



ZORLU HOLDİNG
2015 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

ZORLU HOLDİNG
2015 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

İÇİNDEKİLER

Rapora Dair	03
Mesajlar	04
Bir Bakışta Zorlu Holding	09
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	15
Sürdürülebilirlik Yönetimi	17
Paydaş Katılımı	17
Kurumsal Yönetim	21
Organizasyon Yapısı	22
Risk Yönetimi	23
Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	23
Çalışanlarımız	25
İş Hayatında Önceliğimiz Fırsat Eşitliği	27
Yetenek ve Performans Yönetimi	28
Eğitimler	29
Çalışan Memnuniyeti	30
Sağlıklı Çalışanlar ve Emniyetli Çalışma Ortamı	32
Çevresel Duyarlılığımız	37
Çevre Yönetimi	38
İklim Değişikliği ve Enerji	38
Sera Gazı Yönetimi	39
Yenilenebilir Enerji Üretimi	40
Enerji Verimliliği	41
Çevreye Duyarlı Ürünler	43
Doğal Kaynak Yönetimi	44
Atık Yönetimi	45
Biyoçeşitlilik	46
Ar-Ge Ve İnovasyon	49
Toplumla Bağımız	53
Müşteri İlişkileri	56
Ürün Güvenliği	57
Tedarikçi İlişkileri	58
Raporlamaya Dair Esaslar ve Tablolar	61
GRI İçerik İndeksi	68

RAPORA DAİR

Paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, yönetim yapımızı, performans ve hedeflerimizi düzenli aralıklarla, şeffaf ve hesap verebilir şekilde paylaşmanın önemine inanıyoruz.

Zorlu Holding olarak her geçen gün büyümeye ve faaliyet alanlarımızı çeşitlendirmeye devam ederken, çevresel, sosyal ve yönetsel konularda yürüttüğümüz çalışmaları yıllık olarak raporluyoruz. Sürdürülebilirlik Raporumuzu 2014 yılında yayımlanan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimlerimizden farklı olarak, bu sene Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzu'nun temel (core) uygulama seçeneği gerekliliklerine uygun olarak hazırladık.

Zorlu Holding 2015 Sürdürülebilirlik Raporu, sürdürülebilirlik konusundaki en önemli etkimizin olduğu operasyonlarımızı kapsamı açısından Zorlu Holding A.Ş., Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş., Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş., Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş., Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye operasyonları ve Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş. ve Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nin **1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015** faaliyet yılını içeren performans verilerini temel almaktadır. Raporla; Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş. ve Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş., "*Zorlu Tekstil Grubu*" olarak; Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş., "*Vestel Şirketler Grubu*" olarak; Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş. ve Zorlu Performans Sanatları Merkezi ise "*Zorlu Gayrimenkul Grubu*" olarak anılmaktadır.

Bununla birlikte, "Bir Bakışta Zorlu Grubu" bölümünde Zorlu Holding şirketlerinin rapor kapsamı dışındaki diğer operasyonları ile ilgili bilgi verilmiştir. İlgili görülen yerlerde 2013 ve 2014 yılları ile performans karşılaştırmalarına yer verilmiştir.

Rapor içeriğinin temelini oluşturan öncelikli konuların belirlenme süreci ve paydaş katılımına ilişkin detaylı bilgiye Öncelikli Konular ve Paydaş Katılımı başlığı altında ulaşabilirsiniz.

Raporla ilgili görüş ve önerileriniz için: kurumsaliletisim@zorlu.com



Kurulduğumuz günden bu yana, kurumsal değerlerimizi sınırsız hayal gücümüz ile harmanlayarak, kapsayıcı büyüme stratejilerimizi şekillendiriyoruz. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz başta olmak üzere paydaşlarımızdan aldığımız güvenle, kurduğumuz hayalleri hayata geçirmek, paydaşlarımızın da hayallerini desteklemek ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışıyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

27.000'e yakın çalışanımız ve toplamda 13.225 milyar TL'lik ciromuzla ülkemiz için ekonomik değer yaratan büyük bir aileyiz. Kurulduğumuz günden bu yana, kurumsal değerlerimizi sınırsız hayal gücümüz ile harmanlayarak, kapsayıcı büyüme stratejilerimizi şekillendiriyoruz. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz başta olmak üzere paydaşlarımızdan aldığımız güvenle, kurduğumuz hayalleri hayata geçirmek, paydaşlarımızın da hayallerini desteklemek ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için çalışıyoruz.

Tasarladığımız geleceğe ulaşmak için bugün karşı karşıya kaldığımız küresel sorunları iyi okumak, bu sorunların çözümü için ise çağın gerekliliklerine hızlı uyum sağlamak ve yeniliğe açık olmak gerekiyor. Günümüzde hızla artan nüfusun ve tüketimin sınırlı doğal kaynaklar üzerindeki baskısı, çevre kirliliği, iklim değişikliği gibi çevresel ve toplumsal pek çok sorunun çözümünde özel sektöre önemli sorumluluklar düşüyor. Özellikle 2015 yılı, bu sorunların çözümünde iş dünyasına düşen rolün tanımlanmasında kilit bir yıl oldu. Birleşmiş Milletler dünya liderleriyle bir araya gelerek yoksulluğu sona erdirmeyi, eşitsizlik ve adaletsizlikleri ortadan kaldırmayı ve iklim değişikliği ile mücadeleyi amaçlayan 17 Küresel Hedefi kabul etti.

190'ın üzerinde ülkenin katılımıyla imzalanan Paris Anlaşması'ndaysa iklim değişikliğine karşı çevresel duyarlılığı olan sorumlu iş modelleri için dünya genelinde hedefler koyuldu.

2015 yılında Zorlu Grubu olarak biz de, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha etkin bir şekilde yönetmek amacıyla etki alanımızdaki sürdürülebilirlik konularını, küresel ölçekteki gelişmelere göre şekillendirdik. Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik politikası ve stratejisini geliştirmek, hedef ve performans takibi yapmak amacıyla Zorlu Holding bünyesinde Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk. Bir aile şirketi olarak sürdürülebilir bir gelecek hayaliyle başladığımız yolculuğumuza küresel bir oyuncu olma vizyonumuzla devam ediyor, geliştirdiğimiz küresel standartlarda daima hesap verebilir yönetim anlayışımız sayesinde liderlik hedefimize daha çabuk ulaşacağımıza inanıyoruz.

Liderlik hedefimiz yolunda inovasyonu; toplumsal fayda yaratmanın, çevreye olan etkimizi azaltmanın ve genel anlamda sürdürülebilir büyümenin temeli olarak görüyoruz. Küresel gelişmelerden kopmadan büyüme misyonumuzla, günümüzün "Yeni Sanayi Devrimi" olarak kabul gören Endüstri 4.0 sürecinde büyük önem taşıyan dijital dönüşüm kapasitemizi geliştirmek için çalışıyoruz. 60 yılı aşan tecrübemizi ve Grubumuzun DNA'sına kodlu yenilikçilik anlayışımızı girişimci ruhumuz ile birleştirerek dünya standartlarında üretim yapıyoruz.

Çevresel etkilerimizi azaltırken, toplumsal etkimizi artırmayı amaçlıyoruz. Gelecek hayalimiz ve uluslararası hedeflerden aldığımız ilhamla sosyal sorumluluk projeleri geliştiriyoruz. Mehmet Zorlu Vakfı (MZV), uzun dönemde değer yaratacak stratejilerini, toplumun beklentilerine ve ihtiyaçlarına kulak vererek şekillendiriyor. MZV aracılığıyla hayal gücü yüksek, sorgulayan, yaratıcı, kısacası 21. yüzyılın yetkinliklerine uygun bireyler yetiştirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ekonomik, toplumsal ve çevresel alanlardaki performansımızı paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla 2007'den bu yana imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak İlerleme Bildirimleri'mizi yayımlıyoruz. 2015 yılı itibarıyla bu çabamızı bir adım ileriye taşıyarak ilk kez GRI G4 raporu yayımlamanın heyecanını ve gururunu yaşıyoruz. Ülkemiz ve toplumumuz için kalıcı katma değer yaratmamıza ve hayal ettiğimiz sürdürülebilir geleceğe yolculuğumuza katkıda bulunan paydaşlarımız ile birlikte yeni başarı hikâyeleri yazmaya devam edeceğimize yürekten inanıyorum. Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı



Zorlu Holding olarak, sürdürülebilirlik konularını tüm şirketlerimize yayılan bir liderlik anlayışıyla, şirketlerimizin kendilerine özgün birikim ve tecrübelerini dikkate alan bir yaklaşımla yönetiyoruz. Günümüzün ekonomik, sosyal ve çevresel risklerinden fırsatlar yaratarak sürdürülebilir başarı sağlamak amacıyla takip ettiğimiz küresel trendlerin, kurumsal politika ve stratejilerimizde belirleyici olmasına önem veriyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

2015 yılı geleceğimiz üzerinde baskı oluşturan risklerin etkisini azaltmaya yönelik, uluslararası ölçekte önemli hedeflerin konduğu bir yıl oldu. Daha sürdürülebilir iş modelleriyle faaliyetlerimize devam etme taahhüdümüzle Holding bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ivme kazandırdık. Global kalkınma hedeflerine uygun olarak, insan hakları, çalışan memnuniyeti, yetenek yönetimi, iklim değişikliği ve çevresel sürdürülebilirlik, Ar-Ge ve inovasyon ve kurumsal yönetim konularındaki performansımızı geliştirmeye kendimizi adadık. Yine 2015 yılında siz değerli paydaşlarımızın katkılarıyla faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin önceliklerini belirledik ve bu doğrultuda yöneticilerimizle gerçekleştirdiğimiz istişareler sonucu Holding'e özgü bir sürdürülebilirlik yaklaşımı geliştirdik. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı; "Kurumsal Yönetim", "Çalışanlarımız", "Ar-Ge ve İnovasyon", "Toplumsal Sorumluluk" ve "Çevresel Sürdürülebilirlik" alanları altında 5 başlıkta topladık. Bu raporda ilk defa paylaşacağımız kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımız, Holding çatısı altında yapılan çalışmalara ışık tutarken, şirketler arası koordinasyonu geliştirmeyi ve iyi uygulamaların daha hızlı yayıldığı bir ortam oluşturmayı amaçlıyor. Küresel Raporlama Girişimi (GRI) G4 Raporlama İlkeleri'ne uygun olarak hazırladığımız Zorlu Grubu'nun tüm şirketlerini kapsayan sürdürülebilirlik yaklaşımı ve çalışmalarına yer veren ilk sürdürülebilirlik raporumuzu hazırlamış olmanın heyecanı içerisindeyiz.

Zorlu Holding olarak, sürdürülebilirlik konularını tüm şirketlerimize yayılan bir liderlik anlayışıyla, şirketlerimizin kendilerine özgün birikim ve tecrübelerini dikkate alan bir yaklaşımla yönetiyoruz. Günümüzün ekonomik, sosyal ve çevresel risklerinden fırsatlar yaratarak sürdürülebilir başarı sağlamak amacıyla takip ettiğimiz küresel trendlerin, kurumsal politika ve stratejilerimizde belirleyici olmasına önem veriyoruz.

Kaynaklar üzerindeki baskı ve iklim değişikliği gibi olumsuz çevresel etkilerle mücadele için kaynak-yoğun üretim modelleri yerine enerji verimli inovatif ekipmanların kullanılması, çevreye duyarlı ürünlerin geliştirilmesi, yenilenebilir ve alternatif enerji kaynaklarından enerji üretimi konularında tüm şirketlerimizde gelişmeler kaydettik. Jeotermal, hidroelektrik, rüzgar ve güneş enerjisi alanlarında yatırımlarımıza devam ettik. 2015 itibarıyla Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye'deki 627 MW'lık toplam kurulu gücünün yaklaşık %62'sini yerli ve yenilenebilir enerji kaynakları oluşturdu. Planladığımız tüm projelerle birlikte Zorlu Enerji Grubu'nun toplam üretim kapasitesinde 200 MW'lık artış hedefliyoruz. Ülkemizin yenilenebilir enerji potansiyeline dikkat çekmek üzere 2015 yılında Zorlu Enerji, BNEF (Bloomberg New Energy Finance) ile "Güneş Enerjisi Raporu"nu hazırladı. Bunun yanı sıra Zorlu Gayrimenkul tarafından inşa edilen Levent 199 binamız da çevresel ve sosyal etkilerinin değerlendirilmesinin ardından 2015 yılında Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından "LEED Gold" sertifikası ile ödüllendirildi.

Zorlu Grubu'nda dünya markası olmak, katma değeri yüksek ürünlerle uluslararası rekabetteki etkinliğimizi artırmak ve sürdürülebilir büyüme sağlamak için temel yapıtaşı olarak Ar-Ge ve inovasyon konusundaki çalışmalarımızı görüyoruz. Hızla değişen dünya koşullarına ayak uydurmak için yaptığımız yatırımlarla toplumun ihtiyaçlarını karşılayan ürün yelpazemizi genişletmeye devam ettik. 2015 yılında farklı sektörlerde çalışmalara katkıda bulunmak üzere iki yeni Ar-Ge merkezi daha kurduk. Vestel'in yerli gururumuz Venüs'ü geliştirmesiyle başlayan süreç, 2015 yılında da bizlere önemli sorumluluklar yükledi. Venüs ile akıllı telefon teknolojisini erişilebilir fiyatlarla sunmak ve yaygınlaşmasını sağlamak, bu yolla bilgiye kolay erişimi ve bilgi toplumuna geçişi hızlandırmak için çalışmaya devam ettik. Şirketlerimizde her zaman yenilikçi bakış açımızı ve girişimci ruhumuzu toplumsal değer yaratma hedefimizle harmanlamaya özen gösterdik. Yaratıcılığı ve girişimciliği iş süreçlerine dahil etmek için kurulan Vestel Ventures bu saikle 2015 yılında, girişimcilere kaynak ve gelecekte Vestel City'de üretim bantlarını kullanma imkanı tanıyarak henüz başlangıç aşamasındaki girişimlere destek sağlamaya odaklandı.

Çalışanlarımız, bizi geleceğe taşıyan en önemli gücümüz olduğu için her zaman önceliğimiz oldu. Türkiye'nin kapsayıcı büyüme ve çalışma hayatında kadın erkek eşitliğinin sağlanmasına yönelik hedeflerine destek sözümüz ışığında 2015 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UNWEP) çerçevesinde 2013 yılından bu yana %29 artış gösteren kadın çalışanlarımıza yönelik yeni taahhüt ve hedefleri hayata geçirmeyi planlıyoruz.

2015 yılında toplumsal değer yaratma stratejimizin merkezine koyduğumuz "Hayallerine Hayat Ver" sloganımız ile toplumsal yatırım programlarımıza devam ettik. 21. yüzyıl yetkinlikleri ile donanmış bir toplum inşa etme hedefimize uygun olarak toplumda yaratıcı düşüncüyü teşvik etmek ve bu yönde toplumsal dönüşüme katkıda bulunmak için çalışmalar yapıyoruz. Mehmet Zorlu Vakfı tarafından düzenlenen ve kendi alanında Türkiye'nin en kapsamlı eğitim programı olan "21. Yüzyıl Yetkinlikleri" projesini hayata geçirdik. Mehmet Zorlu Vakfı ve Grup şirketlerimizin Zorlu Çocuk Tiyatrosu, Enerjimiz Çocuklar İçin gibi farklı sosyal sorumluluk uygulamalarıyla yaklaşık 60 bin kişiye ulaştık.

Dijitalleşme sayesinde sosyal, ekonomik ve fiziksel bariyerleri aştığımız bir çağdayız. Zorlu Grubu olarak dijital dönüşümün, çağı yakalamak ve ötesine geçmek için bir fırsat avantajı sağladığının bilincindeyiz. Dijitalleşme sayesinde, ürünlerin ve iş süreçlerinin verimliliğini artırmanın yanı sıra sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer alan inovasyon konusunda önemli yol katediyoruz. Bu bağlamda dijital okuryazarlık ihtiyaç duyulan bir yetkinlik olarak daha sık gündeme geliyor. Zorlu Grubu olarak, toplumun dijital dünyanın farklı boyutlarını daha yakından tanıması ve teknolojinin sunduğu yaratıcı fırsatlara ilgi duyması için dijital sanata destek veriyoruz. Dijital sanat aynı zamanda erişilebilir bir sanat formu olarak, tüm bireyler için fırsat kapıları aralıyor. Sürdürülebilir kalkınma yolculuğunun tüm boyutlarıyla önemli bir ayağı olduğuna inandığımız dijitalleşmenin sunduğu fırsatları ele alan Türkiye'deki en kapsamlı teknoloji sergisi Digital Revolution'ı Zorlu PSM'de ziyaretçilere açarak ziyaretçilerle buluşturduk. Dijital inovasyon ve sanat konularını Digi.logue Paneli'nde masaya yatırdık ve dijitalleşmenin hayatımızı nasıl etkilediğini konuştuk. Gelecekte de içinde var olduğumuz toplumun gereksinimlerine yönelik çalışarak, uzun dönemli etki yaratacak stratejilerimizi toplumun hayallerine ve ihtiyaçlarına kulak vererek şekillendireceğiz.

Çalışmalarımıza katkısı olan, Grup şirketlerimizdeki tüm çalışanlarımız başta olmak üzere, paydaşlarımıza teşekkür ediyor, başarılarımızın hep birlikte, artarak, her geçen gün daha da ileriye taşınarak sürmesini diliyorum.

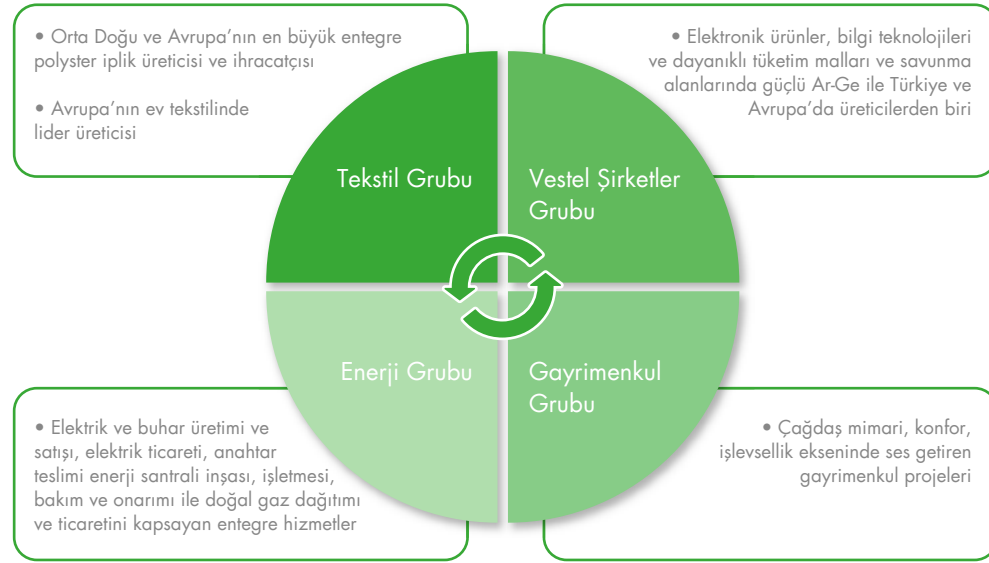
Ömer Yüngül
CEO

BİR BAKIŞTA
ZORLU HOLDİNG



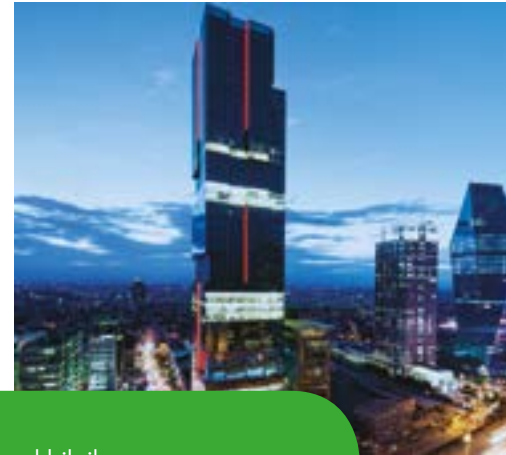
Zorlu Holding'in hikayesi 1953 yılında Mehmet Zorlu'nun bir hayalinden yola çıkarak Denizli Babadağ'daki evinde kurduğu dokuma atölyesinde başladı. Bugün ise, dünyada 152 ülkeye ihracat yapan, yaklaşık 20 bin çalışanı istihdam eden; yenilikçi ve girişimci ruhuyla paydaşlarının hayallerine ilham vermeye devam eden bir topluluk olduk.

Zorlu Grubu, Vestel Şirketler Grubu, Zorlu Tekstil Grubu, Zorlu Enerji Grubu, Zorlu Gayrimenkul Grubu, Zorlu Maden ve Metalürji Grubu, Jules Verne, Zorlu Grand Hotel, Zorlu Air, Zorlu Faktoring, ile ZORPET başta olmak üzere 60'ı aşkın şirketten oluşuyor. 15 yıl önce, tüketici elektroniği, beyaz eşya, tekstil gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren Grup şirketlerimizi Zorlu Holding çatısı altında birleştirdik.



Tüm operasyonlarımızı İstanbul Levent'te bulunan Holding binamız Levent 199'dan yönetiyoruz.

Zorlu Holding şirketlerinin konsolide cirosu bugün 13.225 milyar TL'ye ulaşmaktadır. Grup şirketleri, üretim hacimleri, Ar-Ge yatırımları ve 6.7 milyon TL toplam ihracatıyla Türkiye ekonomisine önemli oranda katkı sağlamaktadır. Türkiye'nin toplam ihracatının %2'si Zorlu Grubu bünyesindeki şirketlerden gelmektedir.



Zorlu Holding faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi almak için <http://www.zorlu.com.tr/> adresini ziyaret edebilirsiniz. 2015 yılına ait özet finansal bilgilere <http://www.zorlu.com.tr/tr/finansal-bilgiler> adresinden ulaşabilirsiniz.

VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

Bugün tüketici elektroniği ve beyaz eşyadan, bilgi teknolojileri ve savunma sanayisine birçok alanda faal olan Vestel Şirketler Grubu, 16'sı yurt dışında bulunan 23 şirketle faaliyetlerini sürdürüyor. Türkiye'nin en çok tanınan markalarından biri olarak Avrupa LCD TV pazarının ilk üç, beyaz eşya pazarının ilk on üreticisi arasında yer alıyor. Türkiye'de ise TV üretiminde pazar lideri konumunda bulunuyor. 2015 yılında 1.452 milyon dolar ihracat yapan, Türkiye TV ihracatının %90'ını tek başına karşılayan Vestel, son 17 yıldır elektroniğe ihracat şampiyonu unvanını elinde tutuyor. Manisa Vestel City ve Alexandrov Rusya'da üretilen Vestel ürünleri 152 ülkeye ihraç ediliyor. Küresel çaptaki Ar-Ge merkezlerinde 1200 kişiyi aşkın kadrosuyla dünya standartlarında ürünler geliştirmeye devam ediyor. Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisse senetleri, 1990 yılından bu yana VESTL sembolü altında BİST Ulusal Pazarı'nda, global depo sertifikaları, Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görüyor.

Vestel'in birincil markaları ve yaygın satış ve servis ağı ile ilgili daha fazlasını www.vestel.com.tr adresinden öğrenebilirsiniz.



ZORLU TEKSTİL GRUBU

Zorlu Grubu'nun temelini atan Zorlu Mensucat günümüzde Zorlu Tekstil Grubu adı altında iplik ve ev tekstili alanlarında üretim yapan Zorluteks Tekstil ve Korteks amiral şirketleri önderliğinde beşi yurtdışında yer alan, 12 şirketten oluşuyor. 6500'ün üzerinde çalışanı ile yılda 150 bin ton iplik üreten Zorlu Tekstil Grubu şirketleri Avrupa ve Orta Doğu'nun en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı, entegre nevresim ve perde üretiminde Avrupa lideri, pazarlamasında ise Dünya'nın ilk üçü arasında yer alıyor. TAÇ markalı iplikler 60'ın üzerinde ülkeye ihraç ediliyor. Zorlu Tekstil Grubu ürünleri yurt içi ve yurt dışında 1800'ü aşkın noktada TAÇ, Linens ve Valeron markalarıyla tüketiciyle buluşuyor.

Zorlu Tekstil Grubu'nun birincil markaları ve mağazaları ile ilgili daha fazlasını <http://www.zorlutekstil.com.tr/> ve <http://www.korteks.com.tr/tr> adresinden öğrenebilirsiniz.



ZORLU ENERJİ GRUBU

Yurt içinde %61'i yerli ve yenilenebilir kaynaklardan oluşan dengeli portföyüyle Zorlu Enerji Grubu elektrik üretim santrallerinin inşaatı, bakım ve onarımı, elektrik üretimi ve ticareti, doğal gaz ticareti ve dağıtımı alanlarında Türkiye, Pakistan ve İsrail'de 967 MW toplam kurulu güçle faaliyet gösteriyor.

Türkiye'de 3 İsrail'de 3 doğal gaz santrali, Türkiye'de 7 hidroelektrik 3 jeotermal santrali, Türkiye'de 1 Pakistan'da 1 rüzgar santrali bulunuyor. 2000 yılında hisseleri halka arz edilen Zorlu Enerji Türkiye'nin ilk halka açık enerji şirketi olarak BİST Ulusal Pazar'da işlem görüyor.



Zorlu Enerji Grubu'nun geniş üretim portfolyosu ve satış ağı ile ilgili daha fazla bilgiye <http://zoren.com.tr> adresinden sahip olabilirsiniz.

ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

Zorlu Gayrimenkul Grubu 2006 yılındaki kuruluşundan bu yana yüksek değerli lokasyonlarda, çağdaş mimari tasarımları hayata geçiren projelere imza atıyor. Zorlu Gayrimenkul Grubu, nitelikli konut, ofis, iş merkezi, alışveriş merkezi, hastane, otel ve ticari depolar geliştirme, geliştirilen gayrimenkuller üzerinde yatırım yaparak satma, kiralama veya işletme alanlarında faaliyet gösteriyor.

Zorlu Gayrimenkul'un LEED Gold Sertifikasına sahip A+ ofis projesi Levent 199, bugün Zorlu Holding'e ve birçok ulusal ve uluslararası şirkete ev sahipliği yapmaktadır.

Diğer ses getiren gayrimenkul projemiz, Türkiye'nin ilk beş fonksiyonlu karma kullanım projesi Zorlu Center; ofis, rezidans, otel, Alışveriş Merkezi ve Performans Sanatları Merkezi olarak hayata geçirilmiştir. Mimari tasarım alanında birçok uluslararası ödül alan proje, İstanbul'un ve Türkiye'nin en başarılı gayrimenkul yatırımlarından biridir.

Zorlu Gayrimenkul Grubu'nun hayata geçirdiği ve gelecek projelerini <http://www.zorlugayrimenkul.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ



Zorlu Holding’de faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin farklı özelliklerini, sürdürülebilirlik önceliklerini ve risklerini etraflıca analiz ederek kendimize özgü, kapsamlı ve uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yaklaşımı geliştiriyoruz.

Başlıca faaliyet alanlarımız olan tüketici elektroniği, ev tekstili, gayrimenkul yönetimi ve enerji üretimi ve satışında, bu sektörlerin devamlılığını ve başarısını etkileyen faktörleri ancak kapsamlı bir sürdürülebilirlik anlayışı geliştirerek bertaraf edebileceğimizin bilincindeyiz. Bu nedenle küresel risk eğilimlerini haritalandırıyor ve bu risklerin Holding’den şirketlere yayılan ancak şirketlerin özgün birikim ve tecrübelerini de hesaba katan bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Bunu yaparken, gayri maddi varlıklarımızı şirketlerimiz ve paydaşlarımız için en yüksek derecede değer yaratacak şekilde konumlandırmak başlıca amacımız. Bu doğrultuda, insan sermayemiz başta olma üzere, ilişkilerimizi, marka değerimizi ve yapısal sermayemizi titizlikle yönetiyoruz.

Ürettiğimiz değeri paylaşılarak uzun dönemli karlı büyüme yaratırken kurumsal girişimcilik yaklaşımımızla kalıcı ve pozitif etki yaratan yatırımları hayata geçiriyoruz. Daha iyi bir dünya hayaline insan kaynaklarımız, geliştirdiğimiz teknoloji ve ürünlerimiz ile hayat veriyoruz.

Holding olarak sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken dört aşamalı bir yol izledik. İlk olarak, sürdürülebilirlik bakımından olgunluğumuzu gösteren, iç pratiklerimizi ve yaklaşımlarımızı değerlendiren bir analiz gerçekleştirdik. Ardından küresel risk trendlerini gözden geçirerek, gelecek stratejimize yön verecek risk ve fırsatları inceledik. Bu inceleme sonucu mevcut sürdürülebilirlik performansımızı ortaya koyduk ve gelişim alanlarını belirledik. Paydaş analizi sürecinde paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri de değerlendirerek belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz faaliyet alanlarımızdaki en önemli konuların, paydaş beklentilerinin ve Holding stratejisinin ortak alanlarından meydana geliyor.

Zorlu Holding’in etki alanındaki sürdürülebilirlik konularını 5 ana başlık altında topladık;



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik konularını daha etkin biçimde yönetmek için 2016 yılında Zorlu Holding bünyesinde organizasyonumuzu yeniden yapılandırmaya başladık. Sürdürülebilirlik politikasını, stratejisini hazırlamak, sürdürülebilirlik konusunda çalışmalar yapmak, hedef ve performans takibi yapmak amacıyla Zorlu Holding bünyesinde farklı fonksiyonların temsil edildiği bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, Holding sürdürülebilirlik stratejisinin başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlara iletişimini yaparken, paydaşlardan alınan geri bildirimlerin stratejiyi beslemesini sağlıyor.

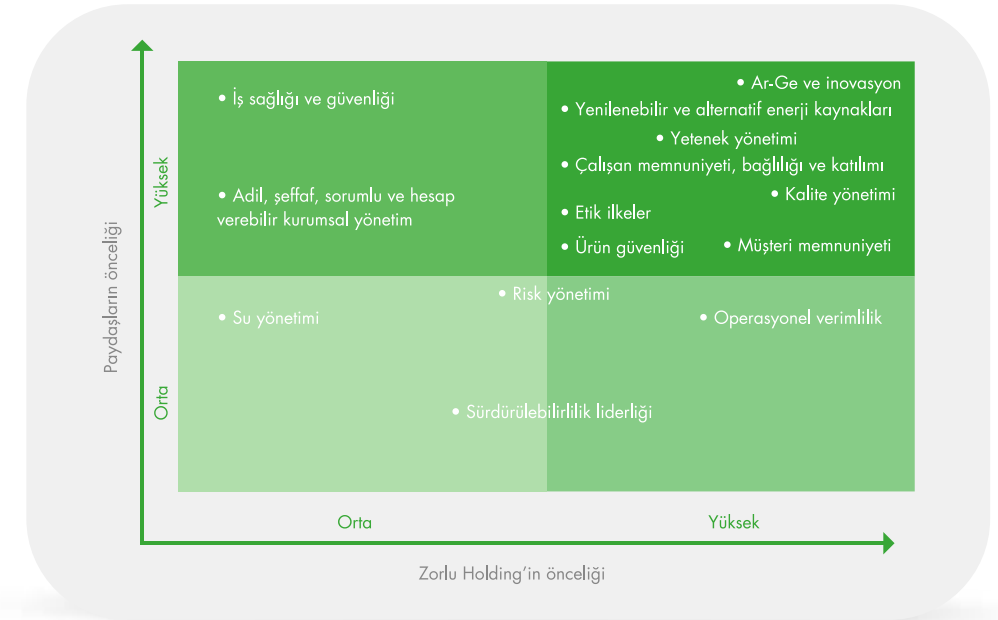
ÖNCELİKLİ KONULAR VE PAYDAŞ KATILIMI

Zorlu Grubu olarak paydaşlarımızı faaliyetlerimizi etkileyen ve faaliyetlerimizden etkilenen, farklı yapıda ilişkiler kurduğumuz kişi, grup veya kurumlar olarak tanımlıyoruz. Paydaşlarımız şirketlerimizin stratejileri, kararları ve başarısında belirleyici rol sahibi olabiliyor. Bu nedenle, sürdürülebilirlik önceliklerimizi tespit ederken paydaşlarımızın katkılarını aldık.

Raporlama sürecinde Zorlu Grubu’nun sürdürülebilirlik önceliklerini anlamak ve paydaş beklentilerinin nabzını tutmak anlamak amacıyla Ekim – Aralık 2015 döneminde uluslararası Accountability AA1000SE standardı çerçevesine uygun olarak geniş çapta bir paydaş analizi gerçekleştirdik.

Anahtar paydaşlarımız olarak gördüğümüz çalışanlarımız, düzenleyici kurumlar, Mehmet Zorlu Vakfı bursiyerleri, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları (STK) ve sektörel kuruluşlar, sendikalar, finansal kurumlar, uluslararası örgütler ve medya temsilcilerinden oluşan 600’e yakın kuruma online anketler vasıtasıyla eriştik ve %41 oranında geri dönüş oldu. Paydaş analizi ve Zorlu Grubu’nun üst yönetiminin %90 oranıyla katıldığı online anket ile birebir yönetici görüşmeleri sonucunda Grup sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledik ve raporumuzda bu konulara ağırlıklı olarak değindik.

Paydaş analizinin sonuçlarına göre adil, şeffaf, etik ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim; sürdürülebilir doğal kaynak ve atık yönetimi; yenilenebilir, istikrarlı ve güvenli enerji tedariki; yerel kalkınma ve istihdama katkı; Ar-Ge ve inovasyon yatırımları ve lider bir çalışan markası olma konuları öncelikli konularımız arasında yer alıyor. Bu konulardaki yönetim yaklaşımlarına, gerçekleştirdiğimiz çalışmalara ve performansımıza ilişkin verileri ilerleyen bölümlerde ilgili başlıkların altında verdik.





KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

Zorlu Holding olarak paydaşlarımızla düzenli iletişim kurmanın önemine inanıyoruz.

Sivil toplum kuruluşları ve sektörel derneklere üyeliklerimiz aracılığıyla ve yönetim kurullarına aktif katılım göstererek faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin gelişimine katkıda bulunuyoruz.

Kurumsal Üyelikler

Babadağlı Sanayici ve İş Adamları Derneği (BASİAD)

Bursa Afet Derneği (BURAD)

Bursa Araştırmalar Vakfı

Bursa Sanayici ve İş Adamları Derneği (BUSİAD)

Denizlililer Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı (DENBİR)

Ege Sanayici ve İş Adamları Derneği (ESİAD)

Hasbahçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği

İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası (İSMMMO)

Kalite Derneği (KALDER)

Sunî Sentetik İplik Üreticileri Derneği (SUSEB)

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)

Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD)

Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)

Uludağ Üniversitesi Güçlendirme Vakfı

Uluslararası Patent Birliği (UPB)

Uluslararası Rekabet ve Teknoloji Birliği (URTEB)

KURUMSAL YÖNETİM



2015 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Zorlu Holding’de yönetim anlayışımızı kurumsal yönetim ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. Tüm şirketlerimizde benimsediğimiz şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ile paydaşlarımızla yürüttüğümüz karşılıklı güven üzerine kurulu iletişim tüm iş süreçlerimize ve kararlarımıza yön veriyor.

Köklerimizden beslenerek güçlü bir kurumsal yapı ile hedeflerimize daha hızlı ilerliyoruz.

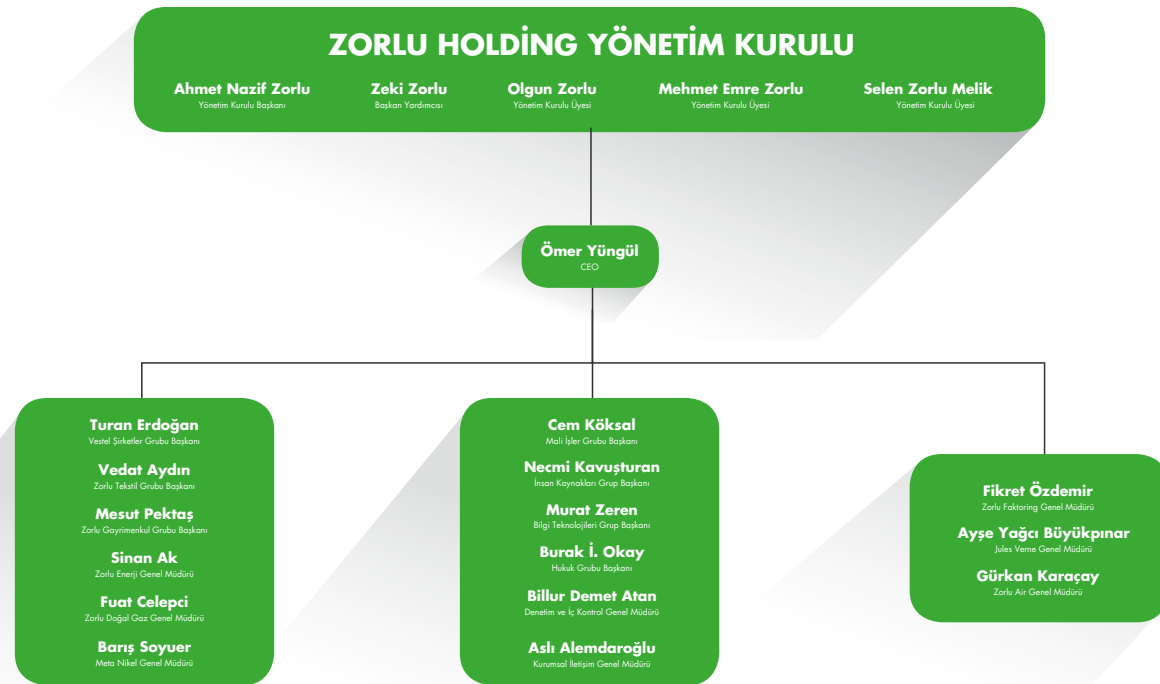
Huzurlu ve verimli bir çalışma ortamı yaratmanın ilk şartının adil ve modern bir yönetim olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bir aile şirketi olarak, uluslararası standartlarda bir yönetim modeli benimsemenin ve kurumsallığın önemine inanıyoruz. Bu yönde; ilk günden itibaren faaliyetlerimizi şekillendiren kurum değerlerimizi belirledik. Yenilikçilik, girişimcilik ve müşteri odaklılık tüm faaliyetlerimize rehberlik ediyor.

Kurduğumuz hayalleri hayata geçirmek, paydaşlarımızın da hayallerine hayal vermek varoluş amacımız.

Bugün Türkiye’ye değer katan şirketlerimizin başarılarıyla, kurucumuz Mehmet Zorlu’nun hayallerine ve vizyonuna sahip çıkmaya devam ediyoruz. Grup şirketlerimiz Zorlu Holding’in 2007 yılında imzalayarak desteğini beyan ettiği Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin savunduğu çevresel, sosyal ve etik prensipleri tüm faaliyetlerinde göz önünde bulunduruyor. Gerçekleştirdiğimiz paydaş analizine göre, paydaşlarımız bizden etik ilkeler, adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim konularında örnek teşkil etmemizi bekliyor. Bu doğrultuda Zorlu Holding bünyesinde, kurumsal yönetim ilkelerine uyum amaçlı öncelikle vizyon ve misyonumuzu belirleyerek, etik ilkelerimizi ve komitelerimizi oluşturmak yönünde adımlar atmaya başladık. 2016 yılı içinde organizasyonel yapıda yapılacak değişikliklerle kurumsal yönetim performansımızı geliştireceğiz.

ORGANİZASYON YAPISI

Zorlu Holding Yönetim Kurulu, 1’i kadın 5 üyeden meydana gelmektedir. CEO ve Yönetim Kurulu Başkanı fonksiyonları güçler ayrılığı ilkesi uyarınca ayrı kişiler tarafından yürütülmektedir. Yönetim Kurulu’nda bağımsız üye bulunmamaktadır.



Grup şirketlerinden halka açık bir şirket olan Vestel, 2012 yılından bu yana **Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu** yayımlamaktadır. **Vestel Elektronik Etik Kuralları** yazılı olarak hazırlanmış ve Bilgilendirme Politikası çerçevesinde internet sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu, çalışanlar için oluşturulmuş olan Etik Kurallar’ın uygulanmasından sorumludur.

Halka açık bir diğer şirket olan Zorlu Enerji de 2005 yılından beri **Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu** yayımlamaktadır. Zorlu Enerji etik ilkelere ek olarak çalışma prensiplerini içeren Kurumsal İlkeler Dokümanı da kurumsal internet sayfasında paylaşmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ

Zorlu Holding’in faaliyet gösterdiği sektörlerin yapısından kaynaklanan çeşitli operasyonel, mevzuatsal, finansal, itibar ve sürdürülebilirlikle ilgili riskler bulunmaktadır. Söz konusu riskler en üst düzeyde Yönetim Kurulu tarafından ele alınır ve yönetilir. Şirketlerin hedefleri ve risk analizleri 2012 yılından bu yana Risk Yönetimi departmanı tarafından hazırlandıktan sonra raporlanmaktadır. Bu çerçevede, tüm Grup Şirketleri’nde sürdürülen risk yönetimi çalışmalarında Zorlu Holding Risk Politika ve Prosedürü ile Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi rehber olarak alınmaktadır. Operasyonel etkinliğin, sürdürülebilir büyümenin ve mevzuatsal uyumun sağlanması amacıyla stratejik hedefler belirlenerek kapsamlı biçimde değerlendirilerek, her seviyede yönetilmektedir.

Halka açık olan Vestel Şirketler Grubu ve Zorlu Enerji Grubu bünyesinde faal olan Riskin Erken Saptanması Komiteleri, şirketlerin varlığını ve geleceğini tehlikeye düşüren risklerin teşhis ve takip edilmesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Benzer şekilde halka açık olmayan şirketlerde de risk analizi çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

ZORLU HOLDİNG KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI



Farklı pazarlarda ve sektörlerde faaliyet gösterdiğimiz için, karşı karşıya olduğumuz riskler de çeşitlilik göstermektedir. Zorlu Holding’in mücadele ettiği finansal olmayan riskler, stratejik ve operasyonel riskler ve iş sürekliliği, uyum, itibar, çevre, sağlık ve güvenlik riskleridir. Tedarik, üretim, dağıtım ve taşıma süreçlerinin kesintisiz ilerlemesi, acil durum esnasında veya sonrasında kritik müdahalelerin zamanında ve yeterli olarak yapılması, regülasyon değişimlerine adaptasyon, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele ve etik ilkelere uyum konuları sürekli olarak takip edilmekte ve Grup şirketleriyle koordinasyonu sağlanmaktadır. Zorlu Holding’in haritalandırdığı bu riskler yapılan yatırımların verimliliği, müşteri memnuniyeti, itibar yönetimi ve paydaş ilişkilerinin devamlılığı bakımından proaktif şekilde yönetilmektedir.

YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

Zorlu Holding 15 yıllık İç Denetim bölümünün tecrübesinden yola çıkarak, uluslararası iç denetim standartlarını temel alan bir denetim yaklaşımı geliştirmiştir. İç Denetim Bölümü Holding’in tüm iş süreçlerini sistematik olarak finansal, operasyonel ile yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanlarında denetlemekte ve raporlamaktadır. Bunun yanı sıra tüm süreçler, etkin iç kontrol araçları ile izlenmektedir. İç Denetim, Mali Denetim ve Vergi Denetimi bölümleri daha etkin koordinasyon sağlamak ve sinerji yaratmak amacıyla 2014 yılında Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü altında tek merkezde toplanmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZ



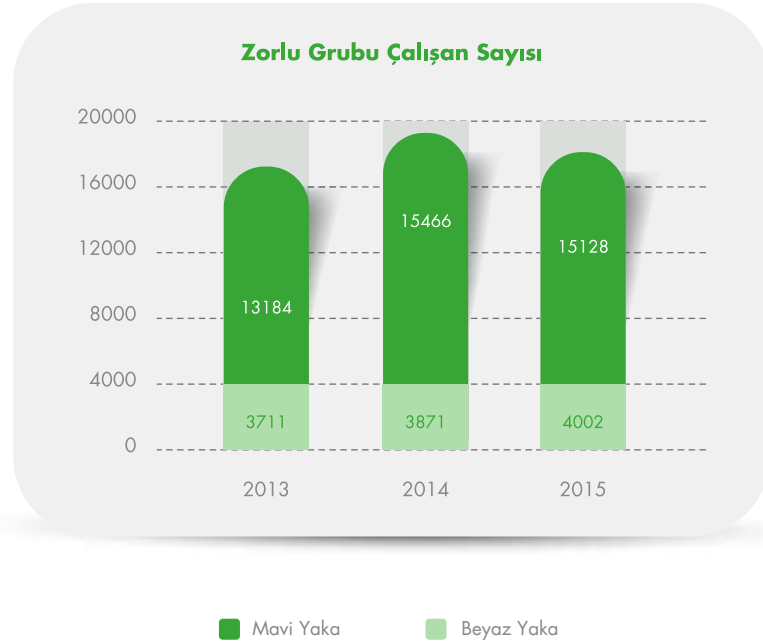
Kuruluşumuzdan bugüne yüksek katma değerli ürünlerimizle ülke ekonomisine sağladığımız kayda değer katkının yanında sunduğumuz istihdam olanaklarıyla ekonomik kalkınmaya destek oluyoruz. Bugün, ülke genelinde 60'ı aşkın şirketimizde, 27.000'den fazla kişiye iş imkanı sağlıyor, gücümüzü insan kaynağımız başta olmak üzere, değer zincirimizi oluşturan tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve müşterilerimizden alıyoruz.

Şirketlerimizi hedeflerine yaklaştıran rekabet üstünlüğü sağlayan fikir ve çalışmaların ancak kalifiye çalışanların olduğu mutlu bir çalışma ortamından çıkacağına inanıyoruz. İnsan kaynakları yönetimi alanındaki küresel gelişmeleri takip ederek, sektör ve fonksiyonların farklı ihtiyaçlarına uygun bir dinamizmle çalışanlarımızın memnuniyetini artıracak şekilde çalışma ortamını sürekli olarak geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızı, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerle ilgili bilgi ve deneyim sahibi, gelişime açık, kurumsal kültürümüzü benimseyerek hayata geçireceğine inandığımız kişilerden seçiyoruz. İşe alımdan itibaren tüm iş süreçlerimizde dil, din, etnik köken, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi nedenlere dayanarak herhangi bir ayrıma kesinlikle müsamaha göstermiyoruz.

İş ortamında insan hakları konusunda, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact – UNGC) ilkelerine taahhütlerimiz ve 2015 yılında kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel Hedefler doğrultusunda her zaman adil davranmaya ve çalışanlarımıza kabiliyet ve deneyimlerini temel olarak eşit fırsatlar sunmaya önem veriyoruz. Çalışanlarımıza yetenek yönetimi, kariyer planlama ve eğitimlerle düzenli olarak kendilerini geliştirebilecekleri, piyasa koşullarında rekabetçi finansal koşullar ve yan haklar bakımından tatmin edici bir iş ortamı sunuyoruz.

Grup şirketlerimizin hızlı büyüme ivmelerine paralel olarak çalışan sayımız da 2013 yılından bu yana %12 artış gösterdi. 2015 yılı itibarıyla 19.130 kişiye istihdam sağlıyoruz. Mavi yakalı çalışan sayımız 2013 yılından itibaren %17 arttı. 2015 yılı itibarıyla Zorlu Grubu'nda çalışanlarımızın %79'unu mavi yakalı, %21'ini ise beyaz yakalı çalışanlarımız oluşturuyor.



İŞ HAYATINDA ÖNCELİĞİMİZ FIRSAT EŞİTLİĞİ

Kadınların ekonomik ve sosyal hayatın karar alma süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarını önemsiyoruz. Bu yaklaşımdan yola çıkarak kadın çalışanlarımıza her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanımaya özen gösteriyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma için 5. Küresel Hedef'in ifade ettiği ve 2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı'nda ön plana çıkan toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetken bir iş ortamı yaratmak önceliklerimiz arasında yer alıyor.¹

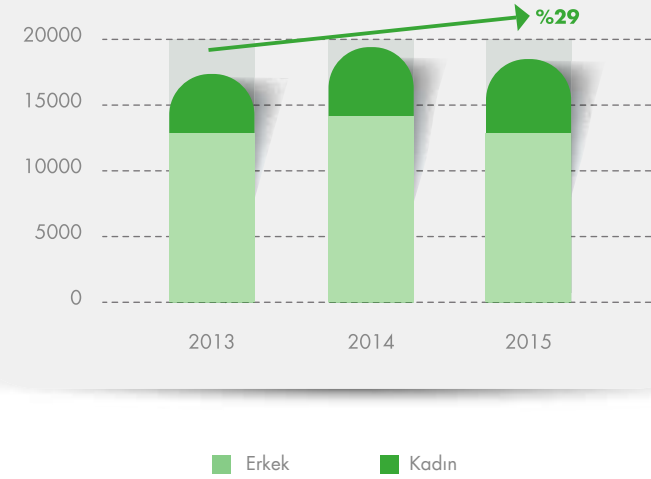
Türkiye'nin kapsayıcı büyüme ve çalışma hayatında kadın erkek eşitliğinin sağlanmasına yönelik hedeflerine katkı verme taahhüdümüz ışığında, 2015 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (UNWEP) imzaladık. UNWEP imzacısı olarak, şirketlerimiz genelinde toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik ediyoruz.

Kadın yöneticilerimizin iş hayatındaki tecrübelerini paylaşmaları ve kariyer sahibi kadınların karşılaştığı güçlükler hakkında farkındalık yaratmak amacıyla Zorlu Dergi'nin Mart 2015 sayısında kadın yöneticilerimizle röportajlar gerçekleştirdik ve Grup şirketlerimizde kadın çalışan olmak üzerine konuştuk.

“Benzer eğitimi almış, benzer kariyer aşamalarını geçmiş, iyi performans gösteren her birey eşit haklara sahip olmalı.”

Öniz Sayıt
Zorlu Enerji Grubu İnsan Kaynakları Direktörü

Zorlu Grubu Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları



2013 yılından bu yana Zorlu Grubu'nda kadın çalışan sayısı %29 artış gösterdi. Bugün toplam çalışanlarımızın %30'u kadınlardan oluşuyor. Grup çapında kadın çalışan sayısının artması kadar kadın çalışanlarımızın şirket fonksiyonlarında işe girişten üst yönetim kademelerine kadar etkin roller almalarını destekliyoruz. 2015 yılında yönetim kademelerindeki kadın çalışanların oranı, 2013 yılına oranla %50 artış göstererek %17'ye yükseldi.

Zorlu Holding'de 2015 yılı itibarıyla 132 kadın ve 138 erkek çalışan ile kadın erkek çalışan sayısı hemen hemen birbirine eşittir. Aynı yıl Zorlu Holding'de terfi eden çalışanlarımızın %57'sini kadın çalışanlarımız oluşturdu.

YETENEK VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Günümüzde yaşanan teknolojik ve sosyo-ekonomik gelişmelerin iş dünyası üzerindeki etkisi, istihdam ve insan kaynakları yönetiminde önemli değişimlere sebep oluyor. Yenilikçi ve katma değeri yüksek ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, şirketlerin yeni nesil yetenekleri bünyelerinde bulundurmalarını ve onları etkili yönetmelerini gerekli kılıyor. Dünya Ekonomik Forumu Küresel Rekabet Raporu da, bugün ülkelerin yetenek gelişimine verdiği önemle elde ettikleri rekabet avantajı arasında doğrudan bir ilişki olduğunu doğruluyor.²

Yetenekler tarafından tercih edilen bir işveren olarak rekabet avantajı sağlamak konusunda çalışan yetkinliklerinin önemini ilk elden deneyimliyoruz. Şirketlerimizde istihdam ettiğimiz yetenekler, kurumsal vizyonumuzu besliyor ve küresel arenadaki başarıımızı sürdürülebilir kılıyor. Bu kapsamda yeteneklerin çalışmak istediği bir şirket olmak amacıyla, çalışanlarımızın performansını adil ve düzenli mekanizmalar aracılığıyla takip ediyor, hedeflerle yönetiyor, gelişmek istedikleri alanlarda yönlendiriyor ve en iyi oldukları alanlarda parlamalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımızın farklı yetkinliklerini en iyi şekilde değerlendiren, başarının teşvik edildiği ve ödüllendirildiği bir yetenek yönetimi yaklaşımına sahibiz. Grup şirketlerimizde benimsenen farklı stratejiler ve sektörel farklılaşmalar doğrultusunda uygulamalar değişkenlik göstermekle beraber tüm şirketlerimizde yetenek yönetimi kapsamında performans değerlendirmeleri yapıyor. Yılda bir defa uygulanan performans değerlendirmesi süreci kapsamında çalışanlarımızı profesyonel yetkinliklerinin yanı sıra, hedef ve aksiyonlar çerçevesinde değerlendirerek, kişisel ve mesleki gelişim alanlarının belirlenmesine olanak tanıyoruz. Genel hatlarıyla, çalışanlarımız, gelişmiş takım ruhuna, birikimini artırma ve yeni çalışanlara kurum kültürünü aktarabilme isteğine ve becerisine sahip olma gibi farklı kriterlere göre değerlendiriliyor. Değerlendirme süreci, hedef belirleme, hedef takibi ve performans bildirim süreçlerinden oluşuyor. Ortalama dört ayını tamamlayan çalışanlarımıza uygulanan performans değerlendirme sistemi kapsamındaki görüş ve öneriler, çalışanlarımızla yazılı olarak paylaşıyor veya online portal üzerinden erişimlerine açılıyor.

Yıllık performans değerlendirmesinin yanı sıra, sene içerisinde resmi olmayan ara değerlendirmeler de yapılıyor. Takımlar arası iletişimi güçlendirmek ve daha sık geri bildirim akışı sağlamak için geliştirdiğimiz iletişim araçlarını kullanıyoruz. İnsan Kaynakları portalı üzerinden online yürütülen performans değerlendirme sistemimizle çalışanlarımız, yöneticilerinden performans iyileştirilmesine yönelik görüş, değerlendirme ve geri bildirim talep edebiliyor, onlarla iletişim kurabiliyorlar.

Vestel Grup şirketlerimizde yetenek yönetimi kapsamındaki uygulamalarımızdan biri mühendis ve idari kadrolarımızın teknik altyapısını güçlendirmek üzere genç yeteneklerle tanışmamıza fırsat veren Yönetici Adayları (Management Trainee) Programımızdır.

İlkini 2010 yılında gerçekleştirdiğimiz söz konusu program ile yenilikçi, proaktif, dinamik, inovatif, teknolojiye yön veren ve yaratıcı kişileri şirketlerimiz bünyesine katıyoruz. Programla bugüne kadar, değerlendirme kapsamında uygun bulunan 155 genç yetenek Vestel Grup şirketlerimizde çalışmaya başladı.

Sunduğumuz yatay ve dikey kariyer gelişim ve ilerleme olanaklarıyla çalışanlarımızın sahip oldukları yeteneklere yatırım yapmalarını sağlayacak bir sistem yaratıyoruz.

Yatay kariyer gelişimi, yetenek ve ilgiye göre çalışanlarımızın kendi unvan düzeyinde başka bir bölüme geçmesini sağlıyor. Dikey kariyer, çalışanlarımızın kıdem ve becerilerine göre yönetim unvanlarına sahip olmak üzere terfi etmesi anlamına geliyor. Böylelikle Zorlu Grubu'nda çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini ve şirketlerimizin ihtiyaçlarını birlikte gözetten bir yaklaşımla terfi ve yatay ilerleme sistemlerini uyguluyoruz.

Performans yönetimi kapsamında yapılan değerlendirmeler, çalışanlarımız açısından rekabetçi ve tatmin edici ücret artışlarının belirlenmesinde önemli bir kriter olarak görülüyor.

EĞİTİMLER

İnsan kaynağımızı seçerken yetkinlik ve gelişime açık olmayı ön planda tutuyoruz. Sonuç odaklılık, özgüven, inisiyatif alma, analitik düşünme, müşteri odaklılık, ekip çalışması ve işbirliği, ekip liderliği, esneklik ve değişim yönetimi gibi niteliklere sahip olmalarını bekliyor, bu alanlardaki yetkinliklerini daha ileriye taşımak için eğitimler düzenliyoruz.

Vestel Grup şirketlerimiz bünyesinde görev alan mühendislerimizin, akademik eğitimler vasıtasıyla teknik altyapılarını geliştirmek ve lisansüstü eğitim almalarını sağlamak üzere Özyeğin Üniversitesi işbirliğinde Vestel Teknoloji Akademisi oluşturulmuştur. Program çerçevesinde, Özyeğin Üniversitesi'nden akademisyenler Manisa'da fabrikamıza gelerek mühendis çalışanlarımıza endüstri, makine, elektronik ve bilgisayar konuları başta olmak üzere Vestel Grup şirketlerimizin faaliyet alanlarında özel dersler veriyorlar. Çalışanlarımız tezli ve tezsiz yüksek lisans seçeneklerinden birini seçerek programı tamamlayabiliyorlar.

Teknoloji Akademisi çalışanlarımıza, tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarının yanı sıra doktora programı fırsatı da sunmaktadır. Çalışanlarımız doktora programını tamamladıklarında da yine aynı şekilde doktora diplomasına sahip oluyorlar. 2010 yılında başladığımız Vestel Teknoloji Akademisi kapsamında, şu ana kadar 340 çalışanımız, dört ana mühendislik dalında (endüstri, makine, elektrik-elektronik ve bilgisayar) açılan yüksek lisans ve doktora programlarımızdan faydalandılar.

Çalışanlarımız işe girdiklerinde, haklarını, Grup değerlerimizi ve şirketlerin davranış ilkelerini kapsayan eğitimleri içeren oryantasyon sürecinden geçiyorlar. Yıllık eğitim programlarımız; kişisel gelişim, teknik bilgi ve beceri, yönetim, finans, hukuk, satış ve pazarlama gibi birçok konudan oluşuyor. Eğitim planlamalarında performans değerlendirme döneminde belirlenen gelişim ihtiyaçları da belirleyici rol oynuyor.

2013 - 2015 yılları arasında, verilen eğitim saatlerinde %12 artış oldu ve 2015 yılında çalışan başına ortalama 14 saat eğitim verildi.

Eğitimler (Saat)	2013	2014	2015
Eğitimler*	241.961,2	314.038,5	271.967
Eğitimler/Çalışan	14	16	14

2015 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışan memnuniyetini ve şirkete duyulan bağlılığını artırmayı öncelikli konularımız arasında görüyoruz. Grup şirketlerimizin strateji ve genel hedeflerini gerçekleştirmelerinin mutlu ve işine bağlılık duyan çalışanlarla mümkün olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızın güçlü bir bağlılıkla şirketlerimizde uzun yıllar çalışmalarının ve kurumsal kültürümüzü benimseyerek şirkete karşı aidiyet hissetmelerinin ancak iş koşullarından memnuniyet duymaları, ekip ruhunun gelişmesi ve bağlılıklarının artmasıyla mümkün olduğunun bilincindeyiz.

Bunun yanı sıra kıdemli çalışanlarımızın, kurum kültürümüz ve kurumsal hafıza için oynadığı rolün bilinciyle, uzun vadeli olarak Zorlu Grubu'nda kalmasını önemsiyoruz. Şirket kapasitelerinin büyümesine bağlı olarak 2015 yılında çalışan değişim oranımız Grup şirketleri genelinde 37,4 olarak gözlemlenmiş ve 2013 yılına kıyasla %10 azalmıştır. Çalışan değişim oranının azaltılmasına yönelik olarak çalışan memnuniyetini ve şirketlerimize bağlılığı artıracak güçlü iletişim, çalışan gönüllülüğü, gelişmiş yan haklar sunma gibi uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

Bu amaçla; çalışan katılımının olduğu, adil, şeffaf, demokratik, çalışanların her türlü iletişim kanalından özgürce fikirlerini ifade edip kararlara katılabildikleri, katılımcı bir çalışma ortamı yaratmaya çalışıyoruz. Çalışan memnuniyeti değerlendirmelerimize ve geri bildirim kültürü oluşturulmasına önem veriyoruz. Bazı grup şirketlerimizde çalışan memnuniyeti, insan kaynakları departmanlarına verilen görüşlerin yanı sıra memnuniyet anketleri ile ölçülüyor. Grup şirketlerimizin tamamını kapsayan genel bir memnuniyet değerlendirmesi henüz oluşturulmamıştır fakat şirketlerimizin tamamında yapılabilecek bir Çalışan Memnuniyeti anketi yapılması çalışması kısa vadeli stratejik hedeflerimiz arasında yer alıyor.

2015 yılında Zorlu Enerji Grubu'nda gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyeti Anketi'ne 538 çalışanımız katılım göstermiştir.

Çalışan memnuniyetinin %64, çalışan bağlılığının ise %71 olarak kaydedildiği ankette, 2013 yılında yapılan bir önceki ankete göre, memnuniyet endeksinde 10 puanlık, bağlılık endeksinde 8 puanlık bir artış görülmüştür.

ADİL VE REKABETÇİ KOŞULLAR

Çalışanlarımız genel anlamda piyasa koşulları ve şirket içi dengeler çerçevesinde, iş kademeleri, ücret piyasası, şirket ücret politikası ve performans ölçütlerine bağlı olarak oluşturulmuş ücret sistemine tabii tutuluyor.

Zorlu Grubu ücret politikası; Zorlu Grubu şirketlerinin mevcut ücret yapıları, piyasadaki konumları, rekabet ve ödeme güçleri göz önüne alınarak, şirketlere göre farklılık gösterebiliyor. Ücret politikasının bir bileşeni olarak, çalışanlarımıza unvanları doğrultusunda çeşitli yan olanaklar da sunuyoruz. Tüm beyaz yakalı çalışanlarımıza özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası ve yemek hizmeti sunuyoruz. Mavi yaka çalışanlarımıza da her Grup şirketimizde farklı aralıklarla olmak üzere performans primi, kıdem primi ve özel günlerde hediye çekleri ile erzak yardımı yapıyoruz. Tekstil Grubu şirketlerimizde mavi yakalı çalışanlarımız toplu iş sözleşmesi kapsamındadır.

ÇALIŞAN GERİBİLDİRİMLERİ VE KATILIMI

Çalışanlarımızla iletişim kanallarımızı hem çeşitlendiriyor, hem de güçlendiriyor, iletişimin çift yönlü olmasına özen gösteriyoruz. Şirketlerimizde çalışanlarımızı doğrudan ilgilendiren kararlar alırken veya politikalarımızı belirler ve değiştirirken çalışanlarımızın istek, talep ve görüşlerini değerlendiriyoruz.

Zorlu Enerji'de 2014 yılından itibaren çalışanlarımızın hizmetine sunduğumuz kurumsal portalda "Açık Hat" iletişim platformu kullanılıyor.

Açık Hat iletişim platformu ile çalışanlarımız, geleneksel iletişim yöntemlerinin dışında, seçtikleri insan kaynakları yetkilisi ile istedikleri her an telekonferans veya video konferans aracılığıyla doğrudan iletişime geçebiliyorlar.

Çalışanlar, performans değerlendirmesi talep etmeden genel fikir ve taleplerin iletilmesine çok farklı amaçlarla platformu kullanabiliyor, ekip arkadaşları ve diğer çalışanlarla iletişimlerini kuvvetlendirecek farklı organizasyonları kolayca organize edebiliyorlar.

Tüm Grup şirketlerimizde çalışanlarımıza dilek, yorum, öneri ve şikayetlerini ilgili birimlere iletebilecekleri mail adresleri, dilek ve şikayet kutuları gibi çeşitli araçlar sunuyoruz. İletilen şikayetler önce birimler arası hiyerarşiye uygun olarak değerlendiriliyor, sonra ilgili bölümlerin müdürlükleri veya daha genel konularla ilgilenen İnsan Kaynakları birimi tarafından çözüme kavuşturuluyor.

Vestel Grup bünyesinde 2008 yılında geliştirdiğimiz kiosk uygulamasıyla bilgisayar başında çalışmayıp insan kaynakları portalına her an erişimi olmayan mavi yakalı çalışanlarımızın insan kaynakları konusundaki uygulamalarımıza daha kolay erişmelerini ve verimli kullanımlarını sağlamayı hedefledik.

2015 yılında altyapı ve kapsamı daha da güçlendirilen kiosk ile çalışanlar, daha pratik bir şekilde dilerlerse kimliklerini belirterek, dilerlerse anonim olarak öneri ve şikayetlerini Vestel Grup şirketlerimize iletebiliyorlar. Kurulan sistemle mavi yakalı çalışanlarımızdan gelen öneri ve iyileştirme talepleri ilgili departmana iletiliyor ve değerlendiriliyor. 2016 yılında kiosk sisteminin mobil uygulama olarak daha da verimli kullanılmasını sağlamak üzere çalışmalarımıza yön verdik.

Çalışanlarımızın gönüllü faaliyetlere katılımlarını teşvik ediyor, bu yolla sosyal sorumluluk anlayışımızla şekillendirdiğimiz kurumsal vatandaşlık kültürünü besliyor, kurumsal bağlılıklarını iş-özel hayat dengesi içerisinde artıracak faaliyetlere katılmalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımız bu kapsamda engellilerden yaşlılara, kadınlardan çocuklara, toplumun birçok kesimini ilgilendiren farklı kültürel ve sanatsal faaliyetlerde ve spor etkinliklerinde yer alıyor, çevresel sorumluluk kapsamında çeşitli projelere destek veriyorlar.

Zorluteks çalışanları “Sosyaliz, Sorumluyuz!” sloganıyla yola çıkarak, toplum yararına gönüllü çalışmak üzere Sosyal Sorumluluk Ekibi kurdu.

Söz konusu kulüpte sosyal ve çevresel sorumluluk için bireysel, karşılıksız ve gönüllülük esasına dayalı yardım, farkındalık ve toplumsal bilinci artırmak amaçlı faaliyetler gerçekleştiriliyor.

Bu faaliyetlerden biri Tekirdağ Kumbağ'da yer alan Denizcilik Lisesi'ne kitap bağışı yapılmasıydı.

Kulüp üyesi olmayan çalışanların da destek verdiği kampanya ile kütüphanesi olmayan okullara kitap sağlandı.

Zorlu Holding olarak, Kurumsal İletişim Genel Müdürlüğü sorumluluğunda Zorlu Levent 199 binası çalışanlarıyla iletişimi artıracak bir dizi uygulama gerçekleştiriyoruz. Çalışanların gönüllü katılımına açık olan “Küçük Bi’ Mola” adındaki sohbet etkinliğimize, iş, sanat, sağlık, kişisel gelişim, sosyal fayda gibi çalışanların kendilerini geliştirebilecekleri birçok farklı konuda alanında uzman yerli ve yabancı konuşmacı davet ediyoruz.

Bunun yanı sıra çalışanların üst yönetimle de bir araya gelmelerini sağlayacak etkinlikler gerçekleştiriyoruz. Bu etkinliklerden ilki CEO'nun ev sahipliğinde çalışanlarımızın vizyonunu geliştirecek “Diyalog” adını verdiğimiz konferans serisidir. Bu etkinlikle çalışanlarımız ülke ve dünya gündemini uzmanlarla değerlendirebiliyorlar. Konferans serisinin yanı sıra, CEO'nun şirket çalışanlarını daha yakından tanınması, fikir alışverişinde bulunması için CEO ile kahvaltılı sohbet toplantıları düzenleniyoruz. Bugüne kadar 16 CEO Kahvaltısı düzenledik.

Vestel Beyaz Eşya’da fabrika çalışanlarımız yıl içerisinde iki defa İSG konulu tiyatro senaryolarını uygulamaya koyuyorlar.

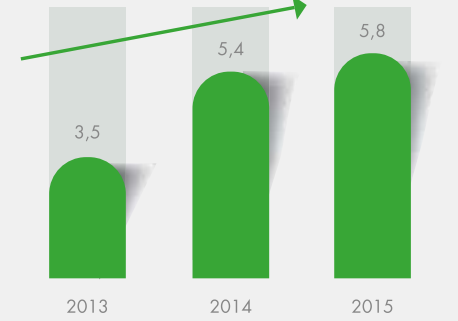
Söz konusu tiyatro oyunları ile iş güvenliğini tehlikeye atabilecek senaryoları işliyor, buna uygun önleyici uygulamalara ilişkin fikirlerini sunuyorlar.

Güvenli ve sağlıklı bir iş yaşamı için çalışanlarımızın faaliyetlerinde bilinçli hareket etmeleri önemlidir. Bunu sağlamak amacıyla düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz İSG konulu eğitimlerle Grup çalışanlarımızın bilinçlendirilmesini, beceri ve deneyimlerinin artırılmasını hedefliyoruz. Çalışanlarımızı, uygulamalı ve interaktif eğitimler, İSG konulu senaryolarla gerçekleştirilen tatbikatlarla ve bilgilendirme broşürleriyle iş ortamında karşılaşabilecekleri iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin risklere hazırlıyoruz.

Eğitimler Grup şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektöre bağlı olarak değişkenlik gösteriyor. Eğitim programları temel iş sağlığı ve güvenliği ve ilk yardım eğitimlerinin yanı sıra şirket faaliyet alanına özgü kimyasal risk etmenleri, fiziksel risk etmenleri, ergonomi, yüksekte çalışma, elle kaldırma ve taşıma, acil durum ve yangın eğitimi, iş kazalarından korunma prensipleri eğitimi gibi konuları kapsıyor. Yürütülen İSG eğitimlerine ek olarak kalite, çevre, enerji, bilgi güvenliği gibi konuların İSG ile doğrudan ilgili başlıklarında detaylı bilgilendirmeler yapılıyor. 2015 yılında Grup şirketlerimiz genelinde 110.800 (adamxsaat) İSG eğitimi verilmiş, 2013 yılından itibaren eğitim saatlerinde %38 artış sağlanmıştır.

İSG Eğitimleri (Saat)	2013	2014	2015
Toplam İSG Eğitimi	59.950	105.075	110.800
İSG Eğitimi/Çalışan	3,5	5,4	5,8

Çalışan Başına İSG Eğitimleri



SAĞLIKLI ÇALIŞANLAR VE EMNİYETLİ ÇALIŞMA ORTAMI

Uluslararası Çalışma Örgütü'ne (International Labour Organization - ILO) göre dünya genelinde gerçekleşen ve büyük çaplı kayıplara sebep olan iş kazalarının önüne geçilmesi ve emniyetli koşullarda insana yakışır işlerin sunulması konusunda özel sektöre önemli sorumluluk düşüyor.³ Ülkemizde de insana yakışır iş ortamının oluşturulması için çalışanlara emniyetli iş ortamının sunulması politikaları teşvik ediliyor. 10. Kalkınma Planı, hem düzenleyici kurumlara hem de özel sektöre iş yerlerinde iş sağlığı ve güvenliği koşullarının iyileştirilmesi, emniyetli bir çalışma ortamının sunulması konusunda sorumluluklar yüklüyor.

Zorlu Grubu olarak yarattığımız sosyal ve ekonomik değeri sürdürülebilir kılmak için tüm Grup şirket çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli, insana yakışır koşullarda, mevzuatın ötesine geçen ve uluslararası standartlara uygun bir iş ortamı sunmanın öncelikli olduğuna inanıyoruz.

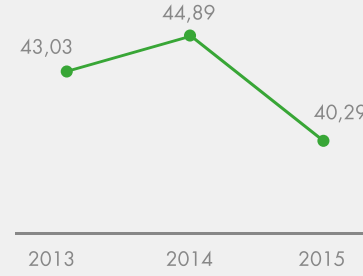
Mesleki risklerin önlenmesi, güvenliğin sağlanması, her faaliyet alanında oluşabilecek potansiyel risklerin değerlendirilerek, bu risklere karşı koruyucu ve önleyici tedbirler alınması; yaş, cinsiyet ve özel durumları sebebiyle korunması gereken kişilerin çalışma şartlarının düzenlenmesi İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızın temelini oluşturuyor.

İlgili performans göstergelerinin sürekli denetimini yaparak, kazaların tekrarlanmasını önleyici çalışmalar yapıyoruz. İSG uzmanlarımız, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini hazırlarken, tüm Grup şirketlerimizde tutulan istatistikleri analiz ediyor, potansiyel iyileştirme alanları hakkında çıkarımlarda bulunuyor. Grup çapında meydana gelen her kazada veya iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili oluşabilecek bir tehlike halinde, İSG komiteleri gerekli araştırma ve incelemeyi yapıyor, alınması gereken tedbirleri bir raporla tespit ediyor.

Şirketlerimizde 2012 yılından bu yana ölümlü kaza ve meslek hastalıkları yaşanmadı. Bunun yanı sıra kaza sıklık oranımızı %6 oranında azalttık. İş sağlığı ve güvenliği performansının uzun vadede geliştirilmesi için önleyici iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesini önemsiyoruz.

İSG Performansı	2013	2014	2015
Kaza Sıklık Oranı (AFR)	43,03	44,89	40,29
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Devamsızlık (Saat)	50.541	74.822,3	65.899

Yıllara Göre Kaza Sıklık Oranı



*Kaza sıklık oranı hesaplanırken Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati x 1000000 formülü kullanılmıştır. Zorlu Gayrimenkul Grubu verileri dahil edilmemiştir.

Vestel Grup şirketlerimizde, iş sağlığı ve güvenliği konusunda Sürekli Eğitim Akademisi uygulaması oluşturulmuştur.

Uygulama kapsamında kaza anlarında ilk müdahaleleri yapmak üzere oluşturulan acil durum ekiplerine, güvenlik personelimize ve tüm mavi yakalı çalışanlarımıza kaza simülasyonlarına dayalı eğitimler veriliyor. Eğitimlerle başta yangın olmak üzere gerçekleşebilecek kazalara karşı önlemlerin geliştirilmesi hedefleniyor.



ÇEVRESEL DUYARLILIĞIMIZ



Var olanı korumayı, sürdürülebilir ve karlı büyüme için bir ön koşul olarak kabul ediyoruz ve çevresel risklerimizi bu anlayışa göre yönetiyoruz. İş dünyasını ve faaliyet gösterdiğimiz sektörleri etkileyen ulusal ve uluslararası gelişmeleri düzenli olarak takip ediyor, iş yapış biçimimizi şekillendiriyoruz.

“Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi” takip ettiğimiz gelişmeler arasında yer alıyor. 2015'teki Sürdürülebilir Kalkınma Zirvesi'nin ardından Birleşmiş Milletler'in, dünya liderleri ile birlikte yoksulluğu sona erdirmeye, eşitsizlik ve adaletsizlikleri ortadan kaldırma ve iklim değişikliği ile mücadeleyi amaçlayan Küresel Hedefleri yönünde ilerlemeleri destekliyoruz. Buna bağlı olarak, çevresel etkilerimizle yakından ilgili hedeflerle faaliyetlerimiz arasındaki bağlantıları kuruyoruz ve gelişime açık olduğumuz alanları belirliyoruz. Ayrıca, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'nin 21. Taraflar Konferansı (COP21) ardından Paris Anlaşması'nın imzalanması ile birlikte, hâlihazırda önem verdiğimiz sera gazı azaltım çalışmalarımız daha da önem kazandı.

Gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bir parçası olarak, çevre performansını sürekli geliştirmek için inovatif çözümler geliştiriyoruz. Verimliliği artırırken sera gazı salımını, doğal kaynak kullanımını, enerji tüketimini ve atık oluşumunu azaltacak projeleri hayata geçiriyoruz. Yenilenebilir ve alternatif enerji kaynaklarından enerji üretimimizi artırıyoruz. Çevresel etkimizi değerlendirirken, kendi faaliyetlerimizin yanı sıra değer zincirimizi, sağladığımız ürün ve hizmetlerin etkilerini göz önünde bulunduruyoruz. Ürünlerimizin enerji ve doğal kaynakları daha verimli kullanması ve geri dönüştürülebilir olmaları, Ar-Ge çalışmalarından üretime kadar tüm süreçlerimizde önceliklerimiz arasında yer alıyor.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre yönetimimizi uluslararası standartlara uygun şekilde, bütüncül bir yaklaşım ile gerçekleştiriyoruz. Zorlu Grubu şirketlerini ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardına uygun şekilde yönetiyoruz.⁴ Buna ek olarak, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya fabrikalarında **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** sertifikaları bulunuyor. Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya'da her yıl çevre ve enerji programları, hedefleri ile çevre ve enerji yönetiminde sistematik iyileştirmeler gerçekleştiriliyor. Zorlu Enerji ise **ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi** belgesine sahip olan ilk enerji şirkettir. Zorlu Enerji **ISO 9001-2000, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 14064-1** sertifikalarıyla Entegre Yönetim Sistemi'ne sahiptir. Benzer şekilde, Vestel Beyaz Eşya, **ISO 9001, 14001, 50001, 18001 Entegre Sistemi** ile tüm sosyal ve çevresel süreçlerini bütüncül bir şekilde yönetmektedir.

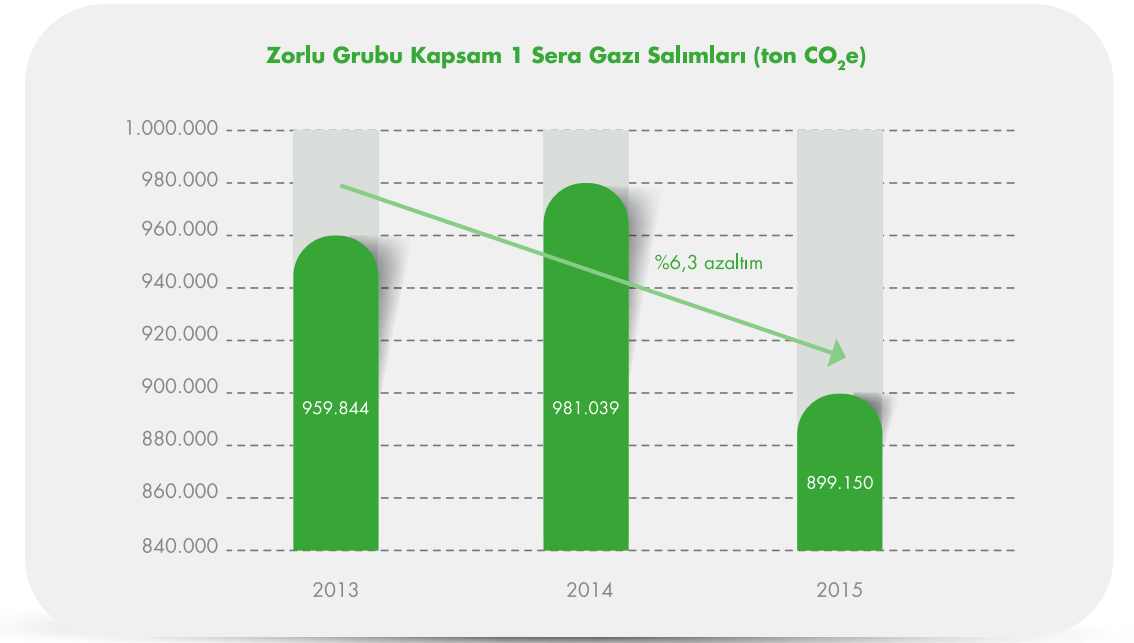
Çevre yönetimi çalışmalarımız kapsamında gerçekleştirilen çevresel yatırım ve harcamalarımız 2015 yılında 7,5 milyon TL'nin üzerindedir. Bununla beraber, çevreye duyarlı bir anlayışla yürüttüğümüz faaliyetlerimiz nedeniyle raporlama döneminde aldığımız herhangi bir çevre cezası bulunmuyor.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ

İklim değişikliği ile mücadeleyi Zorlu Grubu'nun en önemli çevresel sorumlulukları arasında görüyoruz. Yerli ve yenilenebilir kaynaklarını en yeni teknolojilerle kullanarak enerji üretimine öncelik vererek, enerjiyi verimli kullanarak ve sera gazı salımlarımızı azaltan projeler geliştirerek enerjide dışa bağımlılığın azaltılmasına, ülke kaynaklarının korumasına ve düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde büyümeye destek oluyoruz.

• Sera Gazı Yönetimi

Sera gazı yönetimi çerçevesinde tüm Zorlu Grubu şirketleri sera gazı salımlarını takip ediyor ve hesaplıyor. Zorlu Enerji Grubu sera gazı salım takibi, kontrolü ve azaltılması konularını ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi standardına uygun şekilde yapıyor. Zorlu Enerji Grubu, ISO 14064-1 ile belgelendirilen doğal gaz santrallerinin ardından jeotermal enerji santrallerinin de aynı belge ile sertifikalandırılmasını planlıyor. Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik ve Zorlu Enerji ise iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerini ve sera gazı salımlarını şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla düzenli olarak Karbon Saydamlık Projesi (CDP) raporunu yayımlıyor.



Zorlu Grubu olarak sera gazı ve enerji yönetimi kapsamında yaptığımız çalışmalar sonucunda 2015 yılında Kapsam 1 sera gazı salımlarında 2013 yılına kıyasla %6,3 azaltım sağladık.

Faaliyet gösterdiği sektör itibarı ile Zorlu Grubu şirketleri arasında sera gazı yönetimi konusunda Zorlu Enerji Grubu'nun çalışmaları ön plana çıkıyor. Zorlu Enerji Grubu doğal gaz santrallerinde, Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi ile baca gazı salımlarının online ölçülmesini sağlayarak, salımların hem bakanlık hem de santral nezdinde izlenebilirliğini artırmıştır.

Zorlu Enerji Grubu, CDP'nin Türkiye'de uygulanmaya başlandığı 2010 yılından itibaren 2014 yılına dek her yıl en az bir ödül kazandı.

Ayrıca, 2015 yılında Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT D) ve Enerji Verimliliği Derneği (ENVER) tarafından düzenlenen II. İstanbul Karbon Zirvesi'nde Zorlu Enerji Grubu "Düşük Karbon Kahramanları" ödülüne layık görüldü.

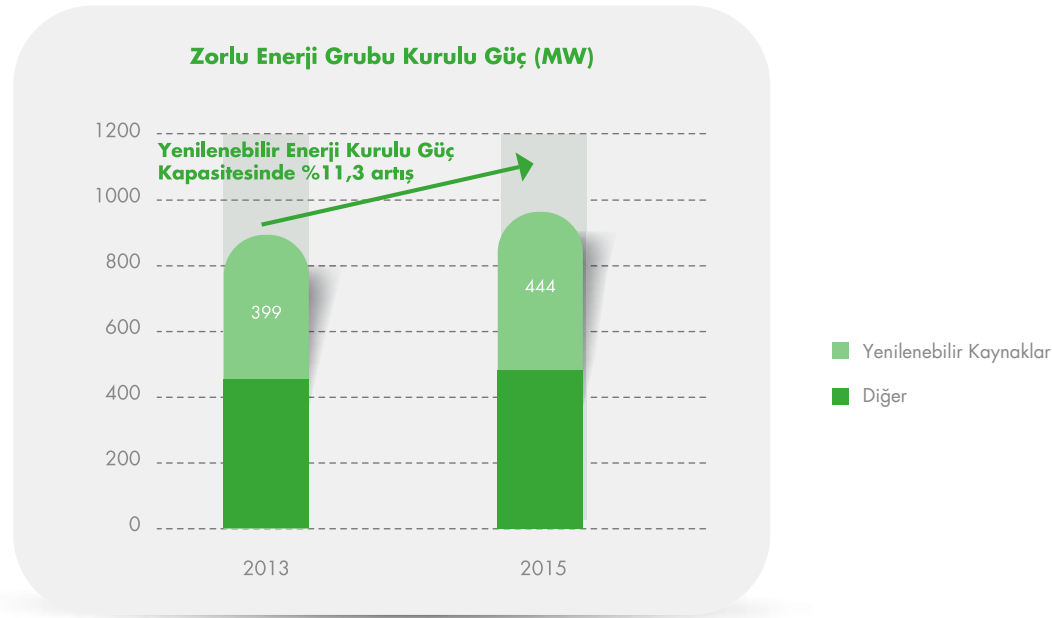
Gönüllü Karbon Piyasaları'nda akredite edilmiş olan, çevresel ve sosyal etkileri değerlendirilen yenilenebilir enerji projelerin almaya hak kazanabildiği "Gold Standard" sertifikası sahibi Gökçedağ Rüzgar Enerji Santrali'nin (RES) ardından Zorlu Enerji Grubu'nun bir diğer projesi Sarıtepe Demirciler RES 2015 yılında Gold Standard sertifikasını almıştır. Sarıtepe Demirciler (Rotor I ve II) RES projesi ile 100.000 tona yakın CO₂e azaltımı sağlanması beklenmektedir. Buna ek olarak, Zorlu Enerji "Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları" projesi kapsamında faaliyet bölgelerine fidan dikimi yaparak katılım gösterilen fuar, zirve ve konferans gibi etkinlikler sebebiyle yarattığı karbon ayak izini dengeliyor.

• Yenilenebilir Enerji Üretimi

İklim değişikliği ile küresel çapta etkin mücadele edilebilmesi için enerji sektöründen kaynaklanan sera gazı salımlarının ciddi oranda azaltılması gerekiyor. Yaşam döngüleri boyunca düşük sera gazı salımlarına neden olan yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üretimi büyük önem taşıyor.

"2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması", Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alıyor. Benzer şekilde, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kaynakları açısından zengin bir ülke olması ve enerji arz kaynaklarının çeşitlendirilmesi açısından yerli ve yenilenebilir kaynaklardan azami seviyede enerji üretimi ülkemizin hedefleri arasında bulunuyor. Ülkemizin 2023 yılında elektrik üretiminin en az yüzde 30'unun yenilenebilir kaynaklardan sağlanması hedefleniyor.⁵

İklim değişikliği ile mücadele sorumluluğumuz çerçevesinde yenilenebilir ve alternatif enerji kaynakları, öncelikli konularımız arasında yer alıyor. Yenilenebilir enerjiye yatırımlarımızı Zorlu Enerji Grubu önderliğinde gerçekleştiriyoruz. Zorlu Enerji Grubu, sürdürülebilirlik politikasına uygun şekilde, yerli, yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarına yatırım yaparak ülkenin enerjide dışa bağımlılığının azaltılmasına katkıda bulunuyor. **2015 itibarı ile Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye'deki 627 MW'lık toplam kurulu gücünün yaklaşık %61,8'ini yerli ve yenilenebilir enerji kaynakları oluşturdu.**



Zorlu Enerji Grubu jeotermal, hidroelektrik, rüzgar ve güneş enerjisi alanlarında yatırımlarına devam ediyor. 2015 yılı itibarıyla bir rüzgar enerji santrali ve bir jeotermal enerji santralinin inşaatları devam ederken, bir başka jeotermal enerji santrali finansman aşamasında bulunuyor. Projeler tamamlandığında Zorlu Enerji Grubu'nun toplam kapasitesinde 200 MW'lık artış olması ve Türkiye'deki yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşan toplam kurulu gücünün %70'in üzerine yükselmesi hedefleniyor.

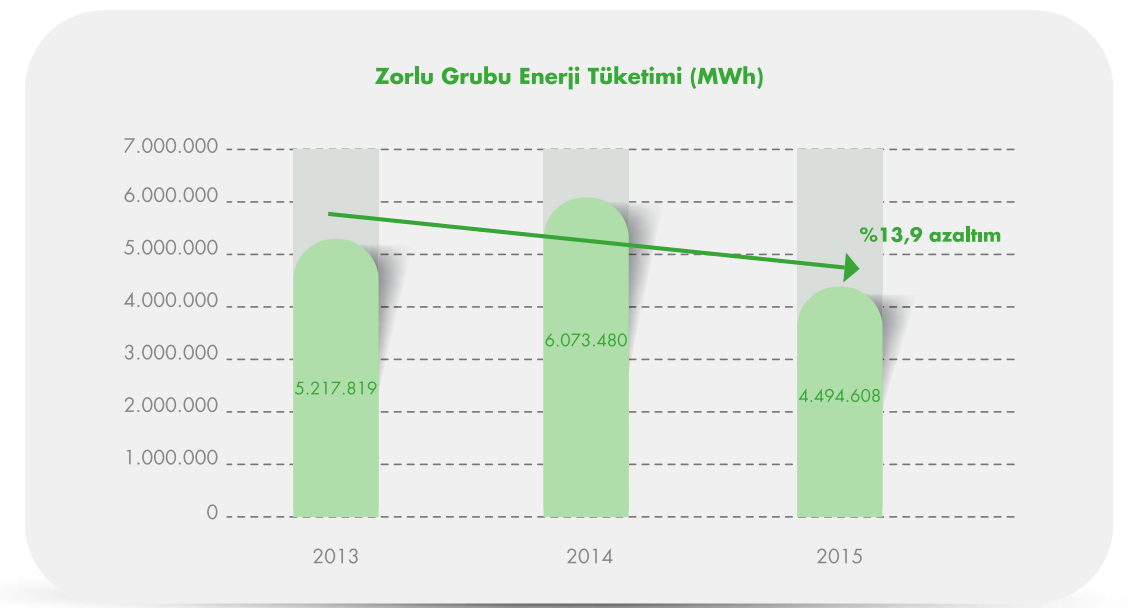
Zorlu Enerji, Kızıldere II ve Alaşehir I jeotermal enerji santrallerinde yerli üretim ejektör kullanarak, jeotermal enerjide yerli üretim teşviki almaya hak kazanan ilk şirkettir.

Zorlu Enerji Grubu diğer yenilenebilir kaynakların yanında güneş enerjisine yatırım yaparak portföyünü genişletmeyi hedefliyor. Bu kapsamda, 2015 yılında Konya'da 18 MW'lık Güneş Enerjisi Santrali ön lisansı almaya hak kazanılmıştır. Ayrıca Zorlu Enerji, Türkiye'nin güneş enerjisi potansiyeline dikkat çekmek ve bu alandaki büyüme potansiyelini incelemek amacıyla BNEF (Bloomberg New Energy Finance) ile işbirliği yaparak "**Güneş Enerjisi Raporu**"nu hazırlamıştır.

• Enerji Verimliliği

Enerji verimliliği, sera gazı ve enerji yönetimi çalışmalarımızın önemli bir parçasıdır. Zorlu Grubu olarak, enerji verimliliği projelerimiz ile ülke kaynaklarını daha verimli kullanıyor ve sağladığımız enerji tasarrufu ile sera gazı salımlarımızı azaltarak iklim değişikliğiyle mücadelede çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bu doğrultuda yaptığımız çalışmalarımız sayesinde 2013-2015 yılları arasında enerji tüketimimizde yaklaşık %13,9 azaltım gerçekleştirdik.



Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya enerji tüketimlerini azaltarak sera gazı salımlarını azaltma yolunda metodolojik bir yaklaşımla ilerlemektedir. Buna göre Vestel Şirketler Grubu, 2020 yılında, 2010 yılına kıyasla %10 daha az sera gazı salımı hedeflemektedir.

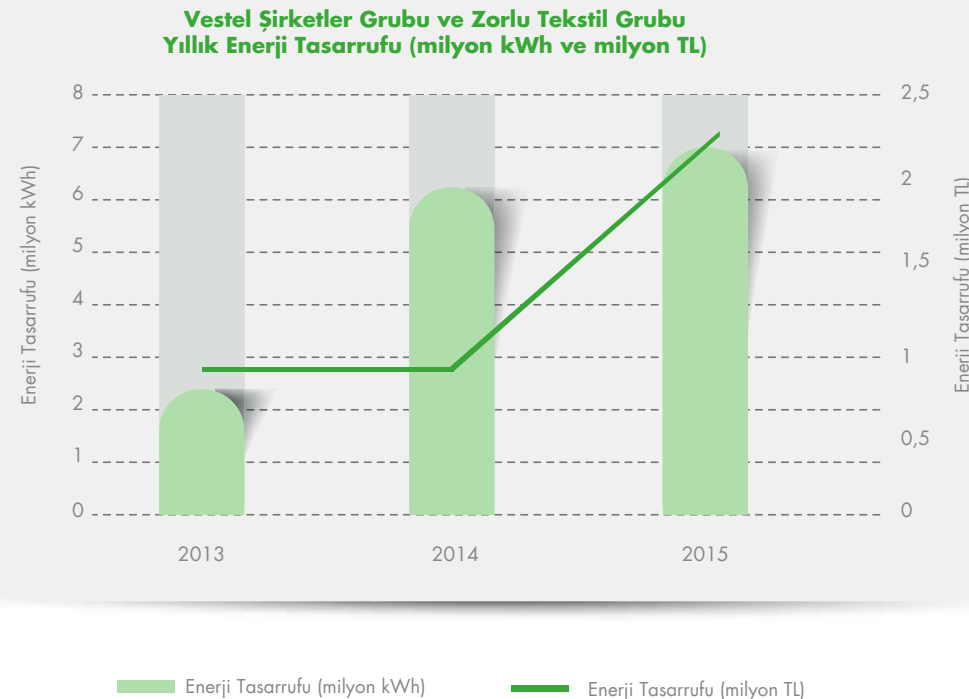
Vestel Elektronik'te enerji tüketiminde yılda %2 azaltım hedeflenmektedir. Bu yolda ana araç **"2020 Dünya Standartlarında Üretim"** (World Class Manufacturing) hedefi ve bu hedefe ulaşmak için devam ettirilen verimlilik ve üretkenlik artırıcı enerji verimliliği projeleri ve bakım faaliyetleridir. Bu projeler, enerjinin tüketiminin yaklaşık %65'inin gerçekleştiği plastik ve strafor üretim tesislerinde yoğunlaşmıştır. Yapılan enerji verimliliği projelerinin katkısı ile 2015'te 3.000 MWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Vestel Elektronik, "LED TV Üretiminde Kullanılan Boyasız - Kozmetik Plastik Parçaların Üretiminde Kullanılan Buharın Kalitesinin Artırılması ile Proseste Enerji Verimliliğinin Artırılması" projesi ile 2014 yılında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından düzenlenen Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda birincilik ödülünü kazandı.

"Değişken Hız Sürücü Uygulaması ile Plastik Enjeksiyon Makinalarında Enerji Verimliliğinin Artırılması" projesi de Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından hibe almaya hak kazandı.

Vestel Beyaz Eşya'nın enerji verimliliği projeleri arasında aydınlatma sistemlerinde, kompresörlerde ve motorlarda enerji verimliliği projeleri, basınçlı hava tabancaları yerine elektrikli tabanca kullanımı gibi projeler bulunmaktadır. 2015'te başlanılan **"Su ile Soğutma Sisteminin İyileştirilmesi"** projesi ile yılda 2.000 MWh'in üzerinde enerji tasarrufuna ulaşılmıştır.

Zorluteks kompresör sisteminde kullanılan motoru ve su soğutma sistemindeki pompalar yerine daha enerji verimli ekipmanlar ile değiştirmektedir. Ayrıca, 2015 yılında Korteks'te düz büküm makinelerinde yer alan motorlar enerjiyi daha verimli kullanan motorlar ile değiştirilerek ve enerjiyi daha verimli kullanan LED armatüre geçiş yapılarak yılda yaklaşık 520 MWh tasarruf sağlanmaktadır.



Vestel Şirketler Grubu ve Zorlu Tekstil Grubu'nun 2015 yılında yaptığı enerji verimliliği çalışmaları ile 3.500 ton CO₂e salımının önüne geçilmiş, 2,2 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.

Zorlu Enerji Grubu, santrallerinin yüksek performansla çalışmasını sağlayarak tüm süreçlerde minimum seviyede enerji tüketimi gerçekleştirmeyi hedefliyor. Gökçedağ RES'de 2013'ten bu yana gerçekleştirilen **Wind Boost Projesi** ile yılda ortalama 12.500 MWh daha fazla enerji elde ediliyor. Gökçedağ RES'de verimliliği düşük 12 türbinin yeri değiştirilerek 2015'te elektrik üretiminde yaklaşık 53.600 MWh artış sağlandı. Aynı santralde türbin yazılımlarında yapılan iyileştirme ile türbin kanatlarında yaşanan buzlanma azaltılarak, buzlanma sebebiyle oluşan kayıplar %45 azaltıldı. Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nde kullanılan pompa gruplarında yapılan iyileştirmeyle %60'a yakın enerji tasarrufu sağlandı.

Zorlu Gayrimenkul'un en önemli yatırımlarından Zorlu Center'da merkezi iklimlendirme sistemine eklenen otomatik kontrol mekanizması ve LED aydınlatma sistemi ile enerjinin verimli kullanımı sağlanıyor. Zorlu Gayrimenkul'un bir diğer önemli yatırımı olan Levent 199 ise Amerikan Yeşil Binalar Konseyi'nin binalarda çevresel ve sosyal performans detaylı bir şekilde değerlendirildiği sürecinin ardından **LEED Gold** sertifikası ile ödüllendirildi. Levent 199'da enerji verimli cam kaplamalar ve yeni nesil ısı geri kazanımlı taze hava sistemi destekli iklimlendirme sistemleri gibi enerji verimli uygulamalar kullanılıyor.

• Çevreye Duyarlı Ürünler

Faaliyetlerimizin neden olduğu çevresel etkilerin yanı sıra değer zincirindeki dolaylı etkilerimizi sınırlandırmayı çevresel sorumluluklarımız arasında tanımlıyoruz. Bu çerçevede, şirketlerimizin Ar-Ge ve inovasyon kapasitesini geliştiren ve inovatif düşünme yapısını destekleyen yatırımlar yapıyoruz. Tüm dünyada akıllı ev aletleri, yeni nesil sensör teknolojileri ve nanoteknoloji gibi faaliyet alanlarımızla ilgili pek çok konudaki gelişmeleri yakından takip ediyor ve çevreye daha duyarlı ürünler geliştiriyoruz. Enerji ve doğal kaynakları daha verimli kullanan ürün yelpazemizi gün geçtikçe genişletiyoruz.

Çevreye saygılı ürünler üretmek, Vestel Grubu'nun öncelik verdiği konular arasında yer alıyor. Tüm süreçlerimizde çevre odaklı inovatif düşünceye verdiğimiz önem sayesinde ürünlerimiz, beş yıl öncesine kıyasla yüzde 50 daha az enerji ve yüzde 25 daha az su tüketiyor. Vestel Grubu'nun 2015 yılında çevreye duyarlı ürün geliştirmeye ayırdığı kaynak ise beş yıl öncesine kıyasla üç kat daha fazla.

Vestel Grubu'nun ürün yelpazesinin büyük çoğunluğunu enerjiyi ve suyu verimli kullanan ürünler oluşturuyor. Bu ürünler arasında pazar ortalamasının %50 altında su tüketen ve **A+++ enerji** sınıfından %70 daha az enerji harcayan çamaşır makineleri, A+++ enerji sınıfından yüzde 15 daha verimli **"Frost Free"** kombi buzdolapları, %20 daha az enerji harcayan bulaşık makineleri ve A enerji sınıfının %50 altında enerji harcayan fırınlar bulunuyor. **"Pyrojet"** teknolojisi ile ortalama bir çamaşır makinesine kıyasla yılda yaklaşık 2,2 ton su tasarrufu sağlanıyor. Vestel Şirketler Grubu'nun mühendislerinin geliştirdiği **"Water Box"** teknolojisi sayesinde, bulaşıkları durulamak için kullanılan son durulama suyu depolanarak, bir sonraki yıkamanın ilk döngüsünde kullanılıyor ve su tasarrufu sağlanıyor. Vestel Puzzle buzdolabı dondurucu ve soğutucu olarak kullanılabilen bölmeleri sayesinde kullanım amacına uygun enerji tüketimi ile tasarruf sağlıyor. **"Frost Free"** soğutma teknolojisi ve **ColdWrap** fan teknolojisi sayesinde uygun nem ve sıcaklık koşullarını sağlayan tasarımıyla gıdaları ideal koşullarda daha uzun süre taze depolayarak gıda israfının azaltılmasına katkıda bulunuyor.

Korteks, ipliklerin hammadde temininden ürünün elde edilmesine kadar geçen tüm süreçte oluşan çevresel etkilerini belirleyen TÜBİTAK destekli LCA (Yaşam Döngüsü Analizi) projesini yürütüyor. Bu proje ile polyester iplik üretiminin "beşikten mezara" tüm süreçlerinde ortaya çıkabilecek çevresel etkileri ortaya koyularak, bu süreçlerin iyileştirilmesi ve çevresel etkilerin minimum seviyeye indirilmesi hedefleniyor. Buna ek olarak, renkli iplik üretiminde veya nano katkı maddeleri kullanılan ürünlerde kullanılan yenilikçi süreçler sayesinde su tüketimi azalırken atık su oluşumunun önüne geçiliyor.

Korteks'in yanı sıra Zorluteks de **nano uygulamalar** üzerinde çalışmalar yaparak tüketicinin ayak izini azaltmayı hedefliyor. Öncelikli verilen konular arasında Ar-Ge süreçleri devam eden uygulamalar sonucunda kumaşlarda leke tutmazlık sağlanması bulunuyor.

Leke tutmazlık ve kendini temizleme özellikleri sayesinde temizleme işlemlerinin gerektirdiği su ve deterjan ihtiyacının büyük oranda azaltılması mümkün olacak.

Hâlihazırda, Zorlu Tekstil Grubu'nun ürünleri arasında bulunan **"TAÇ Kendini Temizleyen Stor"**, sıvı lekeleri tutmamakla birlikte günışığında is, ortam kiri, yemek buharı gibi lekeleri kendi kendine temizliyor. Ayrıca, Zorluteks ürettiği ışık ve ısı yalıtımlı perdeler ve ütü gerektirmeyen ürünler sayesinde tüketicinin enerji tüketiminin azaltımına katkıda bulunuyor.



DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ

Günümüzde, kuraklık, kirlilik ve aşırı tüketim gibi sınırlı doğal kaynaklara erişilebilirliği etkileyen birçok çevresel sorun bulunuyor. Bu sorunlara bağlı riskler, özel sektörün üretim süreçlerini ve değer zincirini doğrudan etkiliyor. Carbon Disclosure Project (CDP) Küresel Su Raporu'na göre, CDP Su Programı'na yanıt veren şirketlerin su risklerinin sebep olduğu finansal etkileri 2015 yılında 2,5 milyar doları aştı. Birleşmiş Milletler ise önümüzdeki 15 yıl için yaptığı projeksiyonlarda küresel su talebinin yalnızca %60'ını karşılayabilecek su kaynağının kalacağını belirtiyor.⁶

Zorlu Grubu olarak en temel kaynak olan suyun etkin yönetiminin şirketlerimizin yarattığı değer in sürdürülebilir kılınması için önemini farkındayız. Bu kapsamda, su yoğun üretim araçlarının yerine kaynağı daha verimli kullanan yeni teknolojilerin kullanılması, daha az su tüketen inovatif ürünlerin ve süreçlerde geri kazanılan su miktarını artıran projelerin geliştirilmesi için çalışmalarımız devam ediyor.

Korteks, Bursa Organize Sanayi Bölgesi'nin sağladığı arıtılmış suyu, tesislerindeki tüm süreç soğutma sistemi ve boya kazanlarında kullanılabilecek şartlara uygun hale getirmek amacıyla "Aktif Karbon", "Ultrafiltrasyon" ve "Ters Osmoz" gibi sistem ve süreçlerden oluşan ileri arıtma tesisini 2015 sonunda devreye almıştır. Böylece, yıllık 290.000 m³ şebeke suyu yerine arıtılmış su kullanılarak önemli oranda su tüketimi azaltılmakta ve yılda 83.000 TL tasarruf edilmektedir. Projede kullanılan düşük enerji tüketimli membran teknolojisi sayesinde enerji verimli bir şekilde kullanılmaktadır.

Zorluteks, birçok farklı sürecinde kullanılan soğutma ve yıkama sularını tekrar kullanarak ve özellikle terbiye işlemlerinde kullanılan suları geri kazanarak su tüketiminde önemli miktarda tasarruf sağlıyor. Yapılan su yönetimi projeleri sayesinde 2015 yılında toplam çekilen su miktarının %23'üne denk gelen yaklaşık 490.000 m³ su yeniden kullanılmıştır.

Zorluteks ile Zorlu Enerji Lüleburgaz'da bulunan santralindeki su ihtiyacını karşılamak amacıyla atık su geri kazanım tesisi kurmuştur. Santralde kullanılan soğutma suyu direkt olarak Zorluteks'in atık su arıtma tesisi çıkışından alınmaktadır. 2015 yılında santralin yaklaşık 10.000 ton temiz su ihtiyacı, atık su geri kazanım tesisinden elde edilmiştir. Zorlu Enerji, başta jeotermal ve hidroelektrik enerji santrallerinde olmak üzere, ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı gerekliliklerinin tesislerinde uygulanmasını ve **CDP Su Programı** kapsamında raporlama yapılmasını hedeflemektedir.

Vestel Elektronik'in, su tüketimi azaltma amacıyla geliştirdiği yıllık hedefi, üretilen ürün başına tüketilen miktarının %2 düşürülmesidir. Sensörlü su armatürleri ve otomatik bahçe sulama sistemleri ile su tüketiminin azaltımı sağlanmaktadır. Vestel Beyaz Eşya ise yağmur suyu toplama projesi ile yılda 80.000 TL'nin üzerinde tasarruf sağlanmaktadır. Bununla beraber, su ayak izi hesaplanması için ön çalışmalara başlanmıştır.



ATIK YÖNETİMİ

Zorlu Grubu olarak etkin atık yönetiminin, çevresel etkilerin azaltılmasında kilit bir role sahip olduğuna inanıyoruz. "2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması"nın Küresel Hedefler arasında yer alması, atık yönetiminin önemini bir kez daha gösteriyor.

Atık yönetimimizi yasalara uyumlu ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine uygun bir şekilde yönetiyor; bu çerçevede, kaynakları sorumlu bir şekilde kullanıyor, atık azaltımı için yeni projeler üretiyoruz. Tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıkları çevreye zarar vermeden ayrı ayrı depoluyor, güvenli bir şekilde bertaraf edilmesini ve mümkün olan durumlarda atıkların geri dönüşümünü veya geri kazanımını sağlıyoruz.

Vestel Elektronik'te atık oluşumunun azaltılması için yapılan proje ve süreç iyileştirmeleri sayesinde yılda 2.100 tonun üzerinde atık geri kazanılıyor. Metal yıkama hattında parçaların yağ ve kirden arındırılmasında nanoteknolojinin kullanılması ile fosfat çamuru atığı oluşumunun önüne geçilmesi, yapılan inovatif atık yönetimi projelerinden biridir. Benzer şekilde, krom kaplamada (PVD) "Sputtering" kaplama yöntemi kullanılarak çevreye zararlı kimyasal atık oluşumu engelleniyor. Gerçekleştirilen atık yönetimi projeleri sayesinde yılda yaklaşık 17.880.000 TL tasarruf ediliyor. Bunlara ek olarak, organik atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost hazırlama çalışmalarıyla ilgili deneme ve planlama süreçleri devam ediyor.

Zorluteks'de baskı işlemi yapılırken kullanılan şablonların tekrar kullanılması sağlanıyor. Bu sayede yapılan geri kazanımlar ile yılda 10.000 tonun üzerinde azaltım yapılmaktadır. Ayrıca, çalışanlara her üç lt. atık yağ için 1 lt. temiz yağ hediye edilerek, bitkisel atık yağların geri dönüştürülmesi teşvik edilmiş ve 400 litre bitkisel atık yağın lavabolara dökülmesi engellenmiştir.

2015 yılı içerisinde ÇEVKO tarafından gerçekleştirilen Büyük Ölçekli Fabrikalar arası yarışmada Zorluteks “Atık yönetimi ve uygulamaları” kategorisinde Sanayi Teşvik Ödülü’ne layık görüldü.

Korteks’de yapılan “Spin Finish” geri dönüşüm sistemi ile yaklaşık 168 litre yağ çözeltisi geri kazanılmaktadır. “Kirli Bez Yıkama” projesinde ise 55 ton kontamine bez atık tekrar kullanılmıştır. Bunların yanında, karton masuralar ve işletme içi kullanılmış kutular yeniden kullanılmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Çevresel etkileri gözetmeden planlanan ve yönetilen endüstriyel faaliyetler canlı ve yaşam alanlarının çeşitliliği üzerinde baskı oluşturuyor. Bu nedenle, faaliyetlerimizi çevresel duyarlılıkla yöneterek biyoçeşitliliğin korunmasını sağlamak sorumluluklarımız arasındadır. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda doğal kaynakların ve biyolojik çeşitliliğin korunması amacıyla yasal gerekliliklerin ötesinde önlemler almayı gelecek nesillere karşı sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Yatırım yaptığımız veya yapmayı planladığımız alanlara odaklı ancak sınırlı kalmadan, araştırma, izleme, çevresel ve sosyal etki değerlendirme, ağaçlandırma, transplantasyon ve habitat restorasyonu gibi projeler geliştirerek biyoçeşitliliğin korunmasına ve devamlılığına destek oluyoruz.

Sektör koşullarına bağlı olarak çevresel etkisi yüksek olan Zorlu Enerji Grubu, biyoçeşitlilik çalışmaları konusunda Zorlu Grubu genelinde ön plana çıkıyor. Zorlu Enerji Grubu, tüm etkinliklerinde neden olduğu karbon ayak izini dengelemek amacıyla yatırım bölgelerinde ağaçlandırma çalışmaları yürütüyor. Ayrıca, Zorlu Enerji Grubu’nda tüm yatırımlar gerçekleştirilen çevresel ve sosyal etki değerlendirmeleri sonuçlarına göre yapılıyor. Bu değerlendirmelerin sonuçlarına göre ayrıntılı biyoçeşitlilik araştırmaları ve düzenli ornitolojik izleme ve ekosistem değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Kızıldere I, II, III, Alaşehir JES Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri, Kızıldere I JES Helitrophium Thermophilum (Sarı Bambul Otu) Koruma Programı, Alaşehir JES Peyzaj Onarım Planı ve Habitat Restorasyonu, Gökçedağ, Sarıtepe ve Demirciler RES Yarasa ve Kuş İzleme Programı ve Kızıldere III JES İncir Ağacı Transplantasyon Projesi, Zorlu Enerji’nin şimdiye dek tamamladığı biyoçeşitlilik çalışmalarının bir kısmını oluşturmaktadır.

Zorluteks’in biyoçeşitliliği koruma çalışmaları çerçevesinde 2008 yılında 23.000 fidan dikimi ile başladığı “Ülkem İçin Orman” projesinde, Lüleburgaz’da dört farklı mevkide 86.000 fidan dikimi yapıldı. Zorluteks projenin devamlılığını sağlayarak her yıl ağaçlandırma çalışmalarına devam etmeyi hedefliyor. Vestel Şirketler Grubu ise Ege Orman Vakfı ile birlikte Çeşme, Ildırı ve Kadiovacık’ta 10.000 fidanlı Vestel Ormanı’nın oluşturulması için çalışmalara başladı. Orman müşteriler ile işbirliği içerisinde oluşturuluyor. Kampanya kapsamındaki Vestel ürünlerini alan tüketicilere, kendilerine kısa mesaj aracılığıyla iletilecek kod ile Vestel web sitesi üzerinden fidan bağışı yapma olanağı sağlanıyor.

Zorlu Gayrimenkul, Zorlu Center proje ve inşaat sürecinde çevreye duyarlı bir yaklaşım göstererek, aynı zamanda bir “kent terası” oluşturmayı hedeflemiştir. 72.000 m² yeşil alanı da kapsayan proje, Boğaz’ın doğal bitki örtüsünün dâhil olduğu 3.750 ağaç ve toplamda yaklaşık 200 farklı bitki türüne ev sahipliği yapıyor.

Vestel Elektronik bünyesindeki serada ise sayısı 4.000’i aşmış olan 11 çeşit bitki yetiştiriliyor. Fabrika bünyesinde yapılan inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi, bozulan yeşil alanların yenilenmesi ve gerekli durumlarda bitkilerin taşınması gibi çalışmalar sayesinde yeşil alanların sürdürülebilirliği sağlanıyor. Bu kapsamda, Vestel City alanlarındaki inşaatlarda 580 adet zeytin ağacının transplantasyonu yapılmış ve inşaat alanlarının yeşil alan olarak ayrılan bölgelerine taşınmıştır.



AR-GE VE İNOVASYON



Zorlu Grubu’nda dünya markası olma hedefiyle ilerleyen şirketlerimizle beraber inovasyon odaklı bir bakış açısı benimsiyoruz. Şirketlerimizi bu hedefe taşıyacak yolun inovasyondan geçtiğinize inanıyoruz. Ar-Ge ve inovasyon, hem paydaşlarımız hem de Zorlu Grubu için en öncelikli konular arasında yer alıyor ve şirketlerin ortak temel değeri olan yenilikçilik anlayışı çerçevesinde insan kaynaklarından teknolojiye, girişimcilikten Ar-Ge yatırımlarına dek inovasyonun her alanını destekliyoruz.

İnovasyonu sürdürülebilir büyümenin temel yapı taşı olarak değerlendiriyoruz. Benzer şekilde Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri’nde 9. Hedef olan “Sanayi, Altyapı ve İnovasyon” altında sürdürülebilir ekonomik büyümede inovasyona yapılan yatırımın itici güç olacağı belirtiliyor. Bu doğrultuda inovatif ürün ve süreçlerle daha kaliteli, daha fonksiyonel ürünler üretiyor, ürünlerimizle insanların hayatını kolaylaştırıyor, Grubumuzun ve tüketicinin çevresel ayak izini azaltmaya katkı sağlıyoruz.

Vestel, Zorlu Grubu içinde Ar-Ge ve inovasyon alanında öncü şirketlerden biri olarak öne çıkıyor. Sektöründe Dünya’nın En Güçlü Üretim ve Teknolojik Lideri Olma hedefi ile büyüme ve gelişme stratejisini güçlü Ar-Ge ve inovasyon altyapısına dayandırıyor.

Vestel önemli bir başarıya imza atarak Türkiye’nin ilk akıllı telefonu Venüs’ü üretti ve her sene özelliklerini geliştirdiği yeni modelleri piyasaya sürmeye devam ediyor.

Vestel, Venüs ile akıllı telefon teknolojisini erişilebilir fiyatlarla sunmaya çalışıyor ve akıllı mobil teknolojinin yaygınlaşması, bu yolla bilgiye erişimin kolaylaşması ve bilgi toplumuna geçişin hızlandırılmasını hedefliyor.

Vestel, inovasyonu teknolojik ürünler geliştirmenin yanı sıra enerji ve su verimli ürünler geliştirmek için de kullanıyor. Pyrojet, Waterbox gibi geliştirdiği teknolojilerle tüketicinin enerji ve su tüketimlerini düşürmesine katkıda bulunuyor. Vestel’in öncü çalışmaları Ar-Ge ve inovasyona önemli yatırımları sayesinde gerçekleşiyor.

Vestel’in toplam 1.200 kişinin çalıştığı; biri Çin, biri İngiltere ve biri de Tayvan’da olmak üzere **sekiz Ar-Ge merkezi** bulunuyor. Ayrıca üretim merkezi Vestel City’de 12 bin metrekarelik yeni Ar-Ge binası kuruluyor. Ar-Ge alanında çalışmalarını her sene artırarak sürdüren Vestel, giyilebilir teknolojiler ve nesnelerin interneti alanlarında da araştırmalarına devam ediyor.

2005 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi’ndeki Teknokent yerleşkesinde kurularak faaliyet göstermeye başlayan Vestel Grup şirketlerinden Vestek, Ar-Ge çalışmaları ile Vestel’i destekleyen önemli faktörlerden biri.

Georgia Institute of Technology’den Boğaziçi Üniversitesi’ne iş ortaklıkları ve üniversitelerle ortak proje çalışmaları çerçevesinde temel olarak görüntü işleme ve interneti ekrana taşıyan teknolojiler üzerine yoğunlaşıyor.

Tekstil Grubu ise 2015 yılında Ar-Ge merkezini kurarak Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’ndan Ar-Ge merkezi belgesini aldı.

En son teknolojiden yararlanarak çağdaş üretim teknikleri üzerine çalışan Tekstil Grubu, bugüne kadar nano, antimikrobiyal ve nefes alan kumaş kavramlarını Türk tekstil sektörüne kazandırmanın yanı sıra Ar-Ge çalışmaları sonucunda Zorluteks TAÇ markası altında gün ışığında Kendini Temizleyen Stor Perde üretti. Nanoteknoloji uygulamalarında öne çıkan Korteks ise mikroiplik alanında dünya öncülüğünü elinde bulunduruyor.

Korteks’in TÜBİTAK işbirliğinde Polyester İplik Üretimini Yaşam Döngüsü Analizi ve Sürdürülebilir Üretim Teknikleri Geliştirme Teknikleri ile polyester filament iplik üretimi için alev geciktirici özellikli iplik geliştirme projeleri devam ediyor.

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından düzenlenen Türkiye İnovasyon Liginde ilk 20’de yer alırken Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB) tarafından düzenlenen Türkiye Tekstil İnovasyon Liginde ilk 5’e girdi.

Zorlu Grubu’nun yenilikçilik anlayışının önemli bir ayağını dijital dönüşüm oluşturuyor. Küresel standartları yakalayabilmek ve ayakta kalabilmek için dijitalleşmenin öncülerinden olmak, Grup şirketlerinin ajandasında üst sıralarda yer alıyor. Nitelikli ve katma değerli ürünler üretmenin yolu dijital dönüşümden geçiyor ve tüm Zorlu Grubu şirketleri alanlarında Türkiye’de öncü rol oynuyor. **Grup şirketlerinin dijital dönüşümü etkin izleme, takip ve daha iyi üretim kalitesi sağlamasıyla çevresel etkilerini azaltmalarına yardımcı olmakla kalmıyor müşteri ve çalışanların memnuniyetini de artırıyor.**

Zorlu Enerji inovatif bilişim teknolojilerini iş süreçlerine entegre ederek verimliliği en yüksek düzeye çıkarmak üzere çalışıyor. Şebekelerin güvenliği, onarım süreçleri, enerji santrallerinin anlık üretim ve diğer teknik verileri yazılım sistemleri üzerinden izleniyor ve müşteriler Zorlu Elektrik Online İşlemler üzerinden fatura ve tüketimlerini takip edebiliyor.

Benzer şekilde Gayrimenkul ve Tekstil şirketleri de dijital teknolojileri kullanarak süreçlerini sürdürüyor. Korteks ve Zorluteks tasarımdan üretime, sipariştten teslimatı kadar tüm aşamalarda bilişim teknolojilerinden yararlanıyor ve SAP yazılımı üzerinden takip edilen üretim ile hata oranları en aza indiriliyor.

Gayrimenkul yarattığı mekanlara dijital dünyayı entegre ederek müşterilerinin, kullanıcılarının ve çalışanlarının hayatlarını kolaylaştırmak üzere çalışıyor. Levent 199 ve Zorlu Center gibi akıllı ve çevreye duyarlı binalar, Zorlu Grubu’nun inovasyon temelinde yükselen sürdürülebilirlik anlayışının bir yansımasını oluşturuyor.

Zorlu Grubu içinde dijital alanda öncü olan Vestel, hem ürünleri hem üretim süreçleri ile dijital dönüşümün bir parçası.

Accenture Türkiye Dijitalleşme Endeksi araştırmasına göre “Elektronik ve Optik Ürünlerin İmalatı” kategorisinde Vestel en yüksek dijitalleşme skoruna sahip.

Vestel’de tüm süreçler tedarikten satış noktasına kadar takip edilerek, gerektiğinde müdahale edilebiliyor. Yüksek oranda otomasyona sahip Vestel’in ileri teknoloji üretim süreçleri ve süreç takip sistemi ile verimlilik ve üretim kalitesi yükseliyor.

İnsan kaynağını çok daha verimli hale getiren, müşteri yönetimini güçlendiren yapay zeka odaklı programlarla dinamik yapılar kuruluyor. Sadece üretim verimliliğini sağlamada değil müşteri memnuniyeti için de dijital tabanlı uygulamalar büyük önem arz ediyor. Dijitalleşen müşteri hizmeti ve merkez servis uygulamaları müşteri memnuniyetini artırıyor.

Zorlu Grubu inovasyon ve Ar-Ge süreçlerini girişimciliğe verdiği destekle de geliştiriyor. Bu çerçevede Vestel Ventures yaratıcılığı destelemek ve girişimciliği iş süreçlerine dahil etmek için kuruldu. Vestel Ventures girişimcilere “Nakit”, “Destek” ve “Fon” olmak üzere üç farklı yöntemle kaynak ve gelecekte Vestel City’de üretim bantlarını kullanma olanağı sağlıyor. Bu kapsamda uluslararası fuar ve sergilerde pazarlama ve markama çalışmaları yapmak üzere de destek veriliyor.

TOPLUMLA BAĞIMIZ



Geleceği hayallerin kuracağından inançla hayallere hayat verme vizyonu ile toplumsal projelerimizi kurguluyoruz. Topluma değer katarak grubumuzu geleceğe taşımayı ilke ediniyoruz.

21. yüzyılda hayallere hayat verebilmek için bu yüzyılın gerekliliklerine uygun yetkinliklerle donanmış bir toplum inşa etmek gerektiğine inanıyoruz.

21. Yüzyıl yetkinlikleri temelinde insan kaynağını geliştirme hedefimiz çerçevesinde inovasyon, tasarım, girişimcilik ve teknolojiye güç alıyoruz. Mehmet Zorlu Vakfı (MZV) aracılığıyla hayal gücü yüksek, sorgulayan, yaratıcı düşünen yeteneklerin gelişmesi için çalışıyoruz.

Zorlu Holding'in topluma değer katma stratejisinin merkezinde Mehmet Zorlu Vakfı yer alıyor. Zorlu Holding kurucusu Mehmet Zorlu'nun ismini verdiği Mehmet Zorlu Vakfı (MZV), 1999 yılından bu yana eğitim, sağlık ve sosyal alanında gençleri destekleyerek hayallerine hayat vermek için el uzatıyor. Bu çerçevede MZV'nin öncelikli alanı olan eğitime destek kapsamında üniversite öğrencilerine eğitim bursu sağlanıyor. Her yıl 1.700 öğrenciye, kurulduğu günden bu yana ise 15 bine yakın öğrenciye burs veren MZV, "Gençlerin Hayallerine Çatılar Kurmak" için çalışıyor. Bu süreçte, ihtiyaç duyulan yerlere ilköğretim okulları, Anadolu'nun çeşitli bölgelerine teknik, güzel sanatlar, öğretmen liseleri, engelli çocukların hem eğitim hem de rehabilitasyonlarını sağlayacak merkezler inşa edildi. Bu merkezlerin yanı sıra Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi kuruldu.

Mehmet Zorlu Vakfı, 2015'te eğitime sunduğu önemli katkılar sebebiyle İTÜ ve Darüşşafaka tarafından ödüle layık görüldü.

MZV, yaptığı bağışlar ile İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ)'nin her yıl geleneksel olarak verdiği Arı Ödülleri'nde Gümüş Arı Ödülünü aldı. Darüşşafaka'da ise beş öğrencinin eğitim hayatları boyunca eğitim giderlerini üstlenerek "Temel Taş Bağışçısı" oldu.

Mehmet Zorlu Vakfı'nın 13 yıldır uzun soluklu olarak devam ettirdiği bir diğer proje ise Zorlu Çocuk Tiyatrosu. Zorlu Çocuk Tiyatrosu, her yıl Türkiye'nin dört bir yanından binlerce çocuğu ücretsiz olarak tiyatroyla buluşturuyor. Çocuklara tiyatroyu tanıtmak ve sevdirmek amacıyla hayata geçen Tiyatro, Kibritçi Kız Müzikali, Karlar Ülkesi, Kurbağa Prens gibi çocuk oyunlarını sahneleyerek 2003 yılından bu yana yaklaşık 700 bin çocuğa ulaştı. 2015'te Kibritçi Kız Müzikali, Türkiye Gezinler Derneği tarafından 2015 yılının "En İyi Çocuk Tiyatrosu" seçildi.



21. yüzyıl yetkinlikleri ile donanmış bir toplum inşa etme hedefimize paralel toplumda yaratıcı düşüncenin teşvik edilmesi ve bu yönde toplumsal dönüşümün tetiklenmesi için sponsorluklar gerçekleştiriyor ve etkinlikler organize ediyoruz. Bu yolculuğun önemli bir ayağı olduğuna inandığımız dijital dönüşüm çerçevesinde Zorlu PSM'de Türkiye'deki en kapsamlı teknoloji sergisi Digital Revolution'ı ziyaretçilere açtık. Bunun yanı sıra organize ettiğimiz Digi.logue Paneli ile dijital sanat alanındaki yenilikleri ve inovasyonu ele aldık. Bu doğrultuda çalışmalarımızı sürdürerek MZV ve Zorlu PSM aracılığı ile uygulamalar geliştiriyor ve eğitim programlarımızı şekillendiriyoruz.

Zorlu Grubu, MZV projelerinin yanında şirketlerinin çalışmaları ile de topluma dokunarak katkı vermektedir. Şirketler özelinde şirket stratejilerine paralel pek çok proje yürütülmektedir.

ZORLU ENERJİ

Zorlu Enerji, Zorlu Grubu toplumsal sorumluluk stratejisine benzer bir bakış açısıyla faaliyet gösterdiği bölgelerin sosyo-kültürel hayatına değer katmak için çalışıyor. Bunun yanı sıra enerji santrallerinin bulunduğu yörelerde ve yeni yatırım bölgelerinde, çevresel ve sosyal etkilerinin yerel halk tarafından değerlendirilmesine büyük önem veriyor. Paydaş katılımı ile yerel halkın fikir ve önerilerini dikkate alırken; "Enerjimiz Bölgemiz İçin" kapsamında yol, içme ve sulama suyu temini, ortak kullanılan mekanların iyileştirilmesi gibi yatırımlarla bölgelerin altyapı gelişimlerine de destek veriyor. Eğitim alanında okul binalarında iyileştirme, teknoloji desteği ve burs programları başta olmak üzere bölge ihtiyaçları karşılanıyor.

Gerçekleştirilen diğer bir sosyal sorumluluk projesi olan "Enerjimiz Çocuklar İçin Projesi" ile çevre ve enerji konularında çocuklar bilinçlendiriliyor. Proje, 2015-2016 Eğitim ve Öğretim Yılı döneminde yeniden yapılandırıldı ve toplam 92 okulda 3'üncü ve 4'üncü sınıf öğrencilerine müfredata paralel içeriklerle devam ediyor. Eğlenceli aktivitelerle, sürdürülebilir ve daha yoğun bir öğrenme süreci içinde çevre, iletişim, enerji ve çocuk gelişimi alanında eğitsel içerikler ve okul oyunları öğrencilerle buluşuyor. Proje kapsamında 2015 yılında 527 sınıf öğretmeni vasıtasıyla 10 bin çocuğa ulaşıldı.

Zorlu Enerji'nin Jeotermal enerji yatırım bölgesi Aydın'da 2015'te üç yıllık sosyal sorumluluk projesi "Buharkent Gençleriyle Hayata Smaç" başladı. Buharkent Belediyesi ve Buharkent Kaymakamlığı işbirliğinde her yıl 100 dezavantajlı genç ve çocuk, pedagojik danışmanlık, sosyal ve kültürel faaliyetlerle destekleniyor. Proje ile gençlerin toplumsal adaptasyonlarının sağlanması ve geleceğin profesyonel sporcularının yetişmesine katkı verilmesi hedefleniyor.

ZORLU TEKSTİL GRUBU

Zorlu Tekstil Grubu topluma dokunmak için çevresel projelerden sosyal yardım projelerine uzun soluklu ve çok yönlü projeler hayata geçiriyor. Mehmet Zorlu Vakfı'nın da desteği ile 2010 yılında temeli atılan "Ülkem için Hatıra Ormanı" projesi kapsamında bugüne kadar 86 bin fidan dikilerek hem faaliyetlerden kaynaklanan salımlar dengeleniyor hem de biyolojik çeşitliliğe katkı sağlanıyor.

TAÇ markası, MZV işbirliği ile "Bir De Sen Tasarla Yarışması"nı düzenliyor. Tekstil sektörünü yeni yeteneklerle tanıştırmak vizyonu doğrultusunda 2016'da 14. Kez düzenlenen yarışma ile genç tasarımcılar tekstil sektörüne kazandırılıyor. Yarışma ile hem genç tasarımcıların önü açılıyor hem de tekstil sektörü yetenekleri bünyesine katıyor. Bu şekilde ortak değer yaratılıyor.

Zorluteks çalışanları tarafından "Sosyaliz, Sorumluyuz!" sloganıyla kurulan Sosyal Sorumluluk Kulübü, bireysel ve gönüllülük esasına dayalı yardım, farkındalık ve toplumsal bilinci artırma amaçlı faaliyetler gerçekleştiriyor. Kitap kampanyasından atık yağ hakkında bilinçlendirme ve huzur evi ziyaretlerine kadar çok çeşitli projeler hayata geçirerek topluma değer katıyor.

2015 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Zorlu Tekstil Grubu'nda "Doğa Bizim Evimiz" çatısı altında sunulan ürünler, Grubun çevreye duyarlı anlayışının bir göstergesi olarak öne çıkıyor. Taç markasının "Derin Tutku" koleksiyonu ise Endonezya'nın Sulawesi Adası yakınlarında nesli tükenme tehlikesinde olan deniz canlılarından esinlenerek geliştirildi. Hem "TAÇ Derin Tutku" hem "TAÇ Anadolu Orkideleri" koleksiyonundaki nevrresimlerin satışından elde edilen gelir ile Akdeniz Koruma Derneği'ne destek olunuyor. "TAÇ Tencel" koleksiyonu sürdürülebilir okaliptüs ormanlarındaki ağaçlardan üretilerek doğaya ve insan sağlığına en az düzeyde etki ediyor. Young Guru Academy (YGA) tarafından gelecek nesillere yenilenebilir enerjiyi sevdirmeyi amaçlayan proje kapsamında YGA gönüllüleri, lise çağındaki gençlere hem güneş enerjisi teknolojilerini anlatıyor hem de bu teknolojileri sahada uygulamalı olarak gençlere öğretiyor. "Güneşe doğru" koleksiyonundan alınan her ürün bu projeye katkı sağlıyor.

Zorluteks hem atık kumaşlarını değerlendirerek geri dönüşümü artırma hem de toplumsal fayda sağlama amacıyla geliştirdiği proje kapsamında Tekirdağ kadın ceza evindeki mahkumlar, Zorlu Tekstil'in atık kumaşlarından bez çanta diyor. Bez çantaları üreten kadınlar, tahliye olurken Halk Eğitim Merkezi tarafından verilen "usta dikişçi belgesi"ne de sahip oluyor.

VESTEL

Vestel aktif bir yaşama ve bisiklet sporuna verdiği önem ile öne çıkıyor. Bu kapsamda geliştirdiği **"bisikletimVben"** mobil uygulaması ve "bisiklet! fark et!" gibi kampanyalarla bisiklet kullanımını artırmayı planlıyor. 2015'te uluslararası bir bisiklet yarışına ev sahipliği yapan Vestel, Türkiye'nin ilk ve tek ada festivali "Go Bozcaada" kapsamında Bozcaada Bisiklet Turu düzenledi. 52. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Bisiklet Turu'na da sponsor olarak bisiklet kullanımına destek vermeye devam ediyor.

Vestel, **"Hayatın İçindeyim"** projesi ile kapılarını şirket bünyesinde çalışmak isteyen down sendromlu ve zihinsel engelli gençlere açıyor. 2015'te projenin birinci aşamasında dört down sendromlu ve zihinsel engelli gencin iş hayatına ilk adımlarını Vestel'de atması sağlanarak ben de hayatın içindeyim demelerine destek veriliyor.

ZORLU GAYRİMENKUL

Zorlu Center içinde yer alan Zorlu Performans Sanatları Merkezi, önemli bir sanat platformu olarak bu alana önemli katkılar sağlıyor. Dünyanın ve Türkiye'nin önde gelen sanatçılarını, tiyatro oyunlarını, müzikallerini ve ses getirmiş sergileri sanatseverlerle buluşturan Zorlu Performans Sanatları Merkezi, kültür ve sanatın önemli merkezlerinden biri olarak konumlanıyor.

Zorlu PSM, Türkiye'de koruyucu sağlık ve meme sağlığı alanlarında bilincin gelişmesi için Türkiye Meme Vakfı (MEVA) ile işbirliği gerçekleştirdi. Bu kapsamda Meme Kanseri farkındalık ayı olan Ekim ayında gerçekleşen performanslarında iki adet koltuğu "pembe koltuk" olarak ayırarak gelirlerini MEVA'ya bağışladı.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Zorlu Grubu şirketleri için müşteri memnuniyeti ve etkili müşteri yönetimi öncelikli konular arasında yer alıyor. Özellikle tüketici ile doğrudan iletişimde olan şirketler müşteri memnuniyetini ölçerek farklı kanallar üzerinden geliştirmek üzere çalışıyor.

Vestel, müşteri yönetimi alanında etkili yönetimini 2015'te A.L.F.A. Awards* beyaz eşya ve TV kategorilerinde en yüksek puanla birinci seçilerek ve sektör bağımsız en yüksek müşteri deneyim endeksi puanıyla Büyük Ödülü olarak tescilledi.

* A.L.F.A. Awards, sikayetvar.com sitesine gelen şikayetleri esas alarak 25 farklı sektördeki şirketlerin şikayet yönetimlerini değerlendiriyor.

Vestel, tüketicileriyle etkili ve sürdürülebilir iletişim kurma vizyonu doğrultusunda tüm medya araçlarını etkin bir şekilde kullanmaya önem veriyor. 2015'te sosyal medya üzerinden başlattığı "Vestel Pazar Kahvaltısı" kampanyası ile Perakende Güneşi ödülünü almaya hak kazandı.

Zorlu Elektrik'in serbest elektrik tüketicisi müşterileri arasında gerçekleştirdiği memnuniyet araştırmasına göre müşteri memnuniyetinin düzenli arttığı tespit edildi. Araştırma sonuçlarına göre 2015'te fiyat uygunluğu, işlemlerin kolaylığı alanlarında yüzde 4 ila 11 oranında artış kaydedildi. Müşteriler Zorlu Elektrik'in "güvenilir bir şirket" olmasını en memnun oldukları durum olarak tanımladı.

Tekstil Grubu ise müşteri şikayet oranı, müşteri ziyaret raporları, şikayet yanıtlama süresi gibi farklı kriterleri takip ederek müşteri memnuniyetini ölçümlüyor. Korteks 2015 yılında hizmet kalitesi, ürün kalitesi ve rakiplere göre değerlendirme başlıkları altında gerçekleştirdiği memnuniyet araştırmasında 100 üzerinden 80 ve 85 arası puanlar alarak müşteri memnuniyetini aynı düzeyde devam ettirmiştir.

Zorlu Center 2015 Müşteri Memnuniyet Araştırmasında ise ziyaretçilerinde bağlılık oranı 100 üzerinden %81,6 olarak ortaya çıkmıştır. Zorlu Center modern mimari tasarımı, dinlenme ve sosyal alanları, geniş ve rahat otoparkı, temiz tuvaletleri, rahat ulaşımı, konforlu sineması, çocuklara yönelik aktiviteleri, kültürel etkinlikleri, mağaza karmasının beklentileri karşılaması ve güler yüzlü çalışanları ile öne çıkmıştır.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Zorlu Grubu müşteri memnuniyetini sağlarken ve beklentilerini karşılarken, tüketici güvenliği ve sağlığını zorunlu bir unsur olarak konumlandırmaktadır. Tüketicilere yönelik ürünler üreten Vestel ve tekstil grubu şirketlerinde tüm ürünler sağlık, güvenlik ve kalite kriterlerine göre değerlendirilmektedir.

Zorluteks ve Korteks, çevreye ve insan sağlığına zararlı kimyasallar konusunda büyük bir hassasiyetle üretimlerini gerçekleştirmektedir. Her iki şirket de kullanılan kimyasalların Avrupa standart ve limitlerine uygun olduğunu belgeleyen Oeko-tex sertifikasına sahiptir.

Vestel Elektronik, oluşturduğu "Ürün Güvenliği Tehlike ve Risk Yönetim Süreci" kapsamında fiziksel, kimyasal, biyolojik kirlilik ile yabancı madde ve elektriksel güvenlik gibi uygunsuzluklar için üretim süreçlerinde detaylı risk analizleri gerçekleştirmektedir. Risk analizleri, normal ve ürün kullanımı sırasında oluşabilecek öngörülebilir şartlar temelinde yapılmaktadır.

Vestel Elektronik almış olduğu önlemleri BRC (British Retail Consortium - Consumer Products) Belgesi ile sertifikalandırmıştır. Vestel, Ürün Güvenliği, Elektromanyetik Uyumluluk ve Güvenilirlik laboratuvarlarında hem kendi oluşturduğu standartlara, hem uluslararası standartlara göre testler yapmaktadır. Üretilen ürünlerde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.

Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik'e benzer bir yaklaşımla, son kullanıcının güvenliğini etkileyen Alçak Gerilim Direktifi çerçevesinde belirlenen testleri ve ürünlerin diğer ürünlere ve son kullanıcılara etkisini kapsayan Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi çerçevesinde belirlenen testleri gerçekleştirmektedir.

Gerçekleştirilen testler bağımsız kuruluşlar tarafından sertifikalandırılmaktadır. Vestel Beyaz Eşya, kısıtlı ve yasaklı kimyasal maddeler için "Vestel Beyaz Eşya Kısıtlı Malzemeler Listesi"ni oluşturmuştur ve "Vestel Beyaz Eşya Kısıtlı ve Yasaklı Kimyasallar Yönetim Prosedürü"ne uygun olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

TEDARİKÇİ İLİŞKİLERİ

Tüketici ve müşteri memnuniyetini sağlayacak ürünler etkili bir değer zinciri yönetimi ile mümkün olmaktadır. Zincirin temel halkalarından tedarikçilerin Zorlu Grubu şirketlerinin başarılı performansında önemli yeri bulunuyor. Tedarikçilerin kalite ile performansının yükseltilmesi ve Zorlu Grubu'nun benimsediği çevresel, sosyal ve etik alanda sorumlu üretim ilkelerine, tüm yasa ve yönetmeliklere uyumu tedarikçi ilişkilerinin temelini oluşturuyor.

Tedarik zinciri yönetiminde öne çıkan Vestel Elektronik, tedarik zinciri yönetimine kapsayıcı bir bakış açısı getirerek verimliliği en üst düzeye çıkarmak üzere çalışıyor. Maksimum verim sağlama, maliyetleri en aza indirme, katma değer yaratma, servis seviyesini yükseltme ve mükemmel sipariş karşılama hedefiyle "Tedarik Zinciri Mükemmellik Projeleri" hayata geçiriliyor. APICS Supply Chain Council'in bir üyesi olarak APICS küresel benchmark verileri ile metodolojileri kullanılıyor ve tedarik zincirinde daha etkin bir yönetim geliştiriliyor.

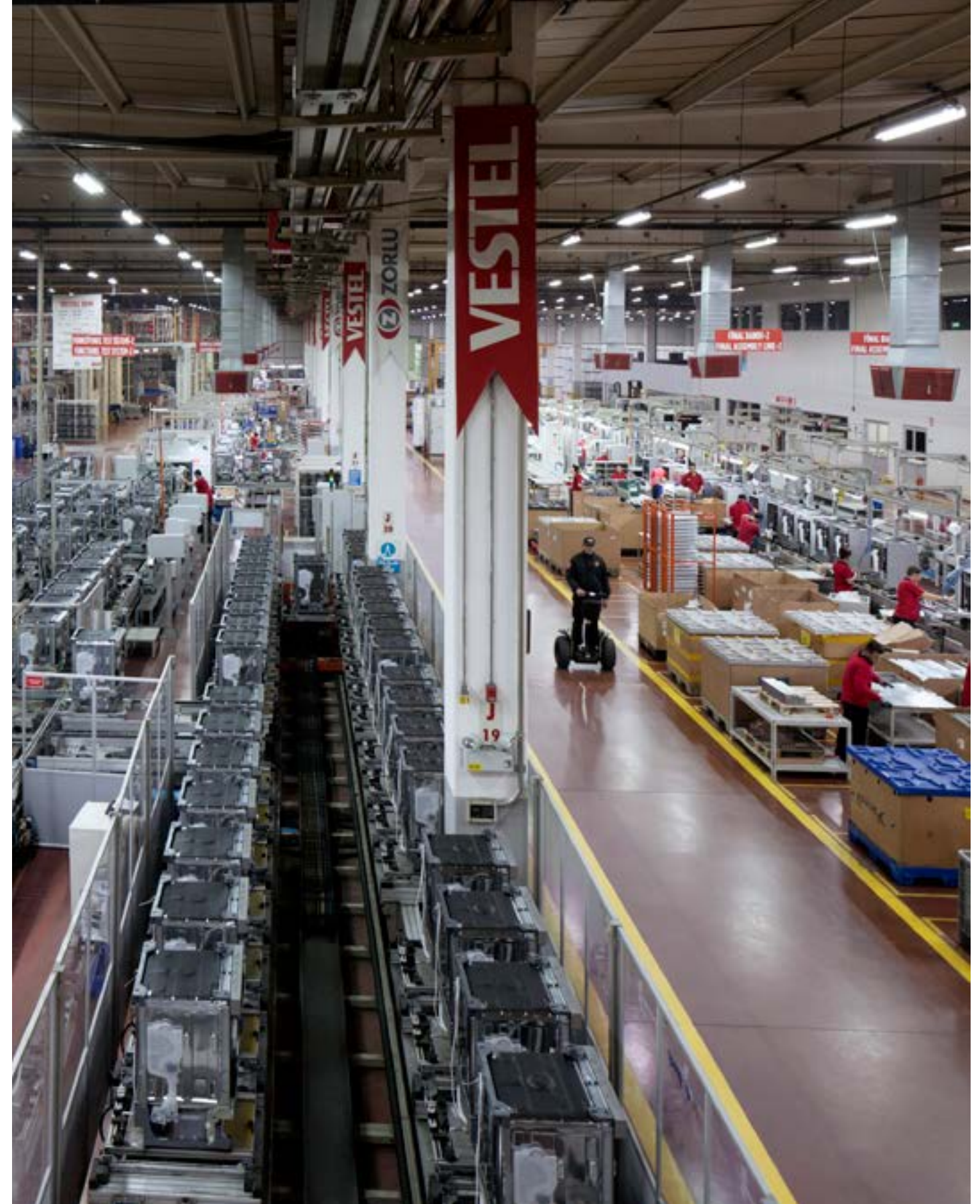
Vestel Elektronik'in tedarik zincirindeki çalışmaları ödül ve sertifikalarla da tescilleniyor. **Vestel Elektronik, 2015 yılında CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply - İmtiyazlı Satınalma ve Tedarik Enstitüsü) sertifikasını almaya hak kazanarak önemli bir başarıya imza attı.** Profesyonel ve uluslararası standartta bir satın alma yönetim sisteminin varlığını gösteren CIPS Sertifikası için Vestel "Liderlik ve Organizasyon", "Strateji", "İnsan", "Süreç ve Sistemler", "Performans Yönetimi" başlıkları altında altı aylık bir denetim sürecinden geçti.

Vestel Elektronik, 2015'te diğer önemli bir başarıyı ise **SAP Innovation Forum'da Tedarik Zinciri Dönüşüm Ödülü'nü olarak sağladı.** Bu ödülü tedarikçiden tüketiciye kadar uzanan döngüde en yüksek verimliliği sağlamaya yönelik geliştirdiği Tedarikçi Ağı İşbirliği (SNC) projesiyle, aldı. SAP Supply Chain Management (Tedarik Zinciri Yönetimi) modülü altında bir veri paylaşım programı olan **Tedarikçi Ağı İşbirliği (SNC)** sistemi, satın alma tahminleri ve satın alma siparişlerinin belirlenmiş parametrelerle anlık olarak tedarikçi firmalara iletilmesi çerçevesinde çalışıyor. Tedarikçiler, online olarak Vestel'in ihtiyaçlarını izleyip buna göre kapasitelerini planlayabildikleri gibi sistem üzerinde gördükleri sipariş ve tahminler için de doğrulamalar yapabiliyor. Bu şekilde verimsizlikler ortadan kaldırılarak müşteri siparişleri en yüksek seviyede karşılanırken hem Vestel hem tedarikçiler için daha etkin üretim planlaması mümkün oluyor. Projenin sonraki aşamasında tedarikçilerle entegrasyon artırılarak tedarikçi değerlendirme sisteminin etkinleştirilmesi hedefleniyor.

Zorlu Grubu'nun faaliyet gösterdiği sektörler arasında tekstil sektörü hem sosyal hem çevresel açıdan etkisi yüksek bir tedarik zincirine sahip. Bu sektörün bir parçası olan Korteks ve Zorluteks için tedarikçilerinin sosyal ve çevresel koşulları ayrıca önem arz ediyor. Zorluteks yasalara uyum, çalışanlara verilen değer, çevre ve topluma yararlı faaliyetler ile etik ticaret ahlakı çerçevesinde kritik tedarikçilerini denetliyor. 2015 yılında yapılan denetimlere göre Zorluteks'in tüm ana tedarikçileri kriterlere uygunluk göstermektedir.

Korteks 2016'da yayımlamayı planladığı **Tedarikçi El Kitabı** ile tedarikçilerinden beklediği sosyal ve çevresel kriterlere uyum konusunda yol gösterici olmayı hedefliyor. Zorlu Enerji de Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme sistemini çevresel ve sosyal kriterler ekleyerek genişletme kapsamında, Tedarikçi Davranış Kuralları oluşturmayı 2017 hedefleri arasında tanımlıyor.

Zorlu Gayrimenkul inşaat sektörünün öncelikli konularından olan iş sağlığı ve güvenliğini tedarikçi ve taşeronlarından beklentilerinde odağa alıyor. Bu çerçevede tedarikçilerin çalışan sağlık raporları, mesleki yeterlilik belgeleri, teknik ve mali belgeleri gibi çeşitli dokümanları incelenerek sosyal kriterlere tam uyum gösteren şirketlerle çalışılıyor. Tedarikçi çalışanlarına İSG eğitimleri veriliyor.



RAPORLAMAYA DAİR ESASLAR VE TABLOLAR



Raporlamaya dair esaslar, bu raporda yer verilen sera gazı salım verileri (GRI G4-EN15; EN16; EN18; EN19) ile enerji tüketim verilerine (GRI G4-EN3) ait veri toplama ve hesaplama esaslarını kapsamaktadır. Sera gazı referans yılı olarak tam ve güvenilir verilere erişimin olduğu ve bugünkü faaliyetleri yansıtan 2015 yılı belirlenmiştir. Vestel Beyaz Eşya ve Vestel Elektronik kendi sera gazı salımlarını sırasıyla ISO 14064 ve Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 4. Değerlendirme Raporu'na göre hesaplamaktadır ve rapor kapsamında ayrıca hesaplama yapılmamıştır. Sera gazı salımları hesaplanırken "sera gazı emisyonu veya uzaklaştırma faktörleriyle çarpılan sera gazı faaliyet verilerine" dayalı hesaplama metodolojisi uygulanmıştır. Sera gazı salımları Dünya Kaynakları Enstitüsü (World Resources Institute, WRI), Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (World Business Council on Sustainable Development, WBCSD) ve Sera Gazı Protokolü metodolojisine uygun şekilde hesaplanmıştır. Kuruluş sınırları kontrol yaklaşımı ile ele alınmış, Zorlu Grubu'nun kontrolü altında bulunan tüm binalardan, jeneratörlerden ve soğutucu gazlardan kaynaklanan sera gazı salımları envantere dâhil edilmiştir. Faaliyet sınırları kapsam 1 (doğrudan), kapsam 2 (dolaylı) olarak belirlenmiştir. Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O ve HFC (soğutucu gaz) salımlarından oluşan CO₂ eşdeğeri faktörler kullanılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 4. Değerlendirme Raporu'ndan alınmıştır. Şebeke emisyon faktörü Türkiye Elektrik İletim A.Ş.'nin (TEİAŞ) 2014 yılı verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Sera gazına sebebiyet veren kaynaklara göre dağılım şu şekildedir:

Kapsam 1: Kiralanan araçlar, klimalarda kullanılan F-gazları, bina ve tesislerde kullanılan yakıtlar ve acil durumlarda kullanılan dizel jeneratörler.

Kapsam 2: Elektrik tüketimi. Elektrik enerjisinden kaynaklanan sera gazı hesaplamasında emisyon faktörü 0,552103 kg CO₂e/kWh olarak kullanılmıştır. Elektrik enerji faktörü her yıl yayımlanan TEİAŞ verileri ile güncel olarak hesaplanmaktadır. 20 Ocak 2015 tarihinde Kapsam 2 emisyonlara dair kılavuz Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) tarafından yenilenmiştir. Bu tarih itibarıyla şirketlerin Kapsam 2 emisyonlarını hem pazara dayalı metotla hem de yerele dayalı metotla raporlaması gerekmektedir. Ancak Zorlu'nun elektrik tedariki özelinde kaynağa ilişkin açıklayıcı doğrulanmış bilgi mevcut olmadığı için pazara dayalı hesaplama yapılamamıştır. Standard gereği pazara dayalı emisyonlar yerele dayalı emisyonlar ile aynı kabul edilmiştir. Zorlu Grubu'nun kontrolü altında olan tüm binalar, tesisler ve jeneratörlerden kaynaklanan enerji tüketimleri takip edilmektedir. Raporda, bu enerji tüketimi verilerinin tamamına yer verilmiştir. Kullanılan enerji kaynaklarının alt ısı değerleri ve Ton Eşdeğer Petrol (TEP) çevrim katsayıları 27 Ekim 2011 tarihli 28097 sayılı resmî gazetede yayınlanan "Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik" in Ek-2'sindeki "Enerji Kaynaklarının Alt Isıl Değerleri ve Petrol Eşdeğerine Çevrim Katsayıları" tablosundan alınmıştır. Enerji birim çevrimlerinde 1 kcal = 4,186 kJ ve 1 GJ = 0,2777 MWh (1 MWh = 3,6 GJ) değerleri kullanılmıştır.

Emisyon Faktörleri	Birim	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	CO ₂ e
Kömür (Linyit)	kgCO ₂ e/ton				2506
Kömür (Taşkömürü)	kgCO ₂ e/ton				2295
Doğal gaz	kgCO ₂ e/m ³	1,936	0,001	0,001	1,938
LPG	kgCO ₂ e/kg	2,878	0,001	0,001	2,880
LNG	kgCO ₂ e/m ³	1,940	0,054	0,002	1,996
Dizel	kgCO ₂ e/litre	2,625	0,0035	0,041	2,669
Benzin	kgCO ₂ e/litre	2,216	0,0030	0,054	2,274
Fuel-oil	kgCO ₂ e/litre	3,001	0,002	0,006	3,011
Elektrik (şebeke)	kgCO ₂ e/kWh	0,550	0,000	0,002	0,552

ÇEVRESEL PERFORMANS

Zorlu Grubu Enerji Tüketimi (MWh)

	2013	2014	2015
Doğalgaz	4.315.854	5.145.736	3.675.022
Elektrik	604.638	618.186	511.883
Motorin	8.652	9.603	9.913
Fuel Oil	412	931	328
Isı	2.796	3.432	3.307
Buhar	285.467	295.590	294.151
Toplam	5.217.819	6.073.478	4.494.604

Zorlu Grubu Kapsam 1 ve Kapsam 2
Sera Gazı Salımları (ton CO₂e)

	2013	2014	2015
Kapsam 1 (Doğrudan)	959.844	981.039	899.150
Kapsam 2 (Dolaylı)	296.266	330.558	400.353
Toplam	1.256.110	1.311.597	1.299.503

Zorlu Grubu Su Tüketimi (m³)

	2013	2014	2015
Şebeke Suyu	1.209.794	981.039	899.150
Yeraltı Suyu	2.777.666	330.558	400.353
Diğer	86.220	149.690	139.130

ÇEVRESEL PERFORMANS

Zorlu Grubu Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m³)

	2013	2014	2015
Geri Kazanılan / Yeniden Kullanılan su	521.774	514.276	489.794
Atık su	2.600.946	2.974.549	3.178.706

Zorlu Grubu Çevre Yatırım ve Harcamaları (TL)

	2013	2014	2015
Toplam Çevre Yatırım ve Harcaması	16.713.909	6.027.448	7.511.291

Zorlu Grubu Atık Miktarı (ton)

	2013	2014	2015
Tehlikeli atık	446.103	394.004	855.079
Düzenli depolama/ katı atık sahasına giden	2.293	907.939	1.206.789
Geri dönüştürülen	3.327.174	3.728.843	3.416.766
Enerji amaçlı geri kazanılan	917.088	573.389	220.784
Tekrar kullanılan	92	55	33
Diğer	19.445	25.654	29.374

SOSYAL PERFORMANS

Cinsiyete göre çalışanlar

	2013	2014	2015
Kadın	4433	5712	5719
Erkek	12462	13634	13411
Toplam	16895	19346	19130

İstihdam türüne göre çalışanlar

	2013	2014	2015
Tam zamanlı	16839	19322	19117
Yarı zamanlı	56	24	13
Toplam	16895	19346	19130

Kategoriye göre çalışanlar

	2013		2014		2015	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz yakalı	910	2801	1005	2874	1055	2947
Mavi yakalı	3523	9661	4707	10760	4664	10464
Toplam	4433	12462	5712	13634	5719	13411

SOSYAL PERFORMANS

Yaş ve cinsiyete göre üst yönetim

	2013		2014		2015	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 yaş ve üstü	3	48	1	47	3	52
30-50 yaş arası	35	188	42	216	54	227
Toplam	38	236	43	263	57	279

Yaş dağılımına göre çalışanlar

	2013	2014	2015
50 yaş ve üstü	261	305	403
30-50 yaş arası	9066	10600	10600
30 yaş ve altı	7568	8441	8127

Eğitimler (saat)

	2013	2014	2015
Eğitimler	241961,2	314038,5	271967
İş sağlığı ve güvenliği	59950	105075	110800

Çalışan devri

	2013	2014	2015
İşten ayrılan çalışanlar	7122	6891	7170
Çalışan devir oranı	42,15	35,62	37,48

İş sağlığı ve güvenliği

	2013	2014	2015
Kaza sıklık Oranı	43,03	44,89	40,29
Devamsızlık	50837,42	75638,26	65355,01

*Kaza sıklık oranı: Kaza Sayısı/ Toplam Çalışma Saati * 1000000

GENEL STANDART AÇIKLAMALARI

GRI Genel Standart Göstergesi	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
STRATEJİ VE ANALİZ		
G4-1	4 - 7	
G4-2	16	
KURUMSAL PROFİL		
G4-3	10	
G4-4	10 -12	
G4-5	12	
G4-6	10	
G4-7	10	
G4-8	10 -12	
G4-9	10	
G4-10	26,27,65,66	
G4-11	30	
G4-12	58	
G4-13	6, 7	
G4-14	23	
G4-15	22, 26	
G4-16	19	
TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER		
G4-17	3	
G4-18	3	
G4-19	17	
G4-20	17	
G4-21	17	
G4-22	3	
G4-23	3	
PAYDAŞ KATILIMI		
G4-24	17	
G4-25	17	
G4-26	17, 18	
G4-27	17	
RAPOR PROFİLİ		
G4-28	3	
G4-29	3	
G4-30	3	
G4-31	3	
G4-32	3, 68, 69	
G4-33	Raporda dış denetim alınmamıştır.	

YÖNETİM

G4-34	22	
G4-35	17	
G4-38	22	
G4-39	22	
ETİK VE DÜRÜSTLÜK		
G4-56	20, 23	10, İlke

ÖZEL STANDART AÇIKLAMALARI

GRI Özel Standart Göstergeleri	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi	Paylaşılmayan Bilginin Açıklaması
EKONOMİK			
Ekonomik Performans			
G4-EC1	http://www.zorlu.com.tr/tr/finansal-bilgiler		
ÇEVRESEL			
Enerji			
G4-EN3	38-41, 63		
G4-EN6	41-43	7. ve 8. İlke	
G4-EN7	43-44	7., 8. ve 9. İlke	
Su			
G4-EN8	44-45, 63		Zorlu Enerji dahil edilmemiştir
G4-EN10	44-45, 64	7., 8. ve 9. İlke	
Emisyonlar			
G4-EN15	38-40,62, 63		
G4-EN16	38-40,62, 63		
G4-EN19	38-40,42, 43	7. ve 8. İlke	
Atık Sular ve Atıklar			
G4-EN22	44, 45, 63		
G4-EN23	45, 46, 64		
Ürün ve Hizmetler			
G4-EN27	43, 44	7., 8. ve 9. İlke	
Uyum			
G4-EN29	38		
Genel			
G4-EN31	38, 64	7., 8. ve 9. İlke	
İŞ GÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YAKIŞIR İŞ			
İstihdam			
G4-LA1	26, 27, 65, 66	4., 5. ve 6. İlke	
G4-LA2	30	4., 5., 6. İlke	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
G4-LA6	34, 67	6. İlke	
Eğitim ve Öğretim			
G4-LA9	29, 66		
G4-LA11	28		
Çeşitlilik ve Fırsat			
G4-LA12	66		

