

2020 FAALİYET RAPORU



İçindekiler



Zorlu Holding'in
önceki dönem faaliyet
raporlarına ulaşmak için

2	Zorlu Grubu'na Genel Bakış	92	Tekstil
6	Zorlu Grubu'nun Kilometre Taşları	112	Enerji
8	Zorlu Holding	152	Gayrimenkul
9	Zorlu Holding ve Sürdürülebilirlik	168	Maden- Metalurji
10	Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler	180	Diğer Faaliyetler
14	Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları	184	İnsan Kaynakları
28	Zorlu Holding Portföy Stratejisi	198	Mehmet Zorlu Vakfı
29	Grup Şirketlerinin Büyüme Stratejileri	204	Denetim
30	Yönetim Kurulu'nun Mesajı	208	İç Kontrol
38	Yönetim Kurulu	212	Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar
40	CEO'nun Değerlendirmesi	224	Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
46	Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı	228	Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
50	Üst Yönetim		İletişim
56	Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya		

Uzun yıllara ve farklı sektörlere dayanan köklü deneyimi ve bilgi birikimi, teknoloji ve inovasyondan beslenen sürdürülebilirlik stratejisi ve iş yapış biçimi, çağın yetkinliklerine sahip girişimci ve yaratıcılıktan beslenen nitelikli insan kaynağı ve güçlü yönetim yapılanması ile Zorlu Grubu, Türkiye’de ve dünyada saygın bir konuma sahiptir.

Zorlu Grubu’nun temelleri 1953 yılında, Denizli’nin Babadağ ilçesinde tekstil sektörü ile atılmıştır. Aile şirketi olarak faaliyetlerine başlayan Zorlu Grubu, güçlü bir kurumsallaşma örneği sergileyerek, bugün bünyesinde 32 bini aşkın çalışan ve 60’tan fazla şirketi barındıran dev bir topluluğa dönüşmüştür.

Türkiye’nin önde gelen şirketler topluluklarından biri olan Zorlu Grubu;

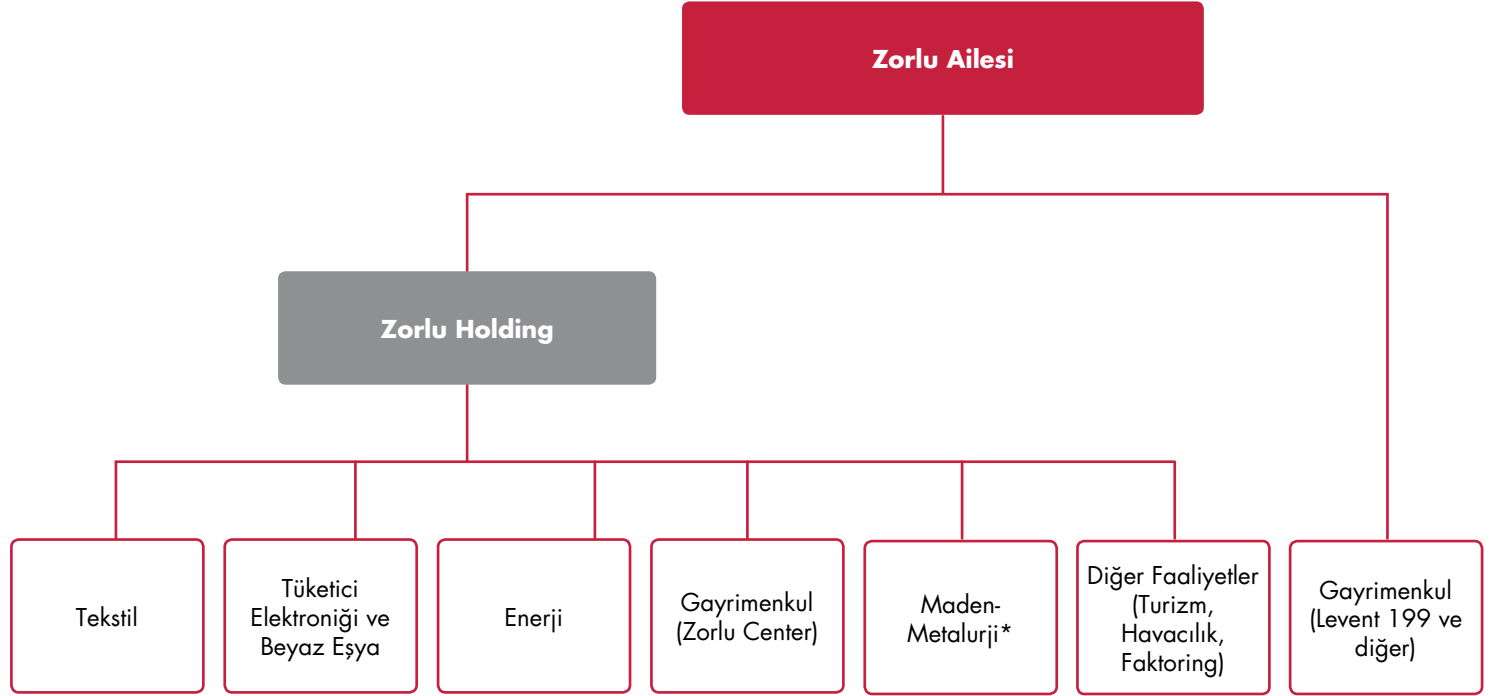
- Tekstil,
- Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya,
- Enerji,
- Gayrimenkul,
- Maden-Metalurji ve
- Diğer (Turizm, Faktoring, Havacılık)

olmak üzere gruplandığı faaliyet alanlarında Türkiye ekonomisi için artan oranda katma değer üretmekte ve ülkemiz ihracatından önemli bir pay almaktadır.

Yetkinlikleri, öncülükleri, kurumsallaşma seviyeleri ve performanslarıyla sektörlerinde öne çıkan Zorlu Grubu şirketleri global ölçekte de üretim ve hizmet güçleriyle dikkat çekmektedir.

Köklü deneyimini, bilgi birikimini ve alanında uzman ve nitelikli insan kaynağını öngörüsü yüksek ve güçlü yönetim yapılanması ile birleştiren Zorlu Grubu, Türkiye’de ve dünyada saygın bir konuma sahiptir. Grup, faaliyetlerini kalite, güven ve itibarı temsil eden markasının değerini daha da yukarı taşıma ve tüm paydaşları için kalıcı değer yaratma odağıyla sürdürmektedir.

Zorlu Grubu Faaliyetleri Ortaklık Yapısı



* Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin %50 hissesi Zorlu Holding AŞ'ye, %50 hissesi Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'ye aittir.

Bir başarı öyküsü



Zorlu Grubu'nun Kilometre Taşları

1953

Hacı Mehmet Zorlu, Babadağ'da kurduğu Zorlu Mensucat Denizli şirketi ile Zorlu Grubu'nun temellerini attı.

1960

Trabzon'da açılan mağazayla tekstil ticaretine başlandı.

1984

İlk resmi ihracat olarak Korteks ürünleri ihraç edilmeye başlandı.

1976

Korteks Kadife Dokuma Tesisi Bursa'da kuruldu.

1966

Trabzon'da edinilen bilgi ve deneyim sonrası İstanbul'a taşınarak ilk fason üretime başlandı.

1989

Türk tekstil sektörünün kaliteli polyester iplik ihtiyacını karşılamak üzere Korteks İplik Fabrikası Bursa'da kuruldu.

1990

Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı Korteks Polyester İplik Fabrikası üretime başladı.

1993

Zorlu Grubu'na ait sanayi kuruluşlarının elektrik ve buhar ihtiyaçlarını karşılamak üzere Zorlu Enerji kuruldu.

1999

Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı kuruldu. Beyaz eşya üretimine başlandı.

1997

Vestel Beyaz Eşya kuruldu. Denizbank kuruldu.

1994

Vestel, Zorlu Grubu'na katıldı.

2000

Zorlu Enerji'nin %20 hissesi halka arz edilerek Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.

2001

Zorluteks, pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın birinci, dünyanın üçüncü büyük tesisi konumuna yükseldi.

2003

Zorlu Grubu, 50. yılını kutladı. Vestel City açıldı.

2006

Zorlu Gayrimenkul Grubu kuruldu. Zorlu Grubu'nun Denizbank'taki hisseleri toplam 2,4 milyar ABD doları bedelle Dexia'ya satıldı. Vestel Beyaz Eşya'nın %31,5 hissesi halka arz edilerek şirket hisseleri Borsa

2004

İstanbul'da işlem görmeye başladı. Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz dağıtım lisansı ihalelerini kazanarak Gaziantep ve Trakya bölgelerinde doğal gaz dağıtım hizmeti vermeye başladı.

2004

Jules Verne Travel & Event, Zorlu Grubu'na katıldı.

2007

Zorlu Holding, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladı. Meta Madencilik Limited Şirketi'ne ortak olunarak maden-metalurji sektörüne adım atıldı.

2008

Zorlu Enerji toplam 141 MW kurulu güce sahip 9 santrali kapsayan ADÜAŞ özelleştirme ihalesini 510 milyon ABD doları bedelle kazandı. Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu "karma kullanım" projesi Zorlu Center'ın yapımına başladı.

2011

Vestel Fatih Projesi kapsamında birinci Akıllı Tahta ihalesini kazandı.

2012

Zorlu Faktoring faaliyete geçti.

2013

Zorlu Center'ın AVM ve PSM fonksiyonları hizmete açıldı. Kızıldere II Jeotermal Enerji Santrali faaliyete geçti. Pakistan'daki Jhampir Rüzgar Santrali üretime başladı. Vestel toplam 1 milyar TL büyüklüğe sahip ikinci Akıllı Tahta ihalesini kazandı.

2014

Meta Nikel Kobalt Madencilik'in Gördes İşletmesi'nin kurulumu tamamlanarak devreye alma çalışmaları başladı. Türkiye'nin ilk yerli üretim akıllı telefonu Venus tüketiciyle buluştu. A+ ofis projesi Levent 199 hizmete açıldı. Zorlu Enerji'nin İsrail'de %25 oranında ortağı olduğu Dorad Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali faaliyete geçti.

2015

Zorlu Holding, Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ne imza atarak kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlendirilmesi için verdiği desteği kurumsallaştırdı. Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nin ilk fazı devreye alındı. Zorlu Enerji'nin İsrail'de %42,15 oranında ortağı olduğu Ramat Negev ve Ashdod kojenerasyon doğal gaz santralleri devreye alındı. Vestel Elektronik Kasım 2015 - Ekim 2016 dönemi için BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil oldu. META Gördes İşletmesi'nin kurulumu tamamlandı ve ilk ticari Ni-Co Hidroksit ara ürün ihracatı gerçekleştirildi.

2016

Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Enerji, Borsa İstanbul'un (BIST) Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için açıkladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne gönüllü olarak dâhil oldu. Sarıtepe-Demirciler Rüzgar Enerji Santralleri faaliyete geçti. Zorlu Center ICSC Avrupa'nın En İyi Alışveriş Merkezi Ödülü'nü aldı. Endüstriyel Mükemmellik Ödülleri (Industrial Excellence Award)

2016 yarışmasında Türkiye şampiyonu olarak ülkemizi Avrupa'daki finalde temsil etmeye hak kazanan Vestel Beyaz Eşya, Avrupa'daki finalde Avrupa Endüstriyel Mükemmellik Ödülü'nü sektöründe ve Türkiye'de kazanan ilk Türk firması oldu. Zorluteks Ar-Ge Merkezi açıldı. META'nın paylarının %100'ü Zorlu Ailesi'ne geçti.

2018

Vestel Beyaz Eşya'nın yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018 yılının ikinci çeyreğinde tamamlanarak üretime başladı. Vestel Elektronik "TPM İleri Özel Ödülü"nü aldı. Meta Nikel Kobalt Madencilik "Ar-Ge Merkezi Belgesi"ni almaya hak kazandı. Meta Nikel Kobalt Madencilik'in %50 hissesi Vestel Elektronik tarafından satın alındı. Kızıldere III JES'in 65,5 MW gücündeki II. ünitesi devreye alındı. İkizdere HES'in kurulu gücünün 18,6 MW'tan 24,94 MW'a yükseltilmesi için yapılan rehabilitasyon çalışmaları tamamlanarak santralde yeniden elektrik üretimine başlandı. Zorluteks Almanya'nın Münih kentinde showroom açtı. Zorluteks sürdürülebilir çalışma koşullarıyla BSCI'dan en yüksek skoru aldı.

2017

Vestel Beyaz Eşya'nın yeni çamaşır makinesi ve kurutma makinesi fabrikasının temelleri Temmuz ayında atıldı. JIPM tarafından düzenlenen TPM Ödülleri'nde; Vestel Elektronik televizyon üretiminde TPM Özel Ödülü'nü alırken, Vestel Beyaz Eşya ise aynı anda 6 ayrı fabrikası ile TPM Süreklilik Ödülü'nün sahibi oldu. Vestel Beyaz Eşya Türkiye'de sektöründe "Su Ayak İzi" Onay Belgesi'ni alan ilk firma oldu. Zorlu Enerji, Şubat ayında Osmangazi Elektrik Dağıtım Bölgesi'ni devralarak elektrik dağıtımı ve perakende satışı alanlarında

da faaliyet göstermeye başladı. Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin ilk ünitesi (99,5 MW) Ağustos ayında devreye alındı. Zorlu Solar ABD'li First Solar'ın 26 ülkede tek yetkili distribütörü oldu. Meta Nikel-Kobalt İşletmesi, Ar-Ge Merkezi'nin kurulum çalışmalarına başladı. Zorluteks, Türkiye'de "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ne sahip ilk ev tekstil firması oldu. Zorluteks Tasarım Merkezi kuruldu. Sektörde bir ilk olarak geleceğin perde ustalarını yetiştirmeyi hedefleyen TAÇ Perde Sanatları Akademisi kuruldu.

2019

Vestel Beyaz Eşya, Sharp Corporation ile olan marka lisans anlaşmasının içeriğini akıllı ürünleri kapsayacak şekilde genişletti. Zorlu Enerji, bünyesinde Sarıtepe ve Demirciler RES'lerini bulandıran Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi AŞ'deki %100 payını satmak üzere anlaşma imzaladı. Meta

Nikel Kobalt Madencilik, "Gördes Nikel Kobalt Tesis Atığından Lyon Değiştirme ve Solvent Ekstraksiyonu Yöntemiyle Konsantr Skandiyum Bileşikleri Kazanımı" Projesi TÜBİTAK tarafından onaylandı. Zorlu Tekstil 6 ülkede toplam 7 yeni mağaza açtı. Zorlu Center "Zorlu'da Engel Yok" projesiyle

ICSC'nin en prestijli ödülü olan Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü'nü kazandı. Zorlu PSM yerli bir müzikal prodüksiyon olan Alice Müzikali'ni hayata geçirerek bir ilke imza attı.

2020

Vestel dünyanın en büyük elektrik şirketlerinden Iberdrola ile şirketin İngiltere, İtalya ve İspanya'da kuracağı şarj istasyonları için elektrikli araç şarj cihazları üretimi için anlaşma sağladı. Vestel bir ilki gerçekleştirerek elektrikli bisikletler için batarya paketi üretimine başladı. Vestel Beyaz Eşya, pandemi döneminde artan hijyen ihtiyacını karşılayacak UVC teknolojisine sahip ürünlerini piyasaya sundu. Vestel İngiliz Crosslee PLC'nin White Knight ve Hostess markalarını satın aldı. Vestel, satışların büyük oranda dijital ekranlardan yapıldığı küçük metrekareli mağaza konsepti Vestel Ekspres'i hayata geçirdi. Vestel, Türkiye'nin uluslararası sürdürülebilirlik derecelendirmesi alan TL

cinsinden ilk yeşil tahvil ihracatını gerçekleştirdi. Zorlu Enerji'nin son yatırımlarıyla birlikte ZES, elektrikli araç şarj istasyonu ağını 81 ile yayarak 455 lokasyonda 761 araca aynı anda hizmet verebilecek hale geldi; bu ağı yurt dışına genişletilmesi için Doğu Avrupa'dan başlamak üzere çalışmalara başladı. Zorlu Enerji Zorlu Yenilenebilir Enerji AŞ'yi kurarak Türkiye'de yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren 3 şirketini tek çatı altında birleştirdi. Zorlu Enerji'nin ortağı olduğu ZJ Strong, Filistin'in Jericho bölgesindeki Dead Sea Güneş Enerji Santrali'ni devreye aldı. Zorlu Tekstil, fabrikalarında STeP, "Sustainable Textile Production" (Sürdürülebilir Tekstil Üretimi) sertifikasyon sürecini tamamlayıp

Standart 100 by Oeko-Tex ve STeP by Oeko-Tex belgeleriyle kullanılan 'Made in Green' etiketiyle üretim yapmaya başladı. Döngüsel ekonomi alanında yapılan yatırımlar çerçevesinde kurulan Polimer Geri Dönüşüm Tesisi ile Avrupa ve Türkiye'de bir ilk gerçekleştirilerek %100 pet şişeden polyester iplik üretilmeye başlandı. Zorlu Gayrimenkul, pandemi döneminde Zorlu Center'da UVC teknolojisine sahip klima sistemi ve mümkün olan en az teması hedefleyen plaka tanıma sistemi teknolojisine entegre Otopark Yönetim Sistemi'ni uygulamaya koydu. Zorlu PSM, online platformu PSM Online ile yine sayılı kültür sanat merkezlerinden biri olarak 1,5 milyondan fazla izleyiciye erişti.

Zorlu Holding

Zorlu Holding AŞ ("Zorlu Holding") Zorlu Grubu'na ait şirketleri çatısı altında toplayan ve Zorlu Grubu'nu temsil eden ana şirket konumundadır.

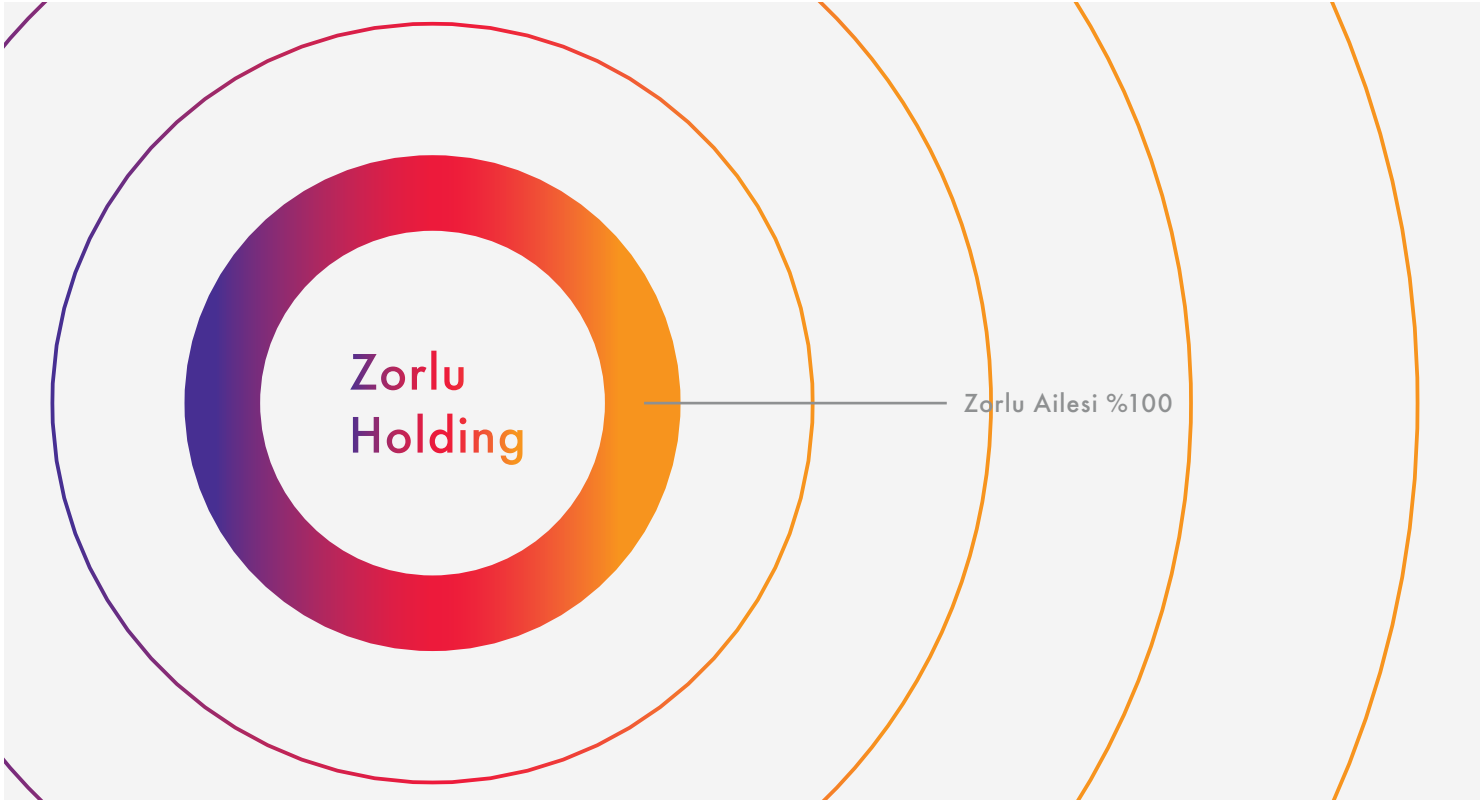
Zorlu Grubu'nun tüketici elektroniği, beyaz eşya, tekstil, enerji ve maden-metallurji sektörlerinde faaliyet gösteren şirketleri ile Zorlu Center'ın sahibi olan Zorlu Yapı Yatırım AŞ, Zorlu Ailesi'ne bağlı Zorlu Holding AŞ çatısı altında yer almaktadır.

Grubun Zorlu Center dışındaki diğer gayrimenkul yatırımları ise doğrudan Zorlu Ailesi'nin kontrolünde bulunmaktadır.

Zorlu Holding bünyesinde yer alan Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ve Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin hisseleri ile Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Faktoring AŞ ve Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin borçlanma araçları Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla, Zorlu Holding'in ödenmiş sermayesi 3.325.000.000 TL'dir.

Zorlu Holding Ortaklık Yapısı



Zorlu Holding ve Sürdürülebilirlik

Akıllı Hayat 2030 Sürdürülebilirlik Vizyonu

Akıllı Hayat 2030 vizyonu ile sürdürülebilirliği iş stratejileri ve iş yapış şekillerinin merkezine alan Zorlu Holding, sorumlu yatırım holdingi yaklaşımıyla grup şirketleri, paydaşları, toplum ve gelecek için yatırım yaparken, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında en yüksek değeri yaratmaya odaklanmaktadır.

Zorlu Holding; insan kaynağı, inovasyon ve çevresel sermaye gibi finansal olmayan varlıkların yönetiminde, çoklu sermayeye dayanan entegre düşünce ve yönetim yaklaşımını benimsemektedir. Faaliyet gösterdiği sektörlerde ve sorumluluk alanı olarak gördüğü çevresel, toplumsal konularda; yaşanan küresel zorluklara ve dünya meselelerine Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı rehber olarak yanıt vermektedir.

Küresel amaçlara ulaşılmasında iş dünyasının etkin sorumluluk alması gerektiğinin farkındalığıyla hareket eden Zorlu Holding, Türkiye'de bu anlamda aktif ve öncü rol üstlenmektedir. ÇSY alanlarında bugünün sorunlarına bulduğu çözümlerin toplumsal refah ve kalkınmayı sağlamak üzere eşitlikçi, kapsayıcı ve adil olması gerektiği bilinciyle hareket etmektedir. Bu inançla insan odaklı ekosistemler ve yenileyici iş modellerine yatırım yapmakta, radikal iş birliklerinden güç almaktadır.

Zorlu Holding; çalışanlarının en büyük değeri olduğu bilinciyle, inovasyon temelli, kapsayıcı bir kurum kültürü yaratmak için; toplumsal cinsiyet eşitliğinden, çalışan gönüllüğü ve kurum içi girişimciliğe uzanan bir yelpazede çalışanları ve etki alanı içindeki paydaşları için yeni dünyanın ihtiyaçlarına yanıt veren bir çalışma ve işbirliği ortamı yaratmaya çalışmaktadır.

Doğal kaynakların sınırlı olduğu bilinciyle, çevrenin ve tüm canlıların korunması gerektiği yaklaşımıyla hareket eden Zorlu Holding; bu çerçevede, sorumlu yatırım yapma duyarlılığıyla



ekonomik büyümesine devam ederken çevresel etkilerini de azaltmaktadır. Tedarik zincirini güçlendirirken; akıllı tesislerde sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmektedir. İklim krizinin etkilerini azaltmak amacıyla grup şirketlerinin faaliyetleri kaynaklı çevre etkilerinin ve karbon salımının azaltılması, doğal kaynakların tasarrufunu destekleyen ürünlerin geliştirilmesi, yenilenebilir enerjinin toplam üretimdeki payının artırılması, çevre dostu ileri üretim teknolojilerinin yaygınlaştırılması için çalışmalar yapmaktadır.

Zorlu Holding Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı rehber alarak oluşturduğu Akıllı Hayat vizyonu ile Sürdürülebilirlik Çatı Hedefleri oluşturmuştur. Zorlu Grubu için kaldıraç etkisi yaratmaya yönelik bu hedefler 7 odak alanda oluşturulan; Ar-Ge ve Inovasyon, Çevre, Çalışanlar, Kurumsal Yönetim, Tedarikçi İlişkileri, Müşteri İlişkileri ve Toplumla İlişkiler çalışma grupları ile yönetilmekte ve takip edilmektedir.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda;

- Çalışanlarının sürdürülebilirlik alanında bilgi birikimini artırmak ve sürdürülebilirlik alanında dünyada yaşanan gelişmeler hakkında takibi güçlendirmek adına "Akıllı Hayat Akademisi" çatısı altında eğitimler vermektedir.
- Mehmet Zorlu Vakfı ile gençleri geleceğe hazırlarken; eğitimden kültür sanata, sağlıktan sosyal yardımlaşmaya çeşitli alanlarda topluma katkı sağlayacak projeleri hayata geçirmektedir.
- Paydaşı olduğu MZV-MEF 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Farkındalık Programı ile gençlerin 21. yüzyılın gerektirdiği beceri ve yetkinliklerle donanmaları için çalışmaktadır.
- Kurucu ortağı olduğu sosyal inovasyon platformu imece'ye* verdiği destekle toplumsal meselelere sürdürülebilir çözümler üretilmesine öncülük ederken; imece'nin açık inovasyon laboratuvarı imeceLAB ile lise ve üniversite öğrencisi gençlere sosyal, kültürel ve çevresel meselelere kolektif bir şekilde çözüm üretebilmeleri için alan yaratmaktadır.
- Kurum içi girişimcilik programı Parlak Bi'Fikir ile de çalışanlarına kurumsal hayatta kazandıkları deneyimler ile inovasyon odaklı düşünme pratiğini bir araya getirme fırsatını sağlayarak farklı fikirlerin girişimcilik bakış açısıyla özgürce hayat bulduğu, desteklendiği, yenilikçi ve inovasyon odaklı bir kurum kültürünü güçlendirmeyi amaçlamaktadır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği çerçevesinde, çeşitlilik ve kapsayıcılık vizyonuyla eşit bir hayatın herkes için mümkün olduğu savıyla, hayatın her alanında kadınların güçlenmesini desteklemektedir.
- Teknoloji ve yaratıcılık platformu Digilogue ile yeni teknolojilerin hayatımıza olan etkilerini kültür ve sanat bakış açısıyla düşünmeyi desteklemek için yaratıcı endüstriler ve üniversitelerle işbirlikleri yapmaktadır.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 vizyonu ile kurumsal yapısını güçlendirirken; grup şirketlerinin sinerjik işbirliği ve insan kaynağının katkılarıyla daha iyi bir gelecek inşa etmek için çalışmalarını önümüzdeki dönemde de sürdürecektir.

Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler*

Pandeminin olumsuz etkilerine rağmen, 2020 yılında da hedeflerine paralel büyümesini sürdüren Zorlu Holding'in konsolide satış gelirleri ağırlıklı olarak ihracat ve döviz kurlarındaki artışla birlikte yurt içinde elde edilen döviz bazlı gelirlerde yaşanan büyümenin etkisiyle 2019 yılına göre %16 artışla 35,6 milyar TL'ye yükselmiştir. Toplam satışların %58'ini oluşturan yurt dışı satış gelirleri; tüketici elektroniği ve beyaz eşya ile tekstil iş kollarındaki ihracat odaklı üretim stratejisine paralel, ABD doları bazında %5 artarak 2,9 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında FAVÖK %27'lik güçlü bir artış kaydederek 6,5 milyar TL'ye ulaşırken; FAVÖK marjı da %18,3 olarak gerçekleşmiştir. Zorlu Holding'in toplam varlıkları ise 81,9 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Özet Bilanço (Bin TL)

	2017	2018	2019	2020
Dönen Varlıklar	14.172.743	16.891.925	17.708.860	21.681.538
Duran Varlıklar	28.709.321	41.257.421	45.498.700	60.235.506
Toplam Varlıklar	42.882.064	58.149.346	63.207.560	81.917.044
Kısa Vadeli Yükümlülükler	24.453.805	34.620.527	39.656.191	44.531.594
Uzun Vadeli Yükümlülükler	14.629.884	17.372.969	20.886.177	29.487.839
Özkaynaklar	3.798.375	6.155.850	2.665.192	7.897.611
Toplam Kaynaklar	42.882.064	58.149.346	63.207.560	81.917.044

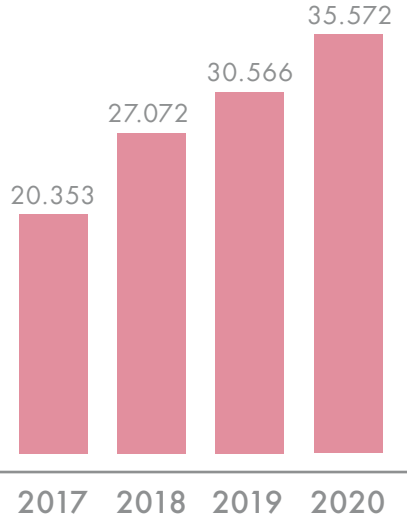
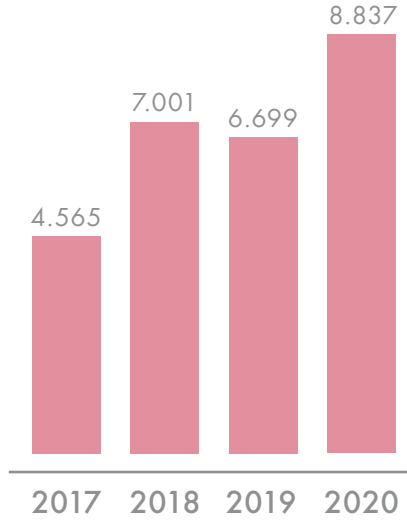
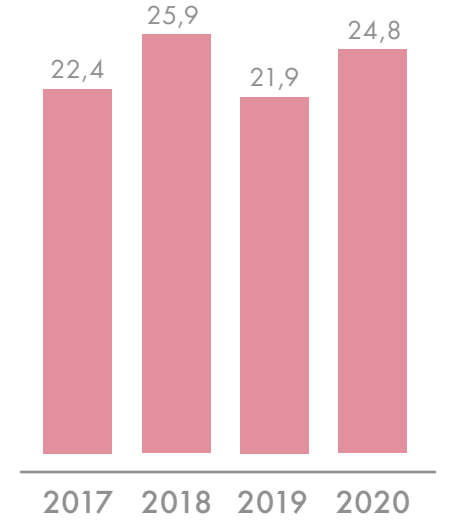
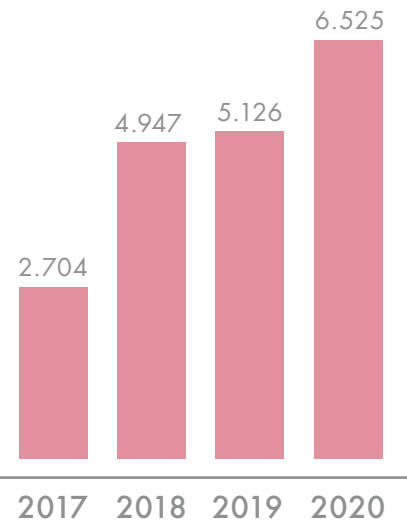
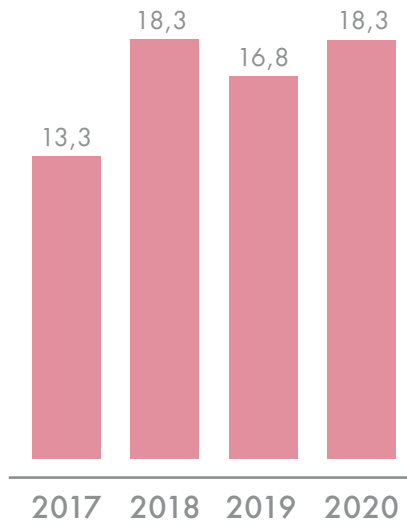
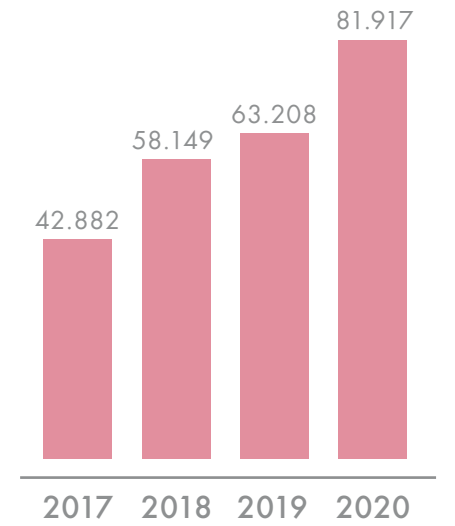
Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

	2017	2018	2019	2020
Satış Gelirleri	20.353.392	27.071.872	30.566.306	35.571.591
Brüt Kâr	4.565.119	7.000.797	6.698.773	8.836.556
Faaliyet Kârı**	1.927.004	3.794.933	3.310.537	4.605.189
FAVÖK**	2.704.496	4.947.209	5.126.072	6.524.753
Net Finansal Giderler	-2.521.181	-8.752.083	-7.281.501	-10.350.768
Net Dönem Zararı***	-429.469	-6.897.669	-4.018.090	-6.676.052
Brüt Kâr Marjı	%22,4	%25,9	%21,9	%24,8
FAVÖK Marjı	%13,3	%18,3	%16,8	%18,3
İhracat Oranı	%46,3	%52,3	%51,5	%57,6

* Zorlu Holding AŞ'nin konsolide mali tabloları, Grubun tüketici elektroniği ve beyaz eşya, enerji, tekstil ve maden-metalurji sektörlerinde faaliyet gösteren şirketleri ile gayrimenkul sektöründe faaliyet gösteren ve Zorlu Center'in sahibi olan Zorlu Yapı Yatırım AŞ'yi kapsamaktadır. Grubun gayrimenkul sektöründeki diğer yatırımları Zorlu Holding çatısı altında yer almadığından konsolide mali tablolara dâhil edilmemektedir.

** Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

*** Ana ortaklık paylarına düşen kâr/(zarar)

Net Satışlar
(Milyon TL)

Brüt Kâr
(Milyon TL)

Brüt Kâr Marjı
(%)

FAVÖK*
(Milyon TL)

FAVÖK Marjı*
(%)

Toplam Aktifler
(Milyon TL)


* Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

**Akıllı Hayat
2030 vizyonu
ile daha güçlü
bir gelecek...**



Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Tekstil

Zorlu Holding'in temellerinin atıldığı tekstil sektörü günümüzde Grubun en önemli faaliyet alanları arasındadır.

Bünyesinde Türkiye'nin en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı Korteks ile Avrupa'nın lider ev tekstili şirketi Zorluteks'in de yer aldığı Zorlu Tekstil Grubu, sergilediği büyümeyle yurt içi ve yurt dışı pazarlardaki konumunu sürekli geliştirmektedir.

Zorluteks ve Korteks önderliğinde, iplik, perde ve ev tekstili ürünlerinin üretimi ve satışı konusunda faaliyet gösteren Zorlu Tekstil Grubu, yüksek üretim kapasitesi, kaliteli ürün gamı, güçlü pazarlama ve dağıtım yapılanması, teknoloji ve inovasyondaki üstünlüğü ile küresel şirketler tarafından tercih edilen bir iş ve çözüm ortağıdır.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Tüketici elektroniği ve beyaz eşya sektörlerinde faaliyet gösteren Vestel Şirketler Grubu, dünyanın önde gelen ODM (Original Design Manufacturer/Özgün Tasarım Üreticisi) şirketlerinden biridir.

Türkiye’de TV pazarının lideri ve beyaz eşya pazarının ilk 3 oyuncusundan biri olan Vestel, global ölçekteki üretici kimliğiyle

Avrupa TV pazarının ilk 3 büyük, beyaz eşya pazarının ise ilk 5 üreticisi arasında yer almaktadır.

Vestel’in üretim üssü Vestel City Avrupa’nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biridir.



Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Enerji

Zorlu Enerji Grubu, entegre yapısı ile Türkiye enerji sektörünün önde gelen oyuncularından biridir. Yurt içinde olduğu kadar yurt dışında da yatırım fırsatlarını değerlendirerek özellikle yenilenebilir enerji alanında büyümesini sürdürmekte olan grubun, 2020 yıl sonu itibarıyla sahip olduğu toplam 1.208 MW'lık kurulu gücün %51'i yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu, jeotermal ve güneş enerjisi başta olmak üzere, yenilenebilir enerji yatırımlarını artırma hedefiyle ve sürdürülebilir geleceğe katkıda bulunma kararlılığıyla hareket etmektedir.

Zorlu Enerji Grubu doğal gaz dağıtım alanında lisans alanlarına dâhil ettiği yeni bölgelerde altyapı çalışmalarına devam ederek daha fazla noktaya doğal gaz hizmeti ulaştırırken, 2017 yılında giriş yaptığı elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinde de mevcut altyapının yenilenmesi, teknolojik olarak geliştirilmesi ve müşterilere sunulan hizmetin kalitesinin yükseltilmesi için yatırımlarını sürdürmektedir.

Dünyamızın geleceği için karbon salımını azaltacak farklı açılımların hayata geçirilmesi vizyonu doğrultusunda, teknoloji ve inovasyonla çözüm üreten yeni nesil bir enerji şirketi olma yolunda önemli adımlar atan Zorlu Enerji, elektrikli araç şarj istasyonu yatırımlarıyla elektrikli araç kullanımının artırılması konusunda da öncülük etmektedir.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Gayrimenkul

Zorlu Alışveriş Merkezi, Zorlu Performans Sanatları Merkezi, Raffles İstanbul Zorlu Center, rezidanslar ve ofislerden oluşan Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesidir.

Zorlu Alışveriş Merkezi, 7 yılda 83 milyon ziyaretçi ağırlarken, Türkiye'nin önde gelen alışveriş ve yaşam merkezlerinden biri konumuna gelmiştir.



7. yaşını dolduran ve bugüne kadar 3 milyon sanatseveri ağırlamış, ülkemiz kültür-sanat dünyasında önemli bir boşluğu dolduran Zorlu PSM, her sezon 1.000'in üzerinde etkinlikte 500 bin izleyiciyi ağırlamakta, daha fazla ve farklı projelere imza atmaya odaklı çalışmalarıyla dikkat çekmektedir.

İstanbul'un en işlek lokasyonlarından biri olan Levent'te konumlanan Levent 199, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi'nden (U.S. Green Building Council/USGBC) LEED Gold Sertifikası alan, Türkiye'de bu büyüklükteki ilk A+ ofis projesidir.



Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Maden-Metalürji

Maden-metalürji alanında, Manisa ili Gördes ilçesinde Türkiye'nin ilk nikel-kobalt maden işletmesini hizmete açan Zorlu Maden Grubu, Türkiye'de nikel madenciliğinin öncüsü olarak, deneyimli ve yetenekli çalışan kadrosu ile katma değer yaratan, yeni nesil bir maden ve metalürji yaklaşımı çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir.

Zorlu Maden Grubu, açık ocak madenciliği yaparak yer üstündeki topraktan aldığı cevherden, son nesil teknolojiyi kullanarak nikel ve kobalt elementlerini hidroksit formunda üretmekte ve ihracata yönelik çalışmaktadır.

Nikel ve kobalt elementlerinin katma değerli formlarda üretilmesi, nadir toprak elementlerinin günün ekonomik koşullarında değerlendirilmesi ve Türkiye ekonomisine kazandırılması stratejisini benimseyen Zorlu Maden Grubu, sahip olduğu yetkinlikler ile bilgi birikiminin avantajını da kullanarak üretim kapasitesini kademeli olarak artırarak küresel tedarikçi olma yönünde emin adımlarla ilerlemektedir. Bu hedefleri gerçekleştirirken; araştırma, geliştirme, uygulamalı öğrenme ve deneyimleme ile sürekli gelişen insan kaynağının en büyük değer olduğuna inanan Zorlu Maden Grubu, çevresel ve sosyal sorumluluğun yapılan işin ayrılmaz bir parçası olduğunun her zaman bilincindedir.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

Diğer Faaliyet Alanları


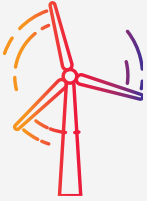




Zorlu Holding, turizmden factoring ve havacılığa kadar geniş bir yelpazede yer alan diğer faaliyet alanlarında da kaliteli ve farklı hizmet yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Zorlu Grubu şirketleri, güvenilir, iddialı ve güçlü kimlikleriyle faaliyet gösterdikleri sektörlerde öne çıkarken, ülke ekonomisine sağladıkları katma değer ve istihdamla ayrılmaktadır.





Zorlu Grubu'nun Faaliyet Alanları

İŞ KOLLARI	FAALİYET KONUSU	ANA ŞİRKETLER
 <p>TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ VE BEYAZ EŞYA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Televizyon, Beyaz eşya, Dijital ve mobil ürünlerin üretimi ve satışı 	<p>Vestel Elektronik Vestel Beyaz Eşya 2020 Yılı Cirosu: 21,5 milyar TL Aktif Büyüklüğü: 23,6 milyar TL</p>
 <p>ENERJİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elektrik ve buhar üretimi ve satışı Elektrik dağıtımı ve perakende satışı Elektrik ticareti Doğal gaz dağıtımı Doğal gaz ticareti ve satışı Enerji santrallerinin inşası ve santral bakım, onarım ve işletme hizmetleri Güneş paneli ticareti ve kurulumu Elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu Elektrikli araç kiralama 	<p>Zorlu Enerji Zorlu Yenilenebilir Enerji OEDAŞ OEPSAŞ Zorlu Elektrik Trakya Doğal Gaz ve Gaziantep Doğal Gaz Zorlu O&M Zorlu Doğal Gaz Zorlu Doğal Gaz Tedarik Zorlu Energy Solutions Electrip 2020 Yılı Cirosu: 9,0 milyar TL Aktif Büyüklüğü: 23,4 milyar TL</p>
 <p>TEKSTİL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Polyester iplik ve ev tekstili üretimi ve satışı 	<p>Korteks Zorluteks 2020 Yılı Cirosu: 4,1 milyar TL Aktif Büyüklüğü: 5,6 milyar TL</p>
 <p>GAYRİMENKUL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nitelikli gayrimenkul projelerinin geliştirilmesi, satılması, kiralanması ve/veya işletilmesi 	<p>Zorlu Gayrimenkul Geliştirme Zorlu Yapı 2020 Yılı Cirosu: 851,0 milyon TL Aktif Büyüklüğü: 12,6 milyar TL</p>
 <p>MADEN - METALURJİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye'de nikel ve kobalt kaynaklarının geliştirilmesi, işletilmesi ve yurt içi ve yurt dışında satılması, proses atıklarından değerli metallerin kazanılması ve nadir toprak elementi üretim teknolojisinin geliştirilmesi 	<p>Meta Nikel Kobalt Madencilik 2020 Yılı Cirosu: 402 milyon TL Aktif Büyüklüğü: 4,2 milyar TL</p>
 <p>DiĞER SEKTÖRLER</p>	<ul style="list-style-type: none"> Faktoring Turizm Havacılık 	<p>ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret AŞ (Jules Verne Travel & Event & Jabiroo) Zorlu Faktoring Zorlu Grand Otel Zorlu Air</p>

SEKTÖREL KONUM

- Avrupa'da televizyonda ilk 3, beyaz eşyada ilk 5 üreticiden biri
- Türkiye'de televizyon pazarının lideri, beyaz eşyada ilk üç oyuncudan biri
- 22 yıldır Türkiye elektronik sektörünün değişmez ihracat şampiyonu

REKABET AVANTAJLARI

- Avrupa'nın tek lokasyonda kurulu en büyük üretim komplekslerinden biri (Vestel City)
- Tek çatı altında üretim yapmanın sağladığı verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajları
- Esnek üretim kabiliyetiyle seri üretimi sipariş bazında farklılaştırabilme yeteneği
- Değişik coğrafyalardaki farklı sosyo-kültürel özelliklere sahip müşterilerin ihtiyaçlarına göre ürün geliştirme ve çeşitlendirme
- İhracat pazarlarında orijinal tasarım ve üretimden nokta dağıtımına kadar A'dan Z'ye kusursuz ODM (Original Design Manufacturer - özgün tasarım üreticisi) hizmeti
- Bölgenin önde gelen ODM şirketi
- Üretim tesislerinin Avrupa pazarına yakınlığı nedeniyle ihracatta Asyalı rakiplere göre lojistik maliyeti ve teslimat zamanında avantajlar
- Beyaz eşya alanında Manisa'da gelişmiş bir yan sanayinin bulunması
- Üretim tesislerinin İzmir limanına yakın olmasının dağıtım ve lojistik açıdan sağladığı maliyet avantajları
- Global markalarla yapılan uzun vadeli lisans anlaşmaları ile Avrupa pazarında artan markalı satışlar
- 157 ülkeye ulaşan ihracat haritası
- Türkiye'nin en yaygın satış ve satış sonrası hizmet ve servis ağlarından birine sahip olunması
- Beyaz eşya ve televizyondan mobil cihazlara kadar geniş bir yelpazede sahip olunan teknolojik birikim ve yeni teknolojilere yatırım
- Türkiye'nin en bilinen 10 markasından biri

- Türkiye'nin jeotermal enerjide %19 pay ile lider oyuncusu
- Toplam 1,9 milyondan fazla müşteriye elektrik satışı
- Elektrik dağıtımında yaklaşık 1,89 milyon abone
- Türkiye elektrik dağıtımında yaklaşık %4,4 pay
- Türkiye'nin toplam doğal gaz tüketimi içinde %4,8 pay

- Elektrik değer zincirinin tüm halkalarında faaliyet gösterilmesi
- Entegre hizmet sunma yetkinliği
- Coğrafi ve kaynak açısından dengeli ve çeşitlendirilmiş üretim portföyü
- Yüksek büyüme potansiyeline sahip ülkelerde yatırım
- Yenilenebilir enerjiye odaklanma (Türkiye'deki kurulu gücün %87'si, toplam kurulu gücün %51'i)
- Türkiye'de Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması kapsamında ABD doları bazında sabit fiyat garantisinden yararlanan yenilenebilir enerji santralleri, yurt dışında uzun vadeli elektrik alım garantisine sahip yatırımlar
- Yurt içi ve yurt dışında büyümeyi destekleyecek güçlü lisans ve proje portföyü
- Üniversite, sanayi ve kentleşme konusunda hızlı büyüme potansiyeline sahip Osmangazi Bölgesi'nde elektrik dağıtım ve perakende satışı
- Doğal gaz dağıtımında 10 yılı aşkın tecrübe
- Geleceğin enerji şirketi olma hedefi doğrultusunda akıllı sistem ve teknolojilere yönelik çalışma ve yatırımlar

- Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı
- Ev tekstilinde Avrupa'nın lider şirketi

- Avrupa'nın en büyük entegre ve inovatif polyester iplik üretim merkezi
- Son üretim teknolojilerini kullanan ev tekstili üretim tesisi
- 68 ülkeye ihracat
- Yurt içi ve yurt dışında yaygın satış ve dağıtım ağı
- Türkiye ev tekstili pazarında lider markalar
- Geniş ürün yelpazesi

Zorlu Center: İki kıtanın birleştiği noktada yer alan, Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi, İstanbul'un cazibe merkezi.

Levent 199: En iyi ofis mimarisi dalında ödül almış çevre dostu A+ ofis projesi

- Kendi segmentlerinde hem mimari özellikleri hem de kullandıkları teknolojiler ile benzerlerinden ayrılan, akıllı, çevre dostu ve sürdürülebilirliği ön planda tutan gayrimenkul projeleri
- İstanbul'un en iyi lokasyonlarında konumlanmış projeler: Zorlu Center ve Levent 199
- **Zorlu Alışveriş Merkezi:** Seçkin restoranlara ve dünyaca ünlü markalara ev sahipliği yapan alışveriş merkezi
- **Zorlu PSM:** Dünyanın ilk 5 kültür sanat merkezi arasına girmeye aday olan Zorlu PSM, dünyaca ünlü gösteriler, Broadway müzikalleri, binlerce kişinin ağırlandığı farklı müzik türlerinde konserler ve festivaller, tiyatro oyunları, opera gösterimleri, film programları ve kurumsal etkinlikler gibi pek çok farklı etkinliğe, donanımlı salon ve alanlarında ev sahipliği yapmaktadır.
- **Raffles İstanbul Zorlu Center:** Dünyanın en lüks otel markalarından biri
- Türkiye'nin turistik bölgelerinde ileride geliştirilebilecek değerli arazi portföyü

- Türkiye'nin ilk ve tek nikel-kobalt işletme tesisi ve teknoloji ile dünyada kendi alanında ilk 10 tesisten biri

- Gördes-Manisa'da yılda 10.000 ton nikel metali üretim kapasitesine sahip Türkiye'nin ilk ve tek nikel-kobalt işletme tesisi
- Yenilikçi ve çevre dostu üretim teknolojisi
- Eskişehir ve Uşak'ta bulunan ruhsatlar kapsamında planlanan nikel-kobalt rezerv geliştirme ve yatırım projeleri
- Ruhsat sahalarında raporlanmış ve potansiyel olmak üzere yaklaşık 660 bin ton Ni-metal eşleneği rezerv

- Güçlü marka değerleri
- Büyümeye yönelik yatırımlar

Zorlu Holding Portföy Stratejisi

Kaynaklarımızı ve risklerimizi yönetirken etki gücümüzün farkındalığıyla hareket etmeyi ilke edindik. Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya, Enerji, Tekstil, Gayrimenkul ve Maden-Metalurji faaliyet alanlarını içeren portföyümüzü, ihracata dayalı global ayak izimizi artırmaya dayalı bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Zorlu Holding olarak, hayatın her alanında kırılmaların ve radikal dönüşümlerin yaşandığı bir dönemde dünyanın, ülkelerin, toplumun ve tüm bireylerin ihtiyaçları, istekleri, endişeleri değişirken; iş dünyası olarak her gün çeşitli sorunlarla ve o sorunların kökenleriyle yüzleşiyoruz. Bu gerçekliklere paralel çözümün parçası olabilmek adına çevik, dinamik, etkileşimi yüksek ve yılmazlık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışıyla; portföy yönetimimizi sürdürülebilirlik vizyonumuza ve hedeflerimize hizaladık.

Kaynaklarımızı ve risklerimizi yönetirken etki gücümüzün farkındalığıyla hareket etmeyi ilke edindik. Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya, Enerji, Tekstil, Gayrimenkul ve Maden-Metalurji faaliyet alanlarını içeren portföyümüzü, ihracata dayalı global ayak izimizi artırmaya dayalı bir yaklaşımla yönetiyoruz. Bunu yaparken de sürdürülebilirliği odağına alan, teknolojik ve yenilikçi alanlarda portföyümüzü korumayı ve geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Yatırımlarımızı büyüme odaklı ve mevcut kârlılık seviyesini koruduğumuz alanlarda büyütmeyi hedefliyoruz. Zorlu Holding olarak, her yıl Türkiye'nin büyüme oranının 10 puan üzerinde bir büyüme hedefimiz bulunuyor. Çevre, toplum ve yönetim alanlarını gözeterek; kurumsal deneyimimiz ve insan kaynağımızın yetkinliklerini farklı coğrafyalara taşıdığımız ve katma değeri yüksek yatırım projelerini önceliklendiriyoruz. Bugünün, yarının ve geleceğin şirketi olma yolunda emin adımlarla ilerlerken; paydaş ekonomisi yaklaşımını benimsiyor; hayatına dokunduğumuz başta çalışanlarımız olmak üzere müşteri, tedarikçi, bayilerimizle birlikte her yeni gün büyüyen bir aile olmanın sorumluluğuyla ve gücüyle daha iyi bir dünya hayaliyle hareket ediyoruz.

Grup Şirketlerinin Büyüme Stratejileri

TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ VE BEYAZ EŞYA



- Ürün gamını ve çeşitliliğini genişleterek, mevcut iş kollarındaki satışları artırmak
- Yakın pazarlardaki konumunu güçlendirirken, büyük nüfusu ve gelişmekte olan ekonomileri ile öne çıkan uzak pazarlarda faaliyetlerini artırmak
- Avrupa beyaz eşya alanında iş birliklerini daha da güçlendirerek, üretim pazar payını artırmak
- Tüketici elektroniği alanında yurt dışı pazarlar için yeni marka lisans anlaşması fırsatlarını değerlendirmek
- Yurt içinde marka imajını, dağıtım ve satış ağını ve satış sonrası hizmet kalitesini güçlendirerek özellikle beyaz eşya sektöründe daha yüksek pazar payına ulaşmak
- Elektronik sektörü ile ilintili olan otomotiv elektroniği, elektrikli araç şarj cihazları, bağlı cihaz ve bulut yazılımları, batarya ve enerji depolama sistemleri gibi yüksek büyüme potansiyeli sunan yeni iş alanlarında faaliyet yoğunluğunu artırmak

ENERJİ



- Yurt içi ve yurt dışında başta jeotermal, güneş ve rüzgâr enerjisi olmak üzere yenilenebilir enerji portföyünü daha da büyütmek
- Türkiye'de pazar lideri konumunda olduğu elektrikli araç şarj istasyonları faaliyetlerini yurt dışı pazarlara açmak ve yakın sinerjisi olan elektrikli araç paylaşım platformu gibi büyüyen yeni alanlara yatırım yapmak
- Geleceğin enerji şirketi olma vizyonu doğrultusunda enerji verimliliğinin yanı sıra yerinde depolama sistemleri gibi akıllı ve sürdürülebilir sistemler alanlarında Ar-Ge yatırımlarını sürdürmek
- Elektrik dağıtım alanında şebeke yatırımlarını tamamlayarak ve teknolojik altyapıyı geliştirerek müşterilere en üst kalitede hizmet sunmak

TEKSTİL



- İhracat pazarlarında pazar payını ve satış & pazarlama değer zincirinde etkinliğini artırmak
- Online ve dijital kanallara özel ürün ve hizmetler geliştirmek
- TAÇ ve Linens markaları etrafında perakende operasyonlarını büyütmek
- Ürün portföyüne yeni kategoriler ekleyerek ev tekstili sektöründe pazar payını artırmak
- Polyester iplik pazar payını artırmak ve gerekli kapasite yatırımlarını yapmak
- Teknik tekstiller gibi katma değeri yüksek alanlara odaklanmak
- TAÇ, Linens ve Valeron markalarının yanına lisanslama yoluyla başka markaları da ekleyerek özellikle ihracat pazarlarında da perakende operasyonları ile markalı satışları büyütmek

GAYRİMENKUL



- Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda sürdürülebilir ve inovatif yaşam alanlarında sadece Türkiye'de değil dünyadaki en iyi örnekleri sunmak
- Zorlu Center ve Levent 199 başta olmak üzere mevcut portföyündeki varlıklarını yeni nesil yaşam alanlarına örnek olacak şekilde bir deneyim alanı olarak geliştirirken, sunduğu yaşam alanlarını teknolojik ve dijital yatırımlarla dünyadaki dönüşüm ve trendlerle uyumlu hale getirmek

MADEN-METALURJİ



- Mevcut üretimin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini artırmak
- Katma değeri yüksek nikel ve kobalt formlarını üretmek, mevcut kapasiteyi artırmak ve alanında önemli bir ölçeğe sahip üretici konumuna gelmek
- Lisans sahalarındaki farklı ve değerli nadir toprak elementlerinin değerlendirilmesine odaklanmak ve Ar-Ge çalışmaları ile ekonomik katkıyı artırmak

Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Zorlu Grubu olarak, tüm dünyada ekonomilerin zorlandığı, tedarik zincirinin olumsuz etkilendiği ve ticaretin zaman zaman durma noktasına geldiği bir dönemde 60'ı aşkın şirketimiz ve 32 bini aşkın çalışma arkadaşımız ile Türkiye için değer yaratmayı sürdürdük.



2020, pandemi sebebiyle son 100 yılın en büyük sağlık problemlerinden birinin yaşandığı, alınan kısıtlama ve kapanma önlemleri sonucunda küresel ekonomide daha önce görülmemiş çapta daralmanın yaşandığı bir yıl oldu.

Ekonomiler küresel salgın sebebiyle ciddi zorluklarla karşı karşıya kalırken; başta ABD Merkez Bankası olmak üzere dünyanın önde gelen merkez bankaları, parasal genişleme politikalarını ardı ardına uygulayarak ve ekonomilere likidite sağlayarak adeta can suyu oldu.

Merkez bankaları tarafından piyasaya enjekte edilen para ve hükümetlerin doğrudan desteklerine rağmen; küresel olarak istihdam kaybının yaşandığı, düşük gelirli ülkelerde yoksulluğun daha da arttığı, seyahat, konaklama ve kültür-sanat gibi sektörlerde radikal daralma ve iş kayıplarının olduğu bir yıl olan 2020'de Uluslararası Çalışma Örgütü'ne (ILO) göre, 2009 küresel kriziyle karşılaştırıldığında 4 kat daha fazla istihdam kaybı yaşandı. Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) verilerine göre, küresel ekonomi 2020'de %3,4 daralırken dünyanın en büyük ekonomisi ABD %3,5 ve Türkiye'nin ihracatının büyük bir bölümünü gerçekleştirdiği Avro Bölgesi %6,6 küçüldü.

Mart 2020 itibarıyla küresel salgının etkilerini hissetmeye başlayan Türkiye ekonomisi, özellikle salgının ilk döneminde oldukça zorlandı. Ancak salgına karşı alınan önlemlerin etkisiyle yılın 3'üncü çeyreğinde bir toparlanma yaşandı. Küresel olarak tedarik zincirinde yaşanan sorunlarla birlikte Avrupa'nın taleplerine esnek ve çeviklikle cevap veren Türk şirketleri, ihracatın sağladığı katkıyla ekonominin yeniden canlanmasında önemli bir rol üstlendi. İç pazardaki sıkıntılar ihracat ile dengelenirken Türkiye, Çin ile birlikte 2020'de büyüme kaydeden ekonomiler arasında öne çıktı. OECD verilerine göre, Rusya'nın %3,6, Hindistan'ın %7,4, Güney Afrika'nın %7 küçüldüğü bir dönemde Türkiye %1,8 oranında büyüdü. Bununla birlikte artan enflasyon, yükselen döviz kurları ve faiz oranları ise Türkiye'nin önünde aşılması gereken önemli sorunlar olarak 2021 yılına taşındı.

2021'in ikinci yarısıyla birlikte giderek daha da yaygınlaşacağı öngörülen aşılama ile birlikte dünya ekonomisinde kademeli bir toparlanma yaşanacağı öngörülüyor. Aşının öncelikli olarak, AB Bölgesi başta olmak üzere, gelişmiş ülkelerde yaygınlaşacağını düşündüğümüzde, bu gelişme ihracat ve turizm açısından Türkiye ekonomisi için önemli bir avantaj sağlayacaktır. Dünyada tedarik zincirlerinin yeniden şekillendiği, Asya-Pasifik bölgesinde dünyanın en büyük serbest ticaret anlaşmasının imzalandığı, Brexit'in sonuçlandığı bir dönemde, pandemiden çıkışla birlikte Türkiye 2021 ve sonrasında küresel ekonomide değer yaratan bir aktör olarak gücünü ve etkisini artırabilir.

Teknoloji ve inovasyona dayalı katma değer yaratan üretim ve ihracatla büyüdük

Zorlu Grubu olarak, tüm dünyada ekonomilerin zorlandığı, tedarik zincirinin olumsuz etkilendiği ve ticaretin zaman zaman durma noktasına geldiği bir dönemde 60'ı aşkın şirketimiz ve 32 bini aşkın çalışma arkadaşımız ile Türkiye için değer yaratmayı sürdürdük. Gerçekleştirdiğimiz ihracatla 157 ülkede pandemi sebebiyle evlerinde kalmak durumunda olan birçok insan başta olmak üzere tüm toplumun hayatına dokunan, yaşamı iyileştiren ürünler sunduk. Sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getirerek bugün ve gelecekte daha iyi bir yaşama katkısı sağlamak için var gücümüzle çalıştık.

Dünyada yaşanan hızlı değişimi iyi okuyan, buna uyum sağlayan, geleceğe dair güçlü hayalleri olan bir grup olarak; özgüvenimiz, yenilikçiliğimiz, araştırma ve geliştirmeye uzun yıllardır yaptığımız yatırım ve girişimci ruhumuzla, bu sıkıntılı süreçte de Türkiye'ye umut olacak işlere imza atmaya sürdürdük. Tekstil, tüketici elektroniği ve beyaz eşya, enerji, gayrimenkul ve maden alanlarında faaliyet gösteren şirketlerimizle; Türkiye'yi geleceğe taşıyacak yenilikçi alanlara odaklanarak, ülkemizin daha sürdürülebilir bir büyüme yakalaması için stratejik ürün ve hizmetler üretmek için çalışmaya devam ettik.

Faaliyetlerimizin yanı sıra yatırımlarımızı da pandemi koşullarına rağmen aralıksız olarak sürdürdük. Fabrikalarımız ve tesislerimiz, insan sağlığı odağında alınan azami tedbir ve önlemlerle üretime yeni koşullara uygun şekilde devam etti. Özellikle elektronik ve beyaz eşyada tam kapasiteye ulaştığımız, ihracatta rekorlar kırdığımız bir yıl oldu. Bununla birlikte yıl boyunca önceliğimiz, çalışma arkadaşlarımızın sağlığı oldu. Sağlık önlemlerini alırken aynı zamanda tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızı da dâhil ettiğimizde 80 bini aşan bir istihdam ağının korunması için işimizin sürdürülebilirliğini sağlayacak adımları güçlendirdik. Tüm dünyada istihdamda ne yazık ki güçlü bir daralma yaşanırken; Türkiye'nin sanayide en çok istihdam yaratan grubu olarak istihdamımızı koruduk hatta büyüttük. Türkiye'nin en fazla ihracat yapan ve gelir yaratan gruplarından biri olarak yüksek oranlı yurt dışı gelirlerimiz sayesinde bu süreçte gücümüzü artırdık. Türkiye'yi geleceğe taşıyacak, katma değeri yüksek alanlardaki faaliyetlerimizle sürdürülebilir büyümemizi koruduk.

Yenilikçi işlerimizle geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz

Türkiye'nin geleceğini şekillendiren inovasyon ve teknoloji odaklı işlerimizle, 2020 gibi zor bir yılda da ülkemiz adına sorumluluk olarak faaliyetlerimizi sürdürdük; imza attığımız yeni nesil ekonominin ilk örnekleri arasında yer alan işlerimizle, geleceğin dünyasını bugüne taşımaya devam ettik. Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonumuzu iş modelimizin merkezine alarak

sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getirirken; teknoloji ve inovasyonu insanların yaşamını iyileştiren ürün ve hizmetlere dönüştürerek sunduk.

Son beş yılda stratejimizin temel taşı olan sürdürülebilirlik ve dijitalleşmenin pandemi döneminde belirgin şekilde öne çıkan iki alan olması bizim bu konuda attığımız adımların ne kadar doğru olduğunu gösteriyor. Bu vizyon ile TOGG'un ortaklarından biri olan Grubumuz, elektrikli araçlar için şarj cihazları ve şarj istasyonları, yenilenebilir enerji yatırımları, akıllı beyaz eşya, elektronik ürünleri, teknik ve akıllı tekstiller, katma değer yaratan yeni nesil madencilik ve gayrimenkulde yenilikçi yaşam alanlarıyla sadece Türkiye'de değil, dünyada da örnek gösterilen işlere imza atmaya sürdürüyor. Pandemi sürecinde şirketlerimizin bu vizyon ile sunduğu ürün ve hizmetlerin daha da gelişmiş olmasının, bizi geleceğin akıllı dünyası için katma değerli servisler üreten global bir grup haline getireceğine inanıyoruz.

Sektörlerimiz akıllı ve sürdürülebilir bir yaşam için çalışıyor

Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda akıllı ve sürdürülebilir bir yaşam için çalışan sektörlerimiz 2020'de de Türkiye'de öncü olan yeni işlere imza atmaya başardı. Tekstil Grubumuz dünya devlerinin inovatif iş ortağı olarak akıllı ve sürdürülebilir kategorideki ürünleriyle ülkemizde tekstilin dünyaya açılan penceresi olmayı sürdürdü. Tekstilde, iletken kumaşlardan teknik tekstile, giyilebilir teknolojiye, güvenlikten sağlık endüstrisine kadar uzanan akıllı tekstil ürün ve çözümlerimiz, pandemi döneminde sunulan antibakteriyel ürünlerle daha fazla ön plana çıktı. Teknik tekstilde sahip olduğumuz bilgi birikimini hızla farklı sektörlerle uyarlayabileceğimizi ve ihtiyaç duyulan katma değerli tekstil ürünlerini sunabileceğimizi bir kez daha gösterdik. Fabrikalarımız yeşil üretim yaptığını belgelendiren sertifikaları ve %100 pet şişeden polyester iplik üretmek üzere kurulan Polimer Geri Dönüşüm Tesisi ile sürdürülebilirlik ve döngüsel ekonomide bu alanda Türkiye'de öncü olmayı sürdürdü.

Sektöründe 22 yıldır aralıksız ihracat şampiyonu olan Vestel, 2020'de de Türkiye'de yenilikçi ve katma değer yaratan üretimin ve ihracatın adresi olmaya devam etti. Avrupa pazarında markalı satışlarla elde ettiği başarıyı, yaptığı satın almalarla portföyüne yeni markalar ekleyerek daha da artırdı. İç pazarda perakendenin yanı sıra e-ticarete uzun yıllardır yaptığı yatırımların karşılığını fazlasıyla aldı. Ar-Ge ve inovasyona yaptığı yatırımların bir sonucu olarak sunduğu Gün Işığı Teknolojisi ile tüketicilerin hijyen ve sağlık odaklı ürün beklentilerine yenilikçi çözümler sundu. Gelişime en açık alanlardan biri olarak gördüğümüz otomotiv elektroniğine yönelik; elektrikli araç ekosisteminde şarj cihazlarından, elektronik kartlara, eğlence ve bilgi sistemlerinden,

Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Zorlu Grubu olarak; küresel salgın ve yarattığı belirsizliklerin bir süre daha devam edeceğini öngördüğümüz 2021 yılında, 68 yıllık tecrübemiz, deneyimli üst yönetimimiz ve yetkin insan kaynağımız ile faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.



pil sistemlerine kadar uzanan çalışmalarının somut sonuçlarını bu dönemde almaya başladı. Üretim üssümüz Vestel City'nin Türkiye'de Endüstri 4.0 dönüşümünü gerçekleştirecek ilk tesis olması için yaptığı çalışmalarda da önemli bir ilerleme kaydetti.

Türkiye'de kurulu gücünün %87'si yenilenebilir kaynaklara dayanan Zorlu Enerji, karbonsuz bir dünya için yenilenebilir enerji ve elektrikli araç ekosistemine yönelik yatırımlarına 2020'de de devam etti. Jeotermal, hidroelektrik ve rüzgâr gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı yatırımlardan sonra güneş enerjisine yönelik çalışmaları da odağına almayı sürdürdü. Güneş panellerinin satışı ve çatılara kurulumuna kadar uzanan çeşitlilikte birçok çalışmayla Türkiye'de öncü işlere imza attı. Yurt dışında güneş enerjisi santrallerine yönelik yatırımlarını Filistin ve İsrail'de ortağı olduğu yeni projelerle sürdürdü. Türkiye'de henüz elektrikli araç sayısı oldukça az olmasına rağmen büyük bir öngörüyle yeni nesil teknoloji şirketi ZES ile başlattığı elektrikli araç istasyonlarını ülkenin bütün şehirlerine yayarak pazar liderliğini pekiştirdi. Bu konudaki hedeflerini büyütürken çevre ülkelerden başlayarak Avrupa'nın birçok ülkesinde elektrikli araç şarj istasyonları kurma hedefi doğrultusunda çalışmaya başladı.

Gayrimenkul sektörümüz, Zorlu Center ve Levent 199 ile pandemi gibi sıkıntılı bir süreçte, kontrollü sosyal yaşama uygun tedbirleri alarak misafirlerinin yaşamını kolaylaştırmaya devam etti. Zorlu Center, hava kalitesini üst düzeye çıkaran, temassız işlem sağlayan teknolojileri ve üst düzey hijyen uygulamalarıyla bu süreci başarıyla yönetti. Zorlu PSM, pandemi sürecinde kültür ve sanatın buluşma noktası olarak bu konudaki misyonunu dijital ortamda yerine getirdi; sanatseverlere bu zor dönemde motivasyon kaynağı oldu.

Madencilik alanında faaliyet gösteren Meta Nikel tesisimiz, pandemiye rağmen ülkemizde yeni nesil madencilikte öncü olacak Ar-Ge, teknoloji ve inovasyon odaklı faaliyetlerini sürdürdü. Tesisimizin verimliliğini sağlayacak yatırımlarına devam etti. Nikel ve kobaltın katma değerli formlarını üretmek için yaptığı çalışmaları daha da ileriye taşıdı.

Zorlu Grubu olarak, tüm bu çalışmalarımızı; toplum ve çevre için değer yaratmak adına Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda hayata geçirdik. Çalışma arkadaşlarımız için yaratıcılıklarını geliştirebilecekleri, dünya için iyi olanı yapmak için harekete geçebilecekleri, inovasyon temelli bakış açısını ve girişimci ruhu açığa çıkarabilecekleri çeşitlilik ve kapsayıcılıktan beslenen bir iş ortamı sunmak için gereken adımları attık. Kurum içi girişimcilik programımız Parlak Bi'Fikir'in, 2020 yılında ikinci döngüsüne başlayarak Zorlu Grubu çalışanlarından gelen girişim fikirleri ile yeni dünyanın ihtiyaç duyduğu iş modelleri, yeni nesil şirketlere ve yeni sektörlere giriş için zemin oluşturduk. Yine çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla; toplumsal cinsiyet eşitliğinden çalışan gönüllülüğüne kadar uzanan geniş bir yelpazede çalışmalarımızı bu dönemde ara vermeden sürdürdük. Mehmet Zorlu Vakfı aracılığıyla sağladığımız burslar ve destekçisi olduğumuz MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı ile gençlerimizi güven dolu bir geleceğe hazırlamaya devam ettik. Kurucu ortağı olduğumuz sosyal inovasyon platformu imece ile sosyal girişimcilik ekosistemini destekledik; özellikle pandemi döneminde bir kez daha farkında olduğumuz karmaşık sorunların çözümü için birlikte çalıştık.

2021'de faaliyetlerimizin sürdürülebilirliği için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz

Zorlu Grubu olarak; küresel salgın ve yarattığı belirsizliklerin bir süre daha devam edeceğini öngördüğümüz 2021 yılında, 68 yıllık tecrübemiz, deneyimli üst yönetimimiz ve yetkin insan kaynağımız ile faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda grup şirketlerimizin atacağı adımlarla daha yaşanabilir bir dünya için aklımızı ve gönümüzü ortaya koyacağız. Dünyamız, ülkemiz, toplum ve tüm paydaşlarımız için yaratacağımız fayda ile daha iyi bir gelecek hayaline doğru kararlılıkla yürüyeceğiz. Faaliyetlerimizde gösterdiğimiz performansı artırırken; çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki etkimizi büyüterek uzun dönemde sürdürülebilir büyümeye; ekonomik ve toplumsal refaha katkımızı büyütme devam edeceğiz.

Zorlu Grubu'nun dünya ve tüm canlılar için iyi olanı yapan, ülkesi ve dünya için değer yaratan bir grup olmasında katkısı olan, yenilikçi işlerimizi ve yaşamı iyileştiren çözümlerimizi hayata geçirmemiz yolunda bizimle birlikte yürüyen tüm paydaşlarımıza değerli katkıları için sonsuz teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı



Zeki Zorlu
Yönetim Kurulu Eş Başkanı

Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Türkiye'nin geleceğini şekillendiren inovasyon ve teknoloji odaklı işlerimizle, 2020 gibi zor bir yılda da ülkemiz adına sorumluluk olarak faaliyetlerimizi sürdürdük; imza attığımız yeni nesil ekonominin ilk örnekleri arasında yer alan işlerimizle, geleceğin dünyasını bugüne taşımaya devam ettik.



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu'nun Mesajı



Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda grup şirketlerimizin atacağı adımlarla daha yaşanabilir bir dünya için aklımızı ve gönlümüzü ortaya koyacağız. Dünyamız, ülkemiz, toplum ve tüm paydaşlarımız için yaratacağımız fayda ile daha iyi bir gelecek hayaline doğru kararlılıkla yürüyeceğiz.



Zeki Zorlu
Yönetim Kurulu Eş Başkanı



Yönetim Kurulu



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı

(1944 - Denizli) Ahmet Zorlu, çalışma hayatına erken yaşlarda baba mesleği olan tekstille başlamıştır. İş hayatının ilk yıllarında Trabzon'da açtığı mağazayla tekstil ticareti yapan Zorlu, 1970 yılında şirketin merkezini İstanbul'a taşıyarak Zorlu Holding'in temellerini atmıştır. 1976 yılında ilk üretim şirketi olan Korteks'i kuran Ahmet Zorlu 1990 yılında tüm şirketleri Zorlu Holding çatısı altında toplamıştır. 1994 yılında Vestel'i Zorlu Holding bünyesine katan Ahmet Zorlu, yeni iş alanlarının da yolunu açmıştır. Zorlu'nun tekstil sektörüyle başladığı girişimciliği; beyaz eşya, elektronik, gayrimenkul, enerji, metalurji, savunma gibi birçok farklı alanda faaliyet gösteren şirketlerle devam etmiştir. Ahmet Zorlu, Zorlu Holding'deki Yönetim Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra Zorlu Grubu bünyesinde farklı sektörlerde hizmet veren birçok şirkette Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Sivil toplum kuruluşlarıyla da yakından ilgilenen Ahmet Zorlu, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Denizlililer Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı (DENSİR), Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



Zeki Zorlu
Yönetim Kurulu Eş Başkanı

(1939 - Denizli) Zeki Zorlu, çalışma hayatına Denizli Babadağ'da, tekstil sektöründe faaliyet gösteren aile şirketine başlamıştır. İlk tekstil mağazasını Trabzon'da açan Zeki Zorlu, 1976 yılında Bursa'da Korteks'in temellerini atmıştır. Kardeşi Ahmet Nazif Zorlu ile birlikte, Zorlu Holding'i kuran ve 1994 yılında Vestel'i Holding bünyesine katan Zeki Zorlu; enerji, turizm ve gayrimenkul alanlarında çok sayıda şirketin kurulması ve satın alınmasında önemli rol oynamıştır. Zeki Zorlu, Zorlu Holding Yönetim Kurulu Eş Başkanlığı'nın yanı sıra, Zorlu Grubu'nun enerji, tekstil ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir. Sivil toplum kuruluşlarında da aktif görev üstlenen Zorlu, TOBB Tekstil Sanayi Meclisi Başkan Yardımcısı'dır. İki yıl BUSİAD'da Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Zeki Zorlu, Uluslararası Patent Birliği, Bursa Afet Derneği (BUFAD), Uludağ Üniversitesi Güçlendirme Vakfı, Kalite Derneği (KalDer), Suni Sentetik İplik Üreticiler Birliği (SUSEB), Bursa Araştırmalar Vakfı ve Uluslararası Rekabet ve Teknoloji Birliği üyesidir.



Olgun Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

(1965 - Trabzon) Olgun Zorlu, İngiltere'de tekstil ve iş idaresi konularında tamamladığı yükseköğreniminin ardından 1986 yılında iş hayatına atılarak 1988 yılından itibaren Zorlu Holding bünyesindeki şirketlerde yöneticilik yapmaya başlamış ve görev aldığı şirketlerin yurt dışı pazar araştırmaları ve yeni uygulama geliştirme faaliyetlerini yönetmiştir. 1998 yılından bu yana Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Olgun Zorlu, Meta Nikel Yönetim Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra Zorlu Enerji, Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik ve Zorlu Holding'e bağlı çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Zorlu, Türkiye Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



Mehmet Emre Zorlu

Yönetim Kurulu Üyesi

(1984 - İstanbul) Mehmet Emre Zorlu, 2006 yılında Koç Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2009 yılında Vestel Elektronik Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaya başlamıştır.



Selen Zorlu Melik

Yönetim Kurulu Üyesi

(1975 - Trabzon) Selen Zorlu Melik, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma yaşamına 1998 yılında Denizbank'ta başlamıştır. Denizbank Bursa Şubesi'ndeki stajının ardından 1999 yılında aynı bankada Management Trainee (MT) Programı'na katılmıştır. Denizbank Genel Müdürlüğü'nde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında Kaliforniya Üniversitesi Berkeley'de Pazarlama Diploma Programı'na katılmıştır. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikası'nda çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, Zorlu Holding, Zorlu Enerji, Vestel Beyaz Eşya ve Vestel Elektronik Yönetim Kurulu Üyeliklerinin yanı sıra Zorlu Holding'e bağlı çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

CEO'nun Değerlendirmesi



Pandemi koşullarına rağmen 2020 yılında Zorlu Holding'in konsolide cirosu çift haneli büyüme ile 2019 yılına göre %16 artışla 36 milyar TL'ye yükselmiştir. Toplam satışların %58'ini oluşturan yurt dışı satış gelirleri, tüketici elektroniği, beyaz eşya ve tekstil iş kollarındaki ihracat odaklı üretim stratejimize uygun olarak, 2,9 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir.



Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılı pandemi koşullarında yaşanan olağanüstü bir yıl oldu. Ekonomilerin kısmen ya da tamamen kapandığı, küresel tedarik zincirinde sorunların yaşandığı, birçok ülkenin daha önce görülmemiş oranda ekonomik daralma yaşadığı bir süreç yaşandı. Bu sıkıntılı koşullara rağmen Türkiye ekonomisinin sınırlı da olsa büyüme kaydettiği bir yıl olan 2020'de Zorlu Grubu olarak teknoloji-inovasyon odaklı yaklaşımımız ve sürdürülebilirlik odaklı stratejik hedeflerimizle tüm sektörlerimizde üretmeye devam ettik. Nitelikli, adaptasyon kabiliyeti yüksek yetkin insan kaynağımız, krizlerle baş etme gücümüzü tetikleyen çevik ve dinamik yapımız ve ihracattaki güçlü kaslarımız sayesinde de yılı başarıyla tamamladık.

2020, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda bugüne kadar attığımız adımların olumlu etkilerini gördüğümüz, pandemi koşullarında portföyümüzün dayanıklılığını test ettiğimiz bir yıl oldu. Bu dönemde, teknoloji, dijitalleşme ve inovasyonu bu stratejinin önemli bir kaldıraç olarak konumlandırarak geleceğin akıllı dünyasını şekillendirecek alanlara yaptığımız yatırımların karşılığını almaya başladık. Farklı sektörlerdeki şirketlerimizdeki projelerimizi, o sektörlerdeki ihtiyaçlar doğrultusunda proaktif ve etkin şekilde yöneterek işlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamayı başardık. Böylece Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda şirketlerimiz aracılığıyla değer yaratan işler üreterek sürdürülebilir büyümemizi sağlarken, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında performansımızı iyileştirdik.

Pandemi karşısında verdiğimiz başarılı sınavla, Zorlu Holding olarak ihracatın güçlü katkısı sayesinde iç pazarda yaşanan sıkıntıları dengeledik. Bu olağanüstü yılda, gelirlerimizin yarısından fazlası ihracattan sağlandı. Vestel ve Zorlu Tekstil'de ihracatın payını belirgin bir şekilde gördük. Gerek Türkiye ekonomisine olan katkısı gerek sektörün durmak bilmeyen yapısı sebebiyle enerji sektörümüz bu zorlayıcı dönemde de üretime ve yatırımlarına devam etti. Salgına paralel alınan tedbirler gereği yapılan kısıtlamalardan etkilenen Gayrimenkul grubumuz dışında reel olarak cirosu küçülen bir sektörümüz olmadı.

Pandemi koşullarına rağmen 2020 yılında Zorlu Holding'in konsolide cirosu çift haneli büyüme ile 2019 yılına göre %16 artışla 36 milyar TL'ye yükselmiştir. Toplam satışların %58'ini oluşturan yurt dışı satış gelirleri, tüketici elektroniği, beyaz eşya ve tekstil iş kollarındaki ihracat odaklı üretim stratejimize uygun olarak, 2,9 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK ise %27 büyüyerek 6,5 milyar TL'ye ulaşırken; FAVÖK marjı da %18,3 olarak gerçekleşmiştir. Zorlu Holding'in toplam varlıkları ise 2020 yılında %30 artış göstererek 82 milyar TL'ye yükselmiştir.

Akıllı Hayat 2030 ile grup şirketlerimiz tüm paydaşlarımız için değer yaratıyor

Zorlu Holding olarak, dünyada pandemi ile birlikte daha da belirginleşen paydaş temelli dönüşüme Akıllı Hayat 2030 stratejisi ile cevap vermeye 2020 yılında da devam ettik. Grup şirketlerimizin sahiplendiği ve ihtiyaçları özelinde yönettiği sürdürülebilirlik odaklı iş modeliyle, finansal ve insan kaynağı, inovasyon ve çevresel sermaye gibi finansal olmayan tüm varlıklarını değer yaracak şekilde yönetmeyi sürdürdük. İnsanı ve tüketici deneyimini odağına alan, yenilikçilikle sürdürülebilir çözümler üreten grup şirketlerimiz, bir yandan kârlılıklarını devam ettirirken, bir yandan da karmaşık küresel meselelerin çözümüne uzun dönemde katkı sağlayacak alanlara yatırımlar yaptı.

Bu doğrultuda grubumuzu, paydaşlar için değer yaratırken aynı zamanda katma değerli ürünler ve servisler üreten global bir gruba dönüştürme hedefimiz doğrultusunda kararlı bir şekilde ilerlemeyi sürdürüyoruz.

Yeni nesil akıllı ve sürdürülebilir işlerle büyüdük

2020’de de grup şirketlerimiz; akıllı ürünlerden akıllı evlere, akıllı şehirlere, elektrikli araç kiralama elektrikli araç şarj noktalarına kadar uzanan geniş bir yelpazede yeni nesil ekonomiye geçişin ilk örneklerini sunmaya devam etti.

Vestel Şirketler Grubumuz, pandemi koşullarına rağmen tüm süreçleri proaktif bir şekilde yöneterek 2020’yi rekor bir kârlılıkla kapattı. 157 ülkeye gerçekleştirdiği ihracat ile kendi sektöründe 22 yıldır ihracat şampiyonu olan Vestel’in gelirlerinin %73’ü yurt dışı satışlardan oluştu. Vestel, TV’de Toshiba, beyaz eşyada Sharp başta olmak üzere markalı satışlarla Avrupa pazarında kazandığı başarıyı yeni anlaşmalarla daha ileriye taşımak için adımlar attı. Bu kapsamda, İngiltere beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından Crosslee PLC şirketinin White Knight ve Hostess ticari markalarının Avrupa’daki isim, üretim ve satış haklarını devraldı. Bu satın almanın İngiltere ve AB ülkelerinde Vestel’i daha da güçlü bir konuma taşıyacağını öngörüyoruz. Bununla birlikte Vestel, iç pazarda pandemideki ihtiyaçlara yönelik yenilikçi ürünleri ve perakende tarafında e-ticarete uzun yıllardır yaptığı yatırımla fark yarattı. Vestel doğadan ilham alarak geliştirdiği Gün Işığı Teknolojisi’ni pandemi döneminin başında pazara sundu. Bu teknolojiye sahip olan; içerisindeki havayı temizleyen buzdolabı, yaydığı doğal ışık ile zararlı oluşumları engelleyen bulaşık makinesi, özel ışıklarla yıkadığı çamaşırlarda ekstra hijyen sağlayan, susuz yıkama programındaki özel ışığıyla günlük hayatta sık temas edilen birçok eşyayı kolayca steril hale getiren çamaşır makinesi gibi yenilikçi ürünler pazarda çok ilgi

gördü. 10 yıldır uyguladığı entegre perakende sistemi sayesinde pandemi döneminde Vestel, internet sitesi üzerinden verilen siparişleri 24 saatte teslim ederek e-ticarette de fark yarattı. Geleceğin en parlak alanlarından biri olacağına inandığımız elektrikli ve otonom araçlara yönelik otomotiv elektroniği alanındaki çalışmalarını 2020’de daha da ileriye taşıyan Vestel, donanım, yazılım, mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel tarafından geliştirilen ilk yerli elektrikli bisiklet bataryasının üretimine başladı. Tüm dünyaya elektrikli araç şarj cihazı ihracatına devam ederken, dünyanın en büyük enerji şirketlerinden biri olan Iberdrola ile imzaladığı anlaşmayla, bu şirketin önümüzdeki 5 yıl içinde uluslararası elektrikli araç şarj cihazları projesi için üretici ve tedarikçisi oldu. Bunlarla birlikte Vestel City’de altı yılı aşkın süredir devam eden Endüstri 4.0 uygulamaları ile koyduğu hedeflere %90 oranında ulaştı.

Tekstil Grubumuz Avrupa’nın ev tekstilinde lider üreticisi ve Avrupa’nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi olarak 2020’de teknik tekstillerde sahip olduğu bilgi birikimiyle öncü ve yenilikçi işlere imza attı. Ev tekstili, güvenlik, savunma sanayi, sağlık ve otomotiv olmak üzere birçok sektöre teknik ve akıllı tekstil ürünleri sunan Tekstil Grubumuz, pandemi döneminde değişen dünyanın ani taleplerine çevik bir şekilde çözümler üreterek hızla aksiyon aldı. Antibakteriyel ve antiviral özellikli ürünleriyle dönemin ihtiyaçlarına uygun, örnek olacak ürünler sundu. Teknik tekstil kategorisindeki DRY TOUCH® kumaşlarla üretilen maskelerin yanı sıra Avrupa’ya antibakteriyel kumaş ve İngiltere’ye havayı temizleyen perde satışı yaparak ihracatımıza katma değer sağlamayı sürdürdü. Bununla birlikte sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimine dönüştürme yolunda önemli adımlar atarak; fabrikalarında STeP, “Sustainable Textile Production” (Sürdürülebilir Tekstil Üretimi) sertifikasyon sürecini tamamladı; sürdürülebilir bir tekstil üreticisi olduğunu belgelendirdi. Bu belgelendirmeye bağlı olarak Standart 100 by Oeko-Tex ve STeP by Oeko-Tex belgeleriyle kullanılan ‘Made in Green’ etiketiyle üretim yapmaya başladı. Pandemi gibi oldukça sıkıntılı bir süreçte Polimer Geri Dönüşüm Tesisi yatırımla Avrupa ve Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek %100 pet şişeden polyester iplik üretmeye başladı. Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge projelerine devam ederken; OXIPRO projesi kapsamında AB Ufuk2020’ye tekstil sektöründen tek üretici olarak dâhil oldu.

Zorlu Enerji Grubumuz 2020’de, geleceğin enerji şirketi olma vizyonuyla sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getirerek Türkiye’de öncü olacak işlere imza atmaya sürdürdü. Türkiye’deki elektrik üretiminin %100’ü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanan Zorlu Enerji, hidroelektrik, rüzgâr ve jeotermal ile çıktığı bu yolculuğu güneş ile daha da ileriye taşımaya devam etti. Bu kapsamda 2019 yılında 13 MW gücünde güneş enerji santrali ihalesini kazanan İsrail’deki Adnit Real Estate Ltd. şirketinin

CEO'nun Değerlendirmesi



Akıllı Hayat 2030 stratejimizden aldığımız güçle, Zorlu Holding olarak önümüzdeki dönemde de ülkemiz için umut vaat eden, ilham veren, teknolojiyi insan yaşamını ileri taşıyan bir unsur olarak toplumun hizmetine sunan bir grup olmak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.



%42,15 payını satın alarak başlattığı yurt dışı yatırımlarına devam eden Zorlu Enerji, %75 oranında ortak olduğu ZJ Strong girişim şirketi aracılığıyla Filistin'in Jericho bölgesinde toplam 2 MW kurulu güce sahip Dead Sea Güneş Enerji Santrali'ni devreye aldı. Akıllı Hayat 2030 kapsamında çevresel ayak izini indirmeyi hedefleyen projeleri hayata geçiren Zorlu Enerji, şehirlerdeki karbon salımını azaltmak adına Türkiye'deki elektrikli araç pazarı henüz çok küçük olmasına rağmen elektrikli araç ekosisteminin gelişmesi için yeni nesil bir teknoloji şirketi olan ZES ile elektrikli araç ekosistemine yatırım yapmayı sürdürdü. Bu son yatırımlarla birlikte 2020 yılı sonunda, elektrikli araç şarj istasyonu ağı 81 ile yayan ZES, 455 lokasyonda 761 araca aynı anda hizmet vererek, Türkiye'nin bir ucundan bir ucuna, kesintisiz elektrikli araç deneyimi yaşatmayı sürdürdü. ZES, Türkiye'de öncü ve lider olduğu pazarda payını artırırken bu alandaki projelerini Avrupa Birliği ve çevre ülkelere taşımak ve ilgili ülkelerde faaliyet göstermek amacıyla ZES Hollanda şirketini kurdu ve yurt dışında da büyüme hedefini ortaya koydu. Elektrikli araç şarj istasyonları, enerji depolama ve karbon nötrleme projeleri üzerine Ar-Ge çalışmalarına da devam eden Zorlu Enerji, başta Avrupa Birliği'nin Ufuk2020 Programı olmak üzere EPDK ve TÜBİTAK'la yürüttüğü toplam 20 projeye ortak olarak 2020 yılı sonuna kadar toplamda 14 milyon TL hibe desteği almaya da hak kazandı.

Zorlu Gayrimenkul Grubumuz pandemi sürecinden en çok etkilenen grup şirketimiz olmasına rağmen esnek ve değişime uyumlu yapısı ve aldığı çevik tedbirler ile 2020 yılında Zorlu Center ve Levent 199'da başarılı bir süreç yönetimi gerçekleştirdi. Zorlu Center'da pandemi kapsamında aldığı en üst seviye önlemler, hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalar, yaptığı teknolojik ve dijital yatırımlar ile ziyaretçilerini güven içinde hareket edebilecekleri bir şekilde ağırlamaya devam etti. Geniş açık alanlarının yanı sıra UVC (Ultraviyole) teknolojisine sahip klima sistemiyle kapalı alanlarda sunduğu üst düzey hava kalitesi ve mümkün olan en az teması hedefleyen, plaka tanıma sistemi teknolojisiyle entegre Otopark Yönetim Sistemi (OYS) uygulamasıyla ziyaretçileri için güvenli ve hijyenik bir yaşam alanı sundu. Bununla birlikte sürdürülebilirlik alanındaki etkisini artırmak için yeni adımlar atarak; ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi aldı. Bugüne kadar yaklaşık 3 milyon sanatsever ağırlayan Zorlu PSM ise kültür ve sanatın buluşma noktası olma misyonunu dijitale taşıyarak, PSM Online ile 1,5 milyondan fazla izleyiciye erişti.

Madencilik alanında Manisa, Gördes'te hayata geçirdiğimiz Türkiye'nin nikel-kobalt kaynaklarını geliştirmek üzere kurulan ilk ihtisas işletmesi Meta Nikel tesisimiz, ülkemizin yeni nesil madencilikteki Ar-Ge ve teknoloji üssü olma yönündeki çalışmalarını 2020 yılında da emin adımlarla sürdürdü. Pandeminin getirdiği sıkıntılara rağmen sülfürik asit üretim tesisi projesi ile önemli bir yatırımı başlattı. Bu yatırım ile Meta Nikel,

hem bu konudaki tüm ihtiyacı tamamen güvenli bir şekilde kendi bünyesinde çözecek hem de bu işlem sonucunda oluşan proses çıktısı olarak yüksek ve düşük basınçlı doymuş buhar ile elektrik üretimi gerçekleştirecektir. Devam eden tüm yatırımlarla birlikte bu tesisimizde, elektrikli otomobillerin kalbi olan bataryalarda da kullanılan ve çok stratejik elementler olan nikel ve kobaltın katma değeri daha yüksek farklı formlarını üretip ihraç etme hedefi doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İnovasyon temelli, çeşitlilik ve kapsayıcılıktan beslenen kurum kültürümüzü güçlendirmeyi sürdürdük

Pandeminin getirdiği olumsuz koşullara rağmen 2020’de tüm başarılarımızın temeli olan, en önemli değerimiz olarak gördüğümüz çalışma arkadaşlarımızın yeteneklerini tam anlamıyla kullanabilecekleri, inovasyon temelli, kapsayıcılıktan ve çeşitlilikten beslenen bir kurum kültürü oluşturmak önceliğimiz olmaya devam etti. Bu kapsamda, toplumsal cinsiyet eşitliğinden çalışan gönüllüğü ve kurum içi girişimciliğe kadar uzanan geniş bir yelpazede birçok kurum içi programı geliştirmeyi sürdürdük.

“Herkes için Eşit Bi’Hayat mümkün” diyerek çıktığımız yolda, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu’nu ve Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası’nı bu süreçte yayınladık. Grubumuzda cinsiyetçi söylemlerden uzak durmak ve çalışma alanlarımızı daha eşitlikçi hale getirmek üzere yeni uygulamaları hayata geçirmeye devam ettik. Etki alanımızın verdiği farkındalıkla, Türkiye’de toplumsal cinsiyet eşitliği alanında çalışan çeşitli sivil toplum kuruluşları ve inisiyatifler ile iş birlikleri yaptık.

Grubumuz içerisinde start-up’lar çıkardığımız, Parlak Bi’Fikir kurum içi girişimcilik programımızın ikinci döngüsünü pandemi sürecinde programı online’a taşıyarak başlattık.

Kurumsal gönüllülük programımız Kıvılcımlar Hareketi ile Zorlu Grubu’nun DNA’sında yer alan yardımseverliği; çalışma arkadaşlarımızın kendi gönüllülük projelerini üretebildiği, paydaşlarımızla iş birlikleri ve ortaklıklar oluşturabilecek şekilde geliştirmeye devam ettik.

Kurucu ortaklarından olduğumuz sosyal inovasyon platformu imece’nin farklı programlarını da desteklemeyi sürdürdük. imece aracılığı ile toplumsal, kültürel, ekonomik ve çevresel sorunlara yenilikçi çözümler üretmeye devam ettik. İş ortamımızda pandemiye uygun olarak kontrollü sosyal yaşama göre düzenlemeler yaparken; çalışma arkadaşlarımızı desteklemek üzere kurumsal esenlik platformumuz “Birlikte İyiyiz”i bir web sitesi ve aplikasyon şeklinde çalışanlarımızın erişimine açtık.

2021’de yenilenecek Akıllı Hayat 2030 stratejimizle geleceğe emin adımlarla ilerleyeceğiz

Dünyanın içinden geçtiği süreçte paydaş temelli yaklaşımın hem işimizin devamlılığı hem de dünyanın geleceği adına, artık bir zorunluluk olduğunun daha net farkında vardık. Bu değişimin en güncel örneklerinden biri olan Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı, bu alandaki gelişmelerin giderek daha da kurumsallaşacağını gösteriyor. İhracatımızın önemli bir kısmını Avrupa bölgesine gerçekleştiren bir grup olarak 2021’de yenilenecek Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda, atacağımız sürdürülebilirlik odaklı adımlarla bu duruma uyum sağlamanın da ötesinde; bu konuda ülkemizde öncü ve örnek olabileceğimize inanıyoruz. Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda benimsediğimiz “sorumlu yatırım holdingi” anlayışıyla; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında belirleyeceğimiz, toplum için değer yaratacak hedeflerimizi; grup şirketlerimizin de sahiplendiği ve ihtiyaçları özelinde yönettiği bir yaklaşımla şekillendirerek, kendimize rehber aldığımız Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na önümüzdeki 10 yılda daha fazla katkı yapmayı amaçlıyoruz.

Akıllı Hayat 2030 stratejimizden aldığımız güçle, Zorlu Holding olarak önümüzdeki dönemde de ülkemiz için umut vaat eden, ilham veren, teknolojiyi insan yaşamını ileri taşıyan bir unsur olarak toplumun hizmetine sunan bir grup olmak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Bizi biz yapan sınırsız hayal gücümüz, cesaretimiz, girişimci ruhumuz ve yenilikçiliğimiz ile geleceğin akıllı dünyasını şekillendiren küresel bir şirketler topluluğu olma hedefi doğrultusunda ilerleyeceğiz.

Bu düşüncelerle; en değerli paydaşımız olan çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza Zorlu Grubu’na kattıkları değer için teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Ömer Yüngül
CEO

CEO'nun Değerlendirmesi



2020, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda bugüne kadar attığımız adımların olumlu etkilerini gördüğümüz, pandemi koşullarında portföyümüzün dayanıklılığını test ettiğimiz bir yıl oldu. Bu dönemde; teknoloji, dijitalleşme ve inovasyonu bu vizyonun önemli bir kaldıraç olarak konumlandırarak geleceğin akıllı dünyasını şekillendirecek alanlara yaptığımız yatırımların karşılığını almaya başladık.



Ömer Yüngül
CEO



Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı



Akıllı Hayat 2030 stratejimizin temel kaldıraçları olan teknoloji ve inovasyon sayesinde salgının getirdiği olumsuz koşullara rağmen grup şirketlerimiz ile birlikte, bireylerin yaşamını iyileştiren ürün ve çözümler sunabildik.



Değerli Paydaşlarımız,

Dünyada 2020 yılında yaşanan pandemiyle birlikte, bireyler ve kurumlar, mevcut sosyal ve ekonomik yapıyı, bu yapı içinde politika yapıcı ve uygulayıcı kurum ve kuruluşların sorumluluk alanlarını ve misyonlarını daha çok sorgulamaya başladı.

Doğal kaynaklar tüketilip yaşam alanları ihlal edildiğinde, insanlık tüm evrenin sahibi gibi davrandığında, dünyanın başına ne tür felaketler gelebileceğini herkes bizzat yaşayarak öğrendi. Bu acı deneyim, iklim krizi, göç, ekonomik dalgalanmalar ve daha birçok küresel meselenin ileride daha farklı boyutta ve radikal toplumsal kırılma ve çevresel felaketlere yol açabileceğine yönelik endişeleri artırdı.

Bu gelişmeler, iş dünyasında bir süredir devam eden kâr odaklı geleneksel ekonomi modellerine yönelik özelleştirinin artmasına ve yeni bir model arayışının daha da güçlenmesine yol açtı. Bunun bir yansıması olarak dijitalleşme ile birlikte sürdürülebilirlik; pandemi döneminde giderek daha da fazla ön plana çıkarken, paydaş kapitalizmi kavramı daha fazla tartışılmaya başlandı. Yatırımcı ve hissedar odaklı bir ekonomik yönetim modelinden paydaşların tümünü, gezegenin ve tüm canlıların iyiliğini gözeten; çevresel, sosyal ve yönetim modellerinin gerekliliğine daha çok odaklanıldı.

Bu çerçevede, Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ile birlikte sürdürülebilirlik yaklaşımı artık bir tercih olmaktan çıkıp iş dünyası için bir zorunluluğa dönüşmeye başladığını ve şirketlerin iş modellerini, büyüme temelli yaklaşım yerine paydaş temelli yaklaşımla değiştirmeye devam ettiğini görüyoruz. Tüm bu resmin içerisinde 2020, pandeminin dijitalleşme için olduğu kadar sürdürülebilirlik için de 2030'a giden yolda, hızlandırıcı rolü üstlendiği bir yıldır. Akıllı Hayat 2030 stratejisi ile birlikte uzun yıllardır bu farkındalıkla çalışan bir grup olarak, bu yıl bizim için dayanıklılığımızı test etmek için iyi bir sınav oldu. Zor zamanlarda, uygun koşullar yaratılarak ve odağına "insan" alınarak etkin sistemler kurulduğunda ekonomik ve sosyal değer yaratmanın birey ve toplum için ne kadar anlamlı ve önemli olduğunu da aslında birlikte yaşayarak gözlemledik. Bir yandan önceki yıllarda bu yönde attığımız adımlar sayesinde esnek ve çevik şekilde hareket ederek işlerimizin sağlıklı ve verimli devamlılığını sağlarken bir yandan da paydaşlarımız için değer yaratmayı sürdürdük.

Akıllı Hayat 2030 stratejimizin temel kaldıraçları olan teknoloji ve inovasyon sayesinde salgının getirdiği olumsuz koşullara rağmen grup şirketlerimiz ile birlikte, bireylerin yaşamını iyileştiren ürün ve çözümler sunabildik. Küresel meselelerin çözümüne yönelik uygulamalarımız ve hayata geçirdiğimiz projelerle toplum için değer yaratmaya devam ederek etki alanımızı genişlettik.

2020 yılında da çalışma arkadaşlarımızın yetenek ve yetkinliklerine alan açacak, inovasyon temelli, kapsayıcı bir kurum kültürünü geliştirecek ve çeşitlendirecek çalışmaları yürütmeye devam ettik. Bu kapsamda toplumsal cinsiyet eşitliği, çalışan gönüllülüğü ve kurum içi girişimcilik gibi sürdürülebilirlik stratejimiz için büyük önem taşıyan alanlarda birçok kurumsal projeyi ve programı tüm grup şirketlerimizden çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla geliştirmeyi sürdürdük.

Geleceğin teknolojileriyle yeni nesil işler üreten grup şirketlerimiz de sürdürülebilir ve akıllı bir yaşam için ürün ve çözümler geliştirmeye devam etti. Yenilenebilir kaynaklara ve döngüsel ekonomiye dayalı yeni nesil ekonominin iyi ve etkili örneklerini sundular.

Bu çerçevede, Akıllı Hayat 2030'un en kritik programlarından biri olan kurum içi girişimcilik platformumuz Parlak Bi'Fikir sürecini ikinci döngüyü yaşanan pandemiye rağmen dijital imkânları kullanarak devam ettirdik.

Odaklandığımız önemli konulardan birini oluşturan toplumsal cinsiyet eşitliği alanında da 2020'de birçok adım attık. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komitesi ve çalışma arkadaşlarımızın gönüllü katılımıyla oluşturduğumuz Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu ile bu konuda önemli aksiyonlar almaya devam ettik. Belirlenen yol haritası doğrultusunda başlatılan çalışmalarda, komite ve çalışma grubunun liderliğinde; tüm grup şirketlerimiz ile birlikte hareket ediyoruz. Atölye, eğitim ve iletişim çalışmaları, çeşitli iş birlikleriyle bu alandaki kurumsal farkındalığı artırmaya devam ettik. Yine bu dönemde Eşit Bi'Hayat Manifestomuzu yayınladık. Bu manifesto doğrultusunda söylem, iş ortamı, paydaşlarla iş birliği alanlarında fırsat eşitliğini gözeterek hareket etmeyi hedefleyen bir iş kültürünü geliştirmeyi sürdürdük. Dilimize yerleşmiş cinsiyetçi söylem kalıplarından ve deyimlerden kaçınmamız için yol gösterici bir sözlük olarak Eşit Bi'Hayat Sözlüğü'nü tasarladık ve tüm paydaşlarımızın erişimine açtık. Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu'nun TÜSIAD ile iş birliği içinde yürüttüğü, UNFPA ve Sabancı Vakfı tarafından desteklenen İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (BADV) projesine katılarak Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası'nı yayınladık.

Akıllı Hayat 2030'un önemli adımlarından birini oluşturan çalışan gönüllüğü kapsamında başlattığımız Kıvılcıklar Hareketi'nde 2020 yılında çalışanlarımızın kendi gönüllülük projelerini oluşturabilecekleri yeni bir modele geçtik. Pandemi sebebiyle online ortama taşıdığımız kurumsal gönüllülük programımız Kıvılcıklar Hareketi ile Zorlu Grubu'nun DNA'sında yer alan yardımseverliği, paydaşlarımızla iş birlikleri ve ortaklıklar oluşturabileceğimiz bir yapıya dönüştürmeye devam ettik.

Akıllı Hayat 2030'un Zorlu Grubu içerisinde liderliğini yapan "Akıllı Hayat Mimarları"ni eğitimlerle desteklemeye devam ettik. "Akıllı Hayat 2030 Akademisi" ile Boğaziçi Üniversitesi gibi Türkiye'nin en saygın kurumlarından biriyle içerik geliştirerek, sürdürülebilirlik alanında çalışanlarına yönelik eğitim programı açan ilk grup olarak, bu programı 2020'de online olarak gerçekleştirdik. Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen eğitimlerde katılımcılar, gelecek trendleri, sürdürülebilir inovasyon ve teknoloji, kurum içi girişimcilik, strateji, sürdürülebilirlik liderliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, amaç odaklı şirket olmak gibi farklı konularda eğitimler alarak bu alanlardaki okuryazarlıklarını geliştirdiler.

Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda şirketlerimiz, tüketicilerle buluşturdukları çevre dostu ürünler ve döngüsel ekonomi odaklı çözümleriyle ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) alanındaki etkilerini 2020 yılında daha da güçlendirdi. İş Dünyası Plastik Girişimi'nin

kurucuları arasında yer alan bir grup olarak şirketlerimizden Korteks, %100 pet şişeden polyester iplik üretimini gerçekleştiren Polimer Geri Dönüşüm Tesisi'nin, döngüsel ekonomi alanında Avrupa'da bir ilke imza attı.

Bununla birlikte tüm dünyada sürdürülebilirlik odaklı finansmanın giderek daha fazla yaygınlaşmaya başladığı görüyoruz. ÇSY (çevresel, sosyal ve yönetim) derecelendirmeleri yatırım stratejilerinde çok daha fazla dikkate alınırken, ÇSY kriterlerini gözetilen yatırım fonlarının büyüklüğü 2015 yılından bu yana küresel olarak üç katına çıkmış bulunuyor.¹ Yapılan projeksiyonlara göre, 2020 sonu itibarıyla 38 trilyon ABD dolarına yaklaşan ÇSY temelli varlıkların, 2025 yılında yaklaşık olarak %40 artışla 53 trilyon ABD dolarına ulaşması bekleniyor.² Küresel finans alanında yaşanan bu gelişmelere paralel olarak, 2020 yılında şirketlerimiz sürdürülebilirliği iş yapış biçimi haline getirirken yeşil finansman yöntemlerini de etkin şekilde kullanmaya devam ettiler. Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (International Capital, Market Association-ICMA) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda en yüksek puanı alan Vestel, TL cinsinden Yeşil Tahvil ihracı ile Türkiye'de bir ilke imza attı. Zorlu Enerji'nin Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin ilk sürdürülebilir sukuk ihracı ise sürdürülebilir altyapı ve temiz ulaşım gibi hedefleri de içermesi sayesinde dünyada bir ilk olarak dikkat çekti.

Zorlu Holding olarak bu faaliyet döneminde attığımız sürdürülebilirlik odaklı adımlarla geleceğe emin adımlarla ilerlerken 2021'de yenilenecek Akıllı Hayat 2030 stratejimizle birlikte; ÇSY alanlarında belirleyeceğimiz değer yaratacak hedefleri; grup şirketlerimizin de sahiplendiği ve ihtiyaçları özelinde yönettiği bir dönemi başlatacağız. Eşit, kapsayıcı, adil ve akıllı bir gelecek için benimsediğimiz "sorumlu yatırım holdingi" anlayışıyla insan kaynağı, inovasyon ve çevresel sermaye gibi finansal olmayan varlıklarımızı, "insan odaklı ekosistemler" ve "yenileyici iş modelleri" temel alanlarına yatırım yaparak yöneteceğiz ve radikal iş birliklerinden güç almaya devam edeceğiz. Bu dönüşümün hem işimizin devamlılığı hem de dünyanın geleceği adına, artık bir seçim değil, bir zorunluluk olduğunun bilincindeyiz.

Zorlu Holding olarak 2021 yılı ve sonrasında da daha yaşanabilir dünya için var gücümüzle çalışarak Akıllı Hayat 2030 hedeflerimize emin adımlarla ilerlemeye devam edeceğimizi bu vesileyle bir kez daha belirtir, bu uzun soluklu yolculukta bize katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımla,



Bekir Cem Köksal
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

¹ Kaynak: OECD, *Financial Markets and Climate Transition*, Nisan 2021

² <https://www.bloomberg.com/professional/blog/esg-assets-may-hit-53-trillion-by-2025-a-third-of-global-aum/>

Sürdürülebilirlik
Komitesi
Başkanı'nın
Mesajı



Zorlu Holding olarak 2021 yılı ve sonrasında da daha yaşanabilir dünya için var gücümüzle çalışarak Akıllı Hayat 2030 hedeflerimize emin adımlarla ilerlemeye devam edeceğimizi bu vesileyle bir kez daha belirtir, bu uzun soluklu yolculukta bize katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.



Bekir Cem Köksal
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı



Üst Yönetim



Ömer Yüngül
CEO

(1955 - İzmir) Ömer Yüngül, 1978'de Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine Tekfen İnşaat'ta başlayan Ömer Yüngül, Metaş, Faz Elektrik, Merloni Elettrodomestici'de farklı pozisyonlarda yöneticilik yapmıştır. 1997 yılında Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'de Genel Müdür olarak Zorlu Holding bünyesine katılan Ömer Yüngül, 2000 yılında Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olmuştur. Ömer Yüngül, Vestel'deki 15 yıllık yöneticilik görevinin ardından, 2013'te Zorlu Holding CEO'su görevine atanmıştır.



Bekir Cem Köksal
Mali İşler Grubu Başkanı

(1967 - Ankara) 1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Cem Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yapan Cem Köksal, 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Cem Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finanstan Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olan Cem Köksal, aynı zamanda Zorlu Holding Mali İşler Grubu Başkanı, Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı ve Zorlu Enerji Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Enis Turan Erdoğan
Vestel Şirketler Grubu Başkanı

(1955 - Mersin) Enis Turan Erdoğan 1976 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Fakültesi'nden mezun olmuş, 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektörde çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katılmıştır. 1988'den bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev alan Sn. Erdoğan, 2013 yılına kadar Vestel Dış Ticaret Başkanlığı ve Vestel Elektronik İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Turan Erdoğan 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sn. Erdoğan 2002-2006 yılları arasında da 2 dönem TURKTRADE Başkanlığı görevinde bulunmuştur. 2010-2014 yılları arasında ise Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITALEUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.



Necat Altın

Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkanı

(1966 - Bursa) Necat Altın, 1987 yılında Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1992 yılında Zorlu Holding şirketlerinden Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ'de başlayan Altın, 1995-1998 yılları arasında dünyanın en önemli entegre polyster iplik tesisi yatırımı projesinin koordinatörü olarak kritik bir görev üstlenmiş ve yatırımın rekor sürede başarıyla tamamlanmasına katkıda bulunmuştur. 1999-2004 yılları arasında Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ'de Üretimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Necat Altın, 2004 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2016 yılından itibaren mevcut Genel Müdürlük görevine ek olarak Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkan Yardımcılığı görevini de yürüten Altın, 01.01.2018 tarihinde Tekstil Grubu Başkanlığı'na atanmıştır.

Türkiye Sentetik İplikçiler Birliği gibi sivil toplum örgütlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Altın, Kasım 2017 tarihinden itibaren dünyanın en önemli suni ve sentetik iplik platformlarından biri olan European Man Made Fiber Association'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir.



İbrahim Sinan Ak

Zorlu Holding Enerji Grubu Başkanı

(1971 - Ankara) Sinan Ak, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma yaşamına Evgin Yatırım Menkul Değerler'de yatırım uzmanı olarak başlamıştır. Ardından, ABD'deki Old Dominion University'de MBA yapmıştır. 2000-2002 yılları arasında Vestel Komünikasyon'da Finans Şefi, 2002-2006 yılları arasında ise Vestel Beyaz Eşya'da Finans Müdürü olarak çalışan Ak, 2006 yılında Zorlu Enerji Grubu'na katılmıştır. 2012 yılına kadar Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Finans ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Ak, Ocak 2012'de Genel Müdür olarak atanmıştır. Ak, 1 Aralık 2016 tarihinden itibaren Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin de içinde yer aldığı Zorlu Enerji Grubu'nda Sektör Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sinan Ak, DEİK Türkiye-İsrail İş Konseyi Başkanlığı, ELDER Yönetim Kurulu Üyeliği ve Elektrik Üreticileri Derneği Danışma Kurulu Üyeliği görevlerini de yürütmektedir.



Orhan Yılmaz

Zorlu Holding Maden Grubu Başkanı

(1960 - Kayseri) Orhan Yılmaz, 1984 yılında Gazi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı üniversiteden yüksek lisans ve doktora derecelerine sahip olan Orhan Yılmaz, kariyerine 1986 yılında Etibank'ın bor ve asit fabrikalarında mühendis olarak başlamıştır. Aynı şirkette sırasıyla Şef Mühendis, Baş Mühendis ve Müessese Müdürü olarak çalışmış, 2003 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2004 yılında üstlendiği Eti Maden İşletmeleri Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini 2015 yılına kadar sürdürmüştür. 2015-2017 yılları arasında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müşaviri olarak görev alan Orhan Yılmaz, Ocak 2017'den itibaren Zorlu Holding Maden Grubu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Üst Yönetim



Necmi Kavuşturan

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı

(1956 - Gaziantep) Necmi Kavuşturan, 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1979 yılında Türkiye İş Bankası'nda uzman olarak başlayan Kavuşturan, 1985 yılında İnterbank Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. İnterbank'ta "Management Trainee" eğitimleri, açık performans sistemleri, toplam kalite yönetimi gibi çalışmalara öncülük eden Necmi Kavuşturan, 1997-2003 yılları arasında Denizbank'ta Yönetim Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Kavuşturan, bu süreçte Denizbank'ın Reklam, Halkla İlişkiler, İnşaat ve Satın Alma Departmanlarını da yönetmiştir. Kavuşturan, 2003 yılından bu yana Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'nın yanı sıra Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Üyesi ve Zorlu Gayrimenkul Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Burak İsmail Okay

Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanı

(1967 - Ankara) 1967 yılında Ankara'da doğan ve ortaokul, lise eğitimini TED Ankara Koleji'nde tamamlayan Burak Okay, 1990 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. New York'ta tamamladığı Uluslararası Hukuk Programı sonrası, Türkiye İş Bankası Hukuk Müşavirliği'nde Avukat olarak çalışmaya başlamıştır. Ardından, sırasıyla Garanti Bankası'nda Hukuk Müşavir Yardımcısı, MNG Bank'da Hukuk Müşaviri, Nortel Networks Netaş'ta Hukuk İşleri Direktörü ve Bener Hukuk Bürosu'nda Partner olarak görev yapmıştır. 2006 yılında Zorlu Grubu'na katılarak Holding'in tüm şirketlerine merkezi olarak hizmet veren Hukuk Grubu'nun yapılandırılmasını sağlamıştır. Burak İ. Okay, evli ve iki çocuk babasıdır.



Murat Zeren

Zorlu Holding Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanı

(1970 - İzmir) Lisans ve yüksek lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Murat Zeren, doktora eğitimini ABD'de, Ohio State Üniversitesi'nde yine aynı branşta almıştır. Türkiye'ye döndükten sonra Alcatel Teletaş, Telsim ve Oksijen Teknoloji'de Ar Ge ve yazılım ekiplerini yöneten Murat Zeren, 2002-2004 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde Yardımcı Doçent olarak görev yapmış, bu süreçte TÜBİTAK projelerinde hakemlik ve farklı teknoloji şirketlerinde danışmanlık da yapmıştır. Ülker Grubu, Argela Teknoloji ve Türk Telekom'da da çeşitli kademelerde yöneticilik görevlerinde bulunan ve son olarak Dağın Online'da Teknoloji Grup Başkanı olarak görev yapan Murat Zeren 2013 yılında Zorlu Holding'e Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanı olarak katılmıştır.



Billur Demet Atan

Zorlu Holding Denetim Genel Müdürü

(1964 - İstanbul) 1986 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olan Billur Demet Atan, 1988 yılında aynı bölümde Uluslararası Yöneticilik (International Management) dalındaki yüksek lisansını tamamlayarak, Ernst & Young'ta bağımsız denetim elemanı olarak çalışmaya başlamıştır. 1995-1996 yıllarında Ernst & Young Chicago (ABD) Ofisi'nde görev yapan Billur Demet Atan, 1998 yılında Denetim Sorumlu Ortağı (Partner) olmuş, 2000-2012 yılları arasında Denetim Sorumlu Ortak görevinin yanı sıra Ernst & Young Türkiye Ülke Bağımsızlık Liderliği'ni ve ayrıca 2007-2012 yılları arasında ise Denetim Bölümü İnsan Kaynakları Liderliği'ni de yürütmüştür. Billur Demet Atan 2013 yılında Zorlu Holding bünyesine katılmıştır. Holding ve bağlı grup şirketlerinin iç denetim, vergi denetimi ve finansal denetim konularındaki çalışmalarını yürüten Billur Demet Atan, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği, İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü üyesidir.



Arzu Pişkinoglu

Zorlu Holding İç Kontrol Genel Müdürü

(1970 - İstanbul) Üsküdar Amerikan Koleji'nin ardından, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlayan Arzu Pişkinoglu, profesyonel hayata Ernst & Young'ta bağımsız denetçi olarak başlamıştır. Sonrasında, Citibank Bireysel Bankacılık'ta Kalite Güvence Bölümü Yöneticisi olarak görev yapan Pişkinoglu, daha sonra, Ernst & Young Danışmanlık Bölümü'ne Müdür olarak atanmıştır. Danışmanlık Bölümü'nde iç kontrol, süreç geliştirme, risk yönetimi, iç denetim, uyum, finansal dönüşüm gibi konularda, pek çok sektörde faaliyet gösteren yerli ve yabancı kuruma danışmanlık hizmeti veren Pişkinoglu, 2007 yılında, Risk Hizmetleri'nden Sorumlu Danışmanlık Bölümü Partner'ı olmuştur. Pişkinoglu, 2016 yılında Zorlu Holding bünyesine katılmıştır. Zorlu Grubu'nun iç kontrol, süreç risk yönetimi, süreç etkinlik ve verimlilik geliştirme konularındaki çalışmalarını yöneten Arzu Pişkinoglu, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM) ile Uluslararası İç Denetçi (CIA), Risk Güvence Yöneticisi (CRMA) ve İç Kontrol Denetçisi (CICA) sertifikalarına sahiptir.

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel, 19 bine yakın çalışanı, teknolojik üstünlüğü ile desteklenen üretim becerisi ve ülke ihracatına yaptığı katkı ile Türkiye ekonomisi için önemli bir gücü temsil etmektedir.





Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya



Global bir teknoloji şirketi olarak üretim süreçlerimiz ve ürünlerimiz ile geleceğin akıllı dünyasını hazırlamak için çalışıyor, katma değerli ürün ve servisler üreten global bir gruba dönüşmek kararlılığıyla önemli adımlar atıyoruz.



Enis Turan Erdoğan

Vestel Şirketler Grubu Başkanı

Vestel, pandemi nedeniyle tedarikten üretime, üretimden satışa tüm faaliyet süreçlerinde önceden öngörülemeyen birçok zorlukların yaşandığı 2020 yılında tüm bu süreçleri proaktif bir yaklaşımla yönetti. Teknoloji şirketi olmanın kazandırdığı yetkinliklerimizi, kapsamlı risk yönetimimiz, çevik ve esnek şirket yapımız ve etkin karar alma süreçlerimizle birleştirerek, önemli bir dayanıklılık ve uyum testini oldukça başarılı sonuçlarla aştığımızı düşünüyorum.

Bu testten geçerken, geniş ve çeşitlendirilmiş tedarikçi ağıımız, özellikle Çin kaynaklı tedarik sorunlarının aşılmasında önemli rol oynadı. Üretimimizi artan talepleri karşılayacak şekilde ve pandemi başlangıcındaki sadece 1 haftalık duruş dışında kesintisiz sürdürdük.

Güçlü bir performans sergilediğimiz 2020 yılında ciromuz %25 artışla 21,5 milyar TL'ye ulaşırken, satış gelirlerimizin %73'ünü yurt dışı satışlar oluşturmuştur. İhracatçı bir şirket olmamız nedeniyle yurt dışı satış kârlığımız artan döviz kurlarından olumlu etkilenirken, iç piyasada da yükselen pazar payımıza paralel olarak kârlılığımız artmış ve FAVÖK 3,6 milyar TL'ye ulaşarak tüm zamanların rekorunu kırmıştır. FAVÖK'teki artışa paralel net kârında %447 artış kaydeden Vestel, yılı 1,8 milyar TL'lik rekor bir kârla kapatmıştır.

Pandemi döneminde, online alışverişe yönelim, hijyen ve sağlık odaklı ürünlere olan talep ve evde geçirilen zamanın artması pazarı yönlendiren başlıca trendler olmuştur.

Gerek teknoloji ve inovasyondaki yetkinliğimiz gerekse satış ve dağıtım ağı etkinliğimiz ile Vestel olarak bu dönemde rekabette öne çıktık.

Doğadan ilham alarak geliştirdiğimiz Gün Işığı Teknolojisi'ni pandemi döneminin başında pazara sunduk. Bu teknolojiye sahip olan buzdolabımız, bulaşık makinemiz, çamaşır makinemiz ve klimalarımız pazarda çığır açtı diyebiliriz.

Bir diğer önemli ve inovatif ürünümüz olan MAYA buzdolabı, sağlıklı beslenmeye önem veren tüketicilerimize mayalama işlemi gerektiren gıdalar için gerekli tüm koşulları sağlıyor ve saklanmasına imkân veriyor.

Bu ürünlerimiz dışında, pandemi sürecinde tüketicilerin evde daha çok vakit geçirmelerine bağlı olarak; gıda stoğu ve daha fazla yemek yapmaları nedeniyle daha geniş hacimli buzdolabı ve dondurucu kategorilerinde ve küçük ev aletlerinde talep artışı izlenirken, 4K büyük ekran ve Smart TV'lerimiz de pazarda büyük ilgi gördü.

Tüketici taleplerindeki değişimi karşılamak üzere aldığımız aksiyonlarla 2020 yılında hem TV hem de beyaz eşyada pazardaki büyümenin üzerinde bir artış kaydederek pazar payımızı artırdık ve televizyonda pazar liderliğimizi sürdürdük. Bu büyümede, ürün gamımız kadar pandemi kapsamında hayata geçirdiğimiz en önemli uygulama olan "24 saatte teslim" ile online satışlarda yakaladığımız kayda değer ivme de etkili oldu. Perakendede devrim niteliğinde olan bu uygulama ile vestel.com.tr üzerinden alınan ürünlere, Türkiye'nin her yerine 24 saatte teslim sözü verdik ve beyaz eşya gibi büyük hacimli ürünlerin bile 24 saatte teslim edilebileceğini herkese gösterdik. Bu uygulamada en büyük gücümüz Vestel'in Türkiye'nin her yerine yayılmış geniş bayi ve servis ağı oldu.

Diğer yandan, çoklu kanal stratejimizin başarılı icrası sonucunda geliştirdiğimiz yeni mağaza konseptimiz Vestel Ekspres ile online satın alma deneyimini fiziksel perakendeyle buluşturarak satışlarımıza destek sağladı. Küçük metrekareli, az ürünün bulunduğu, ürün tanıtımlarının dijital olarak yapıldığı, tamamen dijital ekranlardan sipariş verilen ve aynı gün teslimat yapılan Vestel Ekspres mağazalarının yeni nesil perakendeciliğin vitrini olacağını düşünüyoruz.

TV'de Toshiba, beyaz eşyada Sharp başta olmak üzere markalı satışlarla Avrupa pazarında kazandığımız başarıyı ve artan pazar payımızı daha da ileri taşımak

üzere, 2020 yılında yeni atılımlar da yaptık. İngiltere beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından Crosslee PLC şirketinin White Knight ve Hostess ticari markalarının Avrupa'daki isim, üretim ve satış haklarını devraldık. Bu satın alma ile özellikle İngiltere ve AB ülkelerindeki varlığımızı daha da pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Global bir teknoloji şirketi olarak üretim süreçlerimiz ve ürünlerimiz ile geleceğin akıllı dünyasını hazırlamak için çalışıyor, katma değerli ürün ve servisler üreten global bir gruba dönüşmek kararlılığıyla önemli adımlar atıyoruz. Endüstri 4.0 dönüşümü için altı yılı aşkın süredir çalışmalarımıza devam ediyoruz ve hedefimize neredeyse %90 oranında yaklaştık. Üretim süreçlerinde giderek kendi kendine faaliyet gösteren robotlar veya robot-insan gücü ile ortak çalışan Endüstri 4.0 uygulamalarıyla ürünün sipariş girişinden son kullanıcıya ulaşmasına kadar, uçtan uca akıllı ve izlenebilir bir değer zinciri oluşuyor. Akıllı, öğrenen ve kendini geliştirebilen yapay zekâ (AI) teknolojilerini de bu döngüye dâhil ederek tüm verileri izliyor ve buna bağlı olarak süreçlerimizi daha da geliştirip iyileştiriyoruz.

Endüstri 4.0'ın ileri seviyesi "karanlık fabrika" ile üretim uygulamasını bazı fabrikalarımızda devreye aldığımız pandemi süreci, iş sürekliliği açısından gerçekleştirdiğimiz dönüşümün önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Pandemi sonrası dönemde, tüm üretim faaliyet zincirinin entegre olduğu yeni altyapı ihtiyaçlarının gündeme gelmesiyle Endüstri 4.0 konseptinin de yeni bir boyuta taşınacağını, iş süreçlerindeki dijitalleşmenin kazandığı ivmenin daha da artacağını öngörüyoruz.

Endüstri 4.0 uygulamalarıyla perçinlediğimiz operasyonel mükemmelliğimizi, TPM faaliyetlerinde en üst seviyeye ulaşarak 2021 yılı başında aldığımız TPM World Class Ödülü ile tescillememiz, Vestel'in global üretim ve teknoloji devi kimliğini vurgulaması açısından gurur verici bir gelişme olmuştur.

Akıllı ürün, hizmet ve konseptlerimiz ile geleceğe Vestel imzasını atmaya odaklı yenilikçi çalışmalarımızı ve stratejik iş birliklerimizi sürdürüyoruz. Televizyonlarımızı akıllı evlerin merkezi konumuna getirirken; sesli komutla kontrol edilebilen televizyon ve beyaz eşyalar, kendi deterjanını sipariş verebilen çamaşır makinesi, telefon

uygulaması aracılığıyla sesle kontrol edilebilen fırın gibi birçok akıllı ürünle tüketicilerin hayatını her geçen gün daha da kolaylaştırmayı sürdürüyoruz. Diğer yandan, katma değerli servisler konusunda özellikle telekom şirketleriyle olan iş birliklerimizi geliştirmeye odaklıyız.

Geleceğin en parlak alanlarından biri olacağına inandığımız elektrikli ve otonom araçlara yönelik otomotiv elektroniği alanındaki çalışmalarımızı ileri boyuta taşıyoruz. Batarya sistemleri ve elektrikli araç şarj üniteleri ile bu alandaki çalışmalarımızı genişletmeye devam ediyoruz. Donanım, yazılım, mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel tarafından geliştirilen ilk yerli elektrikli bisiklet bataryasının üretimine başladık. Bataryalarımız güvenilirliği, uzun ömürlü kullanım imkânı ve online servis hizmeti ile kullanıcılara avantaj sağlıyor. Hâlihazırda tüm dünyaya elektrikli araç şarj cihazı ihracatına devam ederken, dünyanın en büyük enerji şirketlerinden biri olan Iberdrola ile imzaladığımız anlaşma kapsamında, Iberdrola'nın uluslararası elektrikli araç şarj cihazları projesinde üretici ve tedarikçi olarak 5 yıl içinde, başta İngiltere, İtalya ve İspanya olmak üzere Avrupa'nın birçok önemli bölgesinde konumlandırılacak cihazları üreteceğiz.

İnovasyondaki sınırlarımızı girişim ekosistemine verdiğimiz destekle genişletiyoruz. Vestel Ventures aracılığıyla şu ana kadar yurt içi ve yurt dışında yatırım yaptığımız start-up'ların sayısı 20'yi buldu.

Sürdürülebilirliğin önemini bir kez daha ortaya koyan pandemi döneminde, önce insan diyerek tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımıza yönelik üst düzey tedbirleri devreye alırken, toplumsal katkı yaklaşımımızı daha üst seviyeye taşıyarak, etki alanımızın farkındalığıyla gücümüzü toplumsal fayda yaratmak amacıyla daha fazla kullanmaya başladık.

Sağlık kurumu ve farklı kuruluşlara desteğimizi artırarak sürdürdük. Türkiye'nin 200'ü aşkın noktasındaki sağlık kuruluşlarına beyaz eşyalar, televizyonlar ve küçük ev aletleri ile aşı dolapları bağışladık. Bunların yanı sıra sağlık kurumlarının cihaz ihtiyaçlarını karşılamak üzere, bölge hastanelerine otomatik ateş ölçüm kabini, biyolojik numune alma ve entübasyon kabinleri, COVID polikliniklerine ise şeffaf paravanların üretimini gerçekleştirerek başta bulunduk.

Böylelikle sürdürülebilirlik adına kazanım sağlarken, dünyanın içinden geçtiği dönüşümün bir sonucu olarak ortaya çıkmaya başlayan paydaş odaklı yeni nesil ekonominin bir parçası olma çabalarımızı da hızlandırmış oluyoruz.

Vestel olarak sorumluluk bilinciyle ve Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımı Akıllı Hayata 2030 vizyonu çerçevesinde; üretim süreçlerimiz, tüketiciyle buluşturduğumuz çevre dostu ürünlerimiz ve döngüsel ekonomiye katkımızla öncü bir rol üstlenerek, sürdürülebilirlik adına atılımlar yapmak ve ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) karnemizi iyileştirmek için çaba harcıyoruz.

Tüm yatırımlarını sürdürülebilirlik ekseninde gerçekleştiren bir şirket olarak 2020 yılında yeşil tahvil ihracımızla bu alanda da öncülük ettik.

Yeşil Tahvil ihracı ile Akıllı Hayat 2030 vizyonu çerçevesinde koyduğumuz 2022 hedeflerini de gerçekleştirmiş olduk. Tahvil ihracından elde ettiğimiz kaynağı, su kaynaklarının korunması, karbon azaltımı, enerji verimliliği ve atıkların azaltılması gibi alanlara katkı sağlayan Ar-Ge çalışmalarımız ve çevre dostu teknoloji yatırımlarımız için kullanacağız.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel'in üretim tesisleri Manisa'da 1,3 milyon metrekare alan üzerine kurulu ve Avrupa'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biri olan Vestel City'de yer almaktadır.

2020 Yılında Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya Sektörü

Yurt içi piyasada geçen yılın düşük baz etkisiyle yıla güçlü başlayan beyaz eşya satışları ülkemizde ilk kez 11 Mart'ta görülen COVID-19 salgını nedeniyle alınan sıkı önlem ve kısıtlamalarla Nisan ve Mayıs aylarında ani bir şekilde daralırken, TV satışları ise yavaşlamıştır. Haziran ayından itibaren normalleşme sürecine geçilmesi ve ertelenmiş talebin devreye girmesiyle üçüncü çeyrekte hem beyaz eşya hem de televizyon satışlarında güçlü bir toparlanma yaşanmıştır. Beyaz eşya sektöründe bu eğilim yılın son çeyreğinde de sürerken, televizyon satışları ise geçen yılın yüksek baz etkisi nedeniyle yatay bir seyir izlemiştir. Yıl içinde yeni konut satışlarındaki artış, evde ve mutfakta daha fazla zaman geçirilmesi ve artan hijyen ihtiyacı beyaz eşya satışlarını desteklerken, evden çalışma ve evden eğitim süreci ve kısıtlamalar nedeniyle televizyonun ana eğlence aracı olarak öne çıkması televizyon talebini olumlu etkilemiştir. Yurt içi toptan beyaz eşya satışları 2020 yılında %16 büyüme göstermiştir. TV pazarı ise %13 büyümüş, TV satışları 2,6 milyon adede ulaşarak 2018 seviyesine geri dönmüştür.

Yurt dışı pazarlarda da pandemi nedeniyle benzer bir tüketici eğilimi ve satış grafiği izlenmiştir. Sektörün ana ihracat pazarını oluşturan AB ekonomilerinde yaşanan daralma ve pandemi etkisinin bazı ülkelerde daha sert hissedilmesi ikinci çeyrekte yurt dışı satışlar üzerinde ciddi bir baskı yaratmış; ancak Mayıs ayından itibaren kısıtlamaların kademeli olarak kaldırılması ve ertelenmiş talebin devreye girmesiyle ihracattaki kayıplar yılın ikinci yarısında büyük oranda telafi edilmiştir. Satışlarının %74'ünü yurt dışına yapan Türk beyaz eşya sektörünün ihracat adetleri 2019 yılına benzer seviyelerde gerçekleşirken TV ihracatı, talepteki artışa karşın, yılın ikinci yarısında global panel arzında yaşanan sıkışıklık nedeniyle 2019'un gerisinde kalmıştır.

Vestel Şirketler Grubu

Vestel Şirketler Grubu ("Vestel Elektronik" veya "Vestel"); Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ile bağlı ortaklıkları ve iştiraklerinden oluşmaktadır.

Grubun;

- tüketici elektronığı,
- beyaz eşya,
- dijital ve mobil ürünler

alanlarında faaliyet gösteren, 16'sı yurt dışında olmak üzere, toplam 27 şirketi bulunmaktadır.

* 2018 yılı ihracat rakamlarından, 2019 yılında TÜRKBEESD üyeliğinden ayrılan şirketin satışları çıkarıldığında ihracat %5 artış göstermektedir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel çok kanallı (omni-channel) pazarlama stratejisi kapsamında, bayi kanalının yanı sıra çeyiz mağazaları, hipermarketler, indirim marketleri, elektronik perakende zincirleri ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir tüketici kitlesine ulaşmakta; pazardaki etkinliğini ve pazar payını artırmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu'nda tüketici elektroniğı, dijital ve mobil ürünler Vestel Elektronik tarafından üretilirken, beyaz eşya üretimi Vestel Elektronik'in %89,9 oranında hissedarı olduğu Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ("Vestel Beyaz Eşya") tarafından gerçekleştirilmektedir.

Vestel'in üretim tesisleri Manisa'da 1,3 milyon metrekare alan üzerine kurulu ve Avrupa'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biri olan Vestel City'de yer almaktadır.

Vestel Şirketler Grubu şemsiyesi altında faaliyet gösteren üretim şirketlerinin ürettikleri ürünlerin yurt içi ve yurt dışı satış ve pazarlaması, Vestel Elektronik'in %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ ("Vestel Ticaret") tarafından yürütülmektedir.

Türkiye'de Vestel

Vestel'in yurt içi satış yapılanması:

- 1.073 Vestel mağazası
- (21 Vestel Ekspres mağazası dâhil)
- 9 Vs Outlet mağazası
- 748 Regal satış noktası (224 münhasır Regal bayi)
- emagaza.vestel.com.tr
- vsoutlet.com.tr
- regal-tr.com

Satış sonrası hizmetleri:

- Çağrı Merkezi
- 352 Yetkili Servis
- 4 Merkez Servis
- 1 KEA üssü
- 3 güVENUSsü
- 3 Mini güVENUSsü

Vestel çok kanallı (omni-channel) pazarlama stratejisi kapsamında, bayi kanalının yanı sıra çeyiz mağazaları, hipermarketler, indirim marketleri, elektronik perakende zincirleri ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir tüketici kitlesine ulaşmakta; pazardaki etkinliğini ve pazar payını artırmaktadır.

Vestel'in Küresel Faaliyet Ağı

157 ülkeye ihracat yapan Vestel'in yurt dışı satış-pazarlama yapılanması, toplam 10 ülkede faaliyet gösteren dış ticaret ofislerinin yerel organizasyonları; yakın coğrafyalarda ise doğrudan satış noktalarından oluşmaktadır. Vestel'in yurt dışında 2.196 mağaza ve satış noktası bulunmaktadır.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

2020 yılında yurt içi satışlar %49, ihracat gelirleri ise %18 artarken toplam ciro %25 büyüme ile 21,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Son 4 yılda ortalama %42 artış gösteren FAVÖK, 2020 yılında 3,6 milyar TL ile tüm zamanların en yüksek değerine ulaşmış, FAVÖK marjı ise %16,7 olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet kârlılığındaki güçlü artışa paralel net kâr %447'lik büyüme ile 1,8 milyar TL'ye yükselirken, net kâr marjı %8,2 olmuştur.

Vestel'in 2020 Yılı Operasyonel ve Finansal Sonuçları

Yılın ilk 2 ayında TV ve beyaz eşya ihracatında kaydedilen büyüme pandemi etkisiyle Mart ayından itibaren yerini düşüşe bırakmıştır. Yılın ikinci yarısında ise ertelenmiş talebin devreye girmesiyle ihracat pazarları hızlı bir şekilde toparlanırken, tüketicilerin artan hijyen ihtiyacı, evde daha çok vakit geçirilmesine bağlı olarak evdeki ihtiyaçlara öncelik tanınması ve buna paralel olarak Vestel ürünlerine yönelik talebin güçlenmesiyle beyaz eşya ihracatında ikinci çeyrekte yaşanan kayıplar yılın ikinci yarısında telafi edilmiştir. Buna karşılık, yurt dışı TV satışları global bazda panel arzında yaşanan sıkışıklık nedeniyle geçen yılın bir miktar altında kalmıştır.

Yurt içinde de tüketici davranışlarına bağlı olarak benzer şekilde seyreden pazar eğilimi, kısıtlamaların daha sınırlı olması ve düşük baz etkisiyle satışlarda güçlü bir artış sağlarken, hem TV hem de beyaz eşyada pazardaki büyümenin üzerinde bir büyüme kaydeden Vestel, her iki segmentte de pazar payını artırmış ve televizyonda pazar liderliğini sürdürmüştür.

2020 yılında yurt içi satışlar %49, ihracat gelirleri ise %18 artarken toplam ciro %25 büyüme ile 21,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Döviz kurları ve emtia fiyatlarının olumlu etkisinin yanı sıra artan verimlilik ve iyileşen satış karması ile brüt kâr marjı %24,9'dan %27,9'a yükselmiştir.

Son 4 yılda ortalama %42 artış gösteren FAVÖK, 2020 yılında 3,6 milyar TL ile tüm zamanların en yüksek değerine ulaşmış, FAVÖK marjı ise %16,7 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet kârlılığındaki güçlü artışa paralel net kâr %447'lik büyüme ile 1,8 milyar TL'ye yükselirken, net kâr marjı %8,2 olmuştur.

Vestel'in Türkiye ve Uluslararası Pazarlardaki Konumu

Vestel, 19 bine yakın çalışanı, teknolojik üstünlüğü ile desteklenen üretim becerisi ve ülke ihracatına yaptığı katkı ile Türkiye ekonomisi için önemli bir gücü temsil etmektedir.

Türkiye'nin güçlü ve en çok bilinen markaları arasında yer alan Vestel, yurt içi TV pazarında lider, beyaz eşya pazarında ise ilk 3 üreticiden biridir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Tüketici elektroniğı ve beyaz eşya alanında dünyanın önde gelen ODM (Original Design Manufacturer - Özgün Tasarım Üreticisi) üreticilerinden biri olan Vestel, Avrupa LCD TV pazarının ilk üç, beyaz eşya pazarının ise ilk beş üreticisinden biridir.

Vestel, teknoloji-tasarım geliştirme ve ürün kişiselleştirme alanlarındaki yetkinliklerine dayalı geniş ürün gamı ile 157 ülkede farklı tüketici beğenilerine hitap etmektedir. Türkiye TV ihracatının %90'ını, beyaz eşya ihracatının da %33'ünü gerçekleştiren Vestel, elektronik sektörünün 22 yıldır değişmez ihracat şampiyonudur.

VESTEL ELEKTRONİK - 2020 YILI FİNANSAL SONUÇLARI



NET SATIŞLAR
21,5
MİLYAR TL



FAVÖK*
3.602
MİLYON TL

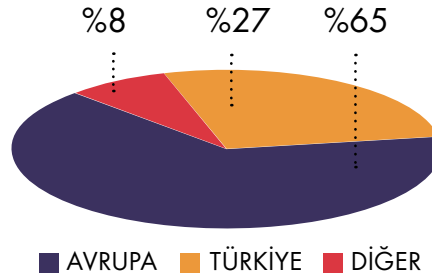


FAVÖK MARJI*
%16,7



NET KÂR**
1.773
MİLYON TL

SATIŞLARIN COĞRAFİ DAĞILIMI



VESTEL BEYAZ EŞYA - 2020 YILI FİNANSAL SONUÇLARI



NET SATIŞLAR
9,4
MİLYAR TL



FAVÖK*
1.829
MİLYON TL

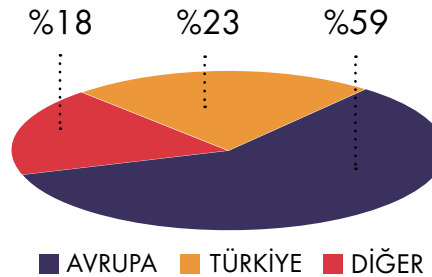


FAVÖK MARJI*
%19,4



NET KÂR
1.331
MİLYON TL

SATIŞLARIN COĞRAFİ DAĞILIMI



* Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

** Ana ortaklık paylarına düşen kısım



157
ÜLKEYE İHRACAT



%90
TÜRKİYE TV
İHRACATINDAKİ PAY



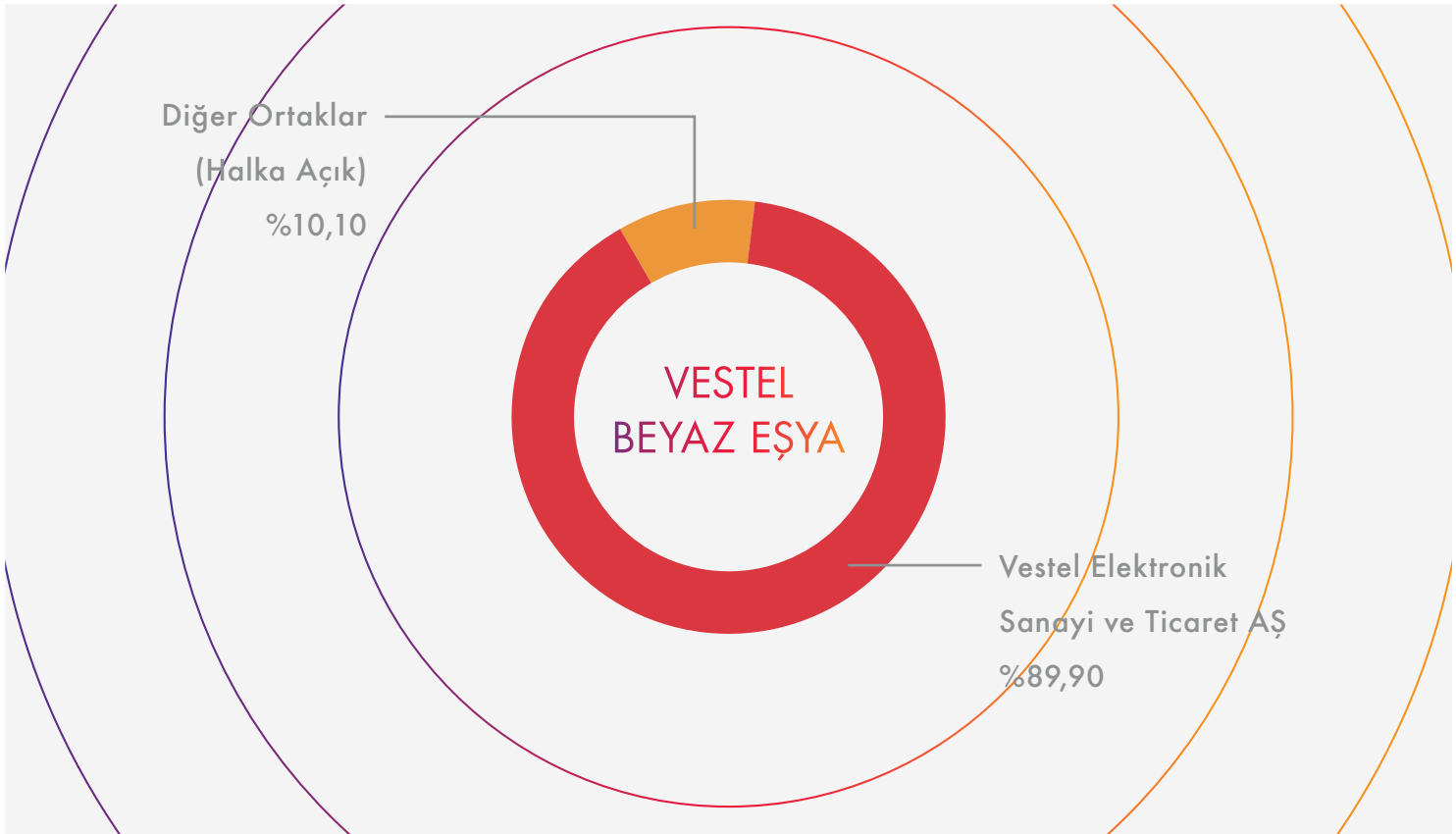
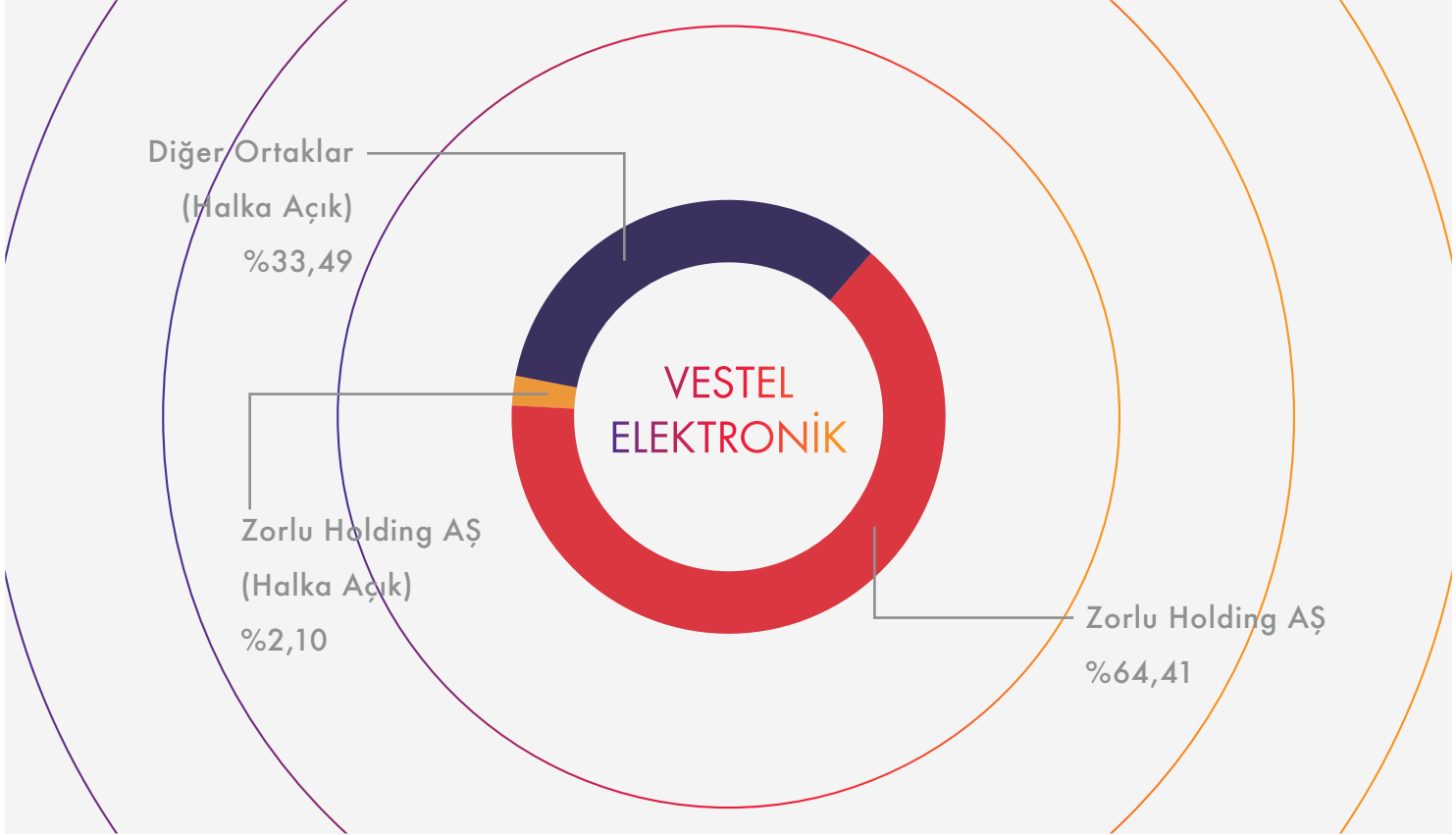
%33
TÜRKİYE BEYAZ EŞYA
İHRACATINDAKİ PAY



TÜRKİYE
ELEKTRONİK SEKTÖRÜNÜN
**22 YILDIR
DEĞİŞMEZ
İHRACAT
ŞAMPİYONU**



Ortaklık yapısı



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel, Ar-Ge ve inovasyon gücü sayesinde yurt içindeki Ar-Ge Merkezleri ve küresel çaptaki Ar-Ge ofislerinde geliştirilen fikir ve projelerle ülkemizin sürdürülebilir Ar-Ge ekosistemine değerli katkılar sunmaktadır.

Vestel ve Ar-Ge

Vestel, Ar-Ge ve inovasyon gücü sayesinde yurt içindeki Ar-Ge Merkezleri ve küresel çaptaki Ar-Ge ofislerinde geliştirilen fikir ve projelerle ülkemizin sürdürülebilir Ar-Ge ekosistemine değerli katkılar sunmakta ve elektronik sektöründeki lider rolü ile yüksek teknolojlü yerli ve milli ürünler geliştirmeye devam etmektedir.

Sadece ülkemizde değil, küresel piyasalarda da pazarı yönlendiren etkili bir oyuncu olan Vestel dünyaya teknoloji ihracı konusunda da Türkiye'nin elektronik sektöründeki lideridir.

Vestel, Türkiye'de T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 5746 sayılı Kanun çerçevesinde "Ar-Ge Merkezi" olarak akredite edilen ilk şirketlerden biridir. 2020 yıl sonu itibarıyla, 1.700 Ar-Ge personeli ile elektronik ve beyaz eşya ürünlerine yönelik Ar-Ge faaliyetlerini yürüten Vestel, otomotiv elektroniği, elektrikli araç şarj istasyonları ve batarya teknolojileri gibi yeni faaliyet alanlarındaki çalışmalarına da hız vererek büyümeye devam etmektedir.

Her yıl gelirlerinin yaklaşık %2'sini Ar-Ge yatırımlarına yönlendiren Vestel, dünyada en çok Ar-Ge harcaması gerçekleştiren Türk şirketlerinden biridir.



Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel, tüketici elektronığı alanında yeni ekran teknolojileri, akıllı çözümler, fotovoltaik piller, enerji dönüştürme ve depolama sistemleri, batarya sistemleri, elektrikli araç şarj istasyonları, 5G, otomotiv elektronığı, giyilebilir teknolojiler ve telekomünikasyon gibi alanlardaki Ar-Ge çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir.

Vestel'in 5746 sayılı Kanun ile belgelendirilmiş toplam 5 Ar-Ge Merkezi bulunmaktadır.

- Elektronik High-End: Ar-Ge Merkezi 1
- Elektronik Merkez: Ar-Ge Merkezi 2
- Beyaz Eşya: Ar-Ge Merkezi 3
Manisa Celal Bayar Üniversitesi IDECA (Idea Creation, Definition, Evaluation, Conceptualization, Application)
- Teknokent: Ar-Ge Merkezi 4
- Vestelcom, Ege Serbest Bölge: Ar-Ge Merkezi 5

Vestel Ar-Ge Merkezleri arasına katılan IDECA MCBÜ TEKNOKENT, otomotiv elektronığı ve yenilikçi teknolojiler olmak üzere iki başlık altında Ar-Ge faaliyetlerini yürütmektedir.

Vestel Ar-Ge Merkezleri arasına 2020 yılında akredite olarak katılan Vestel Komünikasyon, LED aydınlatma, elektrikli araç şarj istasyonları ve batarya teknolojileri alanlarında faaliyet göstermektedir.

Bunlar dışında, Vestel'in yurt içinde İstanbul İTÜ Teknopark'ta, yurt dışında ise İngiltere ve Çin'de 3 elektronik Ar-Ge Ofisi bulunmaktadır.

Vestel Elektronik'in iştirakleri Vestel Savunma Sanayi AŞ ve Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ de 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi olarak belgelendirilmiştir.

Vestel, Ar-Ge çalışmaları kapsamında, başta üniversiteler olmak üzere pek çok ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşla güçlü iş birlikleri kurmuştur.

Vestel, tüketici elektronığı alanında yeni ekran teknolojileri, akıllı çözümler, fotovoltaik piller, enerji dönüştürme ve depolama sistemleri, batarya sistemleri, elektrikli araç şarj istasyonları, 5G, otomotiv elektronığı, giyilebilir teknolojiler ve telekomünikasyon gibi alanlardaki Ar-Ge çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir.

Vestel'in beyaz eşya alanındaki Ar-Ge eksenini, işlevsel ve estetik tasarımlara sahip, enerji ve su tasarrufunu maksimize ederek kaynakları verimli kullanan, çevreci, gıda ömrünü ve tazeliğini uzun süre koruyabilen, ekstra hijyen sağlayan, akıllı sensörler sayesinde maksimum performans sunan ve internet bağlantısı ile uzaktan kontrol ve kumanda edilebilen teknoloji ve ürünlerin geliştirilmesi oluşturmaktadır.

Beyaz eşya Ar-Ge bütçesinin yarısını çevreci ürün geliştirmeye ayıran Vestel, yaptığı Ar-Ge çalışmalarıyla bugün geldiği noktada beyaz eşya alanında ürün gamının tamamını yüksek enerji verimliliği kategorisi olarak kabul edilen A, A+, A++ ve daha üstü cihazlara kaydirmiş bulunmaktadır.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel Elektronik, akıllı ürünlerde tüketiciye sunulan içerik, bağlanabilirlik olanakları ve ilgili yazılımlarda geliştirilen teknolojileri kullanarak servis tabanlı sürekli gelir elde etme çalışmalarına hız vermiştir.

TV üretiminden elde edilen bilgi birikimini farklı ekran teknolojilerinde de kullanan Vestel Elektronik, 2020 yılında bilgilendirme ekranları (Visual Solutions) ürün ailesini genişleterek TV ile ortak platformlarda ürünler geliştirmiştir. LED Wall ürünü konusunda ise çalışmalara başlanmıştır. Vestel Elektronik güncel teknolojik gelişmelere en hızlı şekilde cevap verme hedefiyle, Youtube 2020, Netflix 5.2 gibi güncellemelere uygun tasarımları dünya çapında piyasaya ilk sunan firmalardan biri olmayı başarmıştır. Kendi ekosistemi içerisinde akıllı evin merkez kontrol noktası olarak televizyonu ön plana çıkartan uygulamaları geliştiren Ar-Ge birimleri aynı zamanda Amazon ve Google gibi dünya devlerinin bu amaçlı altyapılarına uyumlu televizyonlar da geliştirmiştir.

Vestel Elektronik'in üretmiş olduğu ürünlerin Smart Home konseptindeki entegrasyonu başarıyla gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde büyük veri platformunun oluşturulması yolunda önemli adımlar atan Ar-Ge birimleri, bu verilerin güvenliği ve analizi üzerine çalışmalarını hızlandırmış, tüm bağlantılı (connected) ürünlere hizmet verebilir, güncel teknolojiler ve sesli asistanlarla uyumlu çalışan bir ekosistem geliştirmeyi başarmıştır.

Vestel Elektronik, akıllı ürünlerde tüketiciye sunulan içerik, bağlanabilirlik olanakları ve ilgili yazılımlarda geliştirilen teknolojileri kullanarak servis tabanlı sürekli gelir elde etme çalışmalarına hız vermiştir. Android ve Amazon Fire TV gibi internet tabanlı TV ürünleri pazara sunulmuş, Büyük Veri üzerine yıllardır süren kapsamlı Ar-Ge çalışmaları ilk meyvelerini



vermeye başlamıştır. Akıllı TV'ler üzerinden hedef odaklı reklam gösterimi, ses tanıma teknolojilerinin Vestel ürünleri aracılığı ile yayılmasının sağlanması, bulut üzerinde tutulan verinin analizi ve kullanılabilir hale getirilmesi, abonelik yoluyla tüketiciye ek servis sağlanması gibi yeni gelir kaynakları yaratabilecek teknolojilerin adaptasyonu ve sürdürülebilir gelir akışına katkı sağlaması yönünde adımlar atılmıştır.

Otomotiv Grubu ile Otomotiv Elektronik'inde Bilgi ve Eğlence Sistemi (IVI - In-Vehicle Infotainment) ve Dijital Gösterge Paneli (Digital Instrument Cluster) alanlarındaki faaliyetlerine Yapay Görme (Computer Vision) ve Otonom Sürüş ile ilgili çalışmalarını da ekleyen Vestel Elektronik, ayrıca Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu'nun (TOGG) paydaşlarından biri olarak, yukarıda bahsedilen teknolojilerin tedarikçisidir.

Ayrıca otomotiv sektörüne yönelik anakart, kontrol kartları, LCD ekran ve güç kartı gibi devre kartlarının tasarlanması ve üretilmesi konusunda projeler gerçekleştirilmektedir.

Şirketin güç elektroniği konusunda sahip olduğu bilgi ve deneyim, elektrikli araç şarj istasyonlarının tasarımına ve şarj istasyonları yönetim sistemlerine yönelik Ar-Ge çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Şirketin piyasada bulunan elektrikli araç şarj istasyonlarına ek olarak hızlı şarj imkânı sağlayan DC şarj cihazlarının Ar-Ge çalışmaları tamamlanmış ve şarj noktalarının yönetimine yönelik yazılım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Mart 2019'da Batarya Sistemleri Tasarım Müdürlüğü kurularak Ar-Ge faaliyetlerine başlanmıştır. Vestel Komünikasyon Fabrikası içerisinde Batarya Test Laboratuvarı, Lazer Kaynak Makinesi, Pil Hücresi Ayırma (Cell Sorting) Makinesi yatırımlarını da içeren Batarya Üretim Hattı kurulmuştur. Öncelikle elektrikli bisikletlerde kullanılan batarya paketlerine yönelik çalışma başlatılmış, ilk olarak Eurobike Fuarı'nda tanıtılan Downtube batarya projesine ait kalıp yatırımları yapılmış, Avrupa'daki akredite laboratuvarların tüm güvenlik testlerinden (EN50604, EN62133, UN38.3) başarıyla geçilmiş ve Ar-Ge tasarım ve onay süreçleri tamamlanmıştır. Vestel Batarya Sistemleri Grubu, Ege Serbest Bölgesi'ndeki Ar-Ge ve üretim tesislerinde 2020 yılının son çeyreğinde seri üretime başlamıştır. Rear Carrier tip bisiklet uygulamaları için geliştirilen batarya paketinin tasarım süreci tamamlanmış olup deneme üretimleri sonrası test süreçlerine başlanacaktır. Bisiklet kadrosu içerisine monte edilebilen InFrame batarya paketinin tasarım süreci ise devam etmektedir.

Ayrıca, solunum cihazları için batarya paketi geliştirilmiş ve yatırım süreci tamamlanmış olup test süreçleri devam etmektedir. Saha kullanımı gittikçe yaygınlaşan elektrikli motosikletler, karavanlar, zeytin silme makineleri gibi ürünlerde kullanılabilecek lityum akü tasarımı için de fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

Vestel Elektronik Optik Tasarım Ar-Ge Grubu ise, LCD ekranların arka ışık ünitesinin optik tasarımlarının yanı sıra, kuantum nokta temelli ekranlar, gösterge ekranları ve araç içi ekran gibi ileri ekran teknolojileri konularında çalışmalar yapmakta olup nihai hedefi aviyonik ekranların üretimini gerçekleştirmektir.

Vestel Elektronik'te üretilen tüm tüketici elektroniği ve beyaz eşya ürünlerinin elektronik, güç ve kontrol kartları ile ürünlerin akıllı ev ağına dâhil edilmesine yönelik kartların yazılımlarına ve bu ürünlerin sürdürülebilir ürün gamı bünyesinde düşük enerjili ve düşük maliyetli şekilde yerli tasarım sürecine 2020 yılında da devam edilerek dışa bağımlılık azaltılmış ve kart tedariki konusundaki ürün portföyü genişletilmiştir. Ayrıca, farklı ürün gruplarına hizmet verebilecek kontrol kartları, display kartları, Wi-Fi modülleri ve motor sürücülerine yönelik Ar-Ge faaliyetleri de gerçekleştirilmiştir.

Vestel, Ar-Ge'deki gücünü ve yenilikçiliğini patent ve fikri mülkiyetler konusundaki iddiası ile de ortaya koymaktadır.

Vestel Elektronik, 2020 yılında kriterleri karşılayan 44 buluş için Avrupa Patent Ofisi'ne (EPO) 32 EP patent başvurusu, Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü'ne (WIPO) 12 PCT patent başvurusu ve Türk Patent ve Marka Kurumu'na (TÜRKPATENT) 44 TR patent başvurusu dosyalayarak toplam 88 patent başvurusunda bulunmuştur. Vestel Beyaz Eşya'nın ise 2020 yıl sonu itibarıyla tescil almış patentli buluş sayısı 244'tür.

Endüstri 4.0 Dönüşümü

Endüstri 4.0 dönüşümüne Türkiye'de ilk başlayan şirketlerden biri olan Vestel, bu konudaki çalışmalarını altı yıldır yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

Vestel, tüm süreçlerinde dijital dönüşüm vizyonunu uygulamak amacıyla; yatay/dikey değer zinciri entegrasyonu, yapay zekâ yazılımları, IoT (Nesnelerin İnterneti) teknolojileri, karanlık fabrika uygulamaları, otomasyon (robot, Cobot (iş birlikçi robot)), 3D printing (katmanlı/eklemeli üretim), AGV (Automated Guided Vehicle - Otomatik Yönlendirilmiş Malzeme Taşıma Araçları) ve SDV (Self Driving Vehicle - Kendinden Sürümlü, Yönlendirilmemiş Taşıma Araçları) uygulamaları alanlarında çalışmalar yapmaktadır.

Yüksek tutarda yatırımlarla gerçekleştirilecek bu dönüşüm ile Vestel'in inovasyon ve teknoloji adaptasyonu hız kazanacak, fabrikaların akıllanması ile baştan sona tüm süreçlerin birbirleriyle daha bağlantılı hale gelmesi, kayıpların ciddi oranda azaltılması, üretim hatlarının daha çevik ve uyumlu çalışması ve müşteri isteklerine en hızlı şekilde cevap verilmesi sağlanacaktır.

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel’de Endüstri 4.0 dönüşümü tamamlandığında baştan başa dijitalizasyon gerçekleştirilmiş ve tüm değer zinciri paydaşları ile birlikte ekosistem tamamlanmış olacaktır.

Endüstri 4.0 dönüşümü; tüketici tercihlerine ve ihtiyaçlarına daha fazla ve daha hızlı cevap verebilen kişiselleştirilmiş ürünler, daha esnek ve daha az hata ile üretim, daha yüksek ürün kalitesi, daha az kaynak kullanımı ve daha yüksek verimlilik gibi kazanımlarla çok yönlü olarak Vestel’in yetkinliklerini ve rekabet gücünü artıracaktır.

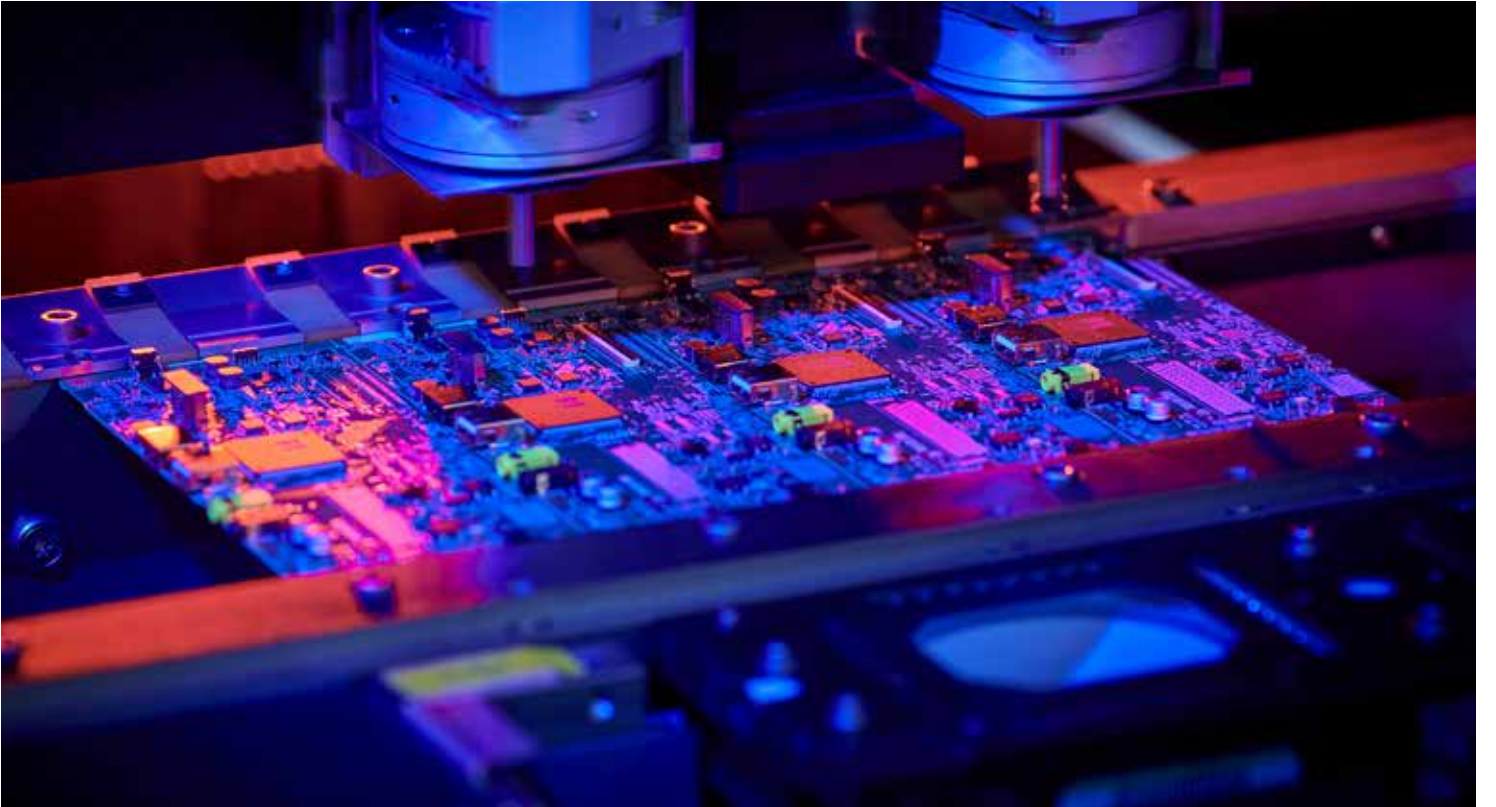
Vestel’de Endüstri 4.0 dönüşümü tamamlandığında baştan başa dijitalizasyon gerçekleştirilmiş ve tüm değer zinciri paydaşları ile birlikte ekosistem tamamlanmış olacaktır.

Vestel bu dönüşümü Türkiye’de gerçekleştiren ilk tesisin Vestel City olması konusunda iddialıdır. Bu hedef doğrultusunda şirketin 2018 yılında faaliyet geçen yeni Çamaşır ve Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikası Endüstri 4.0 altyapısı ile inşa edilmiştir. Vestel, Türkiye’de dijital dönüşüm için yatırıma başlayan ilk şirketlerden biri olarak, bu konudaki öncülüğünü sürdürmektedir. Bu doğrultuda Vestel City’de Endüstri 4.0 dönüşüm sürecinin yaklaşık %90’lık kısmı tamamlanmıştır.

Vestel’in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Vestel’in sürdürülebilirlik yaklaşımı, ekonomi, insan, çevre ve toplumsal katkı temellerinde daha iyi bir gelecek hedefiyle şekillenmiştir.

Vestel, global bir üretici olarak sürdürülebilirlik vizyonuyla yönettiği süreçlerinde, ürünlerinin tasarım aşamasından üretilmesine, kullanım ömrünün sona ermesinin ardından yapılan



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Vestel, global bir üretici olarak sürdürülebilirlik vizyonuyla yönettiği süreçlerinde, ürünlerinin tasarım aşamasından üretilmesine, kullanım ömrünün sona ermesinin ardından yapılan işlemler aşamasına kadar bütün çevresel etkilerini dikkate almaktadır.

işlemler aşamasına kadar bütün çevresel etkilerini dikkate almaktadır. Ürün gamındaki enerji ve su tasarrufu konusunda dünya rekoruna sahip ürünlerin sayısını artıran Vestel, çağdaş ve çevre-insan odaklı üretim süreçleri ile hem faaliyetlerinin çevreye olan etkilerini azaltmakta hem de üretim maliyetlerini ve risklerini asgari düzeye indirmektedir.

Vestel'in sürdürülebilir ürün portföyünde, LED aydınlatma ürünleri, A+ ve A++ televizyonlar, Smart Home kiti, elektrikli araç şarj üniteleri, akıllı baston WeWALK ve yüksek enerji ve su verimliliğine sahip beyaz eşya ürünleri bulunmaktadır. Tüm bu ürün portföyünün Ar-Ge tasarımları sürdürülebilirlik kriterlerine uygun çerçevede gerçekleştirilmekte, ürün tasarımından ortaya çıkan atıkların geri dönüşümüne kadar baştan sona tüm süreçler bu odakla yönetilmektedir.

Üretimde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, malzeme kullanımında çeşitliliğin azaltılması, daha az hammadde kullanımı vb. konuları gözeterek Vestel, enerji tasarrufu, atıkların azaltımı, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü, zararlı kimyasalların sınırlandırılması veya elimine edilmesi gibi sürdürülebilirlik performans göstergelerini takip ederek üretim süreçlerinin yaratabileceği çevre etkilerini azaltmayı hedeflemektedir.

Vestel için kendi gelişimi toplumun gelişimiyle eşdeğerdir. Bu bilinçle Vestel, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliğe katkılarının yanı sıra topluma değer katan sosyal sorumluluk projelerine güçlü bir kaynakla destek verme, yenilerine öncülük etme ve daha iyi bir geleceğe yönelik çaba ve katkılarını artırma kararlılığındadır.

Vestel, Zorlu Holding'in Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı odağına alan ve tüm Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik yaklaşımına yön veren "Akıllı Hayat 2030" vizyonu paralelinde, sürdürülebilirlik stratejisini yönetmektedir.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde belirlediği 7 öncelikli konu kapsamında (Kurumsal Yönetim, Toplumla İlişkiler, Ar-Ge ve İnovasyon, Çalışanlar, Çevre, Müşteri İlişkileri ve Tedarik Zinciri) 2022 yılı için sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmuştur. Vestel ve diğer Zorlu Grubu şirketleri belirlenen konsolide hedeflere ulaşılmasına katkı sağlamaktadır.

Akıllı Hayat 2030; ekonomik, çevresel ve toplumsal küresel sorunlara uzun vadeli ve ölçülebilir somut çözümler sunmayı amaçlamaktadır. Akıllı Hayat 2030 vizyonu çerçevesinde belirlenen Kilit Performans Göstergeleri doğrultusunda performans ve iyileşmeler takip edilmektedir.

Tüketici Elektronığı ve Beyaz Eşya

Vestel, sürdürülebilirliği, Zorlu Grubu'nun tüm paydaşlarını ve etki alanını gözeterek; teknolojiyi odağına alan ve inovatif çözümler üreten iş stratejisine paralel, büyüme ve ortak değer yaratma sürecinin merkezine konumlandırmaktadır.

Vestel, sürdürülebilirliği, Zorlu Grubu'nun tüm paydaşlarını ve etki alanını gözeterek; teknolojiyi odağına alan ve inovatif çözümler üreten iş stratejisine paralel, büyüme ve ortak değer yaratma sürecinin merkezine konumlandırmaktadır.

Vestel, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütmektedir.

Sürdürülebilirliği, sahip olduğu teknolojinin kullanımından yönetim stratejilerine kadar tüm iş modelinde uygulayan Vestel Elektronik, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez 2 Kasım 2015 tarihinde dâhil olmuştur. Beş dönem boyunca BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan Vestel Elektronik, endeks kriterlerine uyumunu devam ettirmek suretiyle 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde altıncı kez yer almaya hak kazanmıştır.

Vestel Elektronik'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez Kasım 2016'da gönüllü olarak dâhil olmuştur. Endekste dört dönem yer alan ve endeks kriterlerine uyumunu 2020 yılında da devam ettiren Vestel Beyaz Eşya, Aralık 2020 - Ekim 2021 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer alacaktır.



Vestel Elektronik sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında;

2017 yılından beri ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Beyanı Belgesi ile sera gazı salımlarını doğrulamaya ve belgelendirmeye devam etmektedir.



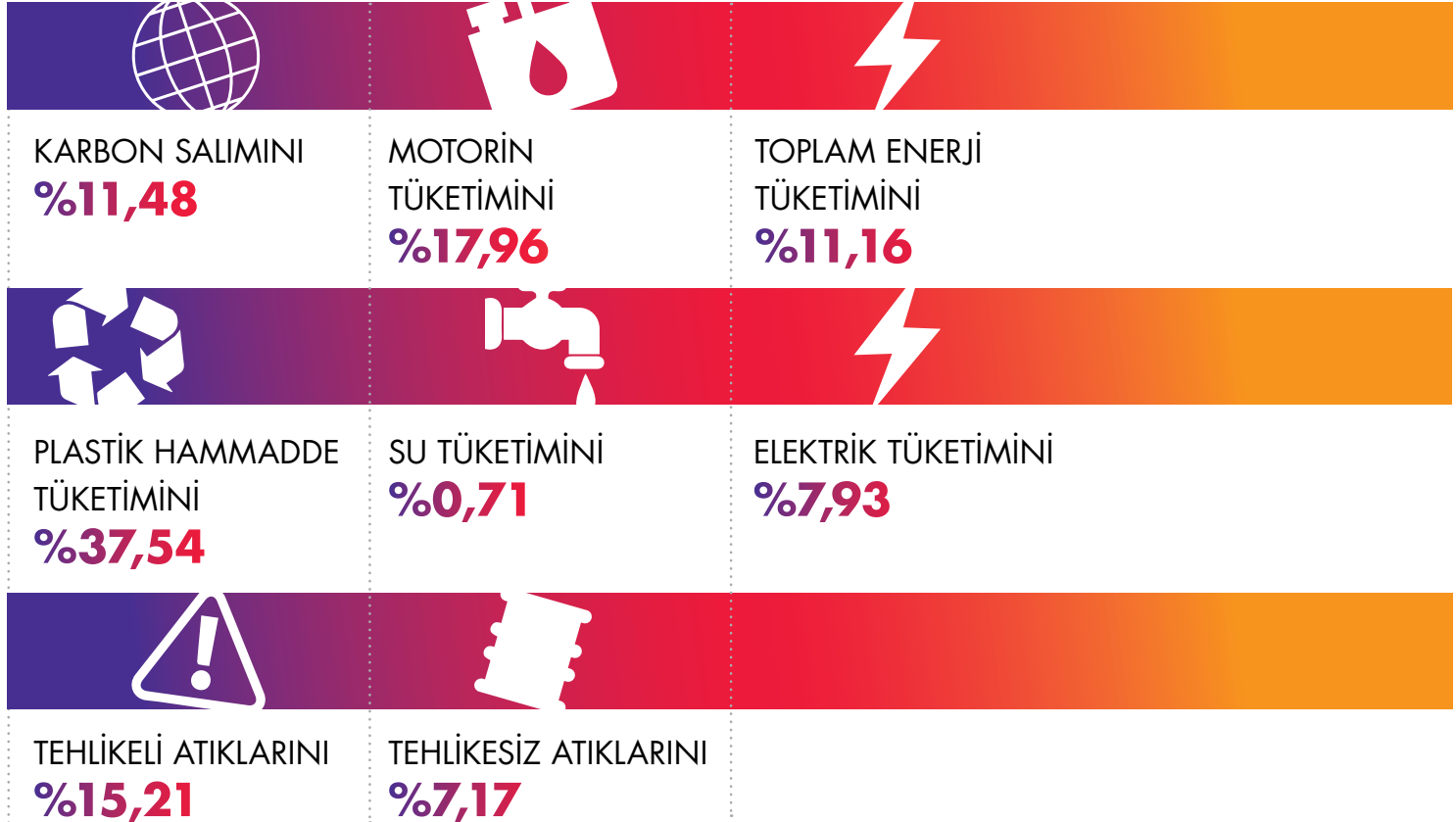
ISO 14064

Çalışanlarına 2020 yılı içerisinde 798 adam saat çevre eğitimi vererek farkındalıklarını artırmıştır.



798 adam saat

2020 YILINDA 2019 YILINA GÖRE TL SOLO CİRO BAZINDA



AZALTI MIŞTIR.

Vestel Beyaz Eşya sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında;

2016 yılından beri ISO 14064-1 Sera Gazı Doğrulama Beyanı Belgesi ile sera gazı salımlarını doğrulamaya ve belgelendirmeye devam etmektedir.



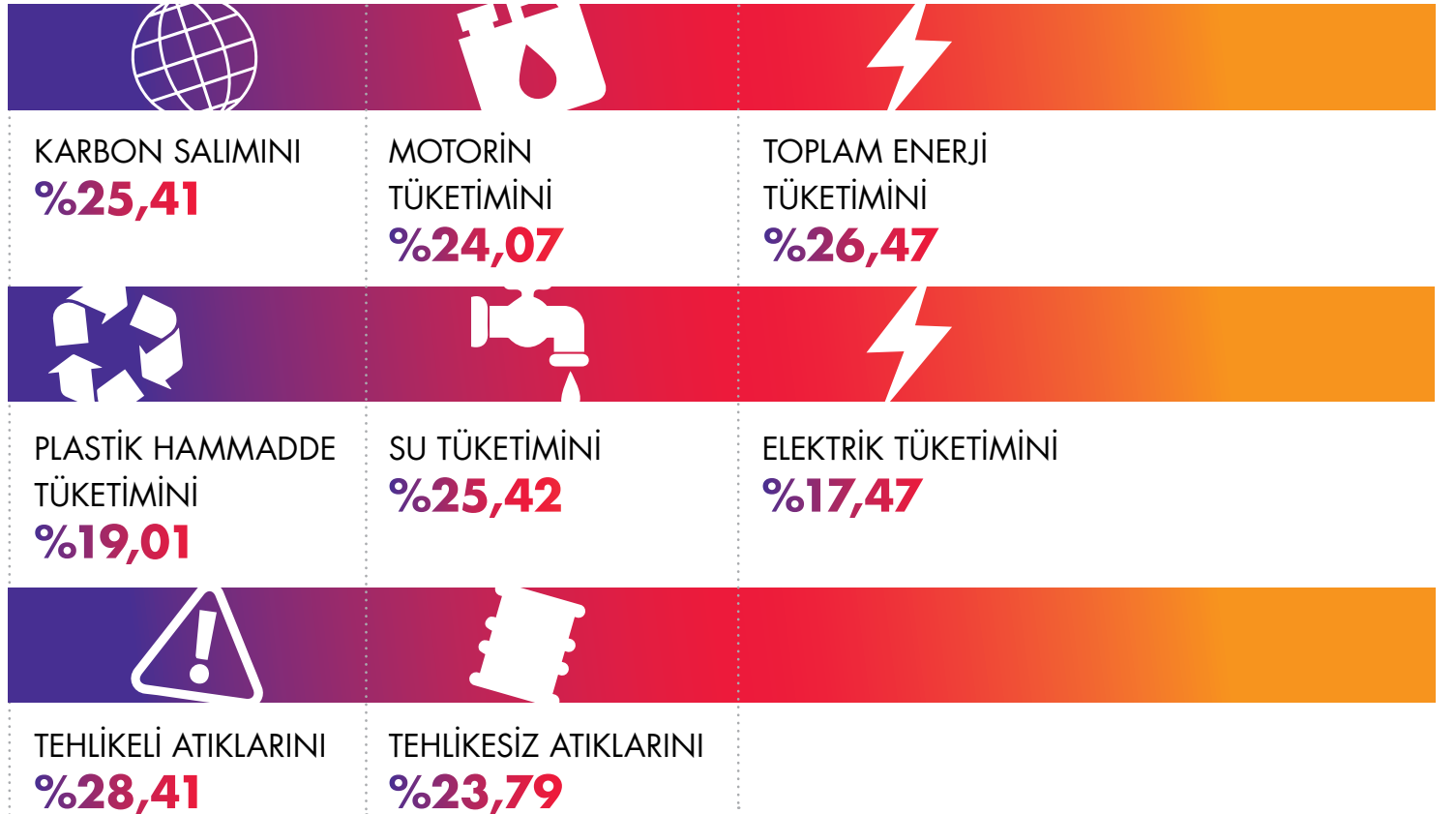
ISO 14064-1

Çalışanlarına 2020 yılında 315 adam saat çevre eğitimi vermiştir.



315 adam saat

2020 YILINDA 2019 YILINA GÖRE TL SOLO CİRO BAZINDA



AZALTI MIŞTIR.

2020 Yılında Alınan Ödüller

IMI Conferences Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri

Vestel Çağrı Merkezi, Kasım 2020'de IMI Conferences tarafından düzenlenen 13. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, "En İyi Uzaktan Çağrı Merkezi" Ödülü'nü alarak yüksek standartlardaki hizmet kalitesini bir kez daha tescillemiştir.

A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards

Vestel Müşteri Hizmetleri, Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği ŞikayetVar A.C.E Awards 2020'de Beyaz Eşya ve Televizyon kategorilerinde "Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü"nü (Achievement in Customer Excellence) sahibi olmuştur.

Vestel Müşteri Hizmetleri'ne 'Türkiye'nin En İyi İş Yeri' Ödülü

Dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından 20 yılı aşkın süredir yapılan ve Türkiye'de 2006 yılından bu yana gerçekleştirilen "Kincentric Best Employers 2019" Araştırması'nda Vestel Müşteri Hizmetleri "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" Ödülü'ne layık görülmüştür.

Good Design Awards

Vestel, 70 yıllık tarihiyle dünyanın en eski ve prestijli tasarım ödülü olan Good Design Ödülleri'nde Elektronik ve Mutfak Eşyaları kategorisinde 11 ödüle layık görülmüştür ve yarışma tarihinin en çok ödül alan markaları arasındaki yerini güçlendirmiştir.

Plus X Award

Dünyanın en prestijli tasarım ve inovasyon ödülleri arasında gösterilen Plus X Award'ın 2020 yılı ödül organizasyonunda, Vestel Elektronik En İyi Ürün, En İyi Marka ve En Yenilikçi Marka kategorilerinde 2 ürünle 4 ödül almaya hak kazanmıştır. Vestel, 'En Yenilikçi Markalar' arasında yerini alarak 'Tüketici Elektroniği' kategorisinde bu başarıyı Türkiye'ye 5'inci kez getiren ilk marka olmuştur.

iF Design Awards

Vestel, 65 yılı aşkın geçmişe sahip iF Design Awards'ta Mobility kategorisinde 1 ödüle layık görülmüştür.

Red Dot Design Award

Vestel Beyaz Eşya, uluslararası tasarım yarışmalarının en prestijlisi olan Red Dot Design Award 2020'de toplam 3 ürün ile ödül alarak ülkemizde 2020 yılı içerisinde Red Dot Design Award yarışmasında en fazla ödüle layık görülen şirket olmuştur.

Türkiye İhracatçılar Meclisi Türkiye'nin En Başarılı İhracatçı Firmaları Sıralaması

Vestel, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından 2020 yılında açıklanan 'Türkiye'nin En Başarılı İhracatçı Firmaları 2019' sıralamasında 'Elektrik Elektronik ve Hizmet' sektöründe bir kez daha şampiyonluğu elde etmiş ve bu başarısını 22. yılına taşımıştır.

KalDer Yılın Başarılı Ekibi Ödülü

Vestel Servis Akademi, kalite bilinci ve takım çalışmalarının işletmelerde yaygınlaştırılmasında rol oynayan 'KalDer Yılın Başarılı Ekibi Ödülü' yarışmasında, "Arıza Kodları Uygulaması" projesi ile birinci olarak Altın Ödül'ü almaya hak kazanmıştır.

Yüksek Teknoloji Ödülü

İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü tarafından inovasyona dayalı ve yüksek teknoloji alanında faaliyet gösteren sanayi kuruluşlarına verilen "Yüksek Teknoloji Ödülü", 'En Başarılı Büyük Ölçekli Firma' kategorisinde, 2019 yılında gerçekleştirdiği kapsamlı Ar-Ge çalışmaları nedeniyle Vestel Elektronik'e verilmiştir.

2020 Yılında Alınan Ödüller

Kristal Elma Yaratıcılık Ödülleri

Vestel, Reklamcılar Derneği'nin düzenlediği 32. Kristal Elma Festivali kapsamındaki Kristal Elma Yaratıcılık Ödülleri'nde Kadınlar Günü iletişimi "Bugün 7.5 Mart" ile "Gümüş Elma" Ödülü'nün sahibi olmuştur.

'TPM World Class Ödülü'

Üretimde operasyonel mükemmellik anlayışı üzerine kurulu bir Japon yönetim modeli olan TPM (Toplam Üretken Yönetim) faaliyetlerini, fabrikalarında 10 yılı aşkın bir süredir titizlikle yürüten ve diğer tüm aşama ödüllerini kazanan Vestel Elektronik, JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından verilen TPM Programı'nın en yüksek seviyesi olan World Class Ödülü'nün sahibi olmuştur. Vestel bu başarıyla 6 ayrı fabrikada eş zamanlı yaptığı çalışmalarla tüketici elektroniği sektöründe bu prestijli ödülü alan dünyadaki ilk ve tek şirket unvanını almıştır.

Felis Ödülleri

Vestel, 2020 yılında 15.'si düzenlenen Felis Ödülleri'nde 3 ödülün sahibi olmuştur.

"En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" Ödülü

Türkiye'de çalışan gönüllülüğü projelerini teşvik etmek için Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından başarılı program ve projelere verilen "Gönülden Ödüller" 2020 yılı Ödül Töreni'nde Vestel Beyaz Eşya "Vestel ile Engelleri Aşıyoruz / Yürüteç Projesi" ile "En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" Ödülü'nü almıştır. Aynı zamanda projenin tanıtım filmi "En İyi Proje Film" seçilmiştir.

Enerji Verimliliği Ödülleri

Vestel Beyaz Eşya, 2019 yılında, İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından verilen Enerji Verimliliği Ödülleri'nde "Büyük Sanayi Ödülü'ne" layık görülmüştür.

Mixx Awards

Vestel, Mixx Awards'ta 2 Altın Ödül'ün sahibi olmuştur.

Prida İletişim Ödülleri

Prida İletişim Ödülleri'nde Takılabilir Ev Aletleri ile 1 ödül alınmıştır.

Social Media Awards

Vestel, Social Media Awards'ta 4 ödülün sahibi olmuştur.

Hammers Ödülleri

Hammers Ödülleri'nden 5 adet ödül kazanılmıştır.

Arvak A Awards (Açık hava Reklamları Yarışması)

Arvak A Awards'ta Takılabilir Ev Aletleri ile 3 ödül alınmıştır.

Altın Örümcek Ödülleri

Altın Örümcek Ödülleri'nden Takılabilir Ev Aletleri ile 1 ödül kazanılmıştır.

İstanbul Sanayi Odası Enerji Verimliliği Ödülleri

Vestel Beyaz Eşya, İstanbul Sanayi Odası Enerji Verimliliği Ödülleri'nde, Buzdolabı Fabrikası'nda yürüttüğü Yeni Nesil Panel Kondanseri EKONF Buzdolabı Projesi ile %15'e varan enerji tasarrufu, yıllık 10.385 ton/yıl sera gazı azaltımı ve 830 ton/yıl hammadde tasarrufu sağlayarak "Büyük Ölçekli İşletme Enerji Verimli Ürün" kategorisinde 3.lük Ödülü'nü almıştır.

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

2020 Yılında Vestel

Vestel, pandemiyle mücadele kapsamındaki önlem ve uygulamalarını hızla devreye almıştır.

Vestel, dünyada COVID-19'un yayılmaya başlaması ile birlikte aldığı korunma tedbirleri ve mücadeledeki etkinliğiyle örnek bir kuruluş olarak dikkat çekmiştir. Pandemiyle mücadelede acil durum eylem planını ve kriz yönetimi haritasını oluşturan Vestel, bu doğrultuda çalışanlarını ve çalışan yakınlarını korumak adına, fabrika, ofis ve diğer tesis alanları ile üretim süreçlerinde koruyucu, önleyici ve geliştirici tedbirleri hızla devreye almış olup, T.C. Sağlık Bakanlığı genelgesi ve Pandemi Kurulu kararları çerçevesinde bu tedbirlerin sürekliliğini sağlamaktadır.

Tüm alanlarda maske-mesafe-temizlik ilkesinden hareketle hijyen ve temizlik tedbirleri en üst seviyeye çıkarılırken, yakın teması önlemek adına birçok uygulama başlatılmıştır.

Teknoloji firması olmanın verdiği avantajla öncelikle dijital ateş ölçüm ve veri kayıt sistemini, dijital triyaj ve filyasyon uygulamalarını, dijital giriş-çıkış ve otomatik dezenfeksiyon sistemlerini devreye alan Vestel, dijital bilgilendirme ekranları, kapalı devre televizyon sistemi ile denetim, Vestel Sağlık Takibi akıllı telefon uygulaması gibi uygulamaları ile de farkını ortaya koymuştur.

İdari ünitelerde koruyucu önlemlerin yanı sıra, evden çalışma, seyahat kısıtlaması, tüm görüşmelerin ve toplantıların dijital kanallardan yapılması vb. pandemiye odaklı tedbirler alınmıştır.

Müşteri hizmetleri birimleri ve servislerde sürdürülebilirliği sağlamak üzere zorunluluklar dışında uzaktan çalışma modeline geçilirken uzaktan eğitim, uzaktan teknik destek, uzaktan çağrı merkezi hizmetleri gibi tedbir ve uygulamalar devreye alınmıştır.

Vestel, pandemi döneminde çalışanlarına farklı yönlerden sağlıklı yaşam desteği sağlamak üzere Kurumsal Esenlik Programı "Birlikte İyiyiz"i hayata geçirmiştir.

Kapasite ve imkânlarını geliştirmek üzere yeni Sağlık Merkezi'nin yatırımına başlayan Vestel, merkezin 2021 yılının ilk çeyreğinde hizmete açılmasını hedeflemektedir.

Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya, aldıkları COVID-19 önlemleri, hayata geçirdikleri uygulamalar ve düzenlemeler sonucunda "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" almaya hak kazanmıştır.

Online satın almada sektörde bir ilk: 24 saatte teslim

Pandemiyle mücadele döneminde de üstün bir hizmet anlayışı ile müşterilerinin yanında olduğunu gösteren Vestel, kendi web sitesi (vestel.com.tr) üzerinden yapılan alışverişlerde tüm kategorilerdeki ürünleri Türkiye'nin her yerine 24 saatte teslim ederek perakende sektöründe devrim niteliğinde bir uygulamayı hayata geçirmiştir.

Vestel, ülkenin dört bir yanına yayılmış geniş bayi ağı ve son on yıldır geliştirerek devam ettirdiği entegre perakende sistemi sayesinde hızlı ve sorunsuz bir şekilde Türkiye'nin her yerine 24 saat içinde teslimat gerçekleştirebilmektedir. Büyük hacimli ürünler satan perakende şirketleri arasında bir ilk olan bu uygulama pandemi döneminde Vestel'i rakiplerinden ayırtıran bir özellik olmuştur.

24

SAATTE

TESLİM

vestel.com.tr'den
aldığınız ürünleri
24 saat içinde
teslim ediyoruz.



Vestel'de çözümleri var

Vestel Müşteri Hizmetleri, hem çalışanların hem de müşterilerin sağlığını korumak amacıyla başlattığı uygulamayla video anlatımlı çözümlerin yer aldığı cozumuvar.vestel.com.tr web sitesi üzerinden müşterilere ürünlerinde karşılaştıkları sorunları yetkili servis desteği olmadan çözüme imkânı sunmaktadır.

Vestel Gün Işığı Teknolojisi ile daha fazla hijyen

Vestel, geliştirdiği teknolojilerle tüketicilerin hayatını kolaylaştırmaya devam ederken, yaşanan pandemi nedeniyle artan ekstra hijyen talebine de güneş ışığının temizleyici özelliğinden ilham alarak geliştirdiği Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip çamaşır makinesi, buzdolabı, bulaşık makinesi ve klima ürünleri ile cevap vermektedir.

Vestel'in geliştirdiği Gün Işığı Teknolojisi, buzdolabı içindeki havayı temizleyerek ve gıdaların temas ettiği hava kalitesini artırarak, her türlü gıdayı daha uzun süre, daha taze ve doğal bir şekilde korumaktadır.

Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip bulaşık makinesi yaydığı doğal ışık ile bulaşıklarda ekstra hijyen sağlamaktadır.

Gün Işığı, Hızlı Gün Işığı, Susuz Gün Işığı ve Bebek Kıyafeti olmak üzere dört farklı programa sahip çamaşır makinesi, çamaşırlara özel ışık vererek, ekstra hijyenik yıkama gerçekleştirirken, su kullanmadan sterilizasyon yapma imkânı da sunmaktadır. 'Susuz Gün Işığı' adı verilen ve özel tambur hareketleriyle her yüzeyin

gün ışığına maruz kalmasını sağlayan program sayesinde yıkamaya ihtiyaç duyulmadan, sadece özel ışıkla 29 dakikada çamaşırın yanı sıra, ayakkabı, kâğıt para, kredi kartı, cüzdan gibi günlük hayatta sık temas edilen birçok eşya kolayca sterilize edilmektedir.

Gün Işığı Teknolojisi ile çamaşır makinesi kapısına yerleştirilmiş haznedeki çamaşırlara uygulanan özel ışık sayesinde ek kimyasallar kullanılmadan ekstra hijyen sağlanabilmektedir. Vestel Gün Işığı Teknolojili çamaşır makinesi, daha az deterjan kullanımı, daha az enerji ve su tüketimiyle çevre dostu bir ürün olarak da öne çıkmaktadır.

Vestel Gün Işığı Teknolojili inverter klima, sahip olduğu ısın teknolojisi ve çok kademeli filtreleme sistemiyle tertemiz bir ortam havası sunmaktadır.

Vestel MAYA Buzdolabı ile sağlıklı yaşam

Hamur, yoğurt, kefir, sirke ve turşu gibi mayalama işlemi gerektiren 7 farklı gıdanın; otomatik olarak ayarlanan sıcaklık ve süre fonksiyonları ile herkes tarafından kolay bir şekilde yapılmasına ve saklanmasına olanak sağlayan MAYA Buzdolabı, bireylerin sağlıklı yaşam talebini karşılamaktadır.

Vestel MAYA Buzdolabı, Maya teknolojisi yanında sahip olduğu Maksimum Tazelik Teknolojisi ile meyve ve sebzelerin solunumuyla oluşan gazın ortamdaki uzaklaştırılmasını sağlayarak gıdaların besin değerlerini kaybetmeden daha uzun süre saklanmasını; Aktif İyon Teknolojisi ile de dolap içerisine negatif yüklü iyonlar

VESTEL MAYA İLE MUTFAKTA ŞOV YAPMAYA

Fermantasyon Teknolojisi ile Maya Buzdolabı
Türkiye'de ilk kez ve sadece Vestel'de.



göndererek pozitif yüklü kötü koku moleküllerinin nötralize edilmesini ve hava kalitesinin artmasını sağlamaktadır.

Sağlık kuruluşlarına ve sağlık çalışanlarına destek

Vestel, sağlık kuruluşları ve çalışanlarının yanında yer alarak Türkiye'nin mücadelesine katkıda bulunmaktadır.

Fedakâr sağlık çalışanlarının hayatlarını kolaylaştırabilmek için ürünleri ile hastanelere yardımcı olan Vestel, İstanbul, Ankara, İzmir, Manisa, Bursa ve Antalya başta olmak üzere, Türkiye'nin 200'ü aşkın noktasındaki sağlık kuruluşuna klima, çamaşır, bulaşık ve kurutma makinesi gibi beyaz eşyaların yanı sıra televizyon ve kahve, çay ve tost makinesi gibi küçük ev aletlerinden oluşan setler ve aşı dolapları bağışlamıştır. Sağlık kurumlarının cihaz ihtiyaçlarının karşılanmasında da destek veren Vestel, MOSTEM ve Celal Bayar Üniversitesi'ne otomatik ateş ölçüm kabini, Manisa Şehir Hastanesi ve diğer bölge hastanelerine biyolojik numune alma ve entübasyon kabinleri, COVID polikliniklerine ise şeffaf paravanların üretimini gerçekleştirerek başta bulunmuştur.

Vestel ayrıca bu zorlu süreçte deprem felaketiyle karşı karşıya kalan İzmir'de deprem bölgesine cerrahi maske desteğinde bulunmuştur.

Teknik servislerden anlamlı girişim: 65 yaş üstüne görüntülü görüşme desteği

Vestel yetkili servisleri bir yandan hizmetlerine devam ederken, bir yandan da hem müşterilerin hem de kendilerinin sağlığı için maksimum düzeyde önlemler almaktadır. Vestel, pandemi döneminde 65 yaş üstü kişiler için bir girişim başlatmış olup, yetkili servis personeli 65 yaş üstü müşterilerin istediği kişiyi kendi telefonundan görüntülü aramakta ve sosyal izolasyon nedeniyle uzun zamandır görüşemediği yakınlarıyla özlem gidermelerine aracılık etmektedir. Ayrıca Vestel Müşteri Hizmetleri 65 yaş üstü müşterilere servise gitmeden önce telefonla arayarak ihtiyaçlarını sormakta ve gerekli gıda malzemelerini de beraberinde götürmektedir.

Sağlık çalışanlarına 7/24 ücretsiz servis hizmeti

Vestel'in başlattığı uygulama ile COVID-19 mücadelesinde ön safta yer alan doktorlar, hemşireler, eczacılar, hasta bakıcılar, hizmet görevlileri gibi sağlık sektöründeki tüm çalışanlar Vestel servis hizmetlerinden 7 gün 24 saat ücretsiz olarak yararlanabilmektedir.

Vestel'den kanser tedavisi gören çocuklara destek

Vestel, COVID-19 tehdidi nedeniyle yaşamsal sorunları daha çok artan ve tedavileri Kanser Çocuğundan Uzak Dur Derneği (KAÇOD) tarafından takip edilen çocukların tedavi süreçlerinde oluşan ve özel destek gerektiren masraflarını üstlenerek tedavilerinin devam etmesini sağlamıştır.

'Maske Dönüşüm Ünitesi' ile kullanılmış maskeler WeWALK'a dönüşüyor.

Vestel, pandemi döneminde toplum sağlığını korumak ve toplumsal farkındalık oluşturmak adına hayata geçirdiği uygulamalara bir yenisini daha eklemiştir. COVID-19'un yayılmasını önlemeye destek olmak ve kullanılmış maskelerin saçtığı tehlikeyi engellemek amacıyla Vestel tarafından tasarlanan Maske Dönüşüm Ünitesi aynı zamanda sosyal sorumluluk amacı da taşımaktadır.

"Kendini koru, çevreni koru, herkesi koru" söylemiyle yola çıkan uygulamada, Vestel mağazalarında konumlandırılan Maske Dönüşüm Ünitesi'nde toplanan maskeler 'Askıda Ne Var?' platformu aracılığıyla görme engelli bireylerin hayatını kolaylaştıracak akıllı baston WeWALK başına dönüşmektedir.



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

Türkiye’de bir ilke daha imza atan Vestel, donanım, yazılım ve mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel mühendisleri tarafından geliştirilen yerli elektrikli bisiklet bataryasının üretimine başlamıştır.



Vestel Smart TV’ler ile EBA’ya erişim ve uzaktan eğitim kolaylığı

COVID-19 salgını nedeniyle başlatılan uzaktan eğitim uygulamasına Vestel Smart TV’ler aracılığıyla erişim sağlanabilmektedir. Vestel, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından sunulan Eğitim Bilişim Ağı’na (EBA) erişimi kolaylaştırmak için Smart TV ekranlarını platforma uygun olarak güncelleştirir.

Sokaktaki dostlarımızın da yanındayız.

Pandemi nedeniyle sokaklarda yiyecek bulmakta zorlanan hayvanları da düşünen Vestel, kuşlar, kediler ve köpekler için belirlenen noktalara yem ve mama bırakmaktadır. Barınaklara mama yardımında bulunan Vestel teknik servisleri, aynı zamanda köpekler için kulübeler de yapmaktadır.

İlk yerli elektrikli bisiklet bataryası Vestel’den

Türkiye’de bir ilke daha imza atan Vestel, yerli elektrikli bisiklet bataryası üretimine başlamıştır. Donanım, yazılım ve mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel mühendisleri tarafından geliştirilen bataryalar, güvenilirliği, uzun ömürlü kullanım imkânı ve online servis hizmeti ile kullanıcılara avantaj sağlamaktadır.

Otomotiv sektöründe kullanılan bataryalardan esinlenilerek elektrikli bisikletlere uyarlanan ve Vestel mühendislerince tasarlanan bataryalar, IP66 seviyesinde su geçirmez tasarımı ile EN 50604-1 onayının gerektirdiği şok, darbe ve ezilme testlerini başarıyla tamamlayarak EN 50604-1 Güvenlik Sertifikası’nı almaya hak kazanmıştır. Bataryalarda yüksek enerji yoğunluğuna sahip NCA hücreler kullanılmaktadır. Bluetooth üzerinden batarya-cep telefonu bağlantısı ile online servis hizmetine olanak sağlayan sistem, aynı zamanda kullanıcının bataryanın durumunu aplikasyonla takip edebilmesini mümkün kılmaktadır.



Vestel Iberdrola ile elektrikli araç şarj cihazı üretimi için anlaşma imzaladı.

Vestel, İspanyol enerji şirketi Iberdrola S.A.'nın (Iberdrola) uluslararası elektrikli araç şarj cihazları (EVC) projesi için açtığı ihaleyi kazanmış olup projenin 3 tedarikçisinden biri olmak üzere Iberdrola ile anlaşma imzalamıştır. Iberdrola'nın sürdürülebilir ulaşım planının bir parçası olarak hayata geçirilecek bu proje kapsamında önümüzdeki 5 yıl içinde Avrupa'da 150 bin adet elektrikli araç şarj istasyonu kurulması planlanmaktadır. Projenin toplam büyüklüğü 45 milyon Avro civarındadır. Vestel Elektronik bu proje kapsamında 5 yıl içinde Iberdrola'nın başta İspanya, İngiltere ve İtalya olmak üzere Avrupa'nın çeşitli bölgelerinde kuracağı elektrikli araç şarj istasyonları için 50.000 adet EVC04 EV şarj cihazı sağlamayı planlamaktadır.

Vestel İngiliz White Knight ve Hostess markalarını satın aldı.

Vestel Elektronik'in %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ İngiltere beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından biri olan Crosslee PLC'nin White Knight ve Hostess ticari markalarının isim, üretim, fikri mülkiyet ve alan adları ile satış hak ve yetkilerini devralmıştır. Ticari markaların AB'deki tescil devirleri tamamlanmış olup, AB dışı bazı ülkelerde tescil işlemleri ise devam etmektedir.

Bu satın alma ile Vestel'in İngiltere pazarındaki konumunu daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

'Vestel Ekspres' ile online alışveriş kolaylığı mağazalara taşıyor.

Perakende sektöründeki yeniliklerine devam eden Vestel, dijital teşhir uygulamasının hayata geçirildiği ve satışların büyük kısmının dijital ekranlardan yapıldığı küçük metrekareli mağaza konsepti 'Vestel Ekspres' ile yeni nesil tüketicilere hitap etmektedir. Tüketicie yeni bir alışveriş deneyimi vadeden ve Türkiye'nin dört bir yanındaki işlek caddelere yayılması planlanan Vestel Ekspres konsepti, müşteriye istediği ürünü anında bulma ve hızlı karşılaştırma imkânı sunmakta ve aynı gün teslimat seçeneğiyle zamandan tasarruf sağlamaktadır. Yeni konseptiyle online satın alma deneyimini fiziksel perakendeye buluşturan Vestel, Ekspres mağazalarında yeni nesil perakendeciliğe özel dijital uygulamalar geliştirip tüketici ile buluşturmayı planlamaktadır.

Vestel, Türkiye'nin uluslararası sürdürülebilirlik derecelendirmesi alan TL cinsinden ilk yeşil tahvil ihracını gerçekleştirdi.

Vestel, Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımı Akıllı Hayat 2030 yolculuğunda önemli bir adım atarak; Türkiye'nin uluslararası bir derecelendirme kuruluşu tarafından onaylı TL cinsinden ilk yeşil tahvil ihracını gerçekleştirmiştir.

Yeşil tahvil ihracıyla elde edilen kaynak, Vestel'in sürdürülebilirlik perspektifinde; su kaynaklarının korunması, karbon azaltımı, enerji verimliliği, atıkların azaltılması, çevreci ürünlerin geliştirilmesi gibi alanlara katkı sağlayan Ar-Ge, girişimcilik ve inovasyon çalışmalarında ve yeşil teknoloji yatırımlarında kullanılacaktır.



Vestel Ufuk2020'den yeni bir fon almaya hak kazandı.

Avrupa Birliği'nin en kapsamlı Ar-Ge ve inovasyon programı Ufuk2020'den, geçtiğimiz yıl kişiselleşen tüketici ihtiyaçlarına yönelik akıllı ve esnek üretim çalışmalarını kapsayan KYKLOS 4.0 projesiyle fon alan Vestel, bu yıl üç projeye daha desteklenmeye hak kazanmıştır. Vestel, bu yıl kabul edilen DAIS (Distributed Artificial Intelligence Systems) projesinde, 11 ülkeden 49 proje ortağıyla dağıtık yapay zekâ sistemleri geliştirerek, kullanıcı deneyimini ve veri güvenliğini artırmaya yönelik çözümler üretmeyi amaçlamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın ürettiği Sharp markalı bulaşık, çamaşır ve kurutma makinelerine test kuruluşlarından yüksek not

Vestel'in lisanslı markası olan Sharp markalı bulaşık, çamaşır ve çamaşır kurutma makineleri, Almanya'nın prestijli test kuruluşlarından Haus & Garten Test ve testberichte.de tarafından performans, güvenlik, kullanım kolaylığı ve enerji tüketimi konularında yapılan testlerde en yüksek puanları almıştır.

Inverter motor teknolojisi ile yüksek enerji verimliliğine sahip A+++ enerji sınıflı Sharp markalı çamaşır kurutma makinesi, Haus & Garten'in değerlendirmesinde 1,3 puanla 'Sehr Gut-Çok İyi' Sertifikası olarak testberichte.de sitesinde 763 adet çamaşır kurutma makinesi arasında 1. sırada yer almıştır.

Test edilen Vestel üretimi diğer ürünlerden Sharp markalı çamaşır makinesi ve bulaşık makinesi ise hem fonksiyonellik hem de performans açısından en iyi puana ulaşmış ve dört farklı ürün arasından dünyaca ünlü rakiplerini geride bırakarak birinci olmuştur.

Diğer yandan, Sharp markalı bulaşık makinesi, son kullanıcıya sağladığı kolaylıkların yanında, hijyenik yıkama performansı, tasarımı, yüksek enerji ve su tasarrufu, düşük ses seviyesi gibi özelliklerinden dolayı dünyanın en köklü ve prestijli beyaz eşya dergilerinden olan Home Appliances World Dergisi'nden tam not almıştır.

Vestel Yetkili Servislerinde kadın teknisyenlerin sayısı hızla artıyor.

Kadın istihdamına verdiği destek çerçevesinde Vestel City'de Kadın Teknisyen Eğitim Projesi'ni başlatan Vestel, yetkili servislerde çalışan uzman müşteri temsilcilerinden gönüllü olarak teknisyenlik yapmak isteyenlere yönelik düzenlenen eğitimlerle, 2020 yılı sonu itibarıyla toplamda 58 kadın teknisyen yetiştirmiştir. 2021 yılı sonu itibarıyla yetiştirilen kadın teknisyenlerin sayısının 130'a çıkarılması hedeflenmektedir.

Şu an için sadece Vestel yetkili servislerinde çalışanlara yönelik olan eğitimlerin önümüzdeki dönemde Vestel'de çalışmak için başvuran kadınları da kapsamı planlanmaktadır.



Vestel Proje Ortağım

Vestel Proje Ortağım, Zorlu Grubu'nun g¼c¼ ve Vestel'in yerli teknolojisinin el ele vermesiyle ortaya çıkan ve hayatı b¼y¼k ¼l¼de kolaylaştıran bir proje olarak tasarlanmış olup, farklı alanlarda sunduğu inovatif ¼r¼nlerle m¼řterilere sonuç odaklı ve etkili ¼z¼mler sağlamayı hedeflemektedir.

Vestel b¼nyesinde bulunan LED Aydınlatma, İklimlendirme, Otel ve İnşaat Projeleri, Dijital ¼z¼mler ve Kamu Satış M¼d¼rl¼kleri'nin tek bir çatı altında birleşmesiyle oluşan Vestel Proje Ortağım, alanında uzman ekiplerle t¼m projelere tek elden profesyonel ¼z¼mler sunmaktadır.

Vestel Proje Ortağım, hem kamu hem ¼zel sekt¼r projelerinin en y¼ksek teknolojiye ulaşması için tasarım aşamasından başlayarak t¼m ihtiyaçlara en uygun anahtar teslim ¼z¼mler sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda, kurumsal m¼řterilerin ihtiyaçları, istekleri ve mevcut problemleri en hızlı ve doğru şekilde analiz edilerek belirlenmekte ve ihtiyaca uygun ¼r¼nler tasarlanmaktadır.

En uygun ¼r¼nlerin, en doğru şekilde projelendirilmesine ¼zen g¼sterilerek, proje yatırım maliyetleri için esnek ve çeşitli ¼deme alternatifleri sunulmaktadır. Vestel'in koşulsuz m¼řteri memnuniyeti anlayışıyla şekillenen satış sonrası hizmetleri, Proje Ortağım'da da hizmet d¼ng¼s¼n¼n temel bileşenlerindedir.

Vestel Ventures

Vestel Ventures Ar-Ge Aş ("Vestel Ventures") girişimleri desteklemek ve yeni iş alanlarını Vestel b¼nyesine kazandırmak amacıyla Vestel Elektronik tarafından 2015 yılında kurulan bir kurumsal yatırım şirketidir.

Yaşamı ¼zg¼rleřtiren ve verimlilik hedefleyen teknolojileri ¼r¼ne d¼n¼řt¼rmek ¼zere Vestel ve Zorlu kaldıraını kullanmayı amaçlayan Vestel Ventures; nesnelerin interneti, akıllı şehir, akıllı ev ve akıllı fabrikalar, malzeme, enerji, pil teknolojileri ve yenilikçi cihazlar gibi birçok alanda girişimcilerin yatırımlarına destek sağlamaktadır.

Fark yaratacak, Vestel ya da kullanıcılar için ¼nemli bir değer oluşturacak girişimler Vestel Ventures tarafından desteklenmektedir. Yenilikçi teknolojilerin buluştuğu bir fikir arenası olan Vestel Ventures, girişimcilik ekosisteminde bulunan teknolojik potansiyeli genişleterek, yatırım yaptığı şirketler aracılığıyla Vestel'in k¼resel rekabet g¼c¼ne katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu hedefe y¼nelik olarak Vestel Ventures, kurulduğu g¼nden 2020 yılının sonuna kadar yurt içinde ve yurt dışında, enerji, sağlık, biyoplastik, mobil uygulama, AR/VR (Virtual & Augmented Reality - Sanal ve Artırılmış Gerçeklik) teknolojisi, akıllı şehir uygulamaları, siber g¼venlik, m¼řteri hizmetleri ve sosyal sorumluluk alanlarında çalışmalar yapan toplam 20 girişime yatırım yapmıştır.



Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

2020 yılında, Vestel Savunma tarafından yeni geliştirilen bir İHA sisteminin test uçuşları ve sistem doğrulama faaliyetleri başarı ile yürütülmüş; aynı zamanda, dikey iniş kalkışlı yüksek yük taşıma kapasitesine sahip İHA'nın tasarım, üretim ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar da sürdürülmüştür.

Vestel Savunma

Ar-Ge'deki yetkinliğini daha ileri seviyelere ve farklı boyutlara taşıyan Vestel, savunma alanında yürüttüğü başarılı projeleri ile dikkat çekmektedir. Vestel'in iştiraki Vestel Savunma Sanayi AŞ ("Vestel Savunma"), uzmanlık alanı olan İnsansız Sistemler alanındaki farklı sınıf ve sistemlerdeki tasarım ve geliştirme faaliyetlerine devam etmektedir.

Vestel Savunma, insansız hava araçlarına duyulacak ihtiyacın gelecekte çok daha artacağı bilinciyle geliştirdiği Karayel İHA Sistemi'nin kullanım alanlarının genişletilmesi çalışmaları kapsamında, çeşitli faydalı yük ve son teknolojik alt sistemlerin entegrasyon faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. 2020 yılında da yeni geliştirilen bir İHA sisteminin test uçuşları ve sistem doğrulama faaliyetleri başarı ile yürütülmüş; aynı zamanda, dikey iniş kalkışlı yüksek yük taşıma kapasitesine sahip İHA'nın tasarım, üretim ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar da sürdürülmüştür.

Vestel Savunma, İHA sistemleri ve Yakıt Pili teknolojileri konusunda yurt içi ve yurt dışındaki ilgili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin daha da arttığı bu dönemde, ürün geliştirme ve





Ar-Ge çalışmalarına ivme kazandırarak devam etmiş ve pandemi sürecini avantaja çevirmiştir. Mini İHA'larda yakıt pili kullanımı konusundaki çalışmalarına 2020 yılında da devam eden Vestel Savunma, savunma sanayiindeki sual platformları için ihtiyaç duyulan çok büyük güçteki yakıt pillerinin geliştirilmesi konusunda da Ar-Ge çalışmalarını sürdürmektedir.

Vestel Savunma, şimdiye kadar savunma sanayii alanında tasarladığı, geliştirdiği ve ürettiği sistem ve teknolojilerden elde ettiği kabiliyetlerini farklı sektörlere taşıma gayesiyle, 2020 yılı içerisinde İleri Görüntüleme Sistemleri, Elektro-Optik Sistemler, Sınır Güvenliği ve Mobil Sağlık alanlarında çalışmalara yönelmiştir.

2020 yılı sonu itibarıyla, Vestel Savunma Ar-Ge Merkezi'ndeki çalışan sayısı kurulduğundaki mevcudun 2 katına ulaşmıştır. Bugüne kadar Ar-Ge Merkezi bünyesinde yürütülen 29 projenin

21'i başarıyla tamamlanmıştır. Faaliyet yılı içerisinde aktif olan toplam 13 projenin 5 tanesi başarıyla tamamlanmış olup, yıl sonu itibarıyla devam eden 8 proje bulunmaktadır. Ar-Ge stratejileri doğrultusunda, dönem içerisinde kurulan yeni üniversite-sanayi ve sanayi-sanayi iş birlikleri ile yürütülen çalışmalar sonucunda oluşan yeni proje önerileri, ulusal ve uluslararası düzeyde açılan çağrı programları kapsamında değerlendirilmek üzere TÜBİTAK'a sunulmuştur.

Dönem içinde yürütülen Ar-Ge projeleri ile önceki dönemlerde tamamlanan Ar-Ge projeleri sonucunda ortaya çıkan insansız hava araçlarının kabiliyetlerinin geliştirilmesi yoluyla, ürün yelpazesinin genişletilmesi fırsatı elde edilmiştir. Aynı zamanda İHA'ların kritik parçalarında yurt dışına olan bağımlılığı azaltmak amacıyla, Ar-Ge projeleri kapsamında yürütülen yerleştirme çalışmaları da yıl sonu itibarıyla tamamlanarak önemli bir kazanım sağlanmıştır.

Vestel Savunma bugüne kadar toplam 16 adet patent başvurusunda bulunmuş olup, yeni patent başvurularının da yapıldığı 2020 yıl sonu itibarıyla şirketin tescil edilmiş patent sayısı 9'dur.

Tüketici Elektroniği ve Beyaz Eşya

AYESAŞ

Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi AŞ ("AYESAŞ") kendine özgün ürünleriyle yoluna devam ederken, güçlü üretim, mühendislik ve yazılım yetkinliklerini savunma sanayiinin farklı projelerinde etkin olarak kullanmakta ve devletin hizmetine sunmaktadır. Bu kapsamda şirket, savaş gemilerine yönelik yeni nesil Komuta Kontrol ve Platform Kontrol Konsol ve Kabinetleri, Helikopter Engel Tespit Sistemi, hava platformlarına yönelik Sayısal Kayan Harita ve Görev Planlama Sistemleri'ni özgün olarak geliştirmeye devam etmektedir.

AYESAŞ, yıllara sari edindiği tecrübeler çerçevesinde 2019 yılı sonunda, ilk kez yerli imkânlarla geliştirilecek milli bir proje olan, havacılık motorları üretiminde yurt dışı bağımlılığın azaltılması açısından kritik bir öneme sahip Sayısal Motor Kontrol Sistemi Projesi'nde yer almıştır. Şirket, Türkiye'nin gururu Turboşaft Motor Geliştirme Projesi kapsamında kritik önem taşıyan bir parça olan Sayısal Motor Kontrol Sistemi'nin tasarımı, donanımı ve imalatı sorumluluğunu devam ettirmektedir.

Aynı zamanda, 2019 yılında başlatılan Milli Muharip Uçağı Projesi'nde kullanılacak ekran teknolojileri vb. aviyonik sistemlerin yerli olarak tasarımı ve üretim planlama çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir.

Bugüne kadar savunma ve havacılık alanında edindiği deneyimleri, güvenlik alanına da taşımak isteyen AYESAŞ, Gümrük Muhafaza Genel Müdürlüğü'nün ihtiyacına binaen Milli Tır Tarama (MILTAR) Sistemi'nin yerli olarak tasarlanmasını ve üretilmesini kapsayan sözleşmeyi Savunma Sanayii Başkanlığı ile imzalamıştır. Dünyada yalnızca 7 ülkede üretilen, gümrük kapılarında yasa dışı ticareti önlemeye yönelik x-ray sistemleri ile araç ve konteyner tarama sistemi prototipinin yerli ve milli olarak üretilmesine yönelik faaliyetler, AYESAŞ ve çözüm ortağı tarafından başarıyla sürdürülmektedir.

Deniz platformlarında engin bilgi birikimine sahip olan AYESAŞ, Türk donanma tarihinin en büyük savaş platformu olması hedeflenen TCG Anadolu Projesi'nin entegre platform yönetim sisteminde önemli görevler üstlenmiştir.

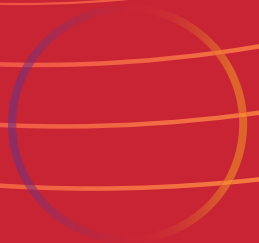
Test ve Eğitim Gemisi (TVEG) Projesi'nde 2020 yılı içerisinde savaş yönetim sistemi donanımlarının tasarımı ve üretimi gerçekleştirilmiştir.

MİLGEM-5 Projesi'nde de savaş yönetim sistemi donanımlarının tasarımı ve üretimi AYESAŞ tarafından gerçekleştirilecektir.

AYESAŞ Ar-Ge faaliyetlerini ağırlıklı olarak özkaynaklarından karşılamakla beraber, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın ürün tasarımı teşvikini alan ilk firma olmayı başarmıştır. Şirket, ayrıca, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Çerçeve Programları kapsamında Ar-Ge projelerinde yer almakta ve özgün ürün geliştirme faaliyetlerini desteklemeye devam etmektedir.



Tekstil



Tekstil

Zorlu Tekstil Grubu, inovasyon ve teknoloji tabanında şekillenen, dögüsel ekonomi odaklı yeni nesil tekstil yaklaşımını uygulamaya devam ederek 2020'nin zorlu koşullarında başarılı ilerleyişini sürdürmüştür.





Tekstil



Küresel rekabette değer yaratan marka konumunu her geçen gün güçlendiren Zorlu Tekstil Akıllı Hayat 2030 doğrultusunda hızlandırdığı ürün, üretim ve dijitalleşme eksenli dönüşüm çalışmaları ile pandemi sonrası sürece proaktif bir yaklaşımla hazırlanmıştır.



Necat Altın

Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkanı

2020 yılında yaşanan pandemi, küresel ölçekte tedarik problemlerinin ortaya çıkmasına ve tarihi küresel ekonomik daralmanın yaşanmasına neden oldu. Global tekstil sektörü, olumsuz görünümünden görece etkilenen iş kolları arasında yer aldı.

Türkiye’de tekstil sektörü, pandeminin ilk döneminde uygulanan kapanmaların etkisiyle önemli oranda küçülme yaşamış olsa da kontrollü sosyal hayata geçişle birlikte hızlı bir toparlanma sürecine girdi. Bu dönemde, ihracatın güçlü katkısı, iç pazardaki sıkıntıları dengeleyen ana faktörlerinden bir oldu.

Sahip olduğumuz köklü bilgi birikimi, Zorlu Tekstil Grubu olarak özellikle teknik tekstil ihracatında çok güçlü bir ivme kaydetmemizi destekledi. Pandemi koşullarında, teknik tekstil ihracatımızın önemli bir bölümü medikal teknik tekstil ürünlerinden oluştu.

Tüm grubumuzun ortak stratejisi Akıllı Hayat 2030 doğrultusunda, sürdürülebilirlik odaklı iş yapış yaklaşımımızdan ödün vermeden bu zorlu süreci yönettik. Temelinde sürdürülebilirliğin yer aldığı, en yenilikçi ve güçlü kasımızı oluşturan akıllı ve teknik tekstil alanında hayata geçirdiğimiz yatırımlar, tedarik zincirlerinde sorunların yaşandığı bu olağanüstü dönemde de dünya devlerinin inovatif iş ortağı olmamızda rol oynadı.

Isıya ve neme duyarlı, hava geçirgenliği yüksek, antibakteriyel ve antiviral özelliklere sahip iplik ve kumaşlarımızla, güvenlik, savunma sanayi, sağlık ve otomotivin yanı sıra uzmanlık alanlarımızdan olan ev tekstili başta olmak üzere, pek çok sektöre uzun yıllardır akıllı tekstil ürünlerimizi sunuyoruz.

Sahip olduğumuz güçlü teknik bilgi, pandemi döneminde dünyada ani olarak değişen talep koşullarına çevik çözümler üreterek, zamanında ve doğru bir yaklaşımla yanıt vermemizi sağladı. Üretim bantlarımızı, teknik tekstil özelliklerine sahip maske üretimine hızla yönlendirebildik. Müşterilerimizin geribildirimlerine uygun olarak maske üretiminde güvenlik güçlerimizin kıyafetlerinde de kullanılan, terletmeyen ve nefes aldırın DRY TOUCH® teknik tekstil kategorisindeki kumaşlarımızı kullandık. Antibakteriyel maskenin yanı sıra antiviral maske de üretebilen bir şirket olarak 2020’de ihracatımızın %10’u maske satışından sağladık.

Buna ek olarak Avrupa’ya antibakteriyel kumaş ve İngiltere’ye havayı temizleyen perde satışı yapmaya da başladık. Antibakteriyel ve antiviral ürünler geliştirmek üzere üniversitelerle iş birlikleri gerçekleştirdik. Sağlık sektörüne ve sağlıklı yaşama yönelik yenilikçi ürün talebinin geçici değil kalıcı olduğu öngörüsüyle bu alandaki ürün gamımızı önümüzdeki dönemde genişletmeye devam edeceğiz.

2020 yılında pandemi sebebiyle sürdürülebilirlik odaklı taleplerin giderek arttığını ve kurumsallaşmaya başladığını gözlemledik. AB’de, Yeşil Mutabakat gibi uygulamaların başlayacağı önümüzdeki yakın dönemde sürdürülebilirlik kriterlerine uyum sağlayamayan, fabrika ve operasyonlarını dijitalleştirmeyen oyuncu veya şirketlerin ayakta kalamayacakları büyük bir dönüşümün eşiğindeyiz.

Bu gelişmelerden hareketle 2020’de bu sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı daha da genişlettik. Fabrikalarımızda STeP (“Sustainable Textile Production” - Sürdürülebilir Tekstil Üretimi) sertifikasyon sürecini tamamlayarak sürdürülebilir tekstil üreticisi kimliğimizi belgelendirdik. Buna paralel olarak Standart 100 by Oeko-Tex ve STeP by Oeko-Tex belgeleriyle kullanılan “Made in Green” etiketiyle üretim yapabildiğimizi de tescilledik.

Pandeminin ortaya koyduğu zorluklara rağmen, fabrikalarımızda döngüsel ekonomi yatırımlarımızı sürdürdük. Bu çerçevede 10 milyon ABD doları yatırımla devreye aldığımız Polimer Geri Dönüşüm Tesisi ile Avrupa ve Türkiye’de bir ilki gerçekleştirdik ve %100 pet şişeden polyester iplik üretmeye başladık. Bu yatırımımızla gerçekleştireceğimiz her 1 ton geri dönüştürülmüş iplik üretimine, tüketici atığı olan ve doğada biyolojik olarak

parçalanamayan 110.000 adet mertebesindeki plastik şişenin geri dönüştürülmesine ve ekonomiye değer olarak kazandırılmasına katkıda bulunacağız.

Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge projelerimize devam ederken 2019 yılından sonra 2020’de de ikinci bir AB Ufuk2020 projesine dâhil olduk. OXIPRO adındaki bu projeye; çevreye duyarlı enzimler kullanılarak çevre dostu ve sürdürülebilirliğe hizmet eden ürünlerin geliştirilmesi hedefleniyor. Zorlu Tekstil Grubu, programa dâhil olan bu projesi ile tekstil sektöründen tek üretici ve geliştirilecek enzimlerin kullanılacağı 4 pilot tesisten biri oldu.

Pandemi sürecinin en çok hızlandırdığı süreçlerden biri de dijitalleşme oldu. Fabrikalarımızda canlıya aldığımız Endüstri 4.0 ve teknoloji yatırımlarının yanı sıra mağazacılıkta odaklandığımız online satış kanallarıyla kısıtlama ve kapanmaların olduğu bir süreci başarılı yönetebildik. Yaptığımız teknolojik yatırımlar sayesinde uluslararası iş ortaklarımız, fabrikalarımızda kullandığımız sipariş programlarımıza taleplerini girerek en hızlı şekilde ürün siparişi verip hiçbir tedarik sorunu yaşamadılar. Bu durum bize uluslararası rakiplerimize oranla önemli bir rekabet avantajı sağladı. Kısıtlama döneminde mağazalarımızın faaliyetine ara vermiş olsak da, gerek kendi uzak erişimli satış kanallarımız, gerekse de iş birliği yaptığımız e-ticaret kanalları aracılığıyla ürünlerimizi tüketicilere sorunsuz bir şekilde ulaştırdık. Böylelikle, mağazalarımızda fiziki alışverişin kesintiye uğraması nedeniyle yaşadığımız kayıpları telafi ettik.

Zorlu Holding Tekstil Grubu, pandemi sürecini, barındırdığı tüm risklere rağmen bir dönüşüm fırsatı olarak görüyor. Sürdürülebilirlik odaklı iş yapış biçimimiz ve akıllı tekstillerde sahip olduğumuz bilgi birikimi ile güçlü varlıklara sahip olduğumuzu düşünüyoruz. Ciro sunun yarısından fazlasını ihracattan elde eden bir grup olarak Yeşil Mutabakat gibi uygulamalara hızla uyum sağlayarak ihracatımızın katma değerini ciddi oranda artırmayı öngörüyoruz.

Önümüzdeki dönemde de bütüncül bir bakış açısıyla; hammadeden süreç yönetimine, üretimden nihai ürüne, pazarlamadan satışa kadar tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik odağında yöneterek ülkemiz ve grubumuz için daha fazla katma değer yaratmaya devam edeceğiz.

Tekstil

Zorlu Tekstil Grubu; yüksek üretim kapasitesi, kaliteli ürün gamı, üstün pazarlama ve dağıtım gücü ile küresel pazarda tercih edilen bir iş ve çözüm ortağı konumundadır.

Zorlu Tekstil Grubu

Tekstil sektöründe dünyanın sayılı üreticileri arasında yer alan Zorlu Tekstil Grubu; yüksek üretim kapasitesi, kaliteli ürün gamı, üstün pazarlama ve dağıtım gücü ile küresel pazarda tercih edilen bir iş ve çözüm ortağı konumundadır.

Liderliğini Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi AŞ ("Zorluteks") ve Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ'nin ("Korteks") yaptığı Zorlu Tekstil Grubu'nun ana faaliyet konusu iplik, perde ve ev tekstili ürünlerinin üretimi ve pazarlamasıdır. Grup bünyesinde toplam 14 üretim ve pazarlama şirketi bulunmaktadır.

Zorlu Grubu'nun ev tekstili alanındaki faaliyetleri yıllar içinde hızlı bir büyüme göstermiş ve Türkiye'nin sınırlarını aşarak dört kıtaya yayılmıştır. 2020 yılında 180 milyon ABD doları ihracat hacmi yaratan Zorlu Tekstil Grubu, 7.000'e yakın çalışanı ve toplamda 800.000 m²'lik kapalı alana sahip üretim tesisleri ile dünyanın önde gelen polyester iplik ve ev tekstili üreticilerindedir.

Ar-Ge ve inovasyon yetkinliğiyle tekstildeki dönüşüme yön veren, dünya devlerinin yenilikçi iş ortağı...

Endüstri 4.0, çağımızda iş dünyasını olduğu kadar tüm toplumu da dönüştürmekte, yepyeni bir dönemin kapılarını açmaktadır.

Bu süreçte, dijitalleşme ve hızla değişen teknolojiler alışlagelmiş iş yapış modellerini kökten değiştirmekte; ekonomik aktörler, sınırları zorlayan rekabet koşulları altında sürdürülebilir bir





geleceğin inşası için çaba göstermektedir. Bu gelişmeler, tekstil sektörünü de etkilemektedir. Yakın geçmişe kadar geleneksel yapıya sahip bir iş kolu olarak tanınan sektör, bugün yaşanan değişim ve dönüşümün merkezinde yer almakta, mega trendlerin en görünür yüzlerinden biri olarak dikkat çekmektedir.

Geleceğin bir parçası olmayı hedefleyen tekstil sektörünün oyuncuları, sadece çarşaf, perde veya iplik gibi ürünlere hayat vermekle kalmayıp tüketicilerin değişen beklentilerini proaktif bir yaklaşımla karşılamak, hayatı değiştirmek ve yaşam kalitesini yükseltmek adına inovasyon üretmek durumundadır.

Sektöründe inovasyonla özdeşleşen ve inovasyonu hem ürünlerinde hem de pazarlama faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanan Zorlu Tekstil Grubu, tüketicilerin beklentilerine cevap verecek inovatif ürünleri geliştirip üretmek üzere önemli yatırımlar yapmaktadır.

Teknik tekstil alanında rekabetçi ve lider konuma sahip Zorlu Tekstil Grubu'nun başarısını ortaya koyan kendini temizleyen stor ve kumaş perde, serin tutan pike, ortam havasını temizleyen perde, antibakteriyel nevresim takımı, antibakteriyel maske, LED ışıklı perde gibi yenilikçi sayısız ürünün arkasında grubun benimsediği güçlü inovasyon yaklaşımı yer almaktadır.

Ar-Ge tekstil sektöründe küresel ölçekteki yoğun rekabetin belirleyicilerindedir. Zorlu Tekstil Grubu sahip olduğu iki Ar-Ge Merkezi'nden aldığı güçle dünya devlerinin yenilikçi ve rekabetçi iş ortağı konumunu daha da güçlendirmekte ve geleceğe taşımaktadır.

Teknoloji yoğun iş modeli ve dijitalleşme

Üst düzey teknoloji kullanmayan ve teknolojiye yatırım yapmayan bir tekstil şirketinin orta ve uzun vadede küresel pazarlarda varlığını sürdürebilmesi mümkün değildir. Bu yalın gerçekten hareket eden Zorlu Tekstil Grubu; teknolojiye sürekli yatırım yapmakta, üretim sürecinde dünyanın en iyi dijital baskı makinelerini kullanmaktadır.

Tüketici beklentilerinin ötesine geçen ürünler, kişiselleştirilmiş tasarımlar

Tüketicinin ihtiyaç ve beklentilerinin doğru yönetilmesinin yanı sıra daha işlevsel, daha yenilikçi, daha insan odaklı, daha kişiselleştirilmiş ve daha dikkat çekici tasarımların geliştirilmesi tekstil sektöründe rekabetin önemli etkenlerinden biri olarak ortaya çıkmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, başta Avrupa olmak üzere dünya piyasalarında tüketici eğilimlerini doğru öngörmekte, insan odaklı tasarım anlayışıyla beklentilerin ötesine geçmektedir.

Tekstil

Yurt içi ve yurt dışında yaygın bir perakende yapılanmasına sahip olan Grup, fiziki yapılanmasına ek olarak; e-ticaret, alternatif kanallar ve toptancı kanalını da yoğun olarak kullanmaktadır.

360 derece sürdürülebilirlik yaklaşımının sağladığı kazanımlar

Günümüzde tüm ekonomik aktörleri yakından ilgilendiren temel bir konu olan sürdürülebilirlik, sadece çevre ile sınırlı değildir. Sürdürülebilirlik artık bütüncül ve 360 derecelik bir yaklaşımla ele alınmakta ve iş döngüsünün bütününe kucaklamaktadır. Dünyanın önde gelen perakencileri, tedarikçilerin sürdürülebilirlikle ilişkili kalite, norm ve standartları eksiksiz karşılamaları konusunda yüksek bir hassasiyet göstermektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, ortaya koyduğu sürdürülebilirlik vizyonu, kalitesi, standartları ve uygulamaları ile küresel şirketler tarafından en çok tercih edilen bir iş ve çözüm ortağıdır. Sürdürülebilir bir dünya hedefiyle gelecek için bugünden başlayarak kaynakların etkin kullanılmasını ilke edinen Zorlu Tekstil Grubu, doğaya dost ürünler geliştirmektedir.

Endüstri 4.0 ile akıllı üretim, geleceğe güçlü adımlar

Cihazların birbiri ile iletişiminin yanı sıra insanlar cihazlarla etkileşimini ve ahenkli çalışan bir ekosistemin oluşturulmasını öngören Endüstri 4.0 hızla değişen, rekabetçi iş dünyasında yer almanın anahtarlarından biridir.



Endüstri 4.0 fabrikaların, tesislerin, tedarikçilerin ve iş ortaklarının yer aldığı büyük ve yeni bir evreni işaret etmektedir.

Endüstri 4.0 uygulamalarını hayata geçirme sürecinde bulunan Zorlu Tekstil Grubu, dünyanın dört bir yanındaki müşterilerinin taleplerini anında karşılamakta, akıllı iş yönetim süreçlerine yaptığı yatırımların meyvelerini hızla toplamaktadır.

Made by Zorlu - Küresel bir marka yaklaşımı

Üreticilerin en önemli hedefleri özgün olabilmek ve tüketiciye sunulan değeri en yüksek düzeye çıkarmaktır.

Tüketiciler; özgün olduğu kadar, kendilerini özel ve iyi hissettiren, bir başka ifadeyle salt bir ürün olmanın ötesine geçebilen, katma değeri yüksek markaları tercih etmektedir. Bu durumun en görünür olduğu alanlardan biri de tekstildir. Günümüzün rekabetçi piyasalarında global şirketler ile aynı kulvarda yarışmak isteyen tekstil firmaları, esnek üretim kabiliyetlerini geliştirirken bir yandan da müşterileri için değer yaratmaya odaklanmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu'nun, "Made by Zorlu" markasını tüm dünyaya kabul ettirmesinin arkasında benimsenen bu yaklaşım yer almaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, iç ve dış pazarlarda lider markalarıyla tüketiciye ulaşmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, TAÇ markalı perde ve nevresim ürünleri ile Türk ev tekstili sektörünün lideri konumundadır.

Zorlu Tekstil Grubu, Türkiye'nin tek uluslararası ev tekstili mağazalar zinciri olan Linens markası ile sektöre yenilikçi ve öncü bir ev tekstili mağazacılık anlayışını kazandırmıştır.

Grubun diğer bir markası olan Valeron ise öncelikle Avrupa pazarında tanıtılmış, daha sonra iç pazarın beğenisine sunulmuştur.

Zorlu Tekstil Grubu'nun yurt içi ve yurt dışında yaygın bir perakende yapılanması bulunmaktadır. Grup, bu geniş fiziki yapılanmaya ek olarak; e-ticaret, alternatif kanallar ve toptancı kanalını da kullanmaktadır.

Geniş bir tasarım ekibine sahip olan grubun, ev tekstili alanındaki bir diğer önemli rekabet avantajı, müşteriye özel koleksiyon tasarlayabilmesi ve esnek adetlerde hızlı üretim gerçekleştirebilmesidir.



Tekstil

TAÇ, Linens ve Valeron gibi Türkiye'nin önde gelen ev tekstili markaları için üretim gerçekleştiren ve pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisi olan Zorluteks, ev tekstili üretiminin %60'ını başta Amerika, Avrupa, Japonya ve Rusya olmak üzere dünyanın farklı bölgelerine ihraç etmektedir.



ZORLUTEKS

Zorluteks - Ev tekstili iş kolunun global ve lider oyuncusu

Zorluteks, sahip olduğu perde ve ev tekstili üretim tesisleri, pazarlama şirketi ve dünyaca ünlü markaları ile ev tekstilinin global ve lider kuruluşlarından biridir.

Zorluteks, Lüleburgaz Kırklareli'nde bulunan dev üretim tesislerindeki yüksek üretim kapasitesi, 4.500 kişiyi aşan istihdamı, üstün ürün kalitesi, çevre ve çalışan sağlığına verdiği önem ve çalışma koşulları ile dünyanın en modern ve en büyük entegre tekstil şirketleri arasında yer almaktadır.

Zorluteks, pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisidir.

Zorluteks, sahip olduğu modern makine parkuru ile brode ve terbiye işletmelerinden oluşan 60.000 m²'lik kapalı alanda perde üretimi gerçekleştirmektedir.

Şirketin perde üretim kapasitesi, 20 milyon m/yıl ve 6 milyon adet hazır perdedir. Zorluteks, aynı zamanda, 108.000 m² kapalı alanda 96 milyon m/yıl nevresim, pike, yastık kılıfı, çarşaf, yorgan, masa örtüsü, yatak örtüsü, pamuklu perdelik kumaş, havlu ve örme kumaştan lastikli çarşaf ve yastık kılıfı gibi farklı ev tekstili ürünlerini de üretmektedir. Şirket, dokuma, örme ve çözgü faaliyetleri için 60.000 m² kapalı alana sahip tesislerinde 273 adetlik makine parkına sahiptir.

Zorluteks'in Türkiye'nin yanı sıra Çin'de üretim tesisi ve New York'ta pazarlama ofisi bulunmaktadır.

Dünyanın en büyük dijital baskı makinesi Zorluteks'te

Zorluteks, uluslararası müşterilerinin ürün talebini en kısa sürede karşılamak adına dijital baskı makineleri alanında da önemli yatırımlar gerçekleştirmektedir.

Zorluteks bünyesinde Ağustos 2011'de faaliyete geçen birinci dijital baskı üretim makinesi (reaktif baskı) Türkiye'nin 3,2 m eninde kumaşa baskı yapabilen ilk makinesidir. Zorluteks, ikinci dijital baskı makinesini (dispers baskı) Mayıs 2013'te, üçüncü makinesini ise (reaktif baskı) Haziran 2014'te devreye almıştır. Temmuz 2014'te devreye alınan dördüncü makine (pigment baskı) ise 1,8 m eninde baskı yapabilmektedir. Küresel ölçekte az sayıda firmanın sahip olduğu, dünyanın en büyük dijital baskı makinesini de satın alarak makine parkına dâhil eden Zorluteks, teknolojiye verdiği önemi bir kez daha göstermiştir.

Teknolojiyi faaliyetlerinin merkezine alan Zorluteks, fotoğraf baskı sisteminin uygulanmasında dünya lideridir. Bu sistem,

Tekstil

Düşük ve sürdürülebilir enerji maliyetleri, çevreci ve esnek üretim, müşterilerin taleplerine hızlı cevap verme ve istenilen miktarlarda üretim yapabilme gibi pek çok imkân sunan yeni nesil dijital baskı makinesi parkuru, Zorluteks'i rekabetin önünde konumlandırırken, başta Avrupa olmak üzere uluslararası piyasalarda tercih edilen tekstil şirketlerinden biri olmasını desteklemektedir.



herhangi bir fotoğrafın, istenilen ebatlarda kumaş üzerine basılabildiğini mümkün kılmaktadır. 3D (üç boyutlu görünüm) özellikte desenler de Türkiye'de ilk olarak Zorluteks nevresim ürünlerinde basılarak tüketicilerin beğenisine sunulmuştur.

Düşük ve sürdürülebilir enerji maliyetleri, çevreci ve esnek üretim, müşterilerin taleplerine hızlı cevap verme ve istenilen miktarlarda üretim yapabilme gibi pek çok imkân sunan yeni nesil dijital baskı makinesi parkuru, Zorluteks'i rekabetin önünde konumlandırırken, başta Avrupa olmak üzere uluslararası piyasalarda tercih edilen tekstil şirketlerinden biri olmasını desteklemektedir.

4 milyon ABD dolarlık yatırım ile iki yeni dijital baskı makinesi (single pass ve multi pass) yatırımını gerçekleştiren Zorluteks, önümüzdeki yıllarda da yeni dijital baskı tekniklerini kullanmayı sürdürecektir.

Türkiye'de ev tekstili sektöründe "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ni alan ilk firma

Zorluteks, güvenilir firmaların gümrükteki prosedürlere takılmadan hızlı bir şekilde işlem yapabilmeleri için geliştirilen "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ni (AEO - Authorized Economic Operator) Türkiye'de alan ilk ev tekstili firması olmuştur.

Şeffaflık, izlenebilirlik, hesap verebilirlik ve tesis güvenliği konularında talep edilen standartların karşılandığını teyidi olan Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Belgesi, Zorluteks'e gümrükler nezdinde güç kazandırmıştır.

Zorluteks, makine, ekipman ve malzemelerin ömrünün uzatılmasını ve kaynakların gereksiz kullanımını azaltmayı amaçlayan RECLAIM projesi ile Avrupa Birliği'nin araştırma, geliştirme ve inovasyon projelerine destek olan Ufuk2020 Programı çerçevesinde Hibe Programı'na kabul edilmiştir.

Zorluteks, 2020 yılında da ihracat ağırlıklı satışlarını sürdürmüş, 5 kıtada 68 ülkeye ulaşmıştır.

TAÇ, Linens ve Valeron gibi Türkiye'nin önde gelen ev tekstili markaları için üretim gerçekleştiren ve pamuklu ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisi olan Zorluteks, ev tekstili üretiminin %60'ını başta Amerika, Avrupa, Japonya ve Rusya olmak üzere dünyanın farklı bölgelerine ihraç etmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, Türkiye tekstil ihracatının nevresim grubunda %23'ünü, perde grubunda ise %17'sini tek başına gerçekleştirmektedir. Zorluteks, perde üretiminin %34'ünü ihraç ederken, %66'sını ise TAÇ, Linens ve Valeron markalarıyla yurt içinde satmaktadır. Ev tekstilinde sadece Türkiye'de değil, toplam 700 milyon nüfusa sahip çevre ülkelerde de

Tekstil

Küresel bazda sektöründe ilk entegre üretim tesisi yatırımını hayata geçiren Zorluteks, sahip olduğu üretim süreçleri ile sürdürülebilir bir ekonomiye katkıda bulunmakta ve her yönüyle desteklemektedir. Zorlu Tekstil Grubu aynı zamanda Türkiye'nin ilk ekolojik üretim tesisine de sahiptir.

mağazacılıkla büyüme hedefiyle hareket edilirken, 2020 yılında da perakendecilik atağı sürdürülmüş, farklı coğrafyalarda mağaza ve satış noktası sayısı artırılmıştır.

2020 yılında 147 milyon ABD doları ihracat gerçekleştiren Zorluteks ürünlerini 5 kıtada 68 ülkeye sunmuş, özellikle Orta Doğu, Balkanlar ile Rusya, Ukrayna ve Gürcistan'ın da aralarında yer aldığı 20'ye yakın ülkede TAÇ markasıyla satış gerçekleştirmiştir. Şirketin gelecek dönem için hedefi güçlü bir konuma sahip olduğu Avrupa pazarındaki varlığını geliştirmek; Orta Doğu bölgesi ve özellikle İran başta olmak üzere yeni pazarlara girmektir.

Avrupa'da büyük perakendecilerle çalışan Zorluteks; uzun soluklu, güçlü ilişkiler kurmayı ve ticari faaliyetlerinin devamlılığını sağlamayı amaç edinmiştir. Altyapısı hazır olan mağazalarda stokları online olarak takip edebilen Zorluteks, ihtiyaca göre üretimi ve ihracatı hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

Sürdürülebilir bir çevre anlayışıyla, ev tekstilinin geleceğini tasarlarken aynı zamanda kaynakları da verimli kullanmayı hedefleyen Zorluteks, üretim tesisi içerisinde kullanılan makinelerin, elektrik, su, doğal gaz ve buhar tüketimlerini anlık olarak izleyebileceği, 'Temiz Üretim Yazılımı'nı geliştirmiştir. Yeni geliştirilen bu yazılım sayesinde üretimde kullanılan kaynakların takibi ile kaynak kullanım miktarının minimum seviyeye indirilmesi hedeflenmektedir.

Fabrikalarında STeP ("Sustainable Textile Production" - Sürdürülebilir Tekstil Üretimi) sertifikasyon sürecini tamamlayarak sürdürülebilir bir tekstil üreticisi olduğunu belgelendiren Zorluteks, Standart 100 by Oeko-Tex ve STeP by Oeko-Tex belgeleriyle kullanılan 'Made in Green' etiketiyle üretim yapabildiğini de tescillemiştir.

Türkiye'nin ilk %100 organik ev tekstili mamulleri üreticisi ve ilk ekolojik üretim tesisleri

Sürdürülebilirliği, gelecekte var olma açısından temel bir öncelik ve rekabetin belirleyicisi olarak kabul eden Zorluteks, Global Organic Textile Standard-GOTS Sertifikası'yla Türkiye'de %100 organik ev tekstili mamulleri üreten ilk üreticidir.

Küresel bazda sektöründe ilk entegre üretim tesisi yatırımını hayata geçiren Zorluteks, sahip olduğu üretim süreçleri ile sürdürülebilir bir ekonomiye katkıda bulunmakta ve her yönüyle desteklemektedir. Zorlu Tekstil Grubu aynı zamanda Türkiye'nin ilk ekolojik üretim tesisine de sahiptir.

Zorlu Tekstil Grubu; teknolojiye sürekli yatırım yapmakta, üretim sürecinde dünyanın en iyi dijital baskı makinelerini kullanmakta; çevreci ve yüksek tasarruf sağlayan en yeni teknolojilerden faydalanmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu'nun küresel faaliyet ağı

Zorlu Tekstil Grubu, yurt içinde ve yurt dışında müşterilerine binlerce noktadan ulaşarak geniş bir ürün gamı sunmaktadır.

TAÇ



YURT DIŞINDA

24 ÜLKEDE

120 MAĞAZA

735 SATIŞ NOKTASI



YURT İÇİNDE

1.698 SATIŞ NOKTASI

16 İLDE 26 FABRİKA

SATIŞ MAĞAZASI

LİNENS



YURT DIŞINDA

8 ÜLKEDE

10 MAĞAZA



YURT İÇİNDE

23 İLDE

91 MAĞAZA

VALERON



YURT DIŞINDA

35 ÜLKEDE

200'E YAKIN SATIŞ

NOKTASI

ABD'DE TOPLAM **11** FARKLI

E-TİCARET KANALINDAN

SATIŞ



YURT İÇİNDE

1 MAĞAZA

Zorlu Tekstil Grubu üretiminin %60'ını ihracat kanalıyla küresel müşterilerine ulaştırmaktadır.

KORTEKS

60'A YAKIN ÜLKEDE

250'DEN FAZLA MÜŞTERİYE

İHRACAT

BAŞLICA MARKALAR

TAÇ, LINENS, VALERON, BIANCA LUNA, KRİSTAL, CASABEL, BRIELLE

ZORLUTEKS

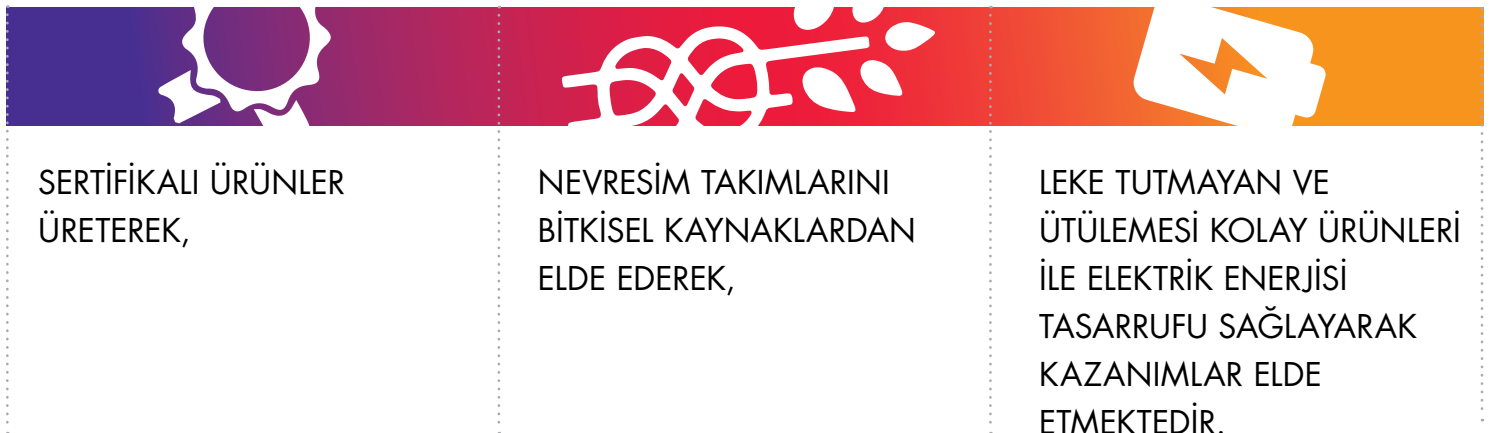
68 ÜLKEYE İHRACAT



Zorluteks üretim döngüsünde;



Zorluteks tüketim döngüsünde;



KORTEKS

Avrupa'nın en büyük entegre ve yenilikçi polyester iplik üretim merkezi

Tekstil sektörünün kaliteli polyester iplik ihtiyacını karşılamak üzere 1989 yılında Bursa'da kurulan Korteks'in toplam üretim alanı 335.000 m²'dir. Büyük bir ürün çeşitliliğiyle rekabette farklılaşan Korteks'in ambarlarında ortalama 2.500 çeşit polyester iplik bulunmaktadır.

Dünyadaki tekstil hammaddelerine bakıldığında polyester tabanlı ürünler, toplam iplik arzının üçte ikisinden fazlasını oluşturmaktadır. Küresel ölçekte tekstilin en önemli hammaddesi olan polyester, birden çok kullanım alanına sahip, çok yönlü ve esnek bir ürün oluşu nedeniyle tekstil sektöründeki konumunu giderek güçlendirmektedir.

İlk aşamada polyester iplik üretimi ile Zorlu Tekstil Grubu'nun ürettiği tekstil ürünlerinin ihtiyacının karşılanması hedeflenmiş; zaman içinde Grubun içinde ayrılarak önemli bir iş koluna dönüşmüştür.

Sürdürülebilir Ar-Ge yatırımları ve teknoloji geliştirme çalışmaları

Teknoloji mühendisliğini bünyesinde yapma kabiliyetine sahip olan Korteks, uluslararası pazarlardaki varlığını daha da geliştirmek adına, temel rekabet üstünlüklerinden biri olarak kabul ettiği Ar-Ge yatırımlarına büyük önem vermektedir.

Yüksek Ar-Ge yatırımları ve nanoteknoloji alanındaki uygulamaları ile yurt içi ve yurt dışındaki partnerlerine yenilikçi çözümler üreten Korteks, mikro iplik teknolojisinde dünya öncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

Kurulduğu günden itibaren sadece Türkiye'nin değil, dünyanın da sayılı polyester iplik üreticileri arasında hep ilk sıralarda yer alan Korteks, zaman içinde sistematik yatırımlarla kapasitesini artırmış ve teknolojisini yeniliklerle desteklemiştir.

1993 yılında direkt polimerden POY üretimi teknolojisini uygulayan ilk Türk firması olma başarısını gösteren Korteks, ürün kalitesini geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarına ve teknoloji geliştirme yatırımlarına devam etmektedir. Şirketin üretim ve tekstüre makinelerinden oluşan pilot tesisi ile güncel teknolojiyi temsil eden test ve analiz cihazları, Ar-Ge faaliyetlerinin sürekli ve hızlı bir şekilde yapılmasına olanak sağlamaktadır.



Tekstil

Yüksek Ar-Ge yatırımları ve nanoteknoloji alanındaki uygulamaları ile yurt içi ve yurt dışındaki partnerlerine yenilikçi çözümler üreten Korteks, mikro iplik teknolojisinde dünya öncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

Ürün gamının desteklediği küresel ölçekte rekabet üstünlüğü

Müşteri eksenli, inovatif ve değer katan ürünler ile pazar payını artırarak büyümeyi hedefleyen Korteks, küresel arenada birçok tekstil firmasına kaliteli, özgün, yenilikçi ve çevre dostu polyester iplik ürünleri sunmaktadır.

Korteks, ürün çeşitliliğinin farklı ve yenilikçi opsiyonlarla geliştirilmesi kapsamında pek çok yeni ve fonksiyonel ürünü portföyüne katmaktadır. Tekstil pazarlarında rekabet gücü yüksek olan bu ürünler; döşemelik, halı, havlu, medikal, polar, üst ve spor giyim, dış ortam ve otomotiv kumaşları gibi farklı alanlarda kullanılmaya başlanmış ve müşterilerin beğenisini kazanmıştır.

Korteks, TAÇ markalı süper parlak, yarı mat olarak polyester tekstil cipsleri ve süper parlak/mat/yarı mat/ful mat olarak ekru ve polimerden boyalı polyester POY, FDY, tekstüre, elastanlı, hava tekstüre, düz, bobin boyalı ve bükümlü, monoflaman ipliklerin üretimini yapmaktadır. Korteks'in üretim tesislerinin tamamı "high count" gibi nitelikli ve özellikli filament iplikler üretebilecek yapıda tasarlanmıştır.

Şirket; POY, FDY ve Tekstüre ipliğın yanı sıra eriyikten boyalı (dope-dyed) 400'den fazla renk seçeneği ile farklı kullanım alanlarına özel puntalı, torksuz, etkili, fantezi bükümlü, elastanlı iplikler de üretmektedir.

Korteks'in ürün yelpazesinde DRY TOUCH®, TAÇ FLAME RETARDANT, TAÇ COTTON-LIKE, TAÇ ANTISTATIC ve TAÇ UV RESISTANT gibi markalı ürünler ile teknik tekstil sektörüne yönelik ürünler de yer almaktadır.

Kaliteli, yenilikçi ve geniş ürün yelpazesıyla müşterilerin ilk tercihi

Korteks, teknolojiyi yenilikçilikle birleştirerek ileri seviyede müşteri memnuniyeti elde etmeyi hedefler. Korteks, yeni ürünlerle sürekli genişlettiği ürün gamı ve ödün vermediği kalitesiyle her zaman müşterilerinin ilk tercihi olmak için çalışır.

Korteks, ürün satışlarının ortalama olarak %85'ini, yıllık yaklaşık 1 milyon ton seviyesinde polyester iplik tüketiminin gerçekleştiği Türkiye pazarına yönlendirmektedir. Korteks, bugün Türkiye'nin iplik ihtiyacının %17'sini tek başına karşılamaktadır.

Şirket, Avrupa ihracat pazarında da aktif bir oyuncu olup, özellikle otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu katma değeri yüksek, özel proseslere ihtiyaç duyan, ileri teknoloji ürünü teknik tekstil iplikleriyle piyasadaki varlığını her geçen gün daha da artırmaktadır.

2020 yılında 5 kıtada 57 ülkeye gerçekleştirdiği 33 milyon ABD doları tutarındaki ihracatla Türkiye'nin lider ihracatçılarından biri olan Korteks, ürünlerini Almanya, Belçika, İngiltere, İtalya, İspanya, Fransa, Polonya, Portekiz, İran, Mısır, ABD, Kanada, Meksika ve Güney Afrika gibi farklı ülkeye ihraç etmektedir. 2020 yılında Korteks'in ihracat yaptığı ilk üç ülke sırasıyla Almanya, İtalya ve Rusya olmuştur.

Sürdürülebilirliğe katkı sağlayan teknolojik yetkinlikler

Korteks, kurumsal sürdürülebilirliğini ISO 9001, IATF 16949, ISO 10002 ve ISO 14001 Yönetim Sistemleri'ni uygulayarak sağlamaktadır.

Korteks, teknolojik yetkinliklerini sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kullanarak gerek üretim süreçlerinde gerekse yeni ürün geliştirmede çevreyi gözeten bir yaklaşım benimsemiştir.

Sağlamlık ve kalitenin ön planda olduğu Korteks ürünleri, çevre dostu ve ekolojik olmalarının yanı sıra insan sağlığına uygun, her çeşit kimyasal maddeden arındırılmış olarak üretilmektedir.

Korteks, Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getiren Akıllı Hayat 2030 strateji doğrultusunda 10 milyon ABD doları yatırımla devreye aldığı Polimer Geri Dönüşüm Tesisi ile Avrupa ve Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek %100 pet şişeden polyester iplik üretmektedir. Tesiste pet şişe ve diğer üretim fitesi ipliklerden üretilen ve polyester ipliğin hammaddesi olan "RPET Cips", filament polyester ipliğe dönüştürmektedir.

Toplam 17.000 m² kapalı alanda aylık 600 ton üretim kapasitesine sahip olan Polimer Geri Dönüşüm Tesisi'nde dönüştürülen şişelerden elde edilen iplik ile Korteks virjin PES iplik tesisinde sıfır üretim fitesiyle üretim yapabilmektedir. Yerli ve yabancı müşterilerine; giyimden ev tekstili ve otomotive kadar polyesterin kullanıldığı tüm alanlarda kullanılabilen, çevreci bir üretim tekniğiyle üretilmiş, geniş bir ürün yelpazesi sunabilmektedir.



Tekstil

Endüstri 4.0'ı benimsemiş bir üretici olan Korteks, bu alanda ihtisaslaşmış bir ekibe sahiptir. Endüstri 4.0, Korteks'in üretim teknolojisine uygun bir sistem olup, bu kapsamdaki her türlü otomasyon süreci, şirket içinde özel olarak tasarlanmaktadır.

Endüstri 4.0 uygulamaları ile daha verimli ve hatasız üretim hedefi

Zorlu Tekstil Grubu, üretimden pazarlamaya ticari ve ekonomik döngünün tamamında verimliliği artırmayı hedefleyen Endüstri 4.0 projeleri yürütmektedir.

Endüstri 4.0'ı benimsemiş bir üretici olan Korteks, bu alanda ihtisaslaşmış bir ekibe sahiptir. Endüstri 4.0, Korteks'in üretim teknolojisine uygun bir sistem olup, bu kapsamdaki her türlü otomasyon süreci, şirket içinde özel olarak tasarlanmaktadır. Korteks, Endüstri 4.0 alanında iş ortakları ile de iş birliği içinde çalışmaktadır. Şirketin uzun yıllardır iş birliği yaptığı küresel ölçekli bir makine tedarikçisi, Korteks'i Endüstri 4.0 alanında uygulama partneri olarak seçmiştir. Bu ortak projenin hedefi, dünyaya pazarlanabilecek sistemi iş birliği içinde geliştirmektir.

Korteks, üretim süreçlerinin farklı aşamalarında çok sayıda ve değişik fonksiyonlarla donatılmış robotlar kullanmakta ve el değmeden üretim gerçekleştirmektedir.



2020 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilir İş Ödülleri

Korteks, Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen "Sürdürülebilir İş Ödülleri" kapsamında Enerji Yönetimi dalında ödül almıştır.

İpek Böceği İhracat Ödülleri

Zorlu Dış Ticaret, Uludağ Tekstil İhracatçıları Birliği (UTİB) tarafından düzenlenen "İpek Böceği İhracat Ödülleri"nde Platin Ödül'ü almıştır.

İhracatın Yıldızları - Türkiye'nin Gizli Şampiyonları

Zorlu Tekstil, Dünya Gazetesi tarafından, Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) önderliğinde, ihracatın geliştirilmesi ve ülke ekonomisindeki payının artırılmasını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilen "İhracatın Yıldızları-Türkiye'nin Gizli Şampiyonları" ödül töreninde, "En Çevreci Şampiyon" Ödülü'nü almıştır.

Enerji



Enerji

1993 yılında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin kuruluşuyla temelleri atılan Zorlu Enerji Grubu, enerji sektörünün farklı alanlarında hizmetler sunan küresel ölçekte bir şirketler topluluğudur.





Enerji

“

Geleceğin enerji şirketi olma vizyonuyla sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getiriyoruz. Tüm faaliyetlerimizi çevreye duyarlı, paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde gerçekleştiriyoruz.

”

**İbrahim Sinan Ak**

Zorlu Holding Enerji Grubu Başkanı

Son bir yılı küresel anlamda geniş bir bakış açısıyla değerlendirdiğimizde aslında pandemi sürecinin özellikle son 5-10 yıldır devam eden, global olarak ötelenen birçok sorunun su yüzüne çıkmasına sebep olduğunu söylemek yanlış olmaz. Bu süreç, tüm dünya için bir yüzleşme olduğu gibi aynı zamanda yenilikçi çözümler için de bir fırsat yarattı. Sürdürülebilirlik artık tercihten öte bir gereklilik haline geldi. COVID-19 krizi 21. yüzyılın ilk “sürdürülebilirlik” krizi ve iklim değişikliğine yönelik karar vericilerin daha somut adımları önceliklendirmesi için bir uyandırma çağrısı olarak değerlendirilebilir.

Enerji sektöründe uzun vadeli bir dönüşüm stratejisine olan ihtiyacın bugün daha fazla önem kazandığını açıkça görmekteyiz. Sürdürülebilirlik konularının merkezinde yer alan küresel enerji sektörü, 2020 yılında son 70 yılın en büyük talep düşüşünü yaşadı. Petrol ve doğal gaz küresel çapta pandemiden en çok etkilenen enerji kaynakları oldu. Diğer yandan bu kriz, modern toplumların sağlık sistemlerini, işletmeleri ve günlük yaşamın temel ihtiyaçlarını desteklemek için güvenilir ve sürdürülebilir enerji kaynaklarına olan ihtiyacını daha da ortaya çıkardı. Dünya genelinde enerji şirketleri, altyapılarını çalışır halde tutmaya ve güvenilir ve sürdürülebilir enerji arzına odaklandı. Uluslararası Enerji Ajansı Yenilenebilir Enerji 2020 Raporu, salgınının sebep olduğu tüm belirsizliklere ve dünya ekonomisindeki kayıplara rağmen, 2020 yılında dünya çapında yenilenebilir enerji yatırımlarının 2019’a göre %4 arttığını ortaya koyuyor.

Küresel ve bölgesel gelişmeleri yakından takip eden ve aksiyon alan Türkiye de öngörülebilir bir enerji piyasası ve kesintisiz arz hedefiyle enerji stratejisine yön vermektedir. 2020 yılında yenilenebilir enerji santrallerinin Türkiye'nin kurulu gücü içindeki payının %51'e ulaşmış olması, sürdürülebilir enerji sistemlerinin yaygınlaşması ve karbonsuz ekonomiye geçiş açısından doğru rotada ilerlendiğini göstermektedir.

Zorlu Enerji olarak biz de dünyadaki bu dönüşüme paralel, Zorlu Grubu'nda ortak iş yapış biçimimiz olan Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik odaklı yürütüyoruz. Geleceğin enerji şirketi olma vizyonuyla sürdürülebilirliği bir iş yapış biçimi haline getiriyoruz. Tüm faaliyetlerimizi çevreye duyarlı, paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde gerçekleştiriyoruz. 2020 yılında da bu doğrultuda çevresel, sosyal ve yönetim yatırımalarımızı sürdürdük.

Sadece insan sağlığını değil, dünya ekonomisini de oldukça derinden etkileyen COVID-19 pandemisi ile birlikte olağanüstü bir dönemden geçtik ve geçmeye de devam ediyoruz. Bu süreçte, Zorlu Enerji olarak, çalışanlarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın ve toplumun sağlık ve güvenliğini her şeyin önüne koyduk. Pandemi koşullarına karşı hızla hayata geçirdiğimiz önlemlerle zorlu koşullara rağmen kesintisiz hizmet vermeye devam ettik. Bu doğrultuda başta hastaneler olmak üzere tüm müşterilere kesintisiz hizmet vermek için yenilenebilir enerji santrallerimizde üretime durmaksızın devam ettik. Diğer yandan, pandemiyle mücadeleye de destek olmak amacıyla Eskişehir, Gaziantep, Tekirdağ, Afyonkarahisar, Kütahya, Edirne, Uşak, Kırklareli, Bilecik ve Kilis illerindeki hastane ve sağlık çalışanlarına; 100 bin maske, yaklaşık 15 bin koruyucu giysi ve 150 solunum cihazı bağışladık.

2020, pandemi nedeniyle alınan sıkı önlemler ve kur artışlarının yarattığı baskılara rağmen, faaliyet kârlılığı açısından başarılı sonuçlar elde ettiğimiz bir yıl oldu. İçinden geçmekte olduğumuz bu zor dönemde gerekli tedbirleri en üst seviyede alarak faaliyetlerimizi kesintisiz sürdürdük. Yaşanan tüm zorluklara rağmen 2020 yılında Zorlu Enerji'nin satış gelirleri %5 artışla 8,6 milyar TL'ye FAVÖK de %18 büyüme ile 2,4 milyar TL'ye ulaştı.

Yıl içinde ABD doları kurunda yaşanan yükselişin YEKDEM gelirleri üzerindeki olumlu etkisi ve yaptığımız yeni yatırımlar ile OEDAŞ'ın kârlılığında yaşanan güçlü büyüme sonucu yılı 74 milyon TL net kâr ile kapattık.

2020 yılında büyük kısmı elektrik dağıtım ve doğal gaz dağıtım alanında mevcut altyapının iyileştirilmesi, genişletilmesi ve müşterilere sunulan hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik yatırımlar olmak üzere Zorlu Enerji Grubu olarak toplam 835 milyon TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlara odaklanarak; iklim krizi ile mücadele, karbon emisyonlarının azaltılması, kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılması, enerji verimliliği ve enerji arz güvenliği gibi konuları ele alıyoruz. Ülkemizin zengin ve keşfedilmemiş yenilenebilir enerji kaynak çeşitliliğini, ileri teknoloji ve inovasyonla buluşturuyor, ülkemizin düşük karbonlu ve kendine yetebilen bir ekonomiye geçiş yolundaki fırsatları değerlendirmesine katkı sağlıyoruz.

Bu anlayışla yenilenebilir enerjiye ciddi yatırımlar yapmış durumdayız. Özellikle jeotermal enerji alanında yaptığımız yatırımlarla bugün, Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye'deki kurulu gücünün %87'si, elektrik üretiminin ise %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanıyor. Jeotermal alanında Türkiye'nin en büyük oyuncusuyuz ve bu alanda büyümeye devam etmek istiyoruz. Elimizdeki ruhsat ve lisanslarla jeotermal enerjide 300 MW daha yatırım yapabilecek potansiyele sahibiz. Önümüzdeki 5 yılda bu alandaki gücümüzü ve bilgi birikimimizi kullanmaya devam edeceğiz. Bununla birlikte Türkiye'nin güneş enerjisi potansiyeline de inanıyoruz ve bu konuda da çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yenilenebilir kaynaklara dayalı bir enerji ekosistemi yaratmak için yurt dışında da var gücümüzle çalışıyoruz. Bu kapsamda, Filistin'in elektriğinin %25'ini dağıtan JDECO ile güneş enerjisi yatırımları gerçekleştirmek üzere "Ortak Girişim Anlaşması" imzaladık ve bu iş birliğinin ilk adımı olarak Filistin'in Jericho bölgesinde

2 MW kurulu güce sahip Dead Sea Güneş Enerji Santrali'ni devreye aldık.

2017 yılında kurduğumuz Akıllı Sistemler Departmanı ile son teknolojiyi ülkemizde kullanmak üzere gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla elektrikli araçlar başta olmak üzere dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon alanlarındaki çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

Tüm dünyanın ana gündem maddelerinden biri olmaya başlayan elektrikli araç ekosistemine yönelik ciddi yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Bugün itibarıyla Türkiye genelinde yaklaşık 2.500 adet elektrikli araç olmasına rağmen son yatırımlarımızla ZES elektrikli araç şarj istasyonu ağıımızı 81 ilimize yaymış bulunuyoruz. ZES markamızla elektrikli araçların ülkemizdeki devinimini hızlandırmayı ve karbon salımının azaltılmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Sadece Türkiye'de değil yurt dışında da benzer yatırımlar yapmak için çalışmalarımız devam ediyor, bu alandaki faaliyetlerimizi ve projelerimizi Avrupa Birliği ve çevre ülkelere taşımak amacıyla Hollanda'da ZES B.V. şirketimizi kurduk. Ayrıca İsrail'de de şarj istasyonu satışlarımız bulunuyor. Bu alanda hem AC hem DC şarj istasyonlarını üreten Vestel Elektronik ile iş birliği içinde güçlü bir şekilde ilerleyeceğimize inanıyoruz. Özellikle 2021 yılını bu açıdan kritik bir yıl olarak değerlendiriyoruz.

Diğer yandan 2016 yılında kurduğumuz Zorlu Solar ile akıllı sistemlerin olmazsa olmazı güneş enerjisi ile ilgili her türlü kurulum ve danışmanlık hizmeti veriyor, bu alanda da yatırımlarımızı sürdürüyoruz.

Osmangazi EDAŞ ile akıllı EPDK tarafından desteklenen elektrikli araç şarj istasyonları ve enerji depolama projeleri üzerine Ar-Ge çalışmalarımıza da devam ediyoruz. Karbon salımının azaltılmasına yönelik uluslararası Ar-Ge projelerine dâhil olarak kolektif çözümün bir parçası olmaya çalışıyoruz. Bu çerçevede Avrupa Birliği'nin Ufuk2020 Programı kapsamında yürütülen jeotermal sahalarda sürdürülebilirliğin sağlanması için karbondioksit ve benzeri gazların bertaraf edilerek emisyonların sıfıra indirilmesini hedefleyen GECO projesinin ortaklarından biri olarak AB'den hibe desteği almış bulunuyoruz.

Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda çevresel sorumluluklarımızı işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. İklim krizi ile mücadele adımı olarak dekarbonizasyon odaklı iş yapış biçimlerini benimsemenin yanı sıra faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izini sıfırlama hedefi doğrultusunda da çalışmalar yapıyoruz. Kuruluşundan bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilkelerini benimseyen bir şirket olarak, 2°C Bildirisi'nin imzacıları arasında da yer alıyoruz. Karbon Saydamlık Projesi'ne Türkiye'den gönüllü olarak katılan ve Türkiye'de ISO 14064-1 Sera Gazı Doğrulama Standardı alan ilk enerji şirketiyiz. Gökçedağ Rüzgâr Santrali Projesi ile Gold Standard Sertifikası alarak ve Gönüllü Karbon Piyasası'na entegre olarak Türkiye'nin ilk karbon emisyonu projesini gerçekleştiren şirketiz. T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ile iş birliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz "Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi" ile 1,2 milyon fidan dikerek karbon ayak izimizi sıfırlamayı hedefliyoruz.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması adına, kadınların iş gücüne katılım oranının artırılması, fırsat eşitliğinin kurum politikası haline getirilmesi ve üst yönetimde kadın temsiliyetinin artırılması için çalışıyoruz. UN Women ve UN Global Compact'ın ortak inisiyatifi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPS) imza atan şirketler arasında yer alıyoruz.

Son bir yılda tüm dünyanın yaşadıklarından çıkarımımız, sürdürülebilirliğin bir trend ya da gündem maddelerinden biri değil, bir iş yapış biçimi ve yaşam şekli olmak zorunda olduğudur. Biz de tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine alarak, ara vermeksizin, büyük bir azim ve tutkuyla çalışmalarımızı sürdürüreceğiz.

2020 Yılında Türkiye Enerji Sektörü

2020 yılının başında artışa geçen elektrik talebi, pandeminin özellikle sanayi ve ticarethane tüketimini olumsuz etkilemesi nedeniyle Nisan ve Mayıs aylarında sert bir düşüş göstermiştir. Haziran ayından itibaren salgına yönelik kısıtlamaların kademeli olarak kaldırılması ve sanayi üretiminin tekrar yükselişe geçmesiyle hızlı bir toparlanma gösteren elektrik tüketimi yılın üçüncü çeyreğinde %4, dördüncü çeyreğinde ise %4,1 büyüme kaydetmiştir. Böylece 2020 yılında Türkiye'nin elektrik enerjisi tüketimi %0,5'lik sınırlı bir artışla 304.836 GWh olarak gerçekleşirken, elektrik üretimi de benzer şekilde %0,5 artarak 305.431 GWh olmuştur.

2020 yılında, devreye alınan yeni yenilenebilir enerji santrallerinin katkısıyla rüzgâr, jeotermal ve güneş santrallerinin toplam elektrik üretimi içindeki payı %13,1'den %15'e; doğal gaz santrallerinin payı ise, hidroelektrik santrallerinin kuraklıktan olumsuz etkilenmesi ve Temmuz ayında doğal gaz tarifesine yapılan %12,5'lik indirimin etkisiyle %18,9'dan %22,7'ye yükselmiştir. Aynı dönemde bazı yerli linyit santrallerinin çevresel nedenlerle devre dışı kalması sonucu ithal ve yerli kömür santrallerinin payı %37,1'den %34,8'e düşerken, barajlara gelen su miktarının geçen yıla göre %27 azalması nedeniyle hidroelektrik santrallerinin payı da %29,2'den %25,6'ya gerilemiştir. 2020 yılında toplam elektrik üretiminin %42'si yenilenebilir enerji santrallerinden sağlanmıştır.

2020 yılında pandemi nedeniyle ekipman tedarik ve inşaat süreçlerinde yaşanan gecikmelere rağmen 813 yeni santral devreye alınmış ve Türkiye'nin toplam kurulu gücü net 4.623 MW (kapasitesi düşürülen ve kapatılan santraller dikkate alındıktan sonra) artış göstererek 2020 yıl sonu itibarıyla 95.891 MW'a ulaşmıştır. Yıl içinde devreye giren yeni kapasitenin tamamına yakını (%99) yenilenebilir enerji kaynaklı olup, 2020 yıl sonu itibarıyla yenilenebilir enerji santrallerinin toplam kurulu güç içinde payı tüm zamanların en yüksek değeri olan %51'e ulaşmıştır.

En yüksek kurulu güç artışı 3 büyük hidroelektrik santralin devreye girmesi nedeniyle hidroelektrik (2.481 MW), rüzgâr (1.241 MW) ve güneş enerji santrallerinde (672 MW) yaşanırken, biyokütle, jeotermal ve kömür santrallerinin kurulu güçleri ise sırasıyla, 314 MW, 99 MW ve 39 MW artış göstermiştir. Aynı dönemde doğal gaz santrallerinin kapasitesi ise 230 MW azalmıştır.

Toplam kurulu gücün %32,3'ü hidrolik, %26,8'i doğal gaz, %21,2'si yerli ve ithal kömür, %9,2'si rüzgâr, %7'si güneş, %1,7'si jeotermal, %1,2'si biyokütle ve kalan %0,7'si ise diğer enerji kaynaklarından oluşmaktadır. Kurulu gücün %22,3'ü EÜAŞ ve

bağlı ortaklıklarına, %3,1'i yap işlet devret ve işletme hakkı devredilen santrallere ve %74,6'sı da serbest üretim şirketleri ve lisanssız santrallere aittir.

Elektrik Fiyatları

Yılın ikinci çeyreğinde elektrik tüketimindeki çift haneli daralmaya paralel olarak piyasa takas fiyatı da Nisan ve Mayıs aylarında sert bir düşüş göstermiştir. Haziran ayında ekonominin açılmaya başlaması ve elektrik talebinin yeniden yükselişe geçmesiyle spot elektrik fiyatında çift haneli artış gözlenmiş ve fiyatlar yılın ikinci yarısında pandemi öncesi seviyelere dönmüştür. 2020 yılının genelinde ise talebin yatay kalmasına ve Temmuz ayında doğal gaz tarifesinde yapılan %12,5'lik indirimle rağmen ortalama piyasa takas fiyatı, ulusal tarifedeki ve kurdaki artış ve daha düşük maliyetli hidroelektrik santrallerin toplam üretim içindeki payının azalmasıyla 2019 yılına göre %7 artış göstererek 278,7 TL/MWh olarak gerçekleşmiştir.

Ulusal Tarifeler

2020 yılında perakende enerji bedeli sanayi grubunda %6,5, ticarethane grubunda %7 ve mesken grubunda %7,5 oranında artırılırken, dağıtım bedeli ise %1,8 artırılmış, böylece dağıtım bedeli dâhil ulusal elektrik tarifeleri yaklaşık %5,7 artış göstermiştir.

Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM)

31 Aralık 2020'de sona erecek olan YEKDEM mekanizması kapsamında yenilenebilir enerji santrallerine verilen destekler, pandemi nedeniyle uygulanan kısıtlamaların tedarik zincirinde aksamaya sebep olması ve yatırımların inşaat süreçlerinin uzaması nedeniyle 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır. Buna göre, halen YEKDEM mekanizmasından yararlanan santraller ile 30 Haziran 2021'e kadar devreye alınacak yeni yenilenebilir enerji santralleri ilk 10 yıllık süreleri dolana kadar (son tarih 31.12.2030 olmak üzere) mevcut desteklerden yararlanmaya devam edecektir.

1 Temmuz 2021 ve 31 Aralık 2025 tarihleri arasında devreye girecek yenilenebilir enerji santrallerine uygulanacak yeni destek mekanizması 30 Ocak 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Karar uyarınca, söz konusu tarihler arasında işletmeye girecek yenilenebilir enerji santrallerine verilecek fiyat destekleri Türk lirası olarak uygulanacak ve fiyatlar enflasyon oranları (ÜFE/TÜFE) ve döviz kurlarındaki (EUR/ TL ve USD/ TL) değişime göre 3 ayda bir güncellenecektir. Fiyatların güncellenmesinde ABD doları bazında üst fiyat sınırları uygulanacaktır. Santraller alım garantisinden 10 yıl süre ile yararlanacaktır. Yerli katkı payının uygulama süresi ise 5 yıl olarak belirlenmiştir.

Enerji

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış

Elektrik dağıtım ve düzenlemeye tabi perakende elektrik satış faaliyetleri için 2016-2020 yıllarını kapsayan 3. Tarife Uygulama Dönemi 2020 yılı sonunda sona ermiştir. 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. Tarife Uygulama Dönemi'nde uygulanacak parametreler ise Aralık 2020'de açıklanmıştır.

Son Kaynak Tedarik Tarifesi (SKTT)

1 Nisan 2018 tarihinde uygulanmaya başlayan son kaynak tedarik tarifesinde yıllık elektrik tüketim limiti, 2020 yılında, mesken grubu tüketicileri için 50 milyon kWh, diğer tüketici grupları için ise 7 milyon kWh olarak belirlenmiştir. SKTT limitinin daha da düşürülmesiyle, ticarethane ve sanayi gruplarında, düzenlemeye tabi tarifelerden enerji kullanan müşteri portföyünden (K1) serbest tüketici hakkını kullanarak ikili anlaşma yoluyla enerji alan müşteri portföyüne (K2) geçişler 2020 yılında da devam etmiştir.

Serbest Tüketici Limiti

Piyasa açıklık oranının kademeli olarak artırılması ve tüm tüketicilerin serbest tüketici olması hedefi doğrultusunda, EPDK'nın 26 Aralık 2019 tarih ve 4628 sayılı kararıyla 2020 yılı için serbest tüketici limiti 2019 yılına göre %13 azalışla yıllık 1.400 kWh olarak belirlenmiştir. Böylece aylık elektrik faturası yaklaşık 83 TL ve üzerinde olan tüketiciler elektrik tedarikçisini seçme ve elektriğini ikili anlaşma yoluyla alma hakkına kavuşmuştur.

Doğal Gaz Dağıtım

Türkiye'de doğal gaz dağıtım sektöründe, EPDK tarafından yapılan ihaleler sonucu yetkilendirilen 72 dağıtım şirketi, 81 ilde doğal gaz dağıtım faaliyetini yürütmektedir. EPDK verilerine göre, 2020 yılında doğal gaz dağıtım şirketlerinin konut abone sayısı 16,8 milyona, serbest tüketici sayısı ise 655 bine ulaşmıştır.

Pandeminin sanayi üretimi ve elektrik talebi üzerindeki olumsuz etkileri nedeniyle yılın ikinci çeyreğinde daralan ulusal doğal gaz tüketimi Haziran ayında başlayan kademeli normalleşme süreci ile birlikte yılın ikinci yarısında V dönüşüyle artışa geçerek 2020 yılının tamamında %6,6 artışla 48 milyar m³ (2019: 45 milyar m³) olmuştur. Bu dönemde sanayi tüketimi %2'lik sınırlı bir büyüme gösterirken, konut ve elektrik amaçlı doğal gaz tüketimi sırasıyla %8,5 ve %21 artış göstermiş, diğer sektörlerin doğal gaz tüketimleri ise azalmıştır. 2020 yılında doğal gaz tüketiminde, konut, elektrik sektörü ve sanayinin payları sırasıyla %32,5, %28,4 ve %26,43 olarak gerçekleşmiştir.

Zorlu Enerji Grubu

1993 yılında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'nin ("Zorlu Enerji") kuruluşuyla temelleri atılan Zorlu Enerji Grubu, enerji sektörünün farklı alanlarında hizmetler sunan küresel ölçekte bir şirketler topluluğudur.

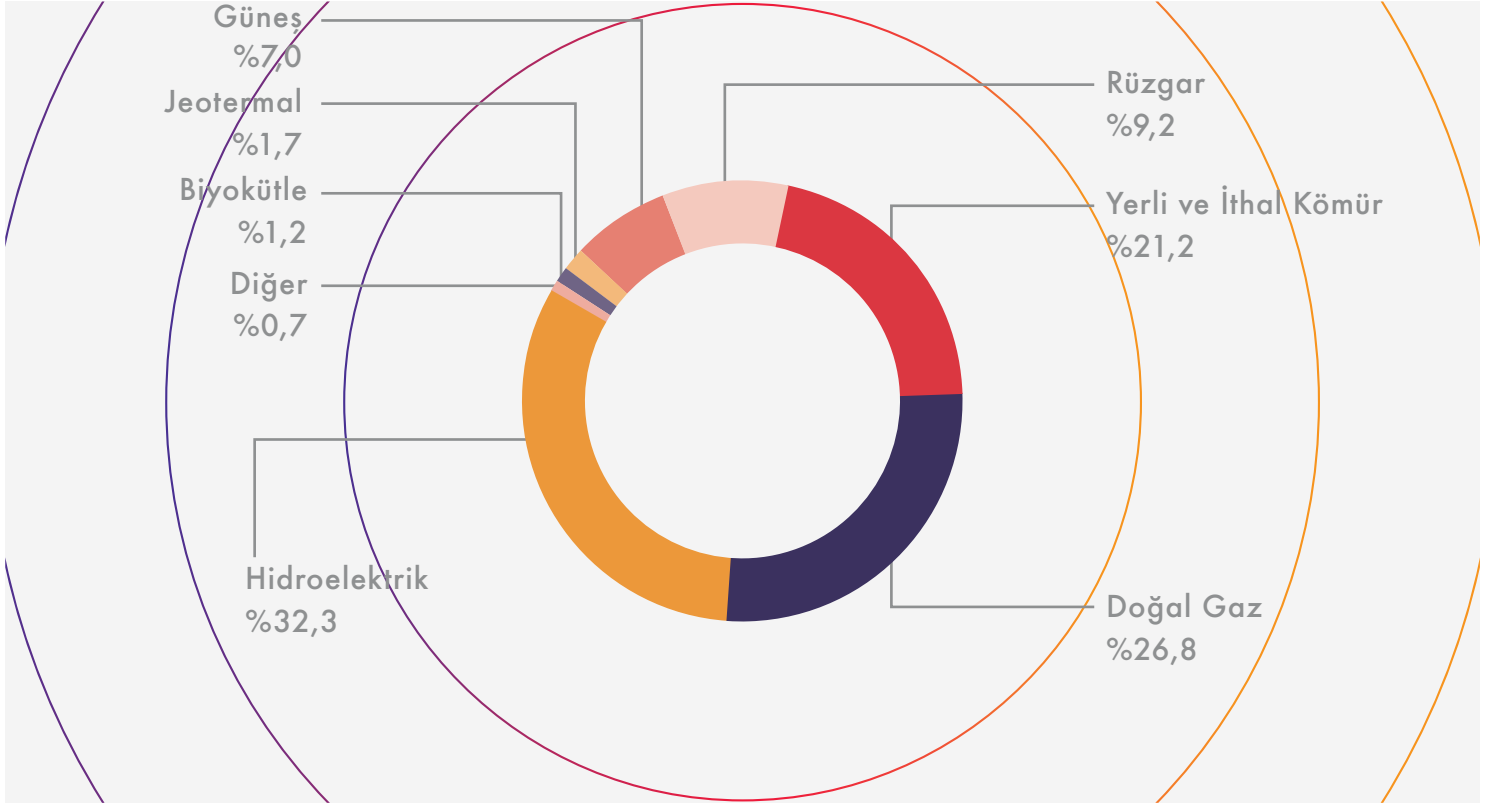
Zorlu Enerji Grubu:

- Elektrik ve buhar üretimi ve satışı
- Elektrik ticareti
- Elektrik dağıtım ve perakende satışı
- Enerji santrallerinin inşası ve santral bakım, onarım ve işletme hizmetleri
- Doğal gaz dağıtım
- Doğal gaz ticareti ve satışı
- Güneş paneli ticareti ve kurulumu
- Elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu
- Elektrikli araç kiralama

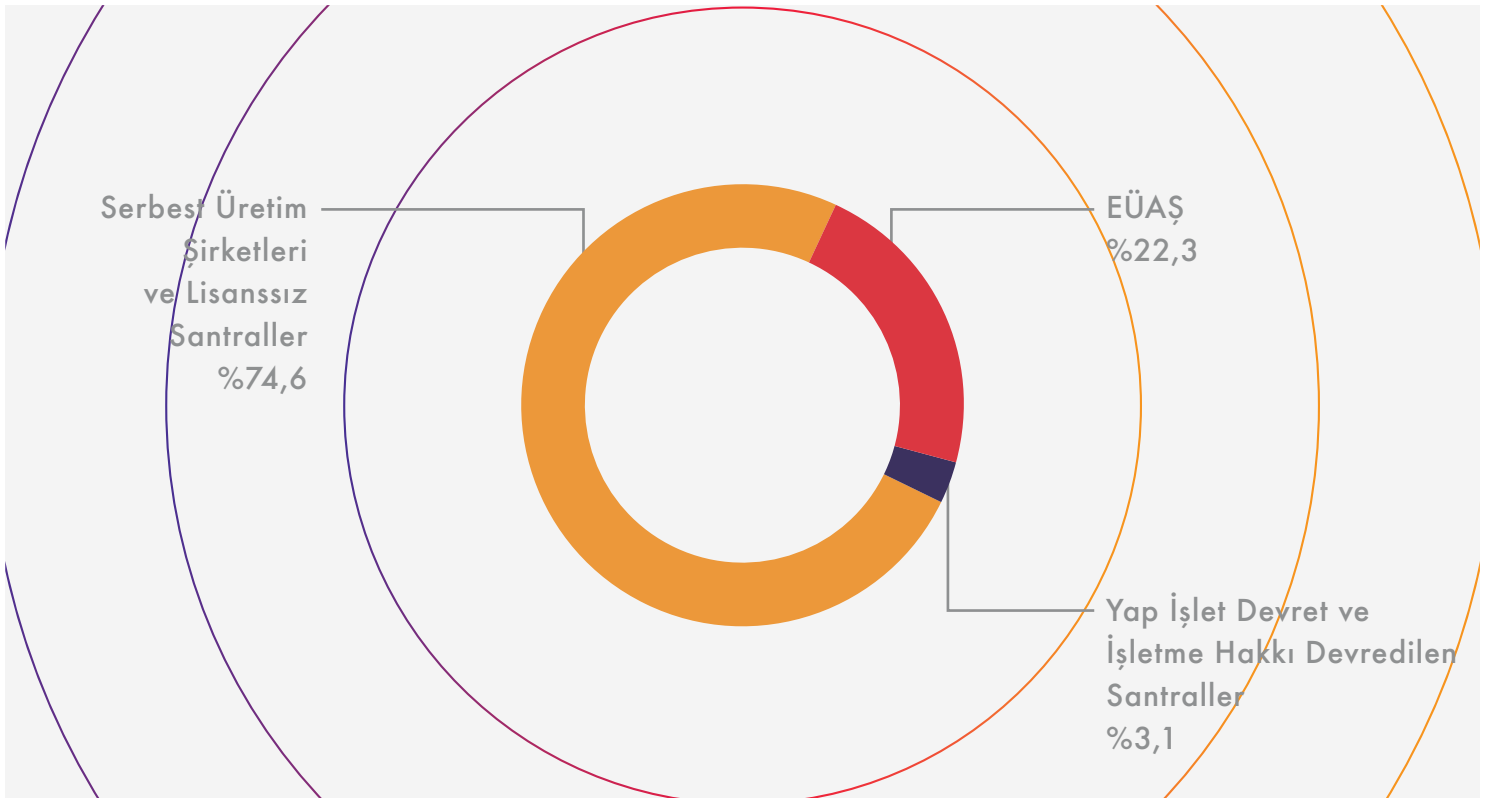
alanlarında faaliyet göstermektedir.

Zorlu Enerji Grubu'nun konsolide cirosu 2020 yılında 8,8 milyar TL'ye yükselmiştir.

Türkiye’de Kurulu Gücün Kaynaklara Göre Dağılımı (2020 %)



Türkiye’de Kurulu Gücün Üreticilere Göre Dağılımı (%)



Enerji

Zorlu Enerji, bugün yurt içi ve yurt dışındaki santrallerinden oluşan ve kaynak çeşitliliğini gözeterek dengeli üretim portföyü, geniş faaliyet karması ile oluşturduğu entegre yapısı, sektörel deneyimi ve piyasadaki güçlü konumu ile Türkiye enerji sektörünün önde gelen oyuncularından biridir.

ZORLU ENERJİ

Elektrik ve buhar üretimi ve satışı, elektrik ticareti, elektrik dağıtımı ve perakende satışı, doğal gaz dağıtımı ve ticareti, güneş paneli ticareti ve kurulumu, elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu ve elektrikli araç kiralama faaliyetleri Zorlu Enerji Grubu'nun halka açık tek şirketi olan Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ ile bağlı ortaklıkları ve iştirakleri tarafından yürütülmektedir.

Zorlu Enerji, bugün yurt içi ve yurt dışındaki santrallerinden oluşan ve kaynak çeşitliliğini gözeterek dengeli üretim portföyü, geniş faaliyet karması ile oluşturduğu entegre yapısı, sektörel deneyimi ve piyasadaki güçlü konumu ile Türkiye enerji sektörünün önde gelen oyuncularından biridir.

Zorlu Enerji'nin kurulu gücü 2020 yıl sonu itibarıyla 991 MW'tır. Şirketin üretim portföyü;

- Yurt içinde 7 hidroelektrik, 1 rüzgâr, 4 jeotermal ve 2 doğal gaz santrali,
- Yurt dışında Pakistan'da 1 rüzgâr santrali, Filistin'de 1 güneş santrali ve İsrail'de 3 doğal gaz santralinden oluşmaktadır.

Zorlu Enerji sürdürülebilirlik ve yenilenebilir enerji odağıyla büyümektedir.

Zorlu Enerji, tüm faaliyetlerini geleceğin enerji şirketi olma vizyonuyla, Zorlu Holding'in Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda sürdürülebilirlik odağında yürütmektedir.

Zorlu Enerji, başta jeotermal ve güneş enerjisi olmak üzere, üretim portföyünde yenilenebilir enerjinin payını ve kaynak çeşitliliğini artırmakta; sürdürülebilirliğe her yönüyle katkı sağlayan projeler gerçekleştirme ilkesiyle hareket etmektedir.

Zorlu Enerji'nin 2012 yılında Türkiye kurulu gücü içinde yenilenebilir enerjinin payı %34 iken, 2020 yılsonu itibarı ile Türkiye'deki kurulu gücünün %87'si, toplam kurulu gücünün ise %62'si yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanmaktadır.

Zorlu Enerji, önümüzdeki dönemde de jeotermal ve güneş enerjisi, akıllı sistemler ve elektrikli araç şarj istasyonları alanlarındaki yatırımlarıyla yenilenebilir enerji ve yeni nesil teknolojilerde daha da büyümeyi hedeflemektedir.

Enerji

Jeotermal enerjide 305 MW kurulu güce ulaşan Zorlu Enerji, 2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %19'unu tek başına temsil etmektedir.

Zorlu Enerji, Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %19'unu tek başına temsil etmektedir.

Büyüme odağını Türkiye'nin zengin jeotermal kaynaklarının değerlendirilmesi üzerine kuran Zorlu Enerji, ülkenin jeotermal enerji kaynaklarının %87'sine sahip Ege Bölgesi'nin, bu alanda potansiyel olarak en verimli sahalarında faaliyetlerini ve yatırımlarını sürdürmektedir. Zorlu Enerji, Ege bölgesi haricinde Doğu Anadolu Bölgesi'nde sahip olduğu jeotermal kaynak arama ruhsatları vasıtasıyla Türkiye'nin diğer bölgelerindeki potansiyeli de araştırmakta ve proje geliştirme faaliyetlerine devam etmektedir.

Kızılder'e de ve Manisa Alaşehir'de gerçekleştirdiği yatırımlarla jeotermal enerjide 305 MW kurulu güce ulaşan Zorlu Enerji, 2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye'nin jeotermal enerjideki toplam kurulu gücünün %19'unu tek başına temsil etmektedir. Bu alanda Türkiye'nin en büyük oyuncusu olan Zorlu Enerji, jeotermal enerji konusunda en geniş bilgi birikimi ve donanıma sahip yatırımcılardan biridir.





Zorlu Enerji, sahip olduğu lisans ve önlisanslar dâhilinde yeni jeotermal enerji projelerini hayata geçirerek bu alanda en az 400 MW'lık kurulu güce ulaşmayı hedeflemektedir.

Kızıldere ve Alaşehir jeotermal sahalarındaki ilave jeotermal potansiyelinin değerlendirilmesi amacıyla planlanan yeni JES projelerinin yanı sıra, Denizli ve Kütahya'da yer alan iki yeni jeotermal sahasında, jeofizik ve jeolojik çalışmalar yapılarak kuyu yerleri tespit edilmiştir. Denizli Büyükşehir Belediyesi'nden 2041 yılına kadar 25 yıl süreyle kiralanan jeotermal işletme ruhsatı kapsamında Denizli Sarayköy sahasında geliştirilmesi planlanan Tekkehamam 2 JES projesi için ilk arama sondajı yapılmış ve Ocak 2020'de 30 ay süreyle geçerli olacak 35 MW'lık önlisans alınmıştır.

2016 yılında jeotermal kaynak arama ruhsatı alınan Kütahya Yeniköy sahası için 11 Kasım 2020 tarihinde Kütahya İl Özel İdaresi'ne yapılan başvuru sonucunda Zorlu Enerji'nin %100 bağlı ortaklığı Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi AŞ ("Zorlu Jeotermal")'ye jeotermal işletme ruhsatı verilmiştir. İşletme ruhsatının bitiş tarihi 11 Kasım 2050'dir.

Zorlu Jeotermal, 24 Temmuz 2020 tarihinde Ağrı İl Özel İdaresi tarafından düzenlenen AR-30 ve AR-31 no'lu jeotermal kaynak arama sahalarına ait arama hakkının verilerek ruhsatlandırılması ihalesini kazanmıştır. Zorlu Jeotermal ihale kapsamında, Ağrı ili Diyadin ilçesi Gedik köyü mevkiinde yer alan 4.949 hektar büyüklüğündeki Gedik jeotermal sahası ile Ağrı ili Diyadin ilçesi Mutlu köyü mevkiinde yer alan 4.345 hektar büyüklüğündeki Mutlu jeotermal sahasında jeotermal kaynak araması yapmaya hak kazanmıştır. İlgili kaynak arama ruhsatlarının süresi 3 yıl olup 31 Ağustos 2023 tarihine kadar geçerlidir.

Zorlu Enerji yurt dışında da yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık vermektedir.

Zorlu Enerji, yurt dışı yatırımlarında, enerji talebinin hızla arttığı ve liberalleşme sürecinin devam ettiği Asya ve Orta Doğu pazarlarındaki potansiyeli değerlendirmekte, yüksek potansiyelle sahip alanlardan biri olan güneş enerjisi alanında araştırma ve yatırım çalışmalarını sürdürmektedir.

Enerji

Pakistan Jhimpir’de %100 bağı ortaklığı Zorlu Enerji Pakistan tarafından inşa edilmiş ve ülkenin yabancı yatırımla gerçekleştirilmiş ilk rüzgâr santrali olan 56,4 MW’lık rüzgâr enerji santralının ardından Pakistan’da güneş enerjisi alanında çalışmalara başlamıştır.

Zorlu Enerji bu kapsamda; Pakistan Jhimpir’de %100 bağı ortaklığı Zorlu Enerji Pakistan tarafından inşa edilmiş ve ülkenin yabancı yatırımla gerçekleştirilmiş ilk rüzgâr santrali olan 56,4 MW’lık rüzgâr enerji santralının ardından Pakistan’da güneş enerjisi alanında çalışmalara başlamıştır.

Bu doğrultuda, Şirketin %99,7 oranında hissedarı olduğu Zorlu Solar Pakistan (Private) Limited (“Zorlu Solar Pakistan”) 2017 yılında, Pakistan’ın Punjap Eyaleti’nde 100 MW kurulu güce sahip olması planlanan Bahawalpur 1 Güneş Enerji Santrali projesi için çalışmalara başlamış ve Pakistan National Electric Power Regulatory Authority’den 25 yıl süreli üretim lisansı almıştır. Santralin 2021 yılının son çeyreğinde devreye alınması planlanmaktadır.

Zorlu Enerji yine QASP bölgesinde geliştirmeyi planladığı her biri 100 MW kurulu güce sahip olacak 2 güneş enerji santrali projesi için Pakistan Hükümeti ile Şubat 2017’de iyi niyet anlaşması imzalamıştır. Bu iki proje 2017 yılında Zorlu Enerji’nin %99,7 oranında kurucu ortak olarak iştirak ettiği Zorlu Renewable Pakistan (Private) Limited ve Zorlu Sun Power (Private) Limited şirketleri tarafından geliştirilecektir. Her iki proje için de Temmuz 2017’de ön lisans alınmıştır. Mevzuat değişikliği nedeniyle, bu projelerin 2021 yılı içerisinde yeniden ihale programına alınması beklenmektedir.

Türkiye’nin yenilenebilir enerji alanındaki öncülerinden olan Zorlu Enerji, temiz enerji kaynağı güneş enerjisine yönelik yatırımlarını yurt dışında da derinleştirme ve çeşitlendirme hedefi doğrultusunda, Filistin’in elektriğinin %25’ini dağıtan JDECO (Jerusalem District Electricity Co. Ltd.) şirketi ile bölgeye elektrik sağlamak amacıyla “Ortak Girişim Anlaşması” imzalamıştır. Anlaşma çerçevesinde Filistin’in farklı bölgelerinde ilk etapta 30 MW olmak üzere toplamda 100 MW kurulu güce ulaşacak güneş enerjisi santralleri kurulması planlanmaktadır.

Bu kapsamda, birinci etap projelerin ilki olan, Zorlu Enerji’nin %75, JDECO’nun %25 oranında ortak olduğu ZJ Strong Energy For Renewable Energy Ltd. Co.’nun Filistin’in Jericho bölgesinde kurduğu 2 MW (toplam 1,998 MWp) kurulu güce sahip Dead Sea Güneş Enerji Santrali Kasım 2020’de devreye alınmıştır. Söz konusu santral, ürettiği elektriği 25 yıl boyunca elektrik satın alma anlaşması (PPA) kapsamında garantili fiyattan JDECO’ya satacaktır. Günde ortalama 10 saat güneş alan bölgedeki diğer projeler için JDECO ile birlikte arazi geliştirme ve izin ve lisans alma süreçleri devam etmektedir.

Asya ülkelerinde yenilenebilir enerji alanında yatırımlar gerçekleştirmek amacıyla Mayıs 2018’de Dubai International Financial Centre serbest ticaret bölgesinde Zorlu Enerji’nin %100 kurucu ortaklığında Zorlu Enerji Asia Holding Ltd. unvanlı yeni bir şirket kurulmuştur.

Enerji

2020 yıl sonu itibarıyla, Türkiye ve bölge ülkelerde First Solar ürünleri ile 550 MW'ın üzerinde bir portföye ulaşan Zorlu Solar, pazardaki lider konumunu pekiştirerek faaliyetlerine devam etmektedir.

Zorlu Solar, global şirketlerin tedarikçisi ve yatırımcıların tercihi olmaktadır.

Zorlu Enerji'nin hakim ortağı Zorlu Holding AŞ ("Zorlu Holding") ile ABD'li First Solar, Inc. ("First Solar") arasında First Solar'ın ürettiği yüksek performanslı ince film fotovoltaik (PV) güneş modüllerinin münhasıran dağıtımını kapsayan, beş yıl süre ile geçerli olacak bir iş birliği anlaşması imzalanmıştır.

Şubat 2017'de imzalanan anlaşmaya göre, Zorlu Holding ve bağlı ortaklıkları, First Solar modüllerinin Türkiye dâhil Arnavutluk, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Kıbrıs, Gürcistan, Kosova, Libya, Makedonya, Pakistan, Romanya, Sırbistan, Türkmenistan, Ukrayna ve Bağımsız Devletler Topluluğu'nun da aralarında yer aldığı toplam 26 ülkede tek yetkili distribütörü olacak ve bunun yanı sıra Zorlu Enerji kendi projelerinde de First Solar'ın ürettiği solar PV panellerinden yararlanacaktır. Zorlu Enerji'nin %100 bağlı ortaklığı Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret AŞ ("Zorlu Solar"), söz konusu distribütörlük anlaşması kapsamında, 2017 yılının ikinci çeyreği itibarıyla First Solar tarafından üretilen güneş panellerinin yurt içi ve yurt dışında dağıtımına ve satışına başlamıştır.

2020 yıl sonu itibarıyla, Türkiye ve bölge ülkelerde First Solar ürünleri ile 550 MW'ın üzerinde bir portföye ulaşan Zorlu Solar, pazardaki lider konumunu pekiştirerek faaliyetlerine devam etmektedir. Türkiye ve bölge ülkelerdeki distribütörlükleri ve yüksek teknoloji ürünleri ile fotovoltaik güneş enerjisi yatırımlarında başta hızlı tüketim ürünleri ve akaryakıt sektörleri olmak üzere, global şirketlerin tedarikçisi ve uygulayıcısı konumuna gelen Zorlu Solar, 2020 yılında devreye alınan projelerde de yatırımcıların birinci tercihi olmayı sürdürmüştür.

Zorlu Enerji yakın coğrafyalarda büyümesini sürdürüyor.

Zorlu Enerji, İsrail'de* faaliyet gösteren az sayıdaki özel sektör enerji şirketlerinden biridir ve bu ülkede ortaklarıyla birlikte toplam 1.031 MW kurulu güce sahip 3 doğal gaz santrali kurarak faaliyete geçirmiştir. Şirketin bu santrallerde sahip olduğu ortaklık paylarına düşen toplam kurulu gücü 290 MW'tır.

Zorlu Enerji, Şubat 2017'de, enerji projeleri geliştirmek amacıyla İsrail'de kurulan Zorlu Enerji İsrail Ltd. unvanlı şirkete tek kurucu ortak olarak katılmıştır.

* Zorlu Enerji İsrail'deki yatırımlarını konsolide mali tablolarında özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

Enerji

Zorlu Enerji Grubu'nun, elektrik üretimi alanında, halka açık şirketi Zorlu Enerji altında yer alan yatırımlarının yanı sıra, Zorlu Holding bünyesinde yer alan Rusya Moskova'da 217 MW elektrik ve 150 Gcal*/saat ısı üretim kapasitesine sahip kombine çevrim bir doğal gaz santrali (Tereshkovo Santrali) de bulunmaktadır.

Dorad, Ashdod ve Ramat Negev santralleri için Delek Group ve Noble Energy ile doğal gaz tedarik anlaşmaları mevcuttur. Bunlara ilave olarak, 2017 yılında Energean Israel Ltd. ("Energean") tarafından İsrail karasularında geliştirilen Karish ve Tanin sahalarından doğal gaz tedarik etmek üzere Energean ile "Doğal Gaz Alım" anlaşması imzalanmıştır. Energean ile imzalanan anlaşmalar doğal gaz tedarik kaynaklarını çeşitlendirerek santrallerin ortalama gaz alım maliyetlerini düşürmeye ve arz güvenliğini artırmaya yardımcı olacaktır. Energean'ın Karish ve Tanin sahalarından doğal gaz üretimine 2021 yılının sonunda başlaması beklenmektedir.

Ashdod ve Ramat Negev doğal gaz santrallerinin proje finansman anlaşmaları Mart 2019'da yenilenmiştir. Ashdod için 332.862 bin İsrail Şekeli, Ramat Negev için ise 687.566 bin İsrail Şekeli olmak üzere toplamda 1.020.428 bin İsrail Şekeli tutarındaki mevcut krediler daha uygun faiz oranı ile refinance edilmiştir. Kredi faizi, projelerin derecelendirmesine bağlı olarak değişkenlik gösterecektir.

İsrail'de dördüncü bir proje olarak planlanan Solad Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali'nin fizibilite çalışmaları ise devam etmektedir.

Zorlu Enerji Grubu'nun, Zorlu Enerji altında yer alan yatırımlarının yanı sıra Rusya'da da yatırımı bulunmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu'nun, elektrik üretimi alanında, halka açık şirketi Zorlu Enerji altında yer alan yatırımlarının yanı sıra, Zorlu Holding bünyesinde yer alan Rusya Moskova'da 217 MW elektrik ve 150 Gcal*/saat ısı üretim kapasitesine sahip kombine çevrim bir doğal gaz santrali (Tereshkovo Santrali) de bulunmaktadır. Kasım 2011'de basit çevrim olarak devreye alınan Tereshkovo Santrali, Mart 2012'den itibaren bölgesel ısıtma ve sıcak su sistemlerinin de devreye alınmasıyla birlikte kombine çevrim olarak üretime geçmiştir. Tereshkovo Santrali'nin yıllık elektrik üretimi yaklaşık 1,25 milyar kWh olup, santral ürettiği elektriği REK firmasına satmaktadır. Santralin yıllık ısı üretimi ise bölgenin ısı ihtiyacına göre 150-200 bin Gcal aralığında değişmekte olup santral ürettiği ısıyı MOEK firmasına satmaktadır.

* Gigakalori

Geleceğin enerji şirketi olma yolunda güçlü adımlar

Çevresel, sosyal ve yönetimsel sorumluluklarının bilinciyle hareket eden Zorlu Enerji, yatırımlarında yenilenebilir enerji kaynaklarıyla elektrik üretimi ve güvenli ve sürdürülebilir enerji tedariki konularına yoğunlaşmıştır. Hayata geçirdiği yeni nesil teknolojilerle “geleceğin enerji şirketi” olma yolunda hızla ilerleyen Zorlu Enerji, elektrikli araç kiralama ve elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı ev sistemlerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için çalışmaktadır.

Zorlu Enerji, 2018 yılında kurduğu Zorlu Energy Solutions (ZES) markası ile ülkemizdeki şarj istasyonu ağını genişletmeye devam etmektedir. Elektrikli araç şarj istasyonu ağını 81 ile yayan ZES, 455 lokasyonda 761 araca aynı anda hizmet verebilmektedir.

Zorlu Enerji, sadece Türkiye’de değil yurt dışında da benzer yatırımlar yapmak için yürüttüğü çalışmaları kapsamında, 2020 yılında Hollanda’da ZES B.V.’yi kurmuş olup, ayrıca İsrail’de de yerleşik bir firma olmanın avantajlarını kullanarak elektrikli araç şarj istasyonu satışı yapmaktadır.

Zorlu Enerji’nin projelerine AB’den yaklaşık 4 milyon Avro destek sağlanmıştır.

EPDK tarafından desteklenen elektrikli şarj istasyonları ve enerji depolama projeleri üzerine çalışmalarını sürdüren Zorlu Enerji, AB’nin en büyük araştırma ve inovasyon çerçeve programı olan Ufuk2020 Programı kapsamında, 2018 yılından bu yana kendi mühendislerince geliştirilen 7 ayrı projesiyle yaklaşık 4 milyon Avro fon almaya hak kazanmıştır. Zorlu Enerji, AB’den aldığı desteklerin 3 tanesini jeotermal enerji alanında geliştirdiği projelerle elde etmiştir.

GECO Projesi: Doğal mineral kaynakların sürdürülebilir yönetimini hedefleyen, Türkiye’den sadece Zorlu Enerji ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nin yer aldığı ve Fransa, İngiltere, İtalya, İzlanda, Almanya gibi ülkelerden toplam 18 kurum tarafından yürütülen proje; jeotermal sahalarda sürdürülebilirliğin sağlanması için karbondioksit ve benzeri gazların bertaraf edilerek emisyonların sıfıra indirilmesi konusunda uluslararası saha uygulamalarının yapılmasını hedeflemektedir.

GeoSmart Projesi: Enerji depolama çalışmalarını içeren, Kızıldere 2 JES’in demo sahası olarak belirlendiği bu projeye, şebekede meydana gelebilecek anlık kesintiler ve yüksek elektrik ihtiyacı halinde elektrik üretiminin devam edebilmesi için gerekli enerjinin depolanması ve elektrik ve ısı üretmek amacıyla şebekeye elektrik gönderiminin kesintiye uğramadan verimliliğini sürdürmesi hedeflenmektedir. Bir diğer uygulama olarak da; re-enjeksiyon akışkanının sıcaklığı düşürülerek jeotermal kaynaktan elde edilen enerjiyi arttıracak sistem Kızıldere 2 JES’te demo olarak uygulanacaktır.

GeoPro Projesi: Daha önce sadece petrol sektöründe uygulanan yöntemin jeotermale uyarlandığı ve sektörel anlamda bir ilk olan projede, planlanan yöntem sayesinde jeotermal akışkan özellikleri rezervuardan başlayarak işletme aşamasına kadar yazılım ve modellerle anlık olarak takip edilecek, bu sayede klasik sayılabilecek ve zaman alan laboratuvar uygulamalarının bir kısmı teknolojiye entegre edilerek zaman tasarrufu ve verimlilik artışı sağlanacaktır.

FlexiGrid Projesi: Esneklik ve perakende pazar seçenekleri için dağıtım şebekesi konulu bu proje, akıllı teknolojileri kullanarak şebeke koşulları hakkında bilgiler verecek, şeffaf bir veri yönetimi platformu sağlayacaktır.

PlaMES Projesi: Çoklu enerji sistemlerinin planlaması için teknolojik gelişimi araştıran proje, geliştirilecek entegre planlama ile iletim ve dağıtım seviyesinde karbon hedefleri ve yenilenebilir enerji gereksinimlerini karşılayacak optimize edilmiş yol haritası belirleyebilmeyi hedeflemektedir.

BD4OPEM Projesi: Açık inovasyon enerji pazarı için büyük verinin takibine imkân tanıyan projeye geleceğin enerji ekosisteminin oluşturulması hedeflenmektedir.

EPDK Destekli Ar-Ge Projeleri: Osmangazi EDAŞ’ın EPDK’dan aldığı Ar-Ge bütçesi vasıtasıyla da 2018 yılından bu yana yaklaşık 10 proje hayata geçirilmiştir. Projelerin bir kısmı devam etmektedir.

eCharge4Drivers: Elektrikli araçların pazar içerisinde payını arttıracakları öngörülerek, şarj istasyonlarının ve ilgili altyapıların kullanıcı bazlı deneyimlerini iyileştirmek üzere çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

Zorlu Enerji, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını TÜBİTAK tarafından fonlanan uluslararası araştırma projelerinde de sürdürmektedir. Bu kapsamda Zorlu Enerji'nin dâhil olduğu projeler aşağıda verilmektedir:

SUCCEED: ERA-NET Accelerating Carbon Technologies kümesi kapsamında seçilen SUCCEED projesi, TÜBİTAK tarafından 1.080.000 TL fon almaya hak kazanmıştır. Proje kapsamında Kızıldere 2 JES'te; CO₂ re-enjeksiyon ve ileri seviye izleme teknolojileri test edilecektir.

Zorlu Enerji'nin rüzgâr enerjisi alanındaki bilgi ve tecrübesini, akıllı teknolojiler ile birleştirme yönünde TÜBİTAK tarafından toplamda 1,5 milyon TL ile desteklenen Smart PDM ve Smart Wind projeleri devam etmektedir.

EUREKA - ITEA3 Programı - SMART-PDM Projesi: EUREKA'nın ITEA kümesi tarafından etiket alan SMART-PDM projesi kapsamında Zorlu Enerji'ye ait Gökçedağ RES'te gerçekleştirilecek çalışmalarda rüzgâr enerji santrallerinde kestirimci bakım teknolojisinin kullanılması planlanmaktadır. Kestirimci bakım teknolojisi ile rüzgâr enerji santrallerinde işletme giderleri ve üretim kayıpları azaltılarak bu santrallerden sağlanan faydanın artırılması planlanmaktadır. SMART-PDM projesi 1 Ocak 2019 tarihinde resmi olarak başlamıştır. 3 yıl sürecek projede Finlandiya, İspanya, Portekiz, Romanya ve Türkiye olmak üzere 5 ülkeden 25 katılımcı bulunmaktadır.

EUREKA - Eurogia2020 Programı - Smart Wind Projesi: Proje EUREKA'nın alt kümesi olan Eurogia2020 tarafından incelenmiş ve onay alınmıştır. Türk katılımcıların TÜBİTAK tarafından fonlandığı projenin süresi 3 yıldır. Projede; Türkiye, Almanya ve İspanya olmak üzere 3 ülkeden 6 şirket ve kuruluş yer almaktadır. Bu kurumların büyük bir çoğunluğu rüzgâr enerjisi alanında hem teorik hem akademik alanda önemli çalışmalar yapan kurumlar olup, Zorlu Enerji'de Smart Wind Projesi ile Gökçedağ RES'in verimliliğinin artırılması ve birim elektrik maliyetlerinin azaltılması adına bir karar destek mekanizması geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Zorlu Enerji elektrik dağıtım ve perakende satışında da etkinleşmektedir.

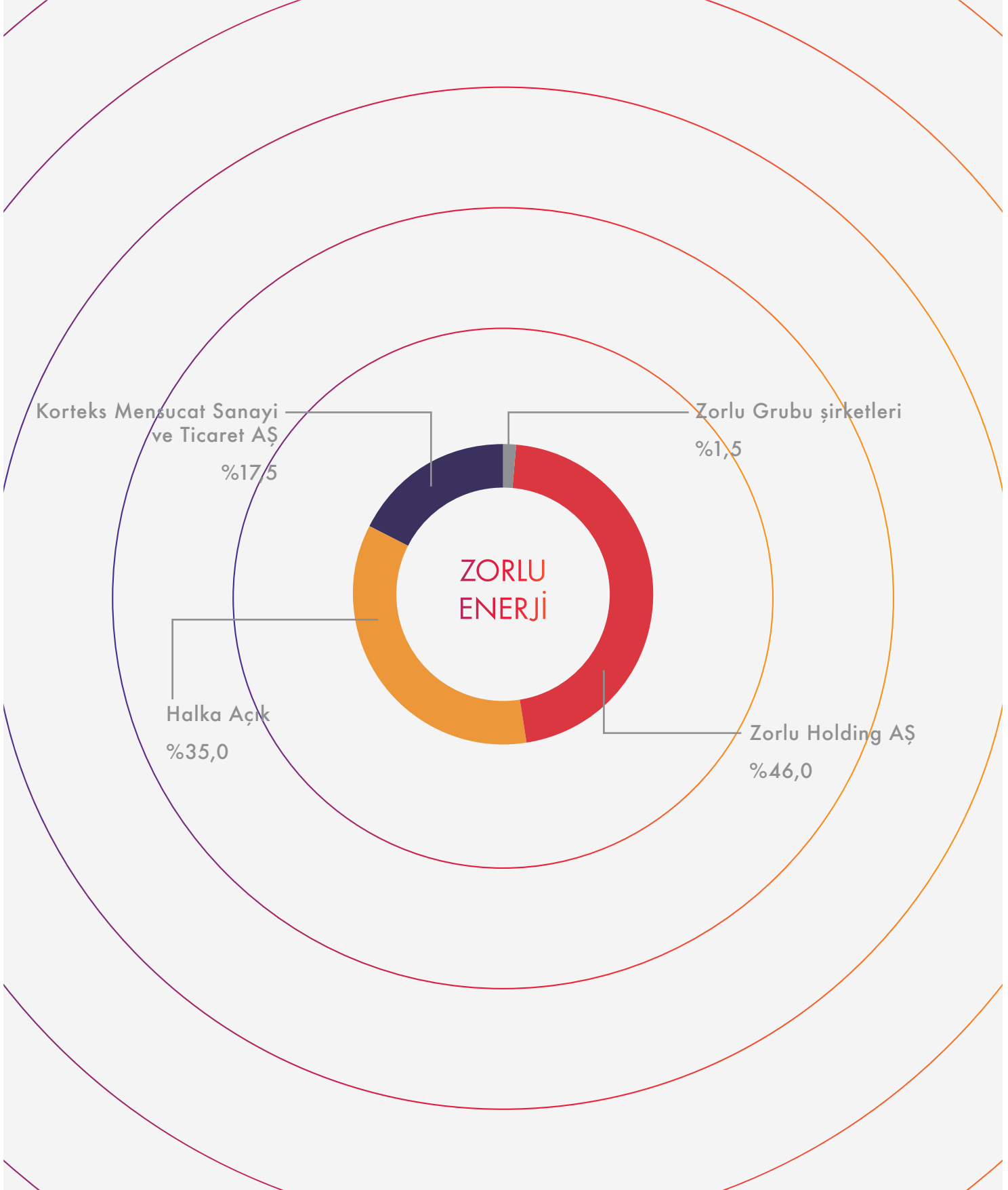
Zorlu Enerji Şubat 2017'de Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ ("OEDAŞ") ve Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ'nin ("OEPSAŞ") paylarının tamamını satın alarak elektrik dağıtım alanına giriş yapmıştır.

Eskişehir, Afyonkarahisar, Bilecik, Kütahya ve Uşak il sınırları dâhilinde elektrik enerjisinin dağıtım faaliyetini yürüten OEDAŞ, 2020 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 1,89 milyon aboneye hizmet vermektedir. İlgili dağıtım bölgesindeki görevli tedarik şirketi olan OEPSAŞ serbest tüketicilere de hizmet vermekte olup, 2020 yılında toplam 1,89 milyon müşteriye yaklaşık 5,6 milyar kWh elektrik satışı gerçekleştirmiştir.

Doğal gaz dağıtımında abone sayısı artmaktadır.

2018 yılının Haziran ayında doğal gaz dağıtım alanına giriş yapan Zorlu Enerji, 2020 yıl sonu itibarıyla, Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Trakya Doğal Gaz") ile Edirne-Kırklareli-Tekirdağ Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi'nde 386 bin aboneye, Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Gaziantep Doğal Gaz") ile Gaziantep-Kilis-Nizip Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi'nde 373 bin aboneye hizmet vermektedir.

Ortaklık yapısı



ZORLU ENERJİ 2020 YILI FİNANSAL SONUÇLARI



NET SATIŞLAR
8.579
MİLYON TL

Zorlu Enerji 2020 yılında pandemiye rağmen operasyonlarını kesintisiz sürdürerek satış gelirlerini %5 artışla 8,6 milyar TL'ye yükseltmiştir.



FAVÖK*
2.420
MİLYON TL

FAVÖK ise %18 artış ile 2,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

* FAVÖK hesaplamasında faaliyet giderleri içerisinde yer alan amortisman giderleri dikkate alınmazken, hesaplama elektrik dağıtım ve doğal gaz dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan gelir tavanı düzenlemesine ilişkin faiz geliri ve imtiyazlı hizmet alacaklarına ilişkin gerçeğe uygun değer farkı eklenmektedir.

Enerji

Ticari elektrik satışları, pandemi kısıtlamaları nedeniyle sanayi ve ticarethane tüketiminde yaşanan daralma sonucu yılın ilk yarısında %7 gerilerken, ekonominin Haziran ayından itibaren kademeli olarak açılmasıyla birlikte toparlanmış ve tüm yıl bazında bir önceki yılın seviyelerini yakalayarak 8.726 GWh olarak gerçekleşmiştir.

2020 Yılında Zorlu Enerji'nin Faaliyetleri

Elektrik Üretimi ve Satışı

Zorlu Enerji'nin brüt elektrik üretimi, 2020 yılında bir önceki yıla göre %16 daralarak 2.601 GWh olarak gerçekleşmiştir. Üretimdeki daralmanın ana nedenleri Şubat ayında Sarıtepe ve Demirciler Rüzgâr Enerji Santralleri'nin satılması, kuraklık nedeniyle hidroelektrik santrallerindeki üretimin azalması ve Kızıldere 3 JES'in daha düşük kapasitede çalışmasıdır. Sarıtepe ve Demirciler santralleri hariç tutulduğunda üretimdeki düşüş %9 olarak gerçekleşmiştir.

Üretimdeki gelişime paralel olarak üretimden yapılan elektrik satışları da 2019'a göre %16 gerileyerek 2.352 GWh olarak gerçekleşmiştir. Ticari elektrik satışları ise, pandemi kısıtlamaları nedeniyle sanayi ve ticarethane tüketiminde yaşanan daralma sonucu yılın ilk yarısında %7 gerilerken, ekonominin Haziran ayından itibaren kademeli olarak açılmasıyla birlikte toparlanmış ve tüm yıl bazında bir önceki yılın seviyelerini yakalayarak 8.726 GWh olarak gerçekleşmiştir. Üretimden elektrik satışlarındaki düşüş nedeniyle 2020 yılında toplam elektrik satışları 2019'a göre %4 azalarak 11.078 GWh olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında 4 santral YEKDEM'den yararlanırken, YEKDEM'e yapılan satışlar üretimden yapılan satışların yaklaşık %80'ini oluşturmuştur. YEKDEM'de ABD doları bazında ve piyasa



fiyatının üzerindeki fiyatlardan yapılan satışlar Şirketin kârlılığın olumlu yansırken kur farkı zararlarına karşı da doğal bir korunma mekanizması sunmuştur.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ - OEDAŞ

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ ("OEDAŞ"), Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak il sınırları dâhilinde elektrik enerjisinin dağıtım faaliyetini yürütmektedir.

OEDAŞ, Osmangazi Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesinden, gerekli bakım, onarım ve yenileme işlemlerinden, genişleme, Ar-Ge, güç artışı ve teknoloji yatırımlarının yapılmasından, bölgedeki dağıtım sistemi kullanıcılarının sayaçlarının okunması ve bakımından, talep tahminlerinin ve yatırım planlarının hazırlanmasından, dağıtım bölgesindeki yerleşim yerlerinde bulunan otoyollar ve özelleştirilmiş erişme kontrollü karayolları hariç, kamunun genel kullanımına yönelik bulvar, cadde, sokak, alt-üst geçit, köprü, meydan, kavşak, yürüyüş yolu ve yaya geçidi aydınlatmasından ve bunlara ait gerekli aydınlatma ve ölçüm sistemlerinin tesis edilmesi ve işletilmesinden ve bölgedeki kayıp kaçak elektrik kullanımını telafi etmek için elektrik satın alınmasından sorumludur.

Osmangazi'nin özellikle üniversite, sanayi ve kentleşme konusunda hızlı büyüme potansiyeline sahip bir bölge olması nedeniyle bölgedeki kullanıcı sayısı yıllık olarak ortalama %3 civarında artış göstermektedir. 2020 yılında bölgenin abone sayısı %2,7 artışla yaklaşık 1,89 milyona ulaşmıştır. Yıl içinde abone sayısındaki en büyük artış %3,2 ile Uşak ilinde yaşanmıştır.

2020 yılında bölgede dağıtılan enerji %1,7 artışla 6,33 TWh olurken, kayıp kaçak oranı %6,53 ile EPDK'nın 2020 yılı için Osmangazi Bölgesi'ne ilişkin olarak belirlediği %7,20'lik hedef kayıp kaçak oranının altında kalmıştır.

Tüketicilere en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan OEDAŞ, tedarik arzına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda bölgedeki eksiklikleri gidermek için 2020 yılında Osmangazi Bölgesi genelinde, yatırımlar kapsamında yaklaşık 180 proje gerçekleştirilmiş, 370 km hat yeraltına alınmış ve yaklaşık 1.000 km hat yenilenmiştir. 2020 yılı içerisinde yapılan 460 milyon TL tutarındaki bu yatırımlar gelecekte kesintisiz enerji için atılmış önemli bir adım niteliğindedir.

OEDAŞ Ar-Ge ve Akıllı Sistemler Departmanı, elektrik depolama, elektrikli araçlar ve elektrikli araç şarj noktalarından akıllı ev sistemlerine, akıllı enerji yönetim sistemlerinden yenilenebilir

enerji teknolojilerine kadar birçok yenilikçi alan üzerinde çalışmalarını sürdürmekte ve OEDAŞ'ın stratejisini ve vizyonunu belirlemede önemli bir rol oynamaktadır.

Ar-Ge ve Akıllı Sistemler Departmanı, EPDK, TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kuruluşlar tarafından sağlanan fonlardan faydalanarak en yenilikçi projeleri geliştirmekte ve bu projeler içerisinde yer almaktadır.

Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ - OEPSAŞ

Osmangazi Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki görevli tedarik şirketi olan OEPSAŞ, bölgedeki düzenlemeye tabi tüketicilere EPDK tarafından onaylanan perakende satış tarifeleri üzerinden elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Şirket ayrıca bölge sınırlaması olmaksızın Türkiye genelinde serbest tüketicilere elektrik satışı yapmaktadır.

OEPSAŞ'ın portföyünde iki tür müşteri bulunmaktadır:

- 1) Düzenlemeye tabi tarifelerden enerji kullanan müşteri grubu (K1) ve
- 2) Serbest tüketici hakkını kullanarak ikili anlaşma yoluyla enerji alan müşteri grubu (K2).

Her müşteri grubu için farklı kaynaklardan enerji tedarik edilmektedir. K1 portföyü için enerji alımları ağırlıklı olarak EÜAŞ ve EPIAŞ'tan karşılanmaktadır. K2 portföyü için ise ikili anlaşmalar ile diğer tedarikçilerden ve EPIAŞ'tan enerji alınmaktadır.

OEPSAŞ 2020 yılında serbest ve serbest olmayan yaklaşık 1,89 milyon tüketiciye toplam 5,57 TWh elektrik satışı gerçekleştirmiştir. Şirketin elektrik satışları 2019 yılına göre %11 oranında düşüş göstermiştir. Satışlardaki düşüş ülkemizde ve dünyada yaşanan COVID-19 salgını sonucu elektrik tüketiminde yaşanan daralmadan kaynaklanmıştır. Ayrıca ulusal tarifeyle yapılan zamlar ile beraber serbest tüketici kapsamına giren tüketiciler de tedarikçi değiştirme eğilimine girmiştir.

2020 yılında satışların %54'ü K1, %46'sı ise K2 portföyüne yapılmıştır. K2 portföyü için son kaynak tedarik tarifesine kapsamına giren tüketiciler ve ulusal tarife bazlı enerji kullanan serbest tüketicilere yönelik çalışma yapılarak portföyün kârlılığı artırılmıştır. Yapılan bu çalışma sonucunda 2019 yıl sonunda 19.977 olan K2 abone sayısı 2020 yıl sonunda 30.659'a yükselmiştir.

OEPSAŞ, 2017 yılında Zorlu Enerji tarafından devralınmasının ardından müşterilerine daha iyi hizmet vermek amacıyla süreç ve altyapı yatırımlarına hız vermiştir.

Enerji

Zorlu Enerji, Memnuniyet 4.0 Projesi ile Çağrı Merkezi'ndeki IVR (Sesli Yanıt Sistemi) çözüm oranında iyileşme sağlarken, 2020 yılında gelen çağrılarının müşteri temsilcisine bağlanmadan IVR robotu ile çözümlenme oranı bir önceki yıla göre %7 oranında artmış; çağrı merkezi operasyonlarında EPDK'nın enerji sektöründeki çağrı merkezleri için belirlediği hedefler en üst skaladan yakalanmıştır.

Devir işlemlerini takiben, perakende satış hizmetlerindeki sistemsel ve operasyonel süreçler ele alınmış, yürütülen tüm faaliyetlerin müşterilerin taleplerine hızla uyum sağlayan ve teknolojik yeniliklerden beslenen iş modellerine dönüştürülmesi amacıyla başlatılan çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca, mevzuat ve müşteri memnuniyeti odaklı hedefler doğrultusunda süreç analizleri tamamlanmıştır. Müşterilere daha sürdürülebilir ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla sistemsel iyileştirme ve geliştirme çalışmaları ise devam etmektedir. Müşteri Hizmetleri Birimleri, 2020 yılında da müşteri memnuniyetinin artırılması ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalara devam etmiştir.

2020 yılında tüm kanallardaki müşteri deneyimlerini uçtan uca ölçümleyen Müşteri Deneyim Projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında müşteri hizmetleri, kiosk, çağrı merkezi, web sayfaları, online işlemler, ödeme noktaları gibi birçok kanaldan müşterilerin görüşleri alınmış, geri bildirimlerle müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik pazarlama stratejilerini şekillendiren yol haritaları oluşturulmuştur.

Nisan-Aralık 2020 döneminde toplamda 40.892 müşteriden geri bildirim toplanmış ve memnuniyet seviyesi %85 olarak gerçekleşmiştir. Nisan ayında %82 bandında olan genel müşteri memnuniyeti tüm birimlerle yapılan ortak çalışmalar sonucunda Aralık ayında %90 bandına taşınmıştır.

2020 yılının başında başlayan CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi Sistemi) Projesi 2020 Mart ayında tamamlanmıştır. Projeye birlikte, CRM sistemi tüm talep ve şikâyetlerin tek kanaldan yönetilebildiği, çağrı merkezinin tüm performansının sistemsel olarak izlenebildiği, tüm abonelik ve faturalama işlemlerinin tek ekrandan tamamlanabildiği bir uygulama haline gelmiştir. Böylelikle tüm çağrı merkezi operasyonları Nisan 2020 itibarıyla %100 olarak uzaktan yürütülebilir hale gelmiştir.

2019 yılında EPDK tarafından fon sağlanan Memnuniyet 4.0 Projesi, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından bu alanda onaylanan ilk proje olmuştur.

Zorlu Enerji, Memnuniyet 4.0 Projesi ile Çağrı Merkezi'ndeki IVR (Sesli Yanıt Sistemi) çözüm oranında iyileşme sağlarken, 2020 yılında gelen çağrılarının müşteri temsilcisine bağlanmadan IVR robotu ile çözümlenme oranı bir önceki yıla göre %7 oranında artmış; çağrı merkezi operasyonlarında EPDK'nın enerji sektöründeki çağrı merkezleri için belirlediği hedefler en üst skaladan yakalanmıştır. Çağrı merkezleri için EPDK'nın belirlediği hedef yanıtlama oranı %97 iken, bu oran OEPSAŞ'ta

* * Dengeden sorumlu grup: Dengesizlik maliyetlerini azaltmak amacıyla piyasa katılımcılarının Piyasa İşletmecisi'ne (EPIAŞ) bildirmek suretiyle oluşturdukları ve grup içinden bir piyasa katılımcısının grup adına denge sorumluluğuna ilişkin yükümlülükleri üstlendiği grubu ifade etmektedir.

%97,6 olarak gerçekleşmiş ve çağrılarının %91'i ilk 20 saniye içinde cevaplanmıştır. Hedef servis seviyesi ise %85 iken, bu oran OEPSAŞ'ta %87,4'tür.

Elektrik Ticareti ve Serbest Tüketicilere Elektrik Satışı

Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret AŞ ("Zorlu Elektrik"), elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden satın alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ile yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2000 yılında kurulmuştur. Zorlu Elektrik, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından verilen "Tedarik Lisansı" altında serbest tüketicilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir.

Zorlu Elektrik'in temel faaliyetleri:

- Serbest tüketici kapsamındaki kişi ve kurumlara perakende elektrik satışı,
- EPIAŞ tarafından işletilen Organize Toptan Elektrik Piyasaları'nda elektrik alım-satımı,
- Tezgahestü ("OTC") ve Vadeli İşlem ve Opsiyon ("VİOP") Piyasaları'nda toptan elektrik ticareti,
- Elektrik ihracatı ve ithalatı ve dengeden sorumlu grup* yönetiminden

oluşmaktadır.

Zorlu Elektrik, söz konusu temel faaliyetleri kapsamında, talep ve fiyat tahminleri, üretim planlaması, fiyatlandırma, satış, risk ve portföy yönetimi ile uzlaştırma ve faturalandırma işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Zorlu Elektrik, büyük kurumsal müşteriler ve sanayi müşterilerinin yanı sıra meskenlerden KOBİ'lere kadar geniş bir yelpazede serbest tüketici kapsamına giren kişi ve kurumlara doğrudan elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Şirket, tüketicilere ikili anlaşmalarla saatlik, dönemlik ve piyasa fiyatlarına uyarlanmış alternatif fiyatlandırma seçenekleri sunmaktadır.

Müşterilerin tüketim alışkanlıklarına en uygun fiyat paketini seçebilecekleri özel teklifler hazırlayarak tasarruf edebilmelerini sağlayan Zorlu Elektrik, uzman satış ve bilişim ekipleriyle güçlü bir hizmet altyapısı sunmaktadır.

Serbest tüketici limiti her yıl EPDK tarafından belirlenmekte ve ilan edilmektedir. 2020 yılı için serbest tüketici limiti bir önceki yıla göre %12,5 azaltılarak yıllık 1.400 kWh olarak belirlenmiştir. Buna göre aylık ortalama 83 TL ve üzeri elektrik faturası ödeyen tüm tüketiciler tedarikçisini seçme hakkına sahip olmuştur.

Bu limit 2021 yılında 1.200 kWh olarak belirlenmiştir. Buna göre aylık ortalama 75 TL ve üzeri elektrik faturası ödeyen tüm tüketiciler tedarikçisini seçme hakkına sahip olmuştur.



Enerji

81 ilde de yer alan ilk ve tek şarj istasyon ağı olan ZES, elektrikli araç kullanıcıları için tüm Türkiye'yi birbirine bağlamaktadır. Her geçen gün lokasyon, istasyon ve soket sayısını artıran ZES, 2020 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 455 lokasyonda 761 soket ile hizmet verebilmektedir.

Son Kaynak Tedarik Tarifesi kapsamında değerlendirilecek müşteriler için 2019 yılında belirlenen tüketim limiti yıllık 10 milyon kWh olurken, 2020 yılında limit 7 milyon kWh'ye düşürülmüştür. Bu limit 2021 yılında da 7 milyon kWh olarak devam edecektir.

Tüketicilerin, tüketim hacmi ve alışkanlıklarına uygun yüksek tasarruflu tarife paketleri ve kampanyalar oluşturarak uygun iletişim mecraları ve satış kanalları aracılığıyla potansiyel müşterilere tanıtım yapan Zorlu Elektrik, müşterilerinin beklentilerini sadece alternatif fiyatlandırma seçenekleriyle değil, sektördeki altyapı, mevzuat ve uygulamadaki tecrübelerini paylaşarak da karşılamaktadır.

Zorlu Elektrik, serbest tüketicilere elektrik satışı dışında sektörün önde gelen diğer kuruluşlarıyla ticari faaliyetlerde de bulunmakta, piyasadaki diğer enerji şirketleriyle ikili anlaşmalar yoluyla enerji alım-satımı gerçekleştirmektedir. Ayrıca sınır komşusu ülkelerle elektrik ithalat ve ihracat faaliyetlerinde de bulunmaktadır.

Diğer yandan, Zorlu Elektrik OTC ve VIOP'ta hem hedge hem de ticaret amaçlı işlemler yaparak Zorlu Enerji'nin açık pozisyonunu yönetmeyi ve fiyat trendlerine bağlı olarak yapılan işlemlerden kâr elde etmeyi amaçlamaktadır.

Akıllı Sistemler

Zorlu Enerji, geleceğin enerji şirketi olma vizyonu kapsamında "Akıllı Sistemler" ile ilgili çalışmalar yürütmektedir. Şirket, elektrikli araç kiralama ve elektrikli araç şarj istasyonlarına, akıllı ev sistemlerinden akıllı enerji yönetim sistemlerine kadar bir dizi akıllı sistemi hayata geçirmek için 2017 yılında Akıllı Sistemler Departmanı'nı kurmuştur.

Zorlu Energy Solutions Şarj İstasyonları

Zorlu Enerji'nin yeni nesil teknoloji markası Zorlu Energy Solutions ("ZES"), kurduğu şarj istasyon ağıyla elektrikli otomobil kullanıcılarının kesintisiz ve konforlu bir şekilde yolculuk yapmasına imkân vermektedir. ZES'in "Türkiye'nin en hızlı şarj istasyon ağı" mottosuyla, ilkinin İstanbul Zorlu Center'da hizmete açtığı şarj istasyonları, kullanıcıların elektrikli araçlarını 30-60 dakika arasında şarj etmesini sağlamaktadır. ZES, şehir içi ve şehirler arası yollarda sunduğu hızlı şarj hizmetinin yanı sıra kullanıcıların talepleri doğrultusunda ev ve iş yerlerine de şarj istasyonu kurulumu yapmaktadır.

81 ilde de yer alan ilk ve tek şarj istasyon ağı olan ZES, elektrikli araç kullanıcıları için tüm Türkiye'yi birbirine bağlamaktadır. Her geçen gün lokasyon, istasyon ve soket sayısını artıran ZES, 2020 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 455 lokasyonda 761 soket ile hizmet verebilmektedir.

Enerji

Zorlu Enerji, geleceğin enerji çözümlerini sunma vizyonu kapsamında electrip'i kurarak Türkiye'de saatlik elektrikli araç kiralama dönemini başlatmıştır. Electrip, diğer araç kiralama platformlarından farklı olarak sadece elektrikli araçlardan oluşan bir filoya sahiptir.

Önümüzdeki dönemde hızlı şarj istasyonlarını tüm Türkiye'de yaygınlaştırmayı hedefleyen ZES; bu sayede hem tüm Türkiye'yi elektrikli araçlar için erişilebilir hale getirecek, hem de ülkemizi ve Grubumuzu, Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin de paydaşlarından biri olduğu "Türkiye'nin Otomobili" Projesi'ne hazır hale getirecektir.

Zorlu Enerji'nin Türkiye'de yürüttüğü elektrikli araç şarj istasyonu faaliyetlerini ve bu alandaki projelerini Avrupa Birliği ve çevre ülkelere taşımak ve ilgili ülkelerde bu kapsamda faaliyet göstermek amacıyla Temmuz 2020'de, Hollanda'da Zorlu Enerji'nin %100 ortaklığında ZES B.V. şirketi kurulmuştur.

Electrip, Elektrikli Araç Paylaşım Platformu

Zorlu Enerji, geleceğin enerji çözümlerini sunma vizyonu kapsamında electrip'i kurarak Türkiye'de saatlik elektrikli araç kiralama dönemini başlatmıştır. Electrip, diğer araç kiralama platformlarından farklı olarak sadece elektrikli araçlardan oluşan bir filoya sahiptir. Şirket, ulaşım çözümlerinde devrim niteliğinde bir adım atarken, sıfır emisyonlu ve sessiz elektrikli araçlarla, araç kiralama sektörüne yeni bir soluk getirmiştir.

Electrip, mobil uygulama üzerinden hizmet vererek araç kiralama esnasında yaşanan şubeye gitme, sözleşme imzalama gibi klasik araç kiralama sistemlerinin bürokratik yapısından kaynaklanan sorunları ortadan kaldırmaktadır. Kullanıcılar, electrip mobil uygulamasını kullanarak üyelik başvurusu yapabilmekte, kendilerine en yakın noktadan elektrikli araç kiralayabilmekte, araçlarını anahtar kullanmadan uygulamayla açabilmekte ve aracı aldıkları noktaya geri bırakarak, kiralamayı sonlandırabilmektedir.

Zorlu Enerji, electrip ile park, trafik ve çevre sorunları yaratan kişisel araç sahipliğine alternatif çözümler geliştirmeye devam edecektir.

Enerji İzleme ve Yönetim Çözümleri

Zorlu Enerji, farklı tüketim grupları için farklı enerji çözümleri sunmaktadır. Şirket, ev ve ofisler için tek bir noktadan cihaz seviyesinde dönem bazlı toplam tüketimin yanı sıra anlık olarak tüketim takibi yapabilen ilk tak çalıştır ürününü kullanıcılara tanıtmıştır. Büyük tüketimi olan tüketicilere ise, Zorlu Enerji'nin sektördeki uzmanlığı ile, enerji kullanımlarını değişen enerji piyasası dinamiklerine göre mevzuata uygun, verimli, kesintisiz, uygun maliyetli ve kalite bir şekilde sağlamaları için danışmanlık ve izleme çözümleri sunulmaktadır.

Gelecekte akıllı ürün portföyünde yer alması planlanan akıllı priz, su ve doğal gaz ölçüm cihazları gibi yan ürünler, evlerin daha akıllı olmasını sağlayacak; önceden belirlenecek kurallarla evlerin uzaktan kontrol edilebilmesine ve otomasyona

Enerji

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Trakya Doğal Gaz, 2020 yıl sonu itibarıyla 4.401 km hat uzunluğuna ulaşmıştır.

imkân tanıyacaktır. Örneğin, fırın açırken elektrikli aracın şarja takılması durumunda, akıllı ev kapsamındaki ürünler sayesinde aracın şarj işlemi fırındaki yemek pişene kadar ertelenebilecektir. Ayrıca bu ürünler sayesinde anlık enerji tüketiminde verimlilik sağlanacak, kullanıcılar evde kimse yokken oluşabilecek anlık enerji kullanımlarından anında haberdar olabilecektir.

Mobil Uygulamalar ve Dijital Kanallar

Zorlu Enerji, şirketlerinin dijitalleşmesi için Akıllı Sistemler bünyesinde başlattığı stratejik projelerle, son kullanıcılara ve müşterilere ulaşılacak dijital kanallar geliştirmektedir. Mobil öncelikli olarak geliştirilen bu yenilikçi dijital kanallar, müşteri ihtiyaçlarını ön planda tutarak, müşteri deneyimini iyileştirmeye ve geleceğin servislerini onlarla buluşturmaya odaklanmaktadır.

ZES mobil uygulaması ile kullanıcılar ZES şarj istasyonlarının konumlarını görüntüleyebilmekte ve ZES Kart başvurusunda bulunabilmektedir. Electrip'te hedeflenen dijital deneyimi destekleyecek şekilde, abonelik, rezervasyon, araç kapısının açılması ve kapanması gibi tüm süreçler mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

Zorlu Enerji'den perakende elektrik hizmeti alan tüketiciler için geliştirilen mobil uygulamayla tüketiciler, geçmiş ve güncel faturalarını görüntüleyebilmekte ve Zorlu Enerji'nin perakende satış şirketleriyle daha hızlı etkileşime geçebilmektedir. Bunun yanında çalışmaları devam eden projelerle kâğıt üzerinden ilerleyen abonelik ve iptal süreçlerinin dijitalleşerek hızlanması, bu sayede hem maliyetlerin azaltılması hem de müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Doğal Gaz Dağıtım

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Trakya Doğal Gaz"); 2005 yılında kurulmuş olup konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtım alanlarında faaliyet göstermektedir. Trakya Doğal Gaz, 23 Haziran 2005 tarihinde EPDK tarafından Edirne-Kırklareli- Tekirdağ Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi için düzenlenen ihalede; ilk 5 yıl için sıfır abone bağlantı bedeli, ilk 8 yıl için sıfır birim hizmet amortisman bedeli ve 2,5 milyon TL lisans bedeli teklif ederek ihaleyi kazanmış ve 25 Ocak 2006 tarihinde dağıtım lisansını alarak ilgili bölgede doğal gaz dağıtım faaliyetine başlamıştır. Şirket bu lisans kapsamında, 30 yıl süre ile Edirne, Tekirdağ ve Kırklareli illeri ile bu illere bağlı Lüleburgaz, Çerkezköy, Muratlı, Kavaklı, Büyükkarıştıran, Evrensekiz, Kızılpınar, Kapaklı, Karaağaç, Veliköy, Ulaş,

Misinli, Velimeşe ve Babaeski ilçe ve beldelerinden oluşan dağıtım bölgesinde, dağıtım şebekesinin ilgili mevzuata uygun olarak planlanması, projelendirilmesi, inşası, işletilmesi, bakımı, genişletilmesi ve bu şebeke ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere nakli ile ilgili hizmetlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Lisans alanında genişleme

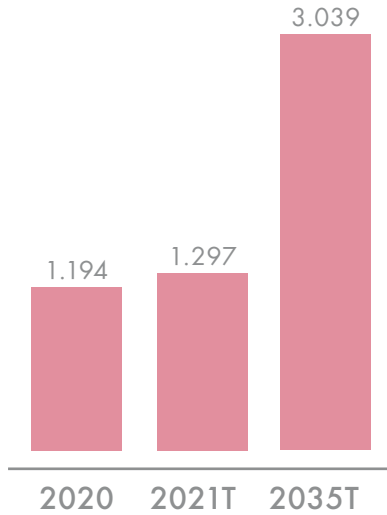
Trakya Doğal Gaz;

- 08.10.2015 tarihli ve 5813-6 sayılı EPDK kurul kararı ile dağıtım lisans alanına Edirne iline bağlı Keşan, İpsala ve Süloğlu ilçelerini,
- 02.03.2016 tarihli ve 6134-6 sayılı EPDK kurul kararı ile Tekirdağ iline bağlı Süleymanpaşa, Şarköy, Malkara, Hayrabolu, Ergene (Ulaş, Velimeşe ve Misinli Mahallesi) ve Saray ilçelerini,

- 12.01.2017 tarihli ve 6853-7 sayılı EPDK kurul kararı ile Edirne iline bağlı Uzunköprü, Lalapaşa, Havsa, Meriç ve Enez ilçeleri ile Yenimuhacir, Subaşı, Küplü ve Yenikarpuzlu beldeleri ve Kırklareli iline bağlı Pınarhisar ve Vize ilçeleri ile Ahmetbey beldesini,
- 22.03.2018 tarihli ve 7749-2 sayılı EPDK kurul kararı ile Kırklareli iline bağlı Pehlivan köy ilçesi ile Beğendik, Üsküp, Büyükmandıra, Alpulu ve Kaynarca beldeleri ve Edirne iline bağlı Esetçe beldesini dâhil ederek dağıtım lisans alanını genişletmiştir.

Doğal Gaz Tüketimi

(Milyon m³)



Enerji

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Gaziantep Doğal Gaz, 2020 yıl sonu itibarıyla 3.685 km hat uzunluğuna ulaşmıştır.

Doğal gaz arzında A'dan Z'ye sorumluluk

Trakya Doğal Gaz, söz konusu dağıtım lisansında yer alan şehirlerin dağıtım şebekesinin planlamasından, projelendirilmesinden, inşasından, işletilmesinden, bakımından, genişletilmesinden, dağıtım şebekesi ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere naklinden ve perakende satışından sorumludur.

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Trakya Doğal Gaz, 2020 yıl sonu itibarıyla 4.401 km hat uzunluğuna ulaşmıştır.

Şirketin 2020 yıl sonu itibarıyla gerçekleştirdiği abone bağlantı anlaşması sayısı yaklaşık 386 bindir. Abone bağlantı sayısının 2021 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 428 bine, 2035 yılı itibarıyla da yaklaşık 619 bine ulaşması beklenmektedir.

2020 yılında Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ'nin faaliyet bölgesinde toplam 1,194 milyar Sm³ doğal gaz tüketimi gerçekleşmiştir. Bu miktarın; 757 milyon Sm³'ü Trakya Doğal Gaz tarafından doğrudan tüketicilere satılırken, 437 milyon Sm³ için toptan satış şirketlerine taşıma hizmeti verilmiştir.

Yapılacak yatırımlar ve yeni aboneler ile birlikte Trakya Doğal Gaz'ın dağıtım bölgesindeki doğal gaz tüketiminin 2021 yılında 1,297 milyar Sm³'e, 2035 yılında ise en az 3 milyar Sm³'e ulaşması beklenmektedir.

Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ

Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Gaziantep Doğal Gaz"), 2005 yılında kurulmuş olup konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtım alanlarında faaliyet göstermektedir.

Gaziantep Doğal Gaz, 28 Temmuz 2005 tarihinde EPDK tarafından Gaziantep-Kilis-Nizip Doğal Gaz Dağıtım Bölgesi için düzenlenen ihalede; ilk 5 yıl için 30 ABD doları abone bağlantı bedeli ve ilk 8 yıl için sıfır birim hizmet amortisman bedeli teklif ederek ihaleyi kazanmış ve 24 Şubat 2006 tarihinde dağıtım lisansını alarak ilgili bölgede doğal gaz dağıtım faaliyetine başlamıştır.

Şirket bu lisans kapsamında, 30 yıl süre ile Gaziantep, Kilis ve Nizip'ten oluşan dağıtım bölgesinde, dağıtım şebekesinin ilgili mevzuata uygun olarak planlanması, projelendirilmesi, inşası, işletilmesi, bakımı, genişletilmesi ve bu şebeke ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere nakli ile ilgili hizmetlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Lisans alanında genişleme

Gaziantep Doğal Gaz;

- 06.08.2015 tarihli ve 5717-4 sayılı EPDK kurul kararı ile dağıtım lisans alanına Gaziantep iline bağlı Oğuzeli, İslahiye ve Nurdağı ilçelerini,
- 19.01.2017 tarihli ve 6867-4 sayılı EPDK kurul kararı ile Gaziantep iline bağlı Araban ve Yavuzeli ilçelerini,
- 27.09.2018 tarihli 8083-4 sayılı EPDK kurul kararı ile Gaziantep iline bağlı Karkamış ilçesini,
- 20.02.2020 tarihli ve 9196-1 sayılı EPDK kurul kararı ile Kilis iline bağlı Polateli ilçesini dâhil ederek dağıtım lisans alanını genişletmiştir.

Doğal gaz arzında A'dan Z'ye sorumluluk

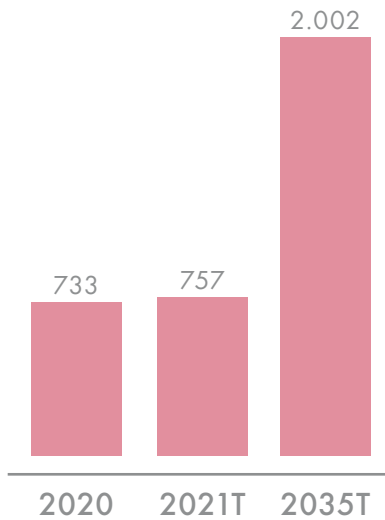
Gaziantep Doğal Gaz, söz konusu dağıtım lisansında yer alan şehirlerin dağıtım şebekesinin planlamasından, projelendirilmesinden, inşasından, işletilmesinden, bakımından, genişletilmesinden, dağıtım şebekesi ile doğal gazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere naklinden ve perakende satışından sorumludur.

Dağıtım lisansında belirtilen yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getiren Gaziantep Doğal Gaz, 2020 yıl sonu itibarıyla 3.685 km hat uzunluğuna ulaşmıştır.

Şirketin 2020 yıl sonu itibarıyla gerçekleştirdiği abone bağlantı anlaşması yaklaşık 373 bindir. Abone bağlantı sayısının 2021 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 413 bine, 2035 yılı itibarıyla da yaklaşık 817 bine ulaşması beklenmektedir.

2020 yılında Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım'ın faaliyet bölgesinde gerçekleşen toplam doğal gaz tüketimi 733,4 milyon Sm³ olmuştur. Bu miktarın; 428,4 milyon Sm³'ü Gaziantep Doğal Gaz tarafından doğrudan tüketicilere satılırken, 305 milyon Sm³ için toptan satış şirketlerine taşıma hizmeti verilmiştir.

Doğal Gaz Tüketimi (Milyon m³)



Enerji

Enerji piyasasında istikrarlı büyümesine devam etme hedefi olan Zorlu Enerji Grubu; 2020 yılında 208 milyon metreküp olmak üzere, lisans aldığı günden bugüne kadar yurt içinde Türkiye'nin dört bir yanına her iki şirketi ile birlikte yaklaşık 9,1 milyar metreküp doğal gaz satışı gerçekleştirmiştir.

Yapılacak yatırımlar ve yeni aboneler ile birlikte 2021 yılında Gaziantep Doğal Gaz'ın dağıtım bölgesindeki doğal gaz tüketiminin 757 milyon Sm³'e, 2035 yılında ise 2 milyar Sm³'e ulaşması beklenmektedir.

Zorlu Enerji Çağrı Merkezi

Adıyaman'da konumlanan Zorlu Enerji Doğal Gaz Dağıtım Çağrı Merkezi, her iki dağıtım bölgesine de hizmet sunmaktadır. Güncel teknolojik donanıma sahip Çağrı Merkezi, Trakya Doğal Gaz ve Gaziantep Doğal Gaz'ın dağıtım bölgelerindeki müşterilerin gerek Acil 187 telefon hattına gelen acil ihbarlarını, gerekse 0850 222 9 429 Çağrı Merkezi'ne gelen taleplerini 7/24 kesintisiz cevaplandırmaktadır.

Acil müdahale hattına gelen çağrılar, ana kumanda merkezi aracılığı ile anında saha ekiplerinin el terminallerine iş emri olarak ulaşmakta ve böylelikle müşteri tarafından bildirilen sorunun 15 dakikadan daha kısa bir sürede çözülmesi sağlanmaktadır.

Müşterilere Abonelik Merkezi'ne gelmeden alternatif hizmet kanalları üzerinden de işlem yapabilmeye olanağı sunulmuştur. Alternatif kanallar ve bu kanallar üzerinden gerçekleştirilebilen işlemler:

- Sertifikalı firmalar üzerinden bağlantı anlaşması ve abonelik sözleşmesi,
- zorluenerji.com.tr internet sitesindeki online işlemler sayfasından bağlantı anlaşması, abonelik sözleşmesi, fesih başvurusu ve bilgi güncelleme,
- e-Devlet üzerinden abonelik sözleşmesi ve fesih başvurusu,
- Çağrı Merkezi üzerinden abonelik sözleşmesi ve fesih başvurusu.

Alternatif kanallar sayesinde, abone bağlantı anlaşması ve abonelik sözleşmelerinde yaşanan yoğunluk azaltılarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Doğal Gaz Ticareti ve Satışı

Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz ticareti faaliyetlerini 2010 yılından bu yana Zorlu Holding AŞ bünyesinde yer alan Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret AŞ ("Zorlu Doğal Gaz İthalat") ve Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret AŞ ("Zorlu Doğal Gaz Tedarik") aracılığı ile yürütmektedir. Hem Zorlu Doğal Gaz İthalat, hem de Zorlu Doğal Gaz Tedarik; EPDK'dan almış olduğu "Toptan Satış" ve "İthalat (Spot)" lisansı çerçevesinde yurt dışından ithal edilen ve yurt içinde üretilen doğal gazı satın alarak ticaret yapabilmekte, ayrıca yurt içinde toptan satış faaliyetinde bulunabilmektedir.

Zorlu Doğal Gaz İthalat ve Zorlu Doğal Gaz Tedarik; yurt içindeki doğal gaz üretim şirketlerinden üretim hatları vasıtası ile, ithalatçı ve diğer toptan satış şirketlerinden iletim hattı vasıtası ile ve/veya sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) olarak ve/veya yurt dışından sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) halinde tedarik ettikleri doğal gazın, yurt içinde lisans sahibi diğer toptan satış, perakende satış ve dağıtım şirketleri ile serbest tüketicilere doğrudan satışı, yurt dışına ihraç edilmesi ve ihracatçı şirketlere toptan satışı konularında faaliyet göstermektedir.

Zorlu Doğal Gaz Tedarik'in paylarının tamamı Aralık 2020'de Zorlu Enerji'nin %100 bağlı ortaklığı olan Zorlu Enerji Dağıtım AŞ tarafından Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketlerinden 208,5 milyon TL bedelle devralınmıştır.

Doğal gaz ticaret faaliyetine yönelik almış olduğu lisanslar ile birlikte 2010 yılından itibaren Türkiye'de doğal gaz ticareti yapmaya başlayan Zorlu Enerji Grubu, doğal gaz ticareti piyasasındaki rolünü artırma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Enerji piyasasında istikrarlı büyümesine devam etme hedefi olan Zorlu Enerji Grubu; 2020 yılında 208 milyon metreküp olmak üzere, lisans aldığı günden bugüne kadar yurt içinde Türkiye'nin dört bir yanına her iki şirketi ile birlikte yaklaşık 9,1 milyar metreküp doğal gaz satışı gerçekleştirmiştir.

Enerji Santrallerinin İnşası ve Santral Bakım, Onarım ve İşletme (EPC) Hizmetleri

Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaatı

Zorlu Enerji, iş güvenliği, kalite ve çevreye önem veren anlayışıyla; uluslararası enerji projelerinde endüstriyel ve enerji tesisleri inşaatı alanında aşağıdaki konularda hizmet vermektedir.

- Fizibilite çalışmaları
- Mühendislik
- Üretim
- Satınalma ve Lojistik Faaliyetleri
- Yapım İşleri ve Devreye Alma Hizmeti

Ön fizibilite çalışmaları ve finans paketi seçeneklerine göre optimum maliyet ve çevre dostu çözümler sunan Zorlu Enerji, endüstriyel ve enerji tesisleri inşaatı hizmetleri kapsamında mühendislik, tedarik, inşaat, montaj ve devreye alma hizmetleri dâhil fosil yakıt veya yenilenebilir enerjiye dayalı anahtar teslim santral projeleri gerçekleştirmektedir.



Enerji

Enerji sektöründeki ilk Türk bakım ve işletme şirketi olarak 2000 yılında kurulan Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri AŞ Zorlu Enerji Grubu'nun ve grup dışı firmaların termik, hidroelektrik, rüzgâr ve jeotermal santrallerine uzun süreli işletme, bakım ve onarım hizmetleri sunmaktadır.

Şirket, rüzgâr, güneş, jeotermal ve hidroelektrik gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı santrallerin yanı sıra enerji iletim hatları, gaz dağıtım projeleri ve termik santrallerin yapımı konusunda da hizmet vermektedir.

Zorlu Enerji, enerji santrali projeleri geliştirme, santral işletme ve bakımı ve enerji ticareti konularında tecrübeli ve kalifiye personel, kanıtlanmış yönetim yöntemleri ve teknikleri ile iyi tedarikçi ilişkilerine sahip grup şirketlerinin sağladığı destekle ve enerji santrali dizayn ve yapımı konusundaki tecrübesiyle, zamanında ve belirlenen bütçe maliyeti içinde kalarak başarılı ve uygun maliyetli projeler uygulama sorumluluğunu tek başına üstlenmektedir.

2020 yılı faaliyetleri

Zorlu Enerji, Endüstriyel Proje ve Uygulamalar faaliyetleri kapsamında, 2019 Ekim ayında EPC faaliyetlerine başlanan Filistin'in Jericho bölgesinde inşa edilen 1,998 MWp kurulu güce sahip Dead Sea Güneş Enerjisi Santrali'ni Kasım 2020'de devreye almıştır.

Yıl içinde Kızıldere 3 Jeotermal Enerji Santrali'nin üretim sistemini desteklemek için 4 yeni artezyen üretim kuyusu devreye alınmıştır. 6 adet mevcut kuyu için kuyu dibi pompaları ve ilgili boru hatları montajı yapılmış, akabinde kuyular tekrar devreye alınarak sisteme dâhil edilmiştir. Manisa'da bulunan 45 MW kurulu güce sahip Alaşehir 1 Jeotermal Enerji Santrali'ne entegre olarak 3,58 MWp kurulu güce sahip olacak güneş enerji santrali kurulması için 2020 Haziran ayında EPC faaliyetlerine başlanmıştır. Santral için temel ve detay mühendislik faaliyetleri tamamlanarak ekipman, malzeme ve saha yapım işleri satın alımları için siparişler geçilmiştir. Alaşehir Birleşik Yenilenebilir Enerji Tesisi Projesi ile birlikte santralde hibrit (birleşik) enerji üretimi gerçekleştirilerek yenilenebilir enerji kaynak kullanım oranı artırılabilecektir. Santrallere yönelik çalışmaların yanı sıra, ZES markası için Türkiye'nin en çok seyahat edilen yolları üzerinde kurulumu gerçekleştirilen elektrikli araç DC hızlı şarj noktaları ve AC akıllı şarj üniteleri ile 81 ilde toplam 455 lokasyonda 761 araca aynı anda hizmet verilebilir hale gelinmiştir.

Zorlu O&M

Enerji sektöründeki ilk Türk bakım ve işletme şirketi olarak 2000 yılında kurulan Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri AŞ ("Zorlu O&M") Zorlu Enerji Grubu'nun ve grup dışı firmaların termik (doğal gaz, çevrim, kombine çevrim, kojenerasyon), hidroelektrik, rüzgâr ve jeotermal santrallerine uzun süreli işletme, bakım ve onarım hizmetleri sunmaktadır.

Dokuz farklı ülkede hizmet veren Zorlu O&M, Zorlu Enerji Grubu'nun Rusya ve İsrail'de bulunan doğal gaz santralleri ile Pakistan'da bulunan rüzgâr santralinin işletme ve bakımını

yapmakta, ayrıca Avrupa, Orta Doğu, Güney Asya ve Orta Asya'da bulunan birçok santrale münferit sözleşmeler ile bakım hizmeti sunmaktadır. Yurt dışında önemli projelere imza atan Zorlu O&M, Yunanistan'da kamuya ait tüm LM serisi gaz türbinlerinin bakımlarını gerçekleştirmektedir.

Zorlu O&M, işletme ve bakım hizmetlerinin yanı sıra, yeni kurulan santrallerin devreye alınması aşamasında da hizmet vermektedir.

Zorlu O&M'nin güçlü lojistik ağını destekleyen geniş yedek parça havuzu, tecrübeli işletme ve bakım ekipleri, acil müdahale takımı ve gelişmiş kontrol-otomasyon altyapısı, müşterilerine sunduğu yüksek emre amadelik garantisinin güvencesidir.

2020 yılı faaliyetleri

Zorlu O&M, uzun dönem işletme ve/veya bakım anlaşmaları kapsamında 4 farklı ülkede toplamda 1.500 MW'ın üzerinde kurulu güce sahip doğal gaz çevrim, hidroelektrik ve rüzgâr santrallerine uzun dönem işletme ve bakım anlaşması altında hizmet vermektedir. Uzun dönem işletme ve bakım anlaşmaları ile verdiği hizmete ek olarak, yurt içi ve yurt dışında yeni kurulan santrallerde ekipmanların devreye alma işlemlerini de gerçekleştirmektedir.

305 MW kurulu güce sahip Kızıldere 1-2-3 ve Alaşehir 1 jeotermal enerji santralleri ve Erzurum, Erzincan, Rize, Eskişehir, Tokat, Tunceli ve Kars'ta bulunan ve toplam kurulu gücü 118,9 MW olan 7 adet hidroelektrik santralinin işletme ve bakım işleri de Zorlu O&M tarafından yapılmaktadır.

Zorlu O&M, uzun dönem bakım anlaşmaları dışında Türkiye'de ve İsrail, Pakistan, Rusya, gibi farklı coğrafyalarda santral montajı ve devreye alınması gibi faaliyetler de dâhil olmak üzere münferit bakım, türbin/modül kiralama, malzeme temini vb. hizmetler vermektedir. Ayrıca Zorlu Energy Solutions'ın kurduğu elektrikli araç şarj istasyonlarında arıza durumlarında bakım desteği Zorlu O&M tarafından verilmektedir.

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ve Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ ile imzalanan 5 yıllık İşletme Hizmetleri Periyodik Bakım-Onarım ve Kontrolörlük İşleri Anlaşması kapsamında bu şirketlere bakım ve onarım hizmetleri sunulmaktadır.

G2,5-G4 ve G6 tipi evsel doğal gaz sayaçlarının kalibrasyon ve ayar işlemlerini yapmak üzere 2018 yılı ilk çeyreğinde Zorlu O&M Kalibrasyon Merkezi Gaziantep'te faaliyete geçmiştir. Doğu Anadolu Bölgesi'nin ilk yetkili kalibrasyon merkezi olarak 1.200 m² açık alan ve 600 m² kapalı alan üzerine kurulan Zorlu O&M Kalibrasyon Merkezi yılda 100.000 sayaca hizmet verecek kapasiteye sahiptir.



Enerji

Zorlu Enerji Grubu, sürdürülebilirlikle ilgili olarak yöneteceği öncelikli alanları belirlerken iklim krizi ile mücadele, karbon emisyonlarının azaltılması, kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılması, yenilenebilir enerji kaynaklarıyla üretim, enerji verimliliği, enerji arz güvenliği, dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon ve sosyal yönetim gibi konulara odaklanmaktadır.

Zorlu O&M, doğal gaz çevrim santrallerindeki gaz türbinleri için OEM (Original Equipment Manufacturer) firmalarının verdiği bakım hizmetlerini hızlı servis ve esnek fiyat politikası ile müşterilerine sunmaktadır. Başta yakıt fiyatları olmak üzere, işletme maliyetleri ve OEM firmaları tarafından verilen bakım hizmet giderlerinin (özellikle dövize endeksli yedek parça maliyeti) artması, doğal gaz çevrim santrallerinin çalışmasını giderek zorlaştırırken, bu zorlu şartlar Zorlu O&M'in servis verdiği santrallerin de kapanmasına sebep olmaktadır. Bu nedenle Zorlu O&M enerji piyasasının mevcut durumu ve önümüzdeki dönemler için beklentileri göz önüne alarak, gelecekteki olası gelişmelere hızlı uyum sağlayacak yeni bir organizasyon oluşturmuştur.

Zorlu Enerji Grubu ve Sürdürülebilirlik

Yenilenebilir enerji kaynaklarını azami ölçüde kullanmayı sürdürülebilir kalkınmanın önemli bir unsuru olarak değerlendiren Zorlu Enerji Grubu, verimli ve güvenli kaynaklara dayalı enerji üretimi ve dağıtım politikası temelinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Grup, sürdürülebilirlikle ilgili olarak yöneteceği öncelikli alanları belirlerken iklim krizi ile mücadele, karbon emisyonlarının azaltılması, kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılması, yenilenebilir enerji kaynaklarıyla üretim, enerji verimliliği, enerji arz güvenliği, dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon ve sosyal yönetim gibi konulara odaklanmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu bünyesinde 2015 yılında faaliyete geçen Sürdürülebilirlik Kurulu, grubun sürdürülebilirlik stratejisinin yanı sıra aksiyon planını hazırlayarak sürdürülebilirlik çalışmalarına yön vermektedir. Zorlu Enerji Grubu, Sürdürülebilirlik Kurulu rehberliğinde, faaliyet süreçlerine entegre ettiği sürdürülebilirlik anlayışını "uzun vadeli değer yaratma hedefiyle ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile bu alanlardaki riskleri yönetmek konusunda yol gösterici" olarak tanımlamaktadır.

Grubun sürdürülebilirlik stratejisinin temellerinden biri düşük karbon ekonomisinin desteklenmesidir. Grup, bu doğrultuda çevresel ve sosyal sorumluluklarının bilinciyle hareket etmekte; yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığı yatırımları artırarak devam ettirmeyi planlamaktadır.

Zorlu Enerji, hakim ortağı Zorlu Holding'in BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yapılandığı, "Akıllı Hayat 2030" mottosu altında şekillenen, sürdürülebilir kalkınmaya yatırım yapmak suretiyle gelecek kuşakların yaşam kalitesini artırma vizyonunu desteklemekte ve içselleştirmektedir.

Zorlu Enerji 2020 yılında toplumsal yatırım projelerine 1,6 milyon TL tutarında kaynak sağlamıştır. Bu desteklerin yaklaşık %52'si yatırım bölgelerinde yaşayan başarılı üniversite öğrencilerine burs desteği, %48'i ise bölgede yaşayan halkın yaşam kalitesini geliştirmeye yönelik destekler için harcanmıştır.

Türkiye’de karbon ayak izini hesaplayan ve ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Standardı Belgesi’ne sahip ilk enerji şirketi olan Zorlu Enerji, CDP - Karbon Saydamlık Projesi’ne katılmakta ve yıllık bazda karbon ayak izini iklim değişikliği ile ilişkili yönetim yaklaşımlarıyla birlikte raporlayarak kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Şirket, 2011, 2013, 2014 ve 2017 yıllarında CDP kapsamında “Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği” Ödülü’ne layık görülmüştür.

2010’dan beri faaliyetlerinin sonucunda ortaya çıkan karbon ayak izini ölçümleyen Zorlu Enerji, faaliyetlerinden kaynaklanan karbon ayak izine karşılık ağaçlandırma çalışmaları yapmaktadır. Kars’ın Çıldır, Osmaniye’nin Bahçe, İzmir’in Tire, Denizli’nin Buldan ve Gaziantep’in Nurdağı ilçelerinde hatıra ormanı oluşturma çalışmaları kapsamında 2020 yıl sonu itibarıyla 330 bin fidan diken Zorlu Enerji, çalışmalarını iki yıldır T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı’yla iş birliği içerisinde yürütmektedir. Zorlu Holding’in Akıllı Hayat 2030 stratejisi kapsamında hedeflerini belirleyen Zorlu Enerji, bu hedefler ve sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde 1,2 milyon fidana ulaşmayı planlamaktadır.

CDP Platformu İklim Değişikliği Programı’na iki şirketi ile katılan Zorlu Enerji Grubu, 2017 yılından itibaren CDP Su Programı’na da iki şirketi Zorlu Enerji ve Zorlu Doğal ile yanıt vererek CDP Platformu aracılığıyla su ayak izini ölçümlemeye ve paydaşlarıyla şeffaf bir biçimde paylaşmaya başlamıştır. 2017 yılı sonbaharında ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı uygulamalarını da başlatan Zorlu Enerji, şeffaflık politikası

doğrultusunda bu alandaki çalışmalarını 2020 yılında da sürdürmüştür.

Zorlu Holding’in 2010 yılında katılımcı üye olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin (UN Global Compact) 10 ilkesini dikkate alarak bugüne kadar faaliyetlerini sürdüren Zorlu Enerji, 2020 yılında UN Global Compact’ın katılımcı üyesi olmuş ve dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişiminin içinde yer alarak sürdürülebilirlik çalışmalarını bir üst seviyeye taşımıştır.

2011 yılında enerji sektöründe sürdürülebilirlik raporlaması yapan ilk şirket olan ve sürdürülebilirlik raporlaması çalışmalarına düzenli aralıklarla devam eden Zorlu Enerji, sürdürülebilirlik performansını paydaşlarına şeffaf bir yaklaşımla aktarmaktadır. Zorlu Enerji, Sürdürülebilirlik Kurulu öncülüğünde 2018-2019 yıllarındaki faaliyetlerini kapsayan GRI Standartları ile uyumlu 6’ncı Sürdürülebilirlik Raporu’nu 2020 yılında yayımlamıştır. UN Global Compact üyeliğiyle birlikte Şirket 2020 yılından itibaren Sürdürülebilirlik Raporu’nu yıllık olarak yayımlayacaktır.

Zorlu Enerji, Borsa İstanbul’da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde 2016’dan bu yana yer alarak sürdürülebilirlik alanındaki öncülüğünü tescillemiştir. Sürdürülebilirlik alanında sektöründe birçok ilke imza atan Zorlu Enerji, Borsa İstanbul’un Aralık 2020-Ekim 2021 dönemi için açıkladığı Sürdürülebilirlik Endeksi’ne beşinci defa dâhil olmaya hak kazanmış ve Endeks’te yer alan 58 şirketten biri olmuştur.



Zorlu Enerji Grubu'nun Yurt İçi ve Yurt Dışı Faaliyetleri



ELEKTRİK ÜRETİMİ

- Türkiye'de 643 MW, İsrail'de 290 MW*, Pakistan'da 56 MW, Filistin'de 1,5 MW* ve Rusya'da 217 MW olmak üzere toplam 1.208 MW kurulu güç
- Türkiye'deki kurulu gücün %87'si, toplam kurulu gücün ise %51'i yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanmaktadır.
 - Doğal Gaz*: 591 MW (%49)
 - Rüzgar: 191 MW (%16)
 - Jeotermal: 305 MW (%25)
 - Hidroelektrik: 119 MW (%10)
 - Güneş*: 1,5 (%0,1)

ELEKTRİK DAĞITIMI

- Toplam 2,8 milyon nüfusa sahip Eskişehir, Bilecik, Uşak, Afyonkarahisar ve Kütahya illerinde elektrik dağıtımı
- Yaklaşık 1,89 milyon abone
- 6,3 TWh net dağıtılan elektrik
- %6,53 kayıp kaçak oranı

ELEKTRİK TİCARETİ VE SATIŞI

- Toplam 8 TWh elektrik satışı
- Türkiye'de üretimden yapılan satışların %85'i YEKDEM kapsamında
- Yaklaşık 1,9 milyon müşteri
- Müşteri portföyü (tüketime göre):
 - Ticarethaneler (%27),
 - Meskenler (%22),
 - Sanayi müşterileri (%45)
 - Diğer (%7)
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nın ilk piyasa yapımcılarından biri

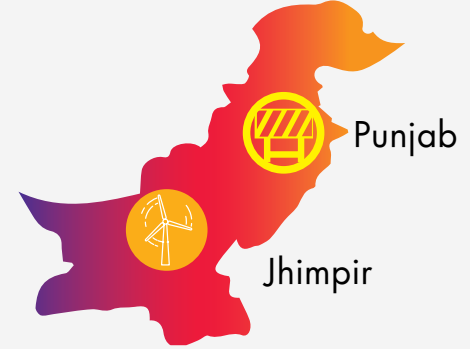
* Ortaklık paylarına göre



DOĞAL GAZ DAĞITIMI VE TİCARETİ

- Toplam 4,1 milyon nüfusa sahip Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Gaziantep ve Kilis illerinde doğal gaz dağıtımı
- 8.086 km²'ye ulaşan doğal gaz dağıtım şebekesi
- Yaklaşık 759 bin abone
- 1,2 milyar Sm³ doğal gaz satışı
- 1,9 milyar Sm³ doğal gaz dağıtımı

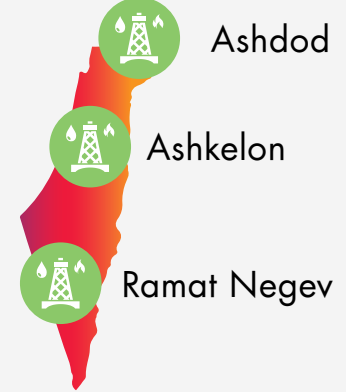
PAKİSTAN



FİLİSTİN



İSRAİL



RUSYA



DOĞAL GAZ SANTRALİ



JEOTERMAL ENERJİ SANTRALİ



HİDROELEKTRİK SANTRALİ



RÜZGAR SANTRALİ



DOĞAL GAZ DAĞITIMI



ELEKTRİK DAĞITIMI



GELİŞTİRME AŞAMASINDAKİ SANTRALLER



GÜNEŞ SANTRALİ

2020 Yılında Alınan Ödüller

Zorlu Enerji, A.C.E Awards Enerji Kategorisi'nde Diamond Ödülü'nün sahibi oldu.

Sikayetvar.com'un düzenlediği, 5. A.C.E Awards Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde, sağladığı en yüksek müşteri memnuniyet oranıyla 2019 ve 2020 yıllarında Enerji Kategorisi'ndeki Diamond ödülünün sahibi Zorlu Enerji oldu.



Gayrimenkul



Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Akıllı Hayat 2030 vizyonu çerçevesinde sürdürülebilirliği iş yapış şekli olarak içselleştirmiştir. Bu doğrultuda Gayrimenkul Grubu, inovasyon kültürünü teknolojiyle şekillenen akıllı proje ve uygulamalarıyla sürdürülebilirlik temelli kazanımlara dönüştürmekte; insanların hayatını kolaylaştıran yenilikçi yaşam alanları sunmaktadır.





Gayrimenkul



Zorlu Gayrimenkul olarak sürdürülebilirlik iş yapış şekillerimizin temelini oluşturuyor. Yaşanan tüm değişimlere Zorlu Grubu şirketlerinin ortak stratejisi Akıllı Hayat 2030 ile yanıt veriyoruz.



Ömer Yüngül

Zorlu Holding CEO

Değerli Paydaşlarımız;

Dünya ekonomisinin pandemi kaynaklı belirsizliklerle boğuştuğu 2020 yılı, gayrimenkul sektörünün en zor dönemlerden biri oldu. Yaşanan küresel salgın dünyada ve ülkemizde birçok sektörü farklı boyutlarda etkilerken; ülkelerin sınırlarını kapatması, sokağa çıkma yasakları ve kısıtlamalar alışveriş merkezleri ile birlikte kültür sanat, eğlence, turizm ve otelcilik sektörlerini olumsuz etkiledi.

Yaşanan belirsizliklere ve zorluklara rağmen, 2020 yılında, Zorlu Gayrimenkul'ün esnek ve değişime uyumlu kurumsal yapısının varlığında aldığımız çevik tedbirler sonucunda Zorlu Center ve Levent 199'da başarılı bir süreç yönetimi gerçekleştirdik. Uzun yıllardır yeni nesil, sürdürülebilir yaşam alanlarına yaptığımız yatırımlar sayesinde, zor dönemlerde de dayanıklılığımızın ne denli yüksek olduğunu bir kez daha ortaya koymuş olduk.

Zorlu Gayrimenkul'ün en önemli varlıklarından olan Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi Zorlu Center, sadece Türkiye'de değil dünya ölçeğinde inovatif ve sürdürülebilir yeni nesil yaşam alanlarının en güncel örneklerinden biridir. Aralarında Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (ICSC) tarafından verilen Avrupa'nın "En İyi Alışveriş Merkezi" ödülü başta olmak üzere, Zorlu Center'ın bugüne kadar aldığı 90'a yakın ödül bu kimliğin en önemli göstergeleridir.

Marka karmamız, gurme restoranlarımız, deneyim alanlarımız, performans sanatları merkezimiz, dünyanın en iyi otelleri arasında yer alan Raffles İstanbul, konut ve ofislerimiz ile birlikte sadece alışveriş merkezi değil kültürel ve sosyal pek çok ihtiyacı karşılayan bir

yaşam merkezimiz. Bugüne kadar 83 milyonu aşkın ziyaretçiyi ağırladık. Her gün aldığımız geri bildirimler ve paylaşılan deneyimleri dinliyor, yenilikçi yaklaşımlar sunmak ve kendimizi geliştirmek üzere çalışıyoruz.

Pandemi sürecinde Zorlu Center'da aldığımız en üst seviye önlemler, hayata geçirdiğimiz yenilikçi uygulamalar, yaptığımız teknolojik ve dijital yatırımlar ile ziyaretçilerimizi güven içinde hareket edebilecekleri bir şekilde ağırlamaya devam ettik. 10.000 m²'lik meydan ve 12.000 m²'lik açık hava park alanımızla misafirlerimize ve konut sakinlerimize oldukça geniş bir alanda temiz hava imkânı sunduk. Bununla birlikte, koronavirüs tedbirleri çerçevesinde kapalı alanlarda zorunlu hale getirilen yüzde yüz taze hava dolaşımı uygulamasıyla yetinmeyip 2 milyon TL'yi aşan yatırımla, virüs ve bakterilere karşı korunmada en etkili yöntem olarak öne çıkan UVC (Ultraviyole) teknolojisini tüm klima santrallerinde uygulayarak, kapalı alanlardaki hava kalitesini daha da yükseltmiş olduk.

Pandemi sürecindeki en önemli gelişmelerden biri de, son yıllarda yaşanan dijitalleşmenin giderek hızlanması oldu. Dijitalleşme kulvarında önümüzdeki 3-5 senede alınabilecek yolun neredeyse tamamı bu dönemde kat edildi. Zorlu Gayrimenkul'de dijitalleşmeye yaptığımız yatırımların büyük katkılarını ve kazanımlarını görürken; birçok yeni teknolojik ve dijital yatırımı da bu faaliyet döneminde hayata geçirdik. Ziyaretçilerimizin yaşamını kolaylaştırmak için tasarladığımız Zorlu World mobil uygulamamıza temassız mobil ödeme seçenekleri ve yeni dijital hizmetler ekledik. Zorlu Center'da devreye aldığımız Otopark Yönetim Sistemi (OYS) ile birlikte pandemi sürecinde plaka tanıma sistemine geçiş yaparak kullanıcıların, temassız bir şekilde otoparka bilet almadan giriş çıkış yapabilmelerini sağladık.

Zorlu Gayrimenkul olarak sürdürülebilirlik iş yapış şekillerimizin temelini oluşturuyor. Yaşanan tüm değişimlere Zorlu Grubu şirketlerinin ortak stratejisi Akıllı Hayat 2030 ile yanıt veriyoruz.

2020'de mevcut birçok uygulamamızın yanı sıra, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında en yüksek etkiyi yaratmaya odaklanan yeni ve önemli adımlar atmayı sürdürdük. Pandemi döneminde aldığımız

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi bunun en güzel örneklerinden biri oldu. Bu belgelendirmeye birlikte, daha az karbon ayak izi oluşturmaktan, enerji kaynaklarının verimli kullanılmasına kadar birçok konuda yarattığımız değeri tescillemiş olduk.

Destinasyon merkezi yaklaşımımızı destekleyen ve yaptığımız birçok etkinliğe ilham kaynağı olan Zorlu PSM geçen sezon pandemi sebebiyle misafirlerini ağırlayamadı; birçok fiziksel etkinliğimizi iptal etmek durumunda kaldık. Bu durum karşısında ve Zorlu PSM'nin kültür ve sanatın buluşma noktası olma misyonunu dijitalle taşıyarak, kültür sanatı ve etrafındaki tüm unsurları sanatseverler ile buluşturduk. Hayata geçirdiğimiz online platformumuz PSM Online ile bu alanda örnek oluşturan kültür sanat merkezlerinden biri olduk ve 1,5 milyondan fazla izleyiciye eriştik.

Zorlu Gayrimenkul olarak bu sürecin kendi içinde birtakım riskler ve fırsatları barındırdığı öngörüsüyle 2021 ve sonrasını bu sektör için önemli bir dönüşüm fırsatı olarak görüyoruz. Son yıllarda tüm dünyada giderek yaygınlaşan, deneyim odaklı yeni nesil yaşam alanlarının pandemi sonrasında daha da artacağını ve bizim de Zorlu Gayrimenkul olarak bu talebe cevap verebileceğimizi düşünüyoruz.

Zorlu Gayrimenkul olarak sektörümüzde küresel olarak yaşanan büyük dönüşümün ilk örneklerinden olan Zorlu Center ve Zorlu PSM gibi sürdürülebilir, akıllı ve yenilikçi yatırımlarımızla önümüzdeki dönemde de yaşam, kültür sanat ve eğlence alanlarında değer yaratan bir marka olmaya devam edeceğiz.

2009 yılından bu yana hayata geçirdiğimiz birçok yenilikçi iş ve projede, Zorlu Gayrimenkul Grup Başkanı olarak büyük emeği olan Sayın Mesut Pektaş'a bu vesileyle teşekkürlerimizi sunuyoruz. Görevde kaldığı sürece yaptığı hizmetler ve Zorlu Grubu'na kattığı değerini unutulmayacağını bir kez daha ifade eder, yeni hayatında başarılar dileriz.

Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Center'ı sürdürülebilir teknolojilerin hayata geçirildiği, akıllı teknoloji sistemlerinin kullanıldığı, yeni nesil bir yaşam alanı olarak her geçen gün daha da geliştirmeye devam etmektedir.

İnovatif ve sürdürülebilir yeni nesil yaşam merkezi: Zorlu Center

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma kullanım projesi Zorlu Center ile inovatif ve sürdürülebilir yeni nesil yaşam alanlarının en güzel örneklerinden birini sunmaktadır.

Zorlu Alışveriş Merkezi, Zorlu Performans Sanatları Merkezi, Raffles İstanbul Zorlu Center, rezidanslar ve ofislerden oluşan 5 fonksiyonlu Zorlu Center, sadece Türkiye'de değil, dünyada da eşine az rastlanır karma kullanım projesi örneklerinden biridir. Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Center'ı sürdürülebilir teknolojilerin hayata geçirildiği, akıllı teknoloji sistemlerinin kullanıldığı, yeni nesil bir yaşam alanı olarak her geçen gün daha da geliştirmektedir.

Zorlu Center'da devrede bulunan akıllı ev ve akıllı enerji yönetimi sistemleri, elektrikli araç şarj üniteleri, müşteri trendleri takip sistemi ve elektrikli açık hava bankları sakinlerimizin ve misafirlerimizin hayatlarını kolaylaştıran uygulamalarımızdandır.

Çevresel etkiyi azaltma, sürdürülebilirliğe katkıyı artırma hedefi

Zorlu Gayrimenkul Grubu, misafir ve sakinlerin yaşamlarını iyileştiren projeleri hayata geçirirken bir iş yapış şekli olarak gördüğü sürdürülebilirliği, yaptığı yenilikçi uygulamalar ve devreye aldığı akıllı sistemlerle tesislerinde de yaygınlaştırmaya devam etmektedir. Grup, bu kapsamda çevresel etkilerin azaltılması, sosyal etkinin artırılması ve yönetişimin güçlendirilmesi yönünde önemli adımlar atmaktadır.

Zorlu Center'da, 120 m²'lik alanda faaliyet gösteren katı atık dönüşüm odası, atık camları toplayacak alanlar, restoranlardaki atık yağlar da dâhil olmak üzere yetkili kuruluşlar tarafından düzenli olarak toplanan ve geri dönüşüme kazandırılan atıklar, çevresel etkiyi azaltan iyi uygulamaları yansıtan örneklerden sadece birkaçıdır.

Zorlu Center'da, enerji tasarrufunu artıracak birçok akıllı sistem de etkin olarak kullanılmaktadır. Ortak alan aydınlatmalarında LED dönüşümü ve Akıllı Enerji Yönetimi ile önemli oranda enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Çevresel etki bütünsel olarak yönetilmekte, sadece Zorlu Center'ın bulunduğu alanda değil tüm İstanbul'da çevre bilincini artıracak uygulamalar da hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede, Zorlu Center'da misafirlere karbondioksit salımı olmayan, doğa dostu taksiler ile hizmet sunulmaktadır.



Yenilikçi uygulamalarla yüksek enerji ve su tasarrufu

Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu karma projesi olan Zorlu Center'da, yaşamı en üst seviye konforda ve güvende tutmak, kaliteyi sürdürülebilir kılmak için kapsamlı bir operasyon yönetilmektedir. Rezidans sakinlerinin her türlü talebi çözüm odaklı bir yaklaşımla karşılanırken, enerji ve su tasarrufu konusunda kazanım sağlayacak inisiyatifler hayata geçirilmektedir.

Kullanımda olan SkySpark programı ile Zorlu Center genelindeki tüm enerji tüketim verileri tek bir çatı altında toplanmakta, belirlenen koşullara göre yorumlanarak proje genelindeki tüm sistemlerin daha az enerji tüketimi ile daha verimli bir şekilde çalışması sağlanmaktadır.

Zorlu Center'da, enerji performansını sürekli iyileştirmek, yasal ve diğer gerekliliklere uymak, ilişkide olunan tüm tarafların bu politikaya katılımını sağlamak, her kademedeki verilecek eğitimler ile Enerji Yönetim Sistemi bilincini kurumsal bir kültüre dönüştürmenin yanı sıra çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilirliği sağlamak için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulmuştur.

ISO 50001, Zorlu Center'ın sera gazı emisyonlarının azaltılması, daha az atık üretilmesi ve daha fazla verimliliğe ulaşılması adına

kazanımlar elde edilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda karbon emisyonu düşürülerek iklim değişikliğinin yavaşlatılmasına, fosil yakıt kullanımının azaltılmasına, sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılmasına ve karbon ayak izinin küçültülmesine katkı sağlanmaktadır.

Zorlu Center'da engellere geçit yok

Zorlu Gayrimenkul, sürdürülebilirlik odaklı çevresel katkısının yanı sıra sosyal etki yaratacak alanlarda da çok sayıda başarılı çalışmaya imza atmaktadır. Misafirlerin, ofis çalışanlarının ve rezidans sakinlerinin hayatını kolaylaştıracak uygulamaların geliştirilmesine devam edilirken; engelli bireyler ile ilgili olarak toplumda farkındalık yaratan projelere destek olma yolunda önemli adımlar atılmaktadır.

Bu kapsamda Zorlu Center'ı engelli bireyler için de erişilebilir kılmayı ve sosyalleşebilecekleri bir lokasyona dönüştürmeyi hedefleyen "Zorlu'da Engel Yok" projesi geçtiğimiz yıllarda Rehber Köpekler Derneği iş birliği ile hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede, Zorlu Alışveriş Merkezi'ndeki yeme içme alanlarında çalışan tüm personele işaret dili eğitimi verilmiş, tüm restoranların menüleri Braille alfabesi ile de basılmıştır. Bu iş birliği çerçevesinde, derneğe Zorlu Center'da ücretsiz ofis de tahsis edilmiştir.

Gayrimenkul

Hizmet vermeye başladığı ilk günden bugüne sanatseverlerin vazgeçilmez adreslerinden biri olmayı başaran ve sadece geçen sezon 500 bin ziyaretçi ağırlayan Zorlu PSM 7 yılda 3 milyon sanatseveri ağırlamıştır.

Zorlu'da Engel Yok projesi ile Zorlu Center, Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (ICSC) tarafından Avrupa'da "Toplumsal Destek" ve dünyada da "ICSC Foundation Albert Sussman" Ödülü'ne layık görülmüştür. Kazanılan bu ödüller ile derneğe 25.000 ABD dolarlık maddi destek sağlanmıştır.

Ayrıca "Hayal Ortağım" uygulamasında da bu vizyona uygun geliştirilen "Yol Arkadaşım AVM" özelliği ile görme engellilerin sosyal hayata daha aktif ve bağımsız olarak katılmaları desteklenmektedir.

Raffles İstanbul Zorlu Center seçkin ziyaretçilerin adresi olmayı sürdürüyor.

Dünyanın en özel üst segment otellerinden biri olan Raffles İstanbul Zorlu Center, Türkiye dâhil dünyanın farklı ülkelerinden seçkin ziyaretçilerin İstanbul'daki adresi olmaya devam etmiştir. Otel 185 oda ve 66 rezidansı ile 2020 yılında toplam 79.136 yerli ve yabancı misafiri ağırlamıştır.

Şehrin kalbindeki konumu ve üstün hizmet anlayışıyla fark yaratan ve duygusal lüksü sahiplenen Raffles İstanbul, büyük hassasiyet ile ölçülen misafir memnuniyeti değerlendirmelerinde, bağlı olduğu Accor Grubu'nun tüm otelleri arasında, yılın tümünü etkisi altına alan COVID-19 salgınına rağmen en yüksek "misafir memnuniyeti" sonuçlarını elde etmeye devam etmiştir. Otelin sağladığı imkânların ve sunduğu duygusal lüksün sonucu olarak, 2020 yılı tekrar gelen misafir (repeat) oranı %39,6'ya ulaşmıştır.

2020 yılının ilk iki ayı pozitif sonuçlar ile başlamış olmasına rağmen Mart ortası itibarıyla pandeminin Türkiye'de de etkisini göstermeye başlaması ve dünya genelindeki seyahat kısıtlamaları ile Raffles İstanbul olumsuz etkilenmiştir. Seyahat kısıtlamaları nedeniyle pandemi sırasında otelin rezidans konaklamalarında ise büyüme gözlemlenmiştir. Bu büyümede Nisan - Haziran ayları arasında otele gelen misafirlerin konaklama talebini rezidanslara kaydırmasının da etkisi mevcuttur. Mart ayından Mayıs ayı sonuna kadar şehirdeki otellerin çoğu kapalı kalırken, Raffles rezidansları, ortalama %64,1 doluluk oranıyla açık kalarak misafirlerini ağırlamaya devam etmiştir.

Haziran başı itibarıyla kısıtlamaların kaldırılmasını takiben Temmuz ayından itibaren otelin doluluğu kademeli olarak artmış ve Ağustos ayında %70'i aşan bir doluluk oranıyla zirveye ulaşılmıştır. Yaz dönemi boyunca Orta Doğu, Rusya, BDT ve İran'dan misafir ağırlanmıştır. Sonbahar döneminde ise yerel şirketler ve son dakika delegasyonlar ile hareketli bir dönem geçirilmiştir.

2020 yılı, ziyafet ve etkinlikler açısından yüksek beklentili bir yıl olsa da Mart ayı itibarıyla başlayan pandemi sebebiyle bu iş kolu tamamen durmuştur. Bu kaybı telafi etmek amacıyla yeni bir 'dış mekan ikram konsepti' geliştirilmiştir. Ancak Eylül ayı

Gayrimenkul

Şehrin kalbindeki konumu ve üstün hizmet anlayışıyla fark yaratan ve duygusal lüksü sahiplenen Raffles İstanbul, büyük hassasiyet ile ölçülen misafir memnuniyeti değerlendirmelerinde, bağlı olduğu Accor Grubu'nun tüm otelleri arasında en yüksek "misafir memnuniyeti" sonuçlarını elde etmiştir.

İtibarıyla tekrar başlayan kısıtlamalar sebebiyle bu çalışmalar tekrar kesintiye uğrayarak tüm sosyal etkinlikler ve toplantılar askıya alınmıştır.

Yeme-içme mekanları arasında, Haziran ayı itibarıyla Rocca Lavinia ve Patisserie, Eylül ayı itibarıyla ise Isokyo Long Bar kademeli olarak yeniden açılmıştır, ancak Kasım ortasından itibaren tüm restoran, kafe ve barlar kapatılmış ve sadece otelde konaklayan misafirlere hizmet verilebilmiştir. Restoranların açık kaldığı bu kısa dönem içinde, deneyimi odak noktasına koyan ve eşsiz dokunuşlarıyla gastronomi dünyasında da adından söz ettiren Raffles İstanbul, son zamanların popüler restoranı ODURLA ve şefi ile Rocca Restaurant'ta çok özel bir iş birliği gerçekleştirerek Kasım ayında İstanbullulara özel bir pop-up restoran deneyimi sunmuştur. Şehrin en iyi Brunch'ları arasında ismini duyuran Raffles Brunch ise, yine restoranların açık kalabildiği dönemde sofistike lezzetlerini sunmaya devam etmiştir.

Bu dönemde Raffles pastanesinin de çalışma şekli değiştirilmiş, "Five O'Clock" ile bir işletme modeli üzerinde anlaşılmış ve yapılan renovasyonun ardından pastane Aralık 2020'de yeniden açılmıştır.

3.000 m² alana sahip Raffles Spa, Haziran ayı itibarıyla yeniden açılmış ve yaz boyunca hizmet vermiştir. Ancak Kasım itibarıyla alınan tedbir önlemleri kapsamında yeniden kapatılmıştır.

Pandemi süresince misafir memnuniyetinden ödün vermeyen, aksine bu zor günlerde güvenlik ve kalite konularında çıtasını daha da yükselten Raffles İstanbul, Turizm Güvenlik Sertifikası'nı alan ilk otellerden biri olmuştur. Eş zamanlı Accor & Bureau Veritas tarafından geliştirilen ALLSAFE sertifikasyonu kapsamında tasarlanmış protokoller otelin tüm alanlarında uygulanmaya başlanmıştır. Raffles marka vaadi kapsamında sunulan konfor ve duygusal lüksün yanı sıra aynı zamanda misafirleri güvende hissettirmek adına tüm otelde hijyen uygulamalarını daha da güçlendirmiştir.

Ek önlemler kapsamında, tüm konuk odalarında yüzeyler, yeni patentli bir dezenfeksiyon işlemi kullanan, hastane sınıfı ve aynı zamanda hava temizleyici bir cihaz olan Aerosept Ultra 150 ile misafirlerin ayrılışı sonrası derinlemesine dezenfekte edilmektedir.

Otel; uygulanan sağlık ve güvenlik önlemleri neticesinde Forbes tarafından "Forbes ShareCare" Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Alışveriş Merkezi'ni 2019'da da destinasyon pazarlama stratejisiyle yönetmeyi sürdürmüştür. Merkezin, her seferinde farklı deneyimler yaşatan etkinliklerle misafirlerin tekrar gelmek isteyecekleri ve İstanbul'a gelen turistlerin görmek isteyeceği bir lokasyon olarak dikkat çekmesi sağlanmıştır.

2020 Yılı Faaliyetleri

Virüs ve bakterilere karşı UVC (Ultraviyole) teknolojisi

Zorlu Center, açık alanlara her zamankinden fazla ihtiyaç duyulan pandemi döneminde; 10.000 m²'lik meydan ve 12.000 m²'lik açık hava park alanıyla misafirlerine oldukça geniş bir alanda temiz hava imkânı sunmayı sürdürmüştür. Bununla birlikte kapalı alanlarında, İçişleri Bakanlığı'nın bu dönem için getirdiği kurallar içerisinde yer alan, AVM havalandırmalarında yüzde yüz taze hava dolaşımını uygulamıştır. Buna ilaveten salgın ile birlikte artan hassasiyetleri de düşünerek, 2 milyon TL'yi aşan yatırımla virüs ve bakterilere karşı korunmada en etkili yöntem olarak öne çıkan UVC (Ultraviyole) teknolojisini tüm klima santrallerinde uygulayarak, kapalı alanlardaki hava kalitesini daha da yükseltmiştir.

Otopark Yönetim Sistemi (OYS) ile temassız işlem

Zorlu Center, 2020 yılında devreye alınan Otopark Yönetim Sistemi (OYS) ile plaka tanıma sistemine geçiş yapmıştır. Bu sistem ile otopark kullanıcıları, bilet almadan temassız bir şekilde otoparka giriş yapmakta, çıkışlarda otopark ödemelerini sadece plakalarını söyleyerek gerçekleştirebilmektedir. Sistemin Zorlu World mobil uygulamasına entegrasyonu sayesinde Zorlu Center ziyaretçileri plaka bilgilerini uygulama üzerinden girerek otopark ödemesini temassız olarak da yapabilmektedir.

Mükemmel ziyaretçi deneyimi için dijital yatırımlar

Zorlu Gayrimenkul, Zorlu Center'ı dünyadaki dönüşüm ve trendlerle uyumlu bir şekilde akıllı bir yaşam alanı haline getirmeyi sürdürmekte; hayatı kolaylaştıran birçok yeni nesil dijital uygulamayı hayata geçirmeye devam etmektedir.

Zorlu Center'da hayatı kolaylaştırmak için teknolojiye ve yeni nesil uygulamalara sürekli yatırım yapılmaktadır. Pandemi ile birlikte giderek artan dijitalleşme talepleri doğrultusunda dünya trendleri ile uyumlu, kapsamlı bir veri havuzu oluşturarak misafirlerin deneyimlerini iyileştirecek analizler yapılmaktadır. En çok arananlar, kullanım eğilimleri gibi birçok çıktı, Zorlu Center ziyaretçilerine daha iyi hizmet edilebilmesini, müşteri deneyiminin daha mükemmel hale getirilebilmesini sağlamaktadır.

Zorlu World ile temassız ve ayrıcalıklı bir dünya

Yenilenen Zorlu World uygulamasıyla kullanıcılara, Zorlu Alışveriş Merkezi'ndeki mağazalarda indirim ve hediye sunan kampanyalarla ilgili bilgi, mobil ödeme hizmeti, kolay navigasyon gibi özellikler sunulmaktadır. Google Maps ile yapılan çalışma ile Zorlu Center mağazalarının da Google Maps içerisinde yer alması sağlanmıştır. Zorlu World'ün güncel

dijital harita altyapısı sayesinde misafirler kendi telefonlarından aradıkları mağazayı temassız bir şekilde bulabilmektedir. Uygulamadaki QR kampanyaları ile misafirlerin tercihleri ve harcama alışkanlıklarına göre ayrıcalıklar sunulabilmektedir.

Zorlu Center markalarına yenileri eklendi

Zorlu Center 2020 yılında da, spor ayakkabı ve giyim sektöründe dünyanın önde gelen markalarından biri olan Asics, moda ve estetik kavramına yeni bir bakış açısı getiren Balenciaga, dünya moda trendlerini yüzde yüz orijinal ürün garantisi ile sunan Brandy's, şık ve iddialı mücevher koleksiyonlarıyla bilinen Collection Point, 30 yıldır misafirlerine yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde en iyi hizmeti ve fiyatı sunma hedefiyle hareket eden ETS Tur, İtalyan işçiliğini ve yüksek kalite anlayışını yansıtan Falconeri, en lezzetli pastane ürünlerinin adresi Five O'Clock, etkili doğal kozmetik ürünleriyle ışıltıyı yansıtan L'Occitane en Provence, birbirinden özel ve ışıltılı tasarımlarıyla House of Design, lüks koleksiyonlarıyla bilinen ve çağdaş Fransız modasını yansıtan The Kooples ve Uranus Mobile Outfitters gibi dünyaca ünlü ve Türkiye'nin seçkin markalarını bünyesine katarak, marka karmasını zenginleştirmeye devam etmiştir.

Zorlu Alışveriş Merkezi farklı etkinliklerle her an yaşamın içinde

Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Center'ı 2020 yılında da destinasyon pazarlama stratejisiyle yönetmeyi sürdürmüştür. Misafirlerine her seferinde farklı deneyimler yaşatan etkinliklerle tekrar gelmek isteyecekleri ve İstanbul'a gelen turistlerin görmek isteyeceği bir merkez olarak dikkat çekmesi sağlanmıştır.

2020 yılında, pandemi öncesinde Zorlu Center'da 7'den 70'e her yaştan ve her segmentten geniş bir kitleye çeşitli etkinlikler sunulmaya devam edilmiştir. Pandemi sonrasında ise kontrollü sosyal yaşama uygun şekilde, etkinlikler gerçekleştirilmiş; bu süreçte özellikle sosyal medya etkin bir şekilde kullanılmıştır.

Türkiye'nin ilk yeni yıl köyü

Zorlu Yılbaşı Festivali kapsamında kurulan, Türkiye'nin ilk yeni yıl köyü olan Zorlu Yeni Yıl Köyü ile, her yıl olduğu gibi 2020 yılında da yeni yıl coşkusu Zorlu Center'da yaşanmıştır. Zorlu Yeni Yıl Köyü'nde, 2020 yılında da birçok ünlü ve özel markanın birbirinden şık tasarımları, 7'den 70'e ve her zevke uygun binlerce hediye alternatifi misafirlerin beğenisine sunulmuştur.



Gayrimenkul

9 Nisan tarihinde yayınlanan "Dönüşümümüz Muhteşem Olacak" filmi 9.661.694 defa izlenirken Zorlu Center'ın misafirleri ile buluşamadığı zor günlerde yayınlanan "Özledik" reklam filmi de 8.772.324 defa izlenmiştir.

Pandemi döneminde sosyal iletişim çalışmaları

Zorlu Center'da pandemi döneminde dijital mecralar ve sosyal medya etkin bir şekilde kullanılmıştır. Bu yıl evlerde kutlanmak zorunda kalınan 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı için, sosyal medyada yayınlanmak üzere özel ve keyifli bir animasyon film hazırlanmıştır. Hazırlanan video tüm dijital platformlarda 4.044.031 izlenmeye ulaşmıştır. Pandemi döneminde çocukları ile ayrı kalan anneler de unutulmamıştır. 10 Mayıs tarihinde Zorlu Center tarafından hazırlanan ve tüm annelere değerli olduklarını ve ne kadar özlediklerini hatırlatan "Anneler Günü" videosu yayınlanmıştır. Bu video, sosyal medyada 2.956.228 izlenmeye ulaşmıştır.

9 Nisan tarihinde yayınlanan "Dönüşümümüz Muhteşem Olacak" filmi 9.661.694 defa izlenirken Zorlu Center'ın misafirleri ile buluşamadığı zor günlerde yayınlanan "Özledik" reklam filmi de 8.772.324 defa izlenmiştir.

Böylesi zor bir yılda Raffles İstanbul Zorlu Center sektörün en değerli ödüllerine layık görülmüştür.

Forbes Travel Guide'dan 5 yıldız

Yıllık olarak dünyanın en prestijli otellerinin değerlendirildiği Forbes Travel Guide 'Star Rating' listesinde; son 3 yıldır üst üste Türkiye'de 5 yıldız kategorisine layık görülen ilk ve tek otel Raffles İstanbul Zorlu Center olmuştur.

Küresel ölçekte turizm sektöründe ödüllerin zirvesi olarak konumlanan listede yer alan Raffles İstanbul Zorlu Center, Forbes tarafından seçilen dünyanın en seçkin 210 oteli arasında yer almıştır. Forbes Travel Guide tarafından 5 yıldıza layık görülmek, bugüne kadar alınmış sayısız ödülün arasında otelcilikte lüks segmentin zirve ödülü olarak değerlendirilebilir.

T+L

Raffles İstanbul turizm ve seyahat endüstrisinin en önemli yayınlarından biri olan Travel+ Leisure (T + L) tarafından Avrupa'nın "En İyi Şehir Oteli" unvanına layık görülmüştür. Otel aynı zamanda 'Dünyanın En İyi Otelleri' listesinde de 7. sırada yer almıştır. Raffles İstanbul, Travel + Leisure'in açıkladığı bu listede yer alarak İstanbul'un dünyaya tanıtılmasına da katkıda bulunmuştur.

CONDE NAST TRAVELER

CNT Readers' Choice'un –tamamen okuyucu ve kullanıcıların tercih oyları ile belirlenen kazanlar listesinde Raffles İstanbul gurur kaynağı olacak ödüller almıştır. Raffles İstanbul "Türkiye'nin 1 Numaralı Oteli" ilan edilirken aldığı 99,7 puan ile "Avrupa'nın

Gayrimenkul

Levent 199'un çevreci özelliklerini geliştirmeye yönelik Yeşil Ofis Projesi kapsamında 2020 yılı içerisinde verimlilik artırıcı projeler hazırlanmış ve proje fizibiliteleri yapılarak üç projenin uygulanmasına karar verilmiştir.

En İyi 10 Otel arasında 2 Numara" ve "Dünyanın En İyi 50 Otel arasında 9 Numara" sıralamasında Türkiye'den tek otel olmuştur.

İNCİLİ GASTRONOMİ

Kısa süre içinde şehrin en popüler restoranları arasında yerini alan Asya Restoranı ISOKYO, Şubat ayında jüri ve misafir oyları ile İNCİLİ GASTRONOMİ'de, Asya kategorisinde 4 İnci ile yerini almıştır.

Levent 199: Türkiye'nin LEED Gold Sertifikası'na sahip ilk büyük çaplı A+ ofis projesi

İstanbul'un en işlek lokasyonlarından biri olan Levent'te konumlanan Levent 199, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi'nden (U.S. Green Building Council/USGBC) LEED Gold Sertifikası alan, Türkiye'de bu büyüklükteki ilk A+ ofis projesidir. Levent 199 bu sertifikayı; enerji verimliliğine büyük katkısı olan cam kaplamalar ile bütün aydınlatma sistemlerinde kullanılan LED ürünler, elektrikli araçlar için özel park yeri, bisiklet parkı, ısı geri kazanımlı taze hava sistemleri ve toplam 10 bin m²'lik geniş peyzaj alanı gibi çevre dostu bina özellikleriyle almıştır.



Levent 199 projesi, 2010 yılında dünyanın mimarlık ve gayrimenkul yatırımları alanında en prestijli ödüller arasında yer alan International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) yarışmasında ticari binalar kategorisinde Avrupa-Afrika Bölgesi'ndeki 'en iyi ofis mimarisi' dalında ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımları yarışmasında 2012 yılında ofis kategorisinde İkincilik Ödülü'ne layık görülmüştür.

Akıllı yaşam konseptine uygun olarak; sürdürülebilirlik odaklı teknolojilerin etkin bir şekilde kullanıldığı Levent 199'da, İstanbul'da bir ilk olan ve ortalama asansör bekleme süresini 27 saniyeye indiren double-deck asansörler sayesinde minimum %50 enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca Levent 199'da geri dönüşüme uçtan uca destek verilerek, atıkların bertaraf edilmesi, arıtma sistemi ile lavabolardan çıkan gri suyun arıtılarak yeşil alanların sulanmasında kullanılması gibi birçok çalışma hassasiyetle yürütülmektedir.

Levent 199'un çevreci özelliklerini geliştirmeye yönelik Yeşil Ofis Projesi kapsamında daha önceden belirlenmiş verimlilik artırıcı projeler 2020 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir. Bu anlamda hayata geçirilen yatırım projesi ile doğal kaynakların tükenmesinde en kritik konu olan su kıtlığı ön planda tutularak, 6 aylık dönemde 2.000 ton yağmur suyu arıtılarak tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

COVID-19 pandemisinin yaşandığı 2020 yılı, çalışma alışkanlıklarının ve ihtiyaçlarının tamamen değiştiği bir süreçte beraberinde getirmiştir. %100 taze hava ile havalandırılan çalışma alanları bir ayrıcalık değil mecburiyet haline gelmiş, pandeminin getirdiği sosyal kurallar, bina girişlerinde sağlık kontrolleri gibi uygulamalar yaşamın ayrılmaz bir parçası olmuştur. Levent 199, mevcut teknik altyapısı ve yapılan yatırımlar ile ofis taze havalandırma sistemlerinde UV-C lamba teknolojisini kullanarak havalandırma ve filtrelerde dezenfeksiyon sağlama uygulamaları ile bu sürece en hızlı adapte olan iş merkezlerinden birisi olmuştur.

Zorlu Gayrimenkul Grubu yaşama değer katan yeni akıllı projelere odaklanmaktadır.

Zorlu Gayrimenkul Grubu yeni ve iddialı projelerle önümüzdeki dönemde de ses getirmeye devam edecektir. Bu çerçevede, Zorlu Konak, Zorlu Alaçatı ve Zorlu Marmaris projelerine odaklanılması planlanmaktadır.

Zorlu Konak Projesi'ne ilişkin uygulama projeleri tamamlanarak yapı ruhsatı alınmıştır.

Zorlu Marmaris Projesi'nde ise koruma amaçlı imar planlarına ait onay sürecinin ilk aşaması tamamlanmış olup, proje için alternatif bir konsept proje çalışması da hazırlanmıştır.

Projeler ile doğal kaynakların tükenmesinde en kritik konu olan su kıtlığını ön planda tutarak, 6 aylık dönemde 2000 ton yağmur suyu arıtılarak tekrar kullanıma kazandırılmıştır. Yine su verimliliğini arttırmak adına soğutma sisteminde verimlilik sağlayacak otomasyon kontrollü vanalar yerleştirilmiş, bu sayede yıllık bazda 1500 m³ su tüketiminde tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.

Binadaki elektrik sarfiyatını azaltmaya yönelik olarak da soğutma sistemlerinin daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayacak soğutma grubu optimizasyon otomasyonu kurulmuştur. Bu otomasyon sistemi ile elektrik tüketiminde yıllık 40.000 kWh tasarruf sağlanması amaçlanmaktadır. Bu otomasyon sayesinde ayrıca sistemlerin eş yaşlandırması yapılmakta ve bakım maliyetleri en optimum seviyeye indirgenmektedir.

2020 Yılında Alınan Ödüller

CNT Readers' Choice

CNT Readers' Choice'un –tamamen okuyucu ve kullanıcıların tercih oyları ile belirlenen kazanlar listesinde Raffles İstanbul "Türkiye'nin 1 Numaralı Oteli" ilan edilirken aldığı 99,7 puan ile "Avrupa'nın En İyi 10 Oteli arasında 2 Numara" ve "Dünyanın En İyi 50 Oteli arasında 9 Numara" sıralamasında Türkiye'den tek otel olmuştur.

Forbes Travel Guide 5 Yıldız Ödülü

Raffles İstanbul Zorlu Center her yıl gerçekleşen ve dünyanın en saygın otellerinin değerlendirilmeye alındığı Forbes Travel Guide tarafından bu sene de 5 yıldız kategorisine layık görüldü. Tüm dünyada turizm sektöründe ödüllerin zirvesi olarak kabul edilen listede yer alan Raffles İstanbul Zorlu Center, böylece tüm dünyadaki en seçkin oteller arasında yerini bu yıl da korudu.

İNCİLİ GASTRONOMİ

Kısa süre içinde şehrin en popüler restoranları arasında yerini alan Asya Restoranı ISOKYO, Şubat ayında jüri ve misafir oyları ile İNCİLİ GASTRONOMİ'de, Asya kategorisinde 4 İnci ile yerini almıştır.

T+L

Raffles İstanbul turizm ve seyahat endüstrisinin en önemli yayınlarından biri olan Travel+ Leisure (T + L) tarafından Avrupa'nın "En İyi Şehir Oteli" unvanına layık görülmüştür.

Maden- Metalurji



Maden- Metalurji

Madenden yoğunlaştırılmış nikel ve kobalt üretimi gerçekleştiren Meta Nikel Kobalt Madencilik, önümüzdeki dönemde ileri teknolojileri kullanarak katma değeri yüksek uç ürünlerin ve nadir toprak elementlerinin üretimine geçmeyi hedeflemektedir. Bu proje, Meta Nikel Kobalt Madencilik'i küresel bir tedarikçi konumuna taşıyacaktır.





Maden- Metalurji

“

Yer üstündeki topraktan aldığı cevheri kapalı sistemde işleyen ve çevreyle dost üretim yapan Nikel-Kobalt Madencilik Gördes İşletmesi, yepyeni ve sürdürülebilir bir maden ve metalürji anlayışını harekete geçirerek sektöre dinamizm kazandırmaktadır.

”



Dr. Orhan Yılmaz

Zorlu Holding Maden Grubu Başkanı

Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ (META) Türkiye'nin sahip olduğu nikel potansiyelini ekonomiye kazandırma odağında arama, işletme, ihracat, Ar-Ge ve yatırım faaliyetlerine başarıyla devam etmektedir.

META'nın kendi segmentinde dünyadaki ilk 10 tesis arasında yer alan Manisa, Gördes'teki nikel-kobalt maden işletmesinin yanı sıra Eskişehir ve Uşak'ta da nikel rezervleri de bulunmaktadır.

Yer üstündeki topraktan aldığı cevheri kapalı sistemde işleyerek çevreyle dost üretim gerçekleştiren Gördes işletmesi, "yeni ve sürdürülebilir maden ve metalürji işletmeciliği anlayışı" ile sektöre dinamizm getirmiştir.

META, inovasyon odaklı iş yaklaşımının sunduğu güç ve öğrenme sürecinin yanında sahip olduğu bilgi birikiminin de desteği ile madenden yoğunlaştırılmış nikel ve kobalt üretimi yapacak yetkinliğe ulaşmıştır.

META, yüksek kalitede nikel ve kobalt formlarının üretilmesinin yanı sıra nikel ve kobalt dışında kalan diğer metallerin kazanımı, özellikle nadir toprak elementlerinin değerlendirilerek üretime geçirilebilmesi için çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. Şirket, yüksek saflıkta nikel ve kobalt ürünleri elde ederek, enerji depolama sistemlerinin bileşimi olan pil ve batarya gibi ürünleri geliştirerek, satılabilir ürün grubunu genişletme stratejisini benimsemiştir.

META, izlediği akılcı politika ile maden ve metalürji sektöründeki gelişmeleri yakından takip ederek, stratejilerini proaktif bir yaklaşımla tasarlayan bir üretim merkezidir. Şirket, aynı zamanda özgün Ar-Ge projesi üretebilecek ve endüstride faydalı buluş yaparak bilimsel çalışmaları yürütüp başarıyla sonuçlandırabilecek, iyi eğitilmiş, bilim ve teknolojiyi yakından takip eden güçlü bir çalışan ekosistemini sürdürmeye odaklıdır.

2018 yılı ilk çeyreğinde Ar-Ge Merkezi unvanını alan META, kendi alanında bir Ar-Ge üssü olma yönündeki çalışmalarına emin adımlarla devam etmektedir. Ar-Ge merkezi; yeni ürünler geliştirmeyi, ürün kalitesini artırmayı ve operasyon maliyetlerini minimuma indirmeyi hedeflemiştir. Merkez, sahip olduğu bilgi birikimi ile de kendi alanında bir kültür oluşturmayı ilke edinmiştir.

META'nın başlıca hedefi, planlanan yatırımların ve iyileştirmelerin tamamlanmasının ardından önümüzdeki yıllarda tam kapasite üretime ulaşmak ve katma değerli ürünler üretmektir.

Yapılacak yeni yatırımlar ile Gördes işletmesi, kendi girdisini üretebilme kabiliyetine sahip entegre bir işletmeye dönüşecektir. Gördes işletmesi, oluşturulacak yeni yapı ile uluslararası değişimlere ayak uydurabilecek hız ve verimlilikle faaliyetlerine devam ederek, piyasa talebine hızlıca cevap verebilecek bir konuma ulaşacaktır.

Yerli hammadde olanaklarını kullanarak katma değeri yükseltmek için tüm koşulları kullanan, araştıran ve geliştiren kurum vizyonuyla META önümüzdeki yıllarda yapılacak planlı yatırımlarda kullanacağı

teknoloji, makine ve teçhizatın büyük bölümünü yerli ve milli üretimi destekleyen bir anlayış ile yurt içinden karşılamayı; Türkiye ve sektörüne ekonomik katkısını artırmayı amaçlamaktadır.

Hızla gelişen teknoloji ve küreselleşme süreci ile ortaya çıkan yeni küresel düzen ve yüksek rekabet ortamında META, sahip olduğu üretim yetkinlikleri ve teknik bilgi birikimiyle son kullanıcının beklentilerine en iyi şekilde cevap vererek, uluslararası pazarlardaki varlığını güçlendirmeyi ve nikel-kobalt alanında küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.

COVID-19 pandemisinin sektörümüze etkisi metal fiyatlarının değişiminde izlenmiştir.

Dünyada üretilen nikelin yaklaşık %76'lık kısmı paslanmaz çelik endüstrisinde, %4'lük kısmı ise, batarya/pil endüstrisinde kullanılmaktadır. Paslanmaz çelikte tedarik zincirinin en büyük halkalarından Çin, talep cephesinde liderlik koltuğunda oturmaktadır. Son dönemde nikel talebin hızla artması nedeniyle mevcut kapasiteler yetersiz kalmış, arz/talep dengesi açık vermiştir.

Pandemi sürecinde Çin'de gözlenen talep gerilemesi LME (Londra Metal Borsası) stoklarının artmasına ve dolaylı olarak metal fiyatlarının gerilemesine neden olmuştur. 2020 yılının ikinci yarısından itibaren salgının ilerleyişinde gözlenen yavaşlama piyasaların normalleşme sürecine girmelerini desteklemiştir.

Bu süreçte, nikel tüketiminin yüksek olduğu Çin'de, metal ticareti toparlanmaya başlamıştır. Olumlu piyasa ortamında lokomotif görevi gören paslanmaz çelik ve otomotiv sektörü kısa süre içerisinde toparlanmaya başlamış; nikel fiyatı yükselişe geçerek yeni bir denge seviyesine ulaşmıştır.

Bu tarihi dönüm noktasının ardından, uluslararası konjonktürde metal fiyatlarını yakından takip ederken, sürecin bizlere sunacağı fırsatları değerlendirmek için var gücümüzle çalışıyoruz.

Pandemi sürecinin bir başka etkisi, iş birliği içinde olduğumuz yurt dışı çözüm sağlayıcılarımızla iletişimde yaşadığımız kesinti ve aksamalar olmuştur. Bu durum, projelerle ilgili teknik sorularımıza hızlı dönüş alamamıza yol açarken, proje yönetimi süreçleri

Maden- Metalurji



Meta Nikel Kobalt Madencilik, izlediği akılcı politika ile maden ve metalürji sektöründeki gelişmeleri yakından takip eden, stratejik gelişmeleri iyi değerlendiren kilit önemde bir üretim merkezine dönüşmüştür.



görece zorlaşmıştır. Buna karşılık, META'nın yatırım hattında bulunan projeler için yürütülmekte olan çalışmalar tüm hızıyla devam etmiş; pandemi sonrası sürece yönelik hazırlıklara ara verilmeden devam edilmiştir.

META, 2020 yılında yatırım projeleri arasında yer alan sülfürik asit üretim tesisinin yatırım kararını almıştır. Tesis kurulum süreci yakın bir zamanda başlatılarak asit ihtiyacı bünyede karşılanacaktır. Sülfürik asit üretim tesisinde sülfürik asidin yanı sıra proses çıktısı olarak yüksek ve düşük basınçlı doymuş buhar da üretilecektir.

Elde edilen bu yüksek enerjili doymuş buhar ile hem elektrik üretimi gerçekleştirilerek META'nın dışa bağımlılığı azaltılacak hem de nikel üretim tesisinin doymuş buhar ihtiyacı karşılanarak işletme maliyetlerine olumlu katkı sağlanacaktır.

Pandemi sürecinde deneyimlenen gelişmeler, insan kaynağının değerinin ve vazgeçilmezliğinin bir kez daha anlaşılmasını sağlamıştır. META'nın hedefi çalışanların bilgi ve becerilerini en iyi şekilde kullanmalarını sağlamak, işletmeye olan katkılarını en üst seviyeye taşımak ve tüm çalışanların iş-yaşam kalitesini yükselterek sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarına olanak sağlamaktır.

İşimizin en büyük değerinin, makine ve teçhizat değil, "insan" olduğuna inanıyoruz.

Biliyoruz ki, META'nın maden ve metalürji yaklaşımının odağında, deneyimli ve yetenekli mühendisler ve teknikerler ile çalışanları vardır. Görevi ne olursa olsun bizi "biz" yapan bu insan gücünün desteğini her zaman yanımızda hissederek, küresel bir tedarikçi olma yolunda sağlam adımlarla ilerlemeye devam edeceğiz.

Maden- Metalurji

META, Manisa-Gördes'teki nikel-kobalt maden işletmesinde faaliyetlerinin yanı sıra, Eskişehir'de rezerv geliştirme ve cevher üretimi, Uşak'ta jeolojik etüt çalışmaları ve Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde de nikel kobalt maden arama çalışmaları yürütmektedir.

Yeni ve sürdürülebilir bir maden ve metalürji anlayışı ile üretim

Türkiye'de nikel madenciliği META'nın 2000 yılının başında kurulması ile başlamıştır.

2007 yılından bu yana faaliyetlerine Zorlu Grubu ortaklığında sürdüren Şirketin paylarının tamamı 2016 yılında Zorlu Grubu'na geçmiştir. 2018 Haziran ayında, Şirketin %50 hissesi Vestel Elektronik tarafından 250 milyon ABD doları bedelle Grup'tan satın alınmıştır. Şirket faaliyetlerini Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ ("Meta Nikel Kobalt Madencilik" veya "META") unvanı altında sürdürmektedir.

META, 2021 yılı Haziran ayı itibarıyla, Manisa-Gördes'teki nikel-kobalt maden işletmesinde faaliyetlerinin yanı sıra, Eskişehir'de rezerv geliştirme ve cevher üretimi, Uşak'ta jeolojik etüt çalışmaları ve Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde de nikel kobalt maden arama çalışmaları yürütmektedir.

Yılda 1,7 milyon ton mertebesinde cevher beslemesi ve 10.000 ton nikel metal üretimi gerçekleştirilecek şekilde tasarlanan Gördes Meta-Nikel projesi kapsamında yatırım faaliyetlerine 2011 yılında başlanmıştır. Tesis kurulumu 2014 sonunda tamamlanarak devreye alma çalışmaları başlatılmış; ilk ürün ihracatı 2016 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında 136 gün çalışarak 1.790 ton nikel metali eşleniği üretim gerçekleştiren tesis, 2017 yılında 230 çalışma gününe ulaşarak yaklaşık 4.000 ton, 2018 yılında 242 çalışma günü karşılığı 5.001 ton, 2019 yılında planlı bakım ve iyileştirme



Maden- Metalurji

META açık ocak madenciliği yaparak yer üstündeki topraktan aldığı cevherden, son nesil teknolojiyle nikel ve kobalt elementlerini hidroksit formunda (Mixed Hydroxide Precipitate-Karışık Hidroksit Çökeleği) üretmekte ve tamamıyla ihracata yönelik çalışmaktadır.

çalışmalarının yapılması ve düşük nikel fiyatları nedeni ile 138 gün çalışarak 2.175 ton konsantre ürün üretmiştir.

Tesisin 2020 yılındaki 292 gün çalışma karşılığında elde ettiği nikel metal eşleniği konsantre ürün miktarı 4.723 ton olmuştur.

Tesis son 5 yılda toplam 17.689 ton nikel metal eşleniği konsantre ürün üreterek tamamını ihraç etmiştir.

META, maden ve metalürji faaliyetleri ile birlikte, metalürji ve kimya bilimlerini kullanarak katma değeri yüksek, yenilikçi ürünler üretmeye odaklanmaktadır.

Kendi alanında dünyadaki ilk 10 üretim noktası arasında bulunan Gördes tesisinde, topraktan çıkarıldığında içerisinde yaklaşık %0,7 oranında nikel içeren cevher, ileri teknoloji ve gelişmiş prosesler ile ayrıştırılarak, zenginleştirilmekte ve proses sonucu çıkan üründe nikel oranı %38'e yükselmektedir.

META açık ocak madenciliği yaparak yer üstündeki topraktan aldığı cevherden, son nesil teknolojiyle nikel ve kobalt elementlerini hidroksit formunda (Mixed Hydroxide Precipitate-Karışık Hidroksit Çökeleği) üretmekte ve tamamıyla ihracata yönelik çalışmaktadır.

Nikel ve kobalt elementlerinin farklı formlarda üretilmesi, cevher içerisindeki nadir toprak elementlerinin değerlendirilmesi ve Türkiye ekonomisine kazandırılması vizyonunu benimseyen META, üretim kapasitesini kademeli olarak artırarak küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.

META orta vadede

- Zorlu Holding'in sanayici ve yatırımcı kimliğini Ar-Ge ve inovasyon ile birleştirerek oluşturacağı güçle, konsantre nikel ve kobalt üretimini farklı formlarına dönüştürerek yaptığı işin katma değerini daha da artırmayı,
- Kuracağı yeni yardımcı tesislerle kendi girdisini kendi üretebilen, atıl durumdaki ısı enerjisini kazanarak enerji verimliliğini en üst düzeye çıkartabilen kombine tesisler oluşturmayı,
- Yerli ve milli üretim yaparak Türkiye'nin yurt dışına olan bağımlılığının ve dolayısıyla cari açığın azaltılmasına katkıda bulunmayı azaltmayı

hedeflemektedir.

Nikel; paslanmaz çelik endüstrisi başta olmak üzere, korozyona karşı dirençli alaşımlar, zırh kaplama ve savunma sanayiinde kullanılmaktadır. Günümüzde elektrikli araçlar ve enerji depolama sistemlerinde kullanılan bataryaların kompozisyonunda nikel ve kobalt elementleri bulunmaktadır. Gelişen teknoloji paralelinde yapılan çalışmalar sonucunda, kompozisyondaki nikel oranının yükseltilmesiyle batarya

Maden- Metalurji

META, proses tesisi atıklarını depolamak için 3 kademedan oluşan, toplam kapasitesi 25 milyon m³ olacak atık depolama tesisine sahiptir. Şirket, 3.834 hektar ile kendi alanında verilen en büyük ÇED iznine sahiptir.

kullanım ömrünün uzadığı tespit edilmiştir. Yakın bir gelecekte batarya ve enerji depolama sistemlerindeki nikel kullanım oranının kademeli olarak yükseltilmesi sonucunda nikel olan talep artacaktır.

Yürütülen Çalışmalar

Sürdürülebilir bir üretim anlayışı çerçevesinde, Gördes işletmesinde temiz su kullanımını azaltmak amacıyla atık depolama tesisine gönderilen proses atıklarındaki sular değerlendirilerek prosese tekrar kullanılmak üzere geri beslenmektedir.

META, proses tesisi atıklarını depolamak için 3 kademedan oluşan, toplam kapasitesi 25 milyon m³ olacak atık depolama tesisine sahiptir. Şirket, 3.834 hektar ile kendi alanında verilen en büyük ÇED iznine sahiptir.

Tesiste Ekim 2017'de ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, Şubat 2018'de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kurulumu çalışmalarına başlanmıştır. 2020 yılında da devam eden belgelendirme çalışmalarının Ekim 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.

Farklı üniversiteler, TÜBİTAK ve sanayi ile yapılan Ar-Ge iş birliklerini devam ettiren META, Türkiye'nin yeni nesil madencilik alanındaki çalışmalarını Mart 2018'de almış olduğu "Ar-Ge Merkezi" Belgesi ile taçlandırmıştır.

Tesisin verimliliğinin artırılması ve tam kapasite üretime ulaşabilmesine yönelik iyileştirme ve araştırma çalışmaları ile yeni ürün elde edilmesine yönelik Ar-Ge ve yatırım projelerine, hem yönetimin hem de teknik personelin özverili çabaları ile 2020 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ana başlıklar halinde aşağıda özetlenmiştir.

- Atık depolama tesisinden suyun geri kazanımı için arıtma tesisi ve atık kıvamlaştırma yatırımları,
- Atık depolama tesis kapasitesinin yükseltilmesine yönelik 3. kademe inşası yatırımları,
- Cevher içerisindeki safsızlıkların uzaklaştırılarak sülfürik asit tüketiminin düşürülmesi ve nikel içeriğinin artırılması için manyetik separatör ile hidrosiklon sistem yatırımları,
- Yüksek nikel içerikli elek atıklarının tane boyu küçültülerek prosese geri beslenmesi için kullanılan bilyeli değirmenin kapalı çevrim çalışmasını sağlayan hidrosiklon yatırımı,

Maden- Metalurji

Cevher hazırlama, su arıtma ve atık depolama tesisi alanlarında yapılması planlanan iyileştirme çalışmalarının tamamlanması ile Gördes tesisinin çalışma gün sayısı ve üretim kapasitesinin artırılarak önümüzdeki yıllarda tam kapasite üretime ulaşılması hedeflenmektedir.

- Karbonat bileşiklerin cevher içerisinde uzaklaştırılması için ön liç yatırımı (cevher hazırlama bölgesinde bulunan depolama (Surge) tanklarına sülfürik asit beslenerek ön liç işlemi uygulanmaktadır). Bu sayede cevherdeki karbonat (CaCO_3) miktarının tesis dizayn değerlerine getirilmesi ve dolayısıyla otoklav besleme debisinin (üretim kapasitesinin) artırılmasına yönelik yatırımlar,
- Cevher içerisinde bulunan, bir nadir toprak elementi olan skandiyumu kazanım çalışmaları,
- Cevherin yerinde elenmesi ve maliyet avantajı sağlanması için sabit elek sistemi yatırımı,
- Gördes'te bulunan doğal gaz hattının işletmeye taşınması için doğal gaz boru hattı yatırımları,
- HPAL sisteminde kullanılan, otoklava buhar besleyen hatların optimize edilerek enerji verimliliği sağlama yatırımları,
- Keşektepe cevherinden altın kazanımı çalışmaları,
- Ara ürün karışık hidroksit çökeleğinden lityum pillerde ana bileşik olarak kullanılan sülfat alaşımli nikel ve kobalt üretilmesine yönelik Nikel - Kobalt Sülfat/Türevleri Üretim Tesisi yatırımı,
- Sülfürik asit maliyetini düşürmek ve çevresel etkileri önlemek için 750.000 ton/yıl kapasiteli Sülfürik Asit Tesisi yatırımı,
- 2. faz olarak planlanan MHP ve Nikel - Kobalt Sülfat/Türevleri Üretim Tesisi yatırımı,
- Atık azaltma ve atıkların geri kazanılmasına yönelik çalışmalar.

Cevher hazırlama, su arıtma ve atık depolama tesisi alanlarında yapılması planlanan iyileştirme çalışmalarının tamamlanması ile Gördes tesisinin çalışma gün sayısı ve üretim kapasitesinin artırılarak önümüzdeki yıllarda tam kapasite üretime ulaşılması hedeflenmektedir. Ekipman ve teçhizat ömürlerinin uzatılmasına yönelik TÜBİTAK ve üniversitelerle iş birliği çalışmaları da devam etmektedir.

Ar-Ge çalışmaları ile süreçlerde sorunların giderilmesi, maliyetin düşürülmesi, ürün yelpazesinin genişletilmesi, ileri teknoloji ürünler için hammadde üretilmesi ve pil katot hammaddesi geliştirilmesi kapsamında aşağıda yer alan üç proje ile TÜBİTAK desteğine başvuru yapılmıştır:

- "Gördes Lateritik Cevherinden Üretilen Karışık Hidroksit Çökeleği Ara Ürünüden Solvent Ekstraksiyon Yöntemi ile Kobalt Sülfat Üretimi" Projesi 20.06.2019 tarihinde,
- "Gördes Nikel Kobalt Tesis Atığından İyon Değişirme ve Solvent Ekstraksiyonu Yöntemiyle Konsantr Skandiyum Bileşikleri Kazanımı" Projesi 20.08.2019 tarihinde,
- "Yerli Hammaddelerden Katot Aktif Malzeme Üretimi Prosesinin Geliştirilmesi, Pilot Ölçekli Proses Ekipmanları Tasarımı, Prototip Batarya İmalatı ve Etkinlik Testlerinin Gerçekleştirilmesi" Projesi ise 13.01.2020 tarihinde

TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

Maden- Metalurji

Çevre Çalışma Grubu, META Atık Su Geri Kazanım projesinin ilk safhasını 2017 yılında hayata geçirmiştir. Atık barajında biriken suyun 1,8 milyon metreküpü yeniden tesise pompalanarak, tesisin yıllık su ihtiyacının %65'i karşılanmıştır. 2020 yılında ise 2 milyon metreküp su yeniden tesise beslenmiş, bu sayede doğadan temin edilen su miktarı bu oranda azalmıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları

Zorlu Holding bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışma gruplarına META da katılım sağlamaktadır.

- Çalışanlar Çalışma Grubu'nda, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda Zorlu Grubu'nda düzenlenen çalışmalara katılım sağlanmakta, alınan kararlar üst yönetimle paylaşılmakta ve farkındalığı artırma konusunda çalışmalar devam etmektedir. Kadın çalışan sayısını her pozisyonda artırma konusunda öneriler sunulmakta, kadın çalışanların ihtiyaçlarını karşılayacak imkânlar araştırılmaktadır. Meta Nikel Kobalt Madencilik AŞ, 2019 yılında Zorlu Grubu'nda başlatılan Kıvılcımlar Hareketi gönüllülük çalışmalarına 48 kişilik bir ekiple katılmış, 2020 yılı içerisinde toplamda 233,5 saatlik gönüllü çalışma yapılmıştır.
- Ar-Ge Merkezi tarafından üç proje ile TÜBİTAK'a başvuru yapılmış ve "Gördes Lateritik Cevherinden Üretilen Karışık Hidroksit Çökeleği Ara Ürününden Solvent Ekstraksiyon Yöntemi ile Kobalt Sülfat Üretimi", "Gördes Nikel Kobalt Tesis Atığından İyon Değiştirme ve Solvent Ekstraksiyonu Yöntemiyle Konsantre Skandiyum Bileşikleri Kazanımı" ile "Yerli Hammaddelerden Katot Aktif Malzeme Üretimi Prosesinin Geliştirilmesi, Pilot Ölçekli Proses Ekipmanları Tasarımı, Prototip Batarya İmalatı ve Etkinlik Testlerinin Gerçekleştirilmesi" projeleri desteklenmeye uygun bulunmuştur.
- Çevre Çalışma Grubu, META Atık Su Geri Kazanım projesinin ilk safhasını 2017 yılında hayata geçirmiştir. Atık barajında biriken suyun 1,8 milyon metreküpü yeniden tesise pompalanarak, tesisin yıllık su ihtiyacının %65'i karşılanmıştır. 2020 yılında ise 2 milyon metreküp su yeniden tesise beslenmiş, bu sayede doğadan temin edilen su miktarı bu oranda azalmıştır. Entegre olan bu projenin, diğer bileşenleri olan Atık Susuzlaştırma ve Atık Su Arıtma Tesisi yatırımları da tamamlanmış olup, test çalışmaları devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde tüm tesislerin devreye girmesi ile birlikte tesisin ihtiyacı olan suyun tamamı geri dönüşüm ile karşılanarak, doğadan su kullanımının sıfıra indirilmesi hedeflenmektedir.

Diğer Faaliyetler



Diğer Faaliyetler

Zorlu Air Havaçılık AŞ (Zorlu Air)

Zorlu Air, 1992 yılında Korteks çatısı altında faaliyet göstermeye başlamıştır. 1996 yılında ayrı bir hava taksi şirketi olarak yoluna devam etme kararı alan Zorlu Air 2021 yılı itibarıyla sahip olduğu

- 6-8 yolcu kapasiteli 2016 model AW-139 VIP helikopter,
- 6 yolcu kapasiteli 2002 model Bell-430 VIP helikopter ve
- 14 yolcu kapasiteli 2012 model Gulfstream G-450 Large Cabin uçağıyla

müşterilerine güvenli ve yüksek kaliteli uçuş hizmetleri sunmaktadır.

Zorlu Air'in envanterindeki tüm hava taşıtları, üretildikleri yıl filoya katılmıştır.



Zorlu Faktoring

Zorlu Faktoring A.Ş ("Zorlu Faktoring"), 2012 yılının sonunda yurt içi ve yurt dışında faktoring hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur.

Ana faaliyet konusu yurt içi kabili rücu faktoring işlemleri olan Zorlu Faktoring, orta ve büyük ölçekli firmaların yanı sıra faaliyet gösterdikleri sektörlerde öne çıkan, yaygın tedarikçi ve bayi ağına sahip şirketlere de odaklanmıştır.

Çatısı altında yer aldığı Zorlu Grubu ilkeleri doğrultusunda çalışmalarına devam eden Şirket, Türkiye ekonomisine yön veren tüm sektörlerle ve şirketlere saygın ve istikrarlı hizmet vermeyi öncelik olarak belirlemiştir.

Zorlu Grand Hotel

Trabzon, şehir merkezinde 1997 yılında hizmet sunmaya başlayan Zorlu Grand Hotel, Grubun ilk turizm yatırımdır. Otel, 14'ü suit, 26'sı deluxe olmak üzere toplam 160 odada 335 yatak kapasitesine sahiptir.

Şehrin merkezi konumunda havalimanına 4 km mesafede konumlanan Zorlu Grand Hotel, 6 çok amaçlı toplantı salonu, spa merkezi ve restoranlarıyla bölgenin ilk beş yıldızlı otelidir. Otel, bölgenin en önemli kongre, seminer, iş toplantıları ve davetlerine ev sahipliği yapmaktadır.

Zorlu Grand Hotel, özgün mimarisi ve konforuyla bölgenin hizmet sektöründeki öncüsü olarak yeşil yıldız alan ilk otelidir.



ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret AŞ

JULES VERNE BUSINESS MICE TRAVEL

Jules Verne Business Mice Travel, 1998'den bu yana, 65 kişilik deneyimli ekibi ile dünyanın her köşesinde fark yaratan "Kurumsal Seyahatler", "Kurumsal Etkinlikler" ve "Kişiyeye Özel Seyahatler" gerçekleştirmekte, kurumsal ve bireysel hizmetleri ile kurumların ve bireylerin çözüm ortağı olmaktadır.

2004 yılında Zorlu Grubu'na katılan ve daha da güçlenen Jules Verne Business Mice Travel'ın vizyonu; küreselleşen rekabet ortamında güvenilir, yaratıcı, dinamik, global düşünen, yeni teknoloji ve yaklaşımları kullanan, çözüm odaklı, ekip ruhu taşıyan, konusunda uzman ve müşterilerine değer katan, öncü ve örnek bir kuruluş olmaktadır.

İlham kaynağı olan, "zamanın ötesinde ve zamansız" yaşamayı başaran fütürist, maceracı yazar Jules Verne gibi, Jules Verne Business Mice Travel da, gerçekleştirdiği yaratıcı ve yenilikçi projeler ve sınır tanımayan seyahatlerle trendleri belirlemekte; yola birlikte çıktığı tüm kurumlara ve bireylere bugünü değil geleceği yaşatmaktadır.

Jules Verne Business Mice Travel, 2020 yılı başı itibari ile yeni oluşan sektör ve piyasa koşullarına uyum sağlamak için birçok atılım gerçekleştirmiştir. Şirket içerisinde organizasyonel anlamda ilave yapılanmalar, iş süreçlerinde ve operasyon modellerinde değişiklikler ve geliştirmeler, marka değeri maksimizasyonu için birçok farklı çalışmalar, müşteri iletişim ve sadakat stratejilerinde yenilikler ve en önemlisi de özellikle seyahat ve etkinlik teknolojilerine yönelik ürün geliştirme ve yatırımlarında büyük artışlar yaparak "Dijital Sıçramaya" odaklanmıştır.

Son dönemde küresel ölçekte turizm sektörünü şekillendiren trend, çevrim dışı (Offline) seyahat acentelerinden çevrim içi (Online) seyahat acentelerine geçiştir. Seyahat teknolojilerinin ilerlemesi ile her şey internet ve acentelere özel "Online Platformlar" üzerinden bağlanabilir ve erişilebilir hale gelmiştir. Bu sistemler, seyahat ve turizm endüstrisine süreçleri düzene koymada, müşteri deneyimini iyileştirmede ve zamandan ve bütçeden tasarruf etmede büyük ölçüde yardımcı olmaktadır. Bu doğrultuda, Jules Verne Business Mice Travel, çok önemli iki dijital ürünü hayata geçirmiştir:

JVSMART, kurumların iş seyahatlerini – acente ile e-posta ya da telefon trafiği olmaksızın - bilgisayarlarından ya da telefonlarından kendi başlarına hızlıca planlamalarını sağlayan, önceden belirleyecekleri seyahat politikaları ile şirket içi onay süreçlerini hızlıca çözebilecekleri, anlık online raporlar oluşturarak süreçlerin seyahat politikalarına uygunluğunu kolaylıkla kontrol edebilecekleri, kural oluşturma mekanizmaları ve online takip sayesinde masraf yönetimi yapabilecekleri, bu sayede kurumun seyahat harcamalarını optimize ederek tasarruf etmelerini sağlayabilecek bir "Online İş Seyahati Satınalma & Rezervasyon Platformu" ve yurt içi, yurt dışı tüm uçak bileti & konaklama & araç kiralama & transfer hizmetleri rezervasyon ve satın almalarını seyahat politikaları çerçevesinde hızlı ve güvenli bir şekilde 7/24 tek bir platform üzerinden yönetebilecekleri akıllı bir sistemdir.

JOIN ise kurumsal etkinlik ve organizasyonlarda tüm ihtiyaçlara cevap veren, kesintisiz ve kaliteli yayın sunan, teknolojiyi kullanarak katılımcılara gerçek/canlı toplantı deneyimini online yaşatan bir platformdur. JOIN platformu sayesinde ürün lansmanları, yönetici toplantıları, basın toplantıları vb. yapmak çok daha kolay hale gelmektedir.

www.julesverne.com.tr

JABIROO

Jabiroo.com.tr, "Jabiroo Sizi Farklı Gezdirebilir!" sloganıyla, kişiyeye özel online seyahat tasarım hizmeti sunarak Türkiye'de bir ilke imza atmıştır.

Jabiroo.com.tr, kusursuz bir tatil deneyimi yaşamak isteyenlere, Jabiroo seyahat uzmanları ve seyahat küratörleri tarafından oluşturulan, kişiyeye özel tasarlanmış bir seyahat programı ile yenilikçi çözümler üreten bir iş modeli ile çalışmaktadır.

Seyahat edecek kişinin tüm beklentilerine uygun olarak "Seyahat Tasarım Uzmanları" tarafından hazırlanan kişiyeye özel seyahat planı; gezilmesi gereken yerlerden konaklama önerilerine, gidilecek bölgenin yerel lezzetlerinden transfer ve ulaşım ipuçlarına kadar birçok konuda detaylı bilgi ve öneri sunmaktadır.

Jabiroo.com.tr yalnızca yapılacak seyahat için özel bilgiler sunmakla kalmayıp, otel ve restoran rezervasyonlarını ve ulaşım organizasyonunu da gerçekleştirmektedir.

www.jabiroo.com.tr

İnsan Kaynakları



İnsan Kaynakları

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı olarak önceliğimiz; insan kaynağımızı ve kurumumuzu yarına hazır hale getirerek kalıcılığı pekiştirmek ve Grubu geleceğe taşıyacak profesyonel insan kaynağının sürdürülebilirliğini sağlamaktır.





İnsan Kaynakları



Çalışma arkadaşlarımızın kendilerini değerli ve güvende hissettikleri, aynı zamanda başarıyı ödüllendiren bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Böylece insan kaynağımızın yeteneklerini tam anlamıyla kullanabilmesi için kapsayıcı bir kurum kültürü geliştiriyor, çalışanlarımızın daha iyi bir gelecek ve sürdürülebilir bir dünya hayalinin bir parçası haline gelmelerine olanak tanıyoruz.



Necmi Kavuşturan

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı

Zorlu Grubu olarak, çalışma arkadaşlarımızın en büyük değerimiz olduğuna inanıyoruz. Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda geleceği, insan kaynağımızın gücü ile şekillendiriyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın bağlılığı ve tutkusu, vizyonumuzu hayata geçirmemizde çok önemli bir rol oynuyor.

Bu anlayışla başarıyı ödüllendiren bir çalışma ortamında, insan kaynağımızın yeteneklerini tam anlamıyla kullanabilmesi için kapsayıcı bir kurum kültürünü geliştirmeye odaklıyız. Çalışanlarımızın daha iyi bir gelecek ve daha sürdürülebilir bir dünya hayalinin bir parçası haline gelmeleri için imkân yaratıyoruz.

Motivasyonu yüksek, nitelikli ve alanında yetkin çalışanlar

Zorlu Grubu'nda etkin performans yönetimi, kariyer yönetimi ve eğitim çalışmaları, sürekli gelişim, dijitalleşen İK uygulamaları, genç yeteneklerin kazanımı ve gelişimi; insan kaynakları alanında öne çıkan başlıca konulardır. Bunlar, aynı zamanda motivasyonu yüksek, nitelikli ve alanında yetkin çalışanlardan oluşan bir yapının sürdürülebilirliği açısından anahtar öneme sahiptir.

Küresel ölçekte yeni ve trend belirleyici insan kaynakları uygulamalarını takip ediyor, içselleştirerek yaratıcı ve üretken yeteneklerin yetişmesine olanak tanıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çeşitli eğitim programlarımız ile çalışma arkadaşlarımızın hem kendilerini geliştirmelerini hem de Grubumuza değer yaratacak altyapının oluşturulmasını destekliyoruz.

Dijitalleşen İK uygulamaları ile çalışma arkadaşlarımızın hayatını kolaylaştırıyoruz. Her geçen gün daha fazla akıllanan iş yapış biçimimizle yeni nesil insan kaynağının gelişimine öncülük ediyoruz. Sürekli gelişimin, çalışma arkadaşlarımızın performanslarını ve verimliliklerini artırmanın yanı sıra çalışan bağlılığını da yükselten kritik bir faktör olduğunu düşünüyoruz. Bu doğrultuda genç yeteneklerin kazanımının yanı sıra tüm insan kaynağımızın sürekli gelişim halinde olmasına büyük önem veriyoruz.

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu'nun değişmez hedefi, kalıcılığı pekiştirmek ve Grubumuzu yarınlara taşıyacak profesyonel insan kaynağını istihdam ederek yetişmesini sağlamaktır. Zorlu Holding, tüm insan kaynakları süreçlerini KAGİDER'in Fırsat Eşitliği Modeli uyarınca ulusal ve uluslararası kamuoyu nezdinde tescil ettirmiştir.

Türkiye ekonomisinin lider aktörlerinden biri olan Zorlu Grubu, 60'ı aşkın şirkette 32 binin üzerinde kişiye istihdam imkânı sunmaktadır.

İnsan kaynağı, Zorlu Holding'in en değerli varlığıdır. Zorlu Holding nitelikli ve mutlu çalışanların üreteceği yenilikçi fikir ve projelerin, faaliyet gösterilen tüm sektörlerde rekabet gücünü daha da pekiştireceğini ve sürdürülebilir büyümeyi sağlayacağını öngörmektedir.

İnsan kaynakları uygulamalarını, küresel ve ulusal en iyi örnekler ışığında geliştiren Zorlu Holding İnsan Kaynakları, çalışanların çalışmaktan memnun olacakları bir iş ortamı sunmaya ve en iyi istihdam koşullarını sürdürmeye odaklıdır. Grup, aynı zamanda,

insan kaynağının kendisini her yönüyle geliştirmesi için sistematik eğitim ve bireysel gelişim olanakları da sağlamaktadır.

Zorlu Holding, istihdam sürecinde önceliğini; gelişime ve yeniliğe açık, Zorlu Grubu'nun kurumsal kültürüne kolaylıkla uyum sağlayabilecek kişilerden yana kullanmaktadır.

Zorlu Holding ve iştiraklerinde, işe alım aşaması da dâhil olmak üzere tüm iş süreçlerinde, dil, din, ırk ve cinsiyet temelli bir ayırım yapılmamaktadır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) bir imzacısı olarak Zorlu Holding, iş ortamı ve insan hakları başlıklarında, 10 Küresel İlke'ye tam uyumu hedeflemekte, taahhütlerini yerine getirmek için sürekli çalışmaktadır.

Zorlu Grubu'nda 2020 yılsonu itibarıyla toplam 32.059 kişi görev almaktadır. Çalışanların %72'si mavi yakalı, %28'i ise beyaz yakalıdır.

ZORLU GRUBU SEKTÖR BAZLI ÇALIŞAN DAĞILIMI

Sektör	Çalışan Sayısı* (31.12.2020)
Tüketici Elektronik ve Beyaz Eşya	20.161
Tekstil	6.834
Enerji	3.020
Gayrimenkul	820
Maden-Metalurji	667
Diğer	557
Toplam	32.059

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Politikası

Zorlu Holding insan kaynakları yönetimi uygulamalarını hayata geçirirken, kurumsal hedeflerine ulaşmadaki en önemli gücün, işini tutkuyla yapan, başarıya azmi yüksek ve konusunda profesyonel, nitelikli çalışanlar olduğunun bilincindedir.

Holding şirketlerinde insan kaynağı; beklentilerinin yanı sıra hayalleri olan, iyi ile yetinmeyip mükemmeli arayan ve aynı değerleri paylaşan adayların fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek herhangi bir ayrımcılık yapılmadan seçilmesiyle oluşturulmaktadır.

* İlgili sektörlerin yurt dışı operasyonlarında çalışanlar ve şirketlere hizmet veren taşeron kadroları da dâhil edilmiştir.

İnsan Kaynakları

Zorlu Holding İnsan Kaynakları Politikası ve uygulamalarının temelini,

- başarıyı ödüllendiren ücretlendirme sistemi ve şeffaf performans yönetimi,
- girişimciliğe imkân tanıyan kariyer yönetimi ve
- eğitimler

oluşturmaktadır.

Zorlu Holding'in kurumsal hedef ve ilkeleri doğrultusunda, insan kaynakları yönetiminde, seçme ve yerleştirme süreci doğru pozisyona doğru adayları yerleştirmeye odaklıdır ve bu bağlamda son derece titiz bir yaklaşım sergilenmektedir.

Zorlu Holding'in işe alım sürecinde yetkinlik, belirleyici bir kriter olarak ön plana çıkmaktadır. Pozisyona uygun adayların başvuruları incelenerek, fonksiyonların ihtiyaçlarına uygun yetkinliklere sahip adaylar belirlenmekte ve görüşmeye davet edilmektedir.

İşe alım sürecinde; kişilik envanterlerinin yanı sıra yabancı dil yetkinliği, genel yetenek sınavı aşamaları ve mülakatlar düzenlenerek adayların işe uygunlukları değerlendirilmektedir. Başarılı bulunan adaylara, sürecin son aşamasında, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından iş teklifi sunulmaktadır.

Oryantasyon süreci tüm Grup şirketlerinde işe alım sürecinin önemli bir parçası olarak görülmekte ve adayın iş teklifini kabul etmesinden sonra Zorlu Grubu ile bağını güçlendirmeye ve şirkete adaptasyonunu artırmaya yönelik çeşitli uygulamalarla desteklenmektedir. Amacımız, Zorlu Grubu'nda çalışma deneyimini en üst seviyeye çıkararak, çalışanın şirkete olan bağlılığını artırmaktır. Zorlu Holding, performans yönetimi uygulamalarını yüksek performans kültürünü sağlayacak şekilde yürütmekte ve şirket stratejileri doğrultusunda performans sistemini geliştirmektedir.

Zorlu Holding Kariyer Yönetim Sistemi, çalışanlara zengin gelişim ve ilerleme olanakları sunmaktadır.

Zorlu Holding şirketlerinin ihtiyaçları ve çalışanların kariyer gelişimleri için terfi ve yatay ilerleme sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerle, şirketlerin geleceğe yönelik hedefleriyle çalışanların bireysel hedefleri koordine edilmektedir. Bu kapsamda, çalışanların mevcut yetkinliklerinin geliştirilmesi, mesleki donanımlarının zenginleştirilmesi ve gelecekte görev alacakları pozisyonlar için gerekli yeni yetkinliklerin kazandırılması hedeflenmektedir.

Zorlu Holding Kariyer Yönetim Sistemi, insan kaynağı açısından dikey gelişim imkânları sunduğu gibi, yatay olarak da fırsatlar üretmektedir. Çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerinin çeşitlendirilmesi için şirket veya Grup içinde farklı görevlerde yer almalarını sağlayan rotasyon sistemi uygulanmaktadır.

Aynı zamanda yönetim kadrolarının kariyer planlamasına yönelik çalışmalar da yapılmakta, Grubun gelecekteki başarısını da sürdürülebilir kılmak adına liderler için gelişim programları tasarlanmaktadır. Yöneticiler, oluşturulan yedekleme planlarıyla kariyer hedeflerini destekleyecek şekilde gelecekteki rollerine hazır hale getirilmektedir.

Rasyonel bir yaklaşımla geliştirilen ve belirlenmiş parametreler üzerinde temellenen Zorlu Holding Ücret Yönetim Sistemi

Zorlu Holding Ücret Yönetim Sistemi, piyasa koşulları ve Grup içi dengeler kapsamında; iş kademeleri, Grubun ücret politikası ve performans parametrelerine bağlı olarak belirlenmektedir.

Zorlu Holding Ücret Politikası, Grup şirketlerinin mevcut ücret yapıları, piyasadaki konumları ve rekabet koşulları göz önüne alınarak şirketler bazında farklılık gösterebilmektedir. Ayrıca Ücret Politikası dâhilinde çalışanlara unvanlarına göre çeşitli yan haklar da sunulmaktadır.

Fırsat eşitliği prensibine dayalı eğitim ve gelişim çalışmaları

Grup bünyesinde insan kaynağının yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim ve gelişim planlama uygulamaları yürütülmektedir.

Zorlu Grubu eğitim ve gelişim uygulamaları fırsat eşitliği prensibine dayanmaktadır. İnsan kaynağı alanında geçerli, analitik metotlar ışığında gerçekleştirilen eğitim ve gelişim çalışmaları; insan kaynağının mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırmak, çalışanın mesleğinin yanı sıra çalıştığı sektöre yönelik gelişmeleri de yakından takip etmesini sağlamak adına önem taşımaktadır.

Grup bünyesinde eğitim planlaması, performans değerlendirme sürecinde tespit edilen gelişim ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır.

Zorlu Holding'in yıllık bazda gerçekleştirilen eğitim programında Grup şirketlerinin faaliyette bulunduğu alana yönelik;

- Kişisel Gelişim,
- Teknik Bilgi ve Beceri,
- Yönetim Becerilerini Geliştirme,
- Finans,
- Hukuk,
- Satış ve Pazarlama,
- Üretim

gibi pek çok alt başlık bulunmaktadır. Grup bünyesinde ayrıca, kişiye özel tasarlanmış, yönetici düzeyine yönelik yetkinlik geliştirme eğitimleri de gerçekleştirilmektedir.

Grup çalışanları hem kişisel hem de profesyonel gelişim yolculuğunda onlara rehberlik eden online eğitim platformu "Zorlu Akademi" üzerinden, birçok farklı konuda hazırlanan e-egitimlerden faydalanabilmekte ve hazırlanan eğitim kataloglarından kendi gelişim alanlarını destekleyecek eğitimleri talep edebilmektedir. Zorlu Akademi, ilham verici farklı konulardaki zengin içeriklerle keyifli bir öğrenme deneyimi sunmaktadır.

Yeni mezunlara yönelik olarak uygulanan Yönetici Adayları (MT) ve diğer yeni mezun programları, mezunların Gruba adaptasyonlarını sağlamayı ve görev alacakları pozisyonlara dönük yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Bu programlar Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri ile iş birliği içinde yürütülmekte, sanayi-üniversite iş birliği alanında önemli bir misyon gerçekleştirilerek örnek projelere imza atılmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu'nda insan kaynağının altyapısını ve yetkinliklerini güçlendiren çok boyutlu çalışmalar

Vestel Teknoloji ve İşletme Akademileri, Vestel Şirketler Grubu mühendis ve idari personeli teknik altyapısının güçlendirilmesi ve zenginleştirilmesinde kilit role sahiptir.

Çalışanların mesleki, teknik ve düşünsel yetkinlikleri, düzenlenen eğitim programları ve akademiler sayesinde sürekli olarak geliştirilmektedir. Eğitim programlarına, akademi ve bilim dünyasından katılımcıların yanı sıra kendi alanında uzman kişiler de katılmakta; düzenlenen eğitimler yeni teknoloji ve inovasyonların hayata geçirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Eğitim ve Gelişim Programları ile Vestel Teknoloji Akademisi bünyesinde, çalışanlara eğitim seviyelerini artırma ve kendilerini geliştirme fırsatı sunulmaktadır.

Vestel Teknoloji Akademisi, dünyanın en ileri teknolojilerini üreterek global pazarda ülkemizi en iyi şekilde temsil etmek amacıyla, çalışanlara sunulan eğitimlerin sağlayacağı motivasyonun ve işlerine yansıtacak verimliliğin maksimum seviyeye ulaşmasını hedefleyen eğitim programlarından biridir.

Vestel Şirketler Grubu ve Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle faaliyet gösteren Vestel Teknoloji Akademisi, yaşam boyu eğitim olanağı sunmakta ve teknik anlamda mühendis kadrolarının kendi alanlarında bilgi ve deneyimlerini artırmalarını amaçlamaktadır. Bu vizyon ile Vestel Teknoloji Akademisi 2020 yılı programı kapsamında Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri ve Makine Mühendisliği alanlarında verilen lisansüstü eğitimlere devam edilmiştir.

Proje uygulanmaya başlarken belirlenen "üniversite kampüsünü şirkete getirme" hedefi bütünüyle gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında Vestel Teknoloji Akademisi kapsamında 167 öğrenci aktif olarak öğrenim görmüş, 294 mezun verilmiştir.

Çalışanların öğrenim hayatına katkıda bulunan programa ayrıca, öğrenciler tarafından açılması istenen ders taleplerine cevap verebilmek, şirket bünyesindeki doktora eğitimini tamamlamış çalışanların akademik bilgi birikimi ve kariyer tecrübelerinden faydalanmak amacıyla iç akademisyenler de dâhil edilmiştir.

Bu amaçla özgeçmişler Özyeğin Üniversitesi tarafından değerlendirilmiş ve gerekli ön koşulları sağlayan çalışanlar "Adjunct Faculty" (Misafir Öğretim Üyesi) olarak programa atanmıştır. 2019-2020 akademik yılı içinde bu kapsamdaki çalışanlardan biri Elektrik-Elektronik Mühendisliği uzmanlık alanında ders vermeye başlamıştır.

Vestel MT Programı'nın hedefi geleceğin yönetici adaylarının yetiştirilmesi ve Vestel'e katma değer yaratılmasıdır.

Vestel'de yeni mezunlara yönelik olarak uygulanan Yönetici Adayları (MT) Programı ile hem teknik alanda kendini yetiştirmek isteyen mühendislik bölümlerinde, hem de teknik olmayan alanlarda kariyer planlayan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve benzeri bölüm son sınıf öğrencisi olan, Türkiye'nin dört bir yanından başarılı öğrencilerin Vestel'de bir araya getirilmesi amaçlanmaktadır.

İnsan Kaynakları

Yüksek potansiyele sahip adayları Vestel'in gelecekteki yönetim ekibi için hazırlamak üzere tasarlanan Program, 2010 yılından itibaren düzenli olarak yapılmaktadır. 11. MT Programı 2020 yılında tamamlanmıştır.

MT Programı'na başvuru yapan genç yetenekler süreç boyunca birçok değerlendirme aşamasından geçmektedir. 2020 yılında gerçekleştirilen 11. MT Programı'na toplam 8.757 başvuru yapılmıştır. Yapılan bu başvurular arasından tüm aşamaları başarı ile tamamlayıp titizlikle değerlendirilen 30 aday, Vestel'in 11. MT Programı'na seçilmiş ve eğitime başlamıştır.

30 katılımcı, programa başladıkları ilk günden itibaren 4 aya yayılan bir sürede pek çok alanda kendilerini geliştirme imkânı bulmuştur. Program kapsamında, katılımcıların yeni başlayacakları iş hayatlarında yol gösterici bilgileri içeren çeşitli kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmektedir.

Aynı zamanda şirket içinde gerçekleştirilen staj programı ile yönetici adayları için teorik bilgi birikimlerinin iş hayatındaki yansımalarını pratikle buluşturan, deneyim odaklı, zenginleştirilmiş bir program sunulmaktadır.

Zorlu Tekstil Yetenek Yönetimi Programları 21. yüzyıl yetkinlikleri ile donatılmış insan kaynağı yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Zorlu Tekstil Yeni Mezun Programı, gelecekte Zorlu Grubu'nun başarısını üst seviyelere çıkaracak yeni mezun gençlere kapılarını açmaktadır. MT programına katılabilmek için pek çok aşamadan geçen genç yetenekler, programa başladıkları ilk günden itibaren 4 aya yayılan bir sürede pek çok alanda kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadır.

2004 yılından beri yürütülen MT programlarının sonucunda, 3.600 başvuru arasından uygun görülen 42 yeni mezun mühendise İTÜ Tekstil Mühendisliği ve İşletme Bölümleri ile iş birliği içerisinde teorik ve uygulamalı eğitimler sunulmuştur. Üretim ve teorik eğitimlerini tamamlayan yeni mezunlar Zorlu Tekstil Grubu'nda istihdam edilmektedir.

2020-2021 boyunca gerçekleştirilen takip eğitimleri ile teknik ve kişisel gelişim eğitimleri sürdürülmüştür. MT çalışanlara, yöneticilerinin mentorluğunda yaptıkları projeler ile aldıkları eğitimlerin çıktılarını iş yaşamında birebir uygulama olanağı sunulmuştur.

Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği ile hazırlanan online yüksek lisans programı ile çalışanlara eşit eğitim fırsatı ve akademik eğitim desteği sağlanmaktadır.

Zorlu Tekstil, Turquality Marka Yönetici Geliştirme Programı kapsamında Türkiye İhracatçılar Meclisi ve İstanbul Üniversitesi iş birliğinde hayata geçirilen Executive MBA eğitim programı katılımcıları arasında yer almıştır.

Ayrıca tüm mağaza yöneticilerine yapılan değerlendirme merkezi uygulamaları ile gelişim alanları tespit edilmiş ve uygun gelişim programları için çalışmalar başlatılmıştır.

Zorlu Enerji çalışanlarının aldıkları eğitimlerin, kendilerine olduğu kadar şirketin gelişimine de katkıda bulunması ve şirket vizyonu ve hedefleri ile ilişkili olması esastır.

Zorlu Enerji'de çalışanlara kendilerini ve yaptıkları işi geliştirebilmelerini sağlayacak birçok gelişim olanağı sağlanmaktadır. Şirkette, işbaşında deneyim elde etme, kılavuzla öğrenme, sınıf ve online eğitimler gibi birçok uygulama hayata geçirilmiştir. Zorlu Akademi ve dış eğitim firmaları aracılığıyla sunulan eğitimlerin yanı sıra yönetim kadroları için Yönetim Günleri de düzenlenmektedir.

2020 yılında COVID-19 pandemisi nedeniyle online eğitimlere ağırlık verilmiştir. Bu süreçte, Zorlu Akademi içerikleri zenginleştirilerek çalışanlara dijital ortamda öğrenme fırsatları sağlanmıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımıyla iş gücüne eşit katılımı sağlamak konusunda üzerine düşen rolü sahiplenen Zorlu Holding, etkin bir kurumsal liderlikle bu konuda iş dünyasına örnek olma sözünü vermektedir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) referans alan Akıllı Hayat 2030 stratejik yaklaşımı doğrultusunda ilerleyen Zorlu Holding ve Grup şirketleri; toplumsal gelişimin her alanında etkin çalışmalar yapmak için gereken kaynaklara ve tutkuya sahiptir.

Tüm iş süreçlerinde dinamizme, yenilikçiliğe ve yaratıcılığa değer veren Zorlu Holding, kapsayıcı ve çeşitlilikten beslenen bir kurum kültürü oluşturmaya ve iş dünyası başta olmak üzere toplum genelinde eşitliği sağlamaya bir adım daha yaklaştırmaya odaklıdır.

Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde kadınların toplumsal ve ekonomik hayattaki varlığının güçlendirilmesi ve iş gücüne katılım oranının artırılması desteklenirken, bu konunun kurum politikası haline getirilmesine önem verilmekte ve insan kaynakları süreçleri buna uygun olarak tasarlanmaktadır.

Tüm Zorlu Grubu şirketlerinde kadın rol model ve liderlerin sayısının artırılmasına ve üst yönetimde eşit temsilin sağlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığın söylemlere ve iç ve dış iletişimin her alanına yansıtılmasını taahhüt eden Grup, birlikte çalışılan tedarikçilerden müşterilere, tüm paydaşlarının farkındalığına katkıda bulunmaya da odaklıdır.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliği (TCE) ile ilgili tüm çalışmalar **Eşit Bi'Hayat yaklaşımı** ile yürütülmektedir. Yayınlanan TCE Manifestosu ışığında üst yöneticilerden oluşan TCE Komitesi ve Zorlu Grubu çalışanlarının gönüllülük esasıyla katılım sağladığı TCE Çalışma Grubu, yeni projeleri hayata geçirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

2020 yılında yayınlanan ve Zorlu Holding ile tüm Grup şirketlerini kapsayan Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası tüm çalışanların fiziksel ve psikolojik sağlık ve güvenliklerinin sağlanmasını; eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörüyü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulmasını hedeflemektedir. Politikada tüm çalışanların ev içi şiddet konusunda farkındalığının artırılacağı, ev içi şiddete maruz kalan çalışanların ve çocuklarının içinde buldukları durumu güven ve gizlilik içinde paylaşabilecekleri destek ve yardım mekanizmalarının oluşturulacağı taahhüt edilmektedir.

Zorlu Holding, iş hayatında kadın-erkek eşitliğinin sağlanması hedefi doğrultusunda, 2015 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (United Nations Women's Empowerment Principles/WEPs) ve 5. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı çerçevesinde, Grup şirketlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmektedir.

Zorlu Grubu'nda 2020 yıl sonu itibarıyla insan kaynağının %32'sini kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde çalışan kadın sayısının artırılması stratejik bir hedef olarak benimsenmiştir. Grup, kadınların bünyede etkin roller üstlenmelerini de desteklemektedir.

Zorlu Enerji, çeşitlilik ve kapsayıcılık kriterlerini devamlı göz önünde bulunduran bir çalışma kültürü ve ortamı geliştirmeyi temel öncelikleri arasında görmektedir.

Zorlu Enerji; toplumsal cinsiyet eşitliğini tesis etmeyi, cinsiyetçilik kavramının getirdiği önyargılarla mücadele etmeyi ve kadınların iş hayatındaki pozisyonunu güçlendirerek sürdürülebilirliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Zorlu Enerji'nin imzacıları arasında yer aldığı Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi ortaklığında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), kadınların kurumsal hayat ve toplumdaki konumunu güçlendirmeyi amaçlayan bir yol haritası çizmektedir.

Çeşitlilik merceğinde Women in Geothermal Platformu (WING) ile iş birliği anlaşması yapılmıştır. Yenilenebilir Enerji Sektöründe Türk Kadınları Platformu'nun (TWRE), 2020 Dünya Kadınlar Günü Özel Programı'na ev sahipliği yapılmış ve TWRE'nin sektör profesyonellerine yönelik olarak başlattığı mentorluk programına 6 kadın mühendisle destek sunulmuştur.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliğinde başlatılan ve ara değerlendirmesi 2020 yılında yapılan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği projesi, BinYaprak platformu ile enerji sektöründeki farklı firmaların da dâhil olduğu panelde paylaşılmıştır.

İnsan Kaynakları

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kapsamında Hayata Geçirilen Projeler:

Güven Hızında Mentorluk ve Biz

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında ele alınan ve katılımında cinsiyet eşitliği gözetilen mentorluk programı; yönetim ekibinin mentor, çalışanların mentee olarak yer aldığı, çift taraflı öğrenme ve gönüllüğe dayanan bir gelişim programıdır.

İşte Rotasyon

Program kapsamında kadın çalışanlar, rotasyon aracılığıyla farklı görevleri deneyimlemekte, belirli bir süre içinde farklı işleri yaparak yeni yetkinlikler kazanmakta ve liderlik becerilerini geliştirmektedir.

Annelere Destek

Zorlu Enerji, anne çalışanlarını iş hayatında da desteklemektedir. Doğumdan sonra çalışanların hem yeni rolüne, hem de çalışma hayatına adaptasyonu için kısmi süreli çalışma veya ücretsiz izin seçenekleri sunulmaktadır. Çalışanların iş-annelik hayatı dengesine destek vermek, aynı zamanda iş hayatının gerekliliklerini de cevaplamak amacıyla izinde olan çalışanın yerine izin süresi kadar, belirli süreli iş sözleşmesi ile ikame çalışan temin edilmektedir.

Ebeveyn Koçluk Programı

Zorlu Tekstil TCE uygulamaları kapsamında Zorlu Tekstil'in tüm lokasyonlarındaki anne ve babaların katılımıyla 5 modülden oluşan Ebeveyn Koçluk Programı hayata geçirilmiştir.

Zorlu Holding şirketlerinde Gerçekleştirilen Diğer İnsan Kaynakları Faaliyetleri

Zorlu Grubu İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri Dijital Dönüşümü projesi, Zorlu Grubu şirketlerinde kullanılan insan kaynakları bilgi sistemleri altyapısında bulut tabanlı yeni nesil teknolojilere geçişi desteklemektedir. İlk olarak 2019 yılında Performans Yönetim Sistemi bu büyük dönüşüm projesi kapsamında uygulamaya alınmıştır. Proje, çalışan ana veri yönetimi, self servis uygulamalar ve birçok İK uygulamalarının yer aldığı diğer modüllerin de geçişi ile 2020 yılında devam etmiştir.

Projenin tamamlanması ile birlikte, Grup genelinde İnsan Kaynakları bilgi sistemleri teknoloji altyapısında ortak bir yapıya geçiş sağlanacaktır. Proje ile ayrıca çalışan deneyimi en üst seviyeye çıkarılarak insan kaynakları süreçlerinin dijital dönüşümü anlamında önemli bir adım atılmaktadır. Kullanıcı dostu ekranlarla çalışanlar insan kaynakları süreçlerine daha kolay katılabilecek, mobil uyum desteği ile süreçlerin daha hızlı ve etkin ilerlemesi sağlanacaktır.

Kurumsal Esenlik Programı "Birlikte İyiyiz"

"Birlikte İyiyiz" Kurumsal Esenlik Programı, web sitesi ve mobil uygulama ile desteklenerek 2020 yılında hayata geçirilmiştir.

Zorlu Grubu çalışanlarının ailelerini de kapsayan program ile psikolojik ve sağlıklı beslenme danışmanlıkları, spor eğitmeni desteği, kaygı ve stres yönetimi, ebeveyn ve çocuk, iyi uyku, ilişkiler, kişisel gelişim gibi birçok konuda güncel içerikler sunulmakta, faydalı önerilere ve hizmetlere yer verilmektedir. Zorlu Grubu çalışanlarının duygu, uyku, hareketlilik durumları ve ilgi alanları doğrultusunda seminerler düzenlenmektedir.

Zorlu Grubu Online Staj Programı

COVID-19 pandemisi nedeniyle staj imkânı bulmakta zorlanan gençleri desteklemek hedefiyle, 50'den fazla üniversiteden 138 öğrencinin katılımıyla 2020 yılı Ağustos ayında online staj programı gerçekleştirilmiştir.

Alanında uzman isimlerin katılımıyla hayat bulan 4 haftalık staj programı kapsamında, iş deneyiminden kişisel gelişime birçok farklı konuda zengin içerikli webinarlar, e-eğitimler, proje çalışmaları ve yöneticilerle dijital buluşmalar düzenlenerek, gençleri iş dünyasına hazırlamak adına deneyim fırsatları sunulmuştur.

Öğrencilere, staj süreleri boyunca Zorlu Akademi'deki zengin içeriklerden yararlanma olanağı da sağlanmıştır. Olumlu geribildirimlerle tamamlanan ve gençleri iş dünyasına hazırlamayı hedefleyen staj programının, içeriği ve kapsamı daha da zenginleştirilerek 2021 yılında da online olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Grup şirketlerinin işveren marka algısını yükseltmeye yönelik çalışmalara 2020 yılında da devam edilmiştir.

"Yetenek nerede ise orada olmak" fikrinden yola çıkan Vestel, değişim ve gelişim stratejilerini oluşturmaktadır. Hızlı büyüme nedeniyle kurumun ihtiyaç duyduğu çok sayıda genç yeteneği Vestel'e kazandırmak amacıyla; 2013 yılından itibaren "Kampüsler Vestelleniyor" projesiyle işveren markası yolculuğuna çıkmıştır. Vestel'in bu projedeki hedefi, nitelikli adaylara ulaşma konusunda mevcut araçların dışında yeni kaynaklar üretmek ve yetenekleri daha mezun olmadan kampüslerde keşfetmektir.

Vestel, gençlerin fikirlerine ve yaratıcılıklarına önem vermektedir. Bu amaçla Şirket, 2020 yılı boyunca genç yeteneklerle bir araya gelerek farklı okullardan oluşan 12 kariyer fuarına katılım göstermiştir. Bu fuarlara katılarak öğrencilerle birlikte farklı projelerde yer alınmış, öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlarken onların yaratıcı fikirlerini gözlemlene şansı da elde edilmiştir.

Vestel'de aday kaynaklarını artırmak ve nitelikli adaylara erişimi kolaylaştırmak için uzun dönemli staj olarak uygulanan İş Yeri Uygulama Eğitimi projesi gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, hem meslek yüksekokulu öğrencileri hem de mühendislik öğrencilerinin eğitim aldığı, farklı üniversiteler ile çeşitli iş birlikleri yapılmaktadır. Bu proje ile öncelikli amaç, özellikle ilgili bölüm son sınıf öğrencilerinin Vestel'i tanımalarını sağlayarak istihdam edilmelerinin yolunu açmaktır. Aynı zamanda öğrencinin çalışacağı bölümün; kişiyi işe almadan önce niteliklerini ve performansını görme şansı olmasıdır.

Vestel'in faaliyet alanları doğrultusunda en çok istihdam sağladığı alanları mühendislik bölümleri oluşturmaktadır. Ülkemiz üniversitelerinde eğitim gören mühendislik öğrencilerinin mezun olmadan önce tamamlaması gereken zorunlu stajları bulunmaktadır. Vestel, bu kapsamda her yıl çok sayıda mühendislik öğrencisine hem üretim hem de Ar-Ge alanlarında kısa dönem

staj imkânı sunmaktadır. Mühendislik öğrencilerinin yanı sıra, deneyim kazanmak ve gelişim fırsatlarını değerlendirmek için İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve diğer alanlarda eğitim alan öğrencilere de Vestel'de Mali İşler, Satış, İnsan Kaynakları gibi departmanlarda staj olanakları sağlanmaktadır.

Zorlu Gayrimenkul Grubu Zorlu Center'da hizmet verdiği beş fonksiyon üzerinden İnsan Kaynakları uygulamalarını Zorlu Holding ve Akıllı Hayat değerlerinin ışığında sürdürmeye devam etmektedir.

Önceliğini "çalışan mutluluğu" olarak belirleyen Zorlu Gayrimenkul Grubu, çalışan bağlılığı ile ilgili önemli aksiyonlar alarak, bağlılığı yüksek oranda artırmayı ve hedefine ulaşmayı başarmıştır. Öğrenciler ile olan çalışmalara önem veren Grup, yıl içerisinde üniversitelerle iş birlikleri yaparak öğrencilere iş hayatı ile ilgili okul dönemi boyunca destek olmaktadır. Ayrıca meslek lisesi öğrencilerine de destek programları kapsamında staj imkânı sunmaktadır. 2020 yılı içerisinde yönetim pozisyonlarının kariyer yol haritalarının belirlenmesiyle şirketin sürdürülebilirlik vizyonu kapsamında önemli adımlar atılmıştır.

Korteks'te inovatif fikirlerin ortaya çıkarılması, sürekli iyileştirme çalışmalarının devamlılığı ve çalışanların bu sisteme etkin bir şekilde katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen Kaizen çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir. Toplamda 215 çalışan yaptıkları önerilerle süreç geliştirmelerine katkıda bulunmuştur. Kaizen çalışmaları kapsamında yapılan "İklimlendirme Sistemlerinde Verimlilik ve Dijital Dönüşüm" projesi, Sürdürülebilirlik Akademisi'nin ulusal bazda düzenlenmiş olduğu Sürdürülebilir İş Ödülleri/Enerji Yönetimi kategorisinde birincilik kazanmıştır.

Korteks'te yüz yüze ve online eğitimlere devam edilmiştir. Bu kapsamda ilk kademe yönetim seviyesinde yer alan Teknisyen ve Ustabaşı unvan gruplarına yönelik "İlk Kademe Yönetici Geliştirme Programı" hayata geçirilmiştir. Ayrıca, mavi yakalı çalışanların işbaşında eğitim alarak iş dünyasına hazırlanmasını öngören İşbaşı Edindirme Programı (IEP) kapsamında 59 çalışan istihdam edilmiştir.

İnsan Kaynakları

Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında başta bölge üniversiteleri olmak üzere birçok üniversite ile iş birliği faaliyetleri devam etmektedir. Tekstil sektöründe ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi iş birliği ile yetiştirilmesine yönelik "2244 Sanayi Doktora Programı" Uludağ Üniversitesi ile yürütülmektedir.

Maden-Metalurji sektöründe faaliyet gösteren META, üniversitelerle iş birliklerini artırmaktadır. Üniversite kariyer günlerine katılım sağlanarak, Zorlu Holding ve maden ve metalurji sektörünün tanıtımı yapılmaktadır.

META, Gördes ve çevre köylerinde yaşayan başarılı 101 öğrenciye Mehmet Zorlu Vakfı'ndan (MZV) burs imkânı tanımaktadır. Ayrıca, daha önce MZV bursu alan öğrencilere iş fırsatları yaratılarak istihdam edilmeleri sağlanmaktadır. Gördes Mesleki Teknik Anadolu Lisesi ile ortak yürütülen çalışma kapsamında META'nın Gördes işletmesinde mesleki eğitim staj programlarına katkı sunulmuştur.

Meslek Lisesi Koçları Programı çerçevesinde öğrencilere iş hayatı, çalışma alanı ve meslek seçimlerine ilişkin koçluk desteği verilmiştir. Gördes Kaymakamlığı ile imzalanan protokol çerçevesinde Gördes ve çevre köylerde yaşayan genç nüfusa spor alışkanlığı kazandırılması için destek sağlanmıştır. Çalışanların %66'sının bölge halkından olduğu Gördes işletmesinde, çevresel ve toplumsal sorumluluk açısından bu konuya önem verilmekte ve bölgenin kalkınma ve gelişimine katkı sunulmaktadır.

Uluslararası standartlarla tam uyumlu çalışan sağlığı ve iş güvenliği normları

Zorlu Holding, tüm Grup şirketlerinde, mevzuatın ilerisinde ve uluslararası standartlarda, her zaman çalışanı ve insan hayatını ön planda tutan sağlıklı, güvenli ve nezih bir iş ortamı sunmaya ve sürdürmeye odaklıdır.

Holding'in temel sorumluluklarından biri de insan kaynağının etkin ve verimli çalışarak yüksek bir performans göstereceği koşulları sağlamaktır.

Zorlu Holding İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası'nın temelini, çalışmaya uygun koşulların sağlanması, faaliyet alanında olası risklerin değerlendirilerek bunlara karşı önlemler alınması ve özel durumdaki kişilerin çalışma şartlarının düzenlenmesi oluşturmaktadır.

Zorlu Holding'in değişmez hedefi sıfır kaza ağırlık oranını sürdürmektir.

Zorlu Holding bünyesinde sistematik ve planlı olarak düzenlenen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının oluşturulmasını ve çalışanların bilinçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Grup genelinde, çalışanların iş ortamında karşılaşılabilecekleri iş sağlığı ve güvenliği risklerine karşı uygulamalı ve interaktif eğitimler gerçekleştirilmekte; İSG konulu senaryolar ile tatbikatlar yapılmakta ve bilgilendirme broşürleri dağıtılmaktadır.

Zorlu Holding sıfır kaza ağırlık oranı hedefini devam ettirmek adına her türlü faaliyetinde iş güvenliğine odaklanmaktadır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, Zorlu Holding'in sürdürülebilir başarı ve performansında temel unsurlardandır.

En değerli sermayesinin insan kaynağı olduğuna inanan Zorlu Holding, Grup şirketlerinin başarılı ve sürdürülebilir performans sergilemesi için çalışanların motivasyonunun yanı sıra kurumsal bağlılıklarının ve aidiyetlerinin de güçlendirilmesine yönelik planlı çalışmalar yürütmektedir.

Grup bünyesinde düzenli olarak çalışan bağlılığı araştırmaları yapılmakta; çeşitli araçlarla bağlılık ve memnuniyet ölçümlenmektedir. Bu çalışmalara ek olarak özellikle çalışan sadakatini sağlayan unsurların tespitine yönelik analizler gerçekleştirilerek ve aksiyon planları hazırlanarak, çalışan bağlılığını pekiştirecek ve çalışan deneyimini geliştirecek uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Vestel, 2020 yılında, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamaları kapsamında "Küçük Ellerden Büyük Hayaller!" yarışması gerçekleştirmiştir. Çalışanların çocukları "Hayalimdeki Çocuk Bayramı" konseptiyle 3 kategoride yarışmışlardır. Gerçekleşen yarışmada kendi kategorilerinde 1. olan çocuklar lise öğrenimlerinin sonuna kadar Mehmet Zorlu Vakfı'ndan eğitim bursu kazanmışlardır.

Zorlu Tekstil bünyesinde pandemi döneminde İnsan Kaynakları Danışma Hattı devreye alınarak tüm çalışanlara evden çalışma standartları, izin prosedürleri, uzaktan çalışma süreçleri gibi konularda anında destek hizmeti sağlanmaktadır.

Zorlu Holding kültüründe yer alan yardımseverlik anlayışı doğrultusunda yürütülen kurumsal gönüllülük çalışmaları büyük önem taşımaktadır.

Zorlu Grubunun toplumsal fayda odaklı yaklaşımı ile uyumlu kurumsal gönüllülük projelerini tek çatı altında toplayan Kurumsal Gönüllülük Programı "Kıvılcımlar Hareketi" kapsamındaki çalışmalar, 2020 yılında da devam etmiştir.

Özel Sektör Gönüllüler Derneği (ÖSGD) tarafından, özel sektördeki gönüllülük çalışmalarının desteklenerek yaygınlaşmasını sağlamak ve toplumda fark yaratan iyi örnekleri ödüllendirmek amacıyla geliştirilen çalışan gönüllülüğü alanında en prestijli ödül olan "13. Gönülden Ödüller" kapsamında, Vestel ile Engelleri Aşıyoruz/Yürüteç Projesi ile "En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" kategorisinde Vestel Beyaz Eşya ve Kıvılcımlar Hareketi/ Kariyer Sohbetleri Projesi ile "En Başarılı e-Gönüllülük Projesi" kategorisinde Zorlu Holding ödül almaya hak kazanmıştır.

Zorlu Holding'in toplumsal fayda odaklı yaklaşımı doğrultusunda iş birliği içinde olunan Açık Açık platformu üyesi STK'lar ile e-gönüllülük projeleri gerçekleştirmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda doküman çevirileri, kaynak araştırmaları, kanser tedavisi gören çocuklar için masal okuma gibi birçok farklı projede Kıvılcımlar Hareketi yer almıştır. 2020 yılında Kıvılcımların kendi geliştirdikleri gönüllülük projeleri hayata geçirilmiş, pandemi dönemi etkisiyle e-gönüllülük kapsamında değerlendirilebilecek projelere öncelik verilmiştir.

Kıvılcımlar Hareketi'nin geliştirdiği e-gönüllülük projesi olarak tasarlanan meslek tanımları ile 100'e yakın ortaokul ve lise öğrencisine ulaşılmıştır. Önümüzdeki dönemde de Kıvılcımların geliştirdiği projeler hayata geçirilmeye devam edilecektir.

Zorlu Holding, temel değerler kapsamında, insan kaynağının kendi arasındaki bağlarını güçlendirmek, moral ve motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal kulüplerin kurulmasını desteklemektedir.

Grup bünyesinde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda faaliyet gösteren kulüpler; çalışanların hobilerinin gelişimine destek olmakta ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda iş ve özel yaşam dengesini kurmaya imkân tanımakta, çalışanlar arasındaki iletişimin ve iş birliğinin artmasına fırsat sunmaktadır.

Zone: Zorlu Holding çalışanlarını tek bir çatı altında toplayan iletişim platformu

Tüm Zorlu Grubu çalışanlarının erişimine açık olan Zorlu Holding intranet platformu Zone, farklı lokasyonlardaki çalışanları bir araya getiren bir iletişim platformudur. Zorlu Holding ve Grup şirketlerine yönelik bilgi ve faaliyetlerin yanı sıra düzenlenen etkinlikler ve haberler ile sosyal içerikli bilgiler de Zone'da paylaşılmaktadır.

Diyalog Konferansı ve Küçük Bi'Mola

Zorlu Grubu çalışanlarının vizyonunu genişletmeyi amaçlayan etkinlik serisi Diyalog Konferansı, her ay Zorlu Holding CEO'sunun ev sahipliğinde düzenlenmektedir. Söz konusu etkinlik, çalışanların dünya ve Türkiye gündemine ilişkin bilgilerini zenginleştirmeyi; ekonomik, politik, sosyal gelişme ve dönüşüm alanlarının uzman isimleriyle ve farklı bakış açılarıyla değerlendirmelerine zemin açarak diyalog ortamını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Küçük Bi'Mola ise çalışanlar nezdinde sürdürülebilir esenliği desteklemeyi; yılmazlık ve çeviklik ilkesiyle bireysel ve iş hayatında hareket etmelerini sağlamayı amaçlayan bir etkinlik serisidir. Etkinlik; sağlıklı beslenme, sürdürülebilirlik alanında bireysel olarak atılabilecek adımlar, fiziksel ve ruhsal sağlığa yönelik konuşma ve atölyeler gibi farklı başlıklarda her ay gerçekleştirilmektedir.

Farklı alanlarda uzman kişilerin konuşmacı olarak katıldığı ve sunumlar gerçekleştirdiği bu etkinliklerde her yıl 5.000'e yakın çalışan bir araya gelmektedir.

Mehmet Zorlu Vakfı



Mehmet Zorlu Vakfı

Eğitim, kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşma konularına odaklanan Mehmet Zorlu Vakfı, Türkiye'nin geleceğine yatırım ilkesini benimsemiş bir kurumsal sorumluluk inisiyatifidir.





Mehmet Zorlu Vakfı

“

Mehmet Zorlu Vakfı, topluma değer katmaya yönelik çalışmalarını 2020 yılında da kararlı bir şekilde sürdürmüştür.

”



Necmi Kavuşturan

Mehmet Zorlu Vakfı Yürütme Kurulu Üyesi

Zorlu Holding olarak kurulduğumuz ilk günden bugüne attığımız her adımda ülkesi için üreten ve değer yaratan bir kurum felsefesiyle hareket ediyoruz. Faaliyette bulunduğumuz iş alanlarının toplumun sorunlarını çözen ve toplum için ortak değer ve ortak fayda yaratan bir niteliğe kavuşması için çaba gösteriyoruz.

Bu vizyonu aldığımız Grubumuzun kurucusu Hacı Mehmet Zorlu'nun adını taşıyan Mehmet Zorlu Vakfı (MZV) aracılığıyla 1999 yılından bu yana, başta eğitim olmak üzere kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşmayı kapsayan konularda çalışmalar yapıyoruz.

Bugünden geleceği tasarlayan bir Grup olarak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda odaklandığımız ve değer verdiğimiz alanlardan birisi nitelikli eğitim. Bugün tüm dünyada baş döndürücü bir dönüşüm yaşanırken dünyanın kazandığı ivme ve yeni iş yapış şekillerinin gençleri derinden etkilediğine, okulda aldıkları eğitimin yetersiz kaldığına inanıyoruz.

Toplumun karşılaştığı problemleri gören ve geleceğe yatırım yapan bir Grup olarak yaptırdığımız okullar, sağladığımız burslar ve paydaşı olduğumuz MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı'yla gençlerin yeni dünya düzeninin gerektirdiği yetkinlikleri kazanmasını hedefliyor, nitelikli insan kaynağının gelişmesine katkı sağlayarak ülkemiz için kalıcı fayda ve değer yaratmayı sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda bizimle aynı hedefe gönül koyan, çalışan, değer yaratan, faaliyetlerimizde doğrudan ve dolaylı desteğini sunan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Zorlu Holding, kurumsal sorumluluk faaliyetlerini MZV aracılığıyla hayata geçirmektedir.

Zorlu Holding, topluma kalıcı değer katmayı hedefleyen kurumsal sorumluluk faaliyetlerini, 25 Nisan 1999'da kurulan Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı ("MZV") aracılığıyla yürütmektedir.

MZV; eğitim, kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşma konularına odaklanmıştır. Türkiye'nin geleceğine yatırım mottosunu benimseyen MZV, özellikle gençlerin eğitim, kültür-sanat ve spor alanlarındaki faaliyetlerine sağladığı katkıyı artırarak sürdürmeyi amaçlamaktadır.

MZV, kurumsal sorumluluk faaliyetlerini, Zorlu Grubu şirketlerinin yaptığı bağışların yanı sıra kira ve faiz gelirleri ile finanse etmektedir.

2019-2020 eğitim dönemi de dâhil olmak üzere MZV bugüne kadar 25 binden fazla öğrenciye burs imkânı sağlamıştır.

Eğitim alanında çeşitli burslar veren MZV; okul, dernek ve vakıflara ayni ve nakdi yardımda bulunmaktadır. Her yıl yaklaşık 2.000 öğrenciye burs imkânı sunulmaktadır.

Burs desteği, öğrencilerin başarı ve ihtiyaç kriterlerine göre, öğrenciler mezun olana kadar sürdürülmektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de 33 üniversite MZV'nin burs kapsamı dâhilindedir.

MZV bursiyelerinin %40'ı ilköğretim ve lise, %60'ı ise üniversite öğrencilerinden oluşmaktadır.

MZV sağladığı bursların yanı sıra hayallerine hayat isteyen çocukların ve gençlerin eğitim hayatlarını daha iyi koşullarda sürdürmeleri için ülkemizin farklı yerlerinde okullar kurmaktadır. Bugüne kadar toplam 8 okul yaptıran MZV ayrıca, pek çok üniversite, lise ve ilköğretim okulunun yapımının tamamlanmasına ve yenilenmesine de destek olmuştur.

MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı: Gençlere bilgi, deneyim ve yetkinliklerini artırma imkânı sunan kapsamlı bir eğitim programı

Toplumsal projelerinin odağına gençleri alan MZV; MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı'nın partneri olarak gençlerimizin kendilerini geleceğe hazırlamaları için akademik, teknik ve profesyonel bilgilerinin yanı sıra 21. yüzyıl için gereken yaşam becerilerini ve adaptasyon yetkinliklerini de geliştirmeyi hedeflemektedir.

2016 yılında başlayan ve her sene geliştirilen içeriği ile MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı; Kariyer Planlama, Sunum Teknikleri & Takım Çalışması, Algoritmik Düşünmeye Giriş, Excel, 21. Yüzyıl Okuryazarlıkları, Teknoloji Okuryazarlığı, Girişimcilik, Sürdürülebilirlik ve Sosyal İnovasyon, Öz Gelişim & Aktif Vatandaşlık ve İş Dünyasına Geçiş dersleriyle üniversite ve lise düzeyindeki gençlere değişen ve dönüşen dünyaya ve ihtiyaçlarına ayak uyduracak ve adapte olmalarını sağlayacak donanımı vermek, yaşam becerilerini geliştirmek ve farkındalık yaratmak amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Pandemi nedeniyle 2020 yılında dijital ortamda gerçekleşen eğitimler; bitirme projesi, yaz dönemi stajı, staj sonrası deneyim gibi uygulamalarla zenginleştirilmiştir.

MZV'den sağlık alanında sistematik katkı

Sağlık alanında yardım talep eden kişilere ilaç yardımı ve çeşitli tıbbi ürün ve malzeme desteği sağlayan MZV, aynı zamanda, birçok kuruma ve derneğe sağlık konusunda destek vermekte ve yardımlarda bulunmaktadır.

MZV'nin kültür-sanat alanındaki faaliyetleri Zorlu Çocuk Tiyatrosu kapsamında hayat bulmaktadır.

Zorlu Çocuk Tiyatrosu, 2003 yılında MZV tarafından kurulmuştur. Tiyatro geride bıraktığı 17 yılda, 15 farklı oyun ve 1.328 sahneleme ile 895.700 çocuğa ulaşma başarısını göstermiştir.

Müziğin Kalbi, Bremen Mızıkacıları, Kurbağa Prens ve Karlar Ülkesi gibi çeşitli oyunları sahneye alan Zorlu Çocuk Tiyatrosu; 2016 yılından bu yana çocukların hayal dünyası ile renklenen, kendilerinin kaleme aldığı oyunlarla zenginleşmeye devam etmektedir. Lunapark Gezegeni, Karton Şehir ve Hayal Çalan Cadı bu kapsamda sahnelenen oyunlar arasında yer almaktadır.

Çocukların iç dünyasını ve hayallerini zenginleştirerek eğitici ve öğretici oyunlarla onları eğlendiren Zorlu Çocuk Tiyatrosu, yıllar içinde birçok uluslararası ödülle layık görülmüştür.

MZV'nin Paydaşı Olduğu Kurumlar

MZV; Türkiye'de toplumsal ve ekonomik gelişmeyi sağlayacak eğitim reformu politikalarının geliştirilmesini amaçlayan, "Herkes için kaliteli eğitim" hedefiyle çalışan Eğitim Reformu Girişimi ile öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişim yolculuklarına destek olan, öğretmenlerin ihtiyaçlarına öğretmenlerle birlikte çözüm geliştiren, eğitim alanında ihtiyaç duyulan kaynakları birbiriyle buluşturarak sürdürülebilir güçlenmeyi mümkün kılan bir topluluk oluşturan Öğretmen Ağı'na destek vermektedir.

Denetim



Denetim



Denetim çalışmalarının etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesinin yanı sıra, Grup çaplı fonksiyonların geliştirilmesini öngören projelerin yürütülmesini sağlamak da bugün olduğu gibi gelecekte de öncelikli hedefimizdir.



Billur Demet Atan

Zorlu Holding Denetim Genel Müdürü

Zorlu Holding Denetim Genel Müdürlüğü, Grup faaliyetlerinin etkin, şeffaf ve verimliliği temel alan bir bakış açısıyla, ilgili kanun ve yasal düzenlemeler çerçevesinde, eksiksiz ve doğru bir biçimde yürütülmesi için çalışmakta ve Zorlu Grubu'nun hedeflerini gerçekleştirmesine katkıda bulunmaktadır.

Denetim çalışmalarının etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesinin yanı sıra kısa vadede olduğu gibi orta ve uzun vadede de Grup çaplı fonksiyonların geliştirilmesini öngören projelerin yürütülmesini sağlamayı öncelikli bir hedefimiz olarak değerlendiriyoruz.

Denetim Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde iç denetim fonksiyonu, 2000 yılından beri hizmet veren ve Zorlu Holding bünyesinde yapılanmış İç Denetim Bölümü tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmektedir.

İç Denetim Bölümü, her denetim sonrası hazırladığı denetim raporlarının yanı sıra yıllık faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır. Aynı bilgi paylaşımı, Denetim Komiteleri ve Sektör Başkanları yapılanmasını tamamlanmış olan şirketlerin söz konusu birimlerine de yapılmaktadır.

Tüm Grup şirketlerinde finansal denetim yapmak üzere 2011 yılında kurgulanmış olan Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri 2012 yılında denetim faaliyetlerine başlamıştır. 2013 yılının son çeyreğinde İç Denetim ile Finansal ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır.

Zorlu Grubu'nun değişen ihtiyaçları doğrultusunda; Vergi Denetim Müdürlüğü 1 Aralık 2015 itibarıyla Vergi Direktörlüğü, İç Denetim Müdürlüğü ise 1 Ocak 2016 itibarıyla İç Denetim Süreç Denetimi ve İç Denetim İnceleme Denetimi olmak üzere iki ayrı müdürlük şeklinde yapılandırılmıştır.

Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesindeki iç kontrol faaliyetlerinin ayrı olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yeniden yapılanma sürecinin 2017 yılı içerisinde tamamlanmasını takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla çalışmalarını bağımsız bir bölüm olarak yürütmeye başlamıştır.

İç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı; Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Grup şirketlerine duyurusu yapılmış "Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır.

İç Denetim Çalışmaları

Risk tabanlı hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Her bir denetim öncesinde üst yönetim ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurulularak konumlandırılmaktadır.

Denetim saha çalışması esnasında ise etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşılmakta, onların da görüşleri eklenerek üst yönetime nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda Grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir.

Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

İç Denetim Bölümü, yıl içerisinde Denetim Komiteleri yapılanmasını tamamlamış şirketlerle periyodik toplantılar gerçekleştirmekte; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen denetim, danışmanlık, özel inceleme gibi faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşılmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları ve takip sonuçları tespit edilerek gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

8 kişiden oluşan Zorlu Grubu İç Denetim Ekibi'nin mevcut bilgi, beceri ve diğer vasıflarının artırılması ve güçlendirilmesi amaçlı olarak eğitimler alması, ilgili derneklere üyeliği (Örn. Türkiye İç Denetim Enstitüsü - TİDE) ve mesleki uluslararası sertifikaların iç denetçiler tarafından alınması gibi konular Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Ekte 2 CIA (Sertifikalı İç Denetçi), 2 CFE (Suiistimal İnceleme Uzmanlığı), 1 CRMA (Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası), 1 CMALL 3 (SPF Düzey 3 Lisansı), 1 CGRL (Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı), 1 DIL (Türev Araçlar Lisansı) ve 1 SPK Gayrimenkul Değerleme Lisansı bulunmaktadır.

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Çalışmaları

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri tarafından 2012 yılından itibaren Zorlu Grubu şirketlerinde denetimlere başlanmıştır. Hâlihazırda bu bölümlerde sırasıyla 7 ve 5 kişi olmak üzere toplam 12 kişilik bir ekip, denetim çalışmalarını yürütmektedir.

Grup şirketlerinde finansal ve vergi raporlamalarında kullanılacak olan bilanço ve gelir tablosu hesaplarının tek düzen hesap planı kurallarına, vergi kanunlarına, denetim standartlarına göre analizi ve doğruluğunun kontrolü yapılmakta, ayrıca ilgili konularda Yönetim Kurulu'na makul bir güvence verilmesi amaçlanmaktadır.

Denetimler neticesinde oluşan bulgulara istinaden hazırlanan raporlar ise şirket yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Vergi Denetim Bölümü, Grup şirketlerinin karşılaşabileceği vergi risklerine karşı gerek görüldüğü noktalarda makul güvence ile danışmanlık faaliyetleri de icra etmektedir.

Ayrıca, Finansal Denetim Ekibi, ilgili dönemler itibarıyla halka açık Grup şirketlerinin SPK mevzuatına göre hazırlanmış finansal raporlarının kontrolünü de gerçekleştirmekte ve yorumlarını ilgili birimlerle paylaşmaktadır.

Finansal Denetim Ekibi'nde 1 Kamu Gözetim Kurumu Lisanslı Denetçi ve 6 SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir), Vergi Denetim Ekibi'nde ise 4 SMMM bulunmaktadır.

İç Kontrol



İç Kontrol

“

Zorlu Grubu'nda hedeflere yönelik süreçleri ve iç kontrol sistemlerini geliştirmeyi; Grup genelinde etkin risk yönetimini ve verimli, tutarlı, teknolojiyle desteklenen süreç yönetimini güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

”



Arzu Pişkinoğlu

Zorlu Holding İç Kontrol Genel Müdürü

Zorlu Holding İç Kontrol Genel Müdürlüğü olarak, Grubumuzun stratejik hedefleri çerçevesinde, süreç ve risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesi, standartların sağlanması, bütünsel değer zincirinin desteklenmesi, şirketler arasında "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılarak uygulanmasını sağlayacak iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi ve sürdürülmesi için çalışıyoruz.

Söz konusu çalışmalar kapsamında, Grup şirketlerimize süreç geliştirme, bilgi teknolojilerinden yararlanma, iç kontrol yapılarını güçlendirme, kurumsal hafızalarını sağlamlaştırma gibi konularda aktif destek veriyoruz. Bu doğrultuda, değişen iş dünyasının getirdiği yeni iş modellerini, riskleri ve teknolojik gereksinimleri de göz önüne alarak, ihtiyaçlara ve risk bazlı bir plana bağlı şekilde, Grubumuzun kurumsal yönetim açısından gelişimine ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunuyoruz.

İç Kontrol Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde İç Kontrol fonksiyonu, Zorlu Holding çatısı altında koordine edilerek merkezi bir yapıda yürütülmektedir.

Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesindeki iç kontrol faaliyetlerinin ayrı birimler tarafından yürütülmesine yönelik organizasyonel yapılanma süreci 2017 yılı içerisinde tamamlanmış ve bunu takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla çalışmalarına bağımsız bir bölüm olarak devam etmeye başlamıştır.

Merkezi bir koordinasyon olmakla birlikte, İç Kontrol Bölümü içinde, sektör ve şirketlerin iç kontrol çalışmalarından sorumlu, bazıları bizzat sahada faaliyet gösteren ve birbirlerini yedekleyen ekip yapıları oluşturulmuştur.

İç Kontrol Bölümü'nün amaç, görev ve yetkileri, çalışma şekilleri ve bağlı olduğu mesleki ve etik kurallar, "İç Kontrol Yönetmeliği" ve "İç Kontrol El Kitabı" gibi dokümanlar ile tanımlanmış ve ilgili yöneticiler ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Bölümü'nün misyonu; Grup şirketlerinde, hedeflere yönelik, tutarlı ve entegre şekilde işleyecek, risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini, şirketlerin "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılmasını, çoğaltılmasını ve yaygınlaştırılarak uygulanmasını sağlayacak bir iç kontrol sisteminin geliştirilmesini ve sürdürülmesini koordine etmektir.

İç Kontrol Bölümü, süreçlerde ve iç kontrol sisteminde geliştirilmesi gereken alanların ve bu konuda atılması gereken adımların belirlenmesi, bu adımları uygularken mümkün olduğunca bilgi teknolojilerinin kullanılması, karar verilmiş aksiyonların uygulanması ve aksiyonların düzenli olarak durum takibinin yapılmasında yöneticilere ve çalışanlara destek olmaktadır. Bölüm ayrıca, bu konularda yöneticilere ve süreç sahiplerine sürekli rehberlik yapmaktadır. İç kontrol sisteminin kurulması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konularında, Grup şirketlerinin ilgili tüm yöneticilerinin ve çalışanlarının katkısı sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü, yıllık olarak risk bazlı bir iç kontrol çalışma planı hazırlayarak; sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla çalışmalarını gerçekleştirmektedir. İç kontrol çalışma planının oluşturulmasında, İç Kontrol Bölümü tarafından yapılan risk bazlı değerlendirmeler, Yönetim Kurulu ve yönetimden gelen talepler, Denetim Bölümü tarafından denetim çalışmalarında belirlenen iç kontrolle ilgili tespitler ve kurumsal risk haritaları önemli rol oynamaktadır. Yıllık İç Kontrol çalışma planı, Zorlu Holding CEO'su ve Yönetim Kurulu'nun onay ve bilgisine sunulmaktadır.

İç Kontrol Bölümü ile yönetim arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen iç kontrol faaliyetleri değerlendirilmekte, yapılan tespitler paylaşılmakta ve ilgili tespitlere yönelik alınması kararlaştırılan aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

Zorlu Grubu İç Kontrol ekibi, iç kontrol, risk yönetimi, süreç geliştirme, proje yönetimi gibi konularda gelişmiş yetkinliklere ve çeşitli sektörel deneyimlere sahip kişilerden oluşmaktadır. Ekibin mevcut bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı eğitimler, ilgili mesleki derneklere üyelik ve mesleki uluslararası sertifikaların (CIA, SMMM, CISA, CFE, CICA, CRMA vb.) alınması gibi konular da Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar



Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

1. GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

Faaliyet Raporu 01.01.2020-31.12.2020 hesap dönemini kapsamaktadır.

Şirketin Unvanı ve Diğer Bilgiler

Ticaret Unvanı: Zorlu Holding AŞ
Merkez Adresi: Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL
Ticaret Sicil No: 267687
Vergi No: 999 003 0324
Telefon: (0212) 456 20 00
Faks: (0212) 422 03 40
İnternet Sitesinin Adresi: www.zorlu.com.tr
Mersis Numarası: 0999003032400010

Dönem İçinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

Dönem içinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde değişiklik yapılmamıştır.

Dönem İçinde Görev Alan Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

Yönetim Kurulu

Adı ve Soyadı	Görevi	Görev Süresi	
		Başlangıç	Bitiş
Ahmet Nazif ZORLU	Başkan	05.06.2020	05.06.2023
Zeki ZORLU	Başkan Yardımcısı	05.06.2020	05.06.2023
Olgun ZORLU	Üye	05.06.2020	05.06.2023
Mehmet Emre ZORLU	Üye	05.06.2020	05.06.2023
Selen ZORLU MELİK	Üye	05.06.2020	05.06.2023

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu gereğince Zorlu Holding AŞ'nin bağımsız denetime tabi bir şirket olması nedeniyle Şirketin 2020 yılı hesap ve işlemlerinin bağımsız denetimi için aşağıda bilgilerine yer verilen Arılar Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik AŞ seçilmiştir.

Ticaret Unvanı:	Arılar Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik AŞ
Hesap Dönemi:	01.01.2020 - 31.12.2020
Bağımsız Denetim Resmi Sicil Numarası:	49667
Adres:	Altınova Mah. Fuar Cad. Buttım Plaza No: 63/1703 16090 Osmangazi/BURSA

Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde, Yönetim Kurulu üyelerinin Şirketle, kendileri veya başkaları adına yaptığı işlem veya rekabet yasağı kapsamında yaptığı faaliyet bulunmamaktadır.

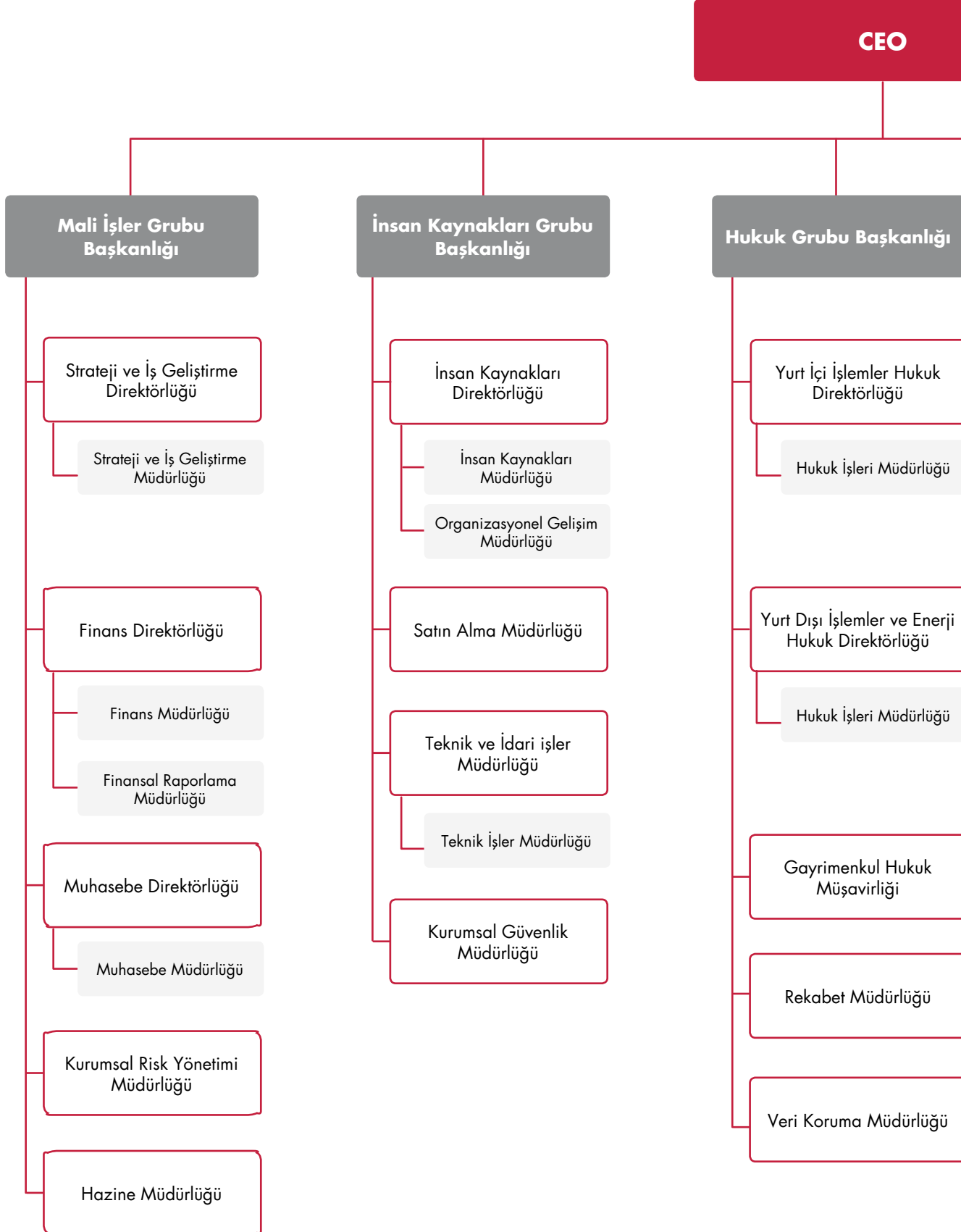
Ortaklık Yapısı ve Sermaye Dağılımı

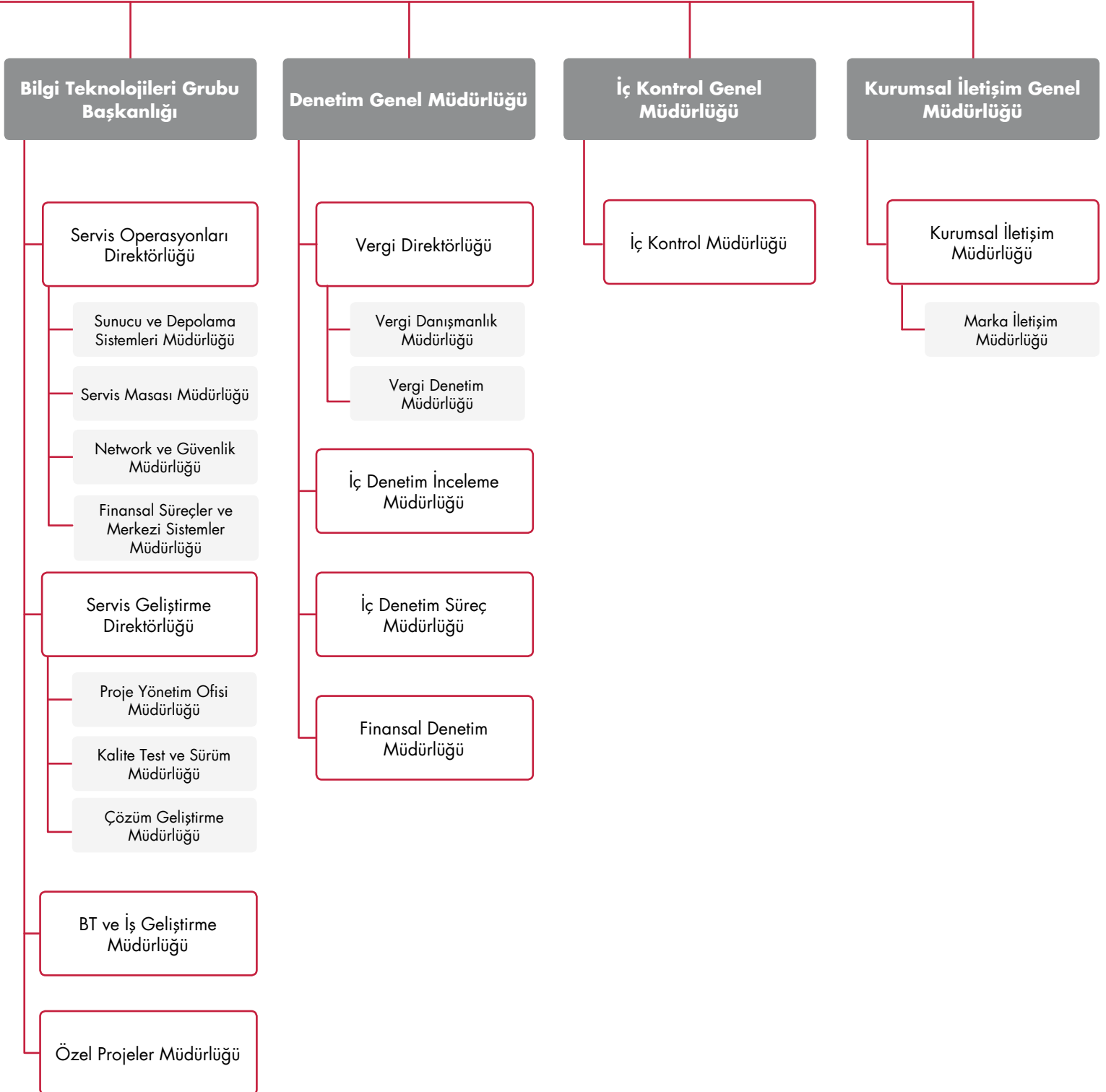
Ortaklar	Pay Adedi	Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Zeki ZORLU	498.750.000	498.750.000	15
Ahmet Nazif ZORLU	1.529.500.000	1.529.500.000	46
Olgun ZORLU	1.064.000.000	1.064.000.000	32
Türkan ZORLU	33.250.000	33.250.000	1
Zülal ZORLU	33.250.000	33.250.000	1
Selen ZORLU MELİK	33.250.000	33.250.000	1
Fatma Şehenaz ÇAPKINOĞLU	33.250.000	33.250.000	1
Şehminur AYDIN	33.250.000	33.250.000	1
Mehmet Emre ZORLU	33.250.000	33.250.000	1
Şule CÜMBÜŞ	33.250.000	33.250.000	1
TOPLAM	3.325.000.000	3.325.000.000	100

Şirketin tüm payları nama yazılı olup, sermaye her biri 1 TL nominal değerinde olan 3.325.000.000 adede bölünmüştür.

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

Zorlu Holding AŞ - Organizasyon Şeması





Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

2020 hesap döneminde Şirket Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen yolculuk, konaklama ve temsil gideri bulunmamaktadır. İlgili kişilere ödenen mali haklar toplamı 25.988.538,75 TL olup, sigorta giderlerinin toplamı 268.230,27 TL'dir.

3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bulunmamaktadır.

4. 2020 YILI FAALİYETLERİ

2020 Yılında İştirak Edilen Sermaye Artışları

Şirket Unvanı	Artırılan Sermaye	İştirak Edilen Sermaye Artış Tutarı (TL)	İştirak Edilen Pay Adedi	Sermayedeki Payı (%)
Rosmiks International B.V.	71.000.000 USD	484.438.205,00	18.000	99,99
Zorlu Faktoring AŞ	80.341.036 TL	79.579.080,99	128.767.078,99	99,05
Zorlu International Investments Ltd.	1.319.980.000 CHF	4.074.647.574,42	131.998	99,99

2020 Yılında İştirak Edilen Sermaye Azalışları

Şirket Unvanı	Artırılan Sermaye	İştirak Edilen Sermaye Artış Tutarı (TL)	İştirak Edilen Pay Adedi	Sermayedeki Payı (%)
Zorlu International Investments Ltd.	1.319.980.000 CHF	1.516.800.826 TL	31.998	99,99

2020 Yılında Gerçekleştirilen Pay Satışları

Şirket Unvanı	Satılan Payların Nominal Değeri (TL)	Satılan Pay Adedi	Satılan Payların Sermayedeki Payı (%)
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ	24.004.786,00	2.400.478.600	7,16
Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ	59.812.879,00	5.981.287.900	2,99
İntermark Ticaret Paz. Turizm Sanayi AŞ	15.090.612,00	15.090.612	100

2020 Döneminde Devir Edilen ve Devir Alınan Paylar

Şirket Unvanı	Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)	Devredilen Pay Adedi
Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnş. Tic. AŞ	4.800.000	4.800.000	96,00	4.800.000
Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret AŞ	840.000	840.000	84,00	840.000
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret AŞ	2.800.000	2.800.000	80,00	2.800.000

Şirket Unvanı	Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)	Devredilen Pay Adedi
Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri AŞ	1.000.000	1.000.000	20,00	1.000.000
Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ	4.699.999,94	4.699.999,94	0,23	469.999.994
İntermar Ticaret Paz. Turizm Sanayi AŞ	12.750.000	12.750.000	84,49	12.750.000

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2020 hesap döneminde Şirket ve Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2020 hesap döneminde Şirketle ilgili olarak özel denetim veya kamu denetimi yapılmamıştır.

Genel Kurul Kararlarına Uyulup Uyulmadığına Dair Bilgiler

2020 hesap döneminde 2019 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlara uyulmuştur.

5. FİNANSAL DURUM

Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

TTK'nın 376. maddesinde belirtilen oranlar dikkate alınarak yapılan hesaplamalar çerçevesinde Şirketin sermayesi karşılıksız kalmamaktadır.

Finansal Oranlar

A. MALİ DURUM TABLOSU	31.12.2020
Dönen Varlıklar/Aktif Toplamı	%26,5
Duran Varlıklar/Aktif Toplamı	%73,5
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Pasif Toplamı	%54,4
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Pasif Toplamı	%36
Özsermaye/Pasif Toplamı	%9,6
B. LİKİDİTE ORANLARI	31.12.2020
Cari Oran	%48,7
Likidite Oranı	%34,3
C. KÂRLILIK ORANLARI	01.01.2020-31.12.2020
Net Dönem Kârı (Zararı)/Ödenmiş Sermaye	(%183,8)
Net Dönem Kârı (Zararı)/Satışlar	(%17,2)
Satışların Maliyeti/Satışlar	%75,2
Faaliyet Kârı*/Satışlar	%12,9

Kâr Dağıtım Önerisi

2020 yılı zarar ile sonuçlandığından herhangi bir yedek akçe ayrılmayacaktır.

* Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

6. ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN YAPMASI GEREKEN AÇIKLAMALAR

Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde %5, %10, %20, %25, %33, %50, %67 veya %100'ünü temsil eden paya sahip olunması veya sahip olunan payın bu yüzdelerin altına düşmesi halinde bu durum ve gerekçesi:

Doğrudan veya dolaylı olarak %0-5 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret AŞ	1
Vestel Benelux B.V.	1
İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi AŞ	1
BUSEB Bursa Serbest Bölge Kurucu ve İşleticisi AŞ	1
Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım AŞ	2
Scadafence Ltd.	4

Doğrudan veya dolaylı olarak %6-10 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Osteoid Sağlık Teknolojileri AŞ	7
Sichuan Zorluteks Yinhua Co. Ltd.	10

Doğrudan veya dolaylı olarak %11-20 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret AŞ	14
Aydın Yazılım ve Elektronik Sanayi AŞ	16
Biolive Biyolojik ve Kimyasal Teknolojiler Sanayi ve Ticaret AŞ	17
Ability Pool Bilişim Yazılım Ticaret Eğitim Danışmanlık ve Arge AŞ	18
Conectohub Bilişim Yazılım Ticaret Eğitim Danışmanlık ve Arge AŞ	18
CY Vision Inc.	18
Medicraft Medikal Sistemler AŞ	18
Nanortopedi Teknoloji Sanayi ve Ticaret AŞ	18
Dorad Energy Ltd.	20

Doğrudan veya dolaylı olarak %21-33 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Ezom Ltd.	25
Verisun Teknoloji AŞ	25
Hayriya Bilişim ve Sağlık Teknolojileri AŞ	26
Maget Tasarım ve Endüstriyel İmalat Sanayi Ticaret AŞ	26
Vestel Savunma Sanayi AŞ	26

Doğrudan veya dolaylı olarak %34-50 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Adnit Real Estate Ltd.	34
Ashdod Energy Ltd.	34
Ezotech Electric Ltd.	34
Ramat Negev Energy Ltd.	34
Solad Energy Ltd.	34
Enwair Enerji Teknolojileri AŞ	37
Uptecra Teknoloji AŞ	37
Mavilab Yazılım Medikal Lazer Makina İmalatı Sanayi ve Ticaret AŞ	38

Doğrudan veya dolaylı olarak %51-67 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Cabot Communications Ltd.	60
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ	60
Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi AŞ	61
ZJ Strong Energy For Renewable Energy Ltd. Co.	61
Intertechnika LLC	66
United Technical Services, Spol. S.R.O.	67
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme AŞ	67
Vestel Central Asia LLP	67
Vestel CIS Limited	67
Vestel Electronica S.R.L.	67
Vestel Electronics Gulf DMCC	67
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd.	67
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ	67
Vestel France SA	67
Vestel Germany GmbH	67

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

Vestel Holland B.V.	67
Vestel Iberia SL	67
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret AŞ	67
Vestel Poland Sp. Z.O.O.	67
Vestel Polska Technology Center Sp. Z O.O.	67
Vestel Ticaret AŞ	67
Vestel Trade Ltd.	67
Vestel UK Ltd.	67

Doğrudan veya dolaylı olarak %68-100 aralığında payına sahip olunan şirketler

Şirket	Pay Oranı (%)
Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ	73
Ringpara Mobil İletişim Bilgi Teknolojileri Reklamcılık Ticaret AŞ	74
Vest Batarya Sistemleri AŞ	74
Vestel Ventures Arge AŞ	74
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret AŞ	75
Zorlu Renewable Pakistan (Private) Ltd.	81
Zorlu Solar Pakistan (Private) Ltd.	81
Zorlu Sun Power (Private) Ltd.	81
Zorlu Wind Pakistan (Private) Ltd.	81
Zorlu Enerji Pakistan Ltd.	81
Electrip Araç Kiralama Ticaret AŞ	81
Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ	81
Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ	81

Rotor Elektrik Üretim AŞ	81
ZES B.V.	81
ZES Dijital Ticaret AŞ	81
Zorlu Doğal Elektrik Üretimi AŞ	81
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret AŞ	81
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret AŞ	81
Zorlu Enerji Asia Holding Ltd.	81
Zorlu Enerji Dağıtım AŞ	81
Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ	81
Zorlu Enerji İsrail Ltd.	81
Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi AŞ	81
Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret AŞ	81
Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret AŞ	81
Zorlu Trade Elektrik Toptan Satış AŞ	81
Zorlu Yenilenebilir Enerji AŞ	81
Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ Kazakistan Cumhuriyeti Şubesi	81
Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ	83
Zorluteks D.O.O.	83
Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi AŞ	83
Zorlu Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret AŞ	99
Zorlu East Co. Trading Company	99
Zorlu O&M Pakistan Limited	99
Zorlu Faktoring AŞ	99
Zorlu Yapı Yatırım AŞ	99
Hometeks Tekstil Ürünleri Sanayi ve Ticaret AŞ	100
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret AŞ	100
Linens Tekstil Ürünleri Pazarlama AŞ	100
Rosmiks International B.V.	100
Rosmiks LLC	100
Zorlu Air Havacılık AŞ	100
Zorlu Dış Ticaret AŞ	100
Zorlu Doğal Gaz Petrokimya Ürünleri Petrol İnşaat Sanayi ve Ticaret AŞ	100
Zorlu International Investments Ltd.	100
Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri AŞ	100
Zorlu Tekstil Ürünleri Pazarlama AŞ	100
Zorlu UK Ltd.	100
Zorlu USA Inc.	100
Zorlu Ventures USA Inc.	100
Zorluteks SNG	100
Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi AŞ	100

Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu







Altınova Mah. Fuar Cad.
Butim Plaza No: 63 / 1703
16090 Osmangazi / BURSA
T: +90 (0224) 211 42 27
F: +90 (0224) 211 42 49
<http://www.arilar.com.tr/>

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Zorlu Holding A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Zorlu Holding A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 28 Mayıs 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.





Albnova Mah. Fuar Cad.
Buttim Plaza No: 63 / 1703
16090 Osmangazi / BURSA
T: +90 (0224) 211 42 27
F: +90 (0224) 211 42 49
<http://www.arilar.com.tr/>

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şerif ARI' dır.

Arılar Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş.
A member of Nexia International



Şerif ARI
Sorumlu Denetçi

Bursa, 28 Mayıs 2021

Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu





Bağımsız Denetçi Raporu

Zorlu Holding A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Zorlu Holding A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklarda tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Grup'un ilişikteki konsolide finansal tabloları işletmenin sürekliliği ilkesi uyarınca hazırlanmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla cari dönem dönen varlıkları 21.681.538 bin TL (31.12.2019 - 17.780.860 bin TL) ve cari dönem kısa vadeli yükümlülükleri 44.531.594 bin TL (31.12.2019 - 39.656.191 bin TL); konsolide net dönem zararı 6.112.822 bin TL (31.12.2019 - 4.005.466 bin TL zarar) 'dir. Grup'un 31.12.2020 itibarıyla 6.112.822 bin TL tutarındaki konsolide net dönem zararının büyük bir kısmı 6.448.926 bin TL tutarındaki net kur farkı zararından oluşmaktadır.

31.12.2020 itibarıyla Grup'un özkaynakları 7.897.611 bin TL olup (31.12.2019 - 2.665.192 bin TL) Zorlu Holding A.Ş. Yönetimi Grup'un sürekliliği konusunda herhangi bir şüphe olmadığına inanmaktadır.

Dünya Sağlık Örgütü'nün 2020 yılının Ocak ayında "Uluslararası Kamu Sağlığı Acil Durumu" ve Mart ayında da "Pandemi" ilan ettiği koronavirüs ("Covid-19") küresel salgını ekonomik etkilerini neredeyse tüm sektörlerde göstermiştir. Yaşanan bu durumun Grup'un faaliyetleri üzerindeki etkileri yönetim tarafından kapsamlı olarak değerlendirilmekte ve pandeminin ticari faaliyetler ve finansal durum üzerindeki olası olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik planlar hayata geçirilmektedir.

Grup, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarını hazırlarken Covid-19 salgınının konsolide finansal tablolarına olası etkilerini değerlendirmiş ve konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlarını gözden geçirmiştir. Salgının ekonomik etkilerinin orta ve uzun vadede Grup'un finansal durumu üzerinde olumsuz etki yaratması beklenmemektedir.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Nakit ve nakit benzerleri	
<p>Grup'un 31.12.2020 itibari ile 3.665.776 bin TL tutarında vadesiz ve 1.186.903 bin TL tutarında vadeli sözleşmeye bağlı mevduatı bulunmaktadır. Grup'un finansal tabloları açısından önemlilik arz etmesi nedeniyle kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, vadeli ve vadesiz mevduatlara yönelik olarak aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vadeli ve vadesiz mevduat ayrımı yapılarak kayıtlarda yer alan tutarlar ile uyumlu olup olmadığı gözden geçirilmiştir. - Vadeli mevduatların listesi temin edilerek kısa- uzun vade ayrımı yapılmıştır. - Vadeli ve vadesiz mevduatlar dönem sonu döviz alış kurları ile yeniden değerlendirilerek kayıtlarla uyumu gözden geçirilmiştir. - Bankalardan mutabakatlar temin edilerek kayıtlarda yer alan tutarların doğrulaması yapılmıştır. Banka mutabakatlarında yer alan tutarlar üzerinde herhangi bir blokaj olup olmadığı gelen banka mutabakatlarından kontrol edilmiştir. - Vadeli mevduatlara yönelik olarak hesaplanan gelir tahakkukları incelenmiş olup kayıtlar ile uyumu gözden geçirilmiştir. - Bankalardan stopaj yazıları temin edilerek peşin ödenen vergiler ve faiz gelirleri hesaplarıyla mutabık olup olmadığı incelenmiştir. <p>Vadeli ve vadesiz mevduatlara yönelik olarak gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

4) Kilit Denetim Konuları (devamı)

Kilit Denetim Konuları	Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
<p>Alacakların geri kazanılabilirliği</p> <p>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 7.335.629 bin TL tutarındaki ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar ile 4.049.832 bin TL tutarındaki ilişkili taraflardan diğer alacaklar toplam varlıkların önemli bir bölümünü oluşturmaktadır.</p> <p>Bununla birlikte, ticari alacaklar için hesaplanan değer düşüklüğü karşılıkları, müşterilerden alınan teminatlar, müşterilerin geçmiş ödeme performansları ve kredibilite bilgileri ile alacak bakiyelerinin vade analizleri göz önünde bulundurulularak yapılan tahminler sonucu muhasebeleştirilmektedir. Kullanılan bu tahminler gelecekte beklenen piyasa koşullarına oldukça duyarlıdır.</p> <p>Bu sebeplerle söz konusu alacakların geri kazanılabilirliği denetimimiz bakımından önemli bir konudur.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, ilişkili olmayan taraflardan ticari alacakların geri kazanılabilirliği ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grup'un ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklarının tahsilat takibine ilişkin sürecinin anlaşılması, sürecin içerisinde yer alan iç kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesi, - Tahsilat devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması, - Tahsilata ilişkin herhangi bir anlaşmazlık veya dava sürecinin başlayıp başlamadığının yönetim ile yapılan görüşmeler ile soruşturulması ve hukuk müşavirlerinden devam eden alacak takip davalarıyla ilgili bilgi alınması, - İlişkili olmayan taraflardan ticari alacak bakiyelerinin örneklem yoluyla doğrulama mektupları gönderilerek test edilmesi, - Müteakip dönemde yapılan tahsilatların örneklem yoluyla test edilmesi, <p>İlişkili taraflardan olmayan ticari alacakların geri kazanılabilirliğine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>
<p>Finansal yükümlülükler</p> <p>Grup'un 31.12.2020 tarihi itibarıyla finans kuruluşlarına 27.186.657 bin TL tutarında kısa vadeli, 25.921.194 bin TL tutarında uzun vadeli sözleşmeye dayalı finansal borcu bulunmaktadır. Grup'un finansal tabloları açısından önemlilik arz etmesi nedeniyle kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, finansal borçlar ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grup'un cari dönemde kullanmış olduğu kredilere yönelik olarak kredi talimatları temin edilerek kayıtlar ile mutabakatı sağlanmıştır, - Dönem içerisinde kredi faiz ödemelerine yönelik olarak örneklem yöntemiyle kontroller yapılmıştır, - Kredilere yönelik olarak etkin faiz yöntemine göre faiz hesaplanarak oluşan yükümlülüğün kayıtlar ile mutabık olup olmadığı değerlendirilmiştir, - Kredilerin kısa-uzun vade ayrımı yapılarak, yapılan sınıflamalar gözden geçirilmiştir, - Yabancı paralı kredilerin dönem sonu döviz kuru değerlemeleri yeniden yapılarak kayıtlar ile mutabık olup olmadığı gözden geçirilmiştir, - Kredilerin doğrulamaları temin edilerek kayıtlar ile mutabık olduğu görülmüştür. <p>Finans kuruluşlarına borçlara ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

4) Kilit Denetim Konuları (devamı)

Stok değer düşüklüğü karşılığı	
<p>31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarında yer alan 6.412.722 bin TL tutarındaki stokların, makroekonomik faktörler sebebiyle değer düşüklüğüne uğrama riski bulunmaktadır. Bununla birlikte, stok değer düşüklüğü karşılığının hesaplaması yönetim tahmin ve varsayımlarını da içermektedir. Bu tahmin ve varsayımlar, teknolojik değişimler ve değişen müşteri talepleri gibi sebeplerle stoklara ilişkin ayrılan karşılığın değerlendirilmesini içermektedir. Bu sebeplerle stok değer düşüklüğü karşılığı denetimimiz bakımından önemli bir konudur.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, stok değer düşüklüğü karşılığı ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stok değer düşüklüğü karşılığı ile ilgili muhasebe politikasının anlaşılması ve uygunluğunun değerlendirilmesi, - Stok devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması, - Cari dönemde ayrılan stok değer düşüklüğü karşılığının yeterliliğinin, geçmiş dönemde gerçekleşen değer düşüklüğü ile karşılaştırılarak değerlendirilmesi, - Yılsonu stok sayımlarında uzun süredir hareket etmeyen veya zarar görmüş stokların olup olmadığının gözlemlenmesi, - Net gerçekleştirilebilir değer hesaplamasında kullanılan iskontolar düşülmüş satış fiyatlarının örneklem yoluyla test edilmesi. <p>Stok değer düşüklüğü karşılığına ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

– Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402. Maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şerif ARI'dır.

Arılar Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş.
A member of Nexia International

Şerif ARI
Sorumlu Ortak Başdenetçi

Bursa, 31 Mayıs 2021

31.12.2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot	31.12.2020	31.12.2019
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	5	5.004.714	4.453.518
Finansal yatırımlar	7	303.185	297.791
Ticari alacaklar			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	34	317.881	308.288
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	8	7.262.884	4.671.325
Faktoring sektöründen alacaklar			
-Faktoring sektöründen diğer ticari alacaklar	9	207.349	180.863
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	34	204.720	261.692
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	12	687.076	560.457
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	13	349.605	258.074
Stoklar	16	6.412.722	5.345.134
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	34	20	15
- İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	10	361.053	195.635
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar		5.882	138.346
Türev araçlar	11	119.483	45.487
Diğer dönen varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar	14	444.964	366.953
Ara toplam		21.681.538	17.083.578
Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar	15	--	625.282
Toplam dönen varlıklar		21.681.538	17.708.860
Duran varlıklar			
Ticari alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	8	72.745	132.434
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	34	3.845.112	3.073.061
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar		14.439	12.124
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	6	796.495	545.322
Finansal yatırımlar	7	11.681.288	8.455.470
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	13	2.534.191	2.050.771
Maden varlıkları		123.565	99.539
Maddi duran varlıklar	17	36.090.497	26.362.188
Maddi olmayan duran varlıklar	18	2.746.802	2.694.391
Kullanım hakkı varlıkları	19	293.135	262.631
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	10	398.299	343.376
Diğer duran varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer duran varlıklar	14	129.981	216.695
Ertelenmiş vergi varlığı	25.b	1.508.957	1.250.698
Toplam duran varlıklar		60.235.506	45.498.700
Toplam varlıklar		81.917.044	63.207.560

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kaynaklar ve özkaynaklar	Dipnot	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli borçlanmalar	20	27.186.657	25.500.177
Ticari borçlar			
- İlişkili taraflara ticari borçlar	34	110.899	73.279
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	22	10.668.754	8.845.153
Factoring sektöründen borçlar			
-Factoring sektöründen diğer ticari borçlar	21	187.693	199.018
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar		274.671	228.571
Diğer borçlar			
- İlişkili taraflara diğer borçlar	34	2.213.517	1.789.247
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		1.085.101	846.678
Ertelenmiş gelirler			
- İlişkili taraflardan ertelenmiş gelirler	34	44	99
- İlişkili olmayan taraflardan ertelenmiş gelirler	10	481.912	331.596
Türev araçlar	11	453.990	138.919
Dönem karı vergi yükümlülüğü	25	320.768	194.688
Kısa vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	24	49.036	49.118
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	24	793.218	701.110
Diğer kısa vadeli yükümlülükler			
- İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler	23	705.334	353.575
Ara toplam		44.531.594	39.251.228
Satış amaçlı sınıflandırılan yükümlülükler	15	--	404.963
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		44.531.594	39.656.191
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli borçlanmalar	20	25.921.194	18.644.134
Ticari borçlar			
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	22	64.787	6.747
Diğer borçlar			
- İlişkili taraflara diğer borçlar	34	36.864	28.701
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		305.765	222.164
Ertelenmiş gelirler			
- İlişkili olmayan taraflardan ertelenmiş gelirler		19.532	43.026
Türev araçlar	11	352.149	273.623
Uzun vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	26	429.964	299.235
- Diğer uzun vadeli karşılıklar	24	87.758	61.318
Diğer uzun vadeli yükümlülükler			
- İlişkili olmayan taraflara diğer uzun vadeli yükümlülükler	23	19	1.094
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	25	2.269.807	1.306.135
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		29.487.839	20.886.177
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	27.a	3.325.000	3.325.000
Sermaye düzeltme farkları	27.b	446.109	446.109
Hisse senedi ihraç primleri		2.707	13.568
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler			
- Değer artış fonu	27.c	13.376.542	6.876.145
-Tanımlanmış fayda planı yeniden ölçüm kazanç/kayıpları		(96.137)	(46.595)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler			
-Riskten korunma kazanç (kayıpları)	27.d	(3.114.230)	(2.186.829)
-Yabancı para çevrim farkları		10.557.400	7.259.733
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	27.e	233.945	286.986
Genel yedekler		(13.370.198)	(10.546.092)
Net dönem zararı		(6.676.052)	(4.018.090)
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		4.685.086	1.409.935
Kontrol gücü olmayan paylar		3.212.525	1.255.257
Toplam özkaynaklar		7.897.611	2.665.192
Taahhüt ve yükümlülükler	29	--	--
Toplam kaynaklar ve özkaynaklar		81.917.044	63.207.560

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2020 ve 31.12.2019 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Kâr veya Zarar Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Hasılat	4	35.571.591	30.566.306
Satışların maliyeti (-)	4	(26.735.035)	(23.867.533)
Brüt kar		8.836.556	6.698.773
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)		(2.624.343)	(2.203.028)
Genel yönetim giderleri (-)		(1.607.024)	(1.185.208)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler		2.784.970	2.029.360
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	31	(3.128.829)	(2.021.556)
Esas faaliyet karı		4.261.330	3.318.341
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	32	136.301	82.651
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	32	(19.156)	(17.293)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından/zararlarından paylar		(15.942)	48.722
Finansman gideri öncesi faaliyet karı		4.362.533	3.432.421
Finansal gelirler	33	3.644.293	2.444.250
Finansal giderler (-)	33	(13.995.061)	(9.725.751)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi zararı		(5.988.235)	(3.849.080)
Dönem vergi gideri		(223.436)	(150.402)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	25.b	98.849	(5.984)
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri		(124.587)	(156.386)
Net dönem zararı		(6.112.822)	(4.005.466)
Dönem zararının dağılımı			
Ana ortaklık payları		(6.676.052)	(4.018.090)
Kontrol gücü olmayan paylar		563.230	12.624

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2020 ve 2019 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Diğer Kapsamlı Gelir Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Net dönem zararı	(6.112.822)	(4.005.466)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	26 (81.446)	(52.503)
- Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları	9.711.354	--
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi	25.b (1.295.767)	11.551
	8.334.141	(40.952)
Kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacaklar		
- Finansal riskten korunma kayıpları	(1.586.884)	(826.468)
- Yabancı para çevrim farkları	3.388.428	1.996.360
- Vergi etkisi	25.b 317.377	181.823
	2.118.921	1.351.715
Toplam kapsamlı gelir/gider	4.340.240	(2.694.703)
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı:		
Ana ortaklık payları	3.403.207	(2.648.811)
Kontrol gücü olmayan paylar	937.033	(45.892)

İlişikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2020 ve 2019 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Özkaynaklar Değişim Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Ödenmiş düzeltilme sermaye farkları	Sermaye artışları/primler/ (iskontoları)	Paylara ilişkin primler/ (iskontoları)	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir ve giderler		Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir ve giderler		Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazançları/ kayıpları	Yeniden değerlendirme ve ölçüm kayıpları	Tanımlanmış fayda planları	Yabancı para çevrim farkları	Riskten korunma kazançları/ (kayıpları)	Kardan ayrılan kısıtlanmış değerler	Birikmiş karlar		Kontrol gücü olmayan paylar	Toplam özkaynaklar
				Ödenmiş düzeltilme sermaye farkları	Sermaye artışları/primler/ (iskontoları)	Paylara ilişkin primler/ (iskontoları)	Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazançları/ kayıpları							Yeniden değerlendirme ve ölçüm kayıpları	Tanımlanmış fayda planları		
01.01.2019 itibarıyla bakiye	3.325.000	446.109	17.594	7.564.145	(14.076)	(1.405.894)	5.324.646	189.656	(3.552.231)	(6.897.669)	4.997.280	1.158.570	6.155.850				
Geçmiş yıllar zararlarına transfer	--	--	--	(614.927)	--	(239.133)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(6.513)
İlkin Rezidans'ın konsolidasyona dahil edilmesi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(871.931)
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(28.948)
Z Gümme Restoran Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin birleşme etkisi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(33.531)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	--	--	--	--	--	--	--	99.936	--	--	--	--	--	--	--	--	(262)
Toplam kapsamlı gelir	--	--	--	--	(33.877)	(541.621)	1.946.251	--	--	--	--	--	99.936	--	--	--	(45.892)
Kontrol gücü olmayan paylardaki değişim	--	--	(4.026)	(73.073)	1.358	(181)	(11.164)	(2.606)	--	--	--	--	(2.606)	--	--	--	152.031
31.12.2019 itibarıyla bakiye	3.325.000	446.109	13.568	6.876.145	(46.595)	(2.186.829)	7.259.733	286.986	(10.546.092)	(4.018.090)	1.409.935	1.255.257	2.665.192				
Geçmiş yıllar zararlarına transfer	--	--	--	(713.705)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(9.601)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	--	--	--	--	--	--	--	(47.949)	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İntermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.'nin birleşme etkisi	--	--	418	--	(56.740)	(1.063.925)	3.347.592	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(2.074)
Toplam kapsamlı gelir	--	--	--	7.852.332	(56.740)	(1.063.925)	3.347.592	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3.403.207
Bağli ortaklık çıkarılması	--	--	--	(201.378)	(5)	7.612	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(2.074)
Kontrol gücü olmayan paylardaki değişim	--	--	(11.279)	(436.852)	7.203	128.912	(49.925)	(5.092)	--	--	--	--	(5.092)	--	--	--	903.854
31.12.2020 itibarıyla bakiye	3.325.000	446.109	2.707	13.376.542	(96.137)	(3.114.230)	10.557.400	233.945	(13.370.198)	(6.676.052)	4.685.086	3.212.525	7.897.611				

İlişkikteki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31.12.2020 ve 2019 Tarihlerinde Sona Eren Yıllara Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Net dönem zararı		(6.112.822)	(4.005.466)
Maddi duran varlıklara ait amortismanlar		1.690.478	1.601.021
Maddi olmayan duran varlıklara ait itfa payları	18	229.086	214.514
Maddi duran varlık satış karı	32	(81.790)	(16.889)
Maddi duran varlık satış zararı	32	19.156	17.293
Kıdem tazminatı karşılığı	26	51.612	42.737
Şüpheli alacak karşılığı, net	8	68.171	83.671
Stok değer düşüklüğü karşılığı, net	16	(1.903)	19.066
Diğer karşılık giderleri	24	118.466	76.118
Türev finansal araçlar karı (zararı), net		267.597	419.580
Faiz gideri	31, 33	4.543.490	4.769.368
Faiz geliri		(1.270.278)	(785.291)
Ertelenmiş finansman gideri	33	17.083	20.329
Ertelenmiş finansman geliri		--	(5.189)
İntermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.'nin birleşme etkisi		(2.074)	--
Gerçekleşmemiş kur farkları		918.277	894.637
Vergi geliri/gideri ile ilgili düzeltmeler		124.587	156.386
Faaliyetlerle ilgili varlık ve borçlardaki değişim öncesi faaliyet geliri		579.136	3.501.885
Ticari alacaklardaki değişim		(2.642.911)	119.649
Stoklardaki değişim		(1.076.299)	(957.665)
Diğer alacaklardaki değişim		(128.934)	(89.154)
Diğer varlıklardaki değişim		1.892	(1.045.122)
Ticari borçlardaki değişim		1.919.263	693.565
Diğer borçlardaki değişim		310.699	134.306
Diğer yükümlülüklerdeki değişim		396.784	120.074
Ertelenmiş gelirlerdeki değişim		104.727	(116.837)
Peşin ödenen vergilerdeki değişim		(220.346)	(26.962)
Ödenen kıdem tazminatı	26	(37.596)	(45.347)
Ödenen vergiler		(198.811)	(114.070)
Faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit akımları		(992.396)	2.174.322
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
Bağlı ortaklık kontrol kaybı sonucunu doğuracak satışlara ilişkin nakit girişleri		249.157	--
Maddi duran varlık alımı	17	(1.567.543)	(844.949)
Maddi olmayan duran varlık alımı	18	(310.819)	(230.213)
Maden varlığı alımı		(6.810)	(3.141)
Maddi duran varlık satışından elde edilen nakit girişleri		333.643	83.001
Maddi olmayan duran varlık satışından elde edilen nakit girişleri		38.999	1.480
Kontrol gücü olmayan pay sahipleri ile yapılan işlemler		903.854	152.031
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit akımları		(359.519)	(841.791)
Finansal faaliyetlerdeki nakit akımları			
Alınan banka kredileri		32.470.231	32.739.643
Ödenen banka kredileri		(26.691.611)	(27.015.455)
Finansal yatırımlardaki artış/(azalış)		(3.482.385)	(881.162)
Türev işlemlerinde kullanılan nakit		(1.534.879)	(1.219.245)
İlişkili taraflardan diğer alacaklardaki değişim		(715.079)	(1.348.422)
İlişkili taraflara diğer borçlardaki değişim		432.433	453.159
Kira ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		1.270.278	785.291
Alınan faiz		(4.493.511)	(4.751.906)
Ödenen faiz		(166.871)	(93.754)
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü		(9.601)	(28.948)
Finansal faaliyetlerden kullanılan/(kaynaklanan) net nakit akımları		(2.920.995)	(1.360.799)
Yabancı para çevrim farkları		5.015.015	40.278
Nakit ve nakit benzerlerindeki değişim		742.105	12.010
1 Ocak itibarıyla nakit ve nakit benzerleri		4.142.836	4.130.826
31 Aralık itibarıyla nakit ve nakit benzerleri	5	4.884.941	4.142.836

İlişkitedeki dipnotlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU

Zorlu Holding A.Ş. ("Şirket" veya "Zorlu Holding"); 1990 yılında Zorlu Grup şirketlerinin tekstil, enerji, gayrimenkul beyaz eşya ve elektronik sektörlerindeki faaliyetlerini finans, muhasebe, bütçe, iç denetim, insan kaynakları ve kurumsal iletişim konularında merkezi hizmet vermek suretiyle desteklemek ve organize etmek üzere kurulmuştur.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Zorlu Holding ve iştirakleri ve iş ortaklıkları ("Grup") Zorlu Holding ve aşağıda listelenen iştiraklerinden oluşmaktadır.

Grup, Zorlu Ailesi'nin kontrolü altındadır.

Şirket'in tescilli adresi, Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199, Şişli/İstanbul, Türkiye'dir.

Grup'un faaliyet konuları

Grup ağırlıklı olarak dört ayrı sektörde faaliyet göstermektedir. Grup'un faaliyet gösterdiği sektörler aşağıdaki gibidir:

1.1 Enerji grubu

Bu sektörde yatırımın amacı Zorlu Grubu tesislerinin ve otoprodüktör grubuna ortak diğer sanayi şirketlerinin elektrik gereksinimini karşılamaktır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Enerji Grubu'na dahil bağlı ortaklıkların faaliyet konuları ve faaliyet gösterdikleri ülkeler aşağıda sunulmuştur:

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik ve buhar üretimi ve ticareti	Türkiye
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret A.Ş.	Elektrik üretimi ve güneş paneli ticareti	Türkiye
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Elektrik ticareti	Türkiye
Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	Elektrik dağıtım ve perakende satışı	Türkiye
Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.	Elektrik dağıtım ve perakende satışı	Türkiye
Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Elektrik dağıtım ve perakende satışı	Türkiye
Zorlu Enerji Pakistan Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Wind Pakistan (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Solar Pakistan (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Renewable Pakistan (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Sun Power (Private) Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Enerji İsrail Ltd.	Elektrik üretimi	İsrail
ZJ Strong Energy for Renewable Energy Ltd. Co.	Elektrik üretimi	Filistin
Zorlu Enerji Dağıtım A.Ş. ^(**)	Doğal gaz dağıtım	Türkiye
Zorlu Enerji Asia Holding Limited ^(***)	Enerji yatırımları	Dubai
ZES Dijital Ticaret A.Ş.	Elektrik satışı, elektrikli araç kiralaması ve diğer	Türkiye
Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	Enerji tesisi bakım hizmetleri	Türkiye
Rosmiks International B.V.	Finansal işlemler	Hollanda
Rosmiks LLC	Elektrik üretimi	Rusya
Zorlu Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Doğal gaz alımı ve satışı	Türkiye
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.	Toptan doğalgaz alımı ve satışı	Türkiye
Zorlu Doğal Gaz Petrokimya Ürünleri Petrol İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Petrol ve petrokimya ürünleri alım satımı	Türkiye
Electrip Araç Kiralama Ticaret A.Ş. ^(****)	Araç kiralama ve ilgili yazılım ve ekipmanların temini	Türkiye
ZES B.V.	Elektrikli şarj istasyonu satışı, kurulumu ve işletmesi	Hollanda
Zorlu Yenilenebilir Enerji A.Ş. ^(*****)	Santral kurulumu, işletilmesi ve diğer	Türkiye
Zorlu Trade Elektrik Toptan Satış A.Ş.	Elektrik enerjisi ticareti, toptan alım satımı	Türkiye

⁽¹⁾ Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret AŞ, Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ ("OEDAŞ") ve Osmangazi Elektrik Perakende Satış AŞ ("OEPSAŞ") şirketlerinin paylarının %100'üne sahiptir.

^(**) Zorlu Enerji Dağıtım, Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım AŞ ("Trakya") ve Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım AŞ'nin ("Gazdaş") paylarının %90'ına, Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret AŞ'nin ("Zorlu Doğal Gaz Tedarik") payının %100'üne sahiptir. Zorlu Enerji Dağıtım'ın sermayesi 92.050 bin TL'den 355.050 bin TL'ye artırılmış olup, sermaye artışı 22 Temmuz 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

^(***) Zorlu Enerji Asia Holding Limited, 20 Ekim 2020 tarihi itibarıyla Zorlu Solar Pakistan (Private) Ltd. ("Zorlu Solar Pakistan") şirket paylarının %100'üne sahip olmuştur.

^(****) Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret AŞ'de yapılan pay devirleri neticesinde; Zorlu Enerji payların tamamını devralarak, 28 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla %100 pay sahipliğine ulaşmıştır. Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret AŞ, 16 Eylül 2020 tarihi itibarıyla faaliyetlerine Electrip Araç Kiralama Ticaret AŞ adı altında devam etmekte olup, aynı tarih itibarıyla Electrip'in sermayesi 1.000 bin TL'den 6.600 bin TL'ye artırılmıştır. Önceki dönemler üzerindeki etkisinin çok önemsiz olması nedeniyle Electrip'in geçmiş dönem finansalları ve dipnotları karşılaştırmalı sunulmamıştır.

^(*****) Zorlu Yenilenebilir Enerji AŞ, 27 Ağustos 2020 tarihinde, hisselerinin tamamına sahip olan Zorlu Enerji'nin bağlı ortaklığı olarak kurulmuş olup, aynı tarihte, Zorlu Doğal Elektrik Üretimi AŞ ("Zorlu Doğal"), Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi AŞ ("Zorlu Jeotermal") ve Rotor Elektrik Üretim AŞ ("Rotor")'nin tamamı Zorlu Enerji'ye ait olan hisselerini devralarak Zorlu Doğal, Zorlu Jeotermal ve Rotor şirketlerinin %100'üne sahip olmuştur.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1.2 Tekstil grubu

Bu sektördeki faaliyetleri, iplik ve ev tekstili ürünleri (perde, yatak örtüsü, nevresim takımları ve çeşitleri) üretim ve pazarlama oluşturmaktadır. Perde ve nevresim grubu, Linens mağazalarında TAÇ markası altında satılmaktadır.

Tekstil Grubu'na dahil bağlı ortaklıkların faaliyet konuları ve faaliyet gösterdikleri ülkeler aşağıda sunulmuştur:

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Üretim		
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Tekstil ürünleri üretimi	Türkiye
Zorluteks Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Tekstil ürünleri üretimi	Türkiye
Pazarlama		
Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	Tekstil ürünleri pazarlama	Türkiye
Zorlu Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	Tekstil ürünleri pazarlama	Türkiye
Zorluteks SNG	Tekstil ürünleri pazarlama	Rusya
Zorluteks D.O.O.	Tekstil ürünleri pazarlama	Makedonya
Zorlu UK Ltd.	Tekstil ürünleri pazarlama	İngiltere
Linens Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	Tekstil ürünleri pazarlama	Türkiye

1.3 Beyaz eşya ve elektronik

Beyaz eşya ve elektronik grubu'na dahil bağlı ortaklıkların faaliyet konuları ve faaliyet gösterdikleri ülkeler aşağıda sunulmuştur:

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Üretim	Türkiye
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Üretim	Türkiye
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Satış	Türkiye
Vestel Ticaret A.Ş.	Satış	Türkiye
Vestel CIS Limited	Satış	Rusya
Vestel Electronica SRL	Satış	Romanya
Vestel Iberia SL	Satış	İspanya
Vestel France SA	Satış	Fransa
Vestel Holland BV (**)	Satış	Hollanda
Vestel Germany GmbH	Satış	Almanya
Cabot Communications Limited	Yazılım	İngiltere
Vestel UK Limited	Satış	İngiltere
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.	Yazılım	Türkiye
Vestel Trade Limited	Satış	Rusya
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd	Hizmet	Çin
Intertechnika LLC	Hizmet	Rusya
Vestel Central Asia LLP	Satış	Kazakistan
Vestel Poland sp. z.o.o.	Satış	Polonya
Vestel Polska Technology Center sp. z.o.o.	Satış	Polonya

(*) Vestel Ticaret A.Ş'nin %100 hissedarı olduğu Oy Vestel Scandinavia AB şirketi 10 Şubat 2020 tarihinde tasfiye olmuştur.

(**) 31 Aralık 2020 tarihinde Vestel Benelux BV, Vestel Holland BV ile birleşmiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1.4 Gayrimenkul

Sirket	Faaliyet konusu	Ülke
Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	Gayrimenkul	Türkiye

1.5 Diğer faaliyetler

Grup'un diğer faaliyetleri temel olarak hizmet satışlarından oluşmaktadır.

Sirket	Faaliyet konusu	Ülke
Zorlu Air Havacılık A.Ş.	Havacılık	Türkiye
Zorlu International Investments Ltd.	Yatırım	Malta
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret A.Ş.	Turizm	Türkiye
Zorlu Faktoring A.Ş.	Faktoring	Türkiye
Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi A.Ş.	Madencilik	Türkiye

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLARI

2.1. Sunuma ilişkin temel esaslar

Grup'un konsolide finansal tabloları, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlar esas alınarak hazırlanmıştır.

Şirket ve bağlı ortaklıkları, muhasebe kayıtlarının tutulmasında ve kanuni finansal tablolarının hazırlanmasında, Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), vergi mevzuatı ve Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan Tekdüzen Hesap Planını esas almaktadır. Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esasına baz alınarak Türk Lirası olarak hazırlanmıştır. Konsolide finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmış kanuni kayıtlara TMS/TFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Grup'un ilişikteki konsolide finansal tabloları KGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan "TFRS Taksonomisi Hakkında Duyurusu"na uygun olarak hazırlanmıştır.

2.2 Para ölçümü ve raporlama birimi

Konsolide finansal tablolar Grup'un işlevsel ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.3 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS")/TFRS ve TMS/TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı,

ii) Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve

iii) Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi.

Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkisizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi değerlendirilmektedir.

TFRS 16 'Kiralama - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler; 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralama yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralama yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- TFRS 3 'işletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- TMS 16 'Maddi duran varlıklar'da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
- TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.

Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Grup'un, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla diğer dönen varlıklar altında yer alan, 83.091 bin TL tutarındaki doğal gaz satış gelir tahakkukları, 29.782 bin TL tutarındaki sayaçta kalan elektriğe ilişkin gelir tahakkukları, 16.835 bin TL tutarındaki gelir farkı düzeltmelerine ait tahakkuklar ile 9.013 bin TL tutarındaki kalite indikatörü gelir tahakkukları, ilişkili olmayan taraflardan kısa vadeli ticari alacaklar hesabına sınıflanmıştır.

Grup'un, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş gelirler altında yer alan, 22.040 bin TL tutarındaki gelir farkı düzeltme bileşenine ilişkin ertelenmiş gelirler, ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar hesabından netleştirilmiştir.

Grup'un, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla diğer duran varlıklar altında yer alan, 45.640 bin TL tutarındaki kontrol edilemeyen işletme giderlerine ait tahakkuklar, ilişkili olmayan taraflardan uzun vadeli ticari alacaklar hesabına sınıflanmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihli konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda yer alan 48.518 bin TL tutarındaki faiz gelir ve gideri brüt gösterilmiştir. Söz konusu sınıflandırmanın ilgili döneme ait geçmiş yıllar zararları ile net dönem kar veya zararlarına herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

Grup'un, 31 Aralık 2019 tarihli konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda pazarlama giderleri hesabında yer alan 17.804 bin TL tutarındaki müşteri ilişkileri amortismanı, esas faaliyetlerden diğer giderler hesabına sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflandırmanın ilgili döneme ait geçmiş yıllar zararları ile net dönem kar veya zararlarına herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

Grup'un, 31 Aralık 2019 tarihli konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda hasılat hesabında yer alan 156.939 bin TL tutarındaki imtiyazlı hizmet alacaklarına ilişkin gerçeğe uygun değer farkı, esas faaliyetlerden diğer gelirler hesabına sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflandırmanın ilgili döneme ait geçmiş yıllar zararları ile net dönem kar veya zararlarına herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

2.5 Muhasebe politika ve tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Yeni bir standardın ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişiklikleri, şayet varsa, geçiş hükümlerine uygun olarak geriye veya ileriye dönük olarak uygulanmaktadır. Herhangi bir geçiş hükmünün yer almadığı değişiklikler, muhasebe politikasında isteğe bağlı yapılan önemli değişiklikler veya tespit edilen muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde, hem de ileriye yönelik olarak uygulanır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2.6 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Grup yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar ve değerlendirmeler:

- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir. 31.12.2020 itibarıyla vergi karşılığı, dönem karı dikkate alınarak hesaplanmış ve hesaplamada ertelenmiş vergi göz önünde bulundurulmuştur.
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Grup hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Grup Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır.
- Maddi ve maddi olmayan varlıklar (yeraltı ve yerüstü düzenleri, binalar, makine, tesis ve cihazlar hariç olmak üzere) elde etme maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü düşüldükten sonraki net değeri ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri baz alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Faydalı ömürler yönetimin en iyi tahminlerine dayanır, her bilanço tarihinde gözden geçirilir ve gerekirse değişiklik yapılır.
- Vadeli döviz alım satım sözleşmelerinin gerçeğe uygun değeri, orijinal vadeli kurun, ilgili para birimi için sözleşmenin geri kalan kısmında geçerli olan piyasa faiz oranları referans alınarak hesaplanıp, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan vadeli kurla karşılaştırmak yoluyla belirlenmektedir.
- Şüpheli alacak karşılıkları, Grup yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş ve anahtar müşteriler dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca karşılık tutarı belirlenirken bilanço tarihi itibarıyla elde bulunan teminatların dışında yine finansal tabloların onaylanma tarihine kadar geçen süre zarfında edinilen teminatlar da göz önünde bulundurulmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları dipnot 8'de açıklanmıştır.
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılamayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Stokların net gerçekleşebilir değerinin belirlenmesinde de liste satış fiyatları ve yıl içinde verilen ortalama iskonto oranlarına ilişkin veriler kullanılmakta ve katlanılacak satış giderlerine ilişkin tahminler yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda net gerçekleşebilir değeri maliyet değerinin altında olan stoklar için karşılık ayrılmaktadır (dipnot 16).

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2.7 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması veya varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilirler.

2.8 Konsolidasyon esasları

Konsolide finansal tablolar ana ortaklık olan Şirket ve kontrolün başlamasından sona erene dek, bağlı ortaklıkların hesaplarını içermektedir. Konsolidasyon kapsamına giren şirketlerin finansal tabloları, konsolide finansal tablo tarihi itibarıyla ve TFRS'ye ve Grup tarafından uygulanan muhasebe politikalarına uygun olarak hazırlanmış ve konsolidasyona dahil edilmiştir.

a) Bağlı ortaklıklar

Grup, bir işletmenin ilgili faaliyetlerini, diğer bir ifadeyle bu işletmenin getirilerini önemli ölçüde etkileyen faaliyetlerini yönetme imkânını hâlihazırda veren mevcut haklara sahip olduğunda, söz konusu işletme üzerinde güce sahiptir. Öte yandan, Grup, değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri yatırım yaptığı işletme üzerindeki bu gücüyle etkileme imkânına sahip olduğu durumda söz konusu işletmeyi kontrol etmektedir.

Grup tarafından kabul edilen muhasebe politikalarıyla tutarlı olmak adına, gerekli olduğu durumlarda bağlı ortaklıkların muhasebe politikaları değiştirilmiştir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin bilançoları ve gelir tabloları tam konsolidasyon yöntemi kullanılarak konsolide edilmiş ve aralarındaki önemli tutardaki tüm borç/alacak bakiyeleri ile alım/satım işlemleri elimine edilmiştir. İştirak tutarları ile iştirak edilen şirket özsermayeleri karşılıklı elimine edilmiş olup konsolide finansal tablolarda yalnızca Zorlu Holding'in sermayesi ve diğer özsermaye hesapları ile ayrı kalemlerde gösterilen azınlık hissedarlara ait olan özsermaye payları yansıtılmıştır.

Kontrol dışı payların, bağlı ortaklığın net varlık ve cari dönem kapsamlı gelir ya da giderindeki payı, konsolide kapsamlı gelir tablosu ve konsolide özkaynaklar değişim tablosunda "kontrol dışı paylar" adıyla ayrıca sınıflandırılmıştır.

Bilanço tarihleri itibarıyla konsolidasyona tabi tutulan şirketler ve Zorlu Holding'e ait hisse payları aşağıda verilmektedir.

Grup'un doğrudan ve dolaylı toplam oy hakkı %50'nin üzerinde olmakla birlikte konsolide finansal tablolar açısından önemlilik teşkil etmeyen bağlı ortaklıklar maliyet bedelleri üzerinden varsa değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra finansal yatırımlar içerisinde sınıflandırılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

b) İştiraklerdeki yatırımlar

İştiraklerdeki yatırımlar, ilk kayda alındıkları tarihte elde etme maliyeti üzerinden sonraki dönemlerde ise özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bunlar, Grup'un genel olarak oy hakkının %20 ila %50'sine sahip olduğu veya Grup'un şirket faaliyetleri üzerinde kontrol yetkisine sahip olmamakla birlikte önemli etkiye sahip olduğu kuruluşlardır. Grup ile iştirak arasındaki işlemlerden doğan gerçekleşmemiş karlar, Grup'un iştirakteki payı ölçüsünde düzeltilmiş olup, gerçekleşmemiş zararlar da, işlem, transfer edilen varlığın değer düşüklüğüne uğradığını göstermiyor ise, düzeltilmiştir. Özkaynak yöntemine göre, iştiraklerin satın alım sonrasındaki vergi sonrası net kar/ (zararları) Grup'un iştirakteki payı ölçüsünde Grup'un net dönem karına yansıtılmaktadır.

Grup, iştirak ile ilgili olarak söz konusu doğrultuda bir yükümlülük altına girmemiş veya bir taahhütte bulunmamış olduğu sürece iştirakteki yatırımın kayıtlı değerinin sıfır olması veya Grup'un önemli etkisinin sona ermesi üzerine özkaynak yöntemine devam edilmemektedir. Grup'un iştirakteki payı sıfıra indikten sonra, ilave zarar karşılığı ayrılması ve borç tutarlarının muhasebeleştirilmesi ancak Grup'un yasal veya zımni kabulden doğan yükümlülüğe maruz kalmış olması ya da iştirak adına ödemeler yapmış olması halinde söz konusudur. İştiraklerin sonraki dönemlerde kâr etmesi durumunda, Grup'un kardan aldığı payı finansal tablolara yansıtması, ancak iştirakin karından kendisine düşen payın finansal tablolara yansıtılmaması zararlarından kendisine düşen paya eşitlenmesinden sonra söz konusu olur.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Vestel Savunma ve Aydın Yazılım'ın net yükümlülük pozisyonlarının bulunması sebebiyle özkaynak yöntemiyle değerlendirilen söz konusu yatırımların konsolide bilançoda yer alan kayıtlı değeri sıfır olarak gerçekleşmiştir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kayıtlı değerleri her raporlama tarihinde herhangi bir değer düşüklüğü göstergesi olup olmadığı konusunda gözden geçirilir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların geri kazanılabilir tutarı, kullandığı değeri veya gerçeğe uygun değerden satış masraflarının düşülmesi ile elde edilen değerden yüksek olanını ifade eder. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kayıtlı değeri geri kazanılabilir tutarı aşıyorsa değer düşüklüğü kayıtlara alınır. Değer düşüklükleri kar zarar hesaplarında muhasebeleştirilir. Değer düşüklükleri, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna kaydedilir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarda önceki dönemlerde ayrılan değer düşüklükleri her raporlama döneminde değer düşüklüğünün azalması veya değer düşüklüğünün geçerli olmadığına dair göstergelerin olması durumunda tekrar değerlendirilir. Değer düşüklüğü, geri kazanılabilir tutar belirlenirken kullanılan tahminlerde değişiklik olması durumunda iptal edilir. Değer düşüklüğü kaybının iptali nedeniyle söz konusu yatırımların kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda hiç değer düşüklüğü kaybının finansal tablolara alınmamış olması halinde belirlenmiş olan kayıtlı değeri aşmayacak şekilde muhasebeleştirilir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyona dahil edilen kuruluşlar	31.12.2020		31.12.2019	
	Oy hakkı	Etkinlik oranı	Oy hakkı	Etkinlik oranı
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%80,8	%80,8	%84,1	%84,1
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Enerji Pakistan Limited	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Wind Pakistan (Private) Limited	%99,7	%80,5	%99,7	%83,8
Zorlu Solar Pakistan (Private) Ltd. ⁽¹⁾	%100,0	%80,5	%99,7	%83,8
Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş. ⁽²⁾	--	--	%100,0	%84,1
Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi A.Ş.	%75,0	%60,6	%75,0	%63,1
Zorlu Solar Enerji Tedarik ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Enerji İsrail Ltd.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
ZJ Strong Energy for Renewable Energy Ltd. Co.	%75,0	%60,6	%75,0	%63,1
Zorlu Renewable Pakistan (Private) Ltd.	%99,7	%80,5	%99,7	%83,8
Zorlu Sun Power (Private) Ltd.	%99,7	%80,5	%99,7	%83,8
Zorlu Enerji Dağıtım A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu Enerji Asia Holding Ltd.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
ZES Dijital Ticaret A.Ş.	%100,0	%80,8	%100,0	%84,1
Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%99,9
Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş. ⁽³⁾	--	--	%100,0	%99,7
Rosmiks International B.V.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Rosmiks LLC	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	%99,0	%99,0	%99,0	%99,0
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.	%100,0	%80,8	%95,0	%95,0
Zorlu Doğal Gaz Petrokimya Ürünleri Petrol İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
ZES B.V.	%100,0	%80,8	--	--
Electrip Araç Kiralama Ticaret A.Ş.	%100,0	%80,8	--	--
Zorlu Yenilenebilir Enerji A.Ş.	%100,0	%80,8	--	--
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorluteks SNG	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu Trade Elektrik Toptan Satış A.Ş.	%100,0	%80,8,0	%100,0	%100,0
Zorluteks D.O.O.	%83,0	%83,0	%83,0	%83,0
Zorlu UK Limited	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0

⁽¹⁾ Zorlu Enerji Asia Holding Limited, 20 Ekim 2020 tarihi itibarıyla Zorlu Solar Pakistan şirket paylarının %100'üne sahip olmuştur.

⁽²⁾ 5 Şubat 2020 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Şirket'in %100 bağlı ortaklığı Zorlu Rüzgar'daki paylarının tamamı, Akfen Yenilenebilir Enerji Üretim AŞ'nin %100 bağlı ortaklığı İmbat Enerji AŞ'ye satılmıştır.

⁽³⁾ 21 Nisan 2020 tarihli yönetim kuruluna istinaden 6 Mayıs 2020 tarihi itibarıyla Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş., Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş. ile birleşmiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyona dahil edilen kuruluşlar	31.12.2020		31.12.2019	
	Oy hakkı	Etkinlik oranı	Oy hakkı	Etkinlik oranı
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%66,5	%66,5	%73,7	%73,7
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%89,9	%59,8	%95,2	%69,7
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Ticaret A.Ş.	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel CIS Limited	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Iberia SL	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel France SA	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Holland BV	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Germany GmbH	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Cabot Communications Limited	%90,8	%60,4	%90,8	%66,9
Vestel Benelux BV (**)	--	--	%100,0	%73,7
Vestel UK Limited	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Trade Limited	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
OY Vestel Scandinavia AB (*)	--	--	%100,0	%73,7
Intertechnika LLC	%99,9	%66,4	%99,9	%73,6
Vestel Poland sp. z.o.o.	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Central Asia LLP	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Vestel Polska Technology Center sp. z o.o.	%100,0	%66,5	%100,0	%73,7
Zorlu Air Havacılık A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Linens Tekstil Ürünleri Pazarlama A.Ş.	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Zorlu International Investments Limited	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret A.Ş.	%75,0	%75,0	%75,0	%75,0
Zorlu Faktoring A.Ş.	%99,1	%99,1	%99,1	%99,1
Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	%99,2	%99,2	%99,2	%99,2
Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi A.Ş.	%100,0	%83,3	%100,0	%86,9

(*) Vestel Ticaret A.Ş.'nin %100 hissedarı olduğu Oy Vestel Scandinavia AB şirketi 10 Şubat 2020 tarihinde tasfiye olmuştur.

(**) 31 Aralık 2020 tarihinde Vestel Benelux BV, Vestel Holland BV ile birleşmiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aşağıda yer alan tabloda 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla iştirakler ve iştiraklerdeki etkin ortaklık oranları gösterilmektedir:

İştirakler	31.12.2020	31.12.2019
Dorad Energy Ltd.	25,00	25,00
Ezotech Ltd. (**)	42,15	42,15
Solad Energy Ltd.	42,15	42,15
Adnit Real Estate Limited (***)	42,15	42,15
Vestel Savunma Sanayi A.Ş. (†)	35,00	35,00
Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi A.Ş. (†)	21,00	21,00
Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş. (****)	19,00	19,00

(†) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Vestel Savunma ve Aydın Yazılım'ın net yükümlülük pozisyonları bulunması sebebiyle özkaynak yöntemiyle değerlendirilen söz konusu yatırımların konsolide bilançoda yer alan kayıtlı değerleri sıfır olarak gerçekleşmiştir.

(**) Ezotech Electric Ltd., Ashdod Energy Ltd. ("Ashdod") ve Ramat Negev Energy Ltd. ("Ramat Negev") şirketlerinin paylarının %100'üne sahiptir.

(***) Zorlu Enerji 2019 yılında Adnit'in %42,15 oranındaki hissesini devralmış olup, Adnit'in sermayesi 10.000 NIS'tir.

(****) Zorlu Holding AŞ'nin tarafı olduğu Ortak Girişim Grubu kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ. Türkiye'nin Otomobili Projesi'nde elektrikli binek otomobil üretmek ve bunu destekleyici faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan "Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş."nin sermayesine %19 pay oranıyla iştirak etmiştir. Bu kapsamda, 31 Mayıs 2018 tarihinde Pay Sahipleri Sözleşmesi ve Esas Sözleşme imzalanmıştır. Kurulan şirketin tescil işlemleri 28 Haziran 2018 tarihinde tamamlanmıştır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Hasılat

Grup, hasılatın muhasebeleştirilmesinde TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat" standardına uygun olarak aşağıda yer alan beş aşamalı modeli kullanmaya başlamıştır:

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü veya diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- Grup, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- Grup, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığında hak kazanacağı bedeli tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeme kabiliyetini ve niyetini dikkate alır. Grup'un tahsiline hak kazanacağı bedel, müşterisine bir fiyat avantajı teklif etmesi nedeniyle, sözleşmede belirtilen fiyattan düşük olabilir.

Verilen hizmet gelirleri elde edilen bedelin makul değeri esasından ölçülür. Masraflar maliyet bedeli esasından faaliyet giderlerine dahil edilir, ancak masrafların başka esastan hesaplarda yansıtılmasına izin verilmiş veya gerek duyulmuş ise bu esastan yansıtılır. Maliyet bedeli üretimde kullanılan mal ve hizmetlerin makul değer esasından karşılığıdır. Satılan maliyeti gelir tablosunda ayrı bir satır olarak gösterilir.

Factoring hizmet gelirleri müşterilere yapılan ön ödemeler üzerinden tahsil veya tahakkuk edilen faiz gelirlerinden veya komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

Factoring işlemlerine konu olan fatura toplamı üzerinden alınan belirli bir yüzde miktarı factoring komisyon gelirlerini oluşturmaktadır.

Satışlar, elektrik teslimatının gerçekleşmesi durumunda aldığı veya alacağı tutarın gerçeğe uygun değeridir. İletim bedellerinden elde edilen hasılat, finansal tablolarda ilgili maliyetleri ile netlenerek gösterilir.

İştiraklerden temettü gelirleri, ortakların temettü alma haklarının doğması neticesinde gelir olarak kaydedilmektedir.

Grup'un diğer gelirlerinden;

- kira gelirleri, tahakkuk esasına,
- faiz gelirleri, getiri esasına dayanarak muhasebeleştirilmektedir.

Kullanılan para birimi

i) Fonksiyonel ve raporlama para birimi

Grup'un her bir şirketinin finansal tablo kalemleri, söz konusu şirketin içinde bulunduğu ve operasyonlarını sürdürdüğü ana ekonomide geçerli olan para birimi cinsinden ölçülmüştür ("fonksiyonel para birimi"). Konsolide finansal tablolar ana şirketin fonksiyonel para birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden hazırlanmış ve sunulmuştur.

ii) İşlemler ve bakiyeler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı günkü döviz kurlarından fonksiyonel para birimine çevrilmiştir. Bu işlemlerin gerçekleşmesinden ve yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurlarından çevrilmesinden kaynaklanan kur farkı gelir ve giderleri nakit akım ve net yatırımın koruması olarak değerlendirilip özkaynaklar altında takip edilenler dışında konsolide kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

iii) Yabancı ülkelerdeki bağlı ortaklıkların finansal tablolarının çevrimi

Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren söz konusu şirketlerin varlık ve yükümlülükleri bilanço tarihindeki döviz kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Bu ortaklıkların kapsamlı gelir tablosu kalemleri ise ortalama kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir (ortalama kur işlem tarihlerindeki kur değişikliklerini mantıklı bir şekilde yansıtmıyorsa, işlemler gerçekleştiği tarihlerdeki kurdan çevrilir). Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren bağlı ortaklıklardaki, ortalama kurlar ile bilanço tarihindeki kurlardan doğan farklılıklar özkaynaklar altındaki "yabancı para çevrim farkları" içerisinde takip edilmektedir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket ve Türkiye'deki iştirakleri tarafından kullanılan döviz alış kuru değerleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
ABD\$	7,3405	5,9402
EURO	9,0079	6,6506
GBP	9,9438	7,7765
CHF	8,2841	6,0932

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket ve Türkiye'deki iştirakleri tarafından kullanılan döviz satış kuru değerleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
ABD\$	7,3537	5,9509
EURO	9,0241	6,6625
GBP	9,9957	7,8171
CHF	8,3373	6,1323

İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar

TFRS Yorum 12, "İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları" kamudan özel sektöre verilen imtiyazlı hizmet anlaşmalarının işletmeciler tarafından muhasebeleştirilmesini düzenler. Elektrik ve gaz dağıtım faaliyetleri ile ilgili imtiyazlı hizmet anlaşmaları, Grup tarafından TFRS Yorum 12 çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamına giren sözleşmeye dayalı anlaşmaların şartları uyarınca, Grup işletmeci sıfatıyla, hizmet sağlayıcı olarak hareket eder. İşletmeci, bir kamu hizmetinin sunulması için kullanılan altyapıyı inşa eder veya yeniler ve belirlenen dönem boyunca bu altyapıyı işletir ve altyapının bakımını gerçekleştirir.

Gaz dağıtım faaliyetlerine ilişkin imtiyaz sözleşmeleri, iktisap tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilmiştir. İmtiyaz sözleşmesinin ömrü OEDAŞ için 20 yıl, Gazdaş ve Trakya için 22 yıl olarak belirlenmiştir. İmtiyaz sözleşmesi bu ömür süresince itfa edilmektedir.

Maddi duran varlıklar

Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri, enerji santralleri ve makine, tesis ve cihazlar, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yapılan değerlendirme çalışmasında tespit edilen makul değerlerinden konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve makine, tesis ve cihazlar dışındaki, 1 Ocak 2005 tarihinden önce elde edilen diğer bütün maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücü ile ifade edilmiş maliyetlerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra elde edilen kalemler ise elde etme maliyetlerinden bilanço tarihine kadar olan birikmiş amortismanları ve varsa değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve makine, tesis ve cihazların yeniden değerlendirilmesinden kaynaklanan artış, özkaynaktaki yeniden değerlendirme fonuna kaydedilir. Yeniden değerlendirme sonucu oluşan değer artışı, maddi duran varlıkla ilgili daha önceden gelir tablosunda gösterilen bir değer düşüklüğünün olması durumunda öncelikle söz konusu değer düşüklüğü nispetinde gelir olarak muhasebeleştirilir. Bahse konu Arazi ve binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve makine, tesis ve cihazların yeniden değerlendirilmesinden oluşan defter değerindeki azalış, söz konusu varlığın daha önceki yeniden değerlendirilmesine ilişkin yeniden değerlendirme fonunda bulunan bakiyesini aşması durumunda gider olarak muhasebeleştirilir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yeniden değerlendirilen binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri, enerji santralleri ve makine, tesis ve cihazların amortismanı gelir tablosunda yer alır. Her dönem, yeniden değerlendirilmiş varlık üzerinden hesaplanan amortisman ile (kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark yeniden değerlendirme fonundan birikmiş karlara transfer edilmiştir.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların, maliyet veya değerlendirilmiş tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili maddi varlığın mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili yeniden değerlendirme fonu geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten doğan giderler bakım onarım maliyetleri ile birlikte varlığın gelecekteki ekonomik faydasını arttırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Tüm diğer giderler oluştuğunda gelir tablosunda gider kalemleri içinde muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların amortisman oranları, tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak hesaplanmakta olup aşağıda gösterilmiştir:

	Yıl
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	10-48
Binalar	25-50
Özel maliyetler	3-10
Makine, tesis, cihazlar	2-27
Döşeme ve demirbaşlar	5-27
Taşıt araçları	5-20

Finansal kiralama yolu ile elde edilen sabit kıymetler tahmin edilen ekonomik ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulur. Maddi varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve cari dönemde ilgili gelir ve gider hesaplarına yansıtılır.

Maden varlıkları

Maden varlıkları; maden hakları, maden arazileri, maden sahalarının ıslahı, rehabilitasyonu ve kapanması ile ilgili indirgenmiş maliyetlerden oluşmaktadır. Maden varlıkları iktisap edilen kalemler için elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve varsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Maden varlıkları, üretimin başlaması ile birlikte itfa edilmeye başlanırlar. Maden varlıklarının amortisman giderleri, ilgili maden sahaları bazında, üretim maliyeti ile ilişkilendirilmektedir. Maden sahası geliştirme maliyetleri, yeni cevher damarlarının değerlendirilmesi ile geliştirilmesinin yanı sıra var olan cevher damarlarının üretiminin devamı ve geliştirilmesi amaçlı yer altı galerilerinin açılması, kazı yapılması, yolların yapılması gibi maliyetleri de içermektedir. Maden geliştirme maliyetleri, söz konusu madenden gelecekte bir ekonomik faydanın elde edilmesinin kuvvetle muhtemel olduğu, belirli maden alanları için tanımlanabildiği ve maliyetinin güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda aktifleştirilir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş itfa payı ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan değerleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar ticari işletme lisansları, bilgisayar yazılımları, imtiyazlı hizmet anlaşmaları, müşteri ilişkileri ve şerefiyeyi içermektedir.

Lisanslar

Ticari işletme lisansları, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir. Ticari işletme lisansları elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş itfa payı ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan değerleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ticari işletme lisanslarının tahmin edilen faydalı ömürleri 15-30 yıldır.

Bilgisayar Yazılımları

Bilgisayar yazılımları, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir. Bilgisayar yazılımları tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur ve elde etme maliyetinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile bulunan değer üzerinden taşınırlar. Bilgisayar yazılımlarının tahmin edilen faydalı ömürleri 3-15 yıldır.

İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları

İşletme birleşmesi sonucu sahip olunan imtiyaz sözleşmesi iktisap tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilmiştir. İmtiyaz sözleşmesinin ömrü 18 ve 20 yıl olarak belirlenmiştir. İmtiyaz sözleşmesi bu ömür süresince itfa edilmektedir.

Müşteri İlişkileri

İşletme birleşmesi sonucu sahip olunan müşteri ilişkileri iktisap tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilmiştir. OEPSAS'a ait müşteri ilişkilerinin ömrü 20 yıl olarak belirlenmiştir. Müşteri ilişkileri bu ömür süresince itfa edilmektedir (20 yıl).

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- i. Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- ii. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- iii. Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Grup, kullanım hakkı varlığını amortisman tabii tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklar

Duran varlıklar (veya elden çıkarılacak varlık grupları), defter değerlerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olmasından dolayı ve satış olasılığının yüksek olduğu kabul edildiğinde satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılırlar. Bu tür satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden düşük olanı ile ölçülürler.

Satış amaçlı olarak sınıflandırılan duran varlıklar (elden çıkarılacak varlık grubunun bir parçası olan duran varlıklar) amortismanına tabi tutulmaz ya da itfa edilmez. Satış amaçlı elde tutulan varlık ve yükümlülükler için faiz veya diğer giderlerin muhasebeleştirilmesine devam edilir.

Satış amacıyla elde tutulan duran varlıklar ile satış amacıyla elde tutulan varlık grubuna ait yükümlülükler, konsolide bilançoda diğer varlıklar ve diğer yükümlülüklerden ayrı olarak gösterilir.

Devlet teşvik ve yardımları

Makul değerleri ile izlenen parasal olmayan devlet teşvikleri de dahil olmak üzere tüm devlet teşvikleri, elde edilmesi için gerekli şartların işletme tarafından yerine getirileceğine ve teşvikin işletme tarafından elde edilebileceğine dair makul bir güvence olduğunda konsolide finansal tablolara yansıtılır.

Araştırma ve geliştirme teşvikleri, Grup'un teşvik talepleri yetkili makamlar tarafından onaylandığı zaman konsolide finansal tablolara yansıtılır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleştirilebilir değerin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Sabit ve değişken genel üretim giderlerinin bir kısmını da içeren maliyetler stokların bağlı bulunduğu sınıfa uygun olan yöntemle göre değerlendirilir. Maliyet hesaplamalarında Grup şirketleri hareketli ağırlıklı ortalama yöntemini kullanmaktadır.

Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir. Stokların net gerçekleştirilebilir değeri maliyetinin altına düştüğünde, stoklar net gerçekleştirilebilir değerine indirgenir ve değer düşüklüğünün olduğu yılda gelir tablosuna gider olarak yansıtılır.

Daha önce stokların net gerçekleştirilebilir değere indirgenmesine neden olan koşulların geçerliliğini kaybetmesi veya değişen ekonomik koşullar nedeniyle net gerçekleştirilebilir değerinde artış olduğu kanıtlandığı durumlarda, ayrılan değer düşüklüğü karşılığı iptal edilir. İptal edilen tutar önceden ayrılan değer düşüklüğü tutarı ile sınırlıdır.

Varlıklarda değer düşüklüğü

Grup, her bir bilanço tarihinde, bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri, kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri, bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akımlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerin birinin varlığında, taraf; Grup ile ilişkili sayılır:

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

(i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).

(ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.

(iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.

(iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.

(v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.

(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir. Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

Borçlanma maliyetleri

İnşa edilebilmesi veya satışa hazırlanabilmesi önemli bir zaman dilimi gerektiren varlık alımları veya yatırımları ile dolaysız olarak ilişkilendirilebilen ve inşaat veya üretim sırasında tahakkuk eden borçlanma maliyetleri ilgili varlığın maliyetine eklenmektedir. Ancak varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma getirilmesine yönelik faaliyetlere uzun süreli ara verilen dönemler boyunca oluşan borçlanma maliyetlerinin aktifleştirilmesine ara verilir. Varlığın amaçlandığı şekilde kullanıma veya satışa hazır hale getirilmesi için gerekli faaliyetlerin tamamen bitirilmesi durumunda, borçlanma maliyetlerinin aktifleştirilmesine son verilir. Diğer borçlanma maliyetleri tahakkuk ettikleri dönemlerde giderleştirilmektedir.

Banka kredileri

Krediler, alındıkları tarihlerde, alınan kredi tutarından işlem giderleri çıkarıldıktan sonraki değerleri ile kaydedilir. Finansman giderleri (geri ödeme esnasındaki primler dahil) tahakkuk esnasından muhasebeleştirilir ve vadesinde ödenmeyen finansman giderleri kredi borcuna ilave edilir.

Alınan güvence bedelleri

Elektrik dağıtım segmentinden elde edilen güvence bedellerine ilişkin muhasebe politikası:

Grup, müşterilerinden abonelik sırasında Türkiye Elektrik Dağıtım AŞ ("TEDAŞ") adına güvence bedeli almaktadır ve bu güvence bedeli tutarları, EPDK tarafından ilan edilen tarife ve yöntemler ile belirlenmekte olup, müşterilerden alındığı anda gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. EPDK'nın "Elektrik Piyasasında Garanti Ücretlerinin Güncellenmesi ile İlgili Kurallar ve Yönetmelikler" konusundaki kararına göre, OEPSAŞ, sistemden çıkan abonelere EPDK tarafından belirlenen yöntemlerle güncellenmiş abonelik ücretlerini iade etmek zorundadır. Güvence bedellerinin güncellenmiş değerleri, EPDK tarafından belirlenen yöntemlere göre hesaplanmaktadır. Ayrıca, TEDAŞ ve OEPSAŞ arasında imzalanmış olan İşletme Hakkı Devri anlaşmasına göre Grup, abonelerden alınan güvence bedellerini ve iade edilen güvence bedellerini, güncel olarak takip etmek ve net bakiyeyi lisans süresinin sonuna kadar TEDAŞ'a geri ödemek durumundadır. Güvence bedeli karşılığı alınan tutarların değerlendirilmesi sonucu oluşan farklar, konsolide kar veya zarar tablosunda esas faaliyetlerden diğer giderler altında muhasebeleştirilmiştir (Dipnot 31).

Doğal gaz dağıtım segmentinden elde edilen güvence bedellerine ilişkin muhasebe politikası:

Grup, yapılan gaz satışlarından doğan alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, mekanik sayaç kullanan abonelerden abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında bir defaya mahsus olmak üzere güvence bedeli tahsil etmekte ya da teminat mektubu almaktadır. Abonelik sözleşmesi sona eren aboneye ait güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması ve nakit olarak alınan güvence bedellerinin ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenmesi kaydıyla, talep tarihinden itibaren on beş gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine iade edilmektedir.

Güvence bedeli karşılığı alınan tutarların değerlendirilmesi sonucu oluşan farklar, konsolide kar veya zarar tablosunda esas faaliyetlerden diğer giderler altında muhasebeleştirilmiştir (Dipnot 31).

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Vergilendirme

Vergi gideri (geliri) cari dönem vergi giderinden (gelirinden) ile ertelenmiş vergi giderinden (gelirinden) oluşmaktadır. Kurumlar Vergisi yükümlülüğü, dönem sonucunun kanunen kabul edilmeyen giderler ve indirimler dikkate alınarak düzeltilmesinden sonra bulunan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Vergi karşılığı, dönem karı dikkate alınarak hesaplanmış ve hesaplamada ertelenmiş vergi göz önünde bulundurulmuştur.

Ertelenmiş vergi aktifi ve pasifi muhasebe ve vergilendirmenin farklı muamelesi sonucu önemli zamanlama farklarından (ileride vergilendirilebilir zamanlama farkları) kaynaklanmakta ve "borçlanma" metodu kullanılarak cari vergi oranı üzerinden hesaplanmaktadır.

Dönem vergi gideri, bilanço tarihi itibarıyla Grup'un bağlı ortaklıklarının faaliyet gösterdiği ülkelerde yürürlükte olan vergi kanunları dikkate alınarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi aktifi ise sadece ortaya çıkacak bu aktifin itfa edilebileceği, vergilendirilebilir bir karın gelecekte oluşması beklendiğinde kayıtlara alınmaktadır. Zamanlama farkları üzerinden ortaya çıkan net ertelenmiş vergi aktifleri, eldeki veriler ışığında gelecek yıllarda kullanılabileceğinin kesin olmadığı durumlarda, vergi indirimleri nispetinde azaltılmaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalar/Kıdem tazminatları

Yürürlükteki kanunlara göre, Grup, emeklilik dolayısıyla veya istifa ve iş kanununda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona eren çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Söz konusu ödeme tutarları bilanço tarihi itibarıyla geçerli olan kıdem tazminat tavanı esas alınarak hesaplanır. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarları bugünkü net değerine göre hesaplanarak ilişikteki finansal tablolarda yansıtılmıştır.

Diğer karşılıklar

Karşılıklar geçmişteki olaylardan kaynaklanan olası bir yükümlülük olması (hukuki veya yapısal yükümlülük), bu yükümlülüğün gelecekte yerine getirilmesi için gerekli aktif kalemlerde bir azalışın muhtemelen söz konusu olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde saptanabilmesi durumunda tahakkuk ettirilmektedir. Tahakkuk ettirilen bu karşılıklar her bilanço döneminde gözden geçirilmekte ve cari tahminlerin yansıtılması amacıyla revize edilmektedir.

Garanti ve montaj giderleri

Garanti giderleri, üretim ve satışı gerçekleştirilen mallar için yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yapılan tamir-bakıma ilişkin işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Garanti gider karşılığı, satışı gerçekleşmiş garanti kapsamındaki ürünler için garanti süresi boyunca oluşabilecek tamir ve bakım masraflarının geçmiş veriye dayalı tahmini doğrultusunda hesaplanır ve kaydedilir.

Montaj giderleri karşılığı, satışı yapılan ve cari döneme hasılat olarak kaydedilen ancak nihai müşteriler tarafından henüz montajı yaptırılmamış ürünlerin, ilerleyen dönemlerde montajından doğacak ve Grup tarafından karşılanacak masraflarının, geçmiş veriye dayalı tahmini doğrultusunda hesaplanır ve kaydedilir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlıklar

Sınıflandırma ve ölçüm

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

(a) İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Grup'un sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarda yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları önemli bir finansman bileşeni içermediği için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zararlarının hesaplamasında, geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte, Grup'un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

(b) Gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Grup'un sözleşmeye dayalı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılır.

i) Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark özkaynaklar altında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar (ticari ve diğer alacaklar, banka bakiyeleri, kasa ve diğerleri) etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir. Faiz geliri, reeskont etkisinin önemli olmadığı durumlar haricinde etkin faiz oranı yöntemine göre hesaplanarak kayıtlara alınır.

Factoring alacakları ve diğer alacaklar

Factoring alacakları ve diğer alacaklar, ilk kayıt tarihinde gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İlk kayıt tarihinden sonraki raporlama dönemlerinde, factoring alacakları dışındaki diğer alacaklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden gösterilmiştir. Factoring işlemleri sonraki raporlama dönemlerinde kayıtlı değerleri ile gösterilmektedir. Grup yönetimi factoring alacaklarının ilk kayda alınması esnasında iskonto işleminin dikkate alınması nedeniyle kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğunu öngörmektedir.

Türev finansal araçlar

Grup'un türev finansal araçlarını vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri ile faiz oranı swap işlemleri oluşturmaktadır. Yapılandırılmış vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri ile faiz oranı swap işlemleri ekonomik olarak Grup için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, risk muhasebesi yönünden TFRS 9 - "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardına ait gerekli koşulları taşımaması nedeniyle, finansal tablolarda riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar olarak muhasebeleştirilmemektedir.

Alım satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolara ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri üzerinden değerlendirilir. Bu enstrümanların makul değerlerinde meydana gelen değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplar gelir veya gider olarak gelir tablosu ile ilişkilendirilir. Makul değeri pozitif olan türev ürünleri bilançolarda varlıklarda, negatif olanlar ise yükümlülüklerde muhasebeleştirilmektedir.

Nakit akım riskinden korunma, türev sözleşmesinin yapıldığı tarihte, kayıtlı bir varlığın veya yükümlülüğün veya belirli bir riskle ilişkisi kurulabilen ve gerçekleşmesi muhtemel olan işlemlerin nakit akışlarında belirli bir riskten kaynaklanan ve kar/zararı etkileyebilecek değişimlere karşı korunmayı sağlayan işlemler olarak belirlenmektedir.

Grup, nakit akım riskinden korunma amaçlı olarak belirlenen ve yeterli olan türev enstrümanların etkin olarak nitelendirilen kısımlarına ilişkin kazanç ve kayıplarını özkaynaklar altında "finansal riskten korunma fonu" olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma taahhüdün veya gelecekteki muhtemel işlemin bir varlık veya yükümlülük haline gelmesi durumunda özkaynak kalemleri arasında izlenen bu işlemlerle ilgili kazanç ya da kayıplar bu kalemlerden alınarak söz konusu varlık veya yükümlülüğün elde etme maliyetine veya defter değerine dahil edilmektedir. Aksi durumda, özkaynak kalemleri altında muhasebeleştirilmiş tutarlar, finansal riskten korunma gelecekteki muhtemel işlemin konsolide gelir tablosunu etkilediği dönemde konsolide gelir tablosuna transfer edilerek kar veya zarar olarak yansıtılır.

Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen birikmiş kazanç ve kayıplar, gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlemin, gerçekleşmesi artık beklenmiyorsa gelir tablosuna dahil edilirler. Finansal riskten korunma aracının, yerine belgelenmiş finansal riskten korunma stratejisine uygun olarak başka bir araç tanımlanmadan veya uzatılmadan, vadesinin dolması, satılması, sona erdirilmesi veya kullanılması veya finansal riskten korunma tanımının iptal edilmesi durumunda, önceden diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar, riskten korunması amaçlanan nakit akımlarının gelir tablosunu etkileyene kadar özkaynaklar altında sınıflandırılmaya devam eder.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ticari alacaklar

Ticari alacaklar şüpheli alacak karşılığı düşüldükten sonra orijinal fatura değeri ile gösterilir. Yönetim mevcut ekonomik şartların ve alacakların doğal riski dolayısıyla tahsilinin mümkün olmayacağını objektif deliller dahilinde tahmin ettiği alacaklar için yeterli gördüğü karşılıkları ayırmaktadır. Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zararlarının hesaplamasında, geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte, Grup'un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

Ticari borçlar

Ticari borçlar, gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara alınır ve takip eden dönemlerde iskonto edilmiş değerleriyle ifade edilmişlerdir.

Sat ve geri kiralama işlemleri

Bir satış ve geri kiralama işlemi, bir varlığın satışını ve yine aynı varlığın geri kiralanmasını içerir. Kira ödemeleri ve satış fiyatı, bunlar bir bütün olarak müzakere edildiğinden, genellikle birbirlerine bağımlıdır. Bir satış ve geri kiralama işleminin muhasebeleştirme yöntemi, ilgili kiralama işleminin çeşidine bağlıdır. Satış ve geri kiralama işleminin finansal kiralama ile sonuçlanması durumunda, satış gelirlerinin defter değerinin üzerindeki kısmı satıcı-kiraya veren tarafından hemen gelir olarak muhasebeleştirilmez. Bunun yerine, sözü edilen gelir ertelenir ve kiralama süresi boyunca itfa edilir. Geri kiralama işlemi bir finansal kiralama ise, yapılmış olan işlem, kiralanılan varlık işlemin teminatı olmak üzere, kiraya verenin kiracıya finansman sağladığı bir araçtır. Bu nedenle, ilgili varlığın defter değerini aşan satış gelirlerinin gelir olarak görülmesi doğru değildir. Bu türden fazla tutarlar ertelenir ve kiralama süresi boyunca itfa edilir.

Satış ve geri kiralama işlemi ile geri kiralanılan binalar "Maddi duran varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Finansal araçların kayıtlara alınması veya kayıtlardan çıkarılması

Finansal bir varlık ve yükümlülük sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüğe taraf olunması halinde finansal tablolara kaydedilmektedir. Finansal varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolün kaybedilmesi halinde, finansal varlık kayıtlardan çıkarılır. Finansal bir yükümlülük, bu yükümlülüğün, alacaklıya nakit, diğer bir finansal varlık veya hizmet verilmesi, kanun yoluyla ya da alacaklı tarafından hukuken serbest bırakılması veya zaman aşımına uğraması suretiyle sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin ortadan kalkması durumunda kayıttan çıkarılır.

Taahhüt ve yükümlülükler

Taahhüt ve muhtemel yükümlülük doğuran işlemler, gerçekleşmesi gelecekte bir veya birden fazla olayın neticesine bağlı durumları ifade etmektedir. Dolayısıyla, bazı işlemler ileride doğması muhtemel zarar, risk veya belirsizlik taşımaları açısından bilanço dışı kalemler olarak tanınmıştır. Gelecekte gerçekleşmesi muhtemel mükellefiyetler veya oluşacak zararlar için bir tahmin yapılması durumunda bu yükümlülükler gider ve borç olarak kabul edilmektedir. Gerçekleşmesi muhtemel gelirler gerçekleşmenin imkan dahilinde olduğu durumda gelirlere yansıtılmaktadır.

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlaması

Faaliyet bölümleri, Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili organlara veya kişilere sunulan iç raporlama ve stratejik bölümlere paralel olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla Grup'un faaliyetlerine ilişkin stratejik karar almaya yetkili organ Grup'un Yönetim Kurulu olarak tanımlanmıştır. Grup yönetimi faaliyet bölümlerini Yönetim Kurulu'nun stratejik kararlar alırken değerlendirdiği raporlara göre belirlemektedir.

Grup'un üst düzey yöneticileri faaliyet sonuçlarını iş kolları açısından ve yurt içi ve yurt dışındaki işletmeleri düzeyinde değerlendirmektedir. Bir faaliyet bölümü, diğer faaliyet bölümlerinden farklı risk ve faydalara tabi olan ürün ve servislerin üretiminde kullanılan varlık ve faaliyetler grubudur.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit eşdeğerleri nakit akım tablosunda gösterilmekle beraber, likiditesi yüksek, kolayca nakde dönüşebilir ve faiz oranlarındaki değişimden etkilenmeyecek 3 ay veya daha kısa vadeli yatırımlardan oluşmaktadır.

Çevre rehabilitasyonu, maden sahalarının ıslahı ve kapanması ile ilgili karşılıklar

Çevre rehabilitasyonu, maden sahalarının ıslahı ve kapanmasına istinaden halihazırdaki durum dikkate alınarak, hesaplanan karşılık tutarı, yasal düzenlemelere, teknolojik imkanlara ve Grup Yönetimi'nin en iyi tahminlerine göre oluşturulmuş planlar doğrultusunda hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar bilanço tarihindeki değerlerine piyasalarda oluşan faiz oranı ve yükümlülük ile ilgili risk dikkate alınarak, vergi öncesi olan ve gelecekteki nakit akımlarının tahminiyle ilgili riski içermeyen iskonto oranı ile indirgenmiş olup hesaplamalar her bir bilanço döneminde gözden geçirilmektedir.

İşletmenin sürekliliği

Grup'un ilişikteki konsolide finansal tabloları işletmenin sürekliliği ilkesi uyarınca hazırlanmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla cari dönem dönen varlıkları 21.681.538 bin TL (31.12.2019 - 17.780.860 bin TL) ve cari dönem kısa vadeli yükümlülükleri 44.531.594 bin TL (31.12.2019 - 39.656.191 bin TL); konsolide net dönem zararı 6.112.822 bin TL (31.12.2019 - 4.005.466 bin TL zarar)'dir. Grup'un 31.12.2020 itibarıyla 6.112.822 bin TL tutarındaki konsolide net dönem zararının büyük bir kısmı 6.448.926 bin TL tutarındaki net kur farkı zararından oluşmaktadır.

31.12.2020 itibarıyla Grup'un özkaynakları 7.897.611 bin TL olup (31.12.2019 - 2.665.192 bin TL) Zorlu Holding A.Ş. Yönetimi Grup'un sürekliliği konusunda herhangi bir şüphe olmadığına inanmaktadır.

4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un birincil ve ikincil bölümlere göre raporlamasında esas aldığı sektör bilgileri aşağıdaki gibidir:

- Enerji: Elektrik üretimi, doğalgaz arama ve çıkarma ile dağıtım ve elektrik santrali kurulumu (dipnot 1.1).
- Tekstil: Tekstil ürünlerinin üretimi ve satışı (dipnot 1.2).
- Holding: Bu bölüm temel olarak Zorlu Grubu'nun finansmanını sağlamaktadır.
- Beyaz eşya ve elektronik: Üretim, beyaz eşya satışı ve elektronik (dipnot 1.3).
- Gayrimenkul: Yurt içinde ve yurt dışında turistik tesis, toplu konut, mesken inşa etmek ve bunları işletmek (dipnot 1.5).

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2020 tarihinde sona eren döneme ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Eliminasyon	Toplam
01.01.-								
31.12.2020								
Satış gelirleri	8.786.760	4.072.922	313.348	21.531.336	742.918	124.307	--	35.571.591
Bölümler arası satış gelirleri	278.213	11.308	143.506	14.844	5.188	453.042	(906.101)	--
	9.064.973	4.084.230	456.854	21.546.180	748.106	577.349	(906.101)	35.571.591
Satışların malİYeti	(7.487.686)	(2.562.683)	(133.094)	(15.470.919)	(506.270)	(574.383)	--	(26.735.035)
Brüt kar	1.577.287	1.521.547	323.760	6.075.261	241.836	2.966	(906.101)	8.836.556

Gelir tablosuna dahil edilen diğer bölüm hesapları:

Amortisman giderleri	616.666	212.677	1.325	610.127	97.986	151.697	--	1.690.478
İtfa payları	74.279	9.384	538	142.905	1.393	587	--	229.086
	690.945	222.061	1.863	753.032	99.379	152.284	--	1.919.564

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019 tarihinde sona eren döneme ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Eliminasyon	Toplam
01.01.- 31.12.2019								
Satış gelirleri	8.563.277	3.500.646	256.155	17.166.677	862.334	217.217	--	30.566.306
Bölümler arası satış gelirleri	215.480	8.083	94.423	7.446	7.288	187.822	(520.542)	--
	8.778.757	3.508.729	350.578	17.174.123	869.622	405.039	(520.542)	30.566.306
Satışların maliyeti	(7.174.418)	(2.510.093)	(88.530)	(12.938.263)	(559.241)	(596.988)	--	(23.867.533)
Brüt kar	1.604.339	998.636	262.048	4.235.860	310.381	(191.949)	(520.542)	6.698.773

Gelir tablosuna dahil edilen diğer bölüm hesapları:

Amortisman giderleri	536.009	257.518	5.696	585.714	86.779	129.305	--	1.601.021
İfta payları	75.807	5.645	2.868	127.255	1.770	1.169	--	214.514
	611.816	263.163	8.564	712.969	88.549	130.474	--	1.815.535

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço tarihleri itibarıyla, bölüm aktif ve pasifi ve sona eren dönemlere ilişkin sabit kıymet alımları aşağıdaki gibidir:

31.12.2020	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Dönen varlıklar							
Nakit ve nakit benzerleri	752.936	131.179	733.629	3.201.571	152.573	32.826	5.004.714
Finansal yatırımlar	303.065	--	120	--	--	--	303.185
Ticari alacaklar	1.544.603	553.933	1.300	5.403.654	68.853	8.422	7.580.765
Factoring sektöründen alacaklar	--	--	--	--	--	207.349	207.349
Diğer alacaklar	217.481	61.887	6.400	551.173	1.005	53.850	891.796
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	349.605	--	--	--	--	--	349.605
Stoklar	94.210	731.370	21	4.061.469	1.286.783	238.869	6.412.722
Peşin ödenen giderler	59.616	27.342	5.375	224.904	16.896	26.940	361.073
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	3.443	95	11	2.197	14	122	5.882
Türev finansal araçlar	3.749	--	--	111.789	3.945	--	119.483
Diğer dönen varlıklar	122.434	11.357	154.974	125.179	29.383	1.637	444.964
Ara toplam	3.451.142	1.517.163	901.830	13.681.936	1.559.452	570.015	21.681.538
Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	--	--	--	--	--	--	--
Toplam dönen varlıklar	3.451.142	1.517.163	901.830	13.681.936	1.559.452	570.015	21.681.538
Ticari alacaklar	43.287	27.151	--	2.307	--	--	72.745
Diğer alacaklar	402.467	120	1.198.053	2.252.131	4.164	2.616	3.859.551
Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımlar	681.368	--	--	115.127	--	--	796.495
Finansal yatırımlar	774	3.476	11.619.696	57.342	--	--	11.681.288
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	2.534.191	--	--	--	--	--	2.534.191
Maden varlıkları	--	--	--	--	--	123.565	123.565
Maddi duran varlıklar	13.818.682	3.849.895	506.101	5.916.287	9.587.609	2.411.923	36.090.497
Maddi olmayan duran varlıklar	1.510.063	107.698	209.519	907.508	6.080	5.934	2.746.802
Peşin ödenen giderler	319.832	1.389	175	73.380	41	3.482	398.299
Kullanım hakkı varlıkları	36.003	54.673	--	199.761	--	2.698	293.135
Diğer duran varlıklar	13.283	2	--	9.590	--	107.106	129.981
Ertelenen vergi varlıkları	556.834	10.223	--	347.230	--	594.670	1.508.957
Toplam duran varlıklar	19.916.784	4.054.627	13.533.544	9.880.663	9.597.894	3.251.994	60.235.506
Toplam varlıklar	23.367.926	5.571.790	14.435.374	23.562.599	11.157.346	3.822.009	81.917.044

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2020	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Kısa vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	4.664.362	6.441.287	6.195.418	6.980.987	2.629.950	274.653	27.186.657
Ticari borçlar	2.076.558	465.904	20.002	8.031.858	31.459	153.872	10.779.653
Faktoring sektöründen borçlar	--	--	--	--	--	187.693	187.693
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	18.212	28.543	4.728	212.818	4.666	5.704	274.671
Diğer borçlar	1.035.375	34.971	2.028.887	71.923	127.411	51	3.298.618
Ertelenmiş gelir	90.517	202.915	1.031	165.451	18.842	3.200	481.956
Türev finansal araçlar	83.856	1.796	--	303.178	65.160	--	453.990
Dönem karı vergi yükümlülüğü	56.489	--	253.409	10.554	--	316	320.768
Borç karşılıkları	14.771	10.111	4.555	778.560	27.189	7.068	842.254
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	133.078	13.647	7.398	540.739	8.276	2.196	705.334
Ara toplam	8.173.218	7.199.174	8.515.428	17.096.068	2.912.953	634.753	44.531.594
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar ile ilgili yükümlülükler	--	--	--	--	--	--	--
Toplam kısa vadeli yükümlülükler	8.173.218	7.199.174	8.515.428	17.096.068	2.912.953	634.753	44.531.594
Uzun vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	10.152.227	755.114	2.114.899	1.833.675	8.857.322	2.207.957	25.921.194
Ticari borçlar	--	3.000	--	61.787	--	--	64.787
Diğer borçlar	47.250	--	295.126	--	--	253	342.629
Türev finansal araçlar	243.452	--	--	--	108.697	--	352.149
Ertelenmiş gelirler	--	6.197	--	964	12.371	--	19.532
Uzun vadeli karşılıklar	46.266	133.125	8.481	298.808	7.306	23.736	517.722
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	17	2	--	--	--	--	19
Ertelenen vergi yükümlülüğü	822.758	479.125	36.881	566.072	364.971	--	2.269.807
Toplam uzun vadeli yükümlülükler	11.311.970	1.376.563	2.455.387	2.761.306	9.350.667	2.231.946	29.487.839
Toplam kaynaklar	19.485.188	8.575.737	10.970.815	19.857.374	12.263.620	2.866.699	74.019.433
01.01.- 31.12.2020 Bölüm yatırım harcamaları	834.599	59.562	1.236	927.110	41.392	21.273	1.885.172

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Dönen varlıklar							
Nakit ve nakit benzerleri	855.746	28.712	973.455	2.394.334	191.182	10.089	4.453.518
Finansal yatırımlar	25.942	--	271.849	--	--	--	297.791
Ticari alacaklar	1.108.293	445.011	1.060	3.353.479	50.166	21.604	4.979.613
Factoring sektöründen alacaklar	--	--	--	--	--	180.863	180.863
Diğer alacaklar	279.791	95.977	5.479	424.370	1.059	15.473	822.149
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	258.074	--	--	--	--	--	258.074
Stoklar	102.900	696.050	3	2.833.115	1.528.068	184.998	5.345.134
Peşin ödenen giderler	35.647	23.122	7.571	86.086	23.086	20.138	195.650
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	24.361	39	106.413	7.259	73	201	138.346
Türev finansal araçlar	--	--	--	45.487	--	--	45.487
Diğer dönen varlıklar	89.832	16.702	109.517	68.217	80.903	1.782	366.953
Ara toplam	2.780.586	1.305.613	1.475.347	9.212.347	1.874.537	435.148	17.083.578
Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	625.282	--	--	--	--	--	625.282
Toplam dönen varlıklar	3.405.868	1.305.613	1.475.347	9.212.347	1.874.537	435.148	17.708.860
Ticari alacaklar	45.640	19.199	--	67.595	--	--	132.434
Diğer alacaklar	304.320	111	1.298.130	1.476.269	3.821	2.534	3.085.185
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	532.402	--	--	12.920	--	--	545.322
Finansal yatırımlar	5.253	3.576	8.390.087	56.554	--	--	8.455.470
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	2.050.771	--	--	--	--	--	2.050.771
Maden varlıkları	--	--	--	--	--	99.539	99.539
Maddi duran varlıklar	11.359.440	2.235.022	273.422	4.298.324	6.136.283	2.059.697	26.362.188
Maddi olmayan duran varlıklar	1.643.551	77.863	147.251	815.521	7.279	2.926	2.694.391
Peşin ödenen giderler	258.221	3.604	5.767	73.496	41	2.247	343.376
Kullanım hakkı varlıkları	48.534	48.117	--	163.776	--	2.204	262.631
Diğer duran varlıklar	70.886	--	--	9.925	--	135.884	216.695
Ertelenen vergi varlıkları	438.793	4.508	--	256.582	--	550.815	1.250.698
Toplam duran varlıklar	16.757.811	2.392.000	10.114.657	7.230.962	6.147.424	2.855.846	45.498.700
Toplam varlıklar	20.163.679	3.697.613	11.590.004	16.443.309	8.021.961	3.290.994	63.207.560

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019	Enerji	Tekstil	Holding	Beyaz eşya ve elektronik	Gayrimenkul	Diğer	Toplam
Kısa vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	5.459.619	4.597.757	4.413.452	7.242.195	3.276.444	510.710	25.500.177
Ticari borçlar	2.185.893	393.623	11.707	6.123.269	44.669	159.271	8.918.432
Faktoring sektöründen borçlar	--	--	--	--	--	199.018	199.018
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	16.073	25.260	4.153	168.716	8.998	5.371	228.571
Diğer borçlar	851.609	1.290	1.605.118	56.799	120.848	261	2.635.925
Ertelenmiş gelir	42.150	141.401	--	113.470	33.111	1.563	331.695
Türev finansal araçlar	33.170	--	--	52.592	53.157	--	138.919
Dönem karı vergi yükümlülüğü	36.177	--	157.851	--	--	660	194.688
Borç karşılıkları	13.110	12.111	3.749	696.047	16.198	9.013	750.228
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	123.124	10.561	13.642	194.946	8.219	3.083	353.575
Ara toplam	8.760.925	5.182.003	6.209.672	14.648.034	3.561.644	888.950	39.251.228
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar ile ilgili yükümlülükler	404.963	--	--	--	--	--	404.963
Toplam kısa vadeli yükümlülükler	9.165.888	5.182.003	6.209.672	14.648.034	3.561.644	888.950	39.656.191
Uzun vadeli yükümlülükler							
Finansal borçlar	8.208.147	612.952	2.244.841	568.081	5.650.759	1.359.354	18.644.134
Ticari borçlar	--	--	--	6.747	--	--	6.747
Diğer borçlar	15.936	--	211.628	--	--	23.301	250.865
Türev finansal araçlar	111.849	--	--	--	161.774	--	273.623
Ertelenmiş gelirler	868	32.009	--	9.649	500	--	43.026
Uzun vadeli karşılıklar	34.775	90.767	6.577	201.953	4.908	21.573	360.553
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	1.094	--	--	--	--	--	1.094
Ertelenen vergi yükümlülüğü	518.412	235.277	50.226	415.400	86.820	--	1.306.135
Toplam uzun vadeli yükümlülükler	8.891.081	971.005	2.513.272	1.201.830	5.904.761	1.404.228	20.886.177
Toplam kaynaklar	18.056.969	6.153.008	8.722.944	15.849.864	9.466.405	2.293.178	60.542.368
01.01.- 31.12.2019 Bölüm yatırım harcamaları	306.806	49.955	1.225	685.358	21.985	12.974	1.078.303

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Satış gelirleri		
Türkiye	15.090.674	14.822.505
Avrupa	18.408.390	13.965.467
Diğer ülkeler	2.072.527	1.778.334
	35.571.591	30.566.306

5. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31.12.2020	31.12.2019
Kasa	1.974	2.403
Vadesiz mevduat	3.665.776	2.587.141
Vadeli mevduat	1.186.903	1.603.191
Bloke mevduat	71.780	122.485
Diğer	78.281	138.298
Nakit ve nakit benzerleri	5.004.714	4.453.518
Eksi: Bankalar nezdinde kredi şeklindeki cari hesaplar	(119.773)	(310.682)
Nakit akım tablolarında gösterilen nakit ve nakit benzerleri	4.884.941	4.142.836

6. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., Dorad Energy Ltd.'ye ("Dorad") %25, Ezotech Ltd.'ye ("Ezotech") %42,15, Solad Energy Ltd.'ye ("Solad") %42,15, Adnit Real Estate Ltd. ("Adnit"), %42,15 ve Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye %19 oranında iştirak etmiştir.

	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Maliyet	796.495	545.322

Zorlu Holding A.Ş.'nin tarafı olduğu Ortak Girişim Grubu kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Türkiye'nin Otomobili Projesi'nde elektrikli binek otomobil üretmek ve bunu destekleyici faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan "Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş."nin sermayesine %19 pay oranıyla iştirak etmiştir. Bu kapsamda, 31 Mayıs 2018 tarihinde Pay Sahipleri Sözleşmesi ve Esas Sözleşme imzalanmıştır. Kurulan şirketin tescil işlemleri 28 Haziran 2018 tarihinde tamamlanmıştır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. FİNANSAL YATIRIMLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade		
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	264.681	297.614
Diğer	38.504	177
	303.185	297.791

Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulan menkul kıymetler sabit faiz oranlı bonolardan oluşturulmuştur. Grup maruz kalabileceği faiz oranı riski ve diğer piyasa fiyatı risklerinin duyarlılık analizine tabi tutarak izlenmektedir. Duyarlılık analizi modeli esas alınarak hesaplanması durumunda önceden belirlenmiş olan sınırlar içinde kalması şartıyla bir miktar faiz ve diğer piyasa fiyatı riski kabul edilmektedir.

Diğer menkul kıymetler ile devlet ve özel sektör bonolarının defter değerleri ve (dönem sonu itibarıyla hesaplanmış olan) bunlara ait faizlerin toplamı bu bonoların yaklaşık piyasa değerlerine eşittir.

Uzun vade

Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	11.611.159	8.377.765
Konsolidasyon kapsamı dışında tutulan bağlı ortaklıklar	65.809	65.947
Diğer	4.320	11.758
	11.681.288	8.455.470

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Borsaya kayıtlı herhangi bir gerçeğe uygun değeri olmayan veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen finansal yatırımlar ise önemlilik arz etmemesi sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemiştir.

Şirket	Ülke	Oran %		Tutar	
		31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Önemlilik ilkesi dahilinde konsolidasyon kapsamı dışında tutulan bağlı ortaklıklar					
Hometeks Tekstil Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	%100	%100	7.000	7.000
Vestel Electronica SRL	Romanya	%100	%100	--	1.778
Vestel Ventures Arge A.Ş.	Türkiye	%100	%100	57.081	54.115
Diğer				1.728	4.832
				65.809	67.725
Vestel Elektronica SRL	Romanya			--	(1.778)
				65.809	65.947
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal yatırımlar					
Sichuan Zorluteks Yinhua Co. Limited	Çin	%10	%10	3.123	3.123
Intermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş. (*)	Türkiye	--	%16	--	7.402
Diğer				1.197	1.233
				4.320	11.758
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar				11.611.159	8.377.765
				11.681.288	8.455.470

(*) Zorlu Holding A.Ş. 21 Nisan 2020 tarihli yönetim kurulu kararı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun "Sermaye Şirketlerinin Kolaylaştırılmış Şekilde Birleşmesi" başlıklı 155. maddesi kapsamında birleşmeyi gerçekleştirmek üzere Intermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.'nin hisselerinin tamamını satın almıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla, Grup'un kontrol sahibi olduğu veya önemli etkiye sahip olduğu "önemlilik ilkesi dahilinde konsolidasyon kapsamı dışında tutulan bağlı ortaklar" ve "Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal yatırımlar" altında listelenen şirketler, tek tek ve toplu olarak Grup'un finansal durumu açısından önemsiz oldukları için konsolide edilmemiş veya özkaynaklar muhasebeleştirilmemiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. TİCARİ ALACAKLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vadeli ticari alacaklar		
Ticari alacaklar		
- Üçüncü şahıslar	7.513.547	4.832.139
- İlişkili taraf, dipnot 34	317.881	308.288
Alacak senetleri		
- Üçüncü şahıslar	336.905	322.586
	8.168.333	5.463.013
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
- Üçüncü şahıslar	(35.215)	(10.966)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(552.353)	(472.434)
	7.580.765	4.979.613
Uzun vadeli ticari alacaklar		
Ticari alacaklar		
- Üçüncü şahıslar	43.287	--
Alacak senetleri		
- Üçüncü şahıslar	29.578	142.366
	72.865	142.366
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
- Üçüncü şahıslar	(120)	(9.932)
	72.745	132.434
Şüpheli ticari alacaklar karşılığının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:		
	01.01.-	01.01.-
	31.12.2020	31.12.2019
Açılış bakiyesi, 01.01	472.434	380.515
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	103.259	107.528
Silinen şüpheli alacaklar	(25.467)	(4.729)
Konusu kalmayan karşılıklar	(9.621)	(19.128)
Yabancı para çevrim farkları	11.748	8.248
Kapanış bakiyesi, 31.12	552.353	472.434

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. FAKTORİNG SEKTÖRÜNDEN ALACAKLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vadeli faktoring alacakları		
Yurtiçi faktoring alacakları	207.349	180.871
Ertelenmiş finansman gideri (-)	--	(8)
	207.349	180.863

Grup, faktoring alacaklarına karşılık tahsile almış olduğu çek ve senetlerin toplamı 88.486 TL'dir (2019: 88.018 TL).

Grup, faktoring sektöründen alacaklarının teminatı olarak 2.767.831 TL tutarında kefalet almıştır (2019: 2.720.673 TL).

10. PEŞİN ÖDENEN GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Kısa Vadeli		
Peşin ödenen giderler	194.945	104.369
Diğer taraflara verilen avanslar	166.108	91.266
İlişkili taraflara verilen avanslar, dipnot 34	20	15
	361.073	195.650
Uzun vadeli		
Peşin ödenen giderler	334.956	275.572
Verilen avanslar	63.343	67.804
	398.299	343.376
Ertelenmiş gelirler		
Diğer taraflardan alınan avanslar	351.546	213.713
İlişkili taraflardan alınan avanslar, dipnot 34	44	99
Ertelenmiş gelirler	130.366	117.883
	481.956	331.695

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

	31.12.2020			31.12.2019		
	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler		Kontrat tutarı	Rayiç Değerler	
Varlıklar		Yükümlülükler	Varlıklar		Yükümlülükler	
Riskten korunma amaçlı:						
Faiz oranı swap işlemleri	7.091.079	--	406.025	5.534.895	--	219.139
Vadeli yabancı para işlemleri	4.880.962	6.444	189.708	1.612.069	3.196	130.976
Çapraz kur swap işlemleri	1.099.974	7.694	53.608	1.029.044	--	17.353
Alım satım amaçlı:						
Vadeli yabancı para işlemleri	7.042.013	105.345	156.798	8.052.602	42.291	42.532
Çapraz kur swap işlemleri	--	--	--	412.369	--	2.542
	20.114.028	119.483	806.139	16.640.979	45.487	412.542

Türev finansal araçlar ilk olarak kayda alınmalarında elde etme maliyeti ile, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde ise gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilmektedir. Grup'un türev finansal araçları, faiz oranı swap işlemleri ve çapraz döviz takası işlemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un, türev sözleşmesi yapıldığı tarihte, kayıtlı bir varlığın veya yükümlülüğün veya belirli bir riskle ilişkisi kurulabilen ve gerçekleşmesi muhtemel olan işlemlerin nakit akışlarında belirli bir riskten kaynaklanan ve kar/zararı etkileyebilecek değişimlere karşı korunma sağlayan işlemleri (nakit akış riskinden korunma) bulunmaktadır.

Söz konusu türev finansal araçlar, ekonomik olarak Grup için risklere karşı etkin bir koruma sağlaması ve risk muhasebesi yönünden de gerekli koşulları taşıması nedeniyle, konsolide finansal tablolarda riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, etkin olarak nitelendirilen finansal riskten korunma işlemine ilişkin kazanç ve kayıplarını, özkaynaklarda "riskten korunma kazanç ve kayıpları" altında göstermektedir.

Çapraz döviz takası işlemleri makul değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre bilançoda, sırasıyla, varlık veya yükümlülük olarak kaydedilmektedirler. Çapraz döviz takası işlemlerinin makul değerlerinde meydana gelen değişimlerden kaynaklanan kazanç ve kayıplar gelir ve gider olarak konsolide kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilir.

Finansal riskten korunma aracının satılması, sona ermesi veya finansal riskten korunma amaçlı olduğu halde finansal riskten korunma muhasebesi koşullarını sağlayamaması veya taahhüt edilen ya da gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlemin gerçekleşmesinin beklenmediği durumlardan birinin oluşması halinde, taahhüt edilen ya da gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlem gerçekleşene kadar özkaynaklar içerisinde ayrı olarak sınıflandırılmaya devam eder. Taahhüt edilen ya da gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlem gerçekleştiğinde gelir tablosuna kaydedilir ya da gerçekleşmeyeceği öngörülürse, işlem ile ilgili birikmiş kazanç veya kayıplar kar veya zarar olarak konsolide finansal tablolara yansıtılır.

31.12.2020 tarihi itibarıyla Grup'un 535.570 bin EURO, 1.092.627 bin ABD\$, 44.323 bin GBP, 20.279 bin PLN, ve 3.238.872 TL alım taahhüdü karşılığında, 970.789 bin EURO, 563.558 bin ABD\$, 250.139 bin CHF, 1.185.200 bin RUB, 78.192 bin GBP, 5.747 bin RON, 48.817 bin PLN, 9.447 bin SEK ve 1.190.922 TL vadeli döviz satış taahhüdü bulunmaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. DİĞER ALACAKLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vadeli diğer alacaklar		
İlişkili taraflardan alacaklar, dipnot 34	204.720	261.692
KDV alacakları	350.304	219.851
Verilen depozito ve teminatlar	142.792	100.265
Personelden alacaklar	2.823	3.783
Diğer alacaklar	191.157	236.558
	891.796	822.149

13. İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

Kısa vade	349.605	258.074
Uzun vade	2.534.191	2.050.771
	2.883.796	2.308.845

İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar, yapılan yatırımların henüz tarife yoluyla geri alınmamış değerinden oluşmaktadır.

İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

Vadesi 1 yıla kadar	349.605	258.074
Vadesi 1-3 yıla kadar	699.210	516.148
Vadesi 3-5 yıla kadar	699.210	516.148
Vadesi 5 yıldan uzun	1.135.771	1.018.475
	2.883.796	2.308.845

14. DİĞER VARLIKLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade		
Devreden KDV	287.102	272.624
Gelir tahakkukları	99.187	33.516
Diğer	58.675	60.813
	444.964	366.953
Uzun vade		
Devreden KDV	107.107	191.273
Satılmaya hazır duran varlıklar	9.590	9.925
Diğer gelir tahakkukları	13.284	15.497
	129.981	216.695

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. SATIŞ AMAÇLI SINIFLANDIRILAN DURAN VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı kapsamında değerlendirilen Zorlu Rüzgar'ın, 30 Ekim 2018 tarihli özel durum açıklaması ile satışı için görüşmelere başladığı kamuya duyurulmuştur. TFRS 5'in gerektirdiği şartların gerçekleşmesini takiben, bu bağlı ortaklığa ilişkin varlık ve yükümlülükler "Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar" ve "Satış amaçlı sınıflandırılan varlık gruplarına ilişkin yükümlülükler" olarak sınıflandırılmıştır. 5 Şubat 2020 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Şirket'in %100 bağlı ortaklığı Zorlu Rüzgar'daki paylarının tamamının Akfen Yenilenebilir Enerji Üretim AŞ'nin %100 bağlı ortaklığı İmbat Enerji AŞ'ye satış işlemi bu tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Zorlu Rüzgar'a ilişkin satış amaçlı elde tutulan varlıklar aşağıda sunulmuştur.

a) Satış amaçlı elde tutulan varlıklar:

	31.12.2019
Nakit ve nakit benzerleri	37.399
Ticari alacaklar	6.662
Diğer dönen varlıklar	2.975
Diğer alacaklar	1.538
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	576.708
	625.282

b) Satış amaçlı sınıflandırılan varlık gruplarına ilişkin yükümlülükler:

Türev araçlar	11.925
Finansal yükümlülükler	363.182
Ticari borçlar	2.553
Diğer borçlar	--
Uzun vadeli karşılıklar	--
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	424
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	26.879
	404.963

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

16. STOKLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Hammadde ve yedek parça	2.413.985	1.433.185
Yarı mamul	342.396	235.919
Mamul ve ticari mal	3.630.400	3.670.913
Diğer stoklar	102.290	72.755
	6.489.071	5.412.772
Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(76.349)	(67.638)
	6.412.722	5.345.134
Stok değer düşüklüğü karşılığının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:		
	01.01.-	01.01.-
	31.12.2020	31.12.2019
Açılış bakiyesi, 01.01	67.638	44.969
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	11.798	36.092
Konusu kalmayan karşılıklar (-)	(13.701)	(17.026)
Yabancı para çevrim farkları	10.614	3.603
Kapanış bakiyesi, 31.12	76.349	67.638

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. MADDİ DURAN VARLIKLAR

	31.12.2019	İlaveler	Çıkışlar	İntermar birleşme etkisi	Yabancı para çevrim farkları	Yeniden değerleme değer artışı	Transferler	31.12.2020
Maliyet								
Arazi ve binalar	10.762.229	50.279	(245.702)	12.905	179.589	6.005.767	(375.364)	16.389.703
Makine, tesis ve cihazlar	13.935.399	579.274	(210.585)	--	574.594	3.705.587	(2.051.650)	16.532.619
Taşıt araçları	47.076	1.693	(2.455)	--	2.270	--	--	48.584
Özel maliyetler	226.901	16.461	(6.772)	--	1.625	--	180	238.395
Döşeme ve demirbaşlar	954.536	60.064	(13.671)	--	9.919	--	11.125	1.021.973
Yapılmakta olan yatırımlar	2.818.419	859.772	--	1.549	93.509	--	(860.789)	2.912.460
	28.744.560	1.567.543	(479.185)	14.454	861.506	9.711.354	(3.276.498)	37.143.734
Birikmiş amortisman (-)								
Arazi ve binalar	207.467	209.670	(30.645)	--	22.185	--	(408.677)	--
Makine, tesis ve cihazlar	1.240.256	1.223.814	(167.871)	--	116.383	--	(2.412.582)	--
Taşıt araçları	42.678	10.301	(1.782)	--	2.205	--	1.554	54.956
Özel maliyetler	198.049	22.483	(910)	--	1.013	--	--	220.635
Döşeme ve demirbaşlar	693.922	83.307	(9.992)	--	9.449	--	960	777.646
	2.382.372	1.549.575	(211.200)	--	151.235	--	(2.818.745)	1.053.237
Net defter değeri	26.362.188							36.090.497

	31.12.2018	İlaveler	Çıkışlar	Yabancı para çevrim farkları	Konsolidasyondan çıkış	Transferler	31.12.2019
Maliyet							
Arazi ve binalar	10.406.161	40.734	(6.757)	309.687	--	12.404	10.762.229
Makine, tesis ve cihazlar	13.070.011	411.097	(123.127)	529.655	(93.740)	141.503	13.935.399
Taşıt araçları	34.048	1.377	(2.148)	1.230	--	12.569	47.076
Özel maliyetler	217.492	9.416	(2.751)	495	--	2.249	226.901
Döşeme ve demirbaşlar	906.296	36.535	(17.980)	26.725	--	2.960	954.536
Yapılmakta olan yatırımlar	2.409.060	345.790	(2.323)	410.680	--	(344.788)	2.818.419
	27.043.068	844.949	(155.086)	1.278.472	(93.740)	(173.103)	28.744.560
Birikmiş amortisman (-)							
Arazi ve binalar	--	181.242	(4.297)	31.979	--	(1.457)	207.467
Makine, tesis ve cihazlar	--	1.175.674	(50.555)	181.824	(66.479)	(208)	1.240.256
Taşıt araçları	24.499	13.676	(1.815)	1.109	--	5.209	42.678
Özel maliyetler	171.913	27.071	(1.224)	289	--	--	198.049
Döşeme ve demirbaşlar	593.204	93.134	(13.790)	22.492	--	(1.118)	693.922
	789.616	1.490.797	(71.681)	237.693	(66.479)	2.426	2.382.372
Net defter değeri	26.253.452						26.362.188

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup, duran varlıklara yapılan önemli ilaveleri yapılmakta olan yatırımlar hesabında toplamakta ve yatırımın tamamlanması ile ilgili duran varlık hesabına transfer etmektedir. 31.12.2020 itibarıyla 2.912.460 TL (2019: 2.818.419 TL) olan yapılmakta olan yatırımlar hesabı aşağıdaki yatırımları içermektedir:

	31.12.2020	31.12.2019
Enerji bölümü	2.693.713	2.596.873
Tekstil bölümü	1.897	2.317
Holding bölümü	96.450	94.853
Beyaz eşya bölümü	38.064	54.295
Diğer	82.336	70.081
	2.912.460	2.818.419

Enerji bölümü

- Rosmiks LLC'nin Rusya'da yapımına başlanan bir adet 340 MW gücündeki enerji santraline yapılan yatırımların maliyeti 2.051.250 TL (2019: 1.975.469 TL)'dir.
- Diğer yatırımların toplam tutarı 642.463 TL'dir. (2019: 612.754 TL)

Tekstil bölümü

- Korteks ve Zorluteks'in Bursa ve Lüleburgaz'da bulunan tekstil fabrikalarının modernizasyonu için yaptığı yatırımların maliyeti 1.897 TL (2019: 2.317 TL)'dir.

Holding bölümü

- Zorlu Holding tarafından yapılan yatırım Zincirlikuyu/İstanbul'da inşası devam eden bina ile ilgili olup maliyeti 96.450 TL (2019: 94.853 TL)'dir.

Beyaz eşya bölümü

- Vestel tarafından yapılan yatırımlar Manisa'da devam eden beyaz eşya üretim tesislerinin modernizasyonu ile ilgili olup maliyeti 38.064 TL (2019: 54.295 TL)'dir.

Banka kredileri için verilen garantiler dipnot 28'de belirtilmiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	31.12.2019	İlaveler	Çıkışlar	Bağlı ortaklık satışı	Bağlı ortaklık alımı	Yabancı para çevrim farkları	Transferler	31.12.2020
Maliyet								
Şerefiye	825.516	--	(1.225)	--	--	--	--	824.291
Rüzgar enerjisi üretim hakları	90.472	--	--	--	--	--	--	90.472
Geliştirme maliyetleri	1.203.535	265.026	(36.120)	--	--	1.222	1.414	1.435.077
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	918.126	--	--	--	--	--	--	918.126
Müşteri ilişkileri	348.812	--	--	--	--	--	--	348.812
Diğer haklar	202.732	35.817	(3.780)	(1.463)	2	3.452	4.817	241.577
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	208.437	9.976	(30.076)	--	3	12.436	(1.120)	199.656
	3.797.630	310.819	(71.201)	(1.463)	5	17.110	5.111	4.058.011
Birikmiş amortisman (-)								
Geliştirme maliyetleri	657.541	139.374	--	--	--	618	--	797.533
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	136.352	--	--	--	--	--	--	136.352
Müşteri ilişkileri	51.802	--	--	--	--	--	--	51.802
Diğer haklar	130.776	74.554	(3.358)	(859)	1	3.064	(2.514)	201.664
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	126.768	15.158	(29.448)	--	4	11.376	--	123.858
	1.103.239	229.086	(32.806)	(859)	5	15.058	(2.514)	1.311.209
Net defter değeri	2.694.391							2.746.802

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	31.12.2018	İlaveler	Çıkışlar	Bağlı ortaklık alımı	Yabancı para çevrim farkları	Transferler	31.12.2019
Maliyet							
Şerefiye	825.516	--	--	--	--	--	825.516
Rüzgar enerjisi üretim hakları	90.472	--	--	--	--	--	90.472
Geliştirme maliyetleri	996.139	207.982	(814)	--	228	--	1.203.535
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	918.126	--	--	--	--	--	918.126
Müşteri ilişkileri	348.812	--	--	--	--	--	348.812
Diğer haklar	202.210	11.960	(1.210)	18	1.458	(11.704)	202.732
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	190.931	10.271	(455)	2.487	4.783	420	208.437
	3.572.206	230.213	(2.479)	2.505	6.469	(11.284)	3.797.630
Birikmiş amortisman (-)							
Geliştirme maliyetleri	539.387	117.924	--	--	230	--	657.541
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları	89.489	46.863	--	--	--	--	136.352
Müşteri ilişkileri	33.998	17.804	--	--	--	--	51.802
Diğer haklar	117.206	17.158	(908)	6	1.065	(3.751)	130.776
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	107.067	14.765	(91)	1.448	3.579	--	126.768
	887.147	214.514	(999)	1.454	4.874	(3.751)	1.103.239
Net defter değeri	2.685.059						2.694.391

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

19. KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	01.01.2020	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31.12.2020
Maliyet					
Binalar	251.199	134.661	--	--	385.860
Makinalar	66.316	7.491	(5.932)	11.901	79.776
Taşıtlar	51.709	20.182	(195)	--	71.696
	369.224	162.334	(6.127)	11.901	537.332
Birikmiş amortisman (-)					
Binalar	66.518	88.615	--	--	155.133
Makinalar	15.765	18.747	--	1.322	35.834
Taşıtlar	24.310	29.005	(85)	--	53.230
	106.593	136.367	(85)	1.322	244.197
Net defter değeri	262.631				293.135
			Muhasebe politikalarındaki değişimin etkisi	İlaveler	31.12.2019
		01.01.2019			
Maliyet					
Binalar	--	251.199	--	--	251.199
Makinalar	--	66.316	--	--	66.316
Taşıtlar	--	51.709	--	--	51.709
	--	369.224	--	--	369.224
Birikmiş amortisman (-)					
Binalar	--	--	66.518	--	66.518
Makinalar	--	--	15.765	--	15.765
Taşıtlar	--	--	24.310	--	24.310
	--	--	106.593	--	106.593
Net defter değeri	--	--			262.631

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR

	Orijinal para birimi		TL eşdeğeri	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade				
-ABD\$ ('000)	1.774.685	2.142.286	13.027.075	12.725.609
-EURO ('000)	479.898	492.488	4.322.873	3.275.341
-TL	6.327.316	6.665.725	6.327.316	6.665.725
-CHF ('000)	238.790	238.727	1.978.160	1.454.611
-PKR ('000)	201.130	213.237	9.143	8.131
Çıkarılmış tahvillerin anapara borç ve taksitleri				
- TL	1.047.963	810.900	1.047.963	810.900
Diğer menkul değerler				
-TL	119.773	310.678	119.773	310.678
Finansal kiralama borçları				
-TL	153.590	96.698	153.590	96.698
-ABD\$ ('000)	22.382	21.695	164.295	128.873
-EURO ('000)	4.037	3.537	36.365	23.523
-PKR ('000)	2.296	2.296	104	88
			27.186.657	25.500.177
Uzun vade				
-ABD\$ ('000)	2.348.458	2.431.612	17.238.855	14.444.263
-EURO ('000)	587.226	337.057	5.289.673	2.241.631
-TL	2.840.315	1.420.939	2.840.315	1.420.939
-NIS ('000)	6.133	--	14.036	--
-PKR ('000)	308.532	490.458	14.026	18.701
Çıkarılmış tahvillerin anapara borç ve taksitleri				
- TL	99.222	61.988	99.222	61.988
Finansal kiralama borçları				
-TL	188.932	209.020	188.932	209.020
-ABD\$ ('000)	20.127	31.477	147.741	186.980
-EURO ('000)	9.727	9.017	87.620	59.968
-PKR ('000)	17.059	16.879	774	644
			25.921.194	18.644.134

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş., 15 Mayıs 2020 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 292 gün vadeli 8.960 TL nominal değerinde, 27 Ağustos 2020 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 188 gün vadeli 29.000 TL nominal değerinde ve 15 Ekim 2020 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 120 gün vadeli 15.000 TL nominal değerinde iskontolu bono ve 29 Ocak 2020 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 357 gün vadeli 91.370 TL nominal değerinde, 23 Mart 2020 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 345 gün vadeli 3.570 TL nominal değerinde, 15 Mayıs 2020 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 420 gün vadeli 8.560 TL nominal değerinde, 10 Ağustos 2020 itibarıyla sabit faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 270 gün vadeli 26.950 TL nominal değerinde, 16 Kasım 2020 itibarıyla sabit faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 172 gün vadeli 32.190 TL nominal değerinde finansman bonusu ihraç etmiştir.

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş., 26 Temmuz 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 544 gün vadeli 9.320 TL nominal değerinde, 29 Ağustos 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 552 gün vadeli 5.320 TL nominal değerinde, 14 Kasım 2019 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 540 gün vadeli 11.240 TL nominal değerinde, 10 Ağustos 2020 itibarıyla sabit faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 423 gün vadeli 28.160 TL nominal değerinde, 28 Temmuz 2020 itibarıyla sabit faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 406 gün vadeli 25.470 TL nominal değerinde, 16 Kasım 2020 itibarıyla sabit faizli, ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 381 gün vadeli 68.560 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 20 Eylül 2019 tarihi itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 488 gün vadeli 12.180 TL nominal değerinde, 24 Temmuz 2019 itibarıyla 546 gün vadeli 24.310 TL ve 18 Temmuz 2020 itibarıyla 481 gün vadeli 22.300 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 5 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 546 gün vadeli 14.600 TL nominal değerinde, 17 Temmuz 2020 itibarıyla 482 gün vadeli 42.730 TL nominal değerinde, 18 Eylül 2020 itibarıyla 370 gün vadeli 29.845 TL nominal değerinde, 23 Ekim 2020 itibarıyla 384 gün vadeli 82.420 TL nominal değerinde, 16 Aralık 2020 itibarıyla 392 gün vadeli 52.160 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 11 Haziran 2020 tarihi itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 288 gün vadeli 31.540 TL nominal değerinde, 17 Temmuz 2020 itibarıyla 174 gün vadeli 30.000 TL nominal değerinde, 18 Eylül 2020 itibarıyla 189 gün vadeli 62.090 TL nominal değerinde, 30 Eylül 2020 itibarıyla 204 gün vadeli 19.300 TL nominal değerinde iskontolu bono ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 21 Şubat 2020 tarihi itibarıyla sabit faizli, vade sonunda anapara ödemeli olmak üzere; 357 gün vadeli 102.420 TL nominal değerinde, 11 Mart 2020 itibarıyla 449 gün vadeli 9.500 TL nominal değerinde, 11 Haziran 2020 itibarıyla 357 gün vadeli 40.870 TL nominal değerinde, 17 Temmuz 2020 itibarıyla 321 gün vadeli 47.240 TL nominal değerinde, 30 Eylül 2020 itibarıyla 358 gün vadeli 9.850 TL nominal değerinde, 23 Ekim 2020 itibarıyla 181 gün vadeli 80.220 TL nominal değerinde ve 16 Aralık 2020 itibarıyla 205 gün vadeli 20.670 TL nominal değerinde, finansman bonusu ihraç etmiştir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 372 gün vadeli 50.066 TL nominal değerinde, 9 Temmuz 2020 itibarıyla 728 gün vadeli 50.380 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Faktoring A.Ş. sabit faizli ve 3 ayda bir kupon ve vade sonunda anapara ve faiz ödemeli olmak üzere; 4 Mart 2020 itibarıyla 364 gün vadeli 33.000 TL nominal değerinde, 23 Haziran 2020 itibarıyla 196 gün vadeli 35.000 TL nominal değerinde, 19 Ağustos 2020 itibarıyla 168 gün vadeli 20.000 TL nominal değerinde, 12 Ekim 2020 itibarıyla 196 gün vadeli 28.760 TL nominal değerinde, 5 Kasım 2020 itibarıyla 196 gün vadeli 28.230 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka kredilerinin vade bazında özeti aşağıdaki gibidir:

	ABD\$ (‘000)	EURO (‘000)	PKR (‘000)	CHF (‘000)	NIS (‘000)	TL	TL eşdeğeri
31.12.2020							
Bir yılı geçmeyen	1.774.685	479.898	201.130	238.790	--	7.495.052	26.832.303
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen	1.006.585	156.979	199.887	--	--	1.475.762	10.287.737
İki yılı geçen ve üç yılı geçmeyen	561.649	148.020	108.645	--	6.133	275.980	5.751.089
Üç yılı geçen ve dört yılı geçmeyen	173.324	123.457	--	--	--	224.612	2.608.985
Dört yılı geçen ve beş yılı geçmeyen	145.992	120.503	--	--	--	237.572	2.394.705
Beş yılı geçen	460.908	38.267	--	--	--	725.611	4.453.611
	4.123.143	1.067.124	509.662	238.790	6.133	10.434.589	52.328.430
	ABD\$ (‘000)	EURO (‘000)	PKR (‘000)	CHF (‘000)		TL	TL eşdeğeri
31.12.2019							
Bir yılı geçmeyen	2.142.286	492.488	213.237	238.727		7.787.303	25.250.995
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen	677.707	93.526	490.458	--		283.104	4.949.526
İki yılı geçen ve üç yılı geçmeyen	851.874	83.940	--	--		275.916	5.894.469
Üç yılı geçen ve dört yılı geçmeyen	492.189	40.332	--	--		196.140	3.388.073
Dört yılı geçen ve beş yılı geçmeyen	98.997	39.544	--	--		122.360	973.413
Beş yılı geçen	310.845	79.715	--	--		605.407	2.982.041
	4.573.898	829.545	703.695	238.727		9.270.230	43.438.517

21. FAKTÖRİNG SEKTÖRÜNDEN BORÇLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade		
Alınan krediler	146.100	146.832
Finansman bonoları	41.593	52.186
	187.693	199.018

Spot kredilerin faiz oranları %19,50 ve %22,25 (2019: %15,50 ve %26,00) arasında değişmektedir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22. TİCARİ BORÇLAR

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade		
Ticari borçlar		
- Üçüncü şahıslar	10.560.787	8.718.469
- İlişkili taraf, dipnot 34	110.899	73.279
Borç senetleri		
- Üçüncü şahıslar	93.773	105.532
Diğer	20.667	21.819
	10.786.126	8.919.099
Ertelenmiş finansman geliri (-)		
- Üçüncü şahıslar	(6.473)	(667)
	10.779.653	8.918.432
Uzun vade		
Üçüncü şahıslar	64.787	6.747

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade		
Ödenecek vergi ve fonlar	337.782	229.143
Diğer	367.552	124.432
	705.334	353.575
Uzun vade		
Alınan depozitolar	19	1.094

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

24. BORÇ KARŞILIKLARI

	31.12.2020	31.12.2019
Kısa vade		
Dava karşılıkları	72.000	54.972
Garanti gider karşılıkları	315.313	266.042
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	49.036	49.118
Diğer gider karşılıkları	405.905	380.096
	842.254	750.228
Uzun vade		
Garanti gider karşılıkları	72.501	42.878
Diğer gider karşılıkları	15.257	18.440
	87.758	61.318

Ayrılan borç karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Açılış bakiyesi, 01.01	811.546	735.428
İlaveler	211.041	82.234
Çıkışlar	(92.575)	(6.116)
Kapanış bakiyesi, 31.12	930.012	811.546

25. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a. Dönem karı vergi yükümlülüğü

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren %20’dir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemekte olup karın tamamının veya bir kısmının temettü olarak;

- Gerçek kişilere
- Gelir ve Kurumlar Vergisi’nden istisna veya muaf gerçek ve tüzel kişilere,
- Dar mükellef gerçek ve tüzel kişilere,

dağıtılması halinde %15 Gelir Vergisi Stopajı hesaplanır. Dönem karının sermayeye ilavesi halinde, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun geçici 28. ve 29. maddesinde yer alan iştirak hissesi ve gayrimenkul satış kazancı istisnasının süresi 31.12.2004 tarihi ile sona ermiştir. Ancak bu düzenleme 5281 sayılı kanun ile 01.01.2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kalıcı istisna olarak Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 8. maddesine eklenmiştir.

Yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi tutarı üzerindeki etkisi 2018, 2019 ve 2020 yılları için geçerli yerel vergi oranı %20'den %22'ye yükselmiştir. Söz konusu değişiklik, 05 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı kanun kapsamında yapılmıştır.

Kurumların 24 Nisan 2003 tarihinden sonra sabit kıymetlere ilişkin 6.000 TL'nin üzerindeki yatırım harcamalarının %40'ı -bazı istisnalar hariç- yatırım indirimi istisnasından yararlanarak kurumlar vergisinden istisna edilir. İstisna edilen bu tutarlar üzerinden herhangi bir stopaj hesaplanmaz. Kurum kazancının yeterli olmaması halinde hesaplanan yatırım indirimi hakkı sonraki yıllara devrolunur. Yatırım indirimi istisnasından yararlanmak için "Yatırım Teşvik Belgesi" alma zorunluluğu bulunmamaktadır. 24 Nisan 2003 tarihinden önce geçerli olan hükümlere göre kazanılmış yatırım indirimi hakkının kullanılması halinde yararlanılan yatırım indirimi istisnası tutarı üzerinden, karın dağıtılıp dağıtılmadığına bakılmaksızın %19,8 oranında stopaj hesaplanacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Bilançoda yer alan vergi karşılıkları aşağıda gösterilmektedir:

	31.12.2020	31.12.2019
Ödenecek kurumlar vergisi	324.890	201.956
Peşin ödenen vergiler (-)	(4.123)	(7.268)
	320.767	194.688
Ertelenmiş vergi varlıkları	(1.508.957)	(1.250.698)
Ertelenen vergi yükümlülükleri	2.269.807	1.306.135
	760.850	55.437

b. Ertelenmiş Vergi

Grup, ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerini bilanço kalemlerinin TMS ve yasal finansal tablolar arasındaki zamanlama farkları değerlendirmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar, genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kümülatif geçici farklar ve 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla hesaplanan gelecek dönemlerde beklenen vergi oranı esas alınarak bunlara ilişkin ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıdadır:

	Ertelenen vergi varlıkları		Ertelenen vergi yükümlülükleri		Net	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	471.502	300.699	2.569.594	1.555.120	(2.098.092)	(1.254.421)
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları alacakları	--	--	576.759	495.996	(576.759)	(495.996)
Kıdem tazminatı karşılığı	85.964	61.607	--	49	85.964	61.558
Stok değer düşüklüğü karşılığı	18.973	15.731	7	33.314	18.966	(17.583)
Şüpheli alacak karşılığı	45.584	44.752	779	792	44.805	43.960
Mahsup edilecek geçmiş yıllar zararı	812.976	701.610	--	--	812.976	701.610
Ertelenmiş faiz geliri/gideri, net	--	4.640	1.103	913	(1.103)	3.727
Türev araçlar	160.296	77.845	23.147	--	137.149	77.845
Garanti gider karşılıkları	17.859	23.925	--	--	17.859	23.925
Diğer	955.373	879.722	157.988	79.784	797.385	799.938
	2.568.527	2.110.531	3.329.377	2.165.968	(760.850)	(55.437)
Netleştirme (-)	(1.059.570)	(859.833)	(1.059.570)	(859.833)	--	--
Ertelenen vergi varlıkları/ yükümlülüğü, net	1.508.957	1.250.698	2.269.807	1.306.135	(760.850)	(55.437)

26. KIDEM TAZMİNATI KARŞILIKLARI

Türkiye’de mevcut İş Kanunu hükümleri uyarınca, Grup, istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan, bir yıllık hizmet süresini tamamlamış, çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür.

Ödenecek tazminat, her hizmet yılı için 30 günlük maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 itibarıyla 7.117,17 TL (2019: 6.379,86 TL tarihi değerler) ile sınırlandırılmıştır.

Grup’un personele yukarıda bahsedilen yükümlülüklerinden başka bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31.12.2020	31.12.2019
Açılış bakiyesi, 01.01	299.235	223.595
Hizmet maliyeti	51.612	42.737
Aktüeryal kazanç/kayıp	81.446	52.503
Faiz gideri	35.341	25.815
Dönem içerisindeki ödemeler (-)	(37.596)	(45.347)
Yabancı para çevrim farkı	(74)	(68)
Kapanış bakiyesi, 31.12	429.964	299.235

Grup'un bünyesinde istihdam edilen personel sayısı:

	31.12.2020	31.12.2019
Beyaz eşya ve elektronik	18.864	16.775
Tekstil	5.708	5.695
Enerji	2.362	2.352
Holding	319	307
Diğer	793	888
	28.046	26.017

27. SERMAYE

a) Ödenmiş Sermaye

31 Aralık 2020 itibarıyla, Şirket'in sermayesi 3.325.000 TL'dir. Sermayenin her birinin nominal değeri 1 TL olmak üzere 3.325.000.000 adet hisseye bölünmüştür.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in hissedarları ve pay oranları aşağıdaki gibidir:

	Shareholding percentage		Shareholding amount	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Zorlu Ailesi	%100	%100	3.325.000	3.325.000

b) Sermaye enflasyon düzeltmesi farkları

Sermaye düzeltme farkları, Şirket sermayesinin enflasyona (31.12.2004 tarihindeki satın alma gücünde) göre düzeltilmiş toplam tutarı ile Şirket'in enflasyon düzeltmesi öncesindeki sermaye tutarı arasındaki farkı ifade eder.

	31.12.2020	31.12.2019
Sermaye düzeltme farkları	446.109	446.109

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazanç/kayıpları

Gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyerek doğrudan özkaynaklara aktarılan değer artış (azalışları) aşağıda gösterilmiştir.

Değer artış fonu	13.376.542	6.876.145
------------------	-------------------	------------------

d) Finansal riskten korunma fonu

Finansal riskten korunma fonu, henüz kar veya zararı etkilememiş olan riskten korunma işlemlerinin, nakit akış riskinden korunma amaçlı araçların gerçeğe uygun değerindeki birikmiş net değişimin etkin kısmından oluşmaktadır.

Finansal riskten korunma fonu	(3.114.230)	(2.186.829)
-------------------------------	--------------------	--------------------

e) Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler ("Yasal yedekler")

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedekler	233.945	286.986
----------------	----------------	----------------

28. GENEL YEDEKLER

Genel yedekler, yasal yedekler ve önceki dönem karlarından oluşmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

- Birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır.
- İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur.

29. TAAHHÜT VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Şarta bağlı varlıklar

	31.12.2020	31.12.2019
a. Satıcı ve müşterilerden alınan		
Teminat mektupları	6.225.559	5.263.876
Çek ve senetler	1.145.470	453.774
İpotek ve kefaletler	1.443.078	1.429.135

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Taahhüt ve Yükümlülükler

a. Teminat rehin ve ipotekler ("TRİ")

Kendi tüzel kişiliği adına	8.510.719	5.460.215
Tam konsolidasyon kapsamında dahil edilen ortaklıklar lehine	66.001.733	45.992.520
Diğer Zorlu Grup şirketleri lehine	289.467	238.444
Üçüncü taraflar lehine	165.270	133.361
	74.967.189	51.824.540

31.12.2020 tarihi itibarıyla Zorlu Holding A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.'nin adına Akbank A.Ş.'den kullanmış olduğu 330 milyon EURO, 88,1 milyon ABD\$ ve 170 milyon TL tutarında krediye garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

31.12.2020 tarihi itibarıyla Zorlu Holding A.Ş., Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş.'nin adına Finansbank A.Ş.'den kullanmış olduğu 233,45 milyon ABD\$ tutarında krediye garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Rotor, Osmaniye ilinde bulunan 135 MW Gökçedağ Rüzgar Enerji Santrali'nin finansmanında kullanılmak üzere çeşitli finansal kuruluşların oluşturduğu konsorsiyum ile 8 Mayıs 2009 tarihinde 130 milyon Avro tutarında uzun vadeli kredi anlaşması imzalamıştır. Söz konusu kredi sözleşmesine ek olarak, ipotek, ticari işletme rehni, hisse rehni, hesap rehni, alacakların temliki, hissedar alacaklarının devri ve sigorta alacaklarının devri sözleşmeleri imzalanmıştır. Rotor ile bankalar arasında imzalanan ipotek sözleşmesi uyarınca Rotor'un taşınmaz menkulleri üzerinde 130.000.000 Avro tutarında ipotek tesis edilmiştir. Ayrıca Rotor ve bankalar arasında imzalanan ticari işletme rehni sözleşmesi uyarınca ticari işletme rehni üst limiti 235.000.000 Avro olup, Rotor'un sabit kıymetleri üzerinde toplam 501.725.000 TL tutarında bir ticari işletme rehni tesis edilmiş ve bu tutar "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmiştir. Zorlu Holding ve Zorlu Enerji, Rotor'un çeşitli finansal kuruluşların oluşturduğu konsorsiyumdan temin ettiği 130 milyon Avro tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 26 milyon Avro'dur.

Zorlu Enerji Pakistan, Pakistan'ın Sindh bölgesinde bulunan Jhampir'deki 56,4 MW kapasiteli Jhampir Rüzgar Enerji Santrali'nin finansmanında kullanılmak üzere, 26 Ekim 2011 tarihinde IFC, ADB, ECO ve HBL ile toplam 111 milyon ABD Doları tutarına kadar kaynak sağlayacak uzun vadeli (12 yıla kadar vadeli) bir kredi anlaşması imzalamıştır. Söz konusu kredi sözleşmesine ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, sigorta alacaklarının devri, tapu rehni, proje haklarının temliki ve duran varlıklar üzerinde ipotek tesisi sözleşmeleri imzalanmıştır. Zorlu Enerji Pakistan ile bankalar arasında imzalanan ipotek sözleşmesi uyarınca Zorlu Enerji Pakistan'ın duran varlıkları üzerinde 118.625.000 ABD Doları ve 1.875.000.000 PKR tutarında ipotek tesis edilmiştir. Zorlu Holding, Zorlu Enerji Pakistan'ın temin ettiği bu kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 26 milyon ABD Doları ve 510 milyon Pakistan Rupisi'dir.

Zorlu Doğal, mevcut borçlarının refinansmanı ve Denizli ilinde kurduğu Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin 99,5 MW gücündeki birinci ünitesinin finansmanında kullanılmak üzere, 27 Ekim 2015 tarihinde Akbank TAŞ, Türkiye Garanti Bankası AŞ, Türkiye İş Bankası AŞ ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ ile 785 milyon ABD Doları nakit, 30 milyon ABD Doları gayrinakit olmak üzere toplamda 815 milyon ABD Doları tutarında ve 14 yıl vadeli bir kredi sözleşmesi imzalamıştır. Ayrıca, Zorlu Doğal, Kızıldere III Jeotermal Enerji Santrali'nin 65,5 MW gücündeki ikinci ünitesinin finansmanında kullanılmak üzere, 6 Nisan 2017 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development "EBRD"), Akbank TAŞ, Türkiye İş Bankası AŞ ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ ile 190 milyon ABD Doları tutarında kredi sözleşmesi imzalamıştır. Söz konusu kredi sözleşmelerine ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, alacak devri ve hissedar alacaklarının devri sözleşmeleri imzalanmış olup, alacak devri sözleşmesi kapsamında EPIAŞ alacağı devir tutarının üst limiti 9.500.000 bin TL'dir. EPIAŞ alacağı devir tutarı, üst limiti ifade ettiğinden "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmemiştir. Zorlu Holding ve Zorlu Enerji, Zorlu Doğal'ın temin ettiği toplam 975 milyon ABD Doları tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 782 milyon ABD Doları'dır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Zorlu Jeotermal tarafından Manisa'nın Alaşehir ilçesinde kurulan 45 MW kurulu güce sahip Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nin finansmanında kullanılmak üzere, 25 Kasım 2013 tarihinde Yapı Kredi Bankası AŞ ile toplam 113 milyon ABD Doları tutarına kadar kaynak sağlayacak 14 yıl vadeli proje finansman kredi anlaşması imzalanmış olup, santralin kurulu gücünün 30 MW'dan 45 MW'a yükseltilmesi nedeniyle projeye ilişkin kredi tutarı Haziran 2015'te 113 milyon ABD Doları'ndan 148 milyon ABD Doları'na çıkarılmıştır. Söz konusu kredi sözleşmesine ek olarak, hesap rehni, hisse rehni, ardıl alacaklılık ve alacağın devri sözleşmeleri imzalanmış olup, ticari işletme rehni sözleşmesi uyarınca toplam 1.060.800 bin TL değerinde bir işletme rehni tesis edilmiştir. Alacak devri sözleşmesi kapsamında ise, EPIAŞ alacağı devir tutarının üst limiti 2.155.000 bin TL olarak belirlenmiştir. EPIAŞ alacağı devir tutarı, üst limiti ifade ettiğinden, "Şirket tarafından verilen TRİ'ler" notuna dahil edilmemiştir. Zorlu Holding, Zorlu Jeotermal'in temin ettiği toplam 148 milyon ABD Doları tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 83 milyon ABD Doları'dır.

3 Haziran 2020'de ihracı yapılan 50 milyon TL, 6 Ağustos 2020'de ihracı yapılan 40 milyon ve 23 Ekim 2020'de ihracı yapılan 35 milyon TL değerindeki kira sertifikası ihracı işlemlerinde ihraççı şirketin Yatırım Varlık Kiralama AŞ ve fon kullanıcısının da Zorlu Enerji olması sebebiyle ihraç öncesinde Zorlu Enerji ve Zorlu Holding, ihraç programı özelinde Yatırım Varlık Kiralama AŞ şirketine garantör olmuştur.

Zorlu Enerji'ye ait Lüleburgaz buhar kazanı ekipmanlarının satışına istinaden, Şeker Finansal Kiralama AŞ ile Zorlu Enerji arasında 24 Ağustos 2017 tarihinde Sat Geri Al Finansal Kiralama Sözleşmesi imzalanmış olup, Zorlu Enerji'ye ait olan finansal kiralama borcuna istinaden, Zorlu Holding'in, satışı gerçekleşen buhar kazanı ekipmanlarının finansal kiralama tutarı nispetinde garantörlüğü bulunmaktadır. Zorlu Enerji'nin, Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi AŞ ("Zorluteks") ile yapmış olduğu buhar sözleşmesinden doğan alacakları, ilgili taksit tutarları nispetinde finansal kiralama işlemleri kapsamında Şeker Finansal Kiralama AŞ'ye temlik edilmiştir.

Zorlu Holding, Zorlu Enerji'nin Kuwait Investment Authority'den temin ettiği 250 milyon ABD Doları kredi ve Export Development Canada'dan temin ettiği toplam 100 milyon ABD Doları tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Zorlu Enerji, %42,15 oranında iştiraki olan Adnit'in Bank Mizrahi'den sağlamak istediği limite istinaden garantör sıfatıyla kefil olmuştur.

Gazdaş tarafından Gaziantep bölgesindeki gaz dağıtım lisans genişlemesi kapsamında yapılacak genişleme yatırımlarında kullanılmak üzere 29 Haziran 2015'te Akbank ve Yapı ve Kredi Bankası ile 12 yıl vadeli toplam 102 milyon ABD Doları tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşmede Zorlu Holding garantör sıfatıyla yer alırken Trakya ve Gazdaş birbirleri için garantör konumundadır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak Hesap Rehni Sözleşmesi, Ardıl Alacaklılık ve Ardıl Alacakların Devri Sözleşmesi, Lisans Devir Taahhütnamesi ve 29.250 bin TL tutarında Hisse Rehni Sözleşmesi imzalanmıştır. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 48 milyon ABD Doları'dır.

Trakya tarafından Gaziantep bölgesindeki gaz dağıtım lisans genişlemesi kapsamında yapılacak genişleme yatırımlarında kullanılmak üzere 29 Haziran 2015'te Akbank ve Yapı ve Kredi Bankası ile 12 yıl vadeli toplam 114 milyon ABD Doları tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşmede Zorlu Holding garantör sıfatıyla yer alırken Trakya ve Gazdaş birbirleri için garantör konumundadır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak Hesap Rehni Sözleşmesi, Ardıl Alacaklılık ve Ardıl Alacakların Devri Sözleşmesi, Lisans Devir Taahhütnamesi ve 63.500 bin TL tutarında Hisse Rehni Sözleşmesi imzalanmıştır. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 51 milyon ABD Doları'dır.

OEDAŞ ile European Bank for Reconstruction and Development ("EBRD"), International Finance Corporation ("IFC") ve Nederlandse Financierings Maatschappij Voor Ontwikkelingslanden N.V. ("FMO") ve Denizbank AŞ arasında imzalanan nakdi kredi için proje finansman sözleşmeleri imzalanmıştır. Söz konusu kredi anlaşmasına ek olarak, alacak temliki, hesap rehni, ardıl alacakların devri ve 147.743 bin TL tutarında hisse rehni sözleşmeleri imzalanmıştır. Zorlu Enerji, Zorlu Holding ve Zorlu Osmangazi, OEDAŞ'ın EBRD, IFC, FMO ve Denizbank'tan temin ettiği toplam 1.746 milyon TL tutarındaki kredi için garantör sıfatıyla kefil olmuştur. Ayrıca aynı sözleşme kapsamında OEPSAŞ ve Zorlu Osmangazi için sırasıyla 52.126 bin TL ve 1.150.050 bin TL tutarında hisse rehin sözleşmeleri imzalanmıştır. Ödemeler sonrası kalan mevcut kredi tutarı, tüm raporlama amaçlı düzeltmeler sonrası 1.557 milyon TL'dir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Elektrik alım ve satım taahhütleri

Zorlu Elektrik Toptan

2021 yılına ilişkin olarak elektrik alım taahhüdü bulunmamaktadır. Enerji firmaları ile yapılan elektrik enerjisi satım sözleşmeleri kapsamında ise 2020 yılı içerisinde 21.840 MWh enerji satmayı taahhüt etmiş olup, taahhüt edilen enerjinin tamamı satılmıştır. Elektrik alım ve satım operasyonları ile bağlantılı olarak: Enerji firmaları ile yapılan risk paylaşımı sözleşmeleri kapsamında, 2020 yılı içerisinde 43.920 MWh'lık işlem gerçekleştirmiş ve 2021 yılı içerisinde de 175.200 MWh'lık işlem yapmayı taahhüt etmiştir.

OEPSAŞ

OEPSAŞ'ın 2020 yılına ilişkin enerji firmalarına herhangi bir satım taahhüdü bulunmamaktadır. Enerji firmaları ile yapılan elektrik enerjisi alım sözleşmeleri kapsamında OEPSAŞ, 2020 yılı içerisinde 1.117.656 MWh enerji almayı taahhüt etmiş olup, taahhüt edilen enerjinin tamamı alınmıştır. Şirket'in 2021 yılı için herhangi bir alım taahhüdü bulunmamaktadır.

30. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Niteliklerine göre giderler satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri toplamıdır.

	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
İlk madde, malzeme ve ticari mal giderleri	20.955.726	19.704.415
Mal stoklarındaki değişim	172.196	(70.666)
Personel giderleri	2.706.946	2.194.855
Amortisman ve ifta payları	1.834.852	1.755.340
Nakliye ve nakliye sigorta giderleri	677.026	513.412
Yatırım harcamaları ve inşaat faaliyetlerinden giderler	514.272	943.233
Garanti giderleri	459.078	368.894
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	271.331	267.060
Enerji dağıtım giderleri	243.373	186.062
Reklam giderleri	271.751	196.834
Bakım onarım giderleri	297.589	207.883
İhracat komisyon giderleri	202.812	171.185
Enerji giderleri	165.512	172.892
Ofis giderleri	127.025	183.450
Sergi ve fuar giderleri	25.256	76.604
Diğer	2.041.657	384.316
	30.966.402	27.255.769

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER

	01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı gideri	2.479.784	1.449.102
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı gideri	169.580	193.394
Karşılıklar	102.349	120.358
Güvence bedeli endeksleme farkı	99.157	63.079
İmtiyazlı hizmet anlaşmaları amortismanı	64.844	46.863
Atıl kapasite amortisman giderleri	19.868	13.332
Diğer	193.247	135.428
Esas faaliyetlerden diğer giderler	3.128.829	2.021.556

32. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİR VE GİDERLER

Maddi duran varlık satış karı	81.790	16.889
Sat ve geri kirala işlem geliri	28.850	30.700
Bağlı ortaklık satış karı	25.086	29.546
Diğer	575	5.516
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	136.301	82.651
Maddi duran varlık satış zararı	19.156	17.293
Yatırım faaliyetlerinden giderler	19.156	17.293

33. FİNANSAL GELİRLER VE FİNANSAL GİDERLER

Kambiyo karları	3.101.544	1.951.942
Faiz gelirleri	542.568	425.842
Türev finansal araçlar gelirleri	--	61.132
Diğer finansman gelirleri	181	5.334
Finansal gelirler	3.644.293	2.444.250
Kambiyo zararları	8.716.210	4.291.039
Faiz giderleri	4.373.910	4.575.974
Türev finansal araçlar giderleri	267.597	480.712
Banka komisyon giderleri	250.928	120.073
Ertlenmiş finansman giderleri	17.083	20.329
Diğer finansman giderleri	369.333	237.624
Finansal giderler	13.995.061	9.725.751

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

34. İLİŞKİLİ KURULUŞLAR

Bilanço tarihi itibarıyla ilişkili şirketlerle gerçekleştirilen işlemler aşağıda gösterilmiştir.

31.12.2020	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Peşin ödenmiş giderler	Ticari borçlar	Ertelenmiş gelirler	Diğer borçlar
Kısa vadeli						
Ezom Ltd.	140.443	--	--	13.319	--	--
Zorlu Usa Inc.	108.173	--	--	--	--	--
Ashdod Energy Ltd.	4.715	--	--	--	--	--
Ramat Negev Energy Ltd.	11.970	--	--	--	--	--
Zorlu Tesis Yönetim A.Ş.	2.724	--	--	9.381	--	--
Zorlu O/M Pakistan Ltd.	9.377	2.503	--	--	--	--
Zorlu Ailesi	45	41	--	7.500	28	451.460
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	1.205	--	--	1	--	1.566.462
Vestel Ventures Ar-Ge A.Ş.	2.980	191.366	--	2	2	191.638
Diğer ilişkili kuruluşlar	36.249	10.810	20	80.696	14	3.957
	317.881	204.720	20	110.899	44	2.213.517

31.12.2020	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Peşin ödenmiş giderler	Ticari borçlar	Ertelenmiş gelirler	Diğer borçlar
Uzun vadeli						
Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt ve Turizm A.Ş.	--	--	--	--	--	--
Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş.	--	1.004.455	--	--	--	--
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	--	2.244.748	--	--	--	--
Ezotech Electric Ltd.	--	245.823	--	--	--	--
Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.	--	50.760	--	--	--	--
Edeltech Ltd.	--	102.395	--	--	--	--
Passtel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	140.952	--	--	--	--
Meta Madencilik Enerji Turizm Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	--	--	--	--	--
Diğer ilişkili kuruluşlar	--	55.979	--	--	--	36.864
	--	3.845.112	--	--	--	36.864

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Peşin ödenmiş giderler	Ticari borçlar	Ertelenmiş gelirler	Diğer borçlar
Kısa vadeli						
Ezom Ltd.	95.291	--	--	--	--	--
Zorlu Usa Inc.	110.160	--	--	--	--	--
Zorlu Tesis Yönetim A.Ş.	1.806	--	--	25.290	--	--
Zorlu O/M Pakistan Ltd.	7.489	49.679	--	--	--	21.650
Zorlu Ailesi	6	2	--	--	--	651.006
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	3.749	--	--	1	--	964.341
Vestel Ventures Ar-Ge A.Ş.	55	148.579	--	--	--	142.630
Diğer ilişkili kuruluşlar	89.732	63.432	15	47.988	99	9.620
	308.288	261.692	15	73.279	99	1.789.247
Uzun vadeli						
Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt ve Turizm A.Ş.	--	395.339	--	--	--	--
Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş.	--	741.194	--	--	--	--
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	--	1.470.762	--	--	--	--
Ezotech Electric Ltd.	--	184.291	--	--	--	--
Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.	--	46.827	--	--	--	--
Edeltech Ltd.	--	100.371	--	--	--	--
Passtel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	99.287	--	--	--	--
Meta Madencilik Enerji Turizm Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş.	--	12.638	--	--	--	22.932
Diğer ilişkili kuruluşlar	--	22.352	--	--	--	5.769
	--	3.073.061	--	--	--	28.701

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

35. FİNANSAL ENSTRÜMANLAR

Finansal risk yönetimi amaç ve politikaları

Grup faaliyetlerinden dolayı, borç ve sermaye piyasası fiyatlarındaki, döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Grup risk yönetim programı ile piyasalardaki dalgalanmaların getireceği potansiyel olumsuz etkilerin en aza indirgenmesini amaçlamıştır.

Grup'un finansal araçlardan kaynaklanan risklerin yönetimi için aşağıda özetlenen politikaları belirlemiştir.

Kredi riski

Grup'un kredi riski bilanço tarihinde gösterilen finansal varlıkların toplamıdır.

Kredi riski bir şirketin alacaklarının tahsil edilememesi riskini içerir.

Grup sürekli olarak borçlarını ödemeyen müşteriler ve bunların kefillerini ayrı veya grup olarak gözetim altına almakta ve bu bilgileri kredi risk kontrollerine dahil etmektedir. Maliyetinin makul olması durumunda müşteriler ve kefillerine ilişkin olarak dış değerlendirme kuruluşlarına kredi derecelendirmesi yaptırılmaktadır. Grup'un politikası yalnızca kredibilitesi yeterli kuruluşlarla iş yapmaktır.

Ticari alacaklar ve diğer alacaklar arasında bir kuruluşa veya gruba ilişkin olarak önemli kredi riski bulunmamaktadır. Bankalarda bulunan paralar ve paraya eşdeğer likit değerler ile diğer kısa vadeli alacaklara ilişkin kredi riski ihmal edilebilir ölçüdedir, çünkü para ve likit değerlerin bulunduğu bankalar kalitesi yüksek ve kredi derecelendirmeleri yapılmış olan bankalardır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri aşağıdaki gibidir:

	Alacaklar				Faktoring sektöründen Alacaklar	Bankalardaki mevduat	Türev araçlar	Diğer
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar					
31.12.2020	İlişkili taraf	Üçüncü taraf	İlişkili taraf	Üçüncü taraf				
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	317.881	6.264.637	4.049.832	701.515	207.349	4.924.459	119.483	80.255
B. Koşulları yeniden görülmüş bulunan, aksi taktirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	949.537	--	--	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(653.152)	--	--	--	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	121.455	--	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	673.810	--	97.654	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(552.353)	--	(97.654)	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(119.461)	--	--	--	--	--	--
	317.881	7.335.629	4.049.832	701.515	207.349	4.924.459	119.483	80.255

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019	Alacaklar		Alacaklar		Faktoring sektöründen Alacaklar	Bankalardaki mevduat	Türev araçlar	Diğer
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	İlişkili taraf	Üçüncü taraf				
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(2.863.727)	--	--	--	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	308.288	3.843.081	3.334.753	572.581	180.863	4.312.817	45.487	140.701
B. Koşulları yeniden görülmüş bulunan, aksi taktirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	901.049	--	--	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(472.568)	--	--	--	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	59.629	--	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	532.063	--	97.654	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(472.434)	--	(97.654)	--	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	(59.629)	--	--	--	--	--	--
	308.288	4.803.759	3.334.753	572.581	180.863	4.312.817	45.487	140.701

Maruz kalınan azami kredi riskinin belirlenmesinde alınan teminatlar gibi kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kur riski

Grup'un işlemleri çoğunlukla EURO ve ABD\$ olarak gerçekleştirilmektedir. Yabancı para kur riski Grup'un yurtdışı satışları ve alımları ile EURO ve ABD\$ cinsinden ifade edilen ticari alacakları, alınan banka kredileri ve ticari borçlarından kaynaklanmaktadır.

Yabancı para kur riski ayrıca vadeli işlemlerden, diğer finansal varlık ve borçlardan ve yurt dışındaki iştiraklerinden oluşmaktadır.

Grup, yabancı para kur riskini yabancı para varlıklarını ve yükümlülüklerini dengeli bir şekilde organize etmekte ve yükümlülükler ile varlıkların vadelerini ve yabancı para pozisyonlarını eşleştirme yoluyla yönetmektedir.

2020	ABD\$	EURO	GBP	CHF	Diğer para birimleri	Toplam TL eşdeğeri
Nakit ve nakit benzerleri	202.967	48.680	264	15	2.074.668	4.005.801
Finansal yatırımlar	115.292	--	--	--	--	846.301
Ticari ve diğer alacaklar	605.124	263.802	18.740	588	416.469	7.425.902
Yabancı para varlıkları	923.383	312.482	19.004	603	2.491.137	12.278.004
Ticari ve diğer borçlar	1.107.458	140.460	1.178	93	11.725	9.418.754
Kısa vadeli finansal borçlar	1.797.067	483.935	--	238.790	9.247	19.538.015
Uzun vadeli finansal borçlar	2.368.585	596.953	--	--	28.836	22.792.725
Yabancı para yükümlülükleri	5.273.110	1.221.348	1.178	238.883	49.808	51.749.494
Türev finansal araçlar						
Varlıklar	1.092.627	535.570	44.323	--	40.359	13.325.890
Yükümlülükler	(563.558)	(970.789)	(78.192)	(250.139)	(232.775)	(15.964.042)
	529.069	(435.219)	(33.869)	(250.139)	(192.416)	(2.638.152)
Yabancı para pozisyonu, net	(3.820.658)	(1.344.085)	(16.043)	(488.419)	2.248.913	(42.109.642)
İthalat	1.225.719	172.070	46	192	6.981	10.109.029
İhracat	722.518	1.245.405	4.725	810	1.516.127	18.442.032

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2019	ABD\$	EURO	GBP	CHF	Diğer para birimleri	Toplam TL eşdeğeri
Nakit ve nakit benzerleri	168.537	39.907	229	249.936	2.370	2.793.610
Finansal yatırımlar	117.800	4.000	--	--	--	726.358
Ticari ve diğer alacaklar	550.425	175.816	20.805	543	652.308	5.256.323
Yabancı para varlıkları	836.762	219.723	21.034	250.479	654.678	8.776.291
Ticari ve diğer borçlar	1.147.314	149.873	1.392	645	28.736	7.855.511
Kısa vadeli finansal borçlar	2.163.981	496.025	--	238.727	8.219	17.616.176
Uzun vadeli finansal borçlar	2.463.089	346.074	--	--	19.345	16.952.187
Yabancı para yükümlülükleri	5.774.384	991.972	1.392	239.372	56.300	42.423.874
Türev finansal araçlar						
Varlıklar	1.032.332	741.423	52.928	--	72.692	11.547.453
Yükümlülükler	(653.719)	(769.379)	(118.911)	(249.707)	(358.950)	(11.805.228)
	378.613	(27.956)	(65.983)	(249.707)	(286.258)	(257.775)
Yabancı para pozisyonu, net	(4.559.009)	(800.205)	(46.341)	(238.600)	312.120	(33.905.358)
İthalat	1.243.548	204.734	91	149	2.217	8.360.882
İhracat	715.109	1.283.080	7.118	946	1.263.079	15.309.978

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tüm yabancı paralar, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, varlık ve yükümlülüklerden oluşan kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi kar 4.209.561 TL (2019: 3.390.536 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Faiz oranı riski

Faiz oranı riski faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tablolarda gösterilmiş olan karlılık üzerinde yaratabileceği etkileri içerir.

Grup, ulusal ve uluslararası piyasalarda faiz oranlarındaki değişikliklerden etkilenmektedir. Söz konusu riskler faiz oranına bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin netleştirilmesinin sonucunda ortaya çıkan doğal yöntemler kullanılarak yönetilmektedir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçları aşağıdaki gibidir:

	31.12.2020	31.12.2019
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar-vadeli mevduatlar		
- Vadeli mevduatlar	1.186.903	1.603.191
Finansal yükümlülükler		
- Banka kredileri	36.359.396	29.701.700
-Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	779.421	705.794
-Faktoring sektöründen borçlar	187.693	199.018
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler		
- Banka kredileri	15.969.034	13.736.817

Likidite riski

Likidite riski Grup'un yapması gereken ödemeleri yapamama riskinden oluşur.

Grup, likidite riskini uzun vadeli borç ödeme tarihlerini dikkatli bir şekilde takip ederek ve aynı zamanda günlük iş akışı çerçevesinde gerekli olan nakdi sağlayarak yönetmektedir. Likidite ihtiyaçları her gün için ayrı olarak tespit edildiği gibi haftalık ve aylık nakit ihtiyaçları devamlı olarak revize edilmekte ve öngörülere hazırlanmaktadır. Ayrıca her ay ileriye dönük 180 günlük ve 360 günlük nakit ihtiyacı öngörülere hazırlanmaktadır.

Grup'un bilanço tarihleri itibarıyla yükümlülüklerinin vade bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

31.12.2020	Defter değeri	Sözleşme uyarınca				
		nakit çıkışlar toplamı	3 aya kadar	3 ay ile 12 ay arası	1 yıl ile 5 yıla kadar	5 yıldan fazla
Sözleşme uyarınca vadeler						
Banka kredileri	51.061.472	57.327.142	7.753.809	18.706.586	27.401.393	3.465.355
Borçlanma senedi ihraçları	1.266.958	1.304.014	641.415	613.757	48.842	--
Finansal sektörden borçlar	187.693	187.693	127.858	59.835	--	--
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	779.421	956.046	60.745	299.757	472.562	122.982
	53.295.544	59.774.895	8.583.827	19.679.935	27.922.797	3.588.337
Beklenen vadeler						
Ticari borçlar	10.844.440	10.962.759	7.262.872	3.290.932	408.955	--
Diğer borçlar	3.641.247	3.641.247	1.195.694	2.102.924	342.629	--
Diğer yükümlülükler	705.353	705.353	161.198	544.136	19	--
	15.191.040	15.309.359	8.619.764	5.937.992	751.603	--
Türev nakit girişleri		12.979.079	8.913.521	3.697.191	368.367	--
Türev nakit çıkışları		(13.656.620)	(8.667.009)	(4.186.678)	(788.606)	(14.327)
Türev finansal yükümlülükler		(677.541)	246.512	(489.487)	(420.239)	(14.327)

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31.12.2019	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aya kadar	3 ay ile 12 ay arası	1 yıl ile 5 yıla kadar	5 yıldan fazla
Sözleşme uyarınca vadeler						
Banka kredileri	42.565.629	47.783.891	13.427.960	11.947.011	18.546.191	3.862.729
Borçlanma senedi ihraçları	872.888	879.988	248.387	556.077	75.524	--
Finansal sektörden borçlar	199.018	199.018	95.228	103.790	--	--
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	705.794	946.678	55.294	229.654	540.007	121.723
	44.343.329	49.809.575	13.826.869	12.836.532	19.161.722	3.984.452
Beklenen vadeler						
Ticari borçlar	8.925.179	8.925.179	2.737.038	6.181.434	6.707	--
Diğer borçlar	2.886.790	2.886.790	974.157	1.661.768	234.929	15.936
Diğer yükümlülükler	354.669	354.669	148.531	205.044	1.094	--
	12.166.638	12.166.638	3.859.726	8.048.246	242.730	15.936
Türev nakit girişleri		12.596.245	6.228.987	3.237.527	3.129.731	--
Türev nakit çıkışları		(13.034.463)	(6.265.395)	(3.277.467)	(3.477.274)	(14.327)
Türev finansal yükümlülükler	(367.055)	(438.218)	(36.408)	(39.940)	(347.543)	(14.327)

Yukarıdaki tablo, bilanço tarihi itibarıyla sözleşmenin vade tarihine kadar olan geri kalan dönemini baz alarak, Grup'un finansal yükümlülüklerinin, uygun vade gruplaması yaparak analizini sağlar. Ancak faaliyet süresi içinde gerçekleşen vadeler sözleşme uyarınca belirlenen vade tarihleri ile farklılık gösterebilmektedir.

Sermaye risk yönetimi

Grup sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karlılığını artırmayı hedeflemektedir.

Grup, konsolide bilançoda sermayesini özkaynakları ve kısa ve uzun vadeli yükümlülükler toplamından hazır değerleri çıkartmak sureti ile göstermektedir.

Grup, sermayesini ve sermayesinin finansman yapısına oranını ekonomik göstergelerdeki değişime göre ve sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler göz önüne alınarak belirler. Grup sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle de olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla da dengede tutmayı amaçlamaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un bilanço tarihleri itibarıyla net borç/toplam sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31.12.2020	31.12.2019
Toplam finansal borçlar, dipnot 20	53.107.851	44.144.311
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri, dipnot 5	(5.004.714)	(4.453.518)
Eksi: Finansal yatırımlar	(846.303)	(727.218)
Net borç	47.256.834	38.963.575
Özkaynaklar	7.897.611	2.665.192
Yatırılan sermaye	55.154.445	41.628.767
Net borç/yatırılan sermaye oranı	%86	%94

Finansal enstrümanların makul piyasa değeri

Makul değer, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kota edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın makul değerini en iyi yansıtan değerdir.

Finansal enstrümanları gerçek değerleri, Grup tarafından elde edilen piyasa bilgileri, yönetimin kanaatleri ve uygun değerlendirme yöntemleri ile tespit edilmiştir. Aşağıda sunulan finansal araçların tahmini makul değerlerine ilişkin açıklamalar TMS 32 uyarınca yapılmıştır. Grup'un finansal enstrümanlarının makul değerleri Türkiye'deki finansal piyasalardan ilgili ve güvenilir bilgiler edinilebileceği ölçüde, tahmin edilmiştir. Burada sunulan tahminler, Grup'un bir piyasa işleminde edinebileceği tutarları yansıtmayabilir.

Aşağıda mali enstrümanların en uygun yaklaşık makul değerini belirlemede kullanılan yöntemler ve tahminler gösterilmiştir:

Finansal varlıklar

Piyasa değeri defter değerine yaklaşan parasal aktifler:

- Yabancı para bakiyeleri dönem sonu kuru üzerinden çevrilmektedir. Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilen bazı finansal aktiflerin (kasa-banka) piyasa değerlerinin bilanço değerlerine yaklaşık oldukları varsayılmaktadır.
- Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilen net ticari alacakların net piyasa değerlerinin bilanço değerlerine yaklaşık oldukları varsayılmaktadır.

Finansal yükümlülükler

Piyasa değeri defter değerine yaklaşan parasal pasifler:

- Kısa vadeli krediler ve diğer parasal pasiflerin piyasa değerlerinin, kısa dönemli olmaları dolayısıyla, defter değerlerinin yaklaşık olduğu varsayılmaktadır.
- Yabancı para cinsinden olan ve dönem sonu kurları üzerinden çevrilen uzun vadeli banka borçlarının piyasa değerinin defter değerine eşit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer ölçümlerini her finansal varlık ve yükümlülük sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31.12.2020 itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal yatırımlar (dipnot 7)	--	70.129	--
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	119.483	--
Arazi ve binalar (dipnot 17)	--	--	16.389.868
Makine, tesis ve cihazlar (dipnot 17)	--	--	16.532.454

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan yükümlülükler	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	806.139	--

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31.12.2019 itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal yatırımlar (dipnot 7)	--	77.705	--
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	45.487	--
Arsa ve binalar (dipnot 17)	--	--	10.554.762
Makine, tesis ve cihazlar (dipnot 17)	--	--	12.695.143

Finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerden taşınan yükümlülükler	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev finansal araçlar (dipnot 11)	--	412.542	--

36. BİLANÇO SONRASI OLAYLAR

Korteks Mensucat, 20 Ocak 2021 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 160 gün vadeli 51.480 TL nominal değerinde, 3 Mart 2021 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 183 gün vadeli 21.340 TL nominal değerinde ve 7 Mayıs 2021 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 209 gün vadeli 52.080 TL nominal değerinde iskontolu bono ihraç etmiştir.

Korteks Mensucat 20 Ocak 2021 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda ana para ve faiz ödemeli olmak üzere; 378 gün vadeli 119.890 TL nominal değerinde, 3 Mart 2021 itibarıyla değişken faizli, 386 gün vadeli 36.880 TL nominal değerinde ve 7 Mayıs 2021 itibarıyla değişken faizli 398 gün vadeli 69.150 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 7 Ocak 2021 itibarıyla sabit faizli, vade sonunda ana para ödemeli olmak üzere; 183 gün vadeli 21.250 TL nominal değerinde finansman bonusu, 12 Şubat 2021 itibarıyla 188 gün vadeli 65.060 TL nominal değerinde, 26 Mart 2021 itibarıyla 146 gün vadeli 62.210 TL nominal değerinde ve 22 Nisan 2021 itibarıyla 154 gün vadeli 73.090 TL nominal değerinde iskontolu bono ihraç etmiştir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., 7 Ocak 2021 itibarıyla değişken faizli, 3 ayda bir kupon ve vade sonunda ana para ve faiz ödemeli olmak üzere; 370 gün vadeli 22.300 TL nominal değerinde, 12 Şubat 2021 itibarıyla 377 gün vadeli 154.940 TL nominal değerinde, 26 Mart 2021 itibarıyla 377 gün vadeli 49.080 TL nominal değerinde ve 22 Nisan 2021 itibarıyla 370 gün vadeli 84.470 TL nominal değerinde tahvil ihraç etmiştir.

Zorlu Faktoring A.Ş. tarafından 23 Haziran 2020 tarihinde ihraç edilen 35.000 TL tutarındaki bono, son kupon ödemesi faizi ve anaparanın ödenmesiyle birlikte 05.01.2021 tarihinde, 19.08.2020 tarihinde ihraç edilen 20.000 TL tutarındaki bono, son kupon ödemesi faizi ve anaparanın ödenmesiyle birlikte 03.02.2021 tarihinde itfa olmuştur.

Zorlu Faktoring A.Ş. tarafından 35.000 TL tutarındaki 190 gün vadeli bono 05.01.2021 tarihinde, 20.000 TL tutarındaki 203 gün vadeli bono 03.02.2021 tarihinde ihraç edilmiştir. Bonolar sabit faizli olup, yıllık basit faiz oranları sırasıyla %22,25 ve %22,50'dir. Bonoların vadesi sırasıyla 14.07.2021 ve 25.08.2021 olup, 28 günde bir faiz ödemeleri yapılacaktır.

12 Ocak 2021 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Zorlu Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.'nin %100 bağlı ortaklığı Zorlu Jeotermal, 8 Mart 2020 tarih ve 31062 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe giren "Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında, Manisa, Alaşehir'de işletmekte olduğu 45 MWe kurulu güce sahip Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'ne entegre olarak güneş enerjisinden elektrik üretmek üzere "Birleşik Yenilenebilir Elektrik Üretim Tesisi (Ana Kaynak JES + Yardımcı Kaynak GES)" kurmayı planlamaktadır. Bu bağlamda mevcut elektrik üretim lisansının 48,5880 MWh/45 MWe olarak tadil edilmesi için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na başvuruda bulunulmuştur.

Zorlu Enerji Elektrik Üretimi A.Ş. Yönetim Kurulu üyelerinin 21 Ocak 2021 tarihli alınan kararına ve aynı tarihli özel durum açıklamasına istinaden;

- Şirket tarafından bir yandan faaliyetlerin verimli olarak yürütülmesi sağlanmaya çalışılırken, diğer yandan borç ve özkaynak dengesini sağlıklı bir şekilde tutarak Şirket karının ve piyasa değerinin artırılması hedeflenmekte olup, bu kapsamda yatırımlar da göz önüne alınarak yapılan değerlendirme neticesinde; mevcut kayıtlı sermaye tavanına henüz ulaşılmamış olsa da, Şirketin hedeflerine ulaşması için yeterli olmadığına,

- Bu kapsamda Sermaye Piyasası Kanunu'nun 18'nci maddesi hükmü ve SPK'nın II.18-1 sayılı Kayıtlı Sermaye Sistemi Tebliği çerçevesinde; Şirketin mevcut 3.000.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanının 6.000.000.000 TL'ye artırılmasına,

- Bu çerçevede Şirketin Esas Sözleşmesi'nin 6'ncı maddesinin tadiline,

- Tavan artırımına ilişkin süreç devam ederken, Şirketin çıkarılmış sermayesinin, mevcut ortakların yeni pay alma hakları kısıtlanmaksızın ve tamamı nakden karşılanmak üzere artırılmasına yönelik çalışmalara başlanmasına,

- Hedeflenen %100'e kadar bedelli sermaye artırımını nedeniyle ihraç edilecek payların miktarına, yeni pay alma hakkı kullanım fiyatına, ihraç edilecek payların satış yöntemini içeren sermaye artırımını kararının, Şirketin 2020 yılı hesap dönemine ait finansal tablolarının açıklanmasını takiben Yönetim Kurulunca değerlendirilerek karara bağlanmak suretiyle kamuya açıklanmasına,

- İş bu kararın uygulanması için gerekli her türlü iş ve işlemin ifası için Yönetimin yetkilendirilmesine toplantıda hazır bulunan üyelerin oybirliğiyle karar verilmiştir.

3 Şubat 2021 tarihli özel durum açıklamasına istinaden, Şirket Esas Sözleşmesi'nin 6'ncı maddesinin tadiline ilişkin uygunluk görüşü alınması amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmıştır.

İletişim



Levent 199, Büyükdere Cad. No. 199 34394 Şişli-İstanbul



Tel: +90 (212) 456 20 00
Faks: +90 (212) 422 00 49



www.zorlu.com.tr
Bilgi için: kurumsaliletisim@zorlu.com



www.facebook.com/zorluholding



www.twitter.com/zorluholdingtr



www.linkedin.com/company/zorlu-holding



www.instagram.com/zorluholding



<https://www.youtube.com/zorluholding>



2020 FAALİYET RAPORU