

ZORLU HOLDİNG

İLERLEME BİLDİRİMİ 2011

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler
Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını
paylaşan İlerleme Bildirimi'dir.

İçeriği hakkında görüşlerinizi
memnuniyetle kabul ederiz.

GELECEĞİMİZİ İNŞA EDİYORUZ...

...kaynaklarımızı ve enerjimizi geleceğe yönelttik...

...“Sürdürülebilir Kalkınma” için temel attık, gelecek neslin yaşam kalitesini vizyonumuza taşıdık...

...hedefimiz 2013



İÇİNDEKİLER – GRI ENDEKSİ

5	Rapor Hakkında	3.1/3.2/3.3/3.4/3.6/3.7/3.8/3.11/3.13
6	Sürdürülebilir Kalkınma	3.5/3.9/3.12/4.8
7	Zorlu Holding YK Başkanı Mesajı	1.1/1.2
9	Bir Bakışta Zorlu Grubu – Türkiye	2.3
10	Bir Bakışta Zorlu Grubu – Uluslararası	2.5

Zorlu Holding

11	Kurumumuz	2.1/2.2/2.3/2.4/2.6/2.9
12	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4
13	Ekonomik Performans	4.8/EC1/EC2/EC3/EC4/EC5/EC6/EC7
14	Zorlu Plaza	2.8/LA13/HR1/HR2/HR3/HR4/HR5/ HR6/HR7/HR9/SO2/SO3/SO4
16	Gayrimenkul Grubu	2.10/EN26

Tekstil Grubu

18	Bir Bakışta Tekstil Grubu	2.7
19	Korteks	2.1/2.2/2.3/2.4/2.5/2.9
21	Yönetişim	4.6/4.8/4.9/4.10/4.11/4.12
23	Paydaş Katılımı	2.8/4.14/4.16/4.17/LA1/LA11/PR5
28	Ekonomik Performans	EC1/EC2/EC4/EC5/EC6/EC7
29	Zorluteks	2.1/2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
30	Yönetişim	4.1/4.2/4.4/4.8/4.9/4.10/4.12
32	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
34	Ekonomik Performans	EC1/EC2/EC3/EC4/EC5/EC7/EC8/EC9

Vestel Şirketler Grubu

36	Bir Bakışta Vestel Şirketler Grubu	2.1/2.2/2.5/2.7
37	Yönetişim	2.9/4.8/4.9/4.14/4.16
39	Yatırımcı ile İlişkiler	4.4/4.15/4.16
40	Ekonomik Performans	EC1/EC5/EC6/EC7
41	Ödüllerimiz	2.10

Enerji Grubu

42	Zorlu Enerji Elektrik Üretim	2.1/2.2/2.3/2.4/2.6/2.7
43	Yönetişim	4.1/4.2/4.4/4.8/4.12/4.13
46	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
48	Ekonomik Performans	EC1/EC7/EC9

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

İnsan Hakları Yönetimi

50	Zorlu Holding Yönetim Yaklaşımı	
51	İnsan Hakları Eğitimi	4.12/HR3/HR8

52	Ayrımcılık	HR4
52	Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma	HR7
52	Yerel Halk Haklarına Saygı	HR9
52	Yatırım ve Satınalma Uygulamaları	HR2
Çalışan Haklarının Korunması		
53	Zorlu Holding Yönetim Yaklaşımı	
54	İstihdam	LA1
55	Toplu Sözleşme ve Sendikal Haklar	HR5/LA4/LA5
55	Fırsat Eşitliği	4.12/LA2/LA13/LA14
59	Çocuk İşçiliği	
59	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	LA6/LA7/LA8/LA9
61	Meslek Eğitimi	LA10/LA11/LA12
Çevresel Yönetim		
63	Zorlu Holding Yönetim Yaklaşımı	
64	Çevre Yatırımları ve Uyumluluk	EN28/EN30
66	Kaynak Tüketimi	EN1/EN2/EN3/EN4/EN5/EN8/EN9
70	Enerji Verimliliği	EN5/EN6/EN7/EN10
72	Biyçeşitlilik	4.12/EN11/EN12/EN13/EN14
74	Emisyonlar	EN16/EN17/EN18/EN19/EN20/EN29
78	Atıklar	EN10/EN21/EN22/EN23/EN25
82	Ürünler	EN2/EN26/EN27
Yolsuzlukla Mücadele		
86	Zorlu Holding İç Denetim Bölümü	
87	Yolsuzluk	4.12/SO2/SO3/SO6/SO7/SO8
88	Mehmet Zorlu Vakfı	EC1/EC8
90	Örnek Uygulama: RES Projesi	EN13
94	Zorlu Holding 2010 Ödülleri	2.10
95	BM KİS İlerleme Bildirimi Kriterleri	3.12
97	Bize Ulaşın	3.4

RAPOR HAKKINDA

Zorlu Holding'in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilk İlerleme Bildirimi Raporu 23.02.2010 tarihinde yayınlandı. Raporlama döngüsü bir yıllık olup bu çalışma ikinci İlerleme Bildirimi raporudur ve 1.1.2010 – 31.12.2010 dönemi performansını kapsamaktadır. Bazı şirket verileri raporun son yazım tarihi itibarıyla henüz yayınlanmadığı için eksik verilmektedir. Bu durum verilerin sunulduğu bölümlerde açıkça belirtilmiştir. Aksi belirtilmediği takdirde sunulan bilgiler Ocak – Aralık 2010 dönemine ait olup 31.12.2010 itibarıyla elde edilmiştir.

Raporda, Holding faaliyetlerinin yanı sıra grup bünyesinde cirosu, aktif büyüklüğü ve çalışan sayısı ile ön planda bulunan 6 şirketin iyi uygulama çalışmalarına da yer verilmiştir. Aşağıda isimleri verilen söz konusu 6 şirket gerek ürün gerekse hizmet açısından sosyal, ekonomik ve çevresel konularda tüm paydaşları için örnek alınabilecek uygulamalar gerçekleştirmişlerdir. Bu çalışmalar raporda belirtilmektedir. Raporun dış denetimden geçmesiyle ilgili mevcut durumda bir öngörü bulunmamaktadır.

Bu şirketler

1. KORTEKS MENSUCAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
2. ZORLUTEKS TEKSTİL TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
3. VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
4. VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
5. VESTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA A.Ş.
6. ZORLU ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.

Raporun ilk kısmında şirketler tanıtılmış olup kurumsal profilleri, yönetim yaklaşımları, paydaş katılımı uygulamaları ve ekonomik performans bilgileri sunulmuştur. İkinci kısımda ise şirketlerin Küresel İlkeler performansı İnsan Hakları Yönetimi, Çalışan Haklarının Korunması, Çevresel Yönetim ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarında ayrı ayrı ele alınmıştır.

İlerleme Bildirimi 2011 raporumuzla ilgili görüş ve önerilerinizi almaktan büyük bir memnuniyet duyarız. Tavsiyelerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu Zorlu Grubu İç Denetim Müdürü Coşkun Özkan'a coskun.ozkan@zorlu.com adresinden iletebilirsiniz.

Türkiye'nin önde gelen holdinglerinden biri ve dünyanın dört bir tarafında yer alan bir dünya organizasyonu olan Zorlu Holding 2007 senesinde Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayarak “SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK” konusundaki yaklaşımını açıkça ortaya koymuştur.

Okumakta olduğunuz İlerleme Bildirimi Raporu, Küresel İlkeler Sözleşmesinin 4 ana başlığı altında yer alan 10 ilke kapsamındaki İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Çevre ve Yolsuzluğun Önlenmesi ile ilgili olarak bir sene içinde sergilediği yaklaşım hakkında Holding paydaşlarına bilgi aktarımında bulunmaktadır.

Gerek Holding gerekse grup şirketleri bu konudaki duruşlarını belirlemiş oldukları hedefler, taahhütleri ve gerçekleştirdikleri faaliyetler ile desteklediklerini göstermektedir.

Zorlu Grubu'nun “Sürdürülebilirlik” yaklaşımının temelini sosyal, ekonomik ve çevresel konulardaki duyarlılığı oluşturmakta olup Holding ve şirketlerinin özellikle önem verdiği alanlar **çalışanlar, müşteriler, ürün sorumluluğu, çevre ve sosyal katkılardır.**

Raporun çerçevesi her ne kadar BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin 4 ana başlığı altındaki 10 ilke ise de raporlama esnasında Holding'in “Sürdürülebilirlik” vizyonunun gelişimi de göz önünde bulundurularak yönetimin de desteği ile Global Reporting Initiative'in **G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. Raporun “İçindekiler” bölümünde yer alan GRI Endeksi'nde hangi raporlama göstergelerinin nerede kullanıldığını görebilirsiniz.

Raporun hazırlanmasında GRI-G3 ilkelerinin yanı sıra BM İlerleme Bildirimi en yüksek şirket performansı seviyesi olan **“Advanced Level – İleri Düzey”** değerlendirme kriterleri kılavuz alınmış ve raporun sonundaki tabloda Zorlu Holding'in bu kriterleri hangi şirket uygulamalarıyla yerine getirdiği şeffaf bir şekilde belirtilmiştir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2011 yılının ilk çeyreği, gelecekte muhtemelen, sosyal patlamaların ve çevre felaketlerinin, küresel kriz tartışmalarının önüne geçtiği bir dönem olarak hatırlanacak. Ya da tüm dünyanın düşünen insanlarının, küresel kalkınmanın sürdürülebilirliği konusunu gündemlerinin en üst sırasına taşıdıkları bir dönem olarak kayıtlara geçecek.

2008'in ikinci yarısında ortaya çıkan 2009'da bütün ağırlığı ile dünyanın üzerine çöken finansal kriz, küresel ekonomik sistemin sorgulanmasını beraberinde getirdi. 2011'in ilk aylarında küresel ekonominin krizden çıktığını ama hâlâ son derece kırılgan bir süreç içinde olduğumuzu tartıştık.

Tunus'ta başlayan, Libya, Bahreyn, Yemen ve Suriye'ye yayılan Kuzey Afrika ve Ortadoğu'daki hak ve özgürlük hareketleri bu kez bir başka sürdürülebilirlik tartışmasını gündeme getirdi. İnsan haklarının ihlal edilmesi, hak ve özgürlüklerin baskı altında tutulması, işsizlik, yoksulluk ve yoksunluk bu isyanların temel nedenleri olarak değerlendirildi.

Diğer yandan, Japonya'da yaşanan büyük deprem felaketi beraberinde getirdiği nükleer kirlenme tehdidi ile dünyanın gündemine oturdu. Tüm dünya, mevcut nükleer santrallerin güvenliğini ve geleceğe dönük projelerin uygunluğunu yeniden masaya yatırma ihtiyacı hissetti.

Birbirleriyle ilk bakışta bağlantısız gibi gözüken üç büyük olayın, küresel krizin, hak ve özgürlük isyanlarının ve nükleer kirlenmenin, tüm ülkeleri etkileyebilecek zincirleme sonuçlar yaratabileceğini görmek lazım. Dünyayı bir kenara bırakıp Türkiye'ye bakarsak: Mal ihraç ettiğimiz, müteahhitlik gelirleri sağladığımız, hatta çok sayıda işçi ihraç ettiğimiz ülkelerde ekonomik faaliyetin kesilmesinin bize bir ekonomik faturası, işsiz kalan vatandaşlarımızın yurda dönmesinin bir sosyal faturası, dünya atmosferinin biraz daha kirlenmesinin bir çevre faturası olacaktır. Soracak çok soru ve aranacak çok cevap var.

Küresel planda da benzeri soruları sormak ve cevap aramak gerekiyor. Ekonomik sosyal ve siyasal etkileri yadsınamayacak kadar büyük olan ve üst üste gelen bu üç olaya bakarak sorulacak en önemli soru şu: Bu şekilde daha nereye kadar gidebiliriz?

Bu sorunun cevaplarını arama görevini devletlere, hükümetlere bırakamayız. Öyle ya da böyle asıl büyük sorumluluk bizlere, özel sektöre düşüyor.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) bu sorumluluğun ana ayaklarını çok iyi tarif etmiş durumda: İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla mücadele. İnsan, toplum, doğa ve ahlâk dört temel alan olarak ortaya konmuş durumda.

Zorlu Grubu olarak, bu alanlarda üzerimize düşen sorumluluğu, her geçen yıl daha iyisini gerçekleştirerek, yerine getiriyoruz. Dünyaya yön veren sektörlerde faaliyet gösteren 60'ın üzerinde şirketimizle ve yaklaşık 25 bin çalışanımızla sürdürülebilir başarı hedefiyle çalışıyoruz. Ülkemize ve toplumumuza yaptığımız yatırımlarla, dünyanın dört bir köşesinde Zorlu bayrağını dalgalandıran markalarımızla,

insanımıza ekonomik anlamda en üst katkıyı gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Ancak, bu yaptıklarımızı bir başarı olarak niteleyebilmek için, BM Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamış bir şirketler topluluğu olarak, küresel ilkeler, sosyal sorumluluk ve kurumsal vatandaşlık alanında sahip olduğumuz duyarlılığın gereklerini de yerine getirmemiz gerektiği bilinciyle hareket ediyoruz.

Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımının temelini, ekonomik, sosyal ve çevresel konulardaki bilinçli ve planlı çalışmaları oluşturuyor. Bu çalışmaları, bir yönetim faaliyeti gibi değil, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın, tedarikçilerimizin, hatta müşterilerimizin katıldığı bir seferberlik anlayışı içinde yürütüyoruz.

Zorlu Grubu "Global Compact" sözleşmesini imzalamadan çok önce, bu sözleşmenin temel ilkelerini, kurum değerlerine ve iş süreçlerine yansıtmaya başlamıştı. Zorlu Grubu'nun Kurumsal vatandaşlık prensiplerindeki titizliği, çevre bilinciyle tasarlanan ürünleri, çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutan ve çalışan haklarını ön sıraya yerleştiren çalışma anlayışı, on yıllara yayılan bir kurum kültürünün ürünüdür.

Bireyin saygınlığına, mahremiyetine ve özgürlük haklarına saygı duymak, kişisel gelişim ve kariyer konularında fırsat eşitliği ilkesiyle hareket etmek, toplumda dezavantajlı olan sosyal grupların iş hayatına, dolayısıyla toplumsal hayata katılımlarına katkıda bulunmak, Zorlu'nun geleneksel tutumları arasındadır.

Geçtiğimiz günlerde açılışını yaptığımız, onlarca engelli vatandaşımızın eğitim alacağı ve iş yaşamına hazırlanacağı Hacı Mehmet Zorlu Engelliler İş Okulu, bu bakımında bizim için son derece önemlidir. Bu merkezle, insanın en temel hakkı olan eğitim hakkından her kesimin yararlanabilmesini ve engellilerin toplum yaşamına aktif olarak katılabilmelerini amaçlıyoruz.

Zorlu Grubu olarak, 2013 yılında 60. yılımızı kutlayacağız. Geçmişten gelen değerlerimizin güncel ihtiyaç ve arayışlarla örtüştürüldüğü bu yolculukta, inşa ettiğimiz güçlü temeller üzerinde sürdürülebilir bir büyümenin, sorumlu vatandaşlığın ve küresel ilkelerin en doğru kompozisyonunu yaratarak ülkemize değer katmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ahmet Zorlu

Zorlu Holding
Yönetim Kurulu Başkanı

BİR BAKIŞTA ZORLU ŞİRKETLER GRUBU – TÜRKİYE

ŞEHİR	ELEKTRONİK	TEKSTİL	ENERJİ	GAYRİMENKUL	DİĞER
İSTANBUL	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Zorluteks Tekstil Tic. Ve San. A.Ş.	Zorlu O&M	Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım	Zorlu Air Havacılık A.Ş.
	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Linens Pazarlama A.Ş.	Zorlu Endüstriyel ve Enerji	Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	Zorlu Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.
	Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş.	Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	Zorlu Elektrik Toptan		ABH Turizm Temsilcilik Ticaret Anonim Şirketi
	Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş.	Taç Ev Tekstil Ürünleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Zorlu Doğalgaz Toptan		Jules Verne Fuarcilık Hiz. A.Ş.
	Vestel Dış Ticaret A.Ş.		Trakya Bölgesi Doğalgaz Dağıtım A.Ş.		Deniz Destek Oto Alım Satım Kiralama Temizlik Hizmetleri Ve İnşaat A.Ş.
	Vestel Dijital Üretim Sanayi A.Ş.		Gazdaş Gaziantep Doğalgaz Dağıtım A.Ş.		Hitit Solar Sistemleri Enerji A.Ş.
	Deksarnet Telekomünikasyon A.Ş.		Rotor Elektrik		Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi Ve Ticaret A. Ş.
	Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.		Zorlu Jeotermal		
	Vestel Elektronik Gereçler Ticaret Ltd. Şti		Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.		
			Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Yeni Gürsöğüt Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		
			Zorlu İnşaat Endüstri ve Enerji Tesisleri Sanayi Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.		
BURSA		Korteks Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.	Zorlu Enerji		Zorlu Ambalaj San. Ve Tic. A.Ş.
İZMİR	Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.			Pastel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm San. Ve Tic. A.Ş.	
	Birim Bilgi Teknolojileri Tic. A.Ş.			İntermark Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.	
	AESAŞ Enerji Sistemleri Sanayi Ticaret A.Ş.				
ANKARA	Vestel Savunma Sanayi A.Ş.				
	Aydın Yazılım Elektronik ve San. A.Ş.				
MANİSA	Cabot İzmir Yazılım ve Donanım Tic. A.Ş.				Zorpet Zorlu Petrolcülük Nakliyat Oto Kiralama İnşaat Gıda San. Ve Tic.
DENİZLİ		Zorlu Hometeks Tekstil Ürünleri San. ve Tic. A.Ş.			
		Zorlu Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.			
		Zorlu Tekstil Ürünleri Paz. A.Ş.			
TRABZON		Zorlu Ev Tekstil Ürünleri Tic. A.Ş.			Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.

BİR BAKIŞTA ZORLU ŞİRKETLER GRUBU – ULUSLARARASI

ÜLKE	ELEKTRONİK	TEKSTİL	ENERJİ
FRANSA	Vestel France S.A		
ALMANYA	Vestel Germany	Bel-Air Gardinen	
A.B.D	Vestel USA	Zorlu USA	
İNGİLTERE	Cabot Communications Ltd.	Zorlu UK Ltd.	
	Vestel UK Ltd.		
RUSYA	Vestel Trade	Taç Damashiny	Rosmiks LLC
	Intertechnica LLC		
TÜRKMENİSTAN	Vestel CIS Ltd.		
MAKEDONYA		Zorluteks Balkan Dooel	
MALTA		Zorlu Inter. Investments Ltd	
İRLANDA		Zorlu Financial Services Limited	
SLOVAKYA	UTS United Technical Services, Spol S.R.O		
FİNLANDİYA	Oy Vestel Scandinavia AB		
İTALYA	Gruppo Industriale Vesit SpA		
HOLLANDA	Vestel Holland B.V.		
	Vestel Benelux B.V.		
İSPANYA	Vestel Iberia		
ROMANYA	Vestel Electronica S.R.L		
ÇİN	Vestel Hong Kong		
TAYVAN	Vestel Taiwan		
İSRAİL			Dorad Energy Ltd.
			Ashdod Energy Ltd.
			Ramat Negev Energy Ltd.
			Solad Energy Ltd.
PAKİSTAN			Zorlu Enerji Pakistan Ltd.

ZORLU HOLDİNG

**“Çıkacaksan, en yükseğe çık
Yapacaksan, en iyisini yap
Gideceksen, en uzağa git
Olacaksan, en güçlü ol”**

Bugün Türkiye ekonomisinin lokomotif kuruluşlarından biri olan ve dünya pazarlarında önemli bir yere sahip Zorlu Holding’in başarısının sırrı bu felsefede yatmaktadır.

Temelleri 1950 senesinde Denizli’de bir tekstil kuruluşu olarak atılan Zorlu Holding, kuruluşundan günümüze kadar çizgisinden sapmadan faaliyetlerine devam etmiş, 1980’li yıllara kadar ev tekstili alanında büyük başarılar imza atmış, 1994 senesinde Vestel elektronik’i bünyesine katmış, 1996 yılında enerji sektöründe yerini almış ve 2000’li yıllarda çalışmalarına ivme kazandırarak adını Türkiye’nin en büyük kuruluşları arasına yazdırmıştır. Holding en son 2006 senesinde gayrimenkul sektörüne giriş yaparak organizasyonunu bugünkü son şekline getirmiştir.

Mevcut durumuyla Zorlu Holding, halen bünyesinde 4 ana sektörde faaliyet gösteren kuruluşların bulunduğu, Türk Ticaret Kanunu’nun anı kuruluşu ilişkin hükümlerine göre kurulmuş bir anonim şirkettir.

Şirket hissedarları dokuz kişiden oluşmaktadır:

Zeki ZORLU
Ahmet ZORLU
Olgun ZORLU
Türkan ZORLU
Zülâl ZORLU
Selen ZORLU MELİK
Fatma Şehenaz ÇAPKINOĞLU
Şehminur AYDIN
Mehmet Emre ZORLU

Raporlama dönemi olan Ocak ve Aralık 2010 tarihleri arasında Zorlu Holding A.Ş.’nin Sermayesinde ve hisse dağılımında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Holding’in faaliyet gösterdiği sektörler Elektronik, Tekstil, Elektrik/Enerji ve Gayrimenkul’dür.

YÖNETİŞİM

Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyeleri ve Unvanları:

AHMET ZORLU	BAŞKAN
ZEKİ ZORLU	BAŞKAN YARDIMCISI
OLGUN ZORLU	ÜYE

Yönetim Kurulu üyeleri 13.07.2010 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 3 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu üyelerinin görev taksimine ilişkin hususlar şirket ana sözleşmesinin 10. ve 11. Maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Şirket'in hâlihazırda yürürlükte olan imza sirkülerine göre Ahmet ZORLU, Zeki ZORLU ve Olgun ZORLU, şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket unvanı veya şirket unvanını gösteren şirket kaşesi altına atacakları münferit imzaları ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidirler.

Denetçilere ilişkin hususlar Şirket ana sözleşmesinin 12. maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir. HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ 'nin 13.07.2010 tarihinde 2009 yılına ait Genel Kurul Toplantısında Şirket Denetçiliği'ne Yalova Yolu Buttim Plaza Kat:17 Osmangazi-Bursa adresinde mukim Şerif Arı üç yıl süre ile seçilmiştir.

En yüksek yönetim organının üyelerine ödenen ücret ile kurumun performansı arasında net bir bağlantı bulunmamaktadır. Kurumun performansından bağımsız olarak; ZORLU HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ 'nin 13.07.2010 tarihinde 2009 yılına ait Genel Kurul Toplantısında Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyelerine sabit bir aylık huzur hakkı ödenmesine karar verilmiştir.

EKONOMİK PERFORMANS

Zorlu Holding'in konsolide [Enerji, Tekstil ve Holding (solo)] ekonomik performansı değerlendirildiğinde karşımıza şöyle bir tablo çıkmaktadır:

Gelir Tablosu (Ekim 2009 – Eylül 2010):

Konsolide ciro: 1.943.994 bin TL.

Satışların maliyeti: 1.613.576 bin TL

İşçi ve Personel ücretleri: 153,359 bin TL

Bilanço (30.09.2010 itibariyle):

Net borç: -30,908 bin TL (nette borcu yoktur, nakit pozisyonundadır)

Toplam özkaynaklar: 4.383.526 bin TL

Vestel Şirketler Grubu verilerini ise raporun 40. sayfasında bulabilirsiniz.

Ekonomik göstergelerimiz arasında küresel iklim değişikliğinin kurumumuzun mali sonuçlarına risk ya da fırsat anlamında tespit edilebilen belirgin bir etkisi bulunmadığı görülmektedir.

Çalışanlarımızın Sosyal Güvenlik Kurumu ile ilgili tüm kanuni hakları verilmekte olup buna ek olarak grup avantajlı çalıştığımız, özel anlaşmamız olan iki bireysel emeklilik şirketi vardır. İşveren katkılı olmayan bu sistemde, çalışanlarımız için ilgili şirketlerden özel indirim imkânları sağlanmaktadır. Böylelikle dileyen çalışanlarımız bu imkândan faydalanarak kendileri için en uygun şartlarda ek emeklilik planı yapabilmektedirler. Zorlu Holding Sosyal Güvenlik Kurumunun verdiği hazine teşviklerinden de faydalanmaktadır.

İşe alım politikamızda herhangi bir bölgeden “özel” bir seçim, ayrımcılık söz konusu olmadığı gibi konuyla ilgili istismları önlemek amacıyla “**İşe Alım Politikamız**” Holding ve şirketlerimiz genelinde standartlaştırılmış ve işe alım usulümüz İK Süreçlerinden biri olan “İşe Alım Süreci”nde tartışmaya yer bırakmayacak şekilde açık ve net olarak belirlenmiştir. Holding Merkezi Yönetimi farklılık gözetmeksizin tüm merkez çalışanlarının maaşlarını işin gereklerine göre belirlemekte olup, asgari ücretin altında çalışan bulundurmamaktadır. Ayrıca Merkez Yönetim’inde hiç bir iş süreci için taşeron çalışan kullanılmamaktadır.

ZORLU PLAZA

Bir dünya kuruluşu olan Zorlu Holding’de bugün dünya genelinde **25.000 kişiye istihdam** sağlanmaktadır.

Holding’in merkez binası Zorlu Plaza, Avcılar İstanbul’dadır. Gerek teknolojik gerekse çalışma ortamı olarak çalışanların tüm ihtiyaçları en ince ayrıntısına kadar düşünülerek inşa edilmiş olan Zorlu Plaza’da toplam 135 kişi çalışmaktadır.

Yaş ve Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı				Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılanların Dağılımı			
Yaş Grubu	Kadın	Erkek	Toplam	Yaş Grubu	Çalışan	Ayrılan	Oran
40-Üstü	31	4	35	40-Üstü	35	4	% 11,4
35-40	25	5	30	35-40	30	2	% 6,7
30-35	29	12	41	30-35	41	2	% 4,9
25-30	19	11	30	25-30	30	9	% 30,0
20-25	3	3	6	20-25	6	2	% 33,3
Toplam	107	35	142	Toplam	142	19	% 13,39
Cinsiyete Göre İşten Ayrılanların Dağılımı							
Cinsiyet		Çalışan		Ayrılan		Oran	
Erkek		107		9		% 8,4	
Kadın		35		10		% 29	
Toplam		142		19		% 13,4	

Plaza’da genel kullanımlar amacıyla 1 adet 140 kişilik dinleme salonu, 11 adet toplantı odası, 1’i bilgisayarlı olmak üzere çalışanlarımızın eğitimlerinde kullanılmak amacıyla 5 adet eğitim salonu bulunmaktadır. Sabah ve öğlen kullanıma açık olan 250 kişilik personel kafeteryası, 50 kişilik VIP yemek salonu tüm çalışanlarımızın hizmetinde olup ayrıca her katta bulunan sıcak içecek cihazlarını mesai saatleri içinde de kullanabilmektedirler. Binadaki 3 adet ATM ve kiosk cihazı personelin bankacılık hizmetlerini zaman kaybetmeden ve kolaylıkla gerçekleştirmelerini sağlamaktadır. Binamızdaki spor ve kuaför salonundan tüm çalışanlarımız yararlanabilmektedir. Öte yandan kargo hizmetlerinin eksiksiz yapılabilmesi için oluşturulmuş olan taşımacılık ve fotokopi merkezleri tüm iş süreçlerinde zamandan ve maliyetlerden tasarruf sağlayarak işleyiş ve çalışan performansının artmasını sağlayan diğer unsurlardır.

Zorlu Plaza’nın ve binadaki tüm personelin güvenliğine önem verilmektedir. İşyeri güvenliği için dünya standartlarına uygun yangın ihbar, koruma ve yangın söndürme sistemi, giriş çıkış arama sistemi ve kart kontrollü giriş çıkış merkezi bulunmaktadır. Zorlu Plaza’nın tüm güvenlik personeli 5188 Sayılı kanuna göre almakla yükümlü oldukları ve 5 yılda bir yenileme eğitimlerinde başarılı olmak kaydıyla yeniledikleri **Güvenlik Sertifikasına** sahiptirler. Holding Merkezi Yönetim/Zorlu Plaza güvenlik personeline genel ve teknik güvenlik konuları yanı sıra hizmette tutum, müşteri ilişkileri ve davranış konularında eğitimler verilmektedir. **2010 yılında toplam 56 saat** olmak üzere tüm güvenlik kadrosu (44 kişi) eğitim almıştır.

Holding Merkezi Yönetim kadrosunda görevli olan ve Zorlu Plaza’da çalışan mavi yaka-beyaz yaka tüm personel İstanbul’un farklı bölgelerinde ikamet etmektedir. İster Anadolu yakası ister Avrupa yakası

olsun çalışanlarının evleri ve işleri arasındaki ulaşımı güvenli bir şekilde sağlama sorumluluğunu alan Holding Yönetimi İstanbul'un çeşitli bölgelerine giden 44 adet personel servisi ile her türlü hava koşulunda tüm çalışanlarının güvenle evleriyle işleri arasındaki ulaşımı gerçekleştirebilmelerini sağlamaktadır.

Holding Merkez Yönetimi bünyesinde çalışanlar tam zamanlı ve belirli süreli çalışanlardan oluşmaktadır. **İş sağlığı ve güvenliği** ile ilgili olarak yılda 1 kez Grip aşısı uygulaması, 1 kez personele Göz Taraması yaptırılmakta olup mutfak sağlığı uygunluk denetimi de Eurolab firması tarafından 3 ayda bir gerçekleştirilmektedir. Mutfak çalışanlarından yılda 2 kere (6 ayda 1) akciğer grafiği alınmakta olup portör taraması yapılmaktadır.

Merkezi Yönetim bünyesinde toplu iş sözleşmesi yoktur. Maaşlarda erkek ve kadın çalışanlar arasında bir ayırım yapılmadığı gibi ayrımcılıkla ilgili yargıya aksetmiş bir sorun da bulunmamaktadır.

Teknik işlerden sorumlu teknik personel sorumluluk alanlarının gereği olarak aşağıda belirtilen eğitimleri almışlardır:

- İlk yardım eğitimi
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi
- Yangın güvenliği eğitimi
- İş makinesi operatörlük eğitimi
- Teknisyenlerin aldığı branş eğitimleri (Kazancı, Kaynak vb.)

Merkez Yönetiminin büyük ölçekli önemli yatırım ve tedarikçi çalışması bulunmamaktadır. Tüm önemli yatırım anlaşmaları ve tedarikçi çalışmaları Holding bünyesinde bulunan şirketlerin kendi iş süreçleri ve yönetimlerinin sorumluluğundadır.

Bu noktadan hareketle Zorlu Holding tarafından kendi temel değerler çerçevesinde kabul etmiş olduğu İnsan haklarına Saygı, Ayrımcılık Karşıtlığı, Örgütlenme ve Toplu İş Sözleşmesi Özgürlüğü, Çocuk İşçiliği, Zorla ve Cebri Çalıştırma, Yerli Halkın Haklarına Saygı, Yolsuzluk Karşıtlığı konularındaki yaklaşımına ve etik değerlerine ek olarak Holding Merkez yönetimini bağlayıcı başka/ek bir çalışma yapılmamaktadır.

ZORLU ŞİRKETLER GRUBUNUN SON GÖZDESİ: ZORLU GAYRİMENKUL

Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş. yurtiçinde ve yurtdışında değerli araziler üzerinde nitelikli konut, ofis, iş merkezi, alışveriş merkezi, hastane, otel ve ticari depolar geliştirmek, geliştirdiği gayrimenkuller üzerinde yatırımlar yaparak satmak, kiralamak veya işletimini gerçekleştirmek amacıyla 2006 yılında Zorlu Holding bünyesinde kurulmuştur.

Zorlu Gayrimenkul olarak hedefimiz; piyasa beklentilerini, müşteri talep ve ihtiyaçlarını doğru analiz etmek suretiyle, değerli araziler üzerinde dünya standartlarında özgün projeler geliştirmek ve eksiksiz müşteri memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedefimiz paralelinde; bir asır sonra bile dünya çapında konuşulacak projelere imza atmak ve Türkiye'nin sosyal, kültürel ve ekonomik cazibe merkezlerini yaratmak üzere çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Projelerimiz

Zorlu Çalışmalarına başladığımız ve devam eden projelerimiz; Zorlu Center, Zorlu Levent, Zorlu Bebek, Zorlu Konak Residence – İzmir, Zorlu Alaçatı – İzmir ve Zorlu Marmaris – Muğla projeleridir.

Üzerinde çalıştığımız en önemli projelerden biri olan Zorlu Center projesi, İstanbul'un en önemli noktası Zincirlikuyu'da yıllardır atıl halde duran 100 dönümlük Karayolları Arazisi üzerinde yer almaktadır.

Zorlu Center'ın Mimari tasarımı Emre Arolat ve Murat Tabanlıoğlu tarafından gerçekleştirilmiş olup Türkiye'nin ilk ve tek, 5 fonksiyonlu "karma kullanım" projesidir. Zorlu Center'da; 3 bin 70 kişi kapasiteli Performans Sanatları Merkezi, Türkiye'de ilk defa burada yer alacak Premium zincir marka otel, yurtiçi ve yurtdışından yaklaşık 200 seçkin markayı İstanbul'a sunacak bir alışveriş merkezi, 22 bin metrekare alan üzerine yatay konseptte kurulacak ofis ve Boğaz'ın benzersiz güzelliği ile uyum içindeki rezidans daireler yer almaktadır.

615 bin 885 metrekarelik inşaat alanında yer alan Zorlu Center projesinin 72 bin metrekaresi yeşil alan olarak planlanmıştır. Zorlu Center yeşil alanında bitkilerin yaşayabileceği derinlikleri oluşturmak için gerekli tüm koşulların sağlanmasına özen gösterilmiş olup proje, dört mevsim yaşanan, mevsimsel geçişlerin hissedilebileceği bir kurguya sahiptir.

Zorlu Center projesinde farklı disiplinlerden yaklaşık 300 kişi görev almaktadır. Zorlu Gayrimenkul Projenin yapım aşamasında yaklaşık 4 bin kişiye istihdam sağlayacaktır. Merkezde hayat başladığında ise toplam çalışan sayısının 5 bini aşması öngörülmektedir.

Sorumlu Kurumsal Vatandaşlık

Zorlu Gayrimenkul olarak, her türlü toplumsal, iş ve çevre sorunlarına kalıcı çözüm getirmek ve toplumsal gelişim için gerekli kültürel ve sanatsal etkinliklere yoğun destek vermek önceliğimiz ve kurumsal kimliğimizin bir parçasıdır.

Zorlu Gayrimenkul'un kurulduğu yılın Kasım ayında Zorlu Holding A.Ş.'nin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalaması da bunun güzel bir göstergesidir. Küresel boyutta 4000'i aşkın şirketin ve sivil toplum kuruluşunun imzasını taşıyan bu girişimin bir destekleyicisi olarak, sorumlu kurumsal vatandaşlık konsensüsü yaratma, küreselleşme-sürdürülebilir kalkınma, kurumsal sorumluluk konularında başarılı örnekler oluşturma ve tüm hissedarları ile karşılıklı sorumluluk anlayışına dayanan ilişkiler geliştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Ödüllerimiz

Zorlu Center:

- Cityscape Dubai Architectural Awards 2008 yarışmasında jüri özel ödülllerinden "Master Planning" (En İyi Planlanmış Proje) ödülü
- International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kapsamında düzenlenen, 'Europe and Africa Property Awards 2009' (Avrupa ve Afrika Gayrimenkul Ödülleri 2009) yarışmasında "Ticari Mimarlık Ödülü" kategorisinde Avrupa birinciliği
- MIPIM 2011'de "Regeneration and Masterplanning" kategorisinde "MIPIM Architectural Review Future Project Awards 2011" ödülü
- Chicago Edebiyat Kulübü ile Mimari Güzel Sanatlar ve Kentsel Eğitimler Avrupa Merkezi tarafından düzenlenen Green Good Design 2011 Yarışması'nın "Mimarlık" kategorisinde ödül

Zorlu Konak Residence – İzmir:

- International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kapsamında düzenlenen Europe and Africa Property Awards 2009 (Avrupa ve Afrika Gayrimenkul Ödülleri 2009) yarışmasında "Residential Best Architecture" (En İyi Konut Mimarisi) dalında birincilik ödülü

Zorlu Levent:

- International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kapsamında düzenlenen, Europe and Africa Property Awards 2010 (Avrupa ve Afrika Gayrimenkul Ödülleri 2010) yarışmasında "Ticari Mimarlık Projeleri" dalının "The Architecture Award' (Mimari Ofis) kategorisinde ödül

KORTEKS

ÜRÜNLERİN EN YOĞUN KULLANILDIĞI SEKTÖR EV TEKSTİLİ SEKTÖRÜ

YURTİÇİNDE YAKLAŞIK 3000 MÜŞTERİSİ, YURTDIŞINDA 60'DAN FAZLA ÜLKEDE YAKLAŞIK 300 MÜŞTERİSİ BULUNMAKTA

AR-GE ÇALIŞMALARI İLE FARKLI SEKTÖRLERİNDE İHTİYACINI KARŞILAYACAK ÖZELLİKLERDE İPLİK ÜRETMEKTE

HALI SEKTÖRÜ VE OTOMOTİV SEKTÖRÜNE SATIŞLAR YAPILMAKTA

FONKSİYONEL İPLİK ÇEŞİTLERİ İLE KULLANICILARIN FARKLI İHTİYAÇLARI DA KARŞILANMAKTA

ZORLUTEKS

ANA FAALİYET SEKTÖRÜ PERDE VE EV TEKSTİLİ

YAPILAN SATIŞLARIN % 70'İNİ İHRACAT OLUŞTURMAKTA

TOPLAM 42 ÜLKEYE İHRACAT GERÇEKLEŞTİRİLMEKTE OLUP AVRUPA VE ABD'YE MÜŞTERİ MARKASI İLE SATIŞLAR YAPILMAKTA

110 MARKA İÇİN PAMUKLU, 41 MARKA İÇİN POLYESTER ÜRÜNLER ÜRETİLMEKTE

ÜRETİM SÜREÇLERİ İÇİN HAMMADDE; SÜREÇLERDEN AYRI OLARAK DA BİTMİŞ ÜRÜN TEDARİK EDİLMEKTE

KORTEKS

Avrupa ve Orta Doğunun en büyük Entegre Polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı olan **Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş. İplik Fabrikası** ülkemiz tekstil sektörünün kaliteli Polyester iplik ihtiyacını karşılamak üzere 1989 yılında Bursa’da kurulmuştur.

Korteks halen Bursa ili, Nilüfer İlçesi, BTSO Organize Sanayinde faaliyet göstermekte olup raporlama dönemi içerisinde yapı veya mülkiyeti ile ilgili bir değişim geçirmemiştir.

Kuruluşumuz 2009 yılında yaşanan küresel krize rağmen yurtiçinde satış miktarını **%1,32** artırmıştır.

Herkesin bildiği üzere Türk tekstil sektörü Uzakdoğu ülkelerine uygulanan kotanın kalkması ile 2005 yılından itibaren ekonomik kriz yaşamaktadır. Bu noktadan hareketle şirket sürdürülebilirliğini sağlıklı bir şekilde devam ettirebilmek, çalışanların hayat standardını korumak ve olası ekonomik sorunlara karşı sağlam durmak amacıyla yurtiçi ve yurtdışında sektörü sürekli takip ederek gerekli önlemler almıştır. Üretim sürecine daha küçük kapasiteli renkli iplik üretim makineleri dahil edilerek müşterilerin küçük tonajlı taleplerine cevap verebilme imkanı bulunmuş ve rakiplere göre termin avantajı sağlanmıştır.

Korteks yaptığı **Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları** ile ürün çeşitliliğini 2005 yılından itibaren 4.000’ den yaklaşık 15.000’ e çıkarmıştır. Bu çalışmalar yeni ürün/ore native ürün beklentisi olan pazarda olumlu karşılanmıştır.

Korteks, sektörü takip eden değil sektöre yön veren bir kuruluş olduğunu bir kere daha vurgulamaktadır. Bu nedenle şirketin 2005 yılında yüzde 54 olan Türkiye pazarındaki payı (üretim miktarlarına göre) 2009 yılında %84’ e, 2005 yılında %33 olan Avrupa pazarındaki payı da %52’ e çıkmıştır.

Korteks’ in güçlü yönleri: **ürün kalitesi, marka kimliği, yurtiçi sektör liderliği, teknoloji liderliği, mühendislik gücü, Ar-Ge ve satış sonrası sunduğu teknik hizmetlerdir.**

Ürünler

Korteks polyester iplik ve cips üretmekte olup üretilen polyester iplik ve cips **TAÇ®** markası ile piyasada yer almaktadır. **DRY TOUCH®** performans kumaş markasıdır. Patenti Korteks’e ait olan performans kumaş markasının iplikleri Korteks tarafından üretilmektedir. Şirket, isteyen firmalara sertifika vermekte olup firmaların bu ipliği kullanarak DRY TOUCH® marka kumaş üretmelerine izin vermektedir. Korteks’de ayrıca Polyester POY, FDY, tekstüre, bükümlü iplik, hava tekstüre, elastan kaplama, krinkel, fantezi iplik çeşitlerinin üretimi de gerçekleştirilmektedir.

Korteks ayrıca polyester ipliğin sadece ev tekstilinde değil, halı sektöründe, otomotiv sektöründe, hazır giyim sektöründe, performans kumaşı kullanılan alanlarda kullanılabileceğini müşteri ile birlikte yaptığı çalışmalarla göstermiştir. Diğer sektörlerle sunulan katma değeri yüksek ürünler Korteks için avantaj olmuştur.

Üretmekte olduğumuz polyester ipliğin ana hammaddeleri petrol türevidir ve bu maddeler yurtdışından tedarik edilmektedir. Hammaddelerimizin petrol türevi olması ve yurtdışından tedarik edilmesi nedeniyle dünyadaki ekonomik göstergelerden ve siyasal olaylardan dolayı olarak etkilenmekteyiz. Türkiye’de ve Dünya’da olabilecek olumsuz etkileri en aza indirmek için Korteks, tedarik ettiği her madde için birkaç tedarikçi ve farklı ülkeler/bölgelerle çalışmaktadır.

İhracat

İhracatın yaklaşık yüzde 80’ini yüksek kalite beklentisi olan Avrupa pazarı oluşturmaktadır. İkinci büyük coğrafi pazar yüzde 10-14 mertebesinde Afrika pazarıdır.

Toplam ihracatın içinde özel ürün olarak nitelendirilen otomotiv ürünlerinin payı yaklaşık yüzde 20’dir.

İhracat yapılan ülkeler: ABD, Almanya, Arnavutluk, Avustralya, Avusturya, Belçika, Bosna Hersek, Brezilya, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Fas, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Gürcistan, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İran, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, Kanada, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Mısır, Norveç, Özbekistan, Pakistan, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suriye, Suudi Arabistan, Tunus, Ukrayna, Yunanistan başta olmak üzere 60’dan fazla ülkeden oluşmaktadır.

Latin Amerika pazarı ile ilgili çalışmalar halen devam etmektedir. 2010 yılı içerisinde Latin Amerika’ya müşteri ziyaretleri gerçekleştirerek farklı Pazarlarda markamızı güçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca önümüzdeki dönemde hızla gelişmekte olan Rusya pazarının (ve eski SSCB devletlerinin) Korteks’in ekonomik gelişimine ivme kazandıracak net hedefler belirlemiş bulunmaktayız.

2010 yılı sonunda 2009 yılına göre Korteks’in ihracatı yaklaşık olarak **yüzde 52** artmıştır. 2011 yılında ise 2010 yılına kıyasla ihracatımızın yüzde 37 artış göstermesi öngörülmekte, satış planlamamız bu öngörümüzü gerçekleştirecek şekilde yapılmaktadır.

YÖNETİŞİM

Türkiye'nin en büyük Ev Tekstili Grubu'nun şirketi desteklemesi önemli bir tecrübe birikimi oluşturmaktadır. Korteks'in vizyonu geçmişin birikimiyle fırsatlar yaratarak markayla sektörde lider olmak şeklinde tanımlanırken, misyonu ürünlerin kalitesiyle hizmet verdiği tüm sektörleri memnun etmek, en başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşların gelişimini desteklemek olarak belirlenmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma

Sosyal, ekonomik ve çevresel konulara verdiği önemi vizyonu misyonu ve faaliyetleri ile destekleyen Korteks 2010 ve 2011 yılları için **Sürdürülebilir Kalkınma** çerçevesinde 7 ana strateji belirledi:

1. Şirketin verimliliğini ve karlılığını artırmak
2. Yönetim ve İnsan Kaynakları süreçlerini geliştirmek
3. Mevcut müşterileri kaybetmeden yeni müşteriler kazanmak
4. Polyester ipliğin kullanılabileceği yeni sektörler yaratmak
5. Fonksiyonel ürünlerin kullanım alanlarını geliştirmek
6. Çevreci firma imajını pekiştirmek,
7. Rekabet gücünü artırmak

Her strateji için ana faaliyetler ve süreç sahipleri tanımlanmış olup ana faaliyetler hangi süreçle ilgili ise o süreç için iyileştirme hedefleri belirlenmiştir. Burada amaç stratejileri hedeflerle takip etmektir. Hedeflerdeki iyileşmeler, stratejileri gerçekleştirecektir. 7 adet strateji için 40 adet ana faaliyet ve 350 hedef belirlenmiştir.

Hedefler 4 kategoriye ayrılmıştır:

- temel performans
- müşteri
- çalışan
- çevre

Her süreç kendi sorumluluk alanı için temel performans hedefleri, iç müşteri/dış müşteri memnuniyeti, atık azaltma ve çevre boyutları, çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi, personel devir oranı, iş kazası vb. gibi çalışanlarla ilgili hedefler içermektedir. Hedefler ayrıca puanlanmakta, her bölüm hedefin gerçekleştirilme derecesine göre performans puanı almaktadır. Hedefler belirlendikten sonra sorumluları atanarak, teslim tarihleri ile faaliyetler planlanmaktadır. Stratejileri gerçekleştirmek üst yönetimin sorumluluğudur, hedefler ise tüm çalışanların sorumluluğudur.

Yukarıda açıkça belirtildiği üzere bu sistemle üst yönetimden en alt kademe çalışana kadar tüm Korteks çalışanları, müşteriler ve tedarikçiler sürece dahil edilmiştir.

Her yıl sene başında Korteks' in yeni yıl bütçesi yayınlanır. Bütçe satış öngörülerini, üretim miktarları, tüketim miktarları, doğal kaynak kullanımları da dahil olmak üzere tüm girdi ve çıktıları içermektedir. Bütçe yayımlandıktan sonra Korteks üst yönetimi stratejileri gözden geçirir, gerekli görürse değişiklikleri yapar. Stratejilere göre öncelikle ana faaliyetler/öncelikler daha sonra da hedefler belirlenir. Hedefler Ocak ayında yayınlanır ve veriler aylık olarak gözden geçirilir. Hedeften sapmalar olduğunda faaliyetler revize edilir.

“Çevre” konusunu önemli önceliklerinden biri olarak ele alan Korteks, hammadde ve yardımcı malzeme alımından, ürün sevkiyatına kadar geçen süreçte çevreci politika izlemektedir. Burada amaç en yüksek kalitede ürünü çevreye en az zararı vererek üretmektir. Buna istinaden Korteks tüm çalışanlarının katılımı ile **Çevre Yönetim Sistemini** kurmuş ve uygulamaktadır. Bu amaçla, malzeme alımı, atık miktarının azaltılması, yasaklı kimyasalların kullanılmaması, kullanımı kısıtlı malzemelerin ve enerji kullanımının azaltılması ve ürün yaşam süresinin uzatılması gibi bir ürünün tüm ömür döngüsü boyunca ortaya çıkabilecek kirliliğin ve atıkların azaltılması amacıyla AR-GE ve ÜR-GE çalışmaları yürütülmektedir.

Kalite ve Çevre Politikamız

Korteks; Polyester İplik ve Cipsin tasarım, üretim, kontrol ve sevkiyat süreçlerinde sürdürülebilir en yüksek kalitede ürün üretmek ve çevreye verilebilecek olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla, tüm çalışanların katılımıyla “**Kalite Yönetim**” ve “**Çevre Yönetim**” sistemlerini kurmuştur.

Sürdürülebilir Çevre Politikamız

Daha Temiz Süreçler: Üretim süreçlerinin ve teknolojilerinin daha az kirlilik ve atık ortaya çıkaracak şekilde geliştirilmesi

Daha Temiz Ürünler: Ürünlerin tasarım ve içeriğinin tüm ömürleri göz önünde bulundurularak daha az kirlilik ve atık oluşturacak şekilde geliştirilmesi

Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı: Tedarikçiler ve müşteriler de dahil olmak üzere, üretim sürecinin bütününde üretilen birim ürün başına daha az madde ve enerji kullanımını sağlayacak şekilde üretim sisteminin geliştirilmesi

Tekstil ürünlerinin hammaddeden mamul hale gelene kadar geçirdikleri süreç hem insan sağlığını hem de ekolojik dengeyi ve çevreyi çok yakından ilgilendirmektedir. Bulunduğu sektörde çevre duyarlı üretim sistemi yürütme konusunda öncülük eden Korteks, ürün yelpazesini güncel mevzuatlara göre sürekli değerlendirmekte, tedarikçileri ve müşterileri ile işbirliği içinde gerekli önlemleri çok hızlı bir şekilde süreçlerine yansıtmaktadır. Bu bağlamda üst yönetimin çevresel konulardaki desteği, kararlılığı ve duruşu Korteks’in bu bakış açısını uygulamalarına yansıtması açısından önem kazanmaktadır.

Korteks’in **Çevre Yönetim Temsilcisi** aynı zamanda Yönetim Sistemleri Şefi’dir ve doğrudan Genel Müdür’ e bağlıdır. Genel Müdürümüz uyguladığımız Kalite Yönetim ve Çevre Yönetim Sistemlerini yönlendirir, takip eder ve sürekliliğinin sağlanması konusunda teşvik eder. Çevre Yönetimi’nin doğrudan karar verici olarak Genel Müdür’e bağlı olması şirketin bu konudaki taviz vermeyen duruşunu tüm şeffaflığıyla ortaya koymaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi ve Çevre Yönetim Sistemi Korteks’in tüm bölümlerinde uygulanmaktadır. 50 bölümün hepsinde 1 kalite koordinatörü ve 1 çevre koordinatörümüz bulunmaktadır. Söz konusu çalışanlarımız bölümlerindeki kendi görevlerine ek olarak kalite ve çevre yönetim sistemi ile ilgili faaliyetlerden sorumludur. Kalite ve Çevre Koordinatörlerimizin tümü temel ISO 9001 ve ISO 14001 eğitimleri ve iç tetkikçi eğitimleri almışlardır.

PAYDAŞ KATILIMI

Korteks'in öncelikli paydaşı firmasına yüksek sadakatle hizmet veren ve bugünkü başarısını yakalamasında birincil payı olan **çalışanlarıdır**.

İkinci sırada “şirketin müşteri odaklı yaklaşım”ını takdir ederek markanın pazardaki başarısına büyük katkısı olan **müşteriler** gelmektedir.

İş süreçlerinde Korteks kalitesi yaklaşımıyla firmaya destek veren **tedarikçiler** üçüncü sırada yer alırken sosyal, ekonomik ve çevresel konularda beraber hareket ederek üçlü kalkınmaya beraber destek verilen **komşu işletmeler** bir sonraki paydaşları oluşturmaktadır.

Sosyal ve ekonomik konularda her zaman destek olunan ve kuruluşun yer aldığı coğrafi bölgede bulunan **yerel halk**; AR-GE işbirliği yapılan **Üniversiteler**; çevre ve istihdam konusunda ortak çalışma platformu oluşturulmuş olan **İl Çevre ve Orman Müdürlükleri, Çalışma İl Müdürlükleri ve Bakanlık vb. kamu kuruluşları** Korteks için öncelikli olan ve çeşitli sebeplerle iş süreçlerinde yer alan diğer paydaşları oluşturmaktadır.

Paydaşlarımız: Çalışanlar

Korteks'de 2087 kişi hizmet vermektedir.

Rekabet üstünlüğünün temel unsurlarından olan İnsan Kaynağının temininde, Eğitim düzeyi yüksek, yeniliklere ve değişime açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, Korteks Ailesinin “**Ülkem, Kurumum ve Ailem**” önceliğini prensip olarak benimseyerek bu değerleri yaşayıp, yaşatacak çalışma arkadaşları tercih edilmektedir. Firmanın tüm çalışanları **Uluslararası İş Örgütü (ILO) Temel Sözleşmelerine** uygun olarak görev yapmaktadır. Çalışanların **yüzde 81,7'si Mavi Yaka, yüzde 18,3'ü Beyaz Yaka** olarak görev yapmaktadır.

Çalışanlara daha sağlıklı ve daha güvenli bir işyeri ortamı sağlanması, iş yerinde kaza olmaması için gerekli tedbirlerin alınması, gerçekleşen kazaların nedenleri ve bu kazaların bir daha tekerrür etmemesi amacıyla 4857 Sayılı İş yasasının 80. Maddesi gereğince **İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu** faaliyete geçmiştir. Kurul ayda bir kez toplanıp aldığı kararları işverenin onayına sunmaktadır. Bu kararlar ile ilgili Düzeltici Önleyici Faaliyet açılarak kararların uygulanmasına başlanır.

Çalışanların kalite, çalışma koşulları, iş emniyeti ve maliyetlerin iyileştirilmesine yönelik fikirlerinin değerlendirildiği, denemeler neticesinde uygulanabilir kararı verilen önerilerin sahiplerine önerinin işletmeye getirdiği fayda nispetinde ödül verildiği bir **Öneri Sistemi** mevcuttur. **2009 yılında bu sistemden 117.000 TL kazanç sağlanırken 2010 yılında 15.000 TL kazanç** elde edilmiştir.

Korteks'in “**Sürekli Öğrenen Organizasyon**” ilkesine uygun olarak yapılanmış **Eğitim Politikası**'nda kalite ve verimliliği daha yüksek noktalara çıkarmak, çalışanların bilgi ve beceri düzeyini arttırmak, kişisel gelişim planlarına uygun olarak eğitim ve geliştirme programlarına uygun iç ve dış eğitimler sürekli uygulanmaktadır.

İç Kaynaklı Eğitimler: Çalışanların mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak kendilerini sürekli yenilemelerini amaçlayan ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerdir. **2011 yılı hedefimizin kişi başına 9 saat** olması planlanmaktadır.

Dış Kaynaklı Eğitimler: Çalışanların kişisel gelişimi, teknik bilgi ve becerilerinin arttırılmasına yönelik olarak Yurtiçi ve Yurtdışı eğitim kurumlarından ve akademisyenlerden alınan eğitimlerdir. Dış kaynaklı eğitimler mesleki eğitimlerdir.

Oryantasyon Eğitimleri: Göreve yeni başlayan çalışanlara uygulanan “Uyum” eğitimleridir. Korteks’e yeni katılan tüm çalışanların işletmeye hızlı ve kolayca uyum sağlaması, üretim akışı hakkında bilgi sahibi olması amaçlanır. **2009 yılında 222 Saat, 2010 yılında ise 800 saat** Oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Paydaşlarımız: Müşteriler

Korteks müşteri odaklı bir firmadır. Müşteri istek ve beklentilerinin tam ve zamanında karşılanması firma politikasıdır. Bu amaçla ürün sunduğumuz tüm sektörlerde pazar talepleri takip edilmekte ve süreçlerimiz taleplere cevap verecek şekilde yönlendirilmektedir. Rakiplere göre Korteks’in en güçlü olduğu yön ürün ve **“satış öncesi/satış sonrası”** hizmet kalitesidir.

Korteks, müşteri taleplerinin karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemek, bu bilgileri kullanarak müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak **Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketleri** uygulamaktadır. Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketi; hizmet kalitesi değerlendirilmesi, ürün kalitesi değerlendirilmesi, rakiplere göre değerlendirme ve ödeme koşullarına göre değerlendirme kısımlarından oluşmaktadır. Müşterilerin doldurduğu anketler Yönetim Temsilcisi tarafından analiz edilir. Bu uygulamanın amacı müşteri tarafından düşük memnuniyetle karşılanan ürün ve hizmetlerin tespit edilmesi ve yapılacak iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır.

2010 yılındaki anket çalışmamız, 2008-2009 yılında yaşanan kriz nedeniyle yapılmamıştır. Ayrıca müşterilerimizden anket cevaplama oranlarının düşüklüğü nedeniyle anketlerimizi 2 yılda bir yapma kararı alınmıştır. 2011 yılında müşterilerimize etkin bir anket uygulaması yapılacaktır. Aşağıda son 2 anket uygulamamızın karşılaştırmalı sonuçları bulunmaktadır.

	Bursa Satış		İstanbul Satış		Yurtdışı Satış	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Hizmet Kalitesi değerlendirmesi	3.9 (B)	4.0 (B)	4.1 (B)	4.4 (B)	3.8 (B)	4.0 (B)
Ürün Kalitesi değerlendirmesi	4.2 (B)	4.4 (B)	4.1 (B)	4.3 (B)	3.9 (B)	4.2 (B)
Rakiplere göre değerlendirme	4.3 (B)	4.4 (B)	4.3 (B)	4.5 (B)	3.3 (C)	3.8 (B)
Ödeme Koşullarına göre değerlendirme	3.5 (B)	3.6 (B)	3.6 (B)	3.8 (B)	2.8 (C)	3.0 (C)

2008 yılında yapılan anketin sonuçlarına göre iyileştirmeye açık süreçler tespit edilerek iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetlerin müşteriler tarafından olumlu karşılandığı 2009 yılı indekslerindeki artıştan görülmektedir. **Müşteri Memnuniyeti**, Korteks için vazgeçilmez bir kriterdir. Bu nedenle Korteks ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Aşağıda 2009 yılında başlayıp 2010 yılında tamamlanan **müşterilerle yapılan ortak projelerden** örnekler bulabilirsiniz:

Süper Parlak micro (150F288x2) tekstüre’den 8 katlı kazan boyalı halı iplikleri. Müşteri, oluşturduğu halı koleksiyonunu Ocak 2011 Domotex fuarında tanıttı. Sonrası 50 ton siparişi karşılandı. Yeni müşterilerle numune çalışmaları devam ediyor.

Batteniye hav ipliği olarak yüksek filamanlı süper parlak Tekstüre iplik üretimi. 2010 yılında 560 ton satış gerçekleşti. Satışlar devam ediyor.

Bi-komponent karbon iplik ile normal PES kaplı anti-statik iplik. Müşterilerimiz Avrupa veya ABD'den Türkiye'ye ithal edilen kumaşlara muadil kumaş geliştirerek ihalelere girmiştir.

Elastan Kaplama kapasite artırma – tek makinede kombine tekstürize ve elastan kaplama.

Müşteriler yeni makinede yapılan ipliğin kalitesini teyit etmişlerdir.

2011 için öngörülen müşteri odaklı projeler ise:

- Otomotiv kumaşları için PET/PBT veya PET/PTT hibrid iplik geliştirme.
- Perdelik kumaşlar için sim benzeri geniş kesitli ve yüksek yansımali parlak iplik geliştirme.
- Pamuk muadili tekstüre ve hava tekstüre polyester iplik üretimi.
- Yumuşak tuşe hava tekstüre iplik geliştirme.

Anket Değerlendirmesi

Memnuniyet ölçüm anketi 3 soru grubu içermektedir. Hizmet kalitesi, ürün kalitesi ve müşterilerin firmayı, rakipleri ve ödeme koşullarına göre değerlendirmesi istenilen son kısım. Hizmet kalitesi ve ürün kalitesi kısımları puanlandırmaya dahildir. Son kısım müşterilerin görüşlerini almak üzere düzenlenmiştir, puanlandırmaya dahil değildir.

Hizmet kalitesi değerlendirmesi 50 puandır. 10 sorudan oluşan bölümde her sorunun değeri 5 puandır. Müşterilerin değerlendirmelerine göre toplam hizmet kalitesi puanı hesaplanır.

Ürün kalitesi değerlendirmesi 50 puandır. 5 sorudan oluşan bölümde her sorunun değeri 10' dur. Bu nedenle ilgili bölümde müşterilerin değerlendirmelerine göre çıkan puan 2 ile carpılarak ürün kalitesi puanı hesaplanır.

Hizmet kalitesi ve ürün kalitesi puanımız toplanarak ilgili müşterinin memnuniyet değerlendirme puanı bulunur.

80 – 100: İyi işleyen süreç ve memnun müşteri (A).

60 – 79: İyileştirilmesi gereken süreç ve daha iyi müşteri memnuniyeti elde edilebilecek müşteriler (B).

60 ve aşağı: Dikkat edilmesi gereken süreç ve memnuniyetsiz müşteri (C).

Müşteri memnuniyeti anketi ayrıca "Korteks tarafından üretilmesini talep ettiğiniz ürün" ve "ilave görüş ve önerileriniz" sorularını içermektedir. Müşteriler beklenti ve önerilerini bu kısımda belirtmektedirler.

Paydaşlarımız: Tedarikçiler

Korteks; Temin edilen malzemelerin kalite seviyelerini sürdürmek-geliştirmek ve Kalite ve Çevre Politikası'na uygun tedarikçileri seçmek ve tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek için **Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme Sistemi** uygulamaktadır.

Tedarikçi performansları; kalite, temin ve fiyat kriterlerine göre düzenli olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca tedarikçilerin kalite ve çevre belgelerinin olması da 5 puan (100 üzerinden) olarak değerlendirilir. Değerlendirme sonuçlarına göre **Onaylı Tedarikçiler Listesi** oluşturulmakta ve bu listedeki

firmalardan alım yapılmaktadır. Onaylı Tedarikçi Listesinde bulunan tedarikçilerden, performansı kabul edilemeyecek değerlere düşen tedarikçiler listeden çıkarılır, bu tedarikçinin yerine listede yer alan alternatif tedarikçiler kullanılır. Alternatif tedarikçinin listede olmaması durumunda ya da ilk defa bir tedarikçi ile çalışma durumunda tedarikçinin referansları değerlendirilir ve tedarikçinin kalite ve çevre yönetim sistemi belgelerinin olması tercih sebebi olacaktır.

Korteks tedarikçilerini paydaş olarak görmekte, tedarikçilerinin gelişimini de sürekli desteklemektedir. Bu amaçla Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirilmesi Sistemi dışında her yıl düzenli olarak **tedarikçi tetkikleri** uygulamaktadır. Tedarikçi denetimlerimizdeki amacımız; tedarikçilerimizle olan karşılıklı işbirliklerimizin geliştirilmesi, tedarikçilerimizin potansiyel iyileştirme alanlarını tespit ederek giderilmesi için ortak olarak yöntem tespit etmek ve tedarikçilerimizi Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi konusundaki çalışmalara teşvik etmektir. Ürünlerin nasıl üretildiği, kalite kontrol aşamaları, verimliliği izlenmekte olup yasal şartlara uyulup uyulmadığı tespit edilmektedir. Tetkik sırasında karşılaşılan uygunsuzluklar için tedarikçiye düzelti faaliyet açılmakta olup uygunsuzluk giderilinceye kadar faaliyet takip edilmektedir. Ayrıca potansiyel iyileştirmeler için tedarikçiye gerekli önerilerde bulunmaktadır.

Tedarikçi Denetimleri

2006 yılı: 4 tedarikçi
2007 yılı: 11 tedarikçi
2008 yılı: 6 tedarikçi
2009 yılı: 5 tedarikçi
2010 yılı: 9 tedarikçi

2008 ve 2009 yıllarında küresel kriz nedeniyle hedeflenen sayıda denetim gerçekleştirilememiştir.

Korteks, tedarikçilerinin gelişimini desteklemektedir. Önceliği küçük ölçekli olanlara vermek üzere 2011 yılından itibaren tedarikçilerimize eğitim verilmesi planlanmaktadır. **Planlanan eğitimler** Çevre Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Sistemi, Yasal Zorunluluklar, REACH Tüzüğü ve SVHC Listesidir.

Tedarikçiler ile gerçekleştirilen ortak projeler

- Güç Tutuşur Katkılı polyester cips geliştirme (FUTURA, 2008-2010)
- Kombine Tekstürize / Elastan kaplama üretimi (BARMAG, 2009-2010)
- Polyester ekru iplik UV dayanım artırma (BASF, 2009-2010)
- Haşılı FDY iplik üretimi denemeleri (AKKİM, 2010-2011)
- UV Dirençli Renkli Masterbatch ve İplik Geliştirme (BASF, Suncolor, Clariant (2010-2013)

2011 yılında gerçekleştirilmesi öngörülen projeler

- Düşük sıcaklıkta boyanabilen polyester iplik geliştirme (BASF)
- Foto-katalitik etkili, güneş ışığıyla kendi kendini temizleme uygulaması (Muratec)
- Mop ve temizlik bezlerinde kullanılan iplikler için dezenfektan özelliğinin spin-finish ile ipliğe verilmesi (TEKNOBİM)

Paydaşlarımız: Komşu İşletmeler

Korteks yasal sorumlulukların yerine getirilmesi konusunda örnek sayılabilecek bir firma olup tüm komşu işletmelerin bu konuda duyarlı olması için çaba sarf etmektedir. Yasal zorunlulukların sadece firma tarafından uygulanması firma tarafından yeterli görülmemektedir.

2010 yılı Eylül ayında komşu işletmelerimizden biri hakkında şikâyetle bulunulmuştur. İlgili firmanın emisyonu, hem çalışan sağlığını tehdit etmekte hem de çevre kirliliğine neden olmaktadır. Çalışanlarına

ve çevreye karşı sorumluluğumuza istinaden ilgili firma önce teknik ziyaretle uyarılmış, sonuç alınamayınca da gerekli şikâyet yapılmıştır.

Çalışmaların etkin olması amacıyla çevredeki komşu işletmelerin de “çevre” konusuna duyarlı olmaları beklenmekte, uygulamaların içinde olması amaçlanmaktadır.

Komşu işletmelerin bilgi eksikliğinin olduğu durumlarda Korteks’in konuyla ilgili yetkin çalışanları bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla komşu işletmelere destek vermektedir. Her türlü desteğe rağmen yasal zorunluluklara uymayan firmalarla ilgili olarak İl Çevre Orman Müdürlüğü ile irtibata geçilmektedir.

Paydaşlarımız: Üniversiteler

Üniversiteler ile çeşitli konularda ortak projeler üretilmektedir. 2010 yılında başlanan projelerin listesi aşağıda bulunmaktadır.

Sabancı Üniversitesi & Santez (2010-2011): Polyester İpliğin Çinko Oksit Nano parçacıklar ile UV ışığına Dayanımının İyileştirilmesi.

Uludağ Üniversitesi & Santez (2010-2011): Nano Kil Takviyeli Poliester Liflerinin Performans Özelliklerinin İyileştirilmesi.

İstanbul Teknik Üniversitesi & Santez (2010-2011): Güneş Işığını Elektrik Enerjisine Dönüştürülen (Fotovoltaik) Lif Yapısının Tekstil Amaçlı Uygulanabilir Boyuta Getirilmesi.

2011 yılında başlanması planlanan ortak projeler ise:

Sabancı Üniversitesi: Anti bakteriyel etkili kimyasalın Spin finish / kone yağından uygulaması ile iplik geliştirme.

Uludağ Üniversitesi: Toz akar, sinek ve kene savar etkili doğal malzemelerin Spin finish / kone yağından uygulaması ile iplik geliştirme.

Anadolu Üniversitesi: Nano gümüş katkı Masterbatch geliştirme ve Hi-count antimikrobiyel iplik üretimi.

İstanbul Teknik Üniversitesi: Elektro manyetik koruma tekstilleri için iletken polyester lif geliştirilmesi.

EKONOMİK PERFORMANS

Korteks’de, ekonomik unsurlarla ilgili performans göstergeleri her ay düzenli olarak değerlendirilmektedir. Sene sonunda çıkan veriler, gelecekle ilgili hem yurtiçi hem yurtdışında öngörüler de dahil ederek değerlendirilir. Değerlendirmeye göre bir sonraki yılın ekonomik unsurlarının performans hedefleri belirlenir. Korteks’in ekonomik göstergeler için koyduğu performans hedeflerinin sorumlusu üst yönetimdir.

Korteks üst yönetimi, ekonomik performans, pazardaki konum ve dolaylı ekonomik etkileri sürekli takip etmektedir. Göstergeler ve etkiler her ay Genel Müdürün başkanlığında düzenli olarak yapılan toplantılarda süreç sahipleri tarafından değerlendirilmekte, alınacak önlemler görüşülmektedir. Üst yönetim alınan kararların uygulanıp uygulanmadığını denetlemektedir.

2010 ekonomik verilerine göre

Brüt Satışlarımız 593.329.735 TL

Aktif Toplamımız ise 1.135.817.894 TL’dir.

İklim değişikliğinin kurumumuzun mali sonuçlarına, üretim ve yönetim süreçlerine risk ya da fırsat anlamında tespit edilebilen bir etkisi bulunmamaktadır.

Çalışanların maaşlarının Yerel Asgari ücrete oranı **1,45**’dir. Firmada bulunan tüm çalışanlar kadrolu eleman olup taşeron çalışan bulundurulmamaktadır.

İşe alım politikasında herhangi bir bölgeden (yerel ya da değil) seçim söz konusu değildir. Tüm Zorlu Holding Grup Şirketleri’nde olduğu gibi işe alım usulü İK Süreçlerinden biri olan **İşe Alım Süreci**’nde belirlenmiştir.

Devlet Desteği

TEYDEB (Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı) Projelerimiz: Araştırma ve teknoloji geliştirme faaliyetlerini destekleyerek çağımızın en önemli ekonomik gelişme kaynağı olan teknolojinin toplumsal faydaya dönüşmesi sürecine katkıda bulunması ve rekabet gücünü arttırmak amacıyla TUBİTAK tarafından AR-GE projelerine sağlanan destek programlarından faydalanılmaktadır.

EİE Hibe Destekli Projeler: Yenilenebilir enerji kaynakları öncelikli olmak üzere enerji kaynaklarımızın değerlendirilmesinde, enerjinin etkin ve verimli kullanılmasında, enerji teknolojilerinden yararlanılmasında yönlendirici bir kuruluş olma vizyonu ile kurulan Elektrik İşleri Etüt İdaresinden Hibe destekli Enerji Verimliliği Projelerimiz mevcuttur.

Ayrıca **Sosyal Güvenlik Kurumu**’nun verdiği hazine teşviklerinden de faydalanılmaktadır.

ZORLUTEKS

Bir anonim şirket olan **Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş.**'nin ana faaliyet konusu perde ve ev tekstilidir. Firma Kırklareli ili, Lüleburgaz ilçesinin Büyük Karıştıran Kasabası mevkiinde faaliyet göstermektedir. Merkezi Zorlu Holding binasında yer almakta olup İstanbul'un Avcılar ilçesi Ambarlı mevkiindedir.

Zorluteks'in organizasyon yapısı üretim süreçlerinin yer aldığı **teknik birimler** ve idari/yönetmel bölümlerin yer aldığı **destek birimleri** olarak tanımlanmaktadır. Teknik birimlerde pamuklu dokuma, polyester dokuma, pamuklu boyama, polyester boyama, brode üretim operasyonları, satış ve pazarlama operasyonları bulunmaktadır. Bu operasyonlara destek veren idari/yönetmel birimler ise muhasebe, insan kaynakları, bilgi işlem, planlama, kalite, makine enerji, pazar geliştirme, dış ticaret ve operasyon, ürün geliştirme ve satın almadır.

Bünyesinde **1875 kişiye istihdam** yaratan firmamız pamuklu ve polyesterden ev tekstili ürünlerini imal eder veya yurt içi ve yurt dışı kaynaklardan tedarik ederek satışını gerçekleştirir.

Ürünler

Zorluteks Tekstil'in ürünleri **Taç, Valeron, Kristal, ve Casabel** markaları altında tüketiciye sunulmaktadır. Üretimi yapılan markalar dışında dünyaca ünlü markalardan 110 adedi için pamuklu, 41 adedi için de polyester ev tekstili alanında hizmet verilmektedir. Müşteri bilgileri gizliliği esasına dayanarak müşteri isimleri paylaşılmamaktadır.

Zorluteks, müşterilerine, üretim süreçleri için **hammadde** ve üretim sürecinden ayrı olarak da **bitmiş ürün (ticari)** tedarik etmektedir. Hammaddenin kapsamı hambez, iplik, ambalaj malzemeleri ve boya kimyevi malzemelerden; bitmiş ürünün kapsamı ise yastık-yorgan grubu (yastık, battaniye, yorgan, yatak), havlu- bornoz grubu (set ve tekli ürünler), Nevresim (çarşaf, yastık, nevresim), perde ve aksesuar'dan (stor ve mekanizmaları) oluşmaktadır.

Ürünler yastık kılıfı, çarşaf, nevresim, pike, masa örtüsü, alez, havlu, bornoz, mutfak seti, uyku seti, yastık, yatak, baza, yatak başlığı, battaniye, perde ve yatak örtüsünden oluşmaktadır. Ürünlerimizin satışı yurt içi ve çevre ülkelerde kendi markalarımızla yapılırken bunun yanı sıra Avrupa ve Amerika kıtasına müşteri markası ile satış da yapılmaktadır. Yapılan toplam satışların % 70'i ihracat, % 30'u iç piyasadır.

İhracat

Şirketimiz 2009 yılında aktif olarak toplamda 37 ülkeye, 2010 yılında ise **42 ülkeye ihracat** gerçekleştirmiştir. Bu ülkeler:

Almanya	Bulgaristan	Hollanda	İtalya	Makedonya	Sırbistan
ABD	Çin Halk Cumh.	Hong Kong	Japonya	Malta	Singapur
Avustralya	Çek Cumhuriyeti	İngiltere	Katar	Mısır	S. Arabistan
Avusturya	Danimarka	İspanya	Kore	Polonya	Tayvan
Büyük Britanya	Finlandiya	İsrail	Litvanya	Portekiz	Tunus
Belarus	Fransa	İsveç	Lübnan	Romanya	Yunanistan
Belçika	Hırvatistan	İsviçre	Macaristan	Rusya	Zimbabve

Şirketimizde raporlama dönemi (1.1.2010 – 31.12.2010) esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır.

YÖNETİŞİM

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Unvanları :	AHMET ZORLU	BAŞKAN
:	ZEKİ ZORLU	BAŞKAN YARDIMCISI
:	OLGUN ZORLU	ÜYE

Tekstil grubu bir başkan ve üç üyeden oluşan **İcra Kurulu** ile yönetilmektedir. İcra kuruluna bağlı grup müdürlükleri mevcuttur. Ticari satın alma, üretim, satış pazarlama, ihracat olmak üzere 4 tane grup müdürü icra kuruluna bağlı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca icra kuruluna bağlı olarak çalışan kurumsal destek bölüm müdürlüğü, iletişim müdürlüğü ve Ar-Ge müdürlüğü mevcuttur.

Kurumumuzda Yönetim Kurulu başkanları ve üyeleri en yüksek yönetim organı olarak görev yapmaktadır. En yüksek yönetim organı Holding sahipleri olup bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyesi mevcut değildir. İcra kurulu ile iletişim aylık raporlar (üretim raporları, bütçe raporları, vs) ve stratejik kararlar ile ilgili yapılan sunumlar ile sağlanmaktadır.

Kurumumuz vizyon, misyon ve politikalarına bağlı olarak tüm faaliyet alanları için hedefleri tanımları yapmış olup kalite, verimlilik, çevre, üretim performansları, mali göstergeler, iş güvenliği, çalışan memnuniyeti ve eğitim konularında tüm faaliyet alanları için toplam **630 adet hedef** belirlemiştir. Bu hedefler grup müdürleri başkanlığında aylık yapılan gözden geçirme toplantıları ile gözden geçirilmekte ve sürekli iyileşme sağlanması yönünde kararlar alınmaktadır.

Fabrikamızda her ay Yönetim Kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı eşliğinde üst yönetim katılımı ile **Bütçe Gözden Geçirme toplantıları** yapılmakta ve finansal göstergeler gözden geçirilmektedir. Bu toplantılar geçmişini değerlendirmek ve geleceğe yön vermek adına etkin gerçekleşmektedir. Her ay sonu Planlama ve Koordinasyon müdürü başkanlığında üretim grup müdürü, üretim müdürleri, makine enerji müdürü, satış ve pazarlama müdürlükleri toplantı yaparak içinde bulunulan ayın kapasite durumlarını ve sonraki aylara ait öngörülerini değerlendirmekte, şirketin sürdürülebilirliği adına kararlar almaktadırlar.

6 ayda bir yapılan **Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında** ise çevresel konular, ekonomik göstergeler, mevzuatlar, çevre ve iş güvenliği politikaları, çevre ve üretim süreçlerinin performansları görüşülmektedir. Bu toplantılarda şirket performansı önceki yıllarla kıyaslanarak genel değerlendirme yapılmakta ve gelecek ile ilgili kararlar alınmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma

Zorluteks olarak “Sürdürülebilirlik” yaklaşımımızı, misyonumuz ve politikalarımız ile beyan etmekte ve bu misyon ve vizyon doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizle de desteklemekteyiz.

Misyonumuzu, “İnsanlık ve Toplum çıkarlarına uygun, kaliteli, güvenli ve çevreci ürünler üretmek, markalarımızla tüketicilerimizi bilinçlendirmek” olarak tanımlamaktayız.

Kalite politikamız, “Olacaksın en güçlü ol, çıkacaksın en yükseğe çık, gideceksen en uzağa git, yapacaksın en iyisini yap” felsefemizden hareketle ev tekstilinde müşterilerimiz tarafından tercih edilir öncü bir kurum, fark yaratan dünya çapında marka olmaktır.

Bu amaçla,

- Toplam kalite anlayışını benimseyerek, kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Yeniliklere ve yaratıcılığa önem vermeyi,
- Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona ermeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,

- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan- kazan anlayışı ile karşılıklı değer yaratmayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi,
- İlgili yasalara, mevzuatlara bağlı kalmayı ve toplumsal çıkarları gözetmeyi, taahhüt ediyoruz.

Çalışan hakları politikamız ile ilgili önceliklerimiz din, dil, ırk, cinsiyet, etnik köken konularında ayrımcılık yapılmaması, 18 yaşın altında istihdam sağlanmaması, tüm çalışanlara eşit haklar sağlanması, zorla ve cebri çalıştırmadan uzak durulması ve örgütlenme özgürlüğüdür. Buradan hareketle şirketimiz, çalışanlarına eşit haklar ve fırsatlar sağlamakta, baskıcı ve zorla çalıştırmadan uzak ortak hedefler için gönüllülük esasına göre çalışmayı desteklemektedir.

Zorluteks çalışma ve fazla mesai zamanları, haftalık izin periyodu ve süresi konusunda ulusal yasal düzenlemelere uymaktadır, fazla mesai yapılması çalışanın istekli ve gönüllü olması durumunda gerçekleşmektedir. **Zorlu Holding İnsan Kaynakları Politikası** ve **Çalışan Hakları Etik Değerleri** doğrultusunda şirketimiz çalışanlarına asgari ücretin altında ücret ödememekte, fazla mesai ve ücretli izin durumlarında da ödeme yapmaktadır.

Şirketimiz, çalışanlarının sosyal sigortalarını ulusal mevzuata uygun şekilde yapmakta olup bu noktada da her türlü ayrımcılığın önlenmesi konusunda kararlılığını korumaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında fabrikamızda çalıştırılan eski hükümlü, özürlü, terör mağdurlarına ayrımcılık yapılmaz. Şirketimiz çalışanlarına modern, sağlıklı, güvenli, temiz bir çalışma ortamı yaratırken gerekli durumlar için kişisel koruyucu ekipmanlar sağlamaktadır.

Çevre konusunda ulusal mevzuata uygun hareket edilmekte olup ayrıca TS-EN-ISO 14001'i esas almaktayız. Şirket olarak tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilir kalkınma politikamızda belirtilen esaslara uymasını beklemekte ve olası riskleri engellemek amacıyla uygunluklarını denetlemekteyiz.

“Sürdürülebilirlik” Risk Yönetimi

Firmamızda her yeni alınan donanım çevre ve iş güvenliği mühendisi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli önlemler proje ve kurulum aşamasında alınmaktadır.

Her yeni kimyasalın tedariki sırasında, alınan malzeme, satın alma tarafından S.A.P yazılım üzerinde çevre sorumlusuna yönlendirilmekte ve gerekli incelemeler sonucu onay verilmektedir. Onay olmayan kimyasalın işletmeye girmesi şirket prosedürlerimiz gereği kesinlikle yasaktır.

Kimyasallar, onay aşamasında, , MSDS içeriği kontrolü, işletme prosedürlerine uygunluk, atık su arıtma tesisinde oluşturacağı yük ve mevzuatlara uygunluk açısından incelenmektedir.

Ar-Ge bölümümüzde üretilen yeni ürünler, kullanılan kimyasallar ve ürün özellikleri açısından Yeni Ürün Değerlendirme Formu ile çevre mühendisi, iş güvenliği mühendisi ve ilgili bölüm müdürleri tarafından onaylanarak değerlendirilmektedir. Değerlendirme kriterleri, çevre ve iş güvenliğine olan etki, ürün tasarım aşamasında bağlayıcı mevzuat, doğal kaynak kullanımına etki ve üretimde yapılabilirlik şeklindedir.

Zorluteks ürün ve hizmet kalitesini arttırmak için tedarikçileri ile işbirliğine başlangıç aşamasında değerlendirme yaparak kalite, çevre ve iş güvenliği konularındaki yaklaşımlarını tespit etmekte ve bu konuları firmamız için tercih kriteri olarak görmektedir.

PAYDAŞ KATILIMI

Zorluteks Tekstil çalışanına, müşterisine, toplum çıkarlarına artı değer sağlayacak her türlü faaliyeti desteklemekte ve buna ortam yaratacak gruplar ile iletişim halinde olmaya özen göstermektedir.

Yeniliklere ve yaratıcılığa önem veririz, kaynaklarımızı verimli kullanmak için ürünün tasarım aşamasında çalışmalar yapar ve bu amaç ile akademik topluluklar ve iş dünyası/sektör ile işbirliği içine gireriz. Ayrıca tedarikçilerimiz ile kazan–kazan anlayışı doğrultusunda onları geliştirmek için destekleyici faaliyetlerde bulunuruz.

Paydaşlarımız: Çalışanlar

Zorluteks Çalışanları iş süreçlerine **öneri sistemi, dilek ve şikâyet sistemi, çalışan memnuniyeti anketi, işçi ve sendika temsilcileri** ve **İş sağlığı ve Çevre kurulu** aracılığı ile katılım sağlamaktadır. Ayrıca bölüm içi yapılan toplantılarla da çalışanlar yöneticileri ile fikirlerini paylaşabilmektedir. Yönetimin çalışanla paylaşımı ise, çeşitli toplantılar, bayramlaşma törenleri, kutlamalar, panolar ve anketler ile sağlanmaktadır. Öneri, dilek ve şikâyet sistemleri aracılığı ile çalışanlarımızdan aldığımız görüş, beklenti ve önerilerin değerlendirme ve faaliyet sonuçları çalışanlarımıza yazılı olarak bildirilmektedir. Performans değerlendirme sonuçları ise çalışanlar ile bölüm müdürleri aracılığı ile paylaşılır.

Paydaşlarımız: Tedarikçiler

Zorluteks tedarikçileri ile farklı ortamlarda bir araya gelmektedir. Karşılıklı yapılan ziyaretler, her yıl düzenli olarak katılım sağlanan **fuurlar** (ambalaj, makine, aksesuar, gıda, vs), her yıl düzenli olarak karşılıklı düzenlenen **yemek organizasyonları, konferanslar**, her yıl düzenli olarak yapılan **performans değerlendirme çalışmaları** ile bu tür ortamlara katılım sağlar tedarikçilerimizle fikir alış verişinde bulunuruz. Tedarikçilerimizi firmamıza davet ederek tedarik ettiğimiz malzemeler hakkında teknik geribildirim alır karşılıklı iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yaparız. Ayrıca tedarikçi değerlendirme sonuçları Satınalma ekibi tarafından yazılı olarak raporlanır ve ilgili tedarikçilere bildirilir.

Paydaşlarımız: Müşteriler

Firmamızda satış ve pazarlama ekipleri sık sık müşterileri ziyaret etmekte ve bu ziyaretler sırasında müşteri beklentilerini öğrenerek değerlendirmektedir. Zorluteks Ar- Ge bölümünün yaptığı yeni ürünleri (ekolojik, farklı elyaflar, farklı boyarmadde uygulamaları, yeni desen) tanıtmak ve müşterilere teknik bilgiler vermek amacı ile bu ziyaretlere Pazar Geliştirme ve Proje müdürü de eşlik etmektedir. Müşterilerimiz de firmamızı ziyaret etmekte ve bu ziyaretler sırasında karşılıklı katılım sağlanmaktadır. 2009 yılında 29 **müşteri ziyareti ve sunumu** gerçekleştiren ekibimiz bu sayıyı **2010’da 34’e** çıkarmıştır.

Müşterilerin katılımının sağlandığı sistemlerden bir örneği de **müşteri şikâyet yönetimi** sistemimizdir. Müşteri şikâyetleri firmamızda portal üzerinden ilgililere duyurulmakta, ilgili bölümler aksiyon almakta ve sonuçları müşterilere iletilmektedir. Aylık istatistiksel veriler üst yönetim dahil tüm ilgililere iletilmektedir.

Paydaşlarımız: Bayiler

Türkiye’deki ev tekstili bayilerine yönelik yılda 2 kez farklı şehirlerde buluşma imkânı sağlayan geniş katılımlı bir organizasyon düzenlenmektedir. Hissedarların, firma yöneticilerinin ve bayilerin bulunduğu bu organizasyonda bayiler ile karşılıklı beklentiler paylaşılmaktadır.

Bayilerin iş süreçlerimize katılımını gerçekleştirdiğimiz bir başka yöntemimiz, web sayfamızdaki dilek ve öneri sistemimizdir. Bünyemizde Türkiye’deki her yetkili noktamızı ayda bir kez ziyaret edecek şekilde

kurulmuş bir organizasyon yapısı mevcuttur. Saha ekibi sıra ile bayileri ziyaret ederek öneri ve şikâyetlerini dinlerler. Bu bilgiler saha ekibi tarafından www.tacsahaekibi.com adresine girilerek istatistikleri çıkarılmaktadır. Gelen yorumlar ilgililer tarafından değerlendirilmekte firma politikalarının uygun gördüğü seviyede sonuçları bayiler ile paylaşılmaktadır.

2009 yılında kullanımına başladığımız diğer bir iletişim kanalımız **Taç Çağrı Merkezi**'dir. Telefon, Mail ve Faks ile gelen çağrılar (şikâyet, bilgi, istek) diva programı tarafından sisteme girilmektedir. Sistem üzerinden şikâyetler, bilgi ve istekler sorumlular tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır. Taç ve linens için çağrı merkezimizde problemleri çözme oranları aşağıdaki şekildedir:

TAÇ ÇAĞRI MERKEZİ	Taç		Linens		Toplam	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Gelen Çağrı Sayısı	1836	6280	1445	2645	3281	8925
Sorunu Çözülen Çağrı Sayısı	1791	6252	1387	2639	3178	8891
Sorunu Çözülen Çağrı Yüzdesi	% 97.5	% 99.6	% 96.0	% 99.8	% 96.9	% 99.6
Bekleyen Çözüm Sayısı	45	28	58	6	103	34

Paydaşlarımız: Hissedarlar

Her yıl Şubat ve Temmuz aylarında şirketimizin tüm üst ve orta düzey yöneticileri ile hissedarların katılımının gerçekleştiği toplantılar organize edilmektedir. Yapılan toplantılarda geçmişe yönelik değerlendirmenin yanında gelecek 6 aylık dönem içindeki hedefler göz önünde bulundurularak yapılabilecek strateji değişikliklerinin görüşülmesi de sağlanmaktadır. Bu toplantılarda rakiplerinde piyasa şartlarına göre durumları ve aldıkları pozisyonlar değerlendirilmektedir.

Paydaşlarımız: Kamu Kurumları

Zorluteks kamu kurum ve kuruluşlarla yasal değişiklikler ve düzenlemeler konusundaki değişimleri paylaşmakta, yasal çerçevelere uygun iletişim sağlamaktadır. Valilik, Kaymakamlık, Belediyeler ve diğer yerel yönetimlerin düzenlemiş oldukları sanayiciler ile ilgili toplantılara katılım sağlanmaktadır. Ayrıca merkezi ve yerel yöneticiler fabrikalarımızı ziyaret etmekte sosyal ve ekonomik gelişmeler, istihdam durumları, yeni yatırımlar hakkında karşılıklı görüş alış veriş sağlanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda Zorluteks Yönetimi nezdinde faaliyet planlaması yapılmaktadır.

Paydaşlarımız: Sivil Toplum

Faaliyetlerine destek olmak amacı ile sponsorluklar yapmaktadır. Düzenlenen organizasyonlara katılım ve destek sağlanmaktadır. Ayrıca fabrikalarımız yerli ve yabancı ziyaretlere imkân tanıyarak firma ve ülke tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Firmamızda çevre dostu ürünler, enerji verimliliği, arıtma tesisi iyileştirme gibi konular üzerine Ar-Ge amaçlı çeşitli üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak proje çalışmaları yapılmaktadır. 2009 yılında 4 olan proje sayısı 2010'da 5'e çıkmıştır.

Paydaşlarımız: Çözüm Ortakları

Zorluteks çeşitli konularda danışmanlık hizmetleri almaktadır. İş ve çözüm ortakları ile dinamik bir çalışma şekli mevcuttur. Bilgi yazılım destek, ISO Yönetim Sistemleri, yasal düzenlemeler ve mevzuatlar, çalışan istihdamı ve sürdürülebilirlik konularında çözüm ortaklıklarımız vardır. Firmamızın gelişimi açısından her türlü konuda sektöründe uzman kişi ve kurumlarla işbirliklerine açığız.

EKONOMİK PERFORMANS

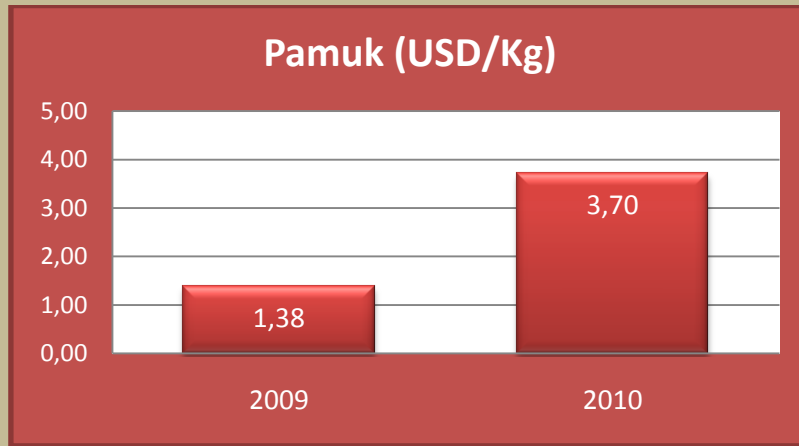
31.12.2010 itibariyle sermayemiz 395.000.000 TL olup son 3 yılın aktif toplamı ve brüt satışları aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Yıl	Aktif Toplamı	Brüt Satışlar
2008	690.001.692,62 TL	501.237.258,11 TL
2009	671.111.307,10 TL	449.609.784,14 TL
2010	705.302.803,84 TL	513.379.303,17 TL

2009 ve 2010 yıllarına ait net satış rakamlarımız ise aşağıda verilmiştir:

Net Satışlar	TL	USD
2009	430.723.952,62	279.936.815,62
2010	499.110.647,06	332.635.069,04

Firmamızdaki üretimin büyük bölümü doğal ham maddeye (pamuk) dayalıdır. Pamuktaki fiyat dalgalanmaları karşısında pazar ve maliyet yönetimi güçleşerek yönetim zorluklarına sebebiyet vermektedir. Pamuk fiyatlarındaki değişim (USD/kg) aşağıdaki şekilde olup maliyetlerimizi olumsuz etkilemiştir.



Zorluteks olarak ham bez tedariklerimizin büyük kısmını Pakistan'dan yapmaktayız. İklimin değişikliğinin etkisi ile Pakistan'da yaşanan sel felaketi bizi tedarik kapasitesi ve lojistik anlamında etkilemiştir. Yükleme ve taşıma sıkıntıları müşterilere verilen terminleri gerçekleştirme konusunda negatif etki yaratmıştır.

İklim değişikliğinin olumsuz etkileri ile başedebilmek için finansal varlıklarını iyi yöneten (stok, para, vs) kuruluşların kısa vadede hızlı fiyat artışları karşısında stok bulundurarak müşteri taleplerini daha başarılı şekilde karşıladıkları ifade edilir. Zorluteks kısa vadeli değişimden etkilenmemek için stok bulundurmaktadır.

Zorluteks üretim ve faaliyetleri sırasında KDV, gümrük vergilerindeki istisnalar ve muafiyetler gibi devlet desteklerinden faydalanmak için yatırım, teşvik ve dahilde işleme izin belgelerine sahiptir.

Yıl	Yatırım Teşvik	Dahilde işleme izni	Personel Teşviği
2009	2	16	Her ay 3 farklı konuda
2010	2	28	Her ay 3 farklı konuda

Ayrıca kuruluşumuzda maaş esaslı emeklilik planı yasal kapsamdaki uygulamalarla yapılmaktadır.

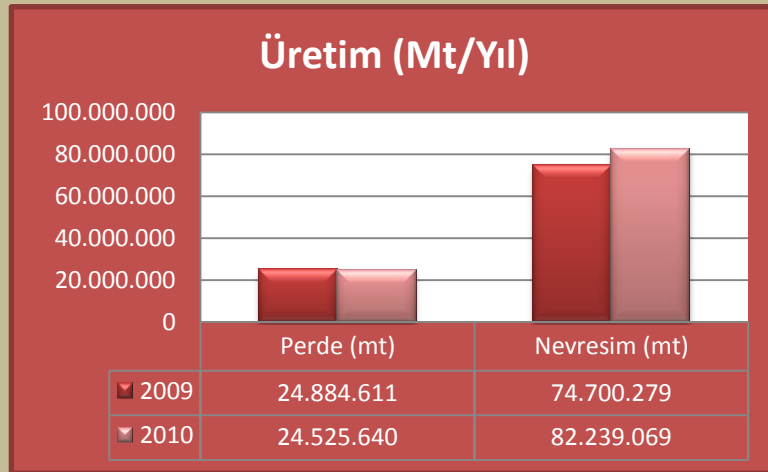
Pazardaki Konum

Zorluteks bünyesinde operasyon yerlerinde toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanların maaşları, yerel asgari ücretin % 43 üzerinde gerçekleşmektedir. Ana faaliyet alanları ile ilgili operasyonlarda alt işveren kullanılmamaktadır.

Zorluteks elaman ihtiyaçlarını işe alım süreci doğrultusunda değerlendirir. Tüm şirket operasyonlarının personel talepleri pozisyonun gerektirdiği nitelikler doğrultusunda karşılanır. Eleman alımında din, dil, ırk, etnik köken farkı gözetilmez.

Zorluteks üst yöneticilerinin % 52'si şirketin faaliyet gösterdiği yerel bölgedendir.

Zorluteks fabrikasının 2009 ve 2010'nun ilk yarısındaki pamuk ve polyester üretimleri aşağıdaki şekildedir:



Dolaylı Ekonomik Etkiler

Lüleburgaz fabrikalarımızda 2 adet toplam **9700 m³/gün artıma kapasiteli atık su artıma tesisimiz** mevcuttur. Zorlu Enerji ile devam eden projemize göre Zorluteks'e ait tüm atık suyun ileri arıtma teknolojileri ile Zorlu Enerji soğutma kulelerinde kullanılarak yer altı suyu kullanımını azaltmaya yönelik hazırlık faaliyeti sürdürülmektedir.

Karbon Ayak İzimiz projesi kapsamında Lüleburgaz Çeşmekolu köyünde 12 hektar alanda 24.000 adet ağaç atmosfere saldıgımız emisyonun zararını bertaraf etmek amacıyla dikilmiştir.

Zorluteks, 2009 ve 2010 yıllarında Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından **istihdama yaptığı katkı, çalışan haklarının korunması ve primlerin zamanında ödenmesinden** dolayı teşekkür plaketi ile ödüllendirilmiştir.

TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ, BEYAZ EŞYA, DİJİTAL ÜRÜN SEGMENTLERİNDE, TÜRKİYE VE KÜRESEL PAZARIN LİDER ÜRÜN SAĞLAYICILARININ BAŞINDA GELİR

VESTEL MARKASI İLE ULUSAL PAZARIN İLK ÜÇ OYUNCUSUNDAN BİRİ

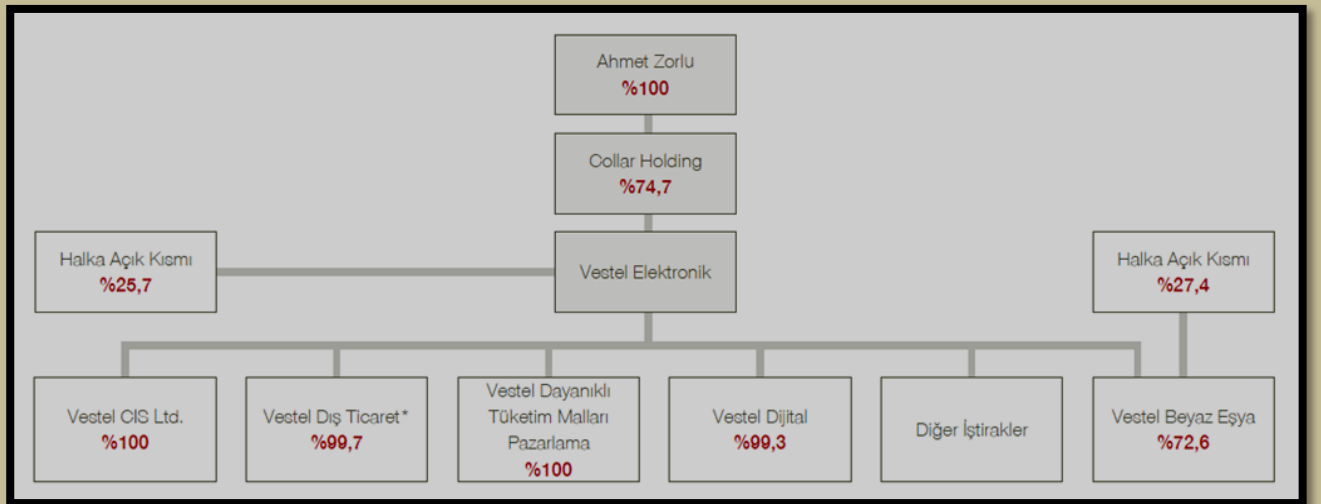
DÜNYANIN EN BÜYÜK 2. ENDÜSTRİ KOMPLEKSİ

ÜRETİM MANİSA (TÜRKİYE) VE ALEXANDROV (RUSYA)’DA GERÇEKLEŞTİRİLMEKTE

127 ÜLKEYE İHRACAT YAPAN GÜÇLÜ BİR ÜRETİCİ

VESTEL DIŞ TİCARET FRANSA, ALMANYA, İSPANYA, İNGİLTERE, HOLLANDA, İTALYA, FİNLANDİYA, RUSYA VE ROMANYA’DAKİ YURT DIŞI OFİSLERİ İLE OLUŞTURDUĞU ULUSLAR ARASI DAĞITIM AĞIYLA ETKİN BİR PAZARLAMA VE SATIŞ STRATEJİSİ UYGULAMAKTA

VESTEL CIS’İN, BUZDOLABI VE ÇAMAŞIR MAKİNESİ FABRİKALARINDAN OLUŞAN RUSYA’DAKİ TESİSLERİ, RUSYA, UKRAYNA, BEYAZ RUSYA VE KAZAKİSTAN GİBİ BİRLEŞİK DEVLETLER TOPLULUĞU PAZARLARINA YÖNELİK ÜRETİM YAPMAKTA



YÖNETİŞİM

Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş grupları **yerel halk, sivil toplum, müşteriler, bayiler, tedarikçiler, çalışanlar, hissedarlar** ve **sermaye sağlayıcılarıdır**.

Çalışanlar ile yöneticiler arasında periyodik toplantılar düzenlenerek çalışanların Şirket hakkında etkin olarak bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır. **Çift taraflı bilgi akışına** önem verilmekte, üstten alta doğru bilgi akışının yanı sıra alttan üste bilgi akışının gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Şirket içerisinde çalışanlar ile yöneticilerin bilgi paylaşımının artırılması için açık kapı sistemi uygulanmaktadır. Ayrıca çalışanlar, Şirket içerisinde kullanılan internet sistemi vasıtasıyla sürekli olarak bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarına belli aralıklarla ilk ağızdan görüş bildirmek amacıyla çalışanların katılması hususuna önem verilmektedir. Çalışanların yönetimde yer almasına ilişkin bir model geliştirilmemiştir. Ancak Yönetim Kurulu'nda yer alan bağımsız üyeler Şirketin ve hissedarların yanı sıra tüm menfaat sahiplerinin de yönetimde temsil edilmesine olanak sağlamaktadır.

Raporlama dönemi esnasında sermayedar yapısında herhangi bir değişiklik yapılmamıştır. Mevcut sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortağın Ticaret Unvanı/Adı Soyadı	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Collar Holding B.V. (Hollanda)	216,053,592	% 64.41
Collar Holding B.V. (Halka Açık)	34,901,128	% 10.40
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	84,501,555	% 25.19
TOPLAM	335,456,275.0	% 100.00

Vestel ailesi olarak

Organizasyon kültürümüzü Toplam Kalite Yönetimine uygun hale getirmek,

Bünyemizdeki tüm operasyonlarda, üretim hatlarında ve ürünlerde çevresel gözden geçirme faaliyetlerini yürütmek,

Çevre kalitesinin korunmasını ve iyileştirilmesini tüm çalışanlarımızla birlikte genel amaç olarak benimsemek,

Sağlık ve güvenliğe pozitif yaklaşımın, etkin ve verimli bir yönetim için esas olduğunun bilincinde olmak,

İşyerindeki risklerin çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin ve çalışma alanlarındaki diğer personelin üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vermek,

Vestel'deki faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli, sağlığa zararlı koşullardan korunarak ve daha sağlıklı bir ortam oluşturmak,

İş sağlığı ve güvenliğini tüm çalışanlarımızın vazgeçilmez önceliği ve işinin ayrılmaz parçası olduğunu kabul etmek,

Şirket faaliyetlerinde sağlık ve güvenlik ile ilgili iş kazalarını ve yangın risklerini tamamen önlemek veya asgari düzeye indirmek,

Vestel'in tüm tesislerinde güvenli bir işyeri ortamı oluşturmak ve dünya standartlarında bir İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi, Kalite Sistemi ve Çevre Sistemi ile örnek olmak,

hedeflerinden yola çıkarak rekabet gücümüzü ve kârlılığımızı artırırken sürdürülebilir kalkınmayı sağlamayı amaçlamaktayız.

Bu hedeflerin uygulamasında başarıya ulaşabilmesi için politikamızı günün koşulları ve gelişmeleri yönünde yenileyerek, iyileştirmelerin sürekliliğini sağlayacak ve aldığımız kararların takipçisi olacağız. Bu doğrultuda taahhütlerimiz aşağıda sıralanmaktadır:

Yasal yükümlülükleri, idari şartları ve üyesi bulunduğumuz kuruluşların kurallarını yerine getireceğiz. **Uluslararası standartlar**, yeni teknolojiler ve çalışanların önerilerini uygulamalara yansıtarak sürekli gelişme sağlayacağız.

Müşteri ve pazar ihtiyacına duyarlı olacak, **teknolojik gelişim** ve değişimleri yakından takip yoluyla bünyemize adapte edeceğiz. Yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alarak, ürün tasarımında ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımının azaltılması ve daha az kirlletici özelliği bulunan maddelerin kullanılmasına, **güvenilir ürün üretilmesine** öncelik vereceğiz.

Üstün kalite ve değerde ürün ve hizmeti, rakiplerimize göre daha ucuz maliyetle, zamanında ve sürekli gelişme çerçevesinde sağlayacağız.

Tedarikçilerini müşteri tatmini sürecinde bütünün önemli bir parçası olarak değerlendireceğiz.

Atıkların azaltımı, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalar yapacağız.

Verimlilik artışı ve yeni teknoloji kullanımını teşvik ile enerji, su ve doğal **kaynakların tasarrufunun** sağlayacağız.

İşin çalışana, çalışanın da de işe uygun olması prensibini benimseyerek **iş kazalarının** önlenmesi veya azaltılması için işyerlerindeki güvensiz durumları ve güvensiz hareketleri risk analizleri yapıp önleyici planlar ile uygulayarak ortadan kaldıracacağız ya da en aza indireceğiz.

Yönetim Sistemi şartlarına uyacağız, sürekli gelişmeyi temel alacağız ve etkinliğini sürekli iyileştireceğiz.

Çalışanlarımıza, kalite, çevre bilinci ile potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim vereceğiz.

En iyi insanları şirketimize çekerek sürekli gelişmelerini sağlayarak verimliliklerini arttıracacağız ve işbirliği dayanışma ve güvene dayalı bir ortam oluşturacağız.

Vestel Elektronik, insanlığın ortak yaşam alanı olan Çevre Korunmasının, genel anlamda bütün çalışanların görev ve sorumluluğu olduğu bilincindedir. Operasyonel anlamda ise, üst yönetim Çevre ile ilgili olarak politikaları, stratejileri ve ana hedefleri belirler. **Çevre Yönetim Temsilcisi, Yönetim Sistemleri Sorumlusu**'dur ve çevre konularında üst yönetime bilgilendirme ve raporlama yapar. Buna bağlı olarak, operasyonel sorumluluklar bölümlere aşağıdaki şekilde dağıtılmıştır.

ATIK YÖNETİMİ	: İdari İşler Bölümü, Muhasebe Bölümü
ATIKSU	: Bakım ve Yatırımlar Md.
ENERJİ YÖNETİMİ	: Bakım ve Yatırımlar Md.
EMİSYONLAR	: Bakım ve Yatırımlar Md./Plastik Üretim/Elektronik Üretim
ÇEVRESEL KAZALAR	: İlgili bölümler / Güvenlik Bölümü
GÜRÜLTÜ	: Güvenlik Bölümü
ÇEVRESEL GÜRÜLTÜ	: Yönetim Sistemleri
HAMMADDE TÜKETİMİ	: Plastik Üretim/Boyahane/Elk Üretim

YATIRIMCI İLE İLİŞKİLER BİRİMİ

Vestel Elektronik San. ve Tic.A. Ş. 30 Mayıs 2005 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile, yatırımcıları ile olan ilişkilerinin sağlıklı olarak izlenmesi, Yönetim Kurulu ile yatırımcılar arasındaki iletişimin ve kamuya açıklanan bilgilerde tek sesliliğin sağlanması amacıyla **Yatırımcı ile İlişkiler Birimi**'ni oluşturmuştur.

Yatırımcı ile İlişkiler Birimi Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda oluşturulan bilgilendirme politikası kapsamında, pay sahipleri, kamu ve menfaat sahipleri ile ticari sır niteliği taşımayan her türlü bilgiyi tam, adil, doğru, zamanında, anlaşılabilir ve kolay ulaşılabilir bir şekilde eş zamanlı paylaşarak sürekli, şeffaf ve etkin bir iletişim sağlamaktadır.

Bu doğrultuda ayrıca, pay sahipleri, kamu ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki bilgilere kolay ve hızlı ulaşımı ve şeffaflığın sağlanması amacıyla **Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi** oluşturulmuştur. Türkçe ve İngilizce olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenen Yatırımcı İlişkileri web sitesi hissedarların ulaşmak isteyeceği her türlü bilgiyi içermeye özen göstermekte ve sürekli olarak güncel tutulmaktadır.

Pay sahipleri ile ilişkilerde çift taraflı bilgi akışına önem verilmekte, hissedarlar soru, görüş ve tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na Yatırımcı ile İlişkiler Birimi aracılığıyla iletebilmektedir. Bu kapsamda hissedarlar Yatırımcı ile İlişkiler Birimi'ne telefon ve elektronik posta aracılığıyla ulaşabilmektedir, 2010 yılında yaklaşık 100 soru telefon, 75 soru e-mail aracılığıyla yanıtlanmıştır.

Bunun yanı sıra Yatırımcı ile İlişkiler Birimi yatırımcılarla bire bir toplantılar da yapmakta ve aracı kurumların düzenlediği konferanslara katılarak yatırımcıları en etkin şekilde bilgilendirmektedir. İlgili birim 2010 yılında 50 adet bire bir toplantı yapmış, 3 adet konferansa ve 1 adet Road-Show'a katılmıştır.

Pay sahipleri ayrıca her sene düzenlenen **Genel Kurul**'a katılma ve soru sorma hakkına sahiptir. Genel Kurul'a katılımın kolaylaştırılması amacıyla her sene Genel Kurul'dan üç hafta önce Türkiye'nin yüksek tirajlı iki gazetesine ilan verilmekte ve Şirket web sitesinden, ilan dahil olmak üzere, Genel Kurul'a ilişkin her türlü bilgiye ulaşılması sağlanmaktadır. Ayrıca Genel Kurul öncesinde yıllık faaliyet raporu, mali tablolar, esas sözleşme şirket merkezinde ve holding merkezinde pay sahipleri için hazır bulundurulmaktadır. Genel Kurul sonrasında alınan kararlar aynı gün içinde Kamuyu Aydınlatma Platformu, Genel Kurul Tutanağı ve Genel Kurul Katılanlar Cetveli ise web sitesi aracılığıyla pay sahipleri ile paylaşılmaktadır.

Azınlık hissedarlar ayrıca Yönetim Kurulu'na seçilmiş olan iki bağımsız üye tarafından yönetimde temsil edilmektedir. Yönetim Kurulu'nda yer alan bağımsız üyeler görevlerini hiçbir etki altında kalmaksızın icra etme niteliğine sahip kişiler olmaları dolayısıyla azınlıklar dahil tüm hissedarların aklarını Yönetim Kurulu'nda eşit ölçüde korumakta ve temsil etmektedirler.

EKONOMİK PERFORMANS

Şirketimizin 30.09.2010 tarihi itibarıyla son 12 aylık ekonomik performansı değerlendirildiğinde karşımıza şöyle bir tablo çıkmaktadır:

Net satışlar	: 5.048.299 bin TL
Net borç	: 383.889 bin TL
Toplam özkaynaklar	: 1.113.750 bin TL
Satışların maliyeti	: 4.349.115 bin TL (COGS)
İşçi ve personel giderleri	: 269.335 bin TL

Pazardaki Konum

Beyaz ve mavi yaka olarak çalışan personelimizin eğitim, tecrübe ve niteliklerine göre işe giriş ücretlerimiz farklılık gösterebilmektedir. Bu sebeple yerel asgari ücret ve kurumumuzun standart işe giriş ücreti arasında belli bir oran bulunmamaktadır. Ayrıca yerel halktan işe eleman alınması konusunda farklı bir uygulamamız yoktur.

Paydaşlarımız: Tedarikçiler

Vestel Beyaz Eşya yaklaşık cirosu **600 milyon €**'dur. Ciromuzun **% 50'si yerli tedarikçilerden** temin edilmektedir. Aktif olarak çalışılan **560 adet** tedarikçimiz bulunmaktadır.

İthal üreticilere yerli alternatifler geliştirilmektedir. Yerli firmalara teknoloji ve finansman alanında danışmanlık yapılarak dünya standartlarında üretim yapabilen rekabet gücü yüksek iş ortakları yaratılmaktadır.

Yerli tedarikçilerimizi geliştirmek amacıyla yürütülen projelerimize bir örnek olarak Bursa'da faaliyet gösteren hammadde üreticisi firmamızın Manisa'da yatırıma yönlendirilmesi, teşviklerden faydalanarak, yeni teknoloji ekipmanlar ile Vestel'in hammadde alım gücünün de desteği ile İtalyan hammadde tedarikçisine yerli, kaliteli ve fiyat avantajı sağlayabilecek bir alternatif yaratılması projesi yürütülmektedir.

Yerli tedarikçilerimizin üretimlerimiz için kullandıkları plastik ve sac hammadde girdileri Vestel tarafından toplu alım yapılmaktadır. Bu şekilde yardımcı sanayilerimizin finansman yükü paylaşılarak kaliteli ürünleri piyasa şartlarında, rekabetçi seviyelerden tedarik edebilmeleri sağlanılmaktadır.

Kalite ve AR-GE yetkilileri tedarikçilere yapılan denetim ve ziyaretlerde geliştirilmesi gereken teknik konularda eğitimler planlanarak tedarikçilerin gelişimi sağlanmaktadır. Tüm tedarikçilerimiz **Firma Performans ve Tespit Değerlendirmesi** prosedürümüze göre değerlendirilerek tedarik zinciri yönetimleri sürekli geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Onaylı tedarikçilerimizin Avrupa kriterlerine uygun üretim yapabilmeleri için Rohs & REACH regülasyonlarını takip ederek tüm gereklilikleri yerine getirmesi zorunludur. Ayrıca tedarikçi seçimlerimizde ISO9001 - ISO14001 - OHSAS18001 yönetim sistemleri kıstasları aranmaktadır.

ÖDÜLLERİMİZ

Vestel, yurt içindeki ve yurtdışındaki birçok denetim ve araştırma şirketinin, programın, enstitünün, medya ve meslek kuruluşunun değerlendirmeleri sonucunda elde ettiği başarılar ve ödüller ile Ar-Ge'ye, tasarıma, yenilikçiliğe, kaliteye, marka değerine, hıza ve büyümeye verdiği önemi ortaya koyuyor.

Vestel, 2010 yılında tüm dünyada kabul gören **Good Design Award, IF Product Design Award, Plus X Award** ve **Design Turkey**'den **toplam 16 ödülle** döndü.

- Vestel, iki TV, bir digital media controller ve bir uzaktan kumandayla Good Design ödülüne layık görüldü.
- IF Design'dan bir buzdolabı ve iki bulaşık makinesi modeliyle ödüle hak kazandı.
- Vestel, Design Turkey'den de üç LED TV, bir buzdolabı ve iki uzaktan kumanda modeliyle ödül aldı.
- Vestel'in 2 çamaşır makinesi modeli Aramides ve Lissotis, Avrupa'nın en saygın teknoloji ve tasarım ürünleri yarışması "Plus X Award"da 3 ödüle layık görüldü.

TESİD 2010 Yenilikçilik Yaratıcılık Ödülleri'nde Vestel'e Twinjet Çamaşır Makinesi ile Büyük Firma dalında **Ürün Geliştirme Süreci Ödülü** verildi.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nin 13 Ocak 2011 tarihinde düzenlediği IV. Uluslararası Kurumsal Yönetim zirvesinde yapılan Kurumsal Yönetim Ödülleri töreninde Vestel Elektronik A.Ş. "**Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notunu En Çok Arttıran 3 Şirket**" ve "**Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu Alan İlk 5 Şirket**" kategorilerinde ödüle layık görüldü.

Vestel, Capital dergisinin 2010'da 13'üncü kez gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Büyük 500 Özel Şirketi" araştırmasının sonuçlarına göre "**En Çok İhracat Yapan Şirketler**" kategorisinde ikincilik ödülü aldı.

Ürünlerinde tasarıma verdiği önemle tüketicilerin beğenisini kazanan Vestel, Ipsos KMG tarafından yapılan "Türkiye 2010 Beklentiler Beğeniler" araştırmasında Türkiye'nin **en beğenilen ilk 10 şirketi** arasında yer alıyor.

ZORLU ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM

Zorlu Elektrik Enerji Üretim A.Ş. sahip olduğu doğal gaz santralleri ile Türkiye şebekelerine elektrik üretimi ve satışı yapmaktadır. Genel merkezi Bursa Organize Sanayi Bölgesi'nde bulunmaktadır.

Zorlu Enerji Ortaklık Yapısı

Zorlu Holding	%41
Korteks	%18
Diğer Zorlu Grubu	%9
Halka Açık	%32

Zorlu Enerji Santralleri

Lüleburgaz Santrali

Türü: Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali
Kapasitesi: 115,3 MW Elektrik + 162 ton/saat
Buhar

Bursa Santrali (Organize Sanayi Bölgesi)

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali
Kapasitesi: 90 MW Elektrik

Kayseri Santrali (Organize Sanayi Bölgesi)

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali
Kapasitesi: 188,5 MW Elektrik

Yalova Santrali (İpek Kağıt - Altınova)

Türü: Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali
Kapasitesi: 15,9 MW Elektrik + 30 ton/saat
Buhar

Ankara Santrali (Organize Sanayi Bölgesi)

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali
Kapasitesi: 50,3 MW Elektrik

Gökçedağ Rüzgâr Santrali (Osmaniye)

Türü: Yenilenebilir Rüzgâr Santrali
Kapasitesi: 135 MW Elektrik

Zorlu Enerji'nin Ortak Olduğu Şirketler

Yurt İçi

5 Doğal Gaz Enerji Santrali	%100
Rotor Elektrik Üretim	%83,7
Zorlu Hidroelektrik	%83,7
Zorlu Jeotermal	%73
Zorlu Rüzgâr Enerjisi	
Elektrik Üretim	%83,7

Yurt Dışı

Rosmiks LLC	%51
Zorlu Energy Pakistan	%100
Dorad Energy	%25
Ashdod Energy	%51
Ramat Negev Energy	%51
Solad Energy	%27
Bundoran Financial Corporation	%100

YÖNETİŞİM

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu toplam 7 kişiden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamına yakını icrada yer almayan üye niteliğine sahiptir. Kurumsal Yönetim çalışması doğrultusunda yönetim kuruluna 2 bağımsız üye seçilmiş olup yönetim kurulu toplam 7 üyeden oluşmaktadır.

Üye	Görevi	Üyelik Vasfı
Zeki Zorlu	Yönetim Kurulu Başkanı	İcrada Yer Almıyor
Elmas Melih Araz	Yönetim Kurulu Başkan	Yardımcısı İcrada Yer Almıyor
Murat Sungur Bursa	Üye	İcrada Yer Alıyor
Olgun Zorlu	Üye	İcrada Yer Almıyor
Selen Zorlu Melik	Üye	İcrada Yer Alıyor
Aziz Can Tuncay	Üye	İcrada Yer Almıyor
Burak İsmail Okay	Üye	İcrada Yer Almıyor

Bağımsız üyelerin SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliğinde yer alan bağımsızlık kriterlerini taşımaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin Şirket dışı başka görev veya görevler almasına ilişkin olarak herhangi bir sınırlama getirilmemiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı Zeki Zorlu, icrada yer almayan üye olarak görev yapmaktadır. Yönetim kurulu başkanlığı ve icra başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilmektedir.

Zorlu Enerji'de herkese sorulur; herkesin görüşü alınır; tartışılır. Her zaman tercih edilen bir işveren olan Zorlu Enerji Grubu, çalışanlarının görüş, talep ve önerilerine önem atfetmekte; tüm çalışanların her zaman ve her yerden erişebilecekleri kurumsal portal uygulaması ile çalışanlarının

- güncel bilgilerle donanmasını,
- şirketlerle ilgili gelişmeleri takip etmesini,
- görüş ve önerilerini üst yönetime veya ilgili birimlere iletmesini sağlamaktadır.

Şirketler bazında yöneticilerin gerçekleştirdiği saha toplantıları ile karşılıklı iletişim ve geri bildirim ortamları oluşmaktadır. Grubu ilgilendiren köklü düzenlemeler, Grup Başkanlığı tarafından duyurulmakta; çalışanlar görüş ve önerileri varsa doğrudan en tepe yönetim ile iletişime geçebilmektedir.

Zorlu Enerji, Çevre ve İnsan

Zorlu Enerji, kurum kültürünün temelinde yer alan ve **Entegre Yönetim Sistemi** ile desteklediği toplam kalite felsefesinin farklı yansımalarıyla çalışanlarının sağlığı ve güvenliği, faaliyetlerinin çevreye olan etkilerini iyileştirmek üzere çalışma standartlarını belirlemektedir.

Entegre Yönetim Sistemi'nin amacı, verimliliği artırmak, her seviyede çalışanın kendi işinin sahibi olmasını sağlamak, toplumsal sorumlulukları yerine getirmek ve sürekli gelişimdir. Entegre yönetim sistemi uygulamalarını tüm çalışanlara yaymak ve gelişimini sağlamak için, Intranet ve SAP (System Application Product) uygulamaları yaygın şekilde kullanılmaktadır.

Zorlu Enerji, **ISO 9001:2000, ISO 14001, OHSAS 18001** Yönetim Sistemi sertifikalarıyla, Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Zorlu Enerji, **Türkiye’de kalite belgesi alan ilk otoprodüktör şirkettir**. Kalite sistemi S&Q Mart-CERT tarafından öngörülen tüm kriterlere uygun olan Şirketin bu özellikleri, 2001 yılında, TS/EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası ile belgelenmiştir. Zorlu Enerji, 2004 yılında BVQP’den OHSAS 18001 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası’nı almaya hak kazanmıştır.

Çevre Politikası

Zorlu Enerji çevreyi gelecek nesillere aktarılacak bir emanet olarak görmekte, toplumsal sorumluluğun gereği olarak daha yaşanılır bir dünya yaratmak için çevre bilincinin geliştirilmesini, çevre ve doğal kaynakların korunmasını temel alan bir çevre yönetim sistemi dahilinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu doğrultuda Zorlu Enerji’nin tüm faaliyetlerinde;

Olumsuz çevresel etkileri minimuma indirecek malzeme ve teknolojiler seçilmektedir.

Enerji ve doğal kaynakların en verimli şekilde kullanımı sağlanmaktadır.

Kirliliği, oluşmadan önce kaynağında önleyecek sistemler geliştirilmektedir.

Atıklar (katı, sıvı, gaz) kontrol altında tutulmakta ve çevreye zarar vermeyecek şekilde tasfiye edilmektedir.

Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uyulmaktadır.

Çalışanlar ve taşeronlar çevre bilincinin artırılması için eğitilmektedir.

Yeni yatırımlarda çevre faktörünü de göz önüne alan etki analizleri gerçekleştirilmektedir.

Küresel iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için sera gazı emisyonları izlenmekte ve yönetilmektedir.

Zorlu Enerji, çevre duyarlılığını kullandığı yüksek teknolojiye sahip altyapısı ve enerji verimliliği çalışmaları ile de ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası

Global ekonomik kriz, uzun vadede sorumlu ve sürdürülebilir iş yönetiminin önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Bu doğrultuda Zorlu Enerji **Sürdürülebilir İş Yönetimi** ilkeleri:

Etkin bir kurumsal yönetim uygulaması ile paydaşlarına katma değer sağlama,

Müşteriler ile güvene dayalı uzun süreli ilişkiler kurma,

Çalışanlarının Gruba olan bağlılığını artırma,

Grubun operasyonlarının çevre ve toplum üzerindeki etkisini en aza indirmektir.

Zorlu Enerji Grubu **Sürdürülebilirlik Anlayışı**:

İyi işleyen bir kurumsal yönetim

Kalifiye insan kaynağı

Paydaşlar ile gerçekleştirilen sorumlu iş yapısı

Çevrenin korunması

Toplumsal ve kültürel hayata katkı

Daha temiz bir dünyaya artan oranda katkıda bulunmayı kendine misyon edinen Zorlu Enerji Grubu, paydaşları için mümkün olan en iyi ekonomik performansı sergilerken, yürüttüğü bütün faaliyetlerin **çevresel ve sosyal sürdürülebilirlikle** uyumlu olmasını hedeflemektedir. Bu amaçla Grup temiz enerji üretimi sağlarken, faaliyet gösterdiği toplumu da çevre konusunda bilinçlendirmekte, sosyal alanda yürüttüğü projeler ile toplumun kalkınmasına yardımcı olmaktadır. Çevresel sürdürülebilirliği işinin

odağında algılayan Grup, çevre performansını sürekli iyileştirmekte ve daha iyi bir çevre için çalışma ilkesinden taviz vermemektedir. Zorlu Grubu'nun tüm faaliyetlerinde;

- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uyulmaktadır.
- Olumsuz çevresel etkileri minimuma indirecek malzeme, teknoloji ve süreçler seçilmektedir.
- Enerji ve doğal kaynakların en verimli şekilde kullanımı sağlanmaktadır.
- Kirliliği, oluşmadan önce kaynağında önleyecek sistemler geliştirilmektedir.
- Atıklar kontrol altında tutulmakta ve çevreye zarar vermeyecek şekilde tasfiye edilmektedir.
- Çalışanlar ve taşeronlar çevre bilincinin artırılması için eğitilmektedir.
- Yeni yatırımlarda çevresel, sosyal ve kültürel faktörleri de göz önüne alan çok yönlü etki analizleri gerçekleştirilmektedir.

Zorlu Enerji Grubu, tüm yatırımlarında yasal mevzuat ve uluslararası standartlara uymakla birlikte, faaliyetlerinin çevreye ve insan yaşamına olan etkilerini en aza indirmek için var gücüyle çalışmakta, toplumsal kalkınmaya katkı sağlamak için inşa ettiği ve işlettiği santrallerin “**çevre ve insan dostu**” olması için büyük bir hassasiyet göstermektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurumsal sorumluluk alanında, Şirketin faaliyetleri ile doğrudan ilgili olan kurumsal davranış ilkeleri, insan hakları, iş yaşamı, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularına odaklanılmaktadır. Bu çerçevede öncelikle Zorlu Holding tarafından imzalanan **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)**, Enerji Grubu'nun tüm faaliyetlerinde hassasiyetle göz önünde bulundurulmaktadır.

Zorlu Grubu, 2009 yılı içerisinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde **ilk İlerleme Bildirimi Raporunu** hazırlamıştır. Raporda Zorlu Enerji Grubu bünyesindeki şirketler tarafından yürütülen ve öne çıkan sürdürülebilirlik uygulamalarına da yer verilmektedir.

Şirketin ofislerinin **yeşil ofislere dönüşümü** hedeflenmektedir. İklim değişikliği konusundaki duyarlılığını kurumsal kültürüne yansıtarak başta enerji tasarrufu olmak üzere kâğıt ve kullanım suyu tüketimini de azaltmış olan Zorlu Enerji bünyesinde, geri dönüşüm de yaygın olarak uygulanmaktadır.

Kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde çevresel ve sosyal sorunların çözümüyle toplumsal artı değer oluşturulması hedeflenmektedir. Sosyal sorumluluk alanında kamu yararını gözeterek, toplumun beklentileri yönünde hareket edilmektedir. Gelişmiş ülkelerdeki başarılı uygulamalar model alınarak Grubun **kurumsal sosyal sorumluluk stratejisine uyumlu projeler** desteklenmektedir.

Zorlu Enerji Grubu, yatırım yaptığı her bölgede çalışmalarının çevresel ve sosyal etkilerini mutlaka değerlendirmektedir. Çevre ve kalkınma alanında geliştireceği projelerde, yatırımlarının bulunduğu bu yörelere öncelik vermeyi amaçlamaktadır. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, enerji tasarrufu, çevre duyarlılığı ve doğa koruma konularında **kamuoyunu bilinçlendirme projeleri** üzerinde çalışmalar yapmaktadır. Kurumsal iletişim faaliyetleri çerçevesinde, toplumsal yararı yüksek, uzun soluklu, katkısı ölçülebilen projeler hazırlanması amaçlanmaktadır.

PAYDAŞ KATILIMI

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. **Bilgilendirme Politikası** 2005 yılında SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde oluşturulmuştur. Şirket bilgilendirme politikasının içeriği ana hatları ile aşağıda yer almaktadır:

- Kamuya yapılan açıklamaların açık, eşzamanlı ve doğru olarak yapılması
- Kamuya açıklanacak bilgilerin içeriği
- Bilgilerin açıklanma sıklıkları ve hangi yollardan açıklanacağı
- Bilgilendirme Araçları
- Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler
- Yönetim kurulu üyelerinin ve yöneticilerin basınla olan ilişkileri
- Yatırımcılara yönelik toplantılar
- Basın ve medyaya yapılacak açıklamalar
- Geleceğe yönelik açıklamalar
- Açıklama yapma yasağı / sessiz dönem
- Web sitesinin etkinliği
- Haber söylenti ve spekülasyonların takibi
- İdari sorumluluğu bulunan kişilerin belirlenmesi
- İçsel bilginin gizliliğinin korunması

Paydaşlarımız: Müşteriler

Grup, müşterileriyle 7 gün 24 saat hizmet ilişkisi içinde olup Türkiye'nin farklı noktalarındaki santralleri ve dağıtım organizasyonu ile faaliyet göstermektedir.

Müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak ayrıca **Müşteri Hizmetleri Birimi** kurulmuştur. Birim, genelde teknik ve finansal destek vermektedir. Müşterilerin EPDK ve Hazine gibi düzenleyici kuruluşlara yönelik olarak yaşadıkları sorunlarda aracı olarak da hizmet verilmektedir. EPDK yönetmeliği doğrultusunda müşterilerin sayaçları Şirket tarafından değiştirilmiş ve sayaçların uzaktan takibinin yapılabilmesi için modem cihazı yerleştirilmiştir.

Paydaşlarımız: Çalışanlar

İnsan kaynakları politikası; işe alım, terfi, işten çıkartma, eğitim, performans değerlendirme ve tazminat sistemini içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirilecek eğitim çalışmaları yapılandırılmış, hazırlanan Eğitim Katalogu ile çalışanlara ihtiyaçları doğrultusunda eğitim seçme olanağı sağlanmıştır. Tüm eğitim çalışmalarının kariyer planlamasına paralel bir biçimde izlenebilmesi amacıyla hazırlanan eğitim portalı da uygulamaya konmuştur.

Profesyonel ve kişisel gelişime yönelik eğitim çalışmaları, kariyer programları ile yönetim toplantıları, Grup çalışanlarının işyeri ile olan etkileşimli ilişkisinin hayata geçtiği platformları oluşturmaktadır. Zorlu Enerji Grubu'nda çalışanlar arası etkin iletişime ve Grup içi bilgi paylaşımına olanak sunan intranet kullanılmaktadır.

Paydaşlarımız: Hissedarlar ve Yatırımcılar

Hisseleri İMKB'de işlem gören Zorlu Enerji Grubu'nun amiral gemisi konumundaki Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. yıllık olağan genel kurulunun yanı sıra hissedar ve yatırımcıları ile farklı kanallardan sürekli iletişim halindedir.

Şirket'in yatırımcı ilişkileri ekibi, Türkiye'de kanun koyucunun belirlediği tüm bilgilendirme gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmekte; yerli ve yabancı yatırımcıları en şeffaf ve en doğru biçimde aydınlatmaktadır.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yatırımcı İlişkileri hakkında daha detaylı bilgi almak için lütfen www.zoren.com.tr/TR/INVESTORS/genel_bilgi.asp internet sayfasını ziyaret ediniz.

Paydaşlarımız: Kamu Kurumları

Zorlu Enerji Grubu; hükümet ve düzenleyici kurumlarla istişare toplantıları, konferanslar, paneller ve çalışma toplantılarında diyalog kurmakta; kanun ve mevzuatın öngördüğü periyodik raporlamaları gerçekleştirmektedir.

Paydaşlarımız: Sivil Toplum Kuruluşları

Grup, Türkiye Çevre Vakfı, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı gibi çeşitli STK'lar ile eğitim programları yürütmekte ve çevresel/sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlayan çeşitli projeler yoluyla STK'lar ile işbirliği yaparak toplum için değer üretmeye devam etmektedir.

Paydaşlarımız: Yerel Halk

Grup, faaliyet gösterdiği yörenin halkı ile halk bilgilendirme toplantılarında bir araya gelmekte, halkın sorunlarını ve beklentilerini tartışmaktadır. Ayrıca, yürütülen çeşitli sosyoekonomik araştırmalar yoluyla yerel halkın ihtiyaçları tespit edilmekte, bu ihtiyaçları karşılamaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir.

Örneğin, Gökçedağ Rüzgar Santrali Projesi, düzenli olarak çevresel etkileri açısından izlenmekte, kuş göçleri takip edilmekte, yöre halkına yönelik projeler devreye alınmaktadır. Yörede üniversite eğitimi sürdüren 82 öğrenciye Mehmet Zorlu Vakfı aracılığıyla karşılıksız öğrenim bursu verilmektedir. 3000 fidanlık bir hatıra ormanının yanı sıra sahada 25.000 fidanlık bir ağaçlandırma çalışması yapılmıştır. Yatırım aşamasında araştırma şirketleri tarafından yörede geniş tabanlı iki araştırma yapılmıştır. Sosyal Durum Araştırması ve İnsan Gücü Araştırması ile santralin yer aldığı Bahçe ve Hasanbeyli ilçeleri ile 21 köyünde halkın sosyo-ekonomik durumu detaylı bir şekilde incelenmiştir. Araştırmaların sonuçları, Türkiye Çevre Vakfı'nın düzenlediği toplantılarda halkla paylaşılmıştır. STK, akademisyenler, bilim adamları, yerel yöneticiler ve yöre halkından çok sayıda kişinin katıldığı toplantıda ne tür projelerin halkın gerçek ihtiyaçlarına cevap verebileceği tartışılmıştır.

Paydaşlarımız: Medya

Basın toplantıları, basın duyuruları ve Grup hakkında yapılan çeşitli haberler yoluyla Zorlu Enerji Grubu ve medya sürekli bir iletişim halindedir.

EKONOMİK PERFORMANS

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin 30.09.2010 itibariyle son on iki aylık konsolide net satışları 523.969 bin TL'dir.

Şirketin 30.09.2010 itibariyle 1.313.064 bin TL net borcu ve 219.460 bin TL değerinde özkaynakları bulunmaktadır.

Mevcut sermaye yapısı ise aşağıdaki gibidir:

ORTAKLAR	SERMAYE HİSSESİ (%)	NOMİNAL HİSSE DEĞERİ (000 TL)
Zorlu Holding A.Ş.	%45,3	127.491
Korteks Mensucat San. ve Tic. A.Ş.	%17,5	49.425
Halka Açık	%32,0	90.080
Diğer	%5,2	14.669
TOPLAM	%100,0	281.665

Pazardaki Konum

İşletmelerin bulunduğu tüm bölgelerde, yerel halkın istihdamı önceliklidir. Yerel istihdam, Zorlu Enerji İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. 2010 yılı sonu itibarıyla, Zorlu Enerji'nin Türkiye'nin farklı şehirlerinde yer alan şirketlerinin yönetim kadrosunun **% 38'i yerel istihdam** yoluyla katılan personelden oluşmaktadır.

Zorlu Enerji, işletmelerinde uyguladığı ücret politikası ile kişinin yetkinliklerinde bağlı olmak kaydıyla yerel kazançların üzerinde, dolgun ücretle işe alım gerçekleştirmektedir.

Yerel tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarla yürütülen ticari ilişki, Zorlu Enerji'nin üzerinde hassasiyetle durduğu bir alandır. Ödemelerin zamanında ve eksiksiz yapılması için ilgili birimler titizlikle çalışmaktadır.

Zorlu Enerji faaliyetlerinin önemli dolaylı ekonomik etkilerinin anlaşılması amacıyla 2012 yılında bir izleme-değerlendirme çalışması yapılacaktır.

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

İLKE 1 İŞLETMELER ULUSLAR ARASI GEÇERLİLİĞE SAHİP İNSAN HAKLARINA DESTEK OLUP SAYGI GÖSTERMELİ VE

İLKE 2 İNSAN HAKLARI SUÇLARINA ORTAK OLMAMAK İÇİN GEREKLİ TÜM TEDBİRLERİ ALMALIDIR.

İLKE 3 İŞLETMELER, SENDİKA VE TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ ÖZGÜRLÜĞÜNE;

İLKE 4 ZORLA ÇALIŞTIRMA VE ANGARYANIN HER TÜRÜNÜN ORTADAN KALDIRILMASINA;

İLKE 5 ÇOCUK İSTİHDAMININ TAMAMEN ORTADAN KALDIRILMASINA;

İLKE 6 İŞE ALMA VE MESLEK KONUSUNDAKİ AYRIMCILIĞIN ORTADAN KALDIRILMASINA AZAMİ ÖNEM VERMELİDİR.

İLKE 7 İŞLETMELER ÇEVRESEL ZORLUKLARLA İLGİLİ OLARAK TEMKİNLİ YAKLAŞIMI DESTEKLEMELİ,

İLKE 8 DAHA YÜKSEK ÇEVRESEL SORUMLULUĞU TEŞVİK ETMEK İÇİN GEREKLİ GİRİŞİMLERDE BULUNMALI VE

İLKE 9 ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİN GELİŞTİRİLMESİNİ VE YAYGINLAŞTIRILMASINI TEŞVİK ETMELİDİR.

İLKE 10 İŞLETMELER İRTİKÂP VE RÜŞVET DE DAHİL OLMAK ÜZERE YOLSUZLUĞUN HER TÜRLÜSÜYLE MÜCADELE ETMELİDİR.

ZORLU HOLDİNG İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Zorlu Holding olarak İnsan Hakları konusunda temel özellikleri değişmeyen “**İnsan Hakları Politikası**” stratejisi uygulamaktayız. Ancak Grubumuzu oluşturan sektörlerin ve şirketlerin temel değerlerimizden sapmamak kaydıyla farklı uygulamalarına saygı duymaya özen gösteririz.

Temel İnsan Hakları Politikamız:

İnsan kaynağımız rekabet üstünlüğü sağlayan temel unsurumuzdur.

Her çalışanımızın Grubumuzun ortak değerlerine sahip olmasını bekleriz.

Grubumuzun çalışmak için özellikle tercih edilen bir kurum olmasını amaçlarız.

Kurumun esas olduğu ilkesi çerçevesinde, çalışanlarımızın beklentileri ile kurum beklentilerini dengeleriz.

Çalışanlarımız arasında adalet ve fırsat eşitliği gözetiriz.

Başarı ve yüksek performansı değerlendirir ve teşvik ederiz.

Her çalışanımızın işinin, her yöneticimizin de işyerinin sahibi olmasını bekleriz.

İhtiyaçların karşılanmasında Grup içi insan kaynağımızdan yararlanmayı esas alırız.

İnsan kaynakları yönetiminde yenilikleri izler, Grup ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirerek uygularız.

“Sürdürülebilir Gelişim” bakış açısını BM Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni imzalayarak destekleyen Zorlu Holding ve Şirketleri olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki iş süreçlerimizde “İnsan Hakları”na önem verdiğimiz bu konuda uyguladığımız politikalar ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ile açıkça ortaya koymaktayız.

Korteks, Zorluteks, Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya, Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama, Zorlu Enerji Elektrik Üretim şirketlerinin operasyonel süreçlerinde ayrımcılık, örgütlenme ve toplu sözleşme yapma özgürlüğünün önemli risk altında olabileceği operasyonlar, çocuk işçiliği vakalarında önemli riske sahip olan operasyonlar, zorla ve cebri çalıştırma vakalarında önemli riske sahip olduğu belirlenen operasyonlar bulunmamaktadır ve faaliyetlerde bu tür riskler söz konusu değildir.

Ancak bu tür risklerin farkındalığını da yaşayan şirketlerimiz ve bu şirketlerin yönetimleri, gelecek dönemlerde ortaya çıkabilecek sorunlar için İç Denetim, İnsan Kaynakları ve İdari İşler birimleri ile ortak çalışmalar yapmaktadır. Belirtilen bu konularla ilgili dava bulunmadığı gibi Zorlu Holding’in tüm şirketleri faaliyet gösterdiği yörelerde yerli halkın gelişimi, refahı ve hakları konusunda tüm işleyiş süreçlerinde titiz davranmaktadırlar. Yerli halkın haklarının ihlaliyle ilgili yargıya aksetmiş bir sorununuz ve davamız bulunmamaktadır.

Zorlu Holding’in İnsan Hakları konusundaki duyarlı yaklaşımı ücret politikalarına da yansımaktadır. Holding’in ve holding çatısı altında bulunan rapor kapsamındaki 6 şirketin de önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücretle standart işe giriş ücret düzeyi arasında fark bulunmamaktadır. Ücret politikaları Holding Yönetimi tarafından standart olarak belirlenmiş olup ayırım gözetmeksizin tüm grup şirketlerinde uygulanmaktadır.

İNSAN HAKLARI EĞİTİMİ

Korteks’de **380 çalışana toplam 400 saat**, Küresel İlkeler Sözleşmesi’nde bulunan "İnsan Hakları unsurları" ile ilgili eğitim verilmiştir. Öte yandan kuruluşumuz Korteks tam “güvenlik” sağlamak ve “güvenlik” süreçlerine hakim olmak amacıyla herhangi bir dış firmadan taşeronluk hizmeti almamaktadır. Tüm güvenlik personelimiz kendi ekibimiz olup ekibimizi kendi ilkelerimiz, felsefemiz ve kurumsal sorumluluk yaklaşımımız ile eğitmekte ve yönlendirmekteyiz. Bu doğrultuda tüm güvenlik personelimiz 5188 Sayılı kanuna göre almakla yükümlü oldukları ve 5 yılda bir yenileme eğitimlerinde başarılı olmak kaydıyla yeniledikleri Güvenlik Sertifikasına sahiptirler. Adı geçen sertifika alım sürecinde almış oldukları eğitimin yanı sıra firma bünyesinde kurulu olan **Güvenlik Birimi personeline 2009 yılında 339 Saat, 2010 yılında ise 320 saat eğitim** verilmiştir.

Zorluteks’in insan hakları konusundaki Sosyal Sorumluluk Politikası gereği personel ve tedarikçilerine “Zorluteks Sosyal Sorumluluk Politikası”, çalışan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve iş güvenliği konularında eğitim verilmektedir. İşe yeni alınan her çalışana yasal hakları anlatılır. Bunun yanı sıra Zorluteks’in dahil olduğu **Sosyal Uygunluk Sistemleri** hakkında çalışanlar bilgilendirilir. Bu konularda verilen **yıllık toplam eğitim saati 612 saat, kişi başı eğitim saati ise 0,41 saat/kişi**’dir.

AYRIMCILIK

Zorluteks BSCI, ETI, SEDEX gibi Sosyal Uygunluk Sistemleri doğrultusunda bağımsız denetim firmaları tarafından 6 Sosyal Uygunluk Denetimi geçirmiştir. Ayrımcılık konusunda çalışanlarla yapılan görüşmeler sonucunda uygunsuzluk tespit edilmemiş ve bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan raporlarda bu doğrultuda sonuç bildirilmiştir.

Zorluteks’de din, dil, ırk, siyasi görüş ve etnik köken gibi konularda ayrımcılık yapılmadığı gibi ayrımcılık konusunda alınan şikâyet veya yargıya akseden olay bulunmamaktadır. Müşterilerimiz tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile tarafımıza yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ayrımcılıkla ilgili bulguya rastlanmamıştır. İş ilanlarında cinsiyet tercihi belirtmeyiz, iş başvuru formlarında din, dil, ırk, etnik köken gibi ayrımcılık unsuru taşıyan bilgilere yer vermeyiz.

Tüm Vestel Şirketler Grubu altındaki şirketler tek bir İnsan Kaynakları Direktörlüğü’nden aynı vizyon, misyon, ilkeler ve çalışma standardı ile yönetilmektedir. Tüm Vestel Şirketleri kapsamında (Vestel Elektronik, Vestel, Beyaz Eşya, Vestel Dayanıklı Tüketim Malları) görev almak için başvuru yapan adayların, başvuru formu doldurma sürecinden başlayarak, mülakat ve sonrasında işe alındıktan sonra hiçbir aşamada din, dil, ırk, siyasi görüş ve etnik köken gibi konularda bilgi talep edilmemekte veya bu konular sorgulanmamaktadır. Dolayısıyla bu ve benzeri konularda ayrımcılık anlayışına sahip olmayan şirketimiz hakkında şikâyet veya yargıya aksetmiş bir sorun da bulunmamaktadır.

Uluslararası kurallarla belirlenmiş temel insan haklarına uymak ve bu kuralların korunmasını desteklemek Zorlu Enerji Grubu’nun ana ilkelerinin başında gelir. Bireylerin ırk, köken, din, cinsiyet, sosyal sınıf, millet, yaş, fiziksel engel ve kusurlar gibi farklılıklarına saygı gösteren ve her türlü ayrımcılığın karşısındadır. İşveren taahhütlerinin bir parçası olarak çalışanlarının kariyerlerini; kökenlerine ve inançlarına göre değil, performanslarına göre değerlendirir ve bu ana prensip ışığında her çalışan, fırsat eşitliğinden yararlanır. Zorlu Enerji çalışanlara eğitim, kariyer oluşturma, terfi ve başka herhangi bir ayırım olmaksızın eşit davranılmaktadır. Çalışanlardan ayrımcılık konusunda herhangi bir şikâyet gelmemiştir.

ÇOCUK İŞÇİLİĞİ VE ZORLA ÇALIŞTIRMA

Zorla ve Cebri Çalıştırma konusundaki duruşunu Vestel kendi ilke ve standartları doğrultusunda net olarak tanımlamaktadır. Şöyle ki Vestel’de çalışanlar ortak hedefler için gönüllülük esasına göre görev yapmakta olup baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmemektedir. Bu yaklaşımın en önemli göstergesi ise çalışanların sözleşmelerinde işten ayrılma haklarını engelleyecek, zorlaştıracak, personelin çalışma konusundaki özgür iradesini etkileyecek hiçbir özel madde bulunmaması ve eklenmemesidir. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

Zorluteks ve Korteks’de çocuk işçi çalıştırma konusunda yasal mevzuata uygun hareket edilmektedir. Her iki kuruluş tarafından hassasiyetle yaklaşılacak diğer bir konu ise şirketlerin bünyesinde zorla çalışma yaptırılmamasıdır. Zorluteks’e müşterileri tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ilgili bir sorun görülmemektedir.

YEREL HALK HAKLARINA SAYGI

Rapor kapsamında bulunan şirketlerde yerel halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan şikâyet ya da yargıya aksetmiş olay bulunmamaktadır. Yerel toplum memnuniyeti ve sosyal sorumluluk çerçevesinde Çocuk Esirgeme Kurumu, devlet okulları, çevre belediyeler ve çeşitli kamu kurumları ile sponsorluk faaliyetleri yürütülmektedir.

YATIRIM VE SATINALMA UYGULAMALARI

Zorlu Grubu’nun örnek şirketlerinden biri olan Zorluteks yatırım yaptığı ya da yapmayı planladığı ülkelerde geçerli kanunlar çerçevesinde hareket etmekte ve Uluslararası İş Örgütü (ILO) sözleşmesi gereği çalışan hakları ile ilgili gereklilikleri göz önünde bulundurmaktadır. Firma tedarikçilerini seçerken çalışan haklarına, iş güvenliğine ve yasal mevzuata uyuma dikkat etmektedir. Üretime katılan tedarikçilerden taahhüt mektubu alınmakta ve yapılan denetimlerle tedarikçiler sosyal uygunlukları açısından denetlenmektedir. Son bir yıl için de **5 ana tedarikçi sosyal uygunlukları açısından denetime tabi tutulmuştur.**

ZORLU HOLDİNG ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKASI

Zorlu Holding olarak Çalışanlarımız, Çalışan Hakları ve Çalışma Koşulları ile ilgili Holding Merkezi'miz ve çatımız altındaki tüm şirketlerimizde tek bir felsefemiz bulunmaktadır:

“...dünyanın neresinde olursa olsun, ister bin kişi, ister bir kişi, istihdam sağladığımız 25.000 kişiye aynı standartta eşit İnsan Kaynakları ve Çalışan Hakları politikası...” uygulamaktayız.

Zorlu Holding markasını gururla taşıyacak, sorumluluk sahibi, kurum kimliğiyle örtüşecek vizyon ve misyon sahibi, gelişime ve geliştirmeye açık faaliyet alanlarımızla ve iş süreçlerimizle örtüşen kişilerle çalışmak ve tüm çalışanlarımıza işe alım aşamasından itibaren eşit haklar tanırken onların en uygun şartlarda, modern ve çağdaş çalışma ortamlarında, her konuda kendilerini özgürce ifade edebilecekleri, zamanlarını en uygun şekilde kullanarak performanslarını ve yaratıcılıklarını kullanacakları ofis ve çalışma ortamları sağlamaktayız.

Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü her çalışanımızın hakkı olduğu gibi her türlü ayrımcılık, zorla ve cebri çalıştırmaya karşıyız. Çalışanlarımızı sağlık, emniyet ve çevre konularında bilgilendirmekte, iş ve kişisel gelişim alanlarında eğitimler almalarını sağlamakta, periyodik olarak her sene sağlık taramalarından geçirmekte, en uygun sağlık koşullarında çalışmalarını için uluslararası standartları kabul etmekteyiz.

Çalışanlarımızın iş ve ev arasındaki ulaşımını rahat ve güvenli şekilde sağlamak amacıyla servis hizmetlerimiz bulunmaktadır. Gerek çalışma ortamları gerekse çalışanlarımız için hizmet üretilen tüm mekânlarımızda (yemekhane, mutfak, kafelerimiz, ortak sosyal paylaşım alanlarımız) hijyene özen göstermekteyiz.

Dünya genelinde **25.000 kişiye istihdam** sağlayan bir grup olarak kuruluşumuz “Çalışanları”, “Çalışan Hakları” ve “Çalışan Koşulları” konularında duruşunu şeffaf ve hesap verebilir yaklaşımları ile açıkça ortaya koymaktadır.

İSTİHDAM

Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya ve Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama'dan oluşan **Vestel Şirketler Grubu**'nda 1.10.2010 itibariyle toplam **9035 kişi** istihdam edilmektedir. Çalışanların şehir ve iş türüne göre dağılımı aşağıda mevcuttur:

	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Vestel Elektronik			
Ankara	2	0	4299
İstanbul	33	0	2
Manisa	646	3653	33
Genel Toplam	681	3653	4334
Vestel Beyaz Eşya			
Manisa	411	3995	4406
Genel Toplam	411	3995	4406
Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama			
Adana	17	0	17
Ankara	25	0	25
Antalya	6	0	6
İstanbul	175	0	175
İzmir	19	0	19
Lüleburgaz	2	0	2
Manisa	44	0	44
Trabzon	7	0	7
Genel Toplam	295	0	295
VESTEL TOPLAM	1387	7648	9035

Zorlu Holding Tekstil Grubu çatısı altında faaliyet gösteren **Zorluteks** yurt genelinde toplam **1875 kişiye istihdam** sağlamaktadır. İşgücünün türüne ve bölgesine göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir:

BÖLGE	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA	TOPLAM
MARMARA BÖLGESİ	364	1264	1628
KARADENİZ BÖLGESİ	44	73	117
İÇ ANADOLU BÖLGESİ	25	25	50
EGE BÖLGESİ	21	10	31
DOĞU ANADOLU BÖLGESİ	10	16	26
AKDENİZ BÖLGESİ	10	5	15
GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ	5	3	8
TOPLAM	479	1396	1875

Korteks’de **2087 kişi** hizmet vermektedir. Firmanın tüm çalışanları **Uluslararası İş Örgütü (ILO) Temel Sözleşmelerine** uygun olarak görev yapmaktadır. Çalışanların **yüzde 81,7’si Mavi Yaka**, **yüzde 18,3’ü Beyaz Yaka** olarak görev yapmaktadır.

Korteks Çalışma ve Dinlenme Saatleri	
Gündüz Personeli Çalışma Saatleri	Vardiyalı Personel Çalışma Saatleri
Hafta İçi: 8.30 – 17.45*	1.Vardiya: 06.45 – 14.45**
Hafta Sonu (Cumartesi): 8.30 – 12.15	2.Vardiya: 14.45 – 22.45**
	3.Vardiya: 22.45 – 06.45**

* Günlük 1 saat ara dinlenme süresi kullanılır.

** Günlük çalışma süresi 7,5 saat olup 30 dakika ara dinlenme süresi kullanılır.

TOPLU SÖZLEŞME VE SENDİKAL HAKLAR

Vestel’de **Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü** ayırım yapmaksızın tüm çalışanlara sunulmuş bir haktır. Türkiye Cumhuriyeti Anayasasına göre sendikaya üye olmak (olumlu sendika özgürlüğü) gibi sendikaya üye olmamak da (olumsuz sendika özgürlüğü) anayasal bir haktır. Vestel her zaman çalışanlarımızın bu haklardan yararlanmasını desteklemektedir.

Vestel’de yarı zamanlı veya geçici çalışan bulunmamakta olup tam zamanlı çalışan personele belirli yan ödemeler ve haklar verilmektedir. Beyaz yakalı personel için özel sağlık sigortası ve tüm personel için ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Bunun yanı sıra personelin birinci derece akrabalarıyla ilgili doğum ya da ölüm gibi durumlarda yardımlar yapılır. Çalışanların işe gidiş ve gelişlerinde servis hizmeti verilmekte ve şirkette olduğu süre içinde tüm yemekleri işyeri tarafından karşılanmaktadır.

Korteks’te mavi yakalı çalışanlarımızın **%75’i sendikalıdır**. Sendikaya üye olanların sayısı işletme çalışanlarının %75’ine denk gelmektedir. Beyaz yakalı personelimiz toplu sözleşme kapsamında değildir. Şirketimizle ilgili önemli operasyonel değişiklikler söz konusu olduğunda çalışanlarımıza asgari bildirim süresi olarak mevzuata uygun şekilde 4857 sayılı iş kanununun 17. Maddesinde uygun görülen süreler uygulanmaktadır.

Zorluteks’de **Teksif Sendikası** ile imzalanmış olan toplu iş sözleşmesi bulunmakta olup şirket bünyesinde mavi yakalı olarak çalışan **1341 kişi**, yani mavi yakalı çalışanların **% 96’sı** sendikalıdır.

Ayrıca Zorluteks çalışanlarının tamamı Toplu İş Sözleşmesi ile tespit edilen, İş Kanununda zorunlu tutulunun üzerinde yıllık izin hakkından, ürün yardımı ve erzak yardımından faydalanmaktadır. Dokuma Terbiye gibi ana operasyonlarda çalışanların bu haklarının yanında evlenme, doğum, ölüm, yakacak, bayram harçlığı, yıllık izin yol parası ve öğrenim yardımından yararlanmaktadır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ

Korteks çalışanları **Uluslararası İş Örgütü (ILO) Temel Sözleşmelerine** uygun olarak görev yapmakta olup tüm yaş, cinsiyet, din, dil veya ırk gruplarına eşit fırsatlar tanınmaktadır. Aşağıdaki tabloda 2010 yılında yaş grubuna, cinsiyete ve doğum yerine göre kurumdan ayrılanların toplam sayısı mevcuttur:

Cinsiyet	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı	Doğum Yeri	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı
Kadın	0	% 0,00	Marmara	119	% 5,77
Erkek	211	% 10,22	Karadeniz	56	% 2,71
Yaş Grubu			Doğu Anad.	16	% 0,78
45 ve üstü	0	% 0,00	İç Anadolu	11	% 0,53
40-44	1	% 0,05	Akdeniz	1	% 0,05
35-39	9	% 0,44	Ege	1	% 0,05
30-34	31	% 1,50	Güneydoğu	0	% 0,00
25-29	60	% 2,91	Yurtdışı	7	% 0,34
20-24	110	% 5,33	Toplam	211	% 10,22

Korteks'de faaliyet alanı ve iş süreçleri gereği (yapılan işin doğası) erkek çalışanlar çoğunluktadır. Ancak ücretlendirme sisteminde gerek Zorlu Holding gerekse Korteks İnsan Hakları politikaları doğrultusunda cinsiyet ayrımcılığı yapılmamaktadır. Yapılan işin kademelerine göre tavan ve tabanlar belirlenmiştir. Bu doğrultuda kademelerde bulunan herkes **kadın/erkek ayrımı yapmadan eşit fırsatlarda aynı ücretlendirme sistemine** tabi tutulur. Aynı kademedeki kadın ve erkek eşit maaş alır. Aşağıdaki tabloda çalışanlarımızın cinsiyete ve unvana göre 2010 yılı dağılımı bulunmaktadır:

CİNSİYETE GÖRE UNVAN DAĞILIMI			
UNVAN	ERKEK	KADIN	TOPLAM
GENEL MÜDÜR	1	0	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	1	0	1
MÜDÜR	24	0	24
MÜDÜR YARDIMCISI	8	1	9
ŞEF	51	7	58
MÜHENDİS	23	6	29
TEKNİSYEN	84	0	84
POSTABAŞI	57	0	57
USTABAŞI	112	0	112
MEMUR	105	16	121
GÜVENLİK	34	0	34
USTA	173	0	173
İŞÇİ	1370	1	1371
TOPLAM	2043	31	2074

Zorluteks çalışan hakları politikamız ile ilgili önceliklerimiz din, dil, ırk, cinsiyet, etnik köken konularında ayrımcılık yapılmaması, tüm çalışanlara eşit haklar ve fırsat eşitliği sağlanmasıdır. Buradan hareketle aşağıdaki tabloda raporlama döneminde yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre şirketten ayrılanların toplam sayısı belirtilmiştir:

Cinsiyet	Şirketten Ayrılan Sayısı	Aynı Gruptaki Çalışan Sayısına Oranı	Bölge	Şirketten Ayrılan Sayısı	Aynı Gruptaki Çalışan Sayısına Oranı
Kadın	125	% 26	Marmara	248	% 15
Erkek	204	% 15	Karadeniz	37	% 32
Yaş Grubu			İç Anadolu	17	% 34
48+	20	% 40	Doğu Anad.	10	% 38
38-47	45	% 9	Ege	10	% 32
28-37	146	% 15	Akdeniz	6	% 40
18-27	118	% 35	Güneydoğu	1	% 13
Toplam	329	% 18	Toplam	329	% 18

Zorluteks'te çalışanlar arasında cinsiyet, dil, din, ırk ayrımı yapılmamakta ve personel seçimi iş yetkinliklerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2010 yılından itibaren Üst Yönetim tarafından yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında incelenen göstergelerden örnek bir çalışma aşağıda verilmektedir. Görüldüğü üzere **yönetim kademesinde ve beyaz yaka çalışanlar arasında kadın çalışan oranı erkeklere kıyasla fazladır.**

İŞ KATEGORİSİ/ CİNSİYET	YÖNETİCİ	BEYAZ YAKA ÇALIŞAN	MAVİ YAKA ÇALIŞAN	TOPLAM
ERKEK	% 5	% 15	% 81	% 100
KADIN	% 6	% 38	% 56	% 100
GENEL	% 5	% 21	% 74	% 100

Zorluteks'te ücretlendirme sistematğinde fırsat eşitliğine dikkat edilmekte ve ayrımcılık yapılmamaktadır. Temel Ücretlerin cinsiyet ve çalışan kategorisine göre oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Şirket geneline bakıldığında erkek çalışanların temel ücretlerinin kadın çalışanlara oranı %97'dir.

ÇALIŞAN KATEGORİSİ	ERKEK/KADIN KÖK ÜCRET ORANI
YÖNETİCİ	% 117
BEYAZ YAKA ÇALIŞAN	% 123
MAVİ YAKA ÇALIŞAN	% 107
GENEL	% 97

Çalışanların memnuniyetlerinin performanslarını da yakından etkilediğini iyi bilen Zorlu Enerji Grubu, performans değerlendirmelerine göre çalışanlarına ücret artışı ve terfi olanakları sağlar. Zorlu Enerji Grubu kurumsal portalı üzerinden online olarak kullanılan **Performans Değerlendirme Sistemi** yılda bir kez Nisan ayında uygulanmaktadır.

Bir çalışanın eşi veya akrabaları iş başvurularında diğer adaylardan farklı bir değerlendirmeye tabi tutulmaz. Bir yönetici, birinci dereceden yakınlarıyla (eş, aile, üvey aile, çocuk, üvey çocuk, kardeş, üvey kardeş, yeğen, kuzen, teyze, amca, hala, dayı, torun, kayın valide, kayın peder) ast-üst ilişkisi veya para

ilişkisi içinde çalışamaz, onlara çıkar ve yönetim otoritesi çatışmalarına sebep olabilecek terfi, zam gibi faydalar sağlayabilecek durumlar yaratamaz.

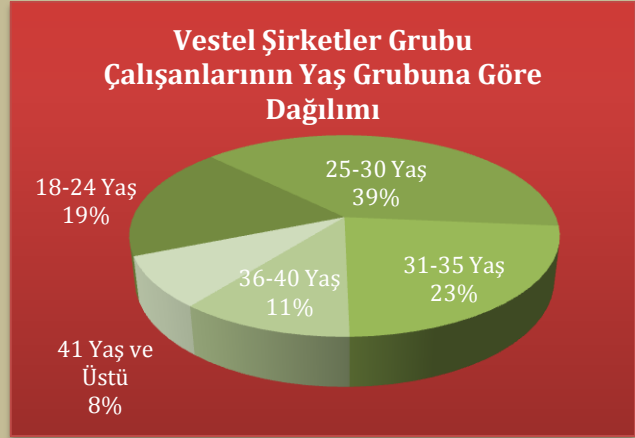
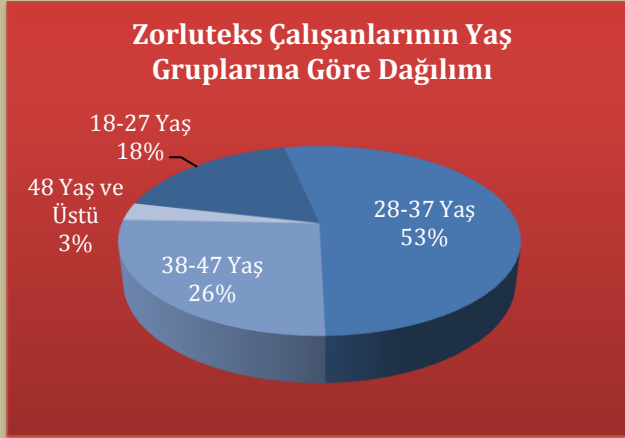
Vestel Şirketler Grubu çalışanlarının Ocak – Eylül 2010 döneminde yaş gruplarına, cinsiyete ve şehirlere göre kurumdan ayrılanların sayısı ve toplam işgücüne oranı aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

VESTEL ELEKTRONİK					
Cinsiyet	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı	Yaş Grubu	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı
Kadın	8	% 0,18	45 üstü	2	% 0,05
Erkek	29	% 0,67	41-45	0	% 0,00
Şehir			36-40	2	% 0,05
Manisa	37	% 0,85	31-35	6	% 0,14
İstanbul	0	% 0,00	25-30	16	% 0,37
İzmir	0	% 0,00	18-24	11	% 0,25
Adana	0	% 0,00	Toplam	37	% 0,85
VESTEL BEYAZ EŞYA					
Cinsiyet	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı	Yaş Grubu	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı
Kadın	19	% 0,43	45 üstü	0	% 0,00
Erkek	64	% 1,45	41-45	0	% 0,00
Şehir			36-40	3	% 0,07
Manisa	83	% 1,88	31-35	8	% 0,18
İstanbul	0	% 0,00	25-30	36	% 0,82
İzmir	0	% 0,00	18-24	36	% 0,82
Adana	0	% 0,00	Toplam	83	% 1,88
VESTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA					
Cinsiyet	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı	Yaş Grubu	Şirketten Ayrılan Sayısı	Toplam İşgücüne Oranı
Kadın	0	% 0,00	45 üstü	0	% 0,00
Erkek	1	% 0,34	41-45	0	% 0,00
Şehir			36-40	0	% 0,00
Manisa	0	% 0,00	31-35	1	% 0,34
İstanbul	1	% 0,34	25-30	0	% 0,00
İzmir	0	% 0,00	18-24	0	% 0,00
Adana	0	% 0,00	Toplam	1	% 0,34

Tüm Zorlu Şirketleri'nde olduğu gibi Vestel de çalışanlarına her alanda fırsat eşitliği sağlamaktadır. Şirket çalışanlarının 1.10.2010 itibariyle yönetim organlarında cinsiyete göre oransal olarak ne şekilde yer aldıkları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

	Vestel Elektronik		Vestel Beyaz Eşya		Vestel Day. Tük. Mal. Paz.	
Unvan	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Genel Müdür	3	0	1	0	1	0
Genel Müdür Yardımcısı	9	1	6	0	4	3
İcra Kurulu	6	0	1	0	1	0
Müdür	33	5	25	3	33	4
Mühendis – Teknisyen	165	77	100	51	50	46
Sorumlu	99	18	68	13	7	3
Uzman	193	72	120	23	107	36
Toplam	508	173	321	90	203	92

ÇOCUK İŞÇİLİĞİ



Zorlu Enerji çocuk işçi ve genç işçi çalıştırmaz ve çalıştırılmasını teşvik etmez. Şirketlerimizde 18 yaşın altında çalışan istihdamı yoktur.

İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Zorluteks iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını OHSAS 18001 Standardı ve yerli mevzuatlar doğrultusunda yürütmektedir. Bu çalışmaların planlanması ve izlenmesi **İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulu** tarafından yapılmaktadır. ISG Kurulu, yönetmelik gereği 7 asil üyenin işveren vekili başkanlığında toplanmasıyla ayda bir gerçekleştirilir. Kurulda üst yönetim, İnsan Kaynakları, İş yeri hekimi dışında bir işçi temsilcisi ve sendika temsilcisi işgücünü temsilen yer almaktadır. 7 asil üyenin yani sıra üretim operasyonlarının her birinden yöneticiler, kurula katılarak çalışmalara destek vermektedir. Her operasyon biriminden katılım, risklerle karşı karşıya kalan işgücünün tamamının temsili ve alınan kararlara katılımını sağlamaktadır.

Zorluteks bünyesinde olası tüm iş kazalarıyla ilgili olarak çalışanların sağlık ve güvenliğinin en uygun şartlarda sağlanması amacıyla sendika ile yapılan toplu sözleşmede aşağıda yer alan sağlık ve güvenlik konularına yer verilmiştir:

Koruyucu malzemelerin temini,

Ecza depoları, su soğutucuları, ambulans bulundurulması,
Temizlik malzemesi (sabun ve havlu) verilmesi,
Revir, doktor, hemşire, emzirme odası bulundurulması.

Zorluteks ayrıca ciddi hastalıklar, salgınlarla ilgili çalışanların ve dolayısıyla çalışanların ailelerinin sağlıklarının korunmasına yönelik eğitimler, bilgilendirmeler düzenler ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan broşürlerin çalışanlara iletilmesini sağlar. Mevsim değişimleri ve salgın hastalıkların yüksek olduğu kış ayları öncesinde panolar ve mail yoluyla riskler ve önlemler hakkında bilgi verilir.



KSO: Kaza Sayısı × 1.000.000 / Çalışma Saati

Korteks'te çalışanlara daha sağlıklı ve daha güvenli bir işyeri ortamı sağlanması, iş yerinde kaza olmaması için gerekli tedbirlerin alınması, gerçekleşen kazaların nedenleri ve bu kazaların bir daha tekerrür etmemesi amacıyla 4857 Sayılı İş yasasının 80. Maddesi gereğince **İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu** faaliyete geçmiştir. Kurul ayda bir kez toplanıp aldığı kararları işverenin onayına sunmaktadır. Bu kararlar ile ilgili **Düzeltilici Önleyici Faaliyet** açılarak kararların uygulanmasına başlanır.

Korteks bünyesinde çalışanların kalite, çalışma koşulları, iş emniyeti ve maliyetlerin iyileştirilmesine yönelik fikirlerinin değerlendirildiği, denemeler neticesinde uygulanabilir kararı verilen önerilerin sahiplerine önerinin işletmeye getirdiği fayda nispetinde ödül verildiği bir **Öneri Sistemi** mevcuttur. **2009 yılında bu sistemden 117.000 TL kazanç sağlanırken 2010 yılında 15.000 TL kazanç** elde edilmiştir.

Korteks'te 2009 yılında 64 iş kazası kaydedilmişken bu rakam 2010'da 80'e çıkmıştır. Bu kazalar sebebiyle kaybedilen iş günü 2009'da 557'den 2010'da 540'a düşmüştür. İşe devamsızlık günleri ise 2009'da 8859 gün iken 2010'da 8252'ye gerilemiştir.

Vestel Şirketler Grubu çalışanlarına ve tedarikçilerine eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları uygulamaktadır. Bu uygulamalar aşağıda belirtilmiştir:

- * Meslek hastalıkları risk değerlendirmesi
- * Periyodik sağlık taramaları
- * İş güvenliği performans ölçümleri
- * İş yeri sağlık birimi
- * Genel iş sağlığı ve güvenliği kuralları
- * Kişisel koruyucu donanımların kullanımı
- * İş kazalarının ve meslek hastalıklarının sebepleri ve iş yeri riskleri
- * Kaza, yaralanma ve hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması
- * Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları
- * İş yerinde güvenli ortam ve sistemleri kurma
- * Kimyasal, fiziksel ve biyolojik maddelerle ortaya çıkan riskler
- * Yangın olayı ve yangından korunma
- * Elektrik tehlikeleri, riskleri ve önlemleri
- * İlkyardım kurtarma
- * Endüstriyel hijyen

VESTEL Kaza – Yaralanma – Yangın İstatistikleri

	İş Kazası Sayısı		Ölümlü İş Kazası		Uzuv Kayıplı İş Kazası		Hafif Atlatılmış Yangın	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Vestel Elektronik	206	296	0	0	0	1	26	29
Vestel Beyaz Eşya	503	1073	0	1	2	3	39	40
Vestel Dijital	14	161	0	0	0	0	4	3
Vestel Dış Ticaret	0	0	0	0	0	0	0	0
Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama	0	6	0	0	0	0	0	0

MESLEK EĞİTİMİ

Zorlu Enerji, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirilecek eğitim çalışmaları yapılandırılmış, hazırlanan Eğitim Katalogu ile çalışanlara ihtiyaçları doğrultusunda eğitim seçme olanağı sağlanmıştır. Tüm eğitim çalışmalarının kariyer planlamasına paralel bir biçimde izlenebilmesi amacıyla hazırlanan eğitim portalı da uygulamaya konmuştur.

Vestel Şirketler Grubu'nda **eğitim programları** çalışanlarımızın mevcut ve gelecek dönemdeki kariyerlerini ve becerilerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmaktadır. Teknik ve kişisel gelişim eğitimleri kapsamında dış ve iç kaynaklı eğitimler olmak üzere çalışanlarımız sertifikalandırılmakta ve geliştirilmektedir. Ayrıca yüksek lisans ve doktora olarak lisansüstü programlarla da desteklenmektedirler.

Vestel şirketlerinin çalışanlarına 2010 yılında sağladığı çalışan başına düşen ortalama eğitim saatlerini aşağıdaki tabloda açıklamaktadır:

	Mesleki Eğitim Saati (Çalışan başına - Yıllık)	
	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Vestel Elektronik	8,25	3,87
Vestel Beyaz Eşya	6,63	0,71
Vestel Day. Tük. Mal. Paz.	6,65	-

Vestel Şirketler Grubunda yılsonunda tüm yılın değerlendirilmesini kapsayan ve şirkette en az bir yılını tamamlayan beyaz yakalı personel için **performans değerlendirme sistemi** çalıştırılmakta, buradan alınan veriler kariyer gelişiminde ve eğitim planlamasında kullanılmaktadır. 2010 yılında bu değerlendirmeye katılanların sayısı ve oranı aşağıda belirtilmektedir:

	Toplam Beyaz Yaka Personel Sayısı	Performans Değerlendirmeye Alınacak Personel Sayısı	Oran %
Vestel Elektronik	689	634	92,01%
Vestel Beyaz Eşya	427	389	91,10%
Vestel Day. Tük. Mal. Paz.	294	274	93,19%
Toplam	1410	1297	91,98%

Korteks'in "Sürekli Öğrenen Organizasyon" ilkesine uygun olarak yapılanmış **Eğitim Politikası**'nda kalite ve verimliliği daha yüksek noktalara çıkarmak, çalışanların bilgi ve beceri düzeyini arttırmak, kişisel gelişim planlarına uygun olarak eğitim ve geliştirme programlarına uygun iç ve dış eğitimler sürekli uygulanmaktadır.

İç Kaynaklı Eğitimler: Çalışanların mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak kendilerini sürekli yenilemelerini amaçlayan ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerdir. 2009 yılında toplam 2020 çalışan kişi başı 9 Saat, 2010 yılı ilk 9 ayında **2200 çalışan kişi başı 4,5 saat eğitim** almıştır. 2010 yılının son üç ayında planlanan eğitimler ile kişi başı 9 saat eğitim hedefine ulaşılacaktır. Ayrıca **2011 yılı hedefimizin kişi başına 9 saat** olması planlanmaktadır.

Dış Kaynaklı Eğitimler: Çalışanların kişisel gelişimi, teknik bilgi ve becerilerinin arttırılmasına yönelik olarak Yurtiçi ve Yurtdışı eğitim kurumlarından ve akademisyenlerden alınan eğitimlerdir.

Dış kaynaklı eğitimler

Beyaz yaka personeline yılda bir kez düzenlenen Performans Değerlendirmesinde amirlerince tespit edilen çalışanın ihtiyacının olduğu eğitimler,

Holding tarafından Şirketlerin ihtiyaçlarına göre Grup genelinde planlanan eğitimler,

Değişen yasalar, yönetmelikler, mevzuatlar, teknolojik yenilikler gibi durumlarda ihtiyaç duyulan

mesleki eğitimlerdir.

Oryantasyon Eğitimleri: Göreve yeni başlayan çalışanlara uygulanan "Uyum" eğitimleridir. Korteks'e yeni katılan tüm çalışanların işletmeye hızlı ve kolayca uyum sağlaması, üretim akışı hakkında bilgi sahibi olması amaçlanır. **2009 yılında 222 Saat, 2010 yılında ise 800 saat** Oryantasyon eğitimi verilmiştir.

ZORLU HOLDİNG ÇEVRE POLİTİKASI

Sürdürülebilir Kalkınmanın en önemli başlıklarından biri olan “çevre”yi gelecek nesillere aktarılacak bir emanet olarak görmekte ve bu noktadan hareketle tüm şirketlerimizden de “çevre” konusuna aynı bakış açısıyla yaklaşımlarını beklemekte ve onları “çevre” ile ilgili tüm faaliyetlerinde desteklemekteyiz. .

Zorlu Grubu olarak, gelecek nesillere olan sorumluluğumuzun bir gereği olarak faaliyet gösterdiğimiz her alanda çevre bilinci ile hareket etmeyi, ülkemize ve topluma değer katmaya devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Kalite ve Çevre Politikası ile çevre konusunda örnek uygulamalar gerçekleştiren **Korteks**, Polyester İplik ve Cipsin tasarım, üretim, kontrol ve sevkiyat süreçlerinde sürdürülebilir en yüksek kalitede üretim yapmaktadır. Şirketimiz çevreye verilebilecek olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla, tüm çalışanların katılımıyla “Kalite Yönetim” ve “Çevre Yönetim” sistemlerini kurmuştur.

Zorluteks ev tekstili üretimi alanında uzmanlaşmış bir işletmedir. Kaliteli ürün ve hizmet üretirken, topluma karşı taşıdığı sorumluluk duygusu ile doğal çevreyi ve insan sağlığını korumayı ilke edinmiştir. Bunun için tüm faaliyetlerimizle ilgili çevre, sağlık ve güvenlik risk analizlerini yapmayı ve riskleri azaltıcı önlemler alarak uygun çalışma ortamı sağlamayı; Çevre, Sağlık ve Güvenlik riskleri konularında tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve yerel toplumu bilinçlendirmeyi; küresel kaynakları verimli şekilde kullanmayı ve geri kazanımı özendirmeyi ve kirliliği önlemeyi ve/veya kaynağında en aza indirmeyi taahhüt ediyoruz.

Zorlu Enerji Grubu, tüm yatırımlarında yasal mevzuat ve uluslararası standartlara uymakla birlikte, faaliyetlerinin çevreye ve insan yaşamına olan etkilerini en aza indirmek için var gücüyle çalışmakta, toplum kalkınmasına katkı sağlamak için inşa ettiği ve işlettiği santrallerin “çevre dostu” olması için büyük hassasiyet göstermektedir.

Zorlu Enerji Grubu, enerji üretirken aynı zamanda temiz bir dünya yaratmanın en önemli yolunun yenilenebilir ve yerel kaynakları kullanmak olduğunu düşünmektedir. Kurulduğu yıllarda %100 doğal gazdan elektrik üreten Zorlu Enerji Grubu’nun 2010 yılı Haziran ayı itibarıyla kurulu gücünün yaklaşık %40’ı yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşmaktadır.

Vestel Elektronik, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ürün güvenilirliğini içeren genel Yönetim Sistemleri Politikasına sahiptir. Politika ulaşılabilir olması açısından şirket içi sunucularda, duyuru panolarında ve www.vestel.com.tr web sitesinde yayınlanmaktadır.

Vestel Elektronik, çevre politikası doğrultusunda aşağıdaki konularda hedefler belirlemekte ve gerçekleştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamakta devreye almakta ve izlemektedir.

Doğal Kaynakların Tasarrufuna yönelik hedefler

Atıkların azaltımı geri dönüşümü geri kazanımına yönelik hedefler

Enerji kullanımına yönelik hedefler

Üründe zararlı kimyasalların azaltılmasına yönelik hedefler

Emisyonların azaltılmasına yönelik hedefler

Kullanımı süresince ürünün çevreye verdiği etkiyi minimuma indirmeye yönelik hedefler

ÇEVRE YATIRIMLARI VE UYUMLULUK

Korteks olarak faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmeyi, proseslerimiz ve teknolojik imkânlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmayı, tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

Taahhüdümüze istinaden;

35 adet ulusal, 2 adet uluslararası yönetmelik ürün ve hizmetlerimizi etkilemektedir. İlgili yönetmelikler sürekli takip edilmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Kirliliği önlemek için sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Satınalma sürecinde zararlı/yasaklı malzemeler muadilleri ile değiştirilmekte, üretim ve destek süreçlerde kirliliği azaltacak önlemler kullanılmaktadır. Örneğin; karton ambalaj kutularında dalga sayısı azaltılarak kutular inceltiilmiş, kullanılan karton kutu miktarı azaltılmıştır.

Doğal kaynak tüketimini azaltmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yaptığımız çalışmalar ve tüketim miktarlarımız 3. 8. ve 21. maddelerde tanımlanmıştır.

Aşağıdaki tablodan da görüleceği üzere Korteks'in çevre ile ilgili yaptığı harcamalar her yıl hızlı bir artış göstermektedir. Amacımız üretirken çevreyi korumaktır.

Korteks Çevre Harcamaları	2007	2008	2009	2010
Çevre Temizlik Vergisi	4.000	4.250	4.750	5.250
Tehlikeli Atık Mali Sorumluluk Sigortası	-	-	-	32.253
ISO 14001 Belgesi	-	2.877	4.941	3.318
Oeko-Tex Belgesi	-	14.288	11.466	10.931
Çevresel Eğitimler ve Masraflar	-	-	1.630	3.247
İzaydaş Bertaraf + Nakliyat	45.472	37.044	38.677	39.714
Katı Atık Bertaraf + Nakliyat	4.199	3.831	3.786	6.077
Çevko	26.608	25.800	38.056	32.601
Kalibrasyon (Gürültü + Baca Gazı Analiz Cihazı + Radyasyon Ölçüm Cihazı)	350	716	359	435
ÇED İzin + Danışmanlık	-	-	5.130	1.500
Radyoaktif Kaynak Lisans	-	-	3000	2.441
Trafo Yağ Analiz	-	-	177	0
REACH Ön Kayıt	-	-	7.890	5.918
Plastik Bidon + Atık Torbası + Etiket + Form + Uyarı Levhaları	3.400	4.137	4.112	4.088
Ekipman Tamir Bakım	904	494	118	630
Lebib Yalkın Aboneliği	100	100	100	100
Atık Su Bertaraf Maliyeti	23.550	25.496	32.314	42.413
Atıksu Analiz Maliyeti	2.585	2.832	-	1.914
Emisyon Ölçümü + Danışmanlık	2.000	-	-	5.350
Gürültü Ölçümü	-	-	-	5.100
Toplam (TL)	113.168	121.865	156.506	203.280

Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması ile ilgili Korteks'in aldığı herhangi bir para cezası bulunmamaktadır. Ayrıca şirketimiz konu ile ilgili maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımlara maruz kalmamıştır.

Zorluteks Tekstil çevre mevzuatı kapsamında cezai işleme ve yaptırıma maruz kalmadan üretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Çevre konusuyla ilgili yargıya aksetmiş bir dava ve kesilmiş cezalar bulunmamaktadır. Aşağıdaki tabloda Zorluteks çevre harcamalarını bulabilirsiniz.

Zorluteks Çevre Harcamaları	2009	2010
Atık Su Analiz Bedelleri	7.800	13.568
Aritma Çamuru Bertarafı	104.589	85.243
Aritma Tesisi İşletme	814.389	1.018.693
Kontamine Atık Bertarafı	3.720	7.221
Emisyon Teyit Ölçüm Raporu	22.000	-
Çevre Görevlisi Eğitim Ücreti	3.500	-
Bakanlık Denetimi	390	960
Çevre Görevlisi Belge Ücreti	-	500
Gürültü Kontrol İzin Belge Ücreti	-	1.500
Bakanlık Denetim Analiz	630	2.336
Çevko	23.422	18.759
Ağaçlandırma	-	120.000
Flüoresan Lamba	166	2.625
Toplam (TL)	980.606	1.271.405

Vestel Elektronik 2010 yılı içerisinde yaptığı çevreyi koruma harcamalarının dökümünü aşağıda sunmaktadır:

Çevre koruma için işgücü harcamaları	€ 185.000
Atık suyun toplanması ve arıtımı için diğer girişim, organize sanayi bölgeleri, belediye vb. yerlere ödenen ücretler	€ 18.110
Tehlikeli/tehlikesiz atıkların, taşınması ve bertarafı için diğer girişimlere, organize sanayi bölgelerine, özel firmalara, belediye vb. yerlere ödenen ücretler	€ 90.450
Gürültü ölçümleri için ödenen ücretler	€ 2.220
Çevresel araştırma ve geliştirme	€ 52.140
Çevresel mevzuat ve yönetmeliklere uyum çalışmaları	€ 7.730
Çevre uyumlu ürün geliştirme	€ 150.000
TOPLAM (Euro)	€ 505.650

Vestel Elektronik faaliyetlerinde çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması durumu oluşmadığından maddi değeri olan ya da olmayan herhangi bir yaptırım gerçekleşmemiştir.

Vestel Beyaz Eşya raporda bahsedilen çevre koruma uygulamalarına önemli yatırımlar yapmaktadır. Aşağıda bu harcamaların detaylarını bulabilirsiniz:

Emisyon harcamaları	: 40.000 TL
Atık Su Harcamaları	: 125.000 TL
Çevresel Kaza Önleme Çalışmaları	: 35.000 TL
Atık Bertaraf Harcamaları	: 60.000 TL
Çevresel Gürültü, ÇED PTD, ISO 14001 vs. Belgelendirme Harcamaları	: 25.000 TL

Şirketimize çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmamasına bağlı olarak uygulanmış herhangi bir cezai işlem bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu bünyesinde yer alan Ankara, Bursa, Kayseri, Lüleburgaz ve Yalova santrallerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Denetimi ve Çevre Eğitimleri tüm personele yönelik yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilmeye devam etmektedir. Gerçekleştirilen denetimlerde tespit edilen çevresel konular ve iyileştirme gerektiren hususlar ilgili işletme müdürlüğü/bölümü Zorlu Enerji Grubu Kurumsal Portalı üzerinden sistematik olarak raporlanmakta; düzeltici-önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi sağlanmaktadır.

Bureau Veritas tarafından Zorlu Enerji Elektrik 14001 Çevre Yönetim Sistemi Dış Denetimi yıllık denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Dış denetçi ve bağımsız denetçiler tarafından ZOREN 14001 Çevre Yönetim Sisteminin belge akreditasyonunun devamı kapsamında etkinliği ölçülmekte ve saptanan bulgularla ilgili olarak sorumlu işletme müdürlüğü portal üzerinden düzeltici-önleyici faaliyetleri gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

KAYNAK TÜKETİMİ

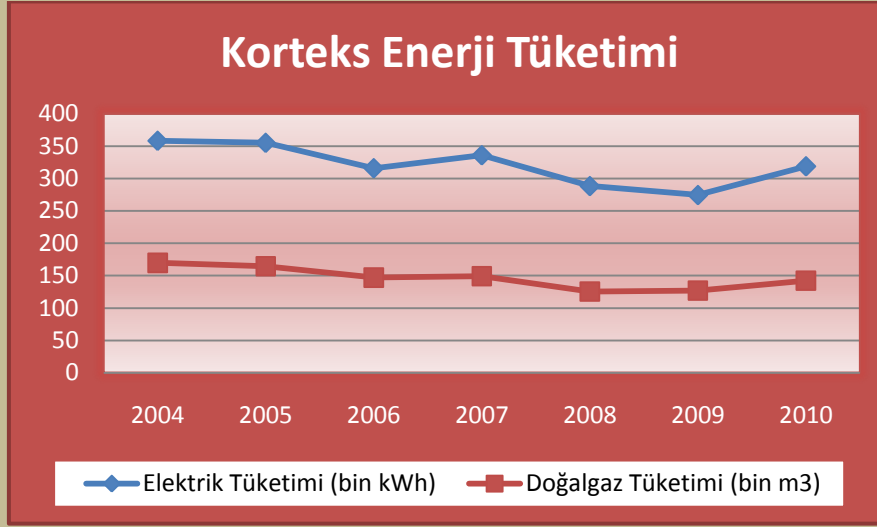
Korteks'te üretmekte olduğumuz polyester ipliğin ana hammaddeleri petrol türevidir ve bu maddeler yurtdışından tedarik edilmektedir. Hammaddelerimizin petrol türevi olması ve yurtdışından tedarik edilmesi nedeniyle dünyadaki ekonomik göstergelerden ve siyasal olaylardan dolayı olarak etkilenmekteyiz. Türkiye ve dünyada olabilecek olumsuz etkileri en aza indirmek için Korteks, tedarik ettiği her madde için birkaç tedarikçi ve farklı ülkeler / bölgelerle çalışmaktadır.

Satın alacağımız tüm malzemelerin yasaklı/kısıtlı malzemelerle ilgili mevzuatlara uygun olması gerekmektedir. Bu amaçla Korteks, 2010 yılında tedarikçilerine uymakla yükümlü oldukları mevzuatları deklare etmiş, bildirgeyi onaylayarak ürünlerinde yasaklı madde olmadığını beyan eden tedarikçilerle çalışmalarına devam etmektedir. Tedarikçilerimiz ayrıca talebimiz halinde ürünlerinin içeriğindeki maddelerle ilgili Korteks'e akredite bir laboratuardan alınmış analiz raporu sunmak zorundadır. Korteks'in kullandığı malzemeler ağırlık cinsinden aşağıdaki tabloda ifade edilmiştir.

Kullanılan Malzeme	2008 (kg)	2009 (kg)	2010 (kg)
Hammadde (Petrol türevleri)	147.560.687	140.841.887	167.004.527
İplik-Cips	8.877.442	2.995.140	10.585.211
Yardımcı Malzeme	3.916.458	3.805.455	4.882.727
Ambalaj Malzemeleri	20.962.244	23.446.356	20.872.670

Korteks, ürettiği polyester ipliklerde ürün çeşidine göre plastik ve karton masuralar kullanmaktadır. Kullandığımız plastik masuraların ağırlıkça ~%70'i geri dönüştürülmüş malzemedir yapılmıştır.

Korteks için enerji en önemli girdilerden biridir. Şirketimizde doğalgaz ve elektrik enerjisi kullanılmakta olup şirketimizde dolaylı enerji tüketimi bulunmamaktadır. 2004 yılından itibaren elektrik ve doğalgaz enerjisi tüketimleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

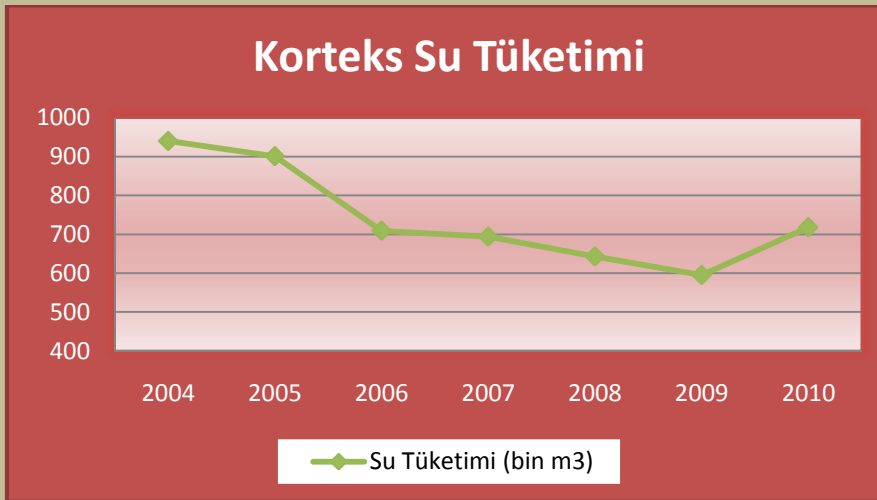


Yukarıdaki tablolarda doğalgaz ve elektrik tüketim miktarlarımız görülmektedir. Korteks spesifik enerji maliyetlerini hesaplamaktadır. Spesifik enerji maliyetleri hesaplanırken;

- Enerji tüketim miktarları
- Üretim kapasitesi
- Üretilen ürün cinsi
- İklim şartları vb. birçok değişken vardır.

Bu nedenle spesifik enerji maliyetleri yaptığımız iyileştirmeleri tam olarak yansıtmamaktadır. Örneğin üretim kapasitesi %20 arttırıldığında/azaltıldığında enerji tüketimi aynı oranda artmamaktadır/azalmamaktadır. Korteks olarak yaptığımız her proje sonunda belirli dönemlerde sahip olduğumuz enerji analizörü cihazlarımızla anlık ölçümler yapmaktayız. Bu ölçümler sonucunda, gerçekleştirdiğimiz tüm enerji tasarrufu projelerimizle Korteks' in **enerji maliyetinin ~%7 azaldığını** söyleyebiliriz.

Korteks'de kullanılan su kaynağı şebeke suyu olup su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları baraj sularıdır. 2004 yılından itibaren su tüketimleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.



Zorluteks faaliyetlerinde kullanılan malzemelerin ağırlık cinsinden tanımları aşağıda verilmektedir:

Malzeme	2009	2010
Örgü Ham Bez (kg)	1.608.941	2.946.575
Dokuma Ham Bez (mt)	70.721.468	79.005.424
Kimyasal (kg)	12.218.315	14.481.398
İplik (kg)	8.862.650	7.874.803

Zorluteks'te kullandığımız birincil enerji kaynağı elektrik enerjisidir, daha sonra sırasıyla su, doğalgaz ve buhar gelmektedir. Enerji kaynaklarımızın kullanımı ile ilgili tablo aşağıda verilmektedir:

Enerji Cinsi	2009	2010
Elektrik (kwh)	68.781.311	65.489.209
Su (m ³)	2.013.306	2.247.092
Doğalgaz (m ³)	5.382.711	5.825.887
Buhar (ton)	276.797	302.602

Zorluteks Tekstil nakliye araçları ve işletme içi forkliftlerin yakıt tüketimi 2009'da 14.535 litre iken 2010 yılında önemli bir azalma ile 9.082 litre yakıt tüketilmiştir.

Zorluteks Tekstil faaliyet alanında Devlet Su İşleri'nden izinli 9 adet yer altı suyu kuyusu bulunmaktadır. İşletme içi su tüketimi bu kaynaklardan sağlanmaktadır. Ancak yapılan iyileştirme çalışmaları ve yatırımlar sonucunda 9 kuyudan 4 adet kuyunun kapatılmasına karar verilmiş olup doğal kaynak tüketimi ve atık miktarı azaltılmıştır. Zorluteks faaliyetleri sırasında tüketilen cinsine göre su miktarı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Su Tüketim Cinsi	2009	2010
Doğrudan Çekilen Su (m ³)	2.013.306	2.247.092
Tüketilen İçme Suyu (m ³)	4.181	2.418

Vestel Elektronik faaliyetlerinde kullanılan hammadde malzemelerinin ağırlık cinsinden ifadeleri ve son 3 yıl içerisindeki değişimleri aşağıda verilmektedir:

HAMMADDE KULLANIMI	2008	2009	2010
Plastik Hammadde Tüketimi (Ton)	19.439	27.924	21.743
Ürün başına Tüketim (gr)	3,01	3,39	2,73
Boya Tüketimi (Ton)	510	365	367
Ürün başına Tüketim (gr)	79	44	34
Vernik Tüketimi (Ton)	66	193	277
Ürün başına Tüketim (gr)	10	23	20
Lehim Tüketimi (Ton)	160	177	128
Ürün başına Tüketim (gr)	25	21	16

Vestel Elektronik'te birincil enerji olarak Elektrik Enerjisi kullanılmaktadır. Son 3 yıllık elektrik tüketimi değerleri ve değişimi aşağıda verilmiştir:

Enerji Kaynağı	2008	2009	2010
Elektrik Tüketimi (kwh)	61.437.452	58.348.593	63.351.376
Üretilen Ürün başına (kwh)	9,516	7,069	7,968
Değişim (%)	-	- % 25,71	% 12,7

Vestel Elektronik iki tip su kaynağından yararlanmaktadır: Proses ve kullanım suları için şebeke suyu ve bahçe sulaması için kuyu suyu. Kuyu sadece merkez fabrikada yer almaktadır ve Manisa Organize sanayi bölgesi müdürlüğünün izni ve kontrolü ile kullanılmaktadır. Aşağıdaki tabloda bu iki su kaynağından son 3 yıl içerisinde çekilen su miktarları verilmiştir:

Su Kaynağı	2008	2009	2010
Şebeke (m ³)	159.146	153.450	164.988
Kuyu (m ³)	89.035	87.480	101.353

Vestel Beyaz Eşya'da geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı firmanın önemle üzerinde durduğu çevre konularından bir tanesini oluşturmaktadır. Şöyle ki Plastik imalat bölümünde thermoform makinelerinin tümü levha halindeki plastiklerle beslenir. Hurda plastik gövdeler de kırma makinesinde kırılarak hammaddeye belirli oranda karıştırılır. Gövde ve kapı levhaları için hurda plastik geri kazanım oranlarında değişiklikler söz konusu olmaktadır. Ancak standart olarak gövde levhaları için % 40 kapı levhaları için ise % 50 gibi bir geri dönüştürülmüş malzeme oranı ile çalışılmaktadır. **Ortalama % 40 oranında geri dönüştürülmüş hammadde** kullanıldığını düşünüldüğünde, bir **yıllık geri dönüştürülmüş hammadde kullanım miktarımızı 2.979.500 kg** olarak belirtebiliriz.

Vestel Beyaz Eşya faaliyetlerinde kullanılan malzemelerin ağırlık ve miktar cinsinden ifadesini aşağıda verilmektedir:

MAL GRUBU	2010 MİKTARI	BİRİM
PLASTİK HAMMADDE	40.000	TON
KOMPRESÖR	1.800.000	ADET
SAC	85.000	TON
ÇAMAŞIR MOTOR	1.610.000	ADET
ELEKTRONİK KART	2.010.000	ADET
POLIURETAN	13.000	TON
SERME-KENETLİ EVAP	1.500.000	ADET
BULAŞIK HİDROLİK PARÇALAR	330.000	ADET
BULAŞIK SEPET	330.000	ADET
BAKIR BORU	175	TON

Vestel Beyaz Eşya faaliyetlerinde kullanılan kaynağına göre **toplam su çekim miktarı 763.802 m³** tür. Su kullanımımız çoğunlukla yer altı artezyen suyu tüketiminden oluşmaktadır. Bununla beraber hayata geçirilmiş suyun geri kazanılması uygulamamız yoktur.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

2004'te başlayan Korteks enerji verimliliği çalışmaları sonucuna göre **16.939.662 kwh elektrik enerjisi, 98.375 kwh ve 313.756.880 kcal buhar enerjisi tasarrufu** gerçekleştirilmiştir.

Korteks'te yapılan enerji verimliliği çalışmaları

Kontrolsüz hava sarfiyatı basıncının düşürülmesi projesi

Başlangıç tarihi: 28.04.2005

Yıllık tasarruf miktarı: **231.704 kwh**

İnverter otomasyon projesi

Başlangıç tarihi: 15.09.2005

Yıllık tasarruf miktarı: **13.938.661 kwh**

Klimalarda plakalı eşanjöre by-pass hattı yapılması projesi

Başlangıç tarihi: 29.09.2006

Yıllık tasarruf miktarı: **972.477 kwh**

POY klimalarında aşınmış kayış kasnakların değişimi projesi

Başlangıç tarihi: 17.04.2007

Yıllık tasarruf miktarı: **782.844 kwh**

Buhar kazanlarına ekonomizer uygulama projesi

Başlangıç tarihi: 28.03.2007

Yıllık tasarruf miktarı: **98.375 kwh**

POY klimaları nemlendirme pompalarında değişken hız sürücü uygulama projesi

Başlangıç tarihi: 01.10.2009

Yıllık tasarruf miktarı: **1.013.976 kwh**

Korteks bu projede yatırım bedelinin %20'sini hibe olarak almıştır.

Kompresör Projesi

Başlangıç tarihi: 15.10.2010

Planlanan yıllık tasarruf miktarı: **662.480 kwh**

Buhar kazanı ekonomizer projesi

Başlangıç tarihi: 01.10.2010

Planlanan yıllık tasarruf miktarı: **313.756.880 kcal**

Aydınlatmada kayıpsız balast kullanımı projesi

Başlangıç tarihi: 15.10.2010

Planlanan yıllık tasarruf miktarı: **750.066 kwh**

Zorluteks tesisimizde kasag soğutma suyu, örgü boya soğutma suyu, baskı blanket yıkama suları, sanfor makinası soğutma suyu, yakma haşıl sökme makineleri soğutma suları ve perde fabrikasındaki soğutma sularının işletme içerisinde farklı proseslerde kullanılması ile **toplam çekilen suyun % 23'ü geri kazanılmaktadır.**

Zorluteks **Nakliye Araçları Yükleme Projesi** ile 140 cm X 110 cm palet ebadı yerine 140 cm X 105 cm palet kullanarak ve bu paletlerin nakliye araçları kasasına yatay yerine dikey olarak yerleştirerek 21.000 mt. olan araç yükleme kapasitesini 27.000 mt.'ye çıkardı. Böylece **yakıt tüketiminden % 23 tasarruf** sağlamıştır. 2010 yılında **1.107.436 litre mazot tüketimi yerine 852.726 litre mazot** tüketilmiştir.

Zorluteks'te yapılan enerji verimliliği çalışmaları sonucunda önemli oranda enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalar ve gerçekleştirilen enerji tasarrufu aşağıda listelenmiştir.

Atık su ısı geri kazanım ünitelerine ilave eşanjörlü ve ters akım yıkamalı kontinü makineler için flaş buhar-kondens ısı geri kazanım projeleri hayata geçirilmiş ve **20.258 ton/yıl buhar (12.955.348 kwh/yıl) enerji tasarrufu** sağlanmıştır.

Hava jetli dokuma makinelerinin düze üfleme zamanı kısma ve leno kenar dokumaya çevirme işlemi projesi hayat geçirilmiş ve **1.793.320 kwh/yıl enerji tasarrufu** sağlanmıştır.

Dokuma klima santralleri hava çevrim sayısı düşürme ve nem pompa inverter otomasyonu sayesinde **2.684.762 kwh/yıl** enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Arıtma tesisi oksijen tüketimi iyileştirme projesi ile mevcut blower sistemleri inventerli otomasyona dönüştürülerek **1.263.758 kwh/yıl** enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

Soğutma kuleleri sisteminin sıcaklık ve basınca göre çalışmasını sağlayacak inverter otomasyonu ile **870.000 kwh/yıl** enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Terbiye fabrikası enerji izleme sistemi sayesinde pleva nem kontrol ve kurutma sirkülasyon fan devirlerinin düşürülmesi projeleri gerçekleştirilmiş bu sayede **37.281.174 kwh/yıl** enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

Hidrofor dairesi otomasyonu sayesinde **155.520 kwh/yıl** enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca 2010 yılında Santeks kurutma makinesi sirkülasyon fanlarına inverter takılması projesi ile **224.640 kwh/yıl enerji tasarrufu**; Kasag kostik geri kazanım makinesi soğutma suyu geri kazanım projesi ile **2.749 ton/yıl buhar (1.758 kwh/yıl) tasarrufu**; tüm makinelerdeki silindir kurutma bölümlerinin kapatılıp nem kontrol sistemlerine geçirilme projesi sayesinde **9.873 ton-buhar/yıl (6.388 kwh/yıl) tasarrufu**; Kasar 1 ve Kasar 2 buharlama revizyonu projesi sayesinde **10.800 ton/yıl buhar (6.907 kwh/yıl) enerji tasarrufu** sağlanmıştır.

Vestel Elektronik'te enerji verimliliği çalışmaları sonucunda önemli miktarda enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Son 3 yılda enerji kaynağına göre sağlanan tasarruf ve değişim oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Enerji Kaynağı	2008	2009	2010
Buhar tüketimi (ton)	24.468	29.255	42.476
Ürün başına (kg)	3,8	3,5	5,3
Değişim (%)	-	- % 7,9	% 51,4
Isı Enerjisi Tüketimi (1000 kCal)	4.105.301	4.380.218	3.905.304
Ürün başına (kCal)	635,9	530,7	491,2
Değişim (%)	-	- % 16,5	- % 7,44
Su kullanımı (m3)	248.181	240.439	266.341
Ürün başına (m ³)	0,0384	0,0291	0,0335
Değişim (%)	-	- % 24,2	% 15,1
Elektrik Tüketimi (kwh)	61.437.452	58.348.593	63.351.376
Ürün başına (kwh)	9,516	7,069	7,968
Değişim (%)	-	- % 25,71	% 12,7
Doğal Gaz tüketimi (kWh)	8.884.744	7.146.651	4.733.989
Ürün başına (kwh)	1,376	0,866	0,595
Değişim (%)	-	- % 37,06	- % 31,29
Motorin Tüketimi (kwh)	4.528.730	2.316.091	2.204.518
Ürün başına (kwh)	0,701	0,281	0,277
Değişim (%)	-	- % 59,91	- % 1,42

Vestel Elektronik enerji verimliliği çalışmaları kapsamında 2010 yılı içerisinde aşağıdaki girişimler uygulanmıştır:

Isınma amaçlı kullanılan motorin yerine Manisa OSB tesislerinden buhar ve kızgın su alınması,
Isınma amaçlı kullanılan motorin yerine doğal gazın geçilmesi,
Malzeme ve ürün taşımada kullanılan kamyon/traktör yerine akülü forkliflerin devreye alınması,
Slim ve Led TV ürünlerle birlikte ürün hacim ve ağırlıklarının azaltılması nedeniyle ulaştırma konusunda kullanılan enerjinin azaltılması.

Vestel Elektronik kullanılan suyun geri kazanımı çalışmaları yapmaktadır. Bu kapsamda toplanan yağmur suları, Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) Yağmur Suyu Bağlantı kanallarına verilmekte ve MOSB tarafından tekrar kullanımı sağlanmaktadır. Strafor üretimde kullanılan su ise close-loop (kapalı döngü) sistem ile prosese tekrar yönlendirilmektedir.

Daha önce boyahane proses suları filtre pres tesisinden geçirilip boya çamurları ayrıştırıldıktan sonra tekrar çevrim içine alınarak kullanılmakta iken, teknoloji değişikliği ve otomatik boyama sistemlerine geçilmesi nedeniyle atık su ve atık boya çamuru oluşumu minimize edilmiş ve proses suyu gerekliliği ve çevrimi ortadan kalkmıştır.

Vestel Beyaz Eşya faaliyetlerinde enerjinin verimli kullanılmasına önem veririz. Mevcut tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerine bağlı olarak **tasarruf edilen enerjinin maddi karşılığı 279.000 TL**'dir. Enerji tasarrufunu daha da artırmak için belli girişimlerimiz bulunmaktadır.

Baca gazı ısı geri kazanım sistemi 1: Bu sistemle boyahane fırınların bacalarından attığımız atıl ısıyı bir ekonomizer vasıtası ile geri kazanarak sıcak su elde etmeyi amaçlıyoruz. Bu sayede yıkama banyolarında kullandığımız sıcak suyun maliyeti sıfırlanacak. Yıllık kazancımızın 360.000 TL olmasını beklemekteyiz.

Baca gazı ısı geri kazanım sistemi 2: Fırınların brülörlerine giren havanın ısıtılması ile doğalgaz tüketimini azaltmayı hedeflemekteyiz. Yıllık kazancımızın 264.000 TL olmasını beklemekteyiz.

Güneş kolektörü ile sıcak su elde etme: Bulaşıkhanelerin ihtiyacı olan sıcak suyun güneş kolektörleri ile sağlanmasını hedeflemekteyiz. Yıllık kazancımızın 126.000 TL olmasını beklemekteyiz.

İşletmemiz faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan dolaylı enerji tüketimini azaltmak için önemli girişimlerde bulunmuştur. Su tasarrufu amaçlı musluklara su tasarruf kitleri takıldı ve sonucunda **yıllık 660 m³ su tasarruf** edilmiştir. Fabrika ısıtma maliyetlerini düşürmek için ambar ile üretim arasına panel ve otomatik kapı yapıldı. Bunun sonucunda **tasarruf edilen enerjinin maddi karşılığı 25.000 TL**'dir. Ayrıca, ofis ısıtma/soğutma maliyetlerini düşürmek için değişken debili soğutucu akışkan hacmi klima sistemlerine geçiş fizibilitesi yapılmakta, fabrika sahaları için doğal aydınlatma seçenekleri araştırılmakta ve Vestel Beyaz Eşya genelinde LED aydınlatmaya geçiş fizibilitesi yapılmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Vestel Beyaz Eşya, 1999 yılından beri Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde (MOSB) kurulu Buzdolabı-1 ve Buzdolabı-2 adlarını taşıyan 2 adet binada buzdolabı üretimi faaliyetine devam etmektedir. Tesis için kuruluş aşamasında "**Çevresel Etkileri Önemsizdir**" kararı alınmıştır.

Bu alanda tarım, orman alanı, planlı yerleşim alanı, eğlendirilen alanı, su kaynakları, gelişme potansiyeli olan bölge bulunmamaktadır. Proje alanının 500 metre yarıçaplı yakın çevresinde göller, akarsular, yeraltı

suyu işletme sahaları bulunmamaktadır. Gediz nehri, faaliyet alanına yaklaşık 5 km, Nif çayı yaklaşık 11 km ve Karaçay deresi yaklaşık 1 km mesafededir. Bununla birlikte alanın kuzeyinde Muradiye su toplama havzası bulunmaktadır. Faaliyet alanı bu havzaya 15 km mesafededir. Proje sahası, ülkemiz için endemik türlerin yaşam alanları dışındadır. Biyosfer rezervi, biyotop, biyogenetik rezerv alanları, benzersiz özellikteki jeolojik ve jeomorfolojik oluşumların bulunduğu sahalar dışındadır.

Vestel Beyaz Eşya proje alanının 500 metre yarıçaplı yakın çevresinde “Tabiat Parkı”, “Tabiat Anıtı”, “Tabiat Koruma Alanı”, “Yaban Hayatı Koruma Sahaları ve Yaban Hayvanı Yerleştirme Alanları” mevcut değildir. Bölgede “Milli Park” olarak “Spil Milli Parkı” mevcuttur. Spil Milli Parkı faaliyet alanına 10-15 km mesafededir. Proje sahasının 500 metre yarıçaplı yakın çevresinde su ürünleri istihali yapılan alan, içme ve kullanma suyu rezervuarı bulunmamaktadır. Ayrıca proje alanı hassas kirlenme bölgeleri dışındadır. Faaliyet alanı, Emlakdere Köyü merkezine kuş uçuşu yaklaşık 1.000 m mesafededir. Proje alanı Özel Çevre Koruma Bölgeleri kapsamı, koruma altına alınan alanlar ve orman alanı dışında olup sahanın 40 km çevresinde deniz ve kıyı bulunmamaktadır.

Proje alanında “Avrupa’nın Yaban Hayatı ve Yaşama Ortamlarını Koruma Sözleşmesi” (Bern Sözleşmesi) uyarınca koruma altına alınan canlıların yaşamadığı, ayrıca proje alanında nesli tehlikede flora türlerinin yetişmediği yapılan literatür araştırmalarından anlaşılmıştır. Ayrıca faaliyet alanı ve alanın 500 metre yarıçaplı yakın çevresinde Temmuz 2010’da yapılan incelemede endemik, nadir, nesli tehlikede kategorisinde herhangi bir bitki türüne rastlanmamıştır. Proje sahası ve 500 metre yarıçaplı inceleme alanı “Akdeniz’de Özel Koruma Alanlarının Korunmasına Ait Protokol” gereği ülkemizde “Özel Koruma Alanı” olarak belirlenmiş alanlara dâhil değildir. Proje alanı Cenova Bildirgesi gereği seçilmiş Birleşmiş Milletler Çevre Programı tarafından yayınlanmış olan “Akdeniz’de Ortak Öne Sahip 100 Kıyasal Tarihi Sit” listesinde yer almamaktadır. Proje sahasının 500 m yarıçaplı yakın çevresinde “Kültürel Miras” ve “Doğal Miras” statüsü verilen kültürel, tarihi ve doğal alanlar bulunmamaktadır. Faaliyet alanlarımız “Özellikle Su Kuşları Yaşama Ortamı Olarak Uluslar Arası Öne Sahip Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi” (RAMSAR Sözleşmesi) kapsamında bulunan canlıların yaşam alanı dışındadır.

Yukarıda belirtilmiş olduğu gibi Vestel Beyaz Eşya faaliyetleri sonucunda tehdit altında kalan doğal hayat veya doğal koruma alanı yoktur. Bu nedenle biyoçeşitlilik yönetimi alanında bir stratejimiz veya tarafımızdan geri kazandırılan yaşam alanı bulunmamaktadır.

Vestel Elektronik, Merkez ve Strafor Fabrikası **toplam yeşil alanı 40.000 m²**dir. Bu alanlar koruma alanı veya yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlar değildir fakat yeşil alan olarak planlanarak bitkilendirilmesi yapılmış alanlardır. Bu alanlarda **110 farklı bitki türü** kullanılmıştır. Alanın 29.000 m²lik bölümünü çim alan oluşturmaktadır. Bunun 7.000 m²si yer örtücü bitkilerle bitkilendirilmiş alan ve 4.000 m²si yeşil alan olarak ayrılmış bitkilendirilme yapılacak alandır.

Vestel Elektronik’te **yeşil alanların sürdürülebilir bir şekilde korunması** için alanda görevli 8 bahçıvan ile bakım ve onarım çalışmaları devam etmektedir.

Bakım çalışmaları;

- Gübreleme faaliyetleri,
- İlaçlama faaliyetleri,
- Toprak işleme faaliyetleri,
- Sulama faaliyetleri’dir.

Alanın sulanması 2004 yılında otomatik sulama sistemine dönüştürülerek su konusunda tasarruf sağlanmıştır. 29.000 m²'lik alan fıskiye sistemi ile 7000 m²'lik alan ise damlama sistemi ile sulanmaktadır.

Onarım çalışmaları;

-Bozulan yeşil alanların yenilenmesi,

-Fabrika bünyesinde yapılan inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi, gerekli durumlarda bitkilerin taşınmasından oluşmaktadır.

Bu kapsamda Vestel City alanlarındaki inşaatlarda **580 adet zeytin ağacının transplantasyonu** yapılmış ve inşaat alanlarından yeşil alan olarak ayrılan bölgelere taşınmıştır.

Vestel Elektronik'in **bitkisel atıkların değerlendirilmesi** amacıyla kompost hazırlama çalışmalarıyla ilgili deneme ve planlama çalışmaları devam etmektedir. 2011 yılında strafor fabrikasında 4000 m² alan bitkilendirilecektir. Alan çevresindeki yol yapım çalışmalarının bitmesi beklenmektedir. Ayrıca iyileştirme çalışmaları için bakımla ilgili bahçe makinelerinin çeşitliliğinin genişletilmesi, böylelikle zaman tasarrufu ile beraber yeşil alanlarda daha etkin bakım çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Zorluteks çevresinde bulunan biyoçeşitliliği korumak amacı ile **10.000 m³/ gün kapasiteli atık su arıtma tesisi** kurmuş olup su kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği alıcı ortama deşarj limitlerini sağlamaktadır. Bu konuda çevre orman bakanlığı tarafından denetlenmekteyiz ve habersiz yapılan denetimler sonucu kuruluşundan bu yana (1989 yılı) hiçbir uygunsuzluğu bulunmamıştır. Çevreye salınan emisyonlarımızın çevreye olan etkisini azaltmak için tesisimizde doğal gaz kullanılmakta ve sanayi kaynaklı hava kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği kirlilik derecelerimiz standartların çok altındadır.

Çevreye olan duyarlılığını her ortamda hissettiren Zorluteks fabrikasında yeşil alan hakimiyeti vardır. Toplamda 291.642 m² arsamızın **83.070 m²'si yeşil alanlardan** oluşmaktadır. Bu yeşil alanımızda 1057 adet ağaç mevcuttur. Fabrikamız konum olarak en yakın yerleşim yerine 5 km uzaklıkta bulunduğu için korunan veya geri kazanılan yaşam alanlarımız yoktur.

EMİSYONLAR

Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) tarafından hazırlanan **Inter-governmental Panel on Climate Change (IPCC)** 2006 rehberinde doğrudan ve dolaylı salınan sera gazları tanımlanmıştır. Buna göre karbondioksit (CO₂), metan (CH₄) ve Nitrozoksit (N₂O) doğrudan sera gazları olarak, azot oksitler (NO_x), karbon monoksit (CO), metan dışı uçucu organik karbonlar (NMVOC), perflorokarbonlar (PFC), kükürtflorür (SF₆) ve kükürtdioksit (SO₂) gazları da dolaylı sera gazları olarak belirlenmiştir. Ayrıca yakıt tüketimi IPCC metodolojisinde sera gazı emisyonları kaynaklarından biri olarak tanımlanmıştır.

Vestel Beyaz Eşya tesislerinde yakıt tüketiminden kaynaklı **16.582 ton/yıl CO₂ ve 1,49 ton/yıl CH₄** çıktığı hesaplanmıştır.

Şirketimiz faaliyetleri sonucunda doğrudan veya dolaylı yollardan salınan sera gazlarını azaltmak için çeşitli girişimlerde bulunmaktadır:

Üretim bölümlerinin metal kesme ve baskı bölümlerinde toz yayıcı bir işlem bulunmamaktadır. Yüzey temizliği işlemleri ise sulu ortamda yapılmaktadır. Kurutma işlemi sırasında ise metal yüzeyinde film tabakası şeklinde kalan su uçurulmaktadır toz yayılmamaktadır.

Elektrostatik boya ünitesinin içinde toz yayıcı işlem mevcuttur. Bu ünitenin etrafı çevrilmiş, kapalı bir bölüm oluşturulmuştur. Bu bölüm içinde insan çalışmamaktadır (İşlemler robot tabancalarla yapılmaktadır). Ayrıca bu ünitenin içinde negatif basınç sağlayacak şekilde aspirasyon yapılmaktadır. Emilen hava hemen ünite yanı başında bulunan toz tutucu siklon ve egzozunda mikro toz tutucu metalik kanal filtreleri olan bir sistemden geçtikten sonra atmosfere verilmektedir. Bu önlemlerle buradan da toz çıkışı olmamaktadır. Ölçüm sonuçlarından da görüldüğü gibi SKHKK yönetmeliği sınır değerleri aşılmamıştır.

Tesis zeminleri sürekli paspas yapılarak yüzeye dışarıdan gelebilecek tozlar alınmaktadır.

Boyahane kurutma fırınları ikincil ısıtma prensibine göre çalışmaktadır. Dolayısıyla her bir fırında biri yanma gazı diğeri işletim olmak üzere toplam iki adet baca gazı çıkışı bulunmaktadır. (Ölçüm yapılan noktalar tesis makine yerleşim planında iş akım şemalarında da işaretlenmiştir. Bu bölümlerde yapılan ölçüm sonuçları da SKHKK Yönetmeliği sınır değerlerinin aşılmadığını göstermektedir.)

Yaş boya rötüş ünitesi etrafı çevrili, hava emişli, su püskürtmeli bölümleri ihtiva etmektedir. Boya tabancasının karşısında metal bir yüzey bulunmaktadır. Bu yüzeyin üzerinden film halinde su akıtılmaktadır. Akan sular bu bölümün altında bulunan su toplama havuzunda toplanmakta ve tekrar dönüşüme verilmektedir. Su filminin üzerinde ve boya atılan kısımda hava toplama davlumbazı bulunmaktadır. Hava, buradan hava emiş fanlarıyla alınıp, filtreden geçtikten sonra atmosfere atılmaktadır. Bu sistemle boya ünitesinde koku oluşması ve boya maddesi atılması önlenmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, faaliyetlerinde ozon tüketen hiçbir madde kullanmamaktadır. Aşağıda ki tablolarda şirketimiz faaliyetleri sonucunda havaya verilen NO_x, SO_x ve diğer önemli emisyonları türlerine ve ağırlıklarına göre inceleyebilirsiniz.

Kirletici Cinsi	Toplam Emisyonlar (kg/saat)	Sınır Değerler (kg/saat)
TOZ	3,2	10
Hidrojen Klorür ve Gaz Halde İnorganik Klorür Bileşikleri	0,1	20
Hidrojen Flüorür ve Gaz Halde İnorganik Flüorür Bileşikleri	0,05	2
CO	0,5	500
NO	2,2	40
VOC	8,7	30

Vestel Elektronik'te sera gazları oluşumuna yönelik hesaplamalar **Satın Alınan Elektrik Enerjisi, Doğal Gaz ve Motorin** üzerinden hesaplanmaktadır. En önemli etkenler bunlar olmakla birlikte **proses ve araç emisyonları** da göz önüne alınabilecek diğer faktörlerdir. Toplam emisyonları azaltmaya yönelik çalışmalar aşağıda verilmiştir:

- Isınma amaçlı kullanılan Motorin yerine MOSB tesislerinden buhar ve kızgın su alınması,
- Isınma amaçlı kullanılan Motorin yerine Doğal Gaza geçilmesi,
- Malzeme ve ürün taşımada kullanılan kamyon/traktör yerine akülü forkliflerin devreye alınması,

Slim ve Led TV ürünlerle birlikte ürün volum ve ağırlıklarının azaltılması nedeniyle ulaştırma konusunda kullanılan enerjinin azaltılmasıdır.

Vestel Elektronik'te **3 tip taşıma kaynaklı çevresel etkilere** söz edilebilir:

1. Ürünlerin ve malzemelerin şirket içi taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Ürün ve malzemelerin şirket içi taşınmasından oluşan emisyon etkileri elektrikli forklift araçlarına geçiş ile önemli ölçüde minimize edilmiştir.
2. Ürünlerin müşterilere taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Limana olan yakınlık (yaklaşık 60 km) ve hacimli ürünlerden daha küçük hacimli ürünlere geçiş, taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini minimize etmektedir. Aşağıdaki tabloda son 4 yıl içinde çıkış yapılan konteyner adedindeki ciddi azalma görülebilir:

	2007	2008	2009	2010
Çıkış Yapılan Konteyner Adedi	15.833	12.335	10.562	9732
Konteyner Adedi değişimi (%)	-	- % 22,1	- % 14,4	- % 7,85

3. Personelin taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Şirket çalışanlarının işe geliş-gidişlerinde kullanılan yaklaşık 400 adet araç bulunmaktadır. Yine emisyon etkilerini minimize etmek için sürekli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları ve düzenli emisyon ölçümleri yapılmaktadır.

Korteks'in doğrudan, proses bazlı sera gazı emisyonu bulunmamaktadır. Dolaylı olarak, enerji ve doğalgaz tüketiminden kaynaklanan salınımlar mevcuttur. Soğutma gazlarında (HCFC, CFC, HFC) kaçaklar oluşmaktadır. Diğer dolaylı sera gazı emisyonları fabrika bünyesinde kullanılan araçlardan ve Personel (servis) taşınması için kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlar olarak açıklanabilir. Korteks' de kullanılan araçların egzoz emisyon ölçümleri yönetmeliklerde tanımlandığı periyotlarda yapılmaktadır. Ayrıca personel taşınmasında kullanılan servislerin egzoz emisyon ölçümleri hizmet veren tedarikçi firmadan alınmaktadır.

Yardımcı işletmelerde (Korteks'in iklimlendirilmesi ile ilgilenen bölüm) kullanılan soğutma gazları değerleri ve ozon delme potansiyelleri aşağıda belirtilmiştir.

Ürün	İçerik	Miktarı (Kg)	ODP*	GWP**
Freon R22	Klorodifloromethane	7040	0,055	1.700
Freon R123	2,2 Dichloro 1,1,1 Trifloroethane	61,9	0,020	120
Freon R407c	R32 (%23) + R125 (%25) + R134a (%52)	27	0,0	1.700
Freon R134a		0	0,0	1.300

*ODP = Ozon Delme Potansiyeli Katsayısı

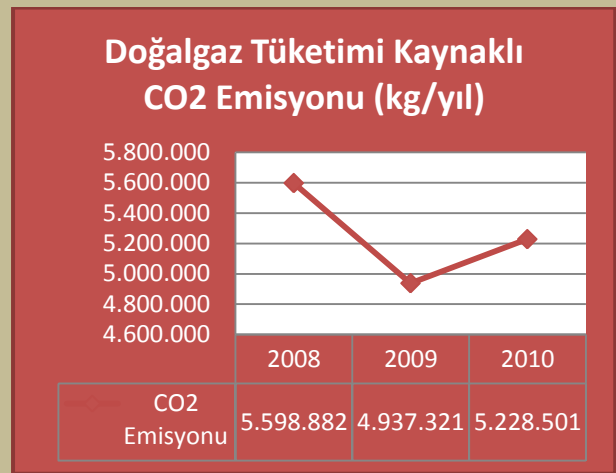
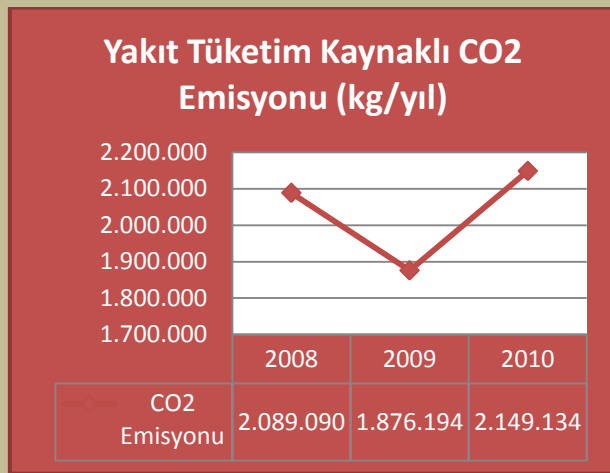
**GWP = Küresel Isınma Potansiyel Katsayısı

Korteks emisyon ölçümlerinde tespit edilen bazı parametreler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Değerler, yönetmelikte tanımlanan sınır değerlerin oldukça altındadır. Emisyon ölçümlerimiz yönetmelikte tanımlandığı şekilde her iki senede bir kere akredite bir laboratuvar tarafından yapılmaktadır. Ancak sadece bu ölçümün şirketimiz tarafından yeterli görülmemesi sebebiyle sahip olduğumuz kalibrasyonlu baca gazı analiz cihazı ile periyodik olarak kazan bacalarımızdan ölçüm yapılmaktadır. Bu şekilde hem kazanlarımızın verimli yanması sağlanmakta hem de emisyonlarımız kontrol altında tutulmaktadır.

Emisyonlar*	CO	SO ₂	NO ₂	TOZ	TVOC
Toplam (Tüm Kaynaklar)	0,73	0	8,66	0,17	-
Üst Sınır	500	60	40	10	30

* 30.03.2010 tarihinde yapılan ölçüm sonuçlarına göre

Hammadde, yardımcı maddeler ve diğer tedarik ürünlerin fabrikaya gelmesi sırasında araçlardan kaynaklanan emisyonlar, fabrika bünyesinde bulunan araçların malzeme ve insan taşınması sırasında kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlar, Korteks’ de kullanılan araçların egzoz emisyon ölçümleri yönetmeliklerde tanımlandığı aralıklarda yapılmaktadır. Ayrıca personel taşınmasında kullanılan servislerin egzoz emisyon ölçümleri hizmet veren tedarikçi firmadan alınmaktadır. Üretimde kullanılan doğalgaz, forklift araçları, ürünlerimizin her türlü nakliyesi için kullanılan araçlar ve personelin fabrikaya geliş gidişlerini sağlayan servis araçlarının yakıt kullanımından kaynaklı tüketimler hesap edilmiştir. Yapılan hesap sonucu CO2 emisyon değerleri aşağıda mevcuttur.



2006 yılında Zorluteks Çevre ve Orman Bakanlığından B grubu Emisyon İzin belgesini almıştır. Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği (SKHKKY) gereği Emisyon izin belgesi alımından sonra 3 yılda bir emisyon teyit ölçümü yaptırılması gerekmekte olup 2009 yılında emisyon teyit ölçümümüz yapılmış ve bu ölçüm raporumuza göre aşağıdaki gaz emisyonları gerçekleşmiştir. 2012 yılında yönetmelik gereği emisyon teyit ölçümü yaptırılacaktır. **Faaliyetlerimiz sonucu havaya verilen kirleticilerin değerleri sınır değerlerin çok altındadır.**

Kirletici Cinsi (2009)	Miktar	Sınır Değer
VOC (kg/saat)	5.6	30
Toz (kg/saat)	2.8	10
NO emisyonu (kg/saat)	0.4	40
CO emisyonu (kg/saat)	4.4	500

Zorluteks’in faaliyet ve operasyonları sonucunda oluşan sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri bulunmaktadır, şöyle ki 2009 yılında tesisimizden salınan 7.687.972 Kg CO2 emisyon hesabına istinaden “**Zorluteks Karbon Ayak İzi**” projesi kapsamında 23.000 adet ağaç salınan emisyonumuzun zararını karşılamakta iken, şirketimiz **24.000 adet ağaç** dikmiştir. Lüleburgaz ilçesi çeşmekolu mevkiinde Çevre Orman Bakanlığı ile beraber “**Zorluteks Ülkem İçin Ormanı**” hayata geçirilmiştir.

Zorluteks ürünlerinin ve personelinin taşınmasından kaynaklı en önemli çevresel etki dizel araç yakıtı kullanımından kaynaklı emisyon salınımıdır. Ağaçlandırma çalışmasında tüm nakliye ve servis araçlarının yakıt tüketimi yıllık olarak hesaplanmıştır. Tüm araçların egzoz gazı emisyon değerleri ve periyodik muayeneleri kontrol edilmektedir. Aşağıdaki tabloda Zorluteks'in son 3 yıla ait CO2 emisyon miktarları görülmektedir:

Kirletici Cinsi	2008	2009	2010
Yakıt Tüketimi Kaynaklı CO2 Emisyonu (kg/yıl)	2.089.090	1.876.194	2.149.134
Doğal Gaz Tüketimi Kaynaklı CO2 Emisyonu (kg/yıl)	5.598.882	4.937.321	5.228.501

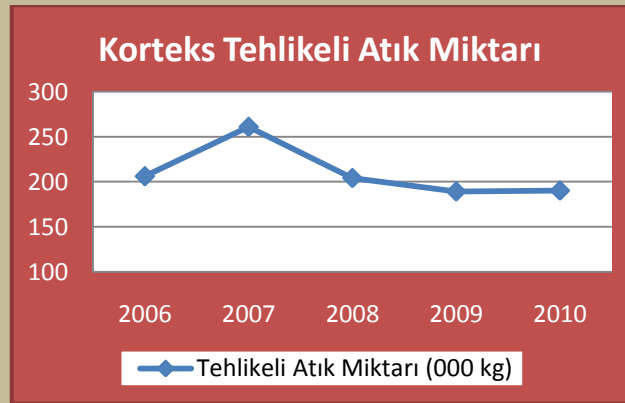
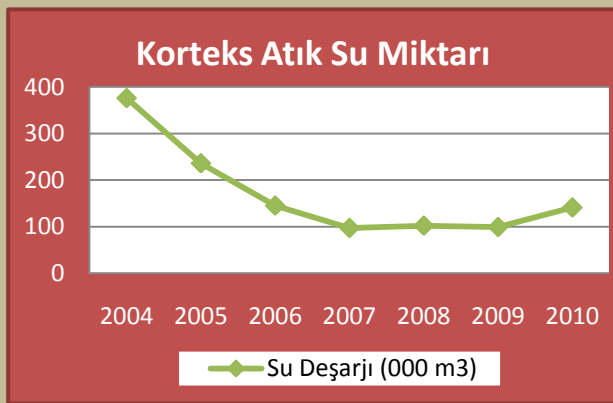
Zorluteks işletmelerinde kullanılan tüm klimalarımızda kapalı devre sistemi kullanılmakta olup ozon tabakasını etkileyen gaz salınımı yapılmamaktadır.

ATIKLAR

Korteks, BTO Organize Sanayi içinde faaliyet göstermekte olup, oluşan atık sular OSB bünyesinde bulunan arıtma tesisi hatlarına deşarj edilmektedir. 3 ayrı noktadan yapılan deşarj işlemi ile atık sular OSB arıtma tesisine gitmektedir. Korteks, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne istinaden 2 yılda 1 atık sularında atık su analizi yaptırmakta ve deşarj izin belgesi almaktadır.

Korteks bugüne kadar geri kazanımlı su kullanmamıştır. Su tüketimini azaltmak amacıyla yapılan iyileştirme çalışması ile faaliyet gösterdiğimiz OSB'nin Arıtma Tesisinde üretilen arıtılmış suyun soğutma kulelerinde kullanılabileceği belirlenmiştir. Yapılan proje ile montaj, revizyon, borulama ve devreye alma çalışmaları tamamlanmış olup Ekim 2010 itibariyle kullanılmaya başlanmıştır. Arıtılmış suyun soğutma kulelerinde kullanımıyla birinci kalite **su tüketimimizin yıllık 275.000 m³ azalması** öngörülmektedir. Bu miktar **toplam su tüketimimizin % 40'ını** oluşturacaktır. Yıllık % 40 oranında iyileşme görülmesi hedeflenmektedir.

Korteks, 2004 yılından itibaren atık suları ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Yapılan iyileştirme çalışmalarının deşarj miktarlarına yansımaları aşağıdaki tabloda görülmektedir.



Tehlikeli atıklarımız metal kumlu filtre, yağlı bez, oligomer deşe ve kimyasal çözeltilerden oluşmaktadır. Tehlikeli atıklarımızdan geri kazanım imkânı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkânı olmayanlar bertaraf edilmek üzere lisanslı bertaraf tesisine gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıdadır:

Tehlikeli Atık Kullanımı	2006	2007	2008	2009	2010
Geri Kazanım	143.682	190.560	153.093	136.818	126.740
Yakarak Bertaraf	29.831	34.164	18.055	17.649	25.549
Depolayarak Bertaraf	33.098	38.142	33.533	35.602	37.643
Toplam (kg)	206.593	261.066	204.573	189.993	189.945

Korteks’ de oluşan katı atıklar 2 çeşittir; geri kazanım imkânı olan katı atıklar ve geri kazanım imkânı olmayan katı atıklar. Geri kazanım imkânı olan katı atıklar lisanslı geri kazanım tesislerine gönderilerek geri kazanımı sağlanır. Geri kazanım imkânı olmayanlar ise belediyeye ait kent katı atık toplama alanına gönderilmektedir.

Katı Atık Kullanımı	2006	2007	2008	2009	2010
Geri Kazanım	4.468.398	4.458.288	3.641.778	3.911.539	4.661.084
Bertaraf	46.760	48.603	40.825	37.961	48.214
Toplam (kg)	4.515.158	4.506.891	3.682.604	3.949.500	4.709.299

Korteks’de çevreye zarar veren bir sızıntı bulunmamaktadır. Şirketimiz tüm faaliyetlerini ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmeyi, prosesler ve teknolojik imkânlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmayı, tedarikçi firmaların çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmeyi taahhüt etmektedir.

Zorluteks içinde kullanılan tüm atık sular (proses ve evsel atık sular) kanallar vasıtası ile atık su arıtma tesisine iletilmekte ve arıtılarak doğaya deşarjı gerçekleştirilmektedir. Yağmur suları ise ayrı kanallar ile hiçbir kirleticiye maruz kalmadan alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık su arıtma tesisimizden **2009 yılında 1.681.419 m³ ve 2010 yılında 1.738.020 m³** su deşarjı Ergene havzası kollarından Uğurlu deresine yapılmıştır.

Zorluteks faaliyetleri kapsamında oluşan atıklar aşağıdaki tabloda kategorilerine göre ayrılarak belirtilmiştir. Takibi Çevre görevlisi tarafından aylık olarak yapılmakta ve her ay ilgili birimlere raporlanmaktadır.

ATIK TÜRÜ	ATIK OLUŞMA NEDENİ	ATIK AKİBETİ	2009	2010
Kâğıt Atık- Karton (Kg)	Ofisler, Ambarlar ve Transfer Baskı Kâğıtları	Geri Kazanım	226.580	159.271
Kâğıt Atık- Rolik (Kg)	Ham kumaş, perde ve iplik bobinleri	Geri Kazanım	273.590	192.820
Kâğıt Karton-Rolik (Kg) Perde	Ham kumaş, perde ve iplik bobinleri	Geri Kazanım	183.620	143.230
Metal Atık (Hurda-Demir) (Kg)	Makina Bakım Rulmanları, Eski Makine Parçaları, Atık Profiller	Geri Kazanım	178.150	43.520
Nikel Şablon (Kg)	Şablon Dairesi	Geri Kazanım	12.820	2.700
Plastik-Genel (Kg)	Streçler, Naylonlar, Poşetler	Geri Kazanım	134.030	105.430
Plastik Bidon 200 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	6	31
Plastik Bidon 120 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	3.991	4.203
Plastik Bidon 60 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	7.279	6.476

Plastik Bidon 30 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	5.388	4.774
Plastik Bidon 20 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	0	0
Konteynır 800 kg. (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	3	0
Konteynır 1000 kg.(Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	380	279
Sac Bidon 20 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	-	214
Sac Bidon 120 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	-	46
Sac Bidon 200 lt (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	-	74
Tıbbi atık (Kg)	Revir	Bertaraf	127	92
Kablo (Kg)	Elektronik Bakım, Elektrik Bakım	Geri Kazanım	7.080	0
Kontamine Atık (Kg)	Yağlı Bez, Koruyucu Ekipman, Kimyasal ve Boya ile Bulaşmış Kumaş ve Ambalaj	Bertaraf	5.300	2.800
Flüoresan Lamba (Kg)	Elektrik Bakım	Bertaraf	632	470
Elektronik Atık (Kg)	Bilgi İşlem, Elektronik Bakım	Geri Kaz./Düz. Depo.	4.960	520
Pil (Kg)	İşletme içi ve Personel	Geri Kaz./Düz. Depo.	96	30
Çamur (Kg)	Arıtma Tesisi	Bertaraf	550.540	298.420
Kartuş-Toner (Adet)	Fotokopi Makineleri, Yazıcılar	Geri Kazanım	876	0
Atık yağ (Kg)	Makine Atık Yağları	Geri Kazanım	6.120	7.024
Bitkisel Atık Yağ (Kg)	Yemek Üretim Tesisi	Geri Kazanım	3.500	2.330
Atık Akü (Kg)	Muli, Forklift, Ups, Yangın Sistemleri	Geri Kaz./Düz. Depo.	1.480	1.210
İŞLETME İÇİ GERİ KAZANIMLAR				
Siyah Boya (Kg)	Baskı Boya Mutfakları	Geri Kazanım	12.500	11.300

Atık saha depolama alanı zemini ile işletme dışı atık toplama alanları kanalları herhangi bir sızıntının çevre zararını önlemek amacı ile atık su arıtma tesisi kanallarına bağlanmıştır. İşletme içerisinde proses kaynaklı tüm kimyasal depo ve çözelti hazırlama tankları seviye sensörlü olup seviye düşüklüğü veya taşma riskini önlemek amacı ile pompalar ile bağlantılıdır. Büyük kapasiteli tanklarda kimyasal taşma riskine karşılık tanklar kapasitesinin altında doldurulmaktadır. Alınan bu önlemler sayesinde Zorluteks'te önemli bir sızıntı meydana gelmemiştir.

Zorluteks atık su arıtma tesisinden deşarj edilen atık sular Trakya Bölgesi Ergene Havzası kollarından Uğurlu deresine deşarj edilmekte ve Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlamaktadır. Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından oluşturulan Ergene Havzası Koruma Planı çerçevesinde Ergene Havzası kirliliğini önlemek amacı ile bölgede yeraltı suyu kullanımı ve kapasite artırımı engellenmektedir. Bu plan çerçevesinde Zorluteks ileride yapacağı kapasite artırımı çalışmalarını teknolojinin son gelişmelerini kullanarak ek yer altı suyu kullanmadan ve atık oluşturmadan tasarlayacaktır.

Vestel Elektronik faaliyetleri sonucunda 2008-2010 yıllarında gerçekleşen atık miktarı, akıbeti ve yıllık değişimleri aşağıdaki tabloda mevcuttur. Görüldüğü gibi tüm atık kategorilerinde azalma gerçekleşmiştir.

ATIKLAR (Ton)	2008	2009	2010	Atık Akıbeti
TEHLİKELİ ATIKLAR	465	354	328	Geri Dönüşüm ve Bertaraf
Atık Miktarında Değişim (%)	-	- % 23,87	- % 7,34	
Üretilen Ürün Başına Oluşan Tehlikeli Atık Miktarı (gr)	72	42,9	41,3	
AMBALAJ ATIKLARI	7.501	6.689	5.668	Geri Dönüşüm
Atık Miktarında Değişim (%)	-	- % 10,8	- % 15,2	
Üretilen Ürün Başına Oluşan Ambalaj Atık Miktarı (gr)	1161,8	810,4	712,9	
KATI ATIKLAR	1344	1128	975	Geri Dönüşüm
Atık Miktarında Değişim (%)	-	- % 16,07	- % 13,56	
Üretilen Ürün Başına Oluşan Katı Atık Miktarı (gr)	208,2	136,7	122,6	
EVSEL ATIKLAR	1.500	1.517	1.474	Bertaraf
Atık Miktarında Değişim (%)	-	+ % 1,13	- % 2,8	
Üretilen Ürün Başına Oluşan Katı Atık Miktarı (gr)	232	183	185	

Vestel Elektronik'te üretim ve kullanım kaynaklı atık sular Manisa Organize Sanayi Bölgesi Atık Su arıtma tesisine verilmektedir. İyileştirme çalışmalarımızı sonucunda su deşarj miktarı aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere düzenli şekilde azalmaktadır.

Su Deşarjı Varış Noktası	2007	2008	2009	2010
MOSB Arıtma Tesis (m ³)	307.080	223.362	216.395	239.706

Vestel Beyaz Eşya faaliyetleri sonucunda 2010 yılında üretilen tehlikeli atıkların türüne ve akıbetine göre toplam ağırlıkları aşağıda gösterilmektedir.

Atık Türü	Toplam Atık Miktarı (kg)	Atık Akıbeti
Bahsedilenlerin dışında tehlikeli bileşenler içeren ıskarta donanımlar	5.245	Geri Kazanım
Diğer hidrolik yağlar	46.440	Geri Kazanım ve Bertaraf
Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	1.290	Bertaraf
Fosfatlama çamurları	69.040	Bertaraf
Iskarta donanımlardan çıkartılmış tehlikeli parçalar	740	Bertaraf
Kullanılmış aktif karbon	540	Bertaraf
Kurşunlu piller	1.401	Bertaraf
Nikel kadmiyum piller	60	Bertaraf
Organik çözücüler veya tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	40.848	Bertaraf
Sentetik işleme yağları	2.440	Bertaraf
Tehlikeli maddeler içeren öğütme parçaları ve öğütme maddeleri	10.580	Geri Kazanım

Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren veya tehlikeli maddelerle pislenmiş ambalaj	41.530	Geri Kazanım ve Bertaraf
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş absorbanlar, filtre maddeleri (aksi belirtilmemiş ise yağ filtreleri dahil), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	52.440	Bertaraf
Tehlikeli maddelerle kontamine olmuş metal atıkları	110.190	Geri Kazanım

Bununla birlikte toplam **su deşarj miktarımız ise yıllık 400.000 m³** tür. Önemli sayılabilecek herhangi bir su kaçağımız veya atık sızıntımız olmamıştır. Şirketimizin su deşarjlarından önemli biçimde etkilenen su kütleleri ve yaşam alanları yoktur. Raporda belirtildiği gibi bu konuda mevcut uluslar ve uluslararası mevzuatları yerine getirmekteyiz.

ÜRÜNLER

Korteks, ürettiği ürünlerin çevreye olan etkilerini azaltmak ve diğer ürünlere göre çevreye olan etkilerini öğrenmek amacıyla çalışmalarına başlamıştır. Bu amaçla Eylül 2010'da LCA (**Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi**) eğitimi alınmıştır. Bu proje çerçevesinde Uludağ Üniversitesi ile ortak çalışılarak ürünlerimizin üretim ve kullanım aşamalarında kirliliğe neden olabilecek etkilerinin hesaplanması planlanmaktadır. Üretim aşamaları detaylara bölünerek, sınırlı olan maddelerin en etkin kullanımını sağlamanın yanında bunların sürdürülebilir kaynaklar ile gerektiğinde değiştirilmesine imkân sağlayan çevreye duyarlı üretim olanakları üzerinde çalışmalar yapılacaktır.

Korteks, **Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği**'nden kaynaklanan "Piyasaya Süren" yükümlülüğünü yetkilendirilmiş kuruluş Çevko'ya devretmiştir. Çevko, firmamız adına Yönetmelikte tanımlanmış hedef kadar **ambalaj atığının (2010 yılı için %37) geri kazanımını** sağlamaktadır.

Bunun dışında kops ile sattığımız ürünlerin kopslarını müşterilerimizden iade almaktayız. 2009 yılında satılmış olan kopsların %86'sı, 2010 yılında ise %88'i iade alınmıştır. İade alınan kopslar temizlenerek yeniden kullanılmaktadır.

Ürünlerimizin satışı yurtiçi ve yurtdışı müşterilerle birlikte Zorlu Grubunun diğer tekstil firmalarına da yapılmaktadır. Zorluteksil Dokuma firmasına yaptığımız sevkiyatlar sonrası karton ambalajlar iade alınarak yeniden kullanılmaktadır. **Yeniden kullandığımız karton ambalajların oranı 50 ton/yıl'dır.**

Zorluteks piyasaya sürmüş olduğu ambalaj malzemelerinin geri kazanımını Çevre ve Orman Bakanlığınca tek yetkili kuruluş olan Çevko Vakfına devretmiştir. Çevko Vakfı tarafından yıllık geri kazanım miktarları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Ambalaj Miktarı	2009	2010
Plastik ambalaj miktarı (kg)	153.839	156.276
Plastik geri kazanım (kg)	55.000	59.385
Kâğıt ambalaj miktarı (kg)	1.758.679	1.168.162
Kâğıt geri kazanım (kg)	637.000	443.902

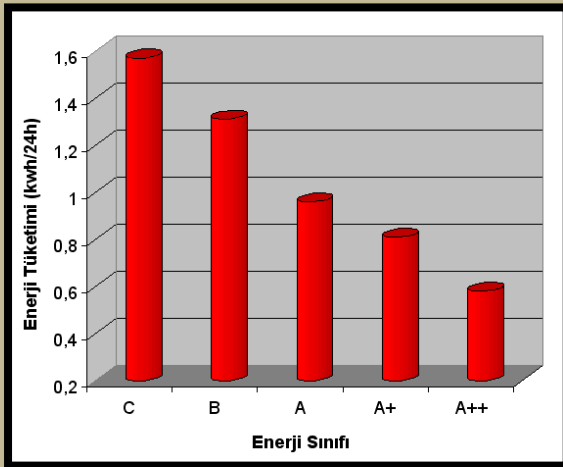
Ayrıca Zorluteks fabrika sahasında bulunan mağazamızda alışverişlerde kullanılan naylon poşetler yerine çevreye dost bez torbalar kullanılmaktadır. Bu bez torbalar pamuklu üretimimizden kaynaklanan 2.

kalite atık kumaşların değerlendirilmesi sonucu yapılmaktadır. Sivil toplum kuruluşları ve çevre belediyelerin ekmek fırınlarına sosyal sorumluluk çerçevesinde verilmektedir. 2009 yılında 149.825 adet, 2010 yılında ise **343.570 adet bez torba** kullanılmıştır.

Zorluteks ayrıca ambalaj malzemelerinin büyük bir kısmını hurda malzemelerden tedarik etmektedir. Aşağıdaki tabloda 2010 yılına ait geri kazanılmış malzeme miktarları verilmiştir:

Geri Kazanılmış Ambalaj Malzemesi Kullanımı	%
89.040 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
749.040 kg ambalaj kartonunun 550.544 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,5%
102.600 kg tambur ambalajının 71.820 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2.761.380 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme	100%

Vestel Beyaz Eşya, doğal kaynak kullanımının azaltılmasının önemi ve bu konuda sahip olduğu bilinçli yaklaşımı sebebiyle, ürünlerinin tükettiği elektrik enerjisini ve su miktarını ulaşılacak minimum seviyelere çekmek üzere çalışmalar yapmıştır. Elektrik ve su tüketim değerlerinde yapılacak iyileştirmeler hem kullanıcı ekonomisine hem de çevreye büyük fayda sağlayacaktır. Doğal çevrenin korunması ve sınırlı doğal kaynakların kullanımındaki tasarruf düşüncelerinin yaygınlaşması ile tüketici bu konularda daha bilinçli hale gelmiş ve gerek kendi ekonomisini düşündüğünden; gerekse çevreci düşüncelerin etkisiyle bu konudaki yenilikçi ürünlere sempati ile bakmaya başlamıştır.



Şirketimiz ürünlerimizin tükettiği enerji seviyeleri konusunda hassastır. Yandaki tabloda ürünlerin tükettiği enerji seviyesine göre sınıflandırmasını bulabilirsiniz. **Buzdolabı** fabrikamız ürün gamında yer alan ürünlerin **% 83'nün A+ sınıf** versiyonu, **% 13'ünün ise A++ sınıf** versiyonu mevcuttur.

Bulaşık Makinesi piyasasında 1,05 kWh enerji tüketimi ve 13 litre su tüketimine sahip olduğumuz ürün gamımızda yapmış olduğumuz Ar-Ge çalışmaları ile **0,95 kWh enerji tüketimi ve 9 litre su tüketimi** ile daha yüksek performanslı ürün gamına ulaşmış bulunmaktayız. Bununda Yıllık enerji ve su tüketimine katkılarını aşağıdaki şekilde açıklayabiliriz:

Enerji Tüketimi	Enerji Tüketimi (kWh)*	Yıllık ortalama çalışma miktarı	Yıllık Enerji Tüketimi (kWh/yıl)	Yıllık Enerji Kazancı (%)
Mevcut Ürün	1,05	220	231	% 10
Yeni Ürün	0,95	220	209	
Su Tüketimi	Su Tüketimi (lt)*	Yıllık ortalama çalışma miktarı	Yıllık Su Tüketimi (lt/yıl)	Yıllık Su Kazancı (%)
Mevcut Ürün	13	220	2860	% 30
Yeni Ürün	9	220	1980	

(*) Standart ECO 50 °C programında yıkama başına

Yukarıda belirtilen çalışmalarımız haricinde 7 lt su tüketimine sahip ürün çalışmalarımızda devam etmektedir. Bununla birlikte yıllık su tüketimi kazancımız yaklaşık olarak % 45 seviyelerine ulaşacaktır.

Vestel Beyaz Eşya bünyesinde Çamaşır Makinesi AR-GE çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen tasarım ve laboratuvar çalışmaları sonucunda tamamen Vestel Beyaz Eşya tarafından **Twinjet® teknolojisi** geliştirilmiştir. Marka tescili ile korunan bu teknoloji sayesinde 8 kg modellerde A sınıfından % 50 daha az enerji harcayan (0,095 KWh/kg), 9 kg ve 7 kg modellerde A sınıfından % 40 daha az enerji harcayan (0,114 KWh/kg) çamaşır makinesi modelleri geliştirilmiştir. Ayrıca bu modeller yıkanan 1 kg çamaşır başına sadece 6,0 lt su tüketmektedir.

Piştirici Cihazlar fabrikamızda 2010 yılı içinde çalıştığımız bir proje ile A-10% ve A-20% enerji tüketimli fırınlar hazır hale getirilmiştir. Ancak henüz satışa sunulmamıştır. 2011 yılı ikinci yarısında pazara sunmak için A-%30 sınıfına uygun enerji tüketimi olan fırınlar için proje çalışmaktayız.

Zorlu Enerji Grubu, TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) işbirliği ile “**Kömür Gazlaştırma Teknolojisine Dayalı Elektrik Üretim Pilot Tesisi**” kurma çalışmalarına başlamıştır. Bu projenin önemi; yerli linyitlerin, tarım atıklarının ve evsel katı atıkların enerji üretiminde değerlendirilmesi için ileri yakma teknolojilerinde ülkemizde bir ilk olmakla birlikte Dünya’da da ilklerden olmasıdır. Proje kapsamında kömürün çevreye verdiği zarar yok edilerek enerjinin verimli kullanılması hedeflenmektedir. Projenin 2011 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Kömür gazlaştırma teknolojisi nedir?

Tesislerde yapılacak AR-GE çalışmaları ile kömür kısmi yanmayla gaz haline getirilerek elde edilen gazın temizlenmesiyle içindeki zehir ve partiküller tutulmaktadır. Elde edilen kömür gazı, doğal gaz gibi temiz ve çevreye zarar vermeyen bir hale getirilmektedir.

Kömür gazlaştırma projesinde temel amaç düşük kalorifik değeri olan yerli linyitlerin enerji üretiminde değerlendirilmesi için konvansiyonel yakmadan ziyade ileri yakma teknolojilerinden olan gazlaştırma teknolojisi ile değerlendirilmesidir. Burada yapılan gazlaştırıcının içinde düşük oksijen seviyesinde kömürün yakılmadan gazının alınması esasına dayanmaktadır.

Üretilen gaz syngas adı verilen, temel kompozisyonu CO&H2 olan bir gazdır. Bu gazın içinde kömürün yapısında bulunan kükürt nedeniyle H2S ve düşük miktarda diğer kirleticiler bulunmaktadır. Bu kirleticiler gaz temizleme ünitesi vasıtasıyla alındıktan sonra syngas gaz motoruna gönderilerek elektrik+ısı üretilmektedir.

Vestel Elektronik’te üretilen **ürünlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler** ürün tasarım aşamasından başlamaktadır. Bu bağlamda; yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alınmasına yönelik yapılan çalışmalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Servis ve söküm kolaylığı olan ürünlerin tasarlanması

- Montaj kolaylığı: Vida sayısı ortalama % 20 azaltılmıştır.

- Ürünlerimizde kullanılan metal içyapıların malzemesi, üretimi daha kolay olan bir malzeme ile kademeli olarak değiştirilerek üretiminde daha az iş gücü harcanılan malzeme kullanımına geçilmiştir.

Ürün ömrünün arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılması

Arıza durumunda ürünün çevresel etkilere yol açmayacak şekilde tasarlanması

Minimum hammadde kullanımına yönelik ürünlerin tasarlanması

- Ortalama plastik hammadde kullanımı: Ürün bazında kullanılan hammadde miktarı ortalama % 10 civarında azaltılmıştır.
- Ortalama eps kullanımı: Eps malzeme yerine atık karton kullanılarak pulp malzeme kullanılabilirliğinin araştırılarak bazı modellerde geçiş yapılmıştır.
- Ortalama paketleme malzemesi azaltılması: Karton kutu malzemesi kullanımı % 20 seviyelerinde azaltılmıştır.
- Her bir ürün için kullanılan içyapı metallerinde ortalama olarak % 20 civarında azaltma yapılmıştır.
- Ürün boyutlarının ve dolayısı ile paket boyutlarının küçülmesi ve yatık yükleme çalışması ile yükleme adetlerinin artırılarak % 20 seviyelerinde daha fazla yükleme yapılmış, dolayısı ile daha az taşıma gerçekleştirilmiştir.

Standby ve çalışma esnasındaki güç tüketimlerinin azaltılması

- İlgili yönetmeliklere uygun olarak düşük standby güç tüketimi
- İlgili yönetmeliklere uygun olarak düşük çalışma güç tüketimi
- İlgili yönetmeliklere uygun olarak Off modunda düşük güç tüketimi

Kullanım süresi sonunda atık haline gelen ürünlerin geri toplanması, geri kazanımı ve geri dönüşümü (EU ülkelerinde)

Yurtdışında Vestel ofisler/müşteriler vasıtasıyla kuruluşlara yurtiçinde Taşınabilir Pil ithalatçıları ve Üreticileri Derneği'ne (TAP) üyelik ile piyasaya sürülen ürünlerdeki pilleri geri toplanmasını ve geri dönüşümü

Yurtdışında Vestel ofisler/müşteriler vasıtasıyla kuruluşlara, yurtiçinde Çevre Koruma Vakfı'na (ÇEVKO) üyelik ile piyasaya sürülen ürünlerdeki ambalajların belli oranda geri toplanması ve geri dönüşümü

Ürünlerimizin %90'ını satmakta olduğumuz Avrupa Birliği ülkelerinde;

EU WEEE ve Packaging Direktifleri gereği ömür süresi dolmuş ürünlerimiz toplanmakta, geri kazanılmakta ve geri dönüştürülmektedir.

EU Battery Direktifi gereği piyasaya sürülen ürünler ile birlikte verilen piller toplanmakta, geri kazanılmakta ve geri dönüştürülmektedir.

Yurtiçi Satışlarımızda ise;

Ürünlerle piyasaya sürdüğümüz piller için 2010 yılı toplamaları TAP tarafından % 40 oranında,

Ürünlerle piyasaya sürdüğümüz ambalajlar için 2010 yılı toplamaları ÇEVKO tarafından %37 oranında 845 ton kağıt-karton ve 538 ton plastik olarak gerçekleştirilmektedir.

İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

Zorlu Grubu'nda **İç Denetim Bölümü** 2000 yılında kurulmuş olup, tüm şirketlerin mali, idari ve teknik faaliyetlerinin Yönetim Kurulu adına incelenmesi amacı ile bağımsız güvence işlevini yerine getirmektedir.

Zorlu Holding'in **Etik Değerler/Yolsuzluğun Önlenmesi** konusundaki yaklaşımı tek bir noktadan kontrol edilmektedir. Holding Merkez Yönetimi bünyesinde bulunan İç Denetim Bölümü tüm Zorlu Grubu şirketlerine hizmet vermektedir. Holding Temel Değerleri doğrultusunda “olmazsa olmaz” bakış açısıyla oluşturulmuş olan **Denetim Prosedürleri** eğitilmiş, bilgili, deneyimli ve konularında yetkinliği kanıtlanmış İç Denetim ekibi tarafından tek seslilikle uygulanmaktadır.

2009 yılsonu itibari ile İç Denetim Bölümü'nde toplam 9 çalışan görev almakta iken Zorlu Grubu'nun Gayrimenkul Sektörü'nde yaptığı yatırımlar göz önünde bulundurularak işgücünde yüzde 20 oranında kapasite artırımı planlanması sebebiyle 2010 yılı içerisinde 1 tanesi inşaat mühendisi olan 2 çalışan daha İç Denetim Bölümü'nde görev almaya başlamış ve toplam çalışan sayısı 11'e yükselmiştir. 2010 yılsonu itibari ile İç Denetim Bölümü'nde toplam 11 çalışan görev almaktadır.

Şirketlerin operasyonel ve muhasebesel iç kontrolleri yapılarak mali bilgilerin ölçülme, sınıflandırma ve raporlama yöntemlerinin doğruluğu ve güvenilirliği gözden geçirilmektedir. Faaliyet ve raporlamalara önemli etkisi olabilecek politika, prosedür, plan, kural ve kanunlara uygunluğu sağlamak amacı ile kurulmuş sistemler gözden geçirilmekte ve bunlara uygunluk belirlenerek önerilerde bulunmaktadır. Şirket varlıklarının korunma yöntemlerinin incelenmesi, şirketi yasal ve mali yükümlülük altına sokması muhtemel bir usulsüzlüğün veya yasaya aykırılığın tespit edilerek araştırılması da İç Denetim Bölümü'nün görevleri arasında bulunmaktadır.

Denetimler riskin finansal etkileri, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve yolsuzluk konularını kapsar. Zorlu Holding Yönetimi İnsan Hakları ve Çalışan Hakları konularına özellikle önem vermekte olup bu konular doğrultusunda yaptığı denetim çalışmaları ile duruşunu açık ve net olarak ortaya koymaktadır.

İç Denetim Bölümü'nün gelecek dönemlere ait hedefleri arasında **Küresel İlkeler Kriterleri** göz önünde bulundurularak Vestel Şirketler Grubu iç denetim çalışmalarında Kurumsal Yönetim İlkeleri ve süreçteki iç kontrollerin etkinlik ve verimliliğinin değerlendirilmesi ve bu konularda Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi yer almaktadır.

İnsan Hakları, İşçi Sağlığı ve Güvenliği vb. konular iç denetim çalışmaları kapsamında incelenmekte, başlıca riskler belirlenerek, tavsiye ve öneriler süreç sahipleri ile paylaşılmaktadır.

Kurumun önemli yatırımlarından Zorlu Center Projesi ile ilgili denetim çalışması sürecinde işçi sağlığı ile ilgili alınmış olan önlemlerin daha da geliştirilmesi ve artırılması gerektiği gerekli görülmüş ve İç Denetim Müdürlüğü'nün önerileri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Konuyla ilgili olarak Zorlu Center Projesi periyodik olarak denetlenmektedir.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

2009 yılı içerisinde 36 adet iç denetim çalışması gerçekleştirilmiş, bunlardan 4 adedi yolsuzluk kapsamında incelenmiştir. 2010 yılında **37 adet iç denetim çalışması** gerçekleştirilmiş olup, bunlardan **2 adedi suiistimal kapsamında** incelenmiştir.

2009 yılında İç Denetim Bölüm çalışanlarının %50'si, kişi başı 15 saat'lik yolsuzlukla ilgili eğitimlere katılmıştır. Bu eğitimler **İşletmelerde Çalışan Hileleri ve Denetimi, Beyaz Yaka Suçlarında İnceleme ve Soruşturma** konularında yapılmıştır. 2010 yılında İç Denetim Bölümünden **2 personel toplam 32 saat** yolsuzlukla ilgili “**Adli Muhasebe**” eğitimi almıştır.

Öte yandan İç Denetim Bölümü, holding genelinde “Yolsuzlukla Mücadele” konusunda farkındalık yaratmak amacıyla önümüzdeki iki sene içerisinde çeşitli eğitimlerin düzenlenmesinde etkin bir rol üstlenmeyi taahhüt etmektedir. Bu çalışmanın planlaması 2011 senesinde yapılacak olup uygulamasının 2012 senesinde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

İç Denetim Bölümü, **Vestel Denetim Komitesi** ile senenin her çeyreğinde 1 defa olmak üzere, yılda 4 kez toplanmaktadır. Toplantılarda, yönetim, iç kontrol ve riskler hakkında bilgi paylaşımında bulunulmakta, gündem maddeleri ve alınan kararlar faaliyet raporlarında paydaşlara iletilmektedir. 2010 yılında **Vestel Şirketler Grubunda 10 adet iç denetim çalışması** yapılmış, Vestel Denetim Komitesi ile **4 toplantı** gerçekleştirilmiştir.

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri, Merkez Yönetimi'nin **Temel Değerler İlkeleri** çerçevesinde yurtiçinde ve yurtdışında faaliyette bulundukları diğer ülkelerde siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara mali yardım ve aynı katkılarda bulunmamakta ve bu tür yaklaşımları desteklememektedirler. Sözü geçen konularla ilgili olarak Holding Merkez Yönetimi'nde ve rapor kapsamındaki grup şirketlerinde herhangi bir şikâyet ve yargıya aksetmiş bir dava bulunmamaktadır. Zorlu Holding A.Ş. ile ilgili olarak rekabeti engelleyici davranış, haksız rekabet ve tekelcilik uygulamalarına karşı alınan yasal tedbirlerin sayısı ve sonuçları ile ilgili olarak kayıtlarında bir veri bulunmamakta olup ayrıca yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilmiş olan parasal ya da parasal olmayan bir ceza yoktur.

Öte yandan rapor kapsamında olan Holding Şirketleri'ne genel anlamda bakıldığında hepsinin kendi içerisinde etik değerlere önem verdiğini ve kendi iç süreçlerinde yolsuzluk karşıtlığı çalışmalarını gerçekleştirdiğini görüyoruz.

Örneğin Zorluteks tüm faaliyetlerini yasal çerçevede yürütmekte olduğunu açıkça belirtirken iç ve dış denetimleri düzenli olarak şirket genelindeki tüm departmanlara yaptığını açıklamaktadır. Kurumda çalışanların % 2'si bu konuda eğitim almıştır. **Fabrika giriş ve çıkışlarındaki araç kontrolleri, güvenlik kameraları, mor ışık kontrolleri, eğitim ve talimatlar, onay mekanizmaları, kayıt dışına karşı mücadele, iç ve dış denetimler** bu konuda yapılan çalışmalardır.

Zorlu Enerji Grubu, doğrudan veya aracılar yoluyla, bir kamu ve/veya özel sektör görevlisine, özel muamele görmek için herhangi bir haksız çıkar veya maddi varlık önermez. Bu ilkeye uymayarak rüşvet veren bir çalışanın iş akdi fesih edilir, yasal olarak kovuşturmayla uğrayabilir. Zorlu Enerji Grubu “**OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi**”ne taraftır. Bu sözleşmede yer alan ilkeleri benimser.

MEHMET ZORLU VAKFI

Zorlu Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu ve eş Başkanı Zeki Zorlu'nun babaları Mehmet Zorlu'nun adını taşıyan ve bir aile vakfı olan **Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı**, 25 Nisan 1999 tarihinde kurulmuştur.

Vakfın amacı, başarılı olmasına karşın maddi yetersizlikler sonucu eğitimi güçlükle sürdüren, Türkiye'mize ve insanlık adına tüm dünyaya katkıda bulunabilecek gençleri ve onları bize kazandıracak organizasyonları desteklemek, ihtiyaçlarını gidermek ve sürekli gelişmelerine yardımcı olacak etkinlikler düzenlenmesine ön ayak olmaktır.

Burslar

Vakfımızın ana faaliyet alanı olarak “**Üniversite ve Üniversite Öncesi öğrencilere burs yardımında bulunulması**” gösterilebilir. Burs kapsamındaki gruplar aşağıdaki şekildedir:

Üniversiteler: Akdeniz, Anadolu, Ankara, Atatürk, Boğaziçi, Celal Bayar, Çukurova, Dicle, Dokuz Eylül, Ege, Fırat, Gazi, Hacettepe, İstanbul, İTÜ, İnönü, KATÜ, Marmara, Mimar Sinan, ODTÜ, Pamukkale, Trakya, Uludağ, Van 100. Yıl, Yıldız Teknik Üniversitesi'nden burs için öğrenciler seçilmektedir. 2009-2010 eğitim döneminde burs verilen üniversite sayısı 21 iken, 2010-2011 eğitim döneminde 4 yeni üniversitenin ilave edilmesiyle bu sayı 25'e yükselmiştir.

Çalışan Çocukları: Şirketlerimizin çalışanlarının üniversite ve üniversite öncesi öğrenim gören çocukları arasından burs için seçim yapılmaktadır.

Dernekler: Denizliler Derneği aracılığıyla belirlenen 15 üniversite öğrencisine burs verildi.

Özel Projeler: MZV bursiyer sayısı her sene belli bir oranda artırılmaktadır. Bu durum özel projeler içinde geçerlidir. Bu orana Eylül ayında toplanan Vakıf Yürütme Kurulu karar vermektedir. 2010 yılında uygulanan özel projeler ve burs verilen öğrenci sayısı aşağıda belirtilmiştir.

- Üniversite ve lise öğrencilerine verilen tam burslar - 25 öğrenci
- Galatasaray Lisesi, İstanbul Lisesi, Darüşşafaka Eğitim Kurumları ve Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi öğrencilerine verilen burslar - 150 öğrenci
- LYS'de ilk 100'e giren öğrencilere verilen burslar - 50 öğrenci
- “Bir De Sen Tasarla” yarışmasında dereceye giren öğrencilere verilen burslar - 9 öğrenci
- Grubumuz şirketlerinde çalışırken vefat eden çalışanlarımızın çocuklarına verilen burslar - 12 öğrenci
- Türkiye Omurilik Felçliler Derneği üzerinden gelen öğrencilere verilen burslar - 10 öğrenci

Burslar başarı ve ihtiyaç kriterlerinin aynı anda sağlanması koşulu ile verilmekte olup; Ekim-Haziran arasında 9 ay süreyle ödenir. Başarı ve ihtiyaç kriteri karşılandığı sürece, burs ödemeleri mezuniyete kadar devam eder. Burs tutarları ve uygulama değişiklikleri, her yıl Eylül ayında yapılan Yürütme Kurulu toplantısında belirlenir ve Yönetim Kurulu'nun onayı ile işlerlik kazanır.

Yıllar itibariyle Mehmet Zorlu Vakfı bursiyer sayıları ortalama olarak aşağıdaki şekilde gelişme göstermiştir:

2003-04: 400 öğrenci
2004-05: 630 öğrenci
2005-06: 650 öğrenci
2006-07: 670 öğrenci

2007-08: 950 öğrenci
2008-09: 1060 öğrenci
2009-10: 1260 öğrenci
2010-11: 1370 öğrenci

Okullar

Zorlu Grubu eğitime sadece burs olarak değil ülkenin eğitim altyapısına da yatırım yaparak katkıda bulunmaktadır. 1991 yılında başlayan okul yaptırma faaliyetleri 2003'ten sonra hız kazanmış ve **2010 itibariyle 7 okula** ulaşılmıştır. Açılan son okul 2010 yılında Bursa'nın Yıldırım ilçesinde faaliyete geçmiştir.

Hacı Mehmet Zorlu İş Okulu, Otistik Çocuklar Eğitim Merkezi, Eğitim Uygulama Okulu ve İş Eğitim Merkezi – Yıldırım / Bursa

2009'da imzalanan protokol ile Bursa Yıldırım Belediyesi'nden tamamlanmak üzere devralınan okul 2010-2011 döneminde eğitime başlamıştır. 3 ayrı okulun bir araya gelmesiyle oluşan bu eğitim kompleksinde; hafif derecede zihinsel engelli öğrencilere eğitim veren "iş okulu", otistik çocuklar için "otistik eğitim merkezi" ile orta ve ağır derecede zihinsel engelli öğrenciler için "eğitim uygulama okulu ve iş eğitim merkezi" yer almaktadır. Kompleks, engelli vatandaşların daha rahat eğitim alabilecekleri ve engellerini hissetmeden aktivitelerini gerçekleştirebilecekleri şekilde tasarlanmıştır.

Sosyal Yardımlar

Burs ve okul faaliyetlerinin dışında, Vakfa gelen talepler çerçevesinde belirli kurum ya da kişilere ayni ve nakdi yardımlarda bulunmaktadır. MZV alt çalışma grubunun aylık toplantılarında değerlendirilmeye alınan bu talepler belirli kriterler açısından incelenmektedir. Aşağıda örnekleri verilen kriterler açısından değerlendirilen taleplerden uygun olanlara ayni ya da nakdi yardımlarda bulunmaktadır.

Talebi yapan kurumun eğitim kurumu ya da eğitimle bağlantısı olan bir kurum olması (ör: ilköğretim ve liseler, Üniversiteler, okul yurtları, Dariışşafaka vb kurumlar)

Talebi yapan kurumun en üst makamının imzası ile MZV'na hitaben yazılmış talep yazısının olması

Kalkınmada öncelikli bölgelerde yer alan kurumlardan gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi

Zorlu Grubu'nun faaliyet gösterdiği bölgelerde yer alan kurumlardan gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi

Engelli çocuklara eğitim verilen okullardan gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi

Çalışanlarımızın referansı ile gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi

Mehmet Zorlu Vakfı'nın bu çerçevede 2010 yılında yardım yapmış olduğu kurumlardan bazıları Artvin İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, Avcılar Eğitim ve Uygulama Okulu, Bir Dilek Tut Derneği, Bursa Yıldırım Belediyesi, Denizli Huzurevi, Diyarbakır Çocuk Yuvası, Hamidiye Cami Yaptırma ve Yaşatma Derneği, İstanbul Emniyet Müdürlüğü, İstanbul Modern Sanatlar Vakfı, İzmir Konak Belediyesi, Kanseri Çocuklara Umut Vakfı, LÖSEV, Tomurcuk Vakfı ve TSK Rehabilitasyon ve Bakım Merkezi'dir.

ÖRNEK UYGULAMA

GÖKÇEDAĞ RÜZGÂR ENERJİSİ SANTRALİ (RES)

Yenilenebilir ve alternatif enerji kaynaklarından azami ölçüde faydalanmayı ilke edinen Zorlu Enerji Grubu, Türkiye’de bir ilke imza atarak 2008 yılında 210 milyon Euro’luk yatırım bedeli ile Türkiye’nin en büyük rüzgâr santrali olan Gökçedağ RES projesinin temellerini atmıştır.

Grup şirketlerinden **Rotor Elektrik Üretim** tarafından gerçekleştirilen Gökçedağ RES projesi, daha iyi bir çevre için yapılan önemli bir yatırım olmanın çok ötesinde bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasında da büyük rol oynamaktadır. Faaliyet gösterdiği çevre ve toplumu en önemli önceliklerinden biri olarak kabul eden Zorlu Enerji Grubu, Gökçedağ RES projesi ile yalnızca çevreye katkıda bulunmayı değil, o bölgede yaşamakta olan insanların ekonomik ve sosyal hayatlarına fayda sağlamayı da hedeflemektedir.

Bu amaçla, Gökçedağ Rüzgâr Santrali’nin bulunduğu yörenin sorunlarını ve fırsatlarını yöre halkı ve konunun uzmanları ile birlikte değerlendirmek ve bölge halkının kalkınması için gerçekleştirilmesi hedeflenen projeleri doğru tespit edebilmek amacıyla Türkiye Çevre Vakfı’yla birlikte “**Gökçedağ Toplantıları**” düzenlenmiştir.

135 MW kapasitesiyle Türkiye’nin en büyük rüzgâr santralinin altyapı çalışmalarına 2008 yılının Temmuz ayında başlanmıştır.

Santral için yurt dışından getirilen 85 metre yüksekliğindeki kulelerin montajı denizden 900-1.600 metre yükseklikte gerçekleştirilmiştir. Her biri 356 ton ağırlığındaki 54 türbinin montajı 2010 yılı başında tamamlanmıştır.

2,5 MW’lık her bir türbinin kanat çapı 100 metredir.

Yılda yaklaşık 500 milyon kWh elektrik üreterek, yaklaşık 170.000 hanenin ihtiyacını karşılayacaktır.

GÖKÇEDAĞ’DA KUŞ ARAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Anadolu’nun Avrupa ile Afrika arasındaki önemli kuş göç yolları üzerinde bulunması nedeniyle, özellikle rüzgâr santrali yatırımlarının yer seçiminde kuş göçü ve önemli kuş alanlarının değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Zorlu Enerji Grubu, 2008 yılında Gökçedağ RES’in inşaat sahasında “**ornitolojik izleme çalışması**” başlatmıştır.

Tüm faaliyetlerinde doğaya ve insana saygıyı ön planda tutan Zorlu Enerji Grubu, Gökçedağ RES’in hayata geçirilmesi aşamasında projenin kuşların doğal hayatına olumsuz etkisi olup olmadığını öğrenmek için bu alanda Türkiye’nin önde gelen akademisyen ve uzmanlarından oluşan bir ekiple bölgede kuş araştırmaları yapılması yönünde karar alarak hemen harekete geçmiştir. 2008 yılında yapılmaya başlanan gözlemler, bazı kuşlar için göç dönemleri olan ilkbahar ve sonbaharda yoğunlaştırılmış, proje alanı içinde yuvalayan kuşların ve dağ zirvelerini kullanan yırtıcı kuşların dökümü çıkarılmıştır.

2009 ve 2010 yılı ornitoloji raporlarına aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

www.zoren.com.tr/FILES/Ornithological%20Report_Turna_TR.pdf

www.zoren.com.tr/FILES/Ornithological%20Report_tr.pdf

PROJE

“..ZORLU ENERJİ GRUBU, TÜRKİYE’NİN EN BÜYÜK RÜZGÂR SANTRALİ OLAN GÖKÇEDAĞ RES’TE KUŞ GÖZLEM ÇALIŞMASI YÜRÜTÜYOR. AMAÇ, SANTRALİN GÖÇMEN KUŞLAR ÜZERİNDE OLUMSUZ BİR ETKİSİ OLUP OLMADIĞINI TESPİT ETMEK. KAPSAMLI ÇALIŞMALAR SONUCUNDA ULAŞILAN BULGULAR SEVİNDİRİCİ: “PROJE, GÖÇ YOLLARI VE GÖÇMEN KUŞLAR AÇISINDAN RİSK TAŞIMİYOR...”

Neden bu proje?

Türkiye Avrupa ve Afrika arasındaki göç yolları üzerindedir. Avrupa’da yuvalayan şahin, kartal ve doğan gibi yırtıcı kuşlar ve leylekler kışlamak üzere Afrika’ya giderler. Bu kuşlar göç sırasında denizlerin üzerinden geçemez ve kara köprülerini kullanırlar. İstanbul Boğazı, Çoruh Vadisi ve Antakya’daki Belen Geçidi kuşların en yoğun kullandıkları darboğazlardır. Bunlar dışında Anadolu’da çok sayıda küçük göç koridoru da vardır.

Anadolu’nun Avrupa ile Afrika arasındaki önemli göç yolları üzerinde bulunması nedeniyle, özellikle rüzgâr santrali yatırımlarının yer seçiminde **“kuş göçü ve önemli kuş alanları”**nın değerlendirilmesi büyük önem taşıyor.

Geçtiğimiz yıllarda ABD, İspanya ve Almanya’daki bazı rüzgâr santrallerinde yapılan araştırmalarda büyük çaplı kuş ölümleri tespit edildi. Kuşlar pervanelerin arasından geçmeye çalışırken çarpılarak ölüyorlar. Bazıları pervaneden korkmadıkları için dönme alanının içinden geçiyor, bazıları da siste ve gece karanlığında pervanelere çarpıyorlar. Bu durum dünyanın konuya endişeyle yaklaşmasına ve gelişmiş ülkelerin kuş hareketlerini izleme çalışmalarına önem vermesine neden oldu.

Paydaşlar

Tüm faaliyetlerinde doğaya, kültüre ve insana saygıyı ön planda tutan Zorlu Enerji Grubu, Gökçedağ RES’in hayata geçirilme aşamasında projenin kuşların doğal hayatına olumsuz etkisi olup olmadığını öğrenmek amacıyla bu alanda Türkiye’nin önde gelen akademisyen ve uzmanlarından oluşan bir ekip oluşturarak, bölgede kapsamlı kuş gözlem araştırmalarını başlattı.

Proje Faaliyetleri

Geçtiğimiz yıl içerisinde başlatılan gözlemler, özellikle göç eden kuşlar için göç dönemleri olan ilkbahar ve sonbaharda yoğunlaştırıldı. Bununla birlikte proje alanı içinde yuvalayan kuşların ve dağ zirvelerini kullanan yırtıcı kuşların dökümü çıkarıldı.

Sonuçlar

Kuş izleme çalışmalarının hem ilk hem de ikinci değerlendirme yılı sonunda sevindirici sonuçlara ulaşıldı:

Proje bölgesi; **“AB Kuşları Koruma Yönetmeliği”**, **“Habitatları ve Türleri Koruma Yönetmeliği”**, **“Özellikle Su Kuşları Yaşama Ortamı Olarak Uluslararası Öneme Sahip Sulak Alanlar Hakkında Sözleşme (RAMSAR Sözleşmesi)”**, **“Avrupa’nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarını Koruma Sözleşmesi (Bern Sözleşmesi)”** gibi altında Türkiye devletinin imzası bulunan uluslararası sözleşmeler çerçevesinde değerlendirildiğinde kuş türleri açısından herhangi bir olumsuz etkiye rastlanmadı.

Rüzgâr türbinlerinin yerleşimi, kuzey-güney çizgisindeki göç yoluna dik şekilde olduğundan, BirdLife International’ın 2005’te yayınladığı **“Rüzgâr Terminalleri ve Kuşlar Bildirgesi”**ndeki önerilere uygun bulundu.

Proje alanı, ana göç yolunun (Belen göç darboğazı) 80 km uzağında yer almakta. Ayrıca göçmen kuşların uçuş rotalarının en yakını, santralin 50 km güneyinden geçmekte.

Santral sahası ve yakın habitatlarda yaşayan ve üreyen kuşların az da olsa inşaat faaliyetlerinden etkilendiği tahmin ediliyor. Bununla birlikte yaygın yayılış gösteren bu türlerin sayıca yüksek popülasyonlar oluşturmadığı ve inşaat bitince bu alanlara geri dönecekleri de yapılan sayımlar sonucunda tespit edildi.

Zorlu Enerji Grubu Çevre Yönetim Birimi, elde edilen olumlu sonuçlara rağmen, konuyla ilgili hassasiyetini daha da ileri götürerek 2010 yılında Turna (*Grus grus*) türü için ayrıca bir izleme çalışması gerçekleştirdi. Bu araştırmayla proje alanı üzerinden ve çevresinden geçen Turna sayısının uluslararası kriterlerin belirlediği miktarın çok altında olduğu saptandı. Böylece Turna kuşları ile ilgili çekinceler de ortadan kalktı.

GÖKÇEDAĞ'DA DOĞAL YAŞAM ALANI RESTORASYONU

ZORLU ENERJİ GRUBU, TOPRAĞI YALNIZCA ÜZERİNE BASILAN BİR ÖRTÜ OLARAK GÖRMÜYOR; BİYOÇEŞİTLİLİK, SU KAYNAKLARI, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE, KARBON TUTMA VE GIDA ÜRETİMİYLE ETKİLEŞİMLİ İLİŞKİSİ İLE DEĞERLENDİRİYOR. BU DÜŞÜNCE DEN HAREKETLE, GÖKÇEDAĞ RÜZGAR SANTRALİ İNŞAAT FAALİYETLERİ SIRASINDA TOPRAK ÜST KATMANINDA OLUŞAN BOZULMAYI ONARMAK İÇİN KAPSAMLI BİR “HABİTAT RESTORASYONU (DOĞA ONARIMI, EKOLOJİK RESTORASYON)” ÇALIŞMASI YAPILDI.

Zorlu Enerji Grubu, Gökçedağ Santrali'nin yapım faaliyetleri boyunca yollar, türbin alanları ve enerji nakil hatlarının doğal bitki örtüsüne en az zararı verecek şekilde inşa edilmesi için büyük gayret göstermiştir. İnşaat faaliyetleri sonrasında ise, Grup bünyesindeki çevre yönetim uzmanları ve ekolojik restorasyon konusunda deneyimli uzmanlar bir araya gelerek detaylı bir planlama yapmıştır.

Habitatlara yapılacak müdahalelerin istenen başarıyı göstermesi ve canlı yaşamıyla uyumlu olabilmesi için, ilk yıl otsu bitkiler ve öncü türlerin incelenmesi amacıyla otlandırma çalışması yapılmamıştır. İnşaat sonrası vejetasyon döneminde yapılan gözlemler ve iklim verileri incelenerek, belirlenen bölgeler için sonbahar ekimi planlanmıştır.

Bu süreçte, Zorlu Enerji Grubu çevre yönetim uzmanları, doğal yenilemenin ilk adımı olarak eğimli alanlarda toprağı korumak için hızlı etki yaratmayı amaçlamıştır. 2010 yılı Mart ayında başlatılan **teraslama ve ağaçlandırma** çalışmalarında hızlı kök gelişimi gösteren türler kullanılmıştır.

Toprağı tutmanın zor olduğu eğimli alanlarda, pahalı ancak etkili bir yöntem olan **Hydroseeding (su ile püskürtme)** tercih edilmiştir. Tohum karışımının torf ve organik yapıştırıcıyla birlikte yüzeye uygulandığı hydroseeding, sahaya getirilen özel bir makine yardımıyla uzmanlar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ağaçlandırma projesi; santralin inşası sırasında oluşan bozulmaların onarılması, erozyonun önlenmesi ve civar köylerde yaşayanlara ekonomik katkı sağlanması gibi çok yönlü faydalanma ilkesiyle planlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Dikim hazırlıkları öncesinde orman mühendisi ve peyzaj mimarı ağaçlandırma uzmanları tarafından sahada incelemeler yapılmış; toprak şartları, yükseklik ve yetişme ortamı koşulları açısından en uygun bitki türleri seçilmiştir.

Yöredeki tarımsal faaliyetlere ve arıcılığa destek olmak amacıyla; kiraz aşılama için Mahlep, arılar için çiçekli türler, ticari değeri olan tıbbi ve aromatik bitkilerle meyveli ağaç türlerine ağırlık verilmiştir.

Projede kullanılan türler şunlardır:

Akçaağaç - <i>Acer negundo</i>	Kestane - <i>Castanea sativa</i>
Badem - <i>Prunus dulcis</i>	Mahlep - <i>Prunus mahaleb</i>
Çitlembik - <i>Celtis australis</i>	Servi - <i>Cupressus sempervirens</i>
Defne - <i>Laurus nobilis</i>	Yalancı Akasya - <i>Robinia pseudoacacia</i>
Dışbudak - <i>Fraxinus excelsior</i>	Zakkum - <i>Nerium oleander</i>
Keçiboynuzu - <i>Ceratonia siliqua</i>	

Yaklaşık **20 hektar (200 bin metrekaare) alanda** dikilen 22.595 adet fidanın 18.760 adedi güçlü şekilde gelişmektedir. 4.095 adet fidansa canlandırma bakımlarıyla hayata tutunmaktadır. 2010 yılı Ekim ayında 5.000 fidanın daha dikimi yapılarak sahadaki **fidan sayısı 28.000'e** ulaşmıştır.

Bunun yanında, düşük rakımlarda baskın ağaç türü olan Kızılçam (*Pinus brutia*) serilerinde özellikle yangın riski olan yola cepheli meşcereler boyunca Servi (*Cupressus sempervirens*) ile **yangına dirençli şeritler** oluşturulacaktır. Bu girişim, saf yayılım gösteren Kızılçam topluluklarının geleceğini güvence altına almak adına önemli bir ormancılık uygulaması olarak değerlendirilmektedir.

Gökçedağ RES Ödülleri

Euromoney Project Finance Dergisi tarafından Avrupa'da **“2009 Yılı'nın En İyi RES Finansmanı Ödülü”**

Gold Standard sertifikası ile tescillenen dünyanın en büyük projesi

İstanbul Çevre Konseyi tarafından **“Doğa, Çevre ve Hayvan Haklarına Saygılı Yatırım”** ödülü

Uluslararası 11. Platts Global Enerji Ödülleri kapsamında **“Yılın Yeşil Teknoloji Girişimi”** Mükemmeliyet ödülü

ZORLU HOLDİNG 2010 YILI ÖDÜLLERİ

VESTEL

Tüm dünyada kabul gören Good Design Award, IF Product Design Award, Plus X Award ve Design Turkey'den toplam 16 ödülle döndük.

TESİD 2010 Yenilikçilik Yaratıcılık Ödülleri'nde Twinjet Çamaşır Makinesi ile Büyük Firma dalında Ürün Geliştirme Süreci Ödülü aldık.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nin 13 Ocak 2011 tarihinde düzenlediği IV. Uluslararası Kurumsal Yönetim zirvesinde yapılan Kurumsal Yönetim Ödülleri töreninde Vestel Elektronik A.Ş. olarak "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notunu En Çok Arttıran 3 Şirket" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu Alan İlk 5 Şirket" kategorilerinde ödüle layık görüldük.

Capital dergisinin 2010'da 13'üncü kez gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Büyük 500 Özel Şirketi" araştırmasının sonuçlarına göre "En Çok İhracat Yapan Şirketler" kategorisinde ikincilik ödülü aldık.

Ipsos KMG tarafından yapılan "Türkiye 2010 Beklentiler Beğeniler" araştırmasında Türkiye'nin en beğenilen ilk 10 şirketi arasında yer aldık.

ZORLU ENERJİ

Zorlu Enerji Grubu Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcımız Sinan Ak, uluslararası Naseba Grubu tarafından "Yılın CFO'su" seçildi.

KORTEKS

18.02.2010 tarihinde Uludağ İhracatçı Birlikleri tarafından verilen "En Yenilikçi Firma" ödülü aldık.

ZORLUTEKS

Mayıs 2010 yılında SGK tarafından istihdama yaptığı katkı, çalışan haklarının korunması ve primlerin zamanında ödenmesinden dolayı teşekkür plaketi ile ödüllendirildik.

MEHMET ZORLU VAKFI

Çeşitli dernek ve üniversitelerden eğitime katkı ödülü aldık. 2009-2010 arasında ise, İstanbul Teknik Üniversitesi, vermiş olduğumuz burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla "Gümüş Arı 2010" teşekkür yazısını Vakfımız ile paylaşmıştır.

Darüşşafaka Eğitim Kurumları, burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla teşekkür yazısı paylaşmıştır.

ODTÜ, burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla teşekkür yazısı paylaşmıştır.

ZORLU HOLDİNG KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İKİNCİ İLERLEME BİLDİRİMİ
“İLERİ DÜZEY” DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

BMKİS İLERLEME BİLDİRİMİ KRİTERLERİ	ZORLU HOLDİNG UYGULAMALARI	SAYFA NO
1. Şirketin BMKİS uygulamalarını planlayan Yönetim Kurulu’nun bu konudaki stratejisini açıklar.	Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı	7
2. Kurumsal sürdürülebilirlik için şirket içi karar alma mekanizmalarını ve yönetim sistemlerini açıklar.	Sürdürülebilir Kalkınma yönetim sistemleri	21; 30
3. Paydaş katılımını açıklar.	Şirketin belirlenmiş paydaş listesi; Tanımlanmış paydaş katılımı yöntemleri	23; 32; 38; 39; 46
4. Şirketin genel BM hedef ve meselelerine olan desteğini belirtir.	Şirketin sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda paydaşlarına yönelik yapılan sosyal yatırımlar ve hayırseverlik çalışmaları	88; 89
5. İnsan Hakları konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin insan hakları hakkında politikası ve yönetim yaklaşımı	7; 50
6. İnsan Hakları ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Çalışanlara verilen insan hakları eğitimi; Tedarikçi denetimleri	14; 26; 51; 52
7. İnsan Hakları ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü insan hakları denetimi	86
8. İnsan Hakları konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	İnsan Hakları konularında eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim saatleri; Ana tedarikçilere yapılan denetleme sayısı	51; 52
9. Çalışan Hakları konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin çalışan hakları hakkında politikası ve yönetim yaklaşımı	7; 21; 31; 43; 53
10. Çalışan Hakları ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Zorlu Enerji Entegre Yönetim Sistemi; Zorluteks İşçi Sendikası; Öneri Sistemi; Eşit Ücretlendirme Sistemi; OHSAS 18001; Performans Değerlendirme Sistemi	43; 55; 56; 57; 59; 60; 62
11. Çalışan Hakları ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği denetimi; İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulları	59; 60; 86
12. Çalışan Hakları konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	İstihdam edilen işçi sayısı; Sendikalı çalışan yüzdesi; Cinsiyete göre unvan dağılımı; Yaş grubu ve cinsiyete göre çalışan devir hızı; Toplam meslek eğitimi saati; İş kazaları sayısı	54; 55; 56; 57; 58; 60; 61; 62
13. Çevresel Yönetim konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin çevre politikası ve yönetim yaklaşımı	7; 22; 31; 43; 63

14. Çevre ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Zorluteks Sürdürülebilirlik Risk Yönetimi; Korteks Çevre Yönetim Sistemi; Zorlu Enerji Entegre Yönetim Sistemi	22; 31; 44
15. Çevresel Yönetimi izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	Çevre Yönetim Temsilcilerinin denetimi ve Genel Müdür'e raporlama; ISO 14001 İç Denetimi; Bureau Veritas Dış Denetimi	22; 38; 66
16. Çevresel Yönetim konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	Kullanılan malzemelerin toplam ağırlığı; Yıllık enerji ve kaynak tüketimi; Emisyon ve atık maddelerin toplam ağırlığı; Yıllık enerji ve su tasarrufu; Çevre yatırımları; Şirket operasyonlarının çevresel etkileri	64 – 85
17. Yolsuzlukla Mücadele alanında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin yolsuzlukla mücadele politikası ve etik değerler yaklaşımı	7
18. Yolsuzlukla Mücadele ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Temel Değerler İlkeleri; OECD Sözleşmesi	87
19. Yolsuzlukla Mücadele ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü şirket denetimleri	86
20. Yolsuzlukla Mücadele konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	Analiz edilen birimlerin toplam sayısı; Yolsuzluk önleme konusunda eğitim alan çalışanların sayısı ve yüzdesi	86; 87
21. BMKİS ilkelerinin şirketin değer zincirinde uygulanışını açıklar.	Tedarikçi denetimleri; Çalışan eğitimleri; STK ve kamu kurumları ile ortak projeler; Örnek çevre uygulamaları	14; 26; 27; 33; 47; 51; 52; 82; 84; 85; 90
22. Şirket profili ve operasyon alanı hakkında bilgi verir.	Şirketlerin mülkiyeti ve yasal niteliği; Faaliyet gösterilen ve başlıca operasyonların bulunduğu ülkelerin listesi; Başlıca ürünler; Hizmet verilen pazarlar; Ekonomik veriler	9; 10; 12; 13; 19; 20; 28; 29; 30; 34; 35; 37; 40; 42; 48
23. Şeffaflık ve bilgi verme konusunda yüksek standartlar uygulanır.	GRI G3 Endeksi; BMKİS Kriterleri Endeksi	3; 4; 95; 96
24. Bağımsız değerlendirici tarafından tasdik edilir.	Rapor içeriği bağımsız 3. şahıs tarafından gözden geçirilecektir	

BİZE ULAŞIN

Raporlama ile ilgili her tür soru ve bilgi talebi için iletişim noktası:

Coşkun Özkan
İç Denetim Müdürü
coskun.ozkan@zorlu.com

Zorlu Holding A.Ş

Merkez:
Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul
Tel : 0212 456 20 00

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş

Merkez:
Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul
Tel : 0212 456 20 00
Faks : 0212 422 00 96
Fabrika:
Organize sanayi Bölgesi Sarı Cad. No:3 Bursa
Tel : 0224 219 11 00
Faks : 0224 243 56 23

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş

Fabrika:
Organize Sanayi Bölgesi 45030 Manisa
Tel : 0236 233 01 31
Faks : 0236 233 25 85

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş

Fabrika:
Organize Sanayi Bölgesi, 45030 Manisa
Tel : 0236 226 30 00
Faks : 0236 226 30 35

Vestel Dayanıklı Tüketim Malları ve Pazarlama A.Ş.

Merkez:
Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul
Tel : 0212 456 22 00
Faks : 0212 422 02 03

Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş

Merkez:
Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul
Tel : 0212 456 20 00
Faks : 0212 422 03 31
Fabrika:
Büyükkarıştıran Kasabası, Tayyare Meydanı Mevkii
Lüleburgaz - Kırklareli
Tel : 0288 427 30 00
Faks: 0288 427 30 30

Perde Şube:

Organize Sanayi Bölgesi Sarı Cad. No: 29 Bursa
Tel : 0224 243 21 30 (5 hat)
Faks : 0224 243 18 80

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.

Merkez:
Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul
Tel : 0212 456 23 00
Faks : 0212 422 00 99

YASAL UYARI

İlerleme Bildirimi 2011 Raporu Zorlu Holding tarafından 19.12.2007 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Zorlu Holding bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Zorlu Holding'in hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

Bu rapor ALP Sürdürülebilirlik Yönetim Danışmanlığı desteği ile hazırlanmıştır

www.alpsurdurulebilirlik.com

www.alpsustainability.com

