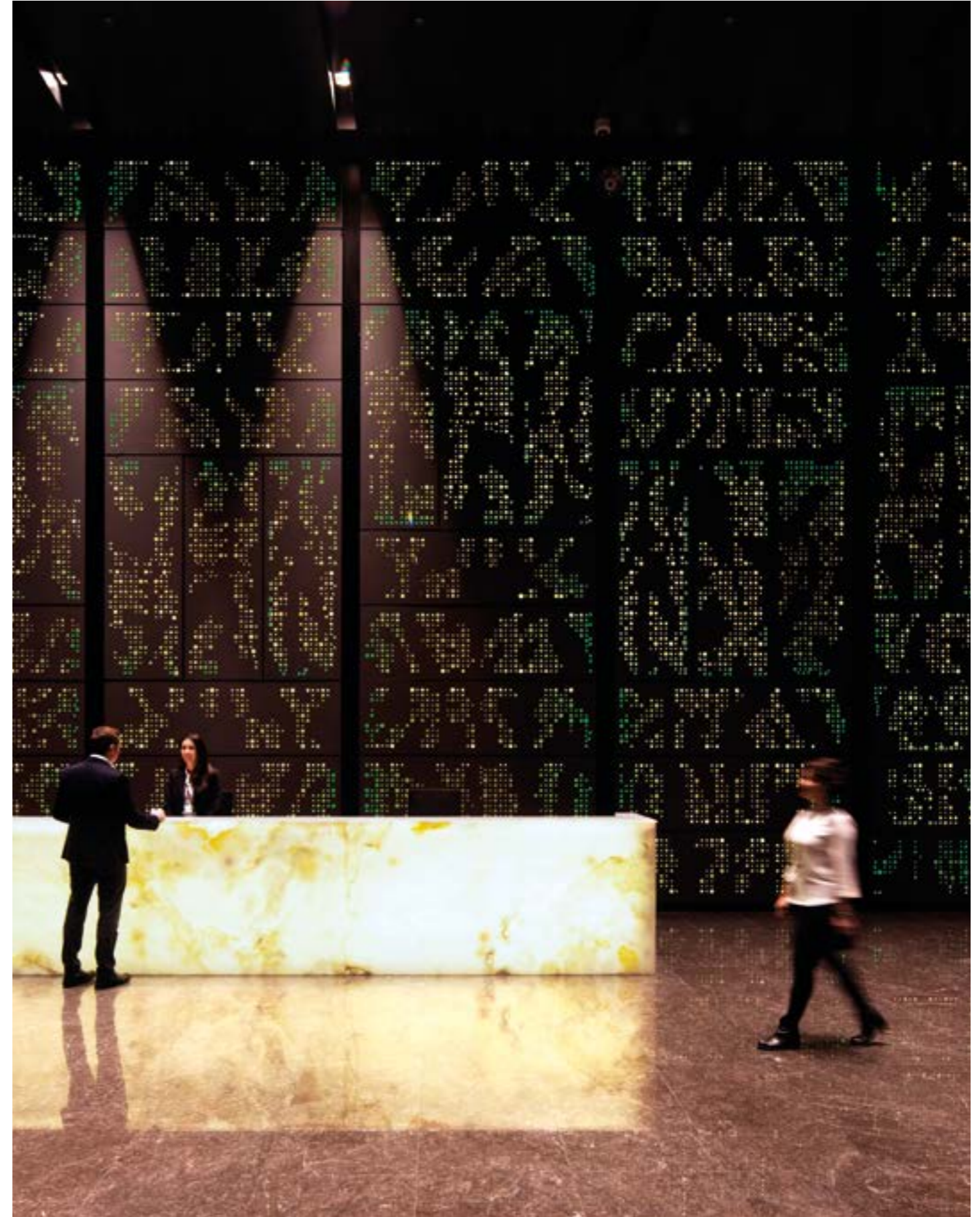
Zorlu Enerji, yenilikçi teknolojilerine yaptığı yatırımlar sayesinde şebeke güvenliği, onarım süreçleri, enerji santrallerinin anlık üretim ve diğer teknik verilerini yazılım sistemleri üzerinden takip ediyor. Benzer şekilde, Zorlu Grubu bünyesindeki Tekstil ve Gayrimenkul şirketleri, dijitalleşmeye devam ediyor. Korteks ve Zorluteks tasarımdan üretime, sipariştten teslim kademelerine kadar tüm süreçlerinde yararlandığı bilişim teknolojileri sayesinde hata oranlarını minimuma çekerek verimliliği artırıyor. Gayrimenkul ise dijitalleşmeyi, müşterilerinin, kullanıcılarının ve çalışanlarının yaşadıkları deneyimi geliştirmek amacıyla kullanıyor. Levent 199 ve Zorlu Center gibi akıllı ve çevreye duyarlı binalar, Zorlu Grubu'nun inovasyon temelinde yükselen sürdürülebilirlik anlayışının bir yansımasını oluşturuyor.

SOSYAL İNOVASYON

Zorlu Grubu olarak, inovasyonun farklı alanlarında liderlik göstermeye devam ediyoruz. Sosyal değer yaratmak amacıyla, Türkiye'nin geleceğini şekillendireceğine inandığımız yenilikçi projelere imza atıyoruz. Zorlu Holding'in, sosyal inovasyon kültürünün ülkemizde de oluşması, yenilikçi fikirler için sürdürülebilir iş modeli ve finansman sağlanmasına olanak tanınması, eğitim, kaynak, iş geliştirme ve mentorluk konularında destek olmak amacıyla ATÖLYE Labs ile birlikte 23 Eylül'de gerçekleştirdiği Ideathon etkinliğinde, Zorlu Grubu çalışanları ve Mehmet Zorlu Vakfı bursiyerleri ile "Öğrencilerin 21. yüzyıl dünyası için gereken yetkinlikleri kazanmalarını teknoloji desteğiyle nasıl kolaylaştırabiliriz?" sorusuna cevap arandı. 1 Ekim tarihinde jüri tarafından yapılan değerlendirmede; '5-9 yaş arası çocukların sanal gerçeklik aracılığıyla hayal kurmalarını teşvik ederek hayal kurmaktan korkmamalarını sağlayan' "Gezgin" isimli proje birinci seçildi ve proje kapsamında finansman desteği almaya hak kazandı.

Sosyal sorunların çözümüne katkımızı arttırmaya devam ediyoruz. Bu doğrultuda, 2017 yılında ülkemizdeki toplumsal meselelere, kendi gelir modelini üreten yeni bir bakış açısı getirerek sosyal girişim hikayelerinin ortaya çıkarılmasını hedefleyen İmece Platformu'nu ATÖLYE iş birliği ve S360 stratejik partnerliğiyle hayata geçirdik. Sosyal dönüşüm yaratmak isteyen birey ve kurumlar ile sosyal etki odaklı girişim yaratmak isteyen herkese açık bu platformun ilk mesele sürecinde eğitim alanındaki sorunlara odaklanıldı. Jüri değerlendirmesinin ardından dört takım 120.000'er TL hibenin yanı sıra yoğun bir eğitim ve mentorluk desteğinin olduğu kuluçka dönemine girmeye hak kazandı.

Benzer şekilde, Vestel'in "Erişilebilirlik Projesi" kapsamında, görme engellilerin günlük ihtiyaçlarına somut çözümler sunmak üzere, Young Guru Academy ile birlikte gerçekleştirdiği Engelsiz Hackathon aracılığıyla WeWALK adlı akıllı baston, şirketin Ar-Ge, Ür-Ge ve üretim desteğiyle hayata geçiriliyor. Türkiye İhracatçılar Meclisi İnovasyon Zirvesi'nde "Yılın Sosyal İnovasyonu" seçilen WeWALK, aynı zamanda GSMA Mobil Dünya Kongresi kapsamında düzenlenen ve sektörün dünya çapında en önemli ödülleri arasında gösterilen Global Mobile Awards 2017'de "En İyi Giyilebilir Mobil Teknoloji" kategorisinde finalde yarışmaya hak kazandı.



TOPLUMLA BAĞIMIZ



Geleceğe, toplumun hayallerine ve ihtiyaçlarına kulak verenlerin şekil vereceğine inanıyoruz. Bu inanç ve hayallere hayat verme anlayışımıza uygun şekilde toplumsal yatırımlarımızı kurguluyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda topluma değer katarak, Grubumuzu geleceğe taşımak için çalışıyoruz.

MEHMET ZORLU VAKFI (MZV)

Toplumsal yatırım stratejimizin odak noktasında Mehmet Zorlu Vakfı (MZV) yer alıyor. 1999 yılından bu yana MZV, başta eğitim olmak üzere, kültür, sanat ile sağlık ve yardımlaşma alanlarında faaliyetlerini sürdürüyor. "Gençlerin Hayallerine Çatılar Kurmak" hedefiyle, MZV ile birlikte üniversite öğrencilerine eğitim bursu sağlıyoruz. Her yıl 1.700 öğrenciye, kurulduğu günden bu yana yaklaşık 15 bin öğrenciye burs vererek gençlerin hayallerini gerçekleştirmelerine katkı sağlamak amacıyla çalışmalara devam ediyoruz. Bu kapsamda, ihtiyaç görülen yerlere ilköğretim okulları, teknik, güzel sanatlar ve öğretmen liseleri, engelli çocukların hem eğitim hem de rehabilitasyonlarını sağlayacak merkezler ve Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi inşa ettik.

Mehmet Zorlu Vakfı'nın 14 yıldır devam ettirdiği Zorlu Çocuk Tiyatrosu, her yıl Türkiye'nin dört bir yanından binlerce çocuğu ücretsiz olarak tiyatroyla buluşturuyor. Çocuklara tiyatroyu tanıtmak ve sevdirmek amacıyla hayata geçen Zorlu Çocuk Tiyatrosu şimdiye kadar 1.000'in üzerindeki oyunla yaklaşık 700 bin çocuğa ulaştı. Ayrıca MZV, çocukların yeteneklerini fark etmelerine destek olmak, hayallerini gerçeğe dönüştürmek ve onları cesaretlendirmek amacıyla oluşturduğu "Bir Hayal Bir Oyun" hikâye yarışmasını 2017 yılında gerçekleştirmeye devam etti. Çocukların kaleme aldığı hikayelerden seçilerek ilk üç sraya girenler, para ödülü ve "Yaratıcı Yazarlık Eğitimi" almaya hak kazanıyor. Yarışmanın ilk yılında, Gökhan Kızılkı "Karton Şehir" hikayesiyle birinci oldu ve hikayesi Dünya Tiyatrolar Günü'nde sergilendi.

MZV ayrıca, gençlerin geleceğine katkıda bulunacak yetkinlikleri inşa etmelerine yardımcı olmak amacıyla "21. Yüzyıl Yetkinlikleri" temalı eğitim programını düzenliyor. Eğitim programı, yaratıcı ve yenilikçi düşünceleri destekleyerek, gençlerin kariyerlerine başlamalarını kolaylaştırmayı hedefliyor. Program kapsamında gerçekleşen eğitimler ve "MZV Gençlik Zirvesi"nde, Türkiye'de alanlarının en önemli isimleri bir araya gelerek deneyimlerini ve tavsiyelerini MZV bursiyerleri ile paylaşıyor. Bununla birlikte, program kapsamındaki en başarılı öğrencilere, Grup şirketlerimizde staj olanağı sağlıyoruz.

21. yüzyılın getirdiği yetkinlik ve niteliklerin gençlere kazandırılması, yenilikçilik anlayışının desteklenmesi ve bu yönde toplumsal dönüşümün tetiklenmesi hedefiyle etkinlikler düzenlemeye ve sponsorluk faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu çerçevede, Zorlu Holding'in ana sponsorluğunu üstlendiği, sanat ve teknoloji birlikteliğini ele alan, Türkiye'deki en kapsamlı teknoloji sergisi Digital Revolution'ı Zorlu PSM'de gerçekleştirdik. Sergi, yaratıcı kodlama, DIY (Kendin-Yap) kültürü, dijital topluluklar ile zenginleştirilmiş gerçeklik, yapay zekâ, giyilebilir teknolojiler ve 3D yazıcılarla gelecekte neler yaratılabileceğine işaret ediyor. Benzer şekilde, sergi kapsamında organize ettiğimiz Digi.logue Paneli'yle, dijital sanat alanındaki yenilikleri ve inovasyonu, "Design Thinking Workshop" ile dünyanın en inovatif firmalarının, tasarım odaklı düşünceden yararlanma biçimlerini ele aldık.

MZV projelerinin yanı sıra Zorlu Grubu olarak şirketlerimizin, kendi iş stratejilerine uygun olarak topluma katkı sağlayan pek çok projesi bulunuyor.



Günümüzde hayallere hayat verebilmek, bu yüzyılın getirdiği yetkinlik ve gerekliliklerine uygun şekilde gelişen ve ilerleyen, modern bir toplum olmaktan geçiyor. İnovasyon, tasarım, girişimcilik, teknoloji ve insan kaynağından aldığımız güçle, sorumlu yatırımlar gerçekleştirerek daha iyi bir dünya hayaline hayat veriyoruz. Zorlu Grubu olarak, Mehmet Zorlu Vakfı ile birlikte daha güzel bir gelecek hayal eden, kendine inanan ve güvenen nesillerin yetişmesine katkıda bulunuyoruz.

ZORLU ENERJİ

Zorlu Enerji, sorumlu yatırımcılık anlayışına uygun olarak, faaliyet gösterdiği bölgelerin sosyo-kültürel hayatına değer katma amaçlı çalışmalarını sürdürüyor. Zorlu Enerji'nin gerçekleştirdiği "Enerjimiz Çocuklar için Projesi", şirketin kayda değer kurumsal sorumluluk çalışmaları arasında yer alıyor. Proje aracılığıyla, toplam 92 okulda 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin müfredatına uygun şekilde, enerji gibi stratejik kaynaklar hakkında doğru bir şekilde bilgilendirilmesi hedefleniyor. Proje kapsamında son beş yıl içerisinde 190.000'in üzerinde öğrencinin eğitim alması sağlandı.

Zorlu Enerji, bu alandaki bir diğer önemli projesi "Buharkent Gençleriyle Hayata Smaç" ile gençlerin toplumsal adaptasyonlarının sağlanması ve geleceğin profesyonel sporcularının yetişmesine katkı vermeyi hedefliyor. 2016 yılında devam edilen projede, Aydın'ın Buharkent Belediyesi ve Buharkent Kaymakamlığı iş birliğinde dezavantajlı genç ve çocuklar, pedagojik danışmanlık alırken sosyal ve kültürel faaliyetlerle desteklendi.

"Enerjimiz Çocuklar için" ve "Buharkent Gençleriyle Hayata Smaç" projeleri, dünyanın en prestijli sivil toplum kuruluşları arasında kabul edilen JCI Culture Genç Liderler ve Girişimciler Derneği tarafından düzenlenen 2016 Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödüllerinde **"Yılın En İyi Kurumsal Sosyal"**

Sorumluluk Projesi Ödülü"ne layık görüldü. BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumun dikkate alındığı yarışmada, iki ödül birden kazanan tek şirket olan Zorlu Enerji, aynı zamanda Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen KSS Pazaryeri etkinliğinde **"KSS Çevre Ödülü"**nü kazandı.

Zorlu Enerji, enerji santrallerinin yer aldığı yöreler ve yeni yatırım bölgelerinde, çevresel ve sosyal etkilerin yerel halk tarafından değerlendirilmesini önemsiyor. Bu konuda paydaş katılımını sağlayan çalışmalar düzenleyerek yerel halkın düşünce ve önerilerini dikkate alırken; yol, içme ve sulama suyu temini, ortak kullanılan mekanların iyileştirilmesi gibi yatırımlarla, bölgelerin altyapısının geliştirilmesine de destek veriyor. Eğitim alanında okul binalarında iyileştirme, teknoloji desteği ve burs programları başta olmak üzere bölge ihtiyaçlarına katkıda bulunuyor. Bu kapsamda, 2016 yılında 300 öğrenciye burs sağlandı. Zorlu Enerji ayrıca, Osmaniye Demirspor Kadın Futbol ve Voleybol takımı ve Alaşehir Kadın Voleybol Takımı sponsorlukları aracılığıyla kadın sporlarına destek sağlıyor.

Zorlu Enerji, Buharkent Meslek Yüksek Okulu'nda, öğrencilerin temel seviyede elektrik ve elektronik sistemlerini öğrenebileceği ve yenilenebilir enerji kaynakları uygulamalarını görebilecekleri "Alternatif Enerji Laboratuvarı ve Konferans Salonu"nu inşa etti. Gerekli elektronik ekipmanın da Zorlu Enerji tarafından sağlandığı laboratuvarın ayrıca sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikte kalifiye ara eleman ihtiyacının karşılanmasına destek olması hedefleniyor.

Benzer şekilde, yatırım bölgeleri arasında yer alan Osmaniye’de ambulansların ulaşım süresi, 20 dakika ve üzerinde olan köylerde ikamet eden halka yönelik olarak, Acil Sağlık Ekipleri olay yerine ulaşınca kadar bilinçli müdahalenin gerçekleştirilmesi amacıyla İl Sağlık Müdürlüğü ile “Hayata El Uzat” projesini başlattı. “Hayata El Uzat” projesi ile Osmaniye’nin 11 köyünde 94 vatandaş ilkyardım eğitimi ve sertifikası aldı.

ZORLU TEKSTİL GRUBU

Zorlu Tekstil Grubu, toplumsal fayda yaratmak amacıyla gerek iş birlikleri gerekse gönüllülük çalışmaları aracılığıyla pek çok projeyi hayata geçiriyor.

TAÇ markası, TETSİAD (Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İş adamları Derneği) iş birliği ile “Bir De Sen Tasarla Yarışması”nı düzenliyor. Yeni yeteneklerin tekstil sektörü ile tanıştırılması vizyonuyla 14. kez düzenlenen yarışma sayesinde genç tasarımcılara fırsatlar yaratılırken tekstil sektörü de yeni yetenekleri keşfediyor. 2016 yılında düzenlenen yarışma kapsamında dereceye giren 10 tasarımcı, TAÇ tüketici kataloğunda yer aldı.

Zorlu Tekstil Grubu’nda “Doğa Bizim Evimiz” çatısı altında sunulan ürünler, Grup’un çevreye duyarlı anlayışının bir göstergesi olarak öne çıkıyor. TAÇ markasının “Derin Tutku” koleksiyonu, Endonezya’nın Sulawesi Adası yakınlarında nesli tükenme tehlikesinde olan deniz canlılarından esinlenerek geliştirildi. Hem “TAÇ Derin Tutku” hem “TAÇ Anadolu Orkideleri” koleksiyonundaki nevrimsimlerin satışından elde edilen gelir ile Akdeniz Koruma Derneği’nin çeşitli projelerine katkı sağlıyor. Böylece, biyoçeşitliliğin korunmasına ve çevre bilincinin gelişmesine destek oluyor.

TAÇ aynı zamanda, Young Guru Academy (YGA) tarafından gelecek nesillere yenilenebilir enerjiyi sevdirmeyi amaçlayan “Güneşe Doğru” projesini destekliyor. Proje kapsamında YGA gönüllüleri, lise çağındaki gençlere hem güneş enerjisi teknolojilerini anlatıyor hem de bu teknolojileri sahada uygulamalı olarak gençlere öğretiyor. TAÇ’ın “Güneşe doğru” koleksiyonundan alınan her ürünle bu projeye katkı sağlıyor.

2016 yılında “TAÇ Derin Tutku”, “TAÇ Anadolu Orkideleri” ve “Güneşe Doğru” projeleri aracılığıyla Akdeniz Koruma Vakfı ve Young Guru Academy için toplamda yaklaşık 110.000 TL kaynak aktarıldı.

VESTEL

Vestel, geliştirdiği toplumsal sorumluluk projeleri kapsamında engelleri kaldırmaya odaklanıyor. 2016 yılında, Vestel fabrikalarında yer alan “vending” otomatlarından sağlanan gelirle ve PET şişelerin mavi kapakları toplanarak geri dönüşümünün sağlanmasıyla 130’un üzerinde engelli ihtiyaç sahiplerine manuel ve akülü tekerlekli sandalyeler sağlandı. Ayrıca, Manisa Şükran Bilginer Özel Eğitim Uygulama Okulu ve İş Eğitim Merkezi baştan sona modernize edildi ve yeni eğitim döneminde engelli öğrencilerin kullanımına uygun hale getirildi.

Geliştirilen “Eşit Şans” projesiyle işitme ve konuşma engellilere çeşitli eğitimler sağlanırken belirli üretim bantları yeniden düzenlenerek, eğitimden geçen engelli vatandaşların istihdamı sağlanıyor. Bu proje ile istihdamı sağlanan engellilerin yaşamlarını kolaylaştırmak, engelli olmayan çalışanların farkındalıklarının artırılması amaçlanıyor. Ayrıca, Celal Bayar Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile iş birliği yapılarak 49 çalışanın “Temel İşaret Dili Eğitimi” alması sağlandı. İlk etapta, şirketteki işitme engellilerle direkt bağlantı içerisinde olan çalışanlara verilen eğitimin gelecekte daha yaygınlaştırılması hedefleniyor.

Vestel, teknolojiye ulaşma ve kullanma şansının herkese yaratılması gerektiğinden yola çıkarak hayata geçirdiği “Erişilebilirlik Projesi” ile ürünlerinin, üretim tesislerinin, mağazalarının ve tüm iletişim kanallarının engelli bireyler tarafından kolaylıkla erişilebilmesi ve kullanılabilmesini amaçlıyor. Proje, fabrikadan son kullanıcıya, web sitesinden müşteri hizmetlerine kadar tüm süreçlerde engelli bireylerin Vestel dünyasına sorunsuz erişimini sağlamak üzere kurgulandı.

Proje kapsamında; Vestel’in ürettiği TV ve beyaz eşya ürünlerinin cep telefonu ve tablet aracılığıyla sesli olarak yönetilebilmesi, beyaz eşyaların kontrol paneline Braille alfabesi ile uygulama eklenebilmesi, akıllı cep telefonu Venus’ün “erişilebilirlik modu” sayesinde engelliler tarafından da rahatlıkla kullanılabilmesi ve küçük ev aletlerinin sesle yönlendirilebilmesi sağlandı. Ayrıca, Şirketin internet sitesi tüm sayfalarıyla erişilebilir hale gelirken, sesli kullanım kılavuzları ve tanıtım videoları geliştirildi ve işitme engellilere yönelik görüntülü çağrı merkezi oluşturuldu.

Türkiye’de ilk defa kullanıcıyla buluşan hizmet için tüketicinin Vestel Müşteri Hizmetleri’ne talepte bulunması üzerine ilgili servis kitleleri tüketicilerde bulunan Vestel ürünlerine ücretsiz olarak eklenebiliyor.

“Erişilebilirlik Projesi” kapsamında ayrıca, görme engellilerin günlük ihtiyaçlarına somut çözümler sunmak üzere YGA ile gerçekleştirilen Engelsiz Hackathon’dan “Akıllı Baston” WeWALK doğdu. Vestel, WeWALK için YGA girişimcilerine tüm bilgi birikimini ve Vestel City’nin kapılarını açarken tasarım ve üretim temelleri Vestel City’de atılan ürünün, endüstriyel tasarım, yazılım ve donanım tasarımı ile prototip çalışmaları yine Vestel’de, YGA’nın gönüllü mühendisleriyle birlikte tamamladı. Turkcell’in mobil uygulama desteği ile hayata geçirilen ve engelli erişiminde çıkır açması beklenen Akıllı Baston WeWALK, göğüs ve baş hizasında kullanıcısının önüne çıkabilecek tabela, direk, ağaç dalı gibi engelleri algılayarak uyarıda bulunurken Bluetooth ile cep telefonuna bağlanarak, görme engelli kullanıcının cep telefonuna hiç dokunmadan bastonu üzerinden navigasyon ve ulaşım gibi çeşitli hizmetler alabilmesini sağlıyor.

Vestel sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde spor alanında toplumsal yaşamın gelişmesine katkıda bulunmayı sorumlulukları arasında görüyor. Bu anlayıştan yola çıkarak Vestel, Türkiye Voleybol Federasyonu (TVF) ile gerçekleştirilen iş birliği kapsamında, 2016-2017 ve 2017-2018 sezonları için

Türkiye’nin en üst Bayanlar Voleybol Ligi olan Sultanlar Ligi’nin isim sponsoru, Türk Milli Voleybol Takımları’nın ise ana sponsoru oldu. Vestel ayrıca Türk voleybolunun geleceğini şekillendiren ve yüzlerce sporcunun yetişmesini sağlayan TVF Voleybol Okulları “Fabrika Voleybol”un resmi sponsorluğunu üstlendi.

ZORLU GAYRİMENKUL

Zorlu Gayrimenkul, Zorlu Grubu arasında toplumsal sorumluluk projelerinde engellilerin hayatını kolaylaştırmaya öncelik veren bir diğer şirket olarak ön plana çıkıyor. Bu kapsamda, Renkli Kampüs ve Türkiye Engelliler Spor ve Eğitim Vakfı (TESYEV) iş birliği ile Zorlu Center’ı engelliler için “tamamen erişilebilir ve sosyalleşilebilir destinasyon” yapmayı amaçlayan “Zorlu’da Engel Yok” projesi başlatıldı. İlk etapta Zorlu AVM’deki tüm yeme içme alanlarında çalışanlara işaret dili eğitimi verildi. Ayrıca, Türkiye Görme Engelliler Derneği Genel Merkezi’nin (TURGED) desteği ile tüm restoranların menüleri Braille alfabesi ile basıldı. Projeye, Zorlu Center Ziyaretçi Temas Noktaları çalışanları ve Zorlu Gayrimenkul çalışanlarının engelliler ile iletişim konusunda farkındalık çalışmaları ile devam edilmesi hedefleniyor.

Zorlu Center, Young Guru Academy iş birliğiyle hayata geçirdiği “Hayal Ortağım” uygulaması içerisinde bulunan “Yol Arkadaşım AVM” özelliği ile görme engellilerin sosyal hayata daha aktif ve bağımsız katılmalarını destekliyor. Bu özellik sayesinde görme engelliler, Zorlu Center’da önünden geçtikleri yerler hakkında uygulama üzerinden bilgi alabiliyor ve

gitmek istedikleri mağaza, asansör, danışma gibi noktalar için yönlendirmelere ulaşabiliyor. 200.000 engellinin hayatını kolaylaştıran Yol Arkadaşım özelliği Türkiye’nin farklı yerlerinde 17 Engelsiz AVM’de kullanılabilir.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE TEDARİKÇİ İLİŞKİLERİ

Ürün Güvenliği

Zorlu Grubu, tüketici sağlığı ve güvenliğinden ödün vermeden müşteri memnuniyetinin sağlanmasını hedefler. Vestel ve Tekstil Grubu şirketlerinde üretilen tüm ürünler, piyasaya sunulmadan önce sağlık, güvenlik ve kalite kriterlerine bağlı olarak değerlendirilir.

Vestel Elektronik, üretim süreçlerinde detaylı risk analizleri gerçekleştirerek, insan sağlığı ve çevreye karşı tehdit oluşturabilecek durumların önüne geçmeyi amaçlar. Oluşturduğu "Ürün Güvenliği Tehlike ve Risk Yönetim Süreci" çerçevesinde fiziksel, kimyasal, biyolojik kirlilik ile yabancı madde ve elektriksel güvenlik gibi uygunsuzluklar için risk analizleri gerçekleştirir. Risk analizleri, ürün kullanımı sırasında oluşabilecek, öngörülebilir şartlar temelinde yapılır. Vestel Elektronik, bu konuda aldığı önlemlerin etkinliğini BRC (British Retail Consortium – Consumer Products) Belgesi ile sertifikalandırılarak kanıtlamıştır. Vestel Elektronik ayrıca "Ürün Güvenliği", "Elektromanyetik Uyumluluk" ve "Güvenilirlik" laboratuvarlarında hem kendi oluşturduğu standartlara hem uluslararası standartlara göre testler yürütmeye devam ediyor.

Benzer şekilde, Vestel Beyaz Eşya, son kullanıcının güvenliğini etkileyen Alçak Gerilim Direktifi çerçevesinde belirlenen testleri ve ürünlerin diğer ürünlere ve son kullanıcılara etkisini kapsayan Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi çerçevesinde belirlenen testleri gerçekleştiriyor. Bu testler, bağımsız kuruluşlar tarafından sertifikalandırılıyor.

Buna ek olarak, Vestel Beyaz Eşya, kısıtlı ve yasaklı kimyasal maddeler konusunda "Vestel Beyaz Eşya Kısıtlı Malzemeler Listesi"ne bağlı olarak hareket ederken "Vestel Beyaz Eşya Kısıtlı ve Yasaklı Kimyasallar Yönetim Prosedürü"ne uygun olarak faaliyetlerini sürdürüyor.

Zorlu Tekstil Grubu şirketleri, insan sağlığı ve çevreye zarar oluşturabilecek kimyasallar konusunda büyük bir hassasiyetle üretim yapıyor. Zorluteks ve Korteks, üretimde kullanılan kimyasalların Avrupa standart ve limitlerine uygun olduğunu belgeleyen Oeko-tex sertifikasına sahiptir.

Tedarikçi İlişkileri

Etkin bir tedarik zinciri yönetiminin, sürdürülebilirlik performansı üzerindeki önemini farkındayız. Faaliyet gösterdiğimiz elektronik ve tekstil gibi sektörler, tedarik zinciri bakımından gerek sosyal gerek çevresel açıdan etki alanı yüksek iş kolları olarak ön plana çıkıyor. Tedarikçilerin, tüm yasa ve yönetmeliklere uyumlu bir şekilde, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayan, yüksek kalitede üretim yapması ve Zorlu Grubu olarak benimsediğimiz çevresel, sosyal ve etik konularında sorumlu üretim ilkelerine bağlı kalması, tedarikçi ilişkilerinin ana hatlarını kapsıyor. 8.200'ün üzerinde tedarikçi ve iş ortağımızla birlikte daha sürdürülebilir bir tedarik zinciri için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Vestel Elektronik, tedarik zinciri yönetimi konusunda edindiği kapsayıcı bakış açısıyla verimliliği en üst düzeye çıkarırken, katma değer yaratma, servis seviyesini yükseltme ve mükemmel sipariş karşılama hedefleri doğrultusunda projeler geliştiriyor. Vestel Elektronik yıl içerisinde tüm tedarikçilerini sosyal ve çevresel denetime tabi tutarken, müşterileri tarafından yetkilendirilen bağımsız denetim kuruluşlarınca, aralarında iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve sosyal sorumluluğun yer aldığı 15'in üzerinde farklı konuda denetimden geçti.



Aynı zamanda APICS Supply Chain Council üyesi olan Vestel Elektronik, APICS küresel kıyaslama verileri ve metodolojileri kullanarak tedarik zincirinde uluslararası düzeyde bir yönetim sergiliyor. Vestel Elektronik ayrıca, 2015 yılında satın alma ve tedarik zinciri yönetimi konusunda saygın kuruluşların alabildiği CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply – İmtiyazlı Satın Alma ve Tedarik Enstitüsü) sertifikasını almaya hak kazanarak bu konuya verdiği önemi kanıtladı.

Tedarikçilerle sipariş belgesi ve ileriye yönelik malzeme ihtiyaç tahminlerinin paylaşıldığı platform olan SNC (Supplier Network Collaboration) sistemini 2016 yılında tedarikçilerle birlikte geliştirmeye devam eden Vestel Elektronik, proje kapsamını genişleterek 400 firmayı daha sistemine entegre etti. Böylece yurtdışı firmalarında cironun %98'inde, yurtiçi firmalarında cironun %54'ünde tedarik zinciri SNC sistemi ile yönetilmeye başlandı. Buna ek olarak, Vestel Elektronik, üretim girdisi olan malzemelerin tedarikçi şirket tesislerinden, Vestel tesislerine varıncaya kadar geçirdiği süreçleri izleme ve yönetme olanağı sağlayan Transportation Management platformuna, 2016 yılında yurtdışı tedarikçilerini entegre etti. Bu şekilde cironun %91'ini oluşturan 300 firma sisteme katıldı.

Vestel Elektronik, raporlama platformu Business Intelligence'in (iş zekâsı) etkin kullanımıyla Tedarik Planlama ve Satın Alma bünyesindeki genel ve kişisel performans göstergelerinin güncel şekilde ölçümünü ve raporlanmasını sağlıyor. Bu projeye 13 gösterge devreye alındı. İş zekâsı uygulamasının Vestel Elektronik'e en büyük katkısı, kişisel hesaplama ve değerlendirmeden uzak, her gün otomatik olarak güncellenen objektif göstergeleri hazırlamasıdır.

Vestel Beyaz Eşya, tedarik zinciri yönetiminde sürekli iyileştirme ve en üst düzeyde verim sağlama odaklı ilerliyor. Tedarikçilerle birlikte geliştirilen projelerle maliyet azaltımı sağlanıyor. Tedarikçi çalışanlara 2016 yılında ortalama 13 saat kalite ve üretim hatalarının azaltılması gibi konularda eğitim verildi. Bu sayede, aynı zamanda BSCI, ICS ve Sedex gibi müşteri denetimlerinin başarıyla tamamlanmasına katkı sağlandı.

Zorlu Tekstil Grubu için faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla, tedarikçilerinin sosyal ve çevresel koşulları ayrıca önem arz ediyor. Zorluteks, Afrika'daki küçük pamuk üreticilerinin yaşam koşullarının iyileştirilmesi ve sorumlu üretim yapılmasına odaklanan Cotton Made in Africa (CmiA) standartlarına uygun üretim yapıyor. 2016 yılında ihracat yapılan müşterilerden gelen ürün talepleri doğrultusunda tedarikçi 200 ton CmiA pamuk alımı gerçekleştirdi. Zorluteks ayrıca, pamuk çiftçiliği ve üretimi konusunda iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı hedefleyen bir diğer önemli sürdürülebilirlik girişimi olan Better Cotton'ın (BCI) standartlarında üretime devam ediyor. 2016 yılında Better Cotton üretimi yapılan müşteri sayısı altıya yükselirken, 2016 yılında 4.500 tona yakın Better Cotton iplik ve ham bez tedariki gerçekleştirildi.

Zorluteks'in tedarikçi performansı ve sosyal uygunluk kriterleri ihracat müşterileri tarafından denetleniyor.

Korteks ise onaylı tedarikçi listesini endirekt tedarikçileri kapsayacak şekilde genişleterek, 215 tedarikçisinin performansını takip etti.

Zorlu Gayrimenkul, tedarik zinciri konusunda inşaat sektörü adına en önemli konular arasında yer alan iş sağlığı ve güvenliğine odaklanıyor. Bu çerçevede, tedarikçi firmaların çalışan sağlık raporları, mesleki yeterlilik belgeleri, teknik ve mali belgeleri gibi çeşitli dokümanları sunmalarını bekliyor. Zorlu Gayrimenkul, bu kriterlere uyum göstermeyen tedarikçiler ile çalışmıyor. Ayrıca, tedarikçi çalışanlarına iş başlangıcında zorunlu İSG eğitimleri veriliyor.



