

ZORLU HOLDİNG

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

4.İLERLEME BİLDİRİMİ 2013



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını paylaşan İlerleme Bildirimi'dir.

İçeriği hakkında görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

SAYFA	İÇERİK	GRI GÖSTERGELERİ
	YÖNETİM BİLDİRİSİ	
3-4	Ahmet ZORLU	1.1
5-6	Ömer YÜNGÜL	1.1
7	RAPORLAMA PRENSİPLERİ	
8-9 1	RAPOR HAKKINDA GRI Göstergeleri	3.1/3.2/3.3/3.4/3.5/3.6/3.7/3.8/3.9/3.10/3.11 3.12
10	İLERİ DÜZEY DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	
	KURUMSAL ANALİZ	
11	Zorlu Holding Profili	2.1/2.2/2.3/2.4
12-13	Türkiye'de Zorlu Holding	2.5/2.6/2.7
14-15	Küreselde Zorlu Holding	2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
16-17	Yönetişim Yapısı	4.1/4.2
18-19	Ekonomik Performans	EC1/EC3
	ŞİRKETLERİMİZ	
	Zorluteks	
21-33	Kurum profili	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
34	Yönetişim Yapısı	4.1/4.2/4.3/4.4
35-43	Paydaş Katılımı	4.14/4.15/4.16/4.17
44	Ekonomik Performans	EC1/EC4/EC5/EC6/EC8
	Korteks	
46-49	Kurum profili	2.2/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
50-61	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
62-63	Ekonomik Performans	ECA/ECB/EC1/EC3/EC4/EC5/EC8
	Zorlu Enerji Grubu	
64-74	Kurum profili	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
75	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4
76	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
77	Ekonomik Performans	EC1/EC4/EC5/EC6/EC8/EC9
	Vestel Şirketler Grubu	
78-88	Kurum profili	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
88-97	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4
98-101	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
101-108	Ekonomik Performans	ECA/ECB/EC1/EC3/EC4/EC5/EC6/EC9
109-113	Zorlu Gayrimenkul Grubu	
114-116	BMKİS KRİTERLERİ	
	İNSAN HAKLARI	
116	Genel Yaklaşım	
117-119	İnsan Hakları Eğitimi	HR3/HR8
119-120	Yatırım ve Satınalma Uygulamaları	HR1/HR2
120-121	Müşteri Hakları	PR1/PR2/PR8
121-122	Yerel Halk Haklarına Saygı	HR9/EC7/SO1
123-126		
	İŞGÜCÜ	
127	Genel Yaklaşım	
128	İstihdam	LA1
133-135	Toplu Sözleşme ve Sendikal Haklar	LA4/LA5/HR5
135-158	Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği	LA2/ /LA10/LA11/LA12/LA13/LA14/ HR4
158-159	Çocuk işçiliği ve Zorla Çalıştırma	HR6/HR7
159-164	İş Sağlığı ve Güvenliği	LA6/LA7/LA8/LA9
165-173	Mesleki Eğitim	LA10/LA11/LA12

SAYFA	İÇERİK	GRI GÖSTERGELERİ
174-202	ÇEVRE	EN28/EN30/EC2
202-212	Genel Yaklaşım	EN1/EN2/EN3/EN4/EN8/EN9
213-216	Kaynak Tüketimi	EN11/EN12/EN13/EN14/EN15
216-229	Biyçeşitlilik	EN16/EN17/EN19/EN20/EN21/EN22/EN23/ EN24/EN25/EN29
229-235	Emisyon ve Atıklar	EN5/EN6/EN7/EN10
235-250	Enerji verimliliği	EN18/EN26/EN27
235-250	Emisyon ve Atık Malzemeler	
251-291	Özel Bölüm: Vestel Elektronik A.Ş Çevre Performansı	EC2/ EN1-EN30
292-295	YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
296-297	Zorlu Holding İç Denetim Grubu	
298-301	Vestel Elektronik A.Ş Etik Kodu	
302	Yolsuzluk	SO2/SO3/SO4
302-304	Kamu Politikası	SO5/SO6
304-309	Pazarlama İletişimi	PR6/PR7
	Ürün Sorumluluğu	PR1/PR2/PR5/PR8/PR9/PRB
310-313	MEHMET ZORLU VAKFI	
314-320	ÖDÜLLERİMİZ	2.10
321-326	SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ	EC8
327	BİZE ULAŞIN	2.4

Değerli Paydaşlarımız,

Ülke olarak tarihi bir dönemden geçiyoruz.

Bir yanda, son yıllarda yaptığı başarılı hamlelerle tüm dünyada yıldızı parlayan bir Türkiye manzarası var... Küresel krizin yankılarının tüm dünyada devam ettiği 2012 yılını yine güçlenerek geride bırakan bir Türkiye... Avrupa ekonomileri tek tek sarsılırken, dünyanın en büyük 16. ekonomisi haline gelen, son on yılda görülen büyüme trendi devam eden bir Türkiye...

Bu yükselen grafiğin paralelinde, kredi notumuzun 'yatırım yapılabilir' seviyesine çıkması da hem ülkemizin ne kadar güçlendiğini gösterdi, hem de ülkemizi küresel sermaye yatırımları açısından daha da cazip hale getirdi.

Bu istikrar şüphesiz ki toplumsal gelişmelerden de beslendi... Yeni anayasa çalışmaları ve barış sürecinin yarattığı iyimserlik ortamı toplumsal uzlaşığı da beraberinde getirdi.

Diğer yanda, 'Gezi Parkı' olarak gündemimize oturan olaylar, sürdürülebilir kalkınma yolunda yeni hamleler atmamız gerektiğini de gözler önünde serdi. Ülkemizin, bu süreçte bir yandan ekonomiyi yönetme konusundaki disiplinini, doğru mikro ekonomik kararlar alma konusundaki cesaretini ve küresel ekonomiyle bütünleşme yolundaki kararlılığını koruması, böylece ekonomik derinliğini devam ettirmesi daha da önem taşıdı. Bunu yaparken de, bu süreci İstanbul'un ve Türkiye'nin kazancına dönüştürmenin, daha demokratik, daha müreffeh bir Türkiye için el ele vermenin önemini gözler önüne serdi.

Tüm dünyada devam eden belirsizlik ortamı içinde, ülkemizin ekonomik istikrarını devam ettirmesi ve bugün içinde bulunulan hak ve özgürlük tartışmalarını demokratik kazanıma dönüştürmesinin, ülkemizi 2023 hedeflerine taşıyacak temel yapı taşları olacağına inanıyorum.

Zorlu Grubu olarak, bu süreçte, ülkemize ve içinde yaşadığımız topluma değer katmayı ve yaşam kalitesini artırmayı temel amaç olarak kabul ederek yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz.

Zorlu Grubu olarak tüm dünyaya yayılmış ihracat ağıyla, oluşturduğumuz ve etkin hale getirdiğimiz iş alanlarıyla, üretim, ihracat, istihdam rakamlarımızın büyüklüğüyle, dünya pazarlarındaki rekabet gücümüzle 60 yıldır Türkiye'nin kalkınması için çalışıyoruz.

Ekonomik başarımızın yanı sıra, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda kurumsal sürdürülebilirlik anlayışını temel olarak benimsiyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, sosyal, çevresel, ekonomik ve etik unsurları ciddiyetle yönetiyor ve toplumsal gelişime katkı sağlayacak sürdürülebilir ve uzun soluklu projeleri destekliyoruz.



Bugün, 60'tan fazla şirketimiz, 25 bine yakın çalışanımız, ulusal ve uluslararası alandaki başarılarımızla, değişime ayak uydurmuş, eriştiği büyüklüğü yönetebilen ve kontrol edebilen, gücünü küresel platformlarda göstermiş bir yapılanmanın içindeyiz. Ulaştığımız ihracat rakamları ile ülkemizin 2023 yılında dünyanın en büyük 10 ekonomisinden biri olma yolunda gösterdiği istikrarlı büyüme ve ilerlemenin öncülerinden biriyiz.

Ülkemizin 90 yıllık tarihinin 60 yılına başarıyla imza atmış olmaktan gurur duyuyoruz. Bu başarıda, "ülkem, işim, ailem..." bakış açısı üzerine inşa ettiğimiz kurum kültürümüzün rolü büyüktür. 2007 yılında imzalamış olduğumuz ve Zorlu Grubu olarak sahip olduğumuz değerlerle örtüşen Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi de, başarıımızı pekiştiren bir unsur olmuştur. İnsan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında belirlenen 10 ilkedен oluşan sözleşme, Zorlu Grubu olarak çizdiğimiz gelecek vizyonunun şekillenmesinde de yol gösterici olmuştur.

Bu doğrultuda, bu yılın başında gerçekleştirdiğimiz yeni kurumsal yapılanma, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışımızı güçlendirerek Zorlu Grubu'nun başarılarını da perçinleyecektir. Zorlu Grubu'nun ilk CEO'su Ömer Yüngül'ün kaptanlığındaki, bu yeni yapılanma, bizleri büyük denizlerin fırtınalarına karşı daha korunaklı ve istikrarlı hale getirecektir. Rekabet gücümüzü daha da artıran bu organizasyonel yapıyla beraber küresel ticaretin en büyük oyuncularından biri olacağımıza ve ülkemizin adını dünyanın dört bir yanında başarıyla duyurmaya devam edeceğimize inanıyorum.

"Yarın için şimdi" sloganıyla özetlediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımız ve küresel ilkeler sözleşmesinin yol göstericiliğinde tüm şirketlerimiz de başta çevresel konular olmak üzere tüm sürdürülebilirlik alanlarında gelişim gösterdiler. Gerçekleştirdikleri uygulamalarla çalışanları için güvenli, insan haklarının yüceltildiği, adil bir çalışma ortamı sağladılar. Faaliyet gösterdikleri alanlarda başta eğitim ve çevre alanlarında başarılı uygulamalara imza attılar. Tüm bu uygulamaları içeren raporumuz, bizlerin kendimizi daha iyi anlatmak için tarihe düştüğümüz bir not niteliğindedir.

Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu Grubu olarak 60 yıllık başarı yolculuğumuzda ilke olarak daima "daha iyisini yapmayı" hedefledik... Önümüzdeki süreçte, yeni rotamız, *"Yapacaksan daha daha iyisini yap, gideceksen daha daha uzağa git, çıkacaksan daha daha yükseğe çık"* olacak...

Ülkemiz tarihinin köklü bir parçası haline gelen Grubumuz, gelecek yıllarda da insan haklarına, çevreye, ahlaki ilkelere sahip çıkarak bu tarihi yaşatmaya, Türkiye'nin geleceği için çalışmaya, üretmeye ve ülkemizle birlikte, ülkemize ve insanımıza değer katarak büyümeye devam edecek.

Sevgi ve saygılarımla,

Ahmet Zorlu

Değerli Paydaşlarımız,



Geride bıraktığımız 2012 yılını, tüm dünyayı etkisi altına alan küresel krizin etkinlerinin bir miktar azaldığı, ancak uluslararası planda sık sık politik ve ekonomik dalgalanmaların yaşandığı bir yıl olarak geride bıraktık. Bir yandan gelişmiş ülkelerde yaşanan kamu borçlarından kaynaklanan sorunlar, bir yandan da Kuzey Afrika ile Orta Doğu Bölgeleri'nde domino etkisiyle yayılan Arap Baharı'nın tetiklediği siyasi ve ekonomik gelişmeler

geçtiğimiz yılın gündemine oturdu.

Bu süreçte ülkemiz, 2001 krizlerinden sonra gerçekleştirdiği yapısal makro reformlarla güçlendirdiği ekonomisi ile 2012 yılında başarılı bir performans sergiledi. Bu başarıda hiç kuşkusuz ülkemizin gerçekleştirdiği ihracatın da önemli bir payı var. Ülkemiz, Avrupa'daki krize, Ortadoğu'daki sorunlara rağmen pazar çeşitlendirme politikası ile ihracatını artırmayı başarmış ve dünyada ihracat artışında 3. sırada yer almıştır.

Zorlu Grubu ise, Türkiye'nin lokomotif gruplarından biri olarak ülkemizin kalkınmasında yine anahtar bir rol oynamıştır. 60. yılında, dünyanın dört bir yanına gerçekleştirdiği ihracat rakamları ile global ticaretin önemli aktörlerinden biri haline gelen Grubumuzun ilk CEO'su olarak, bu büyük başarıların tanığı ve ortağı olmaktan gurur ve mutluluk duyuyorum.

Zorlu Grubu'nda çeşitli kademelerde geçirdiğim 15 uzun yılın ardından, büyümesine günbegün tanık olduğum bu değerli kurumun, büyüklüğüne yakışır şekilde, yeni bir yönetim anlayışı ve yönetim stratejisi belirlemesinin küresel rekabette elimizi daha da güçlendirdiğini söylemek isterim. Tekstilden elektroniğe, beyaz eşyadan enerjiye, gayrimenkulden madencilığe 60'tan fazla şirketi bünyesinde bulunduran Grubumuzun, yeni organizasyonel yapısı ile global dünyada manevra kabiliyetini daha da arttıracığına eminim.

Zorlu Grubu olarak elde ettiğimiz başarının mihenk taşı ise, insanımıza ve ülkemize verdiğimiz değerdir. Bizi büyüten bu iki değere daima sahip çıktık, hizmet kalitemizden, etik değerlerimizden, çevremize gösterdiğimiz hassasiyetten asla ödün vermedik. Bu doğrultuda 2007 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler(BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirlenen değerleri benimseyerek, zaten yıllardır sürdürdüğümüz politikaların daha kurumsal bir yapıya bürünmesini sağladık. İnsan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzluk konusunda getirilen bu kurumsal düzenlemeler sayesinde her alanda sürdürülebilir kalkınmayı destekledik.

Bugün Zorlu Grubu'nun her bir şirketi, çalışanlarına gösterdiği özen, doğaya gösterdiği saygı ve geleceğe yaptığı yatırımlarla alanında örnek teşkil etmektedir.

Tekstil sektöründe vazgeçilmez küresel kaynaklardan biri sudur. Zorluteks, suyun tüketimiyle ilgili olarak "Su Tüketimi ve Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon Projesi" yürütüyor, bu projeye su tüketiminin minimize edilmesini ve geri kazanım alternatifleri geliştirilmesini amaçlıyor. Zorluteks, bütün koli ve ara karton ambalajlarını da geri kazanılmış malzemelerden üretiyor. Bunların yansısı Zorluteks,

fabrika sınırları içindeki 1057 adet ağaca ek olarak, Zorluteks Tekstil Ülkem İçin Orman projesi sayesinde toplamda 45 hektar alanda 86.000 adet fidan dikimi ile biyoçeşitliliğe katkı sağlıyor.

Teknolojiyi üretmek kadar onu nerede ve nasıl kullandığımızın da çok önemli olduğuna inanıyoruz. Vestel ile 2011 yılında kurduğumuz Enerji Yönetim Sistemi'ni, 2012 yılında belgeleyerek sürdürülebilirlik alanında kalıcı bir adım attık. Bu doğrultuda, enerji verimli ve çevre dostu teknolojilerin kullanılmasını hedeflerken, tüm çalışanlarımıza da çevre ve enerji konusunda eğitimler verdik. ISO 50001 belgesiyle 2012 yılında çevre yönetim sistemimizi geliştirerek tehlikeli kimyasallar ve atıklar konusunda dünya standartlarında uygulamaya geçtik.

Diğer yandan, karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik projeler ve çalışmalar hızla devam ediyor. Karbon ayak izini oluşturan en büyük etken elektrik kullanımıdır. Elektrik kullanımını azaltmaya yönelik enerji etüdü yaptırılmış, sonuçlarına istinaden yatırım planı hazırlandı. Ayrıca, bu kapsamda, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na belirlenen projelerle ilgili VAP (Verimlilik Arttırıcı Proje) başvurusunda bulunuldu.

Zorlu Grubu olarak yaptığımız yatırımlarla ülkemizi uluslararası anlamda da ilklerle buluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, 72 bin metrekare yeşil alan içerisine inşa ettiğimiz Zorlu Center'da şehre, çevreye ve insanlara değer katmayı hedefleyerek, Türkiye'de ilk kez bir gayrimenkul projesine uluslararası standartlarda performans merkezi ekledik. Doğa dostu duruşumuzu sadece mevcut tesislerimizde uygulamakla kalmıyor, yeni inşa edeceğimiz alanlarda da azami düzeyde çevreci davranmayı prensip ediyoruz. Bu doğrultuda, Zorlu Levent Ofis'i çevre dostu kriterlere uygun olarak inşa ediyoruz. Elektriği rüzgar enerjisi santrallerinden sağlanacak Zorlu Levent Ofis'te karbon emisyonları minimuma indirgenecek. Yeşil çatılar, elektrikli araçlar için özel park yerleri gibi diğer çevre dostu uygulamalarla Zorlu Levent Ofis tamamlandığında Türkiye ve dünyada örnek gösterilen bir ofis binası olacak.

Son derece stratejik bir alan olan enerji sektöründe faaliyet gösteren Zorlu Enerji Grubu da çevreyi ve enerji kaynaklarını gelecek nesillere aktarılacak emanetler olarak görüyor... Bu doğrultuda bir yandan yerli ve yenilenebilir enerji kaynakları ile büyürken ülkemizin geleceği çocuklarımızın eğitimine verdiği önemi kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle gösteriyor. Zorlu Enerji Grubu'nun 3 yıl önce başlattığımız "Enerjimiz Çocuklar İçin Projesi" ile bugüne kadar 115 bin çocuğa ulaşıldı.

Değerli paydaşlarımız,

Zorlu Grubu olarak, yatırımlarımızı, ülkemize, geleceğimize, çocuklarımıza, gençlerimize yapıyoruz... Bu coğrafyadan aldığımız güç ve güvenle, küresel rekabette her geçen gün daha fazla söz sahibi oluyoruz. Önümüzde hep daha fazla değer katarak ilerleyeceğimiz bir gelecek var. Bu geleceği beraber tesis ettiğimiz her çalışanımıza teşekkürü bir borç bilirim. Birlikte hep daha ileriye gideceğimiz günlere...

Saygı ve şükranlarımla,

Ömer Yüngül

RAPORLAMA PRENSİPLERİ

Önceliklerimiz:

Zorlu Holding'in birincil önceliği şemsiyesi altında bulunan Türkiye ve küreseldeki tüm şirketlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak, varlığını devam ettirmektir. Bu noktadan hareketle iş süreçlerinin temelini paydaşları ile bütünlük içerisinde sosyal, ekonomik ve çevresel konularda belirlediği ve Küresel İlkeler Sözleşmesi ile desteklediği değerleri oluşturmaktadır.

Paydaş Katılımı

Holding ve rapor kapsamında bulunan kuruluşların paydaşları ve bu paydaş grupları ile etkileşim çalışmaları rapor içerisinde açık ve net olarak yer almaktadır.

Bütünsellik

Raporumuz Zorlu Holding ve rapor kapsamındaki şirketlerin ekonomik, çevresel ve sosyal konulardaki gelişimini bir bütün olarak ele almakta ve aktarmaktadır.

Kıyaslanabilirlik

Raporda yer alan bilgiler Holding'in Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında paydaşları ile açık ve net olarak paylaştığı bilgilerdir. Bu bilgiler Zorlu Holding'in paydaşlarına şirketin performansını açıkça kıyaslama ve değerlendirme imkanı tanımaktadır.

Doğruluk ve Güvenilirlik

Okumakta olduğunuz raporda açıklanan tüm bilgiler paydaşlar tarafından bilinmesi istenen doğru bilgilerdir. Bu rapor, rapor kapsamında yer alan şirketlerin konularında uzman ve yetkin çalışanları tarafından hazırlanmıştır.

Zamanlama

Zorlu Holding söz konusu raporu paydaşlarının performansını net olarak görmesi amacıyla kendi tanımlamış olduğu zaman diliminde yapmaktadır ve yapmaya devam edecektir. Raporlama periyodu geçmiş dönemle aynıdır.

Açıklık/netlik

Zorlu Holding Küresel İlkeler Sözleşmesi Dördüncü İlerleme Bildirimi Raporu'nda paylaşılan bilgiler şirketin her seviyeden paydaşının anlayabileceği seviyede yazılmış ve açıklanmıştır. Bilgilerin raporda yer aldığı sayfalar ve GRI göstergeleri raporun başında hazırlanmış olan "İçindekiler" bölümünde belirtilmektedir.

RAPOR HAKKINDA

Zorlu Holding'in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi raporlama döngüsü bir yıllık olup her yeni yılın Ocak-Aralık performansını içermektedir.

Üçüncü İlerleme Bildirimi 06.07.2012 tarihinde yayınlanmıştır.

Okumakta olduğunuz rapor Dördüncü İlerleme Bildirimi Raporu'dur. Raporlama döngüsü bir yıllık olup Zorlu Holding'in 01.01.2012 – 31.12.2012 dönemi sosyal, ekonomik ve çevresel konularındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Raporda, Holding faaliyetlerinin yanı sıra grup bünyesinde cirosu, aktif büyüklüğü ve çalışan sayısı ile ön planda bulunan 6 şirketin iyi uygulama çalışmalarına da yer verilmiştir. Aşağıda isimleri verilen söz konusu 6 şirket gerek ürün gerekse hizmet açısından sosyal, ekonomik ve çevresel konularda tüm paydaşları için örnek alınabilecek uygulamalar gerçekleştirmişlerdir. Bu çalışmalar raporda belirtilmektedir.

Bu şirketler

1. KORTEKS MENSUCAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
2. ZORLUTEKS TEKSTİL TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
3. VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
4. VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
5. VESTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA A.Ş.
6. ZORLU ENERJİ GRUBU

Daha önceki raporlarda Zorlu Enerji olarak yer alan Enerji Grubu'nun faaliyetleri bu seneki raporumuzda şirket stratejileri doğrultusunda Zorlu Enerji Grubu olarak değiştirilmiştir.

Raporumuz 2 bölüm ve 5 ana başlıktan oluşmaktadır.

Birinci Bölüm KURUMSAL ANALİZ'DİR. Bu bölümde Holding ve Şirketlerinin

- Kurum Profili
- Yönetişim Yapısı
- Paydaş Katılım Performansları
- Ekonomik Performansları yer almaktadır.

İkinci Bölümde Holding ve rapor kapsamında yer alan şirketlerinin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin dört ana başlığı altında tanımlanmış olan

İNSAN HAKLARI YÖNETİMİ,

İŞGÜCÜ,

ÇEVRE ve

YOLSUZLUKLA MÜCADELE alanlarındaki performansı ele alınmıştır

Zorlu Holding Dördüncü İlerleme Bildirimi Raporu hazırlanmasında GRI G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri kılavuz alınmış ve BMKİS maddeleri bu ilkeler çerçevesinde geniş kapsamlı olarak açıklanmıştır. GRI Endeksi raporun "İçindekiler" bölümünde açıklanmaktadır.

Önceki yıllara kıyasla raporun sınır ve kapsamında önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.

Okumakta olduğunuz rapor Holding'in ikinci ve üçüncü ilerleme bildirimlerinde olduğu gibi Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi raporlama standartlarından en gelişmiş seviye olan "**Advanced Level-İleri Düzey**" raporlama standardında hazırlanmıştır.

İleri Düzey raporlama standardı kriterleri ve Zorlu Holding'in bu kriterleri karşılayan performans bilgileri aşağıda açıklanmaktadır.

Raporun dış denetimden geçmesiyle ilgili mevcut durumda bir öngörü bulunmamaktadır.

2012 yılı Kurumsal Sorumluluk performansımızın yer aldığı Dördüncü İlerleme Bildirimi Raporu 2013 ile ilgili görüş ve önerilerinizi iletmek, tavsiyelerinizi sunmak için raporun hazırlanmasından sorumlu Zorlu Grubu İç Denetim Müdürü Coşkun Özkan'a coskun.ozkan@zorlu.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Siz değerli paydaşlarımızın görüş ve düşüncelerini almak bizleri mutlu edecektir.

Zorlu Holding Küresel İlkeler Sözleşmesi

4. İlerleme Bildirimi

“İleri Düzey” Değerlendirme Kriterleri

BMKİS İlerleme Bildirimi Kriterleri RAPOR:	Zorlu Holding Uygulamaları
1. KİS'In on ilkesi ile ilgili kurum operasyonlardaki ve işletme birimlerindeki temel stratejileri açıklar.	Rapor kapsamındaki şirketlerin ve ilgili birimlerin 10 temel ilke ile ilgili şirket stratejileri
2. BMKİS ilkelerinin şirketin değer zincirinde uygulanışını açıklar.	Tedarikçi denetimleri ve ortak çalışmalar Çalışan eğitimleri; STK ve kamu kurumları ile ortak projeler; Örnek çevre uygulamaları: VESTEL ELEKRONİK ÇEVRE YÖNETİMİ
3. İnsan Hakları konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketlerin insan hakları hakkında politikası ve yönetim yaklaşımı
4. İnsan Hakları ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Çalışanlara verilen insan hakları eğitimi; 10002 Müşteri Memnuniyet Sistemi, Tedarikçi denetimleri
5. İnsan Hakları ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü denetimleri Örnek Uygulama: Vestel denetim Komitesi
6. Çalışan Hakları konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketlerin çalışan hakları hakkında politikası ve yönetim yaklaşımı Örn.Uyg.: Zorluteks Kalite Politikası
7. Çalışan Hakları ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Zorlu Enerji Entegre Yönetim Sistemi; Korteks Öneri Sistemi; Zorluteks İşçi Sendikası; Öneri Sistemi; Eşit Ücretlendirme Sistemi; OHSAS 18001;Performans Değerlendirme Sistemi
8. Çalışan Hakları ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği denetimi; İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulları; BSCI, ETI, SEDEX Sosyal uygunluk denetimleri
9. Çevresel Yönetim konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketlerin çevre politikası ve yönetim yaklaşımı
10. Çevre ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Vestel ISO 14001 Zorluteks Ergene Havzası Koruma Eylem Planı; Korteks Çevre Yönetim Sistemi; Zorlu Enerji Entegre Yönetim Sistemi
11. Çevresel Yönetimi izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	Çevre Yönetim Temsilcilerinin denetimi ve Genel Müdür'e raporlama; ISO 14001 İç Denetimi;
12. Yolsuzlukla Mücadele alanında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketlerin yolsuzlukla mücadele politikası ve etik değerler yaklaşımı; satınalma uygulamaları
13. Yolsuzlukla Mücadele ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Temel Değerler İlkeleri; OECD Sözleşmesi
14. Yolsuzlukla Mücadele ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü şirket denetimleri
15. Şirketin genel BM hedef ve meselelerine olan desteğini belirtir.	Şirketlerin sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda paydaşlarına yönelik yapılan sosyal yatırımlar ve hayırseverlik çalışmaları
16. Şirketin sosyal politikaları ve gönüllülük yaklaşımı ile ilgili bilgi verir	Sosyal Sorumluluk Projeleri, Sponsorluk Çalışmaları, Gönüllü Faaliyetler
17. Şirketin toplumsal konulardaki yaklaşımını açıklar.	Toplumsal konularda duyarlılık gösterilen faaliyetler.
18. Şirketin işbirliği içerisinde olduğu paydaşlarını kolektif faaliyetleri açıklar.	İşbirliği içinde bulunulan paydaşlar (sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler, dernekler, birlikler, devlet kurumları, eğitim kurumları) ve toplumsal faaliyetler
20. Şirketin BMKİS uygulamalarını planlayan Yönetim Kurulu Başkanı'nın bu konudaki stratejisini açıklar.	Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Yüngül'ün Mesajı
20. Şirketin BMKİS uygulamalarını planlayan Yönetim Kurulu'nun bu konudaki stratejisini açıklar.	Ahmet Zorlu'nun Mesajı
21. Paydaş katılımını açıklar.	Şirketlerin belirlenmiş paydaş listesi; Tanımlanmış paydaş katılımı yöntemleri

ZORLU HOLDİNG KURUM PROFİLİ

Merkezi Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul **Zorlu Holding**'in temelleri 1950 senesinde atılmıştır. 1980 senesine kadar ev tekstili sektöründe yer alan firmaya 1994 senesinde Vestel Elektronik katılmıştır. Zorlu Holding'in gelişimi 1996'da devam etmiş ve firma enerji sektöründe yatırım yapmaya başlamıştır. Son olarak 2006 senesinde gayrimenkul sektörüne giren Zorlu Holding bugün Türkiye ekonomisinin öncü kuruluşları arasında yer almaktadır.

Mevcut durumuyla Zorlu Holding bünyesinde Tekstil, Elektronik, Enerji ve Gayrimenkul olmak üzere 4 ana sektörde faaliyet gösteren kuruluşları barındırmaktadır.

Türkiye’de Zorlu Holding (İstanbul)

Şehir	Elektronik	Tekstil	Enerji	Gayrimenkul	Diğer
İstanbul	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Zorluteks Tekstil Tic. Ve San. A.Ş.	Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım	Zorlu Air Havacılık A.Ş.
	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Linens Pazarlama A.Ş.	Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.	Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	Zorlu Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.
		Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Zorlu Gayrimenkul Proje Taahhüt A.Ş.	ABH Turizm Temsilcilik Ticaret Anonim Şirketi
	Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş.	Taç Ev Tekstil Ürünleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Zorlu Doğal Gaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt ve Turizm A.Ş.	Jules Verne Fuarcılık Hiz. A.Ş.
	Vestel Ticaret A.Ş.		Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.		Deniz Destek Oto Alım Satım Kiralama Temizlik Hizmetleri Ve İnşaat A.Ş.
			Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.		
	Deksarnet Telekomünikasyon A.Ş.		Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	Z Gurme Restoran Gıda Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi	Zorlu Faktoring A.Ş.
	Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.		Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.	Zorlu Center Sanat Merkezi A.Ş.	
	Vestel Elektronik Gereçler Ticaret Ltd. Şti		Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.	Zorlu Center Otelcilik A.Ş.	
			Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Yeni Gürsöğüt Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		
			Zorlu İnşaat Endüstri ve Enerji Tesisleri Sanayi Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.		
			Turkbine Teknik Gaz Türbinleri Bakım Onarım A.Ş. (Zorlu O/M şiketi % 50 olarak hissedardır.		

Türkiye’de Zorlu Holding (Diğer Şehirler)

Şehir	Elektronik	Tekstil	Enerji	Gayrimenkul	Diğer
Bursa		Korteks Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.	Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		Zorlu Ambalaj San. Ve Tic. A.Ş.
Kırklareli		Zorluteks Tekstil Tic. Ve San. A.Ş.			
İzmir	Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.			Pastel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm San. Ve Tic. A.Ş.	
				İnterimar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.	
Ankara	Vestel Savunma Sanayi A.Ş.				Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi Ve Ticaret A. Ş.
	Aydın Yazılım Elektronik ve San. A.Ş.				
Manisa					Zorpet Zorlu Petrolcülük Nakliyat Oto Kiralama İnşaat Gıda San. Ve Tic.
Denizli		Zorlu Hometeks Tekstil Ürünleri San. ve Tic. A.Ş.			
		Zorlu Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.			
		Zorlu Tekstil Ürünleri Paz. A.Ş.			
Trabzon		Zorlu Ev Tekstil Ürünleri Tic. A.Ş.			Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.

Küresel'de Zorlu Holding

Ülke	Elektronik	Tekstil	Enerji
Fransa	Vestel France S.A.S		
Almanya	Vestel Germany GmbH	Bel-Air Gardinen GmbH	
İngiltere	Cabot Communications Ltd.	Zorlu UK Ltd.	
	Vestel UK Ltd.		
Rusya	Vestel Trade Ltd.	Zorlu SNG	Rosmiks LLC
	Intertechnika LLC		
	Vestel CIS Ltd.		
Makedonya		Zorluteks Balkan Dooel Skopje	
		Zorlu Teks Ltd Skopje	
Malta		Zorlu International Investments Ltd	
İrlanda		Zorlu Financial Services Limited	
Slovakya	UTS United Technical Services, Spol S.R.O.		
Finlandiya	Oy Vestel Scandinavia Ab		
Hollanda	Vestel Holland B.V.		Rosmiks International BV
	Vestel Benelux B.V.		
İspanya	Vestel Iberia S.L.		
Romanya	Vestel Electronica S.R.L		
Çin	Vestel Electronics (Shanghai) Trading Co.Ltd.	Sichuan Zorluteks Yinhua Co. Ltd.	
		Zorlu East Co. Trading Company	
Tayvan	Vestel Taiwan		
İsrail			Dorad Energy Ltd.
			Ashdod Energy Ltd.
			Ramat Negev Energy Ltd.
			Solad Energy Ltd.
Pakistan			Zorlu Enerji Pakistan Ltd.
Kazakistan	Vestel Central Asia LLP		
İran	Vestel Ticaret A.Ş. –(Tebriz)		
Danimarka	Vestfrost Household – (Esbjerg)		
Cayman Islands	Vestel Electronics Finance Ltd.		
USA		Zorlu USA, INC.	

Zorlu Holding A.Ş.			
Hissedarları	TL	Hisse Adedi	Hisse Oranı
Zeki Zorlu	473.250.000,00	473.250.000	15
Ahmet Nazif Zorlu	1.482.850.000,00	1.482.850.000	47
Olgun Zorlu	1.009.600.000,00	1.009.600.000	32
Türkan Zorlu	31.550.000,00	31.550.000	1
Zülal Zorlu	31.550.000,00	31.550.000	1
Selen Zorlu Melik	31.550.000,00	31.550.000	1
Fatma Şehnaz Çapkınoğlu	31.550.000,00	31.550.000	1
Şehminur Aydın	31.550.000,00	31.550.000	1
Mehmet Emre Zorlu	31.550.000,00	31.550.000	1
Toplam	3.155.000.000,00	3.155.000.000	100

01.01.2012–31.12.2012 tarihleri arasında Zorlu Holding A.Ş.’nin sermayesinde ve hisse dağılımında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

YÖNETİŞİM YAPISI

Kurumun en üst yönetim organı Yönetim Kurulu'dur.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Unvanları

Yönetim Kurulu Üyesi	Unvanı
Ahmet Nazif Zorlu	Başkan
Zeki Zorlu	Başkan Yardımcısı
Olgun Zorlu	Üye
Selen Zorlu Melik	Üye
Mehmet Emre Zorlu	Üye

Yönetim Kurulu Üyeleri 13.06.2011 tarihli O.G.K'da 3 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu üyelerinin görev taksimine ilişkin hususlar Şirket ana sözleşmesinin 10. ve 11. Maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Yönetim Kurulu Ve Süresi

Madde 10

Şirket genel kurul tarafından hissedarlar arasından seçilecek en az üç en çok yedi kişilik bir yönetim kurulu tarafından idare, temsil ve ilzam olunur. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilirler Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu üyeleri yeniden seçilebilirler. Genel Kurul lüzum görürse Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Genel kurul önce yönetim kurulunun üye sayısını tespit eder ve bundan sonra yönetim kurulu üyelerini seçer. Tüzel kişi ortakları temsilen yönetim kuruluna seçilecek gerçek kişi üyeler, temsil ettikleri tüzel kişilerle temsil münasebeti kesildiğinde ve genel kurulca kabul edildiği takdirde üyelik sıfatını kendiliğinden kaybederler.

Şirketi Temsil Ve İlzam – Yönetim Kurulu Üyelerinin Görev Taksimi

Madde 11

Holding yönetim ve dışarıya karşı temsili Yönetim Kurulu aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu ve bu ana sözleşme ile münhasıran Genel Kurul'ca verilmiş olan yetkiler dışında kalan bütün işler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 319. madde hükmü gereğince yetki ve görevlerinin bir kısmını, şirketi temsil ve ilzam görevini murahhas üye veya üyeler, müdür veya müdürlere devredebilir. Ancak bunların derece, yer ve şekilleri tayin ve ne surette imza edecekleri usulüne uygun bir şekilde tescil ve ilan edilmiş kişi veya kişiler olması gereklidir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek huzur hakkı ve ücret Genel Kurul tarafından tespit ve kararlaştırılır. Şirket'in mevcut durumda yürürlükte olan imza sirkülerine göre Sn. Ahmet Nazif Zorlu, Sn. Zeki Zorlu ve Sn. Olgun Zorlu, şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket

unvanı veya şirket unvanını gösteren şirket kaşesi altına atacakları münferit imzaları ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidirler. Sn. Selen Zorlu Melik ve Sn. Mehmet Emre Zorlu'da şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket unvanı veya şirket unvanını gösteren şirket kaşesi altına atacakları müşterek imzaları ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidirler."

Zorlu Holding Anonim Şirketi'nin 13/06/2011 tarihinde 2010 yılına ait Genel Kurul Toplantısında Şirket Denetçiliği'ne Yalova Yolu Buttim Plaza Kat:17 Osmangazi-Bursa adresinde mukim Şerif ARI'nın üç yıl süre ile seçilmesine, Denetçi'ye yıllık brüt 1.740,00TL ödenmesine karar verilmiştir.

Denetçilere ilişkin hususlar Şirket ana sözleşmesinin 12. maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Murakıplar Ve Görevleri

Madde 12

Genel Kurul gerek hissedarlar arasından, gerekse dışarıdan en çok üç yıl için bir veya birden fazla murakıp seçebilir. Bunların sayısı beşi geçemez. İlk murakıp olarak T.C Uyruklu Pangaltı, Bilezikçi Sk. 11/4 İstanbul adresinde mukim Şenel Şoher bir yıl süre ile murakıp seçilmiştir. Murakıplar Türk Ticaret Kanunu'nun 353, 354, 355 ve 357. maddelerinde sayılan görevleri yapmakla yükümlüdür. Murakıpların ücreti Genel Kurul tarafından kararlaştırılır."

Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Nazif Zorlu'dur ve yukarıda belirtildiği üzere şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket unvanı veya şirket unvanını gösteren şirket kaşesi altına atacağı münferit imzası ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidir.

PAYDAŞ KATILIMI

Mevcut yönetim şeklinde Holding'in öncelikli paydaşları Holding'in Merkez Yönetimi'nde bulunan çalışanlar ve Grup Şirketleri'dir.

Merkez Yönetimi'nde bulunan çalışanlara tanınan kanuni haklara ek olarak çalışma ortamından, ofis otomasyonuna, kreş olanaklarından servisle ulaşım hizmetlerine kadar onları rahat ettirecek ve verimli çalışmalarına imkan tanıyacak ortamı sağlamaktayız.

EKONOMİK PERFORMANS

Ekonomik Performans başlığı altında aşağıda paydaşlarımıza sunduğumuz bilgiler Zorlu Holding'in konsolide verilerini içermektedir. En son konsolide raporumuz 30.09.2012'ye göre hazırlanmıştır.

Kuruluşumuzun konsolide [Enerji, Tekstil ve Holding (solo)] ekonomik performansını değerlendirildiğinde karşımıza şöyle bir tablo çıkmaktadır:

Gelir Tablosu (Ocak 2012 – Eylül 2012)	
Konsolide Ciro	1.800.233.-bin TL
Satışların Maliyeti	1.540.659.-bin TL
İşçi Ve Personel Ücretleri	146.931.-bin TL

Bilanço (30.09.2011 itibariyle)	
Net Borç	2.784.081.- bin TL
Toplam Öz Kaynaklar	4.759.529.- bin TL

Kuruluşumuzun nette borcu yoktur, nakit pozisyonundadır. Küresel iklim değişikliğinin kurumumuzun mali sonuçlarını risk ya da fırsat anlamında belirgin bir etkisi bulunmamaktadır.

Holding bünyesinde ücretler brüt maaş üzerinden hesaplanıp, net olarak takip eden ayın en geç 5 inde banka hesaplarına yatmaktadır.

Çalışanlarımıza 4857 sayılı iş kanununa uygun olarak yıllık izin hakedişi verilmektedir. Anne ve babaya yasal doğum izni, doğum izni sonrası anneye süt izni, talep edildiği

takdirde doğum sonrası ücretsiz izin ve ilgili kurumlardan belgelendirmek üzere hastalık izni mevcuttur.

Beyaz yakalı çalışanlar şirket tarafından karşılanan özel sağlık sigortası ile sigortalanmıştır. Görevi gereği sürekli dışarıda çalışan, yaptığı işin riskine göre personeller ferdi kaza sigortası kapsamındadır.

Zorlu Grubu Şirketleri'nde görev yapan yöneticiler ile belli düzey ve görevdeki çalışanlara şirket aracı tahsis edilmektedir.

Çalışanlarımızın zorunlu durumlarda toplu nakit ihtiyaçlarına, Zorlu Şirketler Grubu olarak destek niteliğinde katkı yapmak üzere borç para verme işlemlerini yürütmek üzere yönetmeliğimiz bulunmaktadır.

Ünvan, görev ve hizmete göre yönetmelik çerçevesinde tanımlanmış durumlarda cep telefonu ve hattı tahsis edilmektedir.

Zorlu Grubu Şirketlerinde görev yapan her kademedeki çalışanın yurtiçi ve yurtdışına; iş, toplantı, eğitim amaçlarıyla, sürekli görevli oldukları şehrin dışına görevli gönderilmeleri halinde yararlanacakları ulaşım araçları, günlük masrafları ile ilgili mali ve idari konuların genel kurallarını belirlemek ve çalışanlarımızın tamamı için ortak uygulama yapılmasını sağlayan seyahat yönetmeliğimiz bulunmaktadır.

ZORLUTEKS

KURUM PROFİLİ

Zorluteks Tekstil, Kırklareli ili, Lüleburgaz ilçesinin Büyükkarıştıran Kasabası mevkiinde faaliyet göstermektedir. Merkezi Zorlu Holding binasında yer almakta olup İstanbul'un Avcılar ilçesi Ambarlı mevkiindedir.

Zorluteks Tekstil bir Anonim Şirkettir.

Tesislerimiz

Çalışanlarımız fabrika içerisinde konforlu bir alanda faaliyet göstermektedir.

Fabrikamızda kapalı alan yapılan işe göre yeterli olup çalışanlarımızın işlerini verimli



bir şekilde yapabileceği geniş bir alana sahiptir. Tavan yüksekliği ve havalandırma koşulları yaz ve kış aylarında sıcaklık dengesini koruyacak şekildedir. Fabrika zemini yüzey sertleştirici malzemelerden yapılmış, temizliği kolay ve mukavemetlidir. Bu özelliği sayesinde çalışanlarımıza temiz ve güvenli bir çalışma ortamı sunulmaktadır.

Ofislerimiz

Ofislerimizin bulunduğu idari bina ise güneş ışığından maksimum faydalanacak şekilde tasarlanmış olup çalışanlara rahat bir çalışma ortamı sunmaktadır. Fabrikamızda tüm ofis katlarında çay kahve otomatları, fotokopi makinaları, kişiye özel bilgisayarlar bulunmaktadır.



Sağlık Hizmetleri

Çalışanlarımızın sağlığı birinci önceliğimizdir. Fabrikamızda 2 adet revir bulunmaktadır. Poliklinik seviyesinde yeterli araç ve donanımına sahip olan revirimizde doktorlarımız ve hemşirelerimiz ile çalışanlarımızın tüm sağlık koşulları analiz edilmekte, ilk müdahale ve yönlendirmeler yapılmaktadır.



Yemekhanemiz

Üretim sahamızda toplam 4 adet yemekhanemiz mevcuttur. Çalışanlar aydınlık, konforlu ve hijyenik ortamlarda yemek yemekte, sonrasında ise kendileri için ayrılmış dinlenme odalarında çay içebilmektedir.



Fabrika Satış Mağazamız

Zorluteks Tekstil bünyesinde Türkiye'nin en büyük outlet Taç Mağazası yer almaktadır. Çalışanlarımız öğle molalarında ve mesai bitiminde mağazadan ev tekstili ve elektronik eşya alışverişi yapabilmekte ve sadece Zorlu çalışanına özgü indirimlerden yararlanabilmektedirler.

Mağazamız çalışanlarımıza olduğu gibi tüm müşterilerimize açıktır.



Kafeteryamız

Fabrikamız bahçesinde modern bir kafeterya bulunmaktadır. Kafeteryamızda Türk ve



İtalyan tarzı menüler ile çalışanlarımıza alternatif bir mekan sunulmaktadır. Zorlu Holding çalışanlarına özel indirim sayesinde, çalışanlarımız yemekhanedeki menüye alternatif yemek seçenekleri ile tercih yapabilmektedirler. Çalışanlarımız Kafeteryada günlük gazete okuyarak ya da televizyon izleyerek hem keyifli

saatler geçirmekte hem de gündemi takip etme imkanı bulmaktadır.



Kreşimiz

Çalışanlarımızın çocukları bizim için önemlidir.



Zorluteks Tekstil bünyesinde bulundurduğu kreş sayesinde çalışanlarının çocuklarına iyi bir bakım ve eğitim imkanı sunmaktadır. 516 metre kare alanı, oyun odaları, derslikler, mutfak, uyku odası, öğretmen odası, sinema odası ve 4 çalışanı ile hizmet vermektedir. İnsan Kaynakları

tarafından veliler ile toplantı yapılarak karşılıklı memnuniyet ve beklentiler paylaşılmaktadır. 2012 yılı içerisinde velilere memnuniyet anketi yapılmış ve % 90 oranında memnuniyet sağlandığı tespit edilmiştir.



Şirketimize ait başlıca markalar **Taç, Linens, Valeron ve Kristal'dir.**

Zorluteks olarak kendi markalarımız dışında dünyaca ünlü markalardan 2012 yılında 113 adet müşteriye pamuklu, 72 adet müşteriye polyester ev tekstili alanında aktif olarak hizmet verdik. 2011 yılına göre Pamuklu alanında %8 azalma, polyester alanında %26 oranında müşteri sayısında artış olmuştur. Müşteri bilgileri gizliliği esasına dayanarak müşteri isimlerini paylaşmamaktayız.

Firmamızda üretilen ürün grupları;

- * Nevresim (çarşaf yastık ve nevresim kombinasyonları)
- * Pike
- * Alez
- * Perde
- * Yatak Örtüsü
- * Peçete, masa örtüsü
- * Dekoratif yastık kılıfı
- * Döşemelik kumaş ve
- * Duş perdesidir.

2012 yılında mevcut üretim gruplarımıza ilave olarak giyimlik kumaş ve stor perde üretimine başlanmıştır.

2012 yılında giyimlik kumaş üretim cirosu, iç piyasa cirosunun % 24 üne ulaşarak ürün gamımızdaki yerini almıştır.

Ayrıca 2012 yılında yapılan dijital baskı makinasında standart üretimimiz olan nevresim+perde dışında dijital baskılı banyo paspasları üretilmiş ve satışa sunulmuştur.

Şirketimiz farklı tedarikçilerden hammadde ve bitmiş ürün (ticari) alımı yapmaktadır.

Hammadde olarak ham bezin %80'ini, ipliğin %100'ünü, ambalaj malzemelerinin %100'ünü ve boya kimyevi malzemelerinin %100 dış satın alma yöntemiyle tedarik etmekteyiz.

Bitmiş ürün olarak aşağıda belirtilen gruplar için % 10-12 oranında dış satın alma gerçekleştirmekteyiz:

- * Yastık – yorgan gurubu (yastık, battaniye, yorgan, yatak alez, baza, başlık)
- * Havlu- bornoz grubu (set ve tekli ürünler)
- * Nevresim (çarşaf yastık ve nevresim kombinasyonları)
- * Perde
- * Aksesuar (stor ve mekanizmaları)
- * Yatak Örtüsü
- * Klozet Seti
- * Uyku seti

Zorluteks yurtiçi ve yurtdışına yönelik satış ve pazarlama yapmaktadır. Bu operasyonlar,

- * Muhasebe,
- * İnsan Kaynakları,
- * Bilgi İşlem,
- * Planlama,
- * Kalite,
- * Makine Enerji,
- * Pazar Geliştirme,
- * Dış Ticaret Ve Operasyon,
- * Ürün Geliştirme,
- * Satın alma birimleri ile gerçekleştirilmektedir.

2012 yılında kurumumuzun operasyonel yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Zorluteks

2012 yılında aktif olarak toplamda 58 ülkeye ihracat gerçekleştirmiştir.

Geçen yıla göre çalıştığımız ülke sayısında %35 lik artış söz konusu olmuştur. Bu ülkeler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2012 senesinde ihracat gerçekleştirdiğimiz ülkeler:

Almanya	Hong Kong	Libya
Amerika-Kanada	İngiltere	Lübnan
Avusturya	İran	Macaristan
Azerbaycan	İrlanda	Makedonya
B.Britanya	İspanya	Mısır
Belçika	İsrail	Polonya
Birleşik Arap Emirlikleri	İsveç	Portekiz
Bosna	İsviçre	Romanya
Brezilya	İtalya	Rusya
Bulgaristan	Japonya	Sırbistan
Çek Cumhuriyeti	Karadag	Singapur
Çin	Katar	Slovenya
Danimarka	Kazakistan	Suudi Arabistan
Dubai	Kırgızistan	Taiwan
Finlandiya	Kore	Tunus
Fransa	Kosova	Ukrayna
G.Afrika	Kuveyt	Yeni Zelenda
Hırvatistan	Kuzey Afrika	Yunanistan
Hindistan	Kuzey Kore	
Hollanda	Lichtenstein	

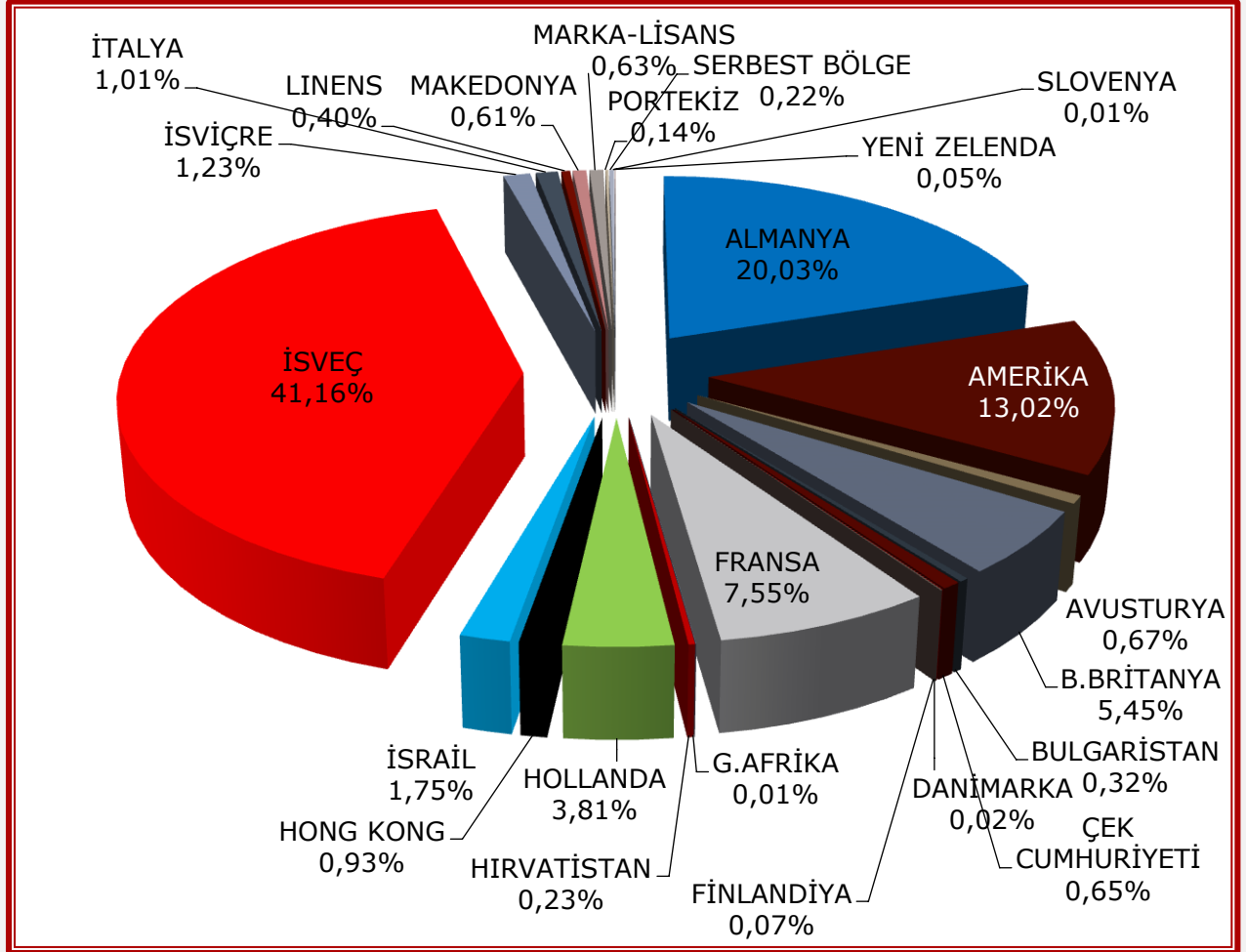
Ürünlerimizin satışını yurt içi ve çevre ülkelerde kendi markalarımızla gerçekleştirmekteyiz. Öte yandan Avrupa ve Amerika kıtalarına müşteri markası altında da satış yapılmaktadır.

Yapılan toplam satışların % 62'si ihracat, % 38'i iç piyasadır.

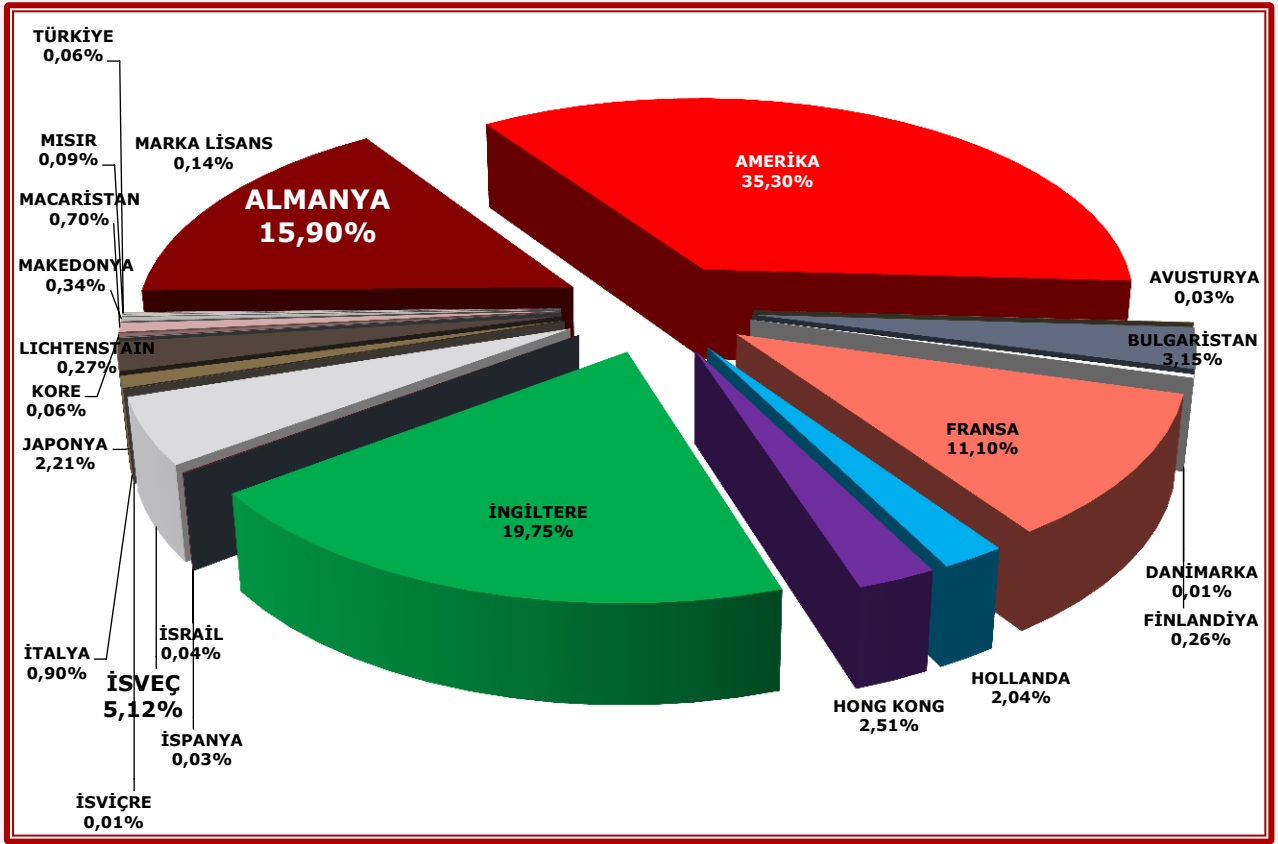
İhracat müşterilerimizi çoğunlukla Avrupa ülkelerinin oluşturması ve Avrupa'da yaşanan ekonomik kriz sebebi ile 2012 yılında 2011 yılına kıyasla ihracat oranında belli bir miktar düşüş yaşanmıştır. **Ancak iç piyasa oranı artmıştır.**

2012 Yılında Ülkeler Bazında Yapılan Satış Dağılımı;

Pamuk ve pamuk karışımı ürünlerin İhracat Dağılımı;



Polyester ürünlerin İhracat Dağılımı;

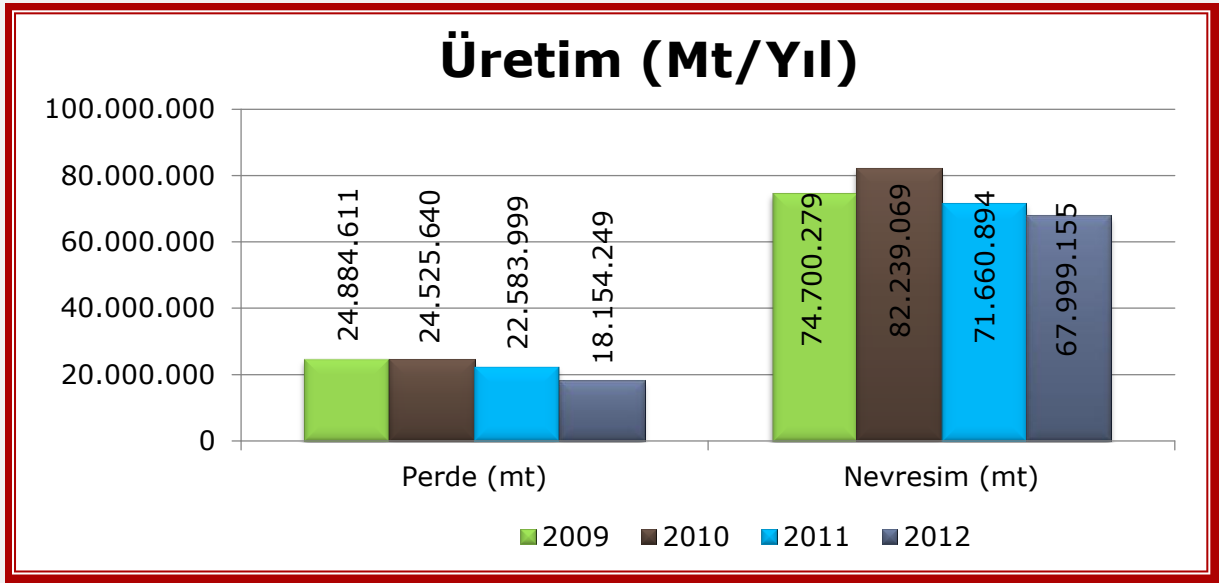


Zorluteks Tekstil'in çalışan sayısı 2012 yıl sonu itibari ile 1799 kişidir.

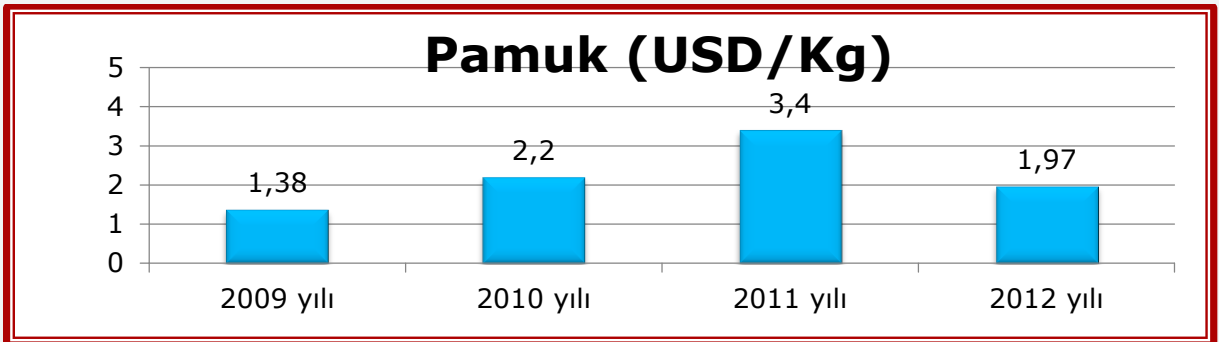
Net Satışlar	TL	USD
2009 yılı	430.723.952,62	279.936.815,62
2010 yılı	499.110.647,06	332.635.069,04
2011 yılı	597.844.198,90	357.990.538,26
2012 yılı	541.062.291,42	301.840.798,92

2012 yılında sermayemiz 395.000.000 TL.'dir.

Kuruluşumuzun Pamuk Ve Polyester Üretimleri



2012'de 2011 senesine kıyasla hammaddemiz olan pamuk fiyatında düşüş gözlemlenmektedir.



2012 yılında firmamızda büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklik gerçekleşmemiştir.

YÖNETİŞİM YAPISI

Tekstil grubu 1 başkan ve 3 üyeden oluşan İcra Kurulu ile yönetilmektedir. İcra kuruluna bağlı grup müdürlükleri mevcuttur. Ticari satınalma, üretim, satış pazarlama, ihracat olmak üzere 4 tane grup müdürü icra kuruluna bağlı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca icra kurula bağlı olarak çalışan kurumsal destek bölüm müdürlüğü, iletişim müdürlüğü ve Ar-Ge müdürlüğü bulunmaktadır.

Raporlama döneminde organizasyonumuzda herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Kurumumuzda Yönetim Kurulu başkanları ve üyeleri en yüksek yönetim organı olarak görev yapmaktadır.

En yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyesi mevcut değildir.

Zorluteks'in tüm kademeleri arasındaki iç iletişim aşağıda tanımlanan kanallar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir:

Çalışan Memnuniyeti Anketi

Çalışanlar farklı fikirlerini, önerilerini, dilek istek veya şikayetlerini bireysel veya grup halinde Öneri Sistemi, Dilek Şikayet Sistemi ve Çalışan Memnuniyet Anketi aracılığı ile yazılı olarak Yönetim Sistemleri ve İnsan Kaynakları bölümüne iletebilmektedir. Bu bilgiler yönetim temsilcisi veya insan kaynakları ilgilileri tarafından fabrika üst yönetimine periyodik toplantılar veya raporlar aracılığı ile aktarılır.

Sendika Temsilcileri ve Çalışan Temsilcileri

Çalışanlarımız ayrıca üst yönetime iletmek istedikleri mesajları sendika temsilcileri ve çalışanlar arasında seçim yolu ile belirlenmiş 9 adet çalışan temsilcimiz aracılığı ile üst yönetime iletmektedir.

Üst yönetim her ay düzenli olarak yapılan Bütçe toplantıları ve 6 ayda bir yapılan Tekstil Grubu performans değerlendirme toplantılarında Yönetim Kuruluna gerekli bilgileri aktarmaktadır. Yapılan toplantılarda alınan kararlar kayıt altına alınmakta ve takibi yapılmaktadır.

Raporlar ve Sunumlar

Aylık raporlar ve sunumlar da (üretim raporları, bütçe raporları...) ayrıca icra kurulu ile iletişim için kullanılan sistemlerimiz arasında bulunmaktadır.

PAYDAŞ KATILIMI

Paydaşlarımızı, Zorluteks Çalışanları, Müşteriler, Hissedarlar, Toplum, Bayiler, Tedarikçiler, İş Dünyası / Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Akademik Topluluklar ve Akademisyenler olarak tanımlamaktayız.

Zorluteks Tekstil olarak çalışanına, müşterisine, toplum çıkarlarına artı değer sağlayacak her türlü faaliyeti desteklemekte ve buna ortam yaratacak gruplar ile iletişim halinde olmaya özen göstermekteyiz. Yeniliklere ve yaratıcılığa önem verir, kaynaklarımızı verimli kullanmak için ürünün tasarım aşamasında çalışmalar yaparız. Bu amaç doğrultusunda Akademik Topluluklar, Akademisyenler ve İş Dünyası/Sektör ile dirsek teması içinde olmayı tercih etmekteyiz.

Ayrıca tedarikçilerimiz ile kazan-kazan anlayışı doğrultusunda onları geliştirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunmayı firma olarak misyon edindik.

Tüm faaliyetlerini yasalar doğrultusunda gerçekleştirmeyi ilke edinmiş olan Zorluteks tüm kamu kurum ve kuruluşlarını kendisine paydaş olarak görmektedir. Bu bakış açısını Kalite, Çevre ve İş güvenliği politikalarımızda açıkça taahhüt etmekteyiz. Politikalarımız fabrikanın çeşitli yerlerinde yazılı olarak bulunmaktadır. Ayrıca eğitimlerle, internet web sayfamızda herkese açık şekilde duyurarak paylaşmaktayız.

Zorluteks Misyonu; "İnsanlık ve Toplum çıkarlarına uygun kaliteli, güvenli ve çevreci ürünler üretmek, markalarımızla tüketicilerimizi bilinçlendirmek" şeklinde olan kuruluşumuzun varoluş nedeninde de birlikte yol aldığı paydaşlarına nasıl bir firma ile çalıştıklarının mesajını içermektedir.

Firmamız yasaların desteklemediği, topluma ve insanlığa her türlü zarar verecek faaliyetlerin karşısındadır.



Zorluteks Kalite Politikası

“Olacaksan en güçlü ol, çıkacaksan en yükseğe çık, gideksen en uzağa git, yapacaksan en iyisini yap”

Felsefemizden hareketle ev tekstilinde, müşterilerimiz tarafından tercih edilir öncü bir kurum, fark yaratan global marka olmak yolunda;

- Toplam kalite anlayışını benimseyerek, kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Yeniliklere ve yaratıcılığa önem vermeyi,
- Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona ermeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı değer yaratmayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi,
- İlgili yasalara, mevzuatlara bağlı kalmayı ve toplumsal çıkarları gözetmeyi,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür

ZORLUTEKS

Zorluteks Çalışanları:

Daha önceki raporlarımızda da belirttiğimiz üzere varlığımızın ve sürdürülebilir yapımızın temel taşlarından olan çalışanlarımız bizim için öncelikli paydaşlarımızdır.

* **Öneri sistemi:**

Çalışanlar kalite, çevre, iş güvenliği, motivasyon gibi konularda elektronik ortamda veya matbu olarak önerilerini yönetim kademelerine iletebilme imkanına sahiptir. İletilen öneriler aylık toplantılarda öneri kurulu tarafından değerlendirilerek kabul görenler ödüllendirilmektedir.

* **Dilek ve şikayet sistemi:**

Çalışanlarımız her konuda dilek istek veya şikayetlerini yemekhanelerde bulunan kutular aracılığı ile insan kaynaklarına iletebilmektedir. Personelimizin kendini rahatça ifade edebilmesi ve görüşlerini korkusuzca dile getirebilmesi amacıyla sistemimizde isim yazma zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu sebeple olumlu ya da olumsuz tüm görüşler açıklıkla dile getirilebilmektedir. Aylık olarak kutulardaki formlar insan kaynakları tarafından açılmakta ve tüm dilek ve şikayetler için ilgili bölümler aksiyon almaktadır.

* **Çalışan memnuniyeti anketi,**

Her yıl yapılmakta olan Çalışan Memnuniyeti anketi EFQM modeli kategorileri dikkate alınarak hazırlanmış ve 54 sorudan oluşmaktadır. Ayrıca serbest görüş alanı da bulunan anket sayesinde çalışanların görüşleri ve önerileri alınmaktadır. Anket isimsiz olarak doldurulmakta ve ortak alanlarda bulunan kutulara çalışanların kendileri tarafından atılmaktadır. Her yıl anket dönemi sonrasında şirketin tüm üst düzey yöneticilerinin katılımı ile ÇMA sonuçları değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Son 3 yılda çıkan analizler sonucu Çanakkale Gezisi, Voleybol ve Futbol Turnuvaları gerçekleştirilmiş çalışanlarımızdan gelen talepler değerlendirilerek sosyal aktiviteleri arttırılmış, temizlik, sağlık hizmeti, servis ve yemek konularında iyileştirmeler gerçekleştirilmiş, eğitim konularının çeşitlendirilmesi ve saatlerinin arttırılması gibi pek çok olumlu ve hem şirketimize hem de çalışanlarımıza değer katan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

* **Sendika ve işçi temsilcileri;**

Fabrikamız TEKSİF sendikası ile çalışmakta ve 4 adet sendika temsilcisi bulunmaktadır. Ayrıca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu doğrultusunda fabrikamızda 9 adet işçi temsilcisi bulunmaktadır. Aylık yapılan İş Güvenliği Kurulu toplantılarına iş ve sendika temsilcilerinin katılımı sağlanmakta ve kendilerine iletilen her konu bu toplantılar aracılığı ile üst yönetime iletilmektedir.

Yönetimin çalışanla paylaşımı ise, Toplantılar, bayramlaşma törenleri, kutlamalar, panolar ve anketler ile sağlanmaktadır.

İş Dünyası / Sektör:

- * Firmamız çeşitli kongrelerde ve fuarlarda iş dünyası ile iletişim halindedir. Bu ortamlar sektörde çözüm aranan konular için paylaşım ve geliştirme imkanı yaratmaktadır.

- * 28.09.2011 tarihinde, Zorluteks Tekstil, Yünsa, B/S/H/, Arçelik, Denge Kimya, Hema Endüstri Kalder ve Çerkezköy OSB öncülüğünde bir araya gelerek Trakya bölgesindeki KOBİ ve Üniversitelere Toplam Kalite Yönetimi, Çevre, İş Güvenliği, İnovasyon, İnsan Kaynakları gibi çeşitli konularda iyi uygulamalarını anlatacağı bir platform kurulmuştur;



2012 Yılında OPEX Kapsamında Yapılan Etkinlikler

14 Mart 2012 yılında Çerkezköy OSB de Operasyonel Mükemmellik (OPEX) konulu bir seminer düzenlenmiş ve bölgede 250 kişilik bir katılımcıya iyi uygulamalar anlatılmıştır.

28 Kasım 2012 yılında Çerkezköy OSB de Kurumsallaşma ve İnsan konulu bir seminer düzenlenmiş ve 300 kişilik bir katılımcıya iyi uygulamalar anlatılmıştır.

11 Temmuz 2012 tarihinde 50 kişiye 5 S konulu bir eğitim düzenlenmiştir.

28 Ağustos 2012 tarihinde 58 kişiye üretimdeki kayıpların azaltılması konulu eğitim düzenlenmiştir.

Oluşturduğumuz paylaşım platformu çalışmaları 2013 yılında da faaliyetlerini düzenli olarak sürdürmektedir.



Kamu Kurum ve Kuruluşları;

Kamu kurum ve kuruluşlarıyla yasal değişiklikler ve düzenlemeler konusundaki değişimleri paylaşmakta, yasal çerçevelere uygun bilgi alışverişinde bulunmaktayız.

Sivil Toplum Kuruluşları:

Faaliyetlerine destek olmak amacı ile şirketimizin öncelikleri, vizyonu ve değerleri doğrultusunda sponsorluklar yapmakta düzenlenen organizasyonlara katılım ve destek sağlamaktayız.

Ayrıca fabrikalarımız kapılarını yerli ve yabancı ziyaretçilere açmakta böylelikle gerek şirketimizin gerek Zorlu Holding'in gerekse ülkemizin tanıtımına katkıda bulunmaktayız.

Bayilerimiz:

Türkiye'deki ev tekstili bayilerine yönelik yılda 2 kez farklı şehirlerde buluşma imkanı sağlayan geniş katılımlı bir organizasyon düzenlenmektedir. Hissedarların, firma yöneticilerinin ve bayilerin bulunduğu bu organizasyonda bayiler ile karşılıklı beklentiler paylaşılmaktadır.

Bayilerin katılımını gerçekleştirdiğimiz bir başka yöntemimiz, web sayfamızdaki dilek ve öneri sistemimizdir. Türkiye'deki her bayimizi ayda bir kez ziyaret edecek şekilde kurulmuş bir organizasyon yapısı oluşturduk. Saha ekibimiz sıra ile bayileri ziyaret ederek öneri ve şikayetlerini dinlemekte, bu bilgiler daha sonra saha ekibi tarafından **www.tacsahaekibi.com** adresine girilmekte ve istatistikleri çıkarılmaktadır. Gelen yorumlar ilgililer tarafından değerlendirilmekte ve sonuçları bayiler ile paylaşılmaktadır.

2009 yılında geçtiğimiz diğer bir iletişim kanalımız ise Taç Çağrı Merkezi'dir. Telefon, Mail ve Faks ile gelen çağrılar (şikayet, bilgi talebi, istek...) Diva programı üzerinden

sisteme girilmekte ve işleme alınmaktadır. Sistem üzerinden aldığımız şikayetler, bilgi ve istekler sorumlular tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır. Taç ve Linens için Çağrı Merkezi'ne gelen problemleri çözme oranları aşağıda verilmektedir:

Yıl	Kategori	Gelen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı %	Bekleyen Çözüm Sayısı
2009	Linens	1445	1387	96,00%	58
	Taç	1836	1791	97,50%	45
	Toplam	3281	3178	96,90%	103
2010	Linens	2645	2639	99,80%	6
	Taç	6280	6252	99,60%	28
	Toplam	8925	8891	99,60%	34
2011	Linens	1935	1935	100%	0
	Taç	6295	6290	99,90%	5
	Toplam	8230	8225	99,90%	5
2012	Linens	4364	4364	100%	0
	Taç	8043	8043	100%	0
	Toplam	12407	12407	100%	0

Gelen çağrı sayılarında artış olmasına karşılık çağrıların tamamı çözümlenmektedir.

İstanbul Denizli ve Trabzon bölgesinde 12 kişilik satış ve pazarlama ekibi mevcuttur. Bu ekip satış ve pazarlama faaliyetleri sırasında bayilerin görüşlerini sözlü olarak alır ve değerlendirirler.

Tedarikçilerimiz:

Tedarikçilerimiz ile farklı ortamlarda bir araya gelmekteyiz. Karşılıklı yapılan ziyaretler, her yıl düzenli olarak katıldığımız fuarlar (ambalaj, makine, aksesuar, gıda...), sistematik olarak karşılıklı düzenlediğimiz yemek organizasyonları, konferanslar, gene her yıl düzenli olarak yapılan performans değerlendirme çalışmaları ile tedarikçilerimizle fikir alış verişinde bulunur ve katılımlarını sağlarız. Ayrıca tedarikçilerimizi firmamıza davet etmekte ve burada tedarik ettiğimiz malzemeler hakkında teknik bilgi almakta ve karşılıklı sıkıntıları paylaşmaktayız.

Merkezi ve Yerel Yönetimler:

Valilik, Kaymakamlık, Belediyeler ve diğer yerel yönetimlerin düzenlemiş oldukları sanayiciler ile ilgili toplantılara katılıyoruz. Ayrıca merkezi ve yerel yöneticiler fabrikalarımızı ziyaret etmekte sosyal ve ekonomik gelişmeler, istihdam durumları, yeni yatırımlar hakkında görüş alış veriş sağlanmaktadır.

Akademik Topluluklar ve Akademisyenler:

Kurum	2009	2010	2011	2012
Tübitak	2	1	-	3
Üniversiteler	2	4	1	-
Toplam (adet)	4	5	1	3

Firmamızda ekolojik ürünler, enerji tasarrufları, arıtma tesisi iyileştirme gibi konular üzerine AR-GE amaçlı çeşitli üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak proje çalışmaları yapılmaktadır. Yapılan çalışma sayıları yandaki tabloda görülmektedir.

Çözüm Ortaklarımız:

Zorluteks çeşitli konularda danışmanlık hizmetleri almaktadır. İş ve çözüm ortakları ile dinamik bir çalışma şekli mevcuttur. Bilgi yazılım destek, ISO Yönetim Sistemleri, yasal düzenlemeler ve mevzuatlar, hukuk konularında, İŞKUR ile çalışan istihdamı konularında çözüm ortaklıklarımız vardır. Firmamızın gelişimi açısından her türlü konuda sektöründe uzman kişi ve kurumlarla işbirliklerine gitmeyi tercih etmekteyiz.

Müşterilerimiz:

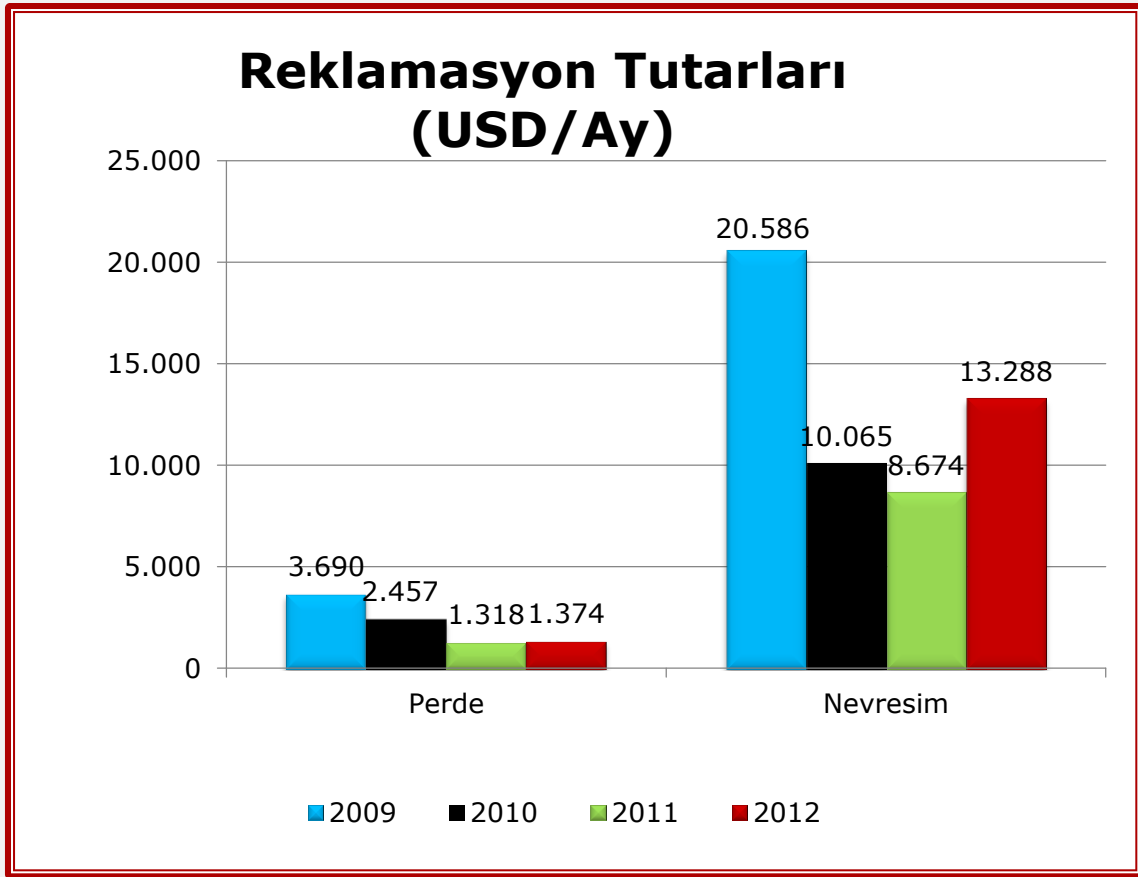
Firmamızda satış ve pazarlama ekipleri sık sık müşterileri ziyaret etmekte ve bu ziyaretler sırasında müşteri beklentilerini öğrenerek değerlendirmektedir. Zorluteks AR- GE bölümünün yaptığı yeni ürünleri (ekolojik, farklı elyaflar, farklı boyarmadde uygulamaları, yeni desen...) tanıtmak ve müşterilere teknik bilgiler vermek amacı ile bu ziyaretlere Pazar Geliştirme ve Proje Müdürü de eşlik etmektedir. Müşterilerimiz de firmamızı ziyaret etmekte ve bu ziyaretler sırasında karşılıklı bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir.

Beklentilerin alındığı teknik ziyaretlerin sıklığı aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri Ziyareti/Sunumu (adet)	2009 (yıl toplamı)	2010	2011	2012
	29	34	43	27

Müşterilerin katılımının sağlandığı sistemlerden bir örneği de müşteri şikayet yönetimi sistemimizdir. Müşteri şikayetleri firmamızda portal üzerinden ilgililere duyurulmakta, ilgili departmanlar aksiyon almakta ve sonuçları müşterilere iletilmektedir. Aylık istatistiksel veriler üst yönetim dahil tüm ilgililere iletilmektedir.

Perde ve Nevresim işletmesinde müşteri geri dönüşleri sonucu reklamasyon bedelleri (ihracat) aşağıdaki grafikte mevcuttur.



Hissedarlarımız:

Her yıl Şubat ve Temmuz aylarında şirketimizin tüm üst ve orta düzey yöneticileri ile hissedarların katılımının gerçekleştiği toplantılar organize edilmektedir. Yapılan toplantılarda geçmişe yönelik değerlendirmenin yanında gelecek 6 aylık dönem içindeki hedefler göz önünde bulundurularak yapılabilecek strateji değişikliklerinin görüşülmesi de sağlanmaktadır. Bu toplantılarda rakiplerinde piyasa şartlarına göre durumları ve aldıkları pozisyonlar değerlendirilmektedir.

Ayrıca 2012 yılında ilk kez tüm Zorlu grubu üst düzey yöneticiler ile hissedarlar Antalya'da bir araya gelmiş ve hissedarların başarı öyküleri ve gelecek planları yöneticiler ile paylaşılmıştır.

Toplum:*** Okul Ziyaretleri**

2011 ve 2012 yılı itibari ile fabrikamıza eğitim amacı ile gelen okullar aşağıdaki tabloda verilmektedir. 747 kişi fabrikamızı eğitim amaçlı ziyaret etmiştir. Gelen öğrencilere ürün bilgisi, proses bilgisi, sektör bilgisi konularında eğitim verilmektedir.

Tarih	Ziyaretçiler	Kişi Sayısı	Gezi Sebebi
16.03.2011	Bir De Sen Tasarla Yarışması	200	Teknik Gezi
04.05.2011	Kırklareli Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	45	Teknik Gezi
11.05.2011	Edirne Kız Teknik ve Meslek Lisesi	45	Teknik Gezi
24.05.2011	Teknik Lise Öğretmenleri	25	Teknik Gezi
22.12.2011	Marmara Üniversitesi Güzel Sanatlar Bölümü	26	Teknik Gezi
27.12.2011	Lüleburgaz Tekstil Meslek Yüksekokulu	40	Teknik Gezi
28.12.2011	Trakya Üniversitesi Uluslararası Ticaret Bölümü	40	Teknik Gezi
07.03.2012	Bir De Sen Tasarla Yarışması	160	Teknik Gezi
27.03.2012	Kırklareli Üniversitesi Tekstil Teknolojileri Bölümü	40	Teknik Gezi
03.04.2012	Misinli ilköğretim Okulu Fabrika Ziyareti	40	Teknik Gezi
09.05.2012	Edirne Kız Teknik ve Meslek Lisesi	25	Teknik Gezi
15.05.2012	Marmara Üniversitesi Güzel Sanatlar Bölümü	20	Teknik Gezi
27.11.2012	Bahçeşehir Üniversitesi	11	Teknik Gezi
30.11.2012	Kırklareli Üniversitesi Lüleburgaz Meslek Yüksek Okulu	30	Teknik Gezi

*** Kan Bağışı Kampanyası,**

25.11.2011, 02.12.2011, 09.12.2011 ve 14-15.18.12.2012 tarihlerinde Kızılay ile işbirliği yapılarak çalışanlarımızın gönüllü kan başı kampanyalarına destek vermeleri sağlanmıştır. Kızılay'ın fabrika bahçesine kurduğu stant ile gönüllü kan bağışçısının önemi anlatılmış ve bu konuda gönüllü kişilerin kan bağışında bulunmaları ve Kızılay'a kayıt yaptırmaları sağlanmıştır. Bu kapsamda 2011 yılında 134 kişi, 2012 yılında ise 76 çalışanımız gönüllü kan bağışçısı olmuştur.

EKONOMİK PERFORMANS

Yıl	Aktif Toplamı	Brüt Satışlar
2008	690.001.692,62 TL	501.237.258,11 TL
2009	671.111.307,10 TL	449.609.784,14 TL
2010	705.302.512,18 TL	513.379.303,17 TL
2011	747.635.582,44 TL	614.651.131,52 TL
2012	914.278.742,35 TL	550.311.283,77 TL

Yıl	Yatırım Teşvik	Dahilde İşleme İzin
2009	2	16
2010	2	28
2011	2	15
2012	2	15

Zorluteks olarak üretim ve faaliyetleri sırasında KDV, gümrük vergilerindeki istisnalardan ve muafiyetinden faydalanmak için yatırım, teşvik ve dahilde işleme izin belgelerine sahibiz.

Ayrıca; Atık su arıtma tesislerinin enerji teşviğinden yararlanılmasına dair yönetmelik hükümleri çerçevesinde Zorluteks Tekstil firması, bağlı bulunduğu il sınırları içerisinde enerji teşviği uygulamasına başvuru yapan ilk kuruluşuz.

2011 yılında atık su arıtma tesisi enerji tüketiminin %50 si (302.500TL) Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından tarafımıza ödenmiştir. 2012 yılında da tüketilen enerjinin %50 sinin teşviği için başvuru yapılmış, 2013 yıl sonunda tarafımıza ödemesi yapılacaktır.

Kuruluşumuz bünyesinde operasyon yerlerinde toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanların hakları, Yerel Asgari ücretin %37 üzerinde gerçekleşmektedir

Önemli operasyon yerlerinde taşeron çalışan bulunmamaktadır.

Fabrikamızda yapılması planlan ve talep edilen sosyal sorumluluk kapsamındaki tüm yardım faaliyetleri Zorlu Holding Kurumsal Sorumluluk Politikası gereği Mehmet Zorlu Vakfın aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

KORTEKS

KURUM PROFİLİ

Kuruluşumuz KORTEKS A.Ş., Bursa ili, Nilüfer İlçesi, BTSO Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet göstermekte olup polyester iplik ve cips üretmektedir. **Korteks'in** bir "Anonim Şirkettir".

Üretmekte olduğumuz polyester İplik ve Cipsin tasarım, üretim, kontrol ve sevkiyat süreçlerinde çevreye verilebilecek olumsuz etkileri en aza indirerek sürdürülebilir, en yüksek kalitede ürünü üretmek çalışma felsefemizdir.

Ürünlerimiz:

Polyester POY, FDY, tekstüre, bükümlü iplik, hava Tekstüre, elastan kaplama, krinkel, fantezi iplik çeşitleri ile Alev Geçiktiricili, Antimikrobiyel, Antistatik, cottonlike, UV dirençli gibi fonksiyonel ve özel iplikler de üretilmektedir.

Ürettiğimiz polyester iplik ve cips TAÇ® marka ile 2012 yılı itibariyle piyasaya 3289 çeşit iplik sürülmektedir. İplik çeşitlerimiz son 5 yılda yıllık %13 artış oranı göstermiştir. Son dönemde Ar-ge ve Ür-ge faaliyetleri sonucu geliştirilen ürünler toplam satışlar içerisinde yine son 5 yılda yıllık ortalama %5'lik artış ile 2012 yılında toplam satışların %45'ini oluşturmaktadır.

DRY TOUCH® ise performans kumaş markamızdır. Patenti KORTEKS' e ait olan performans kumaş markasının iplikleri KORTEKS tarafından üretilmekte, sertifika verdiğimiz firmalar bu ipliği kullanarak DRY TOUCH® marka kumaş üretmektedirler.

Diğer markalarımız TAÇ alt markası olarak; TAÇ Flame Retardant, TAÇ Cottonlike, TAÇ Antimicrobial, TAÇ Antistatic, TAÇ UV Resistant fonksiyonel ipliklerin yanı sıra özgün ürünler olarak TAÇ Sparkling, Milpa Like, Linen Like, ITY markalı ipliklerimiz ve TAÇ Otomotiv iplikleri, TAÇ Monofilaman ve TAÇ Halı ipliklerimiz de mevcuttur.

Tüm fonksiyonel ve özgün ürünlerimizin son 5 yıllık satış miktarları aşağıda verilmiştir:

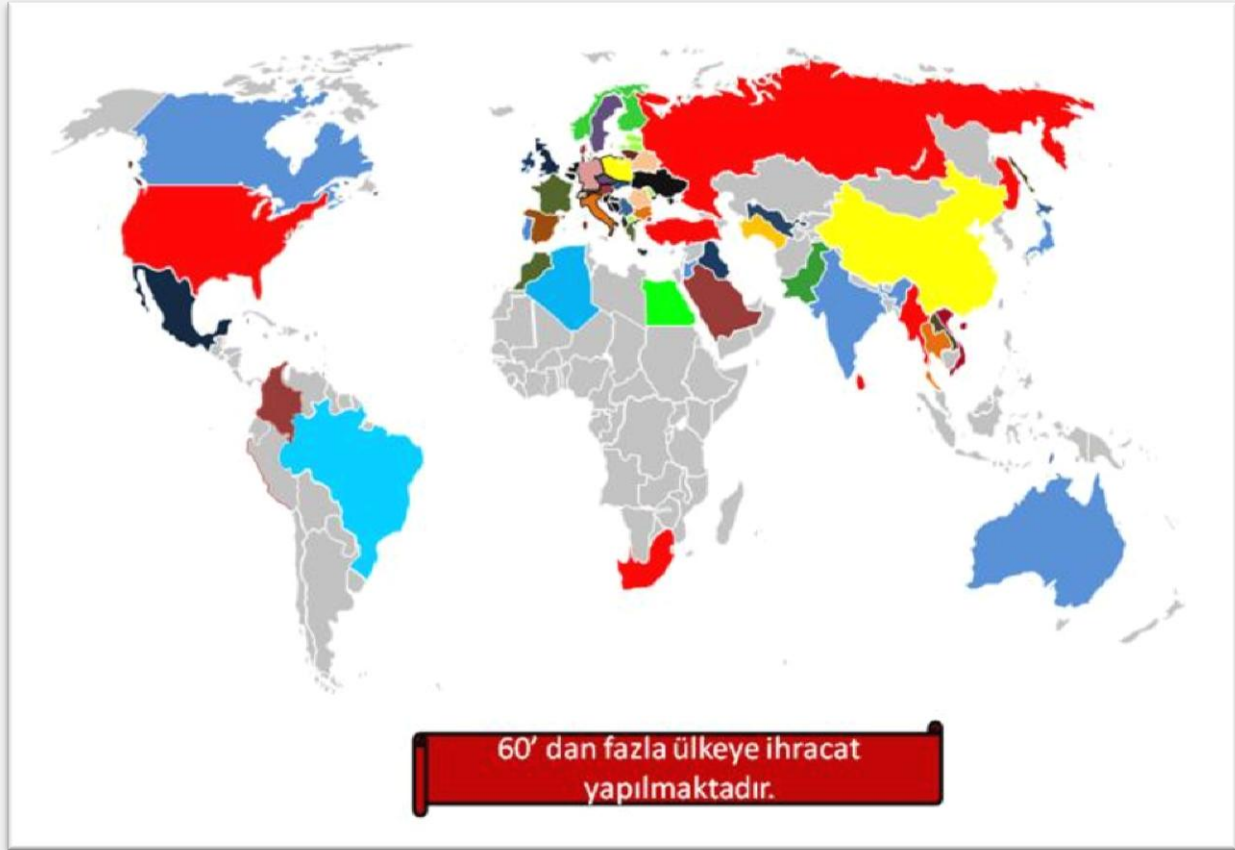
Satış Miktarı (Ton)				
2008	2009	2010	2011	2012
4.350	3.565	6.010	6.750	6.675

**Polyester Tekstil Filament Üretimler(kg) ve Korteks Payı
(2005-2011)**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Dünya	14.308.000	16.270.000	17.100.000	18.600.000	19.300.000	20.800.000	23.100.000
Avrupa	509.767	441.421	433.576	300.457	231.830	277.034	273.701
Türkiye	310.000	203.851	207.000	165.000	143.000	170.000	178.447
Korteks	166.456	143.913	154.808	123.305	119.769	146.268	146.432
Korteks'in Türkiye Payı %	54%	71%	75%	75%	84%	86%	82%
Korteks'in Avrupa Payı %	33%	33%	36%	41%	52%	53%	53,5%
Korteks'in Dünya Payı %	1,16%	0,88%	0,86%	0,69%	0,62%	0,70%	0,63%

İhracatımızın yaklaşık %80'ini yüksek kalite beklentisi içinde olan Avrupa pazarı oluşturmaktadır. Diğer dikkate alınması gereken büyük coğrafik pazarlar %8 mertebesinde olan Kuzey Afrika ve Rusya (eski SSCB devletleri) pazarlarıdır.

Toplam ihracatımızın içinde özel ürün olarak nitelendirdiğimiz otomotiv ürünlerinin payı yaklaşık %25' dir.



Hizmet verdiğimiz başlıca sektörlerde dokuma, örme ve fantezi iplik imalatında bizim ürünlerimiz kullanılmaktadır.

Hizmet verdiğimiz sektörlerdeki kullanım alanlarını şu şekilde örneklendirebiliriz:

Ayakkabı bağı, kurdela saten, etiket, body-tayt, çanta, kravat, yelek, papyon, branda, oto kılıfı, çorap, korse, polar, anorak, dantel, dış giyim, dar dokuma, spor giyim, şemsiye, havlu, bornoz, döşemelik, masa örtüsü, gelinlik, bayrak, gömlek, pantolon, ceket, güpür, filtre kumaşları, keçeli kalem, dikiş ipliğı, sinema koltukları, çuval, file, oto döşemesi, perde ve aksesuarları, alez, tela, votka, elbise astarı, ceplik, halı, fermuar, yatak yüzü kumaşları, battaniye, çarşaf, eldiven, medikal bandajlar, şönil ipliğı, rulo boya fırçası, laminasyon kumaşları, suni süet kumaşlar, oya, yazma iplikleri, eşarp, spor ayakkabı, uçurtma ipliğı, askeri aktif giyimler, hortum imalatı, iç giyim.

Korteks olarak 2012 yılında iç pazarda 7 bölge ve 33 ilde farklı müşteriler ile çalışmış bulunmaktayız.

Başlıca müşterilerimiz Bursa ve İstanbul olma üzere, Adana, Antalya, Burdur, Hatay, Isparta, Kahramanmaraş, Elazığ, Erzincan, Malatya, Denizli, İzmir, Kütahya, Manisa, Uşak, Adıyaman, Gaziantep, Ankara, Eskişehir, Kayseri, Konya, Bartın, Düzce, Ordu, Samsun, Tokat, Balıkesir, Kırklareli, Kocaeli, Sakarya, Tekirdağ, Yalova illerinde bulunmaktadır.

Çalışan sayısı (Kişi)	1.935
Net satışlar (TL)	609.023.399
Toplam işletme sermayesi (TL)	330.000.000
Toplam varlıklar (TL)	1.394.433.365
En büyük hissedarların kimliği ve mülkiyet yüzdesi	Zorlu Holding A.Ş. (99,99)

Üretim miktarı:

Ürün/Hizmet		Miktar
Eriyik	Kg	105.942.792
Chips	Kg	35.565.685
Poy	Kg	83.583.922
Fdy İplik	Kg	21.511.050
Tekstüre İplik	Kg	80.460.566
Aır Jet Tekstüre İplik	Kg	1.661.103
Krinkel İplik	Kg	202.965
Bükümlü İplik	Kg	3.606.135
Fantazi İplik	Kg	120.786
Monoflaman İplik	Kg	
Ayrıştırılmış	Kg	428.943
İşlenmiş	Kg	477.303
Elastan Kap. Puntalı	Kg	1.491.177
Elastan Kap. Bükümlü	Kg	77.872

Kuruluşumuzda rapor dönemi içinde büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili bir değişikliğimiz olmamıştır.

PAYDAŞ KATILIMI

Korteks' in öncelikli paydaşları: Çalışanları, Müşterileri, Tedarikçileri, Komşu İşletmeler, Yerel Halk, Üniversiteler ve Resmi Kurum ve Kuruluşlardır.

Paydaş katılım yöntemlerimiz aşağıda belirtilmektedir:

Müşterilerimiz:

Varlığımıza ve sürdürülebilirliğimize güç katan müşterilerimiz öncelikli paydaşlarımızdır. Bu noktadan yola çıkarak müşterilerimize yönelik olarak birçok projeye imza atmakta ve faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.

2012 Yılında" 10002 Müşteri Memnuniyet Sistemi" Belgelendirme Çalışmalarına başladık. 2013 yılı mayıs ayı sonu itibariyle belgelendirme çalışmasını tamamlamayı planlamaktayız.

Hedefimiz müşterilerimize zamanında, kaliteli ve uygun fiyatta ürün sunabilmektir ve bu hedef doğrultusunda oluşturduğumuz altyapıyı geliştirmeye devam etmekteyiz.

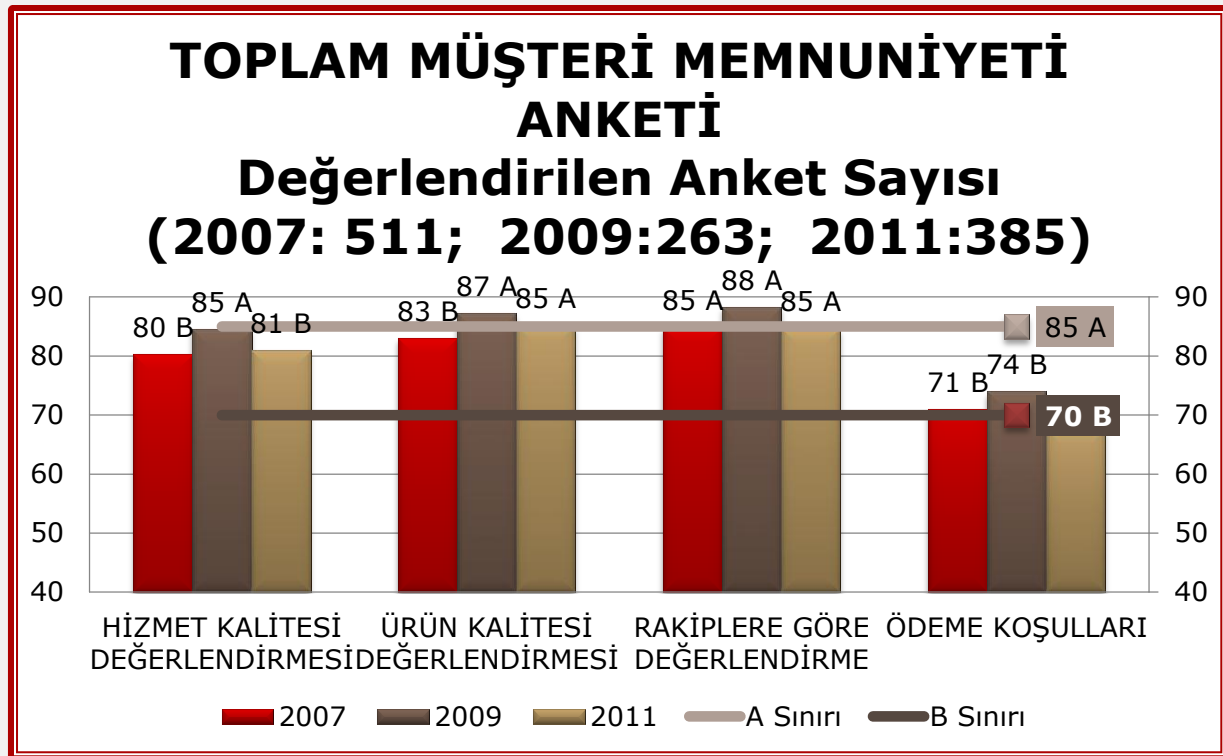
Rakiplerimize göre en güçlü olduğumuz yönümüz ürün ve satış öncesi / satış sonrası hizmet kalitemizdir.

Korteks müşteri odaklı bir firmadır. Müşteri istek ve beklentilerinin tam ve zamanında karşılanması firma politikasıdır. Bu amaçla ürün sunduğumuz tüm sektörlerde Pazar talepleri takip edilmekte ve süreçlerimiz taleplere cevap verecek şekilde yönlendirilmektedir.

Müşteri taleplerinin karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemek, bu bilgileri kullanarak müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketleri uygulamaktayız. Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketimiz; hizmet kalitesi değerlendirilmesi, ürün kalitesi değerlendirilmesi, rakiplere göre değerlendirme ve ödeme koşullarına göre değerlendirme kısımlarından oluşmaktadır. Müşterilerimizin doldurduğu anketler Yönetim Temsilcimiz tarafından analiz edilir. Anket uygulama amacımız müşteri tarafından düşük memnuniyetle karşılanan ürün ve hizmetlerimizin tespit edilmesi ve yapılacak iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır.

2010 yılındaki anket çalışmamız, 2008-2009 yılında yaşanan kriz nedeniyle yapılmamıştır. Müşterilerimizden gelen anket cevaplama oranlarının düşük olması sebebiyle anketlerimizi 2 yılda bir yapma kararı alındık.

2013 yılında müşterilerimize etkin bir anket uygulaması yapılacaktır. Aşağıda son 3 anket uygulamamızın karşılaştırmalı sonuçları bulunmaktadır.



2011 yılında yaptığımız anket sonuçları bir önceki anket sonuçlarına göre düşüşler görülmektedir. Bu sonuçlar çerçevesinde ilgili ve sorumlu kişilerle çalışmalar başlatılarak iyileştirilmesi gereken noktalar tespit edilerek gerekli aksiyon çalışmaları başlatılmıştır.

Anket Değerlendirmesi: Memnuniyet ölçüm anketimiz 4 soru grubu içermektedir:

- * Hizmet kalitesi,
- * Ürün kalitesi,
- * Rakipler ve
- * Ödeme koşulları

Yukarıda belirtilen kriterler doğrultusunda müşterilerimizden şirketimizi değerlendirmesini talep etmekteyiz. Hizmet kalitesi ve ürün kalitesi kısımları puanlandırmaya dahildir. Son kısım müşterilerimizin görüşlerini almak üzere düzenlenmiştir, puanlandırmaya dahil değildir.

- * $85 \leq P \leq 100$ iyi işleyen süreç ve memnun müşteri (A)
- * $70 \leq P < 85$ iyileştirilmesi gereken süreç ve daha iyi müşteri memnuniyeti elde edilebilecek müşteriler. (B)
- * $P < 70$ dikkat edilmesi gereken süreç ve memnuniyetsiz müşteri (C)

Müşteri memnuniyeti anketimiz ayrıca; "Korteks tarafından üretilmesini talep ettiğiniz ürün" ve "ilave görüş ve önerileriniz" kısmını içermektedir. Müşterilerimiz beklenti ve önerilerini bu kısımda belirtirler.

Müşteri odaklı bir firma olarak yetkin Satış ekibimiz, satış sonrası sunduğumuz teknik hizmetlerimiz, Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetlerimizle müşterilerimizle işbirliği içinde faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Müşterilerimiz ile Gerçekleştirdiğimiz Ortak ARGE Çalışmaları:

* Otomotiv Tekstilleri Arge Projeleri

	2009	2010	2011	2012
Arge Çalışması Başlayan Proje:	79	90	88	49
Seri Üretimdeki İplik Çeşitleri:	35	35	60	75
Yıl İçinde Üretime Yeni Giren İplik Çeşitleri:	10	8	25	20

Otomotiv Sektörü için başladığımız yeni projeler :

Yurt İçi:

MARTUR

- Toyota
- PSA

AUNDE TEKNİK

- Toyota
- Ford (Kamyon /Cargo, Transit)

Yurt Dışı:

RÖKONA – VW GOLF A7

GM/Avrupa (Opel)

BMW, AUDI, VOLKSWAGEN

SEAT, SUZIKI VOLVO, KIA

TOYOTA, HONDA, PSA

MERCEDES, FORD

* İplik Tasarım / Ürün Geliştirme Çalışmaları

2012 yılında müşterilere yönelik ortak yapılan çalışmalar :

Atkı yönünde esnek kumaşlarda iplik analizi ve geliştirme çalışmaları – Bursa müşterileri

Polyester iplik kristalinite - oryantasyon tayini ve iyileştirme – Rakip ürün karşılaştırma

Elektromanyetik Kalkanlama Sağlayan İplikler geliştirmek – Zorluteks

68f36 Tekstüre iplik medikal tekstil uygulaması – Tytex Danimarka

Smell Free polyester – Fritz Nöning GmbH

Karbon iplikle antistatik özellikli iplik geliştirme - Zorluteks

Hidrofilite artırıcı özellikli kimyasalı dope dyed 150/96 siyah ipliğe boyama kazanında uygulama – Barco Tekstil

Alev Geciktiricili İplik (TAÇ FR) – Zorluteks ile Hilton ve Raffles Hotel projeleri
DryTouch Antimikrobiyel

*** 2012 Yılı Müşteri Odaklı Projeler:**

Devam eden ARGE projeleri:

Katyonik Boyarmaddelerle Boyanabilen Polyester İplik Tasarımı Geliştirme – Ev Tekstili

Kumaşlarda Kalıcı Elastikiyet Sağlayan PBT İplik Tasarımı – Denim ve Halı
Otomotive yönelik PET/PBT elastik Hibrid iplik – Otomotiv

Müşterilerimizin Görüşleri



"Our business relationship with Korteks has significantly been growing based on the basic principles of innovation, trust and reliability during the past years. We consider Korteks as a strategic partner, being capable of acting in a dynamic, steadily changing environment."

Arved H. Westerkamp
Managing Director rökona Textilwerk GmbH,
Tuebingen, Germany



Tytex is a supplier of medical garments, and as such certified in ISO 9001, ISO 13485 and ISO 14001. It is therefore of outmost importance that suppliers fulfill all requirements according to these standards. In addition to this we need a partner who can deliver a full product range in consistent quality, assist with product development, and react fast to changes in the market place. For our Polyester needs we have found this partner in Korteks with whom we have done business for several years. Best regards/Med venlig hilsen

Steen A. Henriksen
Vice President of Operations



Tedarikçilerimiz:

Korteks; temin edilen malzemelerin kalite seviyelerini sürdürmek-geliştirmek ve Kalite ve Çevre Politikası'na uygun tedarikçileri seçmek ve tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek için Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme sistemi uygulamaktadır.

Tedarikçi performansları; kalite, termin ve fiyat kriterlerine göre düzenli olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca tedarikçilerin kalite ve çevre belgelerinin olması da 5 puan (100 üzerinden) olarak değerlendirilir. Değerlendirme sonuçlarına göre Onaylı Tedarikçiler Listesi oluşturulmakta ve bu listedeki firmalardan alım yapılmaktadır. Onaylı tedarikçi Listesinde bulunan tedarikçilerden, performansı kabul edilemeyecek değerlere düşen tedarikçiler listeden çıkarılır, bu tedarikçinin yerine listede yer alan alternatif tedarikçiler kullanılır. Alternatif tedarikçinin listede olmaması durumunda yada ilk defa bir tedarikçi ile çalışma durumunda tedarikçinin referansları değerlendirilir ve tedarikçinin kalite ve çevre yönetim sistemi belgelerinin olması tercih sebebi olacaktır.

Tedarikçilerimizi öncelikli paydaşlarımız olarak görmekte ve gelişimlerini sürekli desteklemekteyiz. Bu amaçla Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirilmesi sistemi dışında her yıl düzenli olarak tedarikçi tetkikleri uygulamaktayız. Tedarikçi tetkiklerinden amacımız; tedarikçilerimizle olan karşılıklı işbirliklerimizin geliştirilmesi, tedarikçilerimizin potansiyel iyileştirme alanlarını tespit ederek giderilmesi için ortak olarak yöntem tespit etmek ve tedarikçilerimizi Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi konusundaki çalışmalara teşvik etmektir.

Söz konusu tetkiklere; satın aldığımız ürünü kullanan bölümden 1 kişi, Satınalma bölümünden 1 kişi ve Yönetim Sistemleri Bölümünden 1 kişi katılmaktadır. Ürünlerin nasıl üretildiği, kalite kontrol aşamaları, verimliliği izlenmekte olup yasal şartlara uyulup uyulmadığı tespit edilmektedir. Tetkik sırasında karşılaşılan uygunsuzluklar için tedarikçiye düzelti faaliyet açılmakta olup uygunsuzluk giderilinceye kadar faaliyet takip edilmektedir. Ayrıca potansiyel iyileştirmeler için tedarikçiye gerekli önerilerde bulunmaktadır.

Tedarikçi Denetim Performansımız;

Yıl	Adet
2006	11 tedarikçi
2007	4 tedarikçi
2008	6 tedarikçi
2009	5 tedarikçi
2010	9 tedarikçi
2011	9 tedarikçi
2012	5 tedarikçi

2012 Tedarikçilerimiz İle Yürütülen Arge Projeleri :

Alev Geciktirici Masterbatch katkılı iplik(IQAP, BUSAN)

Polyester lifi Su/Kir/Yağ İticiliğini Artırıcı Katkılar – Bozetto

Masterbatch boyalı renkli hi-count ve mikro iplikler (IQAP)

Mikro kalitede Alev Geciktiricili polyester iplik Geliştirme – MYD Kimya

Medikal Tekstillere yönelik ipliklerde sentetik kone yağı uygulamaları – Kone yağı tedarikçileri

Üniversiteler

Üniversiteler ile birlikte ortak yürütülen ve 2012 yılında tamamlanmış projeler:

* Sanayi Bakanlığı SANTEZ Projeleri:

Güneş Işığını Elektrik Enerjisine Dönüştürülen (Fotovoltaik) Lif Yapısının Tekstil Amaçlı Uygulanabilir Boyuta Getirilmesi. Santez – İTÜ

Polyester İpliğin Çinko Oksit Nano parçacıklar ile UV ışığına Dayanımının İyileştirilmesi. Santez – Sabancı Üniversitesi

Nano Kil Takviyeli Poliester Liflerinin Performans Özelliklerinin İyileştirilmesi. Santez – Uludağ Üniversitesi

* TÜBİTAK TEYDEB Projeleri:

Nano Gümüş Katkılı Antibakteriyel Mikro Ve Yüksek Filamanlı Polyester İplik Geliştirilmesi (Nano_gamip)- Anadolu Üniversitesi

Dış Ortam Kullanımına Yönelik Kumaşlar İçin Yüksek UV Dayanımlı Polyester İplik Geliştirilmesi (Petuvrest)

Yaşam Döngüsü Analizleri ile Sürdürülebilir ve Ekonomik Üretim , Eko-Etiket BUTEKOM (Bursa Tekstil ve Konfeksiyon ARGE Merkezi)

* TOBB Üniversitesi



2007 Yılında Zorlu Holding ile TOBB Üniversitesi arasında yapılan Ortak Eğitim Protokolü gereğince üniversite öğrencileri 1 dönem (3 ay) meslekleri ile ilgili eğitim almaktadır. Öğrenciler eğitim süresi boyunca Asgari Ücret tutarı kadar ücret ödenmekte olup işyerinin servis ve yemek gibi olanaklarında da faydalanmaktadır.

TOBB ÜNİVERSİTESİ ORTAK EĞİTİME KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI								
BÖLÜMLER	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOPLAM
MAKİNE MÜH.	1	1						2
BİLGİSAYAR MÜH.		1						1
ELEK-ELEKT. MÜH.		1		2	1			4
ENDÜSTRİ MÜH.			1		1	1	1	4
İŞLETME		1	1	1	1			4
İKTİSAT			1					1
TOPLAM	1	4	3	3	3	1	1	16

* Staj Olanakları

Üniversite öğrencilerimizin daha iyi yetişmesi ve okuldan mezun olduklarında Türk sanayi hayatına daha kısa sürede uyum ve katkı sağlamaları amacıyla işbirlikleri gerçekleştirmekteyiz.

Üniversite – Sanayi işbirliği çerçevesinde, Uludağ Üniversitesi ve BUSİAD ile birlikte yürütülen çalışmalar sonucunda; Uludağ Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Öğrencileri haftanın 3 günü işletmelerimizde Eğitim ve Proje Çalışmalarına katılmaktadır. Kuruluşumuzda staj yapan öğrencilerin mecburi staj dönemlerini çok daha etkin şekilde ve deneyim kazanarak geçirmelerini hedeflemekteyiz.

Söz konusu program dahilinde Korteks’de staja başlayanların listesi ;

2012 Yaz Stajında Kabul Edilen Öğrenci Bölümleri

Bölüm	Okul Türü			Genel Toplam
	Lise	MYO	Üniversite	
Bilgisayar Programcılığı		1		1
Bilişim Teknolojileri	5			5
Büro Yönetimi		1		1
Çalışma Ekonomisi			1	1
Çevre Mühendisliği			1	1
Dış Ticaret		1		1
Ekonomi			1	1
Elektrik	3	1		4
Elektrik Elektronik Mühendisliği			10	10
Elektrik-Elektronik	3	2		5
Endüstri Mühendisliği			8	8
Halkla İlişkiler		2		2
İşletme		2	1	3
Kimya Mühendisliği			10	10
Makine	1			1
Makine Mühendisliği			1	1
Makine Ve İmalat Mühendisliği			1	1
Mekatronik			2	2
Tekstil	2	1	1	4
Tekstil Mühendisliği			26	26
Uluslar Arası İlişkiler			1	1
Uluslar Arası Ticaret			2	2
GENEL TOPLAM	14	11	66	91

Mesleki Eğitime Katkı

3308 Sayılı Meslek Eğitim Kanunu gereğince haftada 3 gün işyerlerinde, okumakta oldukları programa uygun olarak, bölümlerimizde eğitim gören Meslek Lisesi öğrencileri Net Asgari Ücretin %30' u kadar ücret almakta ve işyerinin servis, yemek gibi olanaklarından faydalanmaktadır.

2012-2013 Eğitim Döneminde İşyerimizde Mesleki Eğitim Gören Öğrencilerin Branşlara Göre Dağılımı:

Bölüm	Toplam
Bilişim Teknolojileri	4
Büro Yönetimi Ve Sekreterliği	3
Dış Ticaret	3
Elektrik-Elektronik	3
İşletme Yönetimi	1
Kimya	1
Makine	2
Makine Ressamlığı	1
Muhasebe	4
Pazarlama	1
GENEL TOPLAM	23

2012 Yılında Şirketimizi Ziyaretler Eden Yerli ve Yabancı Gruplar

S.No	Ziyaret Eden Grup	Ziyaret Tarihi	Katılan Kişi
1	Ege Üniversitesi Tekstil Mühendisliği	02.03.2012	48
2	Gaziantep Üniversitesi Tekstil Mühendisliği	09.03.2012	11
3	Dokuz Eylül Üniversitesi Tekstil Mühendisliği	13.04.2012	45
4	Federal Almanya / Hessen Eyaleti Başbakanı Sn.Volker Bouffier Ve Beraberindeki Heyet	17.04.2012	25
5	İstanbul Ticaret Üniversitesi Mühendislik Ve Tasarım Fakültesi, Moda Ve Tekstil Tasarımı Bölümü	04.05.2012	45
6	Kayseri Genç Girişimciler Kurulu İş Adamları	05.05.2012	25
7	Belçika Flaman Hükümeti Başbakan Yardımcısı Ve Flaman İnovasyon, Kamu Yatırımları, Medya Ve Yoksullukla Mücadele Bakanı Sn. Ingrid Lieten	16.05.2012	7
8	Bursa Bilim Ve Teknoloji Vakfı Öğrenci Grubu	19.06.2012	25
9	Cambridge Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, Yüksek Lisans Öğrencileri	05.07.2012	25
10	Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Bölümü Öğrencileri	20.07.2012	45
11	Fransız İşadamları Misafir Grubu	19.09.2012	25
12	İsveç Umea Belediyesi Çevre Bölümü Yetkilileri	05.10.2012	10
13	Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Topluluğu Öğrencileri	13.12.2012	37
14	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Tekstil Mühendisliği Öğrencileri	28.12.2012	45
	TOPLAM		418

2013 yılında başlaması öngörülen projeler:

- * Normal Denye Yüksek Mukavemet İplik Tasarımı ve Üretimi Geliştirme:
 - 150-450 Denye / 36 – 144 filaman 7 – 8 g/d mukavemet FDY
 - Dikiş iplikleri, filtre kumaşları, ayakkabı taban astar kumaşları, çadır ve branda kumaşları vb
- * Eriyikten ferro-manyetik Katkılı elektro-manyetik dalga emici iplik:
 - Koruyucu giysiler
 - Örtüler ve perdeler
 - Halı uygulamaları
- * Teknik Tekstil Uygulamalarında Yalıtım Nitelikleri Geliştirilmiş Kumaş Projesi – Zorluteks / Korteks Ortak Tübitak Teydeb 1501 Projesi
 - Isı, ses ve ışık yalıtımına uygun yanmaz ve dayanımı artırılmış iplikler Geliştirme
- * Güneş Işığından Elektrik Enerjisi Üreten Fotovoltaik Lif Üretilmesi – Tübitak Teydeb 1511 projesi
 - Santez projesinde geliştirilen ve patent alınan teknolojinin laboratuvar pilot ölçekte deneyleri gerçekleştirilecek.

EKONOMİK PERFORMANS

Hedefler ve Performans

Korteks' in güçlü yönleri; ürün kalitesi, marka kimliği, yurtiçi sektör liderliği, teknoloji liderliği, mühendislik gücü, Ar-Ge ve satış sonrası sunduğu teknik hizmetlerdir. Projelerimiz ve tüm çalışmalarımız güçlü yönlerimizden taviz vermeden, gelişmeye açık yönlerimizi iyileştirmek içindir.

Arkamızda Türkiye' nin en büyük ev tekstili grubunun olması ciddi bir tecrübe birikimi oluşturmaktadır.

Vizyonumuz; geçmişin birikimiyle fırsatlar yaratarak markalarımızla sektörümüzde lider olmaktır.

Misyonumuz; ürünlerimizin kalitesiyle hizmet verdiğimiz tüm sektörleri memnun etmek, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın gelişimini desteklemektir.

Korteks olarak 2012 yılı için 5 ana strateji belirledik:

- › Şirketin verimliliğini ve karlılığını artırmak,
- › Mevcut müşterilerimizi kaybetmeden, polyester ipliğin kullanılabileceği yeni sektörler ve yeni müşteriler yaratmak
- › Rekabet gücümüzü arttırmak
- › Yönetim ve İnsan Kaynakları süreçlerimizi geliştirmek, değişim yönetimini sağlamak
- › Sosyal Sorumluluk Faaliyet çalışmaları ve Çevreci firma imajını geliştirmek

Her ana stratejimiz için Alt Stratejiler ve her alt strateji için detay stratejiler belirlenmiştir. Stratejileri gerçekleştirecek alt kadrolar belirlenerek uygun hedefler verilmesi sağlanmıştır. Amacımız; stratejilerimizi hedeflerle takip etmektir. Hedeflerimizdeki iyileşmeler, stratejilerimizi de gerçekleştirecektir.

Her süreç kendi sorumluluk alanı için:

- * Temel performans hedefleri;
- * İç müşteri / dış müşteri memnuniyeti için hedefler;
- * Atık azaltımı ve çevre boyutları için hedefler;
- * Çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi, personel devir oranı, iş kazası vb. Gibi çalışanlarımızla ilgili hedefler vermektedir.

Hedeflerimiz ayrıca puanlanmakta, her bölüm hedefin gerçekleştirilme derecesine göre performans puanı almaktadır.

Stratejileri gerçekleştirmek üst yönetimin sorumluluğudur, hedefler ise tüm çalışanların sorumluluğudur.

Uyguladığımız sistemle üst yönetimden en alt kademe çalışana kadar tüm Korteks çalışanları, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz sürece dahil edilmiştir.

Kurduğumuz sistemlerin gereklerine paralel olarak;

- * Müşteri istek ve beklentilerini tam ve zamanında karşılamayı,
- * Pazarlama ve satış sonrası teknik hizmetlerimizle müşteri memnuniyetini artırmayı,
- * Sektörümüzdeki yenilikleri takip ederek ürünlerimizin kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi,
- * Planlı ve disiplinli çalışarak Kalite ve Çevre Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve gelişimini sağlamayı,
- * Faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmeyi,
- * Prosesimiz ve teknolojik imkanlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmayı ,
- * Tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmeyi,
- * "Küresel İlkeler Sözleşmesinde Belirtilen Esasları" uygulamayı, taahhüt etmekteyiz.

Üretilen Ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	TL.
Gelirler	609.023.399
İşletme Maliyetleri	488.151.681
Çalışan Ücretleri	52.471.732
Diğer Toplumsal Yatırımlar	901.970
Sermaye Sağlayıcılara Yapılan Ödemeler	2.869.987

Şirketimizde herhangi bir özel emeklilik planı bulunmamaktadır. Ancak halen 164 çalışanımız Bireysel Emeklilik Programına dahil olup rapor dönemi boyunca Gelir Vergisi indiriminden faydalanmışlardır.

Ar-Ge Teşvikleri	172,964
Fuar Gelirleri	6.963
Ssk Prim Desteği	1.941.344
Çevre Destekleri	9.019

Devletten aldığımız destekler yandaki tabloda belirtilmektedir.

Önemli operasyon yerlerinde çalışanların maaşlarının asgari ücrete oranı 2,06' dır.

Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimlerle, öncelikli olarak kamu yararına yapılan altyapı yatırımlarının ve sağlanan hizmetler Zorlu Holding bünyesinde Mehmet Zorlu Vakfı tarafından yürütülmektedir.

Zorlu Enerji Grubu

KURUM PROFİLİ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Zorlu Enerji Grubu, iklim değişikliği, yenilenebilir enerji, düşük karbon ekonomisi ve dünyamızın geleceği gibi kilit konularına hassasiyetle yaklaşmaktadır.

Grup olarak bu konu başlıklarını süreç yönetimimizin bir parçası olarak kabul etmekte ve aynı zamanda geleceğimizi şekillendirecek stratejileri, aynı olguların ortaya koyduğu gerçekler, fırsatlar ve tehditler kapsamında geliştirmekteyiz.

Sektöründe örnek bir insan kaynağı yapısı ve iç kapasite geliştirmiş bulunan Grubumuzda sürdürülebilirlik, strateji ve politikalarımızın odağı haline gelmiştir.

Zorlu Enerji Grubu "Sürdürülebilirlik Anlayışı" iyi işleyen bir kurumsal yönetim; kalifiye insan kaynağı; müşteriler, tedarikçiler ve işbirliği yapılan kurumlar ile gerçekleştirilen sorumlu iş yapısı; çevrenin korunması ile toplumsal ve kültürel hayata katkı etrafında şekillenmektedir.

Enerji arzı ve sürdürülebilirlik konularında yaşanması muhtemel sorunların önüne geçmek için dünya genelinde hakim olan yerli ve yenilenebilir kaynaklara yönelim anlayışı son dönemde Türkiye'nin de enerji gündeminin en üst sırasına tırmanmış durumdadır. Yine Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın, yenilenebilir enerji kaynaklarının elektrik enerjisi üretimi içindeki payını 2023 yılına kadar % 30'lara çıkarma hedefi, sektöre yön göstermesi açısından önemlidir.

Anonim Şirket olarak faaliyet gösteren Zorlu Enerji Grubu'nun merkezi Zorlu Plaza, Ambarlı Avcılar İstanbul olup Enerji Sektöründe sağladığımız hizmetler "elektrik üretimi/ satışı ve gaz dağıtımı"dır.

Şirketimiz başta Türkiye olmak üzere Rusya, Pakistan, İsrail, Yunanistan, ve Kuveyt'de faaliyet göstermektedir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. bünyesinde 5 doğal gaz; Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş. bünyesinde 7 hidroelektrik, 1 jeotermal ve Rotor Elektrik Üretim A.Ş. bünyesindeki 1 rüzgar santrali ile elektrik üreten Grup şirketleri, enerji tedarikini doğrudan ulusal şebekeye entegre etmekte, bunun yanında serbest tüketicilere doğrudan elektrik satışı yapmaktadır.

Ayrıca Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ve Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ile Tekirdağ, Edirne, Kırklareli, Gaziantep ve Nizip'te doğal gaz dağıtımı gerçekleştirmekteyiz.

Grubun bu hizmetlerinde farklı bir markası ya da dış tedarik kanalı bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A. Ş.'nin 1993 yılında kurulmasıyla temelleri atılan Zorlu Enerji Grubu, elektrik üretimi ve satışı, doğal gaz üretimi, dağıtımı ve satışı ile proje sürecinden enerji santrallerinin "anahtar teslim" kurulumu, uzun vadeli bakımı ve işletimi hizmetlerine uzanan faaliyetleriyle sektörde ayrıcalıklı bir yapıya sahiptir.

Bugün Türkiye'nin farklı bölgelerinde bulunan 5 doğal gaz, 7 hidroelektrik, 1 jeotermal, 1 rüzgar ve 1 motorin santraliyle 771 MW kurulu güce ve 269 ton/saat buhar kapasitesine sahip olan Zorlu Enerji Grubu, elektrik üretimi ve ticaretinin yanı

sıra doğal gaz ticareti ve dağıtımı ile Trakya ve Gaziantep'te sanayi kuruluşları ve konutlara doğal gaz sağlamaktadır.

Türkiye'nin yanı sıra Avrupa, Asya ve Ortadoğu'da enerji talebi hızla artan pazarlarda fırsatları değerlendirerek bölgesel bir güç konumuna gelmek amacıyla yatırımlarımızı hızla sürdürmekteyiz.

Rusya, Pakistan ve İsrail'de yürüttüğümüz projeler, grubumuzun bu hedefe ulaşmak için attığı önemli adımlardır.

Zorlu Enerji Grubu'nun sektör bazında sunduğu hizmetler aşağıda belirtilmektedir:

- * Elektrik üretimi ve satışı,
- * Doğal gaz ticareti ve dağıtımı,
- * Enerji santrallerinin projelendirme aşamasını da kapsayacak şekilde "anahtar teslimi" olarak inşası,
- * Enerji santrallerinin uzun süreli bakım-işletim hizmetlerinin sunulması

Yurtiçi Faaliyetler:

Elektrik Üretimi

Termik Santraller

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A. Ş. bünyesinde yer alan termik santralleri ile 507,9 MW kurulu güce ve 269 ton/saat buhar kapasitesine sahiptir.

Lüleburgaz Santrali

Türü: Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali

Kapasitesi: 148,2 MW Elektrik + 239 ton/saat Buhar

Bursa Santrali

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Kapasitesi: 90 MW Elektrik

Kayseri Santrali

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Kapasitesi: 188,5 MW Elektrik

Yalova Santrali

Türü: Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali

Kapasitesi: 15,9 MW Elektrik + 30 ton/saat Buhar

Ankara Santrali

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Kapasitesi: 50,3 MW Elektrik

Van Engil Santrali

Türü: Termik Basit Çevrim Enerji (Motorin) Santrali

Kapasitesi: 15 MW Elektrik

Hidroelektrik Santralleri

Zorlu Doğal Elektrik, özelleştirme kapsamında 7 hidroelektrik santralinin işletim hakkını 30 yıl süreyle devralarak elektrik üretimine ve santrallerde iyileştirme çalışmalarına başlamıştır. Bunun dışında Grubun yürütmekte olduğu 2 hidroelektrik santrali projesi ile ilgili olarak; Dalaman Çayı üzerinde 124 MW kapasiteli Sandalcık (Sami Soydam) ve 60 MW'lık Tirebolu santralinin yatırım öncesi çalışmaları sürmektedir.

Tokat Ataköy Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 5,5 MW Elektrik

Eskişehir Beyköy Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali

Kapasitesi: 16,8 MW Elektrik

Kars Çıldır Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 15,4 MW Elektrik

Rize İkizdere Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali

Kapasitesi: 18,6 MW Elektrik

Erzurum Kuzgun Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 20,9 MW Elektrik

Tunceli Mercan Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali

Kapasitesi: 20,4 MW Elektrik

Erzincan Tercan Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 15 MW Elektrik

Jeotermal Santrali

Zorlu Enerji Grubu, Türkiye'nin ilk jeotermal santrali olan 15 MW kapasiteli Denizli Kızıldere Elektrik Santrali ile Kızıldere Jeotermal sahasının 30 yıl süreyle işletme hakkına sahiptir. Grup, bir yandan 80 MW'lık yeni bir santral kurulması için çalışmalar gerçekleştirirken, bu santrale ek olarak 80 MW kapasiteli yeni santral ile 2013'te Kızıldere'deki kapasitesini 95 MW'a ulaştırmayı hedeflemektedir.

Jeotermal enerjiyi daha uzun vadeli kılmak için başta reenjeksiyon olmak üzere çeşitli iyileştirme faaliyetleriyle Kızıldere Jeotermal sahasında elektrik üretiminin yanı sıra ısı üretimini de kapsayan çalışmalar yürütülmektedir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A. Ş. 'ye ait Kütahya-Simav (30 MW) ve Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A. Ş.'ye ait Manisa-Alaşehir (60 MW) sahalarında yatırım öncesi çalışmalar devam etmektedir.

Türkiye'nin önemli potansiyeline sahip jeotermal sahalarından Manisa-Alaşehir'de 2040 yılına kadar üretim lisansı bulunan Zorlu Enerji Grubu, fizibilite çalışmalarının tamamlanmasıyla bölgenin ilk jeotermal santralinin birinci faz çalışmalarına başlamayı planlamaktadır.

Kızıldere Jeotermal Santrali

Türü: Yenilenebilir Jeotermal Enerji Santrali

Kapasitesi: 15 MW Elektrik

Rüzgar Santrali

Zorlu Enerji Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Rotor Elektrik Üretim A. Ş. tarafından, Osmaniye'de Türkiye'nin ikinci en büyük rüzgar santrali olan Gökçedağ Rüzgar Santrali kurulmuş olup 135 MW üretim kapasitesine sahip olan santralde, yıllık 300 milyon kWh'nin üzerinde elektrik üretilmektedir.

Doğal Gaz Ticareti

Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A. Ş. serbest tüketicilere ve doğal gaz dağıtım şirketlerine gaz satışı yapmaktadır.

Doğal Gaz Dağıtımı

Grup, Trakya ve Gaziantep bölgelerinde doğal gaz dağıtım faaliyetleri kapsamında, şehir şebekesinin projelendirilmesi, altyapı yatırımları, tamamlanan altyapı yatırımlarının devreye alınarak doğal gazın sanayi ve konutların kullanımına sunulması, müşterilerin kesintisiz ve güvenli gaz kullanımlarının sağlanması çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Yurtdışı Faaliyetler

Rusya Projeleri

Rusya'da bulunan 340 MW kapasiteli Tereshkovo Doğal Gaz Santrali'nin 170MW'lık ilk fazı tamamlandı ve üretime başladı. Kojukhovo Santrali'nin inşaat çalışmaları devam ediyor. Bu projeler 2012 Aralık ayı içerisinde Zorlu Holding'e devredildi.

%75,5'ine sahip olduğu Moskova'daki Tereshkovo doğal gaz santralinin 170 MW kapasiteli ilk fazının inşası tamamlanmış ve Promyshlemaya Energetika şirketi ile 2011 yılının Kasım ayında elektrik satış anlaşmasının imzalanmasıyla santral hizmete açılmıştır.

Tereshkovo (340 MW&150 Gcal Isı)

Kojuhovo (340 MW&270 Gcal Isı)

İsrail Projeleri

Grubun İsrail’de toplam 1.075 MW kurulu güce sahip olacak ve doğal gaz ile çalışacak 4 adet kojenerasyon santrali projesi bulunmaktadır. İsrail’de bulunan Ashkelon bölgesinde ortaklığının bulunduğu ve yapımı devam eden 800 MW kapasiteli Dorad Doğal Gaz Santrali’nin 2013 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca gene İsrail’de ortağı olduğumuz Ashdod (55 MW) ve Ramat Negev (120 MW) santrallerinin inşaat çalışmaları başlatılmış olup. Solad (100 MW) projeleriyle ilgili finansman çalışmaları sürmektedir.

Pakistan Rüzgar Santrali

2006 yılında Pakistan’da rüzgar santrali kurmak üzere Pakistan Alternatif Enerji Geliştirme Kurulu (AEDB) ve Zorlu Enerji Grubu’nun anlaşma imzaladı. Pakistan’ın güneyindeki Jhampir bölgesinde 56,4 MW kapasiteli, ülkenin ilk rüzgar santralinin 6 MW’lık ilk fazı 2009’da devreye alındı. Rüzgar santralinin 50,4 MW’lık ikinci fazı kapsamında 28 adet türbinin montajı ile inşaat süreci tamamlanmış olup santral 2013 yılında tam kapasite ile devreye alınacaktır.

Pakistan Rüzgar Santrali Mart 2012’de Euromoney tarafından verilen “2011 Ortadoğu’nun En İyi Yenilenebilir Enerji Finansmanı” ödülünü kazanmıştır.

Zorlu Enerji Grubu Şirketleri

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.: Zorlu Grubu’nun tekstil fabrikalarına elektrik ve buhar sağlamak üzere otoprodüktör olarak kurulan Zorlu Enerji, bugün iki milyon kilovatsaatin üzerinde elektrik üreten halka açık bir şirket olarak faaliyet göstermektedir.

Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A. Ş.: Zorlu O&M, 2000 yılında kurulmuş olup Zorlu Enerji Grubu’nun tüm enerji santralleri ile Türkiye’de ve Yunanistan’da üçüncü şahıslara ait sekiz adet enerji santraline uzun dönemli işletme ve bakım hizmetleri vermektedir.

Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.: Ülkemizde ve yurtdışında gerçekleştirdiği anahtar teslim inşaat, montaj, fizibilite, mühendislik çalışmalarıyla enerji sektörü için projeler geliştirmekte ve uygulamaktadır.

Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.: Gazdaş Trakya, 2005 yılında, konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtımı yapmak amacıyla kurulmuştur. Trakya bölgesinde bulunan 17 adet yerleşim alanında doğal gaz dağıtım faaliyeti yürütmektedir.

Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A. Ş.: Gaziantep Doğal Gaz, 2005 yılında kurulmuş olup konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtımı alanında faaliyet göstermektedir.

Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A. Ş.: Zorlu Elektrik, elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden satın alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ya da yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2000 yılında kurulmuştur.

Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A. Ş.: Zorlu Doğal Gaz, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ve sıvılaştırılmış doğal gazın (LNG) yurt içinden ve yurt dışından satın alınarak yurt içinde satışı ve yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2003 yılında kurulmuştur.

Rotor Elektrik Üretim A. Ş.: Rotor, rüzgar enerjisi santralleri kurmak amacıyla 2007 yılında Zorlu Enerji Grubu bünyesine dahil edilmiştir.

Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A. Ş.: Hidroelektrik santralleri ve her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik üretim tesisleri kurmak ve bu tesislerde üretilen enerjiyi satmak amacıyla 2007 yılında kurulmuştur.

Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A. Ş.: Zorlu Doğal Elektrik, enerji, buhar ve ısı ihtiyacını karşılamak için hidroelektrik ve jeotermal santralleri başta olmak üzere her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretim tesisleri kurmak amacıyla 2008 yılında faaliyete açılmıştır.

Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A. Ş.: Zorlu Jeotermal, Haziran 2008 tarihinde kurulmuş olup faaliyet konusu her türlü enerji, buhar ve ısı ihtiyacını karşılamak üzere proje geliştirmek, fizibilite hazırlayarak her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretim tesisleri kurmak ve bu tesislerde üretilen enerjiyi satmaktır.

Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A. Ş.: Yurtiçi ve yurtdışında enerji ve endüstriyel tesislerin inşaat, onarım, bakım ve danışmanlık hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

Zorlu Enerji Pakistan Ltd.: Zorlu Enerji Pakistan, 13 Eylül 2007 tarihinde, rüzgar enerjisine dayalı elektrik enerjisi üretim tesisleri kurmak ve bu tesislerde üretilen enerjiyi satmak üzere kurulmuştur. Pakistan'ın Jimphir eyaletinde Gharo-Keti-Bandar-Hyderabad rüzgar koridorunda kurulacak olan tesisin toplam kapasitesi 56,4 MW olacaktır. Projenin 1.fazını oluşturan 5 adet 1,2 MW'lık rüzgar türbininden 3 adedi halihazırda çalışmaya devam etmektedir.

Zorlu Rüzgar Enerji Elektrik Üretim A. Ş.: Zorlu Rüzgar, rüzgar enerjisi santralleri ve her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretim tesislerini kurmak ve bu tesislerde üretilen elektrik enerjisinin satışını yapmak üzere 2009 yılında kurulmuştur.

Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A. Ş.: Yurt içinden ve yurtdışından spot sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) toptan alım ve satımı, ithalat ve ihracatını gerçekleştirmek amacıyla 2010 yılında kurulmuştur.

Zorlu Enerji Grubu'nun İştirakleri

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Enerji Pakistan Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Zorlu Rüzgâr Enerjisi Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye

Sektör genelindeki hizmet dağılımımız yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere aşağıda verilmektedir. Müşteri gizliliği açısından özel müşterilerimizin isimlerini paylaşmamaktayız:

Yurtiçi Hizmetlerimiz	Yurtdışı Hizmetlerimiz
Elektrik Üretimi Müşteri: Devlet	Pakistan: Elektrik Üretimi Müşteri: Devlet Santral Bakımı Müşteri: Özel
Santral Bakımı Müşteri: Özel.	İsrail: Santral Yapımı Müşteri: Özel
Gaz Dağıtımı Müşteri: Özel	Yunanistan: Santral Bakımı Müşteri: Devlet.
Elektrik Ticareti Müşteri: Özel	Kuveyt: Santral Bakımı Müşteri: Özel
Gaz Toptan Ticareti Müşteri: Özel	

31.12. 2012 itibarıyla Grup personel sayımız 856 kişi olup net satışlarımız 525.227 Bin TL.-'dir

Üretim

	Aralık 2011	Aralık 2012
Elektrik (kWh)	2.220.678.441	1.816.233.751
Buhar (ton)	583.046	604.710

Satış

	Aralık 2011	Aralık 2012
Elektrik (Üretim) (kWh) (*)	2.137.122.785	1.739.732.691
Elektrik (Ticari) (kWh)	644.249.510	1.065.319.003
Buhar (ton)	583.046	604.710

(*) Durdurulan faaliyetler kapsamında yer alan Rosmiks LLC'nin 2012 yılında yaptığı 718.294.536 kWh elektrik satışı ve 53.973 gcal ısı satışı bulunmaktadır.

Raporlama dönemi (1.1.2012 – 31.12.2012) içerisinde büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili gerçekleşen değişiklikler aşağıda detaylı olarak şirketler bazında verilmektedir:

Zorlu Enerji'nin, 31.01.2012 tarih ve 2012/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden çıkarılmış sermayesini nakit karşılığı ve hissedarların ortaklık payları nispetinde 218.335 TL artırılarak 281.665 TL'den 500.000 TL'ye çıkarılması suretiyle %77,5 oranında artırılmasına ilişkin karar neticesinde, sermaye artırım işlemi Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili Tebliğlerde belirtilen usule uygun olarak 29.06.2012 tarihinde tamamlanmıştır.

30 Eylül 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in hisselerinin çoğunluğunu elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları aşağıdaki gibidir:

	Pay %
Zorlu Holding A.Ş.	45,7
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	17,5
Halka açık	32,0
Diğer	4,8
Toplam	100,0

Rotor:

12.04.2012 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile, Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin %84,99 oranında hissedarı olduğu Rotor Elektrik Üretim A.Ş.'nin sermayesinin 65.400 bin TL'den 300.000 bin TL'ye artırılmasına yönelik sermaye artırımında 234.600 bin TL'lik sermaye payının tamamı Şirket tarafından taahhüt edilmiş olup bu artırım sonrasında Şirket'in Rotor Elektrik Üretim A.Ş.'deki sermaye tutarı 290.184 bin TL'ye, hisse oranı ise %96,73'e yükselmiştir. Bahsi geçen bu sermaye artırımı Zorlu Holding A.Ş.'nin Rotor Elektrik Üretim A.Ş.'den olan ve Şirket tarafından devralınan 243.707 bin TL alacak tutarından karşılanmıştır.

31.12.2012 tarihi itibarıyla Rotor Elektrik Üretim A.Ş.'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Sermaye Hissesi (%)	Nominal Hisse Değeri (TL.)
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	% 96,73	290.183.460
Zorlu Holding A.Ş.	%1,09	3.270.000
Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme Ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	%1,09	3.270.000
Zorlu Endüstriyel Ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.	%1,09	3.270.000
Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	%0,00	6.540
Toplam	%100	300.000.000

Zorlu Doğal

SPK düzenlemeleri gereğince, AS Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş.'ye ("Denetim Şirketi") bir değerlendirme çalışması yaptırılmıştır.

Denetim Şirketi tarafından hazırlanan değerlendirme raporu incelendiğinde;

- 1- Değerleme çalışmasında temel değer standardı olan ve şirketin hisselerinin muhtemel bir satışta, bağımsız piyasa aktörlerinin katılımıyla oluşacak tahmini satış değeri olarak kabul edilen, "Makul Piyasa Değeri" yaklaşımının kullanıldığı ve
- 2- Makul piyasa değerinin tespit edilmesine yönelik olarak ise "gelir temelli yaklaşım" ve "piyasa temelli yaklaşım" kullanılarak yapılan hesaplamalar sonucunda Şirket'in net makul piyasa değerinin 229.645.000 TL olarak belirlendiği tespit edilmiştir.

Bu tespitler ışığında; Yönetim Kurulumuzca yapılan değerlendirme sonrasında;

- 1- Zorlu Holding A.Ş.'nin Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.'de sahip olduğu 211.200.000 TL nominal değere sahip 211.200.000 adet hisselerin tamamının 220.459.200 TL,
- 2- Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.'nin Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.'de sahip olduğu 2.200.000 TL nominal değere sahip 2.200.000 adet hisselerin tamamının 2.296.450 TL,
- 3- Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.'nin Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.'de sahip olduğu 2.200.000 TL nominal değere sahip 2.200.000 adet hisselerin tamamının 2.296.450 TL,
- 4- Zorlu Dış Ticaret A.Ş. 'nin Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.'de sahip olduğu 2.200.000 TL nominal değere sahip 2.200.000 adet hisselerin tamamının 2.296.450 TL ve
- 5- Deniz Destek Oto Alım Satım Kiralama Temizlik Hizmetleri ve İnşaat A.Ş.' 'nin Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.'de sahip olduğu 2.200.000 TL nominal değere sahip 2.200.000 adet hisselerin tamamının 2.296.450 TL

31.12.2012 tarihi itibarıyla Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Sermaye Hissesi (%)	Nominal Hisse Değeri (TL)
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%100	220.000.000
TOPLAM	%100	220.000.000

Rosmiks BV

Zorlu Enerji'nin %100 oranında hissedarı olduğu ICFS International LLC'nin ("ICFS"), Rosmiks International BV'de ("Rosmiks BV") bulunan %100 oranındaki hisselerinin tamamı Zorlu Holding'e devredilmiş olup, an itibarıyla Zorlu Enerji'nin bu ortaklıkta payı kalmamıştır.

YÖNETİŞİM

Şirketimizin Yönetim Kurulu, Grubun çevresel ve sosyal performansından, kurumsal yönetim uygulamalarından ve genel olarak ekonomik ve çevresel sürdürülebilirlikten sorumludur.

Zorlu Enerji Grubu Yönetim Kurulu'na bağımsız üye seçilmiş olup Kurul toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Bağımsız üyeler, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliğinde yer alan bağımsızlık kriterlerini taşımaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve İcra Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilmektedir. Yönetim Kurulu Başkanı, icrai bir göreve sahip değildir. Bu yönetsel düzenlemeyle icra görevi, Yönetim Kurulu Başkanı'nın aynı zamanda Zorlu Holding Yönetim Kurulu Eş Başkanı olması nedeniyle CEO'ya tahsis edilmiştir.

Bağımsız yani icra görevi olmayan üyeler, iş hayatının profesyonel isimlerinden seçilmekte, böylece şirketlere ilişkin kararların aile ve şirket dışı üyelerin bağımsız ve tarafsız bakış açısıyla alınması amaçlanmaktadır. Yönetim Kurulu'nun; 2 üyesi bağımsız, 3 üyesi icrada görevli olmayan ve 2 üye de icrada görevli üyedir.

Hissedarlarımız Kurumsal İletişim Merkezi, web sitesi üzerindeki iletişim elektronik posta araçları ile doğrudan şirketimizle iletişime geçebilmektedir. Haftalık olarak düzenlenen Koordinasyon Toplantısı, şirketin tüm organlarından temsilcilerin üst yönetime bilgi aktarımı ve temsil mekanizmasıdır. Ayrıca yılda bir kez tüm hissedarlara açık olan Genel Kurul gerçekleştirilmektedir.

PAYDAŞ KATILIMI

Şirketimizin faaliyetleri çerçevesinde doğrudan ya da dolaylı etkilediği/temasta bulunduğu ilgi gruplarını paydaşlarımız olarak nitelendirmekteyiz. Paydaşlarımız, bugün ve gelecekte faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda işlerimiz üzerinde etkileri olan kişi ve kurumlardır. Zorlu Enerji Grubu olarak sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda öncelikli paydaşlarımızı, Müşteriler, Çalışanlar, Hissedarlar, Yerli ve Yabancı Yatırımcılar, Hükümet ve Düzenleyici Kurumlar, Sivil Toplum Kuruluşları, Yerel Halk, Medya olarak tanımlamaktayız.



EKONOMİK PERFORMANS

Net satışlarımız 525.227 Bin TL.'dir. Devletten alınan önemli mali destek bulunmamaktadır. Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart işe giriş ücret düzeyi oranları aralığı 1500-2000 TL.'dir.

Tedarikçilerimiz bizim önemli paydaşlarımızdır. Teknik ve finansal açıdan uygun bulunan yerel tedarikçilere şirket olarak öncelik sağlamayı tercih ediyoruz. Ödemeleri tedarikçinin teklif şartları gereğince yerine getirmekteyiz. Yerel ölçekte yapılan mal ve hizmet alımlarında üreticiyi/tedarikçiyi koruyan stratejiler, proje özelinde geliştirilebilmeye özellikle dikkat etmekteyiz. Zorlu Enerji Grubu olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde topluma faydalı olacak faaliyetlerde bulunmaktayız. Özellikle faaliyette bulunduğumuz yörelerdeki toplumsal ihtiyaçların temini konusunda projeler gerçekleştirmekteyiz. Özellikle kırsal alanda temel altyapı hizmetleri olan yol ve su temini alanlarında üzerimize düşeni yapmakta, eğitim konusunda okul binalarında iyileştirme başta olmak üzere pek çok farklı ihtiyaca yönelik çözümler üretmekteyiz.

Nüfus artışı, giderek ivme kazanan sanayileşme ve kentleşme, küreselleşmenin ticaret olanaklarını zenginleştirmesi enerjiye olan talebi her gün biraz daha artırmaktadır. Uluslararası Enerji Ajansı'nın (UEA) projeksiyonları önümüzdeki 25 yıl içinde dünya enerji tüketiminin bugüne kıyasla % 60 daha fazla olacağını öngörmektedir. Bu artışta aslan payı, enerji tüketimi dünya ortalamasının üzerinde artan gelişmekte olan ülkelerin olacaktır. Türkiye, gelişen ekonomisinin bir sonucu olarak, OECD ülkeleri içinde geçtiğimiz 10 yıllık dönemde, Çin'den sonra en fazla elektrik talep artış hızına sahip ikinci büyük ülkedir.

Türkiye'nin cari işlemler açığında büyük payı bulunan enerji ithalatının 2020 yılına kadar enerji talep artış hızının dünya ortalamasının üzerinde olacağı tahminleri doğrultusunda, enerji arzı güvenliğinin sağlanabilmesi için yerli ve yenilenebilir kaynakların maksimum düzeyde kullanılması ilkesini temel alan ve küresel dinamikleri iyi okuyan bir enerji vizyonunun toplumun tüm katmanları tarafından benimsenmesi gerekmektedir.

Yerel ve küresel ölçekte sektördeki tüm aktörlerin odaklanması gereken diğer bir gündem maddesi de iklim değişikliğiyle mücadele konusudur. Dünya genelinde enerji süreçlerinin çevreye tahribatının en aza indirilmesine yönelik çalışmalar her geçen gün biraz daha hız kazanırken, ülkemiz maalesef bugüne kadar bu konudaki ev ödevlerini yapma konusunda gereken azmi göstermemiştir. Türkiye'deki enerji üreticilerinin, ekonomik ve sosyal kalkınma hedeflerini, artık iklim değişikliği ile mücadele ekseninde şekillendirerek sektörün yaşadığı güven sorununu aşma yolunda adımlar atması gerekmektedir. Son dönemde enerjideki kaynak çeşitliliği ile yenilenebilirlik ve nükleer enerji seçeneğine yapılan vurgunun artması Türkiye'nin sahip olduğu potansiyelin daha sağlıklı tartışılmasına işaret etmektedir.

Türkiye'de son yıllarda her ne kadar sektörde serbest bir enerji piyasasının oluşmasına yönelik uygulamalara tanıklık etsek de, hala özel sektör yatırımlarını teşvik edecek şeffaf bir yapı tesis edilememiştir.

Vestel Şirketler Grubu

KURUM PROFİLİ

Vestel Şirketler Grubu kuruluşlarının faaliyet konuları aşağıda belirtilmektedir:

- * Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Vestel Elektronik")

Vestel Elektronik 1983 yılında kurulmuş olup her çeşit televizyon üretimi alanında faaliyet göstermektedir.

- * Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Vestel Beyaz Eşya")

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde 1997 yılında kurulmuştur. Buzdolabı, split klima, çamaşır makinesi, pişirici cihazlar bulaşık makinesi ve termosifon üretimi ve satışı alanında faaliyet göstermektedir.

- * Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.

1975 yılında kurulmuştur. Faaliyetini Ege Serbest Bölge'de devam ettirmektedir.

- * Vestel Ticaret A.Ş. (*)

1987 yılında İstanbul'da kurulan şirket faaliyetlerini Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde sürdürmektedir. Vestel'e ait üretim şirketlerinin ürettiği sanayi ürünlerini yurtdışına ihracatını sağlamaktadır. Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş. ile birleşmenin ardından 03 Ocak 2013 itibarıyla Vestel Dış Ticaret A.Ş. olan ticaret unvanı Vestel Ticaret A.Ş. olarak değişmiştir. Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş., 30.11.2012 itibarıyla Vestel Dış Ticaret A.Ş. ile birleştirilmiş ve Vestel Ticaret A.Ş. İstanbul şubesi olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

- * Vestel CIS Limited ("Vestel CIS Ltd.")

2002 yılında Vladimir Bölgesi, Rusya'da kurulmuştur. Renkli televizyon, buzdolabı ve çamaşır makinesi üretimi alanında faaliyet göstermektedir.

- * Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş.

1999 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Uydu iletişim ve altyapı hizmeti sağlamaktadır.

- * Vestel Savunma Sanayi A.Ş.

2003 yılında İstanbul'da kurulmuş ve savunma teknolojilerinin pazarlama ve satışı konusunda faaliyet göstermektedir. Vestel Savunma Sanayi A.Ş. Mart 2005 tarihinde Aydın Yazılım'ın sermayesinin %60'ını satın almıştır.

- * Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi A.Ş.

1990 yılında Ankara'da kurulmuştur. Askeri ve sivil alanlarda özgün yazılım ve teknolojiler geliştirmektedir.

- * Vestel Iberia SL

1998 yılında İspanya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin İspanya ve Portekiz'de satışını sağlamaktadır.

- * Vestel France SA

1996 yılında Fransa'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Fransa, Belçika ve İsviçre'ye pazarlanmasını sağlamaktadır.

* Vestel Holland BV
1995 yılında Hollanda'da kurulmuştur. Üretim şirketlerinin ihtiyacı olan hammaddeyi temin etmekte ve ürünlerin toptan satışını sağlamaktadır.

* Vestel Germany GmbH
1995 yılında Almanya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Almanya, Avusturya ve İsviçre'ye satışını, dağıtımını ve servis faaliyetlerini yürütmektedir.

* Cabot Communications Ltd. ("Cabot UK")
1995 yılında İngiltere'de kurulan şirket 2001 yılında Vestel Şirketler Grubu'na dahil olmuştur. Faaliyet konusu, dijital televizyon teknolojileri konusunda yazılımlar geliştirmek ve bu ürünlerin satış ve pazarlama kanallarını oluşturmaktadır.

* Vestel Benelux BV
2003 yılında Hollanda'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Hollanda, Belçika ve Lüksemburg'da pazarlanmasını sağlamaktadır.

* Vestel UK Ltd.
2004 yılında İngiltere'de kurulmuştur. Vestel ürünlerinin İngiltere'ye pazarlanmasını sağlamaktadır.

* Tasfiye Halinde Cabot İzmir Yazılım ve Donanım Ticaret Sanayi A.Ş. ("Cabot TR")
2004 yılında İzmir, Türkiye'de kurulmuştur. Dijital televizyon teknolojileri konusunda yazılımlar geliştirmek amacıyla İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde kurulmuştur. Şirket, 03.10.2012 tarihi itibarıyla tasfiye olmuştur.

* Vestel Dijital Üretim Sanayi A.Ş.
2005 yılında kurulmuştur. Faaliyet konusu, kişisel bilgisayar (PC) ile internet erişim cihazı üretimi olup Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet göstermektedir. 31.12.2012 itibarıyla Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş ile birleştirilmiştir.

* Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.
2005 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Elektronik sektörü ile ilgili piyasa araştırması, planlama ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

* Vestel Trade Ltd.
2003 yılında Rusya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Rusya'da pazarlanmasını sağlamaktadır.

* OY Vestel Scandinavia AB ("OY Vestel")
2006 yılında Finlandiya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Finlandiya'ya pazarlanmasını sağlamaktadır.

* DeksaNet Telekomünikasyon A.Ş. ("DeksaNet")
Uydu iletişim ve altyapı hizmeti vermek için 2006 yılında İstanbul'da kurulmuştur.

* Intertechnika LLC ("Intertechnika")
Mayıs 2005 yılında Rusya'da kurulan Intertechnika 26 Aralık 2007 tarihinde Vestel Cıs Ltd. tarafından %99,9 oranındaki hissesi satın alınmıştır. Intertechnika,Vestel Cıs Ltd'ye operasyonel kiralama hizmeti vermektedir.

Vestel Elektronik

Vestel elektronik A.Ş'nin merkezi Zorlu Plaza Avcılar-İstanbul'da bulunmaktadır.

Kuruluşun 2012 yılında pazara sunduğu başlıca yeni ürünler:

- * İnceliği, estetiği ve gerçeğe yakın görüntü kalitesiyle öne çıkan tasarımı bol ödüllü yeni nesil LED TV serisi: Terranova,
- * Dahili ses sistemi, ince tasarımı ve Pixellence Full HD görüntü kalitesiyle dikkat çeken yeni LED televizyonu Maxisound TV,
- * Çamaşır yıkama ve kurutma fonksiyonlarını bir arada sunan ve Wash&use programı ile çamaşırları sadece 35 dakikada yıkayan kurutmalı çamaşır makinesi,
- * Soğutucu ve dondurucu fonksiyonları arasında rahatlıkla geçiş yapılabilen çok işlevli bölmeleri sayesinde 14 farklı şekilde kullanılabilen Vestel Puzzle buzdolabı,
- * Vestel'in diğer akıllı ürünleriyle etkileşimi mümkün kılan Vestel Smart Center,
- * Estetik ve teknolojiyi bir araya getiren Vestel Art TV,
- * A+++’dan %40 daha az enerjiyle yıkayan ve tasarım kalitesi uluslararası ödüllerle tescillenen Vestel Twinjet Plus çamaşır makinesi,
- * Zaman tasarrufu sayesinde bulaşıkları 18 dakikada tertemiz yapan tüm zamanların en hızlı bulaşık makinesi Vestel Jetwash F18,
- * Warner Bros.’un en sevilen çizgi karakterleriyle tasarlanan Vestel Cartoon TV,
- * Kullanıcıların internet üzerindeki TV yayınlarına, film, dizi ve müzik gibi içeriklere ve sosyal medya uygulamalarına TV’ den ulaşabilmelerine olanak sağlayan OTT (over the top) set üstü kutu,
- * Yüksek enerji tasarrufu sağlayan ve çevre dostu LED aydınlatma ürünleri,
- * Evlerin havasını değiştiren Türkiye’de sadece Vestel tarafından üretilen For You serisi renkli çerçeveli televizyonlar ve buzdolapları,
- * Daha sessiz, daha stressiz ve daha tasarruflu bir yaz vaadeden Cool Plus ve Inverter serisi klimalar.

Vestel'in satış stratejisi, Avrupa pazarında ODM ve sahip olduğu bölgesel markalar bazında, Türkiye, BDT ve Orta Doğu ülkelerinde ise başta Vestel olmak üzere kendi markalarıyla satış olarak iki ekseninde uygulanmaktadır.

Vestel Elektronik'in satışları Vestel Ticaret tarafından yapılmaktadır.

Vestel Ticaret Türkiye genelinde;

- * 1.114 mağaza
- * 726 Regal tabelalı bayii
- * Online satış yaptığı E-mağaza
- * 350 servis(elektronik+beyaz eşya+klima+BT) ile yaygın satış ve servis hizmetleri sunmaktadır.

Vestel Ticaret, uluslararası pazarlama ve satış faaliyetlerini Fransa, Almanya, İspanya, İngiltere, Hollanda, Finlandiya, Rusya ve Romanya'daki iştirak şirketlerinin yerel satış ve dağıtım ağı aracılığı ile gerçekleştirmektedir. Vestel markalı satışlarını ise Rusya ve eski Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleri ve Orta Doğu'da 13 ülkede, 2770 (2507 Vestel, 263 Regal) noktada gerçekleştirmektedir.

Yurt Dışı Satışlar

**Vestel, Türkiye'nin toplam ihracatının %2'sini gerçekleştirmektedir.
Şirketimiz 15 yıldır elektronik sektöründe Türkiye'nin ihracat şampiyonudur.**

2012 yılında Bhutan ve Brunei Krallığı'nı da dağıtım ağına ekleyen Vestel, ihracat yaptığı ülke sayısını 140'a çıkararak 3,095 milyon dolar ihracat geliri elde etmiştir. Vestel ihracatının büyük bölümünü gerçekleştirdiği Avrupa'da, satışlarını ağırlıklı olarak A markalı üreticilere, perakende market zincirlerine ve distribütörlere ODM hizmeti sunarak gerçekleştirmektedir.

Şirketimiz, başta Rusya olmak üzere BDT ülkeleri ve Orta Doğu pazarlarına da başta Vestel olmak üzere kendi markalarıyla satış yapmaktadır. Güney Amerika kıtası için ülke şartlarına uygun ürün geliştirme çalışmalarını da tamamlayan Şirket, Arjantin, Brezilya, Uruguay, Peru, Kolombiya ve Paraguay'a TV ihracatına hazırlanmaktadır.

Vestel yakın zamanda Dikom, @Dikom, Finlux, Luxor, Vestfrost, Graetz, Servis, Atlantic, Electra ve New Pol gibi bilinirliği yüksek bölgesel markaları bünyesine katarak global pazarlarda varlığını daha da güçlendirmiştir. Şirket, yaptığı yeni marka lisanslama anlaşmaları sayesinde özellikle Almanya ve Doğu Avrupa ülkelerinde etkinliğini artırmıştır. Yine İngiltere, İrlanda ve İskandinavya'da TV pazarlarının küçüldüğü bir dönemde Vestel bölgede pazar payını artırmayı başarmıştır.

Beyaz eşyada A sınıfı enerji verimliliğine sahip geniş ürün yelpazesi sayesinde Şirket; Avrupa pazarında güçlü konum elde etmenin yanı sıra Hindistan, Avustralya, Kuzey Afrika ve Güney Amerika pazarlarına nüfuz etmiştir. Vestel'in teknoloji geliştirme

yetkinliği, yüksek üretim gücü ve küresel trendleri başarıyla izlemesi dış ticaretteki başarısında önemli rol oynamaktadır.

Vestel'in 2012 yılında dış ticaret alanında atak yaptığı ürünlerden biri akıllı tahta olmuştur. Bu alanda 10'dan fazla ülkede işbirliği başlatan Vestel, Afrika ve Balkan ülkelerinde projeler yürütmek üzere eğitim bakanlıkları ile görüşmeler yapmaktadır. Öte yandan 2012 yılında ilk defa, Zimbabwe, Yemen Maldiv Adaları, Arnavutluk ve Kosova gibi ülkelere de set üstü kutu satışı gerçekleştirilmiştir.

Vestel Ticaret, uluslararası pazarlama ve satış faaliyetlerini Fransa, Almanya, İspanya, İngiltere, Hollanda, Finlandiya, Rusya ve Romanya'daki iştirak şirketlerinin yerel satış ve dağıtım ağı aracılığı ile gerçekleştirmektedir. Vestel markalı satışlarını ise Rusya ve eski Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleri ve Orta Doğu'da 13 ülkede, 2.770 (2.307 Vestel, 263 Regal) noktada gerçekleştirmektedir. Şirket, bugüne kadarki en büyük mağazasını 2012 yılında Kazakistan'ın en büyük kenti Almatı'da açmıştır.

Yurt İçi Satışlar

Yurt içinde Vestel Elektronik, kendi mağaza ve satış kanallarında yurt içi pazarda yarattığı güçlü Vestel ve Regal markaların yanına dünyanın en prestijli markalarının ürünlerini koyarak tüm tüketici profillerine hitap eden ürünler sunmaktadır. Her türlü satış ve satış sonrası hizmeti ile bu ürünlerin önüne Vestel güvencesini ekleyerek başarılı bir çoklu marka stratejisi uygulamaktadır.

31.12.2012 itibariyle, Şirket'in hisselerinin çoğunluğunu elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları aşağıdaki gibidir:

Pay	%
Collar Holding B.V. (Hollanda)	64,41
Halka açık	
Diğer ortaklar	25,19
Collar Holding B.V. (Hollanda)	10,40
Toplam	100,00

Vestel 2012 yılında dağıtım ağını 140 ülkeye çıkarmıştır.

Sürdürülebilirliğimizin temel ilkeleri aşağıda verilmektedir:

- * İhracat odaklı büyüme stratejisi oluşturarak Avrupa'da ODM hizmeti verdiğimiz A markalı iş ortakları, perakende market zincirleri ve distribütörler aracılığıyla çalışmak
- * Yine Avrupa'da bünyemize kattığımız bilinirliği yüksek bölgesel markalarla işbirliği içerisinde bulunmak,

- * Orta Doğu, Rusya ve BDT ülkeleri, Afrika ve Hindistan'da Vestel ve Regal markalı ürünlerle pazarda yer almak,
- * Yurt içinde başta güçlü Vestel markası olmak üzere kendi markalarımız ve dağıtımını yaptığımız dünyanın en büyük markalarını müşterilerimiz ile buluşturduğumuz yaygın mağazalarımız, etkili satış ve satış sonrası hizmetlerimiz ve kullanıcı dostu E-mağazamızla rekabet ettiğimiz tüm pazarlarda lider olmak.

Satış ve pazarlamanın daha etkin yönetilebilmesi amacıyla Vestel Şirketler Grubu'nun yurt içindeki satış ve pazarlama faaliyetleri ile satış sonrası hizmetlerini yürüten Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş. ve yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetlerini yürüten Vestel Dış Ticaret A.Ş. 30.11.2012 itibarıyla Vestel Ticaret A.Ş. adı altında birleşmişlerdir.

Birleşmeyle Vestel Grubu'nun tüm satış ve pazarlama faaliyetlerinin Vestel Ticaret tarafından yürütülmesi kararlaştırılmıştır.

31.12.2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in bünyesinde istihdam edilen personel sayısı 13.693'dür.

Oranlar-Karlılık	31.12.2012 (bin USD)	31.12.2011 (bin USD)
Net Satışlar	4.192.207	4.177.583
İhracat/Satışlar	%72	%77
Faaliyet Karı/Zararı	-29.714	243.442
VAFÖK	75.058	351.947
Net Dönem Karı/Zararı	-62.943	-21.221
Ar-ge Giderleri/Satışlar	%1,4	%1,3
Toplam Aktifler	2.757.756	2.731.116
Özkaynaklar	752.655	599.258
Net Borç	372.372	162.705
Net Borç/Özkaynaklar	%49,5	%27,2
VAFÖK Marjı	%1,8	%8,4

Kapasitemiz:

Ünite	Fabrika Kapalı Alanı (m2)
TV	246.000
Beyaz Eşya	312.541
Dijital Ürünler	39.000
Beyaz Eşya – Rusya	87.916
TOPLAM	685.457

Beyaz eşya tarafında 2011 yılında %67 olan kapasite kullanım oranı 2012 yılında %72'ye çıkarılmıştır.

LCD TV tarafında ise 2011 yılında %79 olan kapasite kullanım oranı 2012 yılında %84 olarak gerçekleşmiştir.

Üretim

2012 yılında adet bazında 2011 yılına göre LCD TV ve beyaz eşya üretiminde %8 artış gerçekleşirken, toplam üretim adetlerinde % 2'lik azalma görülmektedir.

	Dipnot referansları	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2012	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2011
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	5	333.008	487.916
Türev finansal araçlar	8	681	62.458
Ticari alacaklar	9	1.468.792	1.938.772
Diğer alacaklar	10	133.166	90.914
Stoklar	11	1.007.022	1.198.436
Yıllara yaygın proje maliyetleri	12	12.024	20.638
Diğer dönen varlıklar	19	114.783	62.873
Toplam dönen varlıklar		3.069.476	3.862.007
Duran varlıklar			
Ticari alacaklar	9	2.201	3.202
Diğer alacaklar	10	73.780	62.535
Finansal yatırımlar	6	13.464	7.019
Maddi duran varlıklar	13	1.266.859	772.512
Maddi olmayan duran varlıklar	14	201.255	153.200
Serfiye	15	202.433	207.603
Ertelenen vergi varlığı	27	69.559	45.021
Diğer duran varlıklar	19	16.948	19.507
Toplam duran varlıklar		1.846.499	1.270.599
TOPLAM VARLIKLAR		4.915.975	5.132.606

Raporlama dönemi (1.1.2012 – 31.12.2012) içerisinde gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikleri aşağıda açıklanmaktadır:

1.) Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'de 2004 yılı sonlarında başlatılan Kurumsal Yönetim çalışmaları paralelinde, şirket bünyesinde kurumsal yönetim mekanizmaları ilkeler doğrultusunda işletilmeye başlandı. Bu konudaki uygulamaların bağımsız bir gözle incelenerek kamuya açıklanmasını sağlamak için lider uluslararası derecelendirme kuruluşlarından biri olan ISS Corporate Services Inc.'ten (ISS) son yedi yıldır derecelendirme alınmaktadır. 2013 yılının ilk aylarında gerçekleşen "monitoring" çalışması paralelinde ISS Corporate Services Inc. (ISS) Şirketimizin kurumsal yönetim derecelendirme notunu 10 üzerinden 9,09'a (%90,94) yükseltmiştir. Aldığımız bu yüksek not Vestel Grubu'nun kurumsal yönetim konusuna verdiği önemi ve bu alanda daha da ileriye gitme çabalarını bir kez daha teyit etmektedir. 2012 yılında Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu daha da geliştirmek üzere yapılan çalışmalar aşağıda kısaca yer almaktadır:

- * SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri paralelinde ana sözleşme revize edilerek 2011 yılına ait Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunuldu.
- * Genel Kurul öncesinde Yönetim Kurulu üye adaylarının özgeçmişlerine bilgilendirme dokümanında yer verildi. Bilgilendirme dokümanı Genel Kurul toplantısından 4 hafta önce KAP ve Şirket'in internet sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldı.
- * 2011 yılına ait Genel Kurul'da görev süresi dolan bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri değiştirildi. Bağımsız üyelerden bağımsızlıklarına ilişkin beyan yazısı alındı.
- * Selen Zorlu Melik'in Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmesiyle Yönetim Kurulu yapısı Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 4.3.10 ile uyumlu hale getirildi.
- * 2011 yılına ait Genel Kurul'da yeni Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı icrada yer almayan üyeler arasından seçildi.
- * Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 4.6.2 iki kapsamında "Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası" yazılı hale getirildi ve Genel Kurul'da pay sahiplerinin bilgisine sunuldu.
- * Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 1.3.11 kapsamında "Bağış ve Yardım Politikası" yazılı hale getirildi ve Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunuldu.
- * Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 4.5.2 kapsamında Kurumsal Yönetim Komitesi'nin ve Denetim Komitesi'nin Çalışma Esasları yazılı hale getirildi, Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirket'in internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunuldu.

- * Kurumsal Yönetim İlkeleri maddeleri 4.1.1, 4.2.3 ve 4.2.4 kapsamında, 2012 yılı birinci çeyreğinden itibaren Zorlu Holding bünyesindeki Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla faaliyetlerine başladı. Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi, Politika & Prosedürü hazırlandı ve Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. adına Kurumsal Risk Yönetimi Projesi başlatıldı.
- * Kurumsal Yönetim İlkeleri maddeleri 4.5.1 ve 4.5.12 kapsamında, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin kurulması için hazırlıklar yapıldı. 15.03.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile komite kuruldu ve komitenin çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirket'in internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunuldu.
- * TTK ve TMS'ye uyum çalışmaları çerçevesinde, Vestel Şirketler Grubu içinde denetim fonksiyonunun yapısı ve görev alanları yeniden belirlendi. Bu kapsamda; Denetim fonksiyonu İç Denetim ile Mali Denetim ve Vergi Denetimi olmak üzere iki ana gruba ayrıldı. Uzun zamandır görev yapan İç Denetim Bölümü, bundan sonra ağırlıklı olarak operasyonel ve uygunluk denetimleri ile yönetim talepleri doğrultusundaki incelemelerden sorumlu olacaktır. Mali Denetim ve Vergi Bölümü ise; Şirketlerimizin hazırladığı tüm mali tabloların (dış raporlar ve yönetim raporları) doğruluğunu denetleyecek, bu konuda yönetim kurullarına güvence verecektir.

Ayrıca İç Denetim fonksiyonu kapsamında Bilgi Teknolojileri kapsamlı denetim çalışmalarına da 2013 yılı içinde devam edilecektir. Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması esnasında Şirket yapısı ile uyuşmayan ve faaliyetleri engelleyebileceği düşünülen bazı ilkelere yer verilmemiştir. Söz konusu ilkeler ve bu ilkelere uyulmama sebepleri aşağıda özetlenmiştir:

Şirket Ana Sözleşmesi'nde özel denetçi atanması talebinin bireysel hak olarak düzenlenmesi: Özel denetçi atanması talebine ilişkin hak Türk Ticaret Kanunu Madde 438 ile düzenlenmiştir. Bu düzenleme hissedarlara mevzuat dolayısıyla tanınmış olduğu için ayrıca Ana Sözleşme ile düzenlenmemiştir. Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş., gerçekleştirmiş olduğu bu çalışmalar ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum konusundaki kararlılığı ile tüm hissedarlarına, tüm menfaat sahiplerine karşı sorumluluğunun bilincinde olduğunu göstermektedir. Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde benimsenmesinin Şirket'e sağladığı olumlu katkıların bilincinde olarak tüm çalışanları ve üst yönetim kademesindeki yöneticileri ile birlikte Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu daha da geliştirmeyi bir hedef haline getirmiştir.

2.) VESTEL DİJİTAL ÜRETİM SANAYİ A.Ş ("VESTEL DİJİTAL"), Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: I No:31 sayılı "Birleşme işlemlerine ilişkin Esaslar Tebliği, Türk Ticaret Kanununun 136 vd maddeleri ile Kurumlar Vergisi Kanununun 18, 19 ve 20. Maddeleri gereğince, bütün aktif ve pasifi ile birlikte, VESTEL ELEKTRONİK

SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ("VESTEL ELEKTRONİK")'ne devrolmak suretiyle , VESTEL ELEKTRONİK ile birleşmiş, söz konusu birleşme işlemi sonucunda VESTEL DİJİTAL infisah ederek hukuken sona ermiştir. Birleşme işlemleri İstanbul Ticaret Sicilinde 31.12.2012 tarihinde tescil edilmistir. Bu hususta tüm yasal prosedür tamamlanmış, VESTEL DİJİTAL'ın tüm hak ve borçları ile birlikte VESTEL ELEKTRONİK'e katılması suretiyle birleşmesine ilişkin yasal işlemler İstanbul Ticaret Sicilinde 31.12.2012 tarihinde tescil edilmistir.

3.) VESTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA A.Ş. ("VESTEL PAZARLAMA"), bütün aktif ve pasifi ile birlikte, VESTEL DIŞ TİCARET A.Ş. ("VESTEL DIŞ")' ne devrolmak suretiyle, VESTEL DIŞ ile birleşmiş, söz konusu birleşme işlemi sonucunda VESTEL PAZARLAMA infisah ederek 30.11.2012 tarihi itibarıyla hukuken sona ermiştir. VESTEL DIŞ TİCARET A.Ş.' nin ünvan değişikliğine ilişkin Genel Kurul 26.12.2012 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, ünvan tadiline ilişkin genel kurulun tescili yapılarak şirketimizin yeni ünvanı **"VESTEL TİCARET A.Ş."** olarak kabul ve tescil edilmiştir.

YÖNETİŞİM

Şirketimizin Yönetişim Yapısı aşağıda açıklanmaktadır:

Üye	Görevi	Görev Süresi	Üyelik Sınıflandırması
Ahmet Nazif Zorlu	Başkan	1 Yıl	İcrada Yer Almayan Üye
Ali Akın Tarı	Başkan Yardımcısı	1 Yıl	Bağımsız Üye
Selen Zorlu Melik	Yönetim Kurulu Üyesi	1 Yıl	İcrada Yer Almayan Üye
Mehmet Emre Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi	1 Yıl	İcrada Yer Almayan Üye
Mümin Cengiz Ultav	Yönetim Kurulu Üyesi	1 Yıl	İcrada Yer Almayan Üye
Hacı Ahmet Kılıçoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	1 Yıl	Bağımsız Üye

Ahmet Nazif Zorlu- Yönetim Kurulu Başkanı

(1944 - Denizli) Ahmet Nazif Zorlu, kariyerine tekstil sektöründe aile şirketine başladı. İlk şirketi olan Korteks'i 1976 yılında kurdu. İzleyen yıllarda tekstil sektöründe yeni yatırımlara imza atan Ahmet Nazif Zorlu, 1990 yılında Zorlu Holding'i kurdu. 1994 yılında Vestel markasını satın alan Ahmet Nazif Zorlu, Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş ile Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'de başta olmak üzere, halen farklı

sektörlerde hizmet veren Zorlu Grubu bünyesinde yer alan birçok şirkette Yönetim Kurulu Başkanlığını veya Üyeliğini sürdürmektedir.

Ali Akın Tarı – Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

(1943-Koruköy) Ali Akın Tarı İstanbul Hukuk Fakültesinden mezun olduktan sonra, 1972-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzmanı, baş hesap uzmanı olarak görev yapmıştır. 1986 yılında Hesap Uzmanları Kurulu Başkan yardımcılığı, 1989 yılında da İstanbul Grup Başkanlığı görevine atanmış ve bu görevini 2001 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kurul Üyeliğine atanana kadar sürdürmüştür. Ali Akın Tarı, aynı yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kurul Üyeliği görevine ilaveten Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Fon Kurulu Üyeliğine seçilmiş, 2004 yılında görev süresinin dolması nedeniyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulundan ayrılarak Maliye Bakanlığı Bakanlık Müşavirliği görevine atanmış, 2007 yılına kadar bu görevi yürüten Sn. Tarı, 2007 yılında farklı alanlarda faaliyet gösterme arzusu ile özel sektörde görev almak üzere kamudan kendi isteğiyle ayrılmıştır. 2008 yılında Dilerbank Yönetim Kurulu ve denetim kurulu üyesi olmuş, buna ek olarak 2011 yılında da Diler Holding Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. Kendisi halen bu görevlerini sürdürmektedir.

Selen Zorlu Melik – Yönetim Kurulu Üyesi

(1975 - Trabzon) Selen Zorlu Melik, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma yaşamına 1998 yılında Denizbank'ta başladı. Denizbank Bursa Şubesindeki stajın ardından 1999 yılında aynı bankada Management Trainee (MT) programına katıldı. Denizbank Genel Müdürlüğünde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında California Üniversitesinde (ABD/Berkley) Pazarlama Diploma Programına katıldı. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikasında çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, 2004 yılında Korteks Yönetim Kurulu Üyeliğine atandı. 2005 yılından bu yana Zorlu Enerji Grubu Başkan Yardımcılığı ve Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Grubu'na bağlı çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

Mehmet Emre Zorlu – Yönetim Kurulu Üyesi

(1984 - İstanbul) Mehmet Emre Zorlu, 2006 yılında Koç Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği'ni bitirmiş daha sonra 2007-2008 yıllarında İngiltere'de Essex Üniversitesi Yenilik ve Teknoloji Yöneticilik Master programına katılmıştır. Mehmet Emre Zorlu 2009 yılı itibarı ile Vestel Şirketler Grubu'nda çalışmaya başlamıştır. Vestel Elektronik Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra Zorlu Holding ve şirketlerinin Yönetim Kurulu görevini de yürütmektedir.

Mümin Cengiz Ultav – Yönetim Kurulu Üyesi

(1950 - Eskişehir) Mümin Cengiz Ultav, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Elektronik Mühendisliği alanında lisans ve master eğitimini tamamladı. Kariyerine Uluslararası Philips Enstitüsü'nde başlayan Ultav, Türkiye'de ve yurt dışında çeşitli elektronik firmalarının BT ve Ar-Ge bölümlerinde görev aldı. 1997 yılında Vestel'e Teknolojiden Sorumlu Başkan olarak katılan Ultav, 30 Haziran 2011 tarihine kadar Stratejik Planlama ve Teknolojiden Sorumlu İcra Kurulu Üyeliği'ni sürdürmüştür. Sn. Ultav görevine Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.

Hacı Ahmet Kılıçoğlu- Yönetim Kurulu Üyesi

(1956 - Giresun) Hacı Ahmet Kılıçoğlu, 1977 yılında İngiltere’de University of Essex’ten ekonomi dalında lisans, 1978 yılında ise yüksek lisans derecelerini aldı. Çalışma hayatına 1979 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında başladı ve 1980 yılında Türkiye İş Bankasında uzman yardımcısı olarak devam etti. Askerlik görevini tamamladıktan sonra bir dönem özel sektörde çalıştı ve 1984 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve F-16 uçak projesinde idari görevlerde bulundu. 1987 yılında Türk Eximbank’ta göreve başlayan Kılıçoğlu, çeşitli kademelerde bulunduktan sonra, bu kurumda 1998-2010 yılları arasında Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu üyeliğini de 1998-2010 yılları arasında sürdüren Kılıçoğlu, 2001 yılında da Dünya Eximbankları Birliği (The Berne Union) başkanlığına seçildi. 2008-2009 yıllarında İslam Kalkınma Bankası başkan danışmanlığı görevinde bulundu. 2010 yılında Denizbank Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapan Kılıçoğlu, halen Doğan Yayın Holding Yönetim Kurulu Üyeliği ve Türk Eğitim Derneği Başkan Vekilliği görevlerini de sürdürmektedir.

İcra Kurulu



Enis Turan Erdoğan-İcra Kurulu Başkanı

(1955-Mersin) Enis Turan Erdoğan İ.T.Ü. Makina fakültesini 1976 yılında bitirdi. 1979’da İngiltere’de Brunel Üniversitesi’nde İşletme Master’ı yaptı. Türkiye’ye döndükten sonra özel sektördeki çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel’e katıldı. 1988’den bu yana Vestel’de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev yapan Turan Erdoğan, 1 Ocak

2013’den itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Turan Erdoğan 2002 -2006 yılları arasında TURKTRADE Başkanlığı yapmıştır. Ayrıca Avrupa’nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITALEUROPE’a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesidir ve 2010 yılından beri bu göreve devam etmektedir.



İhsaner Alkım-İcra Kurulu Üyesi

(1954 – Kırklareli) 1977 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliğini bitirdi. Haberleşme ve elektronik sektörlerindeki görevlerinin ardından 1988 yılında Vestel ailesine katılan Alkım, " 2005 yılında İcra Kurulu Üyesi olarak atanmış olup, halen bu görevi, TV ürün grubundan sorumlu olarak, yürütmektedir.



Cem Köksal-İcra Kurulu Üyesi

(1967-Ankara) 1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünü bitiren Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yaptı. 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finanstan Sorumlu Başkan olarak katıldı. Halen Finanstan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Özer Ekmekçiler-İcra Kurulu Üyesi

(1957-İzmir) Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünü bitirdi. Farklı sektörlerde üst düzey görevler aldıktan sonra 2000 yılında Vestelkom A.Ş.'de Genel Müdür görevine getirildi. 2005 Yılında İcra Kurulu üyesi olarak atanan Ekmekçiler, halen bu görevi, dijital ürünlerden sorumlu olarak, yürütmektedir.



Necmi Kavuşturan-İcra Kurulu Üyesi

(1956 - Gaziantep) 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'ni bitirdi. Bankacılık sektöründe çeşitli görevlerde bulundu. 1997 yılında Denizbank Yönetim Hizmetleri Grubu'nda Genel Müdür Yardımcısı olarak işe başladı. 2003 yılında Zorlu Holding İnsan Kaynakları Departmanına Koordinatör olarak atandı. 2005 yılından beri Vestel Grubu'nun İnsan Kaynaklarından Sorumlu İcra Kurulu Üyeliğini yürütüyor.



Nedim Sezer-İcra Kurulu Üyesi

(1958-Tekirdağ) 1982 yılında İTÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nü bitirmiştir. 1990 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İşletme İktisat Enstitüsünde yüksek lisansını tamamlamıştır. Türkiye'de farklı firmalarda görev yaptıktan sonra 1998 yılında Vestel Beyaz Eşya Çamaşır Makinesi Fabrika Müdürü olarak göreve başlamıştır. 2012 yılından itibaren Genel Müdürlük görevine ek Vestel İcra Kurulu Üyeliği'ni de yürütmektedir.



Ahmet Süha Erol-İcra Kurulu Üyesi

(1957-İzmir) Ahmet Süha Erol 1979 yılında ODTÜ Elektrik Mühendisliği bölümünden mezun oldu. Dış Ticaret Yöneticisi olarak Cezayir, İngiltere ve Türkiye’de çeşitli firmalarda çalıştıktan sonra 1998 yılında Vestel’e katıldı. Vestel bünyesinde 1998-2000 yılları arasında Satınalma Müdürlüğü ile başladığı görevine 2000 – 2006 yılları arasında Dış Ticaret Genel Müdür Yardımcısı, 2006 – 2013 yılları arasında ise Vestel Dış Ticaret A.Ş. Genel Müdür’ü olarak devam etmiştir. 1 Ocak 2013 tarihi itibari ile Vestel Şirketler Grubu Dış Ticaret’ten sorumlu İcra Kurulu üyesi olarak görevini yürütmektedir.

Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirket, Sermaye Piyasası Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu’na bağlı olarak çalışmak üzere Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitesini kurmuştur. Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi için öngörülen görevlerin yerine getirilmesi yetki, görev ve sorumlulukları Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. Komite üyelerinden Ali Akın Tarı ve Hacı Ahmet Kılıçoğlu Yönetim Kurulu üye sayısı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda komite yapılanma gereklilikleri nedeniyle birden fazla komitede görev yapmaktadır.

Denetim Komitesi

- * Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun seri X, no:19 sayılı Tebliği Madde 3 uyarınca kurulmuştur ve finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu’na bağlı olarak görev yapan komitenin amacı; Şirket’in muhasebe ve raporlama sisteminin, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır.
- * Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ kapsamında “Denetim Komitesi Çalışma Esasları” revize edilerek 28.06.2012 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirket’in internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- * Denetim Komitesi Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak yapılandırılmıştır. Komite iki üyeden oluşmaktadır.
- * Komite başkanı Yönetim Kurulu bünyesindeki bağımsız üyeler arasından seçilmiştir ve seçiminde de belli niteliklere sahip olmasına dikkat edilmiştir. Komite başkanının daha önce benzer bir görevde bulunmuş, mali tabloları analiz edebilecek bilgi birikime sahip, muhasebe standartlarına vakıf ve yüksek nitelikli olmasına özen gösterilmektedir.

- * Denetim Komitesi'nin her iki üyesi de bağımsız üyeler arasından seçilmiştir. Komite başkanı Ali Akın Tarı'dır, diğer üye Hacı Ahmet Kılıçoğlu'dur.
- * Denetim Komitesinin yılda en az 4 defa –her çeyrekte bir kez olmak üzere toplanmasına ilişkin Denetim Komitesi Çalışma Esasları'nda düzenleme yapılmıştır. Denetim Komitesi 2012 yılında bu düzenlemeye uygun olarak 4 defa toplanmıştır.
- * Denetim Komitesi'nin kararlarının ve toplantı tutanaklarının tutulmasından yönetim sekreteryası sorumludur.
- * Komitenin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. 2012 yılında Denetim Komitesinin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıdadır:
 - Şirket'in finansal ve operasyonel faaliyetleri takibi,
 - Mevcut ve potansiyel risklerinin takibi,
 - Finansal tabloların doğruluğu, yasalara uygunluğunu ve şeffaflığının gözetimi ve onayı,
 - Bağımsız denetim faaliyetinin etkinliğinin ve performansının takibi,
 - İç denetim fonksiyonun ve etkinliğinin gözetimi,
 - Bağımsız denetçilerle toplantılar düzenlemek,
 - İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliğinin takibi,
 - İç kontrol sistemine ilişkin olarak elde edilen bulguların değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanması,
 - İç kontrole ve iç denetime ilişkin raporların
 - incelenmesi ve onaylanması.

Kurumsal Yönetim Komitesi

- * Kurumsal Yönetim Komitesi Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği doğrultusunda Şirket'in kurumsal yönetim ilkelerine olan uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulmuştur.
- * Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ kapsamında "Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları" revize edilerek 28.06.2012 tarih ve 2012/48 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirket'in internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- * Komite, Yönetim Kurulu'nun icrada görevli olmayan en az 2 üyesinden oluşmaktadır. Komite başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Ali Akın Tarı tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesinin diğer üyesi ise Mehmet Emre Zorlu'dur.

- * Kurumsal Yönetim Komitesinin yılda en az 3 kez toplanması esastır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2012 yılında bu düzenlemeye uygun olarak 3 defa toplanmıştır.
- * Komitenin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2012 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıdadır:
 - Şirket bünyesinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ kapsamında uyum çalışmaları,
 - Komitenin çalışma esaslarının Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ kapsamında revize edilmesi,
 - Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin faaliyetlerinin gözden geçirilmesi ve bu kapsamda önerilerin sunulması,
 - Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması ve değerlendirilmesi,
 - Yönetim Kurulu yapısına ve etkinliğine ilişkin öneriler getirilmesi,
 - Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin performans değerlendirmesi,
 - Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmaların yapılması,
 - Risk yönetim sistemlerinin gözden geçirilmesi,
 - Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticiler için Ücretlendirme Politikası'nın yazılı olarak oluşturulması.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

- * Riskin Erken Saptanması Komitesi Türk Ticaret Kanunu, Şirket ana sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği doğrultusunda Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla 15.03.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur.
- * Komitenin çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirket'in internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- * Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'nun en az iki üyesinden oluşur. Komitenin iki üyeden oluşması halinde her ikisi, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu üyelerinden seçilir. Komite başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Hacı Ahmet Kılıçoğlu tarafından yerine getirilmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesinin diğer üyesi ise Selen Zorlu Melik'tir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı farklı kişilerdir. Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Nazif Zorlu, Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı ise Enis Turan Erdoğan'dır.

Yönetim Kurulunda yer alan 6 üyeden 4'ü icrada yer almayan üye niteliğine, 2'si bağımsız üye niteliğine sahiptir:

- * 2011 yılı Genel Kurul'u öncesinde aday gösterme komitesine 2 bağımsız üye adayı sunulmuştur. Adayların bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadıklarına ilişkin hazırlanan 10.05.2012 tarihli rapor Yönetim Kurulu'na sunulmuş ve Yönetim Kurulu'nun 18.05.2012 tarih ve 2012/29 sayılı kararıyla genel kurulda bağımsız üye olarak yönetim kurulu üyeliğine seçilmek üzere ortakların onayına sunulmasına karar verilmiştir.
- * Yönetim Kurulu üyelerinden Hacı Ahmet Kılıçoğlu ve Ali Akın Tarı SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Bağımsızlık Kriterlerine uygun olarak bağımsızlık niteliğine sahiptir. Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin faaliyet döneminde bağımsızlıklarını ortadan kaldıracak bir durum olmamıştır.

Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş., pay sahipleri ile olan ilişkilerini Zorlu Şirketler Grubu Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Finansman Direktörlüğü vasıtasıyla sürdürmektedir. Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'nin pay sahipleri ile olan ilişkilerini yürüten direktörlük ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Bölüm Direktörü : Figen Çevik
 Bölüm Müdürü : Başak Dalga
 Adres : Vestel Şirketler Grubu Zorlu Plaza 34310 Avcılar – İstanbul
 Telefon : (212) 456 22 00
 E-Posta : yatirimci@vestel.com.tr

2012 yılı içerisinde Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Finansman Direktörlüğü'nün, Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. adına yürütmüş olduğu başlıca faaliyetleri özet olarak şu şekilde açıklayabiliriz:

- * Yatırımcılarla ve analistlerle yaklaşık 70 adet birebir görüşme yapılmıştır.
- * Dönem içerisinde birime e-mail yolu ile 80'e yakın soru ve telefon ile yaklaşık 90 soru gelmiştir, sorular en kısa zaman içerisinde ve ayrıntılı olarak yanıtlanmıştır.
- * 4 adet aracı kurum konferansına katılım gerçekleştirilmiştir.
- * 2012 yılını kapsayan dönem içerisinde pay sahipleri tarafından çeşitli konularda bilgi talepleri ulaşmıştır. Bu başvurulara yatırımcıların talebi doğrultusunda telefon, e-mail ve posta ile yazılı ve sözlü olarak cevap verilmiştir. Yapılan başvurulara Şirketin bilgilendirme politikası doğrultusunda açık, net ve ayrıntılı olarak cevap verilmiş, ticari sır kapsamına girmemek kaydıyla her soru yatırımcıları tatmin edecek şekilde cevaplanmıştır.

- * Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyecek gelişmelerin yatımcılara duyurulması için 2012 dönemi içerisinde kullanılan araçlar Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla yapılan özel durum açıklamaları ve Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. internet sitesi olmuştur.
- * Pay sahipliği hakları arasında önemli bir yer tutan bilgi edinme hakkının kolayca uygulanması için, 2011 yılında Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin tasarımı yenilenmiş, aynı zamanda içeriği genişletilmiştir ve yerli ve yabancı yatırımcılara en fazla bilginin en kısa zamanda eşzamanlı, doğru, hızlı, tam ve anlaşılabilir şekilde aktarılabilmesi sağlanmıştır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde internet sitesi için öngörülen bilgilerin tamamına yer vermiştir. İnternet sitesinin güncellenmesi ve takibine ilişkin sorumluluk Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Finansman Direktörlüğü'nün sorumluluğundadır.
- * Şirket Ana Sözleşmesi'nde özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiştir. Bu hak Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi uyarınca anonim ortaklıklar için her pay sahibi için düzenlenmiş olduğu için ayrıca düzenleme yapma gereği duyulmamıştır. Dönem içerisinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır.
- * Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'nin 2011 yılına ait Genel Kurul toplantısı 19 Haziran 2012 tarihinde saat 10.00'da Zorlu Plaza Avcılar, İstanbul adresinde gerçekleştirilmiştir.
- * Toplantıya ait davet kanun ve Ana Sözleşme'de öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 25.05.2012 tarih ve 8076 sayılı nüshasında ve 25.05.2012 tarihli Milliyet Gazetesi ile 25.05.2012 tarihli Dünya Gazetesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve ayrıca şirketin www.vestel.com.tr adresinde ilân edilmek ve toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. Genel Kurula katılımın kolaylaştırılması amacıyla Türkiye'nin yüksek tirajlı iki gazetesine ilan verilmiş ve Şirket internet sitesinden, ilan dâhil olmak üzere, Genel Kurula ilişkin her türlü bilgiye ulaşılması sağlanmıştır.
- * Genel Kurul öncesinde yıllık faaliyet raporu, mali tablolar, Ana Sözleşme, SPK düzenlemeleri kapsamında hazırlanan Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı şirket merkezinde pay sahipleri için hazır bulundurulmuştur. Ayrıca, bu bilgilerin tamamı Şirketin internet sitesinde Genel Kurul ilanı ve gündem maddeleri ile birlikte yayınlanmıştır.
- * Genel Kurul öncesinde pay sahiplerinin, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ve/veya şirketin ilgili olduğu diğer kamu kurum ve kuruluşlarının gündeme madde konulmasına ilişkin bir talebi olmamıştır.
- * Şirketin toplam 335.456.275,00TL'lik sermayesine tekabül eden 33.545.627.500 adet hisseden 263.508.494,560 TL'lik sermayeye karşılık 26.350.849.459 adet hissenin asaleten toplantıda temsil edilmiş olup, Genel Kurul %79 katılım oranı ile toplanmıştır.

- * Menfaat sahipleri ve medyanın Genel Kurul'a katılımına ilişkin ana sözleşmede bir düzenleme yapılmamıştır. Ancak önceden Şirketin bilgilendirilmesi kaydı ile katılım mümkün kılınmaktadır. Şirketin 2011 yılına ait Genel Kurul toplantısına pay sahipleri dışında menfaat sahipleri ve medyanın katılımı olmamıştır.
- * Genel Kurul'da pay sahiplerine soru sorma hakkı tanınmıştır. Pay sahiplerinden gelen tüm sorulara ayrıntılı olarak cevap verilmiştir. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir öneri verilmemiştir.
- * 2011 faaliyet yılı içinde yapılan 1.121.200 TL tutarındaki bağışlar Genel Kurul'da pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çerçevesinde hazırlanmış bulunan "Şirket Bağış ve Yardım Politikası" da ayrı bir gündem maddesi olarak 2011 yılına ait Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmuştur.
- * Genel Kurul tutanakları şirket merkezinde pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır. Ayrıca şirketin internet sitesinde Genel kurullara yönelik her türlü ilan, belge ve doküman pay sahiplerinin ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.
- * Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. hisselerinin tamamı eşit haklar ihtiva etmektedir. Oy hakkında herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Bu husus Şirket ana sözleşmesinde de yer almaktadır.
- * Şirketin iştiraklerinin Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'de payı bulunmamaktadır. Bu nedenle karşılıklı iştirak ilişkisi ve bu ilişkinin genel kurulda oylamaya yansımaları gibi bir durum oluşmamıştır.
- * Şirketin Ana Sözleşme'sine göre azınlık hakları ödenmiş sermayenin en az 1/20'sini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılır.
- * Azınlık hissedarları yönetimde temsil edilmemektedir. Ancak, azınlık hissedarlar başta olmak üzere tüm hissedarları ve menfaat sahiplerini eşit olarak temsil etmek üzere iki bağımsız yönetim kurulu üyesi Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır.

PAYDAŞ KATILIMI

Vestel, kurumsal iletişimi kurumun itibarını korumaya ve daha ileri taşımaya hizmet edecek ana unsur olarak görmektedir. Kurumsal iletişim prensibi olarak iletişimde sürekliliği esas alan şirketimiz, tüm sosyal paydaşlarına eşit seviyede önem verir. Kamuoyuna, yatırımcılarına ve medyaya düzenli, kesintisiz ve doğru bilgi aktarımında bulunmak iletişim stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

Öncelikli paydaşlarımızı şu şekilde tanımlayabiliriz:

- * Zorlu Grubu'nun mevcut ve potansiyel çalışanları
- * İş dünyası/sektör
- * Kamu kurum ve kuruluşları
- * Yerel Yönetimler
- * Sivil toplum kuruluşları
- * Medya
- * Yatırımcılar
- * Bayi ve tedarikçiler
- * Merkezi ve yerel yöneticiler
- * Akademik topluluklar ve akademisyenler
- * İş ve çözüm ortakları
- * Bürokrasi ve siyasi otorite

Menfaat sahiplerinin yönetimde yer almasına ilişkin bir model geliştirilmemiştir. Ancak pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin yönetimde temsil edilmesi görevi Yönetim Kurulu'nda yer alan iki bağımsız üye vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir.

- * İnsan Kaynaklarından sorumlu İcra Kurulu Üyesi Şirket'in en büyük menfaat sahiplerinden biri olan çalışanlar grubunu Vestel Grubu İcra Kurulunda temsil etmektedir.
- * Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda, menfaat sahiplerini temsilen üst düzey yöneticiler Yönetim Kurulu toplantılarına görüş bildirmek üzere çağırılmaktadırlar.

Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş., **pay sahipleri** ile olan ilişkilerini Zorlu Şirketler Grubu Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Finansman Direktörlüğü vasıtasıyla sürdürmektedir.

- * 2012 yılı içerisinde Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Finansman Direktörlüğü'nün, Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. adına yürütmüş olduğu başlıca faaliyetler aşağıda özet olarak yer almaktadır:
- * Yatırımcılarla ve analistlerle yaklaşık 70 adet birebir görüşme yapılmıştır.
- * Dönem içerisinde birime e-mail yolu ile 80'e yakın soru ve telefon ile yaklaşık 90 soru gelmiştir, sorular en kısa zaman içerisinde ve ayrıntılı olarak yanıtlanmıştır.
- * 4 adet aracı kurum konferansına katılım gerçekleştirilmiştir.
- * Menfaat sahipleri Şirketin bilgilendirme politikası çerçevesinde sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

- * **Çalışanlar** ile yöneticiler arasında periyodik toplantılar düzenlenerek çalışanların Şirket hakkında etkin olarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır. Çift taraflı bilgi akışına önem verilmiş, üstten alta doğru bilgi akışının yanı sıra alttan üste bilgi akışının gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Şirket içerisinde çalışanlar ile yöneticilerin bilgi paylaşımının artırılması için açık kapı sistemi uygulanmaktadır. Ayrıca çalışanlar, Şirket içerisinde kullanılan internet sistemi vasıtasıyla sürekli olarak bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.
- * **Müşteri ve tedarikçilere** yönelik olarak periyodik toplantılar düzenlenmekte, Şirkete ilişkin kendilerini ilgilendiren hususlarda tüm müşteri ve tedarikçiler bilgilendirilmektedir. Şirket müşteri memnuniyetini ölçmek üzere bayilerle belli aralıklarla toplantılar düzenlenmekte ve gerek görülmesi halinde bire bir veya toplu olarak ek toplantılara da yer verilmektedir.
- * Menfaat sahiplerinin Şirketin mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerini Kurumsal Yönetim Komitesi'ne veya Denetimden Sorumlu Komite'ye Yatırımcı İlişkileri birimine telefon ve/veya e-posta ile ulaşarak iletebilmektedir.
- * **Meslek Liseleri işbirliği ile eğitim ve sosyal sorumluluk projesi:**



Kasım 2012 tarihinde Vestel Yetkili Servis çalışanlarımızın eğitimini desteklemek ve Yetkili Servislerimize teknik personel temininde destek olmak amacıyla Ankara'da UMEM Teknik Komitesi ile Türkiye genelinde bir proje başlatılmıştır. İşkur, Milli Eğitim Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin bir protokolle başlattığı UMEM Beceri 10 kapsamında, Vestel Yetkili Servisleri için 11 meslek lisesinde kurslar açılacaktır.

Meslek Liselerimizde UMEM kurslarında ve örgün eğitimde lise öğrencilerinin kullanımı için Vestel ürünlerinin yer aldığı Vestel Laboratuvarları oluşturulmaktadır. Söz konusu eğitim çerçevesinde 2012 Kasım ayında, kurslarda görev alacak 49 öğretmene Manisa'da Vestel City de eğitimcinin eğitimi programı yapılmıştır. Bu sayede Vestel aracılığıyla güncel yeni teknolojilerin okullara ve dolayısıyla da öğrencilere aktarımı hedeflenmiştir.

İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Diyarbakır, Manisa olmak üzere 6 ilde 11 okulda Görüntü ve Ses Sistemleri Kursu (SGS), Elektrikli Ev Aletleri Bakım-Onarım Kursu (EEA), Ev Tipi Klima Cihazı Montajı, Bakımı ve Onarımı Kursu (klima) olmak üzere 3 dalda kurslar açılması planlanmıştır:

İst- Avcılar Endüstri Meslek Lisesi	Klima
İst- Bayrampaşa İnönü EML	SGS / E.E.A.
İst- Haydarpaşa Endüstri Meslek Lisesi	SGS
İst- Samandıra Endüstri Meslek Lisesi	E.E.A. / Klima
İst- Yakacık Endüstri Meslek Lisesi	E.E.A / Klima
Adana Yeşilevler EML	E.E.A / Klima
Diyarbakır Burhanettin Yıldız EML	E.E.A / Klima / SGS
Manisa EML	Klima
İzmir Mimar Sinan EML	E.E.A / SGS
Ankara Batıkent EML	Klima
Ankara Yenimahalle EML	E.E.A . / SGS

2013' ün ilk yarısında ilk grup için tamamlanması planlanan söz konusu eğitimler 2013 senesi itibariyle de ikinci grup ile devam edecektir.



Kurslarımızı Adana, Diyarbakır, Ankara, Manisa ve İzmir olmak üzere sırasıyla Türkiye geneline yaygınlaştırmayı planlamaktayız. Kurslardan çıkan personel Milli Eğitim Bakanlığı'ndan onaylı bir meslek belgesine sahip olacaklar ve bulunduğu il veya ilçedeki Vestel Yetkili Servislerinde işe başlayacaklardır.

2012 yılını kapsayan dönem içerisinde pay sahipleri tarafından çeşitli konularda bilgi talepleri ulaşmıştır. Bu başvurulara yatırımcıların talebi doğrultusunda telefon, e-mail ve posta ile yazılı ve sözlü olarak cevap verilmiştir. Yapılan başvurulara Şirketin bilgilendirme politikası doğrultusunda açık, net ve ayrıntılı olarak cevap verilmiş, ticari sır kapsamına girmemek kaydıyla her soru yatırımcıları tatmin edecek şekilde cevaplanmıştır.

- * Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyecek gelişmelerin yatırımcılara duyurulması için 2012 dönemi içerisinde kullanılan araçlar Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla yapılan özel durum açıklamaları ve Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. internet sitesi olmuştur.
- * Pay sahipliği hakları arasında önemli bir yer tutan bilgi edinme hakkının kolayca uygulanması için, 2011 yılında Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin

tasarımı yenilenmiş, aynı zamanda içeriği genişletilmiştir ve yerli ve yabancı yatırımcılara en fazla bilginin en kısa zamanda eşzamanlı, doğru, hızlı, tam ve anlaşılabilir şekilde aktarılabilmesi sağlanmıştır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde internet sitesi için öngörülen bilgilerin tamamına yer vermiştir. İnternet sitesinin güncellenmesi ve takibine ilişkin sorumluluk Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Finansman Direktörlüğü'nün sorumluluğundadır.

- * Şirket Ana Sözleşmesi'nde özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiştir. Bu hak Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi uyarınca anonim ortaklıklar için her pay sahibi için düzenlenmiş olduğu için ayrıca düzenleme yapma gereği duyulmamıştır. Dönem içerisinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır.

EKONOMİK PERFORMANS

Yönetim Kurulu, yöneticiler tarafından oluşturulan stratejik hedefleri onaylamaktadır. Şirket'in stratejik hedeflerine yönelik fikirler Yönetim Kurulu veya yöneticiler tarafından oluşturulabilir. Yönetim Kurulu oluşturduğu hedeflere ilişkin mutlaka yöneticilerin fikrine danışır. Yöneticiler tarafından oluşturulan hedefler ise öncelikle yönetim kademesinde tartışıldıktan sonra Yönetim Kurulu'na sunulur ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Stratejik hedeflere ilişkin yapılan toplantılara yöneticiler de davet edilebilir. Onaylanan hedeflere yönelik çalışma en kısa zaman içerisinde başlatılır. Hedeflere ulaşılma derecesi mali tablo dönemlerinde ve yılsonunda faaliyetler itibarıyla sonuçlar izlenerek ölçülür. Yönetim Kurulu Şirket'in hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirmek amacıyla yılda birkaç kez değerlendirme toplantısı gerçekleştirmektedir. Bu değerlendirme toplantılarında Yönetim Kurulu'nun hedeflerine ulaşma derecesi, faaliyetlerin etkinliği, geçmiş performansı ve şirket stratejileri tartışılmaktadır.

Vestel'in Stratejik Hedefleri

Vestel'in stratejik vizyonu, sürdürülebilir bir büyüme ile gelir ve kârlılık artışı sağlayarak paydaşları, hissedarları ve yatırımcıları için değer yaratmaktır. Bu vizyon doğrultusunda Vestel, özellikle ana faaliyet alanlarına odaklanmakla birlikte yatırım yaptığı ve Pazar potansiyeli yüksek olan yeni iş kollarında da büyüme hedeflemektedir.

Stratejik Hedefler ve yol haritaları her 5 yılda bir gerçekleştirilen VESTEL Arama Konferansları ile irdelenmekte, oluşturulmakta ve gerekirse revize edilmektedir. Son Arama Konferansı Aralık 2011 tarihinde gerçekleştirilerek sonraki yıllar için stratejik hedefler ve yol haritaları belirlenmiştir.

Ana Faaliyet Alanlarında Büyüme Stratejisi

Vestel'in ana faaliyet alanları olan tüketici elektroniği, beyaz eşya ve dijital ürünler sektörlerindeki büyüme stratejisi;

- * Pazar çeşitliliğini geliştirme,
- * Müşteri/ürün çeşitliliğini artırma,
- * Markalı büyüme,
- * Büyüyen yeni kullanım alanlarında pazar payı kazanma

olmak üzere dört ana başlıkta toplanmaktadır. Bu dört hedef doğrultusunda Vestel, mevcut işlerinde daha dengeli bir portföye sahip olma kararlılığıyla hareket etmektedir.

Pazar Çeşitliliğini Geliştirme

Vestel, önümüzdeki dönemde ana ihracat pazarı olan ve önde gelen ODM üreticilerinden biri olduğu Avrupa pazarı dışındaki pazarlarda da daha aktif bir oyuncu olmayı hedeflemektedir. Bu pazarlara ulaşımı artırmak ve büyümeyi sağlamak için Vestel, bu bölgelerde yatırım, ortaklık ve sözleşmeli üretim gibi değişik alternatifleri değerlendirmektedir.

Müşteri ve Ürün Çeşitliliğini Artırma

Vestel, ODM üretim yaptığı müşteri portföyündeki A markalı müşteri adedini artırma, ürün çeşitliliğini de geliştirerek pazar payını büyütmeyi planlamaktadır. Bu bağlamda, tüketici elektroniği tarafında daha yüksek marjlı büyük ekranlı TV üretiminin artırılması, beyaz eşya tarafında ise ürün gamının daha da zenginleştirilerek A markalı üreticilerin bütün ürün ihtiyaçlarının karşılanır hale gelinmesi hedefi doğrultusunda hareket edilmektedir.

Markalı Büyüme

Vestel bir yandan OEM/ODM yaptığı müşteri ve ürün çeşitliliğini artırırken öte yandan kendi markalarıyla da büyümeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda Vestel, Türkiye pazarında marka imajını, dağıtım gücünü ve hizmet kalitesini güçlendirerek kendi markalarıyla (Vestel, Regal, Seg gibi) sahip olduğu pazar payını artırmayı planlamaktadır. Bunun yanı sıra, yine kendi markalarıyla küresel büyümenin lokomotif olması öngörülen yakın pazarlardaki aktivitelerini geliştirerek bu ülkelerde de pazardaki konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. Avrupa pazarında bilinirliği yüksek bölgesel markaların satın alınması yoluyla markalı büyüme fırsatlarını kollayan Vestel, 2012 yılı sonunda Dikom ve @Dikom'u bünyesine katmıştır.

Büyüyen Yeni Kullanım Alanlarında Pazar Payı Kazanma

Vestel halihazırda ürettiği ve sattığı ürünler ile benzer teknolojiye sahip ama farklı kullanım alanı olan ürünlerde büyümeyi de stratejik öncelikleri arasında görmektedir. Tüketici elektroniği ve dijital ürünler sektörlerindeki TV dışı ürünlere de yönelmesi, ilk ihalesini kazanmış olduğu FATİH Projesi kapsamındaki akıllı tahta, akıllı tablet gibi ürünler geliştirmesi, Vestel'in yeni kullanım alanları olan ve büyüyen bu pazarlara yönelik ciddi hamleleridir. Vestel bu sektörlerdeki teknolojik bilgi birikimi, ölçeği ve satın alma gücü ile bu pazarlardan önemli bir pay almayı hedeflemektedir. Bu ürünlerin müşteri portföyünü göz önünde bulundurarak Vestel, önümüzdeki dönemde kurumsal satış aktivitelerine daha fazla eğilmeyi amaçlamaktadır.

Yeni İş Kollarında Büyüme Stratejisi

Vestel, 2011 yılında LED aydınlatma sektörünün önemli oyuncularından Cree ile stratejik işbirliği yaparak bu sektöre adım atmıştır. Vestel böylece enerji verimliliği açısından öncü olduğu ev aletlerinden sonra LED aydınlatmayı da ürün portföyüne katarak enerji verimliliği çözümlerindeki öncülüğünü pekiştirmektedir. Cree'nin sağladığı teknolojik birikim ve Vestel'in sahip olduğu yerel üretim ve dağıtım gücü ile

önemli potansiyel içeren bu pazarda Türkiye ve BDT ülkeleri gibi bölgelerde ciddi bir pazar payı ve gelir artışı hedeflenmektedir.

Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer aşağıdaki tablolarda verilmektedir:

	Televizyon ve elektronik cihazlar	Beyaz esya	Diğer	Toplam
01.01.-31.12.2012				
Satış gelirleri	4.741.931	2.681.977	90.623	7.514.531
Satışların maliyetleri	(4.105.896)	(2.409.424)	(87.511)	(6.602.831)
Brüt kâr	636.035	272.553	3.112	911.700
Bölümler arası satış gelirleri	28.275	10.716	16.316	55.307
Gelir tablosuna dahil edilen diğer bölüm hesapları:				
Amortisman giderleri	71.832	70.739	15.610	158.181
İtfa payları	22.997	4.339	2.287	29.623
	94.829	75.078	17.897	187.804
01.01.-31.12.2011				
Satış gelirleri	4.376.412	2.494.487	105.665	6.976.564
Satışların maliyetleri	(3.510.289)	(2.114.313)	(97.401)	(5.722.003)
Brüt kâr	866.123	380.174	8.264	1.254.561
Bölümler arası satış gelirleri	14.585	6.043	11.091	31.719
Gelir tablosuna dahil edilen diğer bölüm hesapları:				
Amortisman giderleri	66.239	62.438	16.358	145.035
İtfa payları	28.074	3.726	4.369	36.169
	94.313	66.164	20.727	181.204

	31.12.2012	31.12.2011
Kıdem tazminatı karşılığı	41.529	33.046
Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 06.03.1981 tarih, 2422 sayılı ve 25.08.1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.		
Kıdem tazminatı ödemeleri, her hizmet yılı için 30 günlük brüt maaş üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 31.12.2012 tarihi itibarıyla 3.033,98 TL/yıl tavanına tabidir (31.12.2011: 2.731,85 TL/yıl).		
Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir.		
Kıdem tazminatı yükümlülüğü, Şirket'in çalışanların emekli olmasından doğan gelecekteki olası yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminine göre hesaplanır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerini tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Buna uygun olarak, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:		
Esas varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülüğün enflasyona paralel olarak artmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. 31.12.2012 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, çalışanların emekliliğinden kaynaklanan geleceğe ait olası yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31.12.2012 tarihi itibarıyla karşılıklar yıllık %5,00 enflasyon oranı ve %9,02 iskonto oranı varsayımına göre, %3,83 (31.12.2011: %4,05) reel iskonto oranı ile hesaplanmıştır.		
Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:		
	01.01.- 31.12.2012	01.01.- 31.12.2011
Açılış bakiyesi, 01 Ocak	33.046	27.675
İlaveler	15.749	14.462
Dönem içerisindeki ödemeler	(7.266)	(7.477)
Konsolidasyon kapsamından çıkarılan bağlı ortaklık etkisi	--	(1.614)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	41.529	33.046

Yürürlükteki kanunlara göre, Şirket, emeklilik dolayısıyla veya istifa ve iş kanununda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona eren çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Söz konusu ödeme tutarları bilanço tarihi itibarıyla geçerli olan kıdem tazminat tavanı esas alınarak hesaplanır. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarları bugünkü net değerine göre hesaplanarak finansal tablolarda yansıtılmıştır.

Şirketimiz devletten önemli bir mali destek **almamaktadır**. Ancak teşvik ve proje destek kapsamında ;

Şirket'in yatırım harcamaları ile ilgili Resmi daireler tarafından verilmesi uygun görülmüş aşağıda bilgileri yer alan yatırım teşvik belgesi bulunmaktadır.

Belge tarihi	Belge no	Konusu	Başlama tarihi	Bitiş tarihi	Toplam yatırım TL
15.04.2010	C 94275	B. Y. S. Ev aletleri imalatı	28.09.2009	28.09.2013	163.152

Bu teşvik sebebiyle Şirket'in sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- a) İthal edilen makine ve ekipmanlara uygulanan gümrük vergisinden muafiyet
- b) Yurtiçinden ve yurtdışından tedarik edilecek yatırım malları için KDV muafiyeti
- c) İndirimli kurumlar vergisi teşviki
- d) Sigorta primi işveren hissesi desteği

Ayrıca Şirket'in devletten almış olduğu teşvikler aşağıdaki gibidir:

- a) Araştırma ve geliştirme kanunu kapsamında yer alan teşvikler
- b) Dahilde işleme izin belgeleri
- c) Araştırma ve geliştirme harcamaları karşılığı, Tübitak-Teydep'ten alınan nakit destek

Araştırma geliştirme yatırımları ile ilgili olarak TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı ("TEYDEB") tarafından 01.01-31.12.2012 hesap döneminde 8.317 TL teşvik elde edilmiştir (01.01.-31.12.2011: 10.978 TL).

Vestel Elektronik, Turquality tarafından olumlu Türk malı imajı oluşturulması ile markalaşmanın sağlanmasına yönelik verilen teşvikler kapsamında T.C. Hazine ve Ticaret Bakanlığı'ndan 2012 yılı içerisinde 6.006 TL tutarında marka destek teşviki elde etmiştir.

Beyaz ve mavi yaka olarak çalışan personelimizin eğitim, tecrübe ve niteliklerine göre işe giriş ücretlerimiz farklılık gösterebilmektedir. Bu sebeple yerel asgari ücret ve kurumumuzun standart işe giriş ücreti arasında belli bir oran bulunmamaktadır. Ayrıca yerel halktan işe eleman alınması konusunda farklı bir uygulamamız yoktur.

Holding ve şirketlerinde İnsan Kaynakları yönetim ve denetim süreçleri standarttır. Tüm personelimizin maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamakta, cinsiyet, din, etnik köken ayrımı yapılmamaktadır.

Önemli operasyon yerlerinde Teknik ve finansal açıdan uygun bulunan yerel tedarikçilere öncelik sağlanmaktadır. Ödemeler tedarikçinin teklif şartları gereğince yerine getirilmektedir. Yerel ölçekte yapılan mal ve hizmet alımlarında üreticiyi/tedarikçiyi koruyan stratejiler, proje özelinde geliştirilebilmektedir.

Şirketimizin dolaylı ekonomik etkilerini şu şekilde tanımlayabiliriz:

Manisa Vestel City;

- * 1.1 milyon metrekarelik Avrupa'nın tek lokasyondaki en büyük üretim tesisi olmanın getirdiği verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajı,
- * Manisa'daki gelişmiş yan sanayiden tedarik sayesinde lojistik ve buna bağlı maliyet avantajı,
- * Avrupa'ya yakınlığı nedeniyle Uzak Doğu'daki rakiplerine göre lojistik üstünlüğü ve
- * Avrupa'ya oranla düşük işçilik birim maliyetleri sağlamaktadır.

Ölçek Ekonomisiyle artan Verimlilik, düşen maliyetler Vestel, Avrupa'da TV alanında önde gelen ve beyaz eşyada en hızlı büyüyen üreticilerden biri olarak uyguladığı ölçek ekonomisiyle; komponent satın alımında maliyet avantajı ve üretimde verimlilikle çok geniş bir coğrafyaya üretim yapabilmektedir

- * Sosyal sorumluluk çalışmalarının topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veren Vestel, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip işlerin arkasında durmayı tercih etmektedir. Bu anlamda, bir sosyal sorumluluk projesine başlarken, toplumda özellikle hangi alanlarda ve konularda kamu desteğinin sınırlı kaldığının ya da uzanamadığının araştırılmasına öncelik verilmektedir. Altına imzasını koyduğu ya da desteğini verdiği sosyal sorumluluk projelerinde, faaliyet gösterdiği toplam kalite anlayışından ödün vermeden tüm faaliyetlerinde gösterdiği performans ve hassasiyeti göstermektedir.
- * Vestel eğitime sunduğu desteği "Mesleki Eğitim İşbirliği" protokolü kapsamında Diyarbakır Burhanettin Yıldız Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile yaptığı işbirliği sonucu "Vestel Beyaz Eşya Laboratuvarı"nı hizmete açarak 2012 yılında da sürdürmüştür. Vestel'in Burhanettin Yıldız Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile yaptığı protokol kapsamında Vestel yetkili servislerine yönelik eğitim programı da geliştirilmiştir. Lise öğretmenlerinin ve Vestel eğitmenlerinin ortak yürüttüğü programın ilk etabı sonrasında toplam 18 Vestel teknisyeni Milli Eğitim Bakanlığı onaylı "Elektrikli Ev Aletleri" ve "Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri" sertifikalarını almaya hak kazanmıştır.
- * Vestel Grubu'nun özellikle mühendislik kadroları için "Vestel Teknoloji Akademisi" adı altında bir akademi kurulmuştur. Bu akademi ile 200'e yakın çalışana yüksek lisans ve doktora ile lisansüstü eğitim olanağı sağlanmaktadır. Bunun dışında "Managemet Trainee" programları her yıl düzenli olarak planlanıp uygulanmakta nitelikli yönetici yetiştirmeye yönelik çalışmalar bu ve benzeri programlar ile devam etmektedir.

Vestel MT Programı

Vestel, MT programı ile yöneticilerini kendisi yetiştirmektedir. Programa katılan çalışanlarını Özyeğin Üniversitesi ile ortak yürüttüğü özel ve akademik içeriği güçlü bir MT programı ile Vestel ailesine yönetici olmaya hazırlayan Şirket, katılımcıların hem teorik hem de pratik anlamda kendini geliştirmesini amaçlamaktadır. Ayrıca, bu program ile Vestel'e liderliğe uzanan yolda fark yaratmasını sağlayacak geleceğin çalışanlarını kazandırmak hedeflenmektedir.

2012 yılında ikincisini tamamladığı Vestel MT (Yönetici Yetiştirme) programı 2012 ilkbahar döneminde 26 mezun vermiştir. Şirket'in Özyeğin Üniversitesi'nden de aldığı akademik destekle yürüttüğü MT programı gerçek uygulamalar ve simülasyonlarla desteklenen dört ay süren teorik eğitim ve yedi haftalık Vestel şirketlerindeki stajdan oluşmaktadır.

MT programından mezun olan yönetici adayları Vestel Şirketler Grubuna uygun görülen pozisyonlarda göreve başlamaktadırlar. MT programı sonrasında yönetici adayı olarak göreve başlayan Vestel çalışanlarının kariyer planları en üst düzey

yönetici pozisyonuna kadar yükselebilecekleri şekilde düzenlenmektedir. MT Programının üçüncüsü 2012 Ekim ayında 27 katılımcı ile 2013 yılının Mart ayında tamamlanacak şekilde başlamıştır

Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel 2010 yılında Özyeğin Üniversitesi işbirliğiyle bünyesinde görev alan mühendis kadrolarının teknik altyapısını geliştirmek üzere tümü akademik kökenli yurt içi ve yurt dışından eğitimler tarafından gelişen tekniklerin teorik ve pratik olarak aktarımını sağlamak amacıyla Vestel Teknoloji Akademisi'ni oluşturmuştur.

Program kapsamında, Ar-Ge, kalite, üretim gibi teknik görevlerde yer alan mühendislerin ihtiyaç duydukları bilgi ve beceriler, Özyeğin Üniversitesi'nin Vestel'e özel olarak hazırladığı içeriklerle aktarılmaktadır. Yaklaşık 2,5 yıla yayılan akademi programında tezli ve tezsiz olmak üzere iki opsiyon bulunmaktadır.

Akademiye katılan çalışanlara, tamamladıkları eğitimler çerçevesinde elektronik, makine, bilgisayar ve endüstri mühendisliği alanlarında YÖK tarafından onaylı yüksek lisans ve doktora derecesi alma imkânı da sunulmaktadır. Eğitim giderlerinin tamamını karşılayan Vestel, bu özelliği ile üniversiteyi çalışana götüren ilk kurum olmuş ve akademinin eğitim imkânlarından da bugüne kadar 317 mühendis yararlanmıştır.

- * Vestel Elektronik, üniversite-sanayi işbirliği projeleri ile araştırma bazlı çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmaların sonuçlarında patentler alınarak ülke patent havuzunun artmasında katkı sağlamaktadır. Bilim, Teknoloji ve Sanayi bakanlığının San-Tez programı çerçevesinde sanayinin ihtiyaçlarına yönelik bilimsel ve akademik tezlerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Vestel grubunda Özyeğin Üniversitesi koordinasyonu ile "Vestel Teknoloji Akademisi" programı oluşturulmuştur. Vestel Teknoloji Akademisi'nin hedefi Vestel bünyesinde görev alan mühendis kadrolarının teknik altyapısını teknik alanlarda geliştirmek, gelişen tekniklerle ilgili bilgilendirmektir.

Bu akademi, çeşitli mühendislik dallarında eğitim görmüş çalışanların Vestel'in gereksinimi olan alanlardaki eksikliklerini gidermeleri, lisans eğitimi almış oldukları alanlarda yüksek lisans eğitimi almaları, yüksek lisans eğitimi almış olanların ise doktora programı almalarına olanak sağlayacak bir eğitim programı amaçlanmaktadır.

Vestel Ar-Ge Merkezinden yapılan açılımlar ile üniversitelerin ilgili bölümleri ile projeler yürüterek üniversite-sanayi arasında ciddi sinerji oluşturmuştur. Üniversiteler tarafından oluşturulan bilginin bu Ar-Ge birimlerimizde teknolojiye dönüştürülmesi süreci sürdürülebilir gelişmenin en hızlı adımı olarak kullanılmaktadır. Bu uzman Ar-Ge birimlerimizde geliştirilen yazılım ve donanımlar Vestel Ar-Ge merkezinde yeni tasarımlarda kullanılarak ürünü devreye alma süreci oldukça kısalmıştır. Böylelikle uluslararası rakiplerimize göre rekabetçi bir avantaj sağlanmış olunmaktadır.

Vestel Elektronik, Türkiye'deki bilişim ve elektronik sektörünün küresel düzeyde rekabet edebilir olması ve inovasyon potansiyelinin harekete geçirilmesi çalışmalarına da katkı vermektedir. Şirket bu doğrultuda, Batı

Anadolu Bölgesi'nde, firmaların Ar-Ge ve inovasyon gücünün artırılması amacıyla kurulan bir merkez olan TÜBİTAK destekli Batı Anadolu Elektronik ve Bilişim İnovasyon Merkezi (BATİBİNOM) projesinde aktif görev almakta ve bölgedeki üniversitelerin dış danışma kurullarında yer alarak bilginin teknolojiye dönüşüm sürecine destek olmaktadır. Ayrıca Vestel Elektronik, 9 Eylül Üniversitesi Elektronik Malzeme Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (EMUM) kurulmasında destekleyici firmadır.

Zorlu Gayrimenkul

Zorlu Gayrimenkul olarak, Zorlu Grubu'nun "yapacaksan en iyisini yap" ilkesini benimseyerek, gayrimenkul alanında dünyaya örnek olacak projeler geliştirmekteyiz. Türk gayrimenkul sektörüne yön verecek bir anlayışla çalışmalarımızı sürdürürken, Türkiye'ye "değer" katacak "benzersiz" projeleri geliştirmeyi ve insanları yeni yaşam biçimleriyle tanıştırmak vizyonu ile hareket ediyoruz.

Türkiye'nin İlk Karma Kullanım Projesi; Zorlu Center

Bu anlamda geleceğin İstanbul'una değer katmak amacıyla Asya ve Avrupa kıtalarının birleştiği bir noktaya, İstanbul'un tam kalbine yeni bir cazibe merkezi kurmayı hedefledik. Ve bugün Zorlu Center'da arazi bedeliyle birlikte toplam 2.5 milyar USD'nin üzerinde bir yatırım gerçekleştiriyoruz.

Geçmişten günümüze, hem İstanbul'un simgesi olan meydanlardan, hem de dünyanın her yerindeki şehirlere ait, ünlü meydanlardan yola çıkılarak tasarlanan Zorlu Center, modern mimari anlayışı ile Asya ve Avrupa kıtalarının birleştiği noktada adeta bir köprü görevini üstleniyor. Zorlu Center, İstanbul'un kalbinde, boğaza en hakim noktadaki konumu ve yeşile verdiği değerle "uluslararası çekim merkezi" olmaya aday bir proje olarak inşaa ediliyor.

Çevreye ve İstanbul'a karşı sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz çalışmaların bir örneği olarak; Gayrettepe Metro İstasyonu'ndan Metrobüs'e, Metrobüs'ten de Zorlu Center'a olan bağlantı tünellerinin inşasıyla toplam uzunluğu 720 metre olan delme tüneller ile üç noktayı birbirine bağladık. Proje kapsamında yapılan toplam uzunluğu 231 m olan 3 altgeçit ile de trafiğin yoğun olduğu bölgelerdeki yaya geçişlerini kontrollü ve güvenli hale getirecek. Tünel içinde 14 yürüyen bant, 6 yürüyen merdiven, 7 adet engelli asansörü mevcuttur İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile yaptığımız anlaşma çerçevesinde, proje hizmete girdiğinde bölgedeki toplu taşıma ve bağlantı yollarının geliştirilmesi ve trafiğin rahatlamasına büyük katkı sağlayacak.

Ayrıca 2012 yılında ana elektrik hatları, BEDAŞ ve İGDAŞ hatları, telekom ve internet hatları, Turksat kabloları gerçekleştirilerek projenin bütün alt yapı faaliyetleri tamamlandı. Ayrıca Büyükdere Caddesi üzerinde otobüs, minibüs ve taksilere yönelik olarak Zincirlikuyu transfer merkezi kullanıma hazır olarak tamamlandı.

Zorlu Center'da enerji tüketimi çok düşük olan LED sistemi kullanarak tasarlanan Genel Aydınlatma Sistemi'nin yanı sıra merkezi sistemle gerçekleştirilecek ısıtma ve soğutma sistemlerine eklenen otomatik kontrol mekanizması enerji tasarrufunu maksimum seviyeye yükseltecek. Bununla beraber atık gazı minimum seviyede tutan kazanlar sayesinde çevreye verilecek zararı en aza indirmiş olacağız.

Çevre dostu akıllı sistemlerin ön plana çıktığı projemizde; otopark ve genel hacim aydınlatma sistemi için, aydınlatma seviyesini otomatik olarak değiştirebilen ve her türlü senaryoya cevap verebilen sensörlü ekipmanlar kullanarak enerji tasarrufu sağlayacağız. Ayrıca otopark yoğunluğuna göre CO oranı otomatik olarak ölçülerek egzoz fanları ihtiyaç duyulan kapasitede çalıştırılabilecek. Tüm projenin aydınlatma

cihazlarının bulunduğu armatürlerde kurulacak otomasyon sistemi de kayıp enerji miktarını minimuma indiriyor olacak.

Zorlu Center projelendirilirken, çevresel doku, geri dönüşüm ve yeşil alan gibi konular göz önünde bulunduruldu. Zorlu Center projesi çerçevesinde gri su olarak adlandırılan sular, kullanılabilir nitelikte arıtıldıktan sonra tekrar depolanarak yeşil alanların sulanmasında kullanılmak üzere tasarlandı.. Ayrıca peyzajın su ihtiyacının büyük bir çoğunluğu yine Zorlu Center'ın atık suları arıtılarak ve yağmur suları kullanılarak gerçekleştirilecek. Yeşil alanlarda oluşturulan altyapı katmanları sayesinde sulama suyunun fazlasını da tekrar kullanarak ciddi bir tasarruf sağlanacak.

Zorlu Center 72 bin metrekare yeşil alan ve çevreci unsurlar ile İstanbul'un kalbinde adeta bir kent terası yaratacak. Boğazın doğal bitki örtüsünün de dahil olduğu 60 farklı türde binlerce bitkiyle zenginleştirilerek bölge için önemli bir yeşil alan yaratacak Zorlu Center, İstanbul içerisinde emsal gösterilecek yemyeşil bir örtüye de sahip olacak. Bununla birlikte Zorlu Center'da, projenin ring yolunu da yer altına alarak yeşil alan için 10 bin metrekarelik ek bir yer daha oluşturuldu.

Zorlu Center Projesi, 2012 yılı inşaat faaliyetlerini; 71 farklı uygulama firması bünyesinde istihdam edilen yaklaşık 4000 teknik personel ve işçi ile sürdürmüştür.

Sektörel hareketlilikten ziyade sektörel farkındalık yaratmak bizim için çok daha önemli bir hedef. Zorlu Center bir gayrimenkul projesinin sadece yaşam alanı yaratmak olmadığını, aynı zamanda bulunduğu şehre, çevreye ve insanlara değer katmak olduğunu gösterdi. Bunun en iyi örneği de projede Türkiye'de ilk kez bir gayrimenkul projesinin içerisinde uluslararası standartlarda bir performans sanatları merkezinin yer almasıdır.

Bu vizyon ile Zorlu Center *2012 yılında* proje tanıtımlarından sponsorluk çalışmalarına, fuarlardan ödüllere kadar yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşımını farklı projelerle gözler önüne serdi.

Zorlu Gayrimenkul, dünyanın en prestijli projeleri arasında yer alan Zorlu Center ile Zorlu Levent Ofis projelerini, çeşitli ülkelere yaklaşık 19 bin kişinin katılımıyla Fransa'nın Cannes kentinde gerçekleştirilen MIPIM 2012 fuarının en gözde alanlarından Riviera salonundaki standında tanıttı ve "Investor's Lunch" etkinliğinin sponsorluğunu üstlendi.

Dünyanın en ünlü gösterilerine ev sahipliği yapmaya hazırlanan Zorlu Center Performans Sanatları Merkezi'nin operatörlüğü için Amerikalı Nederlander Worldwide Entertainment (NWE) ile anlaşılan Zorlu Gayrimenkul, bu ortaklığı 10 Mayıs 2012'de New York'ta düzenlenen bir etkinlikte duyurdu.

Zorlu Center, içerisinde yer alan "premium luxury" otel markası ve Condé Nast Traveler ve Travel & Leisure'in ödülleri de sahibi olan Raffles İstanbul Zorlu Center'ın iç dekorasyonun yapımı için ise Peninsula NY, The Ritz Carlton Dubai, Mandarin Oriental New York gibi dünyaca ünlü otellerin de iç dekorasyonunu tasarlayan HBA (Hirsch Bedner Associates) ile anlaştı.

Sanata verdiği desteği etkinliklerle güçlendiren Zorlu Center, 40. İstanbul Müzik Festivali'nde Avrupa'nın önde gelen koreograflarından Heinz Spoerli yönetimindeki dünyaca ünlü dans topluluğu Zürih Balesi'ne sponsor oldu. Ayrıca, Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı ile İstanbul Kongre Merkezi'nde 22-25 Kasım 2012 tarihlerinde düzenlenen Contemporary İstanbul'a bu yıl ikinci kez Associate/Ortak Sponsor oldu.

Kültür ve sanatın farklı alanlarına verdiği destekle dikkat çeken Zorlu Center, 2012 yılında, bu desteği kültürel yayınlar ve yayıncılık alanlarında da sürdürdü. Bu alanda verilen desteğin ilk adımı, Fatoş Üstek'in editörlüğünde, Bülent Erkmen'in konsept ve tasarım çalışmasıyla, "Beklenmedik Karşılaşmalar Mimarlıkla İlişki Bağlamında 2000'li yılların Çağdaş Sanat Çalışmaları" kitabı ile atıldı.

Zorlu Center Sanat Koleksiyonu için 2011'de bir obje eseri üreten sanatçı Yane Calovski'nin eserinden yola çıkılarak hazırlanan "Objekt" ile sanatçının sergilenen eserlerinden oluşan bir seçki de sunuldu.

Zorlu Center bu güne kadar dünyanın en prestijli gayrimenkul ödüllerine layık görüldü. 2008 yılında Cityscape Dubai Architectural Awards yarışmasında jüri özel ödülllerinden "En İyi Planlanmış Proje" ödülünü alan Zorlu Center; International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kapsamında düzenlenen, 'Europe and Africa Property Awards 2009' (Avrupa ve Afrika Gayrimenkul Ödülleri 2009) yarışmasında 'Ticari Mimarlık Ödülü' kategorisinde Avrupa birinciliğini aldı ve bir üst etap olan 'International Property Awards'ta (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kendi kategorisinin en iyisi olarak seçilerek 'World's Best' ödülü için yarıştı. 2011 yılında "Regeneration and Masterplanning" kategorisinde "MIPIM Architectural Review Future Project Awards 2011" in de sahibi olan proje; her yıl dünyanın önde gelen endüstriyel ve grafik tasarım firmaları, mimarlık büroları ve Fortune 500 şirketlerinin başvurduğu Green Good Design ödüllerinde de yine 2011 yılında mimari kategoride ödüle layık bulundu. Zorlu Center iş dünyası ve sermaye piyasalarının prestijli yayını Euromoney Dergisi Real Estate Awards'ta Geliştirme / Karma Kullanım kategorisinde ödül aldı.

Bu sene ise Zorlu Center; Capital, Ekonomist ve Maison Française dergileri ve www.hurriyetemlak.com sitesinin işbirliğiyle düzenlenen "Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımları" yarışmasında, özel jüri değerlendirmesi ve halk oylamasında üç ayrı kategoride ödül aldı. Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımı kategorisinde büyük jüri ödülü, Mixed Use kategorisinde ise hem jüri hem de halk ödülüne layık bulundu. Uluslararası arenada Interactive Media Awards (IMA), Zorlu Center'ın Web Sitesi'ni, Gayrimenkul-Yapı kategorisinde 2012 yılının en iyisi olarak belirledi.

Çevre Dostu Bir Ofis Binası: Zorlu Levent Ofis

İstanbul'un nitelikli ofis ihtiyacını karşılamak üzere projelendirilen Zorlu Levent Ofis'i Zorlu Gayrimenkul'ün Zorlu Center'dan sonra ikinci projesi olarak hayata geçiyor. Proje, sahip olduğu yüksek standartlarla bölgenin gelişimine yön verecek nitelikler taşımasının ötesinde kendisinden sonraki yapılanmalar için de çitayı yükseltecek kriterleri belirlemiş olacak.

Enerji tasarrufunun üst düzeyde olacağı proje, çevreye gösterdiği duyarlılıkla da A+ sınıfı ofis standartlarının üzerinde olduğunu gösterecek. Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından verilen "LEED Gold" sertifikası adayı olan Zorlu Levent Ofis çevre dostu bir bina olacak. Yağmur suyu ve gri suyun toplanıp tekrar kullanılacağı ve güneş ışığından azami şekilde yararlanılacak binada çalışacaklar, gelişmiş havalandırma sistemleri ve insan sağlığına zarar vermeyen yapı malzemeleri kullanımı sayesinde daha sağlıklı koşullarda çalışabilecekler. Elektrikçi rüzgar enerjisi santrallerinden sağlanacak Zorlu Levent Ofis'te karbon emisyonları minimuma indirgenecek. Yeşil çatılar, elektrikli araçlar için özel park yerleri gibi diğer çevre dostu uygulamalarla Zorlu Levent Ofis tamamlandığında Türkiye ve dünyada örnek gösterilen bir ofis binası olacak.

İksa ve Hafriyat işleri 2010 yılı Eylül ayında, İnşaat işleri ise 2011 yılı Temmuz ayında başlayan Zorlu Levent Ofis Projesinde; 2011 yılı sonunda tamamlanmış bulunan 7 bodrum ve 5 normal kule katının kaba yapı inşaatının ardından, 2012 yılı içinde tüm disiplinlerde çalışmaya başlanmış ve kulede 30 kat kaba yapı yapı inşaatı, baza bölümünde ise kaba yapı inşaatı tamamlanmıştır. Kaba yapı inşaatı ile paralel olarak devam eden elektrik, mekanik ve giydirme cephe imalatlarında ise 30. kata gelinmiştir. İlave olarak bölme duvarı ve sıva imalatları da devam etmiş olup, ince işlerle ilgili yapılan mock-up çalışmaları neticesinde tüm ince iş detaylarına karar verilmiştir. Türkiyede ilk defa kullanılacak olan double-deck asansör sistemlerinin kurulumuna da başlanmış olup, binadaki imalatların 2013 yılının 4. çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

2013

İlerleme Bildirimi

: İNSAN HAKLARI

: İŞGÜCÜ

: ÇEVRE

: YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İşverenler, çalışanları sürekli dinlemeli ve onlara uygun çalışma ortamını sağlayarak haklarını korumalıdır. Empati, sağduyu gibi çok bilinen kelimeler burada devreye girebilir ve işverenler kendi çıkarlarını nasıl koruyorlarsa çalışanların haklarını da o derece koruyabilmelidirler.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

İşverenler, insan hakları ihlallerinden faydalanmamalıdır. Aksine bu ihlalleri oluşmadan önleyebilecek tedbirlerin alınmasına öncülük edebilmelidirler.

İŞ GÜCÜ

Çalışma koşulları içerisindeki maddeler, Çalışmaya İlişkin Temel Hakları ve İlkeler ILO(Uluslararası Çalışma Örgütü) Bildirgesi'nden alınmıştır.

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

Çalışanların kendi tercihleri doğrultusunda, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye olmaya da bilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

Çalışanlar emeklerini kendi isteği ile yapmalıdırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmalı ve istifa edebilmelidirler. İşyerlerinde zorlamalara ve şiddete maruz kalmamalıdırlar. Ücretleri nakdi olarak ödenmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmamasını belirtmiştir. Çocukların cinsel istismarı çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırma ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir. Hiçbir sosyal hakkı bulunmayan çocukların erken yaşta kalıcı hastalıklara maruz kaldıkları da bilinen bir gerçektir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

İşe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre işe alınmalıdır. Cinsiyet, ırk ve din gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmelidir. Türkiye'de bu değişik şekillerde karşımıza çıkmaktadır. Bir örneği de hemşeriliktir. Aslında bu işverenlerin zararınadır ve işini en iyi yapanı işe almak karlılığı artıracığı gibi verimliliği de artıracaktır.

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

Çevre konusu yoğun bir bilgi gerektirir. Yasal mevzuatın takibinin yanı sıra kıyaslama yoluyla farklı firmaların yaptıkları gözlenebilir ve uygulanabilir. Dünyadaki tüm çevre dostu yaklaşımlar takip edilmeli, desteklenmeli ve uygulama yolunda adımlar atılmalıdır. İşverenler ISO 14001 çevre standardını işyerlerinde uygulama yolunda adımlar atabilirler.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

Kuruluşlar, çevre dostu tüm faaliyetleri imkânlarıyla orantılı olarak desteklemelidir. Tüm ülke kuruluşları bu faaliyet alanına çekilmelidir. Üniversiteler, okullar, dernekler ve özel kuruluşlar, çevre bilincine sahip olmalı ve çeşitli etkinliklere katılabilmelidirler.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Çevre dostu teknolojiler, hava ve suyun yanı sıra doğal kaynaklarında makul fiyatlarla teminine yardımcı olmaktadır. Bu teknolojilerde sürekli gelişim esastır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Hukukun üstünlüğü, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık esastır. Küresel İlkeler Sözleşmesi bilindiği gibi isteğe bağlıdır. Yaptırımı ve denetimi yoktur. Yeni düzenlemeler altında yaptırım ve denetim mekanizmaları üzerinde çalışılmaktadır. İsteyen her şirket başvurabilir. Bu da beraberinde bir dizi sorunu getirmektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesini bütünüyle uygulayan ve prensiplere sahip çıkan kuruluşların, bu prensiplere sahip çıkmayan kuruluşlarla arasında bir farkın henüz oluşmamış olması sakıncalı bir durumdur. Global Compact sözleşmesini imzalamak yeterli değildir. Global Compact logosunu kullanan tüm kuruluşlar şartlara uymalı ve kendilerini geliştirebilmelidirler. Kuruluşlar tüm tedarikçilerinden de bu şartlara uymalarını en azından isteyebilmelidirler. Çok başarılı bir kuruluşun tedarikçilerinin yolsuzlukları ve yanlışları zamanla başarılı kuruluşu da etkileyeceği unutulmamalıdır.

: İNSAN HAKLARI

Zorlu Holding hem Merkez Yönetimi'nde hem de şemsiyesi altındaki tüm ulusal ve uluslararası kuruluşlarda İnsan Haklarını benimsemiş bir kuruluştur. Gerek Türkiye Merkez Yönetiminde, gerek diğer şirketlerinde ve küreseldeki kuruluşlarında İnsan Haklarına saygılı standart bir yönetim stratejisi bulunmaktadır. Bunun en önemli göstergesi de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf olmasıdır.

Holding Merkez Yönetimi'nde çalışanlar ve diğer paydaşlar arasında din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmamakta, herkese eşit davranılmaktadır. Çalışanların maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamaktadır. Merkezi yönetim bünyesinde toplu iş sözleşmesi yoktur, şirketin İnsan Hakları yaklaşımı gereği maaşlarda erkek ve kadın çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmadığı gibi ayrımcılıkla ilgili yargıya aksetmiş bir dava da bulunmamaktadır. Holding Merkez yönetiminde zorla işçi çalıştırılmamakta, çocuk işçi bulunmamaktadır.

Korteks'in insan kaynakları politikası www.korteks.com.tr'da açık ve net olarak belirtilmektedir:

- * İnsan Kaynağımızı rekabet üstünlüğü sağlayan temel unsur olarak görmek
- * Eğitim düzeyi yüksek, yeniliklere ve değişime açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, KORTEKS Ailesinin " Ülkem, Kurumum ve Ailem" önceliğini prensip olarak benimseyerek bu değerleri yaşayıp, yaşatacak çalışma arkadaşlarını aramıza katmak,
- * Çalışanlarımıza profesyonel bir çalışma ortamı sağlayıp, kişisel gelişim ve mesleki eğitimlerle kariyerlerini sürekli geliştirme fırsatları sunmak,
- * Kuruluşumuzun stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda organizasyon yapımızı sürekli dinamik tutarak değişime ve gelişime açık olmak, İnsan Kaynakları Politikamızın temelini oluşturmaktadır.

www.korteks.com.tr adresinde bulunan İnsan Kaynakları Bölümü'nde Ücretlendirme Sisteminde Toplu İş Sözleşmesine ve Dolayısıyla Sendikanın mevcudiyeti ile ilgili atıfta bulunulmuştur.

Organizasyon şemasında mevcut olan tüm personelin, en üst kademedan en alt kademeye kadar, iş tarifleri mevcut olmakta birlikte bu iş tariflerinde her çalışanın görev ve sorumlulukları bildirilmiştir.

Vestel'i Vestel yapan, her şeyden çok özveriyle çalışan yüksek nitelikli profesyonel kadrosudur. Amacımız, büyük başarıların altına Vestel ailesi olarak hep birlikte imzamızı atmak ve şirketimizle birlikte yükselmektir. Vestel'de herkes kendi işinin lideridir; esnek organizasyon yapımız her çalışanın kendi işiyle ilgili konularda sorumluluk almasına ve inisiyatif kullanmasına olanak tanır. İnsan Kaynakları vizyonumuz, bütün çalışanlarımızı yetkilendirerek insan kaynakları alanında birer uzman haline getirmek ve Vestel'i İnsan Kaynakları departmanına ihtiyaç duymayacak seviyeye varmaktır.

Ortak Değerlerimiz

Sahiplenme

VESTEL olarak işimizin gereklerini yerine getirirken, sistemlerin korunması, geliştirilmesi ve iş arkadaşlarımızın verimliliklerinin artırılmasına yardımcı olma konularında sorumluluklarımızı kabul eder ve şirketimizin kaynaklarını özenli ve etkin kullanıp, her hareketi şirketin başarısını göz önünde bulundurarak yaparız.

Takım Çalışması

Takım çalışmasını benimseyip farklı fikirleri en iyiye ulaşma yolunda bir katma değer olarak görürüz. Bu anlayışı da Süreç Odaklı Yaklaşım çerçevesinde ve şirket amaçları doğrultusunda yaygınlaştırıp geliştirmeye çalışırız.

Liderlik

Tüm çalışanların takım çalışması çerçevesi içinde, kendi sorumluluk alanında birer lider olduğuna inanır ve bu konuda gelişmeleri için destek veririz.

İnisiyatif Kullanabilme

Her bir çalışanın kendi işini yaparken en doğru kararları verebileceğine ve en doğru yolu bulacağına inanır, bunu geliştirmek için destekleriz.

İletişim

Temasta bulunduğumuz herkes ile etkin iletişim kurmayı temel ilkelerimizden biri sayarız. İletişim kurarken kendimizi karşımızdaki kişinin yerine koymanın ve kişileri etkin dinlemenin bizi başarıya götüreceğine inanırız.

Yaratıcılık

Bilgiye ulaşırken ve elde ettiğimiz bilgileri kullanırken, ulaştığımız her noktada kendimizi, kaynaklarımızı ve elde ettiğimiz sonuçları sorgulayarak, alternatif üreterek, farklı kaynaklardan aldığımız bilgileri yorumlayarak alışılmış kalıpların ötesine geçmeyi hedefleriz.

Esneklik

Dış dünyada gerçekleşen değişimleri takip edip uyum sağlamayı, değişmesi gereken alışkanlıklardan kurtularak farklı anlayışlara açık olmayı ve mevcut sistemlerin ötesini görmeye çalışıp kendimizle birlikte dünyayı da değiştirerek gelecekte de var olmayı amaçlarız.

Kendine ve Başkalarına Saygı

Kişilerin kendi potansiyellerini ortaya koyma isteğine, farklı fikir ve görüşlere saygı gösteririz.

Kendini Geliştirebilme

Öğrenmeyi sadece dış kaynaklardan gelecek hazır bilgi olarak görmeyip, bilgiyi çeşitli araçlar kullanarak, kişisel araştırma ve çabalarımızla farklı kaynaklardan elde etmek isteriz. Bu bilgiyi de yorumlayarak geliştirir ve uygularız.

Zamanındalık

Yapılması gereken işleri verdiğimiz söze uygun olarak, zamanında ve en doğru şekilde yaparız.

Amaca Yönelik Olma

İşimizi yaparken amaca yönelik çalışmanın hedeflere varmak için gerekli olduğuna inanırız. Tüm enerjimizi ve kaynaklarımızı en etkin biçimde amaca giden yolda kullanırız.

İnsan hakları eğitimi

Zorlu Plaza'daki tüm Güvenlik personelimiz 5188 Sayılı kanuna göre almakla yükümlü oldukları ve 5 yılda bir yenileme eğitimlerinde başarılı olmak kaydıyla yeniledikleri Güvenlik Sertifikasına sahiptirler. Çalışanlarımızın güvenliği ve iletişim konusunda bilinçli hareket etmesi bizim için önemlidir. Bu noktadan hareketle, Güvenlik Personelimiz her üç ayda bir olmak üzere;

- * Davranış biçimleri ve ilk izlenimler
- * Özel Güvenlikte Farkındalık,
- * Güvenlik Tedbirleri ve Hırsızlık
- * Telefonda İletişim,
- * Yüz yüze İletişim,
- * İletişim Zorlukları eğitimi almaktadır.

Ayrıca her gün; Nokta görevlileri ile ilgili görev başı eğitimi verilmektedir.

Zorluteks, Kurumsal Sorumluluk politikaları gereği çalışan hakları konusunda çalışanlarını bilgilendirir, işe yeni alınan her çalışana yasal haklarını anlatırız. Bunun yanı sıra dahil olduğumuz Sosyal Uygunluk Sistemleri hakkında da çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz.

2012 yılında verilen toplam eğitim saati 1215, kişi başı eğitim saati 1,02 sa/kişi'dir.

Personel ve tedarikçilere; Zorluteks Kurumsal Sorumluluk politikası, çalışan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve iş güvenliği konularında eğitim vermekteyiz. Kuruluşumuz BSCI (Business Social Compliance Initiative) sosyal uygunluk sisteminin üyesidir. Sistem dahilinde çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize bilgilendirme yapmaktayız.

2012 yılında fabrikamızda bağımsız kuruluş tarafından yapılan BSCI denetiminde şirketimiz tüm sorumluluklarını yerine getirdiği için GOOD sonucu almış ve 2015 yılına kadar geçerli bir belge kazanmıştır.

Korteks'de işe yeni giren tüm personelimize bilgilendirme yapılmış olup 2012 yılında 142 personele İnsan Hakları Konusunda eğitim verilmiştir. Şirketimiz bünyesinde 5188 sayılı yasa gereğince kurulu bulunan Özel Güvenlik Teşkilatımızda 35 kişilik Özel Güvenlik Görevlisi çalışmaktadır. Bu personelimize kurumiçi ve yasal eğitimler verilmekte olup, 2010 yılında 353, 2011 yılında 360, 2012 yılında 131 Saat Hizmet İçi eğitim verilmiştir.

Verilen Eğitimler;

- * Güvenlik Personelinin Görevleri (5188 Sayılı kanun hakkında bilgilendirme)
- * İş yeri çalışanları ve Ziyaretçi giriş çıkışlarında alınacak önlemler ve davranış biçimleri
- * Silah eğitimi ve bakımı
- * Silah kullanma talimatı ile Sabotaj ve sabotaja karşı koyma eğitimi
- * Alarm ve ikaz butonları fabrikada nerelerdedir ve hangi durumlarda kullanılır.
- * Devriye ve devriye noktaları,
- * Sakıncalı ve şüpheli şahıslara yapılacak işlemler, herhangi bir vuku durumunda hareket tarzları,
- * Fabrikaya malzeme getiren ve fabrikadan malzeme çıkaran araçların kontrolleri, dışarıdan gelen koli, paket vb. eşyalara yapılacak işlemler,
- * Güvenlik Görevlileri için davranış geliştirme,

Yatırım ve satınalma uygulamaları

Zorluteks'de İnsan hakları ile ilgili olarak yatırımların yapıldığı ülkede geçerli kanunlar çerçevesinde hareket etmekteyiz. ILO sözleşmesi gereği çalışan hakları ile ilgili gereklilikler göz önünde bulundurulmaktadır. Tedarikçilerimizi seçerken tedarikçilerin çalışan haklarına, iş güvenliğine ve yasal mevzuata uyumuna dikkat ediyoruz. Üretime katılan tedarikçilerimizden taahhüt mektubu alıyor ve yapılan denetimlerle tedarikçileri sosyal uygunlukları açısından denetliyoruz.

2012 yılı içinde 7 tedarikçi sosyal uygunlukları açısından denetlenmiştir. 2013 için yılda 13 tedarikçi denetleme hedefi belirledik ve plan dahilinde bu denetimlerimizi halen sürürmekteyiz.

Korteks'de tedarikçi ziyaretlerinde insan hakları ve alınan önlemler hakkında sorular sorulmakta ve gözlemler yapılmaktadır. 2012 verileri ile toplam alımların %82 'lik kısmını oluşturan tedarikçiler üzerinde yapılan taramada;

- * % 28,5 'in KİS taraf olduğunu ve ilerleme raporlarını yayımladığını,
- * %43 'ü İnsan Hakları, çocuk işçi çalıştırmama ve ayrımcılık konularında Yerel kanunlarda belirtilen kuralları uymakta olduğunu bildirmiştir.
- * %28,5 'inden cevap alınamamıştır.

Vestel Uluslararası iş Örgütü (ILO) sözleşmesi gereği çalışan hakları ile ilgili gereklilikleri göz önünde bulundurmaktadır. Bu kapsamda Vestel Etik Kod'u

oluşturulmuştur. Vestel Etik Ekod'u raporun Yolsuzlukla Mücadele bölümünde yer almaktadır.

Müşteri hakları

Zorluteks için müşteri sağlığı ve güvenliği ön plandadır. Kimyasallar, üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır. Bu konuda hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks ; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına olan etkisi denetlenmektedir. Sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizden numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız kimyasalların alerjik ve kanserojen olup olmadığı kontrol edilmekte ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da bizden habersiz Ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve sonuçları yetkililerimize raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri talepleri doğrultusunda organik ürün üreten bir firma olup, ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmekteyiz.

Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup 2011 yılında Bu oranın %1 ini Organik ürünler oluşturmaktadır.

2012 yılında her iki konuda sertifikasyonumuz devam etmektedir.

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama konusunda herhangi bir uygunsuz vaka bulunmamaktadır. Şirketimizde müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış bir şikayet veya yargıya aksetmiş bir dava bulunmamaktadır.

Korteks her yıl düzenli olarak uluslararası geçerliliği olan OEKO-TEX standart Class-1 Sertifikasını almaktadır. Class 1 sertifikası bebek tenine hassas ürünler ürettiğimizi belgelemektedir. Ayrıca; Korteks, ürettiği ürünlerin çevreye olan etkilerini azaltmak ve diğer ürünlere göre çevreye olan etkilerini öğrenmek amacıyla çalışmalar başlamıştır. Bu amaçla Eylül 2010' da LCA (Life Cycle Assesment) eğitimi alınmıştır. Ekim 2010 itibarıyla Uludağ Üniversitesi ile ortak çalışarak ürünlerimizin üretim ve kullanım aşamalarında kirliliğe neden olabilecek etkileri hesaplanacaktır. Üretim aşamaları detaylara bölünerek, sınırlı olan maddelerin en etkin kullanımını sağlamanın yanında bunların sürdürülebilir kaynaklar ile gerektiğinde değiştirilmesine imkan sağlayan çevreye duyarlı üretim olanakları üzerinde çalışmalar yapılamaya devam etmektedir.

Butekom (Bursa Tekstil & Konfenksiyon AR-GE Merkezi) ile Kasım 2011'de başlatılan yeni bir LCA projesi mevcuttur. Spesifik bir ürünümüzün üretim süreci boyunca etkileri belirlenerek iyileştirici aksiyonlar alınması planlanmaktadır. Bu faaliyetler çevreci ürün ve çevreci firma imajımızın geliştirilmesi için yapılan faaliyetlere katkı

sağlamaktadır. Korteks’de ulusal ve uluslararası mevzuatların güncel olarak takibi yapılmakta olup tüm ürünlerimizin %100 olarak bu yükümlülükleri yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Dolayısıyla şirketimizde ürünlerimizin ve hizmetlerimizin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama konusunda bir uygunsuzluk olmamıştır. Ayrıca Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili herhangi bir şikayet ya da yargıya akseden bir olay bulunmamaktadır.

Vestel Elektronik olarak, ürünlerimizin güvenlik etkilerini ürünün tabi olduğu ilgili uluslararası yönetmelikler ve standartlara göre değerlendirmekteyiz. Vestel Elektronik’te üretilen bütün ürün gruplarının güvenlik etkileri %100 oranında bu prosedürlere tabidir.

Ürünlerde güvenlik ve sağlık konularında tüketici elektroniğine uygulanabilen en temel regülasyonlar EN 60065 : Güvenlik kuralları-Evlerde ve benzeri yerlerde genel amaçlar için kullanılan ve elektrik şebekesinden beslenen elektronik ve ilgili cihazlar için, EN60950: Güvenlik kuralları-Bilgi teknolojisi cihazları , 2006/95/EC: Alçak Gerilim Yönetmeliği (LVD) vb.. elektriksel yönetmelikleri ile 2011/65/EU: Elektrikli Elektronik cihazlarda zararlı kimyasalların sınırlandırılması, 1907/2006: Kimyasalların Tescillendirilmesi, Değerlendirilmesi, Ruhsatlandırılması ve Kısıtlanması direktifi , 2006/66/EC : Pil ve akümülatör direktifi, 94/62/EC : Amablaj ve amabalaj Atıkları Direktifi , 2006/122/EC : PFOS direktifi, 2009/251/EC: DMF(dimethylfumarate) direktifi vb.. direktifler ile bu direktiflerin yurtiçi uyarlamaları olan direktiflerdir.

Vestel Elektronik A.Ş. güvenlik ve sağlık ile ilgili uluslararası yönetmelik ve standartları uyumu garanti altına almak için akredite safety laboratuvarı ile kapsamlı ve yüksek kapasiteye sahip kimya laboratuvarlarını kurmuş olup işletmeye devam etmektedir.

Vestel Elektronik tarafından uluslararası güvenlik yönetmelikleri ve standartlarına uygun olarak üretilen ürünlerde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır. Uygunsuz vaka oranı %0’dır.

Ürünlerimizin büyük çoğunluğu Avrupa Birliği ülkelerine ihraç etmemiz nedeniyle, Avrupa Birliği Rapex sistemi haftalık raporları da düzenli takip edilmektedir. AB Rapex Acil uyarı bildirimi, tespit ettiği tüketici sağlık ve güvenliğine zarar verecek şüpheli ürünlere ilişkin bilgileri AB içinde on-line olarak paylaşan ve gerekli gördüğü durumda da bu ürünleri piyasadan toplatabilen ve firmayı cezalandırarak ithalat iznini iptal eden sisteme denir.

2012 yılı dahil olmak üzere, EU RAPEX sisteminde raporlanmış, işleme uğramış Vestel Elektronik A.Ş. ürünü mevcut değildir. Vestel Elektronik A.Ş.’de müşterilerinin kişisel gizliliğinin ihlali veya müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili olay veya şikayet vuku bulmamıştır.

Yerel halk haklarına saygı

Zorluteks'de yerel halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan şikayet ya da yargıya aksetmiş olay bulunmamaktadır. Yerel yöneticiler ve bölgedeki sanayi kuruluşları sık sık fabrikamızı ziyarete gelmekte ve firmamıza olan memnuniyeti bizzat dile getirmektedirler. İş başvurusuna gelen çalışan adayları, mağazamıza ve kafemize gelen müşteriler, çalışan çevreleri ve yerel yöneticiler firmamızla ilgili olumlu geribildirimler yapmaktadır. Kuruluşumuzun üst yönetimin %54'ü yerel halktandır.

Zorluteks yasal çerçevede atık, deşarj, gürültü, emisyon ölçümleri yapmaktadır. Çevre sorumlumuz tarafından yönetilen bu süreçte ölçüm ve kontroller bağımsız denetim firmaları ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkilileri ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilmektedir. Su kirliliği kontrol yönetmeliği numune alma ve analiz metotları tebliği hükümleri çerçevesinde 2011 yılında Zorluteks Tekstil atık su arıtma deşarj standartlarında belirtilen parametre analizlerinin sadece belli bir kısmı yaptırılmış, tüm parametrelere gerek olmadığı bakanlık tarafından tebliğ edilmiştir. Bu da tesisimizin düzenli çalıştığını göstermektedir. Tesisimizin bulunduğu il sınırları dahilinde, ilgili bakanlığın sadece bizim işletmemize izin vermesi sebebiyle, bu uygulama sadece şirketimizde yapılmaktadır.

2011 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 4 adet habersiz denetim gerçekleştirilmiştir ve bu denetimler sonucunda hiçbir uygunsuzluk görülmemiştir.

Korteks olarak kurulduğumuz günden itibaren Zorlu Holding ilke ve politikaları doğrultusunda hareket etmekteyiz. Yerel Halkın Hakları konusunda özenli davranmayı kendimize ilke edinmiş bir firmayız. Önceki senelerde olduğu gibi 2012 senesinde de yerel halk haklarının ihlaliyle ilgili bir sorun yaşanmamıştır.

Zorlu Enerji Grubu, kurumsal ve toplumsal sorumluluk politikaları doğrultusunda yerel halkın menfaatlerini ve değerlerini korumak için üzerine düşen görevlerini yerine getirmektedir. Faaliyette bulunduğumuz bölgelerdeki yöneticilerin bölge insanı olması, bu yöndeki iletişim ve hak ihlallerinin önlenmesinde önemli rol oynamaktadır. Zorlu Enerji Grubu olarak işe salım süreçlerimizi işe alım portalı Kariyer. Net üzerinden yürütmekteyiz.

Yerel yöneticilerin tüm çalışanlara oranı 0,002 (GMY 2 Kişi); üst düzey yöneticilere oranı %16'dır (toplam 2 üst düzey bulunuyor).

Vestel Şirketler Grubu, diğer tüm Zorlu Holding kuruluşlarında olduğu gibi Yerel halktan işe eleman alınması konusunda farklı bir uygulama yapmamakta olup standart işe alma prosedürlerini uygulamaktadır.

Vestel'de Yerel halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan yargıya aksetmiş ya da aksetmemiş bir dava ve vaka bulunmamaktadır.

Şirketimizin bulunduğu Manisa ili, Batı Anadolu'nun denize kıyısı bulunmayan, coğrafi bakımdan, Ege Bölgesi'nin orta ve kuzeyinde olup, batısı Asıl Ege, doğusu ise İç Batı Anadolu Bölgesi'nde yer almaktadır. Yüzölçümü 13.810 km² 'dir. Yükselti ise 50 m. ile 850 m. arasında değişmektedir. İl merkezinden doğuya gidildikçe yükselti artmaktadır.

Ege Bölgesi içinde geniş bir alanı kapsayan Manisa'da, Akdeniz iklimi ile beraber İç Anadolu'nun karasal iklim özellikleri egemendir. Ovalar ve ovaları çevreleyen vadilerde, karasal nitelikli Akdeniz iklimi görülürken, yüksek dağlık bölgeler ve platolar ile kuzey ve kuzey doğusundaki dağlar ve platolarda İç Anadolu'nun karasal nitelikli ikliminin etkileri görülür.

İl alanında doğudan batıya gidildikçe toprak, iklim, topografya gibi çevre şartlarında yaşanan değişim bitki örtüsüne de yansımaktadır. Dağ kütlelerinin deniz etkisini kesmesi, Akdeniz iklimi ve karasal iklim bitki türlerinin iç içe bulunmasına neden olmaktadır.

Manisa il topraklarının % 46'sı orman ve makilerle kaplıdır. Geniş bir alanı kaplayan makiler dağların kuzey ve batı yamaçlarında yer alır. Ormanlar meşe, dişbudak, karaağaç, karaçam, kızılçam, ardıç, ahlut ve çınardan ibârettir. Ormanlar genelde 1000 m. üzerindeki yüksekliklerde bulunur. Yaygın maki türleri ise geniş yapraklı taş ıhlamuru, mastık, kocayemiş, funda, ladin, zeytin ve az miktarda da defne, kuşkonmaz ve üvezdir

Manisa, coğrafi büyüklüğü, toprak yapısı, iklim ve bitki örtüsünün elverişliliği sebebiyle, oldukça çeşitli yabani hayvan varlığına sahiptir. Başta doğu ve kuzeydeki dağlar, platolar olmak üzere, ilin yüksek kesimlerinde seyrek olarak geyik ve karacaya rastlanmaktadır. Aynı yörelerde daha sık olarak domuz, tilki, çakal, sincap, kirpi, boz ayı, tavşan gibi yaban hayvanları bulunur.

İlde kanatlı hayvanlar olarak; atmaca, şahin, yaban güvercini, sığırcık, çulluk, tahtalı ve çil keklik, leylek, yaban kazı ve yaban örneği türleri bulunmaktadır

Vestel Elektronik A.Ş.; Manisa ili merkez ilçesinde yer alan Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde kuruludur.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi genel bilgileri aşağıda verilmiştir.

» **Alan Dağılımı**

I.KISIM	:	1.739.000 m²
II.KISIM	:	1.500.000 m²
III.KISIM	:	1.850.000 m²
IV.KISIM	:	3.759.600 m²
V.KISIM	:	743.000 m²
TOPLAM	:	9.591.600 m²

» **İşletme Sayısı**

Faaliyette	:	172
Kapalı	:	10
İnşaat Halinde	:	11
Tahsisli Yapılmış	:	20
TOPLAM	:	213

» **Tüketim Değerleri**

Elektrik Tüketimi	:	829.193.114,00 kWh
Su Tüketimi	:	10.210.760,56 m³
Doğalgaz Tüketimi	:	218.891.350,00 Sm³
Buhar Tüketimi	:	369.863,33 ton
Sıcak Su Tüketimi	:	33.377.797,55 (1000 kcal)

» **Dış Ticaret Hacmi**

Dış Ticaret Hacmi	:	7.400.000.000 USD
-------------------	---	--------------------------

» **Toplam Çalışan Sayısı**

Toplam Çalışan	:	37.500 Kişi
----------------	---	--------------------

» **Doluluk Oranı**

I.KISIM	:	%100
II.KISIM	:	%100
III.KISIM	:	%100
IV.KISIM /I.Etap	:	%100
V.KISIM	:	%100

Vestel, Vestel Elektronik A.Ş. "**Etik Kuralları**" çerçevesinde yerel halkın haklarına da saygı göstermekte, yerel halkla birlikte hareket etmektedir. Yerel halkın değerlerine gösterilen duyarlılık önem doğrultusunda yasal çerçevede atık, deşarj, gürültü, emisyon ölçümleri yapmakta ve konudaki titizliğinde ödün vermemektedir. Çevre Bakanlığından yetkili Çevre Danışmanlık firması ile birlikte yönetilen bu süreçte ölçüm ve kontroller bağımsız denetim firmaları ve Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü ile birlikte yapılmaktadır.

Faaliyette bulunduğumuz bölgelerdeki yöneticilerin bölge insanı olması, bu yöndeki iletişim ve hak ihlallerinin önlenmesinde önemli rol oynamaktadır:

1.)Doğalgaz:

Tesisimizin doğal gaz ihtiyacı Manisa Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü Enerji Santralinden temin edilmektedir.

2.) Elektrik :

Tesisimizin elektrik ihtiyacı Manisa Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü Enerji Santralinden temin edilmektedir.

3.) Kullanma Suyu :

Tesisimizin kullanma suyu ihtiyacı Manisa Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü su şebekesinden temin edilmektedir.

4.) Sıcaksu/Buhar İhtiyacı

Sıcak Su ve Buhar , Manisa Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü Enerji Santrali'nden temin edilmektedir.

5.) Atık Sular Ve Yağmur Suları

Fabrika bünyesinde oluşan evsel ve endüstriyel nitelikli atıksular Manisa Organize Sanayi Bölgesi Merkezi Biyolojik ve Kimyasal Atıksu Arıtma Tesisine, yağmur suları ise yine MOSB yağmursuyu hattına gerekli izinler alınmak suretiyle bağlanarak deşarj edilmektedir

6.) Atıklar

Fabrika bünyesinde oluşan tehlikeli ve tehlikeli atıklar Ulusal Atık Taşıma formları düzenlenerek lisanslı firmalara geridönüşüm/gerikazanım/bertaraf için verilmektedir.

7.) Gaz Emisyonu

Fabrika bünyesinde lehimleme makinaları, kazanlar ve boyama makinalarından çıkan gaz emisyonları ölçümleri ilgili yönetmelikler kapsamında düzenli olarak yapılmakta ve yönetmelik sınırları içinde tutulmaktadır.

8.) Gürültü

Tesisimiz, ilgili yönetmelik kapsamında Gürültü Kontrol İzni kapsamında değildir.

Yerel halktan işe eleman alınması konusunda farklı bir uygulamamız yoktur.

: İŞGÜCÜ

Zorlu Holding İş Gücü Politikası:

Zorlu Holding Çalışma koşulları içerisindeki maddeler, Çalışmaya İlişkin Temel Haklar ve İlkeler ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Bildirgesi'nden alınmıştır.

Çalışma Ortamımız

Plaza'da genel kullanımlar amacıyla 1 adet 140 kişilik dinleme salonu, 11 adet toplantı odası, 1'i bilgisayarlı olmak üzere çalışanlarımızın eğitimlerinde kullanılmak amacıyla 5 adet eğitim salonu bulunmaktadır.

Sabah ve öğlen kullanıma açık olan 250 kişilik personel kafeteryası, 50 kişilik VIP yemek salonu tüm çalışanlarımızın hizmetinde olup ayrıca her katta bulunan sıcak içecek cihazlarını mesai saatleri içinde de kullanabilmektedirler.

Binadaki 3 adet ATM ve kiosk cihazı personelin bankacılık hizmetlerini zaman kaybetmeden ve kolaylıkla gerçekleştirmelerini sağlamaktadır.

Binamızdaki spor ve kuaför salonundan tüm çalışanlarımız yararlanabilmektedir.

Öte yandan kargo hizmetlerinin eksiksiz yapılabilmesi için oluşturulmuş olan taşımacılık ve fotokopi merkezleri tüm iş süreçlerinde zamandan ve maliyetlerden tasarruf sağlayarak işleyiş ve çalışan performansının artmasını sağlayan diğer unsurlardır.

İstihdam

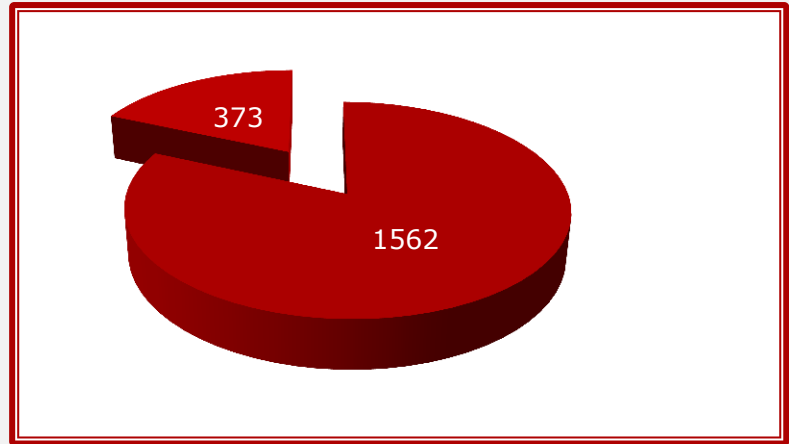
Holding Merkez Yönetimi'nde belirsiz süreli sözleşmeye göre Marmara Bölgesinden 195 personel çalışmaktadır.

Zorluteks'de Raporlama Dönemi itibariyle Toplam İşgücü detayları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Bölge	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Marmara Bölgesi	336	1228	1564
Karadeniz Bölgesi	36	74	110
İç Anadolu Bölgesi	22	22	44
Ege Bölgesi	20	10	30
Doğu Anadolu Bölgesi	13	15	28
Akdeniz Bölgesi	10	6	16
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	3	4	7
Toplam	440	1359	1799

Korteks'de çalışanlar ILO Temel Sözleşmelerine uygun olarak görev yapmakta olup toplam çalışan sayısı 1935'dir. Çalışanların % 81' i Mavi Yaka %19' u Beyaz yakadır.

Mavi Yaka	Beyaz Yaka
1562	373
81 %	19 %



Korteks olarak çalışanlarımıza daha sağlıklı ve daha güvenli bir işyeri ortamı sağlanması, iş yerinde kaza olmaması için gerekli tedbirlerin alınması, gerçekleşen kazaların nedenleri ve bu kazaların bir daha tekerrür etmemesi amacıyla 4857 Sayılı İş yasasının 80. Maddesi gereğince İş Sağlığı Ve Güvenliği mevzuatına uygun olarak kurulan iş sağlığı ve güvenliği kurulumuz ayda bir kez toplanıp aldığı kararları işverenin onayına sunmaktadır. Bu kararlar ile ilgili Düzeltici Önleyici Faaliyet açılarak kararların uygulanmasına başlanır.

Çalışanlarımızın kalite, çalışma koşulları, iş emniyeti ve maliyetlerin iyileştirilmesine yönelik fikirlerinin değerlendirildiği, denemeler neticesinde uygulanabilir kararı verilen önerilerin sahiplerine önerinin işletmeye getirdiği fayda nispetinde ödül verildiği **Öneri Sistemi**'miz mevcuttur. 2009 yılında işyerimiz bu sistemden 117.000, 2010 yılında 15.000 TL 2011 yılında 67.000 TL, 2012 yılında 47.000 TL kazanç elde etmiştir.

Zorlu Enerji Grubu istihdam bilgileri detayı aşağıda verilmektedir:

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu Enerji	İstanbul	39		4	2	45
	Bursa			1		1
	Ankara	3		2		5

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu Endüstriyel	İstanbul	32		3	1	36
	Denizli	18	1	5		24

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu O&M	İstanbul	5		3		8
	Yalova	11		1		12
	Beyköy	12				12
	Kuzgun	13				13
	Bursa	79		14	2	95
	Osmaniye	20				20
	Lüleburgaz	39		3		42
	Yıldız Mdf	4				4
	Ankara	21		2		23
	Kayseri	36		1		37
	Erenköy	13				13
	Tercan	14		2		16
	İkizdere	11		4		15
	Çıldır	12		1		13
	Ataköy	4				4

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu Elektrik Enerjisi Toptan	İstanbul	19				19

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu Doğal	İstanbul	21		2		23
	Denizli	36		4		40

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu Jeotermal	İstanbul	10	2	2		14
	Manisa	1		2		3

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Rotor	Osmaniye			1		1
	Osmaniye 2	2				2

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Zorlu Doğal Gaz Toptan Ticaret	İstanbul	27		1		28

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Trakya Doğal Gaz Dağıtım	İstanbul	9		2		11
	Lüleburgaz	20			1	21
	Lüleburgaz RMSA	27		1		28
	Babaeski	4				4
	Kırklareli	6		1	1	8
	Kırklareli RMSA	17				17
	Çerkezköy	13			1	14
	Çerkezköy RMSA	18		1		19
	Tekirdağ	11			1	12
	Tekirdağ RMSA	14				14
	Muratlı	4				4
	Edirne	12	1			13
	Edirne RMSA	16		1		17

		Normal	Belirli Süreli	Emekli	Özürlü	Toplam
Gazdaş Doğal Gaz Dağıtım	İstanbul	5		1		6
	Gaziantep	45	6	1	3	55
	Gaziantep RMSA	32				32
	Nizip	8				8
	Nizip RMSA	5				5

Mevcut durum itibariyle yukarıdaki tablolarda da açıkça görüldüğü zere tüm Zorlu Enerji Grubu Şirketleri'ndeki toplam istihdam:

Normal : 768 personel

Belirli süreli : 10 personel

Emekli : 66 personel

Özürlü : 12 personel olmak üzere toplam **856** kişidir.

Vestel Şirketlerin faaliyet bölgelerine göre beyaz-mavi yaka personel dağılım tabloları aşağıda verilmektedir:

31.12.2011 ve 31.12.2012 itibariyle bölgelere göre beyaz /mavi yaka personel dağılımı

		2011			2012		
ŞİRKET	BÖLGE	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Vestel Beyaz Eşya	Manisa	441	4309	4750	504	5161	5665
GENEL TOPLAM		441	4309	4750	504	5161	5665

		2011			2012		
ŞİRKET	BÖLGE	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Vestel Elektronik	MANİSA	649	4219	4868	724	4113	4837
	ANKARA	2	0	2	2	0	2
	İSTANBUL	41	0	41	24	0	24
GENEL TOPLAM		692	4219	4911	750	4113	4863

		2011			2012		
ŞİRKET	BÖLGE	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Vestel Pazarlama	ADANA	18	0	18	21	1	22
	ANKARA	27	0	27	27	1	28
	ANTALYA	6	0	6	4	0	4
	BURSA	1	0	1	2	0	2
	İSTANBUL	201	0	201	207	2	209
	İZMİR	47	0	47	25	46	71
	LÜLEBURGAZ	2	0	2	1	53	54
	MANİSA	60	0	60	76	0	76
	TRABZON	8	0	8	9	0	9
	SAMSUN	0	0	0	2	0	2
GENEL TOPLAM		370	0	370	374	103	477

Toplu sözleşme ve sendikal haklar

Holding Merkez Yönetimi'nde çalışanlar kendi tercihleri doğrultusunda, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye olmayabilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır.

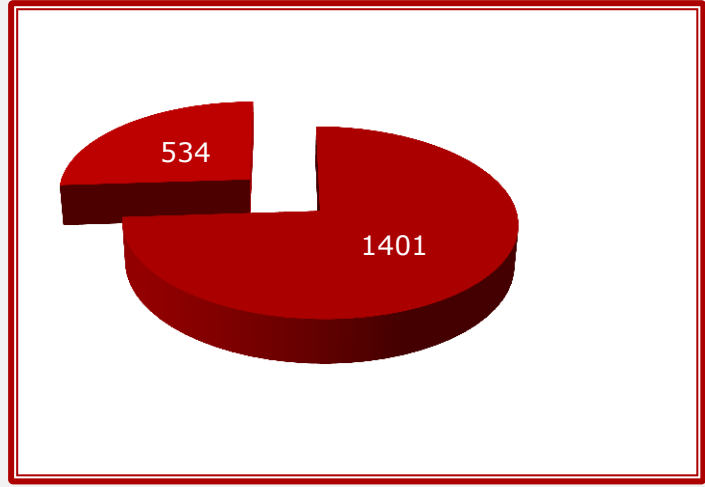
Zorluteks'de Mavi yakalı çalışanların %96 sı, toplam çalışanların %73'i sendikalıdır. 2012 yılında 2011 yılına göre toplam çalışanların içerisinde sendikalı çalışan oranında %3 artış olmuştur.

Önemli operasyonel değişikliklerde asgari bildirim süresi ya da süreleri konusunda kuruluşumuz çalışanları ile ilgili olarak yasal mevzuta ve imza attığı Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yükümlülüklerine uymaktadır.

Zorluteks çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme yapma özgürlüğü konusunda müdahalede bulunmamaktadır. Zorluteks'te (1987'den itibaren) Teksif Sendikası ile imzalanmış olan toplu iş sözleşmesi bulunmaktadır. Mavi yakalı çalışanların %96 sı, toplam çalışanların %73'i sendikalıdır.

Korteks'de çalışanlarımızın % 72 'si sendikalı %27,60 sendikasızdır.

Sendikalı	Sendikasız
1401	534
72,4 %	27,60 %



İşyerimizin muhtelif yerlerinde tüm çalışanlarımızın rahatlıkla ulaşabildikleri ilan panoları ve Elektronik ortamda kurulu bulunan **Korteks Portal** sayesinde şirket içi bildirimler aynı anda çalışanlarımızla paylaşılmaktadır. Ayrıca yapılması gereken yasal bildirimler ise ilgili kanunlar çerçevesinde yapılmaktadır.

Korteks'de çalışanlarımızın %72 sendika üyesi olup Toplu İş Sözleşmesinden yararlanmaktadır. Bu konuda örgütlenme özgürlüğünü kısıtlayıcı bir risk mevcut değildir.

Zorlu Enerji'de tüm çalışanlarımız için çalışma sürelerine bağlı olarak 4857 Sayılı İş Kanunu'nun 17. maddesi kapsamında ihbar önel süreleri geçerlidir. Ayrıca çalışanlarımızın toplu sözleşme yapmasına ve sivil örgütlenmesine engel olacak bir yapı bulunmamaktadır. Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin iş kanunlarına uyarız ve çalışanlarının toplu iş sözleşmesi ve sendikal haklarına da saygı duyarız. Dernek Kurma Hakkı/Toplu İş Sözleşmeleri - "T.C. Anayasasına göre sendikaya üye olmak (olumlu sendika özgürlüğü) gibi sendikaya üye olmamakta (olumsuz sendika özgürlüğü) anayasal bir haktır". Zorlu Enerji Grubu şirketleri de çalışanlarının bu anayasal hakkını desteklemektedir ancak bünyesinde herhangi bir sendikal oluşum bulunmamaktadır. Bu haklar, Kurumsal İlkeler Rehberi kapsamında güvence altına alınmış, her koşulda desteklenmek üzere yazılı hale getirilmiştir.

Vestel Şirketler Grubu’nda her türlü operasyonel değişikliklerde kanunun verdiği bildirim süreleri dikkate alınarak bildirim yapılmaktadır.

Ayrımcılık ve fırsat eşitliği

Zorlu Holding Merkez’de çalışanların cinsiyete göre dağılımı 2012 senesi son verileri doğrultusunda aşağıda açıklanmaktadır:

Cinsiyete Göre			
Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
40-Üstü	51	6	57
35-40	29	14	43
30-35	22	26	48
25-30	22	20	42
20-25	2	3	5
Toplam	105	38	195
Ayrılan Yaş Grubuna Göre			
Yaş Grubu	Ortalama Çalışan	Çıkan	Oran %
40-Üstü	57	9	15,7
35-40	43	7	16,2
30-35	48	13	27
25-30	42	6	14,2
20-25	5	2	40
Toplam	195	37	18,9
Ayrılan Cinsiyetine Göre			
Cinsiyet	Ortalama Çalışan	Çıkan	Oran %
Erkek	126	26	20,6
Kadın	69	11	15,9

Holding Merkez Yönetimi’nde istihdam edilmesine karar verilen kişiler sadece yetkinliklerine göre işe alınmaktadır. Cinsiyet, ırk ve din gibi nedenlerle ayrımcılık yapılarak işe eleman alınmasına hem Merkez Yönetimi olarak hem de tüm diğer grup şirketlerinde karşıyız. Bu ayrımcılığın bir başka örneği de hemşeriliktir. Aslında bu tarz yaklaşımlar işverenlerin zararınadır. İşini en iyi yapanı işe almak kurumların karlılığını artıracak gibi verimliliği olumlu yönde etkileyecektir.

Zorluteks’de Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı aşağıda verilmektedir:

İşten Ayrılan Sayıları					İşten Ayrılma Oranları				
Bölge	2009	2010	2011	2012	Bölge	2009	2010	2011	2012
Marmara Bölgesi	232	248	243	238	Marmara Bölgesi	15%	15%	16%	15%
Karadeniz Bölgesi	20	37	18	22	Karadeniz Bölgesi	16%	32%	17%	20%
İç Anadolu Bölgesi	9	17	11	4	İç Anadolu Bölgesi	17%	34%	24%	9%
Doğu Anadolu Bölgesi	5	10	2	2	Doğu Anadolu Bölgesi	17%	38%	7%	7%
Ege Bölgesi	9	10	5	2	Ege Bölgesi	26%	32%	18%	7%
Akdeniz Bölgesi	2	6	2	2	Akdeniz Bölgesi	13%	40%	13%	13%
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	0	1	1	1	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	0%	13%	17%	14%
Toplam	277	329	282	271	Toplam	15%	18%	16%	15%
Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011	2012	Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011	2012
Erkek	198	204	200	191	Erkek	14%	15%	15%	15%
Kadın	79	125	82	80	Kadın	17%	26%	17%	16%
Toplam	277	329	282	271	Toplam	15%	18%	16%	15%
Yaş Kategorisi	2009	2010	2011	2012	Yaş Kategorisi	2009	2010	2011	2012
18-27	63	118	91	71	18-27	22%	35%	32%	24%
28-37	128	146	125	124	28-37	13%	15%	14%	14%
38-47	69	45	49	65	38-47	14%	9%	10%	11%
48+	17	20	17	11	48+	27%	40%	40%	18%
Toplam	277	329	282	271	Toplam	15%	18%	16%	15%

2011 yılında % 16 olan genel işten çıkış oranı 2012 yılında %15’e düşmüştür.

Zorluteks’te çalışanlar arasında cinsiyet, dil, din, ırk ayırımı yapılmamaktadır. Personel seçiminde yetkinlik ön planda tutulmaktadır.

Kadın çalışanlarımız için, yönetici kategorisinde çalışan personelimizin oranı %4, erkek çalışanlarımız içinde yönetici kategorisinde çalışan personelimizin oranı %4’tür.

Bu konu üst yönetim tarafından yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında incelenen göstergeler arasında bulunmaktadır.

Cinsiyetlere göre çalışan kategorisi oranları:

Çalışan Kategorisi	Beyaz Yaka Yönetici	Beyaz Yaka Çalışan	Mavi Yaka Çalışan	Genel
Erkek	4%	15%	81%	100%
Kadın	4%	36%	60%	100%
Genel	4%	20%	76%	100%

Çalışanlarımızın yaş dağılımı:

Yaş Kategorisi	Beyaz	Mavi	Genel
18-27	3%	13%	16%
28-37	11%	37%	48%
38-47	9%	23%	33%
48+	1%	2%	3%
Genel	24%	76%	100%

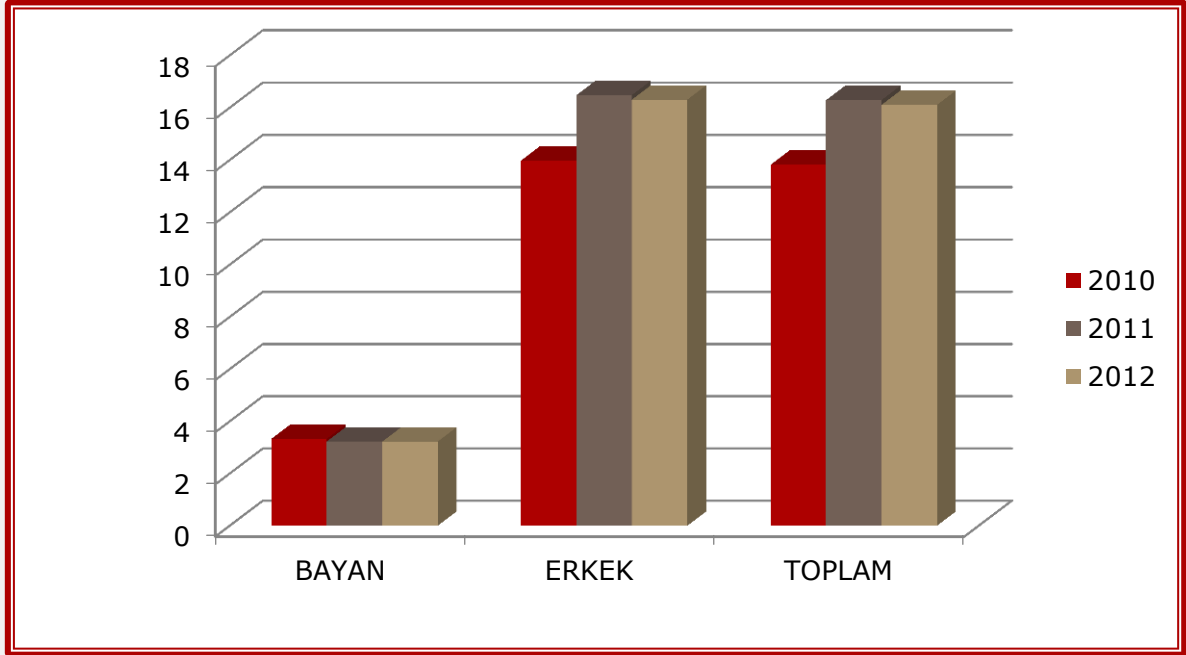
Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarınkine göre oranı aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Çalışan Kategorisi	Erkek / Kadın
Beyaz Yaka Yönetici	97%
Beyaz Yaka Çalışan	119%
Mavi Yaka Çalışan	108%
Genel	98%

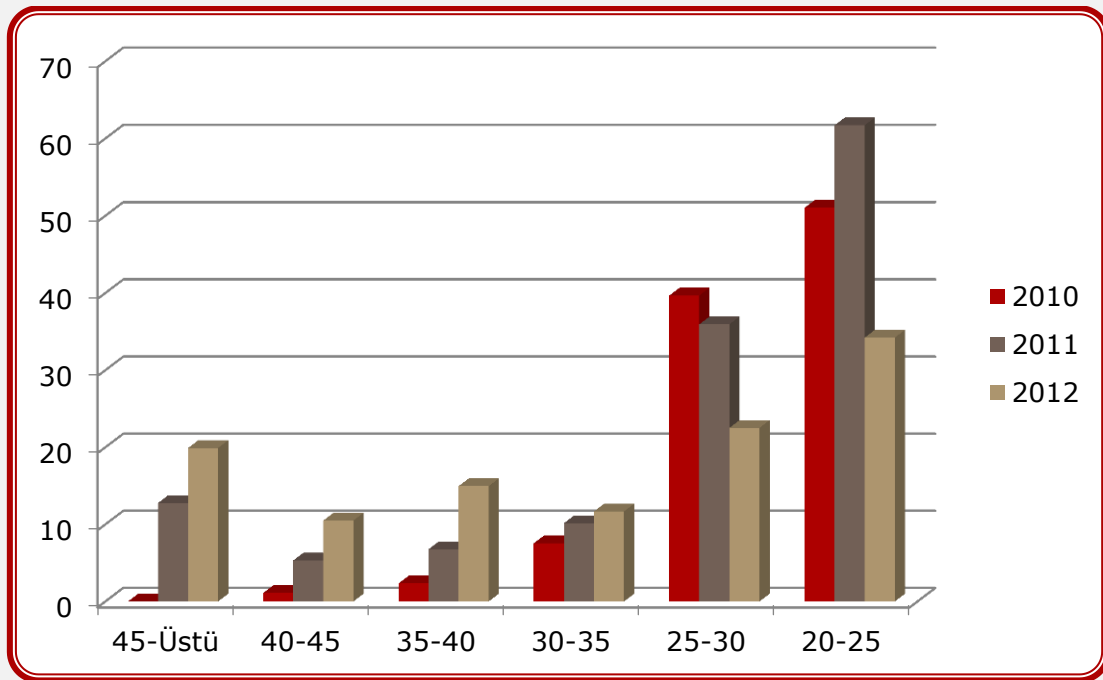
Zorluteks'de din, dil, ırk, siyasi görüş ve etnik köken gibi konularda ayrımcılık yapılmamaktadır. Ayrımcılık konusunda alınan şikayet veya yargıya akseden olay bulunmamaktadır. Zorluteks'e müşterileri tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ayrımcılıkla ilgili bulgu bulunmamıştır. Zorluteks iş ilanlarında cinsiyet tercihi belirtmez. İş başvuru formlarında din, dil, ırk, etnik köken gibi bilgiler yer almaz. BSCI, ETI, SEDEX gibi Sosyal Uygunluk Sistemleri doğrultusunda bağımsız denetim firmaları tarafından son 3 yılda 22 Sosyal Uygunluk Denetimi geçirilmiştir. Ayrımcılık konusunda çalışanlarla yapılan görüşmeler sonucunda uygunsuzluk tespit edilmemiş ve bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan raporlarda bu doğrultuda sonuç bildirilmiştir.

Korteks de yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı aşağıdaki tablolarda verilmektedir:

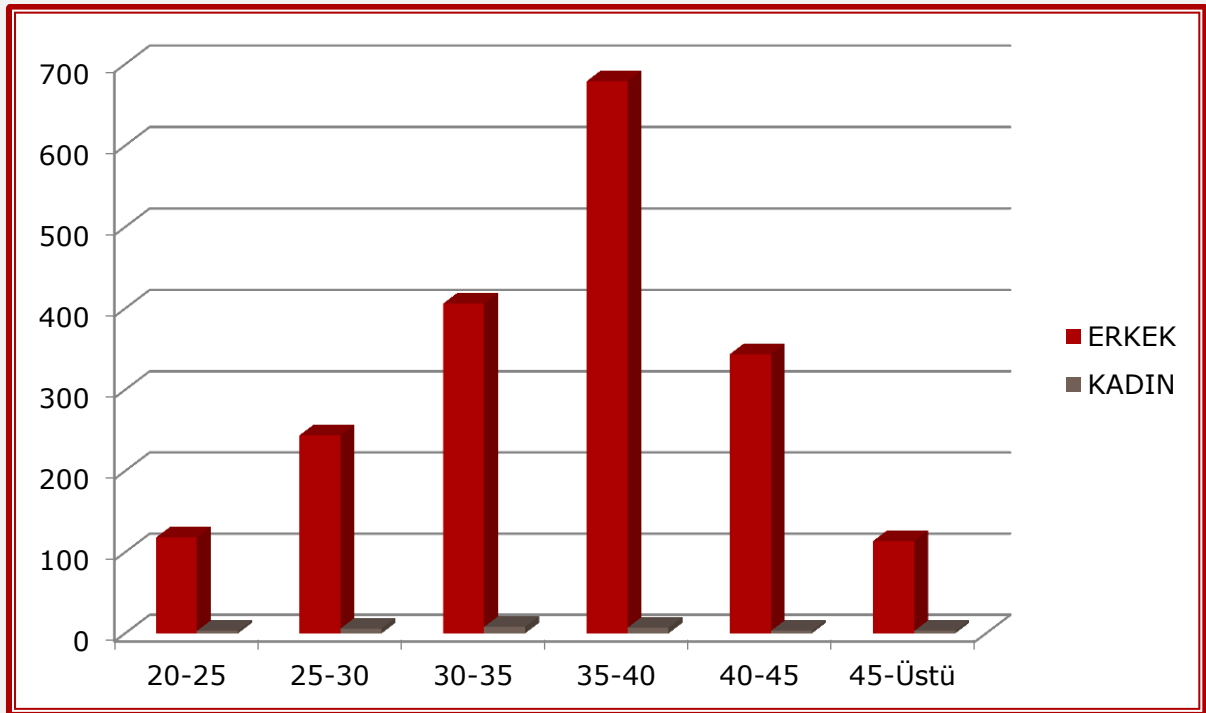
Cinsiyete Göre									
Cinsiyet	2010			2011			2012		
	Çalışan	Çıkan	%	Çalışan	Çıkan	%	Çalışan	Çıkan	%
Kadın	30	1	3,33	31	1	3,23	30	1	3,2
Erkek	2039	285	13,98	2094	345	16,48	1905	326	16,3
Toplam	2069	286	13,82	2125	346	16,29	1935	327	16,1



Yaş Grubuna Göre									
Yaş Grubu	2010			2011			2012		
	Çalışan	Çıkan	Oran	Çalışan	Çıkan	Oran	Çalışan	Çıkan	Oran
			%			%			%
45-Üstü	67	0	0	94	12	12,77	117	21	19,9
40-45	273	3	1,1	320	17	5,32	347	35	10,5
35-40	599	14	2,34	679	46	6,78	686	102	15,0
30-35	649	49	7,55	562	57	10,15	414	57	11,7
25-30	305	121	39,67	295	106	35,94	247	61	22,5
20-25	194	99	51,03	175	108	61,72	124	51	34,2
Toplam	2087	286	13,7	2125	346	16,29	1935	327	17,1



Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
20-25	118	3	121
25-30	244	6	250
30-35	406	8	414
35-40	679	7	686
40-45	344	3	347
45-Üstü	114	3	117
Toplam	1905	30	1935



Tüm Zorlu Holding şirketlerinde olduğu gibi Korteks’de de gerek işe alımlarda, gerekse de pozisyonların temel ücretlendirme uygulamalarında kadın – erkek ayrımı

Zorlu Enerji’de yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı aşağıda verilmektedir:

Kurumdan ayrılan personel sayısı 2012 yılı için 144 kişidir. Bunun 109’u erkek 35’i kadındır. 2012 yılı işten ayrılanların oranı % 16,66.

Zorlu Enerji Grubu Genel Çalışan Devir Oranı

2011

Yıl	Aylar	Ay İçinde Toplam Çıkış Sayısı	Ay Başındaki Çalışan Sayısı	Ay Sonundaki Çalışan Sayısı	Ortalama Çalışan Sayısı	Çalışan Devir Oranı (%)
2011	Ocak	7	911	910	911	0,77
	Şubat	9	910	911	911	0,99
	Mart	8	911	908	910	0,88
	Nisan	9	908	902	905	0,99
	Mayıs	8	902	901	902	0,89
	Haziran	12	901	903	902	1,33
	Temmuz	8	903	899	901	0,89
	Ağustos	6	899	907	903	0,66
	Eylül	12	907	898	903	1,33
	Ekim	5	898	905	902	0,55
	Kasım	8	905	911	908	0,88
	Aralık	8	911	871	891	0,90
Toplam Çalışan Devir Oranı		100	—	—	904	11,06

Zorlu Enerji Grubu Genel Çalışan Devir Oranı

2012

Yıl	Aylar	Ay İçinde Toplam Çıkış Sayısı	Ay Başındaki Çalışan Sayısı	Ay Sonundaki Çalışan Sayısı	Ortalama Çalışan Sayısı	Çalışan Devir Oranı (%)
2012	Ocak	13	871	862	867	1,50
	Şubat	5	862	874	868	0,58
	Mart	13	874	872	873	1,49
	Nisan	15	872	866	869	1,73
	Mayıs	16	866	858	862	1,86
	Haziran	13	858	859	859	1,51
	Temmuz	14	859	864	862	1,63
	Ağustos	11	864	861	863	1,28
	Eylül	26	861	856	859	3,03
	Ekim	6	856	864	860	0,70
	Kasım	9	864	864	864	1,04
	Aralık	3	864	874	869	0,35
Toplam Çalışan Devir Oranı		144	—	—	864	16,66

Eğitim alan çalışanlarımızı mevcut durum itibariyle kategorize etmedik. 2012 yılında grubumuzda toplam 271 adet eğitim programı düzenlendi. 611 kişi en az bir eğitim programına katıldı. 17.966 olarak gerçekleşen eğitim saatinin katılımcı sayısına bölünmesi ile hesaplanan "Eğitim Yoğunluk" 29,40 olarak gerçekleşti. Eğitim yaygınlığı çalışan sayımıza oranla %70 olarak kaydedilmiştir.

Çalışanlarımızın kariyerlerinin bitiminde kendilerine yardım edecek beceri eğitimlerimizden bazıları;

- * Stres Yönetimi
- * Zaman Yönetimi
- * Zor Durumlarla Başa Çıkma Yöntemleri

Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların oranı % 100'dür.

2012 yılı Aralık ayına göre cinsiyet ve yaş dağılım tablosu aşağıda görülmektedir (genel dağılım):

Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0
21 - 30	286
31 - 40	409
41 - 50	126
51 - 60	46
61 ' İn Üstü	7
TOPLAM	874

Şirketler bazında dağılım:

Zorlu Enerji		Trakya Bölgesi	
Çalışanların Yaş Durumu		Çalışanların Yaş Durumu	
Yaş Aralığı	Kişi Sayısı	Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0	20 ' Nin Altı	0
21 - 30	12	21 - 30	71
31 - 40	28	31 - 40	93
41 - 50	9	41 - 50	11
51 - 60	2	51 - 60	6
61 ' İn Üstü	0	61 ' İn Üstü	0
Toplam	51	Toplam	181

Zorlu Jeotermal	
Çalışanların Yaş Durumu	
4 Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0
21 - 30	6
31 - 40	5
41 - 50	1
51 - 60	4
61 ' İn Üstü	0
Toplam	16

Zorlu Endüstriyel		Gazdaş	
Çalışanların Yaş Durumu		Çalışanların Yaş Durumu	
Yaş Aralığı	Kişi Sayısı	Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0	20 ' Nin Altı	0
21 - 30	23	21 - 30	53
31 - 40	19	31 - 40	44
41 - 50	11	41 - 50	6
51 - 60	6	51 - 60	1
61 ' İn Üstü	1	61 ' İn Üstü	1
Toplam	60	Toplam	105

Zorlu Elektrik Toptan	
Çalışanların Yaş Durumu	
Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0
21 - 30	13
31 - 40	6
41 - 50	0
51 - 60	0
61 ' İn Üstü	0
Toplam	19

Zorlu O&M		Rotor Elektrik	
Çalışanların Yaş Durumu		Çalışanların Yaş Durumu	
Yaş Aralığı	Kişi Sayısı	Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0	20 ' Nin Altı	0
21 - 30	63	21 - 30	0
31 - 40	173	31 - 40	1
41 - 50	70	41 - 50	2
51 - 60	19	51 - 60	0
61 ' İn Üstü	4	61 ' İn Üstü	0
Toplam	329	Toplam	3

**Turkbine Teknik
Çalışanların Yaş Durumu**

Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0
21 - 30	15
31 - 40	1
41 - 50	1
51 - 60	4
61 ' İn Üstü	0
Toplam	21

**Zorlu Doğal Gaz
Çalışanların Yaş Durumu**

Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0
21 - 30	15
31 - 40	9
41 - 50	4
51 - 60	0
61 ' İn Üstü	0
Toplam	28

**Zorlu Doğal Elektrik
Çalışanların Yaş Durumu**

Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
20 ' Nin Altı	0
21 - 30	15
31 - 40	30
41 - 50	11
51 - 60	4
61 ' İn Üstü	1
Toplam	61

Cinsiyet durumuna göre dağılım (genel):

Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	140
Erkek	734
Toplam	874

Cinsiyet durumuna göre dağılım (şirketler bazında)

Zorlu Enerji		Gazdaş	
Çalışanların Cinsiyet Durumu		Çalışanların Cinsiyet Durumu	
Cinsiyet	Kişi Sayısı	Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	26	Kadın	19
Erkek	25	Erkek	86
Toplam	51	Toplam	105

Zorlu Endüstriyel		Rotor Elektrik	
Çalışanların Cinsiyet Durumu		Çalışanların Cinsiyet Durumu	
Cinsiyet	Kişi Sayısı	Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	10	Kadın	
Erkek	50	Erkek	3
Toplam	60	Toplam	3

Zorlu O&M		Zorlu Doğal Elektrik	
Çalışanların Cinsiyet Durumu		Çalışanların Cinsiyet Durumu	
Cinsiyet	Kişi Sayısı	Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	18	Kadın	16
Erkek	311	Erkek	45
Toplam	329	Toplam	61
Zorlu Doğal Gaz		Zorlu Jeotermal	
Çalışanların Cinsiyet Durumu		Çalışanların Cinsiyet Durumu	

Cinsiyet	Kişi Sayısı	Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	15	Kadın	4
Erkek	13	Erkek	12
Toplam	28	Toplam	16

Trakya Bölgesi		Zorlu Elektrik Toptan	
Çalışanların Cinsiyet Durumu		Çalışanların Cinsiyet Durumu	
Cinsiyet	Kişi Sayısı	Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	19	Kadın	11
Erkek	162	Erkek	8
Toplam	181	Toplam	19

Türkbine Teknik	
Çalışanların Cinsiyet Durumu	
Cinsiyet	Kişi Sayısı
Kadın	2
Erkek	19
Toplam	21

Unvana göre dağılım:

Unvan	Kişi sayısı
Üst düzey	10
Orta Kademe	133
Diğer	731

Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarınkine göre oranı % 20'dir. Ayrımcılık konusunda Zorlu Enerji Grubu Şirketleri'nde herhangi bir olay yaşanmamıştır. Grubumuz, Kurumsal İlkeler Rehberi ışığında ayrımcılık konusuna hassasiyetle yaklaşmaktadır. Bireylerin ırk, köken, din, cinsiyet, sosyal sınıf, millet, yaş, fiziksel engel ve kusurlar gibi farklılıklarına saygı gösteren ve her türlü ayrımcılığın karşısında olan Zorlu Enerji Grubu, işveren taahhütlerinin bir parçası olarak çalışanlarının kariyerlerini; kökenlerine ve inançlarına göre değil, performanslarına göre değerlendirir ve bu ana prensip ışığında her çalışan, fırsat

eşitliğinden yararlanır. Bireyin saygınlığını, mahremiyetini, özlük haklarını koruyan ve kollayan Zorlu Enerji Grubu'nun tüm çalışanları da kurumuyla aynı refleksi göstermektedir. "Farklılıklarımız Zenginliğimizdir" ilkesini benimseyen her çalışanımız, yatırım yaptığımız her ülke ve yöreyi, yerel şartları içinde kabul ederek o yöredekilerin kültürüne, tarihine ve geleneklerine saygı gösterir.

Vestel Şirketler Grubu'nda yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı.

2011;

ŞİRKETLER	ORTALAMA ÇALIŞAN	BAY	BAYAN	TOPLAM AYRILAN	BAY TURN OVER ORANI	BAYAN TURN OVER ORANI	TOPLAM TURN OVER ORANI
VESTEL ELEKTRONİK	228	12	2	14	5%	1%	6%
VESTEL BEYAZ EŞYA	437	56	14	70	13%	3%	16%
VESTEL PAZARLAMA	217	23	14	37	11%	6%	17%

ŞİRKETLER	ORTALAMA ÇALIŞAN	18-24	25-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	Genel Toplam	18-24 YAŞ	25-30 YAŞ	31-35 YAŞ	36-40 YAŞ	41-45 YAŞ	46-50 YAŞ	51-55 YAŞ	56-60 YAŞ	TOPLAM
VESTEL ELEKTRONİK	228		5	4	2	1	1	1		14	0%	2%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	6%
VESTEL BEYAZ EŞYA	437	1	36	18	10	1	3		1	70	0%	8%	4%	2%	0%	1%	0%	0%	16%
VESTEL PAZARLAMA	217		9	17	7	3	1			37	0%	4%	8%	3%	1%	0%	0%	0%	17%

ŞİRKETLER	ORTALAMA ÇALIŞAN	MANİSA	İSTANBUL	İZMİR	ANKARA	TOPLAM	MANİSA	İSTANBUL	İZMİR	ANKARA	TOPLAM
VESTEL ELEKTRONİK	228	14				14	6%	0%	0%	0%	6%
VESTEL BEYAZ EŞYA	437	70				70	16%	0%	0%	0%	16%
VESTEL PAZARLAMA	217	25	10	1	1	37	12%	5%	0%	0%	17%

2012;

ŞİRKETLER	ORTALAMA ÇALIŞAN	BAY	BAYAN	TOPLAM AYRILAN	BAY TURN OVER ORANI	BAYAN TURN OVER ORANI	TOPLAM TURN OVER ORANI
VESTEL ELEKTRONİK	250	22	6	28	9%	2%	11%
VESTEL BEYAZ EŞYA	485	41	15	56	8%	3%	12%
VESTEL PAZARLAMA	263	24	8	32	9%	3%	12%

ŞİRKETLER	ORTALAMA ÇALIŞAN	18-24	25-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	Genel Toplam	18-24 YAŞ	25-30 YAŞ	31-35 YAŞ	36-40 YAŞ	41-45 YAŞ	46-50 YAŞ	51-55 YAŞ	56-60 YAŞ	TOPLAM
VESTEL ELEKTRONİK	250	2	13	8	2	2		1		28	1%	5%	3%	1%	1%	0%	0%	0%	11%
VESTEL BEYAZ EŞYA	485		35	17	2	1		1		56	0%	7%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	12%
VESTEL PAZARLAMA	263		10	13	4	2	2		1	32	0%	4%	5%	2%	1%	1%	0%	0%	12%

ŞİRKETLER	ORTALAMA ÇALIŞAN	MANİSA	İSTANBUL	İZMİR	ANKARA	TOPLAM	MANİSA	İSTANBUL	İZMİR	ANKARA	TOPLAM
VESTEL ELEKTRONİK	250	28				28	11%	0%	0%	0%	11%
VESTEL BEYAZ EŞYA	485	56				56	12%	0%	0%	0%	12%
VESTEL PAZARLAMA	263	7	17	4	4	32	3%	6%	2%	2%	12%

31.12.2011 ve 2012 itibariyle Kadın-Erkek dağılımı :

31 Aralık 2011	Beyaz Yaka					Mavi Yaka					Genel Toplam
Şirket	Erkek		Kadın		Toplam	Erkek		Kadın		Toplam	
Vestel Beyaz Eşya	373	76%	119	24%	492	3435	79%	933	21%	4368	4860
Vestel Elektronik	631	74%	226	26%	857	3283	64%	1840	36%	5123	5980
Vestel Ticaret	63	50%	62	50%	125	0	0%	0	0%	0	125
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	320	72%	124	28%	444	0	0%	0	0%	0	444
Genel Toplam	1387	72%	531	28%	1918	6718	13%	2773	6%	9491	11409

31 Aralık 2012	Beyaz Yaka					Mavi Yaka					Genel Toplam
Şirket	Erkek		Kadın		Toplam	Erkek		Kadın		Toplam	
Vestel Beyaz Eşya	417	75%	136	25%	553	4080	79%	1096	21%	5176	5729
Vestel Elektronik	729	74%	251	26%	980	2959	65%	1585	35%	4544	5524
Vestel Ticaret	74	53%	66	47%	140	0		0		0	140
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	352	70%	150	30%	502	87		6		93	595
Genel Toplam	1572	72%	603	28%	2175	7126	73%	2687	27%	9813	11988

31.12.2011 ve 2012 itibariyle yaş gruplarına göre çalışan dağılımı

		31 Aralık 2011									
		Toplam 18-24 Yaş	Toplam 25-30 Yaş	Toplam 31-35 Yaş	Toplam 36-40 Yaş	Toplam 41-45 Yaş	Toplam 46-50 Yaş	Toplam 51-55 Yaş	Toplam 56-60 Yaş	Toplam 61-65 Yaş	Toplam
Mavi Yaka	Vestel Beyaz Eşya	575	1361	1293	695	271	149	24	0	0	4368
	Vestel Elektronik	879	1409	1262	901	418	215	30	8	1	5123
	Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi										0
		1454	2770	2555	1596	689	364	54	8	1	9491
Beyaz Yaka	Vestel Beyaz Eşya	6	162	195	67	38	12	8	3	1	492
	Vestel Elektronik	25	190	271	186	89	58	27	9	2	857
	Vestel Ticaret	6	30	35	25	19	5	1	3	1	125
	Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	10	77	153	103	56	25	15	2	3	444
		47	459	654	381	202	100	51	17	7	1918
Genel Toplam		1501	3229	3209	1977	891	464	105	25	8	11409

		31 Aralık 2012									
Şirket		Toplam 18-24 Yaş	Toplam 25-30 Yaş	Toplam 31-35 Yaş	Toplam 36-40 Yaş	Toplam 41-45 Yaş	Toplam 46-50 Yaş	Toplam 51-55 Yaş	Toplam 56-60 Yaş	Toplam 61-65 Yaş	Toplam
Mavi Yaka	Vestel Beyaz Eşya	1155	1419	1364	762	315	141	20	0	0	5176
	Vestel Elektronik	975	1152	1041	792	364	190	23	7	0	4544
	Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	31	10	26	16	3	7	0	0	0	93
		2161	2581	2431	1570	682	338	43	7	0	9813
Beyaz Yaka	Vestel Beyaz Eşya	36	209	180	66	38	12	7	4	1	553
	Vestel Elektronik	79	266	267	186	85	60	25	9	3	980
	Vestel Ticaret	12	43	32	25	19	5	0	3	1	140
	Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	28	94	164	105	65	27	15	2	2	502
		155	612	643	382	207	104	47	18	7	2175

31.12.2011 ve 2012 itibariyle ünvanlar bazında yaş grupları dağılımı:

31 Aralık 2011											
Şirket	Ünvan	Toplam 18-24 Yaş	Toplam 25-30 Yaş	Toplam 31-35 Yaş	Toplam 36-40 Yaş	Toplam 41-45 Yaş	Toplam 46-50 Yaş	Toplam 51-55 Yaş	Toplam 56-60 Yaş	Toplam 61-65 Yaş	Toplam
Vestel Beyaz Eşya	Genel Müdür	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	1	4	0	3	0	0	8
	Müdür	0	0	6	13	9	3	3	1	0	35
	Sorumlu	0	5	44	19	7	2	2	1	0	80
	Uzman	1	74	87	12	3	3	0	0	0	180
	Eleman	5	83	58	22	15	4	0	0	1	188
		6	162	195	67	38	12	8	3	1	492
Vestel Elektronik	İcra Kurulu	0	0	0	0	0	1	0	4	0	5
	Genel Müdür	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	1	4	2	0	1	0	8
	Müdür	0	0	2	21	22	6	6	1	1	59
	Sorumlu	0	0	30	44	18	8	6	0	0	106
	Uzman	0	64	150	65	21	26	6	1	1	334
	Eleman	25	126	89	55	24	11	9	2	0	341
		25	190	271	186	89	58	27	9	2	857
Vestel Ticaret	İcra Kurulu	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Genel Müdür	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4
	Müdür	0	0	2	7	7	0	0	0	1	17
	Sorumlu	0	5	10	4	5	0	1	0	0	25
	Uzman	1	15	19	10	2	5	0	1	0	53
	Eleman	5	10	4	3	2	0	0	0	0	24
		6	30	35	25	19	5	1	3	1	125
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	Genel Müdür	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	2	0	1	3	1	0	7
	Müdür	0	0	5	17	23	11	3	0	1	60
	Sorumlu	0	1	11	11	1	2	0	0	0	26
	Uzman	0	41	89	45	24	8	5	0	0	212
	Eleman	10	35	48	27	8	3	4	1	1	137
		10	77	153	103	56	25	15	2	3	444

31 Aralık 2012											
Şirket	Ünvan	Toplam 18-24 Yaş	Toplam 25-30 Yaş	Toplam 31-35 Yaş	Toplam 36-40 Yaş	Toplam 41-45 Yaş	Toplam 46-50 Yaş	Toplam 51-55 Yaş	Toplam 56-60 Yaş	Toplam 61-65 Yaş	Toplam
Vestel Beyaz Eşya	İcra Kurulu	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Genel Müdür	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	3	4	0	2	0	0	9
	Müdür	0	0	8	13	11	3	2	1	0	38
	Sorumlu	0	7	45	15	4	2	2	1	0	76
	Uzman	9	120	82	11	7	2	0	1	0	232
	Eleman	27	82	45	24	12	5	0	0	1	196
		36	209	180	66	38	12	7	4	1	553
Vestel Elektronik	İcra Kurulu	0	0	0	0	0	1	0	4	0	5
	Genel Müdür	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	1	3	3	0	1	0	8
	Müdür	0	0	3	24	23	7	6	1	1	65
	Sorumlu	0	2	55	49	24	8	6	0	0	144
	Uzman	14	138	126	64	11	26	5	2	2	388
	Eleman	64	127	83	48	24	11	8	1	0	366
		78	267	267	186	85	60	25	9	3	980
Vestel Ticaret	İcra Kurulu	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Genel Müdür	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	Müdür	0	0	3	8	7	0	0	0	1	19
	Sorumlu	0	5	9	3	6	0	0	0	0	23
	Uzman	2	20	18	10	1	5	0	1	0	57
	Eleman	10	18	2	3	2	0	0	0	0	35
		12	43	32	25	19	5	0	3	1	140
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	Genel Müdür	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
	Genel Müdür Yardımcı	0	0	0	1	0	0	2	1	0	4
	Müdür	0	0	8	18	26	10	3	0	1	66
	Sorumlu	0	3	23	16	3	1	0	0	0	46
	Uzman	4	54	81	43	27	10	6	0	0	225
	Eleman	24	37	52	25	8	5	4	1	1	157
		28	94	164	105	65	27	15	2	2	502

31 Aralık 2012

Şirket	Ünvan	Erkek	Kadın	Toplam
Vestel Beyaz Eşya	İcra Kurulu	1		1
	Genel Müdür	1		1
	Genel Müdür Yardımcı	9		9
	Müdür	33	5	38
	Sorumlu	68	8	76
	Uzman	177	55	232
	Eleman	128	68	196
		417	136	553
Vestel Elektronik	İcra Kurulu	5		5
	Genel Müdür	4		4
	Genel Müdür Yardımcı	7	1	8
	Müdür	55	10	65
	Sorumlu	117	27	144
	Uzman	285	103	388
	Eleman	256	110	366
		729	251	980
Vestel Ticaret	İcra Kurulu	1		1
	Genel Müdür	2		2
	Genel Müdür Yardımcı	2	1	3
	Müdür	15	4	19
	Sorumlu	8	15	23
	Uzman	32	25	57
	Eleman	14	21	35
		74	66	140

Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	Genel Müdür	4		4
	Genel Müdür Yardımcı	4		4
	Müdür	55	11	66
	Sorumlu	34	12	46
	Uzman	159	66	225
	Eleman	96	61	157
		352	150	502

31 Aralık 2011				
Şirket	Ünvan	Erkek	Kadın	Toplam
Vestel Beyaz Eşya	İcra Kurulu			0
	Genel Müdür	1		1
	Genel Müdür Yardımcı	8		8
	Müdür	31	4	35
	Sorumlu	68	12	80
	Uzman	139	41	180
	Eleman	126	62	188
		373	119	492
Vestel Elektronik	İcra Kurulu	5		5
	Genel Müdür	4		4
	Genel Müdür Yardımcı	7	1	8
	Müdür	48	11	59
	Sorumlu	85	21	106
	Uzman	245	88	333
	Eleman	237	105	342
		631	226	857
Vestel Ticaret	İcra Kurulu	1		1
	Genel Müdür	1		1
	Genel Müdür Yardımcı	3	1	4
	Müdür	13	4	17
	Sorumlu	10	15	25
	Uzman	26	27	53
	Eleman	9	15	24
		63	62	125

Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	Genel Müdür	2		2
	Genel Müdür Yardımcı	6	1	7
	Müdür	53	7	60
	Sorumlu	20	6	26
	Uzman	157	55	212
	Eleman	82	55	137
		320	124	444

Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarınkine göre oranı:

31 Aralık 2011		Beyaz Yaka			
Şirket	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek Oran	Kadın Oran
Vestel Beyaz Eşya	1.238.688	335.375	1.574.064	79%	21%
Vestel Elektronik	2.143.302	700.107	2.843.409	75%	25%
Vestel Ticaret	237.183	217.846	455.029	52%	48%
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	1.127.038	382.163	1.509.202	75%	25%
Genel Toplam	4.746.212	1.635.492	6.381.704	74%	26%

31 Aralık 2012		Beyaz Yaka			
Şirket	Erkek	Kadın	Toplam		
Vestel Beyaz Eşya	2.128.802	528.758	2.657.560	80%	20%
Vestel Elektronik	3.930.300	1.133.873	5.064.173	78%	22%
Vestel Ticaret	507.576	331.220	838.796	61%	39%
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	1.934.162	651.747	2.585.909	75%	25%
Genel Toplam	8.500.840	2.645.597	11.146.437	76%	24%

31 Aralık 2011	Mavi Yaka				
Şirket	Erkek	Kadın	Toplam		
Vestel Beyaz Eşya	3.497.290	890.278	4.387.568	80%	20%
Vestel Elektronik	3.309.458	1.756.141	5.065.598	65%	35%
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi				0%	0%
Genel Toplam	6.806.747	2.646.419	9.453.166	72%	28%

31 Aralık 2012	Mavi Yaka				
Şirket	Erkek	Kadın	Toplam		
Vestel Beyaz Eşya	4.271.456	1.051.927	5.323.383	80%	20%
Vestel Elektronik	3.097.087	1.524.568	4.621.655	67%	33%
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	86.999	7.382	94.381	92%	8%
Genel Toplam	7.455.542	2.583.877	10.039.419	74%	26%

Vestel Şirketler Grubu'nda çalışmak için başvuru yapan adayların başvuru formu doldurma sürecinden başlayarak mülakat ve sonrasında işe alındıktan sonra hiçbir aşamada ayrımcılık vurgulayan konularla ilgili bilgi talep edilmemekte veya bu konular sorgulanmamaktadır. Dolayısıyla bu ve benzer konularda hiç bir şekilde bir ayrımcılık anlayışına sahip olmayan şirketimizin hakkında şikayet veya yargıya aksetmiş bir olayımız bulunmamaktadır.

Çalışanlarımıza eğitim, kariyer oluşturma, terfi ve diğer konularda herhangi bir (etnik, dil, din, ırk, cinsiyet vs.) ayrım olmaksızın eşit davranılmaktadır.

Çalışanlardan ayrımcılık konusunda herhangi bir şikâyet gelmemiştir. Çalışanlar arasında ayrımcılığa neden olabilecek uygulamalara karşı gerekli önlemler alınmış, çalışanlar hiçbir ayrım gözetilmeksizin eşit tutulmuştur.

Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma

ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmamasını belirtmiştir. Çocukların cinsel istismarı çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırma ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir. Hiçbir sosyal hakkı bulunmayan çocukların erken yaşta kalıcı hastalıklara maruz kaldıkları da bilinen bir gerçektir. Tüm bu gerçeklerden ve yönergelerden yola çıkan Zorlu Holding kendi çatısı altında bulunan tüm kuruluşlarında aynı prensipleri temel almaktadır. Kuruluşlarımızda 15 yaşın altında çocuk çalıştırılmamaktadır. Çalışanlar emeklerini kendi hür iradeleri ve istekleri doğrultusunda ortaya koymaktadır. Zorla işçi çalıştırılması söz konusu değildir. Çalışanlarımız kanunlara uygun şekilde çalışmakta ve diledikleri şekilde istifa edebilmektedirler.

Tüm Zorlu Holding Şirketleri'nde olduğu gibi **Zorluteks**'de de çocuk işçi çalıştırma konusunda yasal mevzuata uygun hareket edilmektedir. Zorluteks bünyesinde 18 yaşından küçük işçi çalıştırılmamaktadır. Ürün tedariki yaptığımız tedarikçilerimiz de çocuk işçiliğine izin vermemekteyiz. Yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde bu konuyu kontrol etmekteyiz. Zorluteks bünyesinde zorla işçi çalıştırılmamaktadır. Bu konu ile ilgili yapılan şikayet veya yargıya akseden olay bulunmamaktadır. Şirketimize müşterilerimiz tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ilgili bir sorun görülmemektedir.

Korteks'de çocuk çalışan bulunmamakta olup 18 yaşından küçük personel istihdam edilmemektedir ve şirketimizin dahil olduğu operasyonlarda böyle bir risk söz konusu değildir.

Kayıt dışı ekonominin ve insan hakları ihlalinin başında gelen çocuk işçiler konusuna **Zorlu Enerji Grubu** hassasiyetle yaklaşmaktadır. Grubumuzda çocuk işçi çalıştırmadığımız gibi çocuk işçi çalıştırdığı belirlenmiş firmalarla da iş ilişkisine girmemeyi temel prensip olarak kabul etmiş bulunmaktayız. Zorlu Enerji Grubu'nda hiç kimse, iradesi dışında çalışmaya zorlanmaz. Şirketlerimiz; çalışma ve fazla mesai zamanları, haftalık izin periyodu ve süresi konusunda ulusal yasal düzenlemelere uyar. Fazla mesaide gönüllülük ilkesi esastır. Çalışanlarımız ortak hedeflerimiz için gönüllülük esasına göre çalışmakta olup baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmez. Bu amaçla çalışanların sözleşmelerine işten ayrılmasını engelleyecek, zorlaştıracak özel maddeler eklenmez. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

Vestel Şirketler Grubu'nda çocuk işçi çalıştırılmaz ve çalıştırılmasını teşvik etmez. Şirketlerimizde 18 yaşın altında çalışan istihdamı yoktur. Çalışanlarımız ortak hedeflerimiz için gönüllülük esasına göre çalışmakta olup baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmez. Bu amaçla çalışanların sözleşmelerine işten ayrılmasını engelleyecek, zorlaştıracak özel maddeler eklenmez. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

İş sağlığı ve güvenliği

Zorluteks olarak İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımızı OHSAS 18001 Standardı ve yerli mevzuatlar doğrultusunda yürütmekteyiz; bu çalışmaların planlaması ve izlenmesi İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir.

İSG Kurulu, yönetmelik gereği 7 asil üyenin İşveren vekili başkanlığında toplanmasıyla ayda bir gerçekleştirilir. Kurulda üst yönetim, insan kaynakları, iş yeri hekimi dışında bir çalışan temsilcisi ve sendika temsilcisi işgücünü temsilen yer almaktadır. 7 asil üyenin yani sıra üretim operasyonlarının her birinden yöneticiler, kurula katılarak çalışmalara destek vermektedir. Her operasyon biriminden katılım, risklerle karşı karşıya kalan işgücünün tamamının temsili ve alınan kararlara katılımını sağlamaktadır. Fabrikanın % 100 ü temsil edilmektedir.

Zorluteks Tekstil Perde ve Nevresim fabrikalarında tüm çalışanların katılımı sağlanarak İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununda belirtilen çalışan temsilcileri seçimi yapılmıştır. Seçim sonucunda Perde fabrikamızda 4, Nevresim fabrikamızda 5 çalışan temsilcisi atanmıştır.

Zorluteks'in Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere göre dağılımı:

Yıl	İş Kazası Sayısı
2005	224
2006	163
2007	156
2008	96
2009	48
2010	43
2011	42
2012	68

İş Kazası Kayıp İş Günü Dağılımı				
Yıl	2009	2010	2011	2012
Kayıp İşgünü	455	524	429	430

Devamsızlık Süresi (Kişi Başı Ortalama)	
Yıl	Aylık Ortalama (Saat)
2009	0,16
2010	0,20
2011	0,13
2012	0,18

Yıllık Kaza Sıklık Oranı (Kso=Kaza Sayısı*1.000.000/Çalışma Saati)	
2009 KSO	15
2010 KSO	13,4
2011 KSO	14,2
2012 KSO	23,2

Yıllık Kaza Ağırlık Oranı (Kao=Kayıp İş Günü*1.000.000/Çalışma Saati)	
Yıl	Toplam
2009 KAO	130,9
2010 KAO	163,3
2011 KAO	144,7
2012 KAO	146,5

Kaza sayısı ve kayıp iş gününde 2010 senesine kıyasla azalma görülmektedir. 2 hafta bir işletme içerisinde yapılan saha denetimleri, ayda 1 yapılan iş güvenliği kurul toplantılarında alınan kararlar, takibi

ve sorgulanması, verilen eğitimler, kişisel koruyucu donanımının kullanımının sağlanması ve takibi ve düzeltici/önleyici faaliyetler sonucu kazalarda iyileşme olmuştur.

Zorluteks'de ciddi hastalıklar, salgınlarla ilgili çalışanların ve dolayısıyla çalışanların ailelerinin sağlıklarının korunmasına yönelik eğitimler, bilgilendirmeler düzenlemekte ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan broşürlerin çalışanlara iletilmesini sağlamaktayız. 2012 yılında tüm çalışanlara Kişisel Koruyucu Donanım ve Kimyasallar için güvenlik bilgi formu konusunda broşürler dağıtarak bilinçlendirme çalışması yaptık. Mevsim değişimleri ve salgın hastalıkların yüksek olduğu kış ayları öncesinde panolar ve mail yoluyla riskler ve önlemler hakkında bilgilendirmeler yapmaktayız. Fabrikamızda bulunan kimyasallara karşı önleyici faaliyet olarak İş yeri hekimi tarafından 2011 yılında deri hastalıkları ile ilgili çalışanlarımıza 1 saat süreyle bilgilendirme eğitimi düzenlenmiştir. 2012 yılında ise fabrikamızda yük taşıma yük taşıma işlemi yapıldığından bel rahatsızlıklarını azaltma amacıyla İşyeri hekimi 1 saat süreyle Kas ve İskelet Sistemi hakkında eğitim verilmiştir. Ayrıca tüm yöneticilerimize İşyeri hekimi tarafından ilkyardım bilgilendirme eğitimi verilmiştir. **Zorluteks** olarak Sendikalarla yapılan resmi anlaşmaların kapsamına giren sağlık ve güvenlik konularını koruyucu malzemelerin temini, ecza depoları, su soğutucuları, ambulans bulundurulması, temizlik malzemesi (sabun, deterjan ve havlu) verilmesi, revir, doktor, hemşire, emzirme odası bulundurulması olarak açıklayabiliriz.

Korteks’de tüm çalışanlarımız sağlık ve güvenlik komitelerinde %100 oranında temsil edilmektedir. Korteks’in Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Yıllar	Kaza Sayısı	Kayıp Gün
2010	107	664
2011	125	649
2012	103	698

İşyeri hekimlerimiz yılda 2 kez tüm çalışanlarımıza toplantı yaparak Ciddi hastalıklarla ilgili olarak bilgilendirme yapmaktadır.

Sendikalarla yapılan resmi anlaşmaların kapsamına giren sağlık ve güvenlik konuları aşağıda açıklanmaktadır:

1-İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda 6331 Sayılı kanun yürürlüğe girmiştir. Kanun gereğince görev yapmak üzere işyerimizde kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği kurulunda 19 çalışanımız görev yapmaktadır. Ayrıca iş yerimizde 2 İşyeri Hekimi 3 İş güvenliği uzmanı görev yapmaktadır.

2-TÜRKİYE TEKSTİL, ÖRME VE GİYİM SANAYİİ İŞÇİLERİ SENDİKASI (TEKSİF) ile işyerimiz arasında 25.02.2011 tarihinde imzalananve 01.12.2010-30.11.2013 tarihleri arasında geçerli olan 10.Dönem Toplu İş Sözleşmesinin, 5 Maddeden oluşan Altıncı Bölümü İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER” i içermektedir.

Zorlu Enerji’de Tüm sahalarda iş sağlığı ve güvenliği kurulları mevcut olup çalışanlar tarafından seçimle belirlenen çalışan temsilcisi tarafından bu kurullarda çalışanların tamamı temsil edilmektedir. Grubumuzda meslek hastalığı ve ölümlü kaza yaşanmamıştır.

Vestel'de İşçisağlığı ve Güvenliği ile ilgili yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmektedir:

Firma	İş Sağlığı ve Güvenliği Programlarına Destek Veren Üye Sayısı
VESTEL Güvenlik	150
İş Güvenliği Uzmanı	5
MARSH SİGORTA / Danışman	2
KARİNA TASARIM DANIŞMANLIK / Danışman	4
SGK Danışman	1
Hukukçu	2
TPM SEÇ Komiteleri	20
Çalışan Temsilcileri	14
TPM 5S Komiteleri	20
Taşeron Temsilcileri ve İSG Uzmanları	5

Vestel Manisa Şirketler Grubu'nda raporlama döneminde Meslek Hastalığına Yakalanma, Ölümcül Kaza Oranı, Uzun Kayıplı Kaza Oranı, Acil Durum Kaynaklı Can ve Mal Kaybı oranı %0'dır.

Konu	Vestel Elektronik	Vestel Beyaz Eşya
Çalışan Sayısı	5595	5777
Toplam İşkazası	445	1460
2 Günden Fazla Rapor Alan	64	160
Bakanlık Bildirimi Yapılanlar	320	1095
Revir Tarafından İşbaşı Verilenler,	52	369

İŞ KAZALARI	2010		2011		2012	
RAPOR ALANLAR	SÜRE	GÜN	SÜRE	GÜN	SÜRE	GÜN
VBE	24.259,07	3.233,00	25.371,48	3.400,00	33.058,05	4.461,00
VE	6.196,04	826,00	7.747,12	1.032,50	11.448,29	1.517,50
VDU	1.126,46	146,5	1.157,42	157	479,45	58,5

Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halk mensuplarına yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, danışmanlık, koruma ve risk kontrol programları:

Örnek uygulama 1,

● PANDEMİ PLANI

- İş yeri sağlık birimi ile ortak yürütülen çalışmalar kapsamında
- Çalışanların bilgilendirilmesine yönelik çalışanlara eğitimler verildi.
 - Sağlık bakanlığı tarafından yayınlanan tüm bilgiler çalışanlar ile paylaşıldı.
 - Temizlik ve hijyen kitleri oluşturularak tüm genel kullanım alanlarına dağıtıldı.
 - Yurt dışı seyahatleri için kişisel sağlık kitleri hazırlanarak çalışanlarımıza dağıtıldı.
 - Revir tarafından periyodik sağlık taramaları yapıldı.
 - Yerel hastaneler ile koordinasyon sağlandı
 - Telefon rehberleri oluşturuldu
 - Ulaşım planlarına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Örnek Uygulama 2,

● GÜVENLİK AİLEDE BAŞLAR

Güvenlik ailede başlar sloganıyla tüm çalışanlarımızın çocukları ile çalışma ortamlarında güvenle buluşmalarını ve vakit geçirmelerini sağladığımız organizasyonlar ile önemli gün ve haftalarda çocuklarımızın eğitimi ve çalışanlarımızın motivasyon ve güvenliğe olan dikkatlerini artırdığımız aile günlerini 2010 yılı içerisinde ilkinin gerçekleştirdik.

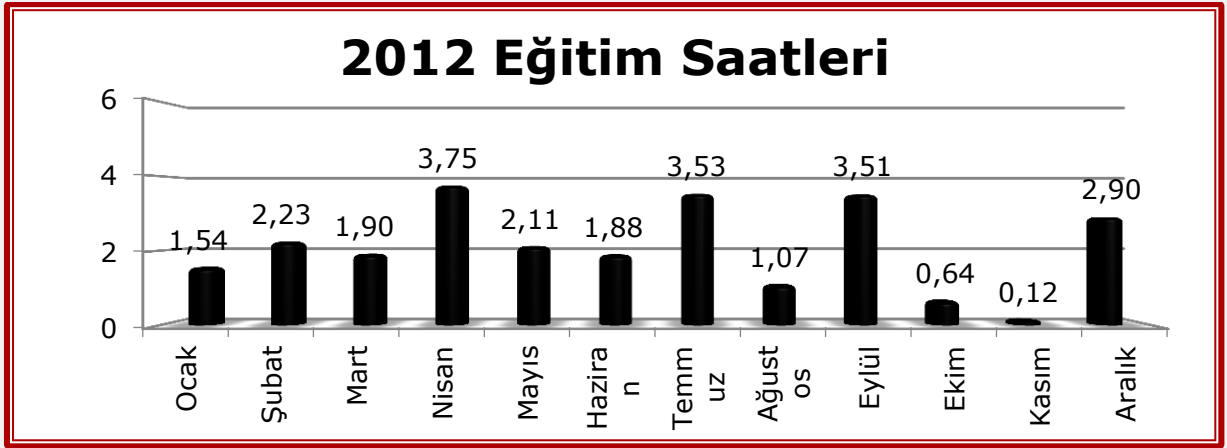
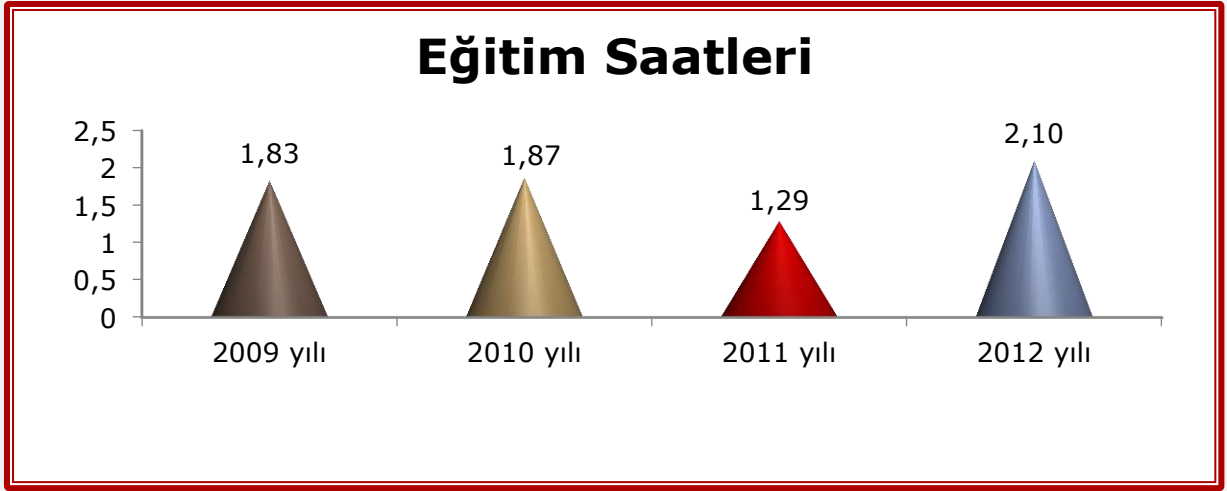
Meslek eğitimi

Holding Merkez yönetiminde İş Sağlığı ve İş Güvenliği için kanun çerçevesinde komiteler oluşturulmuş bu komiteler görev tanımları çerçevesinde süreci yönetmektedirler. Zorlu Plaza'da çalışanların güvenliği, sağlığı ve eğitimi ile ilgili yapılan çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

Zorlu Plaza'da Güvenlik, Sağlık ve Eğitim

Güvenlik	Sağlık	Eğitim
Asansörler aylık , kaldırma makinaları 3 ayda 1, kazanlar bakımı yılda 1	Yılda 1 sertifikalı ilkyardım eğitimleri ,	Davranış biçimleri ve ilk izlenimler
Klimalara, aylık ve 3 aylık bakımları yapıyor (Yılda 1 lejyoner için ilaçlama yapıyor)	İçme suyu analizleri 6 ayda 1 yapıyor.	Özel Güvenlikte Farkındalık, Güvenlik Tedbirleri ve Hırsızlık
Topraklama ve paratonere yıllık bakım	Grip aşısı uygulaması (yılda 1 kez)	Telefonda İletişim, Yüzyüze İletişim, İletişim Zorlukları
Aydınlatma ve iç ortam ölçümleri yılda 1	Göz taraması (yılda 1 kez)	Nokta görevleri ile ilgili Görev başı eğitimi
6 ayda 1 bina tahliye tatbikatı	Akciğer grafisi ve portör taraması (6 ayda 1)	
Yangın spring hatları 3 ayda 1 kontrol	Kızılay ile koordineli olarak kan bağışi kampanyası (3 ayda 1)	
	EUROLAB firması tarafında mutfak hijyen denetimi yapılmaktadır (3 ayda 1)	

Zorluteks'de çalışan kategorisine göre yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saatleri:



"Ağır Ve Tehlikeli İşlerde Çalıştırılacak İşçilerin Mesleki Eğitimlerine Dair Tebliğ Kapsamında"

Çalışılan işin niteliğine göre fabrikamızda çalışan personelin analizi yapılmış ve Personelin %48 i Ağır ve Tehlikeli İşler yönetmeliğine göre ağır ve tehlikeli iş kapsamında sayılmaktadır.

Lüleburgaz Hayat Boyu Öğrenme Merkezi ile protokol yapılarak 2012 yılı şubat-aralık ayları arasındaki dönemde mesleki eğitim ihtiyacı olan personelin tümünün eğitimleri tamamlanmıştır. Eğitimleri tamamlanan personele MEB onaylı mesleki eğitim sertifikası verilmekte, bu da çalışanlarımızın motivasyonuna önemli katkı sağlamaktadır.

Fabrikamızda ayrıca hizmet aldığımız fasonların mesleki eğitim konularına da organizasyonunda aktif rol almaktadır. Bu kapsamda 2012 yılında fasonlarımızdan 78 kişinin mesleki eğitim almasına katkıda bulunmuştur.

Fabrikamızda Düzenlenen Mesleki Eğitim Alanları
Tekstil Baskı Ve Desencililiği
Lojistik
Tekstil Boyacılığı
Tekstil Aprenciliği
Yaş Boya Üretimi
Alçı Ve Alçı Levha Üretimi
Mekatronik
Laboratuvar
Kaynakçı-Mekatronik
Tekstil Aprenciliği

2012 yılında Zorluteks’de iş dışı istihdama da katkı sağlayabilecek eğitim ve sertifikasyonları aşağıdaki gibidir;

Eğitim Alan Kişi Sayısı	Eğitim Konusu
536	ATİ_Mesleki Eğitimi
31	İlk Yardım Güncelleme Eğitimi
8	İlk Yardım Temel Eğitimi
47	Forklift Eğitimi
3	İnsan Kaynakları Uzmanlık Eğitimi

Zorluteks Tekstil’de Beyaz yakalı çalışanlarımızın tamamı kariyer gelişimi anlamında her yıl değerlendirilmekte, gelişmeye açık yönler ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir. Beyaz yakalı çalışanlarımız oranı toplam çalışanlarımızın %24’dür.

Korteks olarak “Sürekli Öğrenen Organizasyon” ilkesine uygun olarak yapılanmış Eğitim Politikamızda Kalite ve verimliliğimizi daha yüksek noktalara çıkarmak, çalışanlarımızın bilgi ve beceri düzeyini arttırmak ve, kişisel gelişim planlarına uygun olarak eğitim ve geliştirme programları uygun iç ve dış eğitimler sürekli uygulanmaktadır. **Korteks** 2012 yılında kişi başı 7 saat 38 Dakika eğitim verilmiştir.

Eğitimlerimiz;

İç Kaynaklı Eğitimler ; Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak kendilerini sürekli yenilemelerini amaçlayan ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerdir.

2012 yılında 2000 kişi için kişi başına 7 Saat 38 Dakika olarak gerçekleşmiştir.

Dış Kaynaklı Eğitimler : Çalışanlarımızın kişisel gelişimi, teknik bilgi ve becerilerinin arttırılmasına yönelik olarak Yurtiçi ve Yurtdışı eğitim kurumlarından ve akademisyenlerden alınan eğitimlerdir. Dış kaynaklı eğitimler;

- * Beyaz yaka personeline yılda bir kez düzenlenen Performans Değerlendirmesinde amirlerince tespit edilen çalışanın ihtiyacının olduğu eğitimler,
- * Holding tarafından Şirketlerin ihtiyaçlarına göre Grup genelinde planlanan eğitimler,
- * Değişen yasalar, yönetmelikler, mevzuatlar, teknolojik yenilikler gibi durumlarda ihtiyaç duyulan mesleki eğitimlerdir.

2012 Yılında kişi başı dış eğitim süresi 2 Saat 22 dakikadır.

Oryantasyon Eğitimleri : Göreve yeni başlayan çalışanlarımıza uygulanan "Uyum" eğitimleridir. Aramıza yeni katılan tüm çalışanlarımızın işletmeye hızlı ve kolayca uyum sağlaması, üretim akışı hakkında bilgi sahibi olması amaçlanır. 1320 saat Oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Yaşam Boyu Eğitim Programları

2009 - Business ACUMEN eğitimi

2010 - Etkileme becerileri,

Proje Yönetimi yaklaşımı ile verimlilik

Satışın Dış Oyunu

Satışın İç Oyunu isimli kişisel ve mesleki beceri arttırıcı eğitimler verilmiştir.

2012 - 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi

Karbon ve Enerji Yöneticiliği Eğitimi

Yeni Türk Ticaret Kanunu Bilgilendirme eğitimleri

PLC Eğitimleri

Tüm beyaz yaka çalışanlarımıza yılda bir kez Performans Değerlemesi yapılmaktadır. Bu değerlendirmede çalışanın "Birikim ve Özellikleri" "Çaba ve Davranışları" "Kültüre Uyum" "Çıktılar ve Sonuçları" Fayda ve Katkısının" yanı sıra çalışanın "Yöneticilik ve Liderlik Potansiyeli" ile Eğitim İhtiyaçlarının tespiti amirlerince yapılır.

Zorlu Enerji Grubu'nda 2012 yılında toplam 271 adet eğitim programı düzenlenmiştir. 611 kişi en az bir eğitim programına katılmış olup 17.966 olarak gerçekleşen eğitim saatinin katılımcı sayısına bölünmesi ile hesaplanan "Eğitim Yoğunluk" 29,40 olarak gerçekleşmiştir. Eğitim yaygınlığı çalışan sayımıza oranla %70 olarak kaydedildi. Çalışanlarımızın kariyerlerinin bitiminde kendilerine yardım edecek beceri eğitimlerimizden bazıları ;

- * Stres Yönetimi
- * Zaman Yönetimi
- * Zor Durumlarla Başa Çıkma Yöntemleridir.

Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların oranı % 100. Çalışanlarımızın tamamı yılda bir kez performans değerlendirme sistemine dahil olmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu'nda çalışan kategorisine göre yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saatleri:

2011 YILI				
ŞİRKET ADI	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
	KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM BAŞLIKLARI	KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM BAŞLIKLARI
PAZARLAMA	5,9	TAKİM OLUŞTURMA VE TAKİM LİDERLİĞİ KARAR ALMA VE PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ DUYGUSAL ZEKA ETKİLİ İLETİŞİM VE İLİŞKİ YÖNETİMİ ETKİN İNŞAN YÖNETİMİ VE LİDERLİK STRES YÖNETİMİ ZİRVEDE PERFORMANS SÜREKLİ İYİLEŞTİRME (KAİZEN) İLETİŞİM TEKNİKLERİ ETKİN İŞ PLANLAMA ETKİN İNŞAN YÖNETİMİ / LİDERLİK PAZARLAMA YÖNETİM GELİŞİM PROGRAMI PROJE YÖNETİMİ ISO 9001:2008 KURULUŞ İÇİ KALİTE DENETİMİ INCOTERMS PAZARLAMA İLETİŞİMİNDE STRATEJİK PLANLAMA ZVPSAS ARAŞTIRMA DAYANIM KONGRESİ 14. ARAŞTIRMA ZİRVESİ DEĞİŞİM KİM NASIL YÖNETİYOR YENİ ÜRÜN GELİŞTİRME SEMİNERİ		
ELEKTRONİK	8,4	TAKİM OLUŞTURMA VE TAKİM LİDERLİĞİ DUYGUSAL ZEKA ETKİN İNŞAN YÖNETİMİ VE LİDERLİK ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ ZİRVEDE PERFORMANS İLETİŞİM TEKNİKLERİ TAKİM ÇALIŞMASI STRES YÖNETİMİ ETKİN İŞ PLANLAMA / KİŞİSEL ORGANİZASYON ETKİN İNŞAN YÖNETİMİ / LİDERLİK KARAR ALMA VE PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ ETKİLİ İLETİŞİM VE İLİŞKİ YÖNETİMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME (KAİZEN) ÇİNCE ETKİN İŞ PLANLAMA PROENGINEER İTHALATTA ÖDEME KOŞULLARI YAZILIM TEST UZMANLIĞI EĞİTİMİ BİLİŞİM HUKUKU SERTİFİKA PROGRAMI ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ YAZILIMLARI KONGRESİ İŞ YERİ HEKİMLİĞİ YENİLEME EĞİTİMİ EKRAN TASARIMI VE KULLANILABİLİRLİK EĞİTİMİ 4857 SAYILI İŞ KANUNU HÜKÜMLERİ VE UYGULAMALARI CISCO AĞ SİSTEMLERİ EĞİTİMİ 6 SİGMA KARAKUŞAK EĞİTİMİ CSİNİFİ İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIK EĞİTİMİ ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİM 6 SİGMA YALIN KONGRESİ EĞİTİMİN İŞE TRANSFERİ VE İZLEME ELEMAN SEÇİMİ MÜLAKAT VE YERLEŞTİRME TS EN ISO/IEC 17025 STANDARTI EĞİTİMİ İŞ HUKUKU HATA TÜRLEERİ ETKİ ANALİZİ (FMEA) TEMPERATURE STRESS PROJE YÖNETİMİ	1,72	BOYAHANE MESLEKİ EĞİTİMİ ACİL HAL EKİPLERİ EĞİTİMİ INCOTERMS KOBETSU KAİZEN HAZIRLANMASI VE SUNUMU TPM-KAİZEN OFİS TPM MAKİGAMİ PM ANALİZİ TPM-SMED EĞİTİMİ TPM-S S FORKLİFT KULLANICI KURSU POKA-YOKE TPM İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ TPM EĞİTİMİ FINAL DISPLAY GÖRSEL FABRİKA GEÇİD STANDARTIN OLUŞTURULMASI TPM-OTONOM BAKIM PLANLI BAKIM ERKEN ÜRÜN SEMİNERİ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (İŞ BAŞI) ÖNERİ VE TAKDİR TANIMA SİSTEMİ TPM KALİTE BAKIM GENEL ÇEVRE EĞİTİMİ GÜVENLİK MENTOR GRAPHICS ŞEMA KULLANIMI BONDING BLU KAZANCI EĞİTİMİ FINAL VISUAL
BEYAZ EŞYA	18,8	DUYGUSAL ZEKA SÜREKLİ İYİLEŞTİRME (KAİZEN) ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ STRES YÖNETİMİ ETKİN İŞ PLANLAMA KARAR ALMA VE PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ ETKİN İNŞAN YÖNETİMİ VE LİDERLİK TAKİM ÇALIŞMASI ETKİN İŞ PLANLAMA / KİŞİSEL ORGANİZASYON ETKİN İNŞAN YÖNETİMİ / LİDERLİK ZİRVEDE PERFORMANS İLETİŞİM TEKNİKLERİ TAKİM OLUŞTURMA VE TAKİM LİDERLİĞİ ETKİLİ İLETİŞİM VE İLİŞKİ YÖNETİMİ PROENGINEER INCOTERMS PROJE YÖNETİMİ ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİM ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ HATA TÜRLEERİ ETKİ ANALİZİ (FMEA) İLERİ MÜZAKERE YETENEKLERİ İTHALATTA ÖDEME KOŞULLARI ZVPSAS YENİLİKÇİ DÜŞÜNME VE İNOVASYON 6 SİGMA KARAKUŞAK EĞİTİMİ PLASTİK MALZEMELER VE ÜRETİM TEKNİKLERİ	2,6	GENEL ÇEVRE EĞİTİMİ TPM-S S ACİL HAL EKİPLERİ EĞİTİMİ FORKLİFT KULLANICI KURSU AĞIR TEHLİŞLER METAL TEKNOLOJİSİ VE KAYNAKÇILIK TEMEL SEVİYE HİDROLİK ELEKTRİKSEL KALİBRASYON SIMATIC S7 300-400 ANALOG VE PID SIMATIC S7 300-400 SİSTEM 3 BASINÇ KALİBRASYONU BOYUT KALİBRASYONU SICAKLIK KALİBRASYONU

2012 YILI				
ŞİRKET ADI	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
	KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM BAŞLIKLARI	KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM BAŞLIKLARI
PAZARLAMA	10,4	TSE KALİTE GÜNLERİ EĞİTİMLERİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN ETKİLİ YÖNETİMİ OLAY YERİ YANGIN İNCELEME EĞİTİMİ İTERAKTİF PAZARLAMA ZİRVESİ (İPZ) PROJE YÖNETİMİ - PMP SERTİFİKA EĞİTİMİ PROJE YÖNETİMİ EKONOMİK VERİLERİ ANLAMAK VE YORUMLAMAK ULUSLARARASI FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI STOK VE DEPO YÖNETİMİ TÜRK TİCARET KANUNUNDAKİ DEĞİŞİKLİKLER EĞİTİMİ 13. MÜKEMMELLİĞİ ARAYIŞ SEMPOZYUMU BİREYSEL VE VRF SİSTEMLİ KLİMALARIN MONTAJ PRENSİPLERİ KARAR ALMA VE PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ ETKİN İŞ PLANLAMA DUYGUSAL ZEKA ETKİN İNSAN YÖNETİMİ/LİDERLİK ETKİN İŞ PLANLAMA/KİŞİSEL ORGANİZASYON TAKİM ÇALIŞMASI İLETİŞİM TEKNİKLERİ KALİTE KONGRESİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ - ANLAŞMAZLIK YÖNETİMİ STRES YÖNETİMİ EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ EFEKTİF TAKİM YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ STRATEJİK DÜŞÜNCE VE YÖNETİM STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ LİDERLİK VE ANLAM YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ - ÜLKE VE ŞİRKET KRİZLERİ VE BORÇLANMA ETKİN İNSAN YÖNETİMİ VE LİDERLİK STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ MAKROEKONOMİK GÖSTERGELER		
ELEKTRONİK	17,7	EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ STRES YÖNETİMİ ETKİN İNSAN YÖNETİMİ/LİDERLİK ETKİN İŞ PLANLAMA/KİŞİSEL ORGANİZASYON DUYGUSAL ZEKA TAKİM ÇALIŞMASI STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ - ANLAŞMAZLIK YÖNETİMİ ETKİN İŞ PLANLAMA KARAR ALMA VE PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ ETKİN İNSAN YÖNETİMİ VE LİDERLİK STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ STRATEJİK DÜŞÜNCE VE YÖNETİM STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ EFEKTİF TAKİM YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ MAKROEKONOMİK GÖSTERGELERİN STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ LİDERLİK VE ANLAM YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ - ÜLKE VE ŞİRKET KRİZLERİ VE BORÇLANMA YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ZİRVESİ ENNEAGRAM PROJE YÖNETİM SANATI ve PMP TÜRK TİCARET KANUNUNDAKİ DEĞİŞİKLİKLER EĞİTİMİ SAP-FI TSE KALİTE GÜNLERİ EĞİTİMLERİ SCRUM IN PRACTICE - AGİLE SOFTWARE LINUX SECURITY TRAINING PROJE YÖNETİMİ ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ SERMAYE PİYASASI KURULU EĞİTİMİ ADOBE FLASH - ACTIONSSCRIPT İŞ KAZASI KÖK NEDEN ANALİZİ 3D MAX TS EN ISO/IEC 17025 STANDARTI EĞİTİMİ BELİRSİZLİK HESAPLARI EĞİTİMİ TS EN ISO/IEC 17025 İÇ DENETÇİ BÜTÇE VE PLANLAMA EĞİTİMİ VERİMLİLİK ARTTIRICI PROJE HAZIRLAMA KURSU PROENGINEER HATA TÜRLEİ ETKİ ANALİZİ (FMEA) MALİYET ve YÖNETİM MUHASEBESİ ULUSLARARASI FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLÜĞÜ SEMİNERİ AKREDİTASYON VE TS EN ISO/IEC 17025 STANDARTI ÖLÇÜMLERİN İZLENEBİLİRLİĞİ ve ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ EĞİTİMİ ULUSLARARASI TEST OTOMASYON EĞİTİMİ ISTQB Uluslararası Sertifikalı Yazılım Test Uzmanı Eğitimi İSTATİSTİKSEL PROSES KONTROL	1,68	İLK YARDIM EĞİTİMLERİ FORKLİFT KULLANICI KURSU OLAY YERİ YANGIN İNCELEME EĞİTİMİ FORKLİFT EĞİTİMİ
BEYAZ EŞYA	15,3	ETKİN İNSAN YÖNETİMİ/LİDERLİK ETKİN İŞ PLANLAMA/KİŞİSEL ORGANİZASYON İLETİŞİM TEKNİKLERİ DUYGUSAL ZEKA KARAR ALMA VE PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ STRES YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ - ANLAŞMAZLIK YÖNETİMİ ETKİN İNSAN YÖNETİMİ VE LİDERLİK ETKİN İŞ PLANLAMA EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ TAKİM ÇALIŞMASI STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ EFEKTİF TAKİM YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ LİDERLİK VE ANLAM YÖNETİMİ STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ STRATEJİK DÜŞÜNCE VE YÖNETİM STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ MAKROEKONOMİK GÖSTERGELERİN YORUMLANMASI STRATEJİK YÖNETİM AKADEMİSİ - ÜLKE VE ŞİRKET KRİZLERİ VE BORÇLANMA PROENGINEER ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ PROJE YÖNETİMİ İNDESİGN EĞİTİMİ ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ.İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ TSE KALİTE GÜNLERİ EĞİTİMLERİ TÜRK TİCARET KANUNUNDAKİ DEĞİŞİKLİKLER EĞİTİMİ FOTOĞRAFÇILIK VE FOTOĞRAF İŞLEME EĞİTİMİ 6. FİRMA ÇAPINDA MALİYET DÜŞÜRME STRATEJİLERİ KONFERANSI 13. MÜKEMMELLİĞİ ARAYIŞ SEMPOZYUMU 15.KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI	2,2	FORKLİFT KULLANICI KURSU KAYNAKÇILIK EĞİTİMİ TEMEL SEVİYE HİDROLİK TEMEL SEVİYE PNÖMATİK FORKLİFT EĞİTİMİ OLAY YERİ YANGIN İNCELEME EĞİTİMİ AĞIR TEH.İŞLER METAL TEKNOLOJİSİ VE KAYNAKÇILIK TPM- 5 S LİTA MAKİNE KABLO AĞACI EĞİTİMİ TPM-OTONOM BAKIM ROSH EĞİTİMİ

Yukarıdaki tablolarda da görüldüğü üzere eğitim sistemimiz çalışanlarımızın mevcut ve gelecek dönemdeki kariyerlerini ve becerilerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmaktadır. Teknik ve kişisel gelişim eğitimleri kapsamında dış ve iç kaynaklı eğitimler olmak üzere çalışanlarımız sertifikalandırılmakta ve geliştirilmekte; ayrıca yüksek lisans ve doktora olarak lisansüstü programlarla da desteklenmektedirler.

Vestel’de her çalışan bir değer olarak görülmektedir. Bu bakış açısı ile, Şirket’in eğitim politikası çalışanlarının var olan yeteneklerini geliştirmek, gelişime açık alanlarını tamamlayarak yeniliğe ve değişime uyumlarını sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu doğrultuda eğitim faaliyetleri; eşitlikçi, ihtiyaçları gözeten, kariyer planı ile paralel, kurum hedef ve stratejileri ile uyumlu ve Şirket kültürünü destekleyici çerçevede yürütülmektedir.

Vestel MT Programı

Vestel, MT programı ile yöneticilerini kendisi yetiştirmektedir. Programa katılan çalışanlarını Özyeğin Üniversitesi ile ortak yürüttüğü özel ve akademik içeriği güçlü bir MT programı ile Vestel ailesine yönetici olmaya hazırlayan Şirket, katılımcıların hem teorik hem de pratik anlamda kendini geliştirmesini amaçlamaktadır. Ayrıca, bu program ile Vestel’e liderliğe uzanan yolda fark yaratmasını sağlayacak geleceğin çalışanlarını kazandırmak hedeflenmektedir. 2012 yılında ikincisini tamamladığı Vestel MT (Yönetici Yetiştirme) programı 2012 ilkbahar döneminde 26 mezun vermiştir. Şirket’in Özyeğin Üniversitesi’nden de aldığı akademik destekle yürüttüğü MT programı gerçek uygulamalar ve simülasyonlarla desteklenen dört ay süren teorik eğitim ve yedi haftalık Vestel şirketlerindeki stajdan oluşmaktadır. MT programından mezun olan yönetici adayları Vestel Şirketler Grubuna uygun görülen pozisyonlarda göreve başlamaktadırlar. MT programı sonrasında yönetici adayı olarak göreve başlayan Vestel çalışanlarının kariyer planları en üst düzey yönetici pozisyonuna kadar yükselebilecekleri şekilde düzenlenmektedir. MT Programının üçüncüsü 2012 Ekim ayında 27 katılımcı ile 2013 yılının Mart ayında tamamlanacak şekilde başlamıştır.



Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel 2010 yılında Özyeğin Üniversitesi işbirliğiyle bünyesinde görev alan mühendis kadrolarının teknik altyapısını geliştirmek üzere tümü akademik kökenli yurt içi ve yurt dışından eğitimci tarafından gelişen tekniklerin teorik ve pratik olarak aktarımını sağlamak amacıyla Vestel Teknoloji Akademisi'ni oluşturmuştur. Program kapsamında, Ar-Ge, kalite, üretim gibi teknik görevlerde yer alan mühendislerin ihtiyaç duydukları bilgi ve beceriler, Özyeğin Üniversitesi'nin Vestel'e özel olarak hazırladığı içeriklerle aktarılmaktadır. Yaklaşık 2,5 yıla yayılan akademi programında tezli ve tezsiz olmak üzere iki opsiyon bulunmaktadır. Akademiye katılan çalışanlara, tamamladıkları eğitimler çerçevesinde elektronik, makine, bilgisayar ve endüstri mühendisliği alanlarında YÖK tarafından onaylı yüksek lisans ve doktora derecesi alma imkânı da sunulmaktadır. Eğitim giderlerinin tamamını karşılayan Vestel, bu özelliği ile üniversiteyi çalışana götüren ilk kurum olmuş ve akademinin eğitim imkânlarından da bugüne kadar 317 mühendis yararlanmıştır.

Yıllık Eğitim Planı ve Diğer Eğitim Faaliyetleri

Vestel, MT ve Teknoloji Akademisi dışında performans değerlendirme sisteminden gelen eğitim ihtiyaçlarının analizi üzerinden çalışanları için yıllık eğitim planı yapmaktadır. Eğitim portalı üzerinden takip edilen ve SAP portal entegrasyonu ile çalışanlarına duyurulan eğitimler yılsonuna kadar gerçekleştirilip uygulanmaktadır. Ayrıca şirketlerin özel ihtiyaçları çerçevesinde Şirket içi eğitimler yıllık eğitim planı dışında ayrıca planlanıp düzenlenmektedir.

Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi:

2012 Yılı Performans Değerlendirme			
Şirket	Toplam Beyaz Yaka Personel Sayısı	Performans Değerlendirmeye Alınacak Personel Sayısı	Oran %
Vestel Elektronik	942	910	96,60%
Vestel Beyaz Eşya	536	450	83,96%
Vestel Pazarlama	463	410	88,55%
	1941	1770	91,19%

: ÇEVRE

Zorluteks olarak şirketimizin çevre politikasını açık ve net olarak aşağıda görüldüğü şekilde tanımlamış bulunmaktayız:



Zorluteks Çevre ve İş Güvenliği Politikası

Zorluteks ev tekstili alanında uzmanlaşmış bir işletmedir. Kaliteli ürün ve hizmet üretirken, topluma karşı taşıdığı sorumluluk duygusu ile doğal çevreyi ve insan sağlığını korumayı ilke edinmiştir.

Bunun için;

- Faaliyetlerimizle ilgili yürürlükteki yasal şartlara uymayı,
- Küresel kaynakları verimli şekilde kullanmayı ve geri kazanımı özendirmeyi,
- Kirliliği önlemeyi ve/veya kaynağında en aza indirmeyi,
- Hastalanma ve yaralanmaları azaltmaya yönelik önleyici faaliyetlerde bulunmayı,
- Tüm faaliyetlerimizle ilgili çevre, sağlık ve güvenlik risk analizleri yapmayı ve riskleri azaltıcı önlemler alarak uygun çalışma ortamı sağlamayı,
- Çevre, Sağlık ve Güvenlik riskleri konularında tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve yerel toplumu bilinçlendirmeyi,
- Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür

ZORLUTEKS

Yayın Tarihi: 27/05/2008 Rev. No: 00

Zorluteks Tekstil çevre mevzuatı kapsamında 2012 yılında cezai işleme ve yaptırıma maruz kalmadan üretim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Sınıfına göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımlarımız aşağıda verilmektedir:

Çevre Harcamaları	2009	2010	2011	2012
Atıksu Analiz Bedelleri (TL)	7.800	13.568	8.348	11.974
Aritma Çamuru Bertarafı(TL)	104.589	85.243	88.146	93.400
Aritma Çamur Analizi (TI)	-	-	2.400	8.300
Aritma Tesisi İşletme(TL)	814.389	1.018.693	925.418	1.630.504
Kontamine Atık Bertarafı(TL)	3.720	7.221	23.138	26.540
Emisyon Teyit Ölçüm Raporu (TI)	22.000	-	-	65.200
Çevre Görevlisi Eğitim Ücreti (TI)	3.500	-	-	2.060
Bakanlık Denetim(TL)	390	960	500	1.300
Çed Belgesi (TI)	-	-	12.250	-
Renk Giderici Kimyasal Projesi (TI)	-	-	65.200	-
Çevre Görevlisi Belge Ücreti (TI)	-	500	-	-
Gürültü Kontrol İzin Belge Ücreti (TI)	-	1.500	-	-
Bakanlık Denetim Analiz(TL)	630	2.336	3.960	3.400
Çevko-Ambalaj Atığı Toplama Bedeli (TI)	23.422	18.759	18.319	14.620
Ağaçlandırma(TL)	-	120.000	-	-
Flouresan Lamba (TL)	166	2.625	2.167	2.360
Toplam (TL)	980.606	1.271.405	1.149.846	1.859.658

Korteks olarak Çevre Politikamızı aşağıda tanımlanmış olan temel prensipler üzerine kurguladık:

1. Planlı ve disiplinli çalışarak Kalite ve Çevre Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve gelişimini sağlamak
2. Faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmek
3. Prosesimiz ve teknolojik imkanlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmak
4. Tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmek
5. "Küresel İlkeler Sözleşmesinde Belirtilen Esasları" uygulamak

Şirketimiz yukarıda tanımlanmış olan temel prensipler çerçevesinde tüm faaliyetlerinde çevresel yasa ve yönetmeliklere uyumlu olarak çalışmaktadır ve 2012 senesi içerisinde tarafımıza bu konu ile ilgili herhangi bir cezai işlem uygulanmamıştır.

Toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları aşağıdaki tabloda seneler bazında karşılaştırmalı olarak verilmektedir:

Çevresel Maliyetler (TL)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Çevresel Analizler	3.790	2.400	150	12.364	2.000	9.807
Ambalaj Atığı Toplatma Maliyeti	26.608	25.800	38.056	27.471	52.794	111.390
Atık Bertaraf Maliyetleri	33.869	36.918	29.698	34.800	37.389	27.205
Atık Nakliye Maliyetleri	6.015	6.465	4.820	12.400	12.615	4.185
Atıksu Bertaraf Maliyetleri	21.806	23.608	29.921	42.443	52.778	33.987
Çevresel Ekipman Bakım Maliyetleri	904	419	295	1.194	1.251	620
Çevresel Belge Maliyetleri	4.000	18.288	40.702	15.873	27.901	20.357
Çevresel Eğitim ve Danışmanlık Maliyetleri	1.250	1.381	1.630	3.247	1.650	4.000
Tehlikeli Atık Sigortası	0	0	0	2.744	2.472	0
Diğer Çevresel Harcamalar	19.075	25.953	25.616	23.045	14.780	17.029
TOPLAM	117.317	141.233	170.887	175.581	205.631	228.579

Zorlu Enerji Grubu, iklim değişikliği konusunda kurumsal yapısını güçlendirmek, yönetim sistemleri ve kurumsal stratejilerini iklim değişikliği karşısında oluşan yeni ekonomik sistemlere uyumlu hale getirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. İlgili birimlerimiz, Türkiye ve dünyadaki gelişmeleri yakından izleyerek "azaltım, uyum, teknoloji transferi ve finansman" alanlarında hayata geçmesi beklenen yeni küresel iklim değişikliği politikalarını, bunun mali sonuçları ile risk ve fırsat analizini yapmak üzere hazırlıklarını yapmaktadır.

Raporlama döneminde Zorlu Enerji Grubuna çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması ile ilgili herhangi bir cezai uygulamada bulunulmamıştır.

Sınıfına göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımlarımız:

- * Çevre koruma amaçlı geliştirilen projelerin toplam tutarı yaklaşık 600.000 liradır.
- * Sosyal etki analizi (Alaşehir, Simav) 60.000 TL
- * Erozyon Kontrolü ve Ağaçlandırma (Denizli) 70.000 TL
- * Eğitim, burs vd projeler 450.000 TL

Vestel Beyaz Eşya



Vestel Beyaz Eşya, çevre politikası ile çalışanların ve müşterilerin yaşam kalitesini koruyucu ve artırıcı bir yaklaşımı hedeflemektedir. Şirketimiz benimsemiş olduğu çevre politikası ışığında:

- * Yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alınmasını,
- * Ürün tasarımında ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımının azaltılması ve daha az kirletici özelliği bulunan maddelerin araştırılmasını,
- * Atıkların azaltımı, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalar yapılmasını,

- * Verimlilik artışı ve yeni teknoloji kullanımını teşvik ile enerji, su ve doğal kaynakların tasarrufunun sağlanmasını,
- * Uygun olduğu yerde geri dönüşümlü ambalaj malzemesinin kullanılmasını,
- * Çevre bilincinin oluşturulması amacıyla etkinliklerin düzenlenmesini
- * Yürürlükte bulunan çevreyle ilgili mevzuata ve idari düzenlemelere uymayı taahhüt etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan çevre etkisinin azaltılması, doğaya uyumlu ürünlerin pazara sunulması konularında sorumlu kurumsal vatandaş olarak yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Şirketimiz, 2006 yılı Haziran ayından itibaren tüm ürünlerini RoHS direktifine (Restriction of the use of certain Hazardous Substances directive) uygun olarak üretmektedir. Buna göre, canlılar ve çevre üzerinde tehlike yaratan 6 ağır metalin (kurşun, cıva, kadmiyum, Krom+6, PBB, PBDE) ürünlerde kullanımı sınırlandırılmıştır. Vestel Beyaz Eşya, ülkemiz insanların daha sağlıklı ortamda yaşayabilmesi konusunda hassasiyet gösterip ilgili yönetmelik Türkiye’de henüz yürürlüğe girmeden bu uygulamanın getirdiği maliyetleri göğüsleyerek iç pazara RoHS direktifine uygun ürünler vermeye başlamıştır.

RoHS çalışmasına paralel olarak WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment directive) çalışmaları yapılmaktadır. Bu yönerge uyarınca, her marka kendi ürünlerine ait atıkların toplanmasından ve geri dönüşümünden sorumlu olmaktadır. Şirketimiz, ilgili devlet organlarıyla koordinasyon yapıp WEEE yönetmeliğini en etkin bir şekilde uygulamak için gerekli hazırlıkları sürdürmektedir.

Şirketimiz, küresel çevre sorumluluğu gereği, kurulduğu ilk günden beri ürünlerimizde ve üretim proseslerimizde, ozon tabakasını incelten veya sera etkisi yoluyla küresel ısınmaya yol açan kimyasalların kullanılmamasını ilke edinmiştir. Bu anlayış çerçevesinde buzdolabı ve klima üretimlerimizde ODP (ozone depletion potential) ve GWP (global warming potential) seviyeleri çok düşük gazlar kullanılmaktadır.

Enerji verimliliğinin, doğrudan doğal kaynakların tüketiminin engellenmesi açısından çevresel önemi nedeniyle şirketimiz bünyesinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi faaliyetlerinin ISO 14001 yönetim sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, doğal kaynakların ve elektriğin verimli kullanımı amacıyla A ve A+ sınıfı ürünlerin Vestel fabrikalarında üretimine öncelik verilmekte ve elektrik, su, deterjan, gaz gibi kaynakları daha az kullanan ürünler konusunda yoğun araştırma ve geliştirme faaliyetleri devamlı olarak sürdürülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş., 2011 yılında kurduğu Enerji Yönetim Sistemi’ni 2012 yılında belgelendirmiştir.

Şirketimiz Enerji Yönetim Sistemi bünyesinde:

- * Enerji performansımızın sürekli iyileştirilmesi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılınması için Enerji verimli ve çevre dostu teknolojilerin kullanılmasını,

- * Enerji Performansımızın Dünyadaki en iyisiyle ve benzerleriyle kıyaslanarak sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini,
- * Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasını,
- * Enerji tasarrufunda sürekli iyileştirme için paydaşlar arasında katılım ve yenilik kültürünün teşvik edilmesini,
- * Yasal şartlara tam uyumun sağlanmasını,
- * Enerji verimliliği iyileştirme alanlarının belirlenerek iç ve dış enerji verimliliği etütlerinin düzenli olarak yaptırılmasını,
- * Enerji tüketimi hedeflerinin iyiye giden, iyileştirmeye yönelik tutturulması için, tüm çalışanların rol almasının sağlanmasını,
- * Eğitim, seminer ve görsel afişlerle, enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmalarının yapılmasını,
- * Enerji tüketiminin optimize edilmesi için ekipman ve prosesin modifikasyonu, yenilenmesi ve iyileştirilmesi için yaratıcı fikirlerin desteklenmesini, taahhüt etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş., Entegre Yönetim Sistemleri Politikası bünyesinde:

Çevresel bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında:

- * Tüm çalışanlarına çevre ve enerji konusunda eğitim vermektedir.
- * Tüm çalışanlarına çevre ve enerji konusunda hazırlanan kitapçıklar dağıtmıştır.
- * Çalışanlarının rahatlıkla görebileceği ortak kullanım alanlarında panolara iki ayda bir değişen çevresel bilinçlendirme broşürleri asmaktadır.

Çalışanlarımız için hazırladığımız bilgilendirme panolarından örnekler aşağıda görülmektedir:

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?



✦ 1 ton kullanılmış beyaz kağıt, geri kazanıldığında 16 adet çam ağacının, 1 ton kullanılmış gazete kağıdı geri kazanıldığında ise 8 adet çam ağacının kesilmesinin önlenmiş olacağını,

✦ Büyük bir kayın ağacının, 72 kişinin 1 günlük oksijen ihtiyacını karşıladığını,

✦ Ülkemizde yaklaşık yılda 1 milyon ton kağıtla gereksiz yazışma yapıldığını,



✦ Bir insanın ömrünün 8 ayını gereksiz yazışmalara harcadığını,

✦ Geri dönüştürülen her 1 ton cam için yaklaşık 100 litre petrol tasarruf edilmiş olacağını,

✦ 3,7 litre benzinin yaklaşık 3 Milyon litre içme suyunu kirlitebileceğini,



✦ Bir cam şişenin doğada 4000 yıl, plastiğin 1000 yıl, kolsa kutusunun 10-100 yıl, sigara filtresinin 2 yıl süreye yok olmadığını,

✦ Otomobilinizi hortumla yıkadığınızda yaklaşık 550 litre su harcadığınızı,



✦ Günde 1 saat açık bırakılan 100W'lık bir ampulün bir yılda 36,5 KW tükettiğini, bunu da konutlara genelleştirdiğimizde Keban Barajı'nın toplam üretim kapasitesinin 1/10' una denk geldiğini,

✦ Bu çevre sorunlarının oluşmasında ve çözümünde **SİZLERİN** doğrudan etkili olduğunu, **biliyor musunuz?**

ARZU KIZILKAYA - Çevre Mühendisi

GERİ DÖNÜŞÜM!



Cam, Metal ve Plastik - geri dönüştürülebilir atıklardır.



Bir tek meşrubat kutusunu geri dönüştürmek, bir televizyonu **3 saat** çalıştıracak enerjiyi tasarruf etmek anlamına gelir!

KAMELYALARIMIZDA;



OFİSLERİMİZDE;



CAM



PLASTİK



METAL



Atıkların geri dönüştürülebilmesi için atık kutularına sıvı dökmemelidir.

YATIRIM VE YARDIMCI TESİSLER MÜDÜRLÜĞÜ - ÇEVRE YÖNETİMİ BİRİMİ

Karbon Ayak İzi Nedir ?



Karbon Ayak izi birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür.



Aşağıda hemen yapmaya başlayabileceğiniz şeylerin bir listesi vardır; bunları yaparak küresel ısınmaya yaptığınız katkıyı azaltabilirsiniz. Bu listedeki önlemler size maddi çıkartmayacaktır, tam tersine tasarruf yapmanızı sağlayacaktır.

1. Kullanmadığınız cihazlarınızı tamamen kapatın (ıpıklar, televizyon, DVD çalıcı, Hi Fi, bilgisayar, vs.).
2. Kaloriferin suunu biraz azaltın (birkaç derece aşağısını deneyin).
3. Sıcak suyun suunu biraz azaltın (iki derecelik bir düşüş bile büyük bir fark oluşturmaktadır).
4. Kaloriferin zamanlayıcı ayarını kontrol edin; işe girişinde evi fazla ısıtmama bir anlama yoktur.
5. Bulup ve çamaşır makinesini tam yükte çalıştırın; bu şekilde su, elektrik ve deterjan tasarrufu sağlarsınız.
6. Çaydoluğu kullanacağınız kadar ısı doldurun.
7. Cep telefonunuzun parç olma olma parçadan alın.
8. Döşemeli asfaltlarla buraların altına derin dondurmaların önüne geçin.
9. Haftalık alışverişini tek seferde yapın.
10. Çamaşırınızı makinede kurutmak yerine asarak kurutun.
11. Spor salonuna arabayla gitmek yerine koşmayı tercih edin.
12. Sıcak su için güneş enerjisinden yararlanın.



Karbon Ayak izinizi hesaplamak için <http://www.cevreceviz.com/cevreceviz/Karbonmetre.html> sitesini ziyaret edebilirsiniz. Çıkan sonuç yıllık karbon salınımınızı ve bunu dengelemek için bu yıl ekmeniz gereken ağaç sayısını göstermektedir...

- * Sosyal sorumluluk ve atık yönetimi kapsamında Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi tarafından düzenlenen "Tane Tane Kapakları Toplayalım, Adım Adım Engelleri Aşalım" kampanyası şirketimiz bünyesinde sürdürülmektedir. İki



çalışanımızın yakınlarına topladığımız plastik kapaklarla tekerlekli sandalye alınmıştır. 20'yi aşkın tekerlekli sandalye, ihtiyaç sahiplerine dağıtılmıştır. Kampanya tarafımızca farklı bir lisanslı geri dönüşüm firması ile anlaşarak devam ettirilmektedir.



- * Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Marmara Üniversitesi ve Tübitak desteği ile sürdürülen "Beyaz Eşya Sektörü Tehlikeli Atık Rehberi" projesine destek verilerek beyaz eşya sektöründe çıkan tehlikeli atıklar sınıflandırılmıştır.

Bu rehberlerle;

Tehlikeli atık üreticileri tarafından Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na yapılan beyanların kalitesinin artırılması,

Yapılan beyanların Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından kontrolünün kolaylaştırılması,

Önleme/azaltma ve geri kazanım yoluyla ürettikleri tehlikeli atık miktarını düşürmek isteyen atık üreticilerine yol gösterilmesi ve

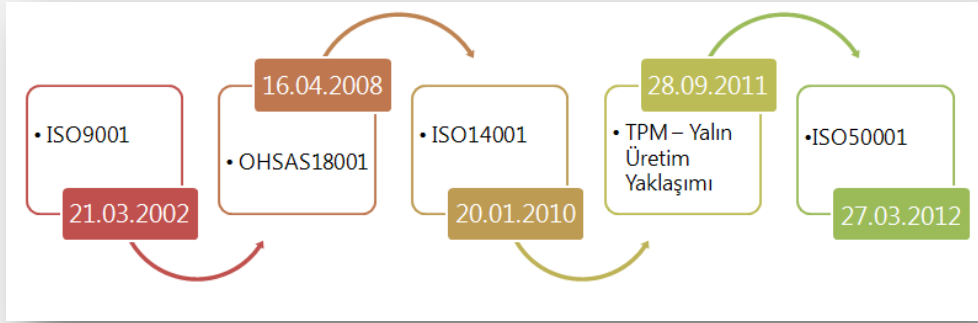
Atıklara en uygun bertaraf yönteminin seçiminde hem atık üreticilerine hem de İl Çevre Müdürlükleri'ne destek verilmesi hedeflenmektedir.

- * MOSB bünyesinde Şirketimizi temsilen Çevre Yönetimi Sorumlusunun katıldığı Çevre Komisyonu kurulmuştur ve komisyon olarak çevresel faaliyetler sürdürülmektedir.



Entegre Politikamız doğrultusunda yapılan somut faaliyetler:

Vestel Beyaz Eşya olarak yönetim sistemleri çalışmalarımız tarihleriyle birlikte aşağıda verilmektedir. Bu doğrultuda aşağıda görüldüğü üzere çalışmalar 2002 senesinde ISO 9001 ile başlatılmıştır. 2008 senesinde OHSAS 18001 ve 2010 senesinde ISO 14001 çalışma sistemleri benimsenerek belgelenmiştir. 2011 senesinde TPM – Yalın Üretim Yaklaşımına başlanmış olup 2012 senesinde ise ISO 50001 belgesi alınmıştır.



Bu kapsamda;

- * Tehlikeli atık alanımız yeniden yapılandırılmıştır; sızdırmaz zeminli, döküntüyü toplayabilecek sızdırmaz kör kanalı bulunan üzeri ve çevresi kapalı, ön tarafında kilitlenebilir fens bulunan, atıkların ayrı ayrı depolanabileceği tanımlı bölmeleri bulunan alanın yapılandırılması tamamlanmıştır.

Tehlikeli Atık Sahası Düzenlenmiştir

- Zemin beton üzeri epoksi kaplamadır.
- Sızıntı toplamak için kör kanal vardır.
- Çevresi fensle kaplıdır, kilitli tutulmaktadır.



- Üç tarafı kapalıdır.
- Atıklar bölmelerle birbirinden ayrı istiflenmektedir.
- Atıklar etiketli olarak en fazla 6 ay depolanmaktadır.
- Geçici depo izni mevcuttur.

- * Yönetmeliklere uyum sürecinde tüm gerekli izinler alınmıştır, ÇED Proje tanıtım dosyaları tüm fabrikalar için hazırlanmıştır. (Emisyon izni, Kanal Bağlantı İzni, Atıksu Kalite Kontrol İzni...vs)

- * Çevre Yönetim Sistemi kapsamında Çevre Etki Analizi formları düzenlenmekte ve her sene gözden geçirilmektedir. İlgili bölüm çevre temsilcileri (ÇET), sorumlu oldukları hizmet veya ürün üreten prosesler ile ilgili çevre boyutlarını mevzuat, veri dosyaları, standartlar gibi araçları kullanarak Çevre Yönetim Temsilcisi desteği ile belirler. Aksiyon planı bu analiz formuna göre ilgili birimlerce belirlenir ve uygulanır.

- * Hurda alanına gelen tehlikeli atıklar Çevre Yönetim Sistemi Kapsamında ilgili formlarla takip edilmektedir. Hurda ve tehlikesiz atıklar SAP üzerinden takip edilmektedir.
- * Tehlikeli Kimyasallar

Hava, su ve toprağa karışarak, kısa veya uzun dönemde ekolojik dengeyi bozan, çevre ve insan sağlığı açısından zararlı kimyasal madde ve malzemelerin kontrol altına alınması, "Tehlikeli Kimyasalların Kontrolü Talimatı" nda belirtildiği şekilde yapılır.

Vestel Beyaz Eşya'da kullanılan tüm zararlı kimyasal maddeler, tehlike dereceleri ve saklama koşulları ile birlikte, KYS'de bulunan, ilgili tüm bölümlerin katkısıyla, MSDS'ler (Malzeme Güvenlik Bilgi Formları) de dikkate alınarak "Kimyasallar Listesi"nde verilmiştir.

VESTEL		SİKLOPENTAN					
MALZEME GÜVENLİK BİLGİ KARTI							
TANIM	: Siklopentan						
BİLEŞİM	: Pentametilen (C ₅ H ₁₀)						
CAS NO	: # 287-92-3						
FİZİKSEL VE KİMYASAL ÖZELLİKLERİ	<table border="1"> <tr> <td>SAĞLIK TEHLİKELERİ</td> <td>YANGIN TEHLİKELERİ</td> </tr> <tr> <td>4 ÇOK ZARARLI 3 ÇOK TEHLİKELİ 2 TEHLİKELİ 1 AZ ZARARLI 0 ZARARSIZ</td> <td>4 ÇOK KOLAY PARLAR 3 KOLAY YANAR 2 İSİNİNCA YANAR 1 ÇOK İSİNİNCA YANAR 0 YANMAZ</td> </tr> </table>			SAĞLIK TEHLİKELERİ	YANGIN TEHLİKELERİ	4 ÇOK ZARARLI 3 ÇOK TEHLİKELİ 2 TEHLİKELİ 1 AZ ZARARLI 0 ZARARSIZ	4 ÇOK KOLAY PARLAR 3 KOLAY YANAR 2 İSİNİNCA YANAR 1 ÇOK İSİNİNCA YANAR 0 YANMAZ
SAĞLIK TEHLİKELERİ	YANGIN TEHLİKELERİ						
4 ÇOK ZARARLI 3 ÇOK TEHLİKELİ 2 TEHLİKELİ 1 AZ ZARARLI 0 ZARARSIZ	4 ÇOK KOLAY PARLAR 3 KOLAY YANAR 2 İSİNİNCA YANAR 1 ÇOK İSİNİNCA YANAR 0 YANMAZ						
Bkz: 300 Renk: Renksiz Koku: Şerhif Erime noktası: -94 °C Kaynama noktası: 49 °C Parlama noktası: -37 °C Tutuşma sıcaklığı: 341 °C Yoğ. (20 °C de): 0.8 g/cm ³ Buh. Bas. (20 °C de): 44 hPa Endüstriyel kullanım de gen. 1.1 Vol % Endüstriyel kullanım de gen. 5.7 Vol % Çözünürlük: Zayıf Göstürge:	<table border="1"> <tr> <td>SEYİRCİ TEHLİKELERİ</td> <td>PATLAMA TEHLİKELERİ</td> </tr> <tr> <td>Okside edici: OX Asit: ASIT Alkali: ALK Yanıcı: F Tehlikeli Edici: X Su ile reaksiyon: W Radyoaktif: R</td> <td>4 PATLAYICI, PARLAYICI 3 PATLAYICI 2 KAZARSIZ 1 NORM. ŞART. KAZARLI 0 KAZARLI</td> </tr> </table>			SEYİRCİ TEHLİKELERİ	PATLAMA TEHLİKELERİ	Okside edici: OX Asit: ASIT Alkali: ALK Yanıcı: F Tehlikeli Edici: X Su ile reaksiyon: W Radyoaktif: R	4 PATLAYICI, PARLAYICI 3 PATLAYICI 2 KAZARSIZ 1 NORM. ŞART. KAZARLI 0 KAZARLI
SEYİRCİ TEHLİKELERİ	PATLAMA TEHLİKELERİ						
Okside edici: OX Asit: ASIT Alkali: ALK Yanıcı: F Tehlikeli Edici: X Su ile reaksiyon: W Radyoaktif: R	4 PATLAYICI, PARLAYICI 3 PATLAYICI 2 KAZARSIZ 1 NORM. ŞART. KAZARLI 0 KAZARLI						
UYARILAR Yangın Söndürme Önerileri: - Elverişli söndürücü maddeler: CO ₂ , Söndürme Tozu, AFFF ya da köpük. Yangın durumunda su ile söndürmü.							
Riziko Uyarıları: - Korkutucu olabilir. R11 (Ateşle yaklaşma)							
Güvenlik Uyarıları: - Kabı çok iyi havalandırılan bir yerde muhafaza ediniz. S9 - Ateşle yakınlardan uzak tutunuz. S16 (Sigara içme!, Sıcak iş yapma!) - Kanalizasyona ulaşmasını engelleyiniz. S29 - Elektrostatik yüklenmelere karşı önlem alın. S33							
Fiziksel Tehlikeler: - Buharının havadan ağır olması nedeniyle yere yakın hareket eder. Uzak mesafe den tutuşabilir. Akışkan olması nedeniyle elektrostatik olarak yüklenebilir.							
İLK YARDIM ÖNLEMLERİ - Teneffüs edilmesi durumunda: Temiz hava alması sağlanmalı. Derhal doktora başvurulmalıdır. Sarhoşluğa, baş ağrısına, mide bulantısına, baygınlığa ve güçsüzlüğe sebep olabilir. Havalandırma yapılmalı, lokal egsoz koruma veya soğutma koruyucu kullanılmalıdır. - Cilde temas halinde: Kızarıklığa yol açar. Derhal kontamine olmuş elbiseyi çıkarm. Elbiseleri ve ayakları su ve sabunla yıka. Koruyucu eldiven kullanın. - Gözlere temas ettikten sonra: Kızarıklığa yol açar. Koruyucu gözlük ya da yüz siperi kullanın. Gözleri göz kapakları açık bir şekilde birkaç dakika suyun altında tutun. - Yutulması halinde: Abdominal ağrı, diyare, sarhoşluk, mide bulantısı ve boğaz ağrısına sebep olabilir. Çalkıyken bir şey yitip içmeyin! Kusmaya çalışmayın! Hemen doktora gidiniz. Hekime not: Su içinde çözünmüş aktif kömür bulamacı verilebilir.							

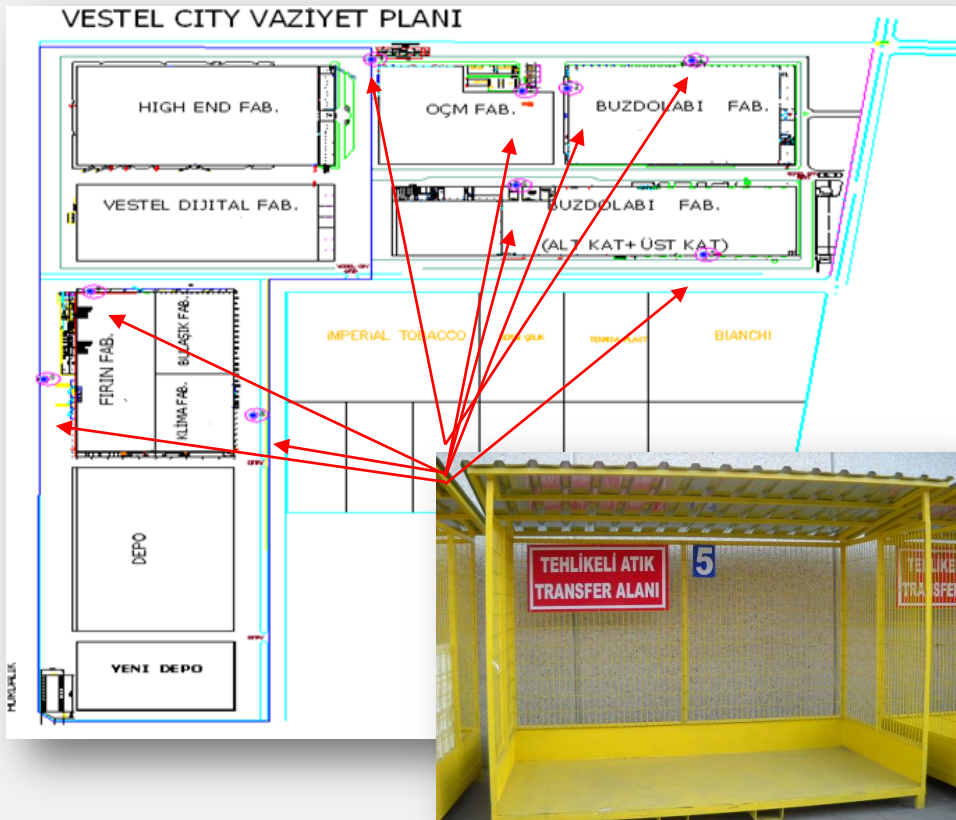
Tehlikeli kimyasal maddelerin "Malzeme Güvenlik Bilgi Formu" nu (Material Safety Data Sheet-MSDS) temin etmek ve ilgili bölüme ulaştırmak Satınalma Bölümü' nün

sorumluluğundadır. Tehlikeli Kimyasal maddeleri kullanan bölümler “Malzeme Güvenlik Bilgi Formu” nda belirtilen şartları sağlamakla yükümlüdür.

* Tüm bacalarımız etiketlidir:



* Tehlikeli atıkların hurda alanına fabrika sahalarından transferi için özel sızdırmaz istasyonlar kurulmuştur. Bu alanlardan periyodik olarak toplanan tehlikeli atıklar hurda alanında özel olarak yaptırılmış tehlikeli atık depo alanına götürülür.



- * Atıkların azaltılması, birbirine karışmaması ve sızıntı yaratarak çevreyi kirletmemesi için her atık türüne özel atık paketlenme ve etiketleme sistemi geliştirilmiştir.

Atık Paketlenme Sistemleri



- * Akıllı koli kullanımı ile kağıt karton ambalaj tüketimi azaltılmıştır. Akıllı koliler 10 çevrim kullanılmaktadır.

Atık Azaltma Çalışmaları

Akıllı koliler 10 çevrim kullanıldıktan sonra plastik bölümleri kırılarak tekrar basılmaktadır.

Karton kısmı geri dönüşüm amaçlı lisanslı firmaya gönderilmektedir.

Bu sayede karton koli kullanımı ortalama %10'a indirilmiştir.



- * Poşet, karton koli ve seperatörler üçer çevrim kullanılarak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Atık Geri Kazanımı

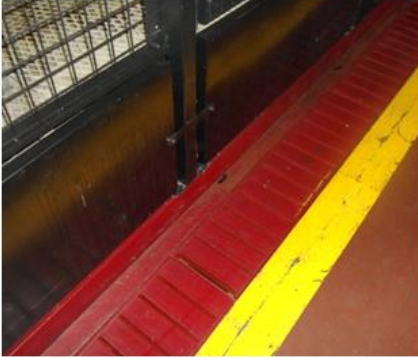
- Poşet
- Karton koli
- Karton seperatör



- Poşet, karton koli ve seperatörler 3 çevrim kullanılmaktadır.
- **Bu sayede ambalaj miktarı ortalama %75 oranında indirilmiştir.**

- * Yağ sızıntıları ve döküntüleri için özel sistemler geliştirilerek hem yağ kullanımı azaltılmış, hem de döküntü nedeniyle oluşacak kontamine atık ve atık yağ miktarı minimuma indirilmiştir.

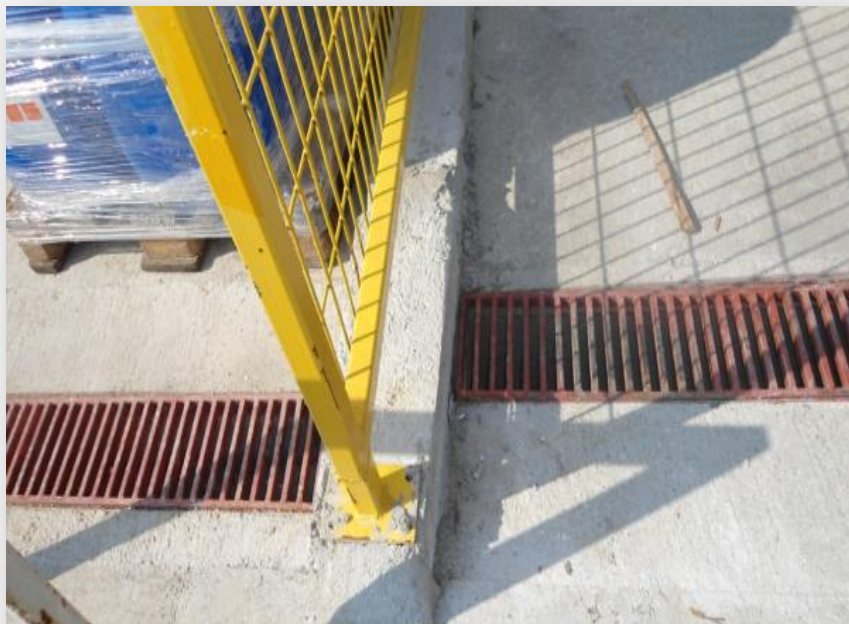
Mekanik İmalat Yağ Sızıntı Engelleme Sistemi



Mekanik imalat bölümünde yağ sızıntısının toplanması için kör ızgaralı sistem geliştirilmiştir, toplanan yağ tehlikeli atık olarak bertaraf edilmekte, bu sayede hem kontaminasyon azalmakta hem işçilerimizin kayıp düşmesi engellenmektedir.



- * Bulaşık Makinası Fabrikasında Preslerde yapılan optimizasyon ile yağ kullanım oranı %50 azaltılmıştır, ayrıca saçılmaların da önlenmesini sağlayan püskürtme sistemi sayesinde kirlilik de engellenmektedir.
- * Dış mekânlarda yağ sızıntısı olabilecek yerlerde zemin sızdırmaz beton kaplanmıştır ve üzerine sundurma yapılmıştır. (örneğin atık metal biriktirme mekânlarından yağmur dolayısıyla metalin üzerindeki yağın sızarak toprağa karışması engellenmiştir.) Kimyasal madde depoları ve yağ stok alanları düzenlenmiş, fabrika sahası dışına alınmış, zemin sızdırmaz beton yapılmış ve türüne göre stoklama yapılırken döküntülere karşı ayrı ayrı sızıntı kanalı yapılandırılmıştır, yağ sızıntısını/döküntüsünü engelleyecek tava sistemi konumlandırılmıştır.



- * Kimyasallar kendilerine özel tasarlanmış kimyasal konteynrlarında ve fensli alanlarda saklanmaktadır.



* Kimyasallarımız etiketlidir:

POLIOL

**POLIOL
MALZEME GÜVENLİK BİLGİ KARTI**

SAĞLIK TEHLİKELERİ		YANGIN TEHLİKELERİ	
4 ÖLÜMCÜL	3 ÇOK TEHLİKELİ	4 ÇOK KOLAY PARLAR	3 KOLAY YANAR
2 TEHLİKELİ	1 AZ ZARARLI	2 İSİNİNCA YANAR	1 ÇOK İSİNİNCA YANAR
0 ZARARSIZ		0 YANMAZ	

SPESİFİK TEHLİKELER

Okside edici	OX
Asit	ASİT
Alkali	ALK
Yanıcı	F
Tahriş Edici	X
Su ile reaktif	W
Radyoaktif	*

PATLAMA TEHLİKELERİ

4 PATLAYICI PARLAYICI
3 PATLAYICI
2 KARARSIZ
1 NORM. ŞART. KARARLI
0 KARARLI

1 2 0

X

X

10-Zararlı

İZOSİYONAT

**ISOCYANATE
MALZEME GÜVENLİK BİLGİ KARTI**

SAĞLIK TEHLİKELERİ		YANGIN TEHLİKELERİ	
4 ÖLÜMCÜL	3 ÇOK TEHLİKELİ	4 ÇOK KOLAY PARLAR	3 KOLAY YANAR
2 TEHLİKELİ	1 AZ ZARARLI	2 İSİNİNCA YANAR	1 ÇOK İSİNİNCA YANAR
0 ZARARSIZ		0 YANMAZ	

SPESİFİK TEHLİKELER

Okside edici	OX
Asit	ASİT
Alkali	ALK
Yanıcı	F
Tahriş Edici	X
Su ile reaktif	W
Radyoaktif	*

PATLAMA TEHLİKELERİ

4 PATLAYICI PARLAYICI
3 PATLAYICI
2 KARARSIZ
1 NORM. ŞART. KARARLI
0 KARARLI

3 1 0

Xi

X

10-Tamamıyla

- * Pişirici Cihazlar fabrikası yüzey işlem prosesi artık nano teknolojik kimyasallar kullanılarak yapılmaktadır; böylece hem sıcak su gerektiren banyoların azalmasından dolayı enerji tasarrufu, hem de fosfatlama ünitesinin olmamasından dolayı atıkların azaltılması sağlanmıştır. Pişirici Cihazlar fabrikasında fosfat çamuru oluşmamaktadır.
- * Pompa soğutma sisteminin iyileştirilmesi ile ısı kaynaklı yağ sarfiyatının ve atık yağ oluşumunun azaltılması sağlanmıştır.
- * Kurulan buffer sistemleri sayesinde üretimden 2 adet forklift artık kullanılmayacaktır. Forklift kullanımından kaynaklı emisyon engellenmiştir.



- * Boyama kabinlerinde iyileştirme yapılarak toz boya sarfiyatı azaltılmıştır.
- * Üretim birimlerinde yapılan iyileştirmeler sonucunda hurda oranı azaltılmış, böylece atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- * Çevresel bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında;



Tüm çalışanlarımıza çevre ve enerji konusunda eğitim verilmektedir. 2012 sonuna kadar toplam 4000 kişi ve 2013 yılı ilk 3 ayda 2116 kişiye Çevre Ve Enerji Bilinçlendirme eğitimi verilmiştir.



- * Çevre Haftasında Okul ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



Vestel Beyaz Eşya olarak 2011 yılından beri TPM (Toplam Üretken Bakım) yönetim sistemini başarı ile uygulayarak sürdürülebilirliğini sağlamaktayız. TPM, üretim sistemlerinde sıfır ekipman duruşu ve sıfır kalite hatası hedefleyen bir bakım sistemidir. TPM, üretim ve hizmet süreçlerinde, tüm çalışanların katılımını gerektiren, otonom bakımı öngören, arıza giderme değil önleme yaklaşımını benimseyen, ekipman etkinliğini en üst düzeye getiren bir bakım yönetimi yaklaşımıdır. TPM sistemi yaklaşımı ile çevresel kazanımlarımızı aşağıdaki şekilde sıralayabiliriz:

- * 5S Yaklaşımı ile tertip düzenin sağlanması, kirliliğin azalması
- * Kaizen yaklaşımı ile iyileştirme çalışmaları

- * Otonom Bakım yaklaşımı ile az arıza, az saçılma, enerji tasarrufu ve hammadde tasarrufu
- * Hurda ve rework'ün azaltılması – dolayısıyla atıkların azaltılması
- * Verimlilik ve kalitenin artması – sürekli iyileştirme



- Fabrikalarımızda hurdalar, atıklar, ürünler ve yarı mamuller için tanımlı alanlar mevcuttur.





Karbon ayakizi



Karbon ayakizimizi hesaplıyor ve karbon saydamlık projesi kapsamında çevre yönetimimize dair projelerimiz ve stratejimizi tüm paydaşlarımız için yayımlıyoruz.

Karbon ayakizimizi azaltmaya yönelik projeler ve çalışmalar hızla devam etmektedir. Aşağıda Karbon Ayakizi Dağılımı grafiğinde görüldüğü üzere en büyük ayakizini oluşturan etken elektrik kullanımıdır. Elektrik kullanımını azaltmaya yönelik enerji etüdü yaptırılmış, sonuçlarına istinaden yatırım planı hazırlanmıştır. Ayrıca Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na belirlenen projelerle ilgili VAP (Verimlilik Arttırıcı Proje) başvurusunda bulunulmuştur.

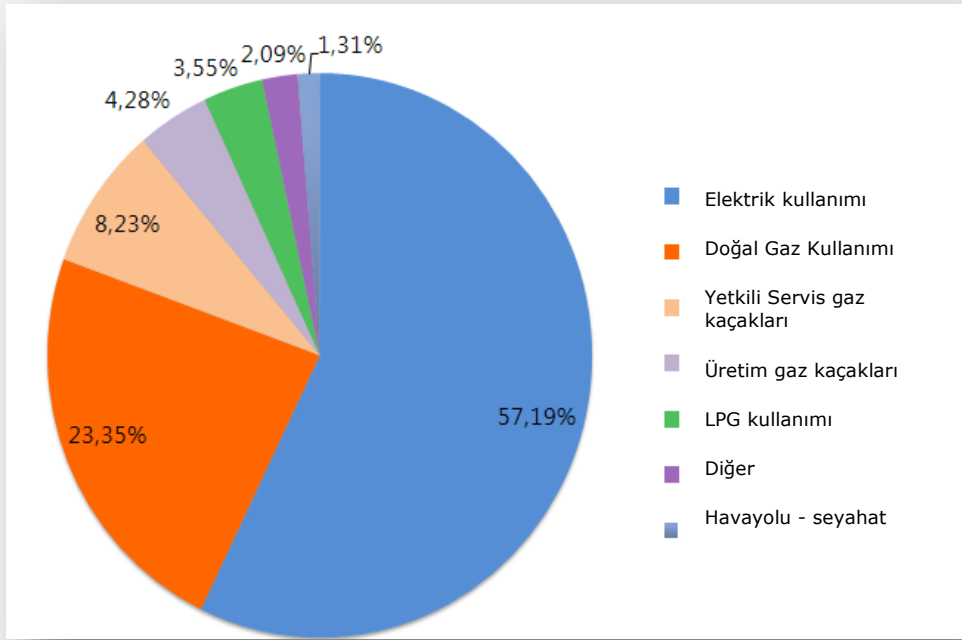
Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan şirket olarak her yıl paydaşlarımıza yönelik Sözleşme'nin on ilkesinin uygulanmasında kaydedilen ilerlemeleri içeren bir "İlerleme Bildirimi" yayımlanmaktadır.
- Web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Karbon Saydamlık Projesi

- Karbon Saydamlık Projesi, şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla başlatıldı.
- CDP aracılığıyla sera gazı salınımları ve iklim değişikliği stratejilerinin kamuoyuna ve yatırımcılara açıklanması sayesinde şirketler ve hükümetler karbon emisyonlarını azaltma hedefleri koyarak performans iyileştirmesi yapıyorlar. Bu veriler; kurumsal yatırımcılar, şirketler, kamu politikasını yönlendirenler, resmi kurumlar ve akademisyenler de dahil olmak üzere geniş bir kitle ile paylaşıyor.
- CDP web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Karbon Ayak İzimizin Dağılımı:



İklim değişikliği, sadece çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik bir tehdittir. Vestel Beyaz Eşya olarak iklim değişikliğini hem dünyanın geleceği, hem de şirketimizin sürdürülebilirliği konusunda önemli bir risk olarak kabul edilmektedir, bu konuda ciddi projeler yürütülmektedir. Bu nedenle Karbon ayak izinin ölçülmesi ve azaltılmasına dair çalışmalar yapılarak Karbon Saydamlık Projesine dahil olunmuştur. Karbon Saydamlık Projesi (CDP), şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla başlatılmış bir projedir. CDP aracılığıyla sera gazı salınımları, iklim değişikliği stratejileri ve sürdürülebilir su kullanımı ile ilgili verilerin kamuoyuna ve yatırımcılara açıklanması sayesinde bizler, karbon emisyonlarını azaltma hedefleri koyarak performans iyileştirmesi yapmayı hedeflemekteyiz. CDP bu misyonunu bizlerin, yatırımcıların ve siyasi liderlerin müşterek gücünü, iklim değişikliğine karşı yürütülen ortak eyleme ivme kazandırmak amacıyla kullanıma sokarak daha da ileri taşımaktadır.

Şirketimiz çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması durumu oluşmadığından; maddi değeri olan ya da olmayan herhangi bir yaptırım gerçekleşmemiştir.

Çevresel iyileştirme ve geliştirmelere yönelik belirlenen hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için Vestel Beyaz Eşya olarak her yıl önemli ölçüde finansal kaynağı çevre yönetimine aktarmaktayız. Bu kaynağın belirli bir kısmı çevre yönetimine yönelik idari faaliyetler ve eğitim çalışmaları oluştururken büyük bir kısmını da ürün ve süreç geliştirmeye yönelik yatırım ve Ar-ge çalışmaları oluşturmaktadır. Ar-ge bütçesinin önemli bir kısmı ürünlerin çevresel etkilerinin düşürülmesine yönelik çalışmalara ayrılmıştır.

2012 Yılı Harcama Kalemleri	Harcama
Atıksu, Atık Bertaraf, Çevresel, Emisyon, ÇED PTD, ISO 14001, ISO 50001, Çevre Danışmanlık Denetim Bilgilendirme Harcamaları:	650.000 TL
AR-GE harcamaları	30.600.000TL

Kaynak tüketimi

Zorluteks olarak kullandığımız malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır:

Kullanılan Malzeme	2009	2010	2011	2012
Örgü Ham bez (kg)	1.608.941	2.946.575	2.494.555	2.013.563
Dokuma Ham bez (mt)	70.721.468	79.005.424	62.562.100	58.344.584
Kimyasal (kg)	12.293.315	14.481.398	11.630.286	11.568.629
İplik (kg)	8.862.650	7.874.803	6.651.255	8.000.000

Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi:

Zorluteks

Geri Kazanılmış Ambalaj Malzemesi Kullanımı	%
2009 yılında 84.000 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2010 yılında 89.040 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2011 yılında 116.739 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2012 yılında 142.277 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2009 yılında 785.000 kg ambalaj kartonunun 576.975 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,5%
2010 yılında 749.040 kg ambalaj kartonunun 550.544 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,5%
2011 yılında 1.209.980 kg ambalaj kartonunun 889.335 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,5%
2012 yılında 1.103.306 kg ambalaj kartonunun 810.930 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,5%
2009 yılında 96.000 kg tambur ambalajının 67.200 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2010 yılında 102.600 kg tambur ambalajının 71.820 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2011 yılında 89.950 kg tambur ambalajının 62.965 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2012 yılında 77.100 kg tambur ambalajının 53.970 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2009 yılında 2.640.000 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme	100%
2010 yılında 2.761.380 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme.	100%
2011 yılında 2.318.618 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malz.	100%
2012 yılında 2.338.418 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme.	100%

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi:

Zorluteks

Yıl	Enerji Cinsi	Toplam
2009	Elektrik (kwh)	68.781.311
	Su (m3)	2.083.158
	D.gaz (m3)	5.382.711
	Buhar (ton)	276.797
2010	Elektrik (kwh)	65.489.209
	Su (m3)	2.247.092
	D.gaz (m3)	5.825.887
	Buhar (ton)	302.602
2011	Elektrik (kwh)	58.496.550
	Su (m3)	2.110.196
	D.gaz (m3)	5.232.912
	Buhar(ton)	274.365
2012	Elektrik (kwh)	60.576.529
	Su (m3)	2.178.522
	D.gaz (m3)	4.827.434
	Buhar (ton)	271.787

Kaynağına göre toplam su çekimi:

Yıl	Su Tüketimi Cinsi	Toplam
2009	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.013.306
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.181
2010	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.247.092
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	2.418
2011	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.110.196
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.389
2012	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.178.522
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.955

Doğrudan çekilen su miktarımızda 2011 yılına göre %3,2 oranında artış görülmektedir.

Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları:

Zorluteks Tekstil faaliyet alanında Devlet Su İşlerinden izinli 9 adet yer altı suyu kuyusu bulunmaktadır. İşletme içi su tüketimi bu kaynaklardan sağlanmaktadır. Ancak yapılan iyileştirme çalışmaları ve yatırımlar sonucunda 9 adet kuyunun sadece 5 tanesi kullanılmakta olup diğer 4 kuyunun kullanımına gerek görülmemektedir. Bu sayede doğal kaynak tüketimi ve atıksu miktarı azaltılmıştır. Bölgemizde bulunan yeraltı suyu kuyularına Orman ve Su İşleri Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne uzaktan izleme sistemli ön ödemeli sayaç taktırma zorunluluğu getirilmiş olup bölgede bulunan izinli yer altı su kuyularının yıllık su çekme limitlerinin aşılması engellenecektir. **Zorluteks Tekstil** tüm kuyularına sayaç taktırmış ve tüketimlerini kayıt altına almıştır.

Korteks'de Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden detayları aşağıda verilmektedir:

Kullanılan Malzeme	2008	2009	2010	2011	2012
Hammadde (Kg)	147.560.687	140.841.887	167.075.284	171.014.891	125.032.007
İplik-Cips (Kg)	8.877.442	2.995.140	10.606.587	7.910.588	1.551.484
Yardımcı Malzeme (Kg)	3.937.085	3.805.450	4.909.659	5.306.619	4.205.701
Ambalaj Malzemeleri (Adet)	20.527.529	22.986.906	27.061.089	27.495.655	21.379.825

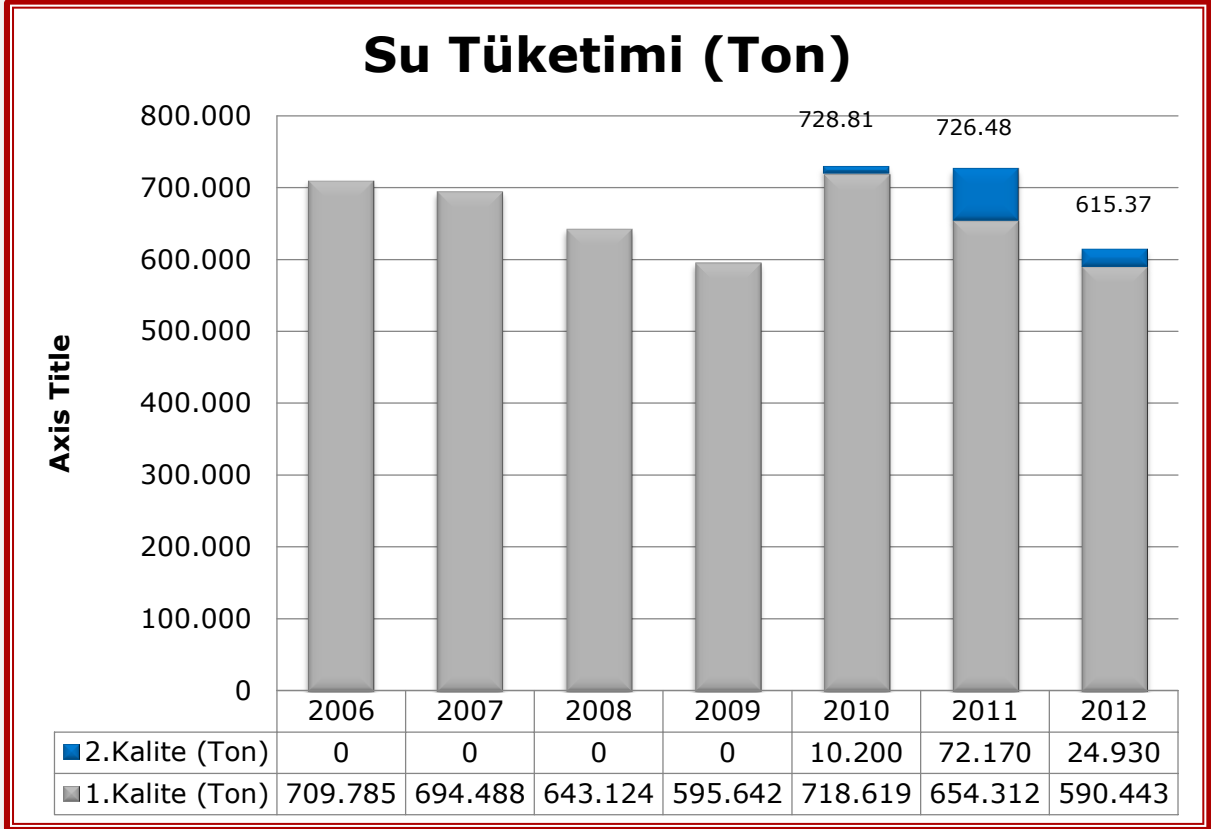
Ekonomik göstergelerimiz arasında küresel iklim değişikliğinin kurumumuzun mali sonuçlarına risk ya da fırsat anlamında tespit edilebilen belirgin bir etkisi bulunmadığı görülmektedir.

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi:

	2009	2010	2011	2012
Doğalgaz Tüketimi (kwh)	126.842.062	142.221.953	144.763.677	115.508.722

Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi:

	2009	2010	2011	2012
Elektrik Tüketimi (kwh)	274.545.623	318.956.189	327.825.676	264.519.796

Kaynağına göre toplam su çekimi:

2010 Yılında yapılan proje ile Organize Sanayi Bölgesine bağlı İleri Atıksu Artırma Tesisinde artırılan 2. Kalite su kullanımı sağlanmıştır. Grafikte toplam su tüketimindeki payı görülmektedir.

Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları baraj sularıdır.

Zorlu Enerji Grubun iklim değişikliği konusunda kurumsal yapısını güçlendirmek, yönetim sistemleri ve kurumsal stratejilerini iklim değişikliği karşısında oluşan yeni ekonomik sistemlere uyumlu hale getirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Faaliyetlerimiz sırasında önemli miktarda bir su çekimi gerçekleşmediğinden, etkilenen bir su kaynağı bulunmamaktadır.

Kızıldere Jeotermal Santralimizde kullanılan yer altı suyunun yaklaşık % 90'ı reenjeksiyonla rezervuara geri gönderilmektedir. Buradaki faaliyetimizin yer altı ve yer üstü su kaynaklarına etkisine ilişkin bir çalışma henüz yapılmamıştır.

İlgili birimler, Türkiye ve dünyadaki gelişmeleri yakından izleyerek “azaltım, uyum, teknoloji transferi ve finansman” alanlarında hayata geçmesi beklenen yeni küresel iklim değişikliği politikalarını, bunun mali sonuçları ile risk ve fırsat analizini yapmak üzere hazırlıklarına hız kazandırmaktadır.

İklim değişikliği konusunda kurumsal strateji belgesi oluşturulması için hazırlıklar sürdürülmektedir.

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi Doğalgaz sm3 367.950.613,96’dır.

Vestel Beyaz Eşya’da Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi aşağıda verilmektedir:

Ticari Ve Kimyasal Adları	Yıllık kullanım miktarı	Birim	Fabrika
Kataforez Boya (Reçine,Pasta,Asetik Asit, Bütil Glikolş, Fenoksi)	649	ton	OÇM
Toz Boya	385.000	kg	
Paslanmaz Sac	7.600	ton	
Dkp Sac	26.000	ton	
Çamaşır Mak Motoru	1.800.000	adet	
Elektronik Kart	2.200.000	adet	
Pompa	2.000.000	adet	
Rezistans	1.800.000	adet	
Shrink	416	ton	
Plastik Hammadde	3.420	ton	
EPS Hammadde	1.700	ton	
Aluminyum Hammadde	600	ton	
Beton	36.000	ton	
Masterbatch Boya Kimyasalı	44	ton	KLM
Yüksek Yoğunluklu Stiren	2.030	ton	
Soğutucu Gaz(R22 – 410 A)	199.945	kg	
Saclar	3.672	ton	
Toz Boya	26.107	kg	
Cam Yünü	122.250	M2	FIRIN
Kaya Yünü	409.213	M2	

Primer	227.791	ml	
Sızdırmazlık Macunu	108.333	Takım	
Toz Boya	137.114	kg	
Emaye Toz Boya	734.916	kg	
Yüzey İşlem Kimyasalı	1.561.048	M2	
Saclar	19.369	ton	
Cyclo-Isopentane	888.064	kg	BZD
Saclar	34.010	ton	
İzosiyanat	10.032.804	kg	
Poliol	6.914.226	kg	
Soğutucu Gaz (R134a-R600)	167.741	kg	
Toz Boya	981.177	kg	
Kompresör	2.433.406	adt	
Bakır Boru	467.035	kg	
Elektronik Kart	36.586	adet	
Aliminyum	12.360	kg	
Bakır	559.217	kg	
Masterbatch	3.622	ton	
Toz Boya	72.374	kg	BULAŞIK
Saclar	9.234	ton	
Bulaşık Hidrolik Parçalar	8.748.000	adet	
Elektronik Kart	486.758	adet	
Display Kart	154.313	adet	
Bulaşık Sepet Üst Sepet	486.758	adet	
Bulaşık Sepet Alt Sepet	486.758	adet	
Bulaşık Sepet 3. Sepet	6.588	adet	

Plastik Hammadde Optimizasyon Çalışması

Plastik imalat bölümünde thermoform makinalarımızın tümü levha halindeki plastiklerle beslenir. Bu nedenle işin başlangıç noktası granül halinde gelen plastik hammaddelerin extruder makinalarında geçirilerek ilgili boy ve ebatlarda levha halinde üretilmesinden geçmektedir. Plastik hammaddeler granül halinde konteynerlar halinde gelmektedir. Bu konteynırlardan granül halindeki plastik hammaddeler bir motor yardımı ile silolara basılır. Hammadde silolarından borular vasıtasıyla granül halindeki plastik hammadde Extruder makinası piovan ünitesine gelir. Ayrıca, hurda plastik gövdeler de kırma makinasında kırılarak hammadde'ye belirli oranda karıştırılmak üzere mikser ünitesine gelir. Burada granül halindeki hammadde operatör panelinden girilen değerler doğrultusunda otomatik olarak

tartılarak Masterbatch olarak adlandırılan ve plastik levhaya renk vermeye yarayan bir tür boya malzemesi ve hurda plastik malzeme ile karıştırılarak mikser ünitesine geçer. Bu mikser ünitesinde iyice karıştırılan malzeme rezistanslar yardımıyla ısıtılarak eriyik hale gelir ve sonsuz vida yardımı ile extruder kalıp ağzına gelir. Kalıp ağzında yapılan ayarlarla istenilen kalınlık ve genişlikteki plastik levha soğutma merdanelerinden geçirilerek tahrikli rulolar üzerinden akıtılarak corona ünitesine gelir. Burada levha tek yönlü olarak corona işlemine tabi tutulduktan sonra giyotin yardımı ile istenilen boy ve ebatlarda farklı modeller için plastik levhalar üretilerek paletler üzerine istiflenir. Tüm bu süreç otomasyon tabanlı makineler yardımı ile yapılır. Paletler üstüne istiflenen levhalar seviye sensörü görene kadar istiflenerek hazır olan paletler ilgili üretim formları ile işaretlenerek forkliftler yardımı plastik levha stok raflarına kaldırılırlar.

Kırma işlemi

Hurda olan levha, kapı, gövde plastikleri kırma makinesinde kırılır. Kırma makinesinde kırılan plastikler boru hattı yardımıyla siloya gönderilir ve siloda depolanır. Daha sonra levha üretiminde belli oranlarda karıştırılarak tekrar proseste kullanılır. Bu sayede hammadde atığı daha aza indirilmiş olunur.



Gövde ve kapı levhaları için hurda plastik geri kazanım oranlarında değişiklikler söz konusu olabiliyor. Ancak standart olarak gövde levhaları için %40 kapı levhaları için ise %50 gibi bir oran ile çalışıyoruz. Tabii ki elimizde yeterli miktarda kırma mevcut ise bu oranlarda kullanıyoruz. Ama ortalama olarak %40 oranında kırma hammadde kullanıldığını düşünürsek;

*Bir yıllık kırma hammadde kullanım – hammadde geri kazanım- miktarımızı

9.600.000 kg olarak belirtebiliriz.



Renk Optimizasyonu Çalışması

- * Boyahane renk dönüşü kaynaklı hammadde firesi ve süre kayıplarının azalması,
- * Malzeme tedarik, kontrol ve hareketlerinin takip edilebilirliğinin artırılması,
- * Boyalı sac, gruplu sac ve kapı gibi her türlü yarı mamul üretimi ve takibinin izlenebilirliğinin artırılması,
- * Stok kontrollünün kolaylığı, atıl stok oluşmasının önüne geçilmesi.
- * Çeşitlilik kaynaklı oluşan kalitesizlik ve verimsizliğin önüne geçilmesi,
- * Siparişlere daha hızlı ve doğru şekilde yanıt verilebilmesi amacıyla yapılmıştır.

Çalışmalar devam etmektedir.

Levha Revizyon çalışmaları P.Ü optimizasyon çalışmaları

Optimizasyon çalışmaları ile Buzdolabı üretimindeki tüm modellerin plastik levhalarında yıllık toplam üretimiz de kullanılan HIPS'in oranında %5 hammadde kazanımı gerçekleştirilmiştir. Poliüretan optimizasyon çalışması ile %3 hammadde kazanımı gerçekleştirilmiştir.

Strafor Optimizasyon Çalışması

Paketlemede kullanılan strafor ile ürün içerisinde kullanılan straforda yapılan optimizasyon çalışması ile %5 hammadde kazanımı sağlanmıştır.

Vestel'de İklim değişikliğinin satış kayıplarına neden olabileceği tahmin edilmeme birlikte, olası riskler belirlenerek yakından takip edilmektedir. Satışların yaklaşık % 65 genelde iklim değişikliğine dair düzenlemeleri yapan AB ülkelerine gerçekleşmektedir. Yönetmeliklere tam uyum sağlanması temel prensibimizdir.

Bu risklerin yönetimi şu şekilde takip edilir:

- * Ürüne yönelik çevresel gereklilikler Çevre Yönetimi ilgilisi ve Ar-Ge departmanlarında regulasyonları takip eden kişiler tarafından yakından takip edilmektedir.
- * Ar-ge departmanlarının yanı sıra Kalite departmanları tarafından da bu gereklilikleri değerlendirerek hammaddenin fabrikalara girişinden ürün olarak çıkışına kadar yönetmeliklere uyumu denetlenmektedir.
- * Gerekli olduğu durumlarda yeni ürün geliştirme prosedürlerinin yönetmelik gerekliliklerine göre düzenlenerek yeni ürünlerin yönetmeliklere tam uyumlu tasarlanması sağlanmaktadır.
- * Müşteriler, satınalma departmanı, planlama departmanları ve ilgili diğer departmanlar ile paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

İklim değişikliğine bağlı riskler enerji fiyatlarında artış ve hammadde fiyatlarında artışa neden olabileceği öngörülmektedir. Enerji fiyatlarındaki artıştan zarar görmemek için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurularak enerji izleme ve tasarruf çalışmaları yapılmakta, enerji tasarrufuna yönelik hedefler belirlenerek hedeflere ulaşabilmek için projeler geliştirilmektedir. Hammadde fiyatlarındaki artışlardan etkilenmemek için alternatif hammadde çalışmaları ve ileri Arge çalışmaları yapılmaktadır.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Ege Bölgesi'nde sanayicisine doğalgaz hizmetini veren ilk Organize Sanayi Bölgesi olma unvanına sahiptir. Doğalgaz gerek fiyatı, gerekse çevresel avantajları sebebiyle günümüzde tercih edilir bir yakıt durumuna gelmiştir. Bu avantajları Bölge sanayicilerinin hizmetine sunmak amacıyla; doğalgaz dağıtım şebekesi ve basınç düşürme istasyonlarının yapımı için Temmuz 2002'de sözleşme imzalanmış ve çok kısa bir sürede tamamlanarak 03 Nisan 2003 tarihinde ilk doğalgaz kullanımına başlanmıştır. Doğalgaz dağıtım şebekesi ve istasyonlarının yapım işi kapsamında, 8 adet 12.000 m³/s basınç düşürme istasyonu ve 9 km'si çelik, 21 km'si polietilen malzemeden olmak üzere ara hatlarla beraber toplam 33 km doğalgaz hattı yapılmıştır. 2003 yılında BOTAŞ'la ilk olarak yıllık 25 milyon m³ doğalgaz kullanım sözleşmesi imzalanmış, artan ihtiyaca cevap verebilmek amacıyla

2012 yılında 280 milyon m³/yıl anlaşma yapılmıştır. Şu anda Manisa Organize Sanayi Bölgesinde MOSB enerji Santrali ve 86 firma doğalgaz kullanmaktadır.

Yakıt Türü	2012
Doğal Gaz ⁽¹⁾	65.199.315 kwh

Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi:

Manisa Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet gösteren tüm firmalara kesintisiz, temiz ve güvenli enerji temin etmektir. Alınan yatırım kararının ardından ihale çalışmaları 1999 yılında tamamlanarak Ekim 1999'da WARTSILA NSD FINLAND OY Firması (Finlandiya) ile yapım sözleşmesi imzalanmıştır. 27 Ağustos 2001 tarihinde geçici kabulü yapılan 54,3 MW güç kapasiteli Dizel jeneratörlü Enerji Santrali 31 Ağustos 2001 tarihi itibarıyla fiili üretime geçmiştir.

Ancak ilerleyen zaman içerisinde Enerji Santrali tam kapasite çalışmasına rağmen Bölgedeki fabrikaların artan enerji talepleri ve yeni kurulan fabrikaların enerji ihtiyaçları ön görülerek enerji santralinin kapasitesinin artırılmasına karar verilmiştir. Manisa Organize Sanayi Bölgesi, yeni yatırım kararı alırken Ege bölgesinde doğal gaz kullanmaya başlayan ilk OSB olmasının avantajını da kullanmıştır. Hem çevresel etkileri hem de elektrik üretim maliyetleri açısından sağlayacağı avantajlar sebebiyle enerji santralinde doğalgazın kullanılmasına karar verilmiştir. Yatırım kapsamında 3 adet doğalgaz motoru ve 34.92 MW gücünde ilave 4 adet doğalgaz gaz motorunun montaj çalışmaları tamamlanarak, santralin ulusal sisteme bağlantısını gerçekleştirecek (2x100 MVa) 33/154 kV Trafo Merkezi ile birlikte, 11 Kasım 2005 tarihinde Enerji Santralinin geçici kabulü yapılmış ve tesisler ticari işletmeye geçmiştir. Yatırımın tamamlanmasından sonra 3 adet 16.638 MW (Wartsila 18V50DF) ve 4 adet 8.73 MW (Wartsila 20V34SG)'lık ünitelerin yer aldığı toplam 7 adet jeneratör grubu olmuştur. 18V50DF tipindeki jeneratör gruplarının ana yakıtı % 99 doğalgaz ve pilot yakıt olarak da % 1 motorindir, ayrıca bu jeneratörler 6 numara fuel oil ile de çalışabilmektedir. 20V34SG tipindeki jeneratörler ise % 100 doğalgazlı olarak çalışmaktadır. Doğalgaza geçildikten sonra DeSOx ünitesine ihtiyaç kalmadığı için bu sistem devre dışı bırakılmıştır.

Jeneratör gruplarındaki elektrik üretiminden sonra oluşan atık egzoz gazları atık ısı kazanlarında 13 bar doymuş buhar üretmektedir. Santralin buhar üretme kapasitesi saatte 45,5 tondur. Ayrıca motorların gövde soğutma suyunun enerjisi kapalı çevrim suyuna aktarılıp bu ısı da deşanjörler yardımı ile firmalara aktarılmaktadır. Bu sayede toplam da % 75-80 verim değerlerine ulaşmaktadır.

52.000.000 EURO tutarındaki bu yatırımın tamamlanmasıyla;

Elektrik Üretim Kapasitesi : 54 MW'tan 85 MW'a
Buhar Üretim Kapasitesi : 21,5 ton/saat'ten 45,5 ton/saat'e,
Sıcak Su Üretim Kapasitesi : 750 ton/saat'ten 1.250 ton/saat'e çıkmıştır.

Bölgenin tevsii alanları olan IV. ve V. Kısımlarda üretime geçen ve yatırımları hali hazırda devam eden fabrikaların oluşturacağı artan elektrik enerjisi talebi ve Bölgenin diğer kısımlarında halen faaliyetini sürdüren firmaların kapasite artışlarının enerji talebinde yükselmeye sebep olacağı, öngörülerek Bölgenin enerji ihtiyacının Türkiye ortalamasının üzerinde artacağı hesaplanmıştır.

Bu sebeplerden dolayı, 2009 yılı Aralık ayında yaklaşık 85 MW gücündeki mevcut santralin gücünü arttırmak amacıyla, hâlihazırda çalışan tesislerden teknolojik olarak farklılık gösteren yeni bir yatırıma karar verilmiştir. Yapılan detaylı teknik ve mali değerlendirmeler neticesinde, hem mevcut santralin fleksibilitesini arttıracak, hem buhar ve sıcak su ile ilgili artan talepleri karşılayabilecek, hem de Bölgenin değişen enerji ihtiyacına yönelik olarak gerektiğinde elektrik gerektiğinde ise buhar ve sıcak su üretecek son teknoloji ürünü olan bir sistem tercih edilmiştir.

Bu yatırımın Haziran 2011’de tamamlanarak devreye alınması ile birlikte;

Elektrik Üretim Kapasitesi : 85 MW’tan 140 MW’a
 Buhar Kapasitesi : 45 ton/saat’ten 86 ton/saat’e
 Sıcak Su Üretim Kapasitesi : 1000 ton/saat’ten 2000 ton/saat’e çıkmıştır.

Sanayicilerin elektrik, buhar ve sıcak su tüketimleri Enerji Santrali kontrol merkezindeki bilgisayarlardan anlık olarak izlenebilmektedir. Bu uzaktan izleme sistemleri en son teknolojik ekipmanlar ile tasarlanmıştır. Elektrik dağıtım sistemi de yer altı kabloları ile kurulmuş olup kayıplar ve arızalar minimuma indirilmiştir. Ayrıca enerji kalitesini yükseltmek için Santral 154 kV 160 MVA trafo merkezi ile ulusal sisteme bağlıdır.

Yakıt Türü	2012
Satın Alınan Elektrik Enerjisi	76.265.619 kwh

Su çekimimiz OSB’den sağlanmaktadır. 2012 yılında 937.987 m³ su kullanılmıştır. MOSB tarafından Sanayi tesislerinin su ihtiyacı Gürle doğal su kaynağı ve 19 adet derin su kuyularından temin edilmekte olup, dezenfeksiyon için su depolarımızda otomatik klorlama İşlemi uygulanmaktadır. Ayrıca, su şebekesine ait analizler İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik esaslarına göre düzenli olarak yapılmaktadır. Bölge sınırları içerisinde toplam kullanma suyu şebekesi 41 km uzunluğa sahip olup suyun kaliteli, kesintisiz temini ve dağıtımı için İlgili yatırımlar devam etmektedir.

Biyoçeşitlilik

Çevreye olan duyarlılığını her ortamda hissettiren **Zorluteks'de** oldukça yeşil alan hakimiyeti mevcuttur. Toplamda 291.642 m² arsamızın 83.070 m² si yeşil alandır. Bu yeşil alanımızda 1057 adet ağaç mevcuttur. Fabrikamız sınırları içerisinde yer alan durumları ve dikilen ağaç miktarları;

Alan	Toplam
Kapalı Alan (m2)	169.729
Arsa (m2)	291.642
Yol (m2)	31.862
Yeşil Alan (m2)	83.070
Tretuar (m2)	6.800
Toplam Ağaç Sayısı (Adet)	1.057

Zorluteks Tekstil Ülkem İçin Orman projesi sayesinde Lüleburgaz İlçesine bağlı Çeşmekolu ve Deveçatı mevkiinde 12 hektar alanda 18.000 adet Sedir ve Karaçam Asılbeyli mevkiinde 18 hektar alanda 30.000 Sedir ve Karaçam, Osmancık Mevkiinde 15 hektar alanda 32.000 adet Sedir ve Karaçam fidanlarının dikimini gerçekleştirerek toplamda 45 hektar alanda 86.000 adet fidan dikimi ile biyoçeşitliliğe katkı sağlamıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından hazırlanan 1/100000 ölçekli Ergene Havzası Koruma Planı çerçevesinde bölgedeki sanayi kuruluşlarının kapasite artırımı ve buna bağlı olarak yer altı kuyusu açma izin işlemleri durdurulmuş sadece atık oluşturmaktan, yer altı suyu kullanmadan teknolojik gelişmelere dayalı kapasite artırımlarına izin verilmektedir.

Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ,Orman ve Su İşleri Bakanlığı ,İl Genel Meclisi,İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü, İl Özel İdare Müdürlükleri ve sanayi kuruluşları yetkilileri ile Tekirdağ ve Kırklareli Bölgesinde toplantılar ve bilgilendirmeler düzenlenmektedir. Zorluteks Tekstil Ergene Havzası Koruma Eylem Planı hakkında 6 toplantıya ev sahipliği yapmış ve diğer yapılan toplantıların tamamına da iştirak etmiştir.

2012 yılında bölgede kurulacak Islah Organize Sanayi Bölgesi çalışmalarında Zorluteks Tekstil olarak bölgenin çevresel yönden daha düzenli bir sisteme sahip olması için tüm çalışmalarda aktif rol oynamaktadır.

Zorluteks Tekstil faaliyetlerini sürdürdüğü alan ve bu alanın bağlı olduğu bölge içerisinde atıksu ,emiyon ve tehlikeli/tehlikesiz atıkları ile ilgili Çevre Kanunu ve bu kanuna bağlı mevzuat yükümlülüklerini tam anlamı ile yerine getirmektedir. Mevzuat gereklilikleri ,değişiklikleri ve yeni mevzuatlar konusunda Çevre Görevlileri güncel olarak yönetmelik takibi yapmakta ve ilgili kişileri bilgilendirmektedir. Ayrıca Çevre ve İş Güvenliği toplantılarında da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Firmamız yıllık emisyon salınımına karşı ağaçlandırma çalışması ile salmış olduğu emisyonun bertarafı, yer altı kaynaklarının tükenmesinin engellenmesi için su tasarruf tedbirleri ve atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen atıksuyun Zorlu Enerji atıksu geri

kazanım tesisine verilerek soğutma kulesi suyu olarak kullanılması (ileri arıtma teknolojileri kullanılarak) projesini hayata geçirmiştir. Bu çalışmalar sayesinde firmamız bölgenin biyoçeşitliliği üzerinde önemli katkılar sağlamaktadır.

Zorluteks konum olarak en yakın yerleşim yerine 5 km uzaklıkta bulunmaktadır. Şirketimiz yıllık emisyon miktarı hesabı ile doğaya verdiği zararı karşılamak için Kırklareli ili Lüleburgaz İlçesi'ne bağlı Çeşmekolu ve Deveçatı mevkiinde 12 hektar alanda 18.000 adet Sedir ve Karaçam Asılbeyli mevkiinde 18 hektar alanda 30.000 Sedir ve Karaçam , Osmancık Mevkiinde 15 hektar alanda 32.000 adet Sedir ve Karaçam fidanlarının dikimini gerçekleştirerek toplamda 45 hektar alanda 86.000 adet fidan dikimi gerçekleştirmiştir.

Zorluteks; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü ve Orman ve Su İşleri Bakanlığı Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü ile beraber ağaçlandırma çalışmalarını yapmakta ağaçlandırılacak alan İl Müdürlüklerince tahsis edilmektedir.

Yeraltı su kaynaklarını korumak amacı ile arıtma tesisinden deşarj olan atıksuyunu Zorlu Enerji şirketine vererek ileri arıtma teknolojileri sayesinde (ultrafiltrasyon+reverse osmosis) atıksuyun geri kazanımı sağlamaktadır. Geri kazanılan atıksu enerji türbini soğutma suyu olarak kullanılmaktadır. İlkeri arıtma tesisi kapasitesi 390 m3 / saat olarak kurulmuştur.

Tesisimizin bulunduğu bölgede Orman ve Su İşleri Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne tüm yeraltısuyu kullanıcılarına uzaktan izlemeli ön ödemeli sayaç taktirtilması istenmiş ve Zorluteks Tekstil 9 adet yer altı su kuyusuna toplam 43.000 TL yatırımla yeni sayaçlarını taktirmiştir. Bu sayede fazla su çekimine müsaade edilmeden yer altı kaynaklarının korunmasına katkıda bulunmaktadır.

Yaşam alanlarının korunması kapsamında çalışanlarımız evlerinden atık pil ve atık yağ getirmektedir. Son 4 yıldır çalışanlarımızdan toplanan atık miktarları aşağıda belirtilmiştir. Atıkların güvenli bertarafı sağlanarak doğanın kirletilmesi engellenmektedir.(yapılan araştırmalara göre 1 litre atık yağ 1.000.000 lt suyu kirletmektedir. 1 adet kalem pil 4.000.000 kg suyu kirletmektedir. 4 yıllık değerlerimize göre kirletilmekten kurtarılan su miktarları tabloda belirtilmiştir.

Yıl	Atık yağ (lt)	Atık yağ kaynaklı kirletilmekten kurtarılan su miktarı (lt)	Atık Pil (kg)	Atık yağ kaynaklı kirletilmekten kurtarılan su miktarı (kg)
2009	27	27.000.000	96	5.133.000
2010	29	29.000.000	51	2.727.000
2011	81	81.000.000	100	5.346.000
2012	108	108.000.000	65	3.474.900

5 Haziran 2012 Çevre Günü Ağaç

Dünya çevre gününü fabrika kreşimizdeki çocuklarımız ile birlikte kutladık. Her bir çocuğumuza kendi isimlerini taşıyan çiçekler hediye ederek, ağaç sevgisini aşılamaya çalıştık.



Zorluteks çevresinde bulunan biyoçeşitliliği korumak amacı ile 1997 yılında 7.000 m³/gün, üretimdeki kapasite artışı sonrası ise 2004 yılında 3.500 m³/gün kapasiteli atık su arıtma tesisi kurmuş olup Su kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği alıcı ortama deşarj limitlerini sağlamaktadır. Bu konuda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından haberli ve habersiz olmak üzere denetime tabi tutulmaktadır. Yapılan bu denetimler sonucu Zorluteks Tekstil'in kuruluşundan bu yana (1989 yılı) hiçbir uygunsuzluğu bulunmamıştır. Çevreye salınan emisyonlarımızın çevreye olan etkisini azaltmak için tesisimizde doğal gaz kullanılmakta ve Sanayi kaynaklı hava kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği kirlilik derecelerimiz standartların çok altındadır. Zorluteks Tekstil bugün ve gelecekte çevreyi korumayı politikasında taahhüt etmektedir.

Firmamız bölgemizde bulunan tesislerin atıksu arıtma tesislerine gerekli bilgi paylaşımı, Çevre mevzuatındaki yükümlülüklerin uygulanması ve neler yapılacağı konusunda paylaşım, arıtma tesisimizin işleyişi konusunda bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Korteks, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Organize Sanayi bölgesinde faaliyet göstermektedir. Biyoçeşitlilik değerine sahip alanlarda herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu ve Biyoçeşitlilik:

Tunceli Ovacık Munzur Vadisi Milli Parkı içerisinde yer alan Mercan Hidroelektrik santrali nehir tipinde, küçük yükleme havuzu olan bir santraldir. 1983 yılında DSİ tarafından inşaatına başlanan ve 2003 yılında üretime geçen Santral, ADÜAŞ'tan özelleştirme kapsamında 2008 yılında kiralanmıştır. Zorlu Enerji'nin sahip olduğu doğalgaz santralleri kent merkezlerine yakın noktalarda konumlanmıştır. Faaliyetlerinin hava kalitesine olan etkisi düzenli olarak ölçümlenmekte olup yasal sınırların içerisinde gerçekleşmesi güvence altına alınmıştır. Gökçedağ Rüzgar Santrali, korunan alanların dışında kalmaktadır.

Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "ÇED Belgesi Gerekli Değildir" kararına rağmen, ayrıntılı bir çevresel etki analizi yapılmış, doğal hayat üzerinde dikkate değer ölçüde olumsuz bir etki saptanmamıştır. Grup, hidroelektrik santralleri için 2012 yılında başlayacak bir dizi biyoçeşitlilik etki analizi çalışmalarına yönelik hazırlıklarını sürdürmektedir. Zorlu Enerji Grubu, santrallerinin bulunduğu bölgelerdeki inşaat faaliyetlerinin etkisini azaltmak amacıyla habitat restorasyonu projeleri geliştirmektedir. İlgili personel, santral sahaları ve etkilenen doğal alanların korunması için gerekli tedbirleri almakta, pek çok yerde doğa koruma ve ağaçlandırma projeleri hayata geçirmektedir.

Zorlu Enerji Grubu, doğal kaynakların kullanımında sorumlu ve duyarlı davranışı ön planda tutmakta, biyolojik çeşitliliğin gelecek kuşaklara aktarılması için gereken hassasiyeti göstermektedir. Çevrenin korunması, Grubun sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer almaktadır. Yeni yatırımlarda Çevresel Etki Değerlendirme sürecinin ötesinde kapsamlı etki analizi çalışmaları planlayarak yatırım kararına yön vermektedir. Türkiye'de henüz uygulanmayan "stratejik çevre etki değerlendirmesi" metodlarını projelerine entegre etmek üzere hazırlıklarını başlatan Grup, gelecekte de bu konuda öncü ve lider şirket olmayı hedeflemektedir.

Soy tükenme riski olan canlılarla ilgili araştırmalar 2013 yılında İkizdere HES ile Tirebolu ve Sami Soydam HES proje sahalarında başlatılacaktır.

Vestel Beyaz Eşya, Manisa Organize Sanayi Bölgesi içerisinde bulunmaktadır. Bu bağlamda kuruluşumuzun biyoçeşitlilik konusunda çevreye herhangi bir zararı bulunmamaktadır. Vestel City içerisinde Vestel Beyaz Eşya'ya ait 32.500 m² yeşil alan bulunmaktadır.

Emisyon ve atıklar

Zorluteks çevreye saldıgı zararlı emisyonlarını hesaplayarak çevreye olan etkisinde farkındalık sağlamaya çalışmaktadır. Üretimde kullanılan doğal gaz, forklift araçları, ürünlerimizin her türlü nakliyesi için kullanılan araçlar ve personelin fabrikaya geliş gidişlerini sağlayan servis araçlarının yakıt kullanımından kaynaklı tüketimler hesap edilmiştir.

Yapılan hesap sonucu CO2 emisyon değerleri aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Kirletici Cinsi	2008 Toplam Miktar	2009 Toplam Miktar	2010 Toplam Miktar	2011 Toplam Miktar	2012 Toplam Miktar
Yakıt Tüketimi Kaynaklı CO2 emisyonu(kg/yıl)	2.089.090	1.876.194	2.149.134	1.822.950	1.695.760
Doğal Gaz Tüketimi Kaynaklı CO2 Emisyonu (kg/yıl)	5.598.882	4.937.321	5.228.501	4.896.330	4.554.276

Zorluteks işletmesi içinde kullanılan tüm klimalarımızda kapalı devre sistemi kullanılmakta olup ozon tabakasını etkileyen gaz salınımı yapılmamaktadır.

Türüne ve ağırlığına göre NO_x, SO_x ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar:

Kirletici Cinsi (2012)	Miktar	Sınır Değer
VOC (kg/saat)	0,058	30
Toz (kg/saat)	0,289	10
NO emisyonu (kg/saat)	1,357	20
CO emisyonu (kg/saat)	0,192	500

2006 yılında **Zorluteks Tekstil** Çevre ve Orman Bakanlığından B grubu Emisyon İzin belgesini almıştır. Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği gereği Emisyon izin belgesi alımından sonra 3 yılda bir emisyon teyit ölçümü yaptırılması gerekmekte olup 2009 yılında emisyon teyit ölçümümüz yapılmış

ve bu ölçüm raporumuza göre aşağıdaki gaz salınımları gerçekleşmiştir. Ağustos-2012 tarihinde yönetmelik gereği emisyon teyit ölçümü yaptırılacaktır. Faaliyetlerimiz sonucu havaya verilen kirleticilerin değerleri sınır değerlerin çok altındadır. Yönetmelik gereği 2 yılda bir teyit ölçümü yapılmaktadır.

Zorluteks işletmesi içinde kullanılan tüm atık sular (proses ve evsel atık sular) kanallar vasıtası ile atık su arıtma tesisine iletilmekte Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlayarak Ergene havzası kollarından Uğurlu deresi alıcı ortamına dökülmektedir. Yağmur suları ise ayrı kanallar ile hiçbir kirleticiye maruz kalmadan yine aynı alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık su arıtma tesisimizden deşarj edilen miktarlar 2009 yılında 1.681.419 m³, 2010 yılında 1.738.020 m³, 2011 yılında 1.510.689 m³ , 2012 yılında ise 1.417.152 m³ olarak hesap edilmiştir.

Zorluteks tekstil faaliyetleri kapsamında oluşan atıklar aşağıdaki tabloda kategorilerine göre ayrılarak belirtilmiştir. Takibi Çevre görevlisi tarafından aylık olarak yapılmakta ve her ay ilgili birimlere raporlanmaktadır. Atık miktarları hakkında bilgilendirme Çevre ve İş Güvenliği toplantılarında ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında da görüşülmektedir.

Zorluteks Atık Tablosu

Atık Türü	Atık Oluşma Nedeni	Atık Akıbeti	2010 Toplam	2011 Toplam	2012 Toplam
Kağıt Atık-Karton (Kg)	Ofisler,Ambarlar Ve Transfer Baskı Kağıtları	Geri Kazanım	620.157	661.823	692.105
Metal Atık (Kg)	Makina Bakım Rulmanları,Eski Makine Parçaları,Atık Profiller	Geri Kazanım	58.860	90.770	39.920
Nikel Şablon (Kg)	Şablon Dairesi	Geri Kazanım	9.260	11.620	15.716
Plastik-Genel (Kg)	Streçler,Naylonlar,Poşetler	Geri Kazanım	122.570	92.350	134.880
Plastik Bidon (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	18.216	17.274	20.765
Konteynır (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	342	358	313
Sac Bidon (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	457	993	1.114
Tıbbi Atık (Kg)	Revir	Bertaraf	96	216	160
Kablo (Kg)	Elektronik Bakım,Elektrik Bakım	Geri Kazanım	890	468	0
Kontamine Atık (Kg)	Yağlı Bez,Koruyucu Ekip.,Kim.Ve Boya İle Bulaşmış Kumaş Ve Amb.	Bertaraf	3.850	13.520	63.420
Flouresan Lamba (Kg)	Elektrik Bakım	Bertaraf	470	848	920
Elektronik Atık(Kg)	Bilgi İşlem,Elektronik Bakım	Geri Kaz./Düz.Depo.	1.670	3.490	4.680
Pil (Kg)	İşletme İçi Ve Personel	Geri Kaz./Düz.Depo.	51	100	65
Kartuş-Toner (Kg)	Fotokopi Makinaları,Yazıcılar	Geri Kazanım	0	980	800
Atık Yağ (Kg)	Makine Atık Yağları	Geri Kazanım	7.964	3.304	7.260
Bitkisel Atık Yağ(Kg)	Yemek Üretim Tesisi	Geri Kazanım	3.280	4.290	8.400
Atık Akü (Kg)	Muli,Forklift,Ups,Yangın Sistemleri	Geri Kaz./Düz.Depo.	2.270	2.600	2.700
Siyah Boya (Kg)	Baskı Boya Mutfağı	Geri Kazanım	13.800	11.700	10.800

Atık saha depolama alanı zemini ile işletme dışı atık toplama alanları kanalları herhangi bir sızıntının çevreye olan zararını önlemek amacı ile işletme içi borulama sistemi ile atık su arıtma tesisi kanallarına bağlamıştır. İşletme içerisinde proses kaynaklı tüm kimyasal depo ve çözelti hazırlama tankları seviye sensörlü olup seviye düşüklüğü veya taşma riskini önlemek amacı ile şamandıralı pompalar ile dizayn edilmiştir. Büyük kapasiteli tanklarda kimyasal taşma riskine karşılık tankların etrafında taşkan havuzları mevcut olup tanklar kapasitesinin altında doldurulmaktadır. Alınan bu önlemler sayesinde Zorluteks Tekstil’de çevreye zarar verecek bir kimyasal sızıntının meydana gelmesi önlenmektedir.

Zorluteks Tekstil atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen atıksular Trakya Bölgesi Ergene Havzası kollarından Uğurlu deresine deşarj edilmekte ve Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlamaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından oluşturulan Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde Ergene

Havzası kirliliğini önlemek amacı ile bölgede yeraltı suyu kullanımı ve sanayicilerin üretim kapasite artırımları teknolojik nedenler dışında yasaklanmıştır. Mevcut sanayi tesisleri üretim kapasite artışlarını sadece atık su, atık emisyon oluşturmama koşulu ile sağlayabileceklerdir. Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde Zorluteks Tekstil ilerde yapacağı kapasite artırımları durumunda teknolojinin son gelişmelerini kullanarak ek yer altı suyu kullanmadan ve atık oluşturmada veya mevcut su kullanımı yüksek teknolojilerini daha düşük su kullanımlı makine yatırımları yaparak dizayn edecektir.

Zorluteks Tekstil ürünlerinin ve personelinin taşınmasından kaynaklı en önemli çevresel etki dizel araç yakıtı kullanımından kaynaklı emisyon salınımıdır. 2008 yılında ki ağaçlandırma çalışmasında tüm nakliye ve servis araçlarının yakıt tüketimi yıllık olarak hesaplanmış ve bu tüketime bağlı 2.089.090 kg/yıl CO₂ salınımı yaptıkları ortaya çıkmıştır. 2012 yılında ise yakıt tüketimi kaynaklı 1.695.760 kg/yıl CO₂ salınımı gerçekleşmiş ve 2008 yılına göre %19 azalma gerçekleşmiştir.

Tüm araçlarımızın egzoz gazı emisyon değerleri ve periyodik muayenelerinin ölçüm ve kontrolleri yapılmaktadır.

Korteks sera gazı emisyonları :

Doğrudan Sera gazı emisyonlarımız;

- * Doğalgaz kullanımı kaynaklı
- * Proses Bazlı Kazan Boya ve Fikse Kazanlarımızdan salınımlar mevcuttur.
- * Soğutma gazlarındaki (HCFC,CFC,HFC) kaçaklar.

Dolaylı Sera gazı emisyonlarımız;

- * Elektrik Tüketimimizden kaynaklı salınımlar mevcuttur

Diğer Dolaylı sera gazı emisyonları

- * Personel (servis) taşınması için kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlar.

Ağırlığına göre ozon tüketen maddelerin emisyonları:

2011 yılında kullanılan Ozon Tüketimi için riskli maddeler aşağıda belirtilmiştir.

Ürün	İçeriği	Miktarı(Kg)	ODP*	GWP*
Freon R22	Klorodifloromethane	4.422	0,055	1.700
Freon R123	2,2 dichloro-1,1,1-trifloroethane	0	0,020	120
Freon R407c	R32(%23)+R125(%25)+R134a(%52)	54.4	0,0	1.700
Freon R134a		0	0,0	1.300

*ODP = Ozon Delme Potansiyeli Katsayısı

*GWP = Küresel ısınma Potansiyel Katsayısı

Emisyonlar:

Emisyonlar*	CO*	SO ₂ *	NO ₂ *	TOZ*	TVOC**
Toplam(Tüm Kaynaklar)	0,55	0,18	2,70	0,0590	0,0001
Sınır Değerler	500	60	40	10	30

**30.06.2012 ve **15.09.2010 tarihinde yapılan Ölçüm Sonuçları*

Korteks, BTSO Organize Sanayi içinde faaliyet göstermekte olup, oluşan atık sular OSB bünyesinde bulunan arıtma tesisi hatlarına deşarj edilmektedir. 3 ayrı noktadan yapılan deşarj işlemi ile atık sular OSB arıtma tesisine gitmektedir. Korteks, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği' ne istinaden 2 yılda 1 atık sularında atık su analizi yaptırmakta ve deşarj izin belgesi almaktadır.

	2009	2010	2011	2012
Atıksu Miktarı (Ton)	99.734	141.478	175.928	113.291

Tehlikeli atıklarımızdan geri kazanım imkanı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkanı olmayanlar üzere bertaraf edilmek üzere lisanslı bertaraf tesisine gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıdadır;

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tehlikeli Atık Geri Kazanım	190.167	145.943	141.804	129.835	126.956	99.603
Tehlikeli Atık Bertaraf	70.505	51.480	53.175	63.193	68.125	55.945
Toplam Tehlikeli Atık (kg)	260.673	197.424	194.979	193.027	195.186	155.547

Katı atıklarımızdan geri kazanım imkanı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkanı olmayanlar belediye çöplüğüne gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıdadır;

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Katı Atık Geri Kazanım	4.458.288	3.641.779	3.911.540	4.661.084	4.637.839	3.700.464
Katı Atık Bertaraf	48.604	40.825	37.961	48.215	57.952	41.186
Toplam Katı Atık (kg)	4.506.892	3.682.604	3.949.501	4.709.299	4.695.790	3.741.650

Kuruluşumuzda sızıntı bulunmamaktadır. Atık sularımız faaliyetimizi sürdürdüğümüz OSB kapsamındaki arıtma tesisine deşarj edilmektedir. Hammadde, yardımcı maddeler ve diğer tedarik ürünlerin fabrikaya gelmesi sırasında araçlardan kaynaklanan, fabrika bünyesinde bulunan araçların malzeme ve insan taşınması sırasında kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlar vardır. Korteks' de kullanılan araçların egzoz emisyon ölçümleri yönetmeliklerde tanımlandığı periyotlarda yapılmaktadır. Ayrıca personel taşınmasında kullanılan servislerin egzoz emisyon ölçümleri hizmet veren tedarikçi firmadan alınmaktadır.

Zorlu Enerji Grubun'da R410 klima gazı eser miktarda emisyon yarattığından ayrıca ölçülmemektedir. Kayıt altına alınacak ölçekte bir sızıntı oluşmamış olup ayrıca faaliyetlerimiz sırasında tehlikeli atık oluşmamış ve taşınmamıştır. Grubumuz şirketleri tarafından su deşarjı ve kaçağından etkilenen bir su kütlesi ya da doğal alan bulunmamaktadır. Transport ve çalışan ulaşımalarının emisyonları, yıllık yaklaşık 2 bin ton civarında olup önemli sayılabilecek bir çevresel etki yaratmamaktadır. 2012 yılı itibarıyla Grubun tüm etkinliklerinin; 2013'ten itibaren ise tüm çalışanların ayak izi/sera gazı emisyonlarının telafi edilmesi amacıyla yutak alan oluşturmak üzere orman kurma çalışmaları başlatılacaktır.

Vestel Beyaz Eşya emisyon verileri:

ISO 14064-1 sistematığı ile hesaplanan, 2012 yılı kapsam 1,2,3 ve toplam karbon emisyonu:

Kapsam 1	16.900 ton CO ₂
Kapsam 2	27.745 ton CO ₂
Kapsam 3	7.191 ton CO ₂
Toplam emisyon (Kapsam 1,2,3)	51.838 ton CO ₂

Şirketimizde Ozon tüketen madde kullanılmamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya tesisleri emisyon yönetimine iklim değişikliği perspektifinin yanında hava kalitesinin korunması açısından da yaklaşmaktadır. Bu bağlamda üretim faaliyetleri sürdürülürken aynı zamanda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca verilen emisyon izinlerinde belirlenen parametrelere ve değerlere bağlı kalınmaktadır. Emisyon değerleri Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği uyarınca akredite kuruluşlara ölçtürülmekte ve yönetmelik gereği belirlenen periyotlarda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulmaktadır. 2012 Yılında yapılan Emisyon Konulu Çevre İzni başvurusu Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca olumlu yanıtlanmış, Vestel Beyaz Eşya üretim tesislerimiz 2013 Yılı başında Çevre İzni'ni almıştır. Emisyon değerleri hem Çevre ve Şehircilik Bakanlığı hem İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından denetlenmektedir. Değerlendirmeler sonucunda tesislerin tüm emisyon kaynaklarının ölçüm değerlerinin toplamının parametre bazında sınır değerlerin altında olduğu belirlenmiştir.

Tablo a Tesisin Tümü İçin Toplam Emisyonlar

Kirleticisi Cinsi	Toplam Emisyonlar (kg/saat)	Sınır Değerler (kg/saat) ⁽¹⁾
TOZ	3,239±0,933	10
Hidrojen klorür ve Gaz Halde İnorganik Klorür Bileşikler	0,127	20
Hidrojen florür ve Gaz Halde İnorganik Florür Bileşikler	0,058	2
CO	0,553±0,092	500
NO	2,220±0,252	40
VOC	8,716±1,063	30

⁽¹⁾ S.K.H.K.K.Y. EK - 2 gereğince,



Manisa Organize Sanayi Bölgemiz atık su ve yağmursuyu ayrı altyapı şebekelerine sahip olup, toplanan yağmursuları Safran Çayı, Karaçay Deresi, Boncuk Deresi, Çapaçark Deresi ve Kuzey Kuşaklama Kanalı ile nihai olarak Gediz Nehrine ulaşmaktadır. Bölgemiz tesislerinden kaynaklanan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sular ise, atık su altyapı şebekesi yardımı ile Merkezi Atık su Arıtma Tesisimize iletilmekte olup arıtıldıktan sonra alıcı ortama deşarj edilmektedir. Bölgemiz toplam 45 km yağmursuyu altyapı şebekesi ve 41 km atık su altyapı şebekesine sahip olup her iki sistem sorunsuz olarak işletilmektedir. Bölgeden çıkan evsel ve endüstriyel nitelikli atık suların bir bölümünün arıtıldığı 6.500 m³/gün kapasiteli Merkezi Biyolojik ve Kimyasal Atık su Arıtma Tesisi Haziran 1993'te tamamlanmış olup fiili arıtma faaliyeti günümüze dek kesintisiz olarak devam etmektedir.

Diğer yandan, Organize Sanayi Bölgemizde giderek artan sınaî yapılaşmaya paralel olarak artan atık su miktarı sebebiyle mevcut Atık su Arıtma Tesisimizin hidrolik kapasitesinin yetersiz kaldığı tespit edilmiş ve Atık su Arıtma Tesisimizin II. kısmının yapımına karar verilmiştir. 1998 yılında ihale edilen ve Ağustos 1998'de yapım sözleşmesi OTV (Fransa) - HİDRO - OTV - AKFEN konsorsiyumu imzalanan 15.000

m³/gün atık su arıtma kapasiteli Tesisin II. kısmı da tamamlanmış olup, Aralık 2001 tarihi itibarı ile Bölgemizce işletmeye alınmıştır.

Alt yapı çalışmaları tamamlanan Bölgemizin IV. ve V. Kısımında kurulan fabrikaların da arıtma ihtiyaçlarını karşılayabilecek 51.460 m² alan üzerine kurulu ve toplam kapasitesi 21.500 m³/gün olan Arıtma Tesisimiz de yeni bir yatırıma ihtiyaç duyulmayacaktır. Arıtma Tesislerimiz çamur susuzlaştırma ekipmanları, Belt Filtre Pres ile susuzlaştırma sisteminden dekantör ile çamur susuzlaştırma sistemine çevrilmiştir. Arıtma Tesislerimiz çamur susuzlaştırma ünitesinden çıkan %27 kuruluk oranına sahip olan çamur keki, atık bertaraf tesisi ile yapılan sözleşme kapsamında, atık bertaraf tesislerine kamyonlar ile gönderilerek bertaraf ettirilmektedir.

Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atıksu kanal deşarj kriterlerini sağlamakta ve OSB Arıtma Tesisine bağlı kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Atıksu 17. Parsel Buzdolabı 1, Buzdolabı2, Çamaşır ile 23. Parsel Klima Fırın ve Bulaşık M. tesislerinden kaynaklanmaktadır. Gerek boyahanelerde gerekse lavabo musluklarında yapılan revizyonları içeren su tasarruf projeleri ile deşarj edilen atıksu %25 oranında azaltılmıştır. Su kullanımındaki artış, sulanan yeşil alanların artırılmasından kaynaklanmaktadır.

Su Deşarjı (m ³)	2011	2012
Manisa Organize Sanayi Bölgesi Arıtma Tesis	1.096.429 m ³	834.961 m ³

Vestel Beyaz Eşya tesislerimizde atıklarımız tehlikeli ve tehlikesiz olmak üzere iki kategoride değerlendirilmektedir. Tehlikesiz atıklar kapsamındaki ambalaj atıklarımız olan Kağıt, karton, naylon, cam ve metal ambalaj atıklar ayrı ayrı toplanarak ekonomiye kazandırılmaktadır. Bu konuda bilgilendirme broşürleri ve toplama kutuları ile ilgili yapılan proje hayata geçirilmiş ve 2012 yılı içerisinde 2.750 ton kağıt-karton, 482 ton plastik ve 28 ton metal ambalaj geri dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmıştır:

**Toplanan kağıt-karton sayesinde 46.750 adet ağaç kurtarılmış,
Toplanan metal ambalaj ile 279.720 litre petrol ürünü,
Toplanan plastik atıklar ile de 6.748.000 kwh enerji tasarrufu
sağlanmıştır.**

Tehlikeli Atık Yönetimi ve Özel Atık Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya’da tehlikeli atıklarımız türlerine göre ayrı ayrı toplanmakta, paketlenmekte ve lisansı uygun firmalara yine lisanslı taşıma araçları ile gönderilerek bertarafı/geri kazanımı sağlanmaktadır.

Atıkların dökülmemesi, saçılmaması ve birbirine karışmaması için her türlü önlem alınmakta, atık yönetimi yetkisel kurumlara uygun bir şekilde titizlikle gerçekleştirilmektedir. Tehlikeli atıkların sevk edilmeden önce depolandığı alan Çevre İl Müdürlüğü’nden gerekli izinleri alınmış ve yetkisel kurumlara uygun olarak tasarlanarak hazırlanmış sızdırmazlığı sağlanmış bir alandır.

Atık Kodu	Toplam Atık Miktarı	Atık Adı	Geri Kazanım
070214	2.080 Kg	Tehlikeli Maddeler İçeren Katkı Maddelerinin Atıkları	X
080111	143.299 Kg	Organik Çözücüler Yada Tehlikeli Maddeler İçeren Atık Boya Ve Vernikler	X
110108	185.200 Kg	Fosfatlama Çamurları	X
120109	31.226 Kg	Halojen İçermeyen İşleme Emülsiyon Ve Solüsyonları	X
120110	3.980 Kg	Sentetik İşleme Yağları	X
130113	41.797 Kg	Diğer Hidrolik Yağlar	X
150110	91.540 Kg	Tehlikeli Maddelerin Kalıntılarını İçeren Yada Tehlikeli Maddelerle Pislenmiş Ambalaj	X
150202	45.680 Kg	Tehlikeli Maddelerle Kirlenmiş Absorbanslar, Filtre Maddeleri (Aksi Belirtilmemiş İse Yağ Filtreleri Dahil), Temizleme Bezleri, Koruyucu Giysiler	X
160213	80.300 Kg	16 02 09’dan 16 02 12’ye Kadar Olanların Dışındaki Tehlikeli Parçalar İçeren Iskarta Ekipmanlar	X
160601	4.840 Kg	Kurşunlu Piller	X
170409	45.550 Kg	Tehlikeli Maddelerle Kontamine Olmuş Metal Atıkları	X
190806	2.100 Kg	Doymuş Ya Da Kullanılmış İyon Değiştirici Reçineler	X
200121	1.060 Kg	Flüoresan Lambalar Ve Diğer Cıva İçeren Atıklar	X

Vestel Beyaz Eşya olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Marmara Üniversitesi ve Tübitak desteği ile sürdürülen "Beyaz Eşya Sektörü Tehlikeli Atık Rehberi" projesine destek vermekteyiz, beyaz eşya sektöründe çıkan tehlikeli atıkların sınıflandırılması ve raporlanması süreci tamamlanmak üzeredir.

Ambalaj Atığı Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya A.Ş. ambalajlarının ve ambalaj atıklarının yönetimini Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılmaktadır.

Bu Yönetmelik, kullanılan malzemeye (plastik, metal, cam, kağıt-karton, kompozit ve benzeri) ve kaynağına (evsel, endüstriyel, ticari, işyeri) bakılmaksızın ülke içinde yer alan bütün ambalaj üreticilerini, ambalajlanmış ürün piyasaya sürenleri ve ambalaj atığı kaynaklarını kapsar.

Vestel'de ürün ambalajları ve tedarik edilen malzeme ambalajlarının; yönetmeliğe uygunluğunun kontrolü yapılır. Kullanılan ambalajlarda veya ambalaj türevlerinde bulunabilecek Pb (kurşun), Hg (civa), Cd (kadmiyum), Cr^{+6} (artı altı değerlikli krom) miktarı yoğunluklarının toplamının, Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce belirtilen sınır değer olan 100 ppm'i aşmaması için önlemler alınır.

Vestel tarafından piyasaya sürülen ürünlerin ambalajlanmasında kullanılan ambalajlardan geneli kapsayacak şekilde alınan örnekler yılda 1 kez teste gönderilir. Örnekler boyalı/baskılı yüzeylerden alınır. Renkli baskılar varsa öncelikle renkli baskılı bölgelerden numune alınır.

Vestel'e ambalaj malzemesi tedarik eden tedarikçilerin Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce belirtilen sınırlar içerisinde olduklarını ve bu yönetmeliğe uygun olduklarını belirten bir belge (deklerasyon, msds, test raporu vb.) alınır.

* **İşletme Ambalaj Atıkları:** Faaliyet sırasında oluşan ambalaj atıkları lisanslı tarafından toplanmakta ve ilgili geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

* **Ürün Ambalaj Atıkları:** Piyasaya sürülen ürünlerin ambalajlarının toplanması ve geri kazanılması için ise yetkilendirilmiş kuruluş ÇEVKO'dur. Bir önceki yıl piyasaya sürülen ürünler hakkında Piyasaya Süren Müracaat Formu doldurularak her yıl Şubat ayı sonuna kadar Vestel Ticaret A.Ş. tarafından Bakanlığa gönderilmektedir.

Tıbbi Atıklar

Tıbbi atıklar sadece revirde oluşmaktadır ve ayrı olarak toplanıp taşınması revirin sorumluluğundadır. Vestel'de tıbbi atıkların yönetimi "Tıbbi Atıkların Kontrolü Talimatı" na göre yapılmaktadır, Tıbbi atıkların kontrolü yönetmeliği kapsamında işlem görmektedir.

Katı Atıklar – Tehlikesiz Atık Yönetimi – Proses Atığı Yönetimi

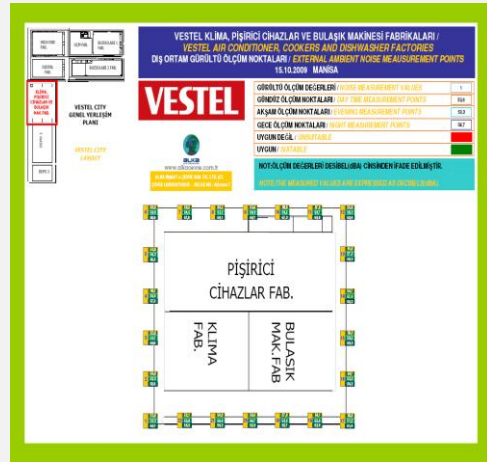
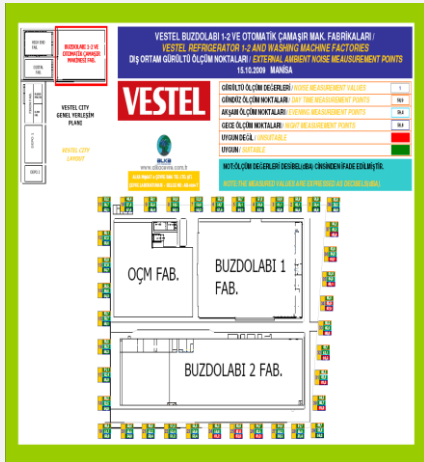
Şirketimiz katı atık oluşumunu azaltıcı çalışmalar yaparak, kullanımı mümkün olanları yeniden kullanarak, oluşan katı atıkları lisanslı firmalara satarak ya da geri kazanımını sağlayarak küresel kaynakların, doğanın ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmaktadır. Vestel Beyaz Eşya'da katı atıkların toplanması, taşınması, geçici

olarak depolanması ve bertarafı, "Katı Atık Yönetimi Talimatı" nda belirtildiği şekilde yapılır.

Şirketimizde her birim, faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların toplanması ve tasnifinden sorumludur. Tüm Vestel Beyaz Eşya personeli katı atıkların ayrıştırılmasına ve ilgili yerlerde biriktirilmesine özen göstermekle yükümlüdür. Fabrikalarımızda oluşan proses atıkları (Metal fireler, plastik fireler, hurdalar...) ayrı ayrı toplanmakta ve lisanslı firmalar tarafından geri dönüştürülmektedir.

Çevresel Gürültü Yönetimi

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi Ve Yönetimi Yönetmeliği kapsamında Vestel Beyaz Eşya tesislerimiz "(2) EK-1 ve EK-2 listesinde yer alan (*) işaretli faaliyet ve tesisler, çevre izninin gürültü kontrol ile ilgili hükümlerinden muaftır." Durumundan dolayı ve bizim faaliyetimiz EK1'de "5.4 - 2.000 adet/ay ve üzerinde beyaz eşya boyamasının yapıldığı tesisler. (*)" maddesinde yer aldığından ötürü Çevresel Gürültü ölçümünden muaftır ancak ISO 14001 izleme ölçme prensipleri gereği periyodik olarak ölçülmektedir. Tesisin güney ve batı taraflarından yol geçmektedir. Tesisin çevresinde yapılan gürültü ölçümleri Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği Ek-VIII Tablo 4'e göre "Organize Sanayi Bölgesi veya İhtisas Sanayi Bölgesi içindeki her bir tesis için" kapsamında belirtilen sınır değerlere göre değerlendirilmiştir. Tesis çevresinde gündüz, akşam ve gece zaman dilimlerinde yapılan gürültü ölçüm sonuçlarının tamamının ÇGDYY Tablo 4'te belirtilen sınır değerlerin altında olduğu tespit edilmiştir. Sadece tesisin OSB Enerji Santrali tarafında yüksek çıkan değerler mevcuttur ancak bu değerlerin tesislerimizden kaynaklanmadığı akredite firma tarafından da sonuç raporunda belirtilmiştir. Ölçüm haritaları aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.



Vestel Beyaz Eşya'da sızıntı bulunmamaktadır.

Türkiye sanayi üretiminin % 15'i Ege Bölgesinde yapılmaktadır. Bölgedeki imalat sanayinin hemen her çeşidini kapsayan geniş bir yelpazede üretim faaliyeti sürdürülmektedir. Ege Bölgesi imalat sanayisinin, Türkiye toplam imalat sanayisi içindeki payı, istihdamda % 5, katma değerde %18, yatırımda ise % 11'dir. 1995-1997 döneminde 426 proje ile Marmara Bölgesi birinci, 141 proje ile Ege Bölgesi ikinci sıradadır. Ege Bölgesi, yabancı yatırımcılarda 1995 yılında % 7 olan payını %11'e çıkarmıştır. Son üç yılda yapılan 141 yabancı yatırımın 28'i Manisa ilinde yapılmıştır. Bu firmaların varlığı, dünya firmalarının Manisa'yı ve ülkemizi en iyi şekilde tanımalarını sağlamış ayrıca Manisa ve ülke ekonomisine büyük katkı getirmiştir.

Manisa geçmişte özellikle bölgede yetişen çeşitli ürünler için canlı bir alışveriş yeri, dokumacılık, besin maddeleri imali, dericilik ve tarım araçları üretimi gibi alanlarda faaliyet gösteren çok sayıda atölye ve tezgâhın bulunduğu bir sanayi ve ticaret merkezidir. 1971 yılında hizmete açılan Organize Sanayi Bölgesi ile sınaî gelişme trendi hızlanmış, daha büyük ölçekli sanayi kuruluşlarının Manisa'ya yönelmesine olanak sağlamıştır. Bu gelişme doğrultusunda özellikle teşvik tedbirlerinin etkisiyle 1980 yılından itibaren planlı ve kararlı bir sanayileşme hareketi izlenmektedir. Ege Bölgesinin İzmir'den sonra ikinci büyük ticari merkezi Manisa'dır. Manisa, İç Anadolu Bölgesi illeri ile de bağlantılı olması nedeniyle ticari potansiyeli yüksek bir ildir.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Manisa Ticaret ve Sanayi Odasının öncülüğünde 1964-1970 yılları arasında planlanmış ve faaliyete geçmiştir. 1970 yılında 1. kısım alt yapı inşaatlarının tamamı bitirilmiştir. 1985 senesinde 2. Kısım hazırlıkları başlamış ve 1991 de alt yapı işlerinin tamamı bitirilmiştir. 1996 yılında 3. Kısım çalışmaları başlamış ve 2000 yılında sanayicilerin hizmetine sunulmuştur.

Halen Manisa il merkezinde 5 Kısımdan oluşan Organize Sanayi Bölgesi, I. Kısım II. Kısım, III. Kısım ve yapımı devam eden III. - IV. kısımlarında çok değişik sektörlerde faaliyet gösteren sanayi kuruluşları yer almaktadır. Manisa Organize Sanayi Bölgesi İzmir'e 25 km., Manisa Merkeze ise 10 km. mesafededir. III.Kısım, Emlakdere köyü sınırları içerisindeki arazilere kurulmuştur. Bu araziler köyün altındaki taşı fazla, zemin toprak derinliği hububat tarımına elverişli olmayan arazilerdir.

Vestel'in bulunduğu tesis, Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) III. Kısımda yer almaktadır. Şehir imar planlarında tesis alanı Organize Sanayi Bölgesi (OSB) olarak gösterilmiştir. Proje alanı Çevre Düzeni Planında Sanayi Alanı olarak belirlenmiştir.

Bu alanda tarım, orman alanı, planlı yerleşim alanı, rekreasyon alanı, su kaynakları, gelişme potansiyeli olan bölge bulunmamaktadır.

Proje alanının 500 metre yarıçaplı çevresinde okul, hastane, otel vb. nüfus yoğunluklu bölge bulunmamaktadır.

Tesis sahası ve etki alanında çığ, heyelan, kaya düşmesi, vb. yerleşime hassas tehlikeler bulunmamaktadır.

Akarsular: Faaliyetin etkileyeceği alan içerisinde, faaliyetin alanının gösterildiği yer bulduru haritasından da anlaşılacağı üzere üç akarsu geçmektedir. Bu akarsular, Ege Bölgesi'nin ikinci büyük akarsuyu olan Gediz Nehri, Nif Çayı ve Karaçay deresidir. Gediz Nehri, kendi adını taşıyan havzasının sularını Ege Denizi'ne taşımaktadır.

Gediz Irmağı: Manisa'nın en önemli akarsuyudur. Gediz ilçesinin 26 km. doğusunda Murat Dağı'nın yamaçlarından doğar. İlçenin 7 km. kadar güneyinden geçer, sonra kuzeyden Selendi, Deliniş (Kocaçay), Demrek (Demirci) ve Kum çaylarını alır. Gediz'e katılan öbür yan derelerin en önemlileri Kurşunlu, Tabak, Sart, Gencer, Yeniköy, Karaçalı, Irlamaz ve Keçili'dir. Salihli – Manisa arasında Gediz ırmağına karışan yan dereler sulama açısından çok önemlidir. Dağlık kesimlerde doğan bu yan dereler, hızla düşüp yükselti bir alana iner. Bu nedenle, Gediz'in su düzeyinin artmasında olumlu etkileri vardır. Ancak taşkınlara da yol açarlar. Yan derelerin de katılımıyla büyüyen Gediz Irmağı; Salihli, Manisa ve Menemen ovalarını geçtikten sonra Foça'da Çamaltı tuzlası yakınlarında Ege denizine dökülmektedir. Gediz Nehri, faaliyet alanına yaklaşık 5 km. mesafededir.

Nif (Yarıntı) Çayı: Spil Dağı'nın güneyindeki Kemalpaşa (İzmir) yakınlarından doğan Nif Çayı Bozdağ kütlesini, Spil Dağı'nın doğu eteklerini dolanarak batıya dönüp Manisa ovasını geçerek İzmir-İstanbul karayolu üzerindeki tarihi Gediz köprüsü yakınında Gediz Irmağına katılır. Düzensiz bir debiye sahip olan Nif Çayı, faaliyet alanına yaklaşık 11 km. mesafededir.

Karaçay: Karaçay Deresi sürekli akışı olan bir dere değildir. Dere, faaliyetin etkileyeceği alanın güneyinde bulunan Spil Dağı'ndan ve faaliyetin etkileyeceği alanın batısında bulunan Yamanlar Dağı uzantılarından kaynaklanan karsuyu, yağmur suyu vs. gibi düzensiz suları toplayarak sözü geçen iki dağın oluşturduğu vadi içerisinden geçerek faaliyetin etkileyeceği alanın kuzeyinde Gediz Nehrine ulaşır. Dere, Manisa Organize Sanayi Bölgesi 1. ve 2. Kısımları arasında sınır teşkil etmektedir. Karaçay Deresinin Manisa Organize Sanayi Bölgesi sınırları içerisinde kalan kısmı her türlü taşkına karşı ıslah edilmiştir. Karaçay Deresi, faaliyet alanına yaklaşık 1 km. mesafededir.

Göller: Faaliyetin etkileyeceği alan sınırları içerisinde göl bulunmamaktadır.

Su Toplama Havzası: Faaliyetlerimizin etkileyeceği alan sınırları dâhilinde yalnızca alanın kuzeyinde Muradiye su toplama havzası bulunmaktadır. Faaliyet alanı bu havzaya 15 km. mesafededir.

Ürünlerimizin ve malzemelerimizin şirket içi taşınmasından kaynaklanan çevresel etkiler ürün ve malzemelerin şirket içi taşınmasından oluşan emisyon etkileri olup elektrikli forklift araçlarına geçiş ile önemli ölçüde minimize edilmiştir.

Limana olan yakınlık (yaklaşık 60 km) ve hacimli ürünlerden daha küçük hacimli ürünlere geçiş, taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini en aza indirmektedir. (Konteyner adetlerinde ürünlerin kendi içinde ölçüleri üretim oranlarının değişimi de önem taşımaktadır).

Son 6 yıl ülke bazlı Vestel Beyaz Eşya ihracat konteynır adetleri aşağıdadır:

S	Ülke	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	Fransa	4,032	3,532	3,967	4,088	4,445	4,544
2	İspanya	2,140	2,308	2,519	2,347	2,447	3,009
3	İtalya	2,540	1,993	1,750	1,948	2,540	2,678
4	Birleşik Krallık	1,083	1,112	997	1,477	2,817	4,227
5	Almanya	1,156	966	976	2,159	1,869	2,243
6	Fas	754	856	889	1,166	1,505	1,932
7	İsrail	1,008	781	877	1,065	1,387	1,773
8	İsveç	523	440	943	1,014	1,342	1,544
9	Cezayir	888	731	1,082	733	714	627
10	Mısır	30	170	132	1,017	758	637
11	Portekiz	364	426	300	560	519	465
12	Hollanda	453	431	371	410	460	484
13	Yunanistan	987	661	317	416	385	368
14	Finlandiya	343	321	133	385	434	473
15	Ukrayna	465	263	146	350	403	390
16	Diğer	4,678	4,074	3,384	4,048	4,714	6,119
	Toplam	21,441	19,060	18,780	23,178	26,734	31,494

Personel Taşması kaynaklı çevresel etkiler: Kurum çalışanların işe-geliş gidişlerinde kullanılan yaklaşık 400 adet araç bulunmaktadır. Yine emisyon etkilerini en aza indirmek için sürekli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları ve düzenli emisyon ölçümleri yapılmaktadır.

Enerji verimliliği

Zorluteks'de yapılan iyileştirme çalışmalarına bağlı tasarruf edilen enerji;

- * Atıksu ısı geri kazanım ünitelerine ilave eşanjörlü ve ters akım yıkamalı kontinü makinalar için flaş buhar-kondens ısı geri kazanım projeleri hayata geçirilmiş ve 2010 yılında 20.258 ton/yıl buhar (12.955.348 kwh/yıl), 2011 yılında 17.426 ton/yıl buhar (11.144.535 kwh/yıl), 2012 yılında ise 16.210 ton/yıl buhar (10.366.861 kwh/yıl) enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- * Hava jetli dokuma makinalarının düze üfleme zamanı kısma ve leno kenar dokumaya çevirme işlemi projesi hayat geçirilmiş ve 2010 yılında 1.793.320 kwh/yıl, 2011 yılında 1.542.255 kwh/yıl, 2012 yılında ise 1.434.610 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- * Dokuma klima santralleri hava çevrim sayısı düşürme ve nem pompa inverter otomasyonu sayesinde 2010 yılında 2.684.762 kwh/yıl, 2011 yılında 2.308.895 kwh/yıl, 2012 yılında ise 2.147.839 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.

- * Arıtma tesisi oksijen tüketimi iyileştirme projesi ile mevcut blower sisitemleri inventerli otomasyona dönüştürülerek 2010 yılında 1.263.758 kwh/yıl, 2011 yılında 1.086.832 kwh/yıl, 2012 yılında ise 1.011.131 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir.
- * Soğutma kuleleri sisteminin sıcaklık ve basınca göre çalışmasını sağlayacak inventer otomasyonu ile 2010 yılında 870.000 kwh/yıl, 2011 yılında 748.200 kwh/yıl, 2012 yılında ise 695.792 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- * Terbiye fabrikası enerji izleme sistemi sayesinde pleva nem kontrol ve kurutma sirkilasyon fan devirlerinin düşürülmesi projeleri gerçekleştirilmiş bu sayede 2010 yılında 37.281.174 kwh/yıl, 2011 yılında 32.061.810 kwh/yıl, 2012 yılında ise 29.824.180 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir.
- * Hidrofor dairesi otomasyonu sayesinde 2010 yılında 155.520 kwh/yıl, 2011 yılında 133.747 kwh/yıl, 2012 yılında ise 124.412 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Şirketimizde araçları yükleme projesi ile 140 cm X 110 cm palet ebadı yerine 140 cm X 105 cm palet kullanarak ve bu paletlerin nakliye araçları kasasına yatay yerine dikey olarak yerleştirerek 21.000 mt olan araç yükleme kapasitesini 27.000 mt'ye çıkarmış ve yakıt tüketiminden %23 tasarruf sağlamıştır. 2010 yılında 1.329 ton mazot tüketimi yerine 1.023 ton, 2011 yılında 1.262 ton mazot tüketimi yerine 971 ton, 2012 yılında ise 1.173 ton mazot tüketimi yerine 904 ton mazot tüketmiştir. Toplamda 867 ton mazot tüketimi yapılarak olup ton 900 ton CO2 salınımı engellenmiştir.

Tesisimizde Kasag soğutma suyu, Örgü Boya soğutma suyu, Baskı blanket yıkama suları, Sanfor makinası soğutma suyu, Yakma haşıl sökme makinaları soğutma suları ve perde fabrikasındaki soğutma sularının işletme içerisinde farklı proseslerde kullanılması ile 2010 yılında toplam çekilen suyun % 23 ü (456.416 m3/yıl) ,2011 yılında toplam çekilen suyun % 23 ü (462.345 m3/yıl) ,2012 toplam çekilen suyun % 23 ü (501.060 m3/yıl geri kazanılmıştır.

Korteks Enerji Verimliliği çalışmaları:

Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (TL)	Yıllık Tasarruf Miktarı (Kwh)	Tasarruf Oranı (%)	Yıllık Tasarruf Tutarı (TL)	Geri Ödeme Süresi
1.İşl. Buhar Kazanı-1'in Alev Ve Duman Borularının Değiştirilerek Veriminin Arttırılması.	01.08.2012	13.650	35.000 Sm3 Doğalgaz	Kazan Verimi nde %3,4	27.000	6 Ay
1.İşl.2ad.Hidrofor Pompasının Mek.Salmastralı Verimli Pompa İle Değiştirilmesi.	01.08.2012	1.550	12.500 Kwh	Elk.Tüketimi nde %5	2.500	8 Ay
1.İşl. Hidrofor Pompalarına Basınç-Hız Sürücüsü Otomasyon Uyg. İle Tasarruf Sağlanması.	01.08.2012	9.000	12.500 Kwh	Bakım Ve Elk.Tüketimi nde %5	7.000	15,5 Ay
Ups Prosesinde Revizyon İle Yakıt Tasarrufu (Yılda 30 Giriş, Çalışma Süresi 5 Dk)	17.01.2013	28.290,00	14000 Litre Mazot	67,00	53.200,00	7 Ay

2012-1 İşin Tanımı:

1.işletme 1 numaralı buhar kazanı alev ve duman borularının değişimi.

Yapılan Çalışma ve Değerlendirmesi: Buhar kazanının ömrünü doldurmuş olan 70 adet alev ve duman borusu değiştirildi. Bu sayede kazanın daha verimli çalışmaya başlamıştır.Kazan boru değişimi öncesi %87,6 olan verim boru değişimi sonrası %91'e çıkmıştır.Bu sayede yılda 35.000 sm3 doğalgaz az kullanılması planlanmıştır.

2012-2 İşin Tanımı:

1.işletme 2 adet hidrofor pompasının mekanik salmastralı verimli pompa ile değiştirilmeleri.

Yapılan çalışma ve değerlendirme: Hidrofor pompalarının bakım maliyetlerinin artması ve verimliliklerinin düşmesine istinaden yeni nesil mekanik salmastralı verimli pompalarla değiştirilmiştir. Pompaların verimliliği yaklaşık % 5 oranında artmıştır.

2012-3 İşin Tanımı:

1.işletme hidrofor pompalarına 2 adet basınç-hız sürücüsü otomasyon uygulaması.

Yapılan çalışma ve değerlendirme: 1.işletme hidrofor pompalarına basınç-hız sürücüsü takılarak pompaların ilk kalkışını yavaş yaparak kullanım ömrünün artması sağlandı. Ayrıca pompaların gereksiz yere yüksek frekansta çalışması engellendi.

2013 Yılı Projeleri:

2013 Yılı Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (TL)	Yıllık Tasarruf Miktarı	Tasarruf Oranı (%)	Yıllık Tasarruf Tutarı (TL)	Geri Ödeme Süresi
1.İşl. Soğ.Mak. Evap. Pomp.'Nin Verimli Pompa İle Değiştirilmesi.	01.04.2013	7.000	57.000 Kwh	Elk.Tüketiminde %5	11.000	7,5 Ay
Boya Kazanlarında Soğ. Suyu Olarak 2.Kalite Su Kullanılması.	01.02.2013	7.000	-----	Su Maliyetinde %78	25.000	4 Ay
Büküm Db Makinaları Eff1 Motor Revizyonu	01.09.2013	360.000,00	635.976,00	7,50	115.430,00	37 Ay
Tekstüre Makina İçİ Flouresant Lambalarda Balast Değişimi	01.11.2013	19.000,00	65.000,00	19,00	13.000,00	17 Ay
Kompresör Projesi	01.10.2013	316.317,88	662.480,00	26,00	133.225,39	27 Ay

2013-1 İşin Tanımı:

1.işletme soğutma makinesi evaporatör pompasının verimli pompa ile değiştirilmesi.

Yapılan çalışma ve değerlendirme: Soğutma makinesi evaporatör pompasının verimliliğinin düşmesine istinaden yeni nesil verimli pompalarla değiştirilecektir. Pompaların verimliliği % 5 oranında artacaktır.

2013-2 İşin Tanımı:

Boya kazanlarında soğutma suyu olarak 2.kalite su kullanılması.

Yapılacak çalışma ve değerlendirme: Boya kazanlarında yıllık ortalama 55.000 m³ su tüketimi olmaktadır. Bu tüketim miktarının yaklaşık %15'ine karşılık gelen

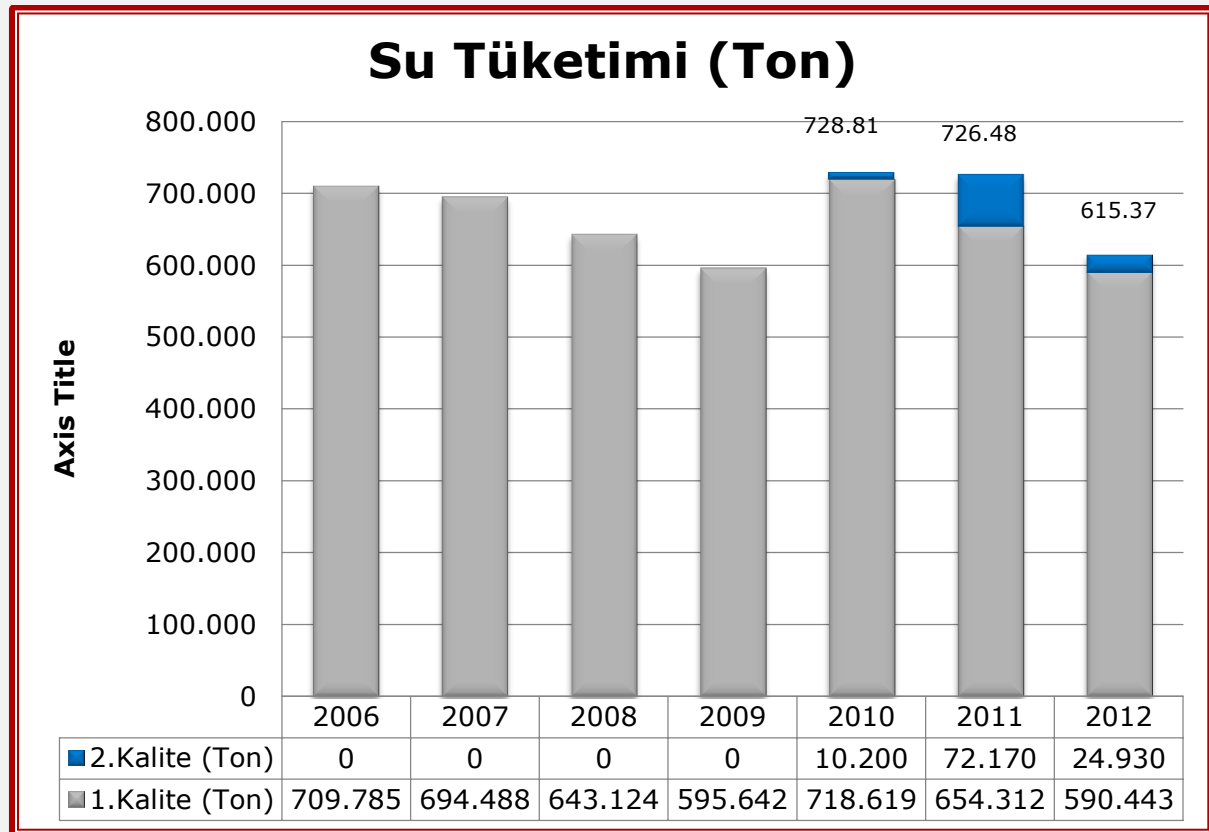
8.400 m³ su, soğutma suyu olarak kullanılmaktadır. Bu 8.400 m³'lük soğutma suyunun 1. Kalite şebeke suyu kullanılması yerine, bu bölgeye 2. Kalite su hattı çekilerek aynı işlem sağlanacaktır. Kullanılacak 2. Kalite su, prosese girmeyecek olup sadece soğutma amaçlı kullanılacaktır.

UPS yakıt tasarruf projesi : USP sistemini her enerji dalgalanmasında 15 dk çalışması yerine , IC 'nin akımı ölçülerek gerekli kinetik enerjiyi kazandıktan sonra devre dışı kalması sağlanarak (3,5 dk), yıllık 14.000 litre mazot ve tutar olarak 53.200 TL tasarruf sağlanmıştır. Proje ocak 2013 ayı başında tamamlanmıştır .

2013 yılında yapmayı planladığımız projelerden biri , Büküm bölümünde düz büküm makinalarında bulunan 18,5 kW motorların , yüksek verimli eff1 sınıfı motorlar ile değiştirilmesidir. Bu amaçla numune motor alınıp bazı revizyonlar ile bizim makinamıza adapte edilerek , eski motor ile karşılaştırmalı enerji sarfiyatı ölçümleri yapılmıştır. Ayrıca 1 adet eski tip 18,5 kW motorumuzu İstanbul Teknik Üniversitesine gönderip verimlilik testi yaptırıldı. Bu ölçümlerde %7,5 civarında enerji tasarrufu sağlanabileceği görülmektedir. Bu amaçla Düz büküm makinalarında toplam 88 adet 18,5 kW motor eff1 sınıfı verimli motorlar ile değiştirilecektir.

2013 yılında yapılması planlanan diğer bir proje ise Tekstüre makine içi aydınlatmasında kullanılan 36W flouresant lambalarda kullanılan manyetik balast yerine kayıpsız elektronik balast kullanılarak ampul başına 7 W tasarruf sağlanabilir.

2012 yılında Yaklaşık %4'lük geri kazanılmış su kullanımı (arıtılmış su kullanımı) mevcuttur.



Vestel Beyaz Eşya'da tasarruf ve verimlilik çalışmaları:

- * Boyahane konveyör hızı ayarlaması ile 450.000 kWh / Yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- * Fabrika içi ısıtma sisteminin sıcak su ile çalışan fanlı sisteme dönüştürülmesi ile 2.773.870 kW / Yıl tasarruf sağlanmıştır. Isıtma soğutma sisteminin zaman ayarlayıcı ile kontrolü sayesinde 26.640 kWh / Yıl tasarruf sağlanmıştır.
- * Üretim sahasında armatürlerle ilgili yapılan iyileştirmeler sonucunda 36.822kWh/Yıl tasarruf sağlanmıştır.
- * Enerji Etüdünde tespit edilen hava kaçaklarının giderilmesi ile 46.445 kwh/yıl tasarruf sağlanmıştır.
- * Kompresöre giren havanın sıcaklığı düştükçe havayı soğutmak için kullanacağı enerji miktarı azalmaktadır. Kompresör Odasının Soğutulması ile 94.734 Kwh/Yıl tasarruf sağlanmıştır.
- * Elektrik Armatürleri ile ilgili PCF fabrikasında çalışma yapılarak 10.000 Kwh/yıl tasarruf sağlanmıştır.
- * Kompresör hattından çıkan hava borularının revizyonu ile basınç ve debi kayıpları azaltılmış, kompresörden çıkan havanın daha verimli kullanılması sağlanmıştır. Bu sayede 936.000 kWh / yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- * Toz boya kabinlerinde geri dönüş kazan tabanı yüzey alanı genişliği ve eğimi dikkate alınarak modifiye edildip kazan içinde kalan boyanın emiş pompasına yakınlaşması ile transfer miktarı artırılarak, kazan çeperinde kalan boya miktarı azaltılmıştır. Bu projeye hurdaya ayrılan boya %50 azaltılmıştır.
- * Çamaşır Makinası Fabrikası doğalgaz hatlarında yakıt tasarrufu ile ilgili magnet kullanımı sayesinde %2,38 doğalgaz tasarrufu sağlanmıştır.

Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar:

- * Baca gazı ısı geri kazanım sistemi : Bu sistemle boyahane fırınların bacalarından attığımız atıl ısıyı bir ekonomizer vasıtası ile geri kazanarak sıcak su elde etmeyi amaçlıyoruz. Bu sayede yıkama banyolarında kullandığımız sıcak suyun maliyeti sıfırlanacak. Yıllık tasarrufumuzun 3.918.140 kwh olmasını beklemekteyiz.
- * Baca gazı ısı geri kazanım: Fırınların brülörlerine giren havanın ısıtılması ile doğalgaz tüketimini azaltmayı hedeflemekteyiz. Yıllık kazancımızın 2.250.000kwh olmasını beklemekteyiz.
- * Çevre Aydınlatma Armatür Değişimi ile yıllık toplam 68.634 kwh tasarruf edilmesini beklemekteyiz.
- * İç Aydınlatma Lamba Değişimi ile yıllık toplam 919.856 kwh tasarruf edilmesini beklemekteyiz.

- * Basıncılı Hava Kaçaklarına yönelik çalışmalar ile yıllık toplam 1.222.350 kwh tasarruf edilmesini beklemekteyiz.

2012 senesinde gerek boyahanelerde gerekse lavabo musluklarında yapılan revizyonları içeren su tasarruf projeleri ile deşarj edilen atıksu %25 oranında azaltılmıştır.

Emisyon ve atık malzemeler

2008 yılında **Zorluteks Tekstil**'de üretimde kullanılan doğalgaz ve elektrik tüketim miktarı ile nakliye ve şirket araçlarının mazot tüketimleri hesap edilerek yıllık olarak atmosfere saldıgımız CO2 emisyonu 7.687.972 Kg olarak hesap edilerek karşılığında 23.000 adet ağaç dikilmesi öngörülmüştür. Yapılan bu hesap sonucunda Zorluteks faaliyetleri sonucu doğaya salınan emisyonunun zararını karşılamak için **Karbon Ayak İzimiz Projesi'ni** faaliyete geçirmiş ve Lüleburgaz İlçesi Çeşmekolu mevkiinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile beraber 24.000 adet ağaç "**Zorluteks Ülkem İçin Ormanı**" adı altında hayata geçirilmiştir. "**Zorluteks Ülkem İçin Ormanı**" projesi devam ederek bugün itibari ile toplam 32 hektar alanda 86.000 Sedir ve Karaçam fidanlarının dikimi ile devam etmektedir.

2008 yılında 7.687.972 kg CO2 salınımına karşın 2012 yılında 6.250.036 kg CO2 salınımı gerçekleştirilerek % 19 bir azalma gerçekleştirilmiştir. 2008 yılında başlattığımız Ülkem İçin Orman Projemiz saldıgımız CO2 emisyonunu fazlası ile karşılamaktadır. Zorluteks için ürün ve hizmet sonucu oluşan çevreye ve insan sağlığına etki ön plandadır. Kimyasallar üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır . Bu konuda hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks ; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına ve çevreye olan etkisi denetlenmektedir. Sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizden numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız kimyasalların alerjik ve kanserojen olup olmadığı kontrol edilmekte ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da bizden habersiz ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve bize sonuçları raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri isteklerine göre organik ürün üreten bir firma olup , ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmektedir.

Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup bu oranın %1 ini Organik ürünler oluşturmaktadır.

2012 yılında Her iki belgemizin devamlılığı söz konusudur.

Ayrıca yeni kimyasal alımında ve yeni ürün aşamasında çevre ve iş güvenliği sorumlusu tarafından kimyasalın ve yeni ürünün çevre ve insan sağlığına etkileri değerlendirilmektedir.

Zorluteks Tekstil piyasaya sürmüş olduğu ambalaj malzemelerinin geri kazanımını Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkili kuruluş olan Çevko Vakfına devretmiştir. Çevko Vakfı tarafından yıllık geri kazanım miktarları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Ambalaj Miktarı	2009	2010	2011	2012
Plastik Ambalaj Miktarı (Kg)	153.839	156.276	151.904	112.253
Plastik Geri Kazanım (Kg)	55.000	59.385	57.724	47.147
Kağıt Ambalaj Miktarı (Kg)	1.758.679	1.168.162	697.418	785.177
Kağıt Geri Kazanım (Kg)	637.000	443.902	265.019	329.775

Korteks de Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri, enerji bazında yapılan iyileştirmeler sonucunda oluşan ve oluşacak sera gazı azalmaları ve kaçakların tespit edilerek kontrol altına alınması şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca 2010 ve 2011 yılında tamamlan Enerji Projeleri neticesinde;

Buhar Kazanı Projesi neticesinde = ~ 81.454 Kg-Co2 / Yıl emisyon salınımı engellenmiştir.

Aydınlatma Projesi kapsamında = ~ 406.243 Kg-Co2 / Yıl emisyon salınımı engellenmiştir.

Şirketimiz, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nden kaynaklanan "Piyasaya Süren" yükümlülüğünü yetkilendirilmiş kuruluş Çevko'ya devretmiştir. Çevko, firmamız adına Yönetmelikte tanımlanmış hedef kadar ambalaj atığının (2011 yılı için %38) geri kazanımını sağlamaktadır.

Tüm bunlara ek olarak ile sattığımız ürünlerin kopslarını müşterilerimizden iade almaktayız.

2009 yılında %86

2010 yılında %88

2011 yılında %96

2012 yılında ise %103'ünü iade almış olup temizleyerek yeniden kullandık..

Ürünlerimizin satışı yurtiçi ve yurtdışı müşterilerle birlikte Zorlu Grubunun diğer tekstil firmalarına da yapılmaktadır. Zorluteks Tekstil Dokuma firmasına yaptığımız sevkiyatlar sonrası karton ambalajlar iade alınarak yeniden kullanılmaktadır.

Yeniden kullandığımız karton ambalajların oranı yaklaşık 50 ton / yıl' dir.

Zorlu Enerji Grubu, elektrik üretimi ya da gaz dağıtım hizmetleri esnasında oluşan çevresel etkilerini düzenli olarak izlemekte, yasal sınırlar içerisinde tutmaktadır. Geri kazanım, habitat restorasyonu, reenjeksiyon, enerji verimliliği gibi projelerle çevresel etkiler en aza indirilmeye çalışılmaktadır. Etki azaltımına ilişkin bir ölçme-değerlendirme sistemi henüz geliştirilmemiştir.

Vestel Beyaz Eşya'nın üretim bölümlerinin metal kesme ve pres bölümlerinde toz yayıcı bir işlem bulunmamaktadır. Yüzey temizliği işlemleri ise sulu ortamda yapılmaktadır. Kurutma işlemi sırasında ise metal yüzeyinde film tabakası şeklinde kalan su uçurulmaktadır toz yayılmamaktadır.

Elektrostatik boya ünitesinin içinde toz yayıcı işlem mevcuttur. Bu ünitenin etrafı çevrilmiş, kapalı bir bölüm oluşturulmuştur. Bu bölüm içinde insan çalışmamaktadır, (işlemler robot tabancalarla yapılmaktadır). Ayrıca bu ünitenin içinde negatif basınç sağlayacak şekilde aspirasyon yapılmaktadır. Emilen hava hemen ünite yanı başında bulunan toz tutucu siklon ve egzozunda mikro toz tutucu metalik kanal filtreleri olan bir sistemden geçtikten sonra atmosfere verilmektedir. Bu önlemlerle buradan da toz çıkışı olmamaktadır. Ölçüm sonuçlarından da görüldüğü gibi SKHKK yönetmeliği sınır değerleri aşılmamıştır.

Tesis zeminleri sürekli paspas yapılarak yüzeye dışarıdan gelebilecek tozlar alınmaktadır.

Boyahane kurutma fırınları sekonder ısıtma prensibine göre çalışmaktadır. Dolayısıyla her bir fırında biri yanma gazı diğeri proses olmak üzere toplam iki adet baca gazı çıkışı bulunmaktadır. Tüm emisyon kaynaklarında yapılan ölçüm sonuçları da SKHKK Yönetmeliği sınır değerlerinin aşılmadığını göstermektedir.

Yaş boya rötuş ünitesi etrafı çevrili, hava emişli, su püskürtmeli bölümleri ihtiva etmektedir. Boya tabancasının karşısında metal bir yüzey bulunmaktadır. Bu yüzeyin üzerinden film halinde su akıtılmaktadır. Akan sular bu bölümün altında bulunan su toplama havuzunda toplanmakta ve tekrar sirkülasyona verilmektedir. Su filminin üzerinde ve boya atılan kısımda hava toplama davlumbazı bulunmaktadır. Hava, buradan hava emiş fanlarıyla alınıp, filtreden geçtikten sonra atmosfere atılmaktadır. Bu sistemle boya ünitesinde koku oluşması ve boya partikülü atılması önlenmiştir.

Ürünlerin üretim ve tüketim süreçlerinden başlayarak kullanımı ve sonrasında ekonomik değerini yitirip geri dönüşüm sürecine dahil oldukları evreyi kapsayan hayat döngüleri boyunca oluşturdukları etkiler, şirketlerin çevre yönetiminin önemli bileşenidir. Vestel Beyaz Eşya olarak ürünlerimizin çevre dostu özelliklerini arttırmak adına sürekli ar-ge faaliyetleri gerçekleştirmekte ve üretim parkurumuzu ve ürün özelliklerimizi çevreci yeni teknolojiler ışığında geliştirmek için yatırımlar yapmaktayız. Ana prensibimiz ürünlerimizin hayat döngüsünde teknolojinin ve olanaklarımızın dahilinde mümkün olan en alt düzey çevresel etki oluşturuyor olmasını sağlamak ve bu limitlerin yapılacak inovasyon çalışmaları ile daha da aşılması için çaba göstermektir.

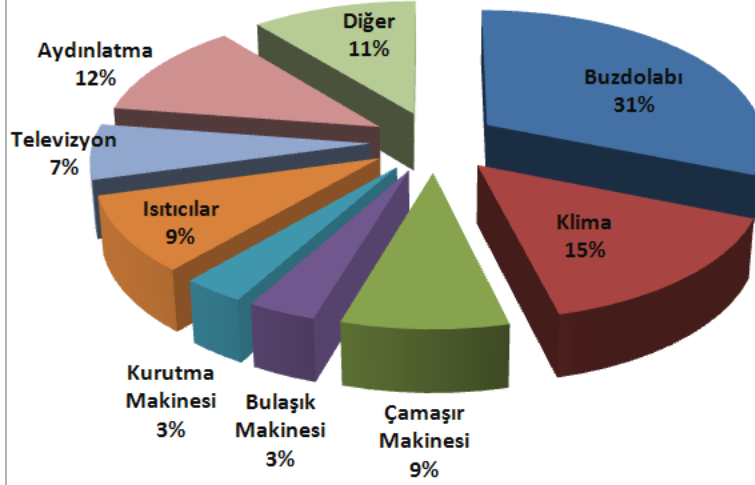
Buzdolabı Fabrikası

Vestel Buzdolabı Ar-Ge Bölümü; çevre kirliliğinin önlenmesi, doğanın korunması, enerji verimliliği konularına azami önemi göstererek yapmış olduğu çalışmalarda ve yürüttüğü projelerde sosyal sorumluluğunu yerine getirmektedir.

Bu anlamda projelerinde çevreye saygılı malzeme kullanımı, geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, enerji tasarrufu sağlayan aydınlatma çözümleri, çevre sağlığına duyarlı, enerji verimliliğini baz alan soğutma sistemi çalışmaları ve israfı önleme konularına önem vermektedir.



BİR EVDE TÜKETİLEN ELEKTRİK ENERJİSİNİN ORANSAL DAĞILIMI

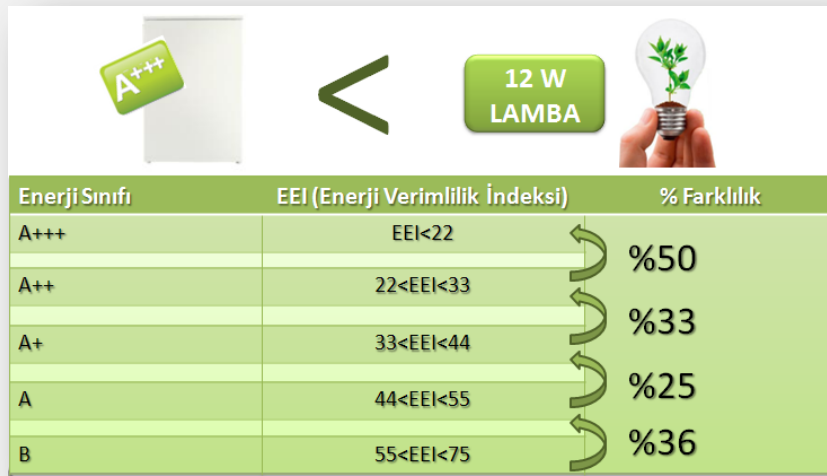


Bir evde tüketilen elektriğin %31'i buzdolabına aittir. Buzdolabının 24 saat çalıştığı düşünüldüğünde mesken başına düşen elektrik tüketiminin azaltılmasında buzdolabında yapılacak enerji tasarrufu büyük önem taşımaktadır. Buzdolabı Ar-Ge, geliştirdiği teknolojilerle performans ve fonksiyonelliğin yanı sıra en verimli enerji tüketimini sunmaktadır.

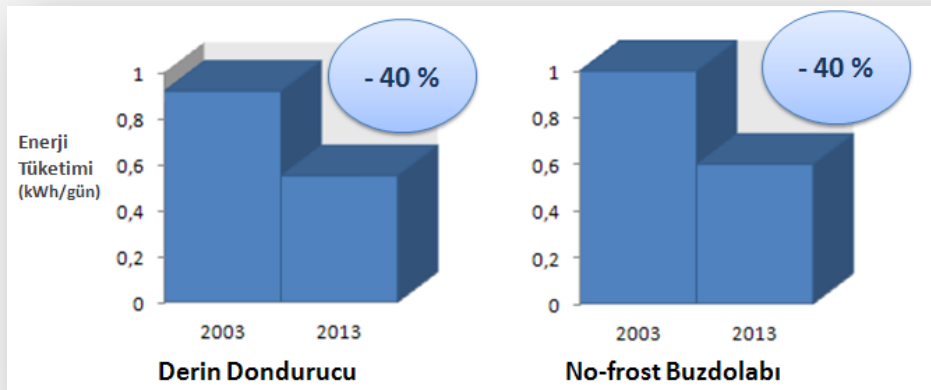
Buzdolabı A+ ve A++ enerji sınıfına sahip ürün gamı tamamlanmıştır. 2013 yılı içerisinde A+++ enerji sınıfına sahip ürünlerin sayısının 10'a tamamlanması hedeflenmektedir.

A⁺	➡	A Enerji sınıfından %25 daha verimli
A⁺⁺	➡	A Enerji sınıfından %45 daha verimli
A⁺⁺⁺	➡	A Enerji sınıfından %65 daha verimli

Buzdolabı fabrikası						
Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Adetsel Dağılımı						
Enerji Sınıfı	C	B	A	A+	A++	A+++
2009	5,14%	17,97%	65,18%	6,48%	0,02%	0,00%
2010	3,17%	16,67%	54,78%	21,40%	0,01%	0,00%
2011	1,85%	15,16%	53,44%	24,45%	0,10%	0,00%
2012	2,06%	15,53%	25,18%	49,97%	2,12%	0,01%



Türkiye’de enerji talebi 2009 yılında 194 TWh iken bu değerin 2018’de 357,2 TWh’e çıkması beklenmektedir.¹ Gelecek yıllara yatırım yapılması adına Vestel geçen 10 yıl içinde hanelerde en çok enerji harcayan buzdolaplarında enerji tüketimlerine %40 düşürmüştür. Vestel buzdolabı, enerji tasarruflu ürünleriyle iklimin korunmasına ve tüketicinin bütçesine katkı sağlamaktadır.



Led Aydınlatma



Vestel Buzdolabı ürünlerinde akıllı LED teknolojisi ile standart aydınlatma sistemlerine göre %80 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Ayrıca ışık sensörü ile ortam ışığının yeterli olduğu durumlarda buzdolabı iç aydınlatması çalışmayacak, hane içinde enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Akıllı Defrost Teknolojisi: Buzdolabının buz çözme süreleri kapının açılıp kapanma durumuna göre belirlenerek enerji tüketiminde %5 tasarruf edilir.

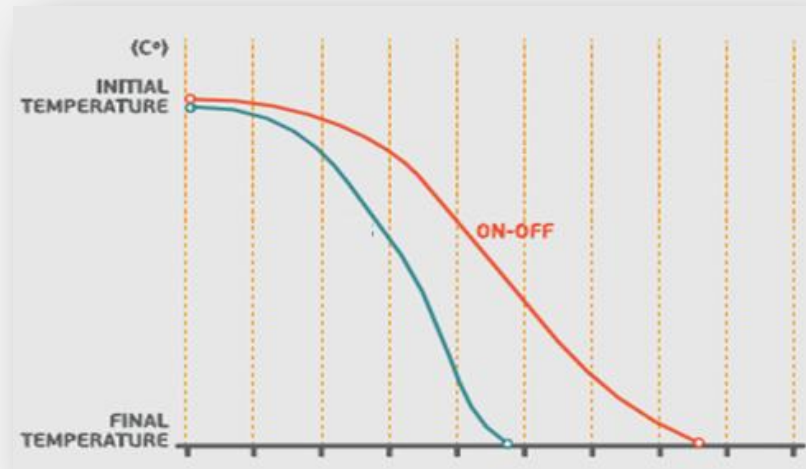
İhtiyaca Göre Açılıp Kapanan Bölme

Vestel Puzzle Gardrop tipi buzdolabı 14 farklı kullanım şekline sahip olup, nihai tüketicinin kullanım alışkanlıklarına ve ihtiyaca göre bölmelerin soğutucu-dondurucu olmasına imkan sağlamaktadır.

Aynı zamanda Puzzle buzdolabı, kullanım gereksinimi olmayan bölmenin kapanmasıyla tüketiciye enerji tasarrufu imkanı sağlayan çevre dostu bir modeldir.

Inverter Teknolojisi

Değişken kapasiteli kompresörler, on-off kompresörlerden farklı olarak buzdolabı içerisinde istenilen sıcaklığa erişmek için ihtiyaca göre motor hızını ayarlayarak enerjiden %20'ye kadar tasarruf sağlamaktadır.



3 Boyutlu Soğutma

3 boyutlu soğutma sistemi, buzdolabının soğutma alanındaki havanın eşit bir şekilde dağıtılmasını sağlar. Sıcak gıda maddeleri dolaba yerleştirildiğinde, daha hızlı soğutularak soğutucu içerisindeki diğer gıdaların sıcaklık dalgalanmalarından etkilenmesi önlenir. Sonuç olarak, gıdaların tazeliği ve kalitesi daha iyi korunur.

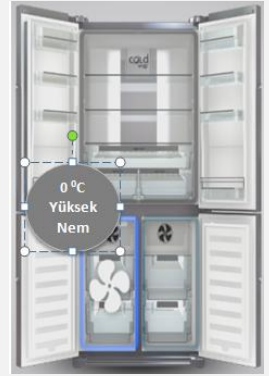


Kahvaltılık Bölmesi / 0 °C Bölmesi

Bu bölmede depolanan katma değeri yüksek gıdalar daha uzun süre tazeliğini korumaktadır. Ayrıca bölümde dondurucudan çıkarılan et ve balık sağlıklı bir şekilde çözündürülebilir.

Vitastore

Vestel Buzdolabı Ar-Ge tarafından geliştirilen özel fan algoritması sayesinde 0°C'yi yüksek nem şartları altında sağlayabilen "VITASTORE FUNCTION" özelliği ile, gıdalar daha uzun süre taze kalır.



Sıcaklık Kontrollü Bölme

Bu bölme, 4 farklı sıcaklığa ayarlanarak, meyve ve sebze grupları, et ürünleri, süt ürünleri ve içecekler için ideal depolama şartları oluşturmaktadır.

Gıdaların ideal saklama ve depolama sıcaklıkları gıdaların çeşidine göre farklılık göstermektedir. Multi zone bölmesi, gıdaların ideal depolama sıcaklıklarına özel set değerleri ile her gıda grubu için ayrı ayrı optimum saklama koşulları sunar.

Cfc / Hcfc Free

Buzdolaplarımız doğaya zarar veren CFC ve HCFC moleküllerini içermeyen R600a gazı ile soğutulmaktadır. R600a(isobutane) gazı, ozon tabakasını koruyarak küresel ısınmayı azaltmaktadır. Bunun yanı sıra yüksek enerji verimliliğine sahip olması ürün gamımızın %90'ında R134a gazından R600a gazına geçişi sağlamıştır.

SOĞUTUCU GAZLAR*	R12	R22	R134a	R600a
Sınıf	CFC	HCFC	HFC	HC
Atmosferik ömrü (yıl)	130	15	16	<1
Ozon tabakasının zarar görme potansiyeli	1.0	0.07	0	0
Küresel ısınma potansiyeli	8500	1700	1300	8

*: WMO, 1991



Kimyasal Yükümlölükler

Vestel, tedarikçi kontrolünü sağlayarak ve önde gelen akredite laboratuvarlar ile işbirliği yaparak RoHS (2002/95/EC) ve REACH (1907/2006/EC) başta olmak üzere ilgili yönetmeliklerde yer alan tüketici, çalışan ve çevre için tehlike oluşturabilecek kimyasal içeriklerin ürünlerinde bulunmamasına büyük özen göstermektedir.



ROHS Directive (2002/95/EC)



WEE Directive (2002/96/EC)



Packaging and Packaging Waste (94/62/EC)



THE MONTREAL PROTOCOL
On Substances that Deplete the Ozone Layer

Montreal Protocol



Kyoto Protocol

Bulaşık Makinası Fabrikası

Küresel ısınmanın artış gösterdiği bugünlerde enerji ve su tüketimi azaltma çalışmalarımız ile daha çevreci ürünler sunmak hedefi doğrultusunda ilerlemekteyiz. Enerji ve su tüketimi tasarrufundan ödün vermeden, daha yüksek performanslı ürün yapabilmek adına sürekli yapmış olduğumuz testler ve iyileştirmeler ile daha çevreci ürün portföyüne ulaşmayı amaçlamaktayız.

Bugün itibari ile piyasada 1,05 kWh enerji tüketimi ve 13 litre su tüketimine sahip olduğumuz ürün gamımızda yapmış olduğumuz Ar-Ge çalışmaları ile 0,95 kWh enerji tüketimi ve 9 litre su tüketimi ile daha yüksek performanslı ürün gamına ulaşmış bulunmaktayız. Bununda Yıllık enerji ve su tüketimine katkılarını aşağıdaki şekilde açıklayabiliriz.

Yıllık Enerji Tüketimi Kazancı:

Enerji Tüketimi	Enerji Tüketimi (Kwh) (*)	Yıllık Ortalama Çalışma Miktarı	Yıllık Enerji Tüketimi (Kwh/Yıl)	Yıllık Enerji Kazancı (%)
Mevcut Ürün Gamımız	1,05	220	231	% 10
Yeni Ürün Gamımız	0,95	220	209	

(*) Standart ECO 50 °C programında yıkama başına.

Yıllık Su Tüketimi Kazancı:

Su Tüketimi	Su Tüketimi (Lt) (*)	Yıllık Ortalama Çalışma Miktarı	Yıllık Su Tüketimi (Lt/Yıl)	Yıllık Su Kazancı (%)
Mevcut Ürün Gamımız	13	220	2860	% 30
Yeni Ürün Gamımız	9	220	1980	

(*) Standart ECO 50 °C programında yıkama başına.

Yukarıda belirtilen çalışmalarımız haricinde 7 lt su tüketimine sahip ürün çalışmalarımızda devam etmektedir. Bununla birlikte yıllık su tüketimi kazancımız yaklaşık olarak % 45 seviyelerine ulaşacaktır.

Bulaşık Makinası Fabrikası						
Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı						
Enerji Sınıfı	B	A	A+	A++	A+++	Toplam
2009	6,1%	93,9%	0,0%	0%	0,0%	100%
2010	0,0%	91,8%	8,2%	0,0%	0,0%	100%
2011	0,0%	12,3%	87,7%	0,0%	0,0%	100%
2012	0,0%	4,7%	94,1%	0,3%	1,0%	100%

Çamaşır Makinası Fabrikası

Hem yıkama hem de kurutma özelliğine sahip kurutmalı çamaşır makinası ürün gamına eklenmiş ve pazarda deterjan tasarrufu, enerji tasarrufu ve su tasarrufu konularında lider modellerden biri olarak konumlandırılmıştır. Geliştirilen 8 kg Twinjet™ yıkayıcı modelde ise A+++ - %40 ile rekor enerji seviyesine ulaşılmıştır.

1015/2010 nolu Avrupa direktifinde belirtildiği üzere, önlem alınmadığı takdirde 2020 yılında Avrupa genelinde tüm ev tipi çamaşır makinelerinin yılda 37.7 TWh enerji ve 2.05 milyar metreküp su tüketeceği öngörülmektedir. Buna ek olarak AISE (International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products) tarafından yaptırılan bir araştırmaya göre 2011 yılında Avrupa'da çamaşır deterjanı için harcanan miktar 2010 yılına göre %1.2 artarak 8.2 milyar Euro'ya ulaşmıştır. Bu bilgiler, düşük enerji su ve deterjan tüketimine sahip ürün geliştirmenin dünya geleceği açısından ne kadar önemli olduğunu göstermektedir.

Vestel Beyaz Eşya, doğal kaynak kullanımının azaltılmasının önemi ve bu konuda sahip olduğu bilinçli yaklaşımı sebebiyle, makinelerinde yıkama başına tüketilen elektrik enerjisi, su ve deterjan miktarını ulaşabilecek minimum seviyelere çekmek üzere çalışmalar yapmış ve bu çalışmalar sonucu hem Vestel hem de Türkiye için bir ilk niteliği taşıyan Yıkayıcı Kurutucu ve A+++ sınıfından %40 daha tasarruflu 8 kg Twinjet™ çamaşır makinesi modelleri geliştirilmiştir.

9 kg yıkama / 6 kg kurutma kapasitesine sahip yıkayıcı kurutucu makinede bulunan gelişmiş sensörler sayesinde yük miktarı ve yük tipi algılanıp, tam kapasiteli grafik ekran vasıtasıyla kullanıcıya program için gerekli olan deterjan miktarı gösterilmektedir. Bu sayede en önemli gider kalemlerinden biri olan deterjanın fazla tüketilmesinin önüne geçilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca yine sensörlerden gelen bilgi sayesinde kullanıcı müdahalesi olmaksızın makine otomatik olarak optimum algoritmayı, enerji ve su tüketimlerini belirlemektir. Bu sayede performanstan ödün verilmeden, minimum enerji, su ve deterjan tüketimi ile yıkama ve kurutma işlemleri gerçekleştirilir.

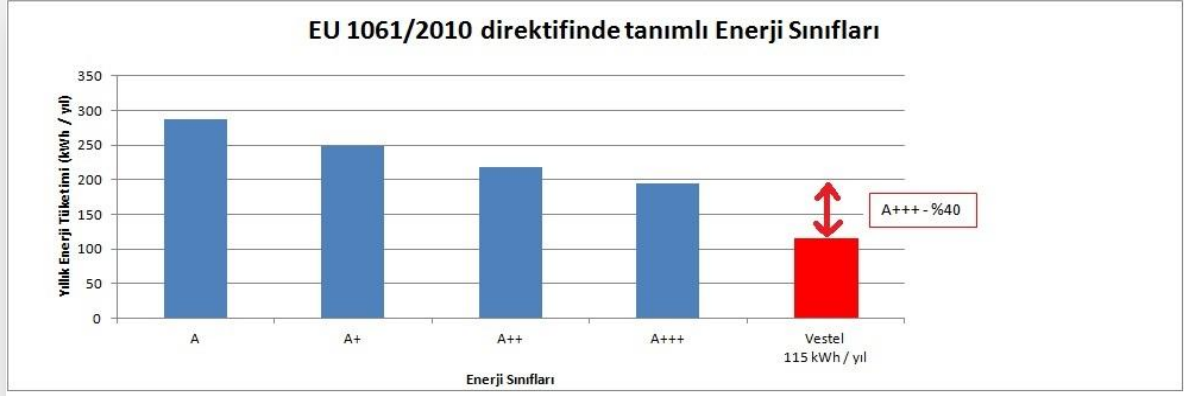
Yıkayıcı kurutucu makinedeki bir başka tasarruf faktörü, yine Vestel tarafından geliştirilen "Ecotime"™ özelliğidir. Bu özellik ile kullanıcılara bulundukları ülkeye göre enerji tarifesinin ucuz olduğu periyodu tanımlamaları ve yıkamanın bu periyotta gerçekleştirilecek şekilde otomatik olarak ertelenmesi imkânları sunulmaktadır. Bu özellik, kullanıcıların faturalarına yansıyacak ek bir tasarruf kalemi olarak dikkat çekmektedir.

Vestel Beyaz Eşya yıkayıcı kurutucu, sahip olduğu bu teknoloji sayesinde, konvansiyonel bir makineye göre, enerji, su ve deterjan tüketimi baz alındığında pazardaki lider makinelerden biridir.

Yıkayıcı modellerde ise geliştirilen 8 kg Twinjet™ model ile 115 kWh/yıl enerji seviyesine ulaşılmıştır. Bu seviye en verimli sınıf olan A+++ sınıfından %40 daha tasarruflu olup, pazardaki bilinen modeller arasında, enerji verimliliği açısından en üst sırada yer almaktadır.

Bu model, bağımsız Alman VDE test enstitüsü tarafından da teste alınmış ve de bu sonuç enstitü tarafından da tescillenmiştir.

Geliştirilen bu 8 kg Twinjet™ model, EU 1061 / 2010 direktifinde tanımlanan en verimli sınıf olan A+++ sınıfı bir çamaşır makinesine göre %40 oranında daha az enerji tüketip, aynı miktarda çamaşırı A sınıfında yıkayabilir ve dolayısıyla performanstan ödün vermeyerek kullanıcıların faturalarında %40 oranında tasarruf sağlar.



Çamaşır Makinası Fabrikası

Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı

Enerji Sınıfı	A	A-%10	A-%20	A-%40	A-%50	Toplam
2009	97,0%	1,3%	0,2%	0%	1,5%	100%
2010	92,3%	4,4%	0%	1,6%	1,7%	100%
2011	84,4%	8,0%	0%	5,3%	2,4%	100%
	A	A+	A++	A+++		
2012*	0,3%	88,1%	0,8%	10,7%		100%

Ödüllü Twinjet Çamaşır Makinası Projemiz

Vestel Beyaz Eşya'nın enerji tasarrufu şampiyonu Twinjet çamaşır makinesi, İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen Çevre Ödülleri'nde birinci oldu. A enerji sınıfına göre yüzde 50 daha fazla enerji tasarrufu sunan Vestel Twinjet, "enerji verimliliği en yüksek ürün" seçildi.

Vestel Twinjet:

- * 8 kilogram çamaşır için sadece 48 litre su tüketiyor (yılda yaklaşık 2000 litre su tasarrufu)
- * 12 dakikada süper hızlı programı ile yıkama yapabiliyor
- * Estetik tasarımı ile dünyaca ünlü Reddot, iF ve Plus X tasarım ödüllerine sahip
- * 30°C'de hijyen koşullarında yıkama yapıyor (Alman VDE Test Enstitüsü onaylı),
- * Yıkamada üstün performans gösteriyor (A sınıfı yıkama)
- * Türkiye'nin en tutumlu ve çevreci çamaşır makinesi unvanına sahip: Yılda 1760 kilogram çamaşır bedavaya yıkıyor

Pişirici Cihazlar Fabrikası

- * Fırınlarımızda 2006 yılından bu yana en kötü B enerji sınıfına uygun elektrik tüketimi vardır. Maliyeti sebebiyle müşteri tercihinine göre bu ürünler A sınıfı olarak da yapılmaktadır.
- * 2012 yılında A enerji sınıfı tüketimi olan fırın satışlarında artış ivmelenerek sürmüştür. A enerji sınıfından %10 ve %20 daha az enerji tüketimli ürünlerin satışı başlamıştır.
- * A enerji sınıfından %30 daha az enerji tüketimli ürün projesi sürmektedir..
- * Ürünlerimizin ambalaj malzemeleri recycle edilebilir malzemelerden oluşmaktadır.
- * Ürünlerimiz RoHS ve REACH yönetmeliklerinin gereklerine uygundur.

Pişirici Cihazlar Fabrikası					
Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı					
Enerji Sınıfı	B	A	A-%10	A-%20	Toplam
2009	77,3%	22,7%	0,0%	0%	100%
2010	74,3%	25,7%	0%	0,0%	100%
2011	72,8%	27,2%	0%	0,0%	100%
2012	21,9%	76,7%	1,4%	0,1%	100%

Klima-Termosifon Fabrikası

Klima

Çevre dostu ve sıfır ozon tüketme potansiyeli ile ozon tabakasına zarar vermeyen R410A gazının kullanımı tüm ürün gamına yayılmıştır. Kullanım alanının ihtiyacına göre kompresör hızını otomatik olarak ayarlayabilen, kontrollü çalışma sağlayan ve gerektiği zamanda sadece gerektiği kadar enerji sarf eden ve standart klimalara oranla soğutma ve ısıtmada A - %40 ' a varan enerji tasarrufu sağlayan inverter klimaların toplam üretim adetlerimizdeki oranı arttırılmıştır. Avrupa'da 2013 Ocak ayı itibariyle yürürlüğe giren ve ülkemizde de 2014 yılından itibaren yürürlüğe girecek olan ve klimaların global elektrik enerjisi tüketimine katkısını azaltma noktasında devrim niteliğinde bir uygulama olan yeni "klima sezonluk enerji verimliliği" yönetmeliğinin gereksinimlerini karşılayabilen A+ , A++ ve A+++ süper inverter ürün tasarım ve geliştirme çalışmalarımız hızla devam etmektedir.

Ayrıca, eşanjörlerde bakır boru yerine %100 geri kazanılabilir özelliğe sahip alüminyumun kullanılacağı ürün tasarım çalışmalarımız devam etmektedir. Alüminyum üretiminde en önemli hammadde kullanılmış alüminyumdur. Kullanılmış alüminyum tekrar alüminyum üretiminde kullanılabilir. Kullanılmış alüminyum geri kazanıldığında sadece katı madde miktarı azaltılmaz aynı zamanda boksit madeni doğal kaynağı ve enerji korunmuş olur. Geri dönüşümü kolay alüminyum kullanımının iklimlendirme

alanında da yaygınlaşması, global enerji ve hammadde tüketiminin azalmasına katkıda bulunacaktır.

Klima Fabrikası					
Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı					
Enerji Sınıfı	B	B	B	A	Toplam
2009	0,5%	27,9%	56,8%	15%	100%
2010	1,2%	29,6%	28,6%	41%	100%
2011	0,2%	2,7%	22,9%	74%	100%
2012	0,0%	1,7%	2,9%	95%	100%

Termosifon

2013 yılından itibaren elektrikli depolu su ısıtıcı ürünleri için uygulamaya girecek olan yeni enerji verimliliği yönetmeliği ile birlikte enerji etiketlemesi zorunlu hale gelecek ve enerji verimliliği G sınıfından düşük olan ürünlerin piyasaya arzı yasaklanacaktır. Vestel Beyaz Eşya termosifon fabrikası olarak ürün gamımızda bulunan yüksek verimli termosifonlarımızın enerji verimliliklerini daha üst seviyelere çıkartmak ve ticari potansiyelini daha da artırmak amacıyla arge çalışmalarımız devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ar-ge bölümümüzde öncelikle, termosifonun çalışmadığı zamanlardaki bekleme kayıplarını minimize etmek amacıyla ısıl geçirgenlik değeri çok düşük ve çevre dostu alternatif yalıtım malzemeleri üzerine yoğun çalışmalar yapılmaktadır. Bununla birlikte A+ ve üzeri verimlilik sınıflarına ulaşmak için zorunlu olan yenilenebilir enerji kaynağı (güneş enerjisi vb.) ile desteklenmiş ve kullanıcının en çok sıcak su talep ettiği zaman aralıklarını tespit edip su ısıtma periyotlarını buna göre belirleyen akıllı kontrol sistemleriyle donatılmış termosifon tasarım çalışmalarımız hızla devam etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'dan Dev Enerji Tasarrufu Hareketi

Vestel'de A enerji sınıfı ve üstü beyaz eşyada yüzde 50'ye varan indirim sağlayarak enerjide tasarrufun öncüsü olmuştur.



Dost teknoloji Vestel, Enerji Verimliliği Haftası'nı "Dev Enerji Tasarrufu Hareketi"yle karşılıyor. 2012 Ocak ayı boyunca süren kampanya kapsamında Vestel Beyaz Eşya'nın enerji tasarrufu hareketine katılanlar, yüzde 60'a varan düşük enerji tüketimiyle öne çıkan A enerji sınıfı ve üstü buzdolabı, çamaşır ve bulaşık makinelerine yüzde 50'ye varan indirimlerle sahip oldular.

Satmış olduğumuz ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanması Vestel Ticaret A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. Piyasaya süren müracaat formu da Vestel Ticaret tarafından Vestel Grubu için topluca yapılmaktadır. Bu çerçevede Çevko ile Vestel Ticaret A.Ş. olarak sözleşmemiz bulunmaktadır. Ambalaj atıkların kontrolü yönetmeliği gereği belirtilen iç piyasaya sürülen ambalajın %40'ı Çevko tarafından Vestel adına toplanmıştır. WEEE kapsamında da satılan ürünlerin Yönetmelik gereği belirtilen yüzdesi geri toplanacaktır. Bu konuda Yetkilendirilmiş kuruluş görüşmeleri devam etmektedir.

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği geri toplama yüzdesi:

	Malzemeye Göre Yıllık Geri Kazanım Hedefleri (%)			
Yıllar	Cam	Plastik	Metal	Kağıt/Karton
2011	38	38	38	38
2012	40	40	40	40
2013	42	42	42	42
2014	44	44	44	44

Atık Elektrikli Ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği gereği toplama ağırlıkları

EEE Kategorileri	Yıllara Göre Toplama Hedefi (Kg/Kişi-Yıl)				
	2013	2014	2015	2016	2018
1. Buzdolabı/Soğutucular/İklimlendirme Cihazları	0,05	0,09	0,17	0,34	0,68
2. Büyük Beyaz Eşyalar (Buzdolabı/Soğutucular/İklimlendirme Cihazları Hariç)	0,1	0,15	0,32	0,64	1,3
3. Televizyon Ve Monitörler	0,06	0,10	0,22	0,44	0,86
4. Bilişim Ve Telekomünikasyon Ve Tüketici Ekipmanları (Televizyon Ve Monitörler Hariç)	0,05	0,08	0,16	0,32	0,64
5. Aydınlatma Ekipmanları	0,01	0,02	0,02	0,04	0,08
6. Küçük Ev Aletleri, Elektrikli Ve Elektronik Aletler, Oyuncaklar, Spor Ve Eğlence Ekipmanları, İzleme Ve Kontrol Aletleri	0,03	0,06	0,11	0,22	0,44
Toplam Evsel Aeee (Kg/Kişi-Yıl)	0,3	0,5	1	2	4

ÖZEL BÖLÜM

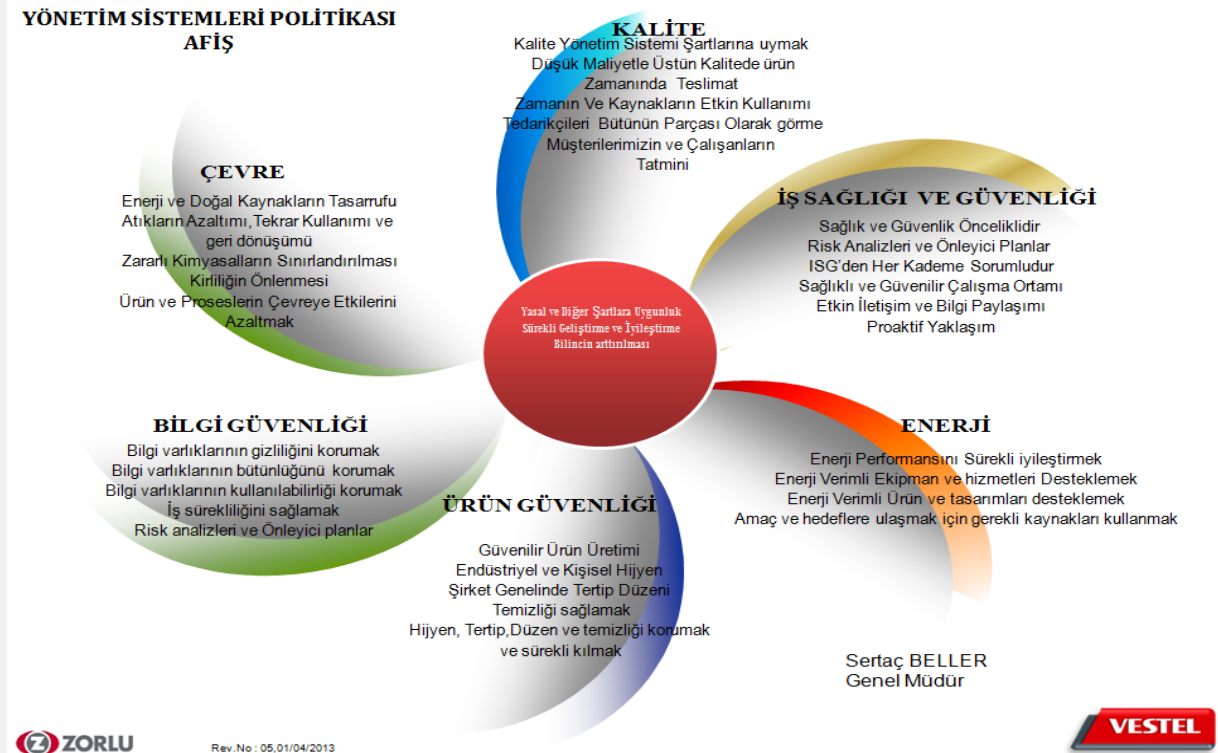
“VESTEL ELEKTRONİK A.Ş” ÇEVRE PERFORMANSI

ÇEVRE POLİTİKAMIZ



Vestel Elektronik A.Ş. olarak faaliyetlerimizi ve ürünlerimizi, çevrenin korunması amacıyla yeni ürün geliştirmesi sürecinde “yeşil ürün” tasarımıyla başlayarak; tedarik, üretim, sevkiyat ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının, pil atıklarının ve atık haline geldiğinde ürünün kendisinin geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alır ve doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütürüz.

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI AFİŞ



Çevre Yönetim Sistemi, Enerji Yönetim Sistemi, **Vestel Elektronik A.Ş.** Entegre Yönetim Sistemleri Politikası "Çevre – Boyut – Etki Değerlendirmesi" temelinde ve ISO 14001/ISO50001 standartlarını da içeren EYS Entegre Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Faaliyetlerimizin çevre boyutu ve çevresel etkilerini yasal ve yerel gereklilikler, her bir sürecin girdi ve çıktıları, rutin ve rutin dışı işletme şartları ve acil durumlar, iç - dış denetim bulguları ve paydaş geri bildirimlerini gözeterek, ISO 14001/ISO50001 çalışma tarafından sayısal olarak değerlendiririz. Belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre ve Enerji Yönetim Programları oluşturur ve uygularız.

Çevre Boyutları'ndan çıkan önemli çevresel etkilerin azaltılması veya kontrol altında tutulması faaliyetlerinde yayımladığımız prosedür ve talimatları referans alırız. Uygulanmakta olan tüm prosedür ve talimatlar, ISO 14001/ISO50001 standardının gereklilikleri ile ilişkilendirilerek Yönetim Sistemleri El Kitabı'nda tanımlanmıştır. Yasal izin, onay ve ruhsat belgelerinin alınmasını da içeren çevre mevzuatına uygunluk değerlendirmesini "Yasal Şartlar ve Uygunluğun Değerlendirilmesi Prosedürü" doğrultusunda, "Uygunluğun Değerlendirmesi Tablosu" temelinde yürütürüz.

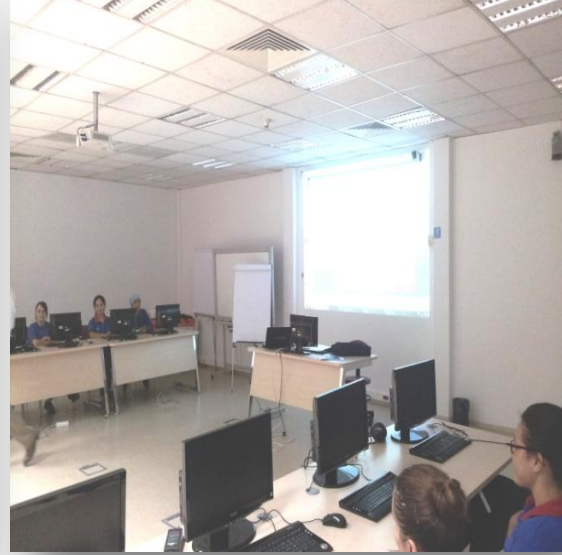
Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi gibi prosedürlerimiz ekolojik çevrenin sürdürülebilirliği kapsamında yürütülen faaliyetleri düzenler. Çevre kanununca alınması gereken izin ve lisanslar hakkındaki yönetmelik doğrultusunda işletmelerimiz, çevre danışmanlık firması ile anlaşma yapmıştır.



Sürdürülebilir bir ekolojik çevre, bütün diğer süreçlerle ilişki içerisinde etkili bir yönetim gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi üst sürecimiz kapsamında "çevrenin korunması ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması" stratejimiz doğrultusunda, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizin değerlendirilmesi, belirlenen etkileri minimize etmek için gerekli faaliyetlerin

planlanması ve gerçekleştirilmesi ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması süreçlerinde ilgili birimler ve takımlar aktif rol almaktadır.

Çevrenin ve Enerjinin Yönetimi süreci, ilgili diğer süreçlerle işbirliği içinde, tüm çalışanlarımızın katılımı ile yürütülmektedir.



Atıklarımız "ilgili prosedürlerimiz" doğrultusunda tehlikeli atık, endüstriyel atık, ambalaj atıkları, evsel atıklar şeklinde geri dönüşüm ve geri kazanılabilir atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılmakta, geri dönüşüm / kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans sahibi firmalarla işbirliği içinde bertaraf edilmektedir.

Oluşan atıkların miktarları, kaynağında ve sınıflandırılmış olarak kayıt edilerek takip edilmekte ve aylık trendleri izlenmektedir. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm atıklar "Birim Üretilen Ürün Başına Atık Miktarı", performans göstergeleri ile takip edilmektedir.

SAP Doküman Yönetim Sistemi ile tüm şirketin entellektüel sermayesi elektronik ortama aktarılmış, veri güvenliğinin yanı sıra kâğıtsız ofis ortamı yaratılmıştır. SAP - DMS modülü ile Kalite Sistemi kapsamında üretilen tüm dokümanların elektronik ortamda yaratılması, onay mekanizmasının yürütülmesi, saklanması ve arşivlenmesi sağlanmıştır. Bu uygulama ile kurallar gereği dokümanın bilgi amaçlı ve kullanım amaçlı yaygınlaştırılması için dokümanların basılmasına gerek kalmamış, bu sayede doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmıştır.

İşletmelerimiz Organize Sanayi bölgesinde (OSB) kurulmuştur. OSB'lerin kurulum amaçlarından biri de atık yönetimi ve biyoçeşitliliğe olabilecek olası olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınmasıdır. Her üç fabrikamızda (Merkez, Highend, Dijital) da kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda flora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Fabrika içlerinde yeşil alanların sürdürülebilirliğinin sağlanması için görevli peyzaj personelleri ile bakım ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bakım çalışmaları kısaca gübreleme faaliyetleri, ilaçlama faaliyetleri, toprak işleme faaliyetleri, sulama faaliyetleri şeklindedir. İdame faaliyetleri ise bozulan yeşil alanların yenilenmesi, inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi şeklindedir. İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar konusundaki öngörülerimiz aşağıdaki tablolarda detaylı olarak görülmektedir:

Çevresel Riskler Ve Fırsatlar

Fırsat Değerlendirmesi

Fırsat	Fırsat Açıklaması	Potansiyel Etkisi	Doğrudan / Dolaylı
Ürün Verimliliği Düzenlemeleri Ve Standartları	Ürün verimliliği ile ilgili düzenlemeler ve standartlara uyma amacıyla fabrikada yapılacak çalışmalar, denetimler ve uygulamalar genel verimliliği artırabilir.	Operasyonel maliyetlerin azalması	Doğrudan
Ürün Etiketleme Düzenlemeleri Ve Standartları	AB ülkelerine ihracat yapabilmek için tüm televizyonları enerji etiketiyle üretmek zorunlu hale gelmekte. Üretim altyapısını bu tarz düzenlemelere uygun bir şekilde geliştirmiş olan tesislerimiz, pazarda rekabet avantajı yakalayabilir.	Ürünlere talebin artması	Doğrudan

Risk Değerlendirmesi

Risk	Risk Açıklaması	Potansiyel Etkisi	Doğrudan / Dolaylı
Enerji Vergileri Ve Düzenlemeleri	Dünyanın çeşitli bölgelerindeki tedarikçiler, karbon ve çevresel vergiler sonucu fiyatları yükseltebilirler.	Ürün maliyetlerinin artması	Dolaylı
Ürün Verimliliği Düzenlemeleri Ve Standartları	Ürün verimliliği düzenleme ve standartlarına uyum sağlanamazsa AB pazarındaki satışlarda sıkıntı oluşabilir.	Ürünlere talebin azalması	Doğrudan
Ürün Etiketleme Düzenlemeleri Ve Standartları	Ürün etiketleme düzenleme ve standartlarına uyum sağlanamazsa AB pazarındaki satışlarda sıkıntı oluşabilir.	Ürünlere talebin azalması	Doğrudan
Sıcaklıklardaki Aşırı Değişimler	Aşırı sıcaklar, çalışanların üretim performansını düşürebilir, ortam soğutma maliyetlerini artırabilir.	Operasyonel maliyetlerin artması	Doğrudan
Fiziki İklim Değişiklikleri	Ürün hammaddelerinin tedariğinde sıkıntılar yaşanabilir.	Üretimde duruşlar ve aksamalar yaşanması	Dolaylı
Fiziki İklim Değişiklikleri	Ürünlerin müşterilere gönderiminde sorun yaşanabilir.	Müşteri memnuniyetsizliği sonucu talep düşüşü	Doğrudan
Tüketici Davranışlarının Değişmesi	Şirketin ve ürünlerin çevresel performansının düşmesi durumunda çevreye duyarlı tüketiciler tercihlerini değiştirebilirler.	Ürünlere talebin azalması	Dolaylı
İmaj	Şirketin ve ürünlerin çevresel performansının düşmesi durumunda şu anki veya potansiyel yatırımcıların şirkete ilgisi azalabilir ve hisse değerleri düşebilir.	Hisse değerinin azalması	Doğrudan

Çevre Politikamız'da da net olarak belirttiğimiz üzere şirketimiz tüm Zorlu Holding Grup Şirketleri'nde olduğu gibi yasalar, yönetmelikler, uluslararası standartlar ve prosedürlerle uyumlu çalışmaktadır. Bu noktadan hareketle **Vestel Elektronik A.Ş.**'de; çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması durumu oluşmadığından maddi değeri olan ya da olmayan herhangi bir yaptırım gerçekleşmemiştir.

2012 yılı kapsamında Yapılan Çevre harcamalarından bazıları aşağıda verilmiştir :

Çevre Koruma Harcamaları	Miktar
Baca Gazı Emisyon Ölçümleri	40.000 TL
Bacaların Yönetmeliğe uyumu	28.000 TL
Baca gazı filtrasyon	15.000 TL
Boyahane yeni Teknoloji Devreye Alma(Atık Azaltımı/Enerji Tasarrufu)	600.000 TL
TPM Projesi (Enerji/Çevreye dolaylı etki)	700.000 TL
Karbon Emisyonu Yüksek Araçların yenilenmesi (Fantuzzi değişimi)	707.000 TL
Atık/Emisyon azaltımı , Enerji tasarrufu için Pin in Paste çalışması	237.000 TL
Enerji tasarrufu için LED armatürlerin kullanımı	37.500 TL
Atık Su içeriğinin iyileştirilmesi(yağ tutucu)	4.225 TL
Tehlikeli Atık Mali Sorumluluk Sigortası	1.116 TL
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi alınması	11.000 TL
Atık Bertaraf ve Nakliyat	311.998 TL
Lebib Yalkın aboneliği	900 TL
Atık Su bertaraf	50.000 TL
TOPLAM (TL)	2.743.739 TL

Kaynak Tüketimi:

Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi:

Malzeme Cinsi	2010(ton)	2011(ton)	2012(ton)
Plastik	14.233	15.594	14.879
EPS	2.391	2.409	2.628
Lehim	130	172	151
Boya	364	330	419
Vernik	291	127	261
Metal	8.445	24.486	27.742

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi:

Enerji Cinsi	2010	2011	2012
Motorin (lt)	224.951	282.595	340.763
Üretilen Ürün Başına (lt)	0,022	0,028	0,042
Değişim		%27,2	%50

Enerji Cinsi	2010	2011	2012
Doğalgaz (kwh)	4.733.989	6.796.425	6.040.160
Üretilen Ürün Başına (kwh)	0,595	0,683	0,611
Değişim (%)		%14,7	-%10,6

Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi:

Enerji Cinsi	2010	2011	2012
Isı (kcal)	3.905.304	3.581.394	3.411.215
Üretilen Ürün Başına (kcal)	0,382	0,283	0,289
Değişim (%)		-%26	%2,1

Enerji Cinsi	2010	2011	2012
Buhar (ton)	42.477	53.762	50.533
Üretilen Ürün Başına (ton)	0,0053	0,0054	0,0051
Değişim (%)		%1,8	-%5,6

Enerji Cinsi	2010	2011	2012
Elektrik (kwh)	62.223.312	64.654.411	65.181.094
Üretilen Ürün Başına (kwh)	6,095	5,102	5,535
Değişim (%)		-%16,3	%8,4

Kaynağına göre toplam su çekimi:

VEL (Su Tüketimi)	2010	2011	2012
Şebeke Suyu (m3)	164.988	178.323	230.511
Kuyu Suyu (m3)	101.353	74.324	76.990
Toplam (m3)	266.341	252.647	307.501
Üretilen Ürün Başına (m3)	0,026	0,020	0,026
Değişim (%)		-%23,1	%30

Kaynak tüketimi hesaplamalarında Vestel Elektronik ve Vestel Dijital birlikte değerlendirilmiştir. Vestel Dijital'de buhar, doğalgaz ve kuyu suyu tüketimi bulunmazken Vestel Elektronik'te tabloları hazırlanan tüm enerji kaynaklarının tüketimi bulunmaktadır.

Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları:

Vestel Elektronik A.Ş.'de iki tip kaynaktan su kullanılmaktadır: Proses ve kullanım suları için şebeke suyu ve bahçe sulaması için Kuyu Suyu. Kuyu sadece Merkez Fabrikada yer almaktadır. Sadece Merkez fabrikada kullanılan kuyu suyu Manisa Organize sanayi bölgesi müdürlüğünün izni ve kontrolü ile kullanılmaktadır.

Biyoçeşitlilik

Vestel Elektronik A.Ş., Merkez – Highend ve Strafor Fabrikası toplam yeşil alanı 40.000 m²'dir. Bu alanlar koruma alanı veya yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlar değildir fakat yeşil alan olarak planlanarak bitkilendirilmesi yapılmış alanlardır. Bu alanlarda 110 farklı bitki türü kullanılmıştır. Alanın 29.000 m² çim alan oluşturmaktadır. 7.000 m²'si yer örtücü bitkilerle bitkilendirilmiş alanlar ve 4.000 m² si yeşil alan olarak ayrılmış bitkilendirilme yapılacak alandır.

Vestel Elektronik A.Ş. fabrikaları Manisa Organize Sanayi bölgesinde (OSB) kurulmuştur. OSB'lerin kurulum amaçlarından biri de atık yönetimi ve biyoçeşitliliğe olabilecek olası olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınmasıdır.



Her üç işletmemiz de kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda flora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur. Şirketimizde yeşil alanların sürdürülebilirliğinin sağlanması için alanda görevli 8 bahçıvan ile bakım ve onarım çalışmaları devam etmektedir. Bakım çalışmaları kabaca,

- Gübreleme faaliyetleri
- İlaçlama faaliyetleri
- Toprak işleme faaliyetleri
- Sulama faaliyetleridir.

Alanın sulanması 2004 yılında otomatik sulama sistemine dönüştürülerek su konusunda tasarruf sağlanmıştır. 29.000m²'lik alan fiske sistemi. 7000 m² alan damlama sistemi ile sulanmaktadır.

- * Onarım çalışmaları;
- * Bozulan yeşil alanların yenilenmesi



- * Fabrika bünyesinde yapılan inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi, gerekli durumlarda bitkilerin taşınması.

Bu kapsamda Vestel City alanlarındaki inşaatlarda 580 adet zeytin ağacının transplantasyonu yapılmış ve inşaat alanlarının yeşil alan olarak ayrılan bölgelere taşınmıştır. Bu ağaçlardan 180 adedi Highend Fabrika inşaat sahasından alınmıştır. Bitkisel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost hazırlama çalışmalarıyla ilgili deneme ve planlama çalışmaları devam etmektedir. Strafor fabrikasında 4000m² alan bitkilendirilecektir. Alan çevresindeki yol yapım çalışmalarının bitmesi beklenmektedir. Ayrıca iyileştirilme çalışmaları için bakımla ilgili bahçe makinalarının çeşitliliğinin genişletilmesi, böylelikle zaman tasarrufu ile beraber yeşil alanlarda daha etkin bakım çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Sürekliliği Sağlanan Ağaç Türleri (1):

S.NO	Latince İsmi	Türkçe İsmi
1	Aesculus Hipocastanum	At Kestanesi
2	Albizzia Julibrishim	Gülibrişim
3	Alianthus Altisima	Kokar Ağaç
4	Caesalpina Gilliesii	Japon Mimosası
5	Canna Sp	Kanna
6	Cassia Angustifolia	Sinameki
7	Casuarina Equisetifolia	Demir Ağacı
8	Ceratonia Siliqua	Keçi Boynuzu
9	Cercis Siliquastrum	Erguvan
10	Chamaerops Exelsa	Telli Palmiye
11	Cupressocyparis Leylandii	Leylandii
12	Cupresus	Kara Servi
13	Cupresus Arizona	Mavi Servi
14	Cupresus Macrocarpa	Limon Servi

15	Cydonia Oblonga	Ayva
16	Elagnus Angusetifolia	İğde
17	Ficus Carica	İncir
18	Juglans Regia	Ceviz
19	Lagerstromia İndica	Oya
20	Liquidambar Orientalis	Sığla
21	Liriodendron Tulipifera	Lale Kavağı
22	Magnolia Grandiflora	Manolya
23	Malus Domestica	Elma
24	Morus Sp.	Dut Siyah
25	Morus Alba	Dut Beyaz
26	Olea Europaea	Zeytin
27	Parkinsonia Aquileata	Sülün Akasya
28	Pawlonia	Pawlonia
29	Phonix Canariensis	Hurma
30	Pinus Brutia	Kızıl Çam
31	Pinus Pinea	Fıstık Çamı
32	Pirus Communis	Armut
33	Platanus Orientalis	Çınar
34	Populus Alba	Kavak
35	Prunus Armeniaca	Kayısı
36	Prunus Avium	Kiraz
37	Prunus Cerasus	Vişne

38	Prunus Dulcis	Badem
39	Prunus Persica	Şeftali
40	Punica Granatum	Nar
41	Purunus	Erik Kırmızı
42	Purunus	Erik Yeşil
43	Purunus Ceracifera 'Atropurpurea'	Süs Eriği
44	Purunus Laurcerasus	Kara Yemiş
45	Robinia Pseudoecaccia Umbracuifera	Top Akasya
46	Salix Carpea	Keçi Söğütü
47	Salix Carpea Pendula	Ters Aşılı Söğüt
48	Salix Fragilis	Söğüt
49	Sedrus Atlantica	Atlas Sediri
50	Sofora Japonica	Sofora
51	Washingtera Robusta	Palmiye

Sürekliliği Sağlanan Ağaç Türleri (2):

17	Ficus Carica	İncir
18	Juglans Regia	Ceviz
19	Lagerstromia İndica	Oya
20	Liquidambar Orientalis	Sığla
21	Liriodendron Tulipifera	Lale Kavağı
22	Magnolia Grandiflora	Manolya
23	Malus Domestica	Elma
24	Morus Sp.	Dut Siyah
25	Morus Alba	Dut Beyaz
26	Olea Europaea	Zeytin
27	Parkinsonia Aquileata	Sülün Akasya
28	Pawlonia	Pawlonia
29	Phonix Canariensis	Hurma
30	Pinus Brutia	Kızıl Çam
31	Pinus Pinea	Fıstık Çamı
32	Pirus Communis	Armut
33	Platanus Orientalis	Çınar
34	Populus Alba	Kavak
35	Prunus Armeniaca	Kayısı
36	Prunus Avium	Kiraz
37	Prunus Cerasus	Vişne
38	Prunus Dulcis	Badem
39	Prunus Persica	Şeftali

Sürekliliği Sağlanan Ağaç Türleri (3):

40	Punica Granatum	Nar
41	Purunus	Erik Kırmızı
42	Purunus	Erik Yeşil
43	Purunus Ceracifera 'Atropurpurea'	Süs Eriği
44	Purunus Laurcerasus	Kara Yemiş
45	Robinia Pseudoecaccia Umbracuifera	Top Akasya
46	Salix Carpea	Keçi Söğütü
47	Salix Carpea Pendula	Ters Aşılı Söğüt
48	Salix Fragilis	Söğüt
49	Sedrus Atlantica	Atlas Sediri
50	Sofora Japonica	Sofora
51	Washingtera Robusta	Palmiye

Mevcut olan ve Sürekliliği Sağlanan Çalı Türleri (1) :

S.NO	Latince İsmi	Türkçe İsmi
1	Abelia X Grandiflora	Abelya
2	Berberis Thunbergii' Atropurpurea'	Kırmızı Kadın Tuzluğu
3	Buxus Sempervirens	Adi Şimşir
4	Camaecyparis Lawsoniana 'Elwoodi'	Yalancı Servi
5	Chaenomeles Japonica	Japon Ayvası
6	Chrysanthemum Sp.	Kasımpatı
7	Cordyline Fruticosa	Kordilin

Mevcut olan ve Sürekliliği Sağlanan Çalı Türleri (2) :

8	Cotoneaster Damerii	
9	Cotoneaster Horizontalis	Yatık Kotoneaster
10	Cotoneaster Microphyllus	Küçük Yapraklı Dağ Muşmulası
11	Cotoneaster Salcifolia	Dağ Muşmulası
12	Eunoymus Japonica	Taflan
13	Europs Sp.	
14	Fatsia Japonica	
15	Forstia İntermedia	Altın Çanak
16	Hibiscus Syriacus	Ağaç Hatmi
17	İlex Aquifolium	Çoban Püskülü
18	Jasminum Nudiflorum	Sarı Yasemin
19	Juniperus Horizontalis	Yatık Ardıç
20	Juniperus Sabina	Sabin Ardıcı
21	Juniperus Skyrocket	Dikey Ardıç
22	Kerria Japonica	Kanarya Gülü
23	Laurus Nobilis	Defne
24	Ligustrum	Kurtbağrı Y. Döken
25	Ligustrum Japonicum	Kurtbağrı Y. Dökmeyen
26	Lonicera Nitida	Kutu Hanımeli
27	Lonicera Sempervirens	Mercan Hanımeli

Mevcut olan ve Sürekliliği Sağlanan Çalı Türleri (3) :

28	Mahonia Aquifolium	Sarı Boya
29	Nerium Oleander	Zakkum
30	Philadelphus Coronarius	Filbahri
31	Phyracantha Coccinea	Ateş Dikeni
32	Phyracantha Coccinea 'Nana'	Bodur Ateş Dikeni
33	Pittosporum Tobira	Pitos Boylu
34	Pittosporum Tobira 'Nana'	Pitos Bodur
35	Rosa Sp.	Gül
36	Rosmarinus Officinalis	Kuşdili
37	Rosmarinus Officinalis Prostrata	Sürünücü Kuşdili
38	Santolina Chamaecyparissus	Lavantin
39	Senecio	Bahçekül
40	Spirea Vanhouttei	İspirya Beyaz
41	Spirea X Bulmada	İspirya Pembe
42	Syringa Vulgaris	Leylak
43	Thuja	Mazı
44	Thuja Orientalis'aurea'	Altuni Mazı
45	Vibirnum Opulus	Kartopu Yaprak Döken
46	Vibirnum Tinus	Kartopu Yaprak Dökmeyen
47	Weigela Florida	Vangelya
48	Yukka Glriosa	Yukka

Mevcut olan ve Sürekliliği Sağlanan Sarıcı ve Yer Örtücü Türleri :

S.NO	Latince İsmi	Türkçe İsmi
1	Ampelopsis quinquefolia	Amerikan sarmaşığı
2	Eunoymus fortunei	Tırmanıcı taflan
3	Gazania	Gazanya
4	Hedera helix	Orman sarmaşığı
5	Lantana sellowiana 'montevidensis'	Bodur çalı mine
6	Lonicera perclymenum	Hanımeli
7	Pelarganium spp.	sardunya
8	Verbena	Mine
9	Vinca major	Cezayir menekşesi
10	Vinca major 'argenta variegatum	Alacalı Cezayir menekşesi
11	Vitis vinifera	Asma

Emisyon ve Atıklar

Ağırlığına göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları:

VEL(2012)	Scope-1 (tCO ₂ e)	Scope-2 (tCO ₂ e)	Scope-3 (tCO ₂ e)	Toplam (tCO ₂ e)
Sera Gazı Emisyonları	2490	56122	7533,29	66145,29
Üretilen Ürün Başına	0,0002	0,0048	0,000644	0,0056

VEL(2011)	Scope-1 (tCO ₂ e)	Scope-2 (tCO ₂ e)	Scope-3 (tCO ₂ e)	Toplam (tCO ₂ e)
Sera Gazı Emisyonları	2477,089	55659,8	Not calculated	58136,89
Üretilen Ürün Başına	0,00019	0,0044	Not calculated	0,0058

VEL(2010)	Scope-1 (tCO ₂ e)	Scope-2 (tCO ₂ e)	Scope-3 (tCO ₂ e)	Toplam (tCO ₂ e)
Sera Gazı Emisyonları	1816,308	52608,99	Not calculated	54425,3
Üretilen Ürün Başına	0,00018	0,0051	Not calculated	0,0068

VEL(Scope-1)	Doğalgaz (tCO ₂ e)	Motorin (tCO ₂ e)	Toplam (tCO ₂ e)
2010	1088,817	727,4909	1816,308
2011	1563,178	913,9109	2477,089
2012	1389,237	1101,704	2490,941

VEL(Scope-2)	Elektrik (tCO ₂ e)	Isı (tCO ₂ e)	Buhar (tCO ₂ e)	Toplam (tCO ₂ e)
2010	39087,8	2180,097	11341,09	52608,99
2011	39306,07	1999,277	14354,45	55659,8
2012	40992,46	1637,384	13492,31	56122,15

VEL(Scope-3)	tCO ₂ e (2012)
İş amaçlı yapılan uçuşlar	2075,12
Servis araçları	4672,99
Fabrika araçları	75,98
Yönetici araçları	709,2
Toplam	7533,29

Ağırlığına göre ilgili dolaylı sera gazı emisyonları

VEL(Dolaylı Sera Gazı Emisyonları-2012)	tCO ₂ e
İş amaçlı yapılan uçuşlar	2075,12
Servis araçları	4672,99
Fabrika araçları	75,98
Yönetici araçları	709,2
Toplam	7533,29

Ağırlığına göre ozon tüketen maddelerin emisyonları:

VEL(Soğutucu Gaz)	2012 yılında eklenen soğutucu gaz miktarı(kg)	tCO ₂ e	2012 yılında eklenen soğutucu gaz miktarı (kg)	tCO ₂ e	2012 yılında eklenen soğutucu gaz miktarı (kg)	tCO ₂ e
R407C	0	0	60	90,64	0	0
R410A	0	0	0	0	0	0
FREON R22	50	56,62	340	385,07	0	0
134A	0	0	0	0	0	0
TOPLAM		56,62		475,71		0

Türüne ve ağırlığına göre NO_x, SO_x ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar:

VEL(Emisyon Türü)	kg/yıl
CO	331
NO2	3811
NO	2366

Kalite ve varış noktasına göre toplam su deşarjı:

MOSB merkezi atık su arıtma tesisi kimyasal ve biyolojik arıtma ünitelerinden oluşmaktadır. Atık sularımızın MOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu MOSB tarafından ayda 2 kez atık sularımızda yapılan analizlerle takip edilmektedir. 2012 yılı atık sularımızın alıcı ortamına göre deşarj edilen miktarları aşağıda verilmiştir.

Vel (Atıksu Tipi)	Alıcı Ortamına Göre Deşarj Edilen Atıksu Miktarı (M ³ /Yıl)		Alıcı Ortamin Adı
	Osib Kanalizasyonu	İşyeri Sahasında Sulama (Bahçe Sulamaları Dahildir)	
Proses Atıksuyu	39.163	0	Mosb Arıtma
Evsel Atıksu	151.117	41.468	Mosb Arıtma Ve Bahçe
Toplam	190.280	41.468	-

Atıklarımız , ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ilgili prosedürlerimiz doğrultusunda tehlikeli atık, endüstriyel atık, ambalaj atık, hurda/metal/platik atık ve evsel atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılmakta, geri dönüşüm / kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans sahibi firmalarla işbirliği içinde bertaraf edilmektedir. Oluşan atıkların miktarları, kaynağında ve sınıflandırılmış olarak kayıt edilerek takip edilmekte ve aylık trendleri izlenmektedir. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm tehlikeli atıklar "ürün başına düşen atık miktarı", performans göstergesi olarak takip edilmektedir.

Vel (Atık Tipi)	2010(Ton)	2011(Ton)	2012(Ton)
Tehlikeli Atık	343	316	580
Ambalaj Atığı	5.885	6.532	8.450
Hurda Metal / Plastik Atık	758	828	1.150
Evsel Atık	1.474	1.630	1.554

Vel (Üretilen Ürün Başına)	2010(G)	2011(G)	2012(G)
Tehlikeli Atık	34,87	26,99	50,36
Ambalaj Atığı	611,52	561,04	765,85
Hurda Metal / Plastik Atık	186,50	207,14	240,42
Evsel Atık	144,38	128,62	131,97

Vestel Elektronik A.Ş’de kaçak ve sızıntı oluşumu olmamıştır.

Vestel Elektronik A.Ş. fabrikaları Manisa Organize Sanayi bölgesinde (OSB) kurulmuştur. OSB’lerin kurulum amaçlarından biri de atık yönetimi ve biyoçeşitliliğe olabilecek olası olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınmasıdır. Her üç işletmemiz de kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda flora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Ürünlerin ve malzemelerin şirket içi taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Ürün ve malzemelerin şirket içi taşınmasından oluşan emisyon etkileri; elektrikli forklift araçlarına geçiş ile önemli ölçüde minimize edilmiştir.

Ürünlerin müşterilere taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Limana olan yakınlık (yaklaşık 60 km) ve hacimli ürünlerden daha küçük hacimli ürünlere geçiş, taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini minimize etmektedir (Konteyner adetlerinde ürünlerin kendi içinde ölçüleri üretim oranlarının değişimi de önem taşımaktadır).

VEL (SEVKİYAT)	2010	2011	2012
Çıkış Yapılan Konteyner Adedi	7.722	10.790	12.352
Birim Ürün Başına Konteyner	0,000756648	0,000852279	0,00104038
Değişim(%)		12,60%	22,00%

Personelin Taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Kurum çalışanların işe geliş gidişlerinde kullanılan yaklaşık 400 adet araç bulunmaktadır. Yine emisyon etkilerini minimize etmek için sürekli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları ve düzenli emisyon ölçümleri yapılmaktadır. 2012 yılında personelin taşınması nedeniyle oluşan karbon salınımı aşağıda verilmiştir.

VEL(Dolaylı Sera Gazı Emisyonları-2012)	tCO ₂ e
Servis araçları	4672,99
Fabrika araçları	75,98
Yönetici araçları	709,2
Toplam	5458,17

Enerji Verimliliği

Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. olarak, operasyonlarımızda enerji verimliliği fırsatlarını değerlendirerek ve uygulayarak çeşitli projeleri sistematik olarak hayata geçirmekteyiz. Temel politikamız yüksek üretim miktarlarına düşük enerji tüketimi ile ulaşmaktır. Bu anlayış doğrultusunda üretim süreçlerindeki enerji tüketimimizi gözeterek, verimlilik ve kalite açısından daha iyi sonuçları hedeflemekteyiz. Enerji tüketimi ve ilgili süreçler, Çevre Yönetimi kapsamında, TPM modeli ile ve şirket iş planları anahtar performans indikatörleri yönetim uygulamaları ile bütünleşik olarak yönetilmektedir. İlgili performans sonuçları üst yönetim tarafından düzenli aralıklarla takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Firmamızda Enerji Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde yönetilmesi için enerji görevlisi ve enerji yönetim temsilcisi atanmıştır. Fabrikamız 2012 yılında denetimleri geçerek TS EN 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır. 2012 yılındaki adetsel üretim miktarımız 2011 yılı ile yaklaşık aynı olmasına rağmen üretiminde enerji tüketen ürünlerin toplam ürünler içinde oranı artış göstermiştir. Ek olarak yeni yatırımlar ve ayrı şirket olarak faaliyet gösteren Vestel Dijital A.Ş.'nin tüzel kişiliğinin iptal edilerek Vestel Elektronik San. Ve Tic. A.Ş. içine dahil olması ile birlikte enerji tüketimi, hammadde kullanımı, atık üretimi vb. maddeler yeni bir zemine oturmuştur.

TPM (Toplam Üretken Bakım) Çalışmaları Ve Tpm Mükemmel Fabrika Ödülü

2.10 Vestel Elektronik A.Ş. olarak 2010 yılı itibari ile çevre ve enerji parametrelerine doğrudan ya da dolaylı olarak iyileştirme getirecek olan TPM (Toplam Üretken Bakım) programına yönetim kurulu başkanımız olan Sayın Ahmet Nazif Zorlu katılımı ile başladık.



Üst yönetimimizin üretim hattında bizzat temizlik yapması öncülüğünde çalışmalarımız başladı.

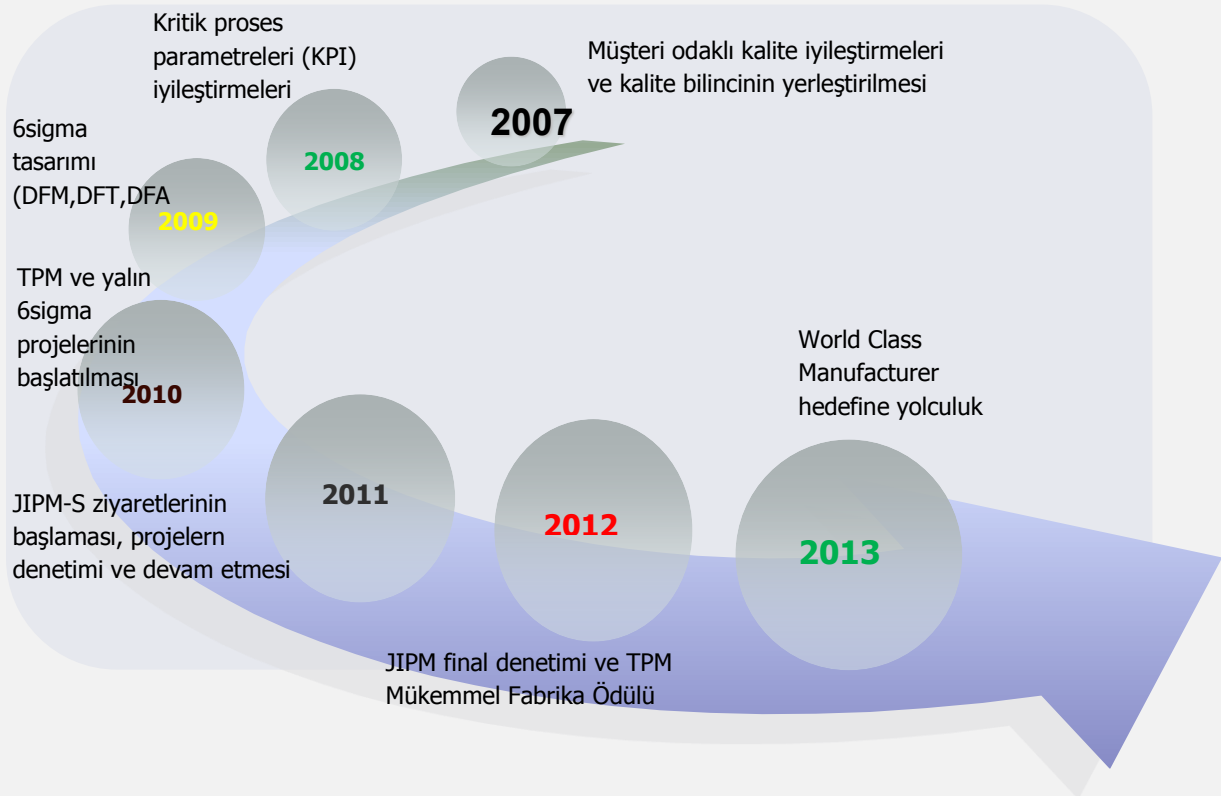


TPM, özgün bir Japon yönetim sistemidir. 1950 ve 1960 yılları arasında ABD’de çok popüler olan Koruyucu Bakım (PM) prensiplerinin, JIPM Başkanı Seichi Nakajima tarafından, sistemli bir biçimde geliştirilmesi ile 1971 yılında ortaya çıkmıştır.

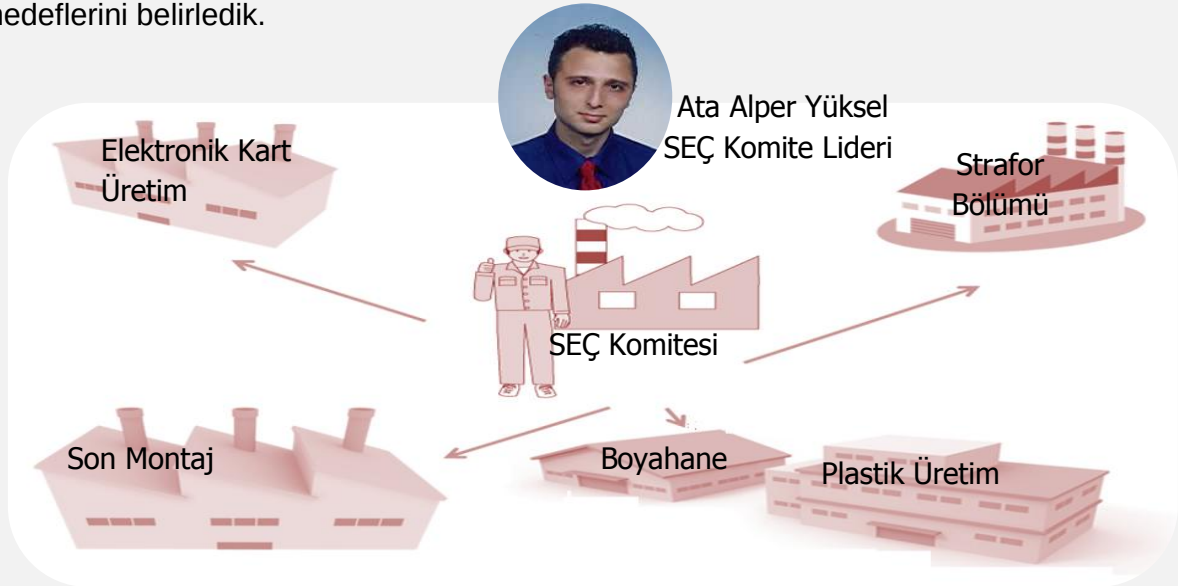
- * Günlük üretim faaliyetleri içinde, çalışanların tamamının katılımını gerektiren,
- * Operatöre üzerinde çalıştığı tezgah veya ekipmanın otonom (kendi kendine yeten) bakım sorumluluğunu da getiren,
- * Arızaları önleyen, Ekipman etkinliğini en üst düzeye çıkaran, yeni bir işletmecilik yaklaşımıdır.
- * Üretim sisteminin verimliliğini en üst düzeye çıkaracak bir şirket kültürü oluşturur.
- * Mevcut ekipman ve üretim alanı ile ilgili her türlü kaybı (arıza, iş kazası, kalite hatası... vb.) önleyecek kusursuz bir sistem kurar.
- * Yalnızca üretimle ilgili departmanlarda değil tüm birimlerde uygulanır.
- * En üst düzey yetkiliden en kıdemsiz işçiye kadar herkesi kapsar.
- * Otonom bakım ve küçük grup faaliyetleri ile “sıfır kaybı” ön görür.



Vestel Elektronik A.Ş. olarak son 5 yıllık kalite iyileştirme ve TPM programı sürecimiz aşağıda verilmiştir.



TPM kapsamında SEÇ (sağlık, emniyet, çevre) komitesini oluşturduk, misyon ve hedeflerini belirledik.



Misyonumuz

- * Potansiyel çevre risk faktörlerini belirlemek ve önleme çalışmaları yapmak,
- * Politikamıza paralel hava, su emisyonları iyileştirmeleri yapmak,
- * Atıkların azaltımına ve geri dönüşüme yönelik çalışma ve iyileştirmeler gerçekleştirmek,
- * Mümkün olan yerlerde tehlikeli madde kullanımını azaltmak,
- * Çalışanlarımız arasında çevre bilinci kavramını arttırmak.

Yapmış olduğumuz çalışmaları SEÇ panolarımız vasıtasıyla çalışanlarımız ile paylaştık.



Bu kapsamda çalışanlarımıza kurmuş olduğumuz TPM Akademi'de genel TPM, 5S, otonom bakım, planlı bakım, kalite bakım, problem çözme teknikleri, kalite iyileştirme teknikleri, sağlık, emniyet ve çevre bilinçlendirme eğitimleri verdik. Çalışanlarımızın eğitim seviyelerini ve yeterliliklerini ise beceri matrisleri ile takip ettik ve kayıt altına aldık.



Yapmış olduğumuz çalışmalar düzenli olarak JPIM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından periyodik değerlendirmelere tabi tutuldu.



Bu çalışma ve periyodik denetimleri takiben ödüle aday firmaları belirleme amacıyla yapılan pre-assessment denetiminden başarıyla geçtik.



Tüm dünyadan 97 firmanın başvurduğu yarışmada JPIM (Japan Institute of Plant Maintenance) değerlendirmesi sonucunda yüksek dereceyle "**Mükemmel Fabrika Ödülü**" almaya hak kazanan fabrikamız Vestel Elektronik A.Ş. olarak, Japonya'nın Kyoto şehrinde düzenlenen törenle ödülümüzü teslim aldık.



Vestel Elektronik A.Ş. Mükemmel Fabrika Ödülü



March 27 2013

**AWARD FOR TPM EXCELLENCE
CATEGORY A - 2012**

Vestel Elektronik San. ve Tic. A.S.

This is to certify that your organization has achieved a most effective production system. Your implementation of TPM activities has brought about remarkable results in productivity, product quality, cost reduction and company culture improvement. We hereby present this AWARD FOR TPM EXCELLENCE, CATEGORY A for Year 2012 in recognition of the efforts and contributions made by those who are concerned and honor your organization's outstanding achievements.



Confederation of Indian Industry



Samu Nakatani

Chairman OSAMU NAKATANI

Japan Institute of Plant Maintenance

Çevre Ve Enerji İyileştirme Projeleri

Değişikliklere paralel paralel olarak artan enerji tüketimini sınırlamak amacıyla, enerji tüketimimizin en yüksek olduğu Plastik üretim tesisimiz öncelikli olmak üzere ;

- Enjeksiyon Makinaları için Isı Ceketleri Projesi gerçekleştirilmiştir. Bu proje ile birlikte yıllık 1.321.920 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Enjeksiyon Makinaları için Harici Yağ Soğutma Pompası Projesi: Bu proje ile birlikte yıllık 912.384 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Free Cooling Soğutma Grupları için Hava Emişi Şartlandırma Projesi: Bu proje ile birlikte yıllık 324.000 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.
- Plastik fabrikaların Birleştirilmesi : Bu proje ile birlikte yıllık 12.811.968 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.
- Plastik Enjeksiyon B1 Bölgesi Free Cooling Uygulaması : Bu proje ile yıllık 740.930 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.
- Şase Fabrika Otomatik Dizgi Makine Fırınlarında Enerji Tasarruf Projesi : Bu proje ile birlikte yıllık 17.376 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.
- Plastik Enjeksiyon Steam Inj. Soğutma Kuleleri Pompa Otomasyonu Projesi : Bu proje ile birlikte yıllık 144.525 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.
- Strafor Üretim Buhar Kamarası Optimizasyonu ile Buhar Enj.Tasarrufu Projesi : Bu proje ile birlikte yıllık 2.347 ton buhar tasarrufu sağlanmıştır.



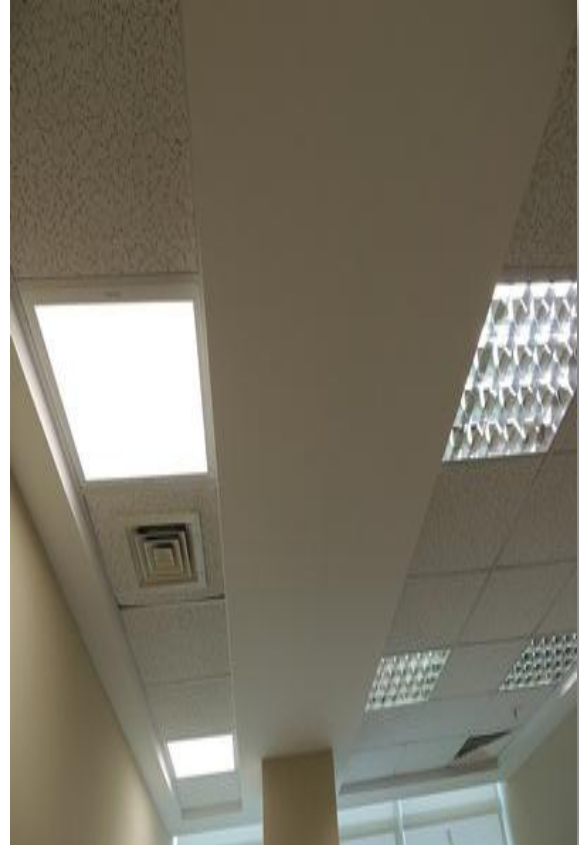
Manisa Organize Sanayi Bölgesi Enerji Verimli Proje Ödülü



Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) Çevre Komisyonu tarafından ikincisi düzenlenen Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, çevrenin korunması, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve enerji tasarrufunun sağlanması kriterleri gözönünde bulundurularak değerlendirmeler yapıldı. Vestel Elektronik San. Tic. A.Ş. olarak Üretim ve Proses dalında üçüncülük kazandık.

Led Armatür Kullanımına Geçiş

Vestel Elektronik Sanayi Ve Ticaret A.Ş., 2013 yılı başı itibariyle üretim fabrikalarındaki tesislerde hem enerji tasarruflu hem çevre dostu olan LED armatürlere geçiş sürecini başlattı. Şu ana kadar 250 adet floresan armatürü (750 floresan lamba) LED aydınlatma ile değiştiren Vestel, 2013 yılı içerisinde plan çerçevesinde ofis aydınlatmalarını LED aydınlatmaya çevirmeyi planlamaktadır. Bilindiği üzere LED lambalar yaklaşık 50.000 saatlik ömre sahip, cıva içermeyen ve yüzde 100 geri dönüştürülebilir ürünler. Uzun kullanım süreleri sayesinde daha az atık oluşturmaktadırlar. Zararlı madde içermedikleri için suyu ve toprağı kirletmezler. Dönüşümünü yaptığı LED aydınlatma ürünlerini seçtiği Vestel LED Aydınlatma ürünleri; genel aydınlatmada akkor lambalara oranla yüzde 80'e varan, 'enerji tasarruflu' ya da 'sarfiyatsız' diye bilinen floresan lambalara oranla da yine yüksek seviyelerde enerji tasarrufu sağlamakta.



Vel (Led Armatür Dönüşümü)	Led Arma- tür Adedi	1led Armatür Gücü (W)	Toplam Güç (W/Saat)	Ömür Süresi (Saat)	Toplam Tüketim (W/Saat)	Led Cıva İçeriği (Mg)	Topla m Cıva İçeriği (Mg)
Yeni Arge&Eğitim <Led>	250	38	9.500	50.000	475.000.000	0	0
Yeni Arge&Eğitim <Flu>	250	50	12.500	24.000	300.000.000	1,5	1.125
Yeni Arge&Eğitim < Fluo Final>	500	50	25.000	24.000	600.000.000	1,5	2.250
24 Saat Çalışma Üzerinden Gerçekleştirilen Hesaplama	Sonuç 1	Fluoresan Yerine Led Armatür Kullanımı Sebebiyle 125.000 Kwh Enerji Tasarrufu Gerçekleştirildi.					
	Sonuç 2	Fluoresan Yerine Led Armatür Kullanımı Sebebiyle 2.250 Mg Cıva İçeren Fluoresan Lamba Atığı Oluşması Önlendi.					

Vestel Led Aydınlatma

Vestel olarak, hayatı kolaylaştıracak akıllı çözümler üretmek için durmadan çalışıyoruz. Geleceğin aydınlatma teknolojisi olarak tanımlanan, enerji verimliliği yüksek LED aydınlatmayla bu çözümlere bir yenisini ekliyoruz. Aydınlatma dışında televizyon ve ekran taşıyan diğer cihazlarda da kullanım alanı bulan LED teknolojisi, düşük enerji sarfiyatıyla tasarruf sağlar. LED teknolojisinin en önemli özellikleri; yüksek enerji tasarruflu oluşu, ısı yaymaması, çok uzun ömürlü oluşu, çevreye duyarlılığı ve bakım gerektirmemesidir. LED teknolojisi doğru akım kullandığı için sessiz çalışır. Yapısında, cıva gibi ağır metaller ve halojen gazları bulunmadığı için çevre dostudur.



VESTEL LED İle Enerji Tasarrufu

- * Vestel LED Lamba, manyetik alan yaratmadığından sağlığını tehdit etmez.
- * Vestel LED ürünleri, 35.000 saat kullanım süresine sahiptir.
- * 7 W Vestel LED lamba ile 40 W'lık 12 W ve 75 W'lık akkor lambanın sağladığı aydınlık düzeyini elde edersiniz.

VESTEL LED İle Doğa Kazanır

- * Akkor lambaya göre %80, tasarruflu lambalara göre %50 enerji verimliliği sağlar.
- * LED lambalar karbondioksit salımı yapmayarak, dünyamızı korur.
- * Diğer aydınlatma gereçleri gibi küresel ısınmaya yol açmaz.
- * Yapısında diğer lambalarda bulunan civa gibi zararlı ağır metaller bulundurmaz. Atık olarak doğaya döndüğünde çevreye zarar vermez.



Altın Arı Ödülü (Üniversite Laboratuvarı Kurulum Katkısı)



ALTIN ARI

İstanbul Teknik Üniversitesi Senatosu 03.05.2012 tarih ve 553 sayılı toplantısında, Üniversitenin Enerji Enstitüsü LED Armatür Tasarım ve Ölçüm laboratuvarı'nın kurulmasına yaptığımız katkıdan dolayı VESTEL Digital Üretim San. Tic. A.Ş. olarak bize "Altın Arı 2012" ödülünü layık görmüştür.

Çevre Ve Şehircilik Bakanlığı Led Armatür Uygulaması

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı enerji verimliliği uygulamaları kapsamında genel müdürlük makam toplantı salonu ve eğitim toplantı salonunun aydınlatma armatürleri Vestel'in sponsorluğu ile yeni nesil LED armatürlerle değiştirilmiştir.



4 adet 18W floresandan oluşan ve %15 balast kaybıyla toplamda 83W harcayan armatürlerin yerine, toplamda 38W harcayan LED armatürlerin montajı yapılarak, %54 tasarruf sağlanmıştır.

Üretilen Ürünlerdeki Çevresel Etkileri Azaltmaya Yönelik İyileştirmeler

Televizyonlarda "çalışma durumundaki" güç tüketimleri azaltımına yönelik çalışmalar,

On modda özellikle geniş ekranlı televizyonlarda enerji tüketimini azaltmak amacıyla dinamik backlight algoritmaları geliştirildi. Bu sayede resim içeriğine göre değişen backlight parlaklığı, sürekli tam güç çalışan ya da sabit çalışan backlight yöntemlerine göre üründe ciddi güç tasarrufu yapılmasını sağladı. Buna ek olarak ürünlerin maximum backlight seviyeleri eco modu aktif edildiğinde daha düşük bir seviyede kalacak şekilde yenilendi. Yani dinamik backlight + maximum backlight limit işlemleri televizyonun on mode altında güç tüketimini azaltmaya yardımcı oldu.

St-by güç tüketimine yönelik çalışmalar,

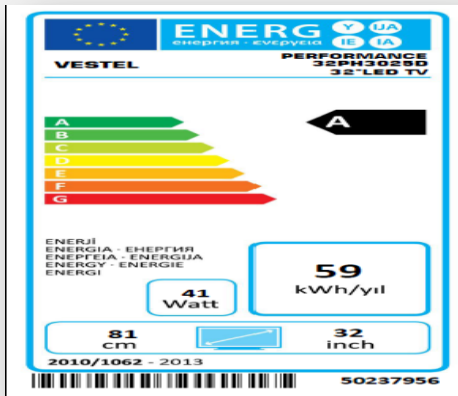
Stby tüketimi önceleri <1W şeklinde ayarlanırken bu seviye zamanla 0.5W seviyelerine çekildi. En son olarak üretilen her üründe 0.3W stby anındaki max. güç olarak ayarlandı. Bunu başarabilmek için öncelikle ürün power kartlarında değişiklikler yapıldı. Kullanılan power kontrol devreleri yenilendi. Sandby anında ana karta verilecek olan maximum akım limitlendi.

Ancak bu çalışmaların tek başına yeterli olmayacağının düşünülmesi nedeniyle sistemsel olarak güç tüketimi düşürüldü. Bunun için ana kart üzerinde de değişiklikler yapıldı. Gelişen entegre teknolojileri ile stb anında daha az akım çeken controller entegreleri kullanıldı. Led parlaklık seviyeleri limitlendi ve daha az akım çeken ledlere geçiş yapıldı. Gereksiz çalıştığı düşünülen tüm hw bloklar standby durumunda kapatıldı. Bu çalışmalar ile ürünün standby durumundaki harcadığı güç 0.3W ve altına çekildi.



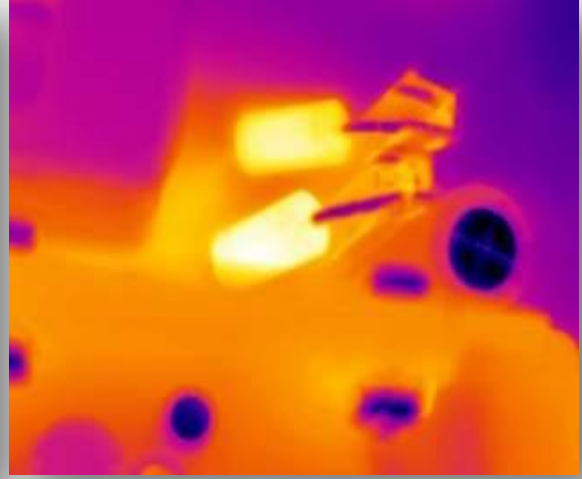
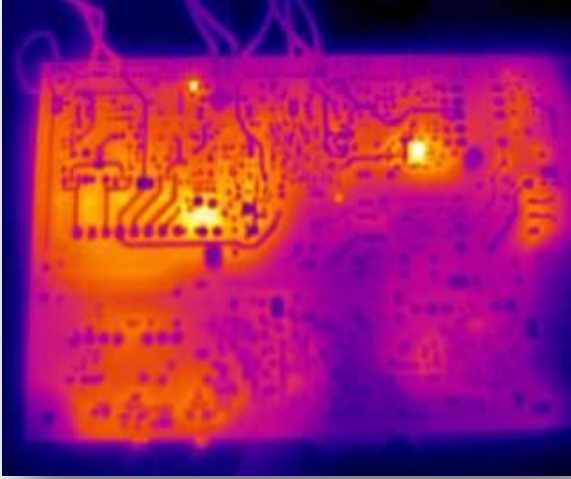
İç piyasa ürünler için yayınlanan ilgili yönetmelikte bekleme modundaki güç tüketimi ile ilgili sınırlamalar Ağustos 2013 tarihinde başlayacak olmasına rağmen, çevre dostu teknolojisi sayesinde yeni nesil Vestel televizyonlar, bekleme modunda 3 Watt yerine 1 Watt'tan düşük güç tüketmektedir.

Yukarıda anlatılan çalışma modundaki ve bekleme modundaki güç tüketimi çalışmaları ve Televizyonların Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ paralelinde televizyonlarda enerji etiketlemesi uygulaması devreye alınmıştır.



Ürün Ömrünü Uzatmaya Yönelik Çalışmalar,

Ürünün ömrünü en çok belirleyen kriterler zorlu çalışma koşullarıdır. RELIABILITY grubunun yaptığı testlerde kullanılan her malzemenin zorlu şartlar altında stress altında tutulmadığından emin olundu. Bu nedenle direnç, kapasite, bobin, regülatör, entegre gibi her malzemenin üzerinden geçen akım ve voltaj seviyeleri max seviyenin %80 nini geçmeyecek şekilde kontrol edildi. Problem görülen malzemeler ya daha dayanıklılarıyla ile değiştirildi ya da üzerlerine düşen voltaj ve akım limitlendi. Bununla birlikte ısı problemi görülen yerlerde özel tasarım soğutucular kullanılarak ya da layout üzerinde soğutma çalışmaları yapılarak malzemelerin stress altında kalmaları engellendi. Tüm bu çalışmaların sonucunda ürünün ömrü ciddi seviyede arttırılmış ve arıza olasılığı düşürülmüştür.

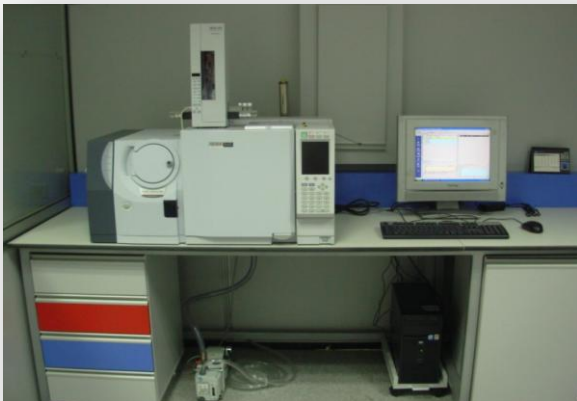


Servisi Kolay Ürün Tasarımına Yönelik Çalışmalar,

Televizyonlarda yeni yapılan tüm ana kartlarda servise yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunların en önemlisi debug tool dur. Bu araç yardımıyla televizyonun yaptığı her işlem bir bilgisayar yardımı ile izlenebilmektedir. Yazılıma eklenen kontrol noktaları sayesinde üründe bir arıza oluştuğunda servis yetkilisi kolaylıkla sorunun ne olduğunu anlayabilmekte ve tamir süresini ciddi şekilde kısaltabilmektedir.

Zararlı Kimyasalların Elimine Edilmesine Yönelik Çalışmalar,

Ürünlerimizde kullanılan zararlı malzemelerin azaltılabilmesi için ROHS kriterlerine uygun malzemeler kullanılmaktadır. Tüm malzemelerde bu kriter aranmakta ve ürünün genel olarak içeriğinde –ilgili yasalara uygun olarak- zararlı madde miktarı sınırlandırılmaktadır. EU REACH direktifi ile birlikte de 80 'nin üzerinde zararlı kimyasalın ürünlerde 1000 ppm/ürün ağırlığı altında olması sağlanmaktadır.



Dokunulabilecek dış aksamalarında, kumandalarında, video kablolarında vb.. ise PA (Polyaromatic Hidrokarbon) içermeyen Phthalate ve nonysphenol içermeyen hammaddeden yapılmış malzemeler kullanılmaktadır. Tüm bu çalışmalar ile ürün içerisindeki doğaya zararlı maddeler ciddi oranda azaltılmıştır.



Daha Az Hammadde/Malzeme Kullanımına Yönelik Çalışmalar

Gelişen teknoloji ile artık bir çok devre ve entegre bir ana entegre altında birleşmektedir. Bu sayede ve özellikle Vestel tasarımının kendine özel gücü ile artık daha küçük boyutlu kartlar yapılabilmektedir. Bu sayede daha geniş alana sığan devreler şu an çok daha küçük boyutlu baskılı devre kartları üzerine sığabilmektedirler. Bununla birlikte BMS yapıya geçilerek eskiden kullanılan ve panel arkasına yerleştirilen metal braketle iptal edilmiştir. Bu önemli değişiklik ile hem hammadde kullanımı azalmış hem de ürün maliyeti düşürülmüştür.

Geri Kazanılan Ve Yeniden Kullanılan Suyun Yüzdesi Ve Toplam Hacmi

Vestel Elektronik A.Ş'de toplanan yağmur suları, Manisa Organize Sanayi Bölgesi Yağmur Suyu Bağlantı kanallarına verilmekte ve MOSB tarafından tekrar kullanımı sağlanmaktadır. Boyahane proses suları filtre pres tesisinden geçirilip boya çamurları ayrıştırıldıktan sonra, manuel boyama istasyonlarında tekrar çevrim içine alınarak kullanılmasına rağmen, teknoloji değişikliği ve otomatik boyama sistemlerine geçilmesi nedeniyle, atık su ve atık boya çamuru oluşumu minimize edilmiş ve proses suyu gerekliliği ve çevrimi ortadan kalkmıştır. Strafor Üretimde kullanılan su ise close-loop (kapalı döngü) sistem ile prosese tekrar yönlendirilmektedir.

Emisyon ve Atık Malzemeler

Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar:

VEL(2012)	2010	2011	2012	Notlar
Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)	54425,3	58136,89	66145,29	1.) 2012 miktarı VEL+VDIG içindir
Üretilen Ürün Başına (tCO₂e)	0,0068	0,0058	0,0056	2.) 2012'de scope3 değeri de eklenmiştir.

Satılmış Ürünlerin Ve Bunların Ambalaj Malzemelerinin Kategorilere Göre Geri Toplanma Yüzdesi

- * Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması , geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız. 2012 yılında geri kazanılan ambalaj atıklarının oranı %38'dan %40'a yükselmiştir.
- * Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ürünlerde yer alan pil atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması ,geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP ile 2006 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız. 2012 yılında geri kazanılan pil atıklarının oranı %40'tır.
- * Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ürünlerin atıkları ve tarihsel atıklar için yönetmeliğin belirlediği oranlarda geri toplanması/geri dönüşümü ve geri kazanımı için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilecek bir kuruluş ile işbirliği yapılacaktır.

Geri Toplanan atık	2010 Yılında Gerçekleşen geri Toplama (Ton)	2011 Yılında Gerçekleşen geri Toplama(Ton)	2012 Yılında Gerçekleşen geri Toplama (Ton)	2013 Yılında Muhtemel Geri Toplama (Ton)
Pil	6,98	4,8	8,75	6,04
Ambalaj(Plastik) *	350	538	500	830
Ambalaj(Karton) *	980	845	1002	1840
Ambalaj(Ahşap) *	0	0	0	6,99
AEEE (Ton)	0	0	0	810

: YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Zorlu Holding İç Denetim Grubu

İç Denetim Fonksiyonu

Zorlu Grubu'nda **İç Denetim Bölümü** 2000 yılında kurulmuş olup, tüm Zorlu Grubu şirketlerinin mali, idari ve teknik faaliyetlerinin Yönetim Kurulu adına denetlenmesi amacı ile bağımsız güvence işlevini yerine getirmektedir. 2012 yılsonu itibari ile İç Denetim Bölümü'nde İç Denetim Müdürü dahil toplam 12 çalışan görev almaktadır.

Şirket kontrol ortamının güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik ve şeffaflığın artırılması amacı ile denetim fonksiyonu genişletilerek Mali Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri kurulmuştur. Grup şirketlerinin hazırladığı tüm mali tabloların (dış raporlar ve yönetim raporlarının) doğruluğunu denetleyerek, bu konuda yönetim kurullarına güvence vermektedir.

İç Denetim Bölümü, kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, iç denetim faaliyetleri; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmek, ve geliştirmek amacına yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu onaylı Zorlu Holding İç Denetim Yönetmeliği'nde; "İç Denetim Departmanı, Üst Yönetim'e (icra kurulları ve şirket genel müdürleri) ve yönetim kurulu üyelerine, sorumluluklarını yerine getirmelerinde yardımcı olmak amacıyla, incelenen faaliyetlerle ilgili riskleri, analizleri, önerileri, fikirleri ve denetim takip sonuçlarını raporlar. Üst Yönetim, şüphelenilen veya ortaya çıkan herhangi bir yolsuzluğu, şirketi yasal ve mali olarak yükümlülük altına sokması muhtemel bir durumu ya da herhangi bir usulsüzlük / yasalara aykırılığı, hemen, zaman kaybetmeksizin İç Denetim Departmanı'na haber vermekle sorumludur" ibaresi yer almaktadır. Bu nedenle, İç Denetim Bölümü, Grup bünyesindeki tüm şirketlerin mali, idari ve teknik faaliyetlerinin Yönetim Kurulu adına incelenmesi amacı ile bağımsız değerlendirme işlevini yerine getirmektedir.

Faaliyet ve raporlamalara önemli etkisi olabilecek kanunlara, politika ve prosedürlere uygunluğu sağlamak amacı ile kurulmuş sistemler gözden geçirilmekte ve geliştirilebilecek noktalarda önerilerde bulunmaktadır. Şirket varlıklarının korunma yöntemlerinin incelenmesi, şirketi yasal ve mali yükümlülük altına sokması muhtemel bir usulsüzlüğün veya yasaya aykırılığın tespit edilerek araştırılması da İç Denetim Bölümü'nün görevleri arasında bulunmaktadır.

2012 yılı içerisinde 48 adet iç denetim çalışması gerçekleştirilmiş, bunlardan 2 adedi yolsuzluk kapsamında incelenmiştir. 2013 yılı içinde, tüm Zorlu Grubu'nda 56 iç denetim çalışmasının yapılması hedeflenmektedir.

İç Denetim Bölümü'nün gelecek dönemlere ait hedefleri arasında **riskler** göz önünde bulundurularak Vestel Şirketler Grubu iç denetim çalışmalarında Kurumsal Yönetim

İlkeleri ve süreçteki iç kontrollerin etkinlik ve verimliliğinin değerlendirilmesi ve bu konularda Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi yer almaktadır.

İç Denetim Bölümü, **Vestel Denetim Komitesi** ile senenin her çeyreğinde 1 defa olmak üzere, yılda en az 4 kez toplanmaktadır. Toplantılarda, yönetim, iç kontrol ve riskler hakkında bilgi paylaşımında bulunmaktadır. 2012 yılında **Vestel Şirketler Grubu'nda 16 adet iç denetim çalışması** yapılmış, Vestel Denetim Komitesi ile **5 toplantı** gerçekleştirilmiştir.

Vestel Elektronik A.Ş. etik kuralları yazılı olarak hazırlanmış ve bilgilendirme politikası çerçevesinde internet sitesi yolu ile kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu, şirket ve çalışanları için oluşturulmuş olan etik kuralların uygulanmasına azami ölçüde özen gösterilmektedir.

Vestel Elektronik A.Ş. Etik Kuralları

Vestel faaliyetlerinde Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış ve Genel Kurulun bilgisine sunulmuş olan Vestel Etik Kuralları çerçevesinde yürütülür. Bu etik kurallar şirket web sayfasında da kamuya açıklanmıştır.

Vestel Etik kuralları, Şirket içi ilişkilerini, tüm çalışanların ve şirketin; müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerini düzenleyen hizmet kalitesinin artırılması, kaynakların etkin kullanımı, haksız rekabetin önlenmesi, çalışanlarla olan ilişkilerin düzenlenmesi konularında etkinliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş vazgeçilmez kurallar bütünüdür.

Mevzuata ilişkin;

- * Başta mevzuat olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası kurallara ve şirket içi düzenlemelere en üst düzeyde uygunluğu sağlar..
- * Şirketin hazırladığı her tür rapor, mali tablo veya kaydın ulusal ve uluslararası muhasebe ilkelerine göre tutulmasını sağlar.
- * Yatırımcılarla ve hissedarlarla olan ilişkilerde ayırım gözetmeksizin bağlı olunan tüm yasalara, yönetmeliklere ve kurallara uygun davranılır.

Müşterilere ilişkin;

- * Müşteriler ile olan ilişkilerde dürüst ve adil davranır.
- * Müşterilerinin problemlerine karşı duyarlı davranır, müşterileri ile arasında güvene dayalı bir ilişkinin oluşması için çabalar.
- * Müşterilerini, sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülükler, yarar ve riskler gibi konularda açık ve net olarak bilgilendirir.
- * Müşterilerinin haklarını korur, itirazlarını ve yakınmalarını dikkate alır, gerekli incelemeleri ve değerlendirmeleri yapmak üzere müşteri ilişkileri birimini kurmuştur.
- * Müşterilerine kaliteli ve en üst düzeyde hizmet sunar.
- * Müşterilerin Şirketin mal ve hizmetlerinden doğabilecek her türlü zararına karşı tazminat sistemi geliştirilmiştir.

Çalışanlara ilişkin;

- * Çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve iş koşullarına uygun ortamlarda görev yapmalarını sağlar.
- * Çalışanlarına eğitim, kariyer, işe alım ve terfi gibi konularda adil davranır, eşit olanaklar sunar.
- * Her iş için uygun sayıda çalışanın istihdamına özen gösterir, mesai saatlerinin bilincinde olarak hareket edilmesine dikkat eder. Her çalışanın yıllık izin kullanımının önemini bilincinde olarak izin kullanımının düzenli olarak gerçekleşmesini sağlar.
- * Çalışanların mevzuat dolayısıyla oluşabilecek haklarının zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmesine özen gösterir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin;

- * Kurumsal Yönetim ilkeleri konusunda çalışanlarını bilgilendirir, şirket içerisinde benimsenmesini sağlar ve bu ilkelere tam uyum gösterilmesini gözetir.
- * Kamuya sunmuş olduğu her türlü bilginin anlaşılır, doğru, açık, zamanında ve eksiksiz olmasını sağlar.

Sektöre ve Rakiplere İlişkin;

- * Sektörün gelişmesi, ortak menfaatlerinin gözetilmesi ve sektöre olan güvenin sürekliliğinin sağlanması konusunda titiz davranır.
- * Rakip sektör şirketleriyle ilişkilerinde adil rekabet koşullarını gözetir.

Çıkar Çatışmalarına İlişkin;

- * Bireysel çıkarlar ile şirketin veya müşterilerin çıkarlarının çatışabileceği durumları gözetir ve önler.
- * Çıkar çatışmalarının önlenmesinde yönelik olarak her türlü tedbiri alır.
- * İçeriden öğrenenlerin ticaretini engellemeye ilişkin düzenlemeyi yapar ve uyulmasını sağlar.

Sosyal Sorumluluk ve Çevreye İlişkin;

- * Tüm faaliyetlerinde toplumsal yarar ve çevreye saygı doğrultusunda hareket eder.
- * Doğal kaynakların korunmasına özen gösterir ve çevre bilinci ile hareket eder.
- * İnsanların yaşam standartlarını artıracak gelişmelere öncelik verir.

Tüm Vestel çalışanları;

- * Yüksek etik değerlere sahip, çalışkan, özverili, dürüst, belli birikimlere sahip güvenilir kişiler arasından seçilir.
- * Şirket değerini artırmaya yönelik olarak çalışırlar.
- * Her zaman, her yerde şirketi en iyi şekilde temsil ederler.
- * Yasalara ve şirket içi düzenlemelere saygılı kişilerdir.
- * Dürüst, disiplinli, özverili ve çalışkandırılar.
- * Müşteri memnuniyetini sağlama bilincine sahiptirler.
- * Eğitime önem verir, çalışmakta oldukları iş kolunda mesleki becerilerini geliştirmek ve daha verimli olabilmek için çaba harcarlar.
- * Görevleri ile ilgili konuları şirket dışında konuşmaz, tartışmaz ve herhangi bir olumsuz yoruma sebebiyet vermezler.

- * Görevleri esnasında Şirket yararını gözetir, kendilerine veya yakınlarına çıkar sağlama anlamına gelebilecek her türlü eylem ve davranıştan kaçınırlar.
- * İçerden öğrenenlerin ticareti konusunda şirketin hazırladığı prosedüre uyarlar.
- * Şirket kaynaklarının etkin ve doğru kullanımında azami dikkati gösterir, gereksiz harcamalardan kaçınırlar. Şirket mal varlığını ve kaynaklarını kişisel çıkarlar doğrultusunda kullanmazlar, kullanımını engellerler.
- * Şirket etik kurallarına uyumu gözetir, uyulmadığının fark edilmesi halinde gerekli yaptırımların uygulanması için yetkili mercilere başvururlar.
- * Müşterilerle ilişkilerine özen gösterir, müşterilere en iyi hizmeti sunmak için gayret gösterirler.
- * Tüm çalışanlar kendi aralarında ölçülü ve saygılı olarak hareket ederler.
- * Bu kurallar, internet ve e-mail de dahil medya ile olan tüm Şirket içi ve Şirket dışı her tür iletişimde uygulanır. Çalışanların, bu kurallara inanması ve ruhen uyum göstermesi sağlanır.

Bu uygulamaları güvence altına almak için ise SEDEX (Supplier Data Ethical Exchange) B grubu üyesi, BSCI (Bussines Social Compliance Initiative)'de ise kayıtlı tedarikçi üye konumundadır. SEDEX ve BSCI Sosyal Sorumluluk denetimlerine ek olarak, bağımsız denetim kuruluşları tarafından şirketimizde periyodik olarak; FWC (Fair working Conditions), ICS (Initiative Clause Sociale) Sosyal Sorumluluk denetimleri de gerçekleşmiştir.

Dünyadaki en büyük perakende şirketi olan Wal-mart firması ile de etik ticaret kasamında Responsible Sourcing Supplier Development Program (SDP) Çalışması gerçekleştirilmiş ve şirketimiz 28 Ocak 2013'ten itibaren Self Audit statüsüne yükseltilmiştir.

Vestel Elektronik A.Ş. Etik Kod

VESTEL ELEKTRONİK ile iş yapmak için standart bir gereklilik olarak , iş ortaklarımız (ve onların tedarikçiler, üreticileri, alt yüklenicileri) , direk olarak ya da dolaylı olarak istihdam ettikleri çalışanlar için aşağıda sıralanan temel hakları gözlemlemeli ve korumalı ve iyileştirmelidir.

Tüm geçerli ulusal yasalar ve kurallar, endüstriyel asgari standartları, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve Birleşmiş Milletler sözleşmelere uyulması gerekir.

1. Yasal uyumluluk

Geçerli olan tüm ulusal yasa ve düzenlemelere, asgari sanayi standartlarına, ILO ve BM anlaşmalarına ve de tüm diğer önemli yasal taleplere uyumluluk; daha katı olan kural esas alınır.

2. İhtiyari Çalışma

Çalışma, ihtiyarî olmalıdır. Çocuk çalıştırma, zorla çalıştırma, işçilik ile geri ödeme, hapisane ya da çıraklık usulü çalışmalara müsamaha gösterilmeyecektir. İşçiler, kimlik belgelerinin kontrolüne izin vermelidir. Tedarikçiler, işçilere tatil günleri vermeli; çalışma saatlerinin yerel yönetmeliklere uygun olduğundan ve haddinden fazla olmadığından emin olmalıdır.

3. Birleşme ve toplu görüşme özgürlüğü

Tedarikçiler , çalışanların bir birliğe katılma haklarını(pozitif özgürlük) veya katılmama haklarını(negatif özgürlük) desteklemeli ve saygı duymalıdır.

4. Ayrımcılığın önlenmesi

İşe alma, ücretlendirme, eğitim imkanı, terfi ve emeklilikle ilgili uygulamalarda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, sendika veya işçi örgütlerine mensup olmak, siyasi görüş, cinsel tercih veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiç bir ayrımcılık tolere edilmemeli.

5. Kaba davranış veya insanlık dışı muameleye izin verilmez

Fiziksel istismar veya disiplin uygulaması, fiziksel istismar tehdidi, cinsel veya baskı turlu taciz ve sozlu istismar ya da oteki yıldırma şekilleri yasaktır.

6. Ücretlendirme

Standart bir çalışma haftasının karşılığında ödenen ücret ve sosyal yardımlar, minimum düzeyde, hangisi daha yuksekse, ya yasalarla belirlenen ulusal standartlara ya da sektördeki yerlesik kriterlere uygun olacaktır. Her durumda, ücretler, temel ihtiyaçların karşılanması yanında, isteğe bağlı harcamaları da karşılayacak bir düzeyde olmalıdır. İşe girmeden önce, ücretleri ve istihdam koşulları hakkında ve ödeme aldıkları her dönemde ise, aldıkları ücretin ayrıntıları yazılı ve kolayca anlaşılabilir bir şekilde bütün çalışanlara verilmelidir.

Bir disiplin yontemi olarak veya ilgili calisanin acik onayi alınmadan ulusal yasalarca ongorulenlerin disinda ucretlerden kesinti yapılamaz. Butun disiplin uygulamalarının kaydedilmesi gerekir.

7. Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler, çalışanlara sağlıklı ve güvenilir bir iş ortamı ile uygulanabildiği durumlarda sağlıklı ve güvenli konut olanakları sağlamalıdır. Tedarikçiler, iş yeri tehlikelerinin önüne geçmek için faal mücadeleye yönelik tedbirler almalıdır.

8. Çevre

Tedarikçiler, tüm imalat tesislerinin ulusal ve yerel çevre kanunlarına - hava emisyonları, atık su, zehirli maddeler ve tehlikeli atık boşaltımı ile ilgili tüm kanunlar da dâhil olmak üzere- uygun olduğundan emin olmalıdır. Tedarikçiler, tüm girdi materyalleri ve bileşenlerin yerel yasa ve yönetmeliklere ek olarak, uluslararası anlaşma ve protokollere uygun izin verilen sonuçlardan elde edildiğini doğrulamalıdır.

9. Hediyeler ve Eğlence

Tedarikçiler, VESTEL ELEKTRONİK ortaklarına hediye ya da eğlence teklif etmemelidir.

10. Bağlantı Çakışması

Tedarikçiler, VESTEL ELEKTRONİK ortakları ile bir bağlantı çakışması yaratacak faaliyetler içine girmemelidir.

11. Yolsuzluk Karşıtı

Tedarikçiler, kamu görevlileri ya da özel sektördeki bireylerle ilgisi olsun olmasın rüşvet, yolsuzluk ya da etik olmayan uygulamalara kalkışmamalı, izin vermemeli ve tolerans göstermemelidir.

12. Malî Bütünlük

Tedarikçiler, Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri (GAAP) ya da Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) gibi standart muhasebe uygulamaları gereğince VESTEL ELEKTRONİK ile olan çalışmalarıyla ilgili tüm konuların doğru kayıtlarını tutmalıdır.

Tedarikçi Kalite Sözleşmelerine , yerel ve uluslararası yasalara uyum , taahhüt olarak eklenmiştir.

Yolsuzluk

Zorluteks tüm faaliyetlerini yasal çerçevede yürütmektedir. Şirket içi iç denetimler ve yılda 2 defa ilk ve son 6 aylık dönemleri kapsayacak şekilde dış denetimler yapılmaktadır. Ayrıca tüm satınalma faaliyetleri S.A.P yazılımı ile takip edilmekte ve sistem içerisinde onay ve kontrol mekanizmaları yer almaktadır. Satınalma kadroları için özel olarak tutarsal yetki tabloları belirlenmiş ve organizasyonda yetkili kişilerin dışında onay verilmesi engellenmiştir. Satılmaya özgü prosedürler oluşturulmuş ve faaliyetlerin sistematik olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Tedarikçiler ile yapılan sözleşmeler ile hukuksal açıdan her türlü yolsuzluk riskine karşı tedbir alınmıştır. Sözleşmesi bulunmayan hiçbir alım yapılmamaktadır. 2012 yılında Kurumda bulunan çalışanların % 4,2 si bu konuda eğitim almıştır.

Zorluteks’de yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemleri şu şekilde açıklayabiliriz:

- * Fabrika giriş ve çıkışlarında araç kontrolleri, eğitim ve talimatlar, onay mekanizmaları, kayıt dışına karşı mücadele, iç ve dış denetimler aracılığı ile yolsuzluğa karşı tedbirler alınmaktadır.
- * Ayrıca fabrikamızda 36 noktada güvenlik kameraları bulunmakta ve yolsuzluğa karşı gerekli izleme ve raporlamalar yapılmaktadır.

Korteks’de işletme birimlerinin tamamını kapsayan ve Holding İç Denetim tarafından en az yılda 2 defa Yolsuzlukla ilgili risk analizi yapılmaktadır. İşe giren tüm personel için Savcılıktan sabıka belgesi alınmakta ve oryantasyon süreçleri içerisinde Küresel İlkeler Sözleşmesi ile ilgili bilgiler verilirken “Yolsuzlukla Mücadele” konu başlığı altın da bilgiler verilmektedir. 2012 yılında 142 kişiye bu eğitim verilmiştir.

Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler:

- * Yılda en az iki kez Holding İç Denetim bölümümüz denetim gerçekleştirir. İç Denetimin yanı sıra gene yılda en az 2 kez Bağımsız Dış Denetim Firmaları tarafından denetlenmekteyiz.
- * Taşınmakta olan tüm mali değerlerin zayi olmasına karşın kasa sigortamız mevcuttur.
- * Yaşanabilecek her türlü olumsuzluklara karşı tüm çalışanlarımız gördükleri her türlü yolsuzluk vakasını iç yazışma ile kendi amiri ve İK bölümüne iletip yolsuzluklara karşı önlem alınmasında yardımcı olmaktadır.
- * Şirket varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla Zorlu Holding bünyesindeki Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı, şirkete destek fonksiyon olarak 2012 yılı birinci çeyreğinden itibaren faaliyetlerine başlamıştır. Bu çerçevede Zorlu Holding bünyesinde faaliyet gösteren tüm ilişkili şirketlerde geçerli olmak üzere Zorlu Holding Risk Politika & Prosedürü ve Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi hazırlanmıştır.

- * Alımlar SAP sistemi üzerinden teklif isteme, sipariş ve mal girişi yapılarak gerçekleştirilmektedir. Yapılan işlemler görüntüleme düzeyinde tüm kullanıcılara açıktır. Malzemelerin hangi firmadan, hangi fiyat düzeyinde alındığı SAP kullanıcılarına açıktır. Satınalma Prosedürü ve çalışma talimatlarında işlemlerin nasıl yapılacağı ve yetkilendirildiği belirtilmiştir.
- * Alımı yapılacak malzemelerin spesifikasyonları (teknik özellikleri, çizimleri, tanım ve kodları v.b) belirlenmiştir. Malzemelerin giriş kabulünde teknik kontrolleri önceden belirlenmiş standartlar kapsamında satınalmadan bağımsız birimler tarafından yapılmaktadır. Uygun bulunmayan mallar ilgili birimlerin kararı ile iade edilmektedir.
- * Hammadde alımları uzun dönemli miktar mutabakatına binaen üst yönetim onayı ile yapılmaktadır.
- * Firmalardan gelen teklifler, fiyat ve teknik dökümanları ile birlikte ilgili bölüm onayına gönderilir. Teknik onay verilen teklifler ticari değerlendirmeye tabi tutulur. Satınalma Müdürü ve/veya Genel Müdür onayı ile alım yapılır.

Yolsuzlukla Mücadele konusunda **Zorlu Enerji Grubu** olarak genel politikamız ve önlemlerimiz aşağıda belirtilmektedir:

Müşteri ve Tedarikçiler

Zorlu Enerji Grubu, tedarikçilerini seçerken tarafsız davranır; değerlendirmelerini kalite, fiyat ve diğer şartları göz önünde bulundurarak yapar. Şirketimizin tedarikçilerle ilişkileri yasal, etik ve adil uygulamalara dayanır. Grup, çalıştığı tedarikçilerin de çalışanlarına adil davranmasını, onlara sağlıklı ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamasını ve çevre koruma yasalarına uymasını bekler. Zorlu Enerji Grubu, tedarikçilerinin süreçler, servisler ve ürünler dolayısıyla ortaya çıkan çevre ve halk sağlığını olumsuz etkileyen sonuçları azaltmak için çalışmalarını özendirir. Onaylı kalite ve çevre yönetimi sistemleri uygulamalarını teşvik eder. Zorlu Enerji Grubu tedarikçileri de, en az Zorlu Enerji Grubu kadar müşterilerine, paydaşlarına duyarlıdır, onların hak ve özgürlüklerine saygı duyar. Zorlu Enerji Grubu'nda her departman ve işletme, kendi iş çevresiyle ilgili durum tespit süreçlerini yönetir. Bu sayede potansiyel müşteri, tedarikçiler, iş birliği yapılacak üçüncü kişiler hakkında bilgi ve belge birikimini sağlayarak onların faaliyetleri, finans kaynakları, mali ve moral durumundan emin olur.

Kara Para

Zorlu Enerji Grubu, faaliyetlerini yasal çerçeve dahilinde yürütmekte hassastır. Dolayısıyla Grup, sadece yasal iş faaliyetleri yürüten saygın müşteri ve tedarikçilerle çalışır, yasal kaynaklardan elde edilen fonları kullanır. Yürürlükteki iş yasaları dışında da dünyadaki kara para aklama ve terörizm karşıtı yasalara tam olarak uyar.

Haksız Rekabet

Zorlu Enerji Grubu, yürürlükteki rekabet yasaları ve düzenlemelerine tüm faaliyetlerinde riayet eder. Bunun yanı sıra işin nasıl yürütüleceği konusunda ortaya çıkan rekabet hüküm, düzenleme ve sözleşmelere de uygun davranır.

Rüşvet

Zorlu Enerji Grubu, doğrudan veya aracılar yoluyla, bir kamu ve/veya özel sektör görevlisine, özel muamele görmek veya Grubun ilgili olduğu bir faaliyetin sonucunu etkilemek için herhangi bir haksız çıkar veya maddi varlık önermez. Bu ilkeye uymayarak rüşvet veren bir çalışanın iş akdi fesh edilir, yasal olarak kovuşturmaya uğrayabilir. Zorlu Enerji Grubu "OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi"ne taraftır. Bu sözleşmede yer alan ilkeleri benimser.

İçerden Ticaret

Zorlu Enerji Grubu şirketlerine ait hisselerin piyasa fiyatını etkileyebilecek herhangi bir bilgi, yetkili kişiler tarafından ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak kamuoyuna açıklanıncaya kadar gizli tutulur. Çalışanların, Zorlu Enerji Grubu veya herhangi bir şirketle ilgili olarak henüz halka açıklanmamış bilgilere ulaşma olanağı varsa, ister doğrudan ister aile üyeleri veya diğer kişiler üzerinden olsun ilgili şirketlerin menkul değerlerini alamaz ve satamaz.

Bilginin Doğruluğu ve Grup Varlıklarının Korunması

Zorlu Enerji Grubu yönetim sistemi, paydaşların katılımını teşvik eder, konularında uzman kişilerin yönetimde etkinliğini garanti altına alır, onların eş zamanlı katılımını sağlar. Tüm bu çalışmalarda asli amaçlarından biri, kamu vicdanını zedeleyecek hareketlerin önüne geçmektir.

Zorlu Enerji Grubu, kurum içinde ve kurum dışında kamuoyuyla paylaşılan raporları yürürlükteki yasalara uygun biçimde tam, adil, güncel ve zamanında hazırlar.

Zorlu Enerji Grubu, doğru bilginin yetkili kişilere objektif analiz ve kontrole açık şekilde iletilmesini sağlayarak gizliliğinin korunmasını garanti altına alır. Kamuya açık olmayan ve açıklanması Gruba zarar verebilecek her türlü bilgi, gizli bilgidir. Bu bilginin kapsamında; formüller, süreçler, endüstriyel veriler, endüstri veya iş planları, finansal veya stratejik planlar, finansal tahminler, ticari görüşmeler, pazarlama çalışmaları veya müşteri/ tedarikçi dosyaları yer alır.

Vestel'e Herhangi bir konuda şikayet ve yolsuzluk müracaatı yapılmamıştır. Riskler yönünden analiz kapsamında ise 2012 yılı içerisinde Vestel Grubu genelinde 16 risk değerlendirmesi yapılmış ve bu risklerin yönetimi için oluşturulan iç kontrol sistemleri gerçekleştirilen iç denetim çalışmaları yoluyla değerlendirilmiştir.

Vestel çalışanları, internet sitesinde yayınlanan etik kurallar sayfası ile ve de yıl içinde geçirilen sosyal sorumluluk denetimleri esnasında mail yolu ile bilgilendirilirler. Doğrudan eğitim anlamında ise, 2012 yılında yolsuzlukla ilgili bir eğitime katılmamıştır.

Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler

Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. ve diğer Zorlu Grubu Şirketleri'nde iç denetim fonksiyonu, Zorlu Grubu genelinde 2000 yılından beri hizmet veren Zorlu Holding A.Ş. bünyesinde yapılmış İç Denetim Bölümü ile karşılanmaktadır. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Üst Yönetim tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları, hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Holding Yönetim Kurulu, var olan şirketlerin Denetim Komiteleri ve Sektör Başkanları ile paylaşmaktadır. İç Denetim Bölümü'ne ek olarak 2011 senesi içerisinde oluşturulmuş ve tüm grup şirketlerinde finansal denetim yapmak üzere kurgulanmış Mali Denetim ve Vergi Denetimi Bölümü de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2012 yılı içerisinde Vestel Grubu genelinde 16 şirketin risk değerlendirmesi yapılmış ve bu risklerin yönetimi için oluşturulan iç kontrol sistemleri gerçekleştirilen iç denetim çalışmaları yoluyla değerlendirilmiştir.

İç Denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve şirketlere duyurusu yapılmış "İç Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" gibi dökümanlar ile tanımlanmıştır.

Risk bazlı hazırlanan; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Sektör Başkanları tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir. Her bir denetimin başında gerekli görüldüğü takdirde Şirket Üst Yönetimi ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır. Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşılmakta, onların da görüşleri eklenerek Üst Yönetim'e nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte aynı zamanda grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir. Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

İç Denetim Bölümü ile Denetim Komitesi arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; geçen dönem içerisindeki iç denetimin gerçekleştirdiği denetim, danışmanlık, özel inceleme vb. faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşılmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir. 2012 yılı içinde İç Denetim Bölümü ile Denetim Komitesi arasında 5 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Kamu politikası

Zorluteks'de Mali mevzuat ve Dış Ticaret Mevzuatlarında uygulamaya yönelik mevzuat hazırlıkları sırasında kurumumuza has içerik ve tatbikatlar konusunda bilgi vererek ilgi kurumlara katkıda (Girişimci İhracatçılar Birliği (GİB) ve Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM) bulunmaktadır.

Ayrıca Zorluteks Tekstil Valilik, Jandarma ve Belediye ile sık sık bir araya gelmekte ve görüş bildiriminde bulunmaktadır.

Zorluteks siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara herhangi bir katkıda bulunmamaktadır.

Korteks olarak ülkemizin Sanayisini korumak maksadıyla 2012 yılında Dampingly Polyester İplik ürünlerine karşı Dış Ticaret Müsteşarlığına Anti Damping müracaatlarımız devam etmiştir.

Zorlu Enerji Grubu akademik derecelere sahip çalışanlar, deneyimiyle sektörde kendini kanıtlamış orta kademe yöneticiler ile ülkemizin önde gelen isimlerinden olan üst yönetim, politika ve strateji geliştirmek, bu yönde yürütülen kulis faaliyetlerine katkıda bulunmak amacıyla hiç de azımsanmayacak ölçüde mesai harcamaktadır.

Bununla birlikte, yönetim kademesindeki kişilerin kamuyla olan ilişki ve mesleki deneyimleri, kamu politikalarına gereken ölçüde müdahale ve katılım şansı oluşturmaktadır. Zorlu Enerji Grubu, herhangi bir siyasi oluşuma ya da politik kuruluşa yardım yapmamaktadır.

Vestel'de Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve kulis faaliyetlerine katılım ile ilgili olarak Mali mevzuat ve Dış Ticaret Mevzuatlarında uygulamaya yönelik mevzuat hazırlıkları sırasında kurumumuza has içerik ve tatbikatlar konusunda bilgi vererek ilgi kurumlara katkıda (Girişimci İhracatçılar Birliği (GİB) ve Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM)) bulunmaktadır. **SO6**Kuruluşumuz Holding etik değerleri doğrultusunda siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara mali ve aynı katkıda bulunmamaktadır.

Pazarlama iletişimi

Zorlu Enerji Grubu'nda Tüm pazarlama iletişimi çalışmaları ulusal mevzuat ve etik kurallar çerçevesinde hayata geçirilmektedir.

Vestel Elektronik A.Ş. olarak reklam çalışmalarımızda etik kurallara dikkat etmekteyiz:

- * Rekabeti suçlayıcı, kötüleyici, küçük düşürücü unsurları asla kullanmıyoruz,
- * Tüketiciyi yanlış yönlendirici ya da eksik bilgi vermekten kaçınıyoruz. Örneğin fiyat üzerinden yaptığımız iletişim çalışmalarında fiyatın hangi tarihe kadar, hangi ürünlerde geçerli olduğunu ve stok sayısını mutlaka bildiriyoruz
- * Kendimizle yarışıyor, en güzel ürünlerimizi, tüketiciye faydasını ve hayatına katacağı değeri göz önüne koyarak iletişim çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.

Kurumsal Marka ve İletişim Stratejisi

Vestel, "dost teknoloji" marka vaadinin altını yenilikçi fikir, üretim, satış ve satış sonrası hizmetin yer aldığı bütünsel bir kalite anlayışıyla doldurmaktadır. 2007 yılında devlet destekli ilk markalaşma programı Turquality programına alınan ilk marka olması Şirket'in marka saygınlığına verdiği değeri teyit etmektedir.

Vestel;

- * Doğa dostu, yenilikçi ve rakiplerinden her zaman farklılaştırmaya çalıştığı tasarım ve cihazları,
- * Yaygın satış, dağıtım ve servis ağı,
- * Müşteri memnuniyetini esas alan etkin satış sonrası hizmetler, çağrı ve teknik çözüm servisleri,
- * Vestel kalitesini uygun fiyatlarla müşterileriyle buluşturduğu markaya değer katan kampanyalar,
- * Bilinirliğini ve marka sadakatini pekiştiren, değerlerini vurgulayan yazılı ve görsel basın iletişimleri ve sosyal medyanın etkin kullanımı ile güçlü Vestel markasını tüketici beğenisine sunduğu Türkiye, Rusya ile BDT ve Orta Doğu ülkelerinde çok saygın bir konuma sahip durumdadır,
- * Vestel, sahip olduğu kaynakları toplumsal gelişim için kullanma ilkesi doğrultusunda önemli organizasyonların ana sponsorluğunu üstlenmiş ya da güçlü destek vermiştir. Vestel'in 2012 katkı verdiği projelerin en önemlisi ilk kez düzenlenen 1. İstanbul Tasarım Bienali'dir. Şirket eş sponsor olduğu Bienal'in başlamasının öncesinde de tasarım öğrencileriyle birlikte iki farklı atölye çalışması gerçekleştirmiştir,
- * Vestel'in ana sponsorluğunda gerçekleştirilen, Türkiye'nin ilk interaktif sanat sergisi "The Great Masters" Rönesans'ın usta isimleri Michelangelo, Leonardo Da Vinci ve Raphael bir araya getirmiştir. Vestel sponsorluk desteğinin yanı sıra, ürünleriyle de bu projeye destek olmuş ve sergi salonuna yerleştirdiği interaktif ekranlar ve sunulan dijital gösterim olanağıyla izleyicilerin sergiden daha fazla keyif almalarını sağlamıştır,
- * Vestel, Eylül ayında İzmir'de düzenlenen ve Avrupa'nın 284 şehrinde eş zamanlı gerçekleşen konserler, bilimsel deneyler, sergiler, açık oturumlar ve oyunların yer aldığı dopdolu bir etkinlik olan "Avrupa Bilim ve Eğlence Günü"nün sponsorluğunu üstlenmiştir. Bilime ve sanata katkı sağlama adına Vestel, Berlin Filarmoni Orkestrası konserine de sponsor olmuştur.



Vestel’de Pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakası bulunmamaktadır.

Ürün Sorumluluğu

Zorluteks için müşteri sağlığı ve güvenliği ön plandadır. Kimyasallar üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır. Bu konuda hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks ; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına olan etkisi denetlenmektedir. Sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizden numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız kimyasalların alerjik ve kanserojen olup olmadığı kontrol edilmekte ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da bizden habersiz ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve bize sonuçları raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri isteklerine göre organik ürün üreten bir firma olup , ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmekteyiz.

Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup 2011 yılında Bu oranın %1 ini Organik ürünler oluşturmaktadır.

2012 yılında her iki konuda sertifikasyonumuz devam etmektedir. Şirketimizin ürünlerinin ve hizmetlerinin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama ile ilgili herhangi bir uygunsuz vaka bulunmamaktadır.

Zorluteks müşteri memnuniyeti ile ilgili uygulamalar; Karşılıklı ziyaretler, müşteri geri bildirimleri, müşteri şikayetleri, iade oranları, sipariş oranlarına bağlı olarak yapılan aksiyonlardır. Ayrıca müşterilerimiz sektörde öncü bir kurum olmamız dolayısı ile geliştirmeye yönelik çeşitli pilot uygulamalarını bizimle gerçekleştirmektedir. Müşterilerimiz kendi kadrolarının oryantasyon eğitimleri için örnek tesis olarak özellikle şirketimizi tercih etmektedir.

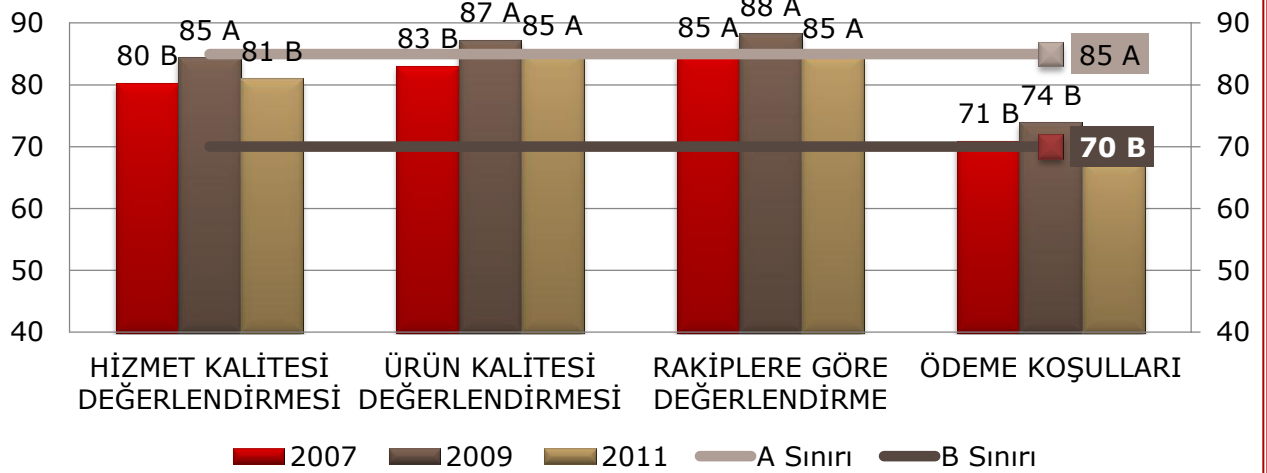
Müşteri Ziyareti/Sunumu	2009 (Yıl Toplamı)	2010 (Yıl Toplamı)	2011 (Yıl Toplamı)	2012 (Yıl Toplamı)
Adet	29	34	43	27

Korteks müşteri odaklı bir firmadır. Müşteri istek ve beklentilerinin tam ve zamanında karşılanması firma politikasıdır. Bu amaçla ürün sunduğumuz tüm sektörlerde Pazar talepleri takip edilmekte ve süreçlerimiz taleplere cevap verecek şekilde yönlendirilmektedir.

Korteks, müşteri taleplerinin karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemek, bu bilgileri kullanarak müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketleri uygulamaktadır. Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketimiz; hizmet kalitesi değerlendirilmesi, ürün kalitesi değerlendirilmesi, rakiplere göre değerlendirme ve ödeme koşullarına göre değerlendirme kısımlarından oluşmaktadır. Müşterilerimizin doldurduğu anketler Yönetim Temsilcimiz tarafından analiz edilir. Anket uygulama amacımız müşteri tarafından düşük memnuniyetle karşılanan ürün ve hizmetlerimizin tespit edilmesi ve yapılacak iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır. 2010 yılındaki anket çalışmamız, 2008-2009 yılında yaşanan kriz nedeniyle yapılmamıştır. Ayrıca müşterilerimizden anket cevaplama oranlarının düşüklüğü nedeniyle anketlerimizi 2 yılda bir yapma kararı alınmıştır. 2011 yılında müşterilerimize etkin bir anket uygulaması yapılmıştır. Aşağıda son 3 anket uygulamamızın karşılaştırmalı sonuçları bulunmaktadır.

TOPLAM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerlendirilen Anket Sayısı (2007: 511; 2009:263; 2011:385)



- * $85 \leq P \leq 100$ iyi işleyen süreç ve memnun müşteri (A)
- * $70 \leq P < 85$ iyileştirilmesi gereken süreç ve daha iyi müşteri memnuniyeti elde edilebilecek müşteriler. (B)
- * $P < 70$ dikkat edilmesi gereken süreç ve memnuniyetsiz müşteri (C)

2011 yılında yaptığımız anket sonuçları bir önceki anket sonuçlarına göre düşüşler mevcuttur. İyileştirmemiz gereken noktalar tespit edilerek gerekli aksiyon çalışmaları yapılmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti, Korteks için vazgeçilmez bir kriterdir. Bu nedenle Korteks ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Anket Değerlendirmesi: Memnuniyet ölçüm anketimiz 4 soru grubu içermektedir. Hizmet kalitesi, ürün kalitesi, rakiplerimize ve ödeme koşullarına göre değerlendirmesini istediğimiz kısımlardan oluşmaktadır. Hizmet kalitesi ve ürün kalitesi kısımları puanlandırmaya dahildir. Son kısım müşterilerimizin görüşlerini almak üzere düzenlenmiştir, puanlandırmaya dahil değildir.

Müşteri memnuniyeti anketimiz ayrıca; "Korteks tarafından üretilmesini talep ettiğiniz ürün" ve "ilave görüş ve önerileriniz" kısmını içermektedir. Müşterilerimiz beklenti ve önerilerini bu kısımda belirtirler. Müşteri odaklı bir firma olarak yetkin Satış ekibimiz, satış sonrası sunduğumuz teknik hizmetlerimiz, Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetlerimizle müşterilerimizle işbirliği içinde faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Gizlilik ihlalleri hakkında herhangi bir şikayet yoktur. Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması ile ilgili herhangi bir uygunsuzluk bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama konusunda herhangi vaka ya da yargıya aksetmiş dava ile karşılaşmamıştır. Grubumuzda müşteri memnuniyeti ile ilgili 2 uygulama bulunmaktadır bunlar "Pazar Araştırması" ve "Müşteri Geribildirim" çalışmalarıdır. Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili şikâyet ya da yargıya aksetmiş davamız yoktur. Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle Grubumuza herhangi bir para cezası uygulanmamıştır.



Vestel Elektronik olarak, ürünlerimizin sağlık ve güvenlik etkilerini ürünün tabi olduğu ilgili uluslararası yönetmelikler ve standartlara göre değerlendirmekteyiz. Vestel Elektronik'te üretilen bütün ürün gruplarının güvenlik etkileri %100 oranında bu prosedürlere tabidir.

Ürünlerde güvenlik ve sağlık konularında tüketici elektroniğine uygulanabilen en temel regülasyonlar EN 60065 : Güvenlik kuralları-Evlerde ve benzeri yerlerde genel amaçlar için kullanılan ve elektrik şebekesinden beslenen elektronik ve ilgili cihazlar için, EN60950: Güvenlik kuralları-Bilgi teknolojisi cihazları , 2006/95/EC: Alçak Gerilim Yönetmeliği (LVD) vb... elektriksel yönetmelikleri ile 2011/65/EU: Elektrikli Elektronik cihazlarda zararlı kimyasalların sınırlandırılması, 1907/2006: Kimyasalların Tescillendirilmesi, Değerlendirilmesi, Ruhsatlandırılması ve Kısıtlanması direktifi, 2006/66/EC : Pil ve akümülatör direktifi, 94/62/EC : Amablaj ve amabalaj Atıkları

Direktifi, 2006/122/EC : PFOS direktifi, 2009/251/EC: DMF(dimethylfumarate) direktifi vb.. direktifler ile bu direktiflerin yurtiçi uyarlamaları olan direktiflerdir.

Vestel Elektronik A.Ş. güvenlik ve sağlık ile ilgili uluslararası yönetmelik ve standartları uyumu garanti altına almak için akredite safety laboratuvarı ile kapsamlı ve yüksek kapasiteye sahip kimya laboratuvarlarını kurmuş olup işletmeye devam etmektedir.

Vestel Elektronik tarafından uluslararası güvenlik yönetmelikleri ve standardlarına uygun olarak üretilen ürünlerde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır. Uygunsuz vaka oranı %0'dır.

Ürünlerimizin büyük çoğunluğu Avrupa Birliği ülkelerine ihraç etmemiz nedeniyle , Avrupa Birliği Rapex sistemi haftalık raporları da düzenli takip edilmektedir. AB Rapex Acil uyarı bildirimi, tespit ettiği tüketici sağlık ve güvenliğine zarar verecek şüpheli ürünlere ilişkin bilgileri AB içinde on-line olarak paylaşan ve gerekli gördüğü durumda da bu ürünleri piyasadan toplatabilen ve firmayı cezalandırarak ithalat iznini iptal eden sisteme denir.

2012 yılı dahil olmak üzere, EU RAPEX sisteminde raporlanmış, işleme uğramış Vestel Elektronik A.Ş. ürünü mevcut değildir.

Vestel, müşterilerinin farklılaşan ihtiyaçlarına yönelik olarak ürün yelpazesini çeşitlendirebilmektedir.

Vestel'in esnek üretim anlayışı, yüksek kaliteyi düşük maliyetlerle üretmesini sağlamakla kalmayıp, hem tüketici taleplerine zamanında yanıt verebilmesini hem de tüketici tercihlerine duyarlı değişimi ürünlerine yansıtabilmesini mümkün kılmaktadır. Vestel, her tüketicinin ihtiyacının diğerinden farklı olduğunun bilinciyle farklılaşan ihtiyaçlara yönelik olarak ürün yelpazesini çeşitlendirebilmektedir. Esnek üretim kabiliyeti ise Şirket'e, üretimi sipariş bazında farklılaştırabilme avantajı sağlamaktadır. Tüketici talebi veya coğrafi, sosyo-kültürel özelliklere göre ürün geliştirme yetkinliğine ulaşmış olması, Şirket'in en rekabetçi özelliklerinden biridir.

2012'nin son çeyreğinde satış ve pazarlama operasyonlarımızı daha etkili kılabilmek için Vestel Şirketler Grubu'nun yurt içindeki satış ve pazarlama şirketi Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş., yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetlerini yürüten Vestel Dış Ticaret A.Ş.'ye devrildi. Birleşmeyle Vestel Grubu'nun tüm satış ve pazarlama faaliyetlerini Vestel Ticaret adını alan firma yürütmeye başladı. Yeni yapı vakit kaybetmeden bölgesel bir anlaşmaya imza atarak Avrupa pazarında bilinirliği yüksek markaların satın alınması hedefi doğrultusunda İtalya tüketici elektroniği segmentinde faaliyet gösteren Dikom ve @Dikom'un satın alınması işlemlerini neticelendirdi.

Dağıtım ağı büyüklüğünün rekabette büyük önem taşıdığının farkındalığıyla 2012 yılında mağazalaşma stratejimizi sürdürdük. Geçtiğimiz yıl yurt içinde 1.114 satış noktasına ulaştık. Mevcut mağazalarımızı da yenilemeye devam ederek satış noktalarımızı daha çekici kılma, mağazalarımızda yer alan interaktif teknolojilerle tüketicilerimize daha keyifli bir alışveriş fırsatı sunma uğraşlarımıza ara vermedik. Yurt dışında da satış noktası adedimiz 2.770 olmuştur. 1.500 metrekare genişliğinde alana

yayılan dünyadaki en büyük Vestel mağazasını Kazakistan'ın en büyük kenti Almatı'da hizmete soktuk.

Üstün rekabet gücümüzün bir yansıması olarak mağazalaşma konusunda başka bir atılım daha gerçekleştirdik ve mağaza konseptimizi yeniden oluşturduk. İstinye Park mağazası ise bu yeni konseptin Geçtiğimiz yıl satış ve pazarlama kadar satış sonrası sürece yönelik geliştirmelerimize de ivme kazandırdık. Markamız ve tüketici arasındaki ilişkiyi güçlendirmek için Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nü kurduk. Bünyesinde müşteriyle temas edecek ve onlara destek verecek ekipleri barındıran ve tüketiciye mesai dışı saatlerde de randevu, acil nöbetçi servisi gibi hizmetler sunan Müdürlüğün etki alanının yakın zamanda ülke genelini kapsamasını hedeflemekteyiz.

Yine satış sonrası hizmetlerde kaliteyi yükseltme ve müşteri memnuniyetini artırma hedefiyle "A'dan Z'ye Servis" projesini hayata geçirdik. 2013 yılı sonunda 350 Vestel yetkili servisinin tamamının dahil edileceği bu proje ile iki saat içinde randevu verilmesini, maksimum 24 saat içinde ilk ziyaretin gerçekleştirilmesini ve problemin tek seferde doğru tespit edilerek çözülmesini amaçlıyoruz.

Proje kapsamında tüm servis süreçleri "Kırmızı Kitap" adını verdiğimiz kitapta bir araya getirildi ve bugüne kadar toplam 1.800 satış sonrası çalışanına eğitim verildi.

Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış şikayet veya ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen ceza **mevcut değildir**.

:MEHMET ZORLU VAKFI (MZV)

Zorlu Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu ve Eş Başkanı Zeki Zorlu'nun babaları Mehmet Zorlu'nun adını taşıyan ve bir aile vakfı olan Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı (MZV) 25 Nisan 1999 tarihinde kurulmuştur.

MZV'nin amacı, başarılı olmasına karşın maddi yetersizlikler sonucu eğitimini güçlüklerle sürdüren, ülkemize ve insanlık adına tüm dünyaya katkıda bulunabilecek gençleri ve onları bize kazandıracak organizasyonları desteklemek, ihtiyaçlarını gidermek ve sürekli gelişmelerine yardımcı olacak etkinlikler düzenlenmesine ön ayak olmaktır.

MZV amacını hayata geçirmek adına,

- maddi olanaklardan yoksun gençlere, eğitim ve öğretimlerini sürdürebilmeleri için karşılıksız burslar vermekte,
- okullar ve benzeri eğitim kurumlarının açılmasına yardımcı olmakta,
- eğitim alanındaki yarışmalara ve projelere destek vermekte ve
- eğitim ile ilgili sosyal etkinliklerin düzenlenmesine yardımcı olmaktadır.

Vakıf amacı doğrultusunda ana faaliyet alanını "üniversite ve üniversite öncesi öğrencilere burs yardımında bulunulması" olarak belirlemiştir.

MZV 2011-2012 eğitim döneminde yaklaşık 1,600 öğrenciye karşılıksız burs vermiştir.

Burs kapsamındaki üniversiteler;

- Akdeniz Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Celal Bayar Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Dicle Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Fırat Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, İTÜ, İnönü Üniversitesi, KATÜ, Kocaeli Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Mimar Sinan Üniversitesi, Namık Kemal Üniversitesi, ODTÜ, Pamukkale Üniversitesi, Trakya Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Yüzüncü Yıl Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi, Siirt Üniversitesi ve Galatasaray Üniversitesi'dir.

Burs kapsamındaki liseler ise;

- Galatasaray Lisesi, İstanbul Lisesi, Darüşşafaka Eğitim Kurumları ve Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi'dir.

MZV bazı özel projeler aracılığıyla da başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilerin eğitimlerine destek olmaktadır. Bu projelerden bazıları;

- Başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite ve lise öğrencilerine verilen full burslar,
- TAÇ'ın genç ve yetenekli tasarımcıların tekstil sektörünün geleceğine kazandırılmasını sağlamak ve onların yaratıcı fikirlerini desteklemek amacı ile gerçekleştirdiği Nevresim Desen Tasarımı kategorisindeki yarışması "Bir De Sen Tasarla"da dereceye giren öğrencilere verilen burslar,
- Grubumuz şirketlerinde çalışırken vefat eden çalışanlarımızın çocuklarına verilen burslar,
- Türkiye Omurilik Felçliler Derneği üzerinden gelen öğrencilere verilen burslar,
- LYS'de ilk 100'e giren öğrencilere verilen burslardır.

MZV'nin sosyal sorumluluk kapsamında, eğitim dışındaki en büyük faaliyetleri arasında ise, her ay düzenli olarak yoksullara yapılan maddi yardımlar gösterilebilir. Vakfa ulaşan eğitim ve sağlık ile ilgili yardımlar gözden geçirilerek, her ay ortalama 20 kişiye maddi destek sağlanmaktadır.

MZV, Türkiye'nin geleceği olan gençlerimizin, üstün meziyetlerle yetişmesi için gerekli olan eğitim kurumlarımızın inşasına destek olmuştur. Vakıf; ailesine, ülkesine ve milletine hayırlı ve faydalı bireyler yetiştirmek adına ve kamunun yükünü hafifletmek için bu desteğini artırarak devam ettirmektedir.

MZV faaliyete geçmeden önce Zorlu Grubu;

- 1991 yılında Babadağ, Denizli'de Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi'ni ve
- 1998 yılında Saide Zorlu Anadolu Ticaret Meslek Lisesi-Avcılar Okulları'nı tamamlayarak eğitim sistemimize kazandırmıştır.

MZV faaliyete geçtikten sonra;

- 2003-Hakkı Dereköylü Anadolu Güzel Sanatlar Lisesi-Denizli
 - 2004-Mehmet Zorlu İlköğretim Okulu-Serdivan/Adapazarı
 - 2008-İnlice Ahmet Nazif Zorlu İlköğretim Okulu-Fethiye/Muğla
 - 2008-Hacı Mehmet Zorlu Bedensel Engelliler Eğitim, Kültür ve Rehabilitasyon Merkezi-Ankara
- tamamlanmıştır.

2011 – Mehmet Zorlu Vakfı, Van Depreminde yıkılan Kız Meslek Lisesi'ni yeniden inşa ettirmekte olup, yapım çalışmaları devam etmektedir.2012 yılında geçtiğimiz yıl yapımına başlanan Van Vestel Kız Teknik Meslek Lisesi eğitim öğretime başlamıştır.

2012 – Denizli Babadağ'da bu öğrenim yılında yapımı tamamlanıp, Milli Eğitim Bakanlığı'na devredilmiş olan Ahmet Zorlu Anadolu Öğretmen Lisesi.

2009 Aralık ayında imzalanan protokol ile, Bursa Yıldırım Belediyesi'nden tamamlanmak üzere devralınan "Hacı Mehmet Zorlu Engelliler İş Okulu" Haziran 2010'da tamamlanmış ve 2010-2011 eğitim döneminde faaliyete geçmiştir.

Vakıf ayrıca; 2003 yılında "Zorlu Çocuk Tiyatrosu"nu kurmuştur. Tiyatro ekibi Türkiye'nin tüm şehirlerini dolaşarak, özellikle yoksul çocuklara çeşitli tiyatro ve kukla gösterileri gerçekleştirmektedir.

MZV tarafından düzenlenen "Zorlu Çocuk Tiyatrosu" 2012-2013 sezonunda da yeni sürprizlerle sahne almaya ve büyüyen bir kitleye ulaşmaya devam edecektir.

	6. Yıl: 2008-2009 Sezonu	7. Yıl: 2009- 2010 Sezonu	8. Yıl: 2010-2011 Sezonu	9. Yıl 2011-2012 Sezonu
Tiyatro Grubu	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro
Oyun(Lar)	Bremen Mızıkacıları Kediler Ve Fareler Mutfağı	Oz Büyücüsü Bremen Mızıkacıları	Kediler Ve Fareler Mutfağı Oz Büyücüsü Bremen Mızıkacıları	Çirkin Ördek Yavrusu Kurbağa Prens
Gidilen Yerler	İskenderun, Erzincan, Ardahan, Giresun, İstanbul, Ordu, Manisa, Bursa, Gümüşhane, Bayburt, Kars, Iğdır, Ağrı, Van, Diyarbakır, Batman, Tarsus, Mersin, Kilis, Hatay, Şanlıurfa, Mardin Ve Viranşehir	Yalova, Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Bartın, Karabük, Kastamonu, Sinop, İstanbul, Manisa, Bursa, Çorlu, Ankara, Kırıkkale, Kırşehir, Yozgat, Çorum, Amasya, Tokat, Sivas, Erzincan, Tunceli, Bingöl, Erzurum, Doğu Beyazıt, Iğdır, Kars	Erzincan, Tunceli, Bingöl, Bitlis, Siirt, Mardin, Şırnak, Viranşehir, Şanlıurfa, Muş, Ankara, Kırıkkale, Yozgat, Amasya, Çorum, Çankırı, İstanbul, Lüleburgaz, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Çanakkale, Balıkesir, Bursa, Kütahya, Uşak, Afyon, Burdur, Denizli, Muğla, Aydın, İzmir, Manisa	İstanbul, Uşak, Denizli, Aydın, İzmir, Lüleburgaz, Rize, Trabzon, Giresun, Ordu, Samsun, Sinop, Kastamonu, Bartın, Bolu, Bursa, Manisa
Toplam İl	23	27	32	17
Toplam Oyun Sayısı	87	89	100	86
Ulaşılan Seyirci Sayısı	68.000	72.000	80.000	60.000

Tüm bu faaliyetlerin dışında, MZV pek çok kurum ve kuruluşa çeşitli ayni ve nakdi bağışlar yapmaktadır:

- * Pakistan'da meydana gelen deprem için başlatılan yardım kampanyalarına MZV 15.000 adet battaniye, yorgan, uyku takımı yollayarak katılmıştır.
- * MZV, Habertürk TV ve Türk Milli Futbol takımı öncülüğünde başlatılan "Terörle Mücadele Kahramanlarına Destek" kampanyası çerçevesinde Türk Silahlı Kuvvetleri Mehmetçik Vakfı'na 2 milyon YTL bağışta bulunmuştur.

- * MZV insan sağlığına verdiği önem ve öncelikler kapsamında, İstanbul Üniversitesi Onkoloji Enstitüsü'ne 1 milyon TL bağışta bulunmuştur.
- * Vestel tarafından karşılıksız olarak bağışlanan 125 adet uydu alıcısı, MZV tarafından ülke genelinde 125 okula dağıtılmıştır.
- * Türkiye genelinde basketbol sporunu desteklemek amacıyla 200 adet basketbol potası okullara hediye edilmiştir.

Mehmet Zorlu Vakfı'nın bu çerçevede yardım yapmış olduğu kurumlar arasında; Üniversiteler, İlköğretim ve Liseler, Huzurevleri, Çeşitli Dernekler ve Vakıflar (Bir Dilek Tut Derneği, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı, Yeni Yüksektepe Kültür Derneği, Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği) bulunmaktadır.

: ÖDÜLLERİMİZ

VESTEL

Vestel Beyaz Eşya, Almanya’da 9.su düzenlenen Plus X tasarım yarışmasının ‘Large Home Appliances’ kategorisinde 2012 yılı “Most Innovative Brand of The Year” ödülünü almıştır.

Ayrıca şirketimiz 2012 yılında katıldığı tasarım yarışmalarında çeşitli kategorilerde 48 adet tasarım ödülü almıştır:

Plus X Award 2012:

- * Vestel Beyaz Eşya “En Yenilikçi Marka” ödülü,
- * Gleam klima – Yılın En İyi Ürünü ödülü (Ürün, Good Design ödülüne da sahiptir),
- * Ultio bulaşık makinesi – Yılın En İyi Ürünü ödülü,
- * BGH 414 set üstü ocak - Yılın En İyi Ürünü ödülü,
- * BGH 414, BGH 411, BGH 413, BGH 412 set üstü ocak modelleri – Yüksek Kalite Ve Tasarım ödülleri (BGH 411 ve BGH 412 Good Design ödülüne da sahiptir),
- * Ceres ve Helios bulaşık makineleri, Gleam klima ve Moire uzaktan kumanda – Tasarım Ve Yüksek Kalite ödülleri,
- * Ganymede FG çamaşır makineleri – Tasarım ve Kullanım Kolaylığı ödülü
- * Elara FL çamaşır makineleri – Kullanım Kolaylığı ve Ekoloji ödülü
- * Eos, Orfe ve Themis bulaşık makinesi modelleri, Puzzle klima – Kullanım Kolaylığı ödülü,
- * Extenso buzdolabı, Ultio bulaşık makinesi – Yüksek Kalite, Tasarım, Kullanım Kolaylığı ödülleri (Extenson buzdolabı Good Design ödülüne da sahiptir),
- * Phrygia LED ve Phrygia LCD çamaşır makinesi modelleri – İnovasyon, Tasarım Ve Kullanım Kolaylığı ödülleri ile toplam 36 ödül kazanılmıştır.

Red Dot Design Award 2012:

- * BGH 411 set üstü ocak,
- * Ceres Slim bulaşık makinesi,
- * Themis Slim bulaşık makinesi,
- * Orfe Slim bulaşık makinesine toplam dört ödül verilmiştir.

IF Design Award 2012:

- * BGH 412 set üstü ocak ödül kazanmıştır.

Design Turkey:

Üç buzdolabı, üç bulaşık makinesi, bir çamaşır makinesi ve bir set üstü ocak modeliyle biri Üstün Tasarım ödülü olmak üzere toplam sekiz ödül alınmıştır.

Good Design 2012:

Vestel Beyaz Eşya'nın 2012 senesinde aldığı Ürün Ödülleri:

Vestel TwinJet çamaşır makinesi ile,

- * Reddot Design Award Winner 2010
- * Product Design Award 2010
- * Plus X Award
- * TÜBİTAK - TTGV - TÜSİAD 9. Teknoloji Ödülleri – Finalist
- * TESİD 2010 Yenilikçilik Yaratıcılık Ödülleri - Büyük Firma Dalında Ürün Geliştirme Süreci Ödülü
- * Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü, Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması, Enerji Verimli Ürün (EVÜ) Jüri Özel Ödülü
- * Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Enerji Verimliliği Proje Yarışması, Enerji Verimli Ürün
- * İstanbul Sanayi Odası - 2011 Çevre Ödülleri – Büyük Ölçekli Kuruluş Enerji Verimli Ürün Birincilik Ödülü
- * Manisa Organize Sanayi Bölgesi – 2012 Enerji Verimliliği Proje Yarışması - Enerji Verimli Ürün Ödülü
- * Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü – 2012 Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması - Enerji Verimli Ürün Jüri Özel Ödülü

Vestel Elektronik

Şirketimiz 2012 senesinde uluslararası prestije sahip yarışmalarda toplam 92 ödül almıştır:

Good Design Award 2012

- * Beş LED TV, iki set üstü kutu ve iki uzaktan kumanda ile toplam **dokuz** tasarım ödülü

If Product Design Award 2012

- * Bir LED TV, bir bulaşık makinesi, bir klima, bir termosifonla toplam **dört** ödül

Design Turkey

- * Bir LED TV, bir uzaktan kumanda, üç buzdolabı, üç bulaşık makinesi ve bir set üstü ocak modeliyle toplam dokuz ödül

Plus X Award 2012

Plus X Award'da elektronik ve beyaz eşya ürünleriyle toplam 59 ödül aldı

- * Vestel Beyaz Eşya dayanıklı tüketim malları alanında "2012 yılının en yenilikçi markası" seçildi
 - * Gleam Klima, Ultio bulaşık makinesi ve BGH 414 set üstü ocağına 2012 yılının en iyi ürünleri kategorisinde ödül
-

A Design Award 2012

GlassOn LED TV'ye platin ödöl olmak üzere Vestel'in LED TV modellerine toplam beş ödöl aldı

Red Dot Design Award 2012

Bir LED TV, 3 bulaşık makinesi, bir set üstü ocak modeliyle toplam beş ödöl kazandı

IF Design Award 2012

BGH 412 set üstü ocağa tasarım ödölü

- * Vestel Beyaz Eşya'nın çamaşır makinelerinin Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, Enerji Verimli Ürün Jüri Özel Ödölü'nü kazanmıştır.
- * Çamaşır makinası fabrikası MOSB Enerji Verimliliği Yarışması kapsamında Enerji Verimli Ürün ödölünü kazanmıştır.
- * İstanbul Sanayi Odası Çevre Ödölleri kapsamında Çamaşır Makinası Fabrikası, "En Enerji Verimli Ürün 1.lik ödölü"nü kazanması, Şirket'in çevre dostu ürünlere yaptığı büyük yatırımların somut karşılıklarından bazıları olmuştur.
- * Puzzle Buzdolabı ile MOSB Enerji Verimliliği Yarışması kapsamında Enerji Verimli Ürün 1.lik ödölünü kazanmıştır.

Ödöl Törenlerinden Kareler





İSO Çevre Ödülleri'nde birincilik Vestel Twinjet çamaşırmakinesine

VESTEL'in enerji tasarrufu şampiyonu Twinjet çamaşır makinesi, İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen Çevre Ödülleri'nde birinci oldu. A enerji sınıfına göre yüzde 50 daha fazla enerji tasarrufu sunan Vestel Twinjet, "enerji verimliliği en yüksek ürün" seçildi. Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı Turan Erdoğan, Twinjet'in Vestel'in doğal kaynak kullanımının azaltılmasına verdiği önemin bir sonucu olduğunu ifade ederek "Çamaşır makinelerinde harcanan elektrik enerjisi ve su miktarını minimum seviyelere çekmek üzere uzun yıllar süren çalışmalar yaptık. Vestel mühendislerinin geliştirdiği Twinjet teknolojisi ile elektrik ve su tüketiminde akredite laboratuvar testleriyle de doğrulanan rekor tasarruf oranına, dünyada teknolojinin eriştiği son noktaya ulaştık" dedi.



KORTEKS

- * 2012 yılında UİB tarafından düzenlenen ARGE PROJE PAZARI kapsamında verilen Sanayiye Uygulanabilir Tezler kategorisinde "Güneş Işığını Kullanarak Elektrik Üretebilen Lif Yapısının Tasarımı Ve Üretimi" projemiz 1.lık ödülü almıştır.
- * SGK Haftası kapsamında Bursa' da düzenli bir şekilde, en yüksek prim ödeyen ve borcu olmayan ilk on firma arasında yer alan şirketimiz ödül almıştır.
- * Bursa Ticaret ve Sanayi Odası, 2012 yılında en yüksek düzeyde ihracat yaparak ülkemize döviz girdisi sağlayan ilk 20 firma arasında yer alan firmamıza "Ekonomiye Değer Katan Firma" ödülü vermiştir.

ZORLUTEKS

Zorluteks, Mayıs 2009 ve Mayıs 2010, Mayıs 2011 yılında olduğu gibi Mayıs 2012 Tarihinde de SGK tarafından istihdama yaptığı katkı, çalışan haklarının korunması ve primlerin zamanında ödenmesinden dolayı teşekkür plaketi ile ödüllendirilmiştir. Bu konuda ödüllerimizin devamlılığı sürekliliğimizin göstergesidir

- * 2012 yılında birlikte çalıştığımız lisansör firmalardan Barbie ve Süngerbob tarafından çalışılan üreticiler arasında en iyi tasarım ödülünü almış bulunmaktayız.





Zorluteks Tekstil firmasının konfeksiyon operasyonunu gerçekleştiren Zorlu gurubu şirketlerinden Denizlide bulunan Hometeks Tekstil firması, 2012 yılında M&S müşterimiz tarafından yapılan değerlendirmede Dünyada Eco-Factory Standart Sertifikasına sahip ilk ev tekstili fabrikası oldu. Zorlu Hometeks , Marks &Spencer ın küresel ısınmanın etkilerini azaltmak amacıyla gerçekleştirdiği " Plan A " isimli projesi kapsamında , tesisde uygulanan yaklaşık yılda 505 bin kW enerji kazanımı elde ederek bu değerli sertifikayı almaya hak kazanmıştır.



ZORLU ENERJİ GRUBU

- * Zorlu Enerji, Kariyer.net tarafından 2012 yılında dokuzuncusu verilen "İnsana Saygı Ödülü"nü, 2011 yılında aldığı 38.823 iş başvurusunun %100'üne kısa sürede geri dönüş yaparak almaya hak kazandı.
- * Zorlu Enerji, İsrail'de dolaylı ortağı olduğu Ashdod ve Ramat Negev santral projeleri ile Euromoney'nin yan yayını Project Finance dergisi tarafından verilen "2012 Orta Doğu'nun En İyi Enerji Antlaşması" Ödülü"nü aldı.
- * Zorlu Enerji 2011 Yılı Faaliyet Raporu, MerComm Galaxy Ödülleri'nin "Enerji" kategorisinde "Altın Ödül"ü aldı.

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Vestel

Toplumla İç içe Olmak

Vestel için kendi gelişimi toplum gelişimiyle eşdeğerdir. Bu bilinçle Vestel, topluma değer katan sosyal sorumluluk projelerine güçlü bir kaynakla destek vermeye, yenilerine öncülük etmeye ve geleceğe yönelik geliştirdiği çevreye duyarlı ürün iletişimleriyle bu konuda toplumsal bilinci şekillendirmeye devam edecektir.

Sosyal sorumluluk çalışmalarının topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veren Vestel, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip işlerin arkasında durmayı tercih etmektedir. Bu anlamda, bir sosyal sorumluluk projesine başlarken, toplumda özellikle hangi alanlarda ve konularda kamu desteğinin sınırlı kaldığının ya da uzanamadığının araştırılmasına öncelik verilmektedir. Altına imzasını koyduğu ya da desteğini verdiği sosyal sorumluluk projelerinde, faaliyet gösterdiği toplam kalite anlayışından ödün vermeden tüm faaliyetlerinde gösterdiği performans ve hassasiyeti göstermektedir.

Sosyal sorumluluk çalışmalarının topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veren Vestel, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip işlerin arkasında durmayı tercih etmektedir. Bu anlamda, bir sosyal sorumluluk projesine başlarken, toplumda özellikle hangi alanlarda ve konularda kamu desteğinin sınırlı kaldığının ya da uzanamadığının araştırılmasına öncelik verilmektedir. Altına imzasını koyduğu ya da desteğini verdiği sosyal sorumluluk projelerinde, faaliyet gösterdiği toplam kalite anlayışından ödün vermeden tüm faaliyetlerinde gösterdiği performans ve hassasiyeti göstermektedir.

Vestel eğitime sunduğu desteği "Mesleki Eğitim İşbirliği" protokolü kapsamında Diyarbakır Burhanettin Yıldız Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile yaptığı işbirliği sonucu "Vestel Beyaz Eşya Laboratuvarı"nı hizmete açarak 2012 yılında da sürdürmüştür. Vestel'in Burhanettin Yıldız Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile yaptığı protokol kapsamında Vestel yetkili servislerine yönelik eğitim programı da geliştirilmiştir. Lise öğretmenlerinin ve Vestel eğitmenlerinin ortak yürüttüğü programın ilk etabı sonrasında toplam 18 Vestel teknisyeni Milli Eğitim Bakanlığı onaylı "Elektrikli Ev Aletleri" ve "Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri" sertifikalarını almaya hak kazanmıştır.



Van'da yaşanan depremlerin ardından Zorlu Holding tarafından yapılan 24 derslikli Vestel Kız Teknik ve Meslek Lisesi mimarisiyle şehrin görüntüsüne renk katıyor. Dört atölyeden meydana gelen Vestel Kız Teknik ve Meslek Lisesi Van'ın eğitimine ve mimarisine ayrı bir

çehre kazandırdı. Okulun sınıflarının tamamında akıllı tahtalar mevcut ve en yeni teknoloji kullanılmakta.



Vestel Beyaz Eşya olarak Sosyal sorumluluk ve atık yönetimi kapsamında Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi tarafından düzenlenen "Tane Tane Kapakları Toplayalım, Adım Adım Engelleri Aşalım" kampanyası şirketimiz bünyesinde sürdürülmektedir. İki çalışanımızın yakınlarına topladığımız plastik kapaklarla tekerlekli

sandalye alınmıştır. 20'yi aşkın tekerlekli sandalye, ihtiyaç sahiplerine dağıtılmıştır. Kampanya tarafımızca farklı bir lisanslı geri dönüşüm firması ile anlaşarak devam ettirilmektedir.

Sponsorluklar

Vestel, sahip olduğu kaynakları toplumsal gelişim için kullanma ilkesi doğrultusunda önemli organizasyonların ana sponsorluğunu üstlenmiş ya da güçlü destek vermiştir. Vestel'in 2012 katkı verdiği projelerin en önemlisi ilk kez düzenlenen 1. İstanbul Tasarım Bienali'dir. Şirket eş sponsor olduğu Bienal'in başlamasının öncesinde de tasarım öğrencileriyle birlikte iki farklı atölye çalışması gerçekleştirmiştir. Vestel'in ana sponsorluğunda gerçekleştirilen, Türkiye'nin ilk interaktif sanat sergisi "The Great Masters", Rönesans'ın usta isimleri Michelangelo, Leonardo Da Vinci ve Raphael'i bir araya getirmiştir. Vestel sponsorluk desteğinin yanı sıra, ürünleriyle

de bu projeye destek olmuş ve sergi salonuna yerleştirdiği interaktif ekranlar ve sunulan dijital gösterim olanağıyla izleyicilerin sergiden daha fazla keyif almalarını sağlamıştır.

Vestel görsel sanatlarda geçtiğimiz yıl Türk Hava Kuvvetleri'nin 100. yılı şerefine çekilen Anadolu Kartalları filmine ve Steven Spielberg'in yapımcıları arasında yer aldığı ve tüm dünyada izlenme rekorları kıran Terra Nova dizisinin de Türkiye ve yakın coğrafyada gösterimine sponsor olmuştur. Vestel'in estetik harikası yeni LED TV modeline de dizinin adı verilmiştir.

Şirketimiz, Eylül ayında İzmir'de düzenlenen ve Avrupa'nın 284 şehrinde eş zamanlı gerçekleşen konserler, bilimsel deneyler, sergiler, açık oturumlar ve oyunların yer aldığı dopdolu bir etkinlik olan "Avrupa Bilim ve Eğlence Günü"nün sponsorluğunu üstlenmiştir. Bilime ve sanata katkı sağlama adına Vestel, Berlin Filarmoni Orkestrası konserine de sponsor olmuştur.

Zorluteks

5 Haziran 2012 Çevre Günü Ağaç

Dünya çevre gününü fabrika kreşimizdeki çocuklarımız ile birlikte kutladık. Her bir çocuğumuza kendi isimlerini taşıyan çiçekler hediye ederek, ağaç sevgisini aşılamaya çalıştık.



Kan Bağışı Kampanyası

25.11.2011, 02.12.2011, 09.12.2011 ve 14-15.18.12.2012 tarihlerinde Kızılay ile işbirliği yapılarak çalışanlarımızın gönüllü kan başı kampanyalarına destek vermeleri sağlanmıştır. Kızılay'ın fabrika bahçesine kurduğu stant ile gönüllü kan bağışçısının önemi anlatılmış ve bu konuda gönüllü kişilerin kan bağışında bulunmaları ve kızılaya kayıt yaptırmaları sağlanmıştır. Bu kapsamda 2011 yılında 134 kişi, 2012 yılında ise 76 çalışanımız gönüllü kan bağışçısı olmuştur.



Zorlu Tekstil Ormanı

Mehmet Zorlu Vakfı'nın da desteği ile Zorlu Tekstil Grubu'nun 2010 yılında temeli atılan **"Ülkem için Hatıra Ormanı"** her geçen gün büyümeye devam etmektedir. Lüleburgaz'da, Zorlu Tekstil Grubu üretim tesislerinin bulunduğu alana kazandırılan "Zorluteks Ülkem İçin Ormanı"ndaki fidan sayısı, 2010 yılından bu yana devam eden ağaçlandırma çalışmalarıyla 86 bine ulaşmıştır.

Zorlu Tekstil fabrikasının faaliyet gösterdiği Lüleburgaz bölgesinde, merkez ilçe Deveçatı ve Lüleburgaz ilçesi Çeşmekolu köylerinde 24 bin sedir ve karaçam fidanlarının dikiminin ardından Lüleburgaz Osmancık mevkiindeki 15 hektarlık alanda 32 bin sedir ve karaçam dikilmiştir. 2012 yılının Kasım ayında ise Asılbeyli Köyü'nde 18 hektarlık alana 30 bin adet sedir ve karaçam dikimi gerçekleştirilmiştir.

Zorlu Tekstil Grubu, çevre ile ilgili yasal düzenlemeleri yakından takip etmekte, ülkemizde ve Avrupa'daki çevre ile ilgili organizasyonlarda öncü olmak için çalışmaktadır. Lüleburgaz fabrikasının CO2 salınımının azaltılmasına yönelik olarak hayata geçirilen "Zorlu Tekstil Ormanı" projesi ile, orman varlığının korunması ve ormanların geliştirilerek yeni orman alanları yaratılmasının yanı sıra, kurumların sahip olması gereken çevre bilincinin öneminin de altı çizilmektedir.



TAÇ Bir De Sen Tasarla



Bir De Sen Tasarla, Zorlu Tekstil Grubu'nun ev tekstili markalarından TAÇ'ın Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) işbirliği ile 2003 yılından başlayarak her yıl düzenlediği "nevresim desen tasarımı" yarışmasıdır. Bu sene 11. yılına giren TAÇ Bir De Sen Tasarla Yarışması, Türkiye'deki üniversitelerin Güzel Sanatlar, Mimarlık ve Eğitim Fakülteleri'nin Resim – İş Öğretmenliği bölümü lisans öğrencilerinin katıldığı bir yarışmadır. TAÇ Bir De Sen Tasarla Yarışması'na başvuran tüm eserler akademisyenler, sektör profesyonelleri ve Zorlu Tekstil Grubu yöneticilerinden oluşan jüri tarafından değerlendirilmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu'nun Yarışmayı düzenleme amacı ev tekstilinde moda yaratabilecek özgün tasarımların ortaya çıkması, tasarımcı adayların özgür düşünce ve sanatsal yaratıcılığının desteklenmesi, ev tekstili sektöründe tasarımcı kimliğinin güçlenmesine yardımcı olunması ve sanayi eğitim işbirliğine katkıda bulunulmasıdır.

Yarışma kapsamında jüri tarafından seçilen ilk 3 tasarım para ödülü kazanırken, 6 tasarım Mehmet Zorlu Vakfı Özel Bursu ve 1 kişi TETSİAD özel ödülünü almaktadır. Birinci seçilen nevresim deseni üretilerek www.tac.com.tr'de online olarak satışa sunulmakta ve üretilen diğer tüm tasarımlara da TAÇ tüketici katalogunda, öğrencinin ismi, okulu ve rumuzu ile birlikte yer verilmektedir. Ayrıca, dereceye giren tüm öğrencilere Zorlu Tekstil bünyesinde staj ve iş imkanı sağlanmaktadır.

Yarışmanın diğer ayağı "Sosyal Medya Özel Ödülü"dür. Sosyal medya özel ödülü için facebook.com/tacbirdesentasarla sayfasında ödül töreninin ardından seçici kurulun belirlediği 10 tasarımın halk tarafından 2 hafta süreyle oylanarak 2. kez ödül kazandığı bir yarışmadır. Bu sayfa ayrıca, "tasarım iletişim platformu" olarak da kullanılarak; yarışmayla ilgili gerekli bilgilerin aktarıldığı, kullanıcılardan gelen soruların yanıtladığı ve tasarım dünyasına yönelik içeriklerin paylaşıldığı bir mecra özelliği de taşımaktadır.

Projenin paydaşları, TETSİAD, Güzel Sanatlar, Mimarlık, Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü yönetici ve akademisyenleri, Zorlu Tekstil Grubu ve Zorlu Holding yöneticileri, çalışanları ve yakınları, facebook kullanıcıları, bayiler, tüketiciler ve medyadır. Akademisyenler öğrencilerin yarışmaya katılımlarını teşvik etmektedir. Bayiler duyuru yaparak, kazanan bazı desenleri tüketiciye sunmuştur. Facebook kullanıcıları dereceye giren tasarımları değerlendirmektedir.

TAÇ Bir De Sen Tasarla Yarışması, 11 yıldır kesintisiz olarak devam ederken, her yıl farklılık ve yeniliklerle ev tekstili tasarımına ilgisi olan öğrencilerden yoğun ilgi görmektedir. 10 yıllık süreç içinde yarışmada yaklaşık olarak 3000 eser değerlendirilmiş, 124 tasarım ödüllendirilmiş ve 70'e yakın öğrenciye burs verilmiş ve dereceye giren 37 tasarım nevresime dönüştürülmüştür. Proje, üniversite öğrencilerinin tasarım alanındaki eğitimlerine destek olarak, kendilerini ifade etmeleri için bir platform yaratmakta ve öğrencilerin iş hayatları için önlerini de açmaktadır.

TAÇ 'ın gençlere fırsat eşitliği sağlamak ve destek olmak amacıyla gerçekleştirdiği bir sosyal sorumluluk projesi olan "Bir De Sen Tasarla" yarışması moda ve ev tekstil sektörüne özgün tasarımlar ve genç yetenekler kazandırmaya devam edecektir.

KORTEKS, ZORLUTEKS, ZORLU ENERJİ

TOPLU Sünnet Töreni

Korteks, Zorluteks ve Zorlu Enerji çalışanlarımızın çocuklarına "Toplu Sünnet Töreni" yapılmıştır.



: BİZE ULAŞIN

Raporlama ile ilgili her tür soru ve bilgi talebi için iletişim noktası:

Coşkun Özkan
İç Denetim Müdürü
coskun.ozkan@zorlu.com

Zorlu Holding A.Ş

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul

Tel : 0212 456 20 00

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul

Tel : 0212 456 20 00

Faks : 0212 422 00 96

Fabrika:

Organize Sanayi Bölgesi Sarı Cad. No:3 Bursa

Tel : 0224 219 11 00

Faks : 0224 243 56 23

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş

Fabrika:

Organize Sanayi Bölgesi 45030 Manisa

Tel : 0236 233 01 31

Faks : 0236 233 25 85

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş

Fabrika:

Organize Sanayi Bölgesi, 45030 Manisa

Tel : 0236 226 30 00

Faks : 0236 226 30 35

Vestel Dayanıklı Tüketim Malları ve Pazarlama A.Ş.

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul

Tel : 0212 456 22 00

Faks : 0212 422 02 03

Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul

Tel : 0212 456 20 00

Faks : 0212 422 03 31

Fabrika:

Büyükkarıştıran Kasabası, Tayyare Meydanı Mevkii Lüleburgaz - Kırklareli

Tel : 0288 427 30 00

Faks: 0288 427 30 30

Perde Şube:

Organize Sanayi Bölgesi Sarı Cad. No: 29 Bursa

Tel : 0224 243 21 30 (5 hat)

Faks : 0224 243 18 80

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul

Tel : 0212 456 23 00

Faks : 0212 422 00 99

Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2013 Raporu Zorlu Holding tarafından 19.12.2007 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Zorlu Holding bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Zorlu Holding'in hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

CANDAN TUNÇALP

ALP "Sürdürülebilirlik" Yönetim Danışmanlığı

www.alpsurdurulebilirlik.com

www.alpsustainability.com

