

**BİRLEŞMİŞ MİLLETLER
KÜRESEL İLKELER
SÖZLEŞMESİ**

5.İLERLEME BİLDİRİMİ
2014

YÖNETİM MESAJI





Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomik krizin sonuçlarının nihai olarak piyasalardan silinebilmesi 2013 yılında da mümkün olmadı. Bunun yerine küresel piyasalar bazı gelişmiş ülkelerde nispi iyileşmelerle yetinmek zorunda kaldı. Gelişmekte olan ülkelerde ise büyüme hızlarının yavaşlaması kaçınılmaz hale geldi. Gelişmelerin yönü ve hızı konusundaki belirsizlikler devam etti.

Öte yandan, Ortadoğu'da yaşanan ve sınırlarımıza kadar uzanan çatışmalar, Ukrayna'da yaşananlar ve tüm bu gelişmelerin sonuçları tüm dünyayı olduğu gibi Türkiye'yi de derinden etkiliyor.

Türkiye, böyle bir ortamda, bir yandan uzun vadeli ortalama büyüme çizgisinden önemli bir sapma göstermeyerek, büyüme açısından göreceli olarak yine başarılı bir performans sergilemeyi başardı. Öte yandan da ülkemiz, içinde bulunduğu çalkantılı coğrafyada, demokratik kazanımlarını koruyarak ve geliştirerek, hak ve özgürlükler konusundaki arayışını ve ilerlemesini sürdürerek, bölge ülkelerine nazaran yapısal farklılığını ortaya koyuyorsa, demokrasi ve istikrarda model olmaya devam etti.

Önümüzdeki yıllarda da Türkiye, küresel ekonomiyle bütünleşmiş yapısı nedeniyle çok yakından izlediği küresel gelişmelere en iyi şekilde uyum gösterecektir. Bir yandan da istikrarının sürdürülebilirliğini sağlayacak yeni demokratik kazanımları varlık hanesine yazacaktır. Bu yönelim, bizce, Türk halkının refah ve mutluluğunun gelişmesinin en büyük güvencesidir.

Zorlu Grubu olarak, kendimizi bu sürecin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Ülkemize değer katmayı ve içinde yaşadığımız toplumun yaşam kalitesini artırmayı temel amaç olarak kabul ederek yolumuza kararlılıkla devam ediyoruz.

Yarım yüzyılı aşan tecrübemiz ve 25 bine yakın çalışanımızla Zorlu Grubu olarak, bugün artık 145'ten fazla ülkeye ihracat gerçekleştiriyoruz. Böylece, çok farklı coğrafyalarda yaşayan insanların hayatına, onların hayat standartlarını yükseltecek ürünlerle girebilmenin gururunu da yaşıyoruz.

Grubumuzun elde ettiği bu başarıların ardında, tüm alanlarda ekonomik, sosyal, çevresel ve etik unsurları ciddiyle yönetmemizi sağlayan bir kurumsal sürdürülebilirlik anlayışı yatıyor. Bu anlayış doğrultusunda toplumsal gelişime katkı sağlayacak sürdürülebilir ve uzun soluklu projeleri destekliyoruz. Beklenmedik ihtiyaçların ortaya çıkması halinde de gerekli duyarlılığı gösteriyoruz.

Soma'da yaşanan ve hepimizi derinden sarsan büyük maden kazası, bu açıdan önemli bir örnek olarak ortaya çıktı. Biz, yaşamını yitirenlerin geride bıraktıkları ailelerine karşı, ülke olarak büyük bir sorumluluk beslediğimize inanıyoruz. Bu nedenle de, başta, aynı bölgede faaliyet gösteren Vestel olmak üzere, Zorlu Grubu olarak, geride kalanların acılarının hafifletilmek için onlara destek vermeyi bir vazife olarak görüyoruz.

Zorlu Grubu olarak, tüm çalışmalarımızın merkezine "insan" faktörünü koyuyoruz. İnsana ve topluma değer katan, sürdürülebilir bir kalkınma anlayışı, yaptığımız tüm faaliyetlere öncülük ediyor. Demokratik ve istikrarlı bir toplum modeline verdiğimiz desteği; çalışanlarımızın, müşterilerimizin kısacası tüm paydaşlarımızın hayatına değer katacak çalışmalarla pekiştirmek için gayret sarf ediyoruz. Ürettiğimiz her ürün, sunduğumuz tüm hizmetler, insanlarımızın "her gün daha güzel yaşamasını" sağlamayı amaçlıyor. Grubumuz 60 yılı aşkın bir süredir bu değer ve ilkeler ışığında Türkiye için çalışıyor.

Hayallerimizi adım adım gerçeğe dönüştürürken, kendimize yeni ve daha ileri hedefler koymaktan asla vazgeçmedik. Her zaman, grup şirketlerimizin üretim, ihracat ve istihdam konusundaki öncü rolünün, toplumsal gelişime katkı sağlayacak sürdürülebilir ve uzun soluklu projeler konusunda da bize büyük bir sorumluluk getirdiği bilinciyle hareket ettik. Geride bıraktığımız 2013 yılı bu anlamda da Grubumuza ve Türkiye'ye değer katan verimli bir sene oldu.

Değerli Paydaşlarımız,

2007 yılında imzalamış olduğumuz ve Zorlu Holding olarak sahip olduğumuz değerlerle örtüşen Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, sürdürülebilirlik anlayışımızı pekiştirici, vizyonumuzun şekillenmesinde yol gösterici bir unsur olmuştur.

Grubumuz, gelecek yıllarda da Birleşmiş Milletler Küresel ilkeler Sözleşmesi'ne bağlı kalarak, bu sözleşmenin ilkelerine sahip çıkarak, " hep birlikte hep daha iyisini yapma" bakış açısıyla bu alandaki kazanımlarını artıracaktır. Türkiye'nin geleceği için çalışmaya ve üretmeye, ülkemizin 2023 vizyonunun en güçlü aktörlerinden biri olmaya devam ederken, bu kazanımların insanımızın refah ve mutluluğuna katkıda bulunmada bizim en büyük destekçimiz olacağına yürekten inanıyoruz.

Sevgi ve saygılarımla,
Ahmet Zorlu

Zorlu Holding
Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli Paydaşlarımız,

2013 yılı, Ortadoğu'da, siyasi krizlerin ve istikrarsızlıkların, her gün şiddetlenen çatışmalara döndüğü bir seyir izledi. Ortadoğu, bu haliyle, yalnızca Türkiye gibi yakın komşuları değil, stratejik önemi dolayısıyla bir kez daha tüm küresel aktörleri alarma geçiren bir coğrafya oldu.

Bu hassas uluslararası ilişkiler ortamının yanı sıra, gelişmiş ülkelerin birçoğunda gözlemlenen büyüme eksikliği, FED'in ve Avrupa Merkez Bankası'nın her hareketinin yatkından izlenmesi zorunluluğu ve gelişmekte olan ülkelerdeki ekonomik yavaşlama tüm küresel aktörlerin hem ekonomi hem de dış politika konularında daha etkin çözümler üretmesini zorunlu hale getirdi.

Bu hassas ilişkiler zincirinin en kırılgan noktalarından birinde yer alan Türkiye, tüm aksi yöndeki eğilimlere rağmen 2013 yılında da gelişmiş toplum vizyonunu ve bugüne kadar yüksekte tutmayı başardığı ekonomik grafiği nispi olarak devam ettirebilmeyi başardı. Türkiye ekonomisi yüzde 4 büyüme oranı ile pozitif seyrini korurken, benzer ekonomilere göre nispeten daha iyi bir performans gösterdi.

Bu pozitif gidişatın itici güçlerinden biri olmayı sürdüren Zorlu Grubu, 2013 yılı performansıyla da ekonomimizin başat aktörleri arasında yerini almaya devam etti. Grubumuz, 60 yıllık geçmişi içinde başarısının temel unsurları haline gelen ihracat, istihdam ve değer yaratma konusundaki çizgisini sürdürdü.

Zorlu Grubu, sayısı 25 bine yaklaşan çalışanıyla çok büyük bir aile ve bu topluluğun her bir üyesinin kendisini ayrıcalıklı olarak hissetmesini arzuluyoruz. 15 yılı aşkın bir süredir parçası olduğum bu ailenin, yarım asrı aşan bir süredir başarıyla taşıdığı geleneksel köklerinin, Türkiye'nin geleceğine yön verecek kurumsal bir yönetim anlayışıyla buluşması için büyük bir gayretle çalışıyoruz.

Grubumuz birden fazla sektörde 60'tan fazla şirketiyle büyük bir ekonomik gücü yönetirken, insan hayatının her alanına değen markalarıyla yaşamı daha keyifli, mutlu kılmak için çalışıyor. Bu yaklaşımın temelinde, kurumsal yönetim anlayışının yanı sıra insana, çevreye ve sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem ve bu ilkelere bağlılığımız yatıyor.

Bu bağlılığın bir göstergesi olarak 2007 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler(BM) Küresel İlkeler Sözleş-

mesi, bu anlayışın kurumsallaşması noktasında bize önemli bir katkı sağladı. İnsan hakları, çalışma koşulları, çevre ve etik konularında destek verdiğimiz düzenlemelerle, sürdürülebilir kalkınma anlayışını kurum kültürümüzün bir parçası haline getirdik. Bugün bu anlayışı, Grup şirketlerimiz aslı yönetim prensibi olarak görüyor ve tüm faaliyetlerimize yansıtmaya gayret ediyoruz.

Avrupa ve Orta Doğu'nun en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı konumunda bulunduğumuz Zorlu Tekstil'de, ürün çeşitliliğiyle ileri teknolojiyi bir araya getirecek bir üretim anlayışını devam ettiriyoruz. Su tüketiminin sınırlandırılması ve geri dönüşümlü malzeme kullanımının temel ilkeler haline geldiği bu alanda, Korteks'in 5 önemli tedarikçisine insan hakları konusunda da denetimler gerçekleştirdik. Bu görüşmelerde insan haklarının yanı sıra işçi sağlığı ve çevre sorumluluğu gibi temel konularda gözlemler yaparak, tedarikçilerimize Zorlu Tekstil'in Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf olduğu bilgisi verdik. Sürecin sonunda, tedarikçilerimizin de Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamasından dolayı büyük gurur duyuyoruz.

Doğayla dost teknoloji anlayışıyla küresel bir marka haline getirdiğimiz Vestel, JPIM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından "Toplam Üretken Bakım ve Yönetim (TPM)" programı kapsamında, "Mükemmel Fabrika Ödülü"ne layık görüldü. Üretimde kalite anlayışı konusunda başarımızın tescilli olan bu ödül, enerji verimliliği ve yüksek tasarruf gibi konularda yaptığımız titiz çalışmalarımızın bir sonucu oldu. Vestel teknolojisinde, doğayla barışık bir üretim anlayışını, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetiyle bir araya getirebildik. Küresel rekabet gücümüzün bilinciyle iş güvenliği, işçi sağlığı ve çalışan hakları konusundaki ilkesel yönetim anlayışımızı daha yukarı taşıdık.

Yerel kaynakların en yüksek faydayla değerlendirilmesi amacıyla faaliyet gösteren Zorlu Enerji Grubu ile yenilenebilir enerji konusunda enerji sektörünün öne çıkan isimlerinden biri olduk. Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımlarımızı artırdığımız bu sektörde, Zorlu Enerji Grubu olarak, yurt içinde kurulu gücümüzün yüzde 43'ünü, yurt dışı santrallerimizle birlikte toplam kurulu gücümüzün yüzde 38'ini yenilenebilir kaynaklarından elde ediyoruz.

Zorlu Grubu olarak, toplumsal mirasımızın sürdürülebilirliğinin kültür alanında yapılan çalışmalarla tamamlanabileceğini düşünüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, şehrin cazibe merkezi olarak tasarladığımız Zorlu Center projemizi Zorlu Performans Sanatları Merkezi'yle taçlandırdık.

Gösteri dünyasının en önemli etkinlikleri için vazgeçilmez bir durak haline gelen bu merkezde, insan kültürüne verdiğimiz önemin yanı sıra doğa dostu anlayışımızı öne çıkardık. Zorlu Center, Avrupa'nın en güzel konumlarından birine değer ve yeşil alan kattı.

Yaşam alanlarını güzelleştirme anlayışıyla hayata geçirdiğimiz bir diğer proje, Levent 199 binamız... Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından "LEED Gold" sertifikasına aday gösterilen bu binayla, Zorlu çalışanları yeni bir çalışma deneyimi elde edecek. Gelişmiş havalandırma sistemleri ve insan sağlığına zarar vermeyen yapı malzemeleriyle Levent 199, Grubumuza yakışan yeni bir yüz olacak.

Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu Grubu olarak, insanımıza güveniyoruz. Bugüne kadar birbirimizden aldığımız gücü ve güveni, hep birlikte geleceğe taşımak için çalışıyoruz. Küresel rekabet içindeki saygın konumumuzu sadece ihracat ve istihdam rakamlarımızın büyümesine değil, asıl olarak insan ilişkilerindeki sürekli gelişmeye borçlu olduğumuzu biliyoruz. Bu nedenle, sayısı 25 bin kişiye yaklaşan Zorlu ailesinin değerli çalışanları bu gururun en büyük parçası. Bu vesileyle tüm Zorlu Grubu çalışanlarına teşekkür ediyor, bu başarının hep birlikte her gün daha ileriye taşınarak sürmesini diliyorum.

Saygı ve şükranlarımla,
Ömer Yüngül

Zorlu Holding
CEO

RAPORLAMA PRENSİPLERİ

Önceliklerimiz:

Zorlu Holding'in birincil önceliği şemsiyesi altında bulunan Türkiye ve küreseldeki tüm şirketlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak, varlığını devam ettirmektir. Bu noktadan hareketle iş süreçlerinin temelini paydaşları ile bütünlük içerisinde sosyal, ekonomik ve çevresel konularda belirlediği ve Küresel İlkeler Sözleşmesi ile desteklediği değerleri oluşturmaktadır.

Paydaş Katılımı

Holding ve rapor kapsamında bulunan kuruluşların paydaşları ve bu paydaş grupları ile etkileşim çalışmaları rapor içerisinde açık ve net olarak yer almaktadır.

Bütünsellik

Raporumuz Zorlu Holding ve rapor kapsamındaki şirketlerin ekonomik, çevresel ve sosyal konulardaki gelişimini bir bütün olarak ele almakta ve aktarmaktadır.

Kıyaslanabilirlik

Raporda yer alan bilgiler Holding'in Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında paydaşları ile açık ve net olarak paylaştığı bilgilerdir. Bu bilgiler Zorlu Holding'in paydaşlarına şirketin performansını açıkça kıyaslama ve değerlendirme imkanı tanımaktadır.

Doğruluk ve Güvenilirlik

Okumakta olduğunuz raporda açıklanan tüm bilgiler paydaşlar tarafından bilinmesi istenen doğru bilgilerdir. Bu rapor, rapor kapsamında yer alan şirketlerin konularında uzman ve yetkin çalışanları tarafından hazırlanmıştır.

Zamanlama

Zorlu Holding söz konusu raporu paydaşlarının performansını net olarak görmesi amacıyla kendi tanımlamış olduğu zaman diliminde yapmaktadır ve yapmaya devam edecektir. Raporlama periyodu geçmiş dönemle aynıdır.

Açıklık/netlik

Zorlu Holding Küresel İlkeler Sözleşmesi 5. İlerleme Bildirimi Raporu'nda paylaşılan bilgiler şirketin her seviyeden paydaşının anlayabileceği seviyede yazılmış ve açıklanmıştır. Bilgilerin raporda yer aldığı sayfalar ve GRI göstergeleri raporun sonunda hazırlanmış olan "İçindekiler" bölümünde belirtilmektedir.

RAPOR HAKKINDA

Zorlu Holding'in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi raporlama döngüsü bir yıllık olup her yeni yılın Ocak-Aralık performansını içermektedir.

Dördüncü İlerleme Bildirimi 09.09.2013 tarihinde yayınlanmıştır.

Okumakta olduğunuz rapor 5. İlerleme Bildirimi'dir.

Raporlama döngüsü bir yıllık olup Zorlu Holding'in 01.01.2013 – 31.12.2013 dönemi sosyal, ekonomik ve çevresel konularındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Raporda, Holding faaliyetlerinin yanı sıra grup bünyesinde cirosu, aktif büyüklüğü ve çalışan sayısı ile ön planda bulunan 6 şirketin iyi uygulama çalışmalarına da yer verilmiştir. Aşağıda isimleri verilen söz konusu 6 şirket gerek ürün gerekse hizmet açısından sosyal, ekonomik ve çevresel konularda tüm paydaşları için örnek alınabilecek uygulamalar gerçekleştirmişlerdir. Bu çalışmalar raporda belirtilmektedir.

Bu şirketler;

- 1.KORTEKS MENSUCAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
- 2.ZORLUTEKS TEKSTİL TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
- 3.VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
- 4.VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
- 5.VESTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA A.Ş.
- 6.ZORLU ENERJİ GRUBU'dur.

Raporumuz 2 bölüm ve 6 ana başlıktan oluşmaktadır.

Birinci Bölüm

KURUMSAL ANALİZ'DİR. Bu bölümde Holding ve Şirketlerinin
-Kurum Profili
-Yönetişim Yapısı
-Paydaş Katılım Performansları
-Ekonomik Performansları yer almaktadır.

İkinci Bölüm

Holding ve rapor kapsamında yer alan şirketlerinin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin dört ana başlığı altında tanımlanmış olan;

İNSAN HAKLARI YÖNETİMİ,

İŞGÜCÜ,

ÇEVRE,

YOLSUZLUKLA MÜCADELE ve

ÜRÜN YÖNETİMİ alanlarındaki performansı ele alınmıştır.

Zorlu Holding 5.İlerleme Bildiriminin hazırlanmasında GRI G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri kılavuz alınmış ve BMKİS maddeleri bu ilkeler çerçevesinde geniş kapsamlı olarak açıklanmıştır. GRI Endeksi raporun "İçindekiler" bölümünde açıklanmaktadır.

Önceki yıllara kıyasla raporun sınır ve kapsamında önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.

2013 yılı Kurumsal Sorumluluk performansımızın yer aldığı "5. İlerleme Bildirimi 2014" ile ilgili görüş ve önerilerinizi iletmek, tavsiyelerinizi sunmak için raporun hazırlanmasından sorumlu Zorlu Holding Kurumsal İletişim Genel Müdürlüğü'ne kurumsaliletisim@zorlu.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Siz değerli paydaşlarımızın görüş ve düşüncelerini almak bizleri mutlu edecektir.

KURUMSAL ANALİZ

ZORLU HOLDİNG

KURUM PROFİLİ

Bugünkü adı Zorlu Holding A.Ş. olan ve Merkezi Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul'da bulunan Zorlu Holding'in temelleri 1950 senesinde atılmıştır. 1980 senesine kadar ev tekstili sektöründe yer alan firmaya 1994 senesinde Vestel Elektronik katılmıştır. Zorlu Holding'in gelişimi 1996'da devam etmiş ve firma enerji sektöründe yatırım yapmaya başlamıştır. Son olarak 2006 senesinde gayrimenkul sektörüne giren Zorlu Holding bugün Türkiye ekonomisinin öncü kuruluşları arasında yer almaktadır.

Mevcut durumuyla Zorlu Holding bünyesinde Tekstil, Elektronik, Enerji ve Gayrimenkul olmak üzere 4 ana sektörde faaliyet gösteren kuruluşları barındırmaktadır.

Zorlu Holding A.Ş., anonim şirket statüsünde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'ne tescilli olarak faaliyetine devam etmektedir.

Zorlu Holding A.Ş.'de sermaye değişiklikleri Türk Ticaret Kanunu ve ikincil mevzuata uygun olarak; T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın uygun görüşü alınarak genel kurul kararı ile gerçekleştirilmektedir. 2013 yılı içerisinde sermayesinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.

TÜRKİYE'DE ZORLU HOLDİNG (İSTANBUL)

Şehir	Elektronik	Tekstil	Enerji	Gayrimenkul	Diğer
İstanbul	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Zorluteks Tekstil Tic. Ve San. A.Ş. (Genel Md.)	Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım	Zorlu Air Havacılık A.Ş.
	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Linens Pazarlama A.Ş.	Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.	Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	Zorlu Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.
		Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Zorlu Gayrimenkul Proje Taahhüt A.Ş.	ABH Turizm Temsilcilik Ticaret Anonim Şirketi
	Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş.	Taç Ev Tekstil Ürünleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Zorlu Doğal Gaz İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt ve Turizm A.Ş.	Jules Verne Fuarcilık Hiz. A.Ş.
	Vestel Ticaret A.Ş.	Zorlu Holding A.Ş.	Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Z Gurme Restoran Gıda Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi	Deniz Destek Oto Alım Satım Kiralama Temizlik Hizmetleri Ve İnşaat A.Ş.
	Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.		Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Zorlu Center Sanat Merkezi A.Ş.	Zorlu Faktoring A.Ş.
	Vestel Elektronik Gereçler Ticaret Ltd. Şti		Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	Zorlu Center Otelcilik A.Ş.	Jbr Turizm Bilişim Ticaret A.Ş.
			Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretimi A.Ş.		Zorpet Zorlu Petrolcülük Nakliyat Oto Kiralama İnşaat Gıda San. Ve Tic. A.Ş.
			Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.		
			Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.		

TÜRKİYE'DE ZORLU HOLDİNG (İSTANBUL)

Şehir	Elektronik	Tekstil	Enerji	Gayrimenkul	Diğer
İstanbul			Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret		
			Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Zorlu İnşaat Endüstri ve Enerji Tesisleri Sanayi Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Doğal Gaz Petrokimya Ürünleri Petrol İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.		
			Turkbine Teknik Gaz Türbinleri Bakım Onarım A.Ş. (Zorlu O/M şirketi % 50 olarak hissedardır)		
			Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi A.Ş.		

TÜRKİYE'DE ZORLU HOLDİNG (DİĞER ŞEHİRLER)

Şehir	Elektronik	Tekstil	Enerji	Gayrimenkul	Diğer
Bursa		Korteks Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.	Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		Tasfiye Halinde Zorlu Ambalaj San. Ve Tic. A.Ş.
İzmir	Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.			-Pastel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm San. Ve Tic. A.Ş. -İntermar Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.	
Ankara	-Vestel Savunma Sanayi A.Ş. -Aydın Yazılım Elektronik ve San. A.Ş.				Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi Ve Ticaret A. Ş.
Manisa					
Denizli		-Zorlu Hometeks Tekstil Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. -Zorlu Tekstil Ürünleri Paz. A.Ş.			
Trabzon		Zorlu Ev Tekstil Ürünleri Tic. A.Ş.			Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.

Tasfiye Aşamasında Olan Şirketler:

Yeni Gürsöğüt Enerji Elektrik Üretim A.Ş.
Zorlu Kumpınar Enerji Üretim A.Ş.
Zorlu Aliğa Enerji Üretim A.Ş.

Tasfiye Aşaması Başlatılmış Olan Şirketler:

Zorlu Kıyıköy Enerji Üretim A.Ş.
Zorlu Soma Enerji Üretim A.Ş.

KÜRESEL'DE ZORLU HOLDİNG

Ülke	Elektronik	Tekstil	Enerji
Fransa	Vestel France S.A.S		
Almanya	Vestel Germany GmbH		
İngiltere	• Cabot Communications Ltd. • Vestel UK Ltd.	Zorlu UK Ltd.	
Rusya	• Vestel Trade Ltd. • Intertechnika LLC • Vestel CIS Ltd.	Zorlu SNG	• Rosmiks LLC • Zorlu OMR Enerji Santrali İşletme ve Bakım Hizmetleri Limited Şirketi • Zorlu Stroypromenergotorg • (Rusya) Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Tic. Ltd. Şti
Makedonya		Zorlu Teks Ltd Skopje	
Malta		Zorlu International Investments Ltd	
İrlanda		ZFS Financial Services Ireland Limited	
Slovakya	UTS United Technical Services, spol S.R.O.		
Finlandiya	Oy Vestel Scandinavia Ab		
Hollanda	• Vestel Holland B.V. • Vestel Benelux B.V.		• Rosmiks International BV • Rosmiks Netherlands B.V • Rosmiks Finance B.V
İspanya	Vestel Iberia S.L.		
Romanya	Vestel Electronica S.R.L		
Çin	Vestel Electronics (Shanghai) Trading Co.Ltd.	• Sichuan Zorluteks Yinhua Co. Ltd. • Zorlu East Co. Trading Company	
İsrail			• Dorad Energy Ltd. • Ashdod Energy Ltd. • Ramat Negev Energy Ltd. • Solad Energy Ltd. • Ezom Ltd • Ezotech Elektrik Ltd.
Pakistan			• Zorlu Enerji Pakistan Ltd. • Zorlu O&M Pakistan Limited • Zorlu Industrial Pakistan Private Limited
Kazakistan	Vestel Central Asia LLP		
İran	*Vestel Ticaret A.Ş. – (Tebriz)		
Danimarka	**Vestfrost Household – (Esbjerg)		
Cayman Islands			
USA		Zorlu USA, INC.	
Hong Kong		Hong Kong Zorlu Crown Investment Co.Ltd.	
Avusturya			Tasfiye Halinde Zorlu Intergas GmbH

*Vestel Ticaret A.Ş- Tebriz: Vestel Ticaret A.Ş. 'nin şubesidir. Tasfiye aşamasındadır.

**Vestfrost Household – (Esbjerg): Vestel Germany GmbH 'nin şubesidir.

Rakamlarla Zorlu Holding:

Gelir Tablosu (31.12.2013)	
Konsolide ciro	5.307.520 bin TL
Satışların maliyeti	4.656.982 bin TL
İşçi ve personel ücretleri	392.253 bin TL

Bilanço (31.12.2013)	
Net borç	2.911.028 bin TL
Toplam Öz Kaynaklar	5.314.889 bin TL

Önemli operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan ödemeler 60-120 gün arası değişmektedir.

YÖNETİŞİM

En yüksek yönetim organı, genel kurul ile üyeleri seçilen Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu, bir başkan, bir başkan yardımcısı ve üç üye olmak üzere beş kişiden oluşmaktadır. Şirketin üst düzey yönetimi ve bunlarla ilgili talimatların verilmesi ve şirket yönetim teşkilatının belirlenmesi gibi hususlar Yönetim Kurulu'nun görev ve yetkileri arasındadır. En yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulu başkanının aynı zamanda kurum içinde icra görevi bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyesi bulunmamaktadır. Ayrıca, mevcut Yönetim Kurulu üyelerinin icra görevi de bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı aynı zamanda şirkette pay sahibi konumundadırlar.

PAYDAŞ KATILIMI

"Çalışanlarımız" Holding'in Merkez Yönetimi'nde ve grup şirketlerinde kuruluşların öncelikli paydaşı olarak tanımlanmaktadır. Çalışanlara tanınan kanuni haklara ek olarak çalışma ortamından, ofis otomasyonuna, kreş olanaklarından servisle ulaşım hizmetlerine kadar Zorlu Holding markası altında bulunan tüm çalışanlara onları rahat ettirecek ve verimli çalışmalarına imkan tanıyacak ortam verilmektedir.

ZORLUTEKS



KURUM PROFİLİ

Zorluteks Tekstil, Kırklareli ili, Lüleburgaz ilçesinin Büyükkarıştıran Kasabası mevkiinde faaliyet göstermektedir. Merkezi Zorlu Holding binasında yer almakta olup İstanbul'un Avcılar ilçesi Ambarlı semtindedir. Zorlu Grubu'na ait başlıca markalar; Taç, Linens, Valeron, Brielle ve Kristal'dir. Zorluteks kendi markaları dışında dünyaca ünlü markalardan 2013 yılında 132 adet müşteriye pamuklu, 54 adet müşteriye polyester ev tekstili alanında aktif olarak hizmet vermiştir.

2012 yılına göre pamuklu alanında %17 artış, polyester alanında %25 oranında müşteri sayısında azalma olmuştur. Müşteri bilgileri gizliliği esasına dayanarak müşteri isimlerini paylaşmamaktayız.

Firmamız hammadde, bitmiş ürün (ticari) tedarik etmekte olup, üretimini yaptığımız ürün grupları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Nevresim (çarşaf yastık ve nevresim kombinasyonları)
Pike
Alez
Perde
Yatak Örtüsü
Peçete, masa örtüsü
Dekoratif yastık kılıfı
Döşemelik kumaş,
Duş perdesi,
Giyimlik kumaş,
Stor Perde

Hammadde olarak; hambez (%80), iplik (%100), ambalaj malzemeleri (%100) ve boya kimyevi malzemeler (%100),

Bitmiş ürün olarak aşağıdaki gruplar için (% 10-12),
Yastık – yorgan gurubu (yastık, battaniye, yorgan, yatak alez, baza, başlık),
Havlu- bornoz grubu (set ve tekli ürünler),
Nevresim (çarşaf yastık ve nevresim kombinasyonları),

Perde
Aksesuar (stor ve mekanizmaları)
Yatak Örtüsü
Klozet Seti
Uyku Seti üretilmektedir.

Zorluteks iç bünyesinde pamuklu dokuma, polyester dokuma, pamuklu boyama, polyester boyama ve brode üretim operasyonları, yurt içi ve dışına yönelik olarak satış ve pazarlama operasyonları bulunmaktadır.

Bu operasyonlara, muhasebe, insan kaynakları, bilgi işlem, planlama, kalite, makine enerji, pazar geliştirme, dış ticaret ve operasyon, ürün geliştirme, satınalma bölümleri destek vermektedir.

2013 yılında kurumumuzun operasyonel yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Zorluteks 2013 yılında aktif olarak toplamda 55 ülkeye ihracat gerçekleştirmiştir.

Geçen yıla göre çalıştığımız ülke sayısında %5'lik azalma olmasına rağmen ciroda 2013 yılında 2012 yılına göre %16'lık artış olmuştur..

İhracat yapılan ülkeler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Arnavutluk	Hırvatistan	Macaristan
Almanya	Hindistan	Makedonya
Amerika-Kanada	Hollanda	Monako
Arnavutluk	Hong Kong	Polonya
Avustralya	İngiltere	Portekiz
Avusturya	İran	Romanya
Azerbeycan	İsrail	Rusya
B.Britanya	İsveç	Sırbistan
Belçika	İsviçre	Singapur
Birleşik Arap Emirlikleri	Japonya	Slovenya
Bosna Hersek	Karadağ	Suudi Arabistan
Brezilya	Katar	Şili
Bulgaristan	Kazakistan	Tayvan
Çek Cumhuriyeti	Kırgızistan	Yeni Zelanda
Çin	Kosova	Yunanistan
Danimarka	Kuzey Kore	
Dominik Cumhuriyeti	Letonya	
Dubai	Libya	
Finlandiya	Litvanya	
Fransa	Lübnan	

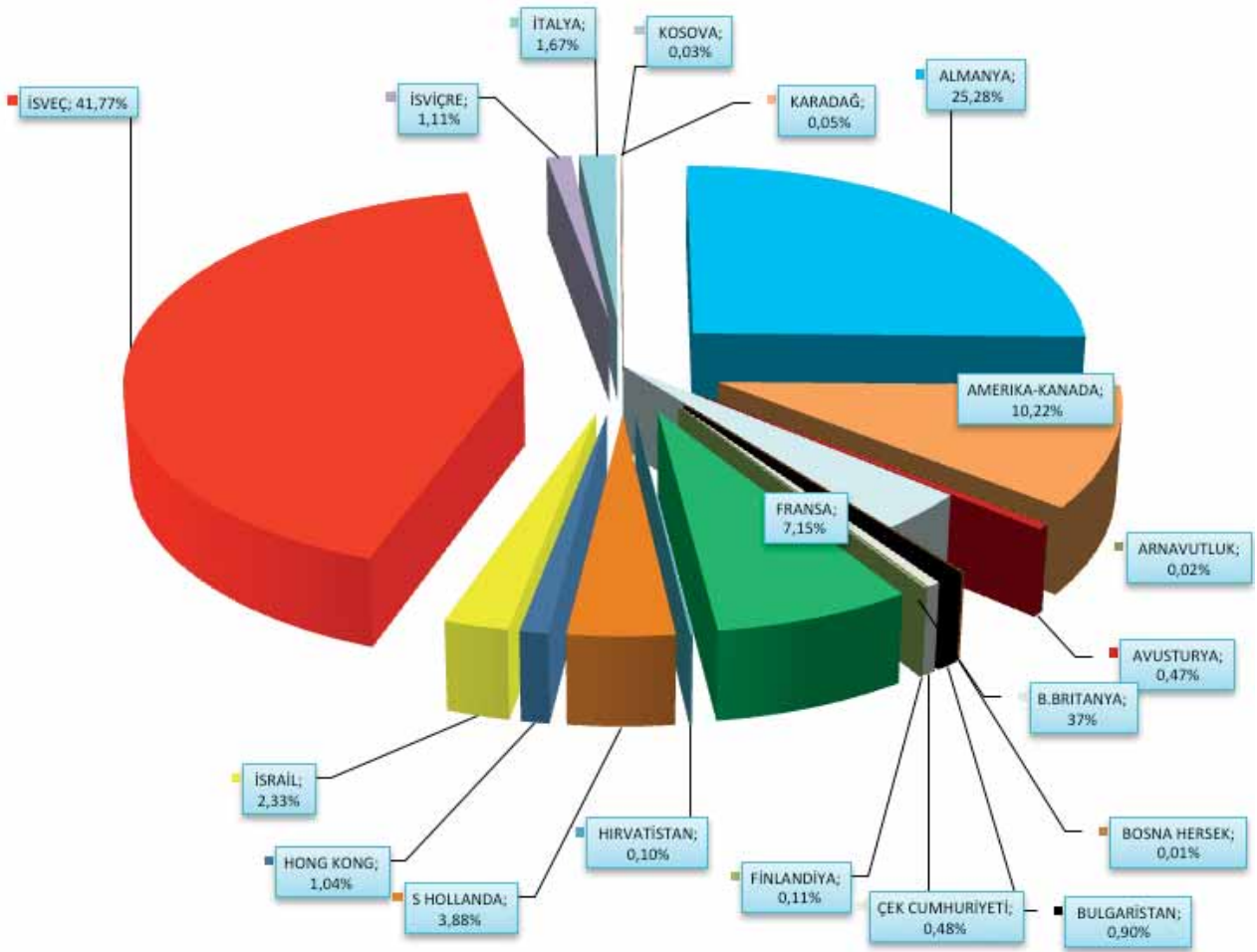
Zorluteks Tekstil bir Anonim şirkettir. 2013 yılında şirketin yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirketimiz pamuklu ve polyesterden ev tekstili ürünlerini imal eder veya yurt içi ve yurt dışı kaynaklardan tedarik ederek satışını gerçekleştirir. Ürünler; yastık kılıfı, çarşaf, nevresim, pike, masa örtüsü, alez, havlu, bornoz, mutfak seti, uyku seti, yastık, yatak, baza, yatak başlığı, battaniye, perde, döşemelik kumaş ve yatak örtüsünden oluşmaktadır.

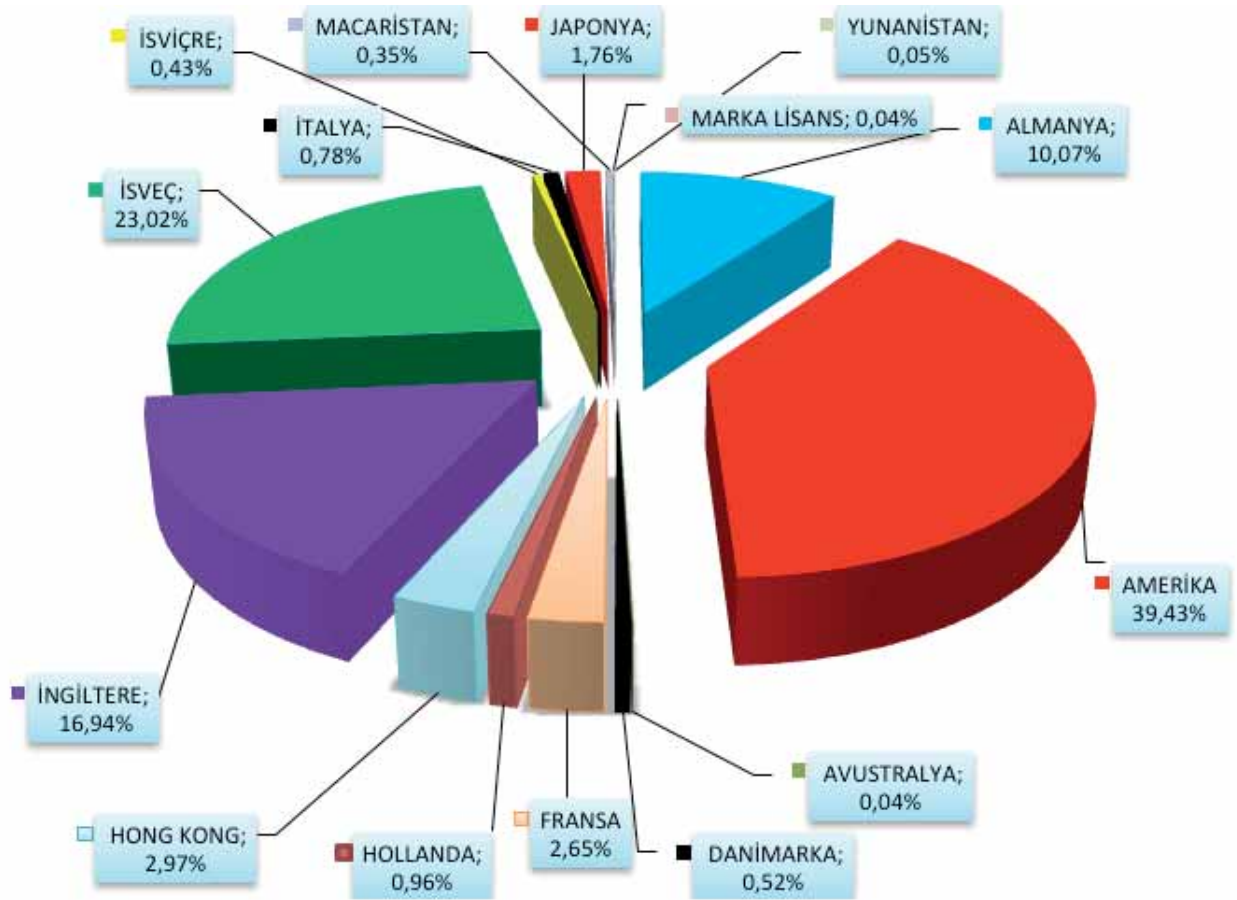
Ürünlerimizin satışı yurt içi ve çevre ülkelerde kendi markalarımızla yapılırken, Avrupa ve Amerika kıtasına müşteri markası ile satış da gerçekleştirilmektedir. Yapılan toplam satışların % 61 i ihracat, % 39 u iç piyasadır.

2013 Yılında Ülkeler Bazında Yapılan Satış Dağılımı;

Pamuk ve Pamuk Karışımı Ürünlerin İhracat Dağılımı;



Polyester Ürünlerin İhracat Dağılımı;



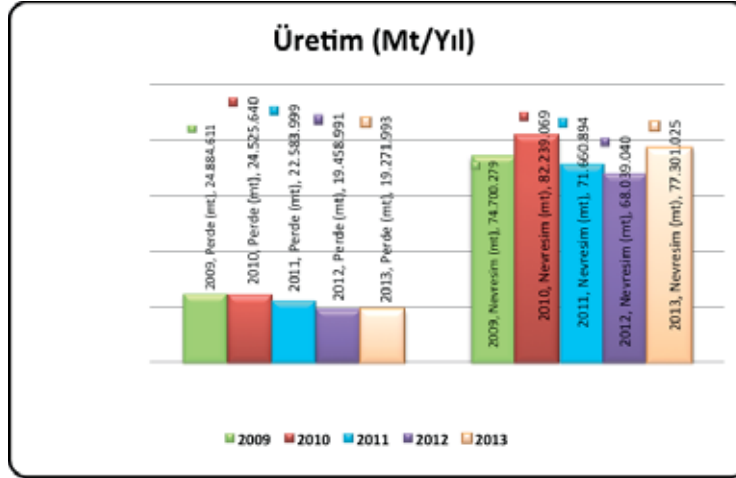
Zorluteks Tekstil çalışan sayısı 2013 yıl sonu itibari ile 1988 kişidir.

Rakamlarla Zorluteks

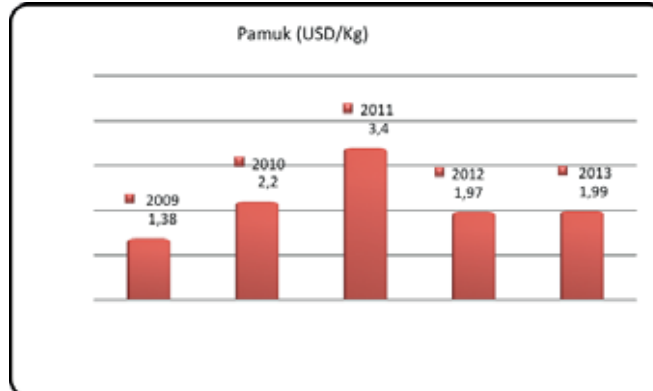
2013 yılında sermayemiz 395.000.000 TL.dir.

Net Satışlar	TL	USD
2009 yılı	430.723.952,62	279.936.815,62
2010 yılı	499.110.647,06	332.635.069,04
2011 yılı	597.844.198,90	357.990.538,26
2012 yılı	541.062.291,42	301.840.798,92
2013 yılı	673.146.233,98	352.700.098,50

Zorluteks fabrikasının pamuk ve polyester üretimleri aşağıda gösterilmektedir:



2013 hammadde fiyat değişimi aşağıdaki grafikte yer almaktadır ;



2013 yılında firmamızda büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili herhangi bir değişiklik gerçekleşmemiştir.

Zorluteks, Mayıs 2009, Mayıs 2010, Mayıs 2011, Mayıs 2012 yılında olduğu gibi Mayıs 2013 tarihinde istihdama yaptığı katkı, çalışan haklarının korunması ve primlerin zamanında ödenmesinden dolayı SGK tarafından teşekkür plaketi ile ödüllendirilmiştir. Ayrıca kuruluşumuza İŞKUR tarafından istihdama olan katkımız dolayısıyla teşekkür plaketi verilmiştir.

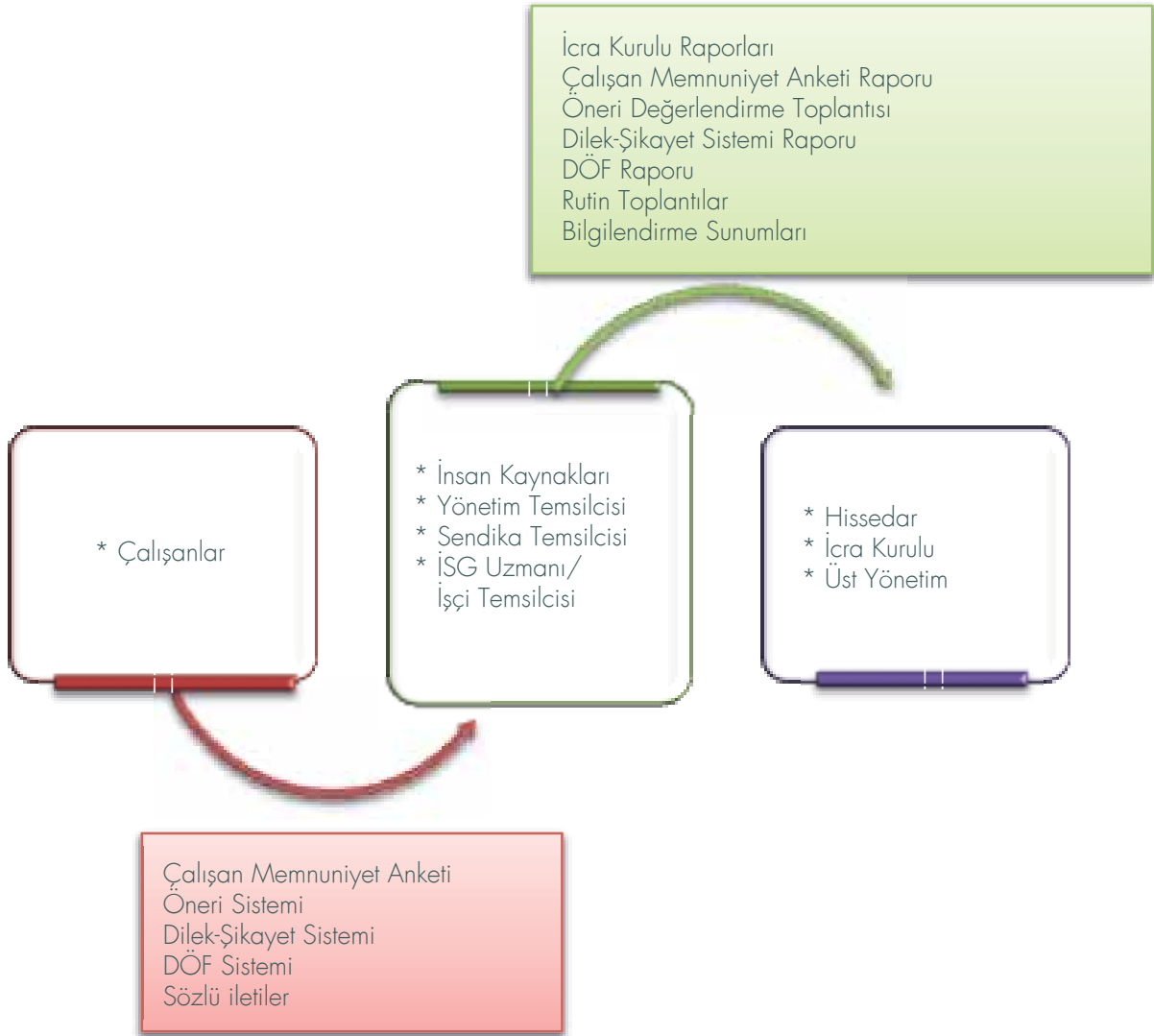


YÖNETİŞİM

Zorlu Holding Tekstil grubu 1 başkan ve 3 üyeden oluşan İcra Kurulu ile yönetilmektedir. Ticari satınalma, üretim, satış pazarlama, ihracat olmak üzere 4 ana başlık altında toplanmış olan Grup Müdürleri icra kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Kurumsal Destek Bölüm Müdürlüğü, İletişim Müdürlüğü Ve Ar-ge Müdürlüğü de icra kuruluna bağlıdır. Raporlama dönemi içerisinde organizasyon yapımızda herhangi bir değişiklik olmamıştır. Kurumumuzda Yönetim kurulu başkanları ve üyeleri en yüksek yönetim organı olarak görev yapmaktadır ve en yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyesi mevcut değildir.

Zorluteks'in çalışan kadroları ve yönetim kadroları arasındaki "iletişim" aşağıdaki şema ile açıklanmıştır;



PAYDAŞ KATILIMI

Zorluteks Tekstil'in paydaşları ;

Zorluteks Çalışanları

Müşteriler

Hissedarlar

Toplum

Bayi Ve Tedarikçiler

İş Dünyası / Sektör

Kamu Kurum Ve Kuruluşları

Sivil Toplum Kuruluşları

Medya

Reklam ve Halkla İlişkiler Ajansları

Akademik Topluluklar ve Akademisyenler'dir.

Kurumumuz, çalışanına, müşterisine, toplum çıkarlarına artı değer sağlayacak her türlü faaliyeti desteklemekte ve buna ortam yaratacak gruplar ile iletişim halinde olmaya özen göstermektedir. Yeniliklere ve yaratıcılığa önem verir, kaynaklarını verimli kullanmak için ürünün tasarım aşamasında çalışmalar yapar ve bu amaç ile Akademik Topluluklar, Akademisyenler ve İş Dünyası / Sektör ile işbirliği halindedir.

Ayrıca tedarikçilerimiz ile kazan – kazan anlayışı doğrultusunda onları geliştirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktayız. Tüm faaliyetlerini ilgili yasalar doğrultusunda gerçekleştirmeyi ilke edinmiş olan Zorluteks kamu kurum ve kuruluşlarını kendisine paydaş olarak görmektedir. Şirketimiz bu bakış açısını Kalite, Çevre ve İş güvenliği politikalarında taahhüt etmektedir.

Politikalarımız fabrikanın çeşitli yerlerinde yazılı olarak, gerek eğitimlerle, gerekse internet web sayfasında herkese açık şekilde duyurularak paylaşılmaktadır.

Tüm bu bilgilere ek olarak "insanlık ve toplum çıkarlarına uygun kaliteli, güvenli ve çevreci ürünler üretmek, markalarımızla tüketicilerimizi bilinçlendirmek" şeklinde olan misyonumuz, kuruluşumuzun varoluş nedeninde de birlikte yol aldığı paydaşlarına nasıl bir firma ile çalıştıklarının mesajını vermektedir.

Firmamız yasaların desteklemediği, topluma ve insanlığa her türlü zarar verecek faaliyetlerin karşısındadır.



Zorluteks Kalite Politikası

“Olacaksan en güçlü ol, çıkacaksan en yükseğe çık, gideksen en uzağa git, yapacaksan en iyisini yap”

Felsefemizden hareketle ev tekstilinde, müşterilerimiz tarafından tercih edilir öncü bir kurum, fark yaratan global marka olmak yolunda;

- Toplam kalite anlayışını benimseyerek, kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Yeniliklere ve yaratıcılığa önem vermeyi,
- Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona ermeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı değer yaratmayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi,
- İlgili yasalara, mevzuatlara bağlı kalmayı ve toplumsal çıkarları gözetmeyi,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür

ZORLUTEKS

Yayın Tarihi: 27/05/2008 Rev. No: 00



Zorluteks Çevre ve İş Güvenliği Politikası

Zorluteks ev tekstili alanında uzmanlaşmış bir işletmedir. Kaliteli ürün ve hizmet üretirken, topluma karşı taşıdığı sorumluluk duygusu ile doğal çevreyi ve insan sağlığını korumayı ilke edinmiştir.

Bunun için;

- Faaliyetlerimizle ilgili yürürlükteki yasal şartlara uymayı,
- Küresel kaynakları verimli şekilde kullanmayı ve geri kazanımı özendirmeyi,
- Kirliliği önlemeyi ve/veya kaynağında en aza indirmeyi,
- Hastalanma ve yaralanmaları azaltmaya yönelik önleyici faaliyetlerde bulunmayı,
- Tüm faaliyetlerimizle ilgili çevre, sağlık ve güvenlik risk analizleri yapmayı ve riskleri azaltıcı önlemler alarak uygun çalışma ortamı sağlamayı,
- Çevre, Sağlık ve Güvenlik riskleri konularında tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve yerel toplumu bilinçlendirmeyi,
- Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür

ZORLUTEKS

Yayın Tarihi: 27/05/2008 Rev. No: 00

Zorluteks Çalışanları öncelikli paydaşlarımızı oluşturmaktadır. Çalışanlarımızın yönetim süreçlerine katılımı aşağıdaki kanallarla gerçekleştirilmektedir:

Öneri Sistemi
Dilek Ve Şikayet Sistemi
Çalışan Memnuniyeti Anketi
Sendika Temsilcileri
İşçi Temsilcileri
İSG Temsilcileri
Bölüm Amirleri ve İnsan Kaynakları ile yapılan sözlü görüşmeler.

Ayrıca çalışan katılımını ve iletişimi arttırmak amacı ile çeşitli sosyal aktiviteler yapılmaktadır. Personel motivasyonunu arttırmak ve çalışanların kaynaşmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz bu faaliyetler:

Sendika ile Aylık İletişim Toplantıları
Zorlu Bahar Pikniği
Çalışanlara Gezi Düzenlenmesi
Çalışan Çocuklarına Tiyatro
Zorlu Centre Turu
Futbol Turnuvası
Voleybol Turnuvası
5 Haziran Dünya Çevre Günü Kutlaması

Geleneksel Pikniğimiz:

Her yıl geleneksel olan pikniğimiz 2013 yılı haziran ayında tüm çalışanlarımızın katılımı ile gerçekleşti.



2013 Futbol Turnuvası

Ekim-Kasım 2012 ve Mayıs-Temmuz 2013 tarihleri arasında ZORLUTEKS TEKSTİL firmasından gönüllü erkek çalışanlarından futbol takımları kurarak turnuva düzenledik. Turnuvanın finalinde kazanan takımlara plaket ve madalyalar verildi.



Çalışan Memnuniyet Anketi

2013 yılı haziran ayında ÇMA yaparak sonuçlarını değerlendirmiştir.

Değerlendirme sonucunda 2012 senesinde %74 olan çalışan memnuniyetinin 2013 senesinde %72.8'e gerilediği ve ÇMA'ne katılım oranının da %61'den %40'a düştüğü tespit edildi.

Öncelikli paydaşlarımız olarak tanımlanan ve firmamızın temelini oluşturan çalışanlarımızın gerek ankete katılım oranlarındaki düşüş gerekse memnuniyet oranlarındaki gerileme şirketimizi bu konuda ivedilikle aksiyon almaya yöneltti ve detaylı bir çalışma yaparak bir dizi iyileştirme çalışması başlatılmıştır.

Şöyle ki:

Dış kaynaklı eğitimler artırılmış ve fabrika dışında yapılması sağlanmış,

Katılım oranı ve memnuniyetin artırılması konusunda bağımsız bir kuruluştan danışmanlık alınarak mevcut memnuniyetsizliğin kaynağının araştırılması ve aksiyon alınması amacıyla tüm müdürlerin katılımı ile bir proje gerçekleştirilmiş,

Yemekhanelerde gerek yiyecek gerekse ortam düzenlemesi olarak iyileştirmeler yapılmıştır.



Çalışan Memnuniyeti Projesi 2014 yılında da devam etmekte olup sosyal aktiviteler, iletişim, kariyer planlama gibi konularda iyileşme yapılması amaçlanmaktadır.

Tedarikçiler;

Tedarikçilerimiz ile farklı ortamlarda bir araya gelmekteyiz. Karşılıklı yapılan ziyaretler her yıl düzenli olarak katılım sağlanan fuarlar (ambalaj, makine, aksesuar, gıda vs.), her yıl düzenli olarak karşılıklı düzenlenen yemek organizasyonları, konferanslar ve performans değerlendirmeleri ile tedarikçilerimizle fikir alışverişinde bulunuruz. Ayrıca tedarikçilerimizi firmamıza davet ederek tedarik ettiğimiz malzemeler hakkında teknik bilgi almakta ve karşılıklı iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapmaktayız.

2013 yılı itibari ile tedarikçilerimizin iş süreçlerini geliştirmeyi amaçladık. Bu doğrultuda yıl başında denetim planı hazırlayarak satınalma ve yönetim sistemleri ile birlikte denetimler başlattık.

Bayiler;

Türkiyedeki ev tekstili bayilerine yönelik yılda 2 kez farklı şehirlerde buluşma imkanı sağlayan geniş katılımlı bir organizasyon düzenlenmektedir. Hissedarların, firma yöneticilerinin ve bayilerin bulunduğu bu organizasyonda bayiler ile karşılıklı beklentiler paylaşılmaktadır.

Bayilerin katılımını gerçekleştirdiğimiz bir başka yöntemimiz, web sayfamızdaki dilek ve öneri sistemimizdir. Türkiye'deki her bayii ayda bir kez ziyaret edecek şekilde kurulmuş bir organizasyon yapısı mevcuttur. Saha ekibi sıra ile bayileri ziyaret ederek öneri ve şikayetlerini dinlerler. Bu bilgiler saha ekibi tarafından www.tacsahaekibi.com adresine girilerek istatistikleri çıkarılmaktadır. Gelen yorum

lar ilgililer tarafından değerlendirilmekte ve sonuçları bayiler ile paylaşılmaktadır.

2009 yılında geçtiğimiz diğer bir iletişim kanalımız Taç Çağrı Merkezi'dir.

Telefon, Mail ve Faks ile gelen çağrılar (şikayet, bilgi, istek vb.) "Diva Programı" tarafından sisteme girilmektedir. Sistem üzerinden şikayetler, bilgi ve istekler sorumlular tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır. Taç ve Linens için çağrı merkezi problemleri çözme oranları aşağıdaki şekildedir.

Yıl	Kategori	Gelen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı % si	Bekleyen Çözüm Sayısı
2009	Linens	1445	1387	96,00%	58
	Taç	1836	1791	97,50%	45
	Toplam	3281	3178	96,90%	103

Yıl	Kategori	Gelen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı % si	Bekleyen Çözüm Sayısı
2010	Linens	2645	2639	99,80%	6
	Taç	6280	6252	99,60%	28
	Toplam	8925	8891	99,60%	34

Yıl	Kategori	Gelen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı % si	Bekleyen Çözüm Sayısı
2011	Linens	1935	1935	100%	0
	Taç	6295	6290	99,90%	5
	Toplam	8230	8225	99,90%	5

Yıl	Kategori	Gelen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı % si	Bekleyen Çözüm Sayısı
2012	Linens	4364	4364	100%	0
	Taç	8043	8043	100%	0
	Toplam	12407	12407	100%	0

Gelen çağrı sayılarında artış olmasına karşılık çağrılarının tamamı çözümlenmektedir.

İstanbul, Denizli ve Trabzon bölgesinde 12 kişilik satış ve pazarlama ekibi oluşturulmuştur. Bu ekip bayilerin satış ve pazarlama faaliyetleri sırasında bayilerin görüşlerini sözlü olarak alıp değerlendirmektedir.

Merkezi ve Yerel Yönetimler;

2013 senesinde Valilik, Kaymakamlık, Belediyeler ve diğer yerel yönetimlerin düzenlemiş oldukları sanayiciler ile

ilgili toplantılara katılım gerçekleştirilmiştir. Ayrıca birçok merkezi ve yerel yöneticiler fabrikalarımızı ziyaret etmiş ve bu ziyaretlerde sosyal ve ekonomik gelişmeler, istihdam durumları, yeni yatırımlar hakkında görüş alış verişinde bulunulmuştur.

Akademik Topluluklar ve Akademisyenler:

Firmamızda ekolojik ürünler, enerji tasarrufları, arıtma tesisi iyileştirme gibi konular üzerine arge amaçlı çeşitli üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak proje çalışmaları yapılmaktadır. Yapılan çalışmalar adet olarak ve kurum bazında aşağıdaki tabloda görülmektedir.

	2009	2010	2011	2012	2013
Tübitak	2	1	-	3	1
Üniversiteler	2	4	1	-	-
Toplam (Adet)	4	5	1	3	1

Firmamızın 2013 yılında yapmış olduğu araştırma ve geliştirme çalışmalarından bazıları aşağıda aktarılmaktadır:

Yelken Bezi
Giyimlik Kumaş
Aynı Üründe Sıcak/Soğuk Tarafların Bulunduğu Çarşaf
Antistatik İplikler Kullanarak T-Shirt ve Önlük İş Kıyafetleri
Digital Baskı
Drytouch Cottonlike İpliği İle Ev Tekstiline Uygun Ürün Geliştirme
Üniversitelerle Yürütülen Araştırma Projeleri
Flat Baskı Mesch Kumaşı
Ses ve Isı İzolasyonu Sağlayan Kumaş Geliştirilmesi
Stor Perde İçin Kumaş Geliştirme (Isı, Işık, Ses vb.)
Kaplamalı Stor Perde ve Black Out Perde
Tente Ve Branda Kumaş Dokuma ve Kaplama ve Baskı
Afet Çadırı Kumaş Geliştirme ve Kaplama

Müşteriler;

Müşteri Ziyaretleri;

Satış ve pazarlama ekipleri, arge ve ürge ekipleri ile işletmelerden teknik ekipler tarafından müşterilerimize düzenli ziyaretler yapılmaktadır. Ziyaretler esnasında yeni gelişmelerimiz, yapılan teknolojik yatırımlar, yeni desen ve ürünler sunulmakta, müşteri beklenti ve sıkıntıları paylaşılmaktadır.

Müşteri Ziyareti/Sunumu (adet)	2009 (yıl toplamı)	2010	2011	2012	2013
	29	34	43	27	32

TCHIBO-ZORLUTEKS PROJESİ

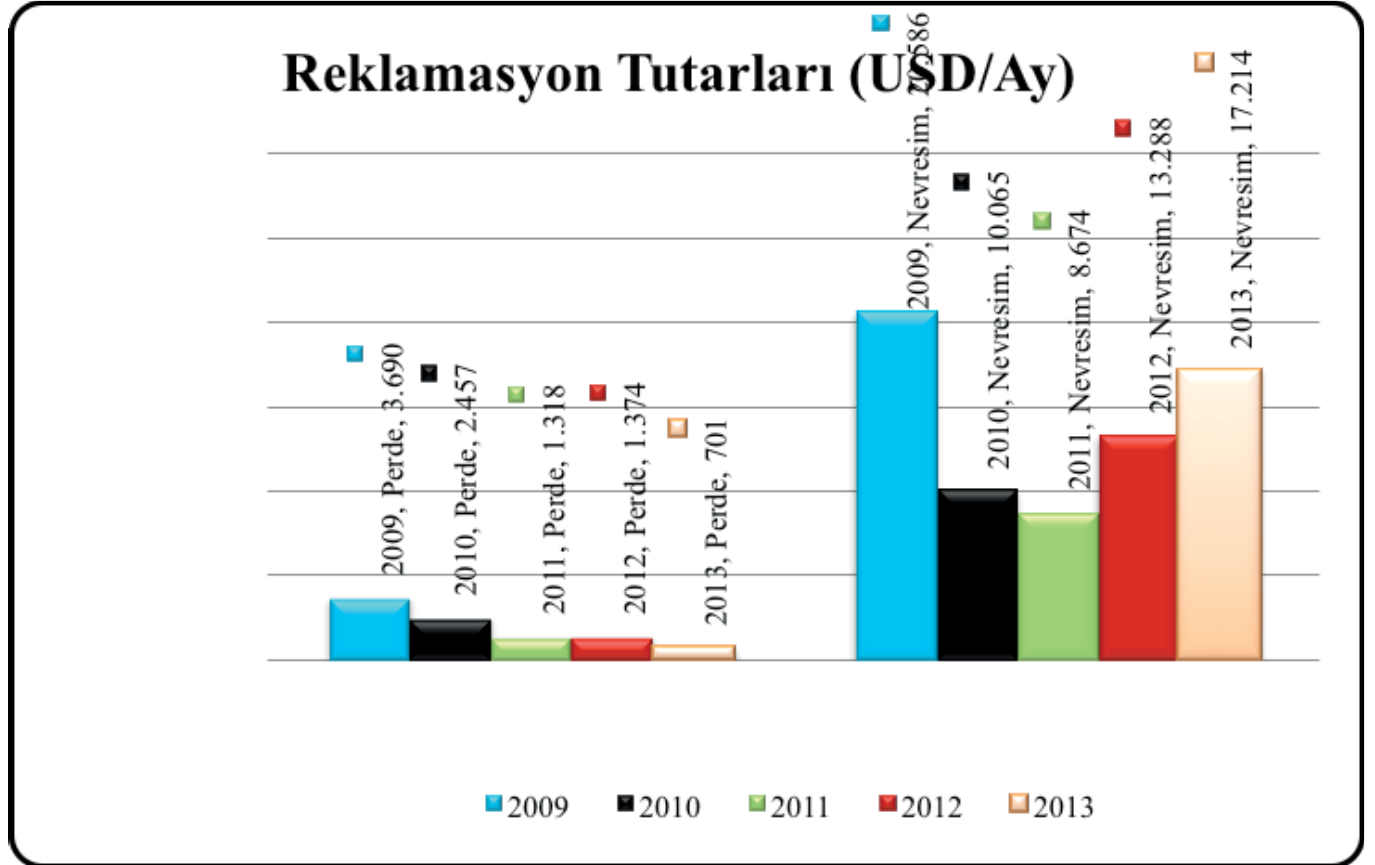
Müşterilerle yapılan ortak projeler ; 2013 yılında büyük perakende müşterilerimizden olan Tchibo ile çalışan katılımı arttırmak amacı ile proje gerçekleştirilmiştir. Tchibo yetkilileri, insan kaynakları, sendika ve işçi temsilcileri, yöneticiler ve mavi yaka çalışanlarının katılımı ile gerçekleşen projede aşağıdaki çalışmalar yapılmış olup, 2 yıl boyunca devam edecektir.

Tarih	Proje Adımı	Aksiyon
11 Kasım 2013	Proje Tanıtım Toplantısı	Tanışma ve Proje amacının anlatılması
06 Şubat 2014	1.Fabrika Ziyareti	İyileştirmeye açık yönlerimizin tespiti
19-20 Mart 2014	1 Çalıştay	Çalışan katılımının artırılması amacıyla eylem planının oluşturulması
22 Mayıs 2014	2.Fabrika Ziyareti	4 adımda eğitim yöntemi, sendikanın rolü



Müşteri Şikayet Yönetim Sistemi ;

Perde ve Nevresim işletmesinde müşteri geri dönüşleri sonucu reklamasyon bedelleri (ihracat) aşağıdaki grafikte mevcuttur:



Hissedarlar;

Her yıl Şubat ve Temmuz aylarında şirketimizin tüm üst ve orta düzey yöneticileri ile hissedarların katılımının gerçekleştiği toplantılar organize edilmektedir. Yapılan toplantılarda geçmişe yönelik değerlendirmenin yanında gelecek 6 aylık dönem içindeki hedefler göz önünde bulundurularak yapılabilecek strateji değişikliklerinin görüşülmesi de sağlanmaktadır. Bu toplantılarda rakiplerin de piyasa şartlarına göre durumları ve aldıkları pozisyonlar değerlendirilmektedir.

2013 yılında da Zorlu 60.yıl kutlamaları kapsamında tüm yöneticiler ve hissedarlar Zorlu Center'da bir araya gelerek bilgi paylaşımında bulunmuşlardır.

EKONOMİK PERFORMANS

Rakamlarla Zorluteks

Yıl	Aktif Toplam	Brüt Satışlar
2008	690.001.692,62 TL	501.237.258,11 TL
2009	671.111.307,10 TL	449.609.784,14 TL
2010	705.302.512,18 TL	513.379.303,17 TL
2011	747.635.582,44 TL	614.651.131,52 TL
2012	914.278.742,35 TL	550.311.283,77 TL
2013	1.246.889.484,15 TL	683.539.748,72 TL

Kurumun maaş esaslı emeklilik planı yasal kapsamda gerçekleştirilen uygulamalardır.

Zorluteks üretim ve faaliyetleri sırasında KDV, gümrük vergilerindeki istisnalar ve muafiyetinden faydalanmak için yatırım, teşvik ve dahilde işleme izin belgelerine sahiptir.

Ayrıca; atık su arıtma tesislerinin enerji teşviğinden yararlanılmasına dair yönetmelik hükümleri çerçevesinde Zorluteks Tekstil firması, bağlı bulunduğu il sınırları içerisinde enerji teşviği uygulamasına başvuru yapan ilk kuruluştur. 2011 yılında atık su arıtma tesisi enerji tüketiminin %50 si Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından tarafımıza ödenmiştir. 2012 yılında tüketilen enerjinin %50'sinin teşviği için başvuru yapılmış, 2013 yıl sonunda tarafımıza ödemesi yapılmıştır. **Zorluteks bünyesinde operasyon yerlerinde toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanların hakları, yerel asgari ücretin % 23 üzerinde gerçekleşmektedir.** Şirketimizde üst yönetimin %50'si yerel halktandır. Fabrikamızda yapılması planlan ve talep edilen tüm yardım faaliyetleri Mehmet Zorlu Vakfı'na iletilmekte ve Vakıf aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Yıl	Yatırım Teşvik	Dahilde işleme izin
2009	2	16
2010	2	28
2011	2	15
2012	2	15
2013	2	13

KORTEKS



KURUM PROFİLİ

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş. Bursa ili, Nilüfer İlçesi, BTO Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet göstermekte olup polyester iplik ve cips üretmektedir. Şirketimiz Anonim Şirket ve % 100 Özel Mülkiyettir

Başlıca markalarımız TAÇ® ve DRY TOUCH®; ürün gruplarımız POY, FDY, Tekstüre, Hava Tekstüre, Bükümlü İplikler, Elastan Puntalı İplikler, Monoflaman, Renkli (Dope-Dyed be Bobin Boyalı) İplikler'dir.

Kuruluşumuz, Polyester İplik Üretimi/Satışı, Kumaş ve İplik Numuneleri İçin Müşterilere Bedelsiz Test Analiz Hizmetleri, Satış Sonrası Teknik Hizmetler Servisi, Nem Yönetimi Sağlayan DRY TOUCH® Kumaşlar İçin Test ve Sertifikalandırma Hizmeti vermektedir.

Ürün sağlama ve hizmetlerin tamamı KORTEKS A.Ş. bünyesindeki ilgili departman ve bu departmanların kontrolündeki laboratuvarlar tarafından sağlanmaktadır.

KORTEKS POLYESTER İPLİK FABRİKASI Ortadoğu ve Avrupa' da en büyük üretici konumundadır. Özellikle yurtiçinde rakip firmalardan bazılarının üretimlerini durdurması KORTEKS' i açık ara en büyük polyester tedarikçisi durumuna getirmiştir.

Fabrikamızın toplam üretim alanı 335,000 m2'dir. Tesislerin iplik türlerine göre üretim kapasiteleri:

580 ton/gün polimer,
400 ton/gün POY, (Partially oriented yarn)
120 ton/gün FDY, (Full drawn yarn)
350 ton/gün tekstüre iplik,
25 ton/gün bükümlü, fantazi ve elastanlı iplik,
10 ton/gün hava tekstüre iplik ve
60 ton/ay mono iplik üretimidir.

KORTEKS İPLİK, TAÇ markalı süper parlak ve yarı mat olarak; polyester tekstil cipsleri, ekru ve polimerden boyalı polyester POY, FDY, tekstüre, hava tekstüre, düz ve bükümlü ipliklerin üretimini yapmaktadır. Üretimimizin %80'i iç pazara sunulmaktadır. Tesislerimizin tamamı "high count" çalışabilir şekilde tasarlanmış olup, ülkemizin; polyester iplik üretiminin %67'sini, polimer üretiminin %100'ünü, POY üretiminin %83'ünü, FDY üretiminin %88'ini ve tekstüre iplik üretiminin ise %87'sini gerçekleştirmekteyiz.

Şirket; normal POY, FDY, tekstüre ipliğin yanı sıra eriyikten boyalı (dope-dyed) 200'den fazla renk seçeneği, farklı kullanım alanlarına özel puntalı, torksuz, efektli, fantezi bükümlü, elastanlı iplikler üretmektedir.

KORTEKS İPLİK, nem yönetimi sağlayan ve aktif spor giyimle beraber son zamanlarda hazır giyimde de aranan DRY TOUCH kumaşları için özel olarak geliştirdiği ipliklerin yanı sıra farklı fonksiyonel özellikler taşıyan TAÇ FLAME RETARDANT, TAÇ COTTONLIKE, TAÇ ANTIMICROBIAL, TAÇ MICROMUSS, TAÇ ANTISTATIC ve TAC UV RESISTANT gibi markalı ürünler ile sektörün ihtiyacı olan iplik çeşitliliğin tamamına yakınına ürün yelpazesinde bulundurmaktadır.

Kuruluşumuz ülkemizin önde gelen ihracatçılarından biridir. Ürünlerimiz Almanya, Belçika, İngiltere, İtalya, İspanya, Fransa, İrlanda, Polonya, Macaristan, Portekiz, Bulgaristan, İran, Mısır, Fas, Cezayir, Tunus, Suriye, Lübnan, İsrail, Brezilya, ABD, Kanada, Kolombiya, Meksika ve Güney Afrika gibi 60'tan fazla farklı ülkeye ihraç edilmektedir.

Üretim sürecimiz farklı uluslararası kalite sertifikasyonlarına sahiptir.

Kuruluşumuz;

:ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve
:ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve
:ISO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgeleriyle ve müşteri odaklı bakış açısıyla en kaliteli ürünlerin üretimini çevreye zarar vermeden gerçekleştirmektedir.

Aynı zamanda Oeko-Tex 1 belgesiyle ürün kalitesindeki seviyemiz belgelendirilmiştir.

Direkt (polimerden) POY üretimi teknolojisini uygulayan ilk Türk firması (1993) ünvanına sahip olan fabrikamız, ürün kalitesini geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarına ve teknoloji geliştirme yatırımlarına büyük önem vermektedir. Şirketin üretim ve tekstüre makinelerinden oluşan pilot tesisi ile güncel teknolojiyi temsil eden test ve analiz cihazları araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürekli ve hızlı bir şekilde yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Hizmet verdiğimiz pazarlar aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

İç Satış 2013 Yılı Ciro Rakamlarına Göre	% 11
İhracat İç Piyasa	%89 (İç Piyasa * % 85 + Zorlu Grubu % 4)

*İç piyasa yanıtı geçen yıl yapılan çalışmalar doğrultusunda şu şekilde verilmiştir

Hizmet verdiğimiz sektörlerdeki kullanım alanlarını şu şekilde örneklendirebiliriz:

Ayakkabı bağı, kurdela saten, etiket, body-tayt, çanta, kravat, yelek, papyon, branda, oto kılıfı, çorap, korse, polar, anorak, dantel, dış giyim, dar dokuma, spor giyim, şemsiye, havlu, bornoz, döşemelik, masa örtüsü, gelinlik, bayrak, gömlek, pantolon, ceket, güpür, filtre kumaşları, keçeli kalem, dikiş ipliği, sinema koltukları, çuval, file, oto döşemesi, perde ve aksesuarları, alez, tela, vatka, elbise astarı, ceplik, halı, fermuar, yatak yüzü kumaşları, battaniye, çarşaf, eldiven, medikal bandajlar, şönil ipliği, rulo boya fırçası, laminasyon kumaşları, suni süet kumaşlar, oya, yazma iplikleri, eşarp, spor ayakkabı, uçurtma ipliği, askeri aktif giyimler, hortum imalatı, iç giyim.

Şirketimiz 2013 yılında iç pazarda 7 bölge 36 ilde farklı müşteriler ile çalışmıştır:

Başta Bursa ve İstanbul olma üzere, Adana, Antalya, Hatay, Burdur, Isparta, K.maras, Elazığ, Malatya, Mersin, Denizli, İzmir, Kütahya, Manisa, Uşak, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Ankara, Eskişehir, Kayseri, Konya, Bartın Düzce, Giresun, Ordu, Samsun, Tokat, Balıkesir, Kırklareli, Kocaeli, Sakarya, Tekirdağ ve Yalova

Rakamlarla KORTEKS;

Kuruluşumuz:

:1.959 kişiye istihdam sağlamaktadır,
:Net satışlarımız 708.460.657,25 TL.-
:Borç ve özsermaye cinsinden dökümü yapılan toplam işletme sermayemiz 775.813.097,83 TL.-
:Toplam varlıklar, 1.545.812.915,14 TL.
:En büyük hissedarların kimliği ve mülkiyet yüzdesi % 99,99 ile Zorlu Holding'dir.

Sağlanan ürün ve hizmetlerin miktarı:

Üretim (Kg)	2013
Eriyik	121.713.423
Chip	35.203.425
Poy	97.403.919
Fdy İplik	24.385.468
Tekstüre İplik	93.260.779
Aır Jet Tekstüre İplik	1.552.411
Krinkel İplik	236.386
Bükümlü İplik	2.986.936
Fantazi İplik	76.156
Monofilaman İplik:	
Ayrıştırılmış	481.001
İşlenmiş	370.471
Elastan Kap. Puntalı	1.668.906
Elastan Kap. Bükümlü	100.627

Rapor dönemi içerisinde kuruluşumuzda büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili bir değişikliğimiz olmamıştır.

PAYDAŞ KATILIMI

Varlığımızın temelini oluşturan çalışanlarımıza rahat ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturarak mutlu çalışmalarını sağlamak ve maksimumda verim almak amacındayız.

Müşterilerimizle karşılıklı iletişim kurarak görüş alışverişinde bulunuyor, fikirlerini değerlendiriyor ve kazan kazan metoduyla değer yaratmaya odaklanıyoruz.

Öte yandan tedarikçilerimiz ve komşu işletmelerle dirsek teması içerisinde çalışıyoruz. Bilgi ve iyi uygulamalarımızı paylaşarak karşılıklı iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.

Üniversiteler ile AR-GE çalışmaları ve ortak projeler gerçekleştiriyoruz.

Yörenin önde gelen kuruluşlarından biri olarak yerel halk, resmi kurum ve kuruluşlara imkanlarımız dahilinde destek oluyor çevremizi geliştirmeyi hedefliyoruz.

Her ne kadar paydaşlarımızı tanımlamak amacıyla mevcut durumda belirli bir sistem ve seçimlerine dair esas olmasa da kuruluşumuzun faaliyet alanı çerçevesinde tanımlanmış olduğumuz paydaşlarımızla etkin iletişim kurmayı tercih etmekteyiz.

EKONOMİK PERFORMANS

Hedefler ve Performans

Korteks'in güçlü yönleri; ürün kalitesi, marka kimliği, yurtiçi sektör liderliği, teknoloji liderliği, mühendislik gücü, Ar-Ge ve satış sonrası sunduğu teknik hizmetlerdir. Projelerimiz ve tüm çalışmalarımız güçlü yönlerimizden taviz vermeden, gelişmeye açık yönlerimizi iyileştirmek içindir.

Arkamızda Türkiye' nin en büyük ev tekstili grubunun olması ciddi bir tecrübe birikimi oluşturmaktadır.

Vizyonumuz; geçmişin birikimiyle fırsatlar yaratarak markalarımızla sektörümüzde lider olmak, Misyonumuz; ürünlerimizin kalitesiyle hizmet verdiğimiz tüm sektörleri memnun etmek, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın gelişimini desteklemektir.

Uyguladığımız sistemle üst yönetimden en alt kademe çalışana kadar tüm Korteks çalışanları, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz sürece dahil edilmiştir.

Müşterilerimize Önem Veriyoruz

KORTEKS ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ne ek olarak Müşteri Odaklı çalışma prensibi sürekliliğini tüm paydaşlarına aktarmak amacıyla 2013 yılında 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini belgelendirilmesini sağlamıştır.

5 Ana Strateji kapsamında Hedefler belirlenerek şirketin performansı ölçülmektedir. Aşağıda belirtilen 5 Ana Stratejinin 2013 yılı performansı % 92 olarak gerçekleşmiş olup şirket açısından olumlu bir dönem geçirilmiştir.

Bu Stratejiler:

- * Şirketin verimliliğini ve karlılığını arttırmak,
- * Mevcut müşterilerimizde yüksek sadakat sağlayarak, polyester ipliğin kullanılabileceği yeni sektörler ve yeni müşteriler yaratmak
- * Rekabet gücümüzü arttırmak
- * Yönetim ve İnsan Kaynakları süreçlerimizi geliştirmek, değişim yönetimini sağlamak
- * Kurumsal ve Sosyal Sorumluluğu olan Çevreci firma imajını geliştirmek

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

KORTEKS, müşteri talep, öneri ve şikayetlerini yönetmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak için "Müşteri Memnuniyeti Yönetim" sistemini kurmuştur.

Kurduğumuz bu sistemin gereklerine paralel olarak;

1. Müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olmayı,
2. Yasal zorunluluklar ve diğer özel şartlara aykırı olmayacak şekilde uygulamayı,
3. Müşterilerimizin talep, öneri ve şikayetlerine en kısa zamanda gerekli hizmeti vermeyi,
4. Kurumsal bilgilerin gizliliğini esas alarak, açık ve net bilgiler sunmayı,
5. Şeffaflığı esas alarak müşterileri ile açık bir şekilde iletişim kurmayı,
6. Gerekli kontrol ve iyileştirmeleri sürekli yaparak, aynı memnuniyetsizliklerin tekrar yaşanmaması için gerekli özeni göstermeyi,

Taahhüt ederiz.

Rev.00

KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

KORTEKS, Polyester İplik ve Cipsin tasarım, üretim, kontrol ve sevkiyat süreçlerinde sürdürülebilir en yüksek kalitede ürün üretmek ve çevreye verilebilecek olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla üm çalışanların katılımıyla "Kalite Yönetim" ve "Çevre Yönetim" sistemlerini kurmuştur.

Kurduğumuz Sistemlerin gereklerine paralel olarak;

1. Müşteri istek ve beklentilerini tam ve zamanında karşılamayı,
2. Pazarlama ve satış sonrası teknik hizmetlerimizle müşteri memnuniyetini artırmayı,
3. Sektörümüzdeki yenilikleri takip ederek ürünlerimizin kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi,
4. Planlı ve disiplinli çalışarak Kalite ve Çevre Yönetim Sisteminin Sürekliliğini ve gelişimini sağlamayı,
5. Faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmeyi,
6. Prosesimiz ve teknolojik imkanlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmayı,
7. Tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmeyi,
8. "Küresel İlkeler Sözleşmesinde Belirtilen Esasları" uygulamayı,

Taahhüt ederiz.

Rev.03

Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer

Gelirler	708.460.657,25
İşletme Maliyetleri	574.670.344
Çalışan Ücretleri	55.912.176
Bağışlar	197.500
Diğer Toplumsal Yatırımlar	
Birikmiş Karlar	
Sermaye Sağlayıcılara Yapılan Ödemeler	3.974.292
Devletlere Yapılan Ödemeler	

Şirketimizde herhangi bir özel emeklilik planı bulunmamaktadır.

Devletten aldığımız mali destekler:

Ar-Ge Teşvikleri : 129.917.- TL
Fuar Gelirleri : 131.314.- TL
SSK Prim Desteği : 2.052.181.- TL
Çevre Destekleri : 11.946.- TL

Kuruluşumuzda kendi personelimiz çalışmakta olup taşeron çalışan bulunmamaktadır. Yerel Asgari ücretin çalışanların maaşlarına oranı 2,90'dır. Çalışanlarımızı %100'lük bir oranla yerel halk oluşturmaktadır.

ZORLU ENERJİ GRUBU

2013 yılı ile birlikte küresel ekonomide toparlanma eğilimi belirginleşmiştir.

2013 yılı ile birlikte küresel krizin başlangıcından itibaren beş yılı geride bırakırken, küresel ekonomideki toparlanmanın kademeli olarak belirginleştiği izlenmektedir. Küresel büyümenin daha ziyade gelişmiş ülkeler lehine ivmelendiği, gelişmekte olan ülkelerin ise büyümede ivme kaybına uğradığı bir dönem olan 2013 yılında ABD'nin yeniden büyüme sürecine girdiği, Japonya'nın deflasyon ve durgunluktan çıkmaya başladığı görülmüştür. Öte yandan Euro Bölgesi'nden de sınırlı da olsa olumlu veriler gelmeye başlamıştır.

Genişlemeci para politikalarından çıkışın ilk adımı olarak nitelendirilebilecek FED'in tahvil alımını azaltmaya başlama kararına karşı, gelişmiş ülke piyasaları daha güçlü kalırken, özellikle politik, enflasyon ve cari açık gibi iç kırılganlıkları olan gelişmekte olan ekonomilerde finansal oynaklığın ciddi artış gösterdiği gözlenmiştir.

Sürdürülebilir büyüme patikasında kalma başarısını gösteren Türkiye, 2013 yılında %4 oranında büyüme gerçekleştirmiştir. İki derecelendirme kuruluşu tarafından ülke kredi notumuzun yatırım yapılabilir ülke seviyesine çıkarılmasına karşılık, konjonktürel şartların sermaye hareketlerine etkisi ve artan dış ticaret açığı, cari açığın halen ekonominin yumuşak karnı olarak kalmasında etken olmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) giderek sıkılaştıran para politikası ve yüksek faiz seviyeleri, buna koşut TL'nin değer kaybı ekonomik faaliyet üzerinde ve şirket bilançolarında olumsuz etkilerini göstermiştir.

Zorlayıcı makroekonomik koşullarda başarılı sınavlar veren ülkemizin, genç nüfusu, büyük ve dinamik iç pazarı, stratejik coğrafi konumu gibi son derece güçlü özellikleri sayesinde, istikrarlı büyüme yolculuğunu sürdüreceğine ve uzun vadede yatırımları çeken ülke konumunu güçlendirerek koruyacağına inanıyoruz.

Dünyadaki dengeler yeni baştan kuruluyor, enerji talebi her geçen gün artıyor.

Dünyadaki dengelerin yeni baştan kurulmaya başladığı bu dönemde, dünya enerji talebi ve buna bağlı olarak küresel enerji yatırımları da, küresel ölçekte sürekli olarak artış göstermekte, bu talebin özellikle batıdan doğuya doğru kaydığı gözlenmektedir.

Dünya enerji piyasasında yaşanan gelişmeler ülkemizi de jeostratejik bir konuma taşımaktadır. Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı projesi, Irak ile ilişkilerimizin hem gaz hem de petrol konusunda daha sağlam hale getirilmesi, önemli miktarda açık deniz gaz rezervleri olan İsrail ile ekonomik ilişkilerimizin geliştirilmesi ile ülkemizin beş yıl içinde dünyanın en önemli enerji merkezlerinden biri haline gelmesi beklenmektedir. Nabucco'nun geçerliliğini yitirmesi ile Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı, Trans Adriyatik Doğal Gaz Boru Hattı, Kıbrıs ve İsrail gazının Türkiye üzerinden taşınması projeleri piyasaya, Rusya'nın dışında da kaynak girişi sağlayacak, bu da Türkiye'nin bölgedeki gücünü artıracaktır.

Dışa bağımlılığın azaltılmasında en önemli adımlardan biri özel sektör yatırımlarının önünün açılmasıdır.

Ülkemiz jeopolitik konumu ve sahip olduğu enerji potansiyeli ile enerji sektöründe bölgesel bir güç olma yolunda önemli fırsatlara sahiptir. Bu süreçte makroekonomik açıdan sektörümüzün karşılaştığı en büyük tehdit, enerji alanında yüksek oranda dışa bağımlılığımızdır. 2013 yılında elektrik üretiminin %44'ü doğal gazdan, %25'i hidrolikten, %25'i kömür ve linyitten ve %3'ü de rüzgardan sağlanmıştır. Doğal gazın %98'i, petrolün ise %92'si ithal edilmektedir.

Bu verilerin de açıkça gösterdiği gibi, dışa bağımlılığımızı azaltmak için enerji kaynaklarında çeşitlendirmeye gitmemiz ve sektörde gündemde olan mevzuat ve düzenlemeleri bir an önce tamamlamamız gerekmektedir.

2013 yılında ülkemizde düzenleme ve kaynak çeşitlendirme açısından önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Elektrik Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK), Haziran ayında ülkemizin ilk güneş enerjisi için lisans başvurularını toplamış, aralarında Grubumuzun da yer aldığı birçok sektör oyuncusu 600 MW'lık lisans için toplam 8 bin 900 MW'lık başvuruda bulunmuştur.

2013 yılında sektördeki diğer bir gündem maddesi, EPDK'nın serbest tüketici limitini 5 bin kWh olarak belirlemesi olmuştur. 2014 yılının başında ise EPDK'nın kararı doğrultusunda, serbest tüketici limiti 4.500 kWh'a indirilmiştir. Bu limitin aşağıya çekilmesi, Türkiye elektrik piyasasının daha rekabetçi bir yapıya kavuşacağına da göstergesi sayılabilir.

Öte yandan Enerji Borsası'nın kurulması için atılan adımlar da, sektörün liberalleşme sürecinde olumlu bir gelişme olmuştur.

Doğal Gaz Piyasası Kanunu, elektrik piyasasına ve enerji borsasına ilişkin düzenlemelerin tamamlayıcısıdır. Bu çerçevede, Kanun'daki değişiklik çalışmalarının da sektör açısından olumlu sonuçlanması beklenmektedir.

Tüm bu gelişmeler ile özel sektörün daha aktif bir rol üstlenebileceği, şeffaf, öngörülebilir, eşit, taraflar arasında ayrım gözetmeyen ve maliyet bazlı bir fiyatlandırmanın uygulandığı, çapraz sübvansiyon içermeyen bir piyasa yapısının oluşturulması hedeflenmektedir.

Yurt içi ve yurt dışında öncü projelerde imzamız var. 2013 yılını, gücümüzü aldığımız Grubumuzun 60. kuruluş yıldönümüne yakışır başarılarla taçlandırdık.

Stratejik bir açılım alanı olarak gördüğümüz jeotermal enerjide, Kızıldere'deki santral yatırımlarımızla büyük bir adım attık. Kızıldere II Jeotermal Santrali, Türkiye'nin en büyük, dünyanın ise sayılı büyük jeotermal enerji santrallerinden biri olarak portföyümüzdeki yerini alırken, bu alandaki proje ve yatırımlarımızı çok yönlü olarak sürdürmekteyiz.

Yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da önemli projelere imza atan Zorlu Enerji, Pakistan'ın ilk özel sektör enerji yatırımını tamamlayarak ülkenin ilk rüzgar santralinin kurulumunu gerçekleştirmiş ve santral 2013 yılında ticari üretime geçmiştir. İsrail'de ortaklığımızın bulunduğu Dorad Kombine Çevrim Doğal Gaz Santrali'nde ise 2013 yılında salt merkezi iletim şebekesine bağlanmıştır. 2014 yılında tamamlamayı planladığımız bu santralimizin yanı sıra çalışmaları devam eden diğer projelerimizle İsrail pazarında önde gelen özel sektör elektrik üreticilerinden biri olmayı öngörüyoruz.

Büyüme stratejimiz çerçevesinde, kurulu gücümüzün %45'ini oluşturan yenilenebilir kaynakların oranını artırmak üzere jeotermal, hidroelektrik ve rüzgar enerjisi yatırımlarımız kapsamındaki yoğun çalışmalarımız sürmektedir.

Sürdürülebilir bir gelecek için doğaya saygılı, yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarımızı ekonomiye ve enerji sektörüne kazandıracağız.

Zorlu Enerji olarak, kurumsal sorumluluk çalışmalarımız kapsamında hem sektörümüze hem de dünyamızın sürdürülebilirliğine katkı sağlayan projeleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu anlayış doğrultusunda kurumsal sorumluluk alanlarımızı çevre ve eğitim olarak belirledik. Bu alandaki projelerimizi, faaliyette olduğumuz bölgelerde, yerel halkın sosyal ve ekonomik hayatına katkıda bulunacak şekilde tasarlamaya özen gösteriyoruz.

Sürdürülebilirliği bir iş anlayışı olarak benimseyen Zorlu Enerji, enerji yatırımlarını gerçekleştirmeye müktedir güçlü kurumsal ve finansal yapısı ile sektörünün öncü ve vazgeçilmez oyuncularından biri olarak konumlanmıştır. Şirketimiz 2014 yılında da, yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarımızı ekonomiye ve enerji sektörüne kazandırmaya, duyarlı, sorumlu ve öncü bir kuruluş olarak ülkemize değer katmaya devam edecektir.

Türkiye'nin enerjisine güveniyoruz, enerjimizi sürdürülebilir kılmak için özveriyle çalışıyoruz. Emekleri için tüm çalışanlarımıza, destekleri için hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Zeki Zorlu

Zorlu Enerji Grubu
Yönetim Kurulu Başkanı

KURUM PROFİLİ

1993 yılında, Zorlu Grubu bünyesindeki tekstil fabrikalarının elektrik ve buhar ihtiyacını karşılamak amacıyla bir otoprodüktör şirketi olarak kurulan Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. (Zorlu Enerji), Grubun enerji sektöründeki ilk şirketidir. Genel Merkezimiz Zorlu Holding Zorlu Plaza Avcılar'da bulunmaktadır.

2013 yılsonu itibarıyla Zorlu Enerji'nin toplam kurulu gücü 877 MW'tır. Zorlu Enerji'nin kurulu gücü, yurt içinde 7 hidroelektrik, 1 rüzgar, 2 jeotermal, 5 doğal gaz santralinden ve yurt dışında Pakistan'daki rüzgar santralinden oluşmaktadır.

Zorlu Enerji'nin %100 bağlı ortaklığı olan Zorlu Enerji Pakistan Limited'in Pakistan'ın Jhampir bölgesinde inşa ettiği rüzgar enerjisi santrali ülkenin ilk yabancı yatırımla hayata geçen rüzgar santralidir.

İsrail'de faaliyet gösteren sayılı özel sektör enerji şirketlerinden biri olan Zorlu Enerji'nin bu ülkede devam eden 3 santral projesi yatırımı bulunmaktadır. Şirket'in %25 oranında ortağı olduğu ve Ashkelon bölgesinde yatırımı devam eden 840 MW kurulu güce sahip olacak Dorad Doğal Gaz Santrali, 2013 yılı Temmuz ayında şehir şebekesine bağlanmıştır. Şirket'in %42,15 oranında ortağı olduğu ve toplamda 175 MW kurulu güce sahip olacak Ashdod ve Ramat Negev doğal gaz kojenerasyon santrallerinin inşaat çalışmaları ise devam etmektedir.

Zorlu Enerji'nin Türkiye'deki Kurulu Gücü

Santral	Yer	Türü	Kapasite (Elektrik MW)	Buhar (Ton/s)	Ortaklık payı (%)
Termik					
Lüleburgaz	Lüleburgaz	Kojenerasyon Doğal Gaz Santrali	133,19	239	100
Bursa	Bursa Organize Sanayi Bölgesi	Kombine Çevrim Doğal Gaz Santrali	90		100
Kayseri	Kayseri Organize Sanayi Bölgesi	Kombine Çevrim Doğal Gaz Santrali	188,5		100
Yalova	İpek Kağıt - Altınova	Kojenerasyon Doğal Gaz Santrali	15,9	30	100
Ankara*	Ankara Organize Sanayi Bölgesi	Kombine Çevrim Doğal Gaz Santrali	50,3		100
Van Engil**	Van	Motorin	15		100
Rüzgar					
Gökçedağ	Osmaniye-Adana	Rüzgar	135		100
Hidroelektrik					
Tercan	Erzincan	Hidroelektrik	15		100
Kuzgun	Erzurum	Hidroelektrik	20,9		100
Ataköy	Tokat	Hidroelektrik	5,5		100
Mercan	Tunceli	Hidroelektrik	20,4		100
Çıldır	Kars	Hidroelektrik	15,4		100
İkizdere	Rize	Hidroelektrik	18,6		100
Beyköy	Eskişehir	Hidroelektrik	16,8		100
Jeotermal					
Kızıldere I ve Kızıldere II	Eskişehir	Jeotermal	95		100

* Santralin üretim lisansının sona erdirilmesi için 2013 yılında EPDK'ya başvuru yapılmıştır

** Santralin üretim maliyeti ile sabit işletme giderlerinin çok yüksek olması ve ekonomik ömrünün tamamlanması nedeniyle lisansı iptal edilerek Mart 2014 itibarıyla faaliyetleri durdurulmuştur. .

Zorlu Enerji Grubu Yurt İçi Faaliyet Haritası



İnşası Devam Eden ve Finansman Aşamasındaki Projeler

Proje	Yer	Türü	Kapasite (Elektrik MW)	Ortaklık payı (%)
İnşası Devam Eden				
Alaşehir	Manisa	Jeotermal	45	100
Proje Finansman Aşamasında				
Sami Soydam	Denizli	Hidroelektrik	124	100

Mevcut Lisanslar ve Ruhsatlar

Proje	Yer	Türü	Kapasite (Elektrik MW)	Ortaklık payı (%)
Rüzgar Lisansı				
Rotor II	Santepe-Demirciler	Rüzgar	110	100
Jeotermal Arama ve İşletme Ruhsatları				
Bitlis	Tatvan/Bitlis	Jeotermal	-	75

Zorlu Enerji'nin Yurt Dışındaki Kurulu Gücü ve Devam Eden/Planlanan Yatırımları

Proje	Yer	Türü	Kapasite (Elektrik MW)	Buhar (Ton/s)	Ortaklık payı (%)
Faaliyette					
Jhimpir	Pakistan	Rüzgar	56,4		100
Yapım Aşamasında					
Dorad	İsrail	Kombine Çevrim Doğal Gaz Santrali	840		25
Ashdod	İsrail	Kojenerasyon Doğal Gaz Santrali	55	40	42,15
Ramat Negev	İsrail	Kojenerasyon Doğal Gaz Santrali	120	70	42,15
Planlanan					
Solad	İsrail	Kojenerasyon Doğal Gaz Santrali	100	70	42,15

Zorlu Enerji'nin "sürdürülebilir" ve "yaşanabilir" bir dünya bırakmaktaki gayret ve vizyonundan hareketle, yerli ve yenilenebilir enerji kaynakları üretim portföyünde önemli bir yer tutmaktadır.

Şirketimiz, özelleştirme ihalesi ile devraldığı santraller ve yeni yatırımları ile toplam kurulu gücündeki yerli ve yenilenebilir kaynak oranını %45'e yükseltmiş olup, bu oranı daha yukarı taşıma yönünde yatırım planını kararlılıkla uygulamaktadır.

Gelişim odağını ülkemizin zengin jeotermal kaynaklarını değerlendirmek olarak belirleyen Zorlu Enerji, Kızıldere jeotermal sahasında bulunan ve kurulu gücü 95 MW'a ulaşan jeotermal yatırımlarıyla bu konudaki ilk önemli başarısını elde etmiştir.

Zorlu Enerji, dünyanın geleceğine artan oranda katkıda bulunmaya kararlı, sorumlu bir kurum olma yolunda yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Arz güvenliği ve sürdürülebilirlik yaklaşımıyla fark yaratan Zorlu Enerji, tüm yatırımlarında mevzuata ve uluslararası standartlara uymakta, faaliyetlerinde çevreye ve insan yaşamına olan olumsuz etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Şirket'in tüm santralleri Dünya Bankası'nın öngördüğü sınır değerlerinin altında NOx emisyonunu garanti eden su enjeksiyon sistemleriyle donatılmıştır. Bu sistem yoluyla atık ısının buhar üretiminde kullanılması sağlanarak, atmosferin ısınması önlenmekte ve çevreye duyarlı enerji üretimi gerçekleştirilmektedir.

Türkiye'de kalite belgesi alan ilk otoprodüktör şirket olan Zorlu Enerji TS/EN ISO 9001-2000, OHSAS 18001 ve ISO 14001 sertifikalarına ve Entegre Yönetim Sistemi'ne sahiptir. Şirket ayrıca ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Standardı belgesine sahip olan tek enerji şirkettir.

2000 yılında hisselerinin %20'si halka arz edilen Zorlu Enerji'nin, halen %32 oranındaki hissesi Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Zorlu Enerji Grubu, halka açık tek şirketi olan Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. tarafından yürütülen elektrik ve buhar üretimi ve satışı faaliyetlerinin yanı sıra;

- elektrik satışı ve ticareti,
- enerji santrallerinin projelendirme aşamasını da kapsayacak şekilde "anahtar teslimi" olarak inşası,
- enerji santrallerinin uzun süreli işletme, bakım ve onarımı
- doğal gaz satışı ve ticareti

faaliyetleri ile entegre hizmet sunma yetkinliğine sahiptir.

Elektrik Satışı ve Ticareti

Grup şirketlerinden Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş. (Zorlu Elektrik); elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden satın alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ya da yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2000 yılında kurulmuştur. Zorlu Elektrik, faaliyet alanları kapsamında talep ve fiyat tahminleri, üretim planlaması, fiyatlandırma, satış, risk ve portföy yönetimi ile uzlaştırma ve faturalama işlemlerini üstlenmiş olup, serbest tüketici kapsamındaki kişi ve kurumlara doğrudan elektrik satışı yapmaktadır. Aralarında perakende, gıda, sağlık, enerji, sanayi ve turizm sektörlerinin bulunduğu geniş bir yelpazede elektrik sağlayan ve Grup şirketi Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin müşteri portföyü içinde konutlar, siteler, hastaneler, alışveriş merkezleri, süpermarketler, oteller, okullar ve sanayi kuruluşları bulunuyor.

Enerji Santrallerinin İnşası

Zorlu Enerji, ülkemizde ve yurt dışında Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.'nin yürüttüğü faaliyetler kapsamında, enerji tesislerinin projelerini geliştirmekte, anahtar teslimi inşaat, montaj, fizibilite ve mühendislik çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Şirket, Zorlu Enerji'ye ait enerji santrallerinin EPC (Engineering, Procurement, Construction) sorumluluğunu üstlenmektedir. Gökçedağ Rüzgar Santrali'nin anahtar teslimi kurulumunu gerçekleştirmiş olan Şirket, ayrıca Rusya ve Lüleburgaz doğal gaz santrallerinin de EPC yüklenicisidir. Pakistan'da %100 hissedarı olduğu Zorlu Industrial Pakistan Ltd. aracılığıyla da ülkenin Jhimpir bölgesindeki rüzgar santralinin kurulumunu tamamlamıştır.

Bakım, Onarım ve İşletme Hizmetleri

Grup şirketlerinden Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş. (Zorlu O&M), yurt içi ve yurt dışında pek çok lokasyondaki kojenerasyon ve kombine çevrim santralleri ile hidroelektrik, rüzgar ve jeotermal elektrik santrallerine işletme ve bakım hizmeti sağlamaktadır. Yurt dışında önemli projelere imza atan Zorlu O&M, Yunanistan'da kamuya ait tüm LM serisi gaz türbinlerinin bakımlarını da gerçekleştirmektedir.

Ayrıca Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ve Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ile Tekirdağ,

Edirne, Kırklareli, Gaziantep ve Nizipte doğal gaz dağıtımını gerçekleştirmekteyiz.

ZORLU ENERJİ Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Hedefleri

Nüfus artışıyla paralel olarak, enerji kaynakları başta olmak üzere doğal kaynakların hızla azaldığı bir coğrafyada faaliyet gösteriyoruz. Ülkemizin ekonomisi ve dolayısıyla sosyal refah seviyesi üzerinde kritik öneme sahip olan enerji sektörünün aktif bir üyesiyiz.

Vizyonumuzu, enerjinin her dalında Türkiye’de lider, dünyada da bölgesel bir güç olmak ve misyonumuzu, çevreye uyumlu, güvenli, kaliteli, sürdürülebilir enerji üretmek ve dağıtmak; etkin, pazar ve müşteri odaklı çalışmalarımızla hissedarlarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımız için değer yaratmak olarak tarif ettik.

Yatırımlarımızda üretime katkı yaratan, istihdam olanağı sunan, yerli, yenilenebilir ve temiz enerji kaynakları ile enerji arzındaki sürekliliği sağlayan, doğaya, kültüre ve insan yaşamına saygılı projeler üretmeyi hedefliyoruz. Doğal kaynakların ve kültürel değerlerimizin geleceğe aktarılması için sorumlu hareket ediyoruz.

Entegre sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel prensiplerini; kurumsal yönetim ilkelerine bağlı sorumlu iş yapmak, çalışanlarımızın mutluluk, sağlık ve güvenliğini sağlamak, çevreyi ve doğal kaynakları korumak, paydaşlarımızla açık ve düzenli diyalog kurmak ve toplumsal ve kültürel hayata katkı sağlamak olarak tarif ettik.

Zorlu Holding bünyesinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (UN Global Compact) imzalayarak kurulduğumuz günden bu yana benimsediğimiz ilke ve değerleri, küresel sosyal sorumluluk boyutuna taşıdık. İnsan hakları ve çevreye saygı, sağlıklı çalışma ortamının oluşturulması, yolsuzlukla mücadele, kaliteli üretim ve sosyal sorumluluk bilincini esas alan bu sözleşmeyle, iyi bir ‘kurumsal vatandaş’ olacağımızın sözünü verdik.

Zorlu Enerji, Türkiye’nin sürdürülebilir ekonomik gelişmesine katkı hedefini paylaştığı iş ortaklarıyla çalışmaya odaklıdır. Şirket, iş ortakları ve tedarikçileri başta olmak üzere paydaşlarıyla etkileşimli bir şekilde çalışmakta; mevzuat, çevre ve sosyal boyutlardaki risklerin en iyi şekilde yönetilmesinin yanında topluma artan oranda değer yaratılmasını da hedeflemekte ve teşvik etmektedir.

Düşük karbon ekonomisinin desteklenmesi, Zorlu Enerji’nin

sürdürülebilirlik stratejisinin temellerinden biridir.

Zorlu Enerji sürdürülebilirlik öncelikleri;

- * çevre ve sürdürülebilir enerji üretimi,
- * paydaş katılımının sağlanması,
- * sorumlu iş yapış biçimi,
- * kurumsal yönetim ve uyum,
- * kalifiye insan kaynağı,
- * sosyal katkı ana eksenlerinde belirlemiştir.

Şirketimiz, bu önceliklerinin gerçek bir sürdürülebilirlik anlayışının yerleşebilmesi için tüm sektöre ışık tutacağına inanmaktadır.

Zorlu Enerji, sürdürülebilirlik stratejilerini;

- Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınma modelini desteklemek,
- iklim değişikliğine yönelik yürütülen mücadelede rol almak,
- ülkemizde düşük karbon ekonomisine dayalı bir yapılanmaya geçişte katkıda bulunmak hedeflerine paralel kurgulamıştır.

Tüm yönetim süreçlerimize ve faaliyetlerimizin tüm aşamalarına entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik anlayışımızı “uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile bu alanlardaki riskleri yönetmek konusunda yol gösterici” olarak tanımlamaktayız. Şirketimiz, bir yandan emniyetli ve güvenilir enerji tedariki sağlarken, diğer yandan da doğal kaynakların ve kültürel değerlerin geleceğe aktarılması için çalışmaktadır.

Zorlu Enerji yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporları ile ekonomik, sosyal ve çevresel performansını ve bu alanlardaki hedeflerini paydaşlarına aktarmaktadır. 2011 yılında yayınlanan Türkiye’de enerji sektörünün ilk sürdürülebilirlik raporunun ardından, Şirket 2012 yılında ikinci raporunu paydaşlarına sunmuştur. GRI A seviyesinde hazırlanan bu rapor ile Şirket, dünyadaki 24 enerji şirketi arasına girmiş; Türkiye’de bu seviyede rapor hazırlayan ilk üç şirketten biri ve enerji sektörünün ilk şirketi olmuştur.

Sürdürülebilirlik performansını çevre, çalışanlar, en geniş anlamdaki paydaş kitlesi ve sosyal sorumluluk ana eksenlerinde ele alan rapor, Zorlu Enerji'de gerçekleştirilen sistem

atık ve uluslararası denetime açık çalışmaların ışığında, üst ve orta düzey yöneticiler ile yapılan görüşme ve çalışmaların yanı sıra paydaşların değerlendirmeleri kapsamında hazırlanmıştır.

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Ekonomik	Hedefler	Zamanlama
Yerli & Yenilenebilir Kaynaklarla Üretim	Enerjide dışa bağımlılığı azaltma hedefiyle yerel enerji kaynaklarıyla üretim yatırımlarımızı artıracacağız.	Sürekli
	Yenilenebilir enerji üretim kapasitemizi toplam üretim kapasitemiz içerisinde %15 oranında artıracacağız.	2018
	Jeotermal enerjide ülke potansiyelinin %50'sini tek başımıza gerçekleştireceğiz.	2018
Emniyetli & Güvenilir Enerji Tedariği	Elektrikte arz güvenliğini sağlamak amacıyla, ağırlıklı yenilenebilir olmak üzere üretim yatırımlarımıza devam edeceğiz.	2018
	Grubumuzun kurulu gücünü yurt içi ve yurt dışında toplam 1.500 MW'a yükselteceğiz.	2018
Finansal Performans	Trakya ve Gaziantep'te toplam 300 milyon ABD Dolarını aşan bir yatırımla istihdam yaratmayı ve bu bölgelerde yaşayan halkın %80'inden fazlasına doğal gaz kullanır hale getirmeyi hedefliyoruz.	2015
Müşteri Yönetimi	Müşteri memnuniyeti oranımızı artıracacağız.	Sürekli

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz (Devam)

Sosyal	Hedefler	Zamanlama
Sağlık Ve Güvenlik	Tüm tesislerimizde sıfır (0) kaza oranı için çalışmaya devam edeceğiz.	Sürekli
Yerel Halklara Karşı Sorumluluklar	Mevcut ve planlanan tesislerimizin bulunduğu yörelerdeki halk üzerindeki sürdürülebilirlik etkilerimizi Paydaş Katılım Çalışmalarıyla değerlendirip faaliyetlerimize bu değerlendirmeler çerçevesinde devam edeceğiz.	Sürekli
	Yatırım bölgelerimizde yaşayan başarılı üniversite öğrencilerine burs vermeye devam edeceğiz.	Sürekli
	Yatırım bölgelerimizde kırsal kalkınmaya katkıda bulunmaya devam edeceğiz.	Sürekli
	Başta köy okulları olmak üzere yatırım bölgelerimizde bulunan okullara yönelik fiziksel iyileştirme ve köy çocuklarına yardım çalışmalarına devam edeceğiz.	Sürekli
	Tüm yatırım bölgelerimiz için ayrı ayrı kapsamlı toplumsal yatırım programı hazırlayacak ve paydaşlarımızla işbirliği içerisinde uygulamaya koyacağız.	2016
Çalışanlarla İlişkiler-Gelişim	Çalışanların sürekli istihdamını destekleyen yetkinlik yönetimi ve ömür-boyu öğrenim programları geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi için çalışmalar yapacağız. 2014 yılında ilk yöneticilik deneyimini yaşayan yöneticilerimiz için "Etkin Yönetici Geliştirme Programı" hayata geçirmeyi ve ayrıca Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı düzeyinde izlenen Hedeflerle Yönetim Sistemi; Müdürlere yayılacak ve kurumsal karne uygulaması başlatmayı planlıyoruz.	Sürekli
Çalışanlarla İlişkiler-İnsan Hakları	Güvenlik personeli de dahil olmak üzere mevcut eğitimlere insan, kadın ve çocuk hakları unsurlarıyla ilgili iki saatlik bölümler ekleyeceğiz.	2015
Çalışanlarla İlişkiler	Çalışan memnuniyeti sonuçlarını Türkiye ortalaması üzerine çıkartmayı hedefliyoruz.	2015
Paydaşlarla Diyalog-Çalışanlar	Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik etkilerimize yönelik fikir ve önerilerini sürekli olarak paylaşabilecekleri bir platform geliştireceğiz.	Sürekli
Paydaşlarla Diyalog-Çalışanlar	Müşterilerimizin sürdürülebilirlik etkilerimize yönelik fikir ve önerilerini paylaşabilecekleri yeni platformlar kuracağız.	2014
Kurumsal yönetim	Kurumsal İlkeler Rehberimizdeki prensipleri çalışanlarımızın daha kolay içselleştirebilmesi ve uygulayabilmesi için interaktif eğitimler düzenleyeceğiz.	2015
Kurumsal yönetim-Yolsuzuk	Yolsuzluk riskleri açısından tüm işletmelerimizi analiz etmeyi hedefliyoruz.	2017
İnsan hakları	Tüm tedarikçilerin insan haklarına saygı konusunda belirlenen kriterler ışığında tanımlanarak izlenebilir hale getirilmelerini amaçlayan bir mekanizma geliştirilmesini planlıyoruz.	2017

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz (Devam)

Çevresel	Hedefler	Zamanlama
Emisyonların azaltılması & iklim koruma	Emisyon ölçümü ve takibi yaptığımız tesislerimizin sayısını artıracacağız.	Sürekli
	Doğal gaz santralleri dışındaki tesislerimizde de ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Doğrulama Standardı uygulamalarına başlayacağız.	2015
	Doğrudan emisyonlarımızı belirlenecek ulusal hedefler doğrultusunda azaltacağız.	2022
	İklim değişikliği ile mücadele için kapsamlı bir proje hazırlayarak, tüm iş süreçlerimize entegre etmeyi planlıyoruz.	2015
	Sera gazı emisyonlarımızın bertaraf edilmesi amacıyla orman kurma çalışmalarına devam edeceğiz.	Sürekli
Atık yönetimi	Tüm tesislerimizde geri dönüşüm, geri kazanım ve yeniden kullanımla ilgili yatırım ve çalışmalarımıza devam edeceğiz.	Sürekli
Su yönetimi	Su ayak izimizi ölçerek azaltmak için proje ve çalışmalar gerçekleştireceğiz.	2016
Enerji verimliliği	Enerji verimliliğini artırmaya yönelik teknolojik yatırımlarımıza devam edeceğiz.	Sürekli
Habitat yönetimi ve biyoçeşitlilik	Çalışanlarımızda biyoçeşitlilik ve iklim değişikliği ile ilgili farkındalığı artıracak programlar geliştirip, uygulayacağız.	Sürekli
	Mercan HES tesisimizde habitat restorasyonu yapacağız.	2015
	Yerel paydaşlarımızda koruma kültürüne katkıda bulunmak amacıyla yerel sahipliliği artıracak biyoçeşitlilik farkındalık artırma çalışmaları yapacağız.	2015
	Tüm HES Santrallerimizde Akım Gözetleme İstasyonları kurup, can suyu miktarını düzenli ölçerek raporlayacak ve kontrol altında tutacağız.	2014
	Tüm santrallerimizde Biyoçeşitlilik Araştırmaları yaptıracak ve çıktıları doğrultusunda nadir ve tehlike altındaki türler için bilimsel koruma proje ve çalışmalarımızı devam ettireceğiz.	2014
	Osmaniye Gökçedağ Rüzgar Santrali'nin kapasite artırımı yatırımlarına ek olarak tamamladığımız kuş radarı ve kuş izleme çalışmaları sayesinde bölgedeki göçmen kuşların korunmasını sağlamaya devam edeceğiz.	Sürekli

Jeotermal Enerji

Kızıldere Jeotermal Sahası Hakkında

Menderes grabeni üzerinde Denizli il sınırları içerisinde, yaklaşık 40 km batısında bulunan ve Türkiye'nin enerji üretim amaçlı keşfedilen ilk jeotermal alanı olma özelliğine sahip Kızıldere jeotermal sahasında, ilk jeolojik ve jeofizik çalışmalar MTA tarafından 1965 yılında başlatıldı.

1968 yılında 540 metre derinlikteki ilk kuyu açıldı ve 198°C'lik rezervuar sıcaklığına ulaşıldı. 1968-1973 yılları arasında, 370 m ile 1.241 m derinliklere ulaşan 16 kuyu daha açıldı. Yapılan kuyu testleri sonucunda, toplam 17 adet kuyudan 6'sının elektrik üretimine uygun olduğu anlaşıldı.

Kızıldere I

1974 yılında üretim amaçlı 500 kWe gücünde prototip bir türbin jeneratör grubu kuruldu ve üretime geçilerek 4 yıl boyunca çevre köylere ücretsiz olarak elektrik sağlandı.

1984 yılında EÜAŞ, Kızıldere'de Türkiye'nin ilk jeotermal santralini kurarak devreye aldı. 15 MWe kapasiteli bu santral, o dönemde Avrupa'nın İtalya'dan sonra ikinci jeotermal enerji santrali olma özelliğine de sahipti. Kızıldere jeotermal sahası ve santrali ile Türkiye, jeotermal enerji kapasitesi ve doğrudan kullanımda dünyada 5'nci sıraya yükseldi.

Jeotermalin geleceğini öngören Zorlu Enerji Grubu, bu alandaki yatırımlarına 2008 yılında ADÜAŞ ihalelerine katılarak başladı. 1 Eylül 2008 tarihinde Denizli Sarayköy'deki Kızıldere Jeotermal Santrali'nin ve 70 km² alanın 30 yıl süreyle işletme hakkını alan Grubumuz işe, Kızıldere-I'nın 6 MW'a kadar düşen kapasitesini iyileştirme çalışmaları ile maksimum kapasitesi olan 15 MW'a yükseltmekle başladı.

Sonrasında, çevreyi koruyan ve kaynağın sürdürülebilirliğini sağlayan reenjeksiyon pompa sistemini kurduk ve %15 olan reenjeksiyon kapasitesi %99'a çıkardık. Santraldaki mevcut buhar türbini, soğutma kulesi vb yardımcı ekipmanlarda önemli revizyon faaliyetleri gerçekleştirdik.

Rakamlarla Kızıldere II

Yakıt: Jeotermal

Rezervuar kapasitesi: 240 Co

Jeotermal arama ruhsat alanı: 70 Km²

Üretim kapasitesi: 60 MW Flash GBB/ 20 MW Binary GBB

Yatırım Maliyeti: 240 million USD

Fizibilite çalışmaları süresi: 12 Ay

Kuyu sondajı çalışmaları: 26 ay süren 20 adet kuyu sondajı

İnşaat başlangıç tarihi: Nisan 2012

İnsan kaynağı: 600 kişilik bir ekip

Diğer kaynaklar: 20.000 m³ beton, 2.000 ton demir, 160.000 metre kablo

Ticari işletmeye başlama tarihi: Ağustos 2013

Kızıldere II

Zorlu Enerji Grubu, Türkiye'nin en büyük jeotermal santrali olan 80 MWe gücündeki Kızıldere II Jeotermal Santrali yatırımı için ilk adımı 2011 yılının Haziran ayında attı. 12 ay süren fizibilite çalışmaları, 600 kişilik bir ekibin 20 ay süren geceli gündüzlü çalışması, en ileri teknoloji ürünü sistem ve donanım ve Zorlu Enerji Grubu'nun 20 yıllık bilgi ve birikimi neticesinde Türkiye'nin jeotermal alanındaki en büyük yatırımı ortaya çıktı. 2012 yılı başında yapımına başlanan 80 MW kapasiteli Kızıldere II Santrali'nin yapımı Ağustos 2013 tarihinde tamamlandı.

Kızıldere II Santrali kapsamında sahada 2800 metre derinliğe ulaşan 20 adet yeni kuyu açıldı. Bunların 10 adet üretime, 10 adet re-enjeksiyon kuyusu olarak kullanılıyor. Yeraltından çıkartılan jeotermal suyun tamamı elektrik üretimi yapıldıktan sonra yeni re-enjeksiyon sistemiyle re-enjeksiyon kuyularına gönderiliyor.

95 MWe gücündeki Kızıldere I ve II santralleri yıllık toplam 650 milyon kWh elektrik kapasitesine sahip ve dünyanın sayılı büyük jeotermal santralleri arasında yer alıyor.

Kızıldere III ve IV

Zorlu Enerji Grubu olarak, Kızıldere Jeotermal Sahasında III. ve IV. faz yatırım çalışmalarına başladık; jeolojik, jeofizik ve jeokimyasal arama/değerlendirme çalışmaları devam ederken, 100 MW kapasitede faaliyet göstermesi planlanan üçüncü faz için lisans başvurusunu gerçekleştirdik.

Kızıldere III jeotermal projesi kapsamında 24 adet arama sondajı kuyusu açılması planlıyoruz. Projemizin jeotermal kaynak arama faaliyetlerine başlanmış olup KD-41, KD-42, KD-46 kuyuları olmak üzere 3 adet kuyunun sondajını tamamladık.

Santralin Sürdürülebilirlik Kapsamındaki Etkileri

Ege Bölgesi'nin ikinci büyük kenti olan Denizli, tekstil, ticaret ve sanayi sektörlerinin yanı sıra turizm sektöründeki gelişmeleri ile dikkat çekiyor. Denizli'de sürdürülebilir kalkınma için temiz ve sürekli bir enerji kaynağına ihtiyaç vardır.

Jeotermal enerji, çevre kirliliği yaratmayan, ucuz ve tükenmeyen bir enerji olarak bölgenin ekonomik ve sosyal olarak gelişiminde önemli bir güçtür. Bölgede sanayinin gelişebilmesi, sahip olunan doğal kaynaklardan en verimli şekilde yararlanılabilmesi ve halkın sağlıklı bir kentte yaşayabilmesi için jeotermal enerji kaynaklarının maksimum düzeyde kullanılması her geçen gün önem kazanıyor. Böylece kalkınma için ihtiyaç duyulan yeni yatırımlar yapılacak, alt yapı sorunu olmayan yeni yerleşim yerleri kurulacak, Denizli çevre kirliliği yaşanmayan modern bir şehir görüntüsüne kavuşacaktır.

Denizli yöresi jeolojik ve coğrafi konumu nedeniyle çok zengin jeotermal kaynağa sahiptir. Jeotermal kaynakların yerleşim yerlerine yakın olması ve ulaşımın kolay sağlanabilmesi bu enerjiden çok yönlü ve ekonomik olarak yararlanmayı kolaylaştırıyor.

Bölgede elektrik üretiminde, seraların ısıtılmasında, karbondioksit üretiminde ve tedavi amaçlı kaplıcalarda da jeotermal enerji kullanılıyor. Denizli'de jeotermal enerjinin kent merkezi ve bazı ilçelerinin ısıtılmasında, bu enerjinin ısı gerektiren entegre sistemlerde, çeşitli sanayi alanlarında ve balneolojide kullanılması ile hem bölge hem de ülke ekonomisine önemli katkı sağlanacaktır. Kızıldere'de kurulan yeni santral, bölgede jeotermal kaynak kullanımını yaygınlaştırarak hem istihdam yaratmada hem de kalkınmada itici bir güç olacaktır.

Ekonomik Katkılar

15 MW kapasiteli tesiste yıllık 110 milyon KWH elektrik üretirken, yeni yatırım ile toplamda 95 MW kurulu elektrik gücüne ulaşılarak, 650 milyon kWh yıllık elektrik üretimi gerçekleştirmeye başladık. Bu elektrik enerjisi 400 bin konutun yıllık elektrik tüketimine karşılık geliyor.

Santralin, yıllık toplam üretimi ile 79 milyon ton/yıl fuel-oil ve bunun karşılığında yılda 86 milyon ABD doları dış kaynaklı enerji giderini ikame etmesini ve dolayısıyla santralin ekonomiye ve cari açığa kapınmasına çok ciddi bir katkı sağlayacağını tahmin ediyoruz.

Karbondioksit üretiminde bölge ekonomisine katkı sağlıyoruz; Kızıldere sahasında karbon emisyonunun azaltılması ve ekonomik olarak değerlendirilmesi için jeotermal akışkandaki doğal karbondioksitin tamamına yakını santralimize yakın konumdaki saf karbondioksit ve kuru buz üretimi yapan fabrikaya (Linde Gaz) veriyoruz. Bu yatırımla birlikte gıda ve soğutma sektöründe kullanılan CO2 gazının üretimi yıllık 60.000 tona çıkacaktır. Ülkemizde ve dünyada, jeotermal enerjiden kuru buz üretimi sadece Denizli Kızıldere bölgesinde gerçekleştiriliyor.

Santralimiz, bölgedeki otellere ücretsiz verdiği sıcak su ile termal turizme de ciddi katkı sağlıyor.

Jeotermal akışkanın kullanım alanlarından bir diğeri de seracılıktır. Kızıldere II jeotermal sahasında üretilen su; bölgede bulunan 500 dönümlük seralara sıcak su sağlıyor. Organize sera bölgesine verilen ısı enerjisi ile santral bölgesinde toplam yıllık 15.000 ton sebze üretimi (örneğin domates) yapılabiliyor. Hatta, rafine CO2 gazının ürün yetiştirmede kullanımı ile bu üretim daha da artırılabilir.

Toplumsal Katkılar

Santralimiz, Sarayköy'deki 2.500 konutun jeotermalle ısıtılmasını bedelsiz olarak sağlıyor.

Bölge halkımızla sürdürdüğümüz iş birliği sayesinde öncü bir entegre tesis olan Santralimiz; Kızıldere II Jeotermal Santrali yapım çalışmaları sırasında aylık ortalama 700 kişi istihdam ederken, işletme aşamasından itibaren ise 100 kişiye istihdam sağlamaya devam ediyor.

Santralimiz, bölgedeki küçük ve orta sanayi grubuna da iş ve hizmet üretme olanakları sağlıyor.

Çevresel Katkıları

Kızıldere Jeotermal Santrali, en yeni teknolojilere sahip, yüksek verimlilikle faaliyet gösteren çevreci ve sürdürülebilir bir enerji santralidir.

Kızıldere Jeotermal Santrali'nde kullanıldıktan sonra kalan sıcak suyun %99'u da reenjeksiyon ile yer altına tekrar basılmak suretiyle kaynağın sürdürülebilirliği sağlanıyor.

Santralin plansız duruşlarında ve re-enjeksiyon sisteminde ortaya çıkabilecek sorunlar için jeotermal su depolama havuzu mevcuttur. Sistemdeki olası sorunlar çözüldüğünde yeniden devreye girer girmez bu havuzda depolan su yeniden re-enjekte edilebilecektir.

Yeraltından gelen jeotermal suyun içinde doğal olarak bulunan CO2 gazının santralimize yakın kurulmuş olan ve

saf karbondioksit ve kuru buz üretimi yapan fabrikada kullanılması sonucu, CO2 emisyonu da azaltılacaktır. Endüstriyel tesislerde olması gereken tüm çevresel ve atık yönetmeliklerine uygun bir işletmecilik santralimizde tesis edilmiş durumdadır.

Kızıldere II Jeotermal Santralimizin devreye alınmasıyla birlikte; daha verimli çalışmaya imkan sağlayan merkezi seperasyon sistemi kullanılmaya başladık. Su-buhar fazının ayrılması işlemi kuyu başlarında değil, santral alanındaki seperasyon alanında yapılıyor. Bu yeni seperasyon sistemi atmosfere salınan serbest buharın kuyu lokasyonları çevresindeki bitki ve tarım ürünlerine olası zararlarını ortadan kaldırmakla beraber ve enerji verimliliğini de artırıyor.

Sahamızdaki "Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanı" sayesinde tehlikeli atıkların insan sağlığına ve çevreye zarar verecek şekilde doğrudan veya dolaylı biçimde açıkta bulunması önleniyor ve vaktinde lisanslı araçlarla geri dönüşüm tesislerine gönderilmesini sağlıyoruz.

Kızıldere II Jeotermal Santrali'nde oluşan tüm atık yağları; öncelikle geçici tehlikeli atık depolama alanında depoluyor ve tehlikeli atıklar için ulusal atık taşıma formu düzenlenerek Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisans almış araçlarla lisanslı bertaraf tesislerine gönderiyoruz.

Kızıldere II Jeotermal Santrali'nde evsel atıksu bertarafı için tam otomatik konumda çalışan "Paket Evsel Atıksu Arıtma Tesisi" mevcuttur. Kızıldere I Jeotermal Santrali'nin fosfetikte biriken evsel atık suları vidanjör ile çektilererek Denizli Belediyesi Merkezi Atıksu Arıtma Tesisi'ne taşınıyor.

Kızıldere II Jeotermal Santrali'nin açılışı yapıldı. Denizli'nin Sarayköy ilçesinde 250 milyon dolarlık yatırımla iki fazda hayata geçirilen Kızıldere II Jeotermal Santrali, 80 MW kurulu gücü ile Türkiye'nin en büyük jeotermal santrali olmasının yanı sıra, dünyanın en büyük 10 jeotermal santralinden biri oldu.

Zorlu Doğal Denizli Sarayköy'de yeni bir jeotermal santrali kurmak üzere EPDK'ya başvurdu. Zorlu Enerji'nin %100 hissesine sahip olduğu Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş. (Zorlu Doğal) Denizli'nin Sarayköy ilçesinde yaptığı incelemeler sonucunda, yeni bir jeotermal santrali kurmak üzere Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) 100 MW'lık üretim lisansı için başvurdu.

Bitlis ve çevresindeki jeotermal kaynakların enerji üretiminde değerlendirilmesi amacıyla Zorlu Enerji'nin %75

ve Rarik-Turkison Enerji İnşaat Maden Proje Ltd. Şti.'nin %25 oranında kurucu ortaklığında Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi Anonim Şirketi kuruldu. Şirket, Bitlis'in Tatvan ilçesinde geçerli olmak üzere 30 yıl süreli "Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular İşletme Ruhsatı" ve 3 Haziran 2014 tarihine kadar geçerliliği olan "Jeotermal ve Doğal Kaynaklar Arama Ruhsatı" aldı.

Zorlu Enerji Olağan Genel Kurul Toplantısı, 30 Mayıs 2013 tarihinde Bursa'da gerçekleşti. Toplantıda Yönetim Kurulu Bağımsız üyeleri Prof. Dr. A. Can Tuncay ile E. Melih Araz'ın görev sürelerinin dolması sebebiyle yerlerine Ali Akın Tarı ve Hacı Ahmet Kılıçoğlu atandı.

Zorlu Enerji Grubu'nun Diğer Jeotermal Enerji Faaliyetleri

Zorlu Enerji Grubu olarak, enerji sektöründe 20 yıldır faaliyet gösteriyoruz. Enerji sektörünün öncü şirketlerinden biri olarak sürdürülebilirlik, iş stratejilerimizin temelini oluşturuyor. Bu doğrultuda, stratejimizi, "yerli ve yenilebilir enerji kaynaklarına yatırımlarla yurt içinde büyümek" olarak belirledik. Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımlarımızın başında ise jeotermal enerji ile ilgili çalışmalarımız geliyor. Bu alanda, Türkiye'nin jeotermal kaynaklarının %87'sine sahip Ege Bölgesi'nin potansiyel olarak en verimli sahalarında, çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Zorlu Enerji Grubu olarak, jeotermal alanında Türkiye'nin en deneyimli ve yüksek teknolojiye sahip yatırımcısıyız. Bugün Zorlu Enerji'ye ait Kızıldere – Denizli jeotermal enerji sahası dışında; Alaşehir- Manisa ve Simav-Kütahya olmak üzere 2 adet daha jeotermal enerji projesi bulunuyor.

Alaşehir - Manisa Jeotermal Sahası: Gediz Grabeni'ndeki ilk yüksek entalpili jeotermal akışkanın keşfini gerçekleştiren Zorlu Enerji, Alaşehir sahasında ilk aşamada, 30 MWe kapasiteye sahip bir jeotermal santrali kurmayı planlıyor. 2010 yılından bu yana devam eden sondaj çalışmalarının 2014 yılında tamamlanmasını öngörülüyor.

Simav - Kütahya Jeotermal Sahası: Zorlu Enerji'nin Simav'da arama ruhsatı mevcuttur. Önümüzdeki dönemde sahada yapılacak çalışmalar neticesinde, enerji üretimi için en uygun bölgeler saptanacaktır. Bitlis ve çevresindeki jeotermal kaynakların enerji üretiminde değerlendirilmesi konusunda da araştırmalar devam ediyor ve bu bölgede 150 MW'lık kapasiteye ulaşılması planlanıyor.

Grubumuzun hedefi, ülkemizin 2023 yılında jeotermal kurulu gücünü 600 MW'a ulaştırma hedefinin %50'sini, kurulu gücümüzü 300 MW'ye çıkartarak, 2020 yılına kadar gerçekleştirmektir.

Ödüllerimiz:

Nisan 2013

Zorlu Enerji, Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen "Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü Türkiye Yarışması'nın Liderlik kategorisinde, TOÇEV (Tüvana Okuma İstekli Çocuk Vakfı) işbirliğiyle hayata geçirilen Enerji Draması projesi ile üçüncülük ödülünün sahibi oldu.

Mayıs 2013

Gökçedağ Rüzgar Santralimiz, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından bu yıl 6'ncısı düzenlenen Sürdürülebilirlik Ödülleri kapsamında "Çevresel ve Sosyal Performans" kategorisinde "Sürdürülebilirlik Ödülü"nü aldı.

Forbes Türkiye Dergisi, 2012 yılı verilerine göre hazırladığı "En Büyük 100 Türk Şirketi" listesinde Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.; 589.193.000 TL'lik net kar, 525.227.000 TL'lik net satış, 4.984.342.000 TL'lik aktifler ve 820.000.000 TL'lik piyasa değeri ile genel bileşik puan değerlendirmesinde 36'ncı, net kara ilişkin listede ise 21'inci sırada yer aldı.

Jeotermal santral kurma faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz Manisa Alaşehir'deki Şahyar ve Alkan İlkokulları ile Kardeş Okul-Kardeş Kurum Projesi kapsamında başlattığımız sosyal sorumluluk çalışmalarımız Manisa Valiliği tarafından ödüllendirildi.

Haziran 2013

Faaliyete alındığı 2005 yılından bu yana Kayseri'nin örnek tesislerinden biri olarak gösterilen Kayseri Doğal Gaz Kombine Çevrim Santralimiz, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından çevre hakkında toplumu bilgilendirmek ve bilinçlendirmek amacıyla düzenlenen Temiz Türkiye yarışmasında Türkiye'nin En Temiz Sanayi Tesisi kategorisinde Kayseri Bölge üçüncüsü oldu.

Ağustos 2013

Capital dergisinin "Türkiye'nin En Büyük 500 Özel Şirketi" listesinde geçen yıl 301'inci sırada bulunan Zorlu Enerji

Elektrik Üretim A.Ş., bu yıl 272'nci sırada, "En Çok Kar Eden İlk 25 Şirket" arasında 605.820.000 TL'lik vergi öncesi karı ile 14.'üncü sırada yer aldı. Listeye ilk kez giriş yapan Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş. ise 411'inci sırada yer aldı.

Zorlu Enerji Grubu olarak, iş dünyasının en prestijli ödüllerinden European Business Awards (Avrupa İş Dünyası Ödülleri) 2012-2013 yarışması "Çevresel ve Kurumsal Sürdürülebilirlik (Environmental and Corporate Sustainability)" kategorisinde; ülkemizden "Ulusal Şampiyon" seçilen kuruluşlardan biri olduk. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızla elde ettiğimiz bu başarıyla, "Ruban d'Honneur" ödülünü kazanmak için yarışmaya katılmaya hak kazandık.

Eylül 2013

İş dünyasına kurumsal uygulama ve yazılım alanında çözümler sunan SAP (Sistem Analizi ve Proje Geliştirme) kapsamındaki hizmetlerin anlatıldığı "SAP Forum 2013" etkinliği kapsamında başarılı SAP projeleri ödüllendirildi.

Şirketlerimizden Zorlu Elektrik bünyesindeki "Enerji Ticaret" birimine ait iş süreçlerinin SAP sistemi ile yeniden yapılandırıldığı ilk faz proje çalışmaları enerji sektöründe bir ilki gerçekleştirilerek, müşteri ilişkileri yönetimi aşamasından (CRM) faturalandırmaya (IS-U) kadar entegre yapısı ile SAP Kalite Ödülleri, Küçük Uygulamalar Kategorisi'nde gümüş ödülün sahibi oldu.

Kasım 2013

İklim değişiklikleri risklerinin şirketler tarafından nasıl yönetildiğini küresel çapta raporlayan tek bağımsız kuruluş olan CDP-Carbon Disclosure Project (Karbon Saydamlık Projesi) Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş.'ne Türkiye'nin İklim Performans Liderleri Ödülünü, Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'ne ise CDP raporlaması yapan dört enerji şirketi arasından en yüksek notu verdi.

Aralık 2013

Dünyanın önde gelen finans yayınlarından World Finance Dergisi tarafından düzenlenen "World Finance Ödülleri" kapsamında, Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., "En İyi Kurumsal Yönetim" (Best Corporate Governance) kategorisinde yapılan oylamada Türkiye'nin en iyi kurumsal yönetim uygulamalarına sahip şirketi seçildi. Zorlu Enerji 2013 yılında aldığı iş başvurularının tamamına bir gün içinde yanıt vererek Türkiye'nin en büyük işe alım portalı Kariyer.net tarafından on üç yıldır verilen İnsana Saygı Ödülüne dördüncü kez layık görüldü.

YÖNETİŞİM

Zorlu Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu, şirketin ekonomik, çevresel ve sosyal performansına paralel olarak kurumsal yönetim uygulamalarından da sorumludur. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve İcra Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilir. Zorlu Enerji Grubu İcra Başkanı (CEO) günlük faaliyetlerin idare ve koordinasyonundan en geniş anlamda, tam yetkili ve sorumlu olan kişidir. Bu yönetsel düzenlemeyle icra görevi, Yönetim Kurulu Başkanı'nın aynı zamanda Zorlu Holding Yönetim Kurulu Eş Başkanı olması nedeniyle CEO'ya tahsis edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı, icrai bir göreve sahip değildir.

Zorlu Enerji Yönetim Kurulu, 2 bağımsız, 3 icrada görevli olmayan ve 2 de icrada görevli üyeden oluşur. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliğiyle yer alan bağımsızlık kriterlerini taşıyan bağımsız üyeler, iş hayatının profesyonel isimlerinden seçilir; amaç şirketlere ilişkin ilişkilerde kararlar da bağımsız ve tarafsız bir bakış açısı sağlamaktır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, Şirketin belirlediği ücret politikasına uygun olarak, aldıkları sorumluluk, bilgi, beceri, yetkinlik, deneyim seviyesi ve ayırdıkları zaman gibi unsurlar dikkate alınarak ücretlendirilir. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirme esasları ve ölçütlerinin belirlenmesinde, ücretlere ilişkin önerilerin oluşturulmasında, Grubun uzun vadeli hedefleri de dikkate alınır.

Mevcut ve potansiyel risklerini tanımlamış ve bu risklere yönelik politikaları belirlemiş olan Yönetim Kurulu, Grubun sürdürülebilirlik yönetimi konusundaki performansını yılda bir kez gerçekleştirilen Hedeflerle Yönetim Toplantısı'nda, daha önce tespit edilmiş yıllık hedefler çerçevesinde değerlendirir.

Grup şirketlerimiz, sürdürülebilirlik riskleri de dahil olmak üzere risk yönetimi ve iç kontrolün sağlanması amacıyla SAP sistemini kullanır. SAP sistemi, işletmelerdeki tüm entegre iş süreçlerinin bilgisayar sistemleri üzerinde yürütülmesi ve kaydedilmesini sağlayarak işletmeye hız ve verimlilik kazandırır.

Hissedarlar, Kurumsal İletişim Merkezi web sitesi üzerindeki e-posta aracılığı ile doğrudan şirketle iletişim kurabilir. Haftalık olarak düzenlenen Koordinasyon Toplantısı, Grubun tüm şirket ve organlarından temsilcilerin iletişim, bilgi aktarımı ve temsil mekanizmasıdır.

PAYDAŞ KATILIMI

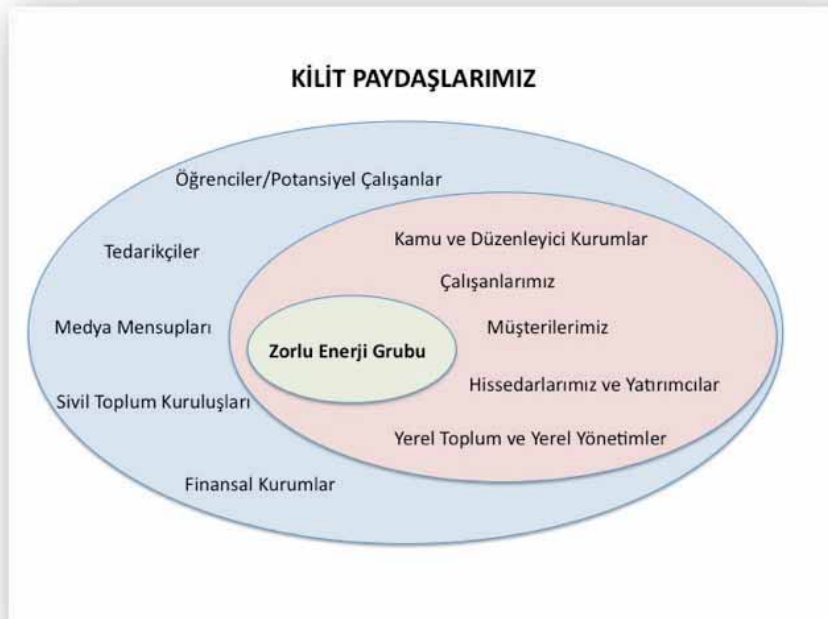
Paydaşlarımızı, bugün ve gelecekte faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Grubumuzun başarıya ulaşmasında etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tarif ediyoruz. Farklı gruplar ilgi alanlarıyla ve menfaatleriyle bağlantılı olarak bizi farklı değerlendirebilirler. Zorlu Enerji Grubu olarak sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Bu anlayışla raporlama döneminde, dış paydaşlarımızla doğrudan etkileşim içinde olan tüm çalışanlarımızın geniş çaplı katılımıyla (%53) gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik anketi ile çalışanlarımızın sürdürülebilirlikle ilgili farkındalığını artırmayı hedefledik. İkinci kez gerçekleştirdiğimiz bu ankete çalışanlarımızın katılımı %20 oranında arttı. Bu anketle çalışanlarımızın bireysel önerilerini de alma fırsatını yakaladık ve bu fikirleri raporumuzu hazırlarken dikkate aldık.

Ankete ek olarak, farklı departmanlardan yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisi gözden geçirme toplantısı sonucunda, Grubumuzun ekonomik, sosyal ve çevresel etkileşimleri en yoğun olan kilit paydaşlarımızı gözden geçirdik ve mevcut iletişim platformlarımızı inceledik.

İki yılda bir gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımız, mevcut müşterilerimiz, potansiyel müşteriler, kamu temsilcileri, tesislerimizin bulunduğu yörelerde yaşayan yerel halklar, medya, STK'lar ve akademisyenlerden oluşan geniş paydaş gruplarına ulaştığımız İtibar Araştırmasını 2014 yılında tekrarlamayı hedefliyoruz.

Kilit Paydaşlarımızla Mevcut İletişim Platformlarımız		
Çalışanlarımız Çalışan memnuniyeti anketi (yılda bir kez) Intranet 'Bir Fikrim Var' köşesi (sürekli) Sürdürülebilirlik anketi (yılda bir kez) Koordinasyon toplantıları (ayda bir kez) Çalışan öneri ve şikayet mekanizması (sürekli)	ZORLU ENERJİ GRUBU	Medya Mensupları Basın toplantı ve duyuruları * Özel görüşme ve bilgilendirmeler* Basın gezileri* İtibar araştırması (üç yılda bir) *PR planı kapsamında gerektiğinde
Müşterilerimiz Müşteri memnuniyet anketleri (iki yılda bir kez) İtibar araştırması (üç yılda bir) Web sitesi (sürekli)		Finansal Kurumlar Yönetim ve ilgili departman görüşmeleri (sürekli) Bilgilendirme toplantıları (yılda birkaç kez)
Kamu ve Düzenleyici Kurumlar İstişare toplantıları (yılda birkaç kez) Konferans/Panel/Projeler (yılda birkaç kez) Kanuni düzenlemelerle ilgili işbirlikleri (sürekli) İtibar araştırması (üç yılda bir)		Sivil Toplum Kuruluşları Sosyal sorumluluk projeleri (sürekli) Toplantılar (yılda birkaç kez) İtibar araştırması (üç yılda bir)
Hissedarlar ve Yatırımcılar KAP Açıklamaları (sürekli) Genel Kurul (yılda bir kez) Yatırımcı ilişkileri e-posta (sürekli) Bilgi paylaşım toplantıları (yılda bir kez)		Tedarikçiler Yüzyüze görüşmeler (sürekli) Denetimler (yılda birkaç kez)
Yerel Toplum ve Yerel Yönetimler Bilgilendirme toplantıları (yılda birkaç kez) Paydaş katılım çalışmaları (yılda birkaç kez) Ziyaretler (yılda birkaç kez) Sosyal sorumluluk projeleri (sürekli) Paydaş öneri ve şikayet mekanizması (sürekli) İtibar araştırması (üç yılda bir)		Öğrenciler/Potansiyel Çalışanlar Bilimsel organizasyonlar (yılda birkaç kez) ARGE projeleri ve teknik geziler (yılda birkaç kez) Üniversite ziyaretleri (yılda birkaç kez)



Her bir kilit paydaşımızla yılda en az bir kez fikir ve bilgi alışverişinde bulunabileceğimiz platformlarımız mevcut olmasına rağmen, paydaşlarımızın bütünüyle sürdürülebilirlik çerçevesindeki mevcut diyalogumuzun geliştirilmeye açık olduğunu tespit ettik.

Önümüzdeki raporlama döneminde mevcut platformları bu anlamda geliştirmeyi, dış paydaşlarımıza özel yeni diyalog kanalları açmayı ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik çerçevesinde bizimle doğrudan ilişkisi olan fikir ve taleplerini düzenli olarak dinlemeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda alacağımız geribildirimlerin önümüzdeki dönemde belirleyeceğimiz aksiyonlarda önemli rol oynayacağına inanıyoruz.

Sami Soydam (Sandalcık) Barajı Ve Hidroelektrik Santrali İnşaat Öncesi ve Sonrası Uygulanacak Prosedürler

Hidroelektrik yatırım stratejimiz kapsamındaki projelerimizden biri olan Dalaman Çayı üzerindeki 124 MW'lık Sami Soydam Hidroelektrik Santrali'nin yatırımın ön hazırlıkları çerçevesinde ÇED süreci ve biyolojik çeşitlilik çalışmasını tamamladık.

Projenin 2014 yılında tamamlanması hedeflenen sosyal etki çalışmaları kapsamında, hem inşaat öncesi hem de inşaat sonrasında, çevre, çalışanlarımız ve yerel toplumla olan etkileşimimizi kayıt altına almak ve muhtemel olumsuzlukları ortadan kaldırmak hedefiyle üç prosedürü uygulamaya aldık. Bu prosedürler kapsamında tüm sorumlular, ilgili sorumluluklar ve bildirim alındığında izlenecek süreçler detaylı olarak tarif ediliyor.

Tesadüfi Keşif Mekanizması Prosedürü

Bu prosedürün amacı, Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş. (şirket)'nin lisans sahibi olduğu Sami Soydam Barajı ve Hidroelektrik Santrali Projesi kapsamında çalışma alanında kazı ve hafriyat çalışmaları veya diğer arazi çalışmaları sırasında taşınır veya taşınmaz kültür ve tabiat varlığı bulunduğu izlenecek yol ve yapılacak çalışmaları düzenliyor. Şirketimiz bu mekanizma ile kültür ve tabiat varlıklarını korunmasına ve yaşatılmasına katkıda bulunmayı hedefliyor.

Kültür ve tabiat varlıkları; arkeolojik (tarih öncesi), paleontolojik, tarihi, kültürel, sanatsal ve dini değere sahip menkul veya gayrimenkul nesne, mülk, alan, yapı veya yapılar grubu gibi somut kültürel miras türlerini, kutsal yerleşim yeri,

kaya, göl ve şelale gibi kutsal değerler taşıyan, eşsiz doğal özellikler veya somut nesneleri, toplulukların geleneksel yaşam tarzlarını ortaya koyan kültürel bilgi, yenilik ve uygulamalar gibi ticari amaçlarla kullanılması önerilen, somut olmayan kültür türlerini ifade ediyor.

Şikayet Mekanizması Prosedürü

Bu prosedürün amacı, Zorlu Doğal Elektrik A.Ş. (şirket)'nin lisans sahibi olduğu Sami Soydam Barajı ve Hidroelektrik Santrali (proje) alanında kalan 5 köyde (Karaismailler, Sandalcık, Suçatı, Yolçatı, Sarıkavak) yaşayan ya da projeden etkilenen kişilerin (paydaş) endişe, soru, dilek ve şikayetlerini proje sahibine resmi olarak bildirmesine imkan tanımak ve tarafların karşılıklı olarak iletişimini güçlendirmektir.

Çalışan Şikayet Mekanizması Prosedürü

Bu prosedürün amacı, Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş. (şirket)'nin lisans sahibi olduğu Sami Soydam Barajı ve Hidroelektrik Santrali Projesi kapsamında yüklenici çalışanları dahil tüm çalışan kişilerin (paydaş) endişe, soru, dilek ve şikayetlerini proje sahibine resmi olarak bildirmesine imkan tanımak ve tarafların karşılıklı olarak iletişimini güçlendirmektir.

Zorlu Enerji Grubu, paydaşları ve çalışanları için kolay erişilebilir olacak ve şikayetlere mümkün olan en kısa zamanda yanıt vermeyi hedefliyor.

EKONOMİK PERFORMANS

Pazardaki Konum

Türkiye'nin farklı yörelerinde yaptığımız yatırımlarla dolaylı ekonomik etkilerimizi de, teknik ve finansal açıdan uygun olan yerel tedarikçilere öncelik sağlayarak, yerel piyasanın kalkındırılmasına destek hedefiyle yönetiyoruz.

Bu konuda ihtiyaçlarımızı karşılayabildiğimiz ölçüde şantiye ve işletmelerimizde lokal satınalma elemanlarımızla öncelikle yerel piyasadan temin ediyoruz. Yerel ölçekte yapılan mal ve hizmet alımlarında proje özelinde üreticiyi/-tedarikçiyi koruyan stratejiler geliştiriyoruz.

Tedarikçilerimizde öncelikli seçim ve değerlendirme kriterlerimiz, ürün hizmet kalitesi, zamanında sevkiyat, fiyat-ödeme koşulları, satış öncesi ve sonrası hizmetlerdir. Kağıt, temizlik malzemesi, ofis malzemesi, catering gibi konuların tümü için yerel tedarik oranı %100'e yakındır.

İstanbul dışındaki lokasyonlarımız için işe alım yaparken bölge halkından adaylar yaratmaya çalışıyoruz. Çok spesifik pozisyonlar haricinde genel olarak hem adayların hem de şirketimizin tercihi istihdamın yerel insan kaynağından yapılması oluyor. İşletmelerimizdeki yerel halktan oluşan personel kaynağı oranının oldukça yüksek olması da bunu kanıtıyor. Bu hem çalışanlar arasında uyum, hem de kurumsal sorumluluk olarak gördüğümüz bulunduğumuz yörede yaşam kalitesini artırma yaklaşımımızdan kaynaklanıyor. Tesislerimizin bulunduğu yörelerdeki yerel istihdam oranlarımız yandaki tabloda gösterilmektedir.

Zorlu Enerji Grubu olarak enerji sektörünün her alanında faaliyet gösteriyoruz. Elektrik ve buhar üretimi, elektrik ve buhar satışı, doğal gaz dağıtım ve satışının yanı sıra santral kurulumu, işletmesi ve uzun dönemli bakım hizmetleriyle Türkiye enerji sektörünün önemli bir üyesiyiz.

Yatırımlarımızda üretime katkı sağlayan, istihdam olanağı sunan, enerji arzındaki sürekliliği sağlayan, doğaya, kültüre ve insan yaşamına saygılı projeler üretmeyi hedefliyoruz. Ekonomik anlamda büyüme sağlarken sosyal ve çevresel etkilerimizi dikkate alıyoruz. Bunu başarabilmemiz de büyük ölçüde finansal performansımıza bağlı.

15 MW kapasiteli tesiste yıllık 110 milyon KWH elektrik üretirken, yeni yatırımla toplamda 95 MW kurulu elektrik gücüne ulaşılarak, 650 milyon kWh yıllık elektrik üretimi gerçekleştirmeye başladık. Bu elektrik enerjisi 400 bin konutun yıllık elektrik tüketimine karşılık geliyor.

Santralin, yıllık toplam üretimi ile 79 milyon ton/yıl fuel-oil ve bunun karşılığında yılda 86 milyon ABD doları dış kaynaklı enerji giderini ikame etmesini ve dolayısıyla santralin ekonomiye ve cari açığın kapanmasına çok ciddi bir katkı sağlayacağı tahmin edilmektedir.

Karbondiyoksit üretiminde bölge ekonomisine katkı sağlıyoruz; Kızıldere sahasında karbon emisyonunun azaltılması ve ekonomik olarak değerlendirilmesi için jeotermal akışkandaki doğal karbondiyoksitin tamamına yakını santralimize yakın konumdaki saf karbondiyoksit ve kuru buz üretimi yapan fabrikaya (Linde Gaz) veriyoruz. Bu yatırımla birlikte gıda ve soğutma sektöründe kullanılan CO2 gazının üretimi yıllık 60.000 tona çıkacaktır. Ülkemizde ve dünyada, jeotermal enerjiden kuru buz üretimi sadece Denizli Kızıldere bölgesinde gerçekleştiriliyor. Santralimiz, bölgedeki otellere ücretsiz verdiği sıcak su ile termal turizmde de ciddi katkı sağlıyor.

Bölge	Yüzde
Ankara	50
Beyköy	75
Bursa	80
Erenköy	86
Erzurum/Kuzgun	92
Gaziantep	70
Kayseri	76
Lüleburgaz	93
Osmaniye	71
Tercan/Ataköy	90
Trakya Bölgesi	64
Yalova	50
Rize-Adaçamı	75

Yöneticilerimizle yaptığımız strateji çalıştayında hem ekonomik performansımızı hem de sosyal ve ekolojik çevremizi doğrudan etkileyecek, diğer taraftan finansal performansımızla doğrudan kontrol altına alabileceğimiz stratejik konularımızı yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarına bağlı elektrik üretimi, emniyetli ve güvenilir enerji tedariği ve müşteri yönetimi olarak belirledik.

Emniyetli ve Güvenilir Enerji Tedariği

Nüfus artışı, giderek ivme kazanan sanayileşme ve kentleşme, küreselleşmenin ticaret olanaklarını zenginleştirilmesi enerjiye olan talebi her gün biraz daha artırıyor. Türkiye ise dünyada Çin'den sonra enerji ihtiyacı en hızlı artan ikinci ülke konumunda.

Türkiye'nin tahmin edilen elektrik talep artışına paralel olarak önümüzdeki 10 yıllık süreç içinde mevcut kapasitesini en az iki katına çıkarmaya gereksinim duyacağı öngörülüyor. TEİAŞ'ın yayımladığı 'Türkiye Elektrik Enerjisi 10 yıllık Üretim Kapasite Projeksiyonu' raporuna göre 2016-2017 döneminde Türkiye'de de elektrik arzı açığı ile karşı karşıya kalınması bekleniyor.

Buna karşılık Türkiye'nin enerjide dışa bağımlılık oranı bugün %70'lerin üzerindedir ve enerjide arz güvenliğini sağlamak tüm dünya için olduğu kadar Türkiye için de son derece önemli bir konudur. Enerji yatırımları için gereken minimum 3-4 yıllık yatırım süreci de göz önünde bulundurulduğunda, gelecek yıllarda Türkiye, arz güvenliğini ancak enerji yatırım ve üretimine hız vererek, ve kaynak çeşitliliğini sağlayarak artırabilir.

Zorlu Enerji Grubu olarak kuruluşun bu yana enerji sektöründe toplam 1,8 milyar ABD dolarının üzerinde yatırım gerçekleştirerek, istikrarlı bir büyüme gösterdik ve yatırımlarımıza devam ediyoruz. Enerji arzında dışa bağımlılığın azaltılması konusunda çok duyarlıyız. Yerli ve yenilenebilir enerji kaynakları, yatırımlarımızın temelini oluşturuyor. Kaynak çeşitliliğine yönelik yatırımlarımız da Grubumuz için stratejik önem arz ediyor.

İşimizin önemli bir kısmını doğal gazla üretim ve doğal gaz ticareti oluşturuyor. Diğer yandan Türkiye doğal gaz tedarikinde büyük ölçüde dışa bağımlı durumdadır. Doğal gaz ile üretim elektrik arz güvenliğini garanti etmek açısından devam etmesi gereken bir faaliyet zira Türkiye'de 2011 yılında tüketilen 44,2 milyar sm³ doğal gazın %48'i elektrik üretiminde kullanıldı. (EPDK-Enerji Piyasası Denetleme Kurumu 2011 Doğalgaz Piyasası Sektör Raporu)

Yenilenebilir olmakla beraber rüzgar ve hidrolik santraller doğaya bağlı olmaları sonucu sürekliliği garanti etmiyor. Küresel ısınmaya bağlı iklim değişikliği hidroelektrik santrallerinin sürekliliğini de tehdit ediyor. Buna rağmen, çevresel etkilerin azaltılması açısından raporlama döneminde jeotermal ve rüzgar Zorlu Enerji Grubu olarak büyüme alanlarımızın başında geldi. Kızıldere II Jeotermal Santrali Türkiye'nin en yüksek kapasiteli enerji santrali olarak 2013 yılında faaliyete geçti.

Enerji sektörü, kaynakların iyi yönetilebilmesi ve sürekli bir enerji arzı için kamusal sorumluluk ve kalıcı yatırımlar gerektiriyor. Zorlu Enerji Grubu olarak ülkemizin artan enerji ihtiyacında uzun vadeli çözümün parçası olmak için üzerimize düşen görevi yerine getirmeye devam edeceğiz.

Yerli ve Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına Bağlı Elektrik Üretimi

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerinden yapılan derlemeye göre, Türkiye'nin 2013 yılındaki toplam ithalatının %22,2'sini 55 milyar 915,2 milyon dolarlık harcama ile enerji oluşturdu. Bu miktar yaklaşık 99,8 milyar dolarlık dış ticaret açığının yarısından fazlasına denk geliyor. Enerji ithalatının yerli üretime yapılan yatırımların ve mevsimsel etkilerin sonucunda %7 oranında (4,2 milyar dolar) azalmasına rağmen ekonomi üzerindeki olumsuz etkisi tartışılmaz boyuttadır.

2020 yılına kadar enerji talep artış hızının dünya ortalamasının üzerinde olacağı tahminleri doğrultusunda, enerji arzı güvenliğinin sağlanabilmesi için yerli ve yenilenebilir kaynakların azami düzeyde kullanılması ilkesini temel alan ve küresel dinamikleri iyi okuyan bir enerji vizyonunun enerji sektörü tarafından benimsenmesi gerekiyor.

Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 'Elektrik Enerjisi Piyasası ve Arz Güvenliği Strateji Belgesi'nde, yenilenebilir kaynakların elektrik üretimi içerisindeki payının 2023 yılına kadar %30 seviyesine çıkması ve yeni yapılacak yatırımlarda yerli kaynakların payının artırılması hedefleniyor. Halihazırda Türkiye'nin 2013'deki toplam kurulu gücünde yenilenebilir kaynakların payı %28,5'dir.

Zorlu Enerji Grubu olarak, ulusal ve uluslararası enerji stratejileriyle paralel bir bakış açısı ile artan enerji talebine, yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak

ak cevap veriyoruz. 2013'de Türkiye'deki toplam kurulu gücümüz içindeki yerli ve yenilenebilir kaynakların payı 622 MW ile önceki raporlama dönemine göre %7 artarak %42'ye ulaştı.

2013 yılında Kızıldere II'nin açılmasıyla Türkiye'deki toplam jeotermal kurulu gücünün %31'ini tek başına Zorlu Enerji Grubu olarak temsil etmeye başladık. Diğer taraftan ülkemizin toplam rüzgar kurulu gücünün %5'ini de yine grubumuz temsil ediyor. Yenilenebilir enerji alanındaki projelerimizi artırarak portföyümüzde bu alanda yer alan yatırımlarımızın oranını büyütmeye devam edeceğiz.

Finansal Performans

Enerji güvenliği, yenilenebilir enerji yatırımları, enerji verimliliği konularında etkin olabilmek için güçlü bir finansal performans da sergilemek gerekiyor. Önümüzdeki beş ila on yıl içerisinde Türkiye'de en büyük ve en hızlı büyüyen şirketlerin enerji şirketleri olacağı öngörülüyor.

Zorlu Enerji Grubu olarak köklü ve yüksek potansiyelli bir grup olmamız sebebiyle ulusal ve bölgesel güç olma yolunda lider konuma geçeceğimize inanıyoruz. Zorlu Grubu'nun 60. yılını ve Zorlu Enerji Grubu'nun 20. yılını kutladığımız 2013 yılında tamamladığımız yatırımlarımız ve projelerimizle başarılı bir döneme imza attık. Zorlu Enerji'nin yatırımları açısından önemli bir eşik olan 2013 yılında, üretime geçen santrallerimizin katkısı kârlılığımıza yansımaya başladı.

2012 yılında 576 milyon TL olan ciromuzu 2013 yılında %11 oranında artırarak 636 milyon Türk Lirası'na ulaştırdık. 2013 yılı toplam yatırım harcamalarımız ise 191 milyon ABD doları olarak gerçekleşti.

Yeni devreye giren santrallerimizin 2013 mali sonuçlarına kısmi katkıda bulunmasına karşın portföy yapımızdaki bu değişim faaliyet kar marjlarımıza oldukça olumlu yansıdı. Bu paralelde 2012 yılında 70 milyon TL olan VAFÖK rakamımızı 2013 yılında 113 milyon TL'ye ulaştırdık. VAFÖK marjımızı da %12,1'den %17,7'ye yükselttik. Yeni devreye aldığımız santrallerin ilk tüm faaliyet yılı olacak 2014'te kârlılığa daha fazla katkıda bulunmasını bekliyoruz.

Zorlu Enerji olarak, Türkiye'nin kaynak çeşitliliğine katkı sağlamak hedefiyle, yerli ve yenilenebilir kaynaklarına odaklanarak, katma değer yaratan, istihdamı destekleyen sürdürülebilir projeler gerçekleştirmeyi sürdüreceğiz. 2014

yılında istikrarlı bir şekilde büyümeye devam edeceğiz. Biz bu büyümeyi sağlarken tüm kilit paydaşlarımız için değer üretmeye de devam ediyoruz. Yarattığımız ve paydaşlarımızla paylaştığımız ekonomik değer de bizimle birlikte büyüyecektir.

Raporlama döneminde paylaşılan en yüksek ekonomik değer % 65 oranında tedarikçilerimiz için gerçekleşti. Toplumsal yatırımlarımız 2013'de 2012'ye oranla 4,5 kat arttı. 2013'de devletten alınan destekler, yatırım teşvikleri çerçevesinde 37.302 TL'lik vergi indirimi olarak gerçekleşti.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (TL)	Birim	2010	2011	2012	2013
Yaratılan Ekonomik Değer (Net satışlar)	1.000 TL	433.996	444.942	575.678	636.237
Paydaşlara Dağıtılan Ekonomik Değer					
İşletme giderleri (Tedarikçi ödemeleri, stratejik olmayan yatırımlar, telif hakları vb.)	1.000 TL	385.135	426.388	570.934	621.736
Devlete sağlanan fayda (vergiler vb.)	1.000 TL	31.467	31.362	19	1.235
Yatırımcı ve hissedarlara sağlanan faydalar (kar payı vb.)	1.000 TL	0	0	0	0
Finans Kuruluşlarına sağlanan faydalar (faizler vb.)	1.000 TL	73.891	116.884	279.218	330.502
Çalışanlara sağlanan faydalar (maaşlar, SGK vb.)	1.000 TL	13.763	15.136	18.021	7.129
Topluma sağlanan faydalar (bağış ,sponsorluk vb.)	1.000 TL	450	525	175	971
Dağıtılmayan ekonomik değer (kar)	1.000 TL	-75.631	-472.670	582.062	-305.699
Devletten Alınan Finansal Yardımlar	Birim	2010	2011	2012	2013
Vergi indirimleri	1.000 TL	4.170	73.693	34.871	37.302

Finansal rakamlar halka açık şirketimiz Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'ye aittir.

Müşteri Yönetimi

Elektrik ve doğal gaz satışı yapan şirketlerimizle, farklı sektörlerden sanayi kuruluşlarının yanı sıra ticari ve bireysel müşterilere de hizmet veriyoruz.

Zorlu Enerji Grubu'nun elektrik ticareti alanındaki faaliyetlerini yürüten şirketi Zorlu Elektrik ile değişen piyasa koşullarında bireylere ve kurumlara özel olarak hazırladığı farklı tarifelerle, avantajlı ve ekonomik elektrik satın alabilme fırsatını sunuyoruz. Başta otomotiv ve ağır sanayi şirketleri, organize sanayi bölgeleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, zincir mağazalar ve oteller olmak üzere farklı sektörlerden pek çok ticarethaneye elektrik satışı gerçekleştiriyoruz.

2013 yılında toplam elektrik satışı yaptığımız şehir sayısı 53'den 60'a çıkarken, müşteri sayımız 8,5 kat artarak 738'e ulaştı. Buna paralel olarak elektrik satış miktarımız %52-oranında artarak 2013 sonunda 1,98 milyar kWh'e ulaştı.

Elektirik Satış Miktarı (Kwh)	
2012	2013
1,307,602,154.32	1,983,532,787.17

Elektrik ticaretinde 2013'te Türkiye'ye 3.3 milyar kWh satış gerçekleştirdik.

Müşteri Profilimiz

2012	2013
% 70 Sanayi	% 75 Sanayi
% 29 Ticarethane	% 23 Ticarethane
% 1 Mesken	% 2 Mesken

Müşteri memnuniyet ölçümlerimizi 6 ayda bir anket yöntemiyle gerçekleştiriyoruz. En son memnuniyet ölçme çalışmasını 2013 yılının Aralık ayında müşterilerimizi telefonla arayarak yaptık. Ulaşabildiğimiz 204 müşterimize firmamızla ilgili memnuniyet düzeylerini, şikayetçi oldukları konuları ve önerilerini sorduk. Anket çalışması sonucunda müşterilerin % 81'lik kısmının genel olarak Zorlu Elektrik'ten hizmet almaktan memnun olduğunu ve duydukları güven sonucu önemli bir kısmının firmamızdan tekrar hizmet almak isteyebileceğini gördük. İyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu tespit edilen en önemli konular ise faturaların müşterilere zamanında ulaştırılmayabilmesi, ödeme kanalı çeşitliliği konusunda yeterli bulunmamamız ve fiyatlarımızın yüksek bulunması oldu. Anket çalışmasının tespit edilen sorunlar neticesinde ilgili departmanlara bilgi aktardık ve sonuçları tüm ekibimizle paylaştık.



Müşteri memnuniyetini artırmak için öncelikle müşterilerimizin ulaşabilecekleri bir çağrı merkezi hizmeti başlattık. Çağrı merkezi bünyesinde çalışan personelimize gerekli eğitimleri vererek müşterilerimizin faturalar, tüketim vb. konulardaki sorularına cevap verebilecek düzeye gelmesini sağladık. Ayrıca müşterilerle birebir iletişim halinde olan satış, pazarlama ve operasyon birimlerimizdeki tüm çalışanlara 'güvenli iletişim' konusunda eğitimler sağladık.

Uzun vadede ödeme kanallarımız çeşitlendirildi, müşterilerin iki bankaya otomatik ödeme talimatı verebilmesi sağladık. Faturalar konusunda sorun yaşanmaması için CRM girişlerine verilen önem artırdık ve bu sayede adres yanlışlıkları nedeniyle olan sorunları gidermeye başladık. Mail adresi bilgisi bulunan müşterilere faturaları, mail yoluyla da göndermeye başladık ve bu işbirliği ile önemli

oranda kağıt tasarrufu yaptık. Kampanyalar ile müşterilerimiz için fiyat çeşitlendirmesi yaptık.

Elektriğin verimli kullanılmasına yönelik ise müşterilerimiz için hem işyerlerinde hem de evlerinde uygulayabilecekleri tasarruf önerilerini "İşyerinizde Enerji Tasarrufu İçin Basit Öneriler" ve "Evinizde Enerji Tasarrufu İçin Basit Öneriler" başlıkları altında broşürlerimizde ve internet sitemizde paylaştık. Elektrik, yapısı gereği farklılaştırılmayan bir üründür. Dolayısıyla şirketimizin bu alanda rekabet avantajı kazanabilmesi büyük oranda hizmet kalitesinde sağlanacak farklılaşma ve iyileştirmeye bağlıdır. Müşteri ilişkileri konusuna verdiğimiz önemi artırmaya devam ederek serbest tüketicilerin uzun süreli hizmet aldığı ve çevresine de tavsiye ettiği bir firma olmaya devam etmeyi hedefliyoruz.

Doğalgaz Dağıtım

Gaziantep ve Trakya bölgelerinde faaliyet gösteren iki şirketimizle bölge halklarına doğal gaz dağıtım hizmeti sağlıyoruz. İlk sekiz yıllık yatırımımız kapsamında altı yapı yatırımlarımızı %98 oranında tamamlamış bulunuyoruz. Geri kalan az sayıdaki altyapı montajlarını ise 2014'de tamamlamayı hedefliyoruz. Her iki bölgemize baktığımızda birinde %58 diğer tarafta ise %36 abone potansiyeline ulaşmış bulunuyoruz.

Müşteri Profili 2013

Gazdaş Gaziantep

Konut	98%
Ticari	1%
Resmi Kurum	1%

Gazdaş Trakya

Konut	97%
Ticari	1,9%
Resmi Kurum	1%
Sanayi	0,1%

Gazdaş Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ile Tekirdağ, Muratlı, Edirne, Kırklareli, Kavaklı, Babaeski, Lüleburgaz, Evrensekiz, Büyükkarıştıran, Misinli, Ulaş, Çerkezköy, Kapaklı, Kızılınar, Karaağaç, Velimeşe, Veliköy'e 2013 yılında Yenice, Sultanköy, M.Ereğlisi, Yeniciftlik'i ekleyerek 21 yerleşim bölgesine hizmetlerimizi ulaştırmaya başladık. Bu dönemde bağlantı anlaşması, bbs adetimiz %25 oranında arttı ve 188.393'e ulaştı.

Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ile Gaziantep, Nizip'e 2013 yılında Kilis'i ekleyerek 3 yerleşim bölgesine hizmetlerimizi ulaştırmaya başladık. Bu dönemde bağlantı anlaşması, bbs adetimiz %39 oranında arttı ve 168.369'a ulaştı.

Gazdaş olarak da bireysel müşterilerimizin memnuniyetini anlama ve geliştirmeye yönelik ilk çalışmayı Mart/Nisan 2010 döneminde, Trakya ve Gaziantep bölgelerindeki 1.075 mevcut ve potansiyel müşterimize ulaşarak gerçekleştirdik. Üç yılda bir tekrarlamayı planladığımız bu çalışmanın çıktılarıyla Gazdaş İletişim Stratejisi'ni hazırladık ve 2011 yılında uygulamaya başladık.

Raporlama döneminde müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik yapılan diğer çalışmalar;

- Personel ve süreç performans takipleri
- Süreç takımlarıyla; süreç iyileştirme ve sistem iyileştirme çalışmaları
- Diğer dağıtım şirketleri ile kıyaslama çalışmaları
- Yazılı şikayetlerin analizlerinin yapılması
- Dijital arşiv için proje çalışmaları
- Teknik ve diğer konularda ilave katkı sağlamak üzere şirket içi eğitimler ve dış hizmet alımı ile sağlanan eğitimler
- Çağrı Merkezi projesinin hayata geçirilmesi
- Abonelik merkezlerinde müşterilerin bekleme ve işlemlerin daha hızlı gerçekleştirilmesi için düzenlemelerinin yapılması (Q Matik, danışma birimi vb)
- Dağıtım şebekesi kontrollerinin ve bakımlarının zamanında yapılarak gaz arzının sürekliliğinin sağlanması
- Dağıtım şirketine gelen acil ihbarlara müdahale süresinin 15 dakikadan daha kısa sürede olması
- Gazı yeni açılan müşterilerimizi arayarak, hem tesisatı kontrol eden personelimiz hakkında ve hem de yetkili firma memnuniyeti hakkında görüşünün alınmasıdır.

Genel olarak müşterilerimiz, telefon ve eposta iletişim yolunu tercih ediyorlar. Telefon konusunda çağrı merkezini, eposta konusunda, işlemlerimizdeki ilgili muhataplara yönlendirme yaparak, cevapların hazırlanması ve yönetici onayından ile müşteriye geri dönüş sağlıyoruz. Böylelikle hem şikayet sayısında azalttık hem de geri dönüş süresinde müşteri memnuniyetini artırdık.

Doğal gazın verimli kullanılmasına yönelik abonelerimize yaptığımız bilgilendirmeler için çeşitli araç ve platformlardan faydalıyoruz; Abonelik sözleşmesi yapan her müşteriye "Doğalgazı Tasarruflu Kullanma Broşürü" veriyor, iç tesisat firmaları ile yılda iki defa düzenli toplantılar gerçekleştiriyor, yerel medya aracılığıyla abonelerimizi bilgilendirici basın bültenleri yayımlıyor, doğal gazın verimli kullanılmasına yönelik talebi olan her kurum ve kuruluşla ortak çalışmalar yürütüyor, "Mahalle Çevre Kurulu Toplantıları"na katılım sağlıyor, "Toplum Destekli Polis" ile ortak çalışmalar yürütüyor ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştiriyor.

VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

KURUM PROFİLİ

Vestel Şirketler Grubu kuruluşlarının faaliyet konuları aşağıda belirtilmektedir:

* Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Vestel Elektronik")

Vestel Elektronik 1983 yılında kurulmuş olup her çeşit televizyon üretimi alanında faaliyet göstermektedir.

* Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Vestel Beyaz Eşya")

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde 1997 yılında kurulmuştur. Buzdolabı, split klima, çamaşır makinesi, pişirici cihazlar bulaşık makinesi ve termosifon üretimi ve satışı alanında faaliyet göstermektedir.

* Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.
1975 yılında kurulmuştur. Faaliyetini Ege Serbest Bölge'de devam ettirmektedir.

* Vestel Ticaret A.Ş. (*)
1987 yılında İstanbul'da kurulan şirket faaliyetlerini Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde sürdürmektedir. Vestel'e ait üretim şirketlerinin ürettiği sanayi ürünlerini yurtdışına ihracatını sağlamaktadır. Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş. ile birleşmenin ardından 03 Ocak 2013 itibarıyla Vestel Dış Ticaret A.Ş. olan ticaret unvanı Vestel Ticaret A.Ş. olarak değişmiştir. Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş., 30.11.2012 itibarıyla Vestel Dış Ticaret A.Ş. ile birleştirilmiş ve Vestel Ticaret A.Ş. İstanbul şubesi olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

* Vestel CIS Limited ("Vestel CIS Ltd.")
2002 yılında Vladimir Bölgesi, Rusya'da kurulmuştur. Renkli televizyon, buzdolabı ve çamaşır makinesi üretimi alanında faaliyet göstermektedir.

* Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş.
1999 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Uydur iletişim ve altyapı hizmeti sağlamaktadır.

* Vestel Savunma Sanayi A.Ş.
2003 yılında İstanbul'da kurulmuş ve savunma teknolojilerinin pazarlama ve satışı konusunda faaliyet göstermektedir. Vestel Savunma Sanayi A.Ş. Mart 2005 tarihinde Aydın Yazılım'ın sermayesinin %60'ını satın almıştır.

* Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi A.Ş.
1990 yılında Ankara'da kurulmuştur. Askeri ve sivil alanlarda özgün yazılım ve teknolojiler geliştirmektedir.

* Vestel Iberia SL
1998 yılında İspanya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin İspanya ve Portekiz'de satışını sağlamaktadır.

* Vestel France SA
1996 yılında Fransa'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Fransa, Belçika ve İsviçre'ye pazarlanmasını sağlamaktadır.

* Vestel Holland BV
1995 yılında Hollanda'da kurulmuştur. Üretim şirketlerinin ihtiyacı olan hammaddeyi temin etmekte ve ürünlerin toptan satışını sağlamaktadır.

* Vestel Germany GmbH
1995 yılında Almanya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Almanya, Avusturya ve İsviçre'ye satışını, dağıtımını ve servis faaliyetlerini yürütmektedir.

* Cabot Communications Ltd. ("Cabot UK")
1995 yılında İngiltere'de kurulan şirket 2001 yılında Vestel Şirketler Grubu'na dahil olmuştur. Faaliyet konusu, dijital televizyon teknolojileri konusunda yazılımlar geliştirmek ve bu ürünlerin satış ve pazarlama kanallarını oluşturmaktadır.

* Vestel Benelux BV
2003 yılında Hollanda'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Hollanda, Belçika ve Lüksemburg'da pazarlanmasını sağlamaktadır.

* Vestel UK Ltd.
2004 yılında İngiltere'de kurulmuştur. Vestel ürünlerinin İngiltere'ye pazarlanmasını sağlamaktadır.

* Tasfiye Halinde Cabot İzmir Yazılım ve Donanım Ticaret Sanayi A.Ş. ("Cabot TR")
2004 yılında İzmir, Türkiye'de kurulmuştur. Dijital televizyon teknolojileri konusunda yazılımlar geliştirmek amacıyla İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde kurulmuştur. Şirket, 03.10.2012 tarihi itibarıyla tasfiye olmuştur.

* Vestel Dijital Üretim Sanayi A.Ş.
2005 yılında kurulmuştur. Faaliyet konusu, kişisel bilgisayar (PC) ile internet erişim cihazı üretimi olup Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet göstermektedir. 31.12.2012 itibarıyla Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile birleştirilmiştir.

* Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.
2005 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Elektronik sektörü ile ilgili piyasa araştırması, planlama ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

* Vestel Trade Ltd.
2003 yılında Rusya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Rusya'da pazarlanmasını sağlamaktadır.

* OY Vestel Scandinavia AB ("OY Vestel")
2006 yılında Finlandiya'da kurulmuştur. Vestel ürünlerinin Finlandiya'ya pazarlanmasını sağlamaktadır.

* DeksaNet Telekomünikasyon A.Ş. ("DeksaNet")
Uydu iletişim ve altyapı hizmeti vermek için 2006 yılında İstanbul'da kurulmuştur.

* Intertechnika LLC ("Intertechnika")
Mayıs 2005 yılında Rusya'da kurulan Intertechnika 26 Aralık 2007 tarihinde Vestel Cıs Ltd. tarafından %99,9 oranındaki hissesi satın alınmıştır. Intertechnika, Vestel Cıs Ltd'ye operasyonel kiralama hizmeti vermektedir.

VESTEL ELEKTRONİK

Vestel Elektronik A.Ş.'nin merkezi Zorlu Plaza Avcılar-İstanbul'da bulunmaktadır.

Kuruluşun 2012 yılında pazara sunduğu başlıca yeni ürünler:

* İnceliği, estetiği ve gerçeğe yakın görüntü kalitesiyle öne çıkan tasarımı bol ödüllü yeni nesil LED TV serisi: Terranova,

* Dahili ses sistemi, ince tasarımı ve Pixellence Full HD görüntü kalitesiyle dikkat çeken yeni LED televizyonu Maxi-sound TV,

* Çamaşır yıkama ve kurutma fonksiyonlarını bir arada sunan ve Wash&use programı ile çamaşırları sadece 35 dakikada yıkayan kurutmalı çamaşır makinesi,

* Soğutucu ve dondurucu fonksiyonları arasında rahatlıkla geçiş yapılabilen çok işlevli bölmeleri sayesinde 14 farklı şekilde kullanılabilen Vestel Puzzle buzdolabı,

* Vestel'in diğer akıllı ürünleriyle etkileşimi mümkün kılan Vestel Smart Center,

* Estetik ve teknolojiyi bir araya getiren Vestel Art TV,

* A+++'dan %40 daha az enerjiyle yıkayan ve tasarım

kalitesi uluslararası ödüllerle tescillenen Vestel Twinjet Plus çamaşır makinesi,

* Zaman tasarrufu sayesinde bulaşıkları 18 dakikada tertemiz yapan tüm zamanların en hızlı bulaşık makinesi Vestel Jetwash F18,

* Warner Bros.'un en sevilen çizgi karakterleriyle tasarlanan Vestel Cartoon TV,

* Kullanıcıların internet üzerindeki TV yayınlarına, film, dizi ve müzik gibi içeriklere ve sosyal medya uygulamalarına TV' den ulaşabilmelerine olanak sağlayan OTT (over the top) set üstü kutu,

* Yüksek enerji tasarrufu sağlayan ve çevre dostu LED aydınlatma ürünleri,

* Evlerin havasını değiştiren Türkiye'de sadece Vestel tarafından üretilen For You serisi renkli çerçeveli televizyonlar ve buzdolapları,

* Daha sessiz, daha stressiz ve daha tasarruflu bir yaz vaadeden Cool Plus ve Inverter serisi klimalar.

Vestel'in satış stratejisi, Avrupa pazarında ODM ve sahip olduğu bölgesel markalar bazında, Türkiye, BDT ve Orta Doğu ülkelerinde ise başta Vestel olmak üzere kendi markalarıyla satış olarak iki eksenle uygulanmaktadır.

Vestel Elektronik'in satışları Vestel Ticaret tarafından yapılmaktadır.

Vestel Ticaret Türkiye genelinde;

* 1.114 mağaza

* 726 Regal tabelalı bayi

* Online satış yaptığı E-mağaza

* 350 servis(elektronik+beyaz eşya+klima+BT) ile yaygın satış ve servis hizmetleri sunmaktadır.

Vestel Ticaret, uluslararası pazarlama ve satış faaliyetlerini Fransa, Almanya, İspanya, İngiltere, Hollanda, Finlandiya, Rusya ve Romanya'daki iştirak şirketlerinin yerel satış ve dağıtım ağı aracılığı ile gerçekleştirmektedir. Vestel markalı satışlarını ise Rusya ve eski Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleri ve Orta Doğu'da 13 ülkede, 2770 (2507 Vestel, 263 Regal) noktada gerçekleştirmektedir.

Ödüllerimiz/Patentlerimiz

2013 sonu itibarıyla Vestel Şirketler Grubu'nun toplam tescil almış patent sayısı 52 olmuştur.

Fikri Mülkiyetler ve Patent

Vestel için fikri mülkiyetler ve patent konusu öncelikli önem taşımaktadır. Vestel Elektronik, 2013 yılı içerisinde kriterleri karşılayan 13 patent için Türk Patent Enstitüsü'ne başvuru yapmıştır. 2013 yılsonu itibarıyla toplam tescil almış patent sayısı 52 olmuştur.

Yenilikçilik konusundaki öncülüğünü her yıl artan orandaki patent başvurusuyla da kanıtlayan Vestel Beyaz Eşya, 2013 yılında 13 adet patent başvurusunda bulunmuştur. Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Merkezi ayrıca patent kategorisinde kazandığı ödüllerle de bu konudaki iddiasını ortaya koymaktadır.

Vestel'in doğayla dost teknolojisi 2013 yılın-da da birçok prestijli organizasyon tarafından ödüllendirilmiştir.

Endüstriyel tasarım alanında dünyanın en önemli birliklerinden Uluslararası Endüstriyel Tasarım Kuruluşları Konseyi'ne Türkiye'den kabul edilen ilk ve tek kurumsal üye olan Vestel, teknoloji ve fonksiyonelliği buluşturduğu ürün tasarımlarıyla ulusal ve uluslararası yarışmalarda her yıl artan oranda ödüle layık görülmektedir.

Tasarımla dost teknoloji ilkesiyle tasarım süreçlerine büyük önem veren Vestel, 2013 yılı içerisinde uluslararası yarışmalardan tasarımlarıyla ilgili toplam 59 ödül kazanmış, aynı zamanda Almanya'da düzenlenen 10. Plus X Tasarım Yarışması'nda "Ev Eğlence Sistemleri" kategorisinde "En İyi Tasarım Markası" ödülünü kazanarak ürünlerinin teknolojik altyapılarının yanında görsellik ve estetik açısından da iddialı olduğunu ispatlamıştır.

Plus X Award 2013 Tüm Ödüller

S-Line Buzdolabı - Yüksek Kalite ve Tasarım Ödülü
B-Line Buzdolabı - Yüksek Kalite, Tasarım ve Kullanım Kolaylığı Ödülü
BGH415-4G1W Set Üstü Ocak - Yüksek Kalite ve Tasarım Ödülü
Suave Klima - İşlevsellik Ödülü
BGH415-4G Set Üstü Ocak - Yüksek Kalite ve Tasarım Ödülü
Drop Klima - Tasarım ve İşlevsellik Ödülü
Deluxe XPlus604G Set Üstü Ocak - Yüksek Kalite ve Tasarım Ödülü
Capello Termosifon - Tasarım ve İşlevsellik Ödülü
Stiletto Uzaktan Kumanda - Tasarım ve Kullanım Kolaylığı

Ödülü

RC4860 TOPPO Uzaktan Kumanda - Kullanım Kolaylığı Ödülü
RC4855 BOTUP Uzaktan Kumanda - Kullanım Kolaylığı Ödülü
LURE Set-top-box - Tasarım ve İşlevsellik Ödülü
NOSE Set-top-box - İnovasyon, Tasarım ve İşlevsellik Ödülü
RC4825 TACTION Uzaktan Kumanda - Kullanım Kolaylığı Ödülü
AVOI Set-top-box - İnovasyon, Tasarım ve İşlevsellik Ödülü
Trio Set-top-box - İnovasyon ve Tasarım Ödülü
Trio Set-top-box - Tasarım Ödülü
XX270 LED TV - Tasarım Ödülü
XX242 LED BMS SNB TV - Tasarım Ödülü
XX241 LED BMS SNB TV - Tasarım Ödülü
XX240 LED BMS SNB TV - Tasarım Ödülü
XX170 La Torre LED TV - Tasarım Ödülü
XX243 LED BMS SNB TV - Tasarım Ödülü
XX252 LED TV - Tasarım Ödülü
XX260 LED TV - Tasarım Ödülü
XX265 LED TV - Tasarım Ödülü
Bent All-in-One PC - İnovasyon ve İşlevsellik Ödülü
WAVE All-in-One PC - Tasarım, Kullanım Kolaylığı ve İşlevsellik Ödülü
CALC-key Bilgisayar Klavyesi - İşlevsellik Ödülü
CURL All-in-One PC-İnovasyon, Tasarım ve İşlevsellik Ödülü

Vestel, ödülleri tasarım alanında kalite ve mükemmelliğin belgesi olarak bilinen A Design Award & Competition Endüstriyel Tasarım Yarışması 2013'ten Dijital ve Elektronik Cihazlar Tasarım Ödülü kategorisinde ödül almaya hak kazanan tek Türk markası olmuştur.

Vestel ürünleri, A Design Award'da 3 farklı jüri ekibi tarafından işlevsellik, ergonomi, mühendislik, sunum, inovasyon ve teknoloji kriterleri çerçevesinde değerlendirilerek altın, gümüş ve bronz kategorilerinde toplam 8 tasarım ödülü kazanmıştır.

A Design Award 2013 Tüm Ödüller

XX240 LED TV - Altın Tasarım Ödülü
XX250 LED TV - Altın Tasarım Ödülü
XX265 LED TV - Altın Tasarım Ödülü
Avoi Set Top Box - Altın Tasarım Ödülü
Bent Customizable All-in-One PC - Gümüş Tasarım Ödülü
Tria Set Top Box - Bronz Tasarım Ödülü
Nose Set Top Box - Bronz Tasarım Ödülü

Stiletto uzaktan kumanda - Bronz Tasarım Ödülü

Vestel, Avrupa'nın en prestijli tasarım yarışmalarından Red Dot Design Award 2013'ten 2'si beyaz eşya, 1'i elektronik olmak üzere toplam 3 tasarım ödülüyle dönmüştür.

Vestel ürünleri yarışmada inovasyon, fonksiyonellik, kalite, ergonomi, sağlamlık, içerik, kullanım kolaylığı ve çevresel uyum kriterleri çerçevesinde değerlendirilmiştir.

Red Dot Design Award 2013 Tüm Ödüller

Aline Bulaşık Makinesi
Suave Klima
Taction Uzaktan Kumanda

Doğayla dost teknolojiye ödül...

9-12 Ocak Enerji Verimliliği Haftası kapsamında Manisa Organize Sanayi Bölgesi Çevre Komisyonu tarafından 2013 yılında ikincisi düzenlenen Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, Vestel Beyaz Eşya "Ürün Geliştirme" kategorisinde 1.'lik, Vestel Elektronik ise "Üretim ve Proses" dalında 3.'lük ödüllerini kazanmıştır.

Yarışmada, Bölge'de faaliyet gösteren firmalardan gelen projeler, çevrenin korunması, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve enerji tasarrufunun sağlanması kriterleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmiştir.

"Mükemmel Fabrika" ödülü

Vestel, JPIM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından "Toplam Üretken Bakım ve Yönetim (TPM)" programı kapsamında, Mükemmel Fabrika Ödülü'ne layık görülmüştür. Tüm dünyadan 97 firmanın başvurduğu yarışmada Vestel'in kazandığı ödül, yürüttüğü verimlilik çalışmalarının başarısını teyit eder niteliktedir.

"Bizim Fabrikamız, Bizim Makinamız, Bizim Ürünümüz" sloganıyla üretim verimliliğini en üst düzeye çıkarma, kayıpları en aza indirme, makine etkinliğini ve hat verimliliğini artırma çalışmaları gerçekleştiren Vestel, Toplam Üretken Bakım ve Yönetim çalışmalarının başlatıldığından bu yana geçen 3 yıllık sürede çevrim maliyetini %30 azaltmıştır.

Toplam Üretken Bakım ve Yönetim (TPM)

Toplam Üretken Bakım ve Yönetim, günlük üretim

faaliyetleri içinde, çalışanların tamamının katılımını gerektiren, operatöre üzerinde çalıştığı makina veya ekipmanın otonom (kendi kendine yeten) bakım sorumluluğunu da getiren, arızaları önleyen, ekipman etkinliğini en üst düzeye çıkaran, yeni bir işletmecilik yaklaşımıdır.

Vestel Beyaz Eşya, çevre duyarlılığı ile "Çevre Berati"na layık görülen ilk beyaz eşya şirketi olmuştur.

Vestel Beyaz Eşya, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından kurumların çevre konusunda gösterdikleri duyarlılık çerçevesinde değerlendirilmesi sonucunda, Türkiye'nin en düzenli sanayi tesisleri arasında gösterilmiştir. Dünya Çevre Günü kapsamında düzenlenen bir törenle "Çevre Berati"ni alan Vestel Beyaz Eşya, bu değerlendirme ile "doğayla dost teknoloji" anlayışını pekiştirmiştir.

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını aralıksız sürdürerek doğa dostu ve yüksek tasarruflu ürünler ortaya koyan Vestel Beyaz Eşya, enerji verimliliği yüksek ürünleri ile doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamaktadır.

2013 yılı Fuar Katılımları

Vestel 2013 yılında da her yıl olduğu gibi, dünyada ve Türkiye'de düzenlenen en büyük ve en prestijli fuarlara katılarak, tasarım ve teknoloji harikası ürünlerini piyasalara sunmuştur. Dünyanın en büyük markalarının, en yeni ürünlerini tanıttığı bu platformlarda Vestel ürünleri büyük ilgi ve beğeni ile karşılanmıştır.

- Almanya'nın başkenti Berlin'de düzenlenen Avrupa'nın en büyük elektronik fuarı IFA
- Almanya'nın Köln kentinde düzenlenen Avrupa'nın tek dijital yayıncılık fuarı AngaCom
- İstanbul CNR Expo'da düzenlenen Avrasya bölgesinin en büyük bilişim fuarı CeBIT Eurasia
- Las Vegas'ta düzenlenen Amerika kıtasının en büyük tüketici elektroniği fuarı Consumer
- Electronics Show (CES)
- İngiltere'de düzenlenen TV Connect Fuarı
- Almanya'nın Köln kentinde düzenlenen ve beyaz eşya

ve ankastre sektörlerinde son teknolojilerin ve ürünlerin tanıtıldığı uluslararası Living Kitchen fuarı

Vestel ürünleri yarışmalarda inovasyon, fonksiyonellik, kalite, ergonomi, sağlamlık, içerik, kullanım kolaylığı ve çevresel uyum gibi farklı kategorilerde ödüllendirilmektedir. Vestel, JPIIM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından "Toplam Üretken Bakım ve Yönetim (TPM)" programı kapsamında, Mükemmel Fabrika Ödülü'ne layık görülmüştür.

Vestel, Avrupa'nın en prestijli tasarım yarışmalarından Red Dot Design Award 2013'ten 3 tasarım ödülüyle dönmüştür.

Vestel'in doğayla dost teknolojisi 2013 yılında da birçok prestijli organizasyon tarafından ödüllendirilmiştir.

Endüstriyel tasarım alanında dünyanın en önemli birliklerinden Uluslararası Endüstriyel Tasarım Kuruluşları Konseyi'ne Türkiye'den kabul edilen ilk ve tek kurumsal üye olan Vestel, teknoloji ve fonksiyonelliği buluşturduğu ürün tasarımlarıyla ulusal ve uluslararası yarışmalarda her yıl artan oranda ödüle layık görülmektedir.

Tasarımla dost teknoloji ilkesiyle tasarım süreçlerine büyük önem veren Vestel, 2013 yılı içerisinde uluslararası yarışmalardan tasarımlarıyla ilgili toplam 59 ödül kazanmış, aynı zamanda Almanya'da düzenlenen 10. Plus X Tasarım Yarışması'nda "Ev Eğlence Sistemleri" kategorisinde "En İyi Tasarım Markası" ödülünü kazanarak ürünlerinin teknolojik altyapılarının yanında görsellik ve estetik açısından da iddialı olduğunu ispatlamıştır.

YÖNETİŞİM

Ali Akın Tarı - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

(1943 - Koruköy) Ali Akın Tarı İstanbul Hukuk Fakültesinden mezun olduktan sonra, 1972-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzmanı, baş hesap uzmanı olarak görev yapmıştır. 1986 yılında Hesap Uzmanları Kurulu Başkan yardımcılığı, 1989 yılında da İstanbul Grup Başkanlığı görevine atanmış ve bu görevini 2001 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kurul Üyeliğine atanana kadar sürdürmüştür. Ali Akın Tarı, aynı yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kurul Üyeliği görevine ilaveten Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Fon Kurulu Üyeliğine seçilmiş, 2004 yılında görev süresinin

dolması nedeniyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulundan ayrılarak Maliye Bakanlığı Bakanlık Müşavirliği görevine atanmış, 2007 yılına kadar bu görevi yürüten Sn. Tarı, 2007 yılında farklı alanlarda faaliyet gösterme arzusu ile özel sektörde görev almak üzere kamudan kendi isteğiyle ayrılmıştır. 2008 yılında Dilerbank yönetim kurulu ve denetim kurulu üyesi olmuş, buna ek olarak 2011 yılında da Diler Holding yönetim kurulu üyeliğine seçilmiştir. Kendisi halen bu görevlerini sürdürmektedir.

Selen Zorlu Melik - Yönetim Kurulu Üyesi

(1975 - Trabzon) Selen Zorlu Melik, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma yaşamına 1998 yılında Denizbank'ta başladı. Denizbank Bursa Şubesindeki stajın ardından 1999 yılında aynı bankada Management Trainee (MT) programına katıldı. Denizbank Genel Müdürlüğünde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında California Üniversitesinde (ABD/Berkley) Pazarlama Diploma Programına katıldı. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikasında çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, 2004 yılında Korteks Yönetim Kurulu Üyeliğine atandı. 2005 yılından bu yana Zorlu Enerji Grubu Başkan Yardımcılığı ve Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Grubu'na bağlı çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir. 2012 yılı Nisan ayı itibariyle Zorlu Enerji Grubu Başkanlığı'na vekalet etmektedir.

Mehmet Emre Zorlu - Yönetim Kurulu Üyesi

(1984 - İstanbul) Mehmet Emre Zorlu, 2006 yılında Koç Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği'ni bitirmiş daha sonra 2007-2008 yıllarında İngiltere'de Essex Üniversitesi Yenilik ve Teknoloji Yöneticilik Master programına katılmıştır. Mehmet Emre Zorlu 2009 yılı itibarı ile Vestel Şirketler Grubu'nda çalışmaya başlamıştır. Vestel Elektronik Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra Zorlu Holding ve şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

Mümin Cengiz Ultav - Yönetim Kurulu Üyesi

(1950 - Eskişehir) Mümin Cengiz Ultav, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Elektronik Mühendisliği alanında lisans ve yüksek lisans eğitimini tamamladı. Kariyerine Uluslararası Philips Enstitüsü'nde başlayan Ultav, Türkiye'de ve yurt dışında çeşitli elektronik firmalarının BT ve Ar-Ge bölümlerinde görev aldı. 1997 yılında Vestel'e Teknolojiden Sorumlu Başkan olarak katılan Ultav, 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla sürdürmekte olduğu Stratejik Planlama ve Teknolojiden Sorumlu İcra Kurulu Üyeliği görevinden ayrılmıştır. Cengiz Ultav görevine Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.

Hacı Ahmet Kılıçoğlu - Yönetim Kurulu Üyesi

(1956 - Giresun) Hacı Ahmet Kılıçoğlu, 1977 yılında İngiltere'de University of Essex'ten ekonomi dalında lisans, 1978 yılında ise yüksek lisans derecelerini aldı. Çalışma hayatına 1979 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nda başladı ve 1980 yılında Türkiye İş Bankası'nda uzman yardımcısı olarak devam etti. Askerlik görevini tamamladıktan sonra bir dönem özel sektörde çalıştı ve 1984 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve F-16 uçak projesinde idari görevlerde bulundu. 1987 yılında Türk Eximbank'ta göreve başlayan Kılıçoğlu, çeşitli kademelerde bulunduktan sonra, bu kurumda 1998-2010 yılları arasında Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği'ni de 1998-2010 yılları arasında sürdüren Kılıçoğlu, 2001 yılında da Dünya Eximbankları Birliği (The Berne Union) başkanlığına seçildi. 2008-2009 yıllarında İslam Kalkınma Bankası Başkan Danışmanlığı görevinde bulundu. 2010 yılında Denizbank Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapan Kılıçoğlu, halen Doğan Yayın Holding Yönetim Kurulu Üyeliği ve Türk Eğitim Derneği Başkan Vekilliği görevlerini de sürdürmektedir.

Enis Turan Erdoğan - İcra Kurulu Başkanı

(1955 - Mersin) Enis Turan Erdoğan İ.T.Ü. Makina fakültesini 1976 yılında bitirdi. 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yaptı. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektördeki çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katıldı. 1988'den bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev yapan Turan Erdoğan, 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Turan Erdoğan 2002 -2006 yılları arasında TURKTRADE Başkanlığı yapmıştır. Ayrıca

Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITAL-EUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesidir ve 2010 yılından beri bu göreve devam etmektedir.

Yönetim Kurulunda yer alan 6 üyeden 4'ü icrada yer almayan üye niteliğine, 2'si ise bağımsız üye niteliğine sahiptir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı farklı kişilerdir. Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Nazif Zorlu, Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı ise Enis Turan Erdoğan'dır.

2012 yılı Genel Kurul'u öncesinde aday gösterme komitesine 2 bağımsız üye adayı sunulmuştur. Adayların bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadıklarına ilişkin hazırlanan 09.05.2013 tarihli rapor Yönetim Kurulu'na sunulmuş ve Yönetim Kurulu'nun 10.05.2013 tarih ve 2013/26 sayılı kararıyla Genel Kurul'da bağımsız üye olarak yönetim kurulu üyeliğine seçilmek üzere ortakların onayına sunulmasına karar verilmiştir.

İcra Kurulu

Enis Turan Erdoğan/İcra Kurulu Başkanı

(1955 - Mersin) Enis Turan Erdoğan İ.T.Ü. Makina fakültesini 1976 yılında bitirdi. 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yaptı. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektördeki çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katıldı. 1988'ten bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev yapan Turan Erdoğan, 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Turan Erdoğan 2002 -2006 yılları arasında TURKTRADE Başkanlığı yapmıştır. Ayrıca Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITAL-EUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesidir ve 2010 yılından beri bu göreve devam etmektedir.

Cem Köksal/İcra Kurulu Üyesi

(1967 - Ankara) 1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünü bitiren Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yaptı. 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finanstan Sorumlu Başkan olarak katıldı. Halen Finanstan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İhsaner Alkım/İcra Kurulu Üyesi

(1954 - Kırklareli) 1977 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nü bitirmiştir. Haberleşme ve elektronik sektörlerindeki görevlerinin ardından 1988 yılında Vestel ailesine katılan Alkım, 1998-2002 yılları içinde verdiği ara haricinde Vestel bünyesinde Ar-Ge ile ilgili çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında İcra Kurulu Üyesi olarak atanan Alkım, halen bu görevi, TV Ürün Grubu'ndan Sorumlu Üye olarak yürütmektedir.

Necmi Kavuşturan/İcra Kurulu Üyesi

(1956 - Gaziantep) 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'ni bitirdi. Bankacılık sektöründe çeşitli görevlerde bulundu. 1997 yılında Denizbank Yönetim Hizmetleri Grubu'nda Genel Müdür Yardımcısı olarak işe başladı. 2003 yılında Zorlu Holding İnsan Kaynakları Departmanına Koordinatör olarak atandı. 2005 yılından beri Vestel Grubu'nun İnsan Kaynaklarından Sorumlu İcra Kurulu Üyeliğini yürütmektedir.

Özer Ekmekçiler/İcra Kurulu Üyesi

(1957 - İzmir) Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nü bitirdi. Farklı sektörlerde üst düzey görevler aldıktan sonra 2000 yılında Vestelkom A.Ş.'de Genel Müdürlük görevine getirildi. 2005 yılında İcra Kurulu Üyesi olarak atanan Ekmekçiler, halen bu görevi, Dijital Ürünlerden Sorumlu Üye olarak yürütmektedir.

Nedim Sezer/İcra Kurulu Üyesi

(1958 - Tekirdağ) 1982 yılında İTÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nü bitirmiştir. 1990 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İşletme İktisat Enstitüsü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Türkiye'de farklı firmalarda görev yaptıktan sonra 1998 yılında Vestel Beyaz Eşya Çamaşır Makinesi Fabrika Müdürü olarak göreve başlamıştır. 2012 yılından itibaren Genel Müdürlük görevine ek Vestel İcra Kurulu Üyeliğini de yürütmektedir.

Ahmet Süha Erol/İcra Kurulu Üyesi

(1957- İzmir) Ahmet Süha Erol 1979 yılında ODTÜ Elektrik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Dış Ticaret Yöneticisi olarak Cezayir, İngiltere ve Türkiye'de çeşitli firmalarda çalıştıktan sonra 1998 yılında Vestel'e katıldı. Vestel bünyesinde 1998-2000 yılları arasında Satınalma Müdürlüğü ile başladığı görevine 2000-2006 yılları arasında Dış Ticaret Genel Müdür Yardımcısı, 2006-2013 yılları arasında ise Vestel Dış Ticaret A.Ş. Genel Müdür'ü olarak devam etmiştir. 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Vestel Şirketler Grubu Dış Ticaretten sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görevini yürütmektedir.

PAYDAŞ KATILIMI

Çalışanlarımız

Vestel Şirketler Grubu olarak; çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak, akademik gelişimlerine destek olmak, ihtiyaç duydukları konularda onlara yardımcı olabilmek adına birçok uygulama yapmaktadır; Bu uygulamalara çeşitli örnekler verebiliriz:



Vestel bünyesinde görev alan mühendis kadrolarımızın teknik altyapısını, sektörümüzün gerek duyduğu alanlarda geliştirmek üzere, Özyeğin Üniversitesi ile anlaşmalı olarak "Vestel Teknoloji Akademisi" adı ile bir eğitim programı oluşturulmuştur. Bu program lisans aşamasını tamamlamış olan mühendislerimizin dört ana mühendislik dalında (Endüstri, Makina, Elektrik, Bilgisayar) yüksek lisans diploması almalarını sağlamaktadır. Vestel İşletme Akademisi adı altında da MBA programı hayata geçirilmiştir. Yine Özyeğin Üniversitesi ile anlaşmalı olarak Doktora eğitimi yapma olanağı da bulunmaktadır. Haftanın iki günü eğitimler Vestel Dijital Fabrikası eğitim salonlarında verilmektedir.



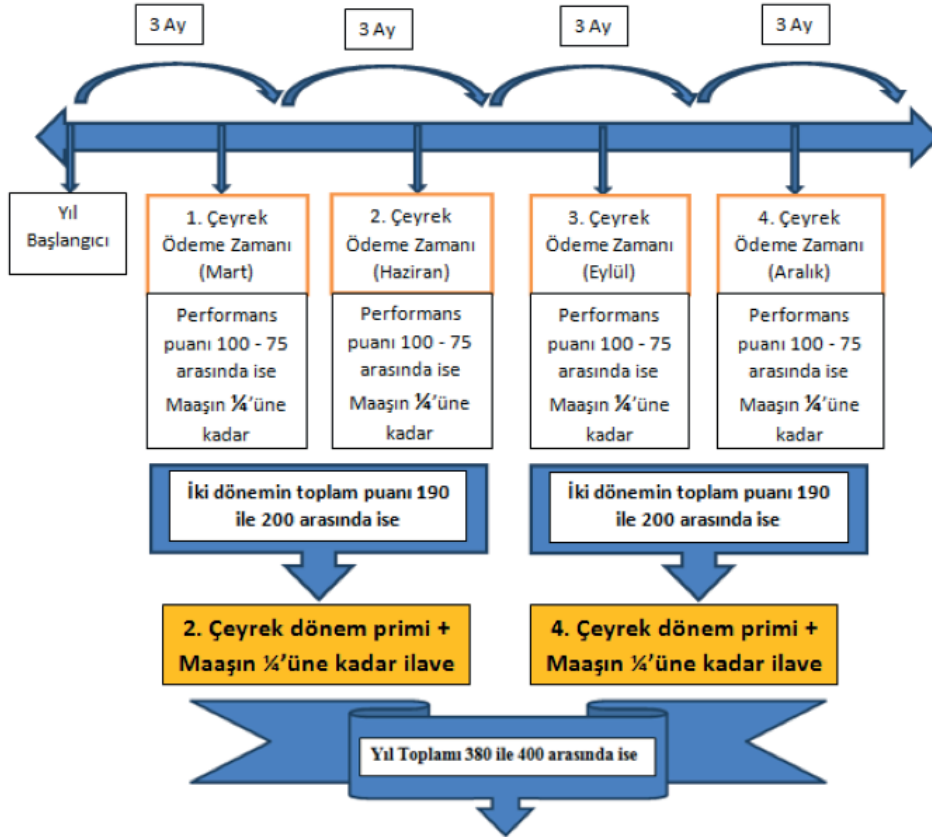
Klima Fırın Bulaşık yerleşkemizde annelerimiz için Emzirme Odası yapılmıştır. Emzirme Odası çalışanlarımızın steril koşullarda rahatlıkla kullanabilecekleri bir mekan haline getirilmiştir.

Kendi personelimiz için portal üzerinden indirimli ürün satışı yapılmaktadır. Ayrıca portaldan günlük yemek menüsü, çalışanlarımızın doğum günleri, doğum yapan personellere tebrik mesajı ve çeşitli duyurular yayınlanmaktadır.

Personelimizin vefat eden birinci derece akrabaları için şirket geneline duyuru maili gönderilmektedir.

Prim Sistemi Değişiklikleri

- Dönem içi performans puanı 75'in altında olanlar prim alamayacaktır



Üniversiteler

Vestel Elektronik A.Ş., üniversitelerle işbirliği kapsamındaki ulusal ve uluslararası proje ortaklarıyla, sürdürülebilir gelişme doğrultusunda örnek yatırımlar ve uygulamalar hayata geçirmektedir. Şirketimiz, komponent maliyetlerinin yanı sıra tasarım ve üretimin de dahil olduğu toplam üretim maliyetlerini kontrollü bir yaklaşımla yönetmektedir. Vestel, maliyet yönetimi alanındaki yetkinliklerini, kendisini rekabetin önünde konumlayan bir unsur olarak görmektedir. "Design for Manufacturing" programı Vestel'de üstün bir başarıyla uygulanmaktadır. Üretim eksenli tasarım geliştirme gibi çalışmalarla, tasarımlarda en az maliyetle üretim gerçekleştirebilmek odaklı yaklaşımlar yürütülmektedir.

Yürütülen üniversite-sanayi işbirliği projelerinin temelinde araştırma çalışmalarını desteklemek ve teşvik etmek ana düşüncesi yer almaktadır. Başarıyla sonuçlanan çalışmalar, patentlerin alınması suretiyle ülke patent havuzundaki yerini almakta ve ülkemiz için katma değer ifade etmektedir.

Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı'nın San-Tez programı çerçevesinde ise sanayinin ihtiyaçlarına yönelik bilimsel ve akademik tezlerin gerçekleştirilmesi desteklenmektedir.

Avrupa'nın en büyük ODM TV üreticisi olan Vestel aynı zamanda Eureka, ITEA, Celtic gibi Avrupa Ortaklı Ar-Ge projelerinde de uluslararası partneriyle ortak çalışmalar sürdürmeye devam etmektedir. 2006 yılından bu yana toplam 21 adet Avrupa ortaklı proje sürecinde rol alan Vestel, önümüzdeki yıllarda da Horizon 2020 çerçevesindeki çalışmalara aktif olarak katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel Teknoloji Akademisi, Vestel Grubu-Özyeğin Üniversitesi işbirliğiyle faaliyet göstermektedir.

Programın hedefi, Vestel bünyesinde faaliyet gösteren mühendis kadrolarının teknik altyapısını geliştirmek, teknik alanlarda dünyadaki gelişmeler hakkındaki farkındalığı ve bilgi seviyesini artırmaktır. 2013 yılında teknik eğitim veren programlara ek olarak İşletme Akademisi adıyla da işletme tezsiz yüksek lisans eğitimine başlanmıştır. İşletme Akademisi programından yararlanan toplam çalışan sayısı 41'dir.

Vestel Teknoloji Akademisi'nde; farklı mühendislik dallarında eğitim görmüş çalışanların Vestel'in gereksinimi olan alanlardaki eksikliklerini gidermelerine, lisans eğitimi almış oldukları alanlarda yüksek lisans eğitimi almalarına, yüksek lisans eğitimi almış olanların ise doktora programı almalarına olanak sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir.

2013 yılında ilk mezunlarını veren Vestel Teknoloji Akademisi eğitimlerinden, yıl içerisinde toplam 142 Vestel çalışanı faydalanmıştır.

Vestel Ar-Ge Merkezi - Üniversite ortak çalışmaları

Vestel Ar-Ge Merkezi üniversitelerle işbirliği halinde ortak projeler yürüterek üniversite-sanayi sinerjisine katkıda bulunmaktadır. Üniversitelerde üretilen bilgi, Vestel Ar-Ge birimlerinde teknolojiye dönüştürülmekte, bu durum sürdürülebilir gelişmenin hızlanmasına katkı sağlamaktadır.

Vestel'in uzman Ar-Ge birimlerinde geliştirilen yazılım ve donanımlar, Vestel Ar-Ge Merkezi'nde yeni tasarımlarda kullanılmaktadır. Bu çalışmalar ürünlerin devreye alınma sürecini kısaltmaktadır. Bu sinerji diğer tarafta, Vestel'e uluslararası rakiplerine oranla önemli bir rekabet gücü sağlamaktadır.

Ayrıca Vestel Elektronik, işbirliği içerisinde bulunduğu üniversitelerin Dış Danışma Kurulları içerisinde aktif rol alarak üniversite - sanayi işbirliklerinin geleceği konusunda önemli adımlar atmaktadır. Sektörün global rekabet gücünü geliştirmek ve yenilikçiliği beslemek için çalışmalar Vestel Elektronik, Türkiye'deki bilişim ve elektronik sektörünün küresel düzeyde rekabet edebilir olması ve yenilikçilik potansiyelinin harekete geçirilmesi çalışmalarına da katkı vermektedir.

Vestel Elektronik bu doğrultuda, Batı Anadolu Bölgesi'nde firmaların Ar-Ge ve inovasyon gücünün artırılması amacıyla kurulan TÜBİTAK destekli Batı Anadolu Elektronik ve Bilişim İnovasyon Merkezi (BATİBİNOM) projesinde aktif görev almaktadır. Vestel Elektronik, projenin bir parçası olarak bölgedeki üniversitelerin dış danışma kurullarında yer alarak bilginin teknolojiye dönüşüm sürecine destek olmaktadır.

Vestel Elektronik, 9 Eylül Üniversitesi Elektronik Malzeme Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (EMUM) kurulmasını da desteklemiştir.

ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

Zorlu Gayrimenkul olarak, Zorlu Grubu'nun "Yapacaksan En İyisini Yap" ilkesini benimseyerek, gayrimenkul alanında dünyaya örnek olacak projeler geliştirmeyi hedeflemektedir. Şirketimiz Türk gayrimenkul sektörüne yön verecek bir anlayışla çalışmalarımızı sürdürürken, Türkiye'ye "değer" katacak "benzersiz" projeleri geliştirmeyi ve insanları yeni yaşam biçimleriyle tanıştırmak vizyonuyla hareket etmektedir.

Türkiye'nin İlk Karma Kullanım Projesi; Zorlu Center

Zorlu Center 2.5 milyar USD'nin üzerinde bir yatırımla hayata geçirilmiş bir projedir. Bu proje bir gayrimenkul projesinin sadece yaşam alanı yaratmak olmadığını, aynı zamanda bulunduğu şehre, çevreye ve insanlara değer katabildiğinin de kanıtıdır.

Zorlu Center projesi geliştirilirken, İstanbul'un en çok ihtiyaç duyduğu konulardan birinin de kültür-sanat etkinliklerinin gerçekleştirilebileceği alanlar olduğunu gözlemlenmiş ve Zorlu Center Performans Sanatları Merkezi oluşturulmuştur. Türkiye'de ilk kez bir gayrimenkul projesinin içerisinde, uluslararası standartlarda bir performans sanatları merkezi yer almaktadır.

Zorlu Center Performans Sanatları Merkezi, biri güçlendirilmiş ve zenginleştirilmiş akustikten oluşan 2.262 kişi kapasiteli (Ana tiyatro), diğeri doğal akustik donanım ile tasarlanan 738 kişi kapasiteli Drama Sahnesi olmak üzere iki salon ile İstanbul'u dünyaca ünlü gösterilerle buluşturmaktadır. Zorlu Center PSM'de ayrıca butik gösteriler, akustik konserler ve diğer etkinlikler için kara-kutu tiyatrosu olarak da kullanılan, Avrupa'nın en büyük ve en donanımlı, son teknoloji bir kayıt stüdyosunu bulunmaktadır. Zorlu Center PSM bünyesinde bulunan VIP Salonu'nda, gurme ikramları ile etkinlik öncesi ve sonrası için farklı bir atmosfer sunulmaktadır. 250 kişi kapasiteli VIP salonu, özel alanları ve VIP otoparkı ile şehrin merkezinde küçük kapsamlı parti ve toplantılar için de imkan oluşturmaktadır.

300 milyon USD yatırım yapılan ve 50.000 m² kapalı alana sahip olan, Performans Sanatları Merkezi, Zorlu Grubu'nun sosyal sorumluluk anlayışının da önemli bir göstergesidir.

Zorlu Center Performans Sanatları Merkezi'nde, Cats, Notre Dame de Paris, Jersey Boys gibi dünyaca ünlü gösteriler gerçekleştirilmiş olup 2013-2014 sezonu boyunca toplam 256 performans sahnelenmiştir. Bu perfor-

mansları Türkiye'nin ve dünyanın farklı yerlerinden gelen 158 binin üzerinde kişi izledi.

Öte yandan "Şehir Sahnesi" projesi ise sosyal sorumluluğa değer katan farklı bir çalışmadır. Kendini yaratıcılığı ve yeteneğiyle ifade edenlere ve beğendiği sanatçılarla fikir alışverişinde bulunmak isteyenlere hizmet sunmak amacıyla oluşturulan Şehir Sahnesi'nde birçok güzel sanatlar fakültesi öğrencisi ve amatör genç sanatçılar ücretsiz olarak sahne alabilmektedir.

Açılışından bu yana Zorlu Center PSM, sahnelerinde yer alan performanslar dışında müzayedelere, kalıcı ve geçici sergilere de ev sahipliği yapmış bulunmaktadır. 2014 yılında, İngiliz Çağdaş Sanatçıları'nın önde gelen isimleri Damien Hirst, Marc Quinn, Gary Hume ve Paul Morrison'un başyapıt niteliğindeki edisyonlu çalışmaları British Masters' Editions" temasıyla Zorlu Center PSM'nin ev sahipliğinde 2 ay süreyle sanatseverlerle buluşmuştur.

70.000 m²'lik kiralanabilir alanda yaklaşık 180 mağazası, 10 bin m²'lik ana meydanıyla, parkıyla ve İstanbul'un zengin boğaz bitki örtüsüyle çevrelenen yarı açık - yarı kapalı özelliğiyle yeni bir kent meydanı özelliğine sahip Zorlu Center AVM, toplamda 105.000 m² alanda yer almaktadır.

Zorlu Center AVM'de 1.600 kişilik 2 adet VIP olmak üzere, toplamda 14 adet sinema salonu bulunmaktadır.

Modern Ofisler ve Rezidanslar

Zorlu Center'da yer alan ofisler, çalışanları yeşilin içinde daha rahat çalışma imkânı vermek amacıyla oluşturulmuştur. Zorlu Center'da ofislere özel teraslar, geniş ortak kullanım alanları, metro/metrobüs bağlantıları ve trafik sorununu ortadan kaldıran alt geçitler çalışanlara kolaylık sunmaktadır.

Yeşil Alanlar

Zorlu Center, 72 bin metrekare yeşil alan bulunmaktadır. Boğazın doğal bitki örtüsünün de dahil olduğu 60 farklı türde binlerce bitkiyle zenginleştirilerek bölge için önemli bir yeşil alan yaratan projede 2 bin 500 herdemyeşil, bin 250 yaprak döken/yaz yeşili olmak üzere toplam 3 bin 750 adet ağaç, 60 bin çalı, 500 bin çok yıllık, iç mekanlarda ise 16 bin adet bitki kullanılmıştır. Bununla birlikte Zorlu Center'da, projenin ring yolunu da yer altına alarak yeşil alan için 10 bin metrekarelik ek bir yer daha

ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

oluşturulmuştur.

Zorlu Center projesi çerçevesinde gri su olarak adlandırılan sular, kullanılabilir nitelikte arıtıldıktan sonra tekrar depolanarak yeşil alanların sulanmasında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca peyzajın su ihtiyacının büyük bir çoğunluğu yine Zorlu Center'ın atık suları arıtılarak ve yağmur suları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Yeşil alanlarda oluşturulan altyapı katmanları sayesinde sulama suyunun fazlasını da tekrar kullanarak tasarruf sağlanmaktadır.

Zorlu Center'da enerji tüketimi çok düşük olan LED sistemi kullanılmaktadır. LED aydınlatma Sistemi'nin yanı sıra merkezi sistemle gerçekleştirilecek ısıtma ve soğutma sistemlerine eklenen otomatik kontrol mekanizması enerji tasarrufunu maksimum seviyeye yükseltmektedir. Ayrıca atık gazı minimum seviyede tutan kazanlar sayesinde çevreye verilecek zararı en aza indirmektedir.

Çevre dostu akıllı sistemlerin ön plana çıktığı projede; otopark ve genel hacim aydınlatma sistemi için, aydınlatma seviyesini otomatik olarak değiştirebilen ve her türlü senaryoya cevap verebilen sensörlü ekipmanlar kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca otopark yoğunluğuna göre CO oranı otomatik olarak ölçülmekte ve egzoz fanları ihtiyaç duyulan kapasitede çalıştırılabilmektedir. Tüm projenin aydınlatma cihazlarının bulunduğu armatürlerde kurulan otomasyon sistemi de kayıp enerji miktarını minimuma indirmektedir.

Güvenli Ulaşım İçin Tüneller Ve Altgeçitler

Zorlu Gayrimenkul, Gayrettepe Metro İstasyonu'ndan Zincirlikuyu Metrobüs'e bağlantısının yanı sıra Metrobüs'ten de Zorlu Center'a yayanın rahat ve güvenli bir şekilde istediği noktaya ulaşmasını amaçlayan toplam 770 metre uzunluğundaki bağlantı tünelleri ve 230 metre uzunluğundaki altgeçitlerin yatırımını üstlendi:

14 yürüyen bant,
6 yürüyen merdiven,
7 adet engelli asansörünü içinde barındıran tünel, Zorlu Center'ın açılışıyla birlikte hizmete girmiştir.

Zorlu Center'da Sanatın Ayricalığı

Sanata verdiği desteği etkinliklerle güçlendiren Zorlu Center, 40. İstanbul Müzik Festivali'nde Avrupa'nın önde gelen koreograflarından Heinz Spoerli yönetimindeki dünyaca ünlü dans topluluğu Zürih Balesi'ne sponsor oldu.

Ayrıca, Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı ile İstanbul Kongre Merkezi'nde, her yıl düzenlenen Contemporary İstanbul'a 3 kez Associate/Ortak sponsor olurken, bu yıl yeni projeleriyle sponsorlukları Kültür ve sanatın farklı alanlarına verdiği destekle dikkat çeken Zorlu Center, bu desteği kültürel yayınlar ve yayıncılık alanlarında da sürdürdü. Bu alanda verilen desteğin ilk adımı, Fatoş Üstek'in editörlüğünde, Bülent Erkmen'in konsept ve tasarım çalışmasıyla, "Beklenmedik Karşılaşmalar Mimarlıkla İlişki Bağlamında 2000'li yılların Çağdaş Sanat Çalışmaları" kitabı ile atıldı.

Zorlu Center Sanat Koleksiyonu için 2011'de bir obje eseri üreten sanatçı Yane Calovski'nin eserinden yola çıkılarak hazırlanan "Objekt" ile sanatçının sergilenen eserlerinden oluşan bir seçki de sunuldu.

Zorlu Center Yayınları'nın üçüncü kitabı olan "Making of: Architectural Objects" ise mimari ürünün kendine özgü üretim sürecinin mimar ve fotoğraf sanatçısı Cemal Emden'in fotoğraflarıyla belgelendiği bir proje olarak öne çıktı. İçeriği ile dünyada ilk kez gerçekleştirilen bir proje olan "Making of: Architectural Objects" mimarinin üretim sürecini malzeme üzerinden incelemektedir. Doğaya olduğu kadar sanata verdiği önemle de İstanbul'a yeni bir bakış açısı kazandıran Zorlu Center'ın yeni parkında ise çağdaş sanatın öncü isimlerinden ressam Meray Akmut ve heykeltıraş Kazım Karakaya'nın hayat verdiği dev "Kozalak" heykeli yer almaktadır. Heykel, iç içe geçmiş tohumlardan oluşmakta olup tamamen doğal hammadde kullanılarak tasarlanmıştır.

Ödüller:

Zorlu Center bu güne kadar dünyanın en prestijli gayrimenkul ödüllerine layık görüldü. 2008 yılında Cityscape Dubai Architectural Awards yarışmasında jüri özel ödülünden "En İyi Planlanmış Proje" ödülünü alan Zorlu Center; International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kapsamında düzenlenen, 'Europe and Africa Property Awards 2009' (Avrupa ve Afrika Gayrimenkul Ödülleri 2009) yarışmasında 'Ticari Mimarlık Ödülü' kategorisinde Avrupa birinciliğini aldı ve bir üst etap olan 'International Property Awards'ta (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kendi kategorisinin en iyisi olarak seçilerek 'World's Best' ödülü için yarıştı. 2011 yılında "Regeneration and Masterplanning" kategorisinde "MIPIIM Architectural Review Future Project Awards 2011" in de sahibi olan proje; her yıl dünyanın önde gelen endüstriyel ve grafik tasarım firmaları, mimarlık büroları ve Fortune 500

ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

şirketlerinin başvurduğu Green Good Design ödüllerinde de yine 2011 yılında mimari kategoride ödüle layık bulundu. Zorlu Center iş dünyası ve sermaye piyasalarının prestijli yayını Euromoney Dergisi Real Estate Awards'ta Geliştirme / Karma Kullanım kategorisinde ödül aldı.

Zorlu Center ayrıca; Capital, Ekonomist ve Maison Française dergileri ve www.hurriyetemlak.com sitesinin işbirliğiyle düzenlenen "Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımları" yarışmasında, özel jüri değerlendirmesi ve halk oylamasında üç ayrı kategoride ödül aldı. Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımı kategorisinde büyük jüri ödülü, Mixed Use kategorisinde ise hem jüri hem de halk ödülüne layık bulundu. Uluslararası arenada Interactive Media Awards (IMA), Zorlu Center'ın Web Sitesi'ni, Gayrimenkul-Yapı kategorisinde 2012 yılının en iyisi olarak belirledi.

"Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımları" yarışmasında 2012 yılında ise üç ödüle daha layık görülen Zorlu Center, "En İyi Alveriş Merkezi", "En İyi Kültür ve Sanat Merkezi", "En İyi Turizm Kompleksi" ödüllerinin sahibi oldu.

Çevre Dostu Bir Ofis Binası: Levent 199

İstanbul'un nitelikli ofis ihtiyacını karşılamak üzere projelendirilen Levent 199, Zorlu Gayrimenkul'ün Zorlu Center'dan sonra ikinci projesi olarak hayata geçmiştir.

Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından verilen "LEED Gold" sertifikası adayı olan Levent 199 çevre dostu bir bina olarak tasarlanmıştır. Yağmur suyu ve gri suyun toplanıp tekrar kullanılacak ve güneş ışığından azami şekilde yararlanılacaktır. Gelişmiş havalandırma sistemleri ve insan sağlığına zarar vermeyen yapı malzemeleri kullanımı sayesinde daha sağlıklı koşullar oluşturulacaktır. Elektriği rüzgar enerjisi santrallerinden sağlanacak Levent 199'da karbon emisyonları minimuma indirgenecek, yeşil çatılar, elektrikli araçlar için özel park yerleri gibi diğer çevre dostu uygulamalar hayata geçirilecektir.

Levent 199 projesi, 2010 yılında dünyanın mimarlık ve gayrimenkul yatırımları alanında en prestijli ödülleri arasında yer alan International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) yarışmasında 'commercial' (ticari) kategorisinde Avrupa-Afrika Bölgesi'ndeki 'en iyi ofis mimarisi' dalında ödüle layık görülmüştür.

ZORLU HOLDİNG

5. BMKİS

İLERLEME BİLDİRİMİ

2014

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

Türkiye’de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi adı altında işleyen Global Compact, eski Birleşmiş Milletler Sekreteri Kofi Annan’ın başlattığı bir girişimdir. Dünya ekonomisinin yaklaşık yüzde 90’ının özel sektör tarafından yönetildiği günümüzde, özel sektörün sürdürülebilir kalkınma yolunda atacağı adımların öneminden yola çıkılarak hazırlanan bir sistem olan Global Compact, iş dünyasının sivil toplum kuruluşları ve yerel otoritelerle işbirliğine giderek, yerel kalkınmayı tetikleyecek projeleri hayata geçirmesini amaçlar.

Küresel İlkeler Sözleşmesi on maddeden oluşmaktadır. Bu on ilke insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konu başlıkları altındadır. Yolsuzlukla mücadeleye dair olan son madde, 2004 yılında eklenmiştir. Esasen bu eklenti bize, ileride başka konu başlıklarını da Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin içinde görebileceğimizi göstermektedir.

Küresel İlkeler Sözleşmesinin içeriği ve maddeleri şunlardır:

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İşverenler, çalışanları sürekli dinlemeli ve onlara uygun çalışma ortamını sağlayarak haklarını korumalıdır. Empati, sağduyu gibi çok bilinen kelimeler burada devreye girebilir ve işverenler kendi çıkarlarını nasıl koruyorlarsa çalışanların haklarını da o derece koruyabilmelidirler.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

İşverenler, insan hakları ihlallerinden faydalanmamalıdır. Aksine bu ihlalleri oluşmadan önleyebilecek tedbirlerin alınmasına öncülük edebilmelidirler.

İŞGÜCÜ

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

Çalışanların kendi inisiyatifleri içinde, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye de olmaya da bilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

Çalışanlar emeklerini kendi isteği ile yapmalıdırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmalı ve istifa edebilmelidirler. İşyerlerinde zorlamalara ve şiddete maruz kalmamalıdır. Ücretleri nakdi olarak ödenmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmasını belirtmiştir. Çocukların cinsel istismarı çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırma ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğinin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir. Hiçbir sosyal hakkı bulunmayan çocukların erken yaşta kalıcı hastalıklara maruz kaldıkları da bilinen bir gerçektir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

İşe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre işe alınmalıdır. Cinsiyet, ırk ve din gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmelidir. Türkiye’de bu değişik şekillerde karşımıza çıkmaktadır. Bir örneği de hemşeriliktir. Aslında bu işverenlerin zararınadır ve işini en iyi yapanı işe almak karlılığı artıracak gibi verimliliği de artıracaktır.

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

Çevre konusu yoğun bir bilgi gerektirir. Yasal mevzuatın takibinin yanı sıra kıyaslama yoluyla farklı firmaların yaptıkları gözlenebilir ve uygulanabilir. Dünyadaki tüm çevre dostu yaklaşımlar takip edilmeli, desteklenmeli ve uygulama yolunda adımlar atılmalıdır. İşverenler ISO 14001 çevre standardını işyerlerinde uygulama yolunda adımlar atabilirler.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

Kuruluşlar, çevre dostu tüm faaliyetleri imkânlarıyla orantılı olarak desteklemelidir. Tüm ülke kuruluşları bu faaliyet alanına çekilmelidir. Üniversiteler, okullar, dernekler ve özel kuruluşlar, çevre bilincine sahip olmalı ve çeşitli etkinliklere katılabilmelidirler.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Çevre dostu teknolojiler, hava ve suyun yanı sıra doğal kaynaklarında makul fiyatlarla teminine yardımcı olmaktadır. Bu teknolojilerde sürekli gelişim esastır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Hukukun üstünlüğü, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık esastır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi bilindiği gibi isteğe bağlıdır. Yaptırım ve denetimi yoktur. Yeni düzenlemeler altında yaptırım ve denetim mekanizmaları üzerinde çalışılmaktadır. İsteyen her şirket başvurabilir. Bu da beraberinde bir dizi sorunu getirmektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesini bütünüyle uygulayan ve prensiplere sahip çıkan bir kuruluşların, bu prensiplere sahip çıkmayan kuruluşlarla arasında bir farkın henüz oluşmamış olması sakıncalı bir durumdur. Global Compact sözleşmesini imzalamak yeterli değildir. Global Compact logosunu kullanan tüm kuruluşlar şartlara uymalı ve kendilerini geliştirebilmelidirler. Kuruluşlar tüm tedarikçilerinden de bu şartlara uymalarını en azından isteyebilmelidirler. Çok başarılı bir kuruluşun tedarikçilerinin yolsuzlukları ve yanlışları zamanla başarılı kuruluşu da etkileyeceği unutulmamalıdır.

İNSAN HAKLARI



İşletmeler;

İlke 1; Uluslar arası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olup saygı göstermeli ve;

İlke 2; İnsan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

Genel Yaklaşım:

Zorlu Holding gerek Merkez Yönetimi'nde gerekse çatısı altındaki tüm ulusal ve uluslararası kuruluşlarda İnsan Haklarını benimsemiş bir kuruluştur. Holding'in İnsan Haklarına saygılı standart bir yönetim stratejisi bulunmaktadır. Bunun en önemli göstergelerinden biri Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf olmasıdır.

Holding Merkez Yönetimi'nde çalışanlar ve diğer paydaşlar arasında din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmamakta, herkese eşit davranılmaktadır. Çalışanların maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamaktadır. Merkezi yönetim bünyesinde toplu iş sözleşmesi yoktur, şirketin İnsan Hakları yaklaşımı gereği maaşlarda erkek ve kadın çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmadığı gibi ayrımcılıkla ilgili yargıya aksetmiş bir dava da bulunmamakta, zorla işçi ve çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.

Korteks'in İnsan Kaynakları Politikası web ortamında www.korteks.com.tr adresinde tüm paydaşlarıyla paylaşılmaktadır:

- İnsan Kaynağımızı rekabet üstünlüğü sağlayan temel unsur olarak görmek;
- Eğitim düzeyi yüksek, yeniliklere ve değişime açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, KORTEKS Ailesinin " Ülkem, Kurumum ve Ailem" önceliğini prensip olarak benimseyerek bu değerleri yaşayıp, yaşatacak çalışma arkadaşlarını aramıza katmak;
- Çalışanlarımıza profesyonel bir çalışma ortamı sağlayıp, kişisel gelişim ve mesleki eğitimlerle kariyerlerini sürekli geliştirme fırsatları sunmak;
- Kuruluşumuzun stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda organizasyon yapımızı sürekli dinamik tutarak değişime ve gelişime açık olmak.

www.korteks.com.tr adresinde İnsan Kaynakları bölümünde ücretlendirme sisteminde toplu iş sözleşmesine ve sendikanın mevcudiyetine atıfta bulunulmuştur.

Organizasyon şemasında mevcut olan tüm personelin (üst yönetimden alt kademeye kadar) iş tarifleri mevcut olup bu

iş tariflerinde her çalışanın görev ve sorumlulukları bildirilmiştir.

Vestel Şirketler Grubu İnsan Hakları Politikası

Ortak Değerlerimiz

Sahiplenme

VESTEL olarak işimizin gereklerini yerine getirirken, sistemlerin korunması, geliştirilmesi ve iş arkadaşlarımızın verimliliklerinin artırılmasına yardımcı olma konularında sorumluluklarımızı kabul eder ve şirketimizin kaynaklarını özenli ve etkin kullanıp, her hareketi şirketin başarısını göz önünde bulundurarak yaparız.

Takım Çalışması

Takım çalışmasını benimseyip farklı fikirleri en iyiye ulaşma yolunda bir katma değer olarak görürüz. Bu anlayışı da Süreç Odaklı Yaklaşım çerçevesinde ve şirket amaçları doğrultusunda yaygınlaştırıp geliştirmeye çalışırız.

Liderlik

Tüm çalışanların takım çalışması çerçevesi içinde, kendi sorumluluk alanında birer lider olduğuna inanır ve bu konuda gelişmeleri için destek veririz.

İnisiyatif Kullanabilme

Her bir çalışanın kendi işini yaparken en doğru kararları verebileceğine ve en doğru yolu bulacağına inanır, bunu geliştirmek için destekleriz.

İletişim

Temasta bulunduğumuz herkes ile etkin iletişim kurmayı temel ilkelerimizden biri sayarız. İletişim kurarken kendimizi karşıımızdaki kişinin yerine koymanın ve kişileri etkin dinlemenin bizi başarıya götüreceğine inanırız.

Yaratıcılık

Bilgiye ulaşırken ve elde ettiğimiz bilgileri kullanırken, ulaştığımız her noktada kendimizi, kaynaklarımızı ve elde ettiğimiz sonuçları sorgulayarak, alternatif üreterek, farklı kaynaklardan aldığımız bilgileri yorumlayarak alışılmış

kalıpların ötesine geçmeyi hedefleriz.

Esneklik

Dış dünyada gerçekleşen değişimleri takip edip uyum sağlamayı, değişmesi gereken alışkanlıklardan kurtularak farklı anlayışlara açık olmayı ve mevcut sistemlerin ötesini görmeye çalışıp kendimizle birlikte dünyayı da değiştirerek gelecekte de var olmayı amaçlarız.

Kendine ve Başkalarına Saygı

Kişilerin kendi potansiyellerini ortaya koyma isteğine, farklı fikir ve görüşlere saygı gösteririz.

Kendini Geliştirebilme

Öğrenmeyi sadece dış kaynaklardan gelecek hazır bilgi olarak görmeyip, bilgiyi çeşitli araçlar kullanarak, kişisel araştırma ve çabalarımızla farklı kaynaklardan elde etmek isteriz. Bu bilgiyi de yorumlayarak geliştirir ve uygularız.

Zamanındalık

Yapılması gereken işleri verdiğimiz söze uygun olarak, zamanında ve en doğru şekilde yaparız.

Amaca Yönelik Olma

İşimizi yaparken amaca yönelik çalışmanın hedeflere varmak için gerekli olduğuna inanırız. Tüm enerjimizi ve kaynaklarımızı en etkin biçimde amaca giden yolda kullanırız.

Yatırım ve Satınalma Uygulamaları

Korteks işbirliğine gittiği taşeronlardan Türk mevzuatının zorunlu kıldığı "sigortalılık" şartlarını talep etmektedir. Sigortasız ve yasal olarak çalışmaya uygun olmayan kişilerin işletmeye girmesi engellenmektedir. Taşeronlara iş ve işçi güvenliği şartları zorunlu kılınmakta ve takip edilmektedir. Korteks 2013 Yılında İnsan Hakları ile ilgili 5 Tedarikçiye denetim gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretlerde insan hakları, çevre sorumluluğu, iş ve işçi sağlığı konuları sorgulanmış ve gözlemler yapılmıştır. Tedarikçilerimizden Küresel İlkeler Sözleşmesi ve ILO 'nun İş Hayatındaki Temel İlkeler ve Haklar Beyanı ile ilgili bilgiler talep edilmiştir. Önemli tedarikçilerimize Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf olduğumuz bildirilmiştir. **CEPSA QUIMICA S.A., BP Aromatics Limited NV, Saudi Basic Industries Cor-**

poration (SABIC) gibi önemli tedarikçilerimizde Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamıştır. Korteks'de 2013 yılında işe alınan 344 personele İnsan Hakları Konusunda eğitim verilmiştir.

Zorluteks yatırımlarının bulunduğu ülkelerde geçerli kanunlar çerçevesinde hareket edilmekte olup ILO sözleşmesi gereği çalışan hakları ile ilgili gereklilikler göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Zorluteks tedarikçilerini seçerken; tedarikçilerin çalışan haklarına, iş güvenliğine ve yasal mevzuata uyumuna dikkat eder. Üretime katılan tedarikçilerinden taahhüt mektubu alınmakta ve yapılan denetimlerle tedarikçiler sosyal uygunlukları açısından denetlenmektedir. 2013 yılı içinde en kritik 5 tedarikçi sosyal uygunlukları açısından denetlenmiş ve gelişimlerinde katkıda bulunulmuştur. Zorluteks, Sosyal Sorumluluk Politikası gereği çalışan hakları konusunda çalışanlarını bilgilendirmekte işe yeni alınan her çalışana yasal hakları anlatılmaktadır. Bunun yanı sıra Zorluteks'in dahil olduğu Sosyal Uygunluk Sistemleri hakkında da çalışanlar bilgilendirilir. **Bu konularda 2013 yılında verilen toplam eğitim saati 672 saattir. Bu konularda verilen kişi başı eğitim saati 1,05 sa/kişi'dir.**

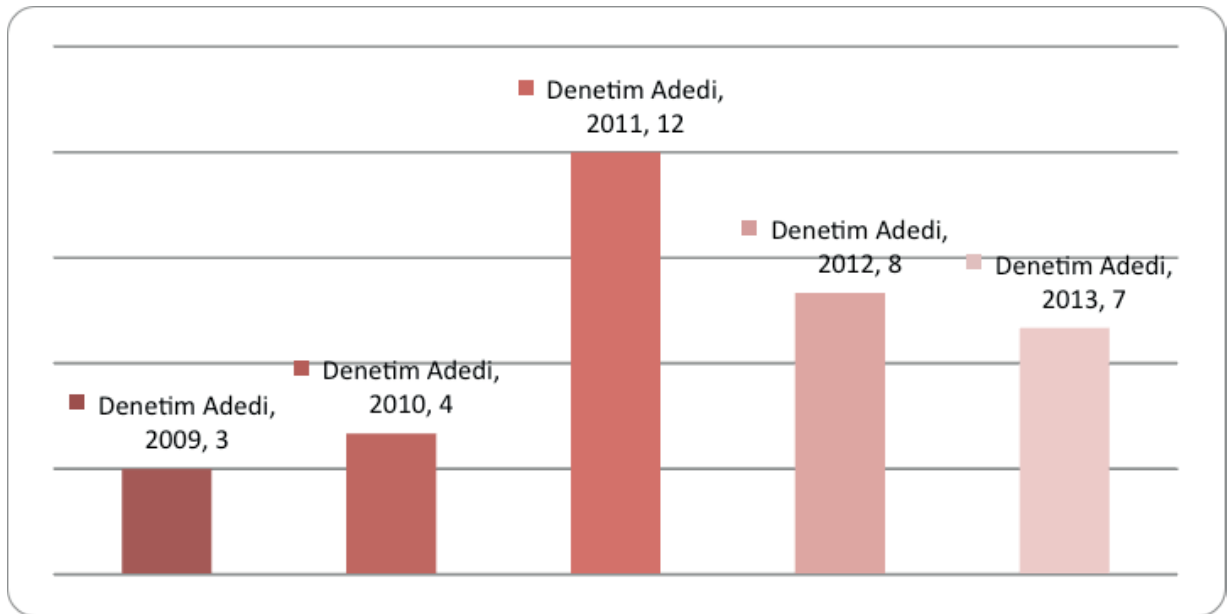
Ayrımcılık ve Fırsat Eşliği

2013 senesinde **Korteks, Zorlu Enerji ve Vestel Şirket Grubu**'nda ayrımcılık konusunda herhangi bir vaka olmamış, sorun yaşanmamıştır.

Din, ırk, siyasi görüş ve etnik köken gibi konularda ayrımcılık yapılmamaktadır. Ayrımcılık konusunda alınan şikayet veya yargıya akseden olay bulunmamaktadır. **Zorluteks'e** müşterileri tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ayrımcılıkla ilgili bulguya rastlanmamıştır. Zorluteks iş ilanlarında cinsiyet tercihi belirtmez. İş başvuru formlarında din, ırk, etnik köken gibi bilgiler yer almaz. **BSCI, ETI, SEDEX gibi Sosyal Uygunluk Sistemleri doğrultusunda bağımsız denetim firmaları tarafından 2013 yılında 7 Sosyal Uygunluk Denetimi geçirilmiştir.** Ayrımcılık konusunda çalışanlarla yapılan görüşmeler sonucunda uygunsuzluk tespit edilmemiş ve bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan raporlarda bu doğrultuda sonuç bildirilmiştir. Son 2 yılda gerçekleştirilen denetimler aşağıdaki tabloda, son 5 yılda gerçekleştirilen sosyal denetim adetleri ise aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Yıl	Müşteri	Denetim Tarihi	Denetim Firması	Denetim Konusu
2013	Hasbro	11-12.03.2013	Sgs	Sosyal Uygunluk Denetimi
2013	Miro Radici-Lidl	16-17.04.2013	Sgs	Bscı Sistem Denetimi
2013	Jc Penney	25/26.04.2013	Bureau Veritas	Sosyal Uygunluk + Teknik Denetim
2013	Ikea	11/12.07.2013	Ikea	Iway
2013	İç Denetim	20/21.08.2013	Zorlu Holding	İnsan Kaynakları
2013	Sainsbury	27/28/29.11.2013	İntertek	Sedex (Smeta) Denetimi
2013	Bakanlık Denetimi	21.11.2013	T.C. Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstanbul Grup Başkanlığı	İş Güvenliği

Son 5 Yılda Gerçekleştirilen Denetimler



Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü

Korteks'de çalışanların %72'si sendika üyesi olup Toplu İş Sözleşmesinden yararlanmaktadır. Bu konuda örgütlenme özgürlüğünü kısıtlayıcı bir risk mevcut değildir.

Zorluteks çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme yapma özgürlüğü konusunda müdahalede bulunmamaktadır. Mavi yakalı çalışanların %95'i, toplam çalışanların %72'si sendikalıdır. Zorluteks'te (1987'den itibaren) Teksif Sendikası ile imzalanmış olan toplu iş sözleşmesi bulunmaktadır. 3 yılda bir yenilenen sözleşmemizin amacıyla çalışmalar başlamıştır. Sendika ile yapılan görüşmeler sonucunda 2014 Mart ayı itibarı ile çalışanlarımızın ücret ve yan haklarında ortalama %17 artış olmuştur. Bu artış çalışanlarımızdaki memnuniyeti arttırmış ve mavi yaka devir oranının azalmasını sağlamıştır.

Zorlu Enerji'de tüm çalışanlar için çalışma sürelerine bağlı olarak 4857 Sayılı İş Kanunu'nun 17. maddesi kapsamında ihbar önel süreleri geçerlidir. Ayrıca çalışanlarımızın toplu sözleşme yapmasına ve sivil örgütlenmesine engel olacak bir yapı bulunmamaktadır. Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin iş kanunlarına uyarız ve çalışanlarının toplu iş sözleşmesi ve sendikal haklarına da saygı duyarız. Dernek Kurma Hakkı/Toplu GG Sözleşmeleri - "T.C. Anayasasına göre sendikaya üye olmak (olumlu sendika özgürlüğü) gibi sendikaya üye olmamakta (olumsuz sendika özgürlüğü) anayasal bir haktır". Zorlu Enerji Grubu Şirketleri de çalışanlarının bu anayasal hakkını desteklemektedir, ancak bünyesinde herhangi bir sendikal oluşum bulunmamaktadır. Bu haklar, Kurumsal İlkeler Rehberi kapsamında güvence altına alınmış, her koşulda desteklenmek üzere yazılı hale getirilmiştir.

Vestel Şirketler Grubu'nda çalışanlara işe başlamalarından itibaren kanuna uygun örgütlenme hakkına sahip oldukları bildirilmektedir.

Çalışanlar kendi tercihleri doğrultusunda, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterse sendikalara üye olmayabilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasıdır.

Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma

Korteks'te çocuk çalışan bulunmamakta olup 18 yaşından küçük personel istihdam edilmemektedir. Böyle

bir risk söz konusu değildir. **Zorluteks**'te Çocuk işçi çalıştırma konusunda yasal mevzuata uygun hareket edilmektedir. Zorluteks bünyesinde 18 yaşından küçük işçi çalıştırılmamaktadır. Zorluteks çocuk işçiliğine karşıdır. Ürünlerinin üretildiği tedarikçilerinde çocuk işçiliğine izin vermez. Yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde bu konuyu kontrol eder.

Korteks'te zorla veya zorunlu tutarak personel çalıştırılması söz konusu olmayıp böyle bir risk bulunmamaktadır. Zorluteks bünyesinde de zorla çalışma yaptırılmamaktadır. Bu konu ile ilgili yapılan şikayet veya yargıya aksettiren olay bulunmamaktadır. **Zorluteks**'e müşterileri tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ilgili bir sorun görülmemektedir.

Kayıt dışı ekonominin ve insan hakları ihlalinin başında gelen çocuk işçiler konusuna **Zorlu Enerji Grubu** hassasiyetle yaklaşmaktadır. Grubumuzda çocuk işçi çalıştırmadığımız gibi çocuk işçi çalıştırdığı belirlenmiş firmalarla da iş ilişkisine girmemeyi temel prensip olarak kabul etmiş bulunmaktayız. Zorlu Enerji Grubunda hiç kimse, iradesi dışında çalışmaya zorlanmaz. Şirketlerimiz; çalışma ve fazla mesai zamanları, haftalık izin periyodu ve süresi konusunda ulusal yasal düzenlemelere uyar. Fazla mesaide gönüllülük ilkesi esastır. Çalışanlarımız ortak hedeflerimiz için gönüllülük esasına göre çalışmakta olup baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmez. Bu amaçla çalışanların sözleşmelerine işten ayrılma haklarını engelleyecek, zorlaştıracak özel maddeler eklenmez. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmamasını belirtmiştir. **VESTEL Grup Şirketleri**'nde 18 yaşın altında çalışan bulunmamaktadır. Müşteri Sosyal Auditleri BSCI, ETI, SEDEX vb. standartlara göre yapılmakta olup bu konuda uygunsuzluk tespit edilmemiştir. VESTEL de çalıştırma şartları gönüllülük prensibine göre yasaya uygun şartlarda yapılmaktadır. Müşteri Sosyal Auditleri BSCI, ETI, SEDEX vb. standartlara göre yapılmakta olup bu konuda uygunsuzluk tespit edilmemiştir. Çalışanlar kanunlara uygun şekilde çalışmakta ve istifa edebilmektedirler. İşyerlerinde hiçbir şekilde şiddete maruz kalmamaktadırlar. Ücretleri nakdi olarak ve her ay aynı tarihte ödenmektedir. Bugüne kadar bu konuyla ilgili bir şikayet veya olay yaşanmamıştır.

İnsan Hakları Eğitimi ve Güvenlik Uygulamaları

Zorlu Plaza'daki tüm Güvenlik personelimiz 5188 Sayılı kanuna göre almakla yükümlü oldukları ve 5 yılda bir yenileme eğitimlerinde başarılı olmak kaydıyla yeniledikleri Güvenlik Sertifikasına sahiptirler.

Çalışanlarımızın güvenliği ve iletişim konusunda bilinçli hareket edilmesi bizim için önemlidir.

Bu noktadan hareketle, Güvenlik personelimiz her üç ayda bir olmak üzere ;

- Davranış Biçimleri ve İlk İzlenimler
- Özel Güvenlikte Farkındalık,
- Güvenlik Tedbirleri Ve Hırsızlık
- Telefonda İletişim,
- Yüz Yüze İletişim,
- İletişim Zorlukları eğitimi almaktadır.

Ayrıca her gün; Nokta görevlileri ile ilgili görev başı eğitimi verilmektedir.

Korteks bünyesinde 5188 sayılı yasa gereğince kurulu bulunan Özel Güvenlik Teşkilatında 35 kişilik Özel Güvenlik Görevlisi çalışmaktadır. Bu personelimize kurum içi ve yasal eğitimler verilmekte olup, 364 Saat Hizmet içi eğitim verilmiştir.

Verilen Eğitimler;

- Güvenlik Personelinin Görevleri (5188 Sayılı kanun hakkında bilgilendirme),
- İş yeri çalışanları ve ziyaretçi giriş çıkışlarında alınacak önlemler ve davranış biçimleri,
- Silah eğitimi ve bakımı,
- Silah kullanma talimatı ile sabotaj ve sabotaja karşı koyma eğitimi,
- Alarm ve ikaz butonları fabrikada nerelerdedir ve hangi durumlarda kullanılır,
- Devriye ve devriye noktaları,
- Sakıncalı ve şüpheli şahıslara yapılacak işlemler, herhangi bir vuku durumunda hareket tarzları,
- Fabrikaya malzeme getiren ve fabrikadan malzeme çıkaran araçların kontrolleri, dışarıdan gelen koli, paket vb. eşyalara yapılacak işlemler,
- Güvenlik Görevlileri için davranış geliştirme

Zorluteks'te insan hakları ile ilgili olarak Sosyal Sorumluluk Politikası bulunmaktadır. Personel ve tedarikçilere; Zorluteks sosyal sorumluluk politikası, çalışan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve iş güvenliği konu-

larında eğitim verilmektedir. Zorluteks BSCI (Business Social Compliance Initiative) sosyal uygunluk sisteminin üyesi olup sistem dahilinde çalışanlarına ve tedarikçilerine bilgilendirme yapmaktadır.

Fabrikamız en önemli denetimlerden biri olan BSCI denetiminde tüm sorumluluklarını yerine getirdiği için GOOD sonucu almış ve BSCI denetimlerinden 2015 yılına kadar muaf olmuştur.

Yerel Halk Haklarına Saygı

Korteks ve Vestel Şirketler Grubu'nda yerel halkın haklarına saygı ile yaklaşmaktadır. Yerli halkın haklarının ihlaline ilişkin bahsi geçen konuda herhangi bir vaka yaşanmamıştır.

Zorluteks'de Yerel halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan şikayet ya da yargıya aksetmiş olay bulunmamaktadır. Zorluteks tekstil yerel halk ile olumlu ilişkiler yürütmektedir. Yerel yöneticiler ve bölgedeki sanayi kuruluşları sık sık fabrikamızı ziyarete gelmekte ve firmamıza olan memnuniyeti bizzat dile getirmektedirler. İş başvurusuna gelen çalışanlar, mağaza ve kafeye gelen müşteriler, çalışan çevreleri ve yerel yöneticilerden alınan izlenimlerde firmamızın olumlu imajı görülmektedir.

Zorlu Enerji Grubu olarak 'Farklılıklarımız Zenginliğimizdir' ilkesi ile yatırım yaptığımız yöreyi, yerel şartları içinde kabul ederek o yöredeki kültürüne, tarihine, geleneklerine saygı gösterir, menfaatlerini korumaya özen gösteririz. Faaliyette bulunduğumuz bölgelerdeki yöneticilerimizin ağırlıklı olarak yerel kişiler olması, bu yöndeki iletişimin kolaylaşmasında ve hak ihlallerinin önlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu'nun sosyal etkileri değerlendirildiğinde Türkiye'nin dört bir yanında yer alan tesislerin bulunduğu yörelerde 'yerel halka karşı sorumlulukların' ön planda tutulduğu görülmektedir. Şirket yerel halkı 'hemşehrilerimiz' ya da 'komşularımız' olarak kabul etmekte ve yürüttüğü tüm kurumsal sorumluluk çalışmalarında öncelikli olarak bu yörelerin insanlarına ulaşmayı hedeflemektedir.

Şirketimiz temelde yöre halkını bilgilendirmeye, vizyon kazandıran eğitim çalışmalarına katkıda bulunmaya öncelik vermektedir. Ayrıca kırsal alanda temel altyapı hizmetleri olan yol, su temini, ortak kullanılan mekanların

iyileştirilmesi gibi alanlarda, sosyal ve ekonomik hayatı geliştirmek amacıyla destek vermekte, eğitim konusunda okul binalarında iyileştirme başta olmak üzere pek çok farklı ihtiyaca yönelik çözümler üretmekteyiz.

Bunlara ek olarak, tesislerimizin bulunduğu ya da kurulacağı yörelerde yaşayan halkın faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirebilmeleri ve bu konudaki fikir ve önerilerini paylaşabilmeleri için 'paydaş katılım çalışmaları' yapmaktayız.

Değerlendirme

Korteks 2013 Yılında İnsan Hakları ile ilgili 5 tedarikçisine denetim gerçekleştirmiştir. Söz konusu görüşmelerde insan hakları, çevre sorumluluğu, iş ve işçi sağlığı konularında sorular sorulmakta ve gözlemler yapılmaktadır. Tedarikçilerimizden Küresel İlkeler Sözleşmesi ve ILO 'nun İş Hayatındaki Temel İlkeler ve Haklar Beyanı ile ilgili bilgiler talep edilmiştir.

Önemli tedarikçilerimize Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf olduğumuz bildirilmiştir.

CEPSA QUIMICA S.A., BP Aromatics Limited NV, Saudi Basic Industries Corporation (SABIC) gibi önemli tedarikçilerimiz de Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamıştır.

İyileştirme

Korteks, Zorluteks ve Vestel Şirketler Grubu'nda İnsan hakları ihlalleri ile ilgili yapılan herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.

İŞ GÜCÜ



İşletmeler;

İlke 3; Sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne;

İlke 4; Zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına;

İlke 5; Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılmasına;

İlke 6; İşe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

Genel Yaklaşım:

Zorlu Plaza'da çalışmak bir ayrıcalıktır:

Plaza'da genel kullanımlar amacıyla 1 adet 140 kişilik dinleme salonu, 11 adet toplantı odası, 1'i bilgisayarlı olmak üzere çalışanlarımızın eğitimlerinde kullanılmak amacıyla 5 adet eğitim salonu bulunmaktadır.

Sabah ve öğlen kullanıma açık olan 250 kişilik personel kafeteryası, 50 kişilik VIP yemek salonu tüm çalışanlarımızın hizmetinde olup ayrıca her katta bulunan sıcak içecek cihazlarını mesai saatleri içinde de kullanabilmektedirler.

Binadaki 3 adet ATM ve kiosk cihazı personelin bankacılık hizmetlerini zaman kaybetmeden ve kolaylıkla gerçekleştirmelerini sağlamaktadır.

Binamızdaki spor ve kuaför salonundan tüm çalışanlarımız yararlanabilmektedir.

Öte yandan kargo hizmetlerinin eksiksiz yapılabilmesi için oluşturulmuş olan taşımacılık ve fotokopi merkezleri tüm iş süreçlerinde zamandan ve maliyetlerden tasarruf sağlayarak işleyiş ve çalışan performansının artmasını sağlayan diğer unsurlardır.

Zorlu Enerji Grubu'nda "insan kaynağı" en değerli

sermaye olarak görülmekte, çalışanlarla her süreçte saygı ve adalet kuralları çerçevesinde ilişkiler yürütülmektedir.

Çalışanlarımız her konuda olduğu gibi sürdürülebilirlik kapsamında da öncelikli paydaşlarımızın başında yer alırlar. Çalışanlarımızın, Grup şirketlerimiz ve diğer paydaşlarımızla ilişkilerini düzenleyen ve insan haklarını gözeten, etik, adalet, dürüstlük çerçevesindeki karşılıklı davranış kurallarını tarif eden, bir anlamda aile anayasamız diye adlandırabileceğimiz Kurumsal İlkeler Rehberi'mizi 2010 yılında yayınladık. Grubumuzda, bu rehberin yaygınlaşması ve çalışanlarımızın içselleştirmesi için azami özen göstermekteyiz. Bu rehber ve içeriği mevcut çalışanlarımızın Gruba olan bağlılığını artırmanın yanı sıra büyüyen ekibimize katılmak isteyen yeni adaylar için de bir güven unsuru oluşturmaktadır.

2013 yılının ikinci yarısında gerçekleştirdiğimiz Çalışan Memnuniyeti Anketine, Zorlu Enerji Grubu'nda 6 ayını doldurmuş 792 çalışanımız katılmıştır. Zorlu Enerji Grubu memnuniyet endeksi %54, bağlılık endeksi % 63 olarak gerçekleşmiştir.

Vestel Elektronik A.Ş. olarak sektörümüzde en iyi değeri yaratan, hayatın her noktasına dokunan ve hayatı kolaylaştıran akıllı teknolojik çözümleri sunan bir şirket olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız,

- Organizasyon kültürümüzü Toplam Kalite Yönetimine uygun hale getirerek,
- Bünyemizdeki tüm operasyonlarda, sağlık ve güvenliğe pozitif yaklaşımın, etkin ve verimli bir yönetim için esas olduğunun bilincinde olarak,
- İşyerindeki risklerin çalışanların, taseronların, ziyaretçilerin, çözüm ortaklarımızın ve çalışma alanlarındaki diğer personelin üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vererek
- VESTEL'deki faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli, sağlığa zararlı koşullardan korunarak ve daha sağlıklı bir ortam oluşturarak,
- İş sağlığı ve güvenliğini tüm çalışanlarımızın vazgeçilmez önceliği ve işinin ayrılmaz parçası olduğunu kabul ederek ve bu kapsamda yapılan faaliyetlerde sağlık ve güvenlik ile ilgili iş kazalarını ve yangın risklerini tamamen önleyerek veya en aza indirerek, ve güvenli bir işyeri ortamı oluşturarak,
- Dünya standartlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile örnek olma hedefinden yola çıkarak rekabet

gücümüzü ve karlılığımızı arttırmaktır.

Bu amaçların uygulamasında başarıya ulaşabilmesi için politikamızı günün koşulları ve gelişmeleri yönünde yenileyerek, iyileştirmelerin sürekliliğini sağlayacak ve aldığımız kararların takipçisi olacağız:

- Yasal yükümlülükleri, idari şartları ve üyesi bulunduğumuz kuruluşların kurallarını yerine getireceğiz uluslararası standartlar, yeni teknolojiler ve çalışanların önerilerini uygulamalara yansıtarak sürekli gelişme sağlayacağız,
- İşin çalışana, çalışanın da işe uygun olması prensibini benimseyerek iş kazalarının önlenmesi veya azaltılması için işyerlerindeki güvensiz durumları ve güvensiz hareketleri risk analizleri yapıp önleyici planlar uygulayarak ortadan kaldıracacağız ya da en aza indireceğiz, çalışma koşullarını sık sık gözden geçirerek aksayan konularda önlemler alacağız ve bu önlemler için kaynak sağlayacağız,
- Çalışanlarımıza, potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim vereceğiz,
- En iyi insanları şirketimize çekerek sürekli gelişmelerini sağlayarak verimliliklerini arttıracacağız, işbirliği dayanışma ve güvene dayalı bir ortam oluşturacağız.

Bu anlayışla VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. ;

- Topluma karşı sorumluluk duygusu taşır; tüm sosyal paydaşlarına maddi ve manevi değer katmak için çalışır; çevreye duyarlıdır,
- Çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve iş koşullarına uygun ortamlarda görev yapmalarını sağlar,
- Çalışanlarına eğitim, kariyer, işe alım ve terfi gibi konularda adil davranır, eşit olanaklar sunar,
- Her iş için uygun sayıda çalışanın istihdamına özen gösterir,
- Dinamiktir; yeniliklere ve yaratıcılığa değer verir; araştırma-geliştirmeye yatırım yapar; değişime direnç, bürokrasi ve teslimiyetçiliği reddeder,
- Başarının anahtarının verimli, disiplinli ve planlı olarak çalışmak olduğuna inanır,

- Çalışanlarına değer katar; mesleki eğitim ve gelişime olanak tanır; başarıyı ödüllendirir,
- Saygın, istikrarlı ve güçlüdür, dürüst ve güvenilir bir kurumdur,
- Katılımcı, adil ve demokratik bir yönetime, kurumsallaşmanın gerekliliğini kavramış, öğrenen ve eleştiriye açık bir organizasyona sahiptir,
- Huzurlu bir çalışma ortamı yaratmada, takım ruhunun, ortak sinerjinin ve iletişimin gücüne inanır,
- Temizlik ve düzene değer verir, tutumluluğu teşvik eder, israfın karşısındadır.
- İnsana değer verir, paylaşımcılığı destekler; bencillik ve açgözlülüğü reddeder.

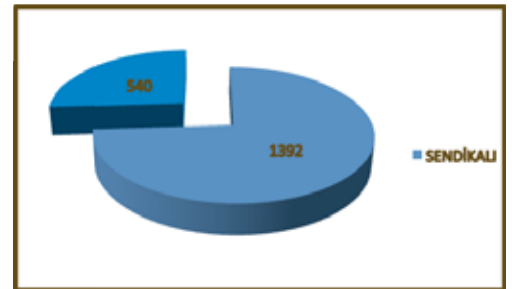
İstihdam

Zorlu Holding'in merkez yönetimine bağlı olarak Marmara Bölgesi'nde belirsiz süreli sözleşme ile çalışan 235 personel bulunmaktadır. Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir:

Yaş Grubuna Göre Ayrılan			
Yaş Grubu	Ortalama Çalışan	Çıkan	Oran %
40-Üstü	55	1	1,8
35-40	37	4	10,8
30-35	49	6	12,2
25-30	58	14	24,1
20-25	16	5	31,3
Toplam	215	30	13,9
Cinsiyetine Göre Ayrılan			
Cinsiyet	Ortalama Çalışan	Çıkan	Oran %
Erkek	137	18	13,1
Kadın	78	12	15,3

Korteks'de istihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü.

Sendikalı	Sendikasız
1.392	540
72 %	28 %



Zorluteks'te İstihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü:

2013 yılı verileri

Bölgeler	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Genel Toplam
Marmara Bölgesi	364	1366	1730
Karadeniz Bölgesi	34	87	121
İç Anadolu Bölgesi	24	21	45
Ege Bölgesi	20	10	30
Doğu Anadolu Bölgesi	13	22	35
Akdeniz Bölgesi	13	6	19
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	4	4	8
Genel Toplam	472	1516	1988

2012 yılında 1799 olan çalışan sayımız 2013 yılında 1988 sayısına ulaşarak istihdamımız %10,5 artmıştır.

Korteks'te Yaş Grubuna, Cinsiyete Ve Bölgeye Göre Personel Devir Hızı Ve Kurumdan Ayrılanların Toplam Sayısı.

Cinsiyete Göre Devir Oranı			
Cinsiyet	Çalışan	Çıkan	Oran (%)
Kadın	30	7	23,3
Erkek	1904	340	17,8
Toplam	1932	347	17,9

Yaş Grubuna Göre Devir Oranı 2013			
Yaş Grubu	Çalışan	Çıkan	Oran %
45-Üstü	155	10	6,4
40-45	400	40	10
35-40	554	90	16,2
30-35	440	53	12
25-30	272	74	27,2
20-25	111	79	71,2
Toplam	1932	346	17,9

Zorluteks'te Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı:

İşten Ayrılan Sayıları						İşten Ayrılma Oranları					
Bölge	2009	2010	2011	2012	2013	Bölge	2009	2010	2011	2012	2013
Marmara Bölgesi	319	282	265	291	379	Marmara Bölgesi	20%	17%	17%	19%	22%
Karadeniz Bölgesi	29	21	19	29	36	Karadeniz Bölgesi	23%	18%	18%	26%	30%
İç Anadolu Bölgesi	11	17	11	10	22	İç Anadolu Bölgesi	20%	34%	24%	23%	49%
Doğu Anadolu Bölgesi	5	8	2	7	16	Doğu Anadolu Bölgesi	15%	27%	7%	24%	46%
Ege Bölgesi	11	8	5	4	6	Ege Bölgesi	35%	29%	18%	13%	20%
Akdeniz Bölgesi	3	6	1	6	3	Akdeniz Bölgesi	17%	40%	7%	38%	16%
Güneydoğu A. Bölgesi	1		4	4	3	Güneydoğu A. Bölgesi	20%	0%	67%	57%	38%
Toplam	379	342	307	351	465	Toplam	20%	18%	18%	20%	23%
Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011	2012	2013	Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011	2012	2013
Erkek	277	209	219	258	362	Erkek	20%	15%	17%	20%	25%
Kadın	102	133	88	93	103	Kadın	21%	27%	19%	19%	20%
Toplam	379	342	307	351	465	Toplam	20%	18%	18%	20%	23%
Yaş Kategorisi	2009	2010	2011	2012	2013	Yaş Kategorisi	2009	2010	2011	2012	2013
18-27	19	38	53	81	189	18-27	5%	12%	22%	28%	50%
28-37	184	175	148	148	174	28-37	18%	17%	16%	17%	20%
38-47	132	96	68	98	80	38-47	29%	19%	12%	17%	12%
48+	44	33	38	24	22	48+	83%	63%	72%	39%	28%
Toplam	379	342	307	351	465	Toplam	20%	18%	18%	20%	23%

2012'deki 1799 Olan Çalışan Sayısı, 189 Kişi Artarak 2013'de 1988 Kişi Olarak Gerçekleşmiştir. İşe Yeni Başlayan Çalışan Sayısının Artması Kısa Dönem Çıkış Sayısını da arttırmış olup 2013 Devir Oranı %23 Olarak Gerçekleşmiştir.

Zorlu Enerji Grubu'nun yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı.

Çalışanlar	Birim	2011	2012	2013
Toplam	Kişi	874	872	896
Beyaz yaka - Kadın	Kişi	146	144	142
Beyaz yaka - Erkek	Kişi	728	728	754
Sözleşmeye Göre	Birim	2011	2012	2013
Tam zamanlı / Sözleşmeli - Kadın	Kişi	146	144	142
Tam zamanlı / Sözleşmeli - Erkek	Kişi	728	728	754
Cinsiyete Göre	Birim	2011	2012	2013
Kadın	Kişi	146	144	142
	Yüzde	%16,7	%16,5	%15,9
Erkek	Kişi	728	728	754
	Yüzde	%83,3	83,5%	%84,2
Yaşa Göre	Birim	2011	2012	2013
30 Yaş ve altı	Kişi	200	273	271
	Yüzde	%22,9	%31,3	%30,2
30 - 50 Yaş arası	Kişi	598	532	568
	Yüzde	%68,4	%61,0	%63,4
50 Yaş ve üstü	Kişi	76	67	57
	Yüzde	%8,7	7,7%	%6,4

Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2011	2012	2013
Üst yönetim	Kişi	17	11	12
	Yüzde	%1,9	%1,3	%1,3
Orta kademe yöneticiler	Kişi	53	50	46
	Yüzde	%6,1	5,7%	%5,1
Şef kademesi yöneticiler	Kişi	150	157	170
	Yüzde	%17,2	%18	%19
Uzmanlar/Mühendisler	Kişi	138	163	184
	Yüzde	%15,8	%18,7	%20,5
Personel	Kişi	516	491	484
	Yüzde	%59,0	%56,3	%54
Diğer Gruplar	Birim	2011	2012	2013
Yabancı	Kişi	0	0	0
	Yüzde	%0	%0	%0
Engelli	Kişi	11	11	11
	Yüzde	%1,3	1,3%	1,2%
Kadın Çalışanların Yönetime Dağılımı	Birim	2011	2012	2013
Üst yönetim	Yüzde	%1,4	%1,4	%1,4
Orta kademe yöneticiler	Yüzde	%5,5	%4,9	%3,5
Şef kademesi yöneticiler	Yüzde	%11,0	%14,6	%18,3
Uzmanlar/Mühendisler	Yüzde	%33,6	%41,7	%40,8
Personel	Yüzde	%48,6	%37,5	%37,3

Çalışanların Devir Hızı

Cinsiyete Göre	Birim	2012	2013
Kadın	Kişi - Yeni giren	144	142
	Yüzde - Devir	%17	%16
Erkek	Kişi - Yeni giren	728	754
	Yüzde - Devir	%83	%84
Yaşa Göre	Birim	2012	2013
30 Yaş ve altı	Kişi - Yeni giren	273	271
	Yüzde - Devir	%31	%30
30 - 50 Yaş arası	Kişi - Yeni giren	532	568
	Yüzde - Devir	%61	%64
50 Yaş ve üstü	Kişi - Yeni giren	67	57
	Yüzde - Devir	%8	%6

Vestel Şirketler Grubu’nda istihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü.

Şirket	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Genel Toplam
Vestel Beyaz Eşya	559	5292	5851
Manisa	559	5292	5851
Vestel Elektronik	1149	5309	6458
Manisa	1079	5309	6388
Ankara	2		2
İstanbul	68		68
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	617	227	844
Manisa	43	62	105
Adana	36	1	37
Aksaray	1		1
Ankara	54	2	56
Antalya	14		14
Aydın	1		1
Bursa	2		2
Çanakkale	1		1
Diyarbakır	9		9
Erzurum	9		9
Gaziantep	10		10
İstanbul	380	162	542
İzmir	22		22
Kayseri	10		10
Kırıkkale	1		1
Muğla	1		1
Samsun	2		2
Şanlıurfa	1		1
Trabzon	20		20
Vestel Ticaret	169	1	170
Manisa	159	1	160
İstanbul	10		10
Genel Toplam	2494	10829	13323

Vestel Şirketler Grubu'nda yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı:

Yaş Aralığı								
	18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	Genel Toplam
Beyaz Yaka	318	993	721	312	113	29	8	2494
Vestel Beyaz Eşya	61	286	141	50	15	5	1	559
Vestel Elektronik	172	411	335	143	69	15	4	1149
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	64	224	200	95	26	6	2	617
Vestel Ticaret	21	72	45	24	3	3	1	169
Mavi Yaka	3129	3640	2732	1038	272	18		10829
Vestel Beyaz Eşya	1469	1856	1376	475	112	4		5292
Vestel Elektronik	1554	1721	1312	550	158	14		5309
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	105	63	44	13	2			227
Vestel Ticaret	1							1
Genel Toplam	3447	4633	3453	1350	385	47	8	13323

Şirket	Ortalama Çalışan	Erkek	Kadın	Toplam Ayrılan	Erkek Turnover	Kadın Turnover	Toplam Turnover
Elektronik	1064	9	3	150	0,011	0,003	0,014
Beyaz	550	7	2	111	0,022	0,004	0,026
Ticaret	672	6	5	121	0,018	0,007	0,025

Toplu Sözleşme ve Sendikal Haklar

Korteks'te çalışanların %72'si toplu iş sözleşmeleri kapsamına girmektedir. Operasyonel değişiklikler söz konusu olduğunda çalışanlar için 4857 Sayılı İş kanununda geçerli olan yasal bildirim süreleri kullanılmaktadır. Şirketimizde mavi yakalı çalışanların %95'i, toplam çalışanların %72'si sendikalıdır.

Zorlu Enerji'de tüm çalışanlar için çalışma sürelerine bağlı olarak 4857 Sayılı İş Kanununun 17. maddesi kapsamında ihbar önel süreleri geçerlidir. Ayrıca çalışanlarımızın toplu sözleşme yapmasına ve sivil örgütlenmesine engel olacak bir yapı bulunmamaktadır. Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin iş kanunlarına uyarız ve çalışanlarının toplu iş sözleşmesi ve sendikal haklarına saygı duyarız. Dernek Kurma Hakkı/Toplu İş Sözleşmeleri - "T.C. Anayasasına göre sendikaya üye olmak (olumlu sendika özgürlüğü) gibi sendikaya üye olmamakta (olumsuz sendika özgürlüğü) anayasal bir haktır". Zorlu Enerji Grubu Şirketleri çalışanlarının bu anayasal hakkını desteklemektedir, ancak bünyesinde herhangi bir sendikal oluşum bulunmamaktadır. Bu haklar, Kurumsal İlkeler Rehberi kapsamında güvence altına alınmış, her koşulda desteklenmek üzere yazılı hale getirilmiştir.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Vestel Elektronik A.Ş. olarak sektörümüzde en iyi değeri yaratan, hayatın her noktasına dokunan ve hayatı kolaylaştıran akıllı teknolojik çözümleri sunan bir şirket olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız,

- Organizasyon kültürümüzü Toplam Kalite Yönetimine uygun hale getirerek,
- Bünyemizdeki tüm operasyonlarda, sağlık ve güvenliğe pozitif yaklaşımın, etkin ve verimli bir yönetim için esas olduğunun bilincinde olarak,
- İşyerindeki risklerin çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin, çözüm ortaklarımızın ve çalışma alanlarındaki diğer personelin üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vererek
- VESTEL'deki faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli, sağlığa zararlı koşullardan korunarak ve daha sağlıklı bir ortam oluşturarak,
- İş sağlığı ve güvenliğini tüm çalışanlarımızın vazgeçilmez önceliği ve işinin ayrılmaz parçası olduğunu kabul ederek ve bu kapsamda yapılan faaliyetlerde sağlık ve güvenlik ile ilgili iş kazalarını ve yangın risklerini tamamen önleyerek veya en aza indirerek, ve güvenli bir işyeri ortamı oluşturarak,
- Dünya standartlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile örnek olma hedefinden yola çıkarak rekabet gücümüzü ve karlılığımızı arttırmaktır.

Vestel Elektronik A.Ş.'de İşçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü yüzdesi aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Firma	İş Sağlığı ve Güvenliği Programlarına Destek Veren Üye Sayısı
VESTEL Güvenlik (Fiziki Güvenlik+Teknik Güvenlik)	167
İş Güvenliği Uzmanı	9
Danışman Firma (MARSH SİGORTA)	2
Danışman Firma (KARİNA TASARIM DANIŞMANLIK)	2
Acil Durum Ekipleri (Elektronik+Beyaz Eşya)	8.085+6.000
İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurulları(Elektronik+Beyaz Eşya)	70+42
SGK Danışman	1
Hukukçu	2
TPM SEÇ Komiteleri	1 elektronik(15 kişi) / 1 beyaz eşya (6 kişi)
Çalışan Temsilcileri	80
TPM 5S Komiteleri	1 elektronik(15 kişi) / 1 beyaz eşya (7 kişi)
Taşeron Temsilcileri	16

Vestel Manisa Şirketler Grubu'nda yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler, işe gelmeme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere göre dağılımı:

Vestel Manisa Şirketler Grubu 2013

- a. Meslek Hastalığına Yakalanma Oranı : % 0 (sıfır)
- b. Ölümcül Kaza Oranı : % 0 (sıfır)
- c. Uzun Kayıplı Kaza Oranı : % 1,5(bir buçuk)
- d. Acil Durum Kaynaklı Can ve Mal Kaybı : % 0 (sıfır)

2013 yılı kayıp saat/gün

Konu	Vestel Elektronik A.Ş.	Vestel Beyaz Eşya A.Ş.
Çalışan sayısı	6323	5642
Toplam iş kazası	486	1588
2 günden fazla rapor alan	94	266
Bakanlık Bildirimi Yapılanlar	353	1099
Revir tarafından işbaşı verilenler,	133	579

İş Kazaları	2010		2011		2012		2013	
Rapor Alanlar	Süre	Gün	Süre	Gün	Süre	Gün	Süre	Gün
VBE	24.259,07	3.233,00	25.371,48	3.400,00	33.058,05	4.461,00	36.560,13	4.943,50
VE	6.196,04	826,00	7.747,12	1.032,50	11.448,29	1.517,50	11.791,26	1.561,50
VDIJ	1.126,46	146,50	1.157,42	157,00	479,45	58,50		

Vestel Manisa Şirketler Grubu'nda ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halk mensuplarına yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, danışmanlık, koruma ve risk kontrol programları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Çalışan personellere iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verildi
Taşeron ve ziyaretçilere iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verildi
İSG haftası etkinlikleri düzenlendi
ÇSGB tarafından yayınlanan tüm bilgiler çalışanlarla paylaşıldı. Afişler üretim alanlarına asıldı
Yemekhane çalışanlarına iş hijyeni eğitimi verildi

Örnek Uygulama 1

Pandemi Planı

- İşyeri sağlık birimi ile ortak yürütülen çalışmalar kapsamında, çalışanların bilgilendirilmesine yönelik çalışanlara eğitim verildi.
- Sağlık bakanlığı tarafından yayınlanan tüm bilgiler çalışanlar ile paylaşıldı.
- Temizlik ve hijyen kitleri oluşturularak tüm genel kullanım alanlarına dağıtıldı.
- Yurt dışı seyahatleri için kişisel sağlık kitleri hazırlanarak çalışanlarımıza dağıtıldı.
- Revir tarafından periyodik sağlık taramaları yapıldı.
- Yerel hastaneler ile koordinasyon sağlandı.
- Telefon rehberi oluşturuldu.
- Ulaşım planlarına yönelik çalışmalara devam edildi.

Örnek Uygulama 2

Güvenlik Ailede Başlar

Güvenlik ailede başlar sloganıyla, tüm çalışanlarımızın çocukları ile çalışma ortamlarında güvenle buluşmalarını ve vakit geçirmelerini sağladığımız organizasyonlar ile önemli gün ve haftalarda çocuklarımızın eğitimi ve çalışanlarımızın motivasyon ve güvenliğe olan dikkatlerini arttırdığımız aile günlerini 2010 ve 2014 yılları içerisinde gerçekleştirdik.

Korteks'te çalışanların tamamı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunda temsil edilmektedir. 2013 Yılında 89 iş kazası olmuş ve toplamda 509 kayıp işgünü yaşanmıştır. Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halk mensuplarına yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, danışmanlık, koruma ve risk kontrol programları bulunmamaktadır. TÜRKİYE TEKSTİL, ÖRME VE GİYİM SANAYİİ İŞÇİLERİ SENDİKASI (TEKSİF) ile işyerimiz arasında 01.01.2014-30.12.2016 tarihleri arasında geçerli olan 11.Dönem Toplu İş Sözleşmesinin, 5 Maddeden oluşan Altıncı Bölümü İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER" i içermektedir.

Zorluteks OHSAS 18001 Standardı ve yerli mevzuatlar doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını yürütmekte; bu çalışmaların planlamasını ve izlenmesini İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulu ile gerçekleştirmektedir. ISG Kurulu, yönetmelik gereği 7 asil üyenin İşveren vekili başkanlığında toplanmasıyla ayda bir gerçekleştirilir. Kurulda üst yönetim, İnsan Kaynakları, İş yeri hekimi dışında bir çalışan temsilcisi veya sendika temsilcisi işgücünü temsilen yer almaktadır. 7 asil üyenin yanı sıra üretim operasyonlarının her birinden yöneticiler, kurula katılarak çalışmalara destek vermektedir. Her operasyon biriminden katılım, risklerle karşı karşıya kalan işgücünün tamamının temsili ve alınan kararlara katılımını sağlamak-tadır. Fabrikanın % 100'ü temsil edilmektedir. Zorluteks Tekstil Perde ve Nevresim fabrikalarında tüm çalışanların katılımı sağlanarak İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununda belirtilen çalışan temsilcileri seçimi yapılmıştır. Seçim sonucunda 4 adet sendika temsilcileri hariç perde fabrikamızda 4, nevresim fabrikamızda 5 çalışan temsilcisi atanmıştır.

Zorluteks Tekstil Perde ve Nevresim işletmelerinde risk analizi çerçevesinde elektrik ve yangın en riskli alan seçilmiş ve ÇSGB müfettişlerinden destek alınarak yatırımlar yapılmıştır.

Yukarıda sözü geçen yatırımlar aşağıdaki tabloda açıklamalı olarak gösterilmektedir:

2013 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yatırımları

Faaliyet	Tutar
Eş Potansiyel Topraklama Siteminin Tamamlanması	224.189 TL
Makina Önlerine İzelasyon Halı Konulması	30.360 TL
Kaçak Akım Koruma Sistemi	135.416 TL
Makina Emniyet Sistemleri Revizyonları	21.425 TL
Yangın Algılama Ve İhbar Sistemi Revizyonu	86.379 TL
İşletme İçi Ortam Havalandırma Faaliyetleri	7.612 TL
Zincir,Silindir,Kayış-Kasnak Koruma Faaliyetleri	32.028 TL
İşletme İçi Koruma-Korkuluk Faaliyetleri	34.372 TL
Yanıcı Malzeme Dolap Faaliyetler	10.190 TL
Mevcutta Bulunan Yangın Spring Hatlarının Bakım Faaliyetleri	17.062 TL
Perde Fabrikası İlave Yangın Spring Hattı Faaliyetleri	273.928 TL
Dokuma Fabrikası İlave Yangın Spring Hattı Faaliyetleri	53.742 TL
Zehra Tekstil İşletmeleri İlave Yangın Spring Hattı Faaliyetleri	61.249 TL
Zorluteks Nevresim Terbiye-2 İlave Yangın Spring Hattı Faaliyetleri	66.946 TL
Zorluteks Nevresim Terbiye-1 İlave Yangın Spring Hattı Faaliyetleri	18.729 TL
Toplam Faaliyet Tutarı	1.073.627 TL

Zorluteks'in iş Kazalarının yıl bazına göre dağılımı:

Yıllık Kaza Sıklık Oranı (KSO=Kaza Sayısı * 1.000.000/Çalışma Saati)	
2009 KSO	15
2010 KSO	13,4
2011 KSO	14,2
2012 KSO	23,2
2013 KSO	29,7

İş Kazası Kayıp İş Günü Dağılımı					
Yıl	2009	2010	2011	2012	2013
Kayıp İşgünü	455	524	429	430	956

Yıl	İş Kazası Sayısı
2005	224
2006	163
2007	156
2008	96
2009	48
2010	43
2011	42
2012	68
2013	96

Yıllık Kaza Ağırlık Oranı (KAO=Kayıp İş Günü * 1.000.000/Çalışma Saati)	
YIL	TOPLAM
2009 KAO	130,9
2010 KAO	163,3
2011 KAO	144,7
2012 KAO	146,5
2013 KAO	296

Yıllık Kaza Ağırlık Oranı (KAO=Kayıp İş Günü* 1.000.000/Çalışma Saati)

YIL	TOPLAM
2009 KAO	130,9
2010 KAO	163,3
2011 KAO	144,7
2012 KAO	146,5
2013 KAO	296

Yıllık Kaza Ağırlık Oranı (KAO=Kayıp İş Günü* 1.000.000/Çalışma Saati)

Deneyim	2010 İk	2010*İk%	2011 *İk	2011 *İk%	2012*İk	2012*İk%	2013*İk	2013*İk%
0	6	14%	2	5%	12	18%	41	43%
1	1	2%	5	12%	7	10%	17	18%
2	5	12%	5	12%	5	7%	1	1%
3	4	9%	3	7%	4	6%	9	9%
4	6	14%	6	14%	6	9%	1	1%
5	1	2%	8	19%	4	6%	2	2%
6	4	9%	2	5%	8	12%	8	8%
7	4	9%	2	5%	6	9%	6	6%
8	3	7%	1	2%	0	0%	4	4%
9	4	9%	3	7%	3	4%	0	0%
10	1	2%	0	0%	2	3%	1	1%
11	2	5%	1	2%	3	4%	1	1%
12	2	5%	2	5%	1	1%	1	1%
13	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
14	0	0%	1	2%	2	3%	1	1%
15 Üstü	0	0%	1	2%	4	6%	3	3%
Toplam	43	100%	42	100%	68	100%	96	100%

Kaza sayısı ve kayıp iş günü bir önceki yıla göre artmıştır. Burada en önemli faktör fabrikamızda devir oranının yükselmesi sonucu işe yeni girenlerin artmasıdır. İşe yeni girenlerin eğitimlerine ve kişisel koruyucu donanımın kullanımının sağlanması ve takibine ağırlık verilmiştir.

Yıl	Devamsızlık Süresi (Kişi Başı Ortalama)
2009	0,16
2010	0,20
2011	0,13
2012	0,18
2013	0,34

Zorluteks'de 2013 yılında "ilkyardım" uzmanı personel yetiştirmeye, iş güvenliği kapsamında eğitimler vermeye, istirahat nedenlerini analiz edip iyileştirme ve panolar yoluyla bilinçlendirme çalışmalarına devam etmiştir. Bu çalışmaları, koruyucu malzemelerin temini, ecza depoları, su soğutucuları, ambulans bulundurulması, temizlik malzemesi (sabun, deterjan ve havlu) verilmesi, revir, doktor, hemşire, emzirme odaları olarak açıklayabiliriz.

Sendika kapsamında bulunmayan beyaz yaka çalışanlarımız için şirketimiz 2007 yılından itibaren özel sağlık sigortası imkanı sunmaktadır.

Zorluteks'de Özel Sağlık Sigortası İmkânı

Zorlu Enerji Grubu olarak, İş Güvenliği ve Sağlığı Politikamız ve İSG Yönetim sistemi uygulamaları çerçevesinde, çalışanlarımızın sağlığı ve iş güvenliği konusunda azami özen göstermekteyiz. Tüm tesislerimizde tehlike tanımlama ve risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2012 yılının Haziran ayında yürürlüğe giren 6331 Sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu, işveren ve çalışanların, işyerindeki iş güvenliği ve iş sağlığının sağlanması ve mevcut koşulların iyileştirilmesi için yetki ve sorumluluklar ile hak ve ödevleri düzenlenmektedir. Bu yeni yasa kapsamında, 50 kişinin altında çalışanı olan işyerlerinde yasal olarak zorunluluk olmamasına rağmen, Zorlu Enerji Grubu şirketlerinin tüm lokasyonlarında iş sağlığı ve güvenliği kurulları oluşturulmuştur. Tüm işyerlerimizde İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi ve sağlık personeli hizmet vermeye başlamış olup ekiplerimiz, tüm işyerlerimizde risk analizi ve acil durum planları yapmışlardır. Tüm sahada İSG çalışan temsilcileri seçilmiş ve İSG eğitimleri başlatılmıştır. Grup çalışanlarımızın %50'si 2013 yılında 4.646 saat saat İSG eğitimi almıştır. Çalışanlarımıza sağladığımız eğitimler ve onların da gösterdiği azami dikkat sayesinde tesislerimizde raporlama döneminde ortalama 3 raporlu kaza olmakla beraber, hiç ölümlü sonuçlanan kaza yaşanmamıştır. İş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün oranı %7 olarak gerçekleşmiştir. Faaliyetlerimizden kaynaklı herhangi bir mesleki hastalık mevcut değildir.

Şirketimiz, çalışanlarına yıllık düzenli sağlık muayeneleri ve testleri uygulamaktadır. Bu tetkikler sonucunda, önemli teşhisler için çalışanlarımız ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir. Çalışanlarımızın tümü şirketimiz tarafından sağlanan özel sağlık sigortası kapsamındadır.

İş Sağlığı Ve Güvenliği		Tüm Çalışanlar			Kadın Çalışanlar		
İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimleri	Birim	2011	2012	2013	2013	2012	2013
Toplam Sağlanan İSG Eğitimleri	Saat	3.284	6.573	4.646	4.646	267	189
İSG Eğitimi Alan Kişiler	Kişi	502	637	444	444	41	18
İSG Eğitim Saatleri	Ortalama Saat	6,5	10,3	10,5	10,5	6,5	10,5
Kazalar	Birim	2011	2012	2013	2013	2012	2013
Raporlu Kaza*	Adet/Yıl	3	2	3	3	0	0
Kaza Sıklığı**	Oran	3,1	2,8	1,5	1,5	0	0
Kayıp Günler	Birim	2011	2012	2013	2013	2012	2013
İş Kazası Sebebiyle Kayıp Gün	Toplam Kayıp Güne Oranı	%7	%27	%15	%15	%0	%0
İşe Devamsızlık	Gün /Yıl	385	601	366	366	14	28

* Raporlu Kaza: 3 günden fazla iş kaybına yol açan iş kazası

**Kaza Sıklığı: Bir milyon iş saatinde gerçekleşen kaza sayısı $KS = \frac{\text{Toplam kaza sayısı}}{(\text{Toplam Çalışan Sayısı} \times 300 \text{ gün} \times 7,5 \text{ saat}) - (\text{Toplam kayıp gün} \times 7,5 \text{ saat})} \times 1.000.000$

Mesleki Eğitim

Zorlu Holding merkez yönetiminde konu bazında çalışanlara verilen eğitimler aşağıda açıklanmaktadır:

Güvenlik	Sağlık	Eğitim
Asansörler aylık , kaldırma makineleri 3 ayda 1, kazanlar bakımı yılda 1,	Yılda 1 sertifikalı ilkyardım eğitimleri ,	Davranış biçimleri ve ilk izlenimler
Klimalara, aylık ve 3 aylık bakımları yapılıyor.(Yılda 1 lejyoner için ilaçlama yapılıyor)	İçme suyu analizleri 6 ayda 1 yapılıyor.	Özel Güvenlikte Farkındalık, Güvenlik Tedbirleri ve Hırsızlık
Topraklama ve paratonere yıllık bakım ,	Grip aşısı uygulaması (yılda 1 kez)	Telefonda İletişim, Yüzyüze İletişim, İletişim Zorlukları
Aydınlatma ve iç ortam ölçümleri yılda 1,	Göz taraması (yılda 1 kez)	Nokta görevleri ile ilgili Görev başı eğitimi
6 ayda 1 bina tahliye tatbikatı,	Akciğer grafisi ve portör taraması (6 ayda 1)	
Yangın spring hatları 3 ayda 1 kontrol,	Kızılay ile koordineli olarak kan bağışi kampanyası (3 ayda 1)	
	EUROLAB firması tarafında mutfak hijyen denetimi yapılmaktadır. (3 ayda 1)	

2. Periyodik kontrole tabi iş ekipmanları

2.1. Basıncı kap ve tesisatlar

2.1.1. Basıncı kaplarda temel prensip olarak hidrostatik test yapılması esastır. Bu testler, standartlarda aksi belirtilmediği sürece işletme basıncının 1,5 katı ile ve bir yılı aşmayan sürelerle yapılır. Ancak iş ekipmanının özelliği ve işletmeden kaynaklanan zorunlu şartlar gereğince hidrostatik test yapma imkânı olmayan basıncı kaplarda hidrostatik test yerine standartlarda belirtilen tahribatsız muayene yöntemleri de uygulanabilir. Bu durumda, düzenlenecek periyodik kontrol raporlarında bu husus gerekçesi ile birlikte belirtilir.

2.1.2. Basıncı kap ve tesisatların periyodik kontrolleri, 22/1/2007 tarihli ve 26411 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Basıncı Ekipmanlar Yönetmeliği,

31/12/2012 tarihli ve 28514 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Taşınabilir Basıncı Ekipmanlar Yönetmeliği ve 30/12/2006 tarihli ve 26392 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Basit Basıncı Kaplar Yönetmeliğinde yer alan ve bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmayan hususlar saklı kalmak kaydıyla ilgili standartlarda belirtilen kriterlere göre yapılır.

2.1.3. Basıncı kap ve tesisatların periyodik kontrolleri, makine mühendisleri ve makine tekniker veya yüksek teknikerleri tarafından yapılır. Söz konusu periyodik kontrollerin tahribatsız muayene yöntemleri ile yapılması durumunda, bu kontroller sadece TS EN 473 standardına göre eğitim almış mühendisler ve aynı eğitimi almış tekniker veya yüksek teknikerler tarafından yapılabilir.

2.1.4. Madde 2.1.1.'de belirtilen kriterler saklı kalmak kaydı ile bir kısım basınçlı kap ve tesisatın periyodik kontrol süreleri ile kontrol kriterleri Tablo: 1'de belirtilmiştir.

Ekipman Adı	Kontrol Periyodu (Azami Süre) (İlgili Standardın Ön-Gördüğü Süreler Saklı Kalmak Koşulu İle)	Periyodik Kontrol Kriterleri (İlgili Standartlar Aşağıda Belirtilmiştir.) **
Buhar kazanları	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS 2025 ve TS EN 13445-5 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Kalorifer kazanları	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS EN 12952-6 standardında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Taşınabilir gaz tüpleri (Dikişli, dikişsiz)	Standartlarda süre belirtilmemişse 3Yıl	TS EN 1802, TS EN 1803, TS EN 1968, TS EN 13322, TS EN 14876, TS EN ISO 9809 ve TS EN ISO 16148 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Taşınabilir asetilen tüpleri	TS EN 12863 standardında belirtilen sürelerde	TS EN 12863 standardında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Manifoldlu asetilen tüp demetleri	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS EN 12755 ve TS EN 13720 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Manifoldlu tüp demetleri	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS EN 13385 ve TS EN 13769 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Sıvılaştırılmış gaz tankları (LPG, ve benzeri) (yerüstü)(1)	10 Yıl	TS 55, TS 1445, TS 1446, TS EN 12817 ve TS EN 12819 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Sıvılaştırılmış gaz tankları (LPG, ve benzeri) (yer altı)(1)	10 Yıl	TS EN12817, TS EN 12819 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Kullanımdaki LPG tüpleri	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS EN 1440:2008+A1:2012, TS EN 14767, TS EN 14795, TS EN 14914 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Basınçlı hava tankları(2), (3)	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS 1203 EN 286-1, TS EN 1012-1:2010, TS EN 13445-5 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Kriyojenik tanklar	TS EN:13458 – 3 standardında belirtilen sürelerde.	TS EN 1251-3, TS EN:13458 – 3, TS EN 13530-3 ve TS EN 14197-3, standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Tehlikeli sıvıların(4) bulunduğu tank ve depolar	10 Yıl(5)	API 620, API 650, API 653, API 2610 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.

Tablo 1 Açıklamaları

- (1) LPG tanklarında bulunan emniyet valfleri ise 5 yılda bir kontrol ve teste tabi tutulur.
- (2) Seyyar veya sabit kompresör hava tankları ile basınçlı hava ihtiva eden her türlü kap ve bunların sabit donanımı.
- (3) Kademeli sıkıştırma yapan kompresörlerin her kademesinde hidrostatik basınç deneyi, basınçlı hava tankları ile bunların sabit donanımlarının, o kademedeki müsaade edilen en yüksek basıncının 1,5 katı ile yapılır.
- (4) Tehlikeli sıvılar: aşındırıcı veya sağlığa zararlı sıvılardır.
- (5) Tahribatsız muayene yöntemleri kullanılır.
- (*) Periyodik kontrol süreleri API 510 standardı esas alınarak belirlenen basınçlı ekipmanlarda; basınçlı ekipmandaki içerik (basınç ve benzeri) kayıpları ile korozyon gibi nedenlerle meydana gelen bozulmalar dikkate alınarak yapılan risk değerlendirmesi ve yönetimi çerçevesinde belirlenen periyodik kontrol süreleri, ekipmanın kalan ömrünün yarısını ve her halükarda beş yılı aşmaması gerekir.
- (**) Periyodik kontrol kriteri için referans olarak tabloda belirtilen standartlar örnek olarak verilmiş olup burada belirtilmeyen ya da Yönetmeliğin yayımı tarihinden sonra yayımlanan konuyla ilgili standartların da dikkate alınması gerekir.

2.2. Kaldırma ve iletme ekipmanları

2.2.1. Standartlarda aksi belirtilmediği sürece, kaldırma ve iletme ekipmanları, beyan edilen yükün en az 1,25 katını, etkili ve güvenli bir şekilde kaldıracak ve askıda tutabilecek güçte olur ve bunların bu yüke dayanıklı ve yeterli yük frenleri bulunur.

2.2.2. Kaldırma ve iletme ekipmanlarının periyodik kontrolleri, makine mühendisleri ve makine tekniker veya yüksek teknikerleri tarafından yapılır. Söz konusu periyodik kontrollerin tahribatsız muayene yöntemleri ile yapılması durumunda, bu kontroller sadece TS EN 473 standardına göre eğitim almış mühendisler ve aynı eğitimi almış tekniker veya yüksek teknikerler tarafından yapılabilir.

2.2.3. Madde 2.1.1.'de belirtilen kriterler saklı kalmak kaydı ile bir kısım kaldırma ve iletme ekipmanının periyodik kontrol kriterleri ve kontrol süreleri Tablo: 2'de belirtilmiştir.

Ekipman Adı	Kontrol Periyodu (Azami Süre) (İlgili Standartın Ön- Gördüğü Süreler Saklı Kalmak Koşulu İle)	Periyodik Kontrol Kriterleri (İlgili Standartlar Aşağıda Belirtilmiştir.) **
Kaldırma ve/veya iletme araçları (1), (2),(3)	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS 10116, TS EN 280 + A2, TS EN 818-6 + A1, TS EN 1495 + A2, TS EN 1709, TS EN 12079-3, TS EN 12927-7, TS EN 13157+A1, TS EN ISO 13534, TS ISO 789-2, TS ISO 3056, TS ISO 4309, TS ISO 7592, TS ISO 9927-1, TS ISO 11662-1, TS ISO 12480-1, TS ISO 12482 - 1, FEM 9.751, FEM 9.752, FEM 9.755 ve FEM 9.756 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Asansör (İnsan ve Yük Taşıyan) (4)	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	31/1/2007 tarihli ve 26420 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Asansör Yönetmeliği ile 18/11/2008 tarihli ve 27058 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği’nde yer alan hususlar saklı kalmak kaydıyla TS EN 81-3, TS EN 13015, TS ISO 9386-1 ve TS ISO 9386-2, standartlarında belirtilen kriterlere göre yapılır.
Yürüyen merdiven ve yürüyen bant	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS EN 13015 standardında belirtilen şartlar kapsamında yapılır.
İstif Makinesi (forklift, transpalet, lift)	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	TS 10689, TS EN 1757-2, TS ISO 5057, TS 10201 ISO 3184, TS ISO 6055, TS ISO 1074 ve FEM 4.004 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Yapı İskeleleri(5),(6)	Standartlarda süre belirtilmemişse 6 Ay	TS EN 1495 + A2, TS EN 1808 ve TS EN 12811-3 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak ve EK- II’ nin 4 üncü maddesinde belirtilen hususlar dikkate alınarak yapılır.

Tablo 2 Açıklamaları

(1) Vinçlerin periyodik kontrollerinde yapılacak olan statik deneyde deney yükü, beyan edilen yükün en az 1,25 katı, dinamik deneyde ise en az 1,1 katı olması gerekir.

(2) Mobil kaldırma ekipmanlarının dışında kalan kaldırma ekipmanları için kararlılık deneyi ise gerek görüldüğünde ilgili standartlarda belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.

(3) Kapasitesinin altında kullanılacak kaldırma araçlarında beyan edilen kaldırılacak azami yük görünecek şekilde işaretlenir. Beyan edilen yükün üstünde bir ağırlığın kaldırılmasının söz konusu olduğu durumlarda kaldırma aracı kaldırılacak yükün miktarı esas alınarak yukarıda belirtilen kriterler çerçevesinde teste tabi tutulmadan kullanılamaz. (Beyan yükü; kaldırma aracında işveren tarafından beyan edilen kaldırılacak maksimum ağırlıktır.)

(4) Elektronik kumanda sistemi ile donatılmış kaldırma ve iletme ekipmanının periyodik kontrolünde makine ve elektrik ile ilgili branşlarda periyodik kontrolleri yapmaya yetkili kişiler birlikte görev alır.

(5) İskelelerin periyodik kontrolleri mühendislik ve mimarlık fakültelerinden inşaat ve makine mühendisliği ile mimarlık bölümü mezunları makine ve inşaat teknikeri veya yüksek t

eknikerleri, gemi inşası işlerinde ise gemi inşaatı mühendisi tarafından yapılır.

(6) İskeleler, üzerlerinde taşıyabileceği azami yük görünecek şekilde işaretlenir.

(**) Periyodik kontrol kriteri için referans olarak tabloda belirtilen standartlar örnek olarak verilmiş olup burada belirtilmeyen ya da Yönetmeliğin yayımı tarihinden sonra yayımlanan konuyla ilgili standartların da dikkate alınması gerekir.

2.3. Tesisatlar

2.3.1. İlgili standartlarda aksi belirtilmediği sürece, tesisatların periyodik kontrolleri yılda bir yapılır.

2.3.2. Elektrik tesisatı, topraklama tesisatı, paratoner tesisatı ile akümülatör ve transformatör ve benzeri elektrik ile ilgili tesisatın periyodik kontrolleri elektrik mühendisleri, elektrik tekniker veya yüksek teknikerleri tarafından yapılır.

2.3.3. Elektrik dışında kalan diğer tesisatın periyodik kontrolleri makine mühendisleri, makine tekniker veya yüksek teknikerleri tarafından yapılır.

2.3.4. Madde 2.1.1.'de belirtilen kriterler saklı kalmak kaydı ile bir kısım tesisatın periyodik kontrol kriterleri ve kontrol süreleri Tablo: 3'te belirtilmiştir.

Ekipman Adı	Kontrol Periyodu (Azami Süre) (İlgili Standardın Ön-Gördüğü Süreler Saklı Kalmak Koşulu İle)	Periyodik Kontrol Kriterleri (İlgili Standartlar Aşağıda Belirtilmiştir.) **
Elektrik Tesisatı, Topraklama Tesisatı, Paratoner	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	21/8/2001 tarihli ve 24500 sayılı Resmî Gazete'de Yayınlanan Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği, 30/11/2000 tarihli ve 24246 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği ve 4/11/1984 tarihli ve 18565 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği ile TS EN 60079 standardında belirtilen hususlara göre yapılır.
Akümülatör, Transformatör	1 Yıl	İmalatçının belirleyeceği şartlar kapsamında yapılır.
Yangın Tesisatı ve Hortumlar, Motopomplar, Boru Tesisatı	Standartlarda süre belirtilmemişse 1 Yıl	Projede belirtilen kriterlere uygun olup olmadığının belirlenmesine yönelik olarak yapılır. Ayrıca TS 9811, TS EN 671-3, TS EN 12416-1 + A2, TS EN 12416-2 + A1, TS EN 12845 + A2 standartlarında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Yangın Söndürme cihazı	TS ISO 11602-2 standardında belirtilen sürelerde	TS ISO 11602-2 standardında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılır.
Havalandırma ve Klima Tesisatı	1 Yıl	Projede belirtilen kriterlere uygun olup olmadığının belirlenmesine yönelik olarak yapılır.

Açıklamalar

(**) Periyodik kontrol kriteri için referans olarak tabloda belirtilen standartlar örnek olarak verilmiş olup burada belirtilmeyen ya da Yönetmeliğin yayımı tarihinden sonra yayımlanan konuyla ilgili standartların da dikkate alınması gerekir.

2.4. Tezgâhlar

2.4.1. Makine ve tezgâhların periyodik kontrolleri EK-III, madde 1.4.'te yer alan hususlara uygun olarak yapılır.

2.4.2. Makine ve tezgâhların periyodik kontrolleri, makine mühendisleri, makine tekniker veya yüksek teknikerleri tarafından yapılır.

2.4.3. Elektronik kumanda sistemi ile donatılmış makine ve tezgâhların periyodik kontrolü; makine veya mekatronik mühendisi ile elektrik mühendisleri ve/veya bunların teknikerleri tarafından birlikte yapılır.

Zorlu Holding Çalışanların sürekli istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kendilerine kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları:

2013 Yılı Eğitim Alan (Kişi)	35
2013 Yılı Toplan Eğitim (Saat)	948

Unvan Bazında Eğitim Alan Kişi Sayısı			
Bölüm	Eleman	Uzman	Sorumlu
Finans	1	2	-
İç Denetim	-	4	-
İnsan Kaynakları	5	-	1
İş Geliştirme Ve Strateji	-	2	-
Kurumsal Risk Yönetimi	-	2	1
Mali Denetim	1	2	4
Muhasebe	-	3	1
Vergi	-	2	2
Yönetmel Destek	2	-	-
Toplam	9	17	9

Bölüm Bazında Kişi Başı Yıllık Ortalama Eğitim Saati	
Bölüm	Ortalama Kişi Başı Eğitim Saati
Finans	40 Saat
İç Denetim	30 Saat
İnsan Kaynakları	3,6 Saat
İş Geliştirme Ve Strateji	60 Saat
Kurumsal Risk Yönetimi	28 Saat
Mali Denetim	32,5 Saat
Muhasebe	30 Saat
Vergi	30 Saat
Yönetmel Destek	7 Saat

Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların oranı % 93'dür.

Korteks'de 2013 yılında kişi başı 7 saat 47 Dakika eğitim verilmiştir. Tüm beyaz yaka çalışanlarımıza yılda bir kez Performans Değerlemesi yapılmaktadır. Bu değerlendirilmede çalışanın "Birikim ve Özellikleri" "Çaba ve Davranışları" "Kültüre Uyum" "Çıktılar ve Sonuçları" Fayda ve Katkısının" yanı sıra çalışanın "Yöneticilik ve Liderlik Potansiyeli" ile Eğitim İhtiyaçlarının tespiti amirlerince yapılır.

Vestel Akademi çatısı altında toplanan eğitim faaliyetleri 2013 yılında da artarak devam etmiştir. 2010 yılından bu yana sürdürülmekte olan Vestel Teknoloji Akademisi programı; Vestel'de görev yapan mühendislerle yönelik olarak tasarlanan, tüm maliyeti Vestel tarafından karşılanan bir yüksek lisans ve doktora eğitimidir. Program kapsamında Bilgisayar, Elektrik Elektronik, Makina, Endüstri Mühendisliği alanlarında yüksek lisans ve doktora derecesi alınmaktadır. Özyeğin Üniversitesi akademisyenleri tarafından Manisa'da verilen dersler her dönem başlamadan önce Vestel tarafından okul yönetimi ile birlikte seçilmektedir. Programda tezsiz yüksek lisans yapan her bir çalışana 420 saat, tezli yüksek lisans ve doktora yapan her bir çalışana 294 saat eğitim verilerek dersler 2,5 yılda tamamlanmaktadır. 2013 yılında 159 Vestel çalışanı eğitim almıştır.

Vestel'in çeşitli birimlerindeki çalışanların mesleki bilgi ve becerilerini artırmak üzere çok sayıda teknik eğitim gerçekleştirilmiştir. Bölümlerin ihtiyaçlarına göre insan kaynakları ve eğitim kurumlarının işbirliği ile tasarlanan eğitim içerikleri uygulamaya konulmuştur. Pro Engineer, Autocad, Embedded Android gibi yazılım ve tasarım programları başta olmak üzere çok sayıda teknik eğitim gerçekleştirilmiştir. Mavi yakalı çalışanlarımıza forklift operatörlüğü, ilkyardım, kaynakçılık, tavan vinci operatörlüğü gibi mesleki konularda eğitimler verilmiş, ayrıca fabrikalarımızda sürdürülmekte olan Toplam Üretken Bakım projesi kapsamında tek nokta, sınıfı ve uygulamalı eğitimler gerçekleştirilmiştir. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri tüm fabrikalarda uygulanmaya devam edilmektedir.

Vestel'in insan kaynaklarının temelini teşkil eden yetkinlikler çerçevesinde kişisel gelişim eğitimleri de organize edilmiştir. Yönetim becerilerini geliştirmeye yönelik koçluk ve liderlik eğitimleri gerçekleştirilmiş 193 yöneticiye yönetim becerilerini geliştirici eğitimler verilmiştir. Bunun yanı sıra çağrı merkezi eğitimleri, karar alma ve inovasyona yönelik

eğitimler, sunum teknikleri, eğitimcinin eğitimi, stres yönetimi, iletişim teknikleri gibi farklı başlıklarda toplam 317 çalışana 4299 saat kişisel gelişim eğitimleri verilmiştir.

Management Trainee Programımızın 4.sü 2013 yılında gerçekleştirilmiştir. Ülkemizin önde gelen üniversitelerinden mezun 25 katılımcının dahil edildiği program sınıfı eğitimler ve staj programı ile entegre bir şekilde yürütülmüştür. Katılımcılar 76 günlük bir sınıfı eğitimden ardından 5 haftalık bir staj sürecine tabi tutulmuştur.

2013 yılında Vestel'de 129.039 saat eğitim verilmiş kişi başı 9,63 saat eğitim alınmıştır.

Türkiye'de insan kaynakları alanında faaliyet gösteren kurumların başında gelen Personel Yönetimi Derneği'nin her yıl düzenlediği İnsan Yönetimi ödülleri yarışmasında 2013 yılında Vestel; Eğitim ve Gelişim Kategorisinde birinci olarak büyük ödüle layık görülmüştür. Beyaz yakalı çalışanların % 83'u performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesine tabi tutulmuştur.

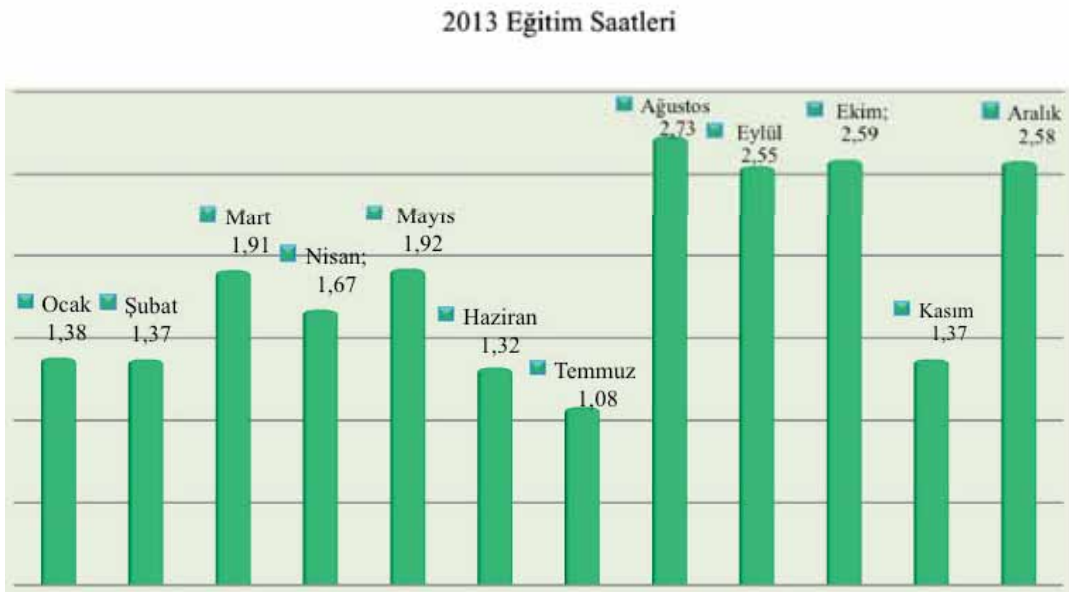
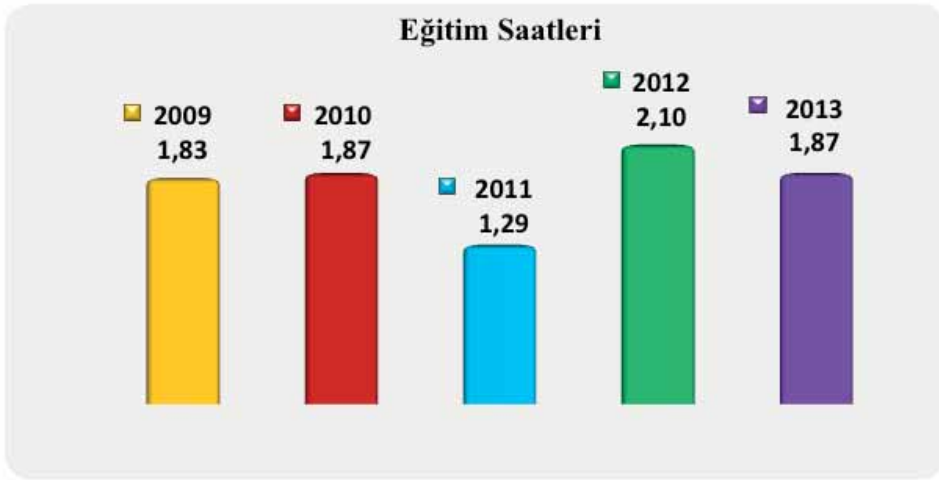
Vestel Elektronik	6813	66647	9,85
Beyaz Yakalı Çalışan	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başına Eğitim Saati
Akreditif Uygulamaları	9	144	12,8
Cs 1009 Advanced Database Systems	131	513	
Cs 1013 Android Os & Application Development	89	551	
Cs 1016 Information Retrieval And Web Search	169	507	
Cs 1019 Computer System Security	41	307	
Cs 1020 Software Usability/ Gui	122	854	
Detailing Using Creo-Parametric	5	105	
Ee 1003 New Display Technologies	92	678	
Ee 1004 Advanced Digital Signal Processing	155	465	
Ee 1015 Switching Power Supplies	30	214	
Ee 1018 Power Management For Advanced Energy Storage Systems	58	370	
Ee 1022 Sensor Networks	146	530	
Ee 1024 Emc Engineering	146	530	
Eğitiminin Eğitimi	2	30	
Eğitim İhtiyacının Belirlenmesi Ve Eğitimin Değerlendirilmesi	1	0	
Embedded Android	14	490	
Hızlandırılmış Ömür Testi, Test Planlama Ve Mttf/Mtbf Hesaplama Yöntemleri	1	3	
Ie 1001 Engineering Project Management	71	497	
Ie 1021 Innovation And Technology Management	283	849	
Ie 1022 Programming With Vba/Excel	20	280	
Ie 1024 Human Factors İn Engineering	32	672	
Ie 1025 Corporate Entrepreneurship	129	903	
Ie 1026 Applied Data Mining	233	699	
Ie1017 Transportation Optimization	24	336	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist.	22	308	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist. İç Tetkikçi Eğitimi	21	294	
Istqb Uluslararası Sertifikalı Yazılım Test Uzmanı Eğitimi	3	84	
İlk Yardım Eğitimleri	17	272	
İskele Kontrolölülüğü	5	35	
Kalibrasyon Eğitim Hizmetleri	4	56	
Kaynakçılık Eğitimi	1	7	
Lighttools Simülasyon Yazılımı	11	231	
Lisanslama Sınavına Hazırlık - İlgili Vergi Mevzuatı	1	14	
Lisanslama Sınavına Hazırlık - Ulusal Ve Uluslar Arası Piyasalar	1	21	
Mdm Admin Konsole Kullanım Eğitimi	4	28	
Me 1002 Finite Element Analysis And Engineering Applications	15	105	
Me 1008 Product Design And Methodology	27	198	
Me 1011 Thermal Management Of Electronics	28	392	
Me 1019 Materials And Engineering Design	14	196	
Me1012 Design For Manufacturability	30	420	

Beyaz Yakalı Çalışan (Devam)	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
Me1012 Design For Manufacturability	30	420	
Mülakatlar İçin İpuçları	2	14	
Olay Yeri Yangın İnceleme	9	126	
Pozitif Değişim: Koç Gibi Lider	2	28	
Proje Yönetimi	7	98	
Sheetmetal Design Using Creo Parametric	5	70	
Sözleşme Hukuku	3	21	
Stratejik Yönetim Akademisi - İletişim Teknikleri	5	70	
Surfacing Using Creo Parametric	5	105	
Temel Güvenilirlik Kavramları	1	3	
Usability	12	84	
Vta Seminer (Elektrik-Elektronik Mühendisliği)	12	60	
Vta Seminer (Makine Mühendisliği)	4	20	
Vta Seminer(Bilgisayar Mühendisliği)	6	30	
Vta Seminer(Endüstri Mühendisliği)	9	45	
Yangın Önleme Ve Müdahale Eğitimi	27	40	
Yeni Nesil Çalışanlar İçin Yönetim	5	35	
Yöneticiler İçin Mülakat Teknikleri	25	175	
Yönetim Muhasebesi	3	42	
Yönetim Ve Yöneticilik / Temel Liderlik	16	224	
Mavi Yakalı Çalışan	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
Detailing Using Creo-Parametric	2	42	9,26
Eğitiminin Eğitimi	1	14	
Forklift Kullanıcı Kursu	82	3140	
Ie 1001 Engineering Project Management	5	35	
Ie 1021 Innovation And Technology Management	10	30	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist.	6	84	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist. İç Tetkikçi Eğitimi	4	56	
İlk Yardım Eğitimleri	481	7668	
İskele Kontrolölülüğü	5	35	
Kaynakçılık Eğitimi	27	189	
Mdm Admin Konsole Kullanım Eğitimi	2	14	
Olay Yeri Yangın İnceleme	2	28	
Öfke Kontrolü Ve Stres Yönetimi	3	21	
Özel Güvenlik Yenileme	2	56	
Sheetmetal Design Using Creo Parametric	2	28	
Src 5 / Adr Temel & Tanker Eğitimi	1	35	
Surfacing Using Creo Parametric	2	42	
Yangın Önleme Ve Müdahale Eğitimi	335	564	
Yönetim Ve Yöneticilik / Temel Liderlik	45	630	
Tpm Eğitimleri	3431	39458	

Vestel Beyaz	45479	58396	10,80
Beyaz Yakalı Çalışan	Katılma Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Katılıcı Eğitim Saati
14.Mükemmelliği Arayış Sempozyumu	5	60	15,5
After Effects	4	140	
Akreditasyon Ve Ts En Iso/Iec 17025 Standardı	1	35	
Creo Parametric (Pro-Engineer)	13	455	
Ee 1003 New Display Technologies	6	44	
Ee 1004 Advanced Digital Signal Processing	13	39	
Ee 1015 Switching Power Supplies	8	58	
Ee 1018 Power Management For Advanced Energy Storage Systems	18	114	
Ee 1024 Emc Engineering	22	82	
Eğiticinin Eğitimi	9	144	
Forklift Kullanıcı Kursu	2	80	
Hızlandırılmış Ömür Testi,Test Planlama Ve Mitf/Mibf Hesaplama Yöntemleri	17	51	
Ie 1001 Engineering Project Management	35	245	
Ie 1021 Innovation And Technology Management	88	264	
Ie 1022 Programming With Vba/Excel	18	252	
Ie 1024 Human Factors In Engineering	32	672	
Ie 1025 Corporate Entrepreneurship	90	630	
Ie 1026 Applied Data Mining	13	39	
Ie1017 Transportation Optimization	6	84	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist.	16	224	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist. İç Tetkikçi Eğitimi	15	210	
Iso 9001:2008 Temel Bilgilendirme Ve İç Tetkikçi Eğitimi	16	336	
İleri Müzakere Yetenekleri	12	288	
İlk Yardım Eğitimleri	39	624	
Me 1002 Finite Element Analysis And Engineering Applications	34	238	
Me 1008 Product Design And Methodology	39	287	
Me 1011 Thermal Management Of Electronics	33	462	
Me 1019 Materials And Engineering Design	38	532	
Me1012 Design For Manufacturability	43	602	
Mülakatlar İçin İpuçları	5	35	
Olay Yeri Yangın İnceleme	10	140	
Pozitif Değişim: Koç Gibi Lider	5	70	
Reliability	8	32	
S7-300/400 Temel Ve Orta Seviye Eğitimi	2	70	
Sözleşme Hukuku	3	21	
Stratejik Yönetim Akademisi - İletişim Teknikleri	4	56	
Tahsilat Yönetimi Zirvesi	1	7	
Temel Güvenilirlik Kavramları	19	57	
Temel Proengineer Creo 2.0	13	364	
Vta Seminer (Makine Mühendisliği)	5	25	
Vta Seminer(Endüstri Mühendisliği)	5	25	
Yalın Zirve Konferansı	2	14	
Yangın Önleme Ve Müdahale Eğitimi	50	82	
Yeni Nesil Çalışanlar İçin Yönetim	6	42	
Yöneticiler İçin Mülakat Teknikleri	6	42	
Yönetim Muhasebesi	2	28	

Mavi Yakalı Çalışan	Katılmacı Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişibaz Eğitim Saati
Elektrik Ve Sensörler Eğitimi	23	322	8,1
Endüstriyel Yağlama	21	294	
Forklift Kullanıcı Kursu	76	2800	
Hızlandırılmış Ömür Testi,Test Planlama Ve Mttf/Mtbf Hesaplama Yöntemleri	3	9	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist.	1	14	
Iso 27001 Bilgi Güvenliği Yön.Sist. İç Tetkikçi Eğitimi	1	14	
Iso 9001:2008 Temel Bilgilendirme Ve İç Tetkikçi Eğitimi	4	84	
İlk Yardım Eğitimleri	302	4832	
Kalibrasyon Eğitim Hizmetleri	1	56	
Kaynakçılık Eğitimi	86	602	
Olay Yeri Yangın İnceleme	1	14	
S7-300/400 Temel Ve Orta Seviye Eğitimi	48	984	
Sıcaklık Kalibrasyonu	2	28	
Temel Güvenilirlik Kavramları	3	9	
Yangın Önleme Ve Müdahale Eğitimi	316	322	
Tpm Projesi Eğitimleri	43760	39611	
Vestel Ticaret A.Ş.	310	3996	3,24
Beyaz Yakalı Çalışan	Katılmacı Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişibaz Eğitim Saati
14.Mükemmelliği Arayış Sempozyumu	1	14	4,4
Akredite Uygulamaları	1	16	
Eğitimin Eğitimi	5	70	
Etkin İnsan Yönetimi	16	224	
Etkin Yönetim Ve Liderlik	30	420	
Forklift Kullanıcı Kursu	9	270	
Ie 1001 Engineering Project Management	9	63	
Ie 1021 Innovation And Technology Management	21	63	
Ie 1025 Corporate Entrepreneurship	4	28	
Ie 1026 Applied Data Mining	13	39	
Ie1017 Transportation Optimization	3	42	
Iso 9001:2008 Temel Bilgilendirme Ve İç Tetkikçi Eğitimi	1	21	
İhracatta Müşteri Bulma Teknikleri	17	119	
İletişim Teknikleri Eğitim	1	14	
Koçluk	6	84	
Liderlik Üçlemesi	1	14	
Mağaza Yönetiminde Liderlik Ve Koçluk	20	280	
Markamızın Dijital Kimliğini Oluşturmak	2	10	
Mülakatlar İçin İpuçları	5	35	
Müzakere Teknikleri	55	770	
Olay Yeri Yangın İnceleme	2	28	
Pozitif Değişim: Koç Gibi Lider	3	42	
Proje Yönetimi	10	140	
Sosyal Zeka Ve İlişki Yönetimi	1	14	
Stratejik Yönetim Akademisi - İletişim Teknikleri	1	14	
Sunum Teknikleri	27	378	
Sürdürülebilir (İleri) Müzakere Teknikleri	25	525	
Sürdürülebilir Müzakere Yetenekleri	1	21	
Vta Seminer(Endüstri Mühendisliği)	1	5	
Yangın Önleme Ve Müdahale Eğitimi	9	18	
Yeni Nesil Çalışanlar İçin Yönetim	2	14	
Yöneticiler İçin Mülakat Teknikleri	3	21	
Mavi Yakalı Çalışan	Katılmacı Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişibaz Eğitim Saati
Forklift Kullanıcı Kursu	5	180	0,49
Genel Toplam	52.602,0	129.039,00	9,63

Zorluteks'de çalışan kategorisine göre yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saatleri aşağıdaki grafikte gösterilmektedir:



Eğitim Başlıkları

Mesleki Eğitimler
 Çevre Eğitimleri (Atıklar, Toplama Alanları...)
 İş Güvenliği Eğitimleri (İş Kazaları, Riskler, Önlemler ...)
 Kalite Eğitimleri (Kalite Hataları...)
 Ekip Eğitimleri (İlk Yardım, Yangın, Koruma, Kurtarma ...)
 Msds Ve Kkd Kullanma Eğitimleri,
 Teknik Eğitimler,
 Kişisel Gelişim Eğitimleri,
 Oryantasyon Ve İşbaşı Eğitimleri ,
 Yönetim Sistemleri Eğitimleri (İso 9001, 14001, 18001, Öneri Sistemi Eğitimleri...)

Zorluteks 2013 Yaz Stajında Kabul Edilen Öğrenci Bölümleri:

2013 Yaz Dönemi Stajyerleri		
	Lise	Üniversite
Bölümleri	Kişi Sayısı	Kişi Sayısı
Bilgisayar Mühendisliği		4
Bilişim Teknolojileri		3
Çevre Mühendisliği		4
Çocuk Gelişimi	8	5
Dış Ticaret Bölümü		2
Elektrik Elektronik Müh.		1
Elektronik		2
Endüstri Mühendisliği		2
Geleneksel Türk Sanatları		1
Grafik Tasarımı		1
Halı Kilim		1
Halkla İlişkiler Ve Tanıtım		1
İnsan Kaynakları Yönetimi		1
İş Sağlığı Ve Güvenliği		1
Kimya Bölümü		3
Kimya Mühendisliği		4
Kimya Teknolojisi		1
Lojistik		1
Matematik Mühendisliği		1
Mekatronik		1
Muhasebe Ve Vergi Uyg.		2
Tekstil Mühendisliği		11
Tekstil Tasarımı Ve Üretimi		7
Tekstil Teknolojileri		14
Genel Toplam	8	74

Meslek Eğitimine Katkı

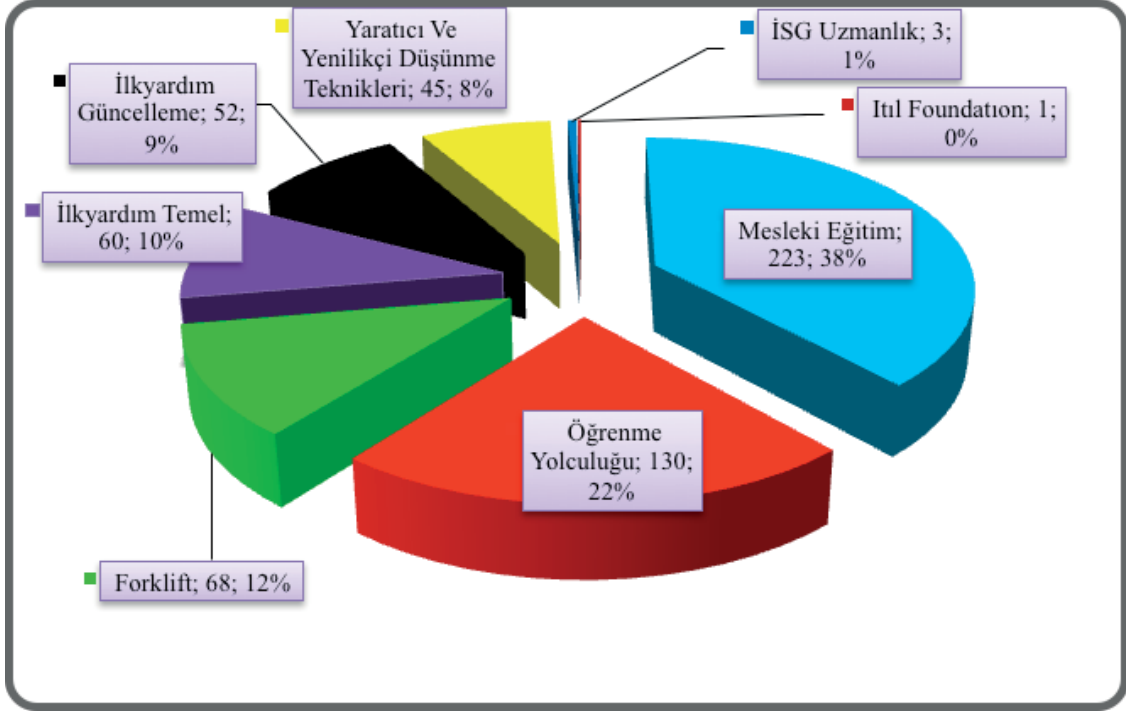
3308 Sayılı Meslek Eğitim Kanunu gereğince haftada 3 gün işyerlerinde, okumakta oldukları programa uygun olarak, bölümlerimizde eğitim gören Meslek Lisesi öğrencileri Net Asgari Ücretin %30' u kadar ücret almakta ve işyerinin servis, yemek gibi olanaklarından faydalanmaktadır.

2012 - 2013 Mesleki Eğitim Öğrencileri	
Bölümleri	Kişi Sayısı
Bilişim Teknolojileri	5
Büro Yönetimi Ve Sek.	2
Çocuk Gelişimi	6
Dış Ticaret	1
El Sanatları / El Nakışları	4
Grafik Ve Fotoğraf	1
Kimya Teknolojisi	6
Muhasebe Ve Finans.	2
Pazarlama	1
Tekstil Teknolojileri	2
Yiyecek İçecek Hizmt.	6
Genel Toplam	36

Korteks olarak ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi Eğitimini hem 2012 hem 2013 senesinde çalışanlarımızın almasını sağladık. Öte yandan 2013 senesinde çalışanlarımızın farklı yaklaşımlar geliştirmeleri konusunda 2 farklı eğitim daha verilmiştir. Kurumlar Arası İletişim Eğitimi ve Yaratıcı ve Yenilikçi Düşünce Teknikleri Eğitimi.

2012- 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi
Karbon ve Enerji Yöneticiliği Eğitimi
Yeni Türk Ticaret Kanunu Bilgilendirme eğitimleri
PLC Eğitimleri

2013- Yaratıcı ve Yenilikçi Düşünce Teknikleri - 50 Kişi
Kurumlar Arası İletişim Eğitimi - 40 Kişi
ISO 10002 Müş. Şik. Yönetimi Eğitimi - 40 Kişi



2013 yılında Zorluteks’de iş dışı istihdama da katkı sağlayabilecek eğitim ve sertifikasyonları aşağıdaki gibidir:

Firmamızdan:

223 kişi Tehlikeli ve Çok Tehlikeli İşlerde Çalışanlar_”mesleki eğitimi”;
52 kişi “ilk yardım güncelleme eğitimi”
60 kişi “ilk yardım temel eğitimi” almıştır.

Ayrıca 68 kişinin “forklift eğitimi” bulunmaktadır.

3 kişi A sınıfı “iş güvenliği uzmanlık” belgesine sahip olup, 45 kişi “yaratıcı ve yenilikçi düşünme teknikleri”, 130 kişi “öğrenme yolculuğu” gibi kişisel gelişime yönelik dış kaynaklı eğitimlerine katılmışlardır.

Firmamızdan 1 kişi ITIL Foundation Sertifika programına katılmıştır.

Bu eğitimler ve sertifikalar çalışanlarımızın şirketimiz dışındaki istihdamını destekleyen eğitim ve programlardır.

Zorluteks Çalışanları İlk Yardım Eğitimi



Zorluteks Çalışanları Yangın Ekip Eğitimleri





Zorluteks Çalışanları Forklift Eğitimleri

Zorluteks’de beyaz yakalı çalışanların tamamı kariyer gelişimi anlamında her yıl değerlendirilmekte, gelişmeye açık yönler ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir. Beyaz yakalı çalışanlarımız oranı toplam çalışanlarımızın %24’dür.

Zorlu Enerji Grubu

Yaptığımız yoğun santral yatırımları nitelikli iş gücü ihtiyacını da beraberinde getiriyor. Türkiye’de yoğunlaşan hidroelektrik, rüzgâr, güneş yatırımlarının yanı sıra özel sektöre devredilen elektrik ve doğal gaz dağıtım bölgelerinde 2016 yılına kadar özel sektörün 10 bin kişilik nitelikli elemana ihtiyacı olacağı tahmin ediliyor. Böylesine büyük bir sektörün en büyük sorunu ise kalifiye personel problemidir.

Mühendislik başta olmak üzere sektör tecrübesi bulunan personel sektörün tüm dallarında arandığı gibi Zorlu Enerji Grubu’nda da önemli bir ihtiyaçtır. Personelimizi özenle seçerken, grupta uzun yıllar görev yapacak genç kadronun yetişmesi ve deneyim kazanması için gerekli eğitim ve fırsatları çalışanlarımıza sunmaya çalışmaktayız.



Zorluteks Çalışanları İSG Eğitimleri

2013’de çalışanlarımıza teknik ve kişisel gelişim eğitimleri dahil toplam 17.477 saat eğitim sağlanmıştır. 2012’den 2013’e eğitimlere katılan çalışanlarımızın oranında %7 artış olurken, eğitim alan kadın çalışanlarımızın eğitim saatlerinde %14 oranında artış olmuştur. 2013 yılında hazırladığımız Eğitim Portalı ile tüm lokasyonlardaki çalışanlarımızın erişebildiği dijital bir eğitim platformu oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %61’i, Grubun çalışanlarına sağladığı bireysel gelişimi destekleyecek eğitimler ve programları yeterli bulduklarını belirttiler. Gelecek dönemde hedefimiz bu oranı artırmak olacaktır.



Çalışanlara Yapılan Eğitim Yatırımları

Tam Zamanlı Çalışanlar	Birim	2011	2012	2013
Toplam eğitim saati	Saat	16.435	17.980	17.477
Toplam eğitim alan kişi sayısı	Kişi	667	611	654
Beyaz yaka – Kadın	Ortalama saat	3,2	2,2	2,5
Beyaz yaka – Erkek	Ortalama saat	13	15,8	14,7

Çalışanlara Yapılan Eğitim Yatırımları

Eğitim Türüne Göre	Birim	2011	2012	2013
Teknik eğitimler	Saat	14.337	14.890	16.687
Kişisel gelişim eğitimleri	Saat	1.504	2.910	0

Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği

Zorlu Holding'de ayrımcılık yapılmamakta, tüm çalışanlara fırsat eşitliği tanınmaktadır. Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

2013 Yılı

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
40-Üstü	51	7	58
35-40	30	8	38
30-35	29	23	52
25-30	32	34	66
20-25	6	15	21
Toplam	148	87	235

Ünvana Göre Erkek Çalışan Sayıları

Ünvan	Kişi Sayısı
Yönetim Kurulu Üyesi	4
Ceo	1
Genel Müdür	2
Genel Müdür Yardımcısı	3
Müdür	11
Müdür Yardımcısı	2
Sorumlu	17
Uzman	25
Uzman Yardımcısı	1
Eleman	82
Toplam	148

Ünvana Göre Kadın Çalışan Sayıları

Ünvan	Kişi Sayısı
Yönetim Kurulu Üyesi	1
Genel Müdür	1
Genel Müdür Yardımcısı	-
Müdür	5
Müdür Yardımcısı	2
Sorumlu	13
Uzman	36
Uzman Yardımcısı	-
Eleman	29
İşçi	-
Toplam	87

Ünvana Göre Toplam Çalışan Sayısı

Ünvan	Kişi Sayısı
Yönetim Kurulu Üyesi	5
Ceo	1
Genel Müdür	3
Genel Müdür Yardımcısı	3
Müdür	16
Müdür Yardımcısı	4
Sorumlu	30
Uzman	61
Uzman Yardımcısı	1
Eleman	111
Toplam	235

Çalışanların Yönetişim Organlarında Oransal Olarak Aldıkları Yer

Ünvan	Oran (%)
Ceo	0,42
Genel Müdür	0,85
Genel Müdür Yardımcısı	1,27
Müdür	4,68
Müdür Yardımcısı	0,85
Sorumlu	7,23

Erkek Çalışanların Yönetişim Organlarında Oransal Olarak Aldıkları Yer

Ünvan	Oran (%)
Ceo	0,42
Genel Müdür	0,85
Genel Müdür Yardımcısı	1,27
Müdür	4,68
Müdür Yardımcısı	0,85
Sorumlu	7,23

Kadın Çalışanların Yönetişim Organlarında Oransal Olarak Aldıkları Yer

Ünvan	Oran (%)
Ceo	-
Genel Müdür	0,42
Genel Müdür Yardımcısı	-
Müdür	2,12
Müdür Yardımcısı	0,85
Sorumlu	5,53

Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarınkine göre oranı % 62 olup doğum izninden sonra işe dönme oranı % 100'dür.

Korteks'de Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
45-Üstü	152	3	155
40-45	397	3	400
35-40	549	5	554
30-35	431	9	440
25-30	266	6	272
20-25	107	4	111
Toplam	1902	30	1932

Zorluteks'te çalışanlar arasında cinsiyet, dil, din, ırk ayrımı yapılmamakta seçim iş yetkinliklerine uygun olarak yapılmaktadır. Cinsiyetlere göre çalışan kategorisi oranları aşağıdaki tablodadır. Kadın çalışanlarımız için, yönetici kategorisinde çalışan personelimizin oranı %4, erkek çalışanlarımız içinde yönetici kategorisinde çalışan personelimizin oranı %4'tir. Üst Yönetim tarafından yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında incelenen göstergelerden bir tanesidir.

Çalışan Kategorisi	Beyaz Yaka Yönetici	Beyaz Yaka Çalışan	Mavi Yaka Çalışan	Genel
Erkek	56	205	1211	1472
Kadın	26	185	305	516
Genel Toplam	82	390	1516	1988

Çalışan Kategorisi	Beyaz Yaka Yönetici	Beyaz Yaka Çalışan	Mavi Yaka Çalışan	Genel
Erkek	4%	14%	82%	100%
Kadın	5%	36%	59%	100%
Genel	4%	20%	76%	100%

Yaş Kategorisi	Beyaz	Mavi	Genel Toplam
18-27	81	299	380
28-37	194	670	864
38-47	176	489	665
48+	21	58	79
Genel	472	1516	1988

Yaş Kategorisi	Beyaz	Mavi	Genel
18-27	3%	13%	16%
28-37	11%	37%	48%
38-47	9%	23%	33%
48+	1%	2%	3%
Genel	24%	76%	100%

Korteks'de işe alımlarda ve pozisyonların temel ücretlendirme uygulamalarında kadın erkek ayrımı yapılmamaktadır. Korteks'de doğum izninden sonra işe dönme oranı % 100'dür.

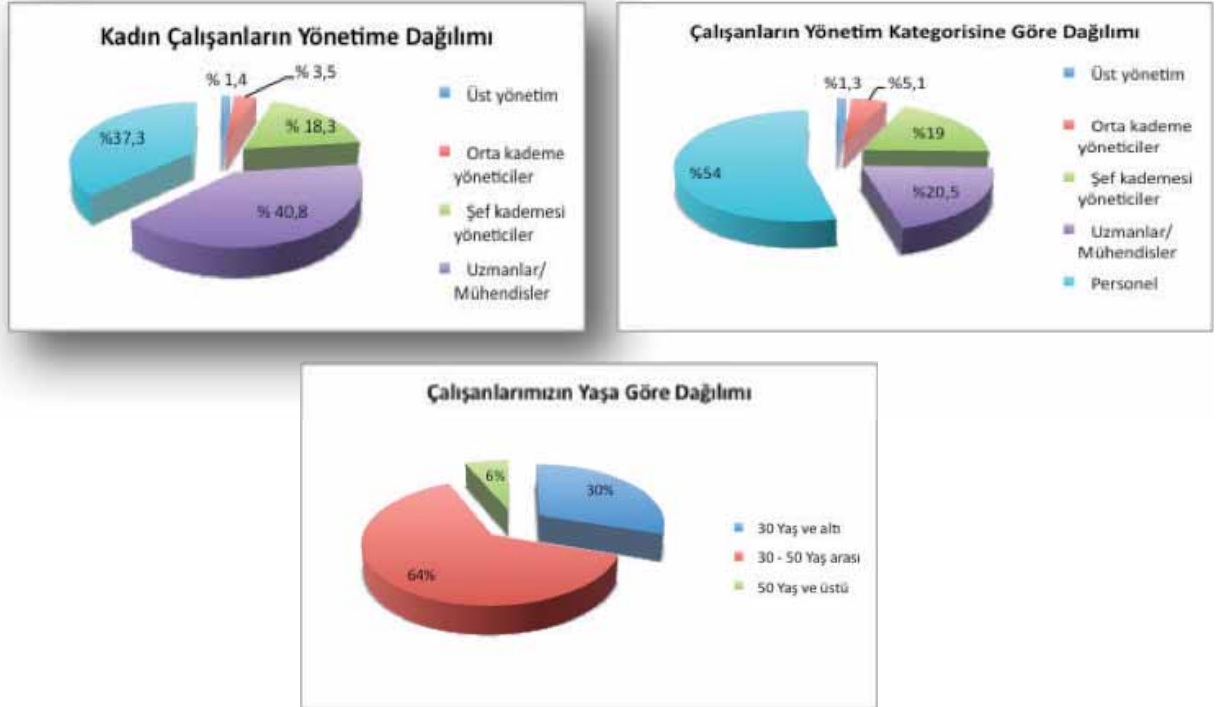
Çalışan Kategorisi	Beyaz Yaka Yönetici	Beyaz Yaka Çalışan	Mavi Yaka Çalışan	Genel
Erkek	4%	14%	82%	100%
Kadın	5%	36%	59%	100%
Genel	4%	20%	76%	100%

Zorluteks'te çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarınkine göre oranı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Çalışan Kategorisi	Erkek / Kadın
Beyaz Yaka Yönetici	102%
Beyaz Yaka Çalışan	115%
Mavi Yaka Çalışan	105%
Genel	91%

Doğum izninden sonra işe dönme oranı Zorluteks'de % 100'dür. Bu oran kadın çalışanlarımızın mutluluk ve bağlılığının bir göstergesidir. Aynı memnuniyet Korteks için de geçerlidir. Korteks'in de kadın çalışanlarının doğumdan sonra işe dönme oranı %100'dür.

Zorlu Enerji Grubu'nda çalışan herkese işe girişten itibaren cinsiyetinden bağımsız olarak eşit fırsatlar yaratılmaktadır. Erkek çalışanların ortalama ücretlerinin kadın çalışanların ortalama ücretlerine oranı 1/1'dir. Cinsiyete göre herhangi bir ayırım söz konusu değildir. Grup'daki kadın istihdamı toplam istihdamın % 16'sını oluşturmaktadır. Üst yönetimdeki kadın istihdamı %1,4'dür. Yönetim Kurulu'nun 7 üyesinin biri kadın üyedir. Kadın çalışan oranının düşük olması Grup'un özel tercihlerinden değil, tamamen sektörün doğasından kaynaklanmaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi enerji sektörünün genelinde kadın istihdamı düşük orandadır.



Grubumuzda çocuk işçi çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlarımız mevcut değildir. Şirketlerimizde 18 yaşın altında çalışan istihdamı olmadığı gibi bu kural tedarikçilerimiz için de geçerlidir.

Şirketlerimiz, çalışma süreleri konusunda ulusal yasa ve düzenlemelere uyar. Çalışanlarımız ortak hedeflerimiz için çalışır, baskıcı ve zorla çalıştırma söz konusu değildir. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde, yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir. Sendikalaşma özgürlüğüne engel olacak operasyonlarımızın bulunmamasının yanısıra Grup bünyesinde herhangi bir sendikal oluşum da mevcut değildir.

Raporlama döneminde çalışanlarımıza insan hakları adı altında özel eğitim verilmemiş olmasının yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri kapsamında, çalışanlarımızı çalışma hakları ve sorumlulukları konusunda bilgilendirilmektedir.

Tam zamanlı çalışanlara sağlanan maaş dışındaki diğer menfaatler, özel sağlık sigortası ve Zorlu Grubu şirketlerinin ürünlerinde personel indirimidir.

Doğum İzni Kullanan Çalışanlar (2012-2013)	Toplam	Kadın	Erkek
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	36	11	25
Doğum izni kullanan çalışanlar	36	11	25
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	36 - %100	11	25
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	27	20	7

Vestel Şirketler Grubu'nda çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer:

Yaş Aralığı								
	18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	Genel Toplam
Vestel Beyaz Eşya		286	141	50	15	5	1	559
İcra Kurulu Üyesi	61					1		1
Üst Düzey Yönetici				1	1	1		3
Genel Müdür			1		1			2
Genel Müdür Yardımcı			1	4	2			7
Müdür		2	22	14	3	2		43
Sorumlu		21	37	6	3	1		68
Uzman	19	186	36	12	3			256
Mühendis	29	33		1				63
Eleman	13	44	44	12	2		1	116

Yaş Aralığı								
	18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	Genel Toplam
Vestel Elektronik	172	411	335	143	69	15	4	1149
İcra Kurulu Üyesi					1	3		4
Üst Düzey Yönetici				1	1		1	3
Genel Müdür				2	2			4
Genel Müdür Yardımcı				4	1	2		7
Danışman							1	1
Müdür		1	36	34	12	3	2	88
Sorumlu		22	82	36	13			153
Uzman	40	245	125	36	22	4		472
Mühendis	89	53						142
Eleman	43	90	92	30	17	3		275

Yaş Aralığı								
	18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	Genel Toplam
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	64	224	200	95	26	6	2	617
Genel Müdür				2				2
Genel Müdür Yardımcı			2	3		1		6
Danışman							1	1
Müdür		2	21	22	3			48
Sorumlu		4	22	13	2			41
Uzman	5	82	72	31	13	3		206
Mühendis	2	4						6
Eleman	57	132	83	24	8	2	1	307

Yaş Aralığı								
	18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	Genel Toplam
Vestel Ticaret	21	72	45	24	3	3	1	169
İcra Kurulu Başkanı						1		1
İcra Kurulu Üyesi						1		1
Genel Müdür				1				1
Genel Müdür Yardımcı			1	3				4
Müdür			14	8			1	23
Sorumlu		9	7	6				22
Uzman	6	47	21	3	3	1		81
Mühendis	2	3						5
Eleman	13	13	2	3				31
Genel Toplam	318	993	721	312	113	29	8	2494

	Erkek	Kadın	Genel Toplam
Vestel Beyaz Eşya	415	144	559
İcra Kurulu Üyesi	1		1
Üst Düzey Yönetici	3		3
Genel Müdür	2		2
Genel Müdür Yardımcı	7		7
Müdür	38	5	43
Sorumlu	60	8	68
Uzman	192	64	256
Mühendis	47	16	63
Eleman	65	51	116

	Erkek	Kadın	Genel Toplam
Vestel Elektronik	854	295	1149
İcra Kurulu Üyesi	4		4
Üst Düzey Yönetici	3		3
Genel Müdür	4		4
Genel Müdür Yardımcı	6	1	7
Danışman	1		1
Müdür	77	11	88
Sorumlu	120	33	153
Uzman	337	135	472
Mühendis	119	23	142
Eleman	183	92	275

	Erkek	Kadın	Genel Toplam
Vestel Pazarlama İstanbul Şubesi	404	213	617
Genel Müdür	2		2
Genel Müdür Yardımcı	6		6
Danışman	1		1
Müdür	36	12	48
Sorumlu	31	10	41
Uzman	143	63	206
Mühendis	5	1	6
Eleman	180	127	307

	Erkek	Kadın	Genel Toplam
Vestel Ticaret	96	73	169
İcra Kurulu Başkanı	1		1
İcra Kurulu Üyesi	1		1
Genel Müdür	1		1
Genel Müdür Yardımcı	3	1	4
Müdür	17	6	23
Sorumlu	10	12	22
Uzman	45	36	81
Mühendis	3	2	5
Eleman	15	16	31
Genel Toplam	1769	725	2494

Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarinkine göre oranı:

Beyaz Yaka					
Şirket	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Beyaz Eşya	2270822,56	586718,73	2857541,29	79,47%	20,53%
Elektronik	4705335,63	1354691,58	6060027,21	77,65%	22,35%
Ticaret A.Ş	2509770,93	1229821,64	3739592,57	67,11%	32,89%
Genel Toplam	9485929,12	3171231,95	12657161,07	74,95%	25,05%
Mavi Yaka					
Şirket	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Beyaz Eşya	4300719,08	1153771,69	5454490,77	78,85%	21,15%
Elektronik	3413643,78	1918892,23	5332536,01	64,02%	35,98%
Ticaret A.Ş	125048,99	88426,14	213475,13	58,58%	41,42%
Genel Toplam	7839411,85	3161090,06	11000501,91	71,26%	28,74%

Vestel şirketler Grubu'nda doğum izninden sonra işe dönme oranı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Doğum Yapan personel sayısı	Çalışan Sayısı	Oran
303	176	58,09%

ÇEVRE



İşletmeler;

İlke 7 ; çevresel zorluklarla ilgili olarak Temkinli Yaklaşımı desteklemeli,

İlke 8; daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalı, ve

İlke 9 ; çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.

Zorlu Holding ve Şirketlerin Çevre Politikaları

Zorlu Holding Merkez Yönetimi'nde Kullanılan malzemelerin 1500 kg kağıt, 1000 kg plastik ve ambalaj atıkları olup toplam 2500 kg malzeme kullanılmaktadır. %29 geri dönüşümlü olan malzemelerin % 14' ünü kağıt oluşturmaktadır. Holdingimizin doğrudan enerji tüketimini doğalgaz ve elektrik oluşturmaktadır. Tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerine bağlı olarak tasarruf edilen enerji %5,9 elektrik %7,8 doğalgazdır. Teknolojik ömrünü dolduran cihazların yenileri ile değiştirilmesi. Ömrünü dolduran lambaların led sistemi ile değiştirilmesi ile enerji verimliliği sağlanmaktadır. Zorlu Holding merkez yönetimi ayda 40 ton İSKİ şebeke suyu kullanmaktadır.

Kazan, baca atıkları sera gazı etkisi yaratmaktadır ancak düzenli olarak ölçümler yapılmaktadır. Holding merkez yönetiminde tüm araçlar 2013 model ve dizel EURO5 motorludur. Bu motorların yeşil motor olması sebebiyle gaz emisyon seviyeleri minimum seviyededir. Araç egzoz gazlarının %1 kadar NOx, SOX emisyonları bulunmaktadır. Holdingimizin merkez yönetimindeki araç mevcudu toplam 234'dür. Atık ağırlığımız 826 kg kağıt ve plastil malzeme, 60 kg pildir. Kimyasal madde kullanılmadığı için kimyasal atığımız yoktur. Yeşil alanların düzenlenmesi ve bakımı çevre koruma harcamalarımızı oluşturmaktadır.

Korteks'in Çevre Politikası:

:Planlı ve disiplinli çalışarak Kalite ve Çevre Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve gelişimini sağlamak,
:Faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmek,
:Prosesimiz ve teknolojik imkanlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmak,
:Tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmek
:'Küresel İlkeler Sözleşmesinde Belirtilen Esasları' uygulamaktır.

Zorlu Enerji Grubu Çevre Politikası

Zorlu Enerji olarak çevresel etkileri yüksek olan bir sektörde faaliyet göstermekteyiz. Tüm faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı, sürdürülebilir büyüme hedefi ile enerjinin verimli kullanılması, emisyonların kontrol altına alınması, doğa ve kültür varlıklarıyla toplumsal değerlerin korunması için, çevre politikamız ve ilkelerimiz çerçevesinde yönetiyoruz.

Grup şirketlerimiz, elektrik üretimi ya da gaz dağıtım hizmetleri esnasında oluşan çevresel etkilerini düzenli olarak izlemekte ve yasal sınırlar içerisinde tutmaktayız. Çevrenin ve tesislerimizin bulunduğu yörelerdeki doğal hayatın korunması, Grubumuzun sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer alır. 2012-2013 döneminde çevre koruma amaçlı geliştirdiğimiz projelere yaptığımız toplam yatırım tutarı yaklaşık 1.202.513 TL'dir.

Tesis	Faaliyet
Zorlu Enerji ve Doğal Genel	CDP Raporlaması
Zorlu Enerji ve Doğal Genel	Sürdürülebilirlik Raporlaması
Sami Soydam HES	Biyoçeşitlilik Araştırmaları
	Ekosistem Değerlendirme Raporu
Ataköy HES	Geçici Atık Depolama Tesisi
Beyköy HES	Geçici Atık Depolama Tesisi
Çıldır HES	Foseptik Çukuru Yapımı
İkizdere HES	Biyoçeşitlilik Araştırması
	ÇED
	Akım Gözlem İstasyonu (Can Suyu İçin)
Kızıldere I	İnhibütör Sistemi İçin Su Arıtma Sistemi
	Orman Alanları Bakımları
Kızıldere II	Habitat Restorasyonu
	ÇED Revizyonu
Tercan HES	Akım Gözlem İstasyonu (Can Suyu İçin)
	ÇED
Kuzgun HES	Akım Gözlem İstasyonu (Can Suyu İçin)
	Ağaçlandırma - 5 bin Sarıçam fidanı
Gökçedağ RES	Yarasa ve Ornitoloji Raporu
	Habitat Restorasyonu - 3 bin Sedir fidanı
	ÇED
	Biyoçeşitlilik Raporu
	Kuş Radarı Raporlama ve İzleme Danışmanlığı

Vestel Elektronik A.Ş. Çevre Politikası



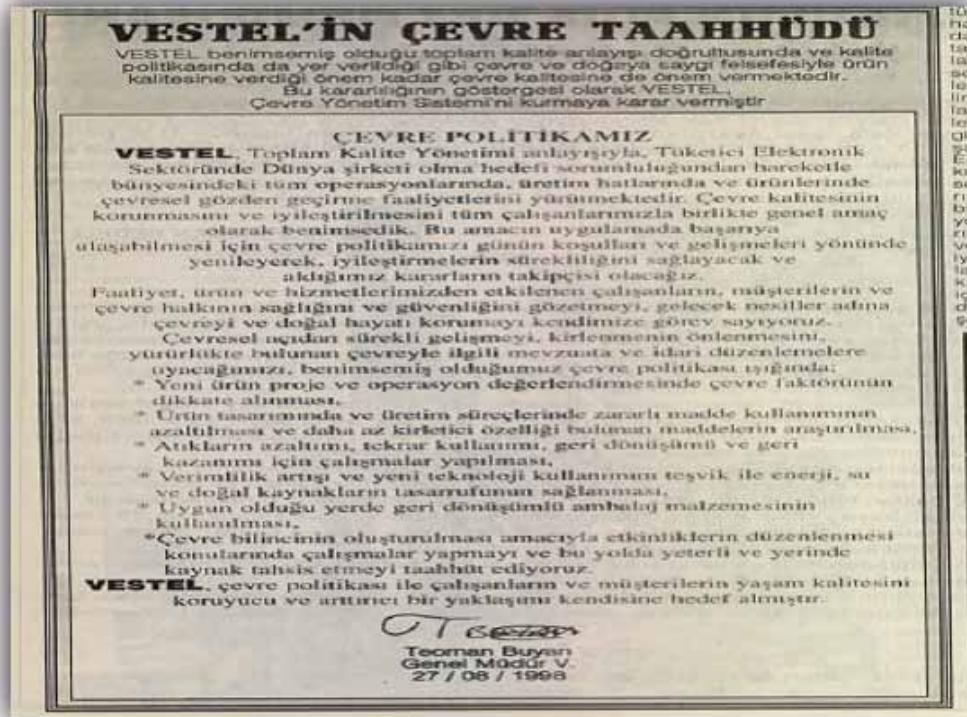
Vestel Elektronik A.Ş. olarak faaliyetlerimizi ve ürünlerimizi, çevrenin korunması amacıyla yeni ürün geliştirmesi sürecinde “yeşil ürün” tasarımından başlayarak; tedarik, üretim, sevkiyat ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının, pil atıklarının ve atık haline geldiğinde ürünün

kendisinin geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele almakta ve doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütmekteyiz. Çevre Yönetim Sistemi, Enerji Yönetim Sistemi, Vestel Elektronik A.Ş. Entegre Yönetim Sistemleri Politikası “Çevre – Boyut – Etki Değerlendirmesi” temelinde ve ISO 14001/ISO50001 standartlarını da içeren EYS Entegre Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Faaliyetlerimizin çevre boyutu ve çevresel etkilerini yasal ve yerel gereklilikler, her bir sürecin girdi ve çıktıları, rutin ve rutin dışı işletme şartları ve acil durumlar, iç - dış denetim bulguları ve paydaş geri bildirimlerini gözeterek, ISO 14001/ISO50001 çalışma tarafından sayısal olarak değerlendiririz. Belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre ve Enerji Yönetim Programları oluşturur ve uygularız. Çevre Boyutları’ndan çıkan önemli çevresel etkilerin azaltılması veya kontrol altında



tutulması faaliyetlerinde yayımladığımız prosedür ve talimatları referans almaktayız. Uygulanmakta olan tüm prosedür ve talimatlar, ISO 14001/ISO50001 standardının gereklilikleri ile ilişkilendirilerek Yönetim Sistemleri El Kitabı'nda tanımlanmıştır. Yasal izin, onay ve ruhsat belgelerinin alınmasını da içeren çevre mevzuatına uygunluk değerlendirmesini "Yasal Şartlar ve Uygunluğun Değerlendirmesi Prosedürü" doğrultusunda, "Uygunluğun Değerlendirmesi Tablosu" temelinde yürütülmektedir. Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi gibi prosedürlerimiz ekolojik çevrenin sürdürülebilirliği kapsamında yürütülen faaliyetleri düzenler. Çevre kanununca alınması gereken izin ve lisanslar hakkındaki yönetmelik doğrultusunda işletmelerimiz, çevre danışmanlık firması ile anlaşma yapmıştır.

Sürdürülebilir bir ekolojik çevre, bütün diğer süreçlerle ilişki içerisinde etkili bir yönetim gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi üst sürecimiz kapsamında "çevrenin korunması ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması" stratejimiz doğrultusunda, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizin değerlendirilmesi, belirlenen etkileri minimize etmek için gerekli faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması süreçlerinde ilgili birimler ve takımlar aktif rol almaktadır. Bu kapsamda VESTEL ELEKTRONİK A.Ş., ISO14001 Çevre yönetim Sistemi belgesini alacağı ilk yıl olan 1998 yılında Çevre Politikasını yerel gazetelerde yayınlarak, yöre halkına Çevre Koruma taahhüdünü sunmuştur.



Çevrenin ve Enerjinin Yönetimi süreci, ilgili diğer süreçlerle işbirliği içinde, tüm çalışanlarımızın katılımı ile yürütülmektedir.



Atıklarımız "ilgili prosedürlerimiz" doğrultusunda tehlikeli atık, endüstriyel atık, ambalaj atıkları, evsel atıklar şeklinde geri dönüşüm ve geri kazanılabilir atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılmakta, geri dönüşüm / kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans sahibi firmalarla işbirliği içinde bertaraf edilmektedir.

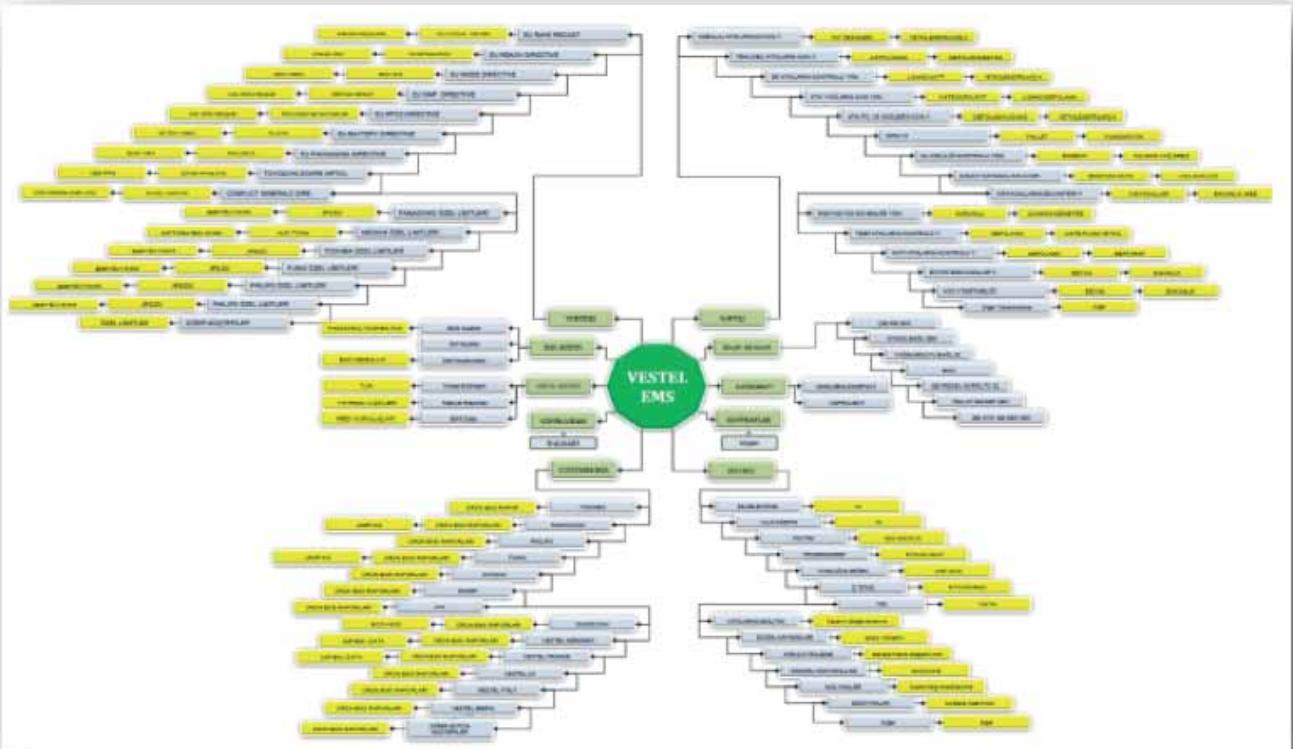
Oluşan atıkların miktarları, kaynağında ve sınıflandırılmış olarak kayıt edilerek takip edilmekte ve aylık trendleri izlenmektedir. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm atıklar "Birim Üretilen Ürün Başına Atık Miktarı", performans göstergeleri ile takip edilmektedir.

SAP Doküman Yönetim Sistemi ile tüm şirketin entellektüel sermayesi elektronik ortama aktarılmış, veri güvenliğinin yanı sıra kâğıtsız ofis ortamı yaratılmıştır. SAP - DMS modülü ile Kalite Sistemi kapsamında üretilen tüm dokümanların elektronik ortamda yaratılması, onay mekanizmasının yürütülmesi, saklanması ve arşivlenmesi sağlanmıştır. Bu uygulama ile kurallar gereği dokümanın bilgi amaçlı ve kullanım amaçlı yaygınlaştırılması için dokümanların basılmasına gerek kalmamış, bu sayede doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmıştır.



Yurtiçi yasalarından EU başta olmak üzere ürünlerimizi gönderdiğimiz ülkelerin yasalarına, ürün onayları için gerekli olan müşteri ürün EMS raporlarından ISO14001 Yönetim Sistemi belgemize, yıllık TUIK/yatırımcı ilişkileri raporlamalarımızdan UN GLOBAL COMPACT ve CDP sürdürülebilirlik raporlamalarımıza, müşteri kontratlarına verdiğimiz katkılardan kredilendirme kuruluşları denetim ve

değerlendirmelere, yapmış olduğumuz katkılara, tesislerimizin izin ve beyanlarımızdan geçirdiğimiz EMS denetimlerine, müşteriler adına yapmış olduğumuz denetim ve raporlamalara kadar geniş bir içeriğe sahip olan VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. Çevre Yönetimimizin network'u aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.



Genel Bilgiler

Korteks için iklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına herhangi bir etkisi bulunmamaktadır. Vestel ElektronikA.Ş için İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar konusundaki öngörülerimiz aşağıdaki tablolarda detaylı olarak verilmiştir:

• Yönetmelik değişikliklerinin getirdiği RİSKLER

Risk	Açıklama	Potansiyel Etki	Zaman Aralığı	Doğrudan/ Dolaylı	Olasılık	Etki büyüklüğü
Yakıt/Enerji vergileri ve düzenlemeleri	Dünyanın çeşitli bölgelerindeki tedarikçiler , karbon ve çevresel vergiler sonucu fiyatları yükseltebilirler	Ürün maliyetlerinin artması	1-5 yıl	Dolaylı (Tedarik Zinciri)	Az olasılık	Orta-Yüksek
Ürün enerji verimliliği düzenlemeleri ve standartları	Ürün verimliliği düzenleme ve standartlarına uyum sağlanmazsa AB pazarındaki ve yurtiçi pazardaki satışlarda sıkıntı yaşanabilir	Ürün ve servislere talebin azalması	Güncel	Doğrudan	Olası	Yüksek
Ürün Enerji etiketleme düzenlemeleri ve standartları	Ürün etiketleme düzenleme ve standartlarına uyum sağlanmazsa AB pazarındaki ve yurtiçi pazardaki satışlarda sıkıntı yaşanabilir	Ürün ve servislere talebin azalması	Güncel	Doğrudan	Olası	Yüksek

• Fiziksel iklim parametreleri değişikliklerinin getirdiği RİSKLER

Risk	Açıklama	Potansiyel Etki	Zaman Aralığı	Doğrudan/ Dolaylı	Olasılık	Etki büyüklüğü
Sıcaklıklardaki aşırı değişimler	Aşırı sıcaklar çalışanların üretim performansını düşürebilir, ortam soğutma maliyetleri yaşanabilir	Operasyonel maliyetlerin artması	Güncel	Dolaylı (Tedarik Zinciri)	Az olasılık	Düşük-Orta
Diğer fiziki iklim değişiklikleri	Ürün hammaddelerinin tedarikinde sıkıntılar yaşanabilir	Üretimde duruşlar ve aksamalar yaşanması	Güncel	Doğrudan	Az olasılık	Orta-Yüksek
Diğer fiziki iklim değişiklikleri	Sıradışı hava koşulları nedeniyle ürünlerin müşterilere gönderiminde sorunlar yaşanabilir	Ürün ve servislere talebin azalması	Güncel	Doğrudan	Az olasılık	Orta-Yüksek

• Diğer iklim ilişkili gelişmelerin getirdiği RİSKLER

Risk	Açıklama	Potansiyel Etki	Zaman Aralığı	Doğrudan/ Dolaylı	Olasılık	Etki büyüklüğü
Tüketici davranışlarının değişmesi	Şirketin ve ürünlerin çevresel performansının düşmesi sonucunda çevreye duyarlı tüketiciler tercihlerini değiştirebilirler	Ürün ve servislere talebin azalması	Güncel	Dolaylı (Müşteri)	Az olasılık	Düşük-Orta
İtibar	Şirketin ve ürünlerin çevresel performansının düşmesi sonucunda şuanki veya potansiyel yatırımcıların şirkete ilgisi azalabilir ve hisse değerleri düşebilir	Hisse değerinin azalması	Güncel	Doğrudan	Az olasılık	Düşük-Orta

FIRSAT	Açıklama	Potansiyel Etki	Zaman Aralığı	Doğrudan/ Dolaylı	Olasılık	Etki büyüklüğü
Ürün enerji verimliliği düzenlemeleri ve standartları	Ürün verimliliği ile ilgili düzenlemeler ve standartlara uyma amacıyla yapılan çalışmalar, denetimler ve uygulamalar genel verimliliği artırabilir	Operasyonel maliyetlerin azalması	Güncel	Doğrudan	Yüksek	Orta-Yüksek
Ürün Enerji etiketleme düzenlemeleri ve standartları	Avrupa Birliği ve iç piyasa için TV'lerde enerji etiketlemesi zorunlu hale gelmiştir. Yürürlükteki ve gelecek regülasyonların gerekliliklerini , ürün ve üretim kurulum yapısına adapte etmiş bir firma olarak , bu tip regülasyonlar satış yaptığımız marketlerde bize avantaj sağlayabilir.	Ürün ve servislere talebin artması	Güncel	Doğrudan	Yüksek	Orta-Yüksek

• Fiziksel iklim parametreleri değişikliklerinin getirdiği FIRSATLAR

FIRSAT	Açıklama	Potansiyel Etki	Zaman Aralığı	Doğrudan/ Dolaylı	Olasılık	Etki büyüklüğü
Kar ve Buz	Kar ve Buz gibi evde kalmayı zorlayıcı hava koşulları elektronik cihazlara ilgiyi artırabilir	Mevcut ürün ve servis taleplerinde artış	Güncel	Dolaylı (Müşteri)	Yüksek	Medium

- Diğer iklim ilişkili gelişmelerin getirdiği FIRSATLAR

FIRSAT	Açıklama	Potansiyel Etki	Zaman Aralığı	Doğrudan/Dolaylı	Olasılık	Etki büyüklüğü
Tüketici davranışlarının değişmesi	Tüketicilerin iklim değişikliği bilincinin her yıl arttığı gözlemlenmektedir. Operasyonlarımızda doğal kaynakların ve malzemelerin sürdürülebilirliği, ve ürünlerin karbon ayak izini azaltmaya yönelik yeni ve yüksek teknoloji kullanımına yönelik stratejimizin ,daha çok üreticinin ürünlerimizi satın alması, sektörde önemli oyuncu olmaya devam etme ve de markette rekate edebilirliğimiz koruma yönünde önemli bir fırsat olduğunu görüyoruz. Vestel Elektronik A.Ş. enerji verimli LED TV'ler , bekleme ve çalışma modundaki düşük enerji tüketimleri ile Eko TV üreticidir..	Mevcut ürün ve servis taleplerinde artış	1-5 yıl	Dolaylı (Müşteri)	Yüksek	Yüksek
İtibar	VESTEL'in karbon performansı ile ilgili olumlu müşteri, yatırımcı ve genel kamu algıları , VESTEL'in marketteki marka imajına katkıda bulunacaktır	Hisselerin değer kazanması	Güncel	Dolaylı (Müşteri)	Yüksek	Orta
Sosyo-ekonomik durum dalgalanmaları	Ekonomideki yavaşlama dönemlerinde, tüketiciler maliyetleri düşürmek için, daha fazla enerji verimli ürün talebinde bulunurlar. Bu VESTEL'İN lehinedir ve artan satış sonuçlanır	Özel fiyat fırsatları	Güncel	Doğrudan	Yüksek	Orta-Yüksek

Malzemeler

Korteks'de kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi.

Korteks, ürettiği polyester ipliklerde ürün çeşidine göre plastik ve karton masuralar kullanmaktadır. Kullandığımız plastik masuraların ağırlıkça ~%70' i geri dönüştürülmüş malzemeden yapılmıştır. (Bu şekilde tedarik edilmektedir)

Kullanılan Malzeme	2010	2011	2012	2013
Ambalaj Malzemeleri (Kg)	27.593.999	28.003.317	21.379.825	22.512.198
Hammaddeler (Kg)	167.075.285	171.014.891	125.032.007	143.300.863
İplik – Çıps (Kg)	10.606.587	7.910.588	1.551.484	2.186.349
Yardımcı Malzemeler (Adet)	4.909.659	5.306.619	4.205.701	4.810.493

Zorluteks'de kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi.

Kullanılan Malzeme	2009	2010	2011	2012	2013
Örgü Ham bez (kg)	1.608.941	2.946.575	2.494.555	2.013.563	2.443.241
Dokuma Ham bez (mt)	70.721.468	79.005.424	62.562.100	58.344.584	69.615.119
Kimyasal (kg)	12.293.315	14.481.398	11.630.286	11.568.629	13.566.966
İplik (kg)	8.862.650	7.874.803	6.651.255	8.000.000	6.944.361

Vestel Elektronik A.Ş.'de kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi:

Vestel Elektronik A.Ş. üretim süreçlerinde tedarikçi ve altyüklenicilerden temin edilen hammadde ve malzemeler kullanılmaktadır. Bu tüketim, kullanılan ürün bazında bilgisayar destekli sistemler aracılığıyla kayıt altına alınarak takip edilmektedir. Bu sayede hem malzeme akış maliyetleri kontrol altında tutulabilmekte, hem de malzeme azaltım projeleri gerçekleştirerek kaynak verimliliği sağlanmaktadır.

2013 yılında malzeme kullanımında verimliliği artırmaya yönelik projeler yürüterek tüketim değerlerimiz azaltılmıştır. Örneğin boya tüketiminde yaklaşık 200 ton, vernik tüketiminde ise yaklaşık 150 ton azaltım sağlanmıştır. Üretim artıklarının, ambalaj atıklarının kırılarak yeniden kullanımı ile hammadde kullanımının azaltılması desteklenmiştir.

Malzeme tüketiminin bir başka çevresel boyutu da ürün ve süreçlerde kullanılan kimyasal maddelerin etkileridir. Bu kapsamda, 2007 tarihinde yürürlüğe giren AB yeni kimyasallar stratejisini yasal çerçeve içine alan Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, izni ve Kısıtlanmasına ilişkin AB Tüzüğü - REACH ile uyum sağlamak için gerekli önlemleri alınmış, bu konuyla ilgili sanayici, ithalatçı, alt yüklenici ve diğer paydaşlarımızla beraber çalışarak, yasaklı olmamasına rağmen özellikle üründe kullanılan REACH kimyasalların azaltımı ve sınırlandırmasını sağlanmıştır.

Hammadde Tipi	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Plastik Hammadde(ton) *	19.439	27.994	21.743	15.594	14.879	19.860
Kg/ürün	3,01	3,39	2,73	1,56	1,50	2,44
Boya Hammadde(ton) *	510	365	268	330	419	228
gr/ürün	79	44	34	33	42	28
Lehim(ton)	160	177	130	172	151	146
gr/ürün	25	21	16	17	15	18
Vernik(ton) *	66	193	277	127	261	107
gr/ürün	10	23	20	13	26	13

*Ürünlerin boyasız, boyalı, vernikli olup olmaması müşteri siparişleri ile her yıl kendi içinde değişkenlik göstermektedir. TV sektörünün yapısı gereği her yıl büyük boyutlu ürünlerin toplam yıllık üretim içindeki oranı artmaktadır. Bütün bu konular, hammadde tüketimlerinde değişkenlik oluşmasına yol açmaktadır.

Atıkların azaltımına yönelik tesis içi geri dönüşüm işlemleri ve geri dönüşmüş malzeme kullanım işlemleri aşağıda verilmiştir:

Geri Kazanım Projeleri	Yapılan Faaliyetler	2013 Yılındaki Tasarrufu
Uzakdoğudan gelen panellerin ambalaj paletleri (PE ve PP hammaddeliler) kırılarak akıllı palet üretiminde kullanılması.	Paletler ayrıştırılarak kırılıyor ve akıllı palet üretimlerinde %20 olarak geri kazanılmaktadır.	48 ton/yıl geri kazanım yapıldı ve bu miktar kadar palet hammaddesi eksik alındı.
		
Yüzey koruma bantlarının atık olan rulolarının geri kazanılması. (Günde 300 rulo ve PP)	Rulolar kolilerde biriktirilerek kırılıyor ve akıllı palet üretimlerinde %20 olarak geri kazanılmaktadır.	300 kg/ay geri kazanım yapılmaya başlandı (hedef 3,6ton/yıl) ve bu miktar kadar palet hammaddesi eksik alınacak.
		
Uzakdoğudan gelen panellerin ambalaj straforlarının LCD TV ürünlerinde kullanılması.	Straforları kırıp, extruder den siyah olarak granül çekilmektedir. TV arka kapaklarda %15 oranından gravimetrik mikserler ile karıştırılarak geri kazanılmaktadır.	464 ton/yıl geri kazanım yapıldı ve hammaddesi eksik alındı.
		
Plastik hammadde atık takozlarının azaltılarak geri kazanılması	Plastik Üretim içerisindeki takoz plastiğin azaltılması için takoz arabaları yapılarak biriktirilen malzemenin daha temiz olması ve kırılarak geri kazanılması sağlandı.	15ton/yıl takoz geri kazanılmaktadır ve bu kadar hammadde eksik alınmaktadır.
		

Televizyonların korunması amacıyla kullanılan karton kutular, tedarikçilerden içeriğinde >%50 oranında geri dönüşmüş kağıt kullanılmış şekliyle temin edilmektedir. 2013 yılında temin edilen yaklaşık 10.000 ton karton kutunun 5000 tonundan fazlasının geri dönüşmüş hammadde kullanılarak yapıldığı anlamına gelmektedir.

2013 Yılında Toplam 527,3 Ton Plastik Hammadde, Geri Dönüşüm İşlemi Sonrası Kullanımı Nedeniyle Tasarruf Edilmiştir

Enerji

Korteks'de birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi aşağıdaki tabloda verilmektedir. Öte yandan Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi bulunmamaktadır.

	2010	2011	2012	2013
Elektrik Tüketimi (kwh)	318.956.189	327.825.676	264.519.796	273.962.069
Doğalgaz Tüketimi (kwh)	142.221.953	144.763.677	115.508.722	126.522.196

Korteks'te tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerine bağlı olarak tasarruf edilen enerji Yardımcı İşletmeler Projeleri'nde gerçekleşmektedir. 2013 yılında gerçekleştirilmiş olan ve 2014 yılında gerçekleştirilmesi planlanan projeler aşağıda açıklanmaktadır:

2013 Yılında Gerçekleşen Projeler	2014 Yılı İçin Planlanan Projeler:
Soğutma kulelerinde 1.kalite su yerine 2.kalite su kullanımı projesi ile, 2013 yılında 81.620 ton/yıl 2.kalite su kullanımı sağlanmıştır. Bu sayede 250.000 TL/yıl maddi tasarrufun yanında, 1.kalite su kullanımı yerine 2.kalite su kullanılarak çevresel fayda sağlanmıştır.	2.kalite suyun proseslerimizde direkt olarak kullanılamaması nedeniyle, işletmemize reverse-osmos sisteminin kurulması projesi ile, 150.000 ton/yıl 1.kalite su yerine 2.kalite su kullanılarak maddi ve çevresel fayda planlanmaktadır.
Boya kazanlarında soğutma suyu olarak 1.kalite su yerine 2.kalite su kullanımı projesi ile, 2013 yılında 11.000 ton/yıl 2.kalite su kullanımı sağlanmıştır. Bu sayede 36.000 TL/yıl maddi tasarrufun yanında, 1.kalite su kullanımı yerine 2.kalite su kullanılarak çevresel fayda sağlanmıştır.	1.İşletmeye vidalı kompresörler yerine 1 adet turbo kompresör alımı projesi ile, yıllık 17.160.000 Nm3 basınçlı hava ihtiyacı için, birim hava üretimindeki enerji gereksiniminde 0,145 kW/Nm3 'ten 0,104 kW/Nm3 'e düşüş hedeflenmektedir. Bu sayede yıllık 703.500 kwh/yıl enerji tasarrufu hedeflenmektedir.
1.İşl.Soğutma Makinası evaporatör pompasının verimli pompa ile değiştirilmesi projesi ile, +%5'lik verim artışı ile 2013 yılında 55.000 kWh/yıl elektrik tasarrufu sağlanmıştır.	

Elektrik Bölümü Enerji Verimliliği Çalışmaları Raporu

2013 Yılında Montajı Tamamlanan Projeler

Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (TL)	Yıllık Tasarruf Miktarı (Kwh)	Tasarruf Oranı (%)	Yıllık Tasarruf Tutarı (TL)
Ups Prosesinde Revizyon İle Yakıt Tasarrufu (Yılda 30 Giriş, Çalışma Süresi 5 Dk)	17.01.2013	28.290	14.000 Litre Mazot	67	53.200
Tekstüre Makina İçi Flouresant Lambalarda Balast Değişimi	01.10.2013	37.000	127.000	20	26.000

Elektrik Bölümü Enerji Verimliliği Çalışmaları Raporu

2014 Yılında Montajı Devam Eden Projeler

Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (TL)	Yıllık Tasarruf Miktarı (Kwh)	Tasarruf Oranı (%)	Yıllık Tasarruf Tutarı (TL)
İe3 Yüksek Verimli Motor Projesi Step 1	01.04.2014	280.000	335.400	4,60	69.000

Elektrik Bölümü Enerji Verimliliği Çalışmaları Raporu

2014 Yılında Araştırılması Yapılacak Projeler

Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (TL)	Yıllık Tasarruf Miktarı (Kwh)	Tasarruf Oranı (%)	Yıllık Tasarruf Tutarı (TL)
Kojenerasyon Projesi	01.01.2015	9.300.000	3.650.000 Sm3	25	2.635.000
Güneş Enerjisi Projesi	01.01.2015	3.100.000	Doğalgaz	0,7 Toplam Sarfiyatımıza Göre	387.500

Elektrik Bölümü Enerji Verimliliği Çalışmaları Raporu

2015 Yılı İçin Montajı Planlanan Projeler

Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (TL)	Yıllık Tasarruf Miktarı (Kwh)	Tasarruf	Yıllık Tasarruf Tutarı (TL)
le3 Yüksek Verimli Motor Projesi Step 2	01.01.2015	237.000,00	368.000	6,20	75.000

Korteks'te enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmet sağlama girişimleri ve dolaylı enerji tüketimini azaltma çalışmaları bulunmamaktadır.

Zorluteks'de enerji tüketimi
Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi.

Yıl	Enerji Cinsi	Toplam
2009	Elektrik (kwh)	68.781.311
	Su(m3)	2.083.158
	D.gaz(m3)	5.382.711
	Buhar(ton)	276.797
2010	Elektrik (kwh)	65.489.209
	Su(m3)	2.247.092
	D.gaz(m3)	5.825.887
	Buhar(ton)	302.602
2011	Elektrik (kwh)	58.496.550
	Su(m3)	2.110.196
	D.gaz(m3)	5.232.912
	Buhar(ton)	274.365
2012	Elektrik (kwh)	60.576.529
	Su(m3)	2.178.522
	D.gaz(m3)	4.827.434
	Buhar(ton)	271.787
2013	Elektrik (kwh)	65.697.760
	Su(m3)	2.268.583
	D.gaz(m3)	5.433.502
	Buhar(ton)	300.347

Zorluteks'te 2013 yılında yapılan iyileştirme projeleri ve tasarruflar;

6 adet OWERFLOW Marka boyama makinesi yerine 7 Adet HT marka kumaş boyama makinesi alınarak Zorluteks Tekstil Tic. ve San. A. Ş. Nevresim Terbiye fabrikası Örgü Boyahane bölümünde mevcutta bulunan 1998 model Metal Makine markalı 6 adet Owerflow kumaş boyama makinası (1 adet 600 kg , 2 adet 500 kg , 2 adet 400 kg ve 1 adet 300 kg kumaş boyama kapasiteli) kaldırılarak yerine 2013 model Dilmenler Makine markalı 7 adet HT kumaş boyama makinası (2 adet 600 kg , 3 adet 400 kg, 1 adet 200 kg ve 1 adet 50 kg kumaş boyama kapasiteli) alımı planlanmaktadır.

Örgü Boyahane işletmemizde bulunan mevcut makineler 2.700 kg kumaş boyamak için 21.600 lt su tüketimi gerçekleştirirken yatırımı planlanan makineler ile 2.650 kg kumaş boyamak için 13.250 lt su tüketimi gerçekleşecek olup %38 oranında su tasarrufu sağlanacaktır.Yatırımı planlanan makinelerde emisyon atığı mevcut olmayıp boyama sonrası oluşacak atık su mevcut işletme içi kanallar vasıtası ile Nevresim atıksu arıtma tesisine gönderilerek Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Tablo:10.7 deşarj standartlarına göre arıtılacaktır.

Zorluteks Tekstil Tic. ve San. A. Ş. Perde Terbiye fabrikası Düz boya bölümünde mevcutta bulunan 1994 model ATYC Süper Turbo marka 1 adet Levent boyama makinası (560 kg kumaş boyama kapasiteli) kaldırılarak yerine 2013 model 2 adet Fongs Eco-8 HT marka kumaş boyama makinası (500 kg kumaş boyama kapasiteli) ve 1 adet Fongs Allfit HT marka kumaş boyama makinası (25 kg kumaş boyama kapasiteli) alımı planlanmaktadır.

Perde Düz boya işletmemizde bulunan mevcut makine 560 kg kumaş boyamak için 9.600 lt su tüketimi gerçekleştirirken yatırımı planlanan makineler ile 525 kg kumaş boyamak için 5.250 lt su tüketimi gerçekleşecek olup %42 oranında su tasarrufu sağlanacaktır.Yatırımı planlanan makinelerde emisyon atığı mevcut olmayıp boyama sonrası oluşacak atık su mevcut işletme içi kanallar vasıtası ile Perde atıksu arıtma tesisine gönderilerek Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Tablo:10.7 deşarj standartlarına göre arıtılacaktır.

Ayrıca 2013 yılında arge çalışmalarımız çerçevesinde çevre sürdürülebilirliğine katkısı bulunan proje çalışmalarımız aşağıda açıklanmaktadır;

Doğaya dost ürün; Proses kısaltması yapılarak; kasar

adımının çıkarılması ve pigment baskı yapılması; dolayısıyla yıkama adımının da kaldırılması anlamında enerji ve su tasarrufu sağlanan ürünlerimiz mevcuttur.

Recycle elyaflardan; üretimdeki firelerin tekrar kullanılarak değerlendirilmesi ile elde edilen pamuk ipliklerinden, ürün yapılmakta olup, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmaktayız.

Baskı proseslerimizde mümkün olduğunca pigment baskı tercih etmekteyiz. Pigment baskı ile üretimde su ve enerji tasarrufu yapılmaktadır.

Modal ve tencel gibi elyafların kullanımı ile yüksek su ve kimyasal kullanımı gerektiren pamuk elyafı yerine daha sürdürülebilir bir kaynak ile ürettiğimiz kaliteler mevcuttur.

KORTEKS geliştirdiği özel polyester iplik kullanılması ile nem transfer özelliği yüksek ve standart pamuktan daha hafif ürün elde edilmiştir. Böylece yıkama süresi, yıkama kimyasalı ve su kullanım maliyetleri düşük, uzun ömürlü ve dayanıklı ürün üretilmiştir.

Zorlu Enerji'de Enerji Verimliliği:

Enerji verimliliği ve düşük karbonlu elektrik üretimi, enerji güvenliğini artırıcı tedbirlerin başında gelmektedir. Enerji verimliliği sonucu emisyonların azalması doğrudan iklim korumaya da etki etmektedir. Bu noktadan yola çıkarak Zorlu Enerji Grubu'nda enerji verimliliğini üç adımda tarif edilmektedir:

- 1-Yaşam kalitesini bozmadan enerji tüketimini azaltmak
- 2-Proseslerde minimum enerji ile maksimum performansı sağlamak
- 3-Atık ısıyı kullanmak

Tüm santral ve işletmelerimizde bu üç adımı uygulayacak ortamları tespit ediyor, makina ve ekipmanlarımızı bu amaçlara hizmet edecek şekilde seçiyor, dur-kalk operasyonlarını azaltarak türbinleri daha verimli kullanmayı ve daha az doğal gaz ile daha fazla elektrik üretmeyi hedeflemekteyiz.

Zorlu Enerji Doğal Gaz Santrallerinde Enerji Verimliliği

Yatırımlarında maksimum enerji verimliliğini sağlayarak ekosistemin korunmasına destek olan üretim teknolojilerini uygulayan şirketimiz, 2012'de tüm ünitelerini devreye aldığı Lüleburgaz Doğal Gaz Santrali Geliştirme Projesi ile santralde kullanılan doğal gazda yılda 61,3 sm3/yıl

tasarruf sağlamaktadır. Bu proje ile santralde yılda 100 bin ton/yıl karbon emisyonu azaltımı gerçekleştirilmekte ayrıca santralde kullanılan inverter sistemi sayesinde kullanılan enerjide % 30 düşüş elde edilmektedir.

Santralin konfigürasyon portföyüne kombine çevrim teknolojisini ekleyerek, buhar ve elektrik enerjisi üretim esnekliği büyük ölçüde sağlanmıştır. Bu sayede santral, enerji piyasalarındaki arz-talep dengesine daha yüksek oranda uyum sağlayarak müşterilerinin buhar ve elektrik taleplerine eksiksiz yanıt verebilecek kapasiteye ulaşmış, santral bu teknoloji sayesinde ayrıca talebin düştüğü dönemlerde oluşan artık buharı da elektrik üretiminde değerlendirebilecek yapıya kavuşmuştur.

Bursa ve Ankara santrallerimizde ACC sisteminin verimini arttırmak için petek sistemi kurulmuş, bu şekilde soğutma performansı artırılarak çürük buharın yoğunlaştırılması için daha az enerji harcanması sağlanmıştır. Verim yaklaşık olarak %40-50 civarlarında hesaplanmıştır.

Yüksek akım çeken motorlara driver takılarak ilk starttaki demaraj akımından kaynaklanan enerji sarfiyatı azaltılmış, gaz türbini giriş havasını soğutmak amaçlı olarak, Evaporatif soğutma sistemi kurulmuştur.

Yalova Santralimizde, enerji verimliliğini arttırmaya yönelik olarak Gaz Türbini kompresör hava emiş kısmına ilave edilen evaporatif soğutma sistemi sayesinde yanma havası soğutarak Gaz Türbininin elektrik üretim verimini artırması sağlanmaktadır. Gaz Motorunda ise radyatör soğutma fanlarına ek olarak Gaz Motoru LT soğutma suyunu daha da verimli soğutulmasını sağlamak için ilaveten plakalı ısı değiştirici sistemi kurulmuştur. Kurulan bu sistem sayesinde ilave soğutma sağlanmakta radyatör fanları devre dışı edilerek enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Kayseri Santralimizde enerji verimliliğini sağlamaya yönelik yatırım ve uygulamalarımız;

sprint sistemi, evaporatif petekler, buhar kapanı testleri, termal kamera çekimleri, ısı yalıtım çalışmaları ve aydınlatmada fotosel kullanımıdır.

Aktarım ve Dağıtımdaki Enerji Kayıpları

Elektrik santralinden nihai tüketiciye aktarım sırasında ortalama % 2,5-5 arasında kayıplar meydana gelebiliyor. Teknik olmayan enerji kaybı bu orana dahil değildir. (Kayıp Oranı= Kayıp Enerji/Yıl boyunca sisteme giren

enerji)

Gökçedağ RES’de Enerji Verimliliğinde Örnek Uygulamalar

Rüzgar santrallerinin yapısı gereği takip etmesi gereken bir emre amadelik oranı ile güç eğrisi verifikasyon zorunluluğu vardır. Aylık periyotlarda bu veriler takip ediyor ve aksama görüldüğü anda gerekli iyileştirme için önlemleri alınmaktadır. Buna örnek olarak santral sahası içinde yer alan T01-T12 arasındaki türbinlerde beklenen verimin sağlanamaması üzerine daha fazla rüzgar alan ve verimli olan bölgelere taşınması için çalışma başlatılmıştır. Buna ek olarak, raporlama döneminde enerji verimliliği sağlamak için çeşitli projeler yürütülmüştür.

Wind Boost Projesi

Santralimizde rüzgar kapasitelerine bağlı olarak 31 adet türbinde Wind Boost yapılarak 2,5 MWh olan nominal kapasiteyi 2,75 MWh’a çıkartarak yıllık ortalama 8.808.977,82 kWh/yıl kazanç elde edilmiştir (Yıllık Enerji Artışı %2.75).

WIOM Projesi (Winter Ice Operation)

Santral rakım yüksekliği nedeni ile kış aylarında türbin kanatlarında buzlanma yaşanmakta ve ağır buz yükü nedeniyle de üretim kayıpları oluşmaktaydı. Türbinde yapılan yazılım iyileştirmesi neticesinde buzlanma sebebi ile oluşan bu kayıpları 45% düzeyinde azaltılmıştır. Yıllık enerji üretimiyle karşılaştırdığımızda 2% oranında bir iyileştirme gerçekleşmiştir.

Santralimizde her biri 150 MVA gücünde iki adet ana güç trafosu bulunmakta olup santral işletmesi her iki trafo devrede olacak şekilde kurgulanmış durumdadır. Ayrıca trafo içinde bulunan bakır ve demir gibi metallerin aşınmaları minimum seviyelere düşürülerek trafoların ömrü uzatılmıştır. Yıllık enerji üretimiyle karşılaştırdığımızda 0,11% oranında bir iyileştirme yapılmıştır.

Santralimizde enerji verimliliği için 1.565.000 ABD doları yatırım yapılmıştır.

2014 – 2015 yıllarında enerji verimliliğini arttırmaya yönelik aşağıdaki hedefleri belirledik;

- Türbinlerdeki Blade Pitch yazılımını iyileştirip yıllık 1,5% enerji artışı
- Türbin kanatlarına Vortex generator uygulaması

yapılarak yıllık 2% enerji artışı

- Gökçedağ RES İşletmesi için 2014 yılı sonuna kadar "Enerji Verimliliği Fizibilite Raporu" oluşturulması

2015 yılından itibaren enerji verimliliği için ayrıca bir yönetim sistemi oluşturulmasını hedefliyoruz.

Zorluteks tekstilde yenilenebilir enerji kapsamında çalışma mevcut olmayıp 2013 senesinde bu konuda bir hedef belirlenmemiştir.

Zorlu Enerji'de Emisyonların Azaltılması ve İklim Koruma

İklim değişikliği etkisini hızla gösterirken, dünya üzerinde birçok ülkeyle birlikte kalkınmayı da tehdit ediyor. Zorlu Enerji Grubu olarak emisyon yönetimini, hem çevre yönetiminin bir parçası hem de enerji verimliliği ile rekabetin artırılmasında bir araç olarak görmekteyiz. Grubumuz bugüne dek emisyonların azaltılması ve iklim koruma kapsamındaki önemli adımlar atmış bulunmaktadır:

- 2010 yılında dünyanın 60 ülkesinde uygulanan en kapsamlı çevre projelerinden biri olan, Karbon Saydamlık Projesi'ne (Carbon Disclosure Project- CDP) katıldık.
- 2011 Mayıs ayında Türkiye'de ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Doğrulama Standardı belgesini alan ilk enerji şirketi Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. oldu. ISO 14064-1 belgesi, önümüzdeki dönemde çevre kaynaklarını korumaya yönelik oluşturulacak emisyon azaltım hedefleri, enerji verimliliği projeleri ve emisyon vergilerine hazırlık sürecinde, Zorlu Enerji için önemli bir alt yapı oluşturmaktadır.
- 2011'de Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş., sera gazı salımı ve iklim değişikliği riskleri yönetim stratejilerini kamuya en şeffaf şekilde paylaşma kriterinde en yüksek puanı alarak, Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği Ödülü'ne layık görüldü.
- 2012'de Zorlu Doğal Elektrik, sergilediği karbon performansı ile Türkiye sıralamasında 6. olurken, Zorlu Enerji ise 4. sırada yer almıştır.
- 2013 yılında Zorlu Doğal Elektrik, Karbon Saydamlık Projesi'ne gönüllü raporlama yapan ve dereceye giren tek enerji şirketi olurken, Zorlu Enerji ise Borsa İstanbul-100 (BIST 100)'e dahil olan ve raporlama yapan 4 enerji şirketinden en yüksek performans puanı alan şirket oldu.

Ülkemizde iklim koruma politikalarının oluşturulmasına ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda atılacak adımların uygulanmasına yönelik temel altyapı olacak Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik 2012 yılında yürürlüğe girdi. Yönetmelik, ulusal sera gazı emisyonlarının önemli bir kısmını teşkil eden elektrik ve buhar üretimi, petrol rafinasyonu, petrokimya, çimento, demir-çelik, alüminyum, tuğla, seramik, kireç, kağıt ve cam üretimi gibi sektörlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının tesis seviyesinde izlenmesi, doğrulanması ve raporlanmasına dair usul ve esasları düzenliyor.

Grup olarak bugüne dek kurduğumuz altyapı, yaptığımız ölçümler ve belirlediğimiz azaltım hedeflerinin gelecek dönemde kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirirken de bize kolaylık sağlayacağına inanıyoruz. İklim koruma ve karbon yönetimini öncelikli konularımız arasında kabul ederek özellikle yenilenebilir enerji kaynaklarıyla geliştirdiğimiz yatırımlarla, sektörümüze örnek olmak için çalışmaya devam edeceğiz.

2013 yılında, enerji tüketimi ölçümlerimize VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. üretimden kaynaklanan enerji değerlerine ek olarak, tüzel kişiliği sona eren ve VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. ye dahil olan VESTEL DİJİTAL A.Ş. işletmelerinin yer aldığı kampüsler ile kendi kampüsümüzde yer alan diğer şirketlerin/ofislerinin enerji tüketimlerini de dahil etmiş bulunmaktayız.

Merkez fabrika işletmemizin, diğer fabrikalara elektronik kart yarıürünü üretmesi ve bu yarı ürünlerin aşağıda verilen enerji tablolarında bitmiş ürün olarak paydada görünmemesi de tabloların şekillenmesine etki etmiştir. Birleşmeden, genişlemeden ve üretim artışından kaynaklı enerji artışı beklentisi (ayrıca paydadaki ürünün standart olmaması (Küçük boyutlu TV, Büyük boyutlu TV, dijital uydu alıcı, tablet, akıllı tahta, led lamba vb..) normal olmasına rağmen, iyileştirme ve tasarruf projeleri ile toplam motorin kullanımında yaklaşık 500.000 kwh, toplam ısı kullanımında 650.000 1000kcal, toplam elektrik kullanımında ise 680.000 kwh düşme sağlanmıştır.

Enerji Tipi	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Motorin(kwh)	4.528.730	2.316.091	2.204.518	2.862.687	3.451.929	2.891.336
Kwh/ürün	0,701	0,281	0,277	0,283	0,425	0,356
Doğal Gaz(kwh)	8.884.744	7.146.651	4.733.989	6.796.425	6.040.160	7.143.854
Kwh/ürün	1,376	0,866	0,595	0,683	0,611	0,879

VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. enerji yönetimi, tüketilen enerji miktarının ölçümü, takibi, analiz ve azaltılması çalışmalarını kapsamaktadır. İşletmelerde farklı disiplin ve kategoriden birçok çalışanın katılımıyla oluşan Enerji Yönetim Komitesi, TPM ofisi ve Yönetim Sistemleri ile birlikte çalışarak enerji yönetim organizasyonunu oluştururlar. Enerji Yönetim Komitesi ;

- Enerji ile ilgili yasal mevzuat ve standartlarda yapılan değişiklik / yenilikleri takip eder ve kuruluşun bu yönde entegrasyonunu sağlar,

- Yönetimin gözden geçirmesi toplantılarında alınan EYS ile ilgili kararlar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetleri takip eder,

- Üst yönetimin verdiği hedefler doğrultusunda üyeler, bölümlerinde sürdürülen enerji verimlilik çalışmaları ile ilgili raporlamalar yapar,

- Üyeleri, verimli enerji yönetimi için bölümlerde yetki ve sorumlulukları belirler ve duyurur,

- Enerji politikasının ve enerji hedeflerinin organizasyonun tüm kademelerinde bilinirliğini artırmak için çalışır,

- Enerji Yönetim Sistemi'nin kontrol ve operasyon verimliliğini sağlamak için kriterler ve yöntemler belirler,

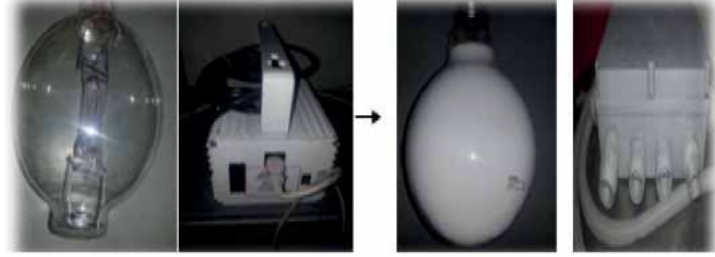
- Kuruluş içi ve dışı enerji ile ilgili eğitimlerin planlanması çalışmalarına katılır ve bölümlere duyurulmasını ve organizasyonunu sağlar,

- Enerji verimliliği anlayışının şirket içinde yerleştirilmesi ve geliştirilmesi için tüm çalışmaları koordine eder,

- Enerji verimliliği ile ilgili konularda, kuruluş bünyesinde tespit edilen uygunsuzluklar hakkında düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatır, takibini yapar ve sonuçlarını denetler.

Belirlenen performans hedeflerine yönelik gerçekleştirdiğimiz verimlilik çalışmaları ve sonuçları her ay şirket genelinde hazırlanan enerji raporu ile ilgili paydaşlara açıklanır. Daha sistematik bir yönetim yapısını hedefleyerek kurup idame ettirdiğimiz TS EN 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı enerji çalışmalarımıza çerçeve oluşturmaktadır.

Sera gazı emisyonlarımızın hesaplanma metodolojisi olarak IPCC 2006 Standardı'ndan yararlanmaktayız.



Enerji Tipi	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Buhar (ton)	24.468	29.255	42.476	53.762	50.533	69874
Kg/ürün	3,8	3,5	5,3	5,4	5,1	8,6
Isı (1000 kcal)	4.105.301	4.380.218	3.905.304	3.581.394	3.411.215	2.750.552
Kcal/ürün	636	531	491	283	289	338
Elektrik (kwh)	61.437.452	58.348.593	63.351.376	64.654.411	65.181.094	64.496.829
Kwh/ürün	9,52	7,07	7,97	5,10	5,54	7,94

Vestel Elektronik’de tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerine bağlı olarak tasarruf edilen enerji:

Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş. olarak, operasyonlarımızda enerji verimliliği fırsatlarını değerlendirerek ve uygulayarak çeşitli projeleri sistematik olarak hayata geçirmekteyiz. Temel politikamız yüksek üretim miktarlarına düşük enerji tüketimi ile ulaşmaktır. Bu anlayış doğrultusunda üretim süreçlerindeki enerji tüketimimizi gözeterek, verimlilik ve kalite açısından daha iyi sonuçları hedeflemekteyiz. Enerji tüketimi ve ilgili süreçler, Çevre Yönetimi kapsamında, TPM modeli ile ve şirket iş planları anahtar performans indikatörleri yönetim uygulamaları ile bütünlük olarak yönetilmektedir.İlgili performans sonuçları üst yönetim tarafından düzenli aralıklarla takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Firmamızda Enerji Yönetim Sistemi’nin etkin bir şekilde yönetilmesi için Enerji görevlisi ve Enerji yönetim temsilcisi atanmıştır. Fabrikamız 2012 yılında denetimleri geçerek TS EN 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası’nı almaya hak kazanmıştır ve devam ettirmektedir.

Enerji İyileştirme Projeleri

Değişikliklere paralel paralel olarak artan enerji tüketimini sınırlamak amacıyla, aşağıdaki enerji tasarrufu projeleri gerçekleştirilmiştir :

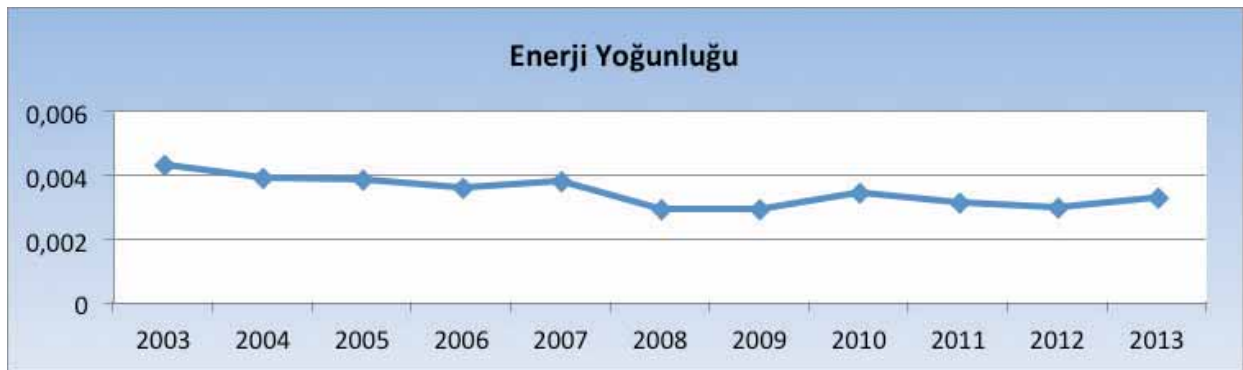
- Merkez Fabrika L-15 ve L-16 hatlarında UV ampullerin değiştirilmesi projesi
- Enjeksiyon makineleri için duruş esnasındaki hava sarfiyatını önleme projesi
- Kalıp kamasındaki buhar kaçaklarının giderilmesi projesi
- Sağ ve Sol kalıplarda buhar kaçaklarının giderilmesi projesi
- ERL-1 270 makinesi buhar kaçaklarının giderilmesi projesi

- ES 600/4 enjeksiyon makinesinde P1.2 pompasının devreden alınması projesi
- Plastik Enjeksiyon Kalıplarının ısıtılmasında kullanılan buharın kalitesinin artırılması (10 bar-178C'den 15 bar-198C'ye çıkartıldı) ile ısıtma sürelerinin düşülerek çevrim sürelerinin iyileştirilmesi
- RR hava kaçaklarının önlenmesi projesi
- Ana buhar hattındaki yalıtımsız vanaların ısı kaybını önleme projesi
- Enerji Tasarrufu Projesi
- Engel Enjeksiyon makinelerinde motor devir sayısının inverter kullanımı ile kontrol edilebilme projesi



Yukarıda detayları verilen iyileştirmeler kapsamında toplam tasarruf edilen enerji aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Enerji Tasarrufu Projeleri	Tasarruf
Merkez Fabrika L-15 ve L-16 hatlarında UV ampullerin değiştirilmesi projesi	16.473 kwh/yıl
Enjeksiyon makineleri için duruş esnasındaki hava sarfiyatını önleme projesi	628.000 m3/yıl
Kalıp kamasındaki buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	72 ton/yıl
Sağ ve Sol kalıplarda buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	210 ton/yıl
ERL-1270 makinesi buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	120 ton/yıl
ES 600/4 enjeksiyon makinesinde P1.2 pompasının devreden alınması projesi	32.400 kwh/yıl
Plastik Enjeksiyon Kalıplarının ısıtılmasında kullanılan buharın kalitesinin artırılması ile ısıtma sürelerinin düşülerek çevrim sürelerinin iyileştirilmesi	%37 iyileşme
RR hava kaçaklarının önlenmesi projesi	74.014 m3/yıl
Ana buhar hattındaki yalıtımsız vanaların ısı kaybını önleme projesi	868.455 kcal/yıl
Enerji Tasarrufu Projesi	214.695 kwh/yıl
Engel Enjeksiyon makinelerinde motor devir sayısının inverter kullanımı ile kontrol edilebilme projesi	1.218.240 kwh/yıl



PVD (Physical Vapour Deposition) Sputtering (Fiziksel Buhar Biriktirme Saçtırma tekniği ile ince film oluşturma sistemi) Krom Kaplama Sistemi ile Ultra Viyole ışık Enerjisi ile Kuruyabilen Yüksek Parlaklıkta Vernik kullanılarak TV parçalarının Elektro Galvaniz Krom Kaplamaya Alternatif Çevreye duyarlı sıfır atık ile çalışan Krom Kaplama Sisteminin oluşturulmasıdır.

PVD kaplama tekniği; katı haldeki ham maddenin yüksek enerji ile plazma haline getirilerek, kontrollü olarak, kaplanacak malzemenin üzerine yapıştırılması işlemi olarak özetlenebilir. PVD kaplama özel UV kurlenmeli vernikle kaplanmış plastik parçaların vakum altında sputtering işlemiyle krom kaplanması prosesisidir

- 15 dakikada işlem tamamlanır. İşlem sonunda krom kaplama kalite sonucu yüzde yüz başarılıdır.

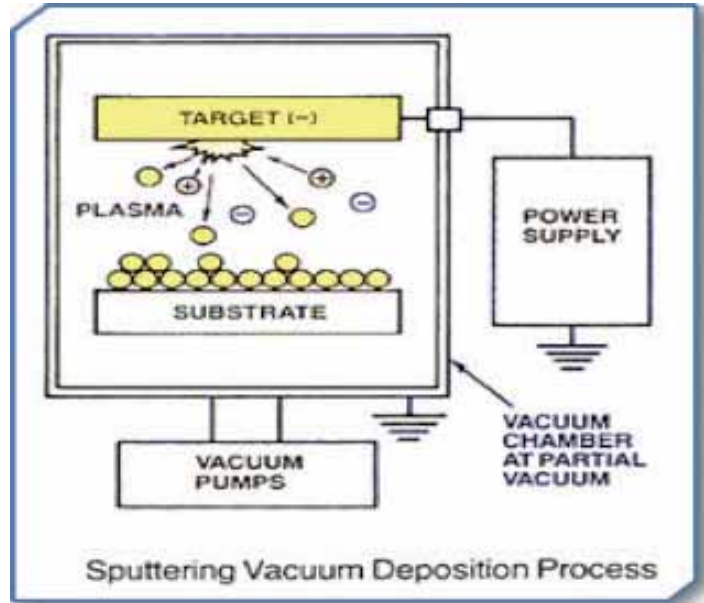
- İşlem sonrası sıvı veya katı herhangi bir atık oluşmadığından çevre dostu bir uygulamadır.

- Kaplama işlemi vakum altında ve kapalı bir ortamda yapıldığından operatör maruz kaldığı herhangi bir emisyon vs. olmadığından çalışan sağlığıyla ilgili herhangi bir risk içermemektedir.

- Proses su kullanmamaktadır ve Enerji Tüketiminde mevcut sistemlerden çok düşük bir tüketim vardır.

- Bunun haricinde Atık oluşmadığı için Elektro –Galvanize Krom Kaplama sistemlerinde olduğu gibi karmaşık bir arıtma sistemi ihtiyacı yoktur.

Bu yeni teknolojinin konvansiyonel teknoloji ile karşılaştırması ve kazançları aşağıdaki tabloda verilmiştir:



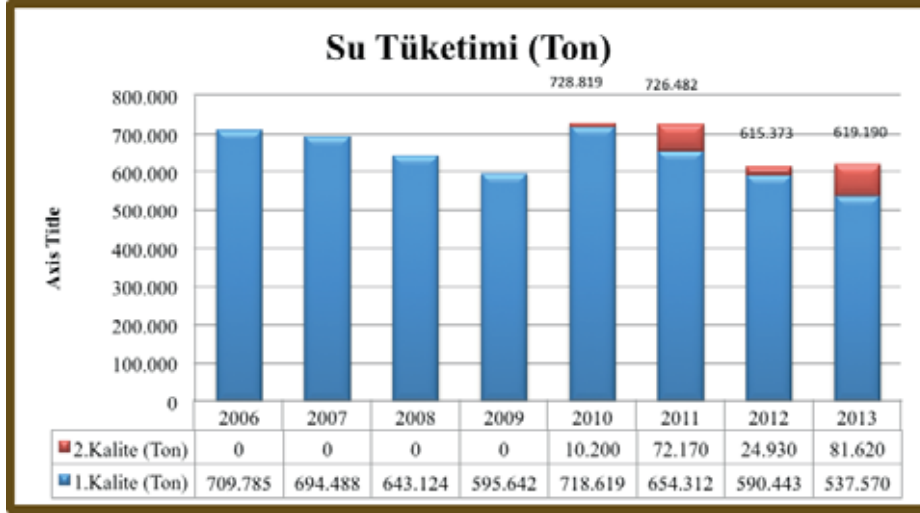
	PVD + UV Boya Uygulaması İle Krom Kaplama	Elektro-Galvaniz Methodu İle Krom Kaplama (referans tesis)
Arıtma Tesisi	Yok	Var
Kurulu Alan	48m2	1400m2
Su Kullanımı	0	3 Ton/Gün
Atık Su Miktarı	0	3 Ton/Gün
Kimyasal Kullanımı	0	34,5 Ton/Yıl
Kimyasal emisyon	Yok	Var
Krom +6 kullanımı	Yok	Var
Kimyasal atık	Yok	var
Çevresel zarar	Yok	Var
Çalışan Sağlığına etkisi	Yok	Var

Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar

Enerji Tasarrufu Projeleri	Tasarruf
Merkez fabrika L-15 ve L-16 hatlarında UV ampullerin değiştirilmesi projesi	16.473 kwh/yıl
Enjeksiyon makineleri için duruş esnasındaki hava sarfiyatını önleme projesi	628.000 m3/yıl
Kalıp kamasındaki buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	72 ton/yıl
Sağ ve sol kalıplarda buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	210 ton/yıl
ERL-1270 makinesi buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	120 ton/yıl
ES 600/4 enjeksiyon makinesinde P1.2 pompasının devreden alınması projesi	32.400 kwh/yıl
Plastik enjeksiyon kalıplarının ısıtılmasında kullanılan buharın kalitesinin artırılması ile ısıtma sürelerinin düşülerek çevrim sürelerinin iyileştirilmesi	%37 iyileşme
RR hava kaçaklarının önlenmesi projesi	74.014 m3/yıl
Ana buhar hattındaki yalıtımsız vanaların ısı kaybını önleme projesi	868.455 kcal/yıl
Enerji tasarrufu projesi	214.695 kwh/yıl
Engel enjeksiyon makinelerinde motor devir sayısının inverter kullanımı ile kontrol edilebilme projesi	1.218.240 kwh/yıl

Su Yönetimi

Korteks'de kaynağına göre toplam su çekimi.



Korteks'te baraj suları su çekiminden önemli biçimde etkilenmektedir. Şirketimizde 2013 yılında %13'lük geri kazanılmış su kullanımı mevcuttur.

Zorluteks'de kaynağına göre toplam su çekimi:

Yıl	Su Tüketimi Cinsi	Toplam
2009	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.013.306
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.181
2010	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.247.092
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	2.418
2011	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.110.196
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.389
2012	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.178.522
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.955
2013	2013-Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.268.583
	2013-Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.691

Doğrudan çekilen su miktarımız 2012 yılına göre %4,1 artmıştır.

Zorluteks Tekstil faaliyet alanında Devlet Su İşlerinden izinli 9 adet yer altı suyu kuyusu bulunmaktadır. İşletme içi su tüketimi bu kaynaklardan sağlanmaktadır. Ancak yapılan iyileştirme çalışmaları ve yatırımlar sonucunda 9 adet kuyunun sadece 5 tanesi kullanılmakta olup diğer 4 kuyunun kullanımına gerek görülmektedir. Bu sayede doğal kaynak tüketimi ve atıksu miktarı azaltılmıştır.

Bölgemizde bulunan yeraltısuyu kuyularına Orman ve Su İşleri Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünce uzaktan izleme sistemli ön ödemeli sayaç taktırma zorunluluğu getirilmiş olup bölgede bulunan izinli yer altı su kuyularının yıllık su çekme limitlerinin aşılması engellenecektir. Zorluteks Tekstil tüm kuyularına sayaç taktırmış ve tüketimlerini kayıt altına almıştır.

Tesisimizde Kasag soğutma suyu, Örgü Boya soğutma suyu, Baskı blanket yıkama suları, Sanfor makinası soğutma suyu, Yakma haşıl sökme makinaları soğutma suları ve perde fabrikasındaki soğutma sularının işletme içerisinde farklı proseslerde kullanılması ile 2010 yılında toplam çekilen suyun % 23'ü (456.416 m3/yıl), 2011 yılında toplam çekilen suyun % 23'ü (462.345 m3/yıl), 2012 toplam çekilen suyun % 23'ü (501.060 m3/yıl), 2013 toplam çekilen suyun % 23'ü (521.774 m3/yıl) geri kazanılmıştır.

Zorlu Enerji'de Su Yönetimi

Doğal gaz enerji santrallerinde temel girdiler doğal gaz ve sudur. Santrallerimizde elektrik üretiminin yanı sıra yan ürün olarak buhar üretilip satılmaktadır; aynı buharla ayrıca türbin çevirmek yolu ile ilave enerji üretmekteyiz. Su, buhar döngüsündeki ana girdi olması nedeniyle tüketimi maliyetleri artıran bir unsurdur ve tasarruflu kullanımı da önem arz eder.

Lüleburgaz santralinde su ihtiyacını yer altı su kuyularından sağlanır. Zorluteks ve çevre fabrikaların buhar ihtiyacını karşılaması nedeni ile su tüketimi yüksektir. Buhar üretimi ve soğutma sistemlerinde kullanılmak amacı ile enerji üretim tesislerinde önemli ölçüde su tüketimi gerçekleşmektedir. Zorlu Enerji Lüleburgaz Santralinde Ergene Havzasının mevcut durumu nedeni ile soğutma kulesinde gerekli olan maksimum 110ton/h'lik su ihtiyacını karşılamak için Atık Su Geri Kazanım Tesisi kurulmuştur. Yeni devreye alınan santralin soğutma suyu ihtiyacı, doğrudan doğal kaynak

kullanımına gidilmeden, Zorluteks'in atık su arıtma tesisi çıkışından yararlanılarak giderilmektedir. 2013 yılında atık su geri kazanım tesisinden 12.000 ton temiz su elde edilerek doğal kaynaklarımızın korunmasına katkıda bulunulmuştur.

Bursa ve Ankara Santrallerimizde birinci kalite (şebeke suyu) ve ikinci kalite (kullanım suyu) tüketilmektedir. Birinci kalite su demineralize su elde edilmesi için, ikinci kalite su ACC ve GT EVO soğutma ve çevre sulama suyu olarak kullanılır. Geri kazanımına yönelik kazan atık suları toplayıp tekrar demineralize sistemi üretiminde kullanılmaktadır.

Her iki tesisimizde de tüketimimizden olumsuz etkilenen su kaynağı mevcut değildir; OSB tarafından sağlanan suyu kullanıyoruz. Bursa'da minimum miktardaki atık su ise OSB arıtma tesislerine gönderilirken, Ankara'da atık su, kontrollü olarak 6 aylık atık su belgesiyle AŞTİ atık su arıtma tesisi kanalına verilmektedir.

Yalova Santralimiz su tedariğini İpek Kağıt' tan yapmaktadır. Herhangi bir yer altı kuyusu işletilmemekte olup İpek Kağıt suyu 100 m derinlikte bulunan kuyulardan ve Yeşil Körfez Su birliğinden temin edilmektedir. Su tüketimini minimize etmek için kondens dönüşü maksimum olacak şekilde işletme yapılmaktadır. Atık su olarak; demineralize ünitesinde rejenerasyon esnasında ortaya çıkan atık su nötrelize işleminden sonra İpek Kağıt arıtma tesisine gönderilerek en üst seviyede tekrar kullanıma döndürülür. Evsel atık sular fosseptik kuyusunda biriktirilip Belediye vidanjörü ile arıtmaya teslim edilir.

Kayseri Santralimizde su ihtiyacımızı yeraltı kaynaklarından karşılıyoruz. Tesisten oluşan atıksular Organize Sanayi Bölgesi Ortak Atıksu Arıtma tesisine verilerek değerlendirilir.

Vestel Elektronik A.Ş.'de kaynağına göre toplam su çekimi:

Su çekimi	2010	2011	2012	2013
Şebeke Suyu(m3)	164.988	178.323	230.511	258.090
Kuyu Suyu(m3)	101.353	74.324	76.990	86.304
TOPLAM(m3)	266.341	252.647	307.501	344.394
Ürün başına(m3)	0.026	0.020	0.026	0.038

Tesisimizin temel girdilerinden biri olan su ihtiyacımızın %25'ini kuyu suyundan, %75'sini ise şebeke suyundan karşılanmaktadır.

2013 yılında, Vestel Dijital Fabrikası ile birleşim, farklı şirketlerin departmanlarının VEL sınırları içinde konuşlandırılması nedeniyle su kullanan çalışan sayısındaki artış, son montaj üretim proses içeriğinin değişmesi (cell-in-tv-out) ve market gerekliliği nedeniyle yıkama ünitesi kurulumları vb.. su tüketiminde m3 cinsinden bir miktar artışa neden olmuştur.

Vestel Elektronik A.Ş.'de iki tip kaynaktan su kullanılmaktadır: Proses ve kullanım suları için şebeke suyu ve bahçe sulaması için Kuyu Suyu. Kuyu sadece Merkez Fabrikada yer almaktadır. Sadece Merkez fabrikada kullanılan kuyu suyu Manisa Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğünün izni ve kontrolü ile kullanılmaktadır. Şirketimizde toplanan yağmur suları, Manisa Organize Sanayi Bölgesi Yağmur Suyu Bağlantı kanallarına verilmekte ve MOSB tarafından tekrar kullanımı sağlanmaktadır.

Boyahane proses suları filtre pres tesisinden geçirilip boya çamurları ayrıştırıldıktan sonra, manuel boyama istasyonlarında tekrar çevrim içine alınarak kullanılmasına rağmen, teknoloji değişikliği ve otomatik boyama sistemlerine geçilmesi nedeniyle, atık su ve atık boya çamuru oluşumu minimize edilmiş ve proses suyu gerekliliği ve çevrimi ortadan kalkmıştır.



Strafor Üretimde kullanılan su ise close-loop (kapalı döngü) sistem ile prosese tekrar yönlendirilmektedir.

Biyçeşitlilik

KORTEKS, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Organize Sanayi bölgesinde faaliyet göstermektedir. Biyçeşitlilik değerine sahip alanlarda herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.

Zorluteks'de koruma alanlarının ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyçeşitlilik değerine sahip alanların içinde ya da sınırında sahip olunan, kiralanan, yönetilen arazilerin yeri ve büyüklüğü:

Zorluteks Çevreye olan duyarlılığını her ortamda hissettiren fabrikamızda oldukça yeşil alan hakimiyeti mevcuttur. Toplamda 291.642 m² arsamızın 83.070 m² si yeşil alandır. Bu yeşil alanımızda 1057 adet ağaç mevcuttur. Fabrikamız sınırları içerisinde yer alan durumları ve dikilen ağaç miktarları yandaki tabloda açıklanmaktadır.

Alan	Toplam
Kapalı Alan (m2)	169.729
Arsa (m2)	291.642
Yol (m2)	31.862
Yeşil Alan (m2)	83.070
Tretuar (m2)	6.800
Toplam Ağaç Sayısı (Adet)	1.057

Zorluteks Tekstil faaliyetlerini sürdürdüğü alan ve bu alanın bağlı olduğu bölge içerisinde atıksu, emisyon ve tehlikeli/tehlikesiz atıkları ile ilgili Çevre Kanunu ve bu kanuna bağlı mevzuat yükümlülüklerini tam anlamı ile yerine getirmektedir. Mevzuat gereklilikleri değişiklikleri ve yeni mevzuatlar konusunda Çevre Görevlileri güncel olarak yönetmelik takibi yapmakta ve ilgili kişileri bilgilendirmektedir. Ayrıca Çevre ve İş Güvenliği toplantılarında da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Firmamız yıllık emisyon salınımına karşı ağaçlandırma çalışması ile salmış olduğu emisyonun bertarafı, yer altı kaynaklarının tükenmesinin engellenmesi için su tasarruf tedbirleri ve atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen atıksuyun Zorlu Enerji atıksu geri kazanım tesisine verilerek soğutma kulesi suyu olarak kullanılması (ileri arıtma teknolojileri kullanılarak) projesini hayata geçirmiştir. Bu çalışmalar sayesinde firmamız bölgenin biyoçeşitliliği üzerinde önemli katkılar sağlamaktadır.

Fabrikamız konum olarak en yakın yerleşim yerine 5 km uzaklıkta bulunmaktadır. Zorluteks Tekstil yıllık emisyon miktarı hesabı ile doğaya verdiği zararı karşılamak için Kırklareli ili Lüleburgaz İlçesine bağlı Çeşmekolu ve Deveçatı mevkiinde 12 hektar alanda 24.000 adet Sedir ve Karaçam, Asilbeyli mevkiinde 13 hektar alanda 30.000 adet Akasya ve Meşe, Osmanlık Mevkiinde 15 hektar alanda 30.000 adet Karaçam fidanlarının dikimini gerçekleştirerek toplamda 40 hektar alanda 84.000 adet fidan dikimi ile biyoçeşitliliğe katkı sağlamıştır.

Zorluteks; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü ve Orman ve Su İşleri Bakanlığı Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü ile beraber ağaçlandırma çalışmalarını yapmakta ağaçlandırılacak alan İl Müdürlüklerince tahsis edilmektedir.

Tesisimizin bulunduğu bölgede Orman ve Su İşleri Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünce tüm yeraltısuyu kullanıcılarına uzaktan izlemeli ön ödemeli sayaç taktirilmesi istenmiş ve Zorluteks Tekstil 9 adet yer altı su kuyusuna toplam 43.000 TL yatırımla yeni sayaçlarını taktirmiştir. Bu sayede fazla su çekimine müsaade edilmeden yer altı kaynaklarının korunmasına katkıda bulunmaktadır.

Yaşam alanlarının korunması kapsamında çalışanlarımız evlerinden atık pil ve atık yağ getirmektedir. Son 4 yıldır çalışanlarımızdan toplanan atık miktarları aşağıda belirtilmiştir. Atıkların güvenli bertarafı sağlanarak doğanın kirlenmesi engellenmektedir.(yapılan araştırmalara göre 1 lt atık yağ 1.000.000 lt suyu kirlenmektedir. 1 adet kalem pil 4.000.000 kg suyu kirlenmektedir.

4 yıllık değerlerimize göre kirletilmekten kurtarılan su miktarları tabloda belirtilmiştir.

Yıl	Atık yağ (lt)	Atık yağ kaynaklı kirletilmekten kurtarılan su miktarı (lt)	Atık Pil (kg)	Atık Pil kaynaklı kirletilmekten kurtarılan su miktarı (kg)
2009	27	27.000.000	96	5.133.000
2010	29	29.000.000	51	2.727.000
2011	81	81.000.000	100	5.346.000
2012	108	108.000.000	65	3.474.900
2013	234	234.000.000	60	3.207.600

Bitkisel Atık Yağ Töreni
2013 yılı Bitkisel Atık Yağ sosyal sorumluluk projemiz sayesinde çalışanlarımız evlerinde oluşan bitkisel atık yağı getirerek doğadaki temiz suyun kirlenmesine engel olmuşlardır. Çalışanlarımıza getirmiş oldukları her 3 lt atık yağ için 1 lt ayçiçeği yağı hediye edilmiştir.



05 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinliği
05 Haziran 2013 dünya çevre gününde Kırklareli Çevre Ve Şehircilik Müdürlüğü ile işbirliği yapılmış olup, kırklareli bölgesinden çeşitli okullardan toplam 60 ilköğretim öğrencisi fabrikamızı ziyaret etmiş; ziyaret esnasında arıtma tesisi, çevre konularında yapılan çalışmalar paylaşılmıştır. Gelen öğrencilere atık kumaşlardan yapılmış bez torbalarda ; geri dönüşümlü malzemeden yapılmış kalem ve enerji tasarrufu bilgilendirme kitapçığı hediye edilmiştir.



Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetilmesiyle ilgili stratejiler, devam eden faaliyetler ve geleceğe yönelik planlar.

Zorluteks çevresinde bulunan biyoçeşitliliği korumak amacıyla 1997 yılında 7.000 m³/gün, üretimdeki kapasite artışı sonrası ise 2004 yılında 3.500 m³/gün kapasiteli atık su arıtma tesisi kurmuş olup su kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği alıcı ortama deşarj limitlerini sağlamaktadır. Bu konuda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından haberi ve habersiz olmak üzere denetime tabi tutulmaktadır. Yapılan bu denetimler sonucu Zorluteks Tekstil'in kuruluşundan bu yana (1989 yılı) hiçbir uygunsuzluğu bulunmamıştır. Çevreye salınan emisyonlarımızın çevreye olan etkisini azaltmak için tesisimizde doğal gaz kullanılmakta ve sanayi kaynaklı hava kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği kirlilik derecelerimiz standartların çok altındadır.

Zorluteks Tekstil bugün ve gelecekte çevreyi korumayı politikasında taahhüt etmektedir. Firmamız bölgemizde bulunan tesislerin atıksu arıtma tesislerine gerekli bilgi paylaşımı, çevre mevzuatındaki yükümlülüklerin uygulanması ve neler yapılacağı konusunda paylaşım, arıtma tesisimizin işleyişi konusunda bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Zorlu Enerji'de Habitat Yönetimi ve Biyoçeşitlilik

Grup olarak, yeni yatırımlarımızda 'çevresel etki değerlendirme' sürecinin ötesinde kapsamlı çevresel ve sosyal etki analizi çalışmaları planlayarak yatırım kararına yön vermekteyiz. Türkiye'de henüz uygulanmayan 'stratejik çevre etki değerlendirmesi' metodlarını projelerimize entegre ediyor ve gelecekte de bu konuda öncü ve lider şirket olmayı hedefliyoruz.

Zorlu Enerji'nin sahip olduğu doğal gaz santralleri kent merkezlerine yakın noktalarda konumlanıyor. Lüleburgaz ve Kayseri Santrallerimiz Organize Sanayi Bölgeleri içinde bulunuyor. Yatırımlarımız öncesinde ÇED raporları hazırlanarak İl Çevre Müdürlüklerine sunuluyor. Bursa ve Ankara Santrallerimiz için ÇED gerekli değildir belgesi mevcuttur. Kayseri Santralimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında Çevresel Risk Değerlendirmesi yapılmıştır. Faaliyetlerimizin hava kalitesine olan etkisi düzenli olarak ölçümlüyor ve yasal sınırların içerisinde gerçekleşmesini güvence altına alıyoruz.

Gökçedağ Rüzgar Santrali, korunan alanların dışındadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 'ÇED Gerekli Değildir' kararına rağmen, ayrıntılı bir çevresel ve sosyal etki analizi yapıldı, doğal hayat üzerinde dikkate değer ölçüde olumsuz bir etki saptanmamıştır. Buna rağmen çevreye ve doğal hayata duyarlı bir şekilde kurulumu tamamlayıp "habitat restorasyonu" gerçekleştirdik. Bu kapsamda; 28.000 fidan dikimi, 10 hektar alanda erozyona karşı mücadele çalışması yaptık ve 3000 ağaçlık Zorlu Hatıra Ormanı projesi hayata geçirildi.

2003 yılında üretime geçen Mercan Hidroelektrik Santrali'nin 30 yıllık işletme hakkını, ADÜAŞ'tan özelleştirme kapsamında 2008 yılında aldık. Tunceli Ovacık Munzur Vadisi Milli Parkı (koruma alanı) içerisinde yer alan santral, nehir tipinde küçük yükleme havuzu olan bir santraldir. Santralin içinde bulunduğu koruma alanına ilişkin mevzuat çerçevesinde gereken çevresel çalışmaları yapıyoruz.

Diğer hidroelektrik ve jeotermal santrallerimiz için de çevresel çalışmalar başlattık ve tamamladık. Santrallerimizin bulunduğu bölgelerdeki inşaat faaliyetlerinin etkisini azaltmak amacıyla habitat restorasyonu projeleri de geliştiriyoruz. Santral sahalarının ve doğal alanların korunması için gerekli tedbirlerin alınmasının yanısıra Denizli, Kars, Erzincan santrallerimizde de doğa koruma ve ağaçlandırma projeleri hayata geçiriyoruz.

Hidroelektrik santrallerimiz için 2012 yılından bu yana bir dizi biyoçeşitlilik etki analizi çalışmalarına yönelik hazırlıklarımızı sürdürüyoruz.

Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi

"Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi" kapsamında, etkinliklerimiz nedeniyle yarattığımız emisyonu telafi edebilmek amacıyla yeni ormanlar kurmayı sürdürüyoruz. 2012'de Denizli Kızıldere Santralimizde 8.250 fidan dikmiştik. 2013 yılında ise projemize Çıldır Hidroelektrik Santralimizin bulunduğu Kars Arpaçay'da devam ettik ve 3.040 fidanı daha toprakla buluşturduk. Arpaçay Belediyesi'nin tahsis ettiği arazide Kaymakamlık da ormanın korunması sorumluluğunu üstlenecek. Arpaçay'da dikilen fidanlar arasında Sarıçam, Mavi Ladin, Huş, Akçaağaç, Karaağaç gibi türler bulunuyor.

Aynı dönemde lojmanlarımızın bulunduğu eski işletme yerleşkimizdeki sık orman dokusunda ağaçların gelişimini iyileştirmek amacıyla yaptığımız bakım çalışmaları kapsamında Arpaçay Belediyesi'nin ilçe merkezinde düzenlediği parka 19 adet yetişkin çamağacı kazandırdık. Kars Belediyesi'nden gelen söküm aracıyla, 6-7 metre boyundaki çamları sitemizden aldık ve Arpaçay'da yapımı süren parka getirerek Belediye ekipleriyle birlikte dikimini gerçekleştirdik.

Çalışma boyunca Çıldır HES yöneticimiz ve çalışma arkadaşlarımız gönüllü olarak saha çalışmalarına destek verdiler. 2014 yılında da işletmelerimizin bulunduğu bölgelerde ağaçlandırma ve doğa koruma çalışmalarımızı hep birlikte geliştirmeyi hedefliyoruz.

Türkiye'nin İlk Kuş İzleme Radarı

Anadolu'nun Avrupa ile Afrika arasındaki önemli kuş göç yolları üzerinde bulunması nedeniyle, özellikle rüzgar santrali yatırımlarının yer seçiminde kuş göçü ve önemli kuş alanlarının değerlendirilmesi büyük önem taşıyor.

Gökçedağ Rüzgar Santrali'nde 2008'de yapılan 'ornitolojik (kuş) izleme çalışması' sonucunda, santralin kuş göç yollarından en az 50 kilometre uzakta olduğunu ve türbinlerin BirdLife International Önemli Kuş Alanları Kriterleri doğrultusunda kuşların doğal hayatına olumsuz etkisi olmadığı belirlenmişti.

Bunu yeterli görmeyen Zorlu Enerji Grubu doğal hayatın korunması konusundaki duyarlılığı ile hem kuşları hem de

türbinleri korumak amacıyla, 500.000 ABD doları yatırım yaparak, Gökçedağ Rüzgar Santrali'ne 2011'de Türkiye'nin ilk kuş izleme radarını kurdu.

Amerikalı Detect firmasının geliştirdiği Merlin Radar Sistemi, santral yakınındaki olası kuş hareketleri sırasında kuşların kanatlara çarparak ölmesini ve türbin kanatlarının hasar görmesini engellemeyi amaçlıyor. Sistem; rüzgar santrallerine yaklaşan kuş veya kuş sürülerini tespit ederek, monitörden gerçek zamanlı olarak izleyebiliyor, operasyonel olarak türbinler kuş geçişi esnasında kısa süre için durdurabiliyor ya da LRAD (Long Range Acoustic Device) sistemi ile kuşların uçuş istikametini değiştirebiliyor.

LRAD sistemi, yüzlerce metreye ulaşabilen ses dalgalarıyla uyarıcı sinyaller göndererek kuşların yön değiştirmesini sağlıyor. Kurulumu yapılan Merlin Radar Sistemi, deneme ve gözlem çalışmalarının ardından uygun yerin seçilmesiyle 2012 yılı ilkbaharında aktif olarak çalışmaya başladı.

Kuş gözlem çalışmalarından elde edilen veriler ve düzenli izleme faaliyetleriyle, raporlama döneminde de Gökçedağ Rüzgar Santrali'nde işletme kaynaklı herhangi bir kuş ölümü gerçekleşmedi.



Vestel Elektronik A.Ş Organize Sanayi bölgesinde (OSB) kurulmuştur. OSB'lerin kurulum amaçlarından biri de atık yönetimi ve biyoçeşitliliğe olabilecek olası olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınmasıdır. Her üç fabrikamızda (Merkez, Highend, Dijital) da kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda şora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Fabrika içlerinde yeşil alanların sürdürülebilirliğinin sağlanması için görevli peyzaj personelleri ile bakım ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bakım çalışmaları kısaca gübreleme, faaliyetleri, ilaçlama faaliyetleri, toprak işleme faaliyetleri, sulama faaliyetleri; idame faaliyetleri ise bozulan yeşil alanların yenilenmesi, inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi şeklindedir.

Vestel Elektronik A.Ş., Merkez – Highend – Digital ve Strafor Fabrikası toplam yeşil alanı 40.000 m²'dir. Bu alanlar koruma alanı veya yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlar değildir fakat yeşil alan olarak planlanarak bitkilendirilmesi yapılmış alanlardır. Bu alanlarda 110 farklı bitki türü kullanılmıştır. Alanın 29.000 m² çim alan oluşturmaktadır. 7.000 m²'si yer örtücü bitkilerle bitkilendirilmiş alanlar ve 4.000 m² si yeşil alan olarak ayrılmış bitkilendirilme yapılacak alandır.

Şirketimizde yeşil alanların sürdürülebilirliğinin sağlanması için alanda görevli 8 bahçıvan ile bakım ve onarım çalışmaları devam etmektedir. Bakım çalışmaları kabaca,

- Gübreleme faaliyetleri
- İlaçlama faaliyetleri
- Toprak işleme faaliyetleri
- Sulama faaliyetleridir.

Alanın sulanması 2004 yılında otomatik sulama sistemine dönüştürülerek su konusunda tasarruf sağlanmıştır. 29.000m²'lik alan fıskiye sistemi, 7000 m² alan damlama sistemi ile sulanmaktadır.

Onarım çalışmalarını,

- Bozulan yeşil alanların yenilenmesi
- Fabrika bünyesinde yapılan inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi, gerekli durumlarda bitkilerin taşınması oluşturmaktadır.

Bu kapsamda Vestel City alanlarındaki inşaatlarda 580 adet zeytin ağacının transplantasyonu yapılmış ve inşaat alanlarının yeşil alan olarak ayrılan bölgelere taşınmıştır. Bu ağaçlardan 180 adedi Highend Fabrika inşaat sahasından alınmıştır. Bitkisel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost hazırlama çalışmalarıyla ilgili deneme ve planlama çalışmaları devam etmektedir. Strafor fabrikasında 4000m² alan bitkilendirilecektir. Alan çevresindeki yol yapım çalışmalarının bitmesi beklenmektedir. Ayrıca iyileştirilme çalışmaları için bakımla ilgili bahçe makinelerinin çeşitliliğinin genişletilmesi, böylelikle zaman tasarrufu ile beraber yeşil alanlarda daha etkin bakım çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Tesislerimiz Manisa Organize Sanayi Bölgesi sınırları içinde olmasına rağmen, yeşil alanlarımızın sürdürülebilirliğinin sağlanması için Peyzaj Mimarlığımız tarafından kurulan ve idamesi sağlanan seramız mevcuttur.



Sera alanımızda üretimini yaptığımız bitkiler ve adetleri:

Hedera	: 1250 ad.
Europs	: 150 ad.
Bodrum papatyası	: 300 ad.
Biberiye	: 300 ad.
Çınar	: 50 ad
Zakkum	: 70 ad
Menekşe	: 100 ad
Palmiye	: 300 ad
Taşan	: 300 ad
Gül	: 1000 ad
Servi	: 300 ad

Ayrıca planlarımız içinde 2000m2 alanın bitkilendirilmesi, 9000m2lik alanın da yenilenmesi çalışması vardır.





Emisyon, Atık Su ve Katı Atıklar

Korteks olarak doğrudan sera gazı emisyonlarımız;

- Doğalgaz kullanımı kaynaklı
- Proses Bazlı Kazan Boya ve Fikse Kazanlarımızdan salınımlar mevcuttur.
- Soğutma gazlarındaki (HCFC,CFC,HFC) kaçaklar.

Dolaylı Sera gazı emisyonlarımız;

- Elektrik Tüketimimizden kaynaklı salınımlar mevcuttur

Diğer Dolaylı sera gazı emisyonları;

- Personel (servis) taşınması için kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlar.

Zorlu Enerji Grubu sera gazı emisyonları:

Santral Türleri	7 HES	5 doğalgaz ve 1 RES
2011	Zorlu Doğal	Zorlu Enerji
Scope 1 emissions figures in metric tonnes CO ₂ e	10.687,32	870.387,69
Scope 2 emissions figures in metric tonnes CO ₂ e	7.744,66	15.561,26
	18.431,98	885.948,95
Santral Türleri	7 HES	5 doğalgaz ve 1 RES
2012	Zorlu Doğal	Zorlu Enerji
Scope 1 emissions figures in metric tonnes CO ₂ e	14.049,00	639.633,50
Scope 2 emissions figures in metric tonnes CO ₂ e	7.450,00	21.728,53
	21.499,00	661.362,03
Santral Türleri	7 HES + 2 JES	5 doğalgaz ve 1 RES
2013	Zorlu Doğal	Zorlu Enerji
Scope 1 emissions figures in metric tonnes CO ₂ e	188.442,46	652.981,13
Scope 2 emissions figures in metric tonnes CO ₂ e	2,66	6.046,68
	188.445,12	659.027,81

Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar:

Ups Prosesinden Revizyon ile yakıt tasarrufu projesi kapsamında	= 36,88 Ton eCO ₂
Tekstüre Makine İçi Flouresant Balast Değişimi projesi kapsamında	= 59,05 Ton eCO ₂
Soğutma Makinası evaporatör verimli pompa projesi kapsamında	= 25,57 Ton eCO ₂

Gökçedağ Rüzgar Santrali'ne Karbon Kredisi Finansmanı

Rotor Elektrik Üretim A.Ş.'ye ait Osmaniye'de bulunan 135 MW kurulu güce sahip Gökçedağ Rüzgar Santralimiz, 2009 yılında dünyanın en prestijli gönüllü karbon piyasası kuruluşlarından Gold Standart ile tescil edilen dünyanın en büyük projesi olmuştur.

2008 yılında EcoSecurities firması Gökçedağ Rüzgar Santralimizde yıllık 302 bin 675 ton karbondioksit eşdeğerinde bir emisyon azaltımı elde edilebileceğini hesaplamış ve bu azaltımın gönüllü piyasalarda karbon kredisine dönüştürülebilmesi için bir satış anlaşması yapmıştır. Gökçedağ Rüzgar Santralimizde 7 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla ticari elektrik üretiminin yanı sıra Gold Standard çerçevesi altında karbon kredisi (VER*) üretimine

başlanmıştır. Üretim başlangıç tarihinden itibaren 3 yıl geçerliliği olan bu sözleşme yine piyasa fiyatının üzerindeki bir rakamla revize edilerek 2012 yıl sonuna kadar uzatılmış olup bu süreçte uluslararası danışmanlar gerçekleştirdikleri saha ziyaretlerinde, çevresel ve sosyal gerekliliklerin başarıyla yerine getirildiğini tespit edip geçerli kılma (validasyon) ve doğrulama (verifikasyon) onaylarının tamamlanmasını sağlamışlardır.

Bugüne kadar sözleşme kapsamında yürütülen ilk 2 doğrulama sürecinde toplam 1.360.970 avro tutarında ve 3. doğrulama kapsamında ise Güney Koreli bağımsız denetçinin değerlendirmesini başarı ile geçerek Eylül ayı sonu itibarıyla 2.193.628 avro tutarındaki satış bedeli, Gold Standart komitesinin onayıyla gerçekleşmiştir. Gökçedağ Rüzgar Santralimiz'de üretilen temiz enerji ile 2013 sonu itibarıyla 581.625 ton karbondioksit salımını da engellemiştir.

Korteks'de ağırlığına göre ozon tüketen maddelerin emisyonları:

Ürün	İçeriği	Miktarı(Kg)	ODP*	GWP*
Freon R22	klorodifloromethane	1.332	0,055	1.700
Freon R123	2,2 dichloro-1,1,1-trifloroethane	139,4	0,020	120
Freon R407c	R32(%23)+R125(%25)+R134a(%52)	11	0,0	1.700
Freon R134a		90	0,0	1.300

*ODP = Ozon Delme Potansiyeli Katsayısı

*GWP = Küresel Isınma Potansiyeli Katsayısı

Türüne ve ağırlığına göre NO_x, SO_x ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar:

Korteks bünyesinde yakma Sistemi ve Proses sistemi Bacalarından kaynaklanan emisyon değerleri aşağıda belirtilmiştir. Toplam 10 Bacanın ortalama değerleri aşağıda mevcuttur:

Emisyonlar*	CO*	NO	NO ₂ *	SO ₂ *	Toz	VOC**	VOC
Toplam (Tüm Kaynaklar)	0,55	1,66	2,70	0,18	0,0590	0,095	0,0107
Sınır Değerler							
SKHKKY Ek-3.d.3	5/50	20	-	60	10	10	-
SKHKKY Ek-2	500	-	40	60	10	-	30

**SKHKKY Ek-3.d.3'de CO sınır değeri yakma tesisleri için 5 kg/saat, diğer tesisler için 50 kg/saat olarak belirtilmiştir.

***SKHKKY Ek-3.d.3'de organik bileşikler (karbon olarak verilmiştir) sınır değeri 10 kg/saat'tir.

03.07.2012 tarihinde yapılan Ölçüm Sonuçları baz alınmıştır.

Kalite ve varış noktasına göre toplam su deşarjı

	2010	2011	2012	2013
Atıksu Miktarı (Ton)	141.478	175.928	113.291	156.594

KORTEKS, BTSO Organize Sanayi içinde faaliyet göstermekte olup, oluşan atık sular OSB bünyesinde bulunan arıtma tesisi hatlarına deşarj edilmektedir. 3 ayrı noktadan yapılan deşarj işlemi ile atık sular OSB arıtma tesisine gitmektedir. Korteks, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği' ne istinaden 2 yılda 1 atık sularında atık su analizi yaptırmakta ve deşarj izin belgesi almaktadır.

Korteks'in tehlikeli atık miktarları aşağıda verilmektedir:

Tehlikeli atıklarımızdan geri kazanım imkanı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkanı olmayanlar bertaraf edilmek üzere lisanslı bertaraf tesisine gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıdadır;

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tehlikeli Atık Geri Kazanım	145943	141.804	129.835	126.956	99.603	95.766
Tehlikeli Atık Bertaraf	51.480	53.175	63.193	68.125	55.945	45.567
Toplam Tehlikeli Atık (kg)	197.424	194.979	193.027	195.186	155.547	141.333

Katı Atık Miktarlarımız;

Katı atıklarımızdan geri kazanım imkanı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkanı olmayanlar belediye çöplüğüne gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıda görülmektedir.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Katı Atık Geri Kazanım	3.641.779	3.911.540	4.661.084	4.637.839	3.700.464	3.891.063
Katı Atık Bertaraf	40.825	37.961	48.215	57.952	41.186	51.252
Toplam Katı Atık (kg)	3.682.604	3.949.501	4.709.299	4.695.790	3.741.650	3.942.315

Korteks'de sızıntı bulunmamaktadır. Şirketimizin atık suları, faaliyetlerini sürdürdüğü OSB kapsamındaki arıtma tesisine deşarj edilmektedir.

Zorluteks çevreye saldıgı zararlı emisyonlarını hesaplayarak çevreye olan etkisinde farkındalık sağlamaya çalışmaktadır. Üretimde kullanılan doğal gaz, forklift araçları, ürünlerimizin her türlü nakliyesi için kullanılan araçlar ve personelin fabrikaya geliş gidişlerini sağlayan servis araçlarının yakıt kullanımından kaynaklı tüketimler hesap edilmiştir.

Yapılan hesap sonucu CO2 emisyon değerleri aşağıda mevcuttur.

Kirletici Cinsi	2008 Toplam Miktar	2009 Toplam Miktar	2010 Toplam Miktar	2011 Toplam Miktar	2012 Toplam Miktar	2013 Toplam Miktar
Yakıt Tüketimi Kaynaklı CO2 emisyonu(kg/yıl)	2.089.090	1.876.194	2.149.134	1.822.950	1.695.760	1.906.491
Doğal Gaz Tüketimi Kaynaklı CO2 Emisyonu	5.598.882	4.937.321	5.228.501	4.896.330	4.554.276	4.890.152

Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar.

2008 yılında Zorluteks Tekstilde üretimde kullanılan doğal gaz ve elektrik tüketim miktarı ile nakliye ve şirket araçlarının mazot tüketimleri hesap edilerek yıllık olarak atmosfere saldıgımız CO2 emisyonu 7.687.972 Kg olarak hesap edilerek karşılığında 23.000 adet ağaç dikilmesi öngörülmüştür. Yapılan bu hesap sonucunda Zorluteks faaliyetleri sonucu doğaya salınan emisyonunun zararını karşılamak için 2010 yılından itibaren 2014 yılına kadar karbon ayak izimiz projesi kapsamında Lüleburgaz İlçesi Çeşmekolu, Asilbeyli ve Osmancık mevkiilerinde

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile beraber 23.000 adet yerine 84.000 ağaç dikilerek "Zorluteks Ülkem İçin Ormanı" hayata geçirilmiştir. "Zorluteks Ülkem İçin Ormanı" projesi devam ederek bugün itibari ile toplam 40 hektar alanda 84.000 Sedir, Karaçam, Akasya ve Meşe fidanlarının dikimi ile projemiz devam etmektedir. İşletme içi kullanılan tüm klimalarımızda kapalı devre sistemi kullanılmakta olup ozon tabakasını etkileyen gaz salınımı yapılmamaktadır

Türüne ve ağırlığına göre NOx, SOx ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar.

Kirletici Cinsi (2012)	Miktar	Sınır Değer
VOC (kg/saat)	0,058	30
Toz (kg/saat)	0,289	10
NO emisyonu (kg/saat)	1,357	20
CO emisyonu (kg/saat)	0,192	500

2006 yılında Zorluteks Tekstil Çevre ve Orman Bakanlığından B grubu Emisyon İzin belgesini almıştır. Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği gereği Emisyon izin belgesi alımından düzenli olarak emisyon teyit ölçümü yaptırılması gerekmekte olup 2009 yılında emisyon teyit ölçümümüz yapılmış ve bu ölçüm raporumuza göre aşağıdaki gaz salınımları gerçekleşmiştir. Ağustos-2012 tarihinde yönetmelik gereği emisyon teyit ölçümü yaptırılacaktır. Faaliyetlerimiz sonucu havaya verilen kirleticilerin değerleri sınır değerlerin çok altındadır. Yönetmelik gereği 2 yılda bir teyit ölçümü yapılmaktadır.

İşletme içinde kullanılan tüm atık sular (proses ve evsel atık sular) kanallar vasıtası ile atık su arıtma tesisine iletilmekte Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlayarak Ergene havzası kollarından Uğurlu deresi alıcı ortamına dökülmektedir. Yağmur suları ise ayrı kanallar ile hiçbir kirleticiye maruz kalmadan yine aynı alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık su arıtma tesisimizden deşarj edilen miktarlar

- 2009 yılında 1.681.419 m3,
- 2010 yılında 1.738.020 m3,
- 2011 yılında 1.510.689 m3 ,
- 2012 yılında 1.417.152 m3,
- 2013 yılında ise 1.169.926 m3 olarak hesap edilmiştir.

Zorluteks tekstil faaliyetleri kapsamında oluşan atıklar aşağıdaki tabloda kategorilerine göre ayrılarak belirtilmiştir. Takibi Çevre görevlisi tarafından aylık olarak yapılmakta ve her ay ilgili birimlere raporlanmaktadır. Atık miktarları hakkında bilgilendirme Çevre ve İş Güvenliği toplantılarında ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında da görülmektedir.

Zorluteks Tekstil Atık Miktarları:

Atık Cinsi		2010	2011	2012	2013
Kağıt-Karton-Rolik (Kg)	Geri Kazanım	620.157	661.823	692.105	788.920
Metal Atık (Hurda-Demir) (Kg)	Geri Kazanım	58.860	90.770	39.920	29.680
Nikel Şablon (Kg)	Geri Kazanım	9.260	11.620	15.716	13.220
Plastik-Genel (Kg)	Geri Kazanım	122.570	92.350	134.280	133.080
Plastik Bidon 200 lt (Adet)	Geri Kazanım	40	24	11	0
Plastik Bidon 120 lt (Adet)	Geri Kazanım	5.014	5.456	6.798	9.181
Plastik Bidon 60 lt (Adet)	Geri Kazanım	7.407	6.587	7.155	8.094
Plastik Bidon 30 lt (Adet)	Geri Kazanım	5.755	5.207	6.801	7.453
Konteyner 1000 kg.(Adet)	Geri Kazanım	342	358	313	350
Şardon Tozu	Geri Kazanım	-	5.720	3.340	20.960
Sac Bidon 20 lt (Adet)	Geri Kazanım	282	558	883	228
Sac Bidon 120 lt (adet)	Geri Kazanım	70	246	101	111
Sac Bidon 200 lt (Adet)	Geri Kazanım	105	189	130	82
Tıbbi atık (kg)	Bertaraf	96	216	160	60
Kablo (Kg)	Geri Kazanım	890	468	0	0
Kontamine Atık (kg)	Bertaraf	3.850	63.520	149.380	159.290
Flouresan Lamba (kg)	Bertaraf	470	848	920	920
Elektronik Atık(kg)	Geri Kaz./Düz.Dep.	1.670	3.490	4.680	5.080
Pil (kg)	Geri Kaz./Düz.Dep.	51	99,5	65	60
Çamur (kg)	Bertaraf	366.380	371.930	289.950	776.520
Kartuş-Toner (adet)	Geri Kazanım	0	980	800	600
Atık yağ (kg)	Geri Kazanım	7.964	3.304	7.260	4.940
Bitkisel Atık yağ(kg)	Geri Kazanım	3.280	4.290	8.400	10.140
Atık akü (kg)	Geri Kaz./Düz.Dep.	2.270	2.600	2.700	2.380
İşletme içi siyah boya geri kazanım (Kg)	Geri Kazanım	13.800	11.700	10.800	10.800

Önemli sızıntıların toplam sayısı ve hacmi:

Zorluteks'de atık saha depolama alanı zemini ile işletme dışı atık toplama alanları kanalları herhangi bir sızıntının çevreye olan zararını önlemek amacı ile işletme içi borulama sistemi ile atık su arıtma tesisi kanallarına bağlamıştır. İşletme içerisinde proses kaynaklı tüm kimyasal depo ve çözelti hazırlama tankları seviye sensörlü olup seviye düşüklüğü veya taşma riskini önlemek amacı ile şamandıralı pompalar ile dizayn edilmiştir. Büyük kapasiteli tanklarda kimyasal taşma riskine karşılık tankların etrafında taşkan havuzları mevcut olup tanklar kapasitesinin altında doldurulmaktadır. Alınan bu önlemler sayesinde Zorluteks Tekstil'de çevreye zarar verecek bir kimyasal sızıntının meydana gelmesi önlenmektedir.

Zorluteks Tekstil atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen atıksular Trakya Bölgesi Ergene Havzası kollarından Uğurlu deresine deşarj edilmekte ve Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlamaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından oluşturulan Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde Ergene Havzası kirliliğini önlemek amacı ile bölgede yeraltı suyu kullanımı ve sanayicilerin üretim kapasite artırımları teknolojik nedenler dışında yasaklanmıştır. Mevcut sanayi tesisleri üretim kapasite artışlarını sadece atık su, atık emisyon oluşturmama koşulu ile sağlayabileceklerdir. Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde Zorluteks Tekstil ileride yapacağı kapasite artırımı durumunda teknolojinin son gelişmelerini kullanarak ek yer altı suyu kullanmadan ve atık oluşturmada veya mevcut su kullanımı yüksek teknolojilerini daha düşük su kullanımlı makine yatırımları yaparak dizayn edecektir.

Zorlu Enerji Grubu'nda atık yönetimi

Zorlu Enerji Grubu'nda işimizin önemli bir parçası olan termik santrallerde, çalışma iznini alma aşamasından itibaren, çevrenin korunmasına yönelik standartları sağlayabilmek kullanılan makinelerin kalitesiyle doğrudan ilgilidir. 20-30 yıl boyunca faal olan bir santralde standartların korunabilmesinin garantisi ise iyi bir bakımla sağlanır. Zamanında ve düzenli yapılan bakımlar, o santralin egzoz emisyonunu azaltmak ve dışarıya vereceği diğer atıkları azaltma konusunda büyük rol oynamaktadır. Şirketimiz tüm santrallerde yapılan düzenli bakım çalışmaları ile çevre kirliliğinin önüne geçmektedir.

Atık yönetimi kapsamında önceliğimiz yasal yükümlülükleri uymak, atıkların ortaya çıkmasını engellemek, doğal

kaynakların korunmasını sağlamak ve ortaya çıkan atıkların çevreye zarar vermeden bertarafının sağlamaktır. Tesislerimizde çevre mevzuatı ile ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında atık yönetimi takibi yapılmakta ve performans atık takip çizelgesiyle aylık olarak atık bertarafı takip edilmektedir.

Santrallerimizin genelinde tehlikeli atık olarak, yağlar, kontamine ambalajlar, kontamine atıklar, yağlı filtreler, floresan, elektronik atıklar, akü ve pil atıkları; tehlikeli olmayan atık olarak, kağıt, karton, metal, plastik ve alüminyum çıkmaktadır.

Sahamızda tehlikeli atıkların Çevre Yönetim Sistemi ve çevre mevzuatına uygun olarak toplanması için saha içinde geçici depolama alanı bulunmaktadır. Santralde ortaya çıkan atıkların nasıl ve nereye gönderileceği talimatlarda belirtilmiştir.

Tehlikeli atıkların geri kazanımı ya da bertarafı lisanslı alıcılara verilerek sağlanmaktadır. Tehlikeli atıkların gönderimi sırasında UATF -Ulusal Atık Taşıma Formu doldurulmakta ve ilgili belgeler resmi kurumlara gönderilmektedir. Tehlikeli olmayan atıkların ise bakanlığın lisanslı geri dönüşüm firmalarına aracılığıyla geri dönüşümü ya da hurda satışı gerçekleştirilmektedir. Tesislerimizde bertaraf edilemeyen herhangi atık bulunmamaktadır.

İklim değişikliğine neden olan atmosferdeki sera gazı artışının altında enerji tüketimi sonucu oluşan emisyon yatar. Enerji ise yaşamımızı idame ettirebilmemiz için en gerekli ihtiyaçtır. Nüfus artışına bağlı olarak enerji tüketimindeki yükselme günümüzde gezegenimizin hassas dengesini kendi doğal olanaklarıyla dengeleyemez hale gelmesine neden olmaktadır. Bilimsel araştırmalar ortaya farklı zaman planları koyabiliyorken tamamının hemfikir olduğu nokta, iklim değişikliğinin çok uzak olmayan bir gelecekte dünya üzerindeki canlı nüfusunun tamamına yönelik yaşamsal bir tehdit oluşturacağıdır. Fiziki yaşam koşullarındaki değişikliklerin dünyanın sosyo-ekonomik yapısında da köklü değişikliklere sebep olacağını öngörmek gerekir. Bu sebeple iklim değişikliğini sadece çevresel bir tehdit değil sosyal ve ekonomik bir tehdit olarak da değerlendirmek ve ciddiyetle mücadele etmek gerekir. **VESTEL ELEKTRONİK A.Ş.** olarak, iklim değişikliğini dünyanın geleceği ve şirketimizin sürdürülebilirliği açısından önemli bir risk olarak kabul ediyor, sorumlu küresel vatandaş olarak bu sorunla mücadele konusunda çok ciddi çalışmalar yürütüyoruz. Çevre yönetimimizin de büyük bölümünü oluşturan iklim değişikliğiyle mücadele

stratejimizi, 3 ana noktaya odaklıyoruz:

- Tedarikten dağıtımına kadar tüm operasyonel süreçlerde kaynak verimliliğini sürekli artırmak;
- Tüketicilerimizi en yüksek enerji tasarrufu değerlerine sahip çevreci ürünlerle buluşturmak;
- İklim değişikliği sorununa yönelik toplumsal duyarlılığı artırıcı bilgilendirme çalışmaları yapmak, çözüm üretme cabalarına destek olmak.

Karbon emisyonları, VESTEL ELEKTRONİK A.Ş.'de, üyesi olduğumuz CDPt (Carbon Disclosure Project) kapsamında hesaplanmakta, raporlanmakta ve takip edilmektedir. CDP Turkey 2013 final raporunda , VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. olarak aşağıdaki kotasyon yazımıza yer verilmiştir.

In 2013, overall 39 companies responded to CDP. 26 BIST 100 companies responded to CDP with an additional two companies responding via their parent company (Figure 1). This year there were also 10 Other Reporting Companies (ORCs) (2012: 13) that responded directly to CDP and one other respondent via a parent company as shown in Figure 1.

The BIST 100 total response rate has increased 65% in 2013 compare to 2012 and is the highest response rate since the CDP was launched in Turkey in 2010. However, some of this increase relates to changes in market capitalisation with five of last year's voluntary respondents (or 'Other Reporting Companies') amongst this year's BIST 100 respondents. Finally, in 2013 two of the BIST 100 respondents (2012: 2) and one of the ORCs (2012: 2) answered through a parent company (i.e. response 'SA' – 'see another') and as a result, their responses have not been included in the analysis to this report but they are still shown in Table 1 in order to give a more complete picture of the responses to this year's CDP questionnaire.

Overall, as Figure 1 shows, the total number of responses from the BIST 100 and Other Reporting Companies has increased to 39 from 32 companies in 2012, suggesting that there is increasing awareness within the business sector in Turkey of the importance of climate change and Greenhouse Gas (GHG) information to investors and to other stakeholders more broadly.

The response rate in Turkey is comparable with some of the major emerging economies such as India (India 200) and China (China 100), at 27% and 19% respectively in 2013. Nevertheless, its response rate currently lags behind other emerging companies such as Brazil (Brazil 100) and South Africa (JSE 100) at 56% and 83% respectively for 2013.



We believe that climate change is a serious challenge that requires a comprehensive and global response from all sectors of society. To address it at VESTEL, we are committed to measuring, transparently reporting, and reducing the carbon footprint of our own operations. Within the commitment to environmental sustainability, we are taking our own steps to proactively reduce energy and water demand, and greenhouse gas emissions from our operations. We are also pursuing opportunities with our R&D and partners to increase the energy efficiency of our products. The Carbon Disclosure Project that we're pleased to be part of it, is an opportunity for us to reflect our transparency and commitment.

Sertaç Boller
General Manager
Vestel Elektronik A.Ş.



Ayrıca , VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. olarak müşterimiz olan WALMART firması ile yürüttüğümüz SDP (Supplier Development Program-Ethical Issues) programını başarı ile tamamlayarak, 2013 yılı başı itibariyle WALMART tarafından Self Audit statüsüne yükseltildik.

Walmart
Ethical Sourcing

Dear Supplier -- VESTEL UK LIMITED (28085060), Date: January 28, 2013

Congratulations on completing the three phases of the Responsible Sourcing Supplier Development Program. Our strategy around responsible sourcing fulfills our mission of "procuring safe, quality products for our customers with respect for the environment, individuals and communities where products are manufactured and sourced".

We appreciate your effort in the past months of the program. It demonstrates you have established effective social and environmental management systems. You have shown capability to be an ES Supplier Development Graduate and support factory remediation to meet Walmart Ethical Standards.

You are now required to submit self-appraisal assessments to Walmart Ethical Sourcing team every six months for the below listed factories. This is to ensure supplier capabilities to be an ES Supplier Development Graduate for factories systems are well maintained. A validation audit will be conducted by a Walmart appointed Third Party auditor within a 2 year period. As always we retain the right to audit all facilities. Additional factories will be added to the program based on the phased inclusion plan developed with your SDP Specialist. Your SDP Specialist will also follow up with you for Supply Chain Management and CSR.

1. VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (28029467)

As noted during training, a red-violation results in automatic failure from the program revoking the ES Supplier Development Graduate status. Factories will also be removed from the ES Supplier Development Graduate list if they have severe and/or high risk violations incapable of immediate remediation.

We look forward to continuing to work with you where questions arise with this program, as well as keeping you informed any updates and operational details. Please contact SDP Specialist *Abid Manzoor*, the Specialist who worked with you through the training program if you have any questions or concerns.

Sincerely,



Leslie Durairaja
Regional Manager, Ethical Sourcing
Middle East, Africa, Bangladesh & Pakistan



Sridhar Kalavachalam
Director Ethical sourcing
Indian subcontinent, Middle East, Africa & Europe

Vestel Elektronik A.Ş.'de Scope 1 kapsamındaki emisyonlar tüketilen Doğal Gaz ve Fuel oil miktarları baz alınarak , Scope 2 kapsamında ise tüketilen buhar, ısı, elektrik baz alınarak CO2 emisyonu hesaplanmaktadır.

2013 yılında, Vestel Dijital Fabrikası ile birleşim, son montaj üretim proses içeriğinin değişmesi (cell-in-tv-out) ve de TV plastik parçaları üretim metodunun hammadde içeriğine bağımlı olarak değişmesi nedeniyle oluşan buhar tüketim artışı, CO2 emisyonlarında bir miktar artış getirmiştir.

Ancak işletmemizde oluşan emisyonların toplam ciroya oranında %9.96, çalışan sayısına oranında ise %1.39 iyileşme sağlanmıştır.

Uzun vadeli hedefimiz ise baz yıl olarak belirlediğimiz 2010 yılına göre, 2020 yılında %10 iyileşme sağlamaktır.

Emisyon	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Scope 1 (tCO2)	3538	2408	1816	2477	2491	2478
Scope 2 (tCO2)	46732	46257	51360	55660	56122	59771
Toplam (tCO2)	50270	48665	53176	58137	58613	62249

Ağırlığına göre ilgili dolaylı sera gazı emisyonları

Dolaylı Sera Gazı (Karbon Salınımı)	2012	2013
Yönetici/Fabrika araçları (tCO2)	785	708
Servis araçları (tCO2)	4.672	6.551
Seyehatler (tCO2)	2.075	2.818
Satın alınan hammaddelerin taşınması(tCO2)	Hesaplanmadı	5.610
Satın alınan ayırım makinalarının taşınması(tCO2)	22	9
Tesiste oluşan atıkların taşınması(tCO2)	Hesaplanmadı	75
Satılan ürünlerin taşınması(tCO2)	Hesaplanmadı	1.057
Ürün ömür süresi sonrası yapılan işlemler(tCO2)	Hesaplanmadı	4.711

Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar.

Girişim açıklaması	Yıllık Tahmini CO2 Kazancı (Tco2e)	Yıllık Tahmini Parasal Kazanç (TL)	Yatırım Miktarı (TL)	Geri Dönüşüm Periyodu
Merkez Fabrika L-15 ve L-16 hatlarında UV ampullerin değiştirilmesi projesi	10.16	14418	1200	1 yıl
Kalıp kamasındaki buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	19.22	3465	300	1 yıl
Sağ ve Sol kalıplarda buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	56.07	10250	3000	1 yıl
ERL-1270 makinesi buhar kaçaklarının giderilmesi projesi	32.04	5750	500	1 yıl
ES 600/4 enjeksiyon makinesinde P1.2 pompasının devreden alınması projesi	19.99	7550	200	1 yıl
Ana buhar hattındaki yalıtımsız vanaların ısı kaybını önleme projesi	416.85	43700	55000	1-3 yıl
Enerji Tasarrufu Projesi	132.46	50024	500	1 yıl
Engel Enjeksiyon makinelerinde motor devir sayısının inverter kullanımı ile kontrol edilebilme projesi	751.65	243700	403200	1-3 yıl

Ozon tüketen maddeler mevcut değildir.

Vestel Elektronik A.Ş. evsel ve endüstriyel atık suları, Başlantı izinleri ve bağlantı kalite kontrol izinleri ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi arıtma tesisine gönderilmektedir. Yağmursuları ise yine Yağmursuyu bağlantı izinleri ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi Yağmursuyu hattına verilmektedir.



Atık su deşarjı ise, Kanal bağlantı izinleri ve Bağlantı Kalite Kontrol izinleri ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi Atık Su Arıtma tesisine yapılmaktadır.



Aynı şekilde yağmur suları ise, yağmursuyu bağlantı izinleri ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi yağmursuyu hattına gönderilmektedir.



2013 yılı Toplam Su deşarjı ;

	2013
Toplam su deşarjı (M3)	309.870
MOSB Arıtmaya Gönderilen Su deşarjı (m3)	254.094
İşyeri Sahasında Sulama(Bahçe Sulamaları Dahil)	55.776

Merkez Fabrika Atık Su Kalitesi (Analiz)

Analiz Parametreleri	Simge	Birim	Firma Analiz Değerleri	Tablo-25 Değerleri*	Uygulanan Yöntem
Kimyasal Oksijen İhtiyacı	KOİ	mg/L	414	4.000	Spektrofotometrik
Askıda Katı Madde	AKM	mg/L	281,7	500	Standart Metod
Yağ ve Gres	-	mg/L	45,0	250	Gravimetrik
pH	-	-	8,59	6,5-10,0	pH metre ile okuma
Çinko	Zn	mg/L	0,000	10,0	Spektrofotometrik
Bakır	Cu	mg/L	0,000	2,0	Spektrofotometrik
Nikel	Ni	mg/L	0,000	5,0	Spektrofotometrik
Kurşun	Pb	mg/L	0,049	3,0	Spektrofotometrik
Toplam Krom	T.Cr	mg/L	0,000	5,0	Spektrofotometrik

Highend Fabrika Atık Su Kalitesi (Analiz)

Analiz Parametreleri	Simge	Birim	Firma Analiz Değerleri	Tablo-25 Değerleri*	Uygulanan Yöntem
Kimyasal Oksijen İhtiyacı	KOİ	mg/L	311	4.000	Spektrofotometrik
Askıda Katı Madde	AKM	mg/L	287,0	500	Standart Metod
Yağ ve Gres	-	mg/L	45,5	250	Gravimetrik
pH	-	-	8,42	6,5-10,0	pH metre ile okuma.
Çinko	Zn	mg/L	0,000	10,0	Spektrofotometrik
Bakır	Cu	mg/L	0,037	2,0	Spektrofotometrik
Nikel	Ni	mg/L	0,000	5,0	Spektrofotometrik
Kurşun	Pb	mg/L	0,000	3,0	Spektrofotometrik
Toplam Krom	T.Cr	mg/L	0,021	5,0	Spektrofotometrik

Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı.

Atık Tipi	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tehlikeli atık(ton)	465	354	328	316	580	524
gr/ürün	72,0	42,9	41,3	27,0	50,4	64,5
Ambalaj atığı(ton)	7501	6689	5668	6532	8450	7239
gr/ürün	1162	810	713	561	766	891
Hurda Metal/Plastik atık(ton)	1344	1128	975	828	1150	2192
gr/ürün	208	137	123	207	240	270
Evsel atık (ton)	1500	1521	1474	1630	1506	1344

Vestel Elektronik A.Ş.'de kaçak ve sızıntı oluşumu olmamıştır. Her üç işletmemiz de kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda şora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Ürün ve Hizmetler

Korteks'te Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler:

- Düze temizleme ünitesi modernize edilerek Atık TEG miktarı azaltılmıştır.
- Spin finish prosesinde kullanılan yağlı emülsiyon sonucu oluşan atıksuyun geri çevrimi ile hem yağ kullanımı azaltılmış olup, hem de atıksu azaltımı sağlanmıştır.

Korteks, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nden kaynaklanan "Piyasaya Süren" yükümlülüğünü yetkilendirilmiş kuruluş Çevko'ya devretmiştir. Çevko, firmamız adına Yönetmelikte tanımlanmış hedef kadar ambalaj atığının (2013 yılı için % 44) geri kazanımını sağlamaktadır.

Bunun dışında kops ile sattığımız ürünlerin kopslarını müşterilerimizden iade almaktayız.

2010 yılında	% 88
2011 yılında	% 96
2012 yılında	% 103
2013 yılında ise	% 98 iade alınmış olup temizlenerek yeniden kullanılmaktadır.

Ürünlerimizin satışı yurtiçi ve yurtdışı müşterilerle birlikte Zorlu Grubunun diğer tekstil firmalarına da yapılmaktadır. Zorlutekstil Dokuma firmasına yaptığımız sevkiyatlar sonrası karton ambalajlar iade alınarak yeniden kullanılmaktadır. Yeniden kullandığımız karton ambalajların oranı ~50 ton / yıl' dır.

Zorluteks için ürün ve hizmet sonucu oluşan çevreye ve insan sağlığına etki ön plandadır. Kimyasallar üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır. Bu konuda hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına ve çevreye olan etkisi denetlenmektedir. Bizden bu sertifikasyonu kullandığımız ürünlerden yılda bir kez numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız kimyasalların alerjik ve kanserojen olmayan boyarmadde kullanıp kullanmadığımız bakılmakta ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da bizden habersiz ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve bize sonuçları raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri isteklerine göre organik ürün üreten bir firma olup , ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmekteyiz.

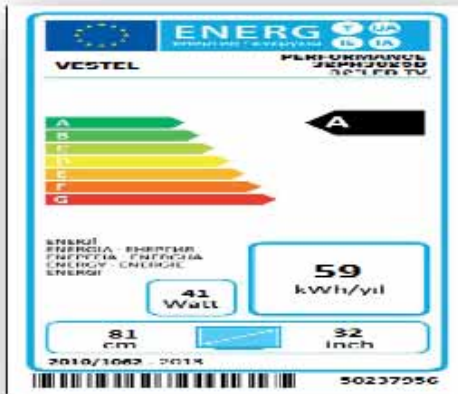
Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup bu oranın %1,7 ini Organik ürünler oluşturmaktadır.2013 yılında her iki belgemizde devamlılığı sözkonusudur. Ayrıca yeni kimyasal alımında ve yeni ürün aşamasında çevre ve iş güvenliği sorumlusu tarafından kimyasalın ve yeni ürünün çevre ve insan sağlığına etkileri değerlendirilmektedir.

Zorluteks Tekstil piyasaya sürmüş olduğu ambalaj malzemelerinin geri kazanımını Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkili kuruluş olan Çevko Vakfına devretmiştir. Çevko Vakfı tarafından yıllık geri kazanım miktarları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Ambalaj Miktarı	2009	2010	2011	2012	2013
Plastik ambalaj miktarı (kg)	153.839	156.276	151.904	112.253	603.352
Plastik geri kazanım (kg)	55.000	59.385	57.724	47.147	251.396
Kağıt ambalaj miktarı (kg)	1.758.679	1.168.162	697.418	785.177	1.273.464
Kağıt geri kazanım (kg)	637.000	443.902	265.019	329.775	530.610
Ahşap Miktarı	-	-	-	-	202.586
Ahşap Geri Kazanım	-	-	-	-	81.410

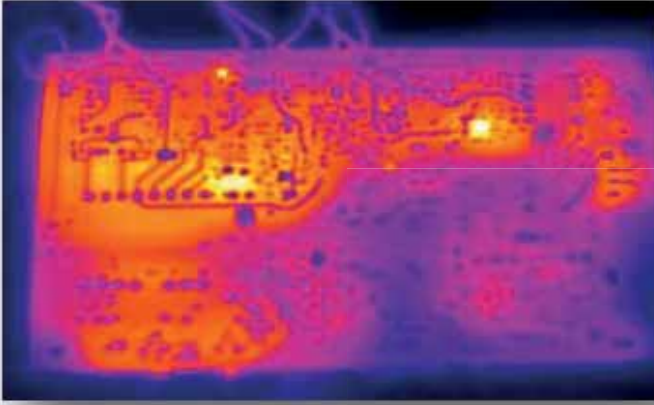
VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. olarak üretmekte olduğumuz ürünlerin çalışma , stand-by ve off moddaki güç tüketimleri, Avrupa Birliği Energy Related Product Directive(ErP), Televizyonlar ile ilgili Çevreye Duyarlı Tasarım Gereklere Dair Tebliğ yönetmeliklerine uygun ve paralel olarak yönetilmektedir.

Yukarıda kısaca anlatılan bekleme modundaki güç tüketimi çalışmaları ve Televizyonların Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ paralelinde televizyonlarda enerji etiketlemesi uygulaması devreye alınmıştır.



Ürün ömrünü uzatmaya yönelik çalışmalar,

Ürünün ömrünü en çok belirleyen kriterler zorlu çalışma koşullarıdır. RELABILITY grubunun yaptığı testlerde kullanılan her malzemenin zorlu şartlar altında stress altında tutulmadığından emin olundu. Bu nedenle direnç, kapasite, bobin, regülatör, entegre gibi her malzemenin üzerinden geçen akım ve voltaj seviyeleri max seviyenin %80'ini geçmeyecek şekilde kontrol edildi. Problem görülen malzemeler ya daha dayanıklılarıyla değiştirildi ya da üzerlerine düşen voltaj ve akım limitlendi. Bununla birlikte ısı problemi görülen yerlerde özel tasarım soğutucular kullanılarak ya da layout üzerinde soğutma çalışmaları yapılarak malzemelerin stress altında kalmaları engellendi. Tüm bu çalışmaların sonucunda ürünün ömrü ciddi seviyede artırılmış ve arıza olasılığı düşürülmüştür.

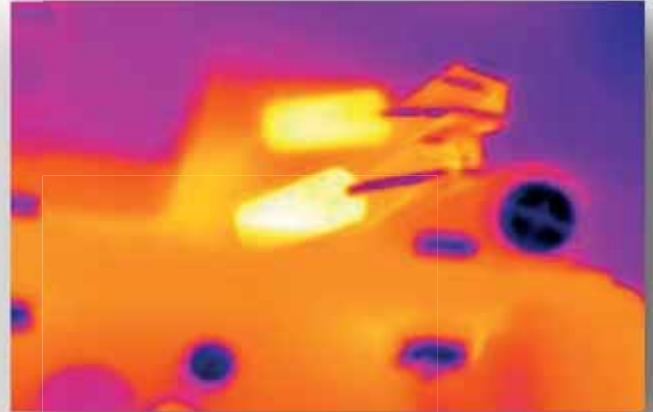


Servisi kolay ürün tasarımına yönelik çalışmalar:

Televizyonlarda yeni yapılan tüm ana kartlarda servise yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunların en önemlisi debug tool'dur. Bu araç yardımıyla televizyonun yaptığı her işlem bir bilgisayar yardımı ile izlenebilmektedir. Yazılıma eklenen kontrol noktaları sayesinde üründe bir arıza oluştuğunda servis yetkilisi kolaylıkla sorunun ne olduğunu anlayabilmekte ve tamir süresini ciddi şekilde kısaltılabilmektedir.

Zararlı kimyasalların elimine edilmesine yönelik çalışmalar,

Ürünlerimizde kullanılan zararlı malzemelerin azaltılabilmesi için ROHS kriterlerine uygun malzemeler kullanılmaktadır. Tüm malzemelerde bu kriter aranmakta ve ürünün genel olarak içeriğinde ilgili yasalara uygun olarak zararlı madde miktarı sınırlandırılmaktadır. EU REACH direktifi ile birlikte de 153'ün üzerinde zararlı kimyasalın ürünlerde 1000 ppm/ürün ağırlığı altında olması sağlanmaktadır.



Dokunulabilecek dış aksamalarında, kumandalarında, video kablolarında vb.. ise PA (PolyaromaticHidrokarbon) içermeyen Phthalate ve nonylphenol içermeyen hammaddeden yapılmış malzemeler kullanılmaktadır.Tüm bu çalışmalar ile ürün içerisindeki doğaya zararlı maddeler ciddi oranda azaltılmıştır.



Daha az hammadde/malzeme kullanımına yönelik çalışmalar

Gelişen teknoloji ile artık bir çok devre ve entegre bir ana entegre altında birleşmektedir. Bu sayede ve özellikle Vestel tasarımının kendine özel gücü ile artık daha küçük boyutlu kartlar yapılabilmektedir. Bu sayede daha geniş alana sığan devreler şu an çok daha küçük boyutlu baskılı devre kartları üzerine sığabilmektedirler. Bununla birlikte BMS yapıya geçilerek eskiden kullanılan ve panel arkasına yerleştirilen metal braketle iptal edilmiştir. Bu önemli değişiklik ile hem hammadde kullanımı azalmış hem de ürün maliyeti düşürülmüştür.

VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. olarak ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik yapmış olduğumuz çalışmalar sonucunda ürünlerimiz, aşağıda örneği görülen Avrupa Birliği Ecolabel(Euroflower) etiketi almaya hak kazandı.





Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması, geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız. 2013 yılında geri kazanılan ambalaj atıklarının oranı %44, ahşap ambalajlarda ise %5 olarak gerçekleşmiştir.





Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ürünlerde yer alan pil atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması, geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP ile 2006 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız. 2012 yılında geri kazanılan pil atıklarının oranı %45'tir.





Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ürünlerin atıkları ve tarihsel atıklar için yönetmeliğin belirlediği oranlarda geri

toplanması/geri dönüşümü ve geri kazanımı için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilen ELALAY ile üyelik yoluyla işbirliği yapılmaktadır.



Atık Tipi	2010	2011	2012	2013	2014 (Öngörü)
Pil	6,98	4,8	8,75	6,04	12,15
Ambalaj (Plastik)	350	538	500	830	1.460
Ambalaj (Karton)	980	845	1.002	1.840	2.080
Ambalaj (Ahşap)	0	0	0	6.99	15
E-atık	-	-	-	-	800

Uyumluluk

Korteks'de çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması ile ilgili herhangi bir cezai işlem bulunmamaktadır.

Zorluteks Tekstil çevre mevzuatı kapsamında 2013 yılında cezai işleme ve yaptırıma maruz kalmadan üretim faaliyetlerini sürdürülmüştür.

Vestel Elektronik A.Ş'de çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması neticesinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.

Ulaştırma

Korteks'de Ürünlerin ve kurumun operasyonlarında kullanılan diğer malların ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etkiler öncelikle hammadde, yardımcı maddeler ve diğer tedarik edilen ürünlerin fabrikaya gelmesi sırasında araçlardan kaynaklanan emisyonlardır. Ayrıca fabrika bünyesinde bulunan araçların malzeme ve insan taşınması sırasında kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonları da bu kapsamda yer almaktadır. Korteks' de kullanılan araçların egzoz emisyon ölçümleri yönetmeliklerde tanımlandığı periyotlarda yapılmaktadır. Ayrıca personel taşınmasında kullanılan servislerin egzoz emisyon ölçümleri hizmet veren tedarikçi firmadan alınmaktadır.

Vestel Elektronik A.Ş'de ürünlerin ve malzemelerin şirket içi taşınması kaynaklı çevresel etkiler: ürün ve malzemelerin şirket içi taşınmasından oluşan emisyon etkileri; elektrikli forklift araçlarına geçiş ile önemli ölçüde minimize edilmiştir.

Ürünlerin müşterilere taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Limana olan yakınlık (yaklaşık 60 km) ve hacimli ürünlerden daha küçük hacimli ürünlere geçiş, taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini minimize etmektedir (konteyner adetlerinde ürünlerin kendi içinde ölçüleri üretim oranlarının değişimi de önem taşımaktadır).

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Çıkış Yapılan Konteyner Adedi	12.335	10.562	7223	10790	12352	12.500
Birim Ürün Başına Konteyner Adedi	0.00191	0.00128	0.00075	0.00085	0.001	0.00142

Personelin Taşınması kaynaklı çevresel etkiler: Kurum çalışanların işe geliş gidişlerinde kullanılan yaklaşık 400 adet araç bulunmaktadır. Yine emisyon etkilerini minimize etmek için sürekli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları ve

düzenli emisyon ölçümleri yapılmaktadır. 2013 yılında personelin taşınması nedeniyle oluşan karbon salınımı aşağıda verilmiştir.

Dolaylı Sera Gazı (Karbon Salınımı)	2012	2013
Yönetici/Fabrika araçları (tCO ₂)	785	708
Servis araçları (tCO ₂)	4.672	6.551
Yolculuklar (tCO ₂)	2.075	2.818
TOPLAM	7.532	10.077

Toplam Çevre Harcamaları

Korteks'de Sınıfına göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları.

Çevresel Maliyetler (TL)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Çevresel Analizler	2.400	150	12.364	2.000	9.807	2.611
Ambalaj Atığı Toplatma Maliyeti	25.800	38.056	27.471	52.794	111.390	94.807
Atık Bertaraf Maliyetleri	36.918	29.698	34.800	37.389	27.205	22.860
Atık Nakliye Maliyetleri	6.465	4.820	12.400	12.615	4.185	4.050
Atıksu Bertaraf Maliyetleri	23.608	29.921	42.443	52.778	33.987	46.978
Çevresel Ekipman Bakım Maliyetleri	419	295	1.194	1.251	714	680
Çevresel Belge Maliyetleri	18.288	40.702	15.873	27.901	20.357	24.403
Çevresel Eğitim ve Danışmanlık Maliyetleri	1.381	1.630	3.247	1.650	4.000	4.200
Tehlikeli Atık Sigortası	0	0	2.744	2.472	3.430	2.416
Diğer Çevresel Harcamalar	25.953	25.616	23.045	14.780	17.029	15.449
TOPLAM	141.233	170.887	175.581	205.631	232.103	218.455

Zorluteks'in sınıfına göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları.

Çevre Harcamaları	2009	2010	2011	2012	2013
Atıksu analiz bedelleri (TL)	7.800	13.568	8.348	11.974	32.507
Aritma çamuru bertarafı(TL)	104.589	85.243	88.146	93.400	116.478
Aritma Çamur Analizi (TL)	-	-	2.400	8.300	-
Aritma tesisi işletme(TL)	814.389	1.018.693	925.418	1.630.504	1.535.278
Kontamine atık bertarafı(TL)	3.720	7.221	23.138	26.540	31.858
Emisyon Teyit Ölçüm Raporu (TL)	22.000	-	-	65.200	-
Çevre Görevlisi Eğitim Ücreti (TL)	3.500	-	-	2.060	-
3Bakanlık denetim(TL)	390	960	500	1.300	550
ÇED Belgesi (TL)	-	-	12.250	-	-
Çevre İzni	-	-	-	-	12.345
Renk Giderici Kimyasal Projesi (TL)	-	-	65.200	-	176.151
Çevre Görevlisi Belge Ücreti (TL)	-	500	-	-	-
Gürültü Kontrol İzin Belge Ücreti (TL)	-	1.500	-	-	-
Bakanlık denetim analiz(TL)	630	2.336	3.960	3.400	6700
Çevko-Ambalaj Atığı Toplama Bedeli (TL)	23.422	18.759	18.319	14.620	46.783
Ağaçlandırma(TL)	-	120.000	-	-	-
Flouresan lamba (TL)	166	2.625	2.167	2.360	920
Toplam (TL)	980.606	1.271.405	1.149.846	1.859.658	1.959.570

Vestel Elektronik A.Ş 2013 Yılında Çevre Koruma Harcamaları Ve Yatırımları

	2013 (TL)
Atıksuyun diğer girisim, organize sanayi bölgesi, belediye vb. tarafından toplanması ve arıtımı	466.506
Çevresel danışmanlık hizmetleri	33.880
Çevre ile ilgili desanj, emisyon izni vb. izinlerle ilgili faaliyetler	3.300
Çevre yönetim sistemleri (ISO 14001, EMAS vb.) çalışmaları	24.408
Çevresel mevzuat ve yönetmeliklere uyum çalışmaları	171.069
Evsel /Endüstriyel atıkların toplanması ve taşınması	578.564
TOPLAM	1.277.727

“Çevre” bilincini geliştirmek ve toplumsal katkı sağlamak amacıyla Vestel Elektronik A.Ş bünyesinde gerçekleştirdiğimiz diğer gönüllü faaliyetlerimiz:

Tesisimizi de kapsayacak şekilde gerçekleştirilen Sosyal Sorumluluk projeleri Zorlu Holding merkezli olarak gerçekleştirilmektedir.

Biz ayrıca Vestel Elektronik A.Ş. olarak ;

1.VESTEL City bünyesinde mavi kapak toplama kampanyasına destek vererek tekerleki sandalyelerin ihtiyaç sahiplerine ulaşmasına katkı sağlanmaktadır.

2.Üyesi olduğumuz Manisa Organize sanayi Bölgesi Çevre Komisyonu vasıtası ile çeşitli Çevre Sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır.



Şirket dışından okulların, sivil toplum kuruluşlarının, firmaların ziyaret talepleri kabul edilerek, Vestel Elektronik A.Ş.'nin TPM kapsamında yapmış olduğu uygulamalar,

SEÇ (Sağlık-Emniyet-Çevre) komitesi çalışmaları da dahil olacak şekilde anlatılmakta, uygulamaların şirket dışına da aktarılması yaygınlaştırılması sağlanmaktadır.



Dünya Saati Uygulamasına katılım

VESTEL ELEKTRONİK A.Ş. olarak , bağlı bulunduğumuz Zorlu Grubu olarak küresel enerji verimliliği hareketi olan Dünya Saati (Earth Hour) kampanyasına her yıl destek veriyoruz.

İlk adımı, 2007 yılında Avustralya'da, ışıkların bir saatliğine kapatılmasıyla atılan bu çevre hareketi, kısa sürede 135 ülkede bir milyardan fazla insanın katıldığı bir küresel kampanyaya dönüştü. Biz de Zorlu Grubu olarak çevresel konulardaki sorumluluğumuz ve enerji yönetiminde sürdürülebilirlik anlayışımızla, 2 yıldır bu küresel harekete destek veriyoruz.

Enerji tasarrufunun yanı sıra iklim değişikliğiyle mücadelenin önemli bir sembolü olan Dünya Saati, her yıl Mart ayının son Cumartesi günü 20.30 – 21.30 saatleri arasında gerçekleşmekte , Zorlu Holding olarak, Holding ve Şirket ofislerimizde, güvenlik ve zorunlu çalışma durumları dışında ışıklarımızı kapatmaktayız.

Zorlu Grubu ailesi olarak gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma çabalarımıza, aile üyelerimiz ile ortak olmaktan mutluluk duymaktayız. 23 bin kişilik Zorlu Holding ailesinin ,evlerinde bir saat boyunca elektrik kullanmayarak yapacağı katkının da çok değerli olduğunu düşünüyoruz.



Vestel Beyaz Eşya Çevre Performansı



Vestel Beyaz Eşya, çevre politikası ile çalışanların ve müşterilerin yaşam kalitesini koruyucu ve artırıcı bir yaklaşımı hedeflemektedir. Şirketimiz benimsemiş olduğu çevre politikası ışığında:

- * Yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alınmasını,
- * Ürün tasarımında ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımının azaltılması ve daha az kirletici özelliği bulunan maddelerin araştırılmasını,
- * Atıkların azalımı, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalar yapılmasını,
- * Verimlilik artışı ve yeni teknoloji kullanımını teşvik ile enerji, su ve doğal kaynakların tasarrufunun sağlanmasını,
- * Uygun olduğu yerde geri dönüşümlü ambalaj malzemesinin kullanılmasını,
- * Çevre bilincinin oluşturulması amacıyla etkinliklerin düzenlenmesini,
- * Yürürlükte bulunan çevreyle ilgili mevzuata ve idari düzenlemelere uymayı taahhüt etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan çevre etkisinin azaltılması ve doğaya uyumlu ürünlerin pazara sunulması konularında sorumlu kurumsal vatandaş olarak yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Şirketimiz, 2006 yılı Haziran ayından itibaren tüm ürünlerini RoHS direktifine (Restriction of the use of certain Hazardous Substances directive) uygun olarak üretmektedir. Buna göre, canlılar ve çevre üzerinde tehlike yaratan 6 ağır metalin (kurşun, civa, kadmiyum, Krom+6, PBB, PBDE) ürünlerde kullanımı sınırlandırılmıştır. Vestel Beyaz Eşya, ülkemiz insanların daha sağlıklı ortamda yaşayabilmesi konusunda hassasiyet gösterip ilgili yönetmelik Türkiye’de

henüz yürürlüğe girmeden bu uygulamanın getirdiği maliyetleri göğüsleyerek iç pazara RoHS direktifine uygun ürünler vermeye başlamıştır.

RoHS çalışmasına paralel olarak WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment directive) çalışmaları yapılmaktadır. Bu yönerge uyarınca, her marka kendi ürünlerine ait atıkların toplanmasından ve geri dönüşümünden sorumlu olmaktadır. Şirketimiz, ilgili devletorganlarıyla koordinasyon yapıp WEEE yönetmeliğini en etkin bir şekilde uygulamak için gerekli hazırlıkları sürdürmektedir.

Şirketimiz, küresel çevre sorumluluğu gereği, kurulduğu ilk günden beri ürünlerimizde ve üretim proseslerimizde, ozon tabakasını incelten veya sera etkisi yoluyla küresel ısınmaya yol açan kimyasalların kullanılmamasını ilke edinmiştir. Bu anlayış çerçevesinde buzdolabı ve klima üretimlerimizde ODP (ozone depletion potential) ve GWP (global warming potential) seviyeleri çok düşük gazlar kullanılmaktadır.

Enerji verimliliğinin, doğrudan doğal kaynakların tüketiminin engellenmesi açısından çevresel önemi nedeniyle şirketimiz bünyesinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi faaliyetlerinin ISO 14001 yönetim sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, doğal kaynakların ve elektriğin verimli kullanımı amacıyla A ve A+ sınıfı ürünlerin Vestel fabrikalarında üretimine öncelik verilmekte ve elektrik, su, deterjan, gaz gibi kaynakları daha az kullanan ürünler konusunda yoğun araştırma ve geliştirme faaliyetleri devamlı olarak sürdürülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş., 2011 yılında kurduğu Enerji Yönetim Sistemi'ni 2012 yılında belgelendirmiştir.

Şirketimiz Enerji Yönetim Sistemi bünyesinde:

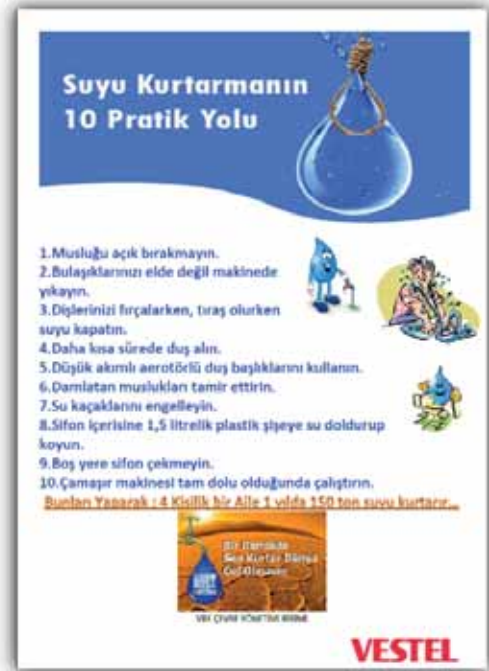
- * Enerji performansımızın sürekli iyileştirilmesi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılınması için enerji verimli ve çevre dostu teknolojilerin kullanılmasını,
- * Enerji performansımızın dünyadaki en iyisiyle ve benzerleriyle kıyaslanarak sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini,
- * Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasını,
- * Enerji tasarrufunda sürekli iyileştirme için paydaşlar arasında katılım ve yenilik kültürünün teşvik edilmesini,
- * Yasal şartlara tam uyumun sağlanmasını,
- * Enerji verimliliği iyileştirme alanlarının belirlenerek iç ve dış enerji verimliliği etütlerinin düzenli olarak yaptırılmasını,
- * Enerji tüketimi hedeflerinin iyiye giden, iyileştirmeye yönelik tutturulması için, tüm çalışanların rol almasının sağlanmasını,
- * Eğitim, seminer ve görsel afişlerle, enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmalarının yapılmasını,
- * Enerji tüketiminin optimize edilmesi için ekipman ve prosesin modifikasyonu, yenilenmesi ve iyileştirilmesi için yaratıcı fikirlerin desteklenmesini, taahhüt etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş., Entegre Yönetim Sistemleri Politikası bünyesinde:

Çevresel bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında;

- * Tüm çalışanlarına çevre ve enerji konusunda eğitim vermektedir,
- * Tüm çalışanlarına çevre ve enerji konusunda hazırlanan kitapçıklar dağıtmıştır,
- * Çalışanlarının rahatlıkla görebileceği ortak kullanım alanlarındaki panolara iki ayda bir değişen çevresel bilinçlendirme broşürleri asmaktadır.

Çalışanlarımız için hazırladığımız bilgilendirme panolarından örnekler aşağıda görülmektedir:



Sosyal sorumluluk ve atık yönetimi kapsamında Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi tarafından düzenlenen "Tane Tane Kapakları Toplayalım, Adım Adım Engelleri Aşalım" kampanyası şirketimiz bünyesinde sürdürülmektedir. Çalışanlarımıza ve yakınlarına topladığımız plastik kapaklarla tekerlekli sandalye alınmaktadır. 35'i aşkın tekerlekli sandalye, ihtiyaç sahiplerine dağıtılmıştır. Kampanya tarafımızca farklı bir lisanslı geri dönüşüm firması ile anlaşarak devam ettirilmektedir.

* Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Marmara Üniversitesi ve Tübitak desteği ile sürdürülen "Beyaz Eşya Sektörü Tehlikeli Atık Rehberi" projesine destek verilerek beyaz eşya sektöründe çıkan tehlikeli atıklar sınıflandırılmıştır.

Bu rehberlerle;

Tehlikeli atık üreticileri tarafından Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na yapılan beyanların kalitesinin artırılması,

Yapılan beyanların Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından kontrolünün kolaylaştırılması,

Önleme/azaltma ve geri kazanım yoluyla ürettikleri tehlikeli atık miktarını düşürmek isteyen atık üreticilerine yol gösterilmesi, ve atıklara en uygun bertaraf yönteminin seçiminde hem atık üreticilerine hem de İl Çevre Müdürlükleri'ne destek verilmesi hedeflenmektedir.

MOSB bünyesinde şirketimizi temsilen Çevre Yönetimi Sorumlusunun katıldığı Çevre Komisyonu kurulmuştur ve komisyon olarak çevresel faaliyetler sürdürülmektedir.

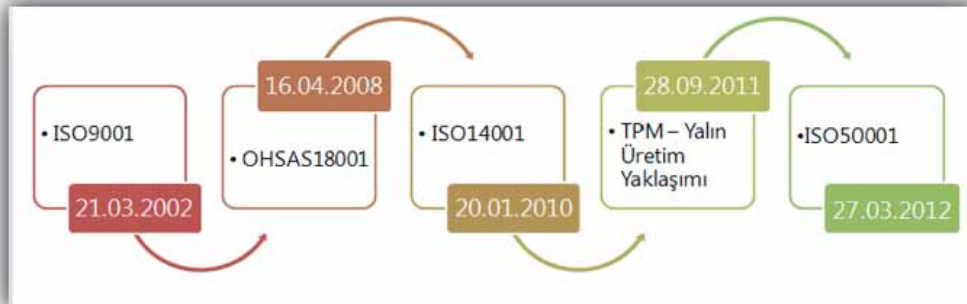




Entegre Politikamız doğrultusunda yapılan somut faaliyetler:

Vestel Beyaz Eşya olarak yönetim sistemleri çalışmalarımız tarihleriyle birlikte aşağıda verilmektedir. Bu doğrultuda aşağıda görüldüğü üzere çalışmalar 2002 senesinde ISO 9001 ile başlatılmıştır. 2008 senesinde OHSAS 18001

ve 2010 senesinde ISO 14001 çalışma sistemleri benimsenerek belgelenmiştir. 2011 senesinde TPM – Yalın Üretim Yaklaşımına başlanmış olup 2012 senesinde ise ISO 50001 belgesi alınmıştır.



Tehlikeli Atık Sahası Düzenlenmiştir

- Zemin beton üzeri epoksi kaplamadır.
- Sızıntı toplamak için kör kanal vardır.
- Çevresi fensle kaplıdır, kilitli tutulmaktadır.



- ☐ Üç tarafı kapalıdır.
- ☐ Atıklar bölmelerle birbirinden ayrı istiflenmektedir.
- ☐ Atıklar etiketli olarak en fazla 6 ay depolanmaktadır.
- ☐ Geçici depo izni mevcuttur.

Bu kapsamda;

• Tehlikeli atık alanımız yeniden yapılandırılmıştır; sızdırmaz zeminli, döküntüyü toplayabilecek sızdırmaz kör kanalı bulunan üzeri ve çevresi kapalı, ön tarafında kilitlenebilir fens bulunan, atıkların ayrı ayrı depolanabileceği tanımlı bölmeleri bulunan alanın yapılandırılması tamamlanmıştır. • Yönetmeliklere uyum sürecinde tüm gerekli izinler alınmıştır, ÇED Proje tanıtım dosyaları tüm fabrikalar için hazırlanmıştır.(Emisyon İzni, Kanal Bağlantı İzni, Atık Su Kalite Kontrol İzni, vs.)

• Çevre Yönetim Sistemi kapsamında Çevre Etki Analizi formları düzenlenmekte ve her sene gözden geçirilmektedir. İlgili bölüm çevre temsilcileri (ÇET), sorumlu oldukları hizmet veya ürün üreten prosesler ile ilgili çevre boyutlarını mevzuat, veri dosyaları, standartlar gibi araçları kullanarak Çevre Yönetim Temsilcisi desteği ile belirler. Aksiyon planı bu analiz formuna göre ilgili birimlerce belirlenir ve uygulanır.

• Hurda alanına gelen tehlikeli atıklar Çevre Yönetim Sistemi kapsamında ilgili formlarla takip edilmektedir.

Hurda ve tehlikesiz atıklar SAP üzerinden takip edilmektedir.

• Tehlikeli Kimyasallar

Hava, su ve toprağa karışarak, kısa veya uzun dönemde ekolojik dengeyi bozan, çevre ve insan sağlığı açısından zararlı kimyasal madde ve malzemelerin kontrol altına alınması, "Tehlikeli Kimyasalların Kontrolü Talimatı"nda belirtildiği şekilde yapılır.

Vestel Beyaz Eşya'da kullanılan tüm zararlı kimyasal maddeler, tehlike dereceleri ve saklama koşulları ile birlikte, KYS'de bulunan, ilgili tüm bölümlerin katkısıyla, MSDS'ler (Malzeme Güvenlik Bilgi Formları) de dikkate alınarak "Kimyasallar Listesi"nde verilmiştir.



BEYAZ EŞYA SAN. VE TİC. A.Ş.

SİKLOPENTAN MALZEME GÜVENLİK BİLGİ KARTI

TANIM : Siklopentan BİLEŞİM : Pentametilen (C ₅ H ₁₀) CAS NO : # 287-92-3																																																					
FİZİKSEL VE KİMYASAL ÖZELLİKLER Biçim : Sıvı Renk : Rankuz Koku : Spesifik Erime noktası : -94 °C Kaynama noktası : -49 °C Parlama noktası : -37 °C Tutuşma sıcaklığı : 361 °C Yoρ. (20 C de) : 0.8 g/cm3 Buh.Bas.(20Cde):44 kPa En düşük kritik patlama değeri: 1.1 Vol % En yüksek kritik patlama değeri: 8.7 Vol % Çözünürlüğü : Suda çözünmez.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #0000FF; color: white;">SAĞLIK TEHLİKELERİ</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ÖLÜMCÜL</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ÇOK TEHLİKELİ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>TEHLİKELİ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>AZ ZARARLI</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ZARARSIZ</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FF0000; color: white;">YANGIN TEHLİKELERİ</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ÇOK KOLAY PARLAR</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>KOLAY YANAR</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>İSİNİNCA YANAR</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ÇOK İSİNİNCA YANAR</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>YANMAZ</td> </tr> </table>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #00FFFF;">SPEŞİFİK TEHLİKELER</th> </tr> <tr> <td>Okside edici</td> <td>OX</td> </tr> <tr> <td>Asit</td> <td>ASIT</td> </tr> <tr> <td>Alkali</td> <td>ALK</td> </tr> <tr> <td>Yanıcı</td> <td>F</td> </tr> <tr> <td>Tahriş Edici</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Su ile reaksiif</td> <td>W</td> </tr> <tr> <td>Radyoaktif</td> <td>R</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">PATLAMA TEHLİKELERİ</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>PATLAYICI, PARLAYICI</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>PATLAYICI</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>KARARSIZ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>NORM. ŞART. KARARLI</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>KARARLI</td> </tr> </table>	SAĞLIK TEHLİKELERİ		4	ÖLÜMCÜL	3	ÇOK TEHLİKELİ	2	TEHLİKELİ	1	AZ ZARARLI	0	ZARARSIZ	YANGIN TEHLİKELERİ		4	ÇOK KOLAY PARLAR	3	KOLAY YANAR	2	İSİNİNCA YANAR	1	ÇOK İSİNİNCA YANAR	0	YANMAZ	SPEŞİFİK TEHLİKELER		Okside edici	OX	Asit	ASIT	Alkali	ALK	Yanıcı	F	Tahriş Edici	X	Su ile reaksiif	W	Radyoaktif	R	PATLAMA TEHLİKELERİ		4	PATLAYICI, PARLAYICI	3	PATLAYICI	2	KARARSIZ	1	NORM. ŞART. KARARLI	0	KARARLI
SAĞLIK TEHLİKELERİ																																																					
4	ÖLÜMCÜL																																																				
3	ÇOK TEHLİKELİ																																																				
2	TEHLİKELİ																																																				
1	AZ ZARARLI																																																				
0	ZARARSIZ																																																				
YANGIN TEHLİKELERİ																																																					
4	ÇOK KOLAY PARLAR																																																				
3	KOLAY YANAR																																																				
2	İSİNİNCA YANAR																																																				
1	ÇOK İSİNİNCA YANAR																																																				
0	YANMAZ																																																				
SPEŞİFİK TEHLİKELER																																																					
Okside edici	OX																																																				
Asit	ASIT																																																				
Alkali	ALK																																																				
Yanıcı	F																																																				
Tahriş Edici	X																																																				
Su ile reaksiif	W																																																				
Radyoaktif	R																																																				
PATLAMA TEHLİKELERİ																																																					
4	PATLAYICI, PARLAYICI																																																				
3	PATLAYICI																																																				
2	KARARSIZ																																																				
1	NORM. ŞART. KARARLI																																																				
0	KARARLI																																																				



F, Kolay Tutuşabilir.

UYARILAR

Yangın Söndürme Önlemleri:

- Elverişli söndürücü maddeler: CO₂, Söndürme Tozu, AFFF ya da köpük. Yangın durumunda su ile soğutunuz.

Riziko Uvarıları:

- Kolay tutuşabilir. R11 (Ateşle yaklaşma!)

Güvenlik Uvarıları:

- Kabı çok iyi havalandırılan bir yerde muhafaza ediniz. S9
- Ateşleyici kaynaklardan uzak tutunuz. S16 (Sigara içme!, Sıcak iş yapma!)
- Kanalizasyona ulaşmasını engelleyiniz. S29
- Elektrostatik yüklenmelere karşı önlem alın. S33

Fiziksel Tehlikeler:

- Buharlarının havadan ağır olması nedeniyle yere yakın hareket eder. Uzak mesafeden tutuşabilir. Akışkan olması nedeniyle elektrostatik olarak yüklenebilir.

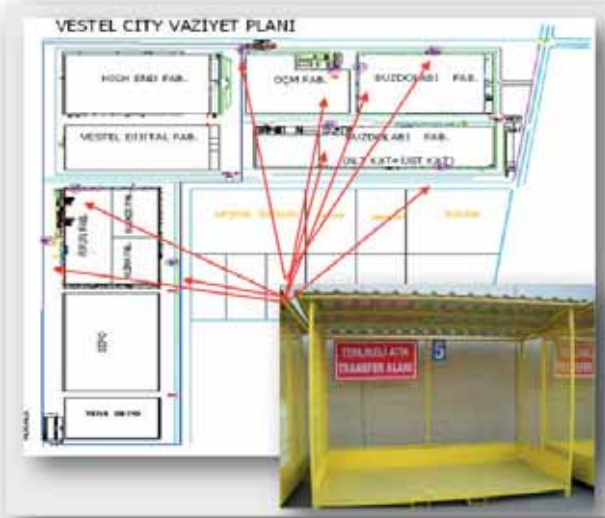
İLK YARDIM ÖNLEMLERİ

- **Teneffüs edilmesi durumunda** : Temiz hava alması sağlanmalı. Derhal doktora başvurulmalıdır. Sarhoşluğa, baş ağrısına, mide bulantısına, baygınlığa ve güçsüzlüğe sebep olabilir. Havalandırma yapılmalı, local egzoz konmalıdır veya solunum koruyucu kullanılmalıdır.
- **Cilde temas halinde** : Kızarıklığa yol açar. Derhal kontamine olmuş elbiseyi çıkarın. Elbiseleri ve avakkabıları su ve sabunla yıkayın. Koruyucu eldiven kullanın.
- **Gözlere temas ettikten sonra** : Kızarıklığa yol açar. Koruyucu gözlük ya da yüz siperi kullanın. Gözleri göz kapakları açık bir şekilde bir kaç dakika suyun altında tutun.
- **Yutulması halinde** : Abdominal ağrı, diyare, sarhoşluk, mide bulantısı ve boğaz ağrısına sebep olabilir. Çalışırken bir şey yiyip içmeyin! Kusturmaya çalışmayın! Hemen doktora gidiniz.

Helime not: Su içinde çözünmüş aktif kömür bulamacı verilebilir.

Rev. No/ Tarih : 00
İlk Yayın Tarihi: 01.03.2012
Form No: 04-09FR34

- Tüm bacalarımız etiketlidir:



- Atıkların azaltılması, birbirine karışmaması ve sızıntı yaratarak çevreyi kirletmemesi için her atık türüne özel atık paketlenme ve etiketleme sistemi geliştirilmiştir.



- Akıllı koli kullanımı ile kağıt ve karton ambalaj tüketimi azaltılmıştır. Akıllı koliler 10 çevrim kullanılmaktadır.

Atık Azaltma Çalışmaları

Akıllı koliler 10 çevrim kullanıldıktan sonra plastik bölümleri kırılarak tekrar basılmaktadır.

Karton kısmı geri dönüşüm amaçlı lisanslı firmaya gönderilmektedir.

Bu sayede karton koli kullanımı ortalama %10'a indirilmiştir.



- Poşet, karton koli ve seperatörler üçer çevrim kullanılarak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Atık Geri Kazanımı

- Poşet
- Karton koli
- Karton seperatör

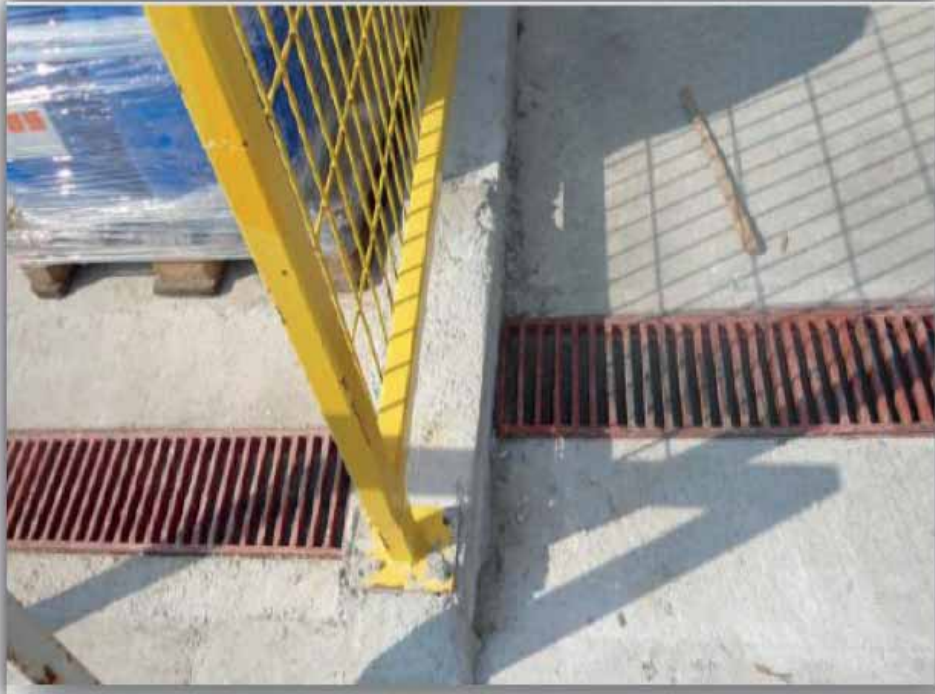


- Poşet, karton koli ve seperatörler 3 çevrim kullanılmaktadır.
- **Bu sayede ambalaj miktarı ortalama %75 oranında indirilmiştir.**

- Yağ sızıntıları ve döküntüleri için özel sistemler geliştirilerek hem yağ kullanımı azaltılmış, hem de döküntü nedeniyle oluşacak kontamine atık ve atık yağ miktarı minimuma indirilmiştir.



- Bulaşık Makinası Fabrikasında preslerde yapılan optimizasyon ile yağ kullanım oranı %50 azaltılmıştır, ayrıca saçılmaların da önlenmesini sağlayan püskürtme sistemi sayesinde kirlilik de engellenmektedir.
- Dış mekanlarda yağ sızıntısı olabilecek yerlerde zemin sızdırmaz betonla kaplanmıştır ve üzerine sundurma yapılmıştır (örneğin atık metal biriktirme mekanlarından yağmur vasıtasıyla metalin üzerindeki yağın sızarak toprağa karışması engellenmiştir). Kimyasal madde depoları ve yağ stok alanları düzenlenmiş, fabrika sahası dışına alınmış, zemin sızdırmaz beton yapılmış ve türüne göre stoklama yapılırken döküntülere karşı ayrı ayrı sızıntı kanalı yapılandırılmıştır, yağ sızıntısını/döküntüsünü engelleyecek tava sistemi konumlandırılmıştır.



- Kimyasallar kendilerine özel tasarlanmış kimyasal konteynrlarında ve fensli alanlarda saklanmaktadır.



- Kimyasallarımız etiketlidir:



- Pişirici Cihazlar Fabrikası yüzey işlem prosesi artık nano-teknolojik kimyasallar kullanılarak yapılmaktadır. Böylece hem sıcak su gerektiren banyoların azalmasından dolayı enerji tasarrufu, hem de fosfatlama ünitesinin olmamasından dolayı atıkların azaltılması sağlanmıştır. Pişirici Cihazlar Fabrikasında fosfat çamuru oluşmamaktadır.
- Pompa soğutma sisteminin iyileştirilmesi ile ısı kaynaklı yağ sarfiyatının ve atık yağ oluşumunun azaltılması sağlanmıştır.
- Kurulan buffer sistemleri sayesinde üretimde bu amaçla forklift artık kullanılmamaktadır. Forklift kullanımından kaynaklı emisyon engellenmiştir.



- Boyama kabinlerinde iyileştirme yapılarak toz boya sarfiyatı azaltılmıştır.
- Üretim birimlerinde yapılan iyileştirmeler sonucunda hurda oranı azaltılmış, böylece atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- Çevresel bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında;

Tüm çalışanlarımıza çevre ve enerji konusunda eğitim verilmektedir.

2013 sonuna kadar toplam 7.286 kişi, 126 grup ve 2014 yılı ilk beş ayında toplamda 1.450 kişi ve 48 gruba Çevre ve Enerji Bilinçlendirme eğitimi verilmiştir.



- Çevre Haftasında okul ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



- 5S yaklaşımı ile tertip düzenin sağlanması, kirliliğin azalması
- Kaizen yaklaşımı ile iyileştirme çalışmaları
- Otonom Bakım yaklaşımı ile az arıza, az saçılma, enerji tasarrufu ve hammadde tasarrufu
- Hurda ve rework'ün azaltılması – dolayısıyla atıkların azaltılması
- Verimlilik ve kalitenin artması – sürekli iyileştirme

Vestel Beyaz Eşya olarak 2011 yılından beri TPM (Toplam Üretken Bakım) yönetim sistemini başarı ile uygulayarak sürdürülebilirliğini sağlamaktayız. TPM, üretim sistemlerinde sıfır ekipman duruşu ve sıfır kalite hatası hedefleyen bir bakım sistemidir. TPM, üretim ve hizmet süreçlerinde, tüm çalışanların katılımını gerektiren, otonom bakımı öngören, arıza giderme değil önleme benimseyen, ekipman etkinliğini en üst düzeye getiren bir bakım yönetimi yaklaşımıdır. TPM sistemi yaklaşımı ile çevresel kazanımlarımızı aşağıdaki şekilde sıralayabiliriz:

- Fabrikalarımızda hurdalar, atıklar, ürünler ve yarı mamuller için tanımlı alanlar mevcuttur.





Karbon Ayakizi

Karbon ayak izimizi hesaplıyor ve karbon saydamlık projesi kapsamında çevre yönetimize dair projelerimiz ve stratejimizi tüm paydaşlarımız için yayımlıyoruz.

Karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik projeler ve çalışmalar hızla devam etmektedir. Aşağıda Karbon Ayakizi Dağılımı grafiğinde görüldüğü üzere en büyük ayakizini oluşturan etken elektrik kullanımıdır. Elektrik kullanımını azaltmaya yönelik enerji etüdleri yaptırılmakta, sonuçlarına istinaden yatırım planları hazırlanmaktadır. Ayrıca her yıl

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na belirlenen projelerle ilgili VAP (Verimlilik Arttırıcı Proje) başvurusunda bulunmaktadır.



Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu

• Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan şirket olarak her yıl paydaşlarımıza yönelik Sözleşme'nin on ilkesinin uygulanmasında kaydedilen ilerlemeleri içeren bir "İlerleme Bildirimi" yayımlanmaktadır.

• Web sitemizden ulaşabilirsiniz.

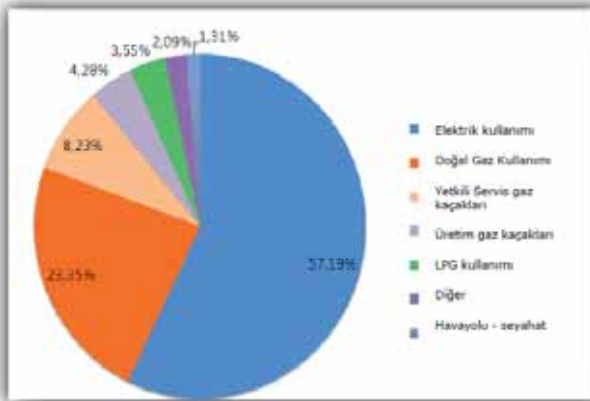
Karbon Saydamlık Projesi

• Karbon Saydamlık Projesi, şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla başlatıldı.

• CDP aracılığıyla sera gazı salınımları ve iklim değişikliği stratejilerinin kamuoyuna ve yatırımcılara açıklanması sayesinde şirketler ve hükümetler karbon emisyonlarını azaltma hedefleri koyarak performans iyileştirmesi yapabiliyorlar. Bu veriler; kurumsal yatırımcılar, şirketler, kamu politikasını yönlendirenler, resmi kurumlar ve akademisyenler de dahil olmak üzere geniş bir kitle ile paylaşılıyor.

• CDP web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Karbon Ayak İzimizin Dağılımı:



İklim değişikliği, sadece çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik bir tehdittir. Vestel Beyaz Eşya olarak iklim değişikliğini hem dünyanın geleceği, hem de şirketimizin sürdürülebilirliği konusunda önemli bir risk olarak kabul edilmektedir, bu konuda ciddi projeler yürütülmektedir. Bu nedenle Karbon Ayak izinin ölçülmesi ve azaltılmasına dair çalışmalar yapılarak Karbon Saydamlık Projesine dahil olunmuştur. Karbon Saydamlık Projesi (CDP), şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla başlatılmış bir projedir. CDP aracılığıyla sera gazı salınımları, iklim değişikliği stratejileri ve sürdürülebilir su kullanımı ile ilgili verilerin kamuoyuna ve yatırımcılara açıklanması sayesinde bizler, karbon emisyonlarını azaltma hedefleri koyarak performans iyileştirmesi yapmayı hedeflemekteyiz. CDP bu misyonunu bizlerin, yatırımcıların ve siyasi liderlerin müşterek gücünü, iklim değişikliğine karşı yürütülen ortak eyleme ivme kazandırmak amacıyla kullanıma sokarak daha da ileri taşımaktadır.

Ticari ve Kimyasal Adları	Yıllık Kullanım Miktarı	Birim	Fabrika
Alüminyum Levha	447	kg	BZD
Bakır Boru	868.758	kg	
Cyclo-Isopentane (Bayer-C7)	803.259	kg	
Elektronik Kart	790.836	adet	
Hammadde	11.200.000	kg	
İzosiyanat (Desmodur 44v20)	8.898.700	kg	
Kılcal Boru	49.910	kg	
Kompresör	2.131.672	adet	
Masterbatch	1.890.000	kg	
Poliol (Baytherm 30 Hk 31I)	6.075.099	kg	
R134A	38.889	kg	
R600A	10.3547	kg	
Sac	35.078.101	kg	
Straforun Hammaddesi	3.340.000	kg	
Toz Boya	880.638	kg	
Sac	214.747	adet	
Beeton	36.000	ton	OÇM
Çamaşır Motoru	1.800.000	adet	
Elektronik Kart	2.200.000	adet	
Hammadde	5.720.000	kg	
Kataforez boya	649	ton	
Kauçuk	360	ton	
Kayış	1.800.000	adet	
Pompa	2.000.000	adet	
Rezistans	1.800.000	adet	
Sac	33.600.000	kg	
Shrink	416	ton	
Tava Kartonlu	1.800.000	adet	
Toz Boya	385.000	kg	
İzosiyanat	40.386	kg	TERMOİFON
Plastik Hammadde	300	kg	
Poliol	33.820	kg	
Saclar	536.697	kg	
Toz Boya (Klima - gri, 8388E79292t)	6.789.478	kg	
Masterbatch	64.728	kg	KLİMA
Plastik Hammadde	3.389.408	kg	
Soğutucu Gaz (R22 - 410A)	337.755	kg	
Saclar	5.968.624	kg	
Toz Boya (Klima - gri, 8388E79292T)	32.194	kg	

Ticari ve Kimyasal Adları (Devam)	Yıllık Kullanım Miktarı	Birim	Fabrika
Cam Yünü	197.391	m2	FİRİN
Kaya Yünü	604.047	m2	
Primer	403.911	ml	
Sızdırmazlık Macunu	167.203	Takım	
Toz Boya	147.485	kg	
Emaye Toz Boya	777.569	kg	
Yüzey İşlem Kimyasalı	4.634	m2	
Sac	25.409.000	kg	
Toz Boya	68.385.000	gr	BULAŞIK
Sac	8.681.500	kg	
Bulaşık Hidrolik Parçalar	8.730.000	adet	
Elektronik Kart	484.597	adet	
Display kart	205.382	adet	
Bulaşık Sepet Üst sepet	484.597	adet	
Bulaşık Sepet Alt sepet	484.597	adet	
Bulaşık Sepet 3. Sepet	28.287	adet	

Şirketimizde çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması durumu oluşmadığından; maddi değeri olan ya da olmayan herhangi bir yaptırım gerçekleşmemiştir.

Çevresel iyileştirme ve geliştirmelere yönelik belirlenen hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için Vestel Beyaz Eşya olarak her yıl önemli ölçüde finansal kaynağı çevre yönetimine aktarmaktayız. Bu kaynağın belirli bir kısmını çevre yönetimine yönelik idari faaliyetler ve eğitim çalışmaları oluştururken büyük bir kısmını da ürün ve süreç geliştirmeye yönelik yatırım ve Ar-ge çalışmaları oluşturmaktadır. Ar-ge bütçesinin önemli bir kısmı ürünlerin çevresel etkilerinin düşürülmesine yönelik çalışmalara ayrılmıştır.



2013 Yılı Harcama Kalemleri	Harcama
Atıksu, Atık Bertarafı, Çevresel Emisyon, ÇED PTD, ISO 14001, ISO 50001, Çevre Danışmanlık, Denetim ve Bilgilendirme Harcamaları	655.000 TL
AR-GE harcamaları	30.600.000 TL

Kaynak tüketimi

Vestel Beyaz Eşya’da kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi aşağıda verilmektedir:

Plastik Hammadde Optimizasyon Çalışması

Plastik imalat bölümünde thermoform makinalarımızın tümü levha halindeki plastiklerle beslenir. Bu nedenle işin başlangıç noktası granül halinde gelen plastik hammadde-lerin extrüder makinalarından geçirilerek ilgili boy ve ebatlarda levha halinde üretilmesinden geçmektedir. Plastik hammaddeler granül olarak konteynerlar halinde gelmektedir. Bu konteynırlardan granül halindeki plastik hammadde-ler bir motor yardımı ile silolara basılır. Hammadde silolarından borular vasıtasıyla granül halindeki plastik hammadde extrüder makinası piovan ünitesine gelir. Ayrıca, hurda plastik gövdeler de kırma makinasında kırılarak hammaddeye belirli oranda karıştırılmak üzere mikser ünitesine gelir. Burada granül halindeki hammadde operatör panelinden girilen değerler doğrultusunda otomatik olarak tartılarak Masterbatch olarak adlandırılan ve plastik levhaya renk vermeye yarayan bir tür boya malzemesi ve hurda plastik malzeme ile karıştırılarak mikser ünitesine geçer. Bu mikser ünitesinde iyice karıştırılan malzeme rezistanlar yardımıyla ısıtılarak eriyik hale gelir ve sonsuz vida yardımı ile extrüder kalıp ağzına gelir. Kalıp ağzında yapılan ayarlarla istenilen kalınlık ve genişlikteki plastik levha soğutma merdanelerinden geçirilerek tahrikli rulolar üzerinden akıtılarak corona ünitesine gelir. Burada levha tek yönlü olarak corona işlemine tabi tutulduktan sonra giyotin yardımı ile istenilen boy ve ebatlarda farklı modeller için plastik levhalar üretilerek paletler üzerine istiflenir. Tüm bu süreç otomasyon tabanlı makinalar yardımı ile yapılır. Paletler üstüne istiflenen levhalar seviye sensörü görene kadar istiflenerek hazır olan paletler ilgili üretim formları ile işaretlenerek forkliftler yardımıyla plastik levha stok raflarına kaldırılırlar.

Kırma İşlemi

Hurda olan levha, kapı ve gövde plastikleri kırma makinesinde kırılır. Kırma makinesinde kırılan plastikler boru hattı yardımıyla siloya gönderilir ve siloda depolanır. Daha sonra levha üretiminde belli oranlarda karıştırılarak tekrar proste kullanılır. Bu sayede hammadde atığı daha aza indirilmiş olur.

Gövde ve kapı levhaları için hurda plastik geri kazanım oranlarında değişiklikler söz konusu olabiliyor. Ancak

standart olarak gövde levhaları için %4, kapı levhaları için ise %50 gibi bir oran ile çalışıyoruz. Tabii ki elimizde yeterli miktarda kırma mevcut ise bu oranlarda kullanıyoruz. Ama ortalama olarak %40 oranında kırma hammadde kullanıldığını düşünürsek;

- Bir yıllık kırma hammadde kullanım / geri kazanım miktarımızı 9.600.000 kg olarak belirtebiliriz.

Renk Optimizasyonu Çalışması

- Boyahane renk dönüşü kaynaklı hammadde firesi ve süre kayıplarının azalması,
- Malzeme tedarik, kontrol ve hareketlerinin takip edilebilirliğinin artırılması,
- Boyalı sac, gruplu sac ve kapı gibi her türlü yarı mamul üretimi ve takibinin izlenebilirliğinin artırılması,
- Stok kontrollünün kolaylığı, atıl stok oluşmasının önüne geçilmesi,
- Çeşitlilik kaynaklı oluşan kalitesizlik ve verimsizliğin önüne geçilmesi,
- Siparişlere daha hızlı ve doğru şekilde yanıt verilebilmesi amacıyla yapılmıştır.

Levha Revizyon ve Poliüretan Optimizasyon Çalışmaları

Optimizasyon çalışmaları ile Buzdolabı üretimindeki tüm modellerin plastik levhalarında yıllık toplam üretimimizde kullanılan HIPS’in oranında %5 hammadde kazanımı gerçekleştirilmiştir. Poliüretan optimizasyon çalışması ile %3 hammadde kazanımı gerçekleştirilmiştir.



Strafor Optimizasyon Çalışması

Paketlemede kullanılan strafor ile ürün içerisinde kullanılan straforda yapılan optimizasyon çalışması ile %5 hammadde kazanımı sağlanmıştır.

Çalışmalar devam etmektedir.

Vestel'de iklim değişikliğinin satış kayıplarına neden olabileceği tahmin edilmekle birlikte, olası riskler belirlenerek yakından takip edilmektedir. Satışların yaklaşık %65'i genelde iklim değişikliğine dair düzenlemeleri yapan AB ülkelerine gerçekleşmektedir. Yönetmeliklere tam uyum sağlanması temel prensibimizdir.

Bu risklerin yönetimi şu şekilde takip edilir:

* Ürüne yönelik çevresel gereklilikler Çevre Yönetimi ilgili ve Ar-Ge departmanlarında ilgili kişiler tarafından yakından takip edilmektedir.

* Ar-Ge departmanlarının yanı sıra Kalite departmanları tarafından da bu gereklilikler değerlendirilerek hammaddenin fabrikalara girişinden ürün olarak çıkışına kadar yönetmeliklere uyumu denetlenmektedir.

* Gerekli durumlarda yeni ürün geliştirme prosedürlerinin yönetmelik gerekliliklerine göre düzenlenerek yeni ürünlerin yönetmeliklere tam uyumlu tasarlanması sağlanmaktadır.

* Müşteriler, Satınalma departmanı, planlama departmanları ve ilgili diğer departmanlar ile paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

İklim değişikliğine bağlı risklerin, enerji fiyatlarında artış ve hammadde fiyatlarında artışa neden olabileceği öngörülmektedir. Enerji fiyatlarındaki artıştan zarar görmek için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurularak enerji izleme ve tasarruf çalışmaları yapılmakta, enerji tasarrufuna yönelik hedefler belirlenerek hedeflere ulaşabilmek için projeler geliştirilmektedir. Hammadde fiyatlarındaki artışlardan etkilenmemek için alternatif hammadde çalışmaları ve ileri Ar-Ge çalışmaları yapılmaktadır.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Ege Bölgesi'nde sanayicisine doğalgaz hizmetini veren ilk Organize Sanayi Bölgesi olma unvanına sahiptir. Doğalgaz gerek fiyatı gerekse çevresel avantajları sebebiyle günümüzde tercih edilir bir yakıt durumuna gelmiştir. Bu avantajları bölge sanayicilerinin hizmetine sunmak amacıyla; doğalgaz dağıtım şebekesi ve basınç düşürme istasyonlarının yapımı için Temmuz 2002'de sözleşme imzalanmış ve çok kısa bir sürede tamamlanarak 03 Nisan 2003 tarihinde ilk doğalgaz kullanımına başlanmıştır. Doğalgaz dağıtım şebekesi ve istasyonlarının yapım işi kapsamında, 8 adet 12.000 m³/s basınç düşürme istasyonu ve 9 km'si çelik, 21 km'si polietilen malzemeden olmak üzere ara hatlarla beraber toplam 33 km doğalgaz hattı yapılmıştır. 2003 yılında BOTAŞ'la ilk olarak yıllık 25 milyon m³ doğalgaz kullanım sözleşmesi imzalanmış, artan ihtiyaca cevap verebilmek amacıyla 2012 yılında 280 milyon m³/yıl anlaşma yapılmıştır. Şu anda Manisa Organize Sanayi Bölgesinde MOSB Enerji Santrali ve 105 firma doğalgaz kullanmaktadır.

Yakıt Türü	2013
Doğal Gaz(1)	57.613.153 kwh

Birincil Enerji Kaynağına Göre Dolaylı Enerji Tüketimi:

Manisa Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet gösteren tüm firmalara kesintisiz, temiz ve güvenli enerji temin edilmektedir. Alınan yatırım kararının ardından ihale çalışmaları 1999 yılında tamamlanarak Ekim 1999'da WARTSILA NSD FINLAND OY Firması (Finlandiya) ile yapım sözleşmesi imzalanmıştır. 27 Ağustos 2001 tarihinde geçici kabulü yapılan 54,3 MW güç kapasiteli Dizel jeneratörlü Enerji Santrali 31 Ağustos 2001 tarihi itibarıyla fiili üretime geçmiştir.

Ancak ilerleyen zaman içerisinde Enerji Santrali tam kapasite çalışmasına rağmen Bölgedeki fabrikaların artan enerji talepleri ve yeni kurulan fabrikaların enerji ihtiyaçları ön görülerek enerji santralinin kapasitesinin artırılmasına karar verilmiştir. Manisa Organize Sanayi Bölgesi, yeni yatırım kararı alırken Ege bölgesinde doğal gazı kullanmaya başlayan ilk OSB olmasının avantajını da kullanmıştır. Hem çevresel etkileri hem de elektrik üretim maliyetleri açısından sağlayacağı avantajlar sebebiyle enerji santralinde doğal gazın kullanılmasına karar verilmiştir. Yatırım kapsamında 3 adet doğalgaz motoru ve 34.92 MW gücünde ilave 4 adet doğalgaz gaz motorunun montaj çalışmaları tamamlanarak, santralin ulusal sisteme bağlantısını gerçekleştirecek (2x100 MVA) 33/154 kV Trafo Merkezi ile birlikte, 11 Kasım 2005 tarihinde Enerji Santralini geçici kabulü yapılmış ve tesisler ticari işletmeye geçmiştir. Yatırımın tamamlanmasından sonra 3 adet 16.638 MW (Wartsila 18V50DF) ve 4 adet 8.73 MW (Wartsila 20V34SG)'lık ünitelerin yer aldığı toplam 7 adet jeneratör grubu olmuştur. 18V50DF tipindeki jeneratör gruplarının ana yakıtı %99 doğalgaz ve pilot yakıt olarak da %1 motorindir, ayrıca bu jeneratörler 6 numara fuel oil ile de çalışabilmektedir. 20V34SG tipindeki jeneratörler ise %100 doğalgazlı olarak çalışmaktadır. Doğalgaza geçildikten sonra DeSOx ünitesine ihtiyaç kalmadığı için bu sistem devre dışı bırakılmıştır.

Jeneratör gruplarındaki elektrik üretiminden sonra oluşan atık egzoz gazları atık ısı kazanlarında 13 bar doymuş buhar üretmektedir. Santralin buhar üretme kapasitesi saatte 45,5 tondur. Ayrıca motorların gövde soğutma suyunun enerjisi kapalı çevrim suyunu aktarılıp bu ısı da firmalara aktarılmaktadır. Bu sayede toplamda %75-80 verim değerlerine ulaşılmaktadır.

52.000.000 EURO tutarındaki bu yatırımın tamamlanmasıyla;

Elektrik Üretim Kapasitesi : 54 MW'tan 85 MW'a,
Buhar Üretim Kapasitesi : 21,5 ton/saat'ten 45,5 ton/saat'e,
Sıcak Su Üretim Kapasitesi : 750 ton/saat'ten 1.250 ton/saat'e çıkmıştır.

Bölgenin tevsii alanları olan IV. ve V. kısımlarda üretime geçen ve yatırımları hali hazırda devam eden fabrikaların oluşturacağı artan elektrik enerjisi talebi ve bölgenin diğer kısımlarında halen faaliyetini sürdüren firmaların kapasite artışlarının enerji talebinde yükselmeye sebep olacağı öngörülerek bölgenin enerji ihtiyacının Türkiye ortalamasının üzerinde artacağı hesaplanmıştır.

Bu sebeplerden dolayı, 2009 yılı Aralık ayında yaklaşık 85 MW gücündeki mevcut santralin gücünü arttırmak amacıyla, hâlihazırda çalışan tesislerden teknolojik olarak farklılık gösteren yeni bir yatırıma karar verilmiştir. Yapılan detaylı teknik ve mali değerlendirmeler neticesinde, hem mevcut santralin fleksibilitesini arttıracak, hem buhar ve sıcak su ile ilgili artan talepleri karşılayabilecek, hem de bölgenin değişen enerji ihtiyacına yönelik olarak gerektiğinde elektrik gerektiğinde ise buhar ve sıcak su üretecek son teknoloji ürünü olan bir sistem tercih edilmiştir.

Bu yatırımın Haziran 2011'de tamamlanarak devreye alınması ile birlikte;

Elektrik Üretim Kapasitesi : 85 MW'tan 140 MW'a,
Buhar Kapasitesi : 45 ton/saat'ten 86 ton/saat'e,
Sıcak Su Üretim Kapasitesi : 1000 ton/saat'ten 2000 ton/saat'e çıkmıştır.

Diğer yandan Bölge yatırımı olarak gerçekleştirilen 21,75 MW kapasiteli doğalgazlı kombine çevrim santrali de Mayıs 2013'ten itibaren aktif durumdadır. Bu durumda;

Elektrik Üretim Kapasitesi : 140 MW'tan 161,75 MW'a çıkmıştır.

Yakıt Türü	2013
Satın Alınan Elektrik Enerjisi	79.686.741 kwh

Sanayicilerin elektrik, buhar ve sıcak su tüketimleri Enerji Santrali Kontrol Merkezi'ndeki bilgisayarlardan anlık olarak izlenebilmektedir. Bu uzaktan izleme sistemleri en son teknolojik ekipman ile tasarlanmıştır. Elektrik dağıtım sistemi de yer altı kabloları ile kurulmuş olup kayıplar ve arızalar minimuma indirilmiştir. Ayrıca enerji kalitesini yükseltmek için santral 154 kW 160 MVA trafo merkezi ile ulusal sisteme bağlıdır.

Su çekimimiz OSB'den sağlanmaktadır. 2013 yılında 836.750 m³ su kullanılmıştır. MOSB tarafından sanayi tesislerinin su ihtiyacı Gürle doğal su kaynağı ve 20 adet derin su kuyularından temin edilmekte olup, dezenfeksiyon için su depolarımızda otomatik klorlama işlemi uygulanmaktadır. Ayrıca, su şebekesine ait analizler İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik esaslarına göre düzenli olarak yapılmaktadır. Bölge sınırları içerisinde toplam kullanma suyu şebekesi 41 km uzunluğa sahip olup suyun kaliteli, kesintisiz temini ve dağıtımı için ilgili yatırımlar devam etmektedir.

Biyoçeşitlilik

Vestel Beyaz Eşya, Manisa Organize Sanayi Bölgesi içerisinde bulunmaktadır. Bu bağlamda kuruluşumuzun biyoçeşitlilik konusunda çevreye herhangi bir zararı bulunmamaktadır. Vestel City içerisinde Vestel Beyaz Eşya'ya ait 32.500 m² yeşil alan bulunmaktadır.

Emisyon ve Atıklar

Vestel Beyaz Eşya emisyon verileri:

Şirketimizde ozon tüketen madde kullanılmamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya tesisleri, emisyon yönetimine iklim değişikliği perspektifinin yanında hava kalitesinin korunması açısından da yaklaşmaktadır. Bu bağlamda üretim faaliyetleri sürdürülürken aynı zamanda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca verilen emisyon izinlerinde belirlenen parametrelere ve değerlere bağlı kalınmaktadır. Emisyon değerleri Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği uyarınca akredite kuruluşlara ölçtürülmekte ve yönetmelik gereği belirlenen periyotlarda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulmaktadır. 2012 Yılında yapılan Emisyon Konulu Çevre İzni başvurusu Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na olumlu yanıtlanmış, Vestel Beyaz Eşya üretim tesislerimiz 2013 yılı başında Çevre İzn'i almıştır. Emisyon değerleri hem Çevre ve Şehircilik Bakanlığı hem de İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından denetlenmektedir. Değerlendir-

meler sonucunda tesislerin tüm emisyon kaynaklarının ölçüm değerlerinin toplamının parametre bazında sınır değerlerin altında olduğu belirlenmiştir.

Manisa Organize Sanayi Bölgemiz atık su ve yağmursuyu ayrı altyapı şebekelerine sahip olup, toplanan yağmursuları Safran Çayı, Karaçay Deresi, Boncuk Deresi, Çapaçarı Deresi ve Kuzey Kuşaklama Kanalı ile nihai olarak Gediz Nehri'ne ulaştırmaktadır. Bölgemiz tesislerinden kaynaklanan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sular ise, atık su altyapı şebekesi yardımı ile Merkezi Atık Su Arıtma Tesisimize iletilmekte olup arıtıldıktan sonra alıcı ortama deşarj edilmektedir. Bölgemiz toplam 45 km yağmursuyu altyapı şebekesi ve 41 km atık su altyapı şebekesine sahip olup her iki sistem sorunsuz olarak işletilmektedir. Bölgeden çıkan evsel ve endüstriyel nitelikli atık suların bir bölümünün arıtıldığı 6.500 m³/gün kapasiteli Merkezi Biyolojik ve Kimyasal Atık Su Arıtma Tesisi Haziran 1993'te tamamlanmış olup fiili arıtma faaliyeti günümüze dek kesintisiz olarak devam etmektedir.

Diğer yandan, Organize Sanayi Bölgemizde giderek artan sınaî yapılaşmaya paralel olarak artan atık su miktarı sebebiyle mevcut Atık Su Arıtma Tesisimizin hidrolik kapasitesinin yetersiz kaldığı tespit edilmiş ve Atık Su Arıtma Tesisimizin II. kısmının yapımına karar verilmiştir. 1998 yılında ihale edilen ve Ağustos 1998'de yapım sözleşmesi OTV (Fransa) - HGDRO - OTV - AKFEN konsorsiyumu şeklinde imzalanan 15.000 m³/gün atık su arıtma kapasiteli tesisin II. kısmı da tamamlanmış olup, Aralık 2001 tarihi itibarı ile bölgemizce işletmeye alınmıştır.

Alt yapı çalışmaları tamamlanan bölgemizin IV. ve V. kısmında kurulan fabrikaların da arıtma ihtiyaçlarını karşılayabilecek 51.460 m² alan üzerine kurulu ve toplam kapasitesi 21.500 m³/gün olan arıtma tesisimizde yeni bir yatırıma ihtiyaç duyulmayacaktır. Arıtma tesislerimizdeki çamur susuzlaştırma ekipmanları, Belt filtre pres ile susuzlaştırma sisteminden dekantör ile çamur susuzlaştırma sistemine çevrilmiştir. Arıtma tesislerimiz çamur susuzlaştırma ünitesinden çıkan %27 kuruluk oranına sahip olan çamur keki, atık bertaraf tesisi ile yapılan sözleşme kapsamında, atık bertaraf tesislerine kamyonlar ile gönderilerek bertaraf ettirmektedir.

Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atık su kanal deşarj kriterlerini sağlamakta ve OSB Arıtma Tesisi'ne bağlı kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Atık su 17. parsel Buzdolabı 1, Buzdolabı 2, Çamaşır Makinesi ile

23. parsel Klima-Fırın ve Bulaşık Makinesi tesislerinden kaynaklanmaktadır. Gerek boyahanelerde gerekse lavabo musluklarında yapılan revizyonları içeren su tasarruf projeleri ile deşarj edilen atık su %25 oranında azaltılmıştır. Su kullanımındaki artış, sulanan yeşil alanların artırılmasından kaynaklanmaktadır.

Su Deşarjı (m3)	2011	2012	2013
Manisa Organize Sanayi Bölgesi Arıtma Tesisine	1.096.429 m3	935.185 m3	836.750 m3

Vestel Beyaz Eşya tesislerimizde atıklarımız tehlikeli ve tehlikesiz olmak üzere iki kategoride değerlendirilmektedir. Tehlikesiz atıklar kapsamındaki ambalaj atıklarımız olan kağıt, karton, naylon, cam ve metal ambalaj atıklar ayrı ayrı toplanarak ekonomiye kazandırılmaktadır. Bu konuda bilgilendirme broşürleri ve toplama kutuları ile ilgili yapılan proje hayata geçirilmiş ve 2013 yılı içerisinde 2.879 ton kağıt-karton, 300 ton plastik ve 7.129 ton metal ambalaj geri dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmıştır:

Toplanan kağıtkarton sayesinde 48.943 adet ağaç kurtarılmış;

Toplanan metal ambalaj ile 2.067.410 litre benzin,

Toplanan plastik atıklar ile de 4.200.000 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Tehlikeli Atık Yönetimi ve Özel Atık Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya'da tehlikeli atıklarımız türlerine göre ayrı ayrı toplanmakta, paketlenmekte ve lisansı uygun firmalara yine lisanslı taşıma araçları ile gönderilerek bertarafı / geri kazanımı sağlanmaktadır.

Atıkların dökülmemesi, saçılmaması ve birbirine karışmaması için her türlü önlem alınmakta, atık yönetimi yönetmeliklere uygun bir şekilde titizlikle gerçekleştirilmektedir. Tehlikeli atıkların sevk edilmeden önce depolandığı alan Çevre İl Müdürlüğü'nden gerekli izinleri alınmış ve yönetmeliklere uygun tasarlanarak hazırlanmış ve sızdırmazlığı sağlanmış bir alandır.

Atık Kodu	Toplam Atık Miktarı	Atık Adı	Geri Kazanım
070214	1.620 Kg	Tehlikeli Maddeler İçeren Katkı Maddelerinin Atıkları	X
080111	147.973 Kg	Organik Çözücüler Ya Da Tehlikeli Maddeler İçeren Atık Boya Ve Vernikler	X
080409	10.560 Kg	Organik Çözücüler Ya Da Diğer Tehlikeli Maddeler İçeren Atık Yapışkanlar Ve Dolgu Macunları	X
110108	162.260 Kg	Fosfatlama Çamurları	X
120109	41.320 Kg	Halojen İçermeyen İşleme Emülsiyon Ve Solüsyonları	X
130113	12.086 Kg	Diğer Hidrolik Yağlar	X
150110	79.140 Kg	Tehlikeli Maddelerin Kalıntılarını İçeren Ya Da Tehlikeli Maddelerle Kontamine Olmuş Ambalajlar	X
150202	57.100 Kg	Tehlikeli Maddelerle Kirlenmiş Emiciler, Filtre Malzemeleri (Başka Şekilde Tanımlanmamış İse Yağ Filtreleri), Temizleme Bezleri, Koruyucu Giysiler	X
160213	522.222 Kg	16 02 09'dan 16 02 12'ye Kadar Olanların Dışındaki Tehlikeli Parçalar2 İçeren Iskarta Ekipmanlar	X
160213	516.342 Kg	16 02 09'dan 16 02 12'ye Kadar Olanların Dışındaki Tehlikeli Parçalar2 İçeren Iskarta Ekipmanlar	X
160601	470 Kg	Kurşunlu Piller	X
170409	63.430 Kg	Tehlikeli Maddelerle Kontamine Olmuş Metal Atıkları	X

Ambalaj Atığı Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya A.Ş. ambalajlarının ve ambalaj atıklarının yönetimi Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılmaktadır.

Bu Yönetmelik, kullanılan malzemeye (plastik, metal, cam, kağıt-karton, kompozit ve benzeri) ve kaynağına (evsel, endüstriyel, ticari, işyeri) bakılmaksızın ülke içinde yer alan bütün ambalaj üreticilerini, ambalajlanmış ürün piyasaya sürenleri ve ambalaj atığı kaynaklarını kapsar.

Vestel'de ürün ambalajları ve tedarik edilen malzeme ambalajlarının; yönetmeliğe uygunluğunun kontrolü yapılır. Kullanılan ambalajlarda veya ambalaj türevlerinde bulunabilecek Pb (kurşun), Hg (civa), Cd (kadmium), Cr+6 (artı altı değerlikli krom) miktarı yoğunluklarının toplamının, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce belirtilen sınır değer olan 100 ppm'i aşmaması için önlemler alınır.

Vestel tarafından piyasaya sürülen ürünlerin ambalajlanmasında kullanılan ambalajlardan geneli kapsayacak şekilde alınan örnekler yılda 1 kez teste gönderilir. Örnekler boyalı/baskılı yüzeylerden alınır. Renkli baskılar varsa öncelikle renkli baskılı bölgelerden numune alınır.

Vestel'e ambalaj malzemesi tedarik eden tedarikçilerinden, Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce belirtilen sınırlar içerisinde olduklarını ve bu yönetmeliğe uygun olduklarını belirten bir belge (deklerasyon, MSDS, test raporu vb.) alınır.

• **İşletme Ambalaj Atıkları:** Faaliyet sırasında oluşan ambalaj atıkları lisanslı firmalar tarafından toplanmakta ve ilgili geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

• **Ürün Ambalaj Atıkları:** Piyasaya sürülen ürünlerin ambalajlarının toplanması ve geri kazanılması için ise yetkilendirilmiş kuruluş ÇEVKO'dur. Bir önceki yıl piyasaya sürülen ürünler hakkında Piyasaya Süren Müracaat Formu doldurularak her yıl şubat ayı sonuna kadar Vestel Ticaret A.Ş. tarafından Bakanlığa gönderilmektedir.

Tıbbi Atıklar

Tıbbi atıklar sadece revirde oluşmaktadır ve ayrı olarak toplanıp taşınması revirin sorumluluğundadır. Vestel'de tıbbi atıkların yönetimi "Tıbbi Atıkların Kontrolü Talimatı"na göre yapılmakta, Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği kapsamına da işlem görmektedir.

Katı Atıklar – Tehlikesiz Atık Yönetimi – Proses Atığı Yönetimi

Şirketimiz katı atık oluşumunu azaltıcı çalışmalar yaparak, kullanımı mümkün olanları yeniden kullanarak, oluşan katı atıkları lisanslı firmalara satarak ya da geri kazanımını sağlayarak küresel kaynakların, doğanın ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmaktadır. Vestel'de katı atıkların toplanması, taşınması, geçici olarak depolanması ve bertarafı, "Katı Atık Yönetimi Talimatı"nda belirtildiği şekilde yapılır.

Şirketimizde her birim, faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların toplanması ve tasnifinden sorumludur. Tüm Vestel Beyaz Eşya personeli katı atıkların ayrıştırılmasına ve ilgili yerlerde biriktirilmesine özen göstermekle yükümlüdür. Fabrikalarımızda oluşan proses atıkları (metal fireler, plastik fireler, hurdalar, vs.) ayrı ayrı toplanmakta ve lisanslı firmalar tarafından geri dönüştürülmektedir.

Çevresel Gürültü Yönetimi

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği kapsamında Vestel Beyaz Eşya tesislerimiz "(2) EK-1 ve EK-2 listesinde yer alan (*) işaretli faaliyet ve tesisler, çevre izninin gürültü kontrol ile ilgili hükümlerinden muafır" durumundan dolayı ve bizim faaliyetimiz EK1'de "5.4-2.000 adet/ay ve üzerinde beyaz eşya boyamasının yapıldığı tesisler(*)" maddesinde yer aldığından ötürü çevresel gürültü ölçümünden muafır ancak ISO 14001 izleme ölçme prensipleri gereği periyodik olarak ölçülmektedir. Tesisin güney ve batı taraflarından yol geçmektedir. Tesisin çevresinde yapılan gürültü ölçümleri Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği Ek-VIII Tablo 4'e göre "Organize Sanayi Bölgesi veya İhtisas Sanayi Bölgesi içindeki her bir tesis için" kapsamında belirtilen sınır değerlere göre değerlendirilmiştir. Tesis çevresinde gündüz, akşam ve gece zaman dilimlerinde yapılan gürültü ölçüm sonuçlarının tamamının ÇGDYY Tablo 4'te belirtilen sınır değerlerin altında olduğu tespit edilmiştir. Sadece tesisin OSB Enerji Santrali tarafında yüksek çıkan değerler mevcuttur ancak bu değerlerin tesislerimizden kaynaklanmadığı akredite firma tarafından da sonuç raporunda belirtilmiştir.

Ölçüm haritaları aşağıda gösterilmektedir:



Vestel Beyaz Eşya'da sızıntı bulunmamaktadır.

Türkiye sanayi üretiminin %15'i Ege Bölgesi'nde yapılmaktadır. Bölgedeki imalat sanayinin hemen her çeşidini kapsayan geniş bir yelpazede üretim faaliyeti sürdürülmektedir. Ege Bölgesi imalat sanayisinin, Türkiye toplam imalat sanayisi içindeki payı, istihdamda %5, katma değerde %18, yatırımda ise %11'dir. 1995-1997 döneminde 426 proje ile Marmara Bölgesi birinci, 141 proje ile Ege Bölgesi ikinci sıradadır. Ege Bölgesi, yabancı yatırımcılarda 1995 yılında %7 olan payını %11'e çıkarmıştır. Manisa ilinde yapılan yabancı yatırımların varlığı, dünya firmalarının Manisa'yı ve ülkemizi en iyi şekilde tanımasını sağlamış ayrıca Manisa ve ülke ekonomisine büyük katkı getirmiştir.

Manisa geçmişte özellikle bölgede yetişen çeşitli ürünler için canlı bir alışveriş yeri, dokumacılık, besin maddeleri imali, dericilik ve tarım araçları üretimi gibi alanlarda faaliyet gösteren çok sayıda atölye ve tezgahın bulunduğu bir sanayi ve ticaret merkezidir. 1971 yılında hizmete açılan Organize Sanayi Bölgesi ile sınai gelişme trendi hızlanmış, daha büyük ölçekli sanayi kuruluşlarının Manisa'ya yönelmesine olanak sağlamıştır. Bu gelişme doğrultusunda özellikle teşvik tedbirlerinin etkisiyle 1980 yılından itibaren planlı ve kararlı bir sanayileşme hareketi izlenmektedir. Ege Bölgesi'nin İzmir'den sonra ikinci büyük ticari merkezi Manisa'dır. Manisa, İç Anadolu Bölgesi illeri ile de bağlantılı olması nedeniyle ticari potansiyeli yüksek bir ildir.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Manisa Ticaret ve

Sanayi Odası'nın öncülüğünde 1964-1970 yılları arasında planlanmış ve faaliyete geçmiştir. 1970 yılında 1. kısım alt yapı inşaatlarının tamamı bitirilmiştir. 1985 senesinde 2. kısım hazırlıkları başlamış ve 1991'de alt yapı işlerinin tamamı bitirilmiştir. 1996 yılında 3. kısım çalışmaları başlamış ve 2000 yılında sanayicilerin hizmetine sunulmuştur.

Halen Manisa il merkezinde 5 kısımdan oluşan Organize Sanayi Bölgesi, I. Kısım, II. kısım, III. kısım ve yapımı devam eden III.-IV. kısımlarında çok değişik sektörlerde faaliyet gösteren sanayi kuruluşları yer almaktadır. Manisa Organize Sanayi Bölgesi İzmir'e 25 km, Manisa Merkez'e ise 10 km mesafededir. III. kısım, Emlakdere Köyü sınırları içerisindeki arazilere kurulmuştur. Bu araziler köyün altındaki taşı fazla, zemin toprak derinliği hububat tarımına elverişli olmayan arazilerdir.

Vestel'in bulunduğu tesis, Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) III. kısımda yer almaktadır. Şehir imar planlarında tesis alanı Organize Sanayi Bölgesi (OSB) olarak gösterilmiştir. Proje alanı Çevre Düzeni Planı'nda Sanayi Alanı olarak belirlenmiştir.

Bu alanda tarım, orman alanı, planlı yerleşim alanı, rekreasyon alanı, su kaynakları, gelişme potansiyeli olan bölge bulunmamaktadır.

Proje alanının 500 metre yarıçaplı çevresinde okul, hastane, otel, vb. nüfus yoğunluklu bölge bulunmamaktadır.

Tesis sahası ve etki alanında çığ, heyelan, kaya düşmesi, vb. yerleşime hassas tehlikeler bulunmamaktadır.

Akarsular:

Faaliyetin etkileyeceği alan içerisinde, faaliyetin alanının gösterildiği yer haritasından da anlaşılacağı üzere üç akarsu geçmektedir. Bu akarsular, Ege Bölgesi'nin ikinci büyük akarsuyu olan Gediz Nehri, Nif Çayı ve Karaçay Deresi'dir. Gediz Nehri, kendi adını taşıyan havzasının sularını Ege Denizi'ne taşımaktadır.

Gediz Irmağı: Manisa'nın en önemli akarsuyudur. Gediz ilçesinin 26 km doğusunda Murat Dağı'nın yamaçlarından doğar. İlçenin 7 km kadar güneyinden geçer, sonra kuzeyden Selendi, Delinış (Kocaçay), Demrek (Demirci) ve Kum Çaylarını alır. Gediz'e katılan öbür yan derelerin en önemlileri Kurşunlu, Tabak, Sart, Gencer, Yeniköy, Karaçalı, Irlamaz ve Keçili'dir. Salihli-Manisa arasında Gediz Irmağı'na karışan yan dereler sulama açısından çok önemlidir. Dağlık kesimlerde doğan bu yan dereler, hızla düşüp yükselti bir alana iner. Bu nedenle, Gediz'in su düzeyinin artmasında olumlu etkileri vardır. Ancak taşkınlara da yol açarlar. Yan derelerin de katılımıyla büyüyen Gediz Irmağı; Salihli, Manisa ve Menemen Ovalarını geçtikten sonra Foça'da Çamaltı Tuzlası yakınlığında Ege Denizi'ne dökülmektedir. Gediz Nehri, faaliyet alanına yaklaşık 5 km mesafededir.

Nif (Yarıntı) Çayı: Spil Dağı'nın güneyindeki Kemalpaşa (İzmir) yakınlarından doğan Nif Çayı Bozdağ kütesini, Spil Dağı'nın doğu eteklerini dolanarak batıya dönüp Manisa ovasını geçerek İzmir-İstanbul karayolu üzerindeki tarihi Gediz Köprüsü yakınında Gediz Irmağı'na katılır. Düzensiz bir debiye sahip olan Nif Çayı, faaliyet alanına yaklaşık 11 km mesafededir.

Karaçay: Karaçay Deresi sürekli akışı olan bir dere değildir. Dere, faaliyetin etkileyeceği alanın güneyinde bulunan Spil Dağı'ndan ve faaliyetin etkileyeceği alanın batısında bulunan Yamanlar Dağı uzantılarından kaynaklanan kar suyu ve yağmur suyu gibi düzensiz suları toplayarak sözü geçen iki dağın oluşturduğu vadi içerisinde geçerek faaliyetin etkileyeceği alanın kuzeyinde Gediz Nehri'ne ulaşır. Dere, Manisa Organize Sanayi Bölgesi 1. ve 2. kısımları arasında sınır teşkil etmektedir. Karaçay Deresi'nin Manisa Organize Sanayi Bölgesi sınırları içerisinde kalan kısmı her türlü taşkına karşı ıslah edilmiştir. Karaçay Deresi, faaliyet alanına yaklaşık 1 km mesafededir.

Göller:

Faaliyetin etkileyeceği alan sınırları içerisinde göl bulunmamaktadır.

Su Toplama Havzası:

Faaliyetlerimizin etkileyeceği alan sınırları dahilinde yalnızca alanın kuzeyinde Muradiye Su Toplama Havzası bulunmaktadır. Faaliyet alanı bu havzaya 15 km mesafededir.

Ürünlerimizin ve malzemelerimizin şirket içi taşınmasından kaynaklanan çevresel etkiler ürün ve malzemelerin şirket içi taşınmasından oluşan emisyon etkileri olup elektrikli forklift araçlarına geçiş ile önemli ölçüde minimize edilmiştir.

Limana olan yakınlık (yaklaşık 60 km) ve hacimli ürünlerden daha küçük hacimli ürünlere geçiş, taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini en aza indirmektedir (konteyner adetlerinde ürünlerin kendi içinde ölçüleri ve üretim oranlarının değişimi de önem taşımaktadır).

Vestel Beyaz Eşya 2013 yılı ülkeler bazında konteynır kullanımı aşağıdaki gibidir:

Ülke	2013
İspanya	2.976
Almanya	2.712
Fransa	3.835
İsrail	1.636
İtalya	2.423
İsveç	1.463
Fas	1.381
Büyük Britanya	4.028
Mısır	7.63
Ukrayna	415
Finlandiya	386
Libya	282
Belçika	217
Hırvatistan	323
Hollanda	380
Diğer	4.684
Toplam	27.904

Personel Taşınması Kaynaklı Çevresel Etkiler:

Kurum çalışanlarının işe geliş-gidişlerinde kullanılan yaklaşık 400 adet araç bulunmaktadır. Yine emisyon etkilerini en aza indirmek için sürekli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları ve düzenli emisyon ölçümleri yapılmaktadır.

Enerji verimliliği:

Vestel Beyaz Eşya fabrikalarındaki tasarruf ve verimlilik çalışmalarından bazıları:

- Transfer vakum sistemi değişikliği ile hava sarfiyatı azaltılarak 4.600 Euro kazanç sağlanmıştır.
- Montaj bandı konveyörlerinin çalışmıyor iken durması amacıyla program değişikliği yapılarak 180.000 kWh tasarruf sağlanmıştır.
- Pres hidrolik sisteminin çalışması gerekmediğinde otomatik olarak durması için program değişikliği yapılarak 145.800 kWh tasarruf sağlanmıştır.
- Montaj bandı test hatlarındaki elektrik enerjisi tüketimi azaltılarak 67.815 kWh/yıl tasarruf sağlanmıştır.
- Çatıda belirli aralıklarla bulunan pencerelerden giren güneş ışınlarından ve yarattığı aydınlıktan istifade edilerek 27.780 TL/yıl tasarruf sağlanmıştır.
- Hava hattı tank ve kolektörlerinin su tahliye noktalarına otomatik blöf sistemi yapılarak hava kaybı önlenmiş ve 3.705 Euro kazanç sağlanmıştır.
- Montaj bandı test hattı enerji tüketimini düşürerek 4.810 Euro/yıl kazanç sağlanmıştır.
- Hava tasarruflu vakum jeneratörü kullanılarak basınçlı hava tüketimi azaltılarak 35.937 Euro kazanç sağlanmıştır.

Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar:

- Baca gazı ısı geri kazanım sistemi: Bu sistemle boyahane fırınlarının bacalarından attığımız atıl ısıyı bir ekonomizer vasıtası ile geri kazanarak sıcak su elde etmeyi amaçlıyoruz. Bu sayede yıkama banyolarında kullandığımız sıcak suyun maliyeti sıfırlanacak. Yıllık tasarru-

fumuzun 3.918.140 kWh olmasını beklemekteyiz.

- Baca gazı ısı geri kazanım: Fırınların brülörlerine giren havanın ısıtılması ile doğalgaz tüketimini azaltmayı hedeflemekteyiz. Yıllık kazancımızın 2.250.000 kWh olmasını beklemekteyiz.

- Çevre aydınlatma armatür değişimi ile yıllık toplam 68.634 kWh tasarruf edilmesini beklemekteyiz.

- İç aydınlatma lamba değişimi ile yıllık toplam 919.856 kWh tasarruf edilmesini beklemekteyiz.

- Basınçlı hava kaçaklarına yönelik çalışmalar ile yıllık toplam 1.222.350 kWh tasarruf edilmesini beklemekteyiz.

Emisyon ve atık malzemeler

Vestel Beyaz Eşya'nın üretim bölümlerinin metal kesme ve pres bölümlerinde toz yayıcı bir işlem bulunmamaktadır. Yüzey temizliği işlemleri ise sulu ortamda yapılmaktadır. Kurutma işlemi sırasında ise metal yüzeyinde film tabakası şeklinde kalan su uçurulmaktadır, toz yayılmamaktadır.

Elektrostatik boya ünitesinin içinde toz yayıcı işlem mevcuttur. Bu ünitenin etrafı çevrilmiş, kapalı bir bölüm oluşturulmuştur. Bu bölüm içinde insan çalışmamakta, işlemler robot tabancalarla yapılmaktadır. Ayrıca bu ünitenin içinde negatif basınç sağlayacak şekilde aspirasyon yapılmaktadır. Emilen hava hemen ünite yanı başında bulunan toz tutucu siklon ve egzozunda mikro toz tutucu metalik kanal filtreleri olan bir sistemden geçtikten sonra atmosfere verilmektedir. Bu önlemle buradan da toz çıkışı olmamaktadır. Ölçüm sonuçlarından da görüldüğü gibi SKHKK yönetmeliği sınır değerleri aşılmamıştır.

Tesis zeminleri sürekli paspas yapılarak yüzeye dışarıdan gelebilecek tozlar alınmaktadır.

Boyahane kurutma fırınları sekonder ısıtma prensibine göre çalışmaktadır. Dolayısıyla her bir fırında biri yanma gazı diğeri proses olmak üzere toplam iki adet baca gazı çıkışı bulunmaktadır. Tüm emisyon kaynaklarında yapılan ölçüm sonuçları da SKHKK Yönetmeliği sınır değerlerinin aşılmadığını göstermektedir.

Yaş boya rötuş ünitesi etrafı çevrili, hava emişli, su püskürtmeli bölümleri ihtiva etmektedir. Boya tabancasının karşısında metal bir yüzey bulunmaktadır. Bu yüzeyin üzerinden film halinde su akıtılmaktadır. Akan sular bu

bölümün altında bulunan su toplama havuzunda toplanmakta ve tekrar sirkülasyona verilmektedir. Su filminin üzerinde ve boya atılan kısımda hava toplama davlumbazı bulunmaktadır. Hava, buradan hava emiş fanlarıyla alınıp, filtreden geçtikten sonra atmosfere atılmaktadır. Bu sistemle boya ünitesinde koku oluşması ve boya partikülü atılması önlenmiştir.

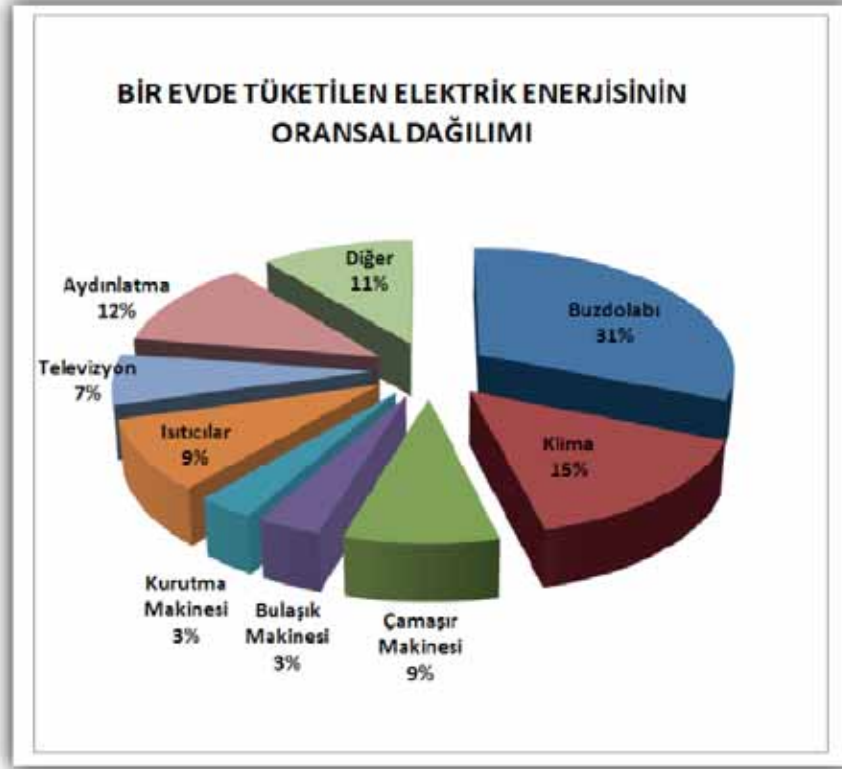
Ürünlerin üretim ve tüketim süreçlerinden başlayarak kullanımı ve sonrasında ekonomik değerini yitirip geri dönüşüm sürecine dahil oldukları evreyi kapsayan hayat döngüleri boyunca oluşturdukları etkiler, şirketlerin çevre yönetiminin önemli bileşenidir. Vestel Beyaz Eşya olarak ürünlerimizin çevre dostu özelliklerini arttırmak adına sürekli ar-ge faaliyetleri gerçekleştirmekte ve üretim parkurumuzu ve ürün özelliklerimizi çevreci yeni teknolojiler ışığında geliştirmek için yatırımlar yapmaktayız. Ana prensibimiz ürünlerimizin hayat döngüsünde teknolojinin ve olanaklarımızın dahilinde mümkün olan en alt düzey çevresel etki oluşturuyor olmasını sağlamak ve bu limitlerin yapılacak inovasyon çalışmaları ile daha da aşılması için çaba göstermektir.

Buzdolabı Fabrikası

Vestel Buzdolabı Ar-Ge Bölümü; çevre kirliliğinin önlenmesi, doğanın korunması, enerji verimliliği konularına azami önemi göstererek yapmış olduğu çalışmalarda ve yürüttüğü projelerde sosyal sorumluluğunu yerine getirmektedir.

Bu anlamda projelerinde çevreye saygılı malzeme kullanımı, geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, enerji tasarrufu sağlayan aydınlatma çözümleri, çevre sağlığına duyarlı, enerji verimliliğini temel alan soğutma sistemi çalışmaları ve israfı önleme konularına önem vermektedir.





Bir evde tüketilen elektriğin %31'i buzdolabına aittir. Buzdolabının 24 saat çalıştığı düşünöldüğünde mesken başına düşen elektrik tüketiminin azaltılmasında buzdolabında yapılacak enerji tasarrufu büyük önem

taşımaktadır. Buzdolabı Ar-Ge, geliştirdiği teknolojilerle performans ve fonksiyonelliğın yanı sıra en verimli enerji tüketimini sunmaktadır.

A ⁺	→	A Enerji sınıfından %25 daha verimli
A ⁺⁺	→	A Enerji sınıfından %45 daha verimli
A ⁺⁺⁺	→	A Enerji sınıfından %65 daha verimli

Buzdolabı Fabrikası

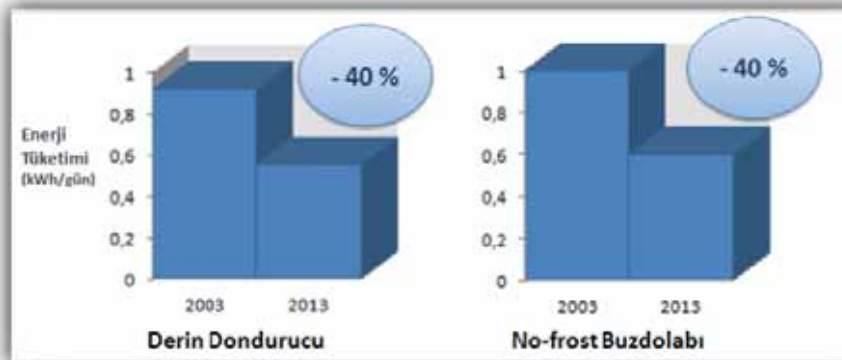
Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Adetsel Dağılımı

Enerji Sınıfı	A	A+	A++	A+++	B	C
2013	142.828	1.390.907	80.359	1.553	386.356	53.981



Türkiye’de enerji talebinin 2009 yılında 194 TWh iken bu değerin 2018’de 357,2 TWh’e çıkması beklenmektedir. 1 Gelecek yıllara yatırım yapılması adına Vestel geçen yıllar içinde hanelerde en çok enerji harcayan buzdolaplarında

enerji tüketimlerini yaklaşık %40 düşürmüştür. Vestel buzdolabı, enerji tasarruflu ürünleriyle iklimin korunmasına ve tüketicinin bütçesine katkı sağlamaktadır.



Led Aydınlatma: Vestel buzdolabı ürünlerinde akıllı LED teknolojisi ile standart aydınlatma sistemlerine göre %80 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

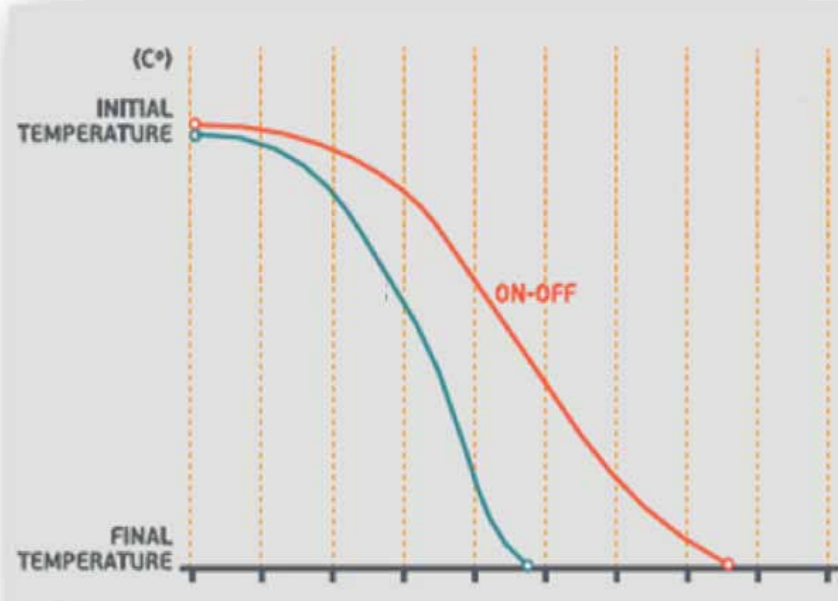
Ayrıca ışık sensörü ile ortam ışığının yeterli olduğu durumlarda buzdolabı iç aydınlatması çalışmamakta, hane içinde enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Akıllı Defrost Teknolojisi: Buzdolabının buz çözme süreleri kapının açılıp kapanma durumuna göre belirlenerek enerji tüketiminde %5 tasarruf edilir.

İhtiyaca Göre Açılıp Kapanan Bölme: Vestel Puzzle Gardırop tipi buzdolabı 14 farklı kullanım şekline sahip olup, nihai tüketicinin kullanım alışkanlıklarına ve ihtiyaca göre bölmelerin soğutucu/dondurucu olmasına imkân sağlamaktadır.

Aynı zamanda Puzzle buzdolabı, kullanım gereksinimi olmayan bölmenin kapanmasıyla tüketiciye enerji tasarrufu imkanı sağlayan çevre dostu bir modeldir.

Inverter Teknolojisi: Değişken kapasiteli kompresörler, on-off kompresörlerden farklı olarak buzdolabı içerisinde istenilen sıcaklığa erişmek için ihtiyaca göre motor hızını ayarlayarak enerjiden %20'ye kadar tasarruf sağlamaktadır.



3 Boyutlu Soğutma: 3 boyutlu soğutma sistemi, buzdolabının soğutma alanındaki havanın eşit bir şekilde dağıtılmasını sağlar. Sıcak gıda maddeleri dolaba yerleştirildiğinde, daha hızlı soğutulur ve soğutucu içerisindeki diğer gıdaların sıcaklık dalgalanmalarından etkilenmesi önlenir. Sonuç olarak, gıdaların tazeliği ve kalitesi daha iyi korunur.

Kahvaltılık Bölmesi / 0 OC Bölmesi: Bu bölmede depolanan katma değeri yüksek gıdalar daha uzun süre tazeliğini korumaktadır. Ayrıca bölümde dondurucudan çıkarılan et ve balık sağlıklı bir şekilde çözündürülebilir.

Vitastore: Vestel Buzdolabı Ar-Ge tarafından geliştirilen özel fan algoritması sayesinde 0 OC'yi yüksek nem şartları altında sağlayabilen "VITASTORE FUNCTION" özelliği ile, gıdalar daha uzun süre taze kalır.

Sıcaklık Kontrollü Bölme: Bu bölme, 4 farklı sıcaklığa ayarlanarak, meyve ve sebze grupları, et ürünleri, süt ürünleri ve içecekler için ideal depolama şartları oluşturmaktadır.

Gıdaların ideal saklama ve depolama sıcaklıkları gıdaların çeşidine göre farklılık göstermektedir. Multi zone bölmesi, gıdaların ideal depolama sıcaklıklarına özel set değerleri ile her gıda grubu için ayrı ayrı optimum saklama koşulları sunar.

Cfc/Hcfc Free: Buzdolaplarımız doğaya zarar veren CFC ve HCFC moleküllerini içermeyen R600a gazı ile soğutulmaktadır. R600a (izobütan) gazı, ozon tabakasını koruyarak küresel ısınmayı azaltmaktadır. Bunun yanı sıra yüksek enerji verimliliğine sahip olması ürün gamımızın %90'ında R134a gazından R600a gazına geçişi sağlamıştır.

SOĞUTUCU GAZLAR*	R12	R22	R134a	R600a
Sınıf	CFC	HCFC	HFC	HC
Atmosferik ömrü (yıl)	130	15	16	<1
Ozon tabakasının zarar görme potansiyeli	1.0	0.07	0	0
Küresel ısınma potansiyeli	8500	1700	1300	8

* UNEP, 1992

Kimyasal Yükümlülükler

Vestel, tedarikçi kontrolünü sağlayarak ve önde gelen akredite laboratuvarlar ile işbirliği yaparak ilgili yönetmeliklerde yer alan tüketici, çalışan ve çevre için tehlike oluşturabilecek kimyasal içeriklerin ürünlerinde bulunmamasına büyük özen göstermektedir.





ROHS Directive (2002/95/EC)



REACH (1907/2006/EC)



WEE Directive (2002/96/EC)



Packaging and Packaging Waste (94/62/EC)



Montreal Protocol



Kyoto Protocol

Bulaşık Makinası Fabrikası

Küresel ısınmanın artış gösterdiği bugünlerde enerji ve su tüketimi azaltma çalışmalarımız ile daha çevreci ürünler sunmak hedefi doğrultusunda ilerlemekteyiz. Enerji ve su tüketimi tasarrufundan ödün vermeden, daha yüksek performanslı ürün yapabilmek adına sürekli yapmış olduğumuz testler ve iyileştirmeler ile daha çevreci ürün portföyüne ulaşmayı amaçlamaktayız.

Yıllık Enerji Tüketimi Kazancı:

Bugün itibari ile piyasada 1,05 kWh enerji tüketimi ve 13 litre su tüketimine sahip olduğumuz ürün gamımızda yapmış olduğumuz Ar-Ge çalışmaları ile 0,95 kWh enerji tüketimi ve 9 litre su tüketimi ile daha yüksek performanslı ürün gamına ulaşmış bulunmaktayız. Bunun da yıllık enerji ve su tüketimine katkılarını aşağıdaki şekilde açıklayabiliriz.

	Enerji Tüketimi (kWh)	Yıllık Çalışma Sayısı	Yıllık Enerji Tüketimi (kWh/yıl)	2007 Yılına Göre Yıllık Enerji Kazancı (%)
2009	1,05	280	294	-
2010	0,95	280	266	10
2011	0,95	280	266	10
2012	0,80	280	224	24
2013	0,80	280	224	24
2014	0,67	280	188	36

Yıllık Su Tüketimi Kazancı:

	Su Tüketimi (lt)	Yıllık Çalışma Sayısı	Yıllık Su Tüketimi (lt/yıl)	2007 Yılına Göre Yıllık Enerji Kazancı (%)
2009	13	280	3.640	-
2010	12	280	3.360	8
2011	12	280	3.360	8
2012	9	280	2.520	31
2013	9	280	2.520	31
2014	5,5	280	1.540	58

Bulaşık Makinası Fabrikası

Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı						
Enerji Sınıfı	B	A	A+	A++	A+++	Toplam
2009	6,1%	93,9%	0,0%	0%	0,0%	100%
2010	0,0%	91,8%	8,2%	0,0%	0,0%	100%
2011	0,0%	12,3%	87,7%	0,0%	0,0%	100%
2012	0,0%	4,7%	94,1%	0,3%	1,0%	100%
2013	0,0%	2,61%	87,68%	6,31%	3,4%	100%

Çamaşır Makinası Fabrikası

Hem yıkama hem de kurutma özelliğine sahip kurutmalı çamaşır makinası, ürün gamına eklenmiş ve pazarda deterjan tasarrufu, enerji tasarrufu ve su tasarrufu konularında lider modellerden biri olarak konumlandırılmıştır. Geliştirilen 8 kg Twinjet™ yıkayıcı modelde ise A+++, %40 ile rekor enerji seviyesine ulaşmıştır.

1015/2010 no'lu Avrupa direktifinde belirtildiği üzere, önlem alınmadığı takdirde 2020 yılında Avrupa genelinde tüm ev tipi çamaşır makinelerinin yılda 37,7 TWh enerji ve 2.05 milyar metreküp su tüketeceği öngörülmektedir. Buna ek olarak AISE (International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products) tarafından yaptırılan bir araştırmaya göre 2011 yılında Avrupa'da çamaşır deterjanı için harcanan miktar 2010 yılına göre %1,2 artarak 8,2 milyar Euro'ya ulaşmıştır. Bu bilgiler, düşük enerji su ve deterjan tüketimine sahip ürün geliştirmenin dünya geleceği açısından ne kadar önemli olduğunu göstermektedir.

Vestel Beyaz Eşya, doğal kaynak kullanımının azaltılmasının önemi ve bu konuda sahip olduğu bilinçli yaklaşımı sebebiyle, makinelerinde yıkama başına tüketilen elektrik enerjisi, su ve deterjan miktarını ulaşabilecek minimum seviyelere çekmek üzere çalışmalar yapmış ve bu çalışmalar sonucu hem Vestel hem de Türkiye için bir ilk niteliği taşıyan Yıkayıcı Kurutucu ve A+++ sınıfından %40 daha tasarruflu 8 kg Twinjet™ çamaşır makinesi modelleri geliştirmiştir.

9 kg yıkama / 6 kg kurutma kapasitesine sahip yıkayıcı kurutucu makinede bulunan gelişmiş sensörler sayesinde yük miktarı ve yük tipi algılanıp, tam kapasiteli grafik ekran vasıtasıyla kullanıcıya program için gerekli olan deterjan miktarı gösterilmektedir. Bu sayede en önemli gider kalemlerinden biri olan deterjanın fazla tüketilmesinin

önüne geçilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca yine sensörlerden gelen bilgi sayesinde kullanıcı müdahalesi olmaksızın makine otomatik olarak optimum algoritmayı, enerji ve su tüketimlerini belirlemektedir. Bu sayede performanstan ödün verilmeden, minimum enerji, su ve deterjan tüketimi ile yıkama ve kurutma işlemleri gerçekleştirilir.

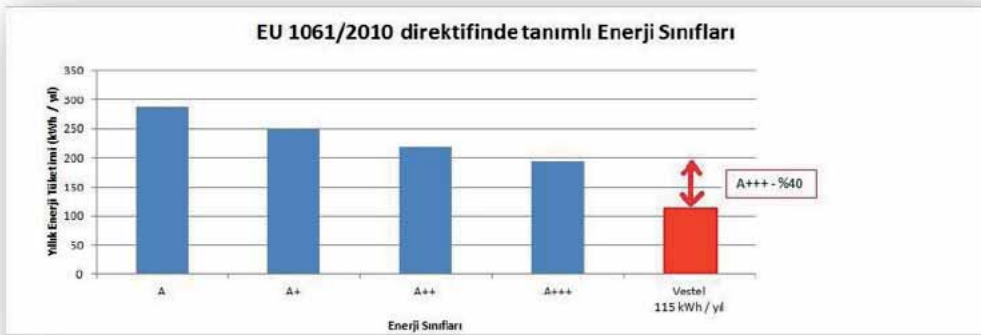
Yıkayıcı kurutucu makinedeki bir başka tasarruf faktörü, yine Vestel tarafından geliştirilen "Ecotime"™ özelliğidir. Bu özellik ile kullanıcılara bulundukları ülkeye göre enerji tarifesinin ucuz olduğu periyodu tanımlamaları ve yıkamanın bu periyotta gerçekleştirilecek şekilde otomatik olarak ertelenmesi imkanları sunulmaktadır. Bu özellik, kullanıcıların faturalarına yansıyacak ek bir tasarruf kalemi olarak dikkat çekmektedir.

Vestel Beyaz Eşya yıkayıcı kurutucu, sahip olduğu bu teknoloji sayesinde, konvansiyonel bir makineye göre enerji, su ve deterjan tüketimi baz alındığında pazardaki lider makinelerden biridir.

Yıkayıcı modellerde ise geliştirilen 8 kg Twinjet™ model ile 115 kWh/yıl enerji seviyesine ulaşmıştır. Bu seviye en verimli sınıf olan A+++ sınıfından %40 daha tasarruflu olup, pazardaki bilinen modeller arasında, enerji verimliliği açısından en üst sırada yer almaktadır.

Bu model, bağımsız Alman VDE Test Enstitüsü tarafından da teste alınmış ve de bu sonuç enstitü tarafından da tescillenmiştir.

Geliştirilen bu 8 kg Twinjet™ model, EU 1061/2010 direktifinde tanımlanan en verimli sınıf olan A+++ sınıfı bir çamaşır makinesine göre %40 oranında daha az enerji tüketip, aynı miktarda çamaşırı A sınıfında yıkayabilir ve dolayısıyla performanstan ödün vermeyerek kullanıcıların faturalarında %40 oranında tasarruf sağlar.



Çamaşır Makinası Fabrikası

Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı

Enerji Sınıfı	A	A+	A++	A+++	Toplam
2013	1,7%	90,7%	1,7%	5,9%	100,0%

Ödüllü Twinjet Çamaşır Makinası Projemiz:

Vestel Beyaz Eşya'nın enerji tasarrufu şampiyonu Twinjet çamaşır makinesi, İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen Çevre Ödülleri'nde birinci oldu. A enerji sınıfına göre %50 daha fazla enerji tasarrufu sunan Vestel Twinjet, "enerji verimliliği en yüksek ürün" seçildi.

Vestel Twinjet:

- 8 kilogram çamaşır için sadece 48 litre su tüketiyor (yılda yaklaşık 2.000 litre su tasarrufu)
- 12 dakikada süper hızlı programı ile yıkama yapabiliyor
- Estetik tasarımı ile dünyaca ünlü Reddot, iF ve Plus X tasarım ödüllerine sahip
- 30°C'de hijyen koşullarında yıkama yapıyor (Alman VDE Test Enstitüsü onaylı)

- Yıkamada üstün performans gösteriyor (A sınıfı yıkama)
- Türkiye'nin en tutumlu ve çevreci çamaşır makinesi unvanına sahip:
Yılda 1.760 kilogram çamaşırı bedavaya yıkıyor

Piştirici Cihazlar Fabrikası

- Fırınlarımızda 2006 yılından bu yana en kötü B enerji sınıfına uygun elektrik tüketimi vardır. Maliyeti sebebiyle müşteri tercihinin göre bu ürünler A sınıfı olarak da yapılmaktadır.
- A enerji sınıfından %30 daha az enerji tüketimli ürün projesi devam etmektedir.
- Ürünlerimizin ambalaj malzemeleri recycle edilebilir malzemelerden oluşmaktadır.
- Ürünlerimiz RoHS ve REACH yönetmeliklerinin gereklerine uygundur.

Piştirici Cihazlar Fabrikası

Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı

Enerji Sınıfı	B	A	A-%10	A-%20	Toplam
2009	77,3%	22,7%	0,0%	0%	100%
2010	74,3%	25,7%	0%	0,0%	100%
2011	72,8%	27,2%	0%	0,0%	100%
2012	21,9%	76,7%	1,4%	0,1%	100%
2013	18,2%	78,9%	0,8%	2,1%	100%

Klima-Termosifon Fabrikası

Klima

Çevre dostu ve sıfır ozon tüketme potansiyeli ile ozon tabakasına zarar vermeyen R410A gazının kullanımı tüm ürün gamına yayılmıştır. Kullanım alanının ihtiyacına göre kompresör hızını otomatik olarak ayarlayabilen, kontrollü çalışma sağlayan ve gerektiği zamanda sadece gerektiği kadar enerji sarf eden ve standart klimalara oranla soğutma ve ısıtmada A - %40'a varan enerji tasarrufu sağlayan inverter klimaların toplam üretim adetlerimizdeki oranı arttırılmıştır. Avrupa'da 2013 Ocak ayı itibariyle yürürlüğe giren ve ülkemizde de 2014 yılından itibaren yürürlüğe girecek olan ve klimaların global elektrik enerjisi tüketimine katkısını azaltma noktasında devrim niteliğinde bir uygulama olan yeni "klima sezonluk enerji verimliliği" yönetmeliğinin gereksinimlerini karşılayabilen A+ , A++ ve

A+++ süper inverter ürün tasarım ve geliştirme çalışmalarımız hızla devam etmektedir. Ayrıca, eşanjörlerde bakır boru yerine %100 geri kazanılabilir özelliğe sahip alüminyumun kullanılacağı ürün tasarım çalışmalarımız devam etmektedir. Alüminyum üretiminde en önemli hammadde, kullanılmış alüminyumdur. Kullanılmış alüminyum tekrar alüminyum üretiminde kullanılabilir. Kullanılmış alüminyum geri kazanıldığında sadece katı madde miktarı azaltılmaz aynı zamanda boksit madeni doğal kaynağı ve enerji korunmuş olur. Geri dönüşümü kolay alüminyum kullanımının iklimlendirme alanında da yaygınlaşması, global enerji ve hammadde tüketiminin azalmasına katkıda bulunacaktır. 2013 yılında Klima fabrikamızda "ENTBUS" (web tabanlı enerji izleme sistemi) kurulmuş ve enerji sarfiyatları izlenmeye başlanmıştır.

Klima Fabrikası

Üretilen Makinaların Enerji Sınıflarına Göre Yüzdesel Dağılımı

Enerji Sınıfı	B	A	Toplam
2013	0,96%	99,04%	100%

Termosifon

Vestel Beyaz Eşya termosifon fabrikası olarak ürün gamımızda bulunan yüksek verimli termosifonlarımızın enerji verimliliklerini daha üst seviyelere çıkartmak ve ticari potansiyelini daha da artırmak amacıyla Ar-Ge çalışmalarımız devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında Ar-Ge bölümümüzde öncelikle, termosifonun çalışmadığı zamanlardaki bekleme kayıplarını minimize etmek amacıyla ısıl geçirgenlik değeri çok düşük ve çevre dostu alternatif yalıtım malzemeleri üzerine yoğun çalışmalar yapılmaktadır. Bununla birlikte A+ ve üzeri verimlilik sınıflarına ulaşmak için zorunlu olan yenilenebilir enerji kaynağı

(güneş enerjisi, vb.) ile desteklenmiş ve kullanıcının en çok sıcak su talep ettiği zaman aralıklarını tespit edip su ısıtma periyotlarını buna göre belirleyen akıllı kontrol sistemleriyle donatılmış termosifon tasarım çalışmalarımız hızla devam etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'dan Dev Enerji Tasarrufu Hareketi Vestel'de A enerji sınıfı ve üstü beyaz eşyada %50'ye varan indirim sağlayarak enerjide tasarrufun öncüsü olmuştur.



Dost teknoloji Vestel, Enerji Verimliliği Haftası'nı "Dev Enerji Tasarrufu Hareketi"yle karşılıyor. 2013 Ocak ayı boyunca süren kampanya kapsamında Vestel Beyaz Eşya'nın enerji tasarrufu hareketine katılanlar, yüzde 60'a varan düşük enerji tüketimiyle öne çıkan A enerji sınıfı ve üstü buzdolabı, çamaşır ve bulaşık makinelerine yüzde 50'ye varan indirimlerle sahip oldular. Vestel'in doğaya olduğu kadar bütçeye de dost beyaz eşya ürünleri 5 yıl garanti fırsatıyla tüketicilere sunuluyor.

Satmış olduğumuz ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanması Vestel Ticaret A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. Piyasaya süren müracaat formu da Vestel Ticaret A.Ş. tarafından Vestel Grubu için topluca yapılmaktadır. Bu çerçevede Çevko ile Vestel Ticaret A.Ş. olarak sözleşmemiz bulunmaktadır.

Ambalaj Atıkların Kontrolü Yönetmeliği gereği belirtilen iç piyasaya sürülen ambalajın %40'ı Çevko tarafından Vestel adına toplanmıştır. AEEE kapsamında da satılan ürünlerin yönetmelik gereği belirtilen yüzdesi geri toplanacaktır. Bu konuda yetkilendirilmiş kuruluş görüşmeleri devam etmektedir.

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği geri toplama yüzdesi:

Malzemeye Göre Yıllık Geri Kazanım Hedefleri (%)				
Yıllar	Cam	Plastik	Metal	Kağıt/Karton
2011	38	38	38	38
2012	40	40	40	40
2013	42	42	42	42
2014	44	44	44	44

Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği gereği toplama ağırlıkları:

EEE Kategorileri	Yıllara Göre Toplama Hedefi (Kg/Kişi-Yıl)				
1. Buzdolabı/Soğutucular/İklimlendirme Cihazları	0,05	0,09	0,17	0,34	0,68
2. Büyük Beyaz Eşyalar (Buzdolabı/ Soğutucular/ İklimlendirme Cihazları Hariç)	0,1	0,15	0,32	0,64	1,3
3. Televizyon ve Monitörler	0,06	0,10	0,22	0,44	0,86
4. Bilişim ve Telekomünikasyon Ve Tüketici Ekipmanları (Televizyon Ve Monitörler Hariç)	0,05	0,08	0,16	0,32	0,64
5. Aydınlatma Ekipmanları	0,01	0,02	0,02	0,04	0,08
6. Küçük Ev Aletleri, Elektrikli Ve Elektronik Aletler, Oyuncaklar, Spor Ve Eğlence Ekipmanları, İzleme ve Kontrol Aletleri	0,03	0,06	0,11	0,22	0,44
Toplam Evsel AEEE (Kg/Kişi-Yıl)	0,3	0,5	1	2	4

- Atık yönetimi (tehlikeli ve tehlikesiz atıklar)
- Karbon ayak izi
- Su ve atık su yönetimi
- Çevre ve enerji eğitimleri
- Çevreci sosyal sorumluluk projeleri
- Baca gazı emisyon ölçümleri, çevresel gürültü ölçümleri, vs.
- Bakanlık bildirimleri
- Çevresel etki değerlendirme raporlamaları
- Enerji verimliliği çalışmaları
- TPM kapsamında çevre uygulamaları
- ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi)
- ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi)
- Üretim tesisi genelinde çevre etki analizi
- Çevresel sürdürülebilirlik
- MOSB Çevre Komisyonu faaliyetleri



Vestel Beyaz Eşya adına kurduğumuz çevre ve enerji yönetimine dair süreçlerimizi, iklim değişikliği olgusunu nasıl iş strateji ve süreçlerine entegre ettiğimizi anlattığımız proje raporumuzla, dünyanın, iklim değişikliğiyle ilgili konulara odaklanan en kapsamlı çevre girişi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project – CDP) Türkiye ofisi tarafından, "CDP Türkiye 2013 İklim Performans Liderliği" ödülüne layık görüldük. CDP Türkiye'nin projesine katılan şirketler arasında yapılan değerlendirme sonucu, S.Ü. Sakıp Sabancı Müzesi'nde gerçekleştirilen "CDP Türkiye 2013 Raporu" lansmanında, ödülümüz Sn. Nedim Sezer'e takdim edilmiştir. CDP dünya çapında yatırımcıların yakından takip ettiği bir projedir. 50

sayfalık İngilizce raporun içeriği aşağıdadır:

- Karbon Ayakizimizin hesaplanması
- İklim değişikliğine yönelik yönetim stratejimizin sunulması
- Enerji verimliliği projeleri
- Çevre ve enerji hedefleri
- Çevreci ve enerji verimli ürüne yönelik Ar-Ge yaklaşımları
- İklim değişikliği riskleri ve fırsatları
- Çevre ve enerji konusunda kurumsal itibarımız ve marka imajımız
- Enerji tüketim ve emisyon verileri
- Çevre ve enerji konusundaki harcamalar



YOLSUZLUKLA MÜCADELE



İşletmeler ;

İlke 10; İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmelidir.

ZORLU HOLDİNG İÇ DENETİM GRUBU

İç Denetim Fonksiyonu

Zorlu Grubu'nda İç Denetim Bölümü 2000 yılında kurulmuş olup, tüm Zorlu Grubu şirketlerinin mali, idari ve teknik faaliyetlerinin Yönetim Kurulu adına denetlenmesi amacı ile bağımsız güvence işlevini yerine getirmektedir. 2013 yılında İç Denetim Bölümü'nde İç Denetim Müdürü dahil toplam 14 çalışan görev almaktadır.

Şirket kontrol ortamının güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik ve şeffaflığın artırılması amacı ile denetim fonksiyonu genişletilerek Mali Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri kurulmuştur. Grup şirketlerinin hazırladığı tüm mali tabloların (dış raporlar ve yönetim raporlarının) doğruluğunu denetleyerek, bu konuda yönetim kurullarına güvence vermektedir. 2013 yılı son çeyreğinde ise İç Denetim ile Mali ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır.

İç Denetim Bölümü, kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, iç denetim faaliyetleri; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmek, ve geliştirmek amacıyla yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu onaylı Zorlu Holding İç Denetim Yönetmeliği'nde; "İç Denetim Departmanı, Üst Yönetim'e (icra kurulları ve şirket genel müdürleri) ve yönetim kurulu üyelerine, sorumluluklarını yerine getirmelerinde yardımcı olmak amacıyla, incelenen faaliyetlerle ilgili riskleri, analizleri, önerileri, fikirleri ve denetim takip sonuçlarını raporlar. Üst Yönetim, şüphelenilen veya ortaya çıkan herhangi bir yolsuzluğu, şirketi yasal ve mali olarak yükümlülük altına sokması muhtemel bir durumu ya da herhangi bir usulsüzlük / yasalara aykırılığı, hemen, zaman kaybetmeksizin İç Denetim Departmanı'na haber vermekle sorumludur" ibaresi yer almaktadır. Bu nedenle, İç Denetim Bölümü, Grup bünyesindeki tüm şirketlerin mali, idari ve teknik faaliyetlerinin Yönetim Kurulu adına incelenmesi amacı ile bağımsız değerlendirme işlevini yerine getirmektedir.

Faaliyet ve raporlamalara önemli etkisi olabilecek kanunlara, politika ve prosedürlere uygunluğu sağlamak amacı ile kurulmuş sistemler gözden geçirilmekte ve geliştirilecek noktalarda önerilerde bulunmaktadır. Şirket varlıklarının korunma yöntemlerinin incelenmesi, şirketi yasal ve mali yükümlülük altına sokması muhtemel bir usulsüzlüğün veya yasaya aykırılığın tespit edilerek araştırılması da İç Denetim Bölümü'nün görevleri arasında bulunmaktadır.

2013 yılı içerisinde 57 adet iç denetim çalışması gerçekleştirilmiş, bunlardan 2 adedi yolsuzluk kapsamında incelenmiştir. 2014 yılı içinde, tüm Zorlu Grubu'nda 46 adet iç denetim çalışmasının yapılması hedeflenmektedir.

İç Denetim Bölümü tarafından, 2013 yılında Vestel Şirketler Grubu'nda 19 adet, Zorlu Enerji Grubu'nda ise 13 adet iç denetim çalışması yapılmış olup, hem Vestel Denetim Komitesi ile hem de Zorlu Enerji Denetim Komitesi ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Denetim Komiteleri ile yapılan toplantılarda, yönetim, iç kontrol ve riskler hakkında bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler

Zorlu Grubu Şirketleri'nde iç denetim fonksiyonu, Zorlu Grubu genelinde 2000 yılından beri hizmet veren Zorlu Holding A.Ş. bünyesinde yapılmış İç Denetim Bölümü ile karşılanmaktadır. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Üst Yönetim tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları, hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Holding Yönetim Kurulu, var olan şirketlerin Denetim Komiteleri ve Sektör Başkanları ile paylaşmaktadır. İç Denetim Bölümü'ne ek olarak 2011 senesi içerisinde oluşturulmuş ve tüm grup şirketlerinde finansal denetim yapmak üzere kurgulanmış Mali Denetim ve Vergi Denetimi Bölümü de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2013 yılı içerisinde Vestel Şirketler Grubu genelinde 19 iç denetim çalışması, Zorlu Enerji Grubu genelinde 13 iç denetim çalışması yoluyla denetlenen şirketlerin risk değerlendirmeleri yapılmış ve bu risklerin yönetimi için oluşturulan iç kontrol sistemleri değerlendirilmiştir.

İç Denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onayl-

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

anmış ve şirketlere duyurusu yapılmış “İç Denetim Yönetmeliği” ve “İç Denetim Çalışma İlkeleri” gibi dökümanlar ile tanımlanmıştır.

Risk bazlı hazırlanan; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Sektör Başkanları tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir. Her bir denetimin başında gerekli görüldüğü takdirde Şirket Üst Yönetimi ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır. Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşılmakta, onların da görüşleri eklenerek Üst Yönetim’e nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir. Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

Yolsuzluk

Korteks’in işletme birimlerinin tüm süreçleri İç Denetim tarafından değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme yolsuzlukla ilgili riskleri de kapsamaktadır.

Zorluteks tüm faaliyetlerini yasal çerçevede yürütmektedir. Şirket içi iç denetimler ve yılda 2 defa ilk ve son 6 aylık dönemleri kapsayacak şekilde dış denetimler yapılmaktadır. Ayrıca tüm satınalma faaliyetleri S.A.P yazılımı ile takip edilmekte ve sistem içerisinde onay ve kontrol mekanizmaları yer almaktadır. Satınalma kadroları için özel olarak tutarsal yetki tabloları belirlenmiş ve organizasyonda yetkili kişilerin dışında onay verilmesi engellenmiştir.

Satınalmaya özgü prosedürler oluşturularak faaliyetlerin sistematik olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Tedarikçiler ile yapılan sözleşmeler ile hukuksal açıdan her türlü yolsuzluk riskine karşı tedbir alınmıştır. Sözleşmesi bulunmayan hiçbir alım yapılmamaktadır.

Zorluteks Tekstil fabrikasına ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmasına karar verilmiştir.

2013 yılında proje grubu kurulmuş ilgili eğitimler alınmış ve aksiyonlar belirlenmiştir.

2014 yılında belge alınması hedeflenen bu proje sayesinde ;

Bilgi güvenliğini sağlamak
Fiziksel Güvenliği arttırmak
Yetkisiz kişilerin yetkisiz alanlara/konulara erişimini engellemek
Bilgi güvenliği ihlallerinin önüne geçmek amaçlanmaktadır.

Bu proje Zorluteks bünyesindeki tüm çalışanları, tedarikçileri, yüklenicileri kapsamaktadır.

Korteks’de işe giren tüm personel için oryantasyon süreçleri içerisinde Küresel İlkeler Sözleşmesi ile ilgili bilgiler verilirken “Yolsuzlukla Mücadele” konu başlığı da işlenmektedir.

Zorluteks 2013 yılında kurumda bulunan çalışanların % 8,5 yolsuzluğu önleme politika ve prosedürleri konusunda eğitilmiştir. Verilen eğitimlerin konu başlıkları ;

Kayıtların Önemi/Saklanması

Yetki Kullanımı

Bilgilerin Gizliliği/Paylaşımı

Yetkisiz Kişilerin Erişim Kuralları

Tedarikçi Ve Nakliyecilerle İlişkiler

Fatura / İrsaliye Bilgileri Ve Önemi

Fiziksel Güvenlik Kuralları

Korteks'de yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler aşağıda belirtilmektedir:

Tüm mali kayıtları anlaşmalı olduğu Yeminli Mali Müşavirlik tarafından yıl boyunca kontrol edilmektedir,

Yılda en az iki kez Holding İç Denetim bölüm denetim gerçekleştirir. İç Denetimin yanı sıra gene yılda en az 2 kez Bağımsız Dış Denetim Firmaları tarafından denetim gerçekleştirilmektedir,

Taşınmakta olan tüm mali değerlerin zayi olması ihtimali durumu için kasa sigortası mevcuttur, Ayrıca mali konular haricinde yaşanabilecek her türlü olumsuzluklara karşı tüm çalışanlar gördükleri her türlü yolsuzluk vakasını iç yazışma ile kendi amiri ve İnsan Kaynakları bölümüne iletip yolsuzluklara karşı önlem alınmasında yardımcı olmaktadır.

Zorluteks Fabrika giriş ve çıkışlarında araç kontrolleri, eğitim ve talimatlar, onay mekanizmaları, kayıt dışına karşı mücadele, iç ve dış denetimler aracılığı ile yolsuzluğa karşı tedbirler alınmaktadır.

belirlenmiştir. 2014 yılında belge alınması hedeflenen bu proje sayesinde ;

- Bilgi güvenliğini sağlamak
- Fiziksel Güvenliği arttırmak
- Yetkisiz kişilerin yetkisiz alanlara/konulara erişimini engellemek
- Bilgi güvenliği ihlallerinin önüne geçmek amaçlanmaktadır.

Bu proje Zorluteks bünyesindeki tüm çalışanları, tedarikçileri, yüklenicileri kapsamaktadır.

Yolsuzluk vakalarına karşı proje sonunda alınması planlanan önlemler;

Kameraların artırılması ve online izleme sisteminin kurulması
Güvenlik hizmetinin artırılması
Turnike sisteminin kurulması ile giriş-çıkış güvenliğinin artırılması
Kritik çalışanlarının periyodik güvenlik taramalarının yapılması (sabıka kaydı v.s)
Güvenlik tetkiklerinin artırılması
Arşiv güvenliğinin artırılması
Tüm erişimlerin yetkili kişilerce ve kontrollü olmasının sağlanması

Kamu Politikası

Zorluteks Mali mevzuat ve Dış Ticaret Mevzuatlarında uygulamaya yönelik mevzuat hazırlıkları sırasında kurumuza has içerik ve tatbikatlar konusunda bilgi vererek ilgili kurumlara katkıda (Girişimci İhracatçılar Birliği (GİB) ve Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM) bulunmaktadır. Zorluteks Tekstil fabrikasına ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmasına karar verilmiştir. 2013 yılında proje grubu kurulmuş ilgili eğitimler alınmış ve aksiyonlar

Ayrıca Zorluteks Tekstil Valilik, Jandarma ve Belediye ile sık sık bir araya gelmekte ve görüş bildiriminde bulunmaktadır. Zorluteks siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara herhangi bir katkıda bulunmamaktadır.

Uyumluluk

Korteks'te İthalatı, kullanımı mevzuat kapsamında yasak olan ürünler takip edilmekte ve tedariki yapılmamaktadır. Konuyla ilgili şirketimiz ceza almamıştır.

Vestel Elektronik A.Ş.'de ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen ceza bulunmamaktadır.

ZORLU ENERJİ VE ETİK YAKLAŞIM

Zorlu Enerji'de Yolsuzluk, Kamu Politikası, Rekabeti Engelleyici Davranış, Uyumluluk, Ürün Sorumluluğu, Pazarlama İletişimi, Müşteri Gizliliği, Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili Etik Stratejisi aşağıda açıklanmaktadır:

Müşteri ve Tedarikçiler

Zorlu Enerji Grubu, tedarikçilerini seçerken tarafsız davranır; değerlendirmelerini kalite, fiyat ve diğer şartları göz önünde bulundurarak yapar. Şirketimizin tedarikçilerle ilişkileri yasal, etik ve adil uygulamalara dayanır. Grup, çalıştığı tedarikçilerin de çalışanlarına adil davranmasını, onlara sağlıklı ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamasını ve çevre koruma yasalarına uymasını bekler. Zorlu Enerji Grubu, tedarikçilerinin süreçler, servisler ve ürünler dolayısıyla ortaya çıkan çevre ve halk sağlığını olumsuz etkileyen sonuçları azaltmak için çalışmalarını özendirir. Onaylı kalite ve çevre yönetimi sistemleri uygulamalarını teşvik eder. Zorlu Enerji Grubu tedarikçileri de, en az Zorlu Enerji Grubu kadar müşterilerine, paydaşlarına duyarlıdır, onların hak ve özgürlüklerine saygı duyar. Zorlu Enerji Grubunda her departman ve işletme, kendi iş çevresiyle ilgili durum tespit süreçlerini yönetir. Bu sayede potansiyel müşteri, tedarikçiler, iş birliği yapılacak üçüncü kişiler hakkında bilgi ve belge birikimini sağlayarak onların faaliyetleri, finans kaynakları, mali ve moral durumundan emin olur.

Kara Para

Zorlu Enerji Grubu, faaliyetlerini yasal çerçeve dahilinde yürütmekte hassastır. Dolayısıyla Grup, sadece yasal iş faaliyetleri yürüten saygın müşteri ve tedarikçilerle çalışır, yasal kaynaklardan elde edilen fonları kullanır. Yürürlükteki iş yasaları dışında da dünyadaki kara para aklama ve terörizm karşıtı yasalara tam olarak uyar.

Haksız Rekabet

Zorlu Enerji Grubu, yürürlükteki rekabet yasaları ve düzenlemelerine tüm faaliyetlerinde riayet eder. Bunun yanı sıra işin nasıl yürütüleceği konusunda ortaya çıkan rekabet hüküm, düzenleme ve sözleşmelere de uygun davranır.

Rüşvet

Zorlu Enerji Grubu, doğrudan veya aracılar yoluyla, bir kamu ve/veya özel sektör görevlisine, özel muamele görmek veya Grubun ilgili olduğu bir faaliyetin sonucunu etkilemek için herhangi bir haksız çıkar veya maddi varlık önermez. Bu ilkeye uymayarak rüşvet veren bir çalışanın iş akdi fesh edilir, yasal olarak kovuşturmayla uğrayabilir. Zorlu Enerji Grubu "OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi"ne taraftır. Bu sözleşmede yer alan ilkeleri benimser.

İçerden Ticaret

Zorlu Enerji Grubu Şirketlerine ait hisselerin piyasa fiyatını etkileyebilecek herhangi bir bilgi, yetkili kişiler tarafından ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak kamuoyuna açıklanmaya kadar gizli tutulur. Çalışanların, Zorlu Enerji Grubu veya herhangi bir şirketle ilgili olarak henüz halka açıklanmamış bilgilere ulaşma olanağı varsa, ister doğrudan ister aile üyeleri veya diğer kişiler üzerinden olsun ilgili şirketlerin menkul değerlerini alamaz ve satamaz.

Bilginin Doğruluğu ve Grup Varlıklarının Korunması Zorlu Enerji Grubu yönetim sistemi, paydaşların katılımını teşvik eder, konularında uzman kişilerin yönetimde etkinliğini garanti altına alır, onların eş zamanlı katılımını sağlar. Tüm bu çalışmalarda asli amaçlarından biri, kamu vicdanını zedeleyecek hareketlerin önüne geçmektir. Zorlu Enerji Grubu, kurum içinde ve kurum dışında kamuoyuyla paylaşılan raporları yürürlükteki yasalara uygun biçimde tam, adil, güncel ve zamanında hazırlar. Zorlu Enerji Grubu, doğru bilginin yetkili kişilere objektif analiz ve kontrole açık şekilde iletilmesini sağlayarak gizliliğinin korunmasını garanti altına alır. Kamuya açık olmayan ve açıklanması Gruba zarar verebilecek her türlü bilgi, gizli bilgidir. Bu bilginin kapsamında; formüller, süreçler, endüstriyel veriler, endüstri veya iş planları, finansal veya stratejik planlar, finansal tahminler, ticari görüşmeler, pazarlama çalışmaları veya müşteri/ tedarikçi dosyaları yer alır.

Zorlu Enerji Grubu akademik derecelere sahip çalışanlar, deneyimiyle sektörde kendini kanıtlamış orta kademe yöneticiler ile ülkemizin önde gelen isimlerinden olan üst yönetim, politika ve strateji geliştirmek, bu yönde yürütülen kulis faaliyetlerine katkıda bulunmak amacıyla hiç de azımsanmayacak ölçüde mesai harcamaktadır.

Bununla birlikte, yönetim kademesindeki kişilerin kamuya olan ilişkisi ve mesleki deneyimleri, kamu politikalarına gereken ölçüde müdahale ve katılım şansı oluşturmaktadır. Zorlu Enerji Grubu, herhangi bir siyasi oluşuma ya da politik kuruluşa yardım yapmamaktadır.

Pazarlama iletişimi

Zorlu Enerji Grubunda Tüm pazarlama iletişimi çalışmaları ulusal mevzuat ve etik kurallar çerçevesinde hayata geçirilmektedir.

Ürün Sorumluluğu-Müşteri Memnuniyeti

Zorlu Enerji Grubu ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama konusunda herhangi vaka ya da yargıya aksetmiş dava ile karşılaşmamıştır. Grubumuzda müşteri memnuniyeti ile ilgili 2 uygulama bulunmaktadır bunlar "Pazar Araştırması" ve "Müşteri Geribildirim" çalışmalarıdır. Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili şikâyet ya da yargıya aksetmiş davamız yoktur. Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle Grubumuza herhangi bir para cezası uygulanmamıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş Satınalma Prosedürü

Beyaz Eşya Strateji Belgesi

Vestel Beyaz Eşya olarak yerli üretimin arttırılmasının Türkiye Beyaz Eşya sanayinin büyümesinin ve gelişmesinin ana şartlarından biri olduğunu düşünüyoruz. Bu bağlamda Beysad ı (Beyaz Eşya Yan Sanayi Derneği) destekliyor ve aktif olarak organizasyonlara ve toplantılara katılıyoruz.

Amacımız iş ortaklarımız olarak gördüğümüz yan sanayilerimizin geleceğe yönelik stratejilerini birlikte şekillendirerek ileride Türkiye'nin dünyanın önde gelen Beyaz Eşya Üretim merkezlerinden biri olmasına katkıda bulunmaktır.

Beysad ile Vestel beyaz eşyanın de içinde bulunduğu ana sanayiler ile ortak yaptığı çalışmalar sonucunda bir Strateji Belgesi ortaya çıkmıştır.

Bu amaca yönelik ortaya çıkan Strateji Belgesinde , Beysad ile Vestel Beyaz Eşya ve diğer Ana sanayilerin ortak belirledikleri hedefler ile çok yakın zamanda daha rekabetçi,daha kuvvetli,daha yenilikçi yan sanayiiler yaratılması en büyük önceliklerimizden birtanesidir.

Hedefler:

- Dünyada söz sahibi Beyaz Eşya Yan sanayii küresel tasarım ve üretim merkezi olmak
- Farklı platformlarda işbirlikleri geliştirmek
- Global düzeyde rekabet edebilmek için Ar-ge;Ür-ge ve İnnovasyon yapmak,yatırımları arttırmak.
- Beyaz Eşya Sektörü için yetkinlik kazanmış,öğrenme ve değişime açık her düzeyde insan kaynağı sağlamak.
- Rekabetçiliğin artırılması için Firmaların kurumsal yönetim kapasitelerinin geliştirilmesi,kümelenme geliştirme mekanizmalarının kullanılması.

Vestel Beyaz Eşya satınalma ekibi olarak, bu hedeflere başarıyla ulaşmak için , desteklerimiz devam edecektir.

Online Evrak Onay Sistemi

Vestel Beyaz Eşya Satınalma olarak gelecek faaliyetlerinde sadece maliyet, kalite ve verimliliğe odaklanmayıp yeni nesillere sürdürülebilir bir çevre bırakmayı kendimize görev ediniyoruz. Satın aldığımız malzemelerin çevreye duyarlı olması tartışılmaz şartımız olmakla birlikte yaptığımız projelerle çevreye verdiğimiz zararı en aza indirmeye hedefliyoruz.

Amaç : SAP üzerinden yürütülen Teknik Malzeme Satınalma Talep formlarının çıktı alınmadan onay sürecinin yürütülmesi ile kırtasiye maliyetlerinin düşürülmesi, onay sürecindeki gecikmelerin minimize edilmesi, sürecin sistem üzerinden tüm geçmişi ile birlikte takip edilmesinin ve raporlanmasının sağlanması.

Sonuç :

- 1- Kağıt ve printer malzemeleri israfının ortadan kaldırılması sağlandı
- 2- Evrakların uzun süreli olarak imzada beklemesi ortadan kaldırıldı, 13-16 günden 1,5 güne düştü
- 3- Evrakların kaybolması önlendi
- 4- Gereksiz işgücü kaybı önlendi

ÜRÜN SORUMLULUĞU

VESTEL ELEKTRONİK A.Ş.; ürünlerinin tüketici güvenliğine ve yasal durumuna gelebilecek bütün tehlikeleri ve kontrolleri belirleyecek dökümanite edilmiş, uygulanmış ve bakımı yapılan "Ürün Güvenliği Tehlike ve Risk Yönetim Sürecini" oluşturmuştur.

Bu süreç kapsamında fiziksel,kimyasal,biyolojik kirlilik ile yabancı madde ve tüketici güvenliği için kritik olacak elektriksel güvenlik vb.. uygunsuzluklar için, üretim proseslerinde detaylı Risk analizlerini gerçekleştirmektedir.Risk analizleri, normal şart ve ürün kullanımı sırasında oluşabilecek mantıklı öngörülebilir şartlar temelinde olmaktadır.Almış olduğu önlemleri BRC (British Retail Consortium-Consumer Products) belgesi ile sertifikalandırmış olan fabrikamız, aşağıdaki taahhütler Entegre Yönetim Sistemleri Politikamızda belirtmiştir:

- Güvenilir Ürün üretimi
- Yasal ve Diğer Şartlara Uygunluk
- Endüstriyel ve Kişisel Hijyen
- Şirket Genelinde tertip Düzen ev Temizliği Sağlamak
- Bilincin artırılması
- Hijyen,Tertip ve Düzenliği korumak ve sürekli kılmak
- Ürün Güvenliği yönetim sistemini sürekli geliştirme ve iyileştirme

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

Korteks'de Firmaya satın alınan tüm kimyasalların satın alınması ve proses edilmesi süresince yasaklı kimyasallar kullanılmadığı ve proses edilmesi aşamasında toksik gazların salınım edilip edilmediği ölçülerek ürünlerin firma içindeki yaşam döngüsü evrelerinde insan sağlığına risk teşkil etmediği denetlenmektedir.

1907/2006 REACH Tüzüğü kapsamındaki yasaklı kimyasallar ile ilgili kısıtlamalar tüm tedarik zinciri boyunca denetim ve kontrol edilmektedir. Ayrıca, Ürün sağlığı ve güvenliği ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakası yaşanmamıştır.

Zorluteks için ürün ve hizmet sonucu oluşan çevreye ve insan sağlığına etki ön plandadır. Kimyasallar üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır . Bu konuda hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks ; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına ve çevreye olan etkisi denetlenmektedir. Bizden bu sertifikasyonu kullandığımız ürünlerden yılda bir kez numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız

kimyasalların alerjik ve kanserojen olmayan boyarmadde kullanıp kullanmadığımız bakılmakta ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da bizden habersiz ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve bize sonuçları raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri isteklerine göre organik ürün üreten bir firma olup , ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmekteyiz.

Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup Bu oranın %1,7 ini Organik ürünler oluşturmaktadır. 2013 yılında Her iki belgemizde devamlılığı söz konusudur.

Ayrıca yeni kimyasal alımında ve yeni ürün aşamasında çevre ve iş güvenliği sorumlusu tarafından kimyasalın ve yeni ürünün çevre ve insan sağlığına etkileri değerlendirilmektedir.

Zorluteks, ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlama konusunda herhangi bir uygunsuz vaka yaşanmamıştır. Vestel Elektronik A.Ş. olarak, ürünlerimizin güvenlik etkilerini ürünün tabii olduğu ilgili uluslararası yönetmelikler ve standartlara göre değerlendirmekteyiz. Vestel Elektronik'te üretilen bütün ürün gruplarının güvenlik etkileri %100 oranında bu prosedürlere tabidir.

Vestel Elektronik A.Ş. tarafından uluslararası güvenlik yönetmelikleri ve standartlarına uygun olarak üretilen ürünlerde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır. Uygunsuz vaka oranı %0'dır. Ürünlerimizin büyük bir kısmını gönderdiğimiz Avrupa Birliği ülkelerindeki uygunsuzlukları RAPEX üzerinden takip etmekte olup şuna kadar yayınlanmış uygunsuzluk bulunmamaktadır.

RAPEX (Gıda dışı ürünler için acil uyarı sistemi) tehlikeli ürünler için Avrupa acil uyarı sistemidir. Ulusal otoriteler tarafından tanımlanan tehlikeli ürünler hakkında bilginin, bu ürünlerin piyasada satışını sınırlamak veya durdurmak amacıyla, diğer ulusal otoriteler ve Avrupa Komisyonu arasında hızlı dolaşımını sağlar. Sisteme şu anda 30 ülke dahildir. Katılan ülkeler bütün Avrupa Birliği ülkeleri ve EEA ülkeleri, İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç'tir.

Ürün ve Hizmet Etiketlemesi

Korteks müşteri odaklı bir firmadır. Müşteri istek ve beklentilerinin tam ve zamanında karşılanması firma politikasıdır. Bu amaçla ürün sunduğumuz tüm sektörlerde Pazar talepleri takip edilmekte ve süreçlerimiz taleplere cevap verecek şekilde yönlendirilmektedir.

Korteks, müşteri taleplerinin karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemek, bu bilgileri kullanarak müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketleri uygulamaktadır. Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketimiz; hizmet kalitesi değerlendirilmesi, ürün kalitesi değerlendirilmesi, rakiplere göre değerlendirme ve ödeme koşullarına göre değerlendirme kısımlarından oluşmaktadır. Müşterilerimizin doldurduğu anketler Yönetim Temsilcimiz tarafından analiz edilir. Anket uygulama amacımız müşteri tarafından düşük memnuniyetle karşılanan ürün ve hizmetlerimizin tespit edilmesi ve yapılacak iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır.

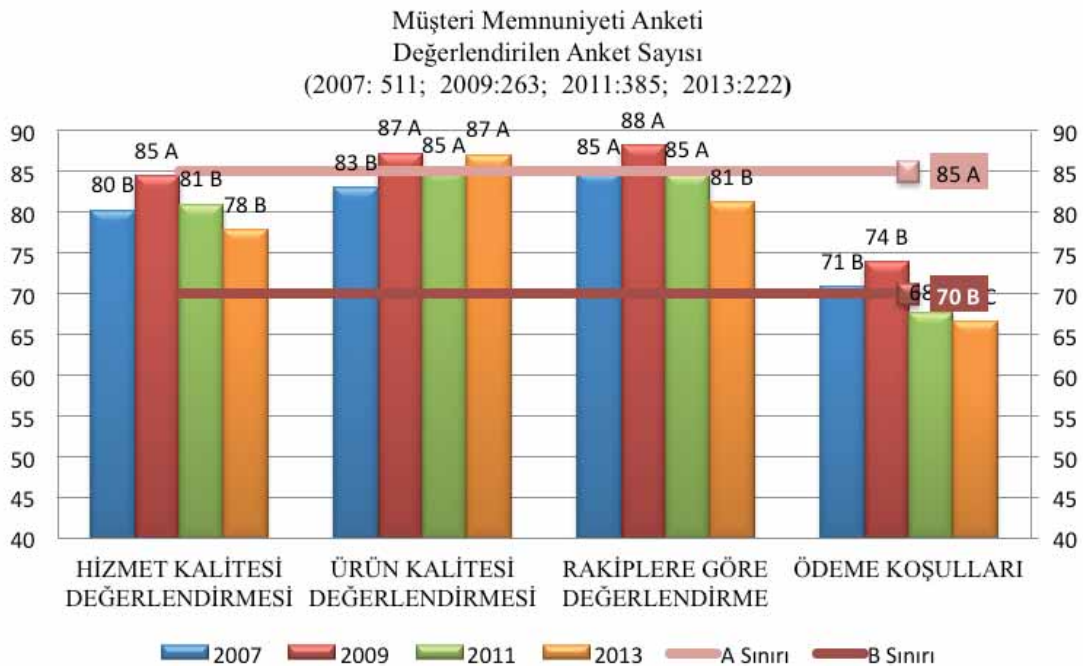
Korteks 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini olarak müşteri şikayet, öneri ve taleplerini aşağıdaki politika ile taahhüt etmiştir.

Şirketimiz; müşteri talep, öneri ve şikayetlerini yönetmek, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak ve bu seviyede tutmak için "Müşteri Memnuniyeti Yönetim" sistemini kurmuştur.

Kurduğumuz bu sistemin gereklerine paralel olarak;

- Müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olmayı,
- Yasal zorunluluklar ve diğer özel şartlara aykırı olmayacak şekilde uygulamayı,
- Müşterilerimizin talep, öneri ve şikayetlerine en kısa zamanda gerekli hizmeti vermeyi,
- Kurumsal bilgilerin gizliliğini esas alarak, açık ve net bilgiler sunmayı,
- Şeffaflığı esas alarak müşterileri ile açık bir şekilde iletişim kurmayı,
- Gerekli kontrol ve iyileştirmeleri sürekli yaparak, aynı memnuniyetsizliklerin tekrar yaşanmaması için gerekli önemi göstermeyi, taahhüt etmekteyiz.

2013 yılında şeffaf bir anket sistemi için online olarak anketler gerçekleştirilmiş olup 222 Müşteriden geri dönüş sağlanmıştır. Son 4 dönemin anket sonuçları aşağıdaki grafikte österilmiştir:



2011 yılında yaptığımız anket sonuçları bir önceki anket sonuçlarına göre düşüşler mevcuttur. İyileştirmemiz gereken noktalar tespit edilerek gerekli aksiyon çalışmaları yapılmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti, Korteks için vazgeçilmez bir kriterdir. Bu nedenle Korteks ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Anket Değerlendirmesi: Memnuniyet ölçüm anketimiz 4 soru grubu içermektedir. Hizmet kalitesi, ürün kalitesi, rakiplerimize ve ödeme koşullarına göre değerlendirme-sini istediğimiz kısımlardan oluşmaktadır. Hizmet kalitesi ve ürün kalitesi kısımları puanlandırmaya dahildir. Son kısım müşterilerimizin görüşlerini almak üzere düzenlenmiştir, puanlandırmaya dahil değildir.

- $85 \leq P \leq 100$ iyi işleyen süreç ve memnun müşteri (A)
- $70 \leq P < 85$ iyileştirilmesi gereken süreç ve daha iyi müşteri memnuniyeti elde edilebilecek müşteriler. (B)

- $P < 70$ dikkat edilmesi gereken süreç ve memnuniyetsiz müşteri (C)

Müşteri memnuniyeti anketimiz ayrıca; "Korteks tarafından üretilmesini talep ettiğiniz ürün" ve "ilave görüş ve önerileriniz" kısmını içermektedir. Müşterilerimiz beklenti ve önerilerini bu kısımda belirtirler.

Müşteri odaklı bir firma olarak yetkin Satış ekibimiz, satış sonrası sunduğumuz teknik hizmetlerimiz, Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetlerimizle müşterilerimizle işbirliği içinde faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Zorluteks müşteri memnuniyeti ile ilgili uygulamalar; Karşılıklı ziyaretler, müşteri geri bildirimleri, müşteri şikayetleri, iade oranları, sipariş oranlarına bağlı olarak yapılan aksiyonlardır. Ayrıca müşterilerimiz sektörde öncü bir kurum olmamız dolayısı ile geliştirmeye yönelik çeşitli pilot uygulamalarını bizimle gerçekleştirmektedir. Müşterilerimiz kendi kadrolarının oryantasyon eğitimleri için örnek tesis olarak özellikle şirketimizi tercih etmektedir.

Müşteri Ziyareti/ Sunumu	2009(yıl toplamı)	2010(yıl toplamı)	2011(yıl toplamı)	2012(yıl toplamı)	2013(yıl toplamı)
Adet	29	34	43	27	32

Pazarlama İletişimi

Korteks'in pazarlama iletişimi ile ilgili patent tescili olan TAÇ® ve DRY TOUCH® markalarının tüm hakları firmanın hukuk bürosu tarafından saklı tutulmakta ve takip edilmektedir. Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama konusunda vaka bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu'nda Tüm pazarlama iletişimi çalışmaları ulusal mevzuat ve etik kurallar çerçevesinde hayata geçirilmektedir.

Müşteri Kişisel Gizliliği

Korteks, Zorluteks ve Vestel Elektronik A.Ş.'de müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikayet bulunmamaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK

MEHMET ZORLU VAKFI (MZV)

Zorlu Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu ve Eş Başkanı Zeki Zorlu'nun babaları Mehmet Zorlu'nun adını taşıyan ve bir aile vakfı olan Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı (MZV) 25 Nisan 1999 tarihinde kurulmuştur.

MZV'nin amacı, başarılı olmasına karşın maddi yetersizlikler sonucu eğitimini güçlükle sürdüren, ülkemize ve insanlık adına tüm dünyaya katkıda bulunabilecek gençleri ve onları bize kazandıracak organizasyonları desteklemek, ihtiyaçlarını gidermek ve sürekli gelişmelerine yardımcı olacak etkinlikler düzenlenmesine ön ayak olmaktır.

MZV amacını hayata geçirmek adına,

- maddi olanaklardan yoksun gençlere, eğitim ve öğretimlerini sürdürebilmeleri için karşılıksız burslar vermekte,
- okullar ve benzeri eğitim kurumlarının açılmasına yardımcı olmakta,
- eğitim alanındaki yarışmalara ve projelere destek vermektedir ve
- eğitim ile ilgili sosyal etkinliklerin düzenlenmesine yardımcı olmaktadır.

Vakıf amacı doğrultusunda ana faaliyet alanını "üniversite ve üniversite öncesi öğrencilere burs yardımıyla bulunması" olarak belirlemiştir.

MZV 2012-2013 eğitim döneminde yaklaşık 1,700 öğrenciye karşılıksız burs vermiştir. Burs kapsamındaki üniversiteler;

Akdeniz Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Celal Bayar Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Dicle Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Fırat Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, İTÜ, İnönü Üniversitesi, KATÜ, Kocaeli Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Mimar Sinan Üniversitesi, Namık Kemal Üniversitesi, ODTÜ, Pamukkale Üniversitesi, Trakya Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yıldız Teknik Üniversitesi, Siirt Üniversitesi ve Galatasaray Üniversitesi'dir.

Burs kapsamındaki liseler ise; Galatasaray Lisesi, İstanbul

Lisesi, Darüşşafaka Eğitim Kurumları ve Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi'dir.

MZV bazı özel projeler aracılığıyla da başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilerin eğitimlerine destek olmaktadır. Bu projelerden bazıları;

- Başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite ve lise öğrencilerine verilen full burslar,
- TAÇ'ın genç ve yetenekli tasarımcıların tekstil sektörünün geleceğine kazandırılmasını sağlamak ve onların yaratıcı fikirlerini desteklemek amacı ile gerçekleştirdiği Nevresim Desen Tasarımı kategorisindeki yarışması "Bir De Sen Tasarla"da dereceye giren öğrencilere verilen burslar,
- Grubumuz şirketlerinde çalışırken vefat eden çalışanlarımızın çocuklarına verilen burslar,
- Türkiye Omurilik Felçliler Derneği üzerinden gelen öğrencilere verilen burslar,
- LYS'de ilk 100'e giren öğrencilere verilen burslardır.

MZV'nin sosyal sorumluluk kapsamında, eğitim dışındaki en büyük faaliyetleri arasında ise, her ay düzenli olarak yoksullara yapılan maddi yardımlar gösterilebilir. Vakıf; ailesine, ülkesine ve milletine hayırlı ve faydalı bireyler yetiştirmek adına ve kamunun yükünü hafifletmek için bu desteğini artırarak devam ettirmektedir.

MZV, Türkiye'nin geleceği olan gençlerimizin, üstün meziyetlerle yetişmesi için gerekli olan eğitim kurumlarımızın inşasına destek olmuştur. Vakıf; ailesine, ülkesine ve milletine hayırlı ve faydalı bireyler yetiştirmek adına ve kamunun yükünü hafifletmek için bu desteğini artırarak devam ettirmektedir.

MZV faaliyete geçmeden önce Zorlu Grubu;

- 1991 yılında Babadağ, Denizli'de Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi'ni ve
- 1998 yılında Saide Zorlu Anadolu Ticaret Meslek Lisesi-Avcılar Okulları'nı tamamlayarak eğitim sistemimize kazandırmıştır.

MZV faaliyete geçtikten sonra;

2003-Hakkı Dereköylü Anadolu Güzel Sanatlar Lisesi-Denizli

2004-Mehmet Zorlu İlköğretim Okulu-Serdivan/Adapazarı

2008-İnlice Ahmet Nazif Zorlu İlköğretim Okulu-Fethiye/Muğla

2008-Hacı Mehmet Zorlu Bedensel Engelliler Eğitim, Kültür ve Rehabilitasyon Merkezi-Ankara tamamlanmıştır.

2011 – Mehmet Zorlu Vakfı, Van Depreminde yıkılan Kız Meslek Lisesi’ni yeniden inşa ettirmekte olup, yapım çalışmaları devam etmektedir.2012 yılında geçtiğimiz yıl yapımına başlanan Van Vestel Kız Teknik Meslek Lisesi eğitim öğretime başlamıştır.

2012 – Denizli Babadağ’da bu öğrenim yılında yapımı tamamlanıp, Milli Eğitim Bakanlığı’na devredilmiş olan Ahmet Zorlu Anadolu Öğretmen Lisesi.

2012 – Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi 2009 Aralık ayında imzalanan protokol ile, Bursa Yıldırım Belediyesi’nden tamamlanmak üzere devralınan “Hacı Mehmet Zorlu Engelliler İş Okulu” Haziran 2010’da tamamlanmış ve 2010-2011 eğitim döneminde faaliyete geçmiştir.

Vakıf ayrıca; 2003 yılında “Zorlu Çocuk Tiyatrosu”nu kurmuştur. Tiyatro ekibi Türkiye’nin tüm şehirlerini dolaşarak, özellikle yoksul çocuklara çeşitli tiyatro ve kukla gösterileri gerçekleştirmektedir.

MZV tarafından düzenlenen “Zorlu Çocuk Tiyatrosu” 2013-2014 sezonunda da yeni sürprizlerle sahne almaya ve büyüyen bir kitleye ulaşmaya devam edecektir.

Tüm bu faaliyetlerin dışında, Vakıf pek çok kurum ve kuruluşa çeşitli ayni ve nakdi bağışlar yapmaktadır:

- Pakistan’da meydana gelen deprem için başlatılan yardım kampanyalarına MZV 15.000 adet battaniye, yorgan, uyku takımı yollayarak katılmıştır.

- Habertürk TV ve Türk Milli Futbol takımı öncülüğünde başlatılan “Terörle Mücadele Kahramanlarına Destek” kampanyası çerçevesinde Türk Silahlı Kuvvetleri Mehmetçik Vakfı’na 2 milyon YTL bağışta bulunmuştur.

- İnsan sağlığına verdiği önem ve öncelikler kapsamında, İstanbul Üniversitesi Onkoloji Enstitüsü’ne 1 milyon TL bağışta bulunmuştur.

- Vestel tarafından karşılıksız olarak bağışlanan 125 adet uydu alıcısı, MZV tarafından ülke genelinde 125 okula dağıtılmıştır.

- Türkiye genelinde basketbol sporunu desteklemek amacıyla 200 adet basketbol potası okullara hediye edilmiştir.

Mehmet Zorlu Vakfı’nın bu çerçevede yardım yapmış olduğu kurumlar arasında; Üniversiteler, İlköğretim ve Liseler, Huzurevleri, Çeşitli Dernekler ve Vakıflar (Bir Dilek Tut Derneği, Kanseri Çocuklara Umut Vakfı, Yeni Yüksek-tepe Kültür Derneği, Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği) bulunmaktadır.

Son 4 sene içerisinde Zorlu Çocuk Tiyatrosu'nun gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	7.Yıl: 2009-2010 Sezonu	8.Yıl: 2010-2011 Sezonu	9.Yıl: 2011-2012 Sezonu	10. Yıl 2012-2013Sezonu
Tiyatro grubu	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro Ankara Deneme Tiyatrosu
Oyun(lar)	Oz Büyücüsü Bremen Mızıkacıları	Kediler ve Fareler Mutfağı Oz Büyücüsü Bremen Mızıkacıları	Çirkin Ördek Yavrusu Kurbağa Prens	Çirkin Ördek Yavrusu Kurbağa Prens
Gidilen yerler	Yalova, Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Bartın, Karabük, Kastamonu, Sinop, İstanbul, Manisa, Bursa, Çorlu, Ankara, Kırıkkale, Kırşehir, Yozgat, Çorum, Amasya, Tokat, Sivas, Erzincan, Tunceli, Bingöl, Erzurum, Doğu Beyazıt, Iğdır, Kars	Erzincan, Tunceli, Bingöl, Bitlis, Siirt, Mardin, Şırnak, Viran Şehir, Şanlıurfa, Muş, Ankara, Kırıkkale, Yozgat, Amasya, Çorum, Çankırı, İstanbul, Lüleburgaz, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Çanakkale, Balıkesir, Bursa, Kütahya, Uşak, Afyon, Burdur, Denizli, Muğla, Aydın, İzmir, Manisa	İstanbul, Uşak, Denizli, Aydın, İzmir, Lüleburgaz, Rize, Trabzon, Giresun, Ordu, Samsun, Sinop, Kastamonu, Bartın, Bolu, Bursa, Manisa	Çirkin Ördek Yavrusu; İstanbul Kurbağa Prens: Erzurum, Erzincan, Tunceli, Bingöl, Elazığ, Malatya, Adıyaman, Gaziantep, Urfa, Hatay, Mersin, Osmaniye,
Toplam İl	27	32	17	13
Toplam Oyun Sayısı	89	100	86	90
Ulaşılan Seyirci Sayısı	72.000	80.000	60.000	40.000

ZORLU TEKSTİL GRUBU

Ta Bir De Sen Tasarla

Bir De Sen Tasarla, Zorlu Tekstil Grubu'nun ev tekstili markalarından TAÇ'ın Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) işbirliği ile 2003 yılından başlayarak her yıl düzenlediği "nevresim desen tasarımı" yarışmasıdır. TAÇ Bir De Sen Tasarla Yarışması, Türkiye'deki üniversitelerin Güzel Sanatlar, Mimarlık ve Eğitim Fakülteleri'nin Resim – İş Öğretmenliği bölümü lisans öğrencilerinin katıldığı bir yarışmadır. TAÇ Bir De Sen Tasarla Yarışması'na başvuran tüm eserler akademisyenler, sektör profesyonelleri ve Zorlu Tekstil Grubu yöneticilerinden oluşan jüri tarafından değerlendirilmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu'nun Yarışmayı düzenleme amacı ev tekstilinde moda yaratabilecek özgün tasarımların ortaya çıkması, tasarımcı adayların özgür düşünce ve sanatsal yaratıcılığının desteklenmesi, ev tekstili sektöründe tasarımcı kimliğinin güçlenmesine yardımcı olunması ve sanayi eğitimi işbirliğine katkıda bulunulmasıdır.

Yarışma kapsamında jüri tarafından seçilen ilk 3 tasarım para ödülü kazanırken, 6 tasarım Mehmet Zorlu Vakfı Özel Bursu ve 1 kişi TETSİAD özel ödülünü almaktadır. Birinci seçilen nevresim deseni üretilerek www.tac.com.tr'de online olarak satışa sunulmakta ve üretilen diğer tüm tasarımlara da TAÇ tüketici kataloğunda, öğrencinin ismi, okulu ve rumuzu ile birlikte yer verilmektedir. Ayrıca, dereceye giren tüm öğrencilere Zorlu Tekstil bünyesinde staj ve iş imkanı sağlanmaktadır.

Yarışmanın diğer ayağı "sosyal medya ödülü" yarışmasıdır. Sosyal medya ödülü yarışması, facebook.com/tacbirde-sentasarla sayfasında, ödül töreninin ardından seçici kurulun belirlediği 10 tasarımın halk tarafından 2 hafta süreyle oylanarak 2. kez ödül kazandığı bir yarışmadır. Bu sayfa ayrıca, "tasarım iletişim platformu" olarak da kullanılarak; yarışmayla ilgili gerekli bilgilerin aktarıldığı, kullanıcılardan gelen soruların yanıtladığı ve tasarım dünyasına yönelik içeriklerin paylaşıldığı bir mecra özelliği de taşımaktadır.

Projenin paydaşları, TETSİAD, Güzel Sanatlar, Mimarlık, Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü yönetici ve akademisyenleri, Zorlu Tekstil Grubu ve Zorlu Holding yöneticileri, çalışanları ve yakınları, facebook kullanıcıları, tüketiciler ve medyadır. Akademisyenler öğrencilerin yarışmaya katılımlarını teşvik etmektedir. Facebook

kullanıcıları dereceye giren tasarımları değerlendirmektedir.

TAÇ Bir De Sen Tasarla Yarışması, 12 yıldır kesintisiz olarak devam ederken, her yıl farklılık ve yeniliklerle ev tekstili tasarımına ilgisi olan öğrencilerden yoğun ilgi görmektedir. 2003 yılından bu yana yarışma kapsamında yaklaşık olarak 4000'e yakın eser değerlendirilmiş, 149 tasarım ödüllendirilmiş ve 80'i aşkın öğrenciye burs verilmiş ve dereceye giren 50'ye yakın tasarım nevresime dönüştürülmüştür. Proje, üniversite öğrencilerinin tasarım alanındaki eğitimlerine destek olarak, kendilerini ifade etmeleri için bir platform yaratmakta ve öğrencilerin iş hayatları için önlerini de açmaktadır.

TAÇ'ın gençlere fırsat eşitliği sağlamak ve destek olmak amacıyla gerçekleştirdiği bir sosyal sorumluluk projesi olan "Bir De Sen Tasarla" yarışması moda ve ev tekstil sektörüne özgün tasarımlar ve genç yetenekler kazandırmaya devam edecektir.

Zorlu Tekstil Ormanı

Mehmet Zorlu Vakfı'nın da desteği ile Zorlu Tekstil Grubu'nun 2010 yılında temeli atılan "Ülkem için Hatıra Ormanı" her geçen gün büyümeye devam etmektedir. Lüleburgaz'da, Zorlu Tekstil Grubu üretim tesislerinin bulunduğu alana kazandırılan "Zorluteks Ülkem için Ormanı"ndaki fidan sayısı, 2010 yılından bu yana devam eden ağaçlandırma çalışmalarıyla 86 bine ulaşmıştır.

Zorlu Tekstil fabrikasının faaliyet gösterdiği Lüleburgaz bölgesinde, merkez ilçe Deveçatı ve Lüleburgaz ilçesi Çeşmekolu köylerinde 24 bin sedir ve karaçam fidanlarının dikiminin ardından Lüleburgaz Osmancık mevkiindeki 15 hektarlık alanda 32 bin sedir ve karaçam dikilmiştir. 2012 yılının Kasım ayında ise Asilbeyli Köyü'nde 18 hektarlık alana 30 bin adet sedir ve karaçam dikimi gerçekleştirilmiştir.

Zorlu Tekstil Grubu, çevre ile ilgili yasal düzenlemeleri yakından takip etmekte, ülkemizde ve Avrupa'daki çevre ile ilgili organizasyonlarda öncü olmak için çalışmaktadır. Lüleburgaz fabrikasının CO2 salınımının azaltılmasına yönelik olarak hayata geçirilen "Zorlu Tekstil Ormanı" projesi ile, orman varlığının korunması ve ormanların geliştirilerek yeni orman alanları yaratılmasının yanı sıra, kurumların sahip olması gereken çevre bilincinin öneminin de altı çizilmektedir.

ZORLU ENERJİ GRUBU

Enerjimiz Çocuklar İçin

Zorlu Enerji Grubu olarak, sosyal sorumluluk projelerimizi, çocuklarımızın enerji konusunda bilinçlenmesini hedefleyerek geliştiriyoruz. 2010 yılında başladığımız ve 4 yılda Türkiye'nin dört bir yanında 165 bin çocuğa ulaştığımız 'Enerjimiz Çocuklar İçin' projesi eğitimleri ile çocuklarımıza enerji kaynakları, üretimi ve nerelerde kullanıldığı hakkında bilgi ve deneyimlerimizi aktarmayı, yenilenebilir enerjinin önemi ve enerjinin tasarruflu kullanımı konularında farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. 2012-2013 raporlama döneminde Enerjimiz Çocuklar İçin Projesi kapsamında yaptığımız çalışmalara 108.000 TL kaynak ayırdık.

Çocukların enerji konusundaki mevcut bilgi birikimlerini ve bakış açılarını fokus gruplarla yaptığımız çalışmalarla tanımladık. Elde edilen verilerden yola çıkarak, soyut bir kavram olan enerjiyi, çocukların kafasında somut bir dünyaya dönüştürebilecek bir yöntem geliştirmeyi amaçladık. Bu kapsamda, TOÇEV (Tüvana Okuma İstekli Çocuk Vakfı) ile yaptığımız işbirliği ile Türkiye'nin enerji konulu ilk dramasını hayata geçirdik. Bu noktada, TOÇEV'in güçlü bilgi birikimi ve deneyimli personeli, somut sonuçlara ulaşmamızı kolaylaştırdı. Türkiye'de bir enerji şirketi tarafından yürütülen ulusal ölçekteki ilk enerji eğitim projesi ile 6 ayda 60 okulda gerçekleşen 247 etkinlikte tam 15.170 çocukla buluştuk.

Zorlu Enerji Grubu'nun faaliyet gösterdiği illerdeki çocuklarla buluşan drama şimdiye kadar; Rize, Erzurum, Erzincan, İstanbul, Gaziantep, Osmaniye, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kayseri, Ankara, Eskişehir, Denizli, Bursa ve Yalova'da çocuklarla buluştu. Enerji eğitimleri ayrıca Zorlu Enerji Grubu çatısı altında toplanan tüm şirketlerin çalışanlarının çocuklarına da ulaştı.

Çevre ve iletişim uzmanları ile pedagogların danışmanlığında hazırlanan oyunu deneyimli tiyatro sanatçısı Hakan Bilgin kurguladı. Adını doğal yaşamın renklerinden alan iki karakter Mavi ve Yeşil, çocuklara enerji kaynaklarını, fosil yakıtların dünyamızın geleceği için önemini, temiz enerji kaynaklarıyla elektrik üretimini ve enerjinin tasarruflu kullanımını anlattı. Oyunun interaktif kurgusu sayesinde çocuklar, bir yandan eğlenirken, diğer yandan enerji kaynakları ve sürdürülebilir enerjinin önemi hakkında bilgilendiler.

Avrupa Komisyonu tarafından organize edilen Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı Türkiye ödülleri kapsamında Enerjimiz Çocuklar İçin Projesi 50 şirket ve 62 proje arasından öne çıkarak Liderlik Kategorisi Üçüncüsü oldu.

2014'de hedefimiz özellikle Grubun yatırımlarının olduğu bölgelerde en az 15 bin yeni öğrenciyi enerji konusunda eğitmek.

Gelecek Sizin, Enerjiniz Tükenmesin!

2012 yılı sonunda Enerjimiz Çocuklar İçin projesi kapsamında yeni bir etkinliğe daha başladık. Şişli Bilim Merkezi ile işbirliği yaparak, merkezde enerji ile ilgili özel bir bölüm hazırladık. Burada özellikle ilköğretim öğrencileri olmak üzere her yaştan ziyaretçiye haftanın 7 günü, temiz enerji kaynaklarıyla elektrik üretimi konusunda interaktif eğitimler verilmesini sağladık.

Ziyaretçiler, eğitimler için özel olarak tasarlattığımız temiz enerji maketi sayesinde, jeotermal, rüzgar, güneş, doğal gaz ve hidroelektrik santralleri gibi temiz enerji kaynakları kullanarak elektrik üreten sistemler hakkında mekanik işleyişi de görerek bilgi aldılar.

Uzman pedagogların danışmanlığı ile hazırlanan eğitimler, dünyayı geleceğe taşıyacak temiz enerji kaynaklarını ve enerji üretim sürecini maket üzerinde ve bilgilendirici resimli panolar yardımıyla anlattılar. Ziyaretçilere, enerji tasarrufu ve enerji kaynaklarının geleceğe de aktarılabilmesi konularında bireylere düşen sorumluluklar ve günlük hayatta alınabilecek önlemler hakkında da bilgiler verdiler.

'Gelecek Sizin, Enerjiniz Tükenmesin' sloganını taşıyan proje, enerji dünyasını keşfetmek isteyen çocukların yanı sıra, öğretmenlerin ve ebeveynlerin de ilgisini çekti. Bilim Merkezi'nin gönüllü öğretmenleri tarafından verilen eğitimlerle anaokulu öğrencilerinden lise öğrencilerine kadar uzanan geniş bir yelpazede 60.000'den fazla öğrenciye ulaştık.

Dünya Çevre Gününde Çocuklara Armağanımız:

Zorlu İle Karbon Ayak İzi Kitabı

Zorlu Enerji Grubu olarak, toplumsal sorumluluğumuzun bilinciyle çocuklarımız için hazırladığımız çevre ve enerji kitaplarımıza bir yenisini ekledik. Zorlu İle Karbon Ayak İzi kitabını, Zorlu İle Rüzgar Enerjisi, Zorlu İle Doğal Gaz, Zorlu İle Jeotermal Enerji, Zorlu İle Su Enerjisi adlı serinin 5. Kitabı olarak yayınladık.

Bu kitapla çocuklarımızın, çevreyi koruma ve özellikle iklim değişikliği konusundaki farkındalıklarını artırmayı amaçlıyoruz. Büyükler için de önemli bir kaynak olabilecek kitabımızda kitabın kahramanı sevimli Yeşil Ejderha, karbon ayak izinin nasıl oluştuğunu, dünyamız üzerindeki etkilerini ve çocukların günlük hayatlarında gerçekleştirecekleri basit uygulamalarla ayak izlerini nasıl azaltabileceklerini basit ve eğlenceli bir dille anlatıyor.

Kitabımızı 5 Haziran 2013 Dünya Çevre Günü'nde çocuklarımıza hediye ettik ve tüm çocukların kolayca ulaşabilmesi için çocuk web sitemiz enerjitemiz.com'da da paylaştık.

BELGELERİMİZ



ZORLUTEKS

Fabrika olarak aşağıdaki belgelere sahibiz. Belgelerin görsellerini ve tanımlarını aşağıda bulabilirsiniz:



BBS-9001



BBS-14001



BBS-18001



TÜV-9001



TÜV-14001



TÜV-18001



GOST SERTİFİKASI



ÖKO-TEX STD 100



TSE BELGESİ

BELGE ADI	STANDART ADI	TANIMI
ISO 9001	TS EN ISO 9001: 2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - ŞARTLAR	Kuruluşun kalite yönetim sistemi için gereklilikleri kapsar.
ISO 14001	TS EN ISO 14001 : 2005 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ ŞARTLAR	Kuruluşun çevre yönetim sistemi için gerekli şartları ve önemli çevre boyutları hakkında bilgiyi kapsar.
OHSAS 18001	TS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ - ŞARTLAR	Bir kuruluşun iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini kontrol etmesini ve performansını iyileştirmesini sağlamak için, İSG yönetim sistemi şartlarını kapsar.
GOST	GLOBAL ORGANİK TEKSTİL STANDARDI	Hammaddelerin hasadından başlayarak çevresel ve toplumsal olarak üretim boyunca ve son tüketiciye güvenilir bir teminat vermek amacıyla etiketlendirmeye kadar tekstil ürünlerinin organik statüsünü temin etmek üzere koşulları tanımlamaktır.
OEKO TEX	OEKO TEX STANDART 100	Sertifikalandırıldığı tekstil ürünlerinin sağlığa zarar verdiği düşünülen maddelerden arınmış olduğunu veya insan sağlığına zarar vermeyecek miktarlarda bulunduğunu belgeler.
TÜRK STANDARTLARINA UYGUNLUK BELGESİ	TS 11680	Ürüne verilen belgedir. Belgede geçen ürünün ilgili TSE standartının gerekliliklerini karşılandığını belgeler.

VESTEL

Fabrika olarak aşağıdaki belgelere sahibiz. Belgelerin görsel ve tanımlarını aşağıda bulabilirsiniz.



ISO-9001



ISO-14001



ISO-50001



ISO-27001



Ohsas-18001



TPM Mükemmellik Ödülü



Intertek Sertifika



Safety Lab. Sertifikası



EMC Lab. Sertifikası



Tse Kalite Uygunluk Belgesi



X-ray Cihazı Lisans



Walmart SDP Başarı Belgesi



Tema Teşekkür Belgesi



Çevko Teşekkür Belgesi

Vestel Elektronik A.Ş. :

BELGE ADI	STANDART ADI	TANIMI
ISO 9001	TS N ISO 9001: 2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - ŞARTLAR	Kuruluşun kalite yönetim sistemi için gerekli şartları kapsar.
ISO 14001	TS EN ISO 14001 : 2005 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ ŞARTLAR	Kuruluşun çevre yönetim sistemi için gerekli şartları ve önemli çevre boyutları hakkında bilgiyi kapsar.
ISO 50001	TS EN ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMLERİ	Kuruluşun enerji etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji performanslarını yükseltmek için gerekli olan süreç ve sistemleri oluşturmalarını sağlar.
ISO 27001	TS IEC/ISO 27001:2006 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ	Kuruluşun dokümente edilmiş Bilgi Güvenliği yönetim sistemini tüm ticari riskler bağlamında kurmak, gerçekleştirmek izlemek, gözden geçirmek, sürdürmek ve iyileştirmek için gereksinimleri kapsar.
OHSAS 18001	TS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ - ŞARTLAR	Bir kuruluşun iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini kontrol etmesini ve performansını iyileştirmesini sağlamak için, İSG yönetim sistemi şartlarını kapsar.
TPM MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ	TPM(TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE) EXCELLENCE AWARD	TPM, üretim ve hizmet süreçlerinde, tüm çalışanların katılımı ile, otonom bakımı öngören, arıza giderme değil önleme yaklaşımını benimseyen, makine ve ekipman etkinliğini en üst düzeye getiren, Otonom Bakım Komitesi,Kalite Bakım Komitesi, Eğitim Komitesi, Kobetsu Kaizen Komitesi, Sağlık-Emniyet-Çevre Komitesi,Kaizen Komitesi, Ofis Komitesi,Planlı Bakım Komitesi gibi komiteleri içinde barındıran bir bakım yönetimi yaklaşımıdır
INTERTEK FABRİKA ONAY YSERTİFİKASI	INTERTEK APPROVED FACTORY CERTIFICATE	Elektrikli-Elektronik ürünlerin ürün güvenliğine (product safety) uygunluğunun malzeme girişinden ürün çıkışına kadar olan üretim sürecinde uygulama esaslarını kapsar.
ÜRÜN GÜVENLİĞİ (SAFETY)LABORATUVARI SERTİFİKASI	TURKAK AKREDİTASYONU	Elektrikli-Elektronik ürünlerin ürün güvenliği (product safety) testlerinin yapıldığı Safety laboratuvarı akreditasyonu.
ELEKTROMANYETİK UYUMLULUK(EMC) LABORATUVARI SERTİFİKASI	TURKAK AKREDİTASYONU	Elektrikli-Elektronik ürünlerin EMC (Elektromanyetik Uyumluluk) testlerinin yapıldığı EMC laboratuvarı akreditasyonu.
TÜRK STANDARTLARINA UYGUNLUK BELGESİ	TS 60065	Ürüne verilen belgedir. Belgede geçen ürünün ilgili TSE standartının gerekliliklerini karşılandığını belgeler (1 adet örnek verilmiştir).
RADYASYON LİSANS BELGESİ	TAEK	VESTEL Kimya Laboratuvarları ve HITEC centerlerdeki XRF cihazları Lisans belgesi (1 adet örnek verilmiştir)
WALMART SDP BAŞARI BELGESİ	SUPPLIER DEVELOPMENT PROGRAM	Wal-Mart tarafından, sosyal sorumluluk-çevre-iş sağlığı ve güvenliği konularını içeren SDP programını başarı ile tamalayan tedarikçilerine verilir (Türkiye’de tek VESTEL ELKTRONİK’tir)
TEMA TEŞEKKÜR BELGESİ	TEŞEKKÜR BELGESİ	TEMA tarafından verilen TEMA gönüllüleri Teşekkür Belgesi
ÇEVKO TEŞEKKÜR BELGESİ	TEŞEKKÜR BELGESİ	ÇEVKO tarafından Yeşil Nokta kullanımına yönelik Teşekkür Belgesi

ZORLU ENERJİ GRUBU





276



İÇERİK BİLGİLERİ



SAYFA	İÇERİK	GRI PERFORMANS GÖSTERGELERİ
1-3	YÖNETİM MESAJI	1.1
4	RAPORLAMA PRENSİPLERİ	
5	RAPOR HAKKINDA	3.1/3.2/3.3/3.4/3.5/3.6/3.7/3.8/3.9/3.10/3.11
	KURUMSAL ANALİZ	
7	Zorlu Holding Kurum Profili	2.1/2.2/2.3/2.4
8-10	Türkiye’de Zorlu Holding	2.5/2.6/2.7
11	Küreselde Zorlu Holding	2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
12	Rakamlarla Zorlu Holding	2.8/EC1/EC6
12	Yönetişim Yapısı	4.1/4.2/4.3
12	Paydaş Katılımı	4.14
	ŞİRKETLERİMİZ	
	Zorluteks	
14-19	Kurum Profili	2.1/2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9/2.10
20	Yönetişim Yapısı	4.1/4.2/4.3/4.4
21-31	Paydaş Katılımı	4.14/4.15/4.16/4.17
32	Ekonomik Performans	EC1/EC3/EC4/EC5/EC8
	Korteks	
34-36	Kurum profili	2.1/2.2/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
36	Paydaş Katılımı	4.14/4.15
37-39	Ekonomik Performans	ECA/ECB/EC1/EC3/EC4/EC5/EC6/EC7
	Zorlu Enerji Grubu	
41-42	Yönetim Mesajı	1.1
43-55	Kurum profili	2.1/2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9/2.10
56	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4 /4.9
56-58	Paydaş Katılımı	4.14/4.15/4.16/4.17
		SO9/SO10/EN11/EN12/EN13/EN14
59-64	Ekonomik Performans	EC1/EC2/EC4/EC5/EC6/EC8/EC9
	Vestel Şirketler Grubu	
66-70	Kurum profili	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9/2.10
70-72	Yönetişim	4.1
73-75	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
77-79	Zorlu Gayrimenkul Grubu	
81-82	BMKİS KRİTERLERİ	
	İNSAN HAKLARI	
84-85	Genel Yaklaşım	
85	Yatırım ve Satınalma Uygulamaları	HRB/HR1/HR2/HR3
85-86	Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği	HR4
87	Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü	HR5
87	Çocuk işçiliği ve Zorla Çalıştırma	HR6/HR7
88	İnsan Hakları Eğitimi ve Güvenlik Uygulamaları	HR3/HR8
88-89	Yerel Halk Haklarına Saygı	HR9
89	Değerlendirme	HR10
89	İyileştirme	HR11

SAYFA	İÇERİK	GRI PERFORMANS GÖSTERGELERİ
	İŞ GÜCÜ	
91-92	Genel Yaklaşım	LAB
93-101	İstihdam	LA1/LA2
101	Toplu Sözleşme ve Sendikal Haklar	LA4/LA5
101-110	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	LA6/LA7/LA8/LA9
111-128	Mesleki Eğitim	LA10/LA11/LA12
129-139	Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği	LA13/LA14/LA15
	ÇEVRE	
141-146	Zorlu Holding ve Şirketlerin Çevre Politikaları	ENB
147-149	Genel bilgiler	EC2
149-153	Malzemeler	EN1/EN2
153-166	Enerji	EN3/EN4/EN5/EN6/EN7
167-170	Su Yönetimi	EN8/EN9/EN10
170-178	Biyoyeşitlilik	EN11/EN12/EN13/EN14/EN15
178-194	Emisyon, Atık Su ve Katı Atıklar	EN16/EN17/EN18/EN19/EN20/EN21/EN22
		EN23/ EN25
194-201	Ürün ve Hizmetler	EN26/EN27
201	Uyumluluk	EN28
201-202	Ulaştırma	EN29
202-203	Toplam Çevre Harcamaları	EN30
203-205	Vestel Elektronik Gönüllü Çevre Sorumluluk Faaliyetleri	
206-250	VBE Çevre Performansı	
	YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
252-253	Zorlu Holding İç Denetim Grubu	
253-254	Yolsuzluk	SO2/SO3/SO4
254	Kamu Politikası	SO5/SO6
255	Uyumluluk	SO9/SO10
255-256	Zorlu Enerji ve Etik Yaklaşım	SOB/SO4/SO5/SO6/SO7/PR5/PR6/PR7/PR8
256	VBE Satınalma Prosedürü	
	ÜRÜN SORUMLULUĞU	
258	Ürün Sorumluluğu	PRB
258	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	PR1/PR2
259-260	Ürün ve Hizmet etiketlemesi	PR5
260	Pazarlama İletişimi	PR6/PR7
260	Müşteri Kişisel Gizliliği ve Uyumluluk	PR8/R9
262-267	SOSYAL SORUMLULUK	
269-277	BELGELERİMİZ	
279-280	İÇERİK/GRI GÖSTERGELERİ	3.12
281	BMKİS İLKELERİ/GRI TABLOSU	
283	BİZE ULAŞIN	2.1/2.4
284	YASAL UYARI	

BMKİS İLKELERİ VE GRI GÖSTERGELERİ TABLOSU

Başlık	İlke No	İlke	GRI Performans Göstergesi
İNSAN HAKLARI	1	İşletmeler uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir	LA4/LA6/LA7/LA8/LA9/LA13/LA14/ HR1/HR2/HR3/HR4/HR5/HR6/HR7/ HR8/HR9/PR1/PR2/PR8
	2	İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır	HR1/HR2/HR3/HR4/HR5/HR6/HR7/HR8/HR9
İŞ GÜCÜ	3	İş dünyası çalışanların Sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	LA4/LA5/HR1/HR2/HR3/HR5
	4	Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.	HR1/HR2/HR3/HR7
	5	Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.	HR1/HR2/HR3/HR6
	6	İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	LA2/LA13/LA14/HR1/HR2/HR3/HR4
ÇEVRE	7	İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	EN18/EN26/EN30
	8	İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.	EN1/EN2/EN3/EN4/EN5/EN6/EN7/EN8/ EN9/EN10 EN11/EN12/EN13/EN14/EN18 /EN19/EN20/EN21/EN22/EN23/EN24/ EN25/EN26/EN27/EN28/EN29/EN30/PR3/PR4
	9	Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	EN2/EN5/EN6/EN7/EN10/EN15/EN16/ EN17/EN18EN26/EN27/EN30
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	10	İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	SO2/SO3/SO4/SO5/SO6/SO8

BİZE ULAŞIN



Raporlama ile ilgili her tür soru ve bilgi talebi için iletişim noktası:

Zorlu Holding Kurumsal İletişim Genel Müdürlüğü

kurumsaliletisim@zorlu.com

Zorlu Holding A.Ş

Genel Merkez:
Levent 199 Büyükdere Caddesi
No: 199 34394 Şişli - İstanbul
Tel : 0212 456 20 00

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş

Organize Sanayi Bölgesi Sarı Cad. No:3 Bursa
Tel : 0224 219 11 00
Faks : 0224 243 56 23

Levent 199 Büyükdere Caddesi
No: 199 34394 Şişli - İstanbul
Tel : 0212 456 20 00
Faks : 0212 422 00 96

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş

Fabrika:
Organize Sanayi Bölgesi 45030 Manisa
Tel : 0236 233 01 31
Faks : 0236 233 25 85

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş

Fabrika:
Organize Sanayi Bölgesi, 45030 Manisa
Tel : 0236 226 30 00
Faks : 0236 226 30 35

Vestel Dayanıklı Tüketim Malları ve Pazarlama A.Ş.

Merkez:
Levent 199 Büyükdere Caddesi
No: 199 34394 Şişli - İstanbul
Tel : 0212 456 22 00
Faks : 0212 422 02 03

Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş

Büyükkarıştıran Kasabası, Tayyare Meydanı Mevkii
Lüleburgaz - Kırklareli
Tel : 0288 427 30 00
Faks : 0288 427 30 30

Levent 199 Büyükdere Caddesi
No: 199 34394 Şişli - İstanbul
Tel : 0212 456 20 00
Faks : 0212 422 03 15

Perde Şube:
Organize Sanayi Bölgesi Sarı Cad. No: 29 Bursa
Tel : 0224 243 21 30 (5 hat)
Faks : 0224 243 18 80

İstanbul Şube:
Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul
Tel : 0212 456 20 00
Fax : 0212 422 03 15

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.

Merkez:
Levent 199 Büyükdere Caddesi
No: 199 34394 Şişli - İstanbul
Tel : 0212 456 23 00
Faks : 0212 422 00 99

İlerleme Bildirimi 2014 Raporu Zorlu Holding tarafından 19.12.2007 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır.

Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Zorlu Holding bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Zorlu Holding'in hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.



CANDAN TUNÇALP

ALP "Sürdürülebilirlik" Yönetim Danışmanlığı

www.alpsurdurulebilirlik.com
www.alpsustainability.com

Grafik Tasarım

FİLİNTA REKLAM AJANSI

www.filinta.org