2024

ZORLU HOLDING SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

#Birlikteysek Bir Geleceğimiz Var

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Akıllı Hayat 2030

ZORLU

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA 3

KAPSAM 3

ZORLU HOLDİNG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU 4

ZORLU HOLDİNG DEĞER ZİNCİRİ 5

CEO MESAJI 6

AKILLI HAYAT 2030 9

ENTEGRE DEĞER MODELİ 11

ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETIM (ÇSY) SKORLARI 12

2024 ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETİM (ÇSY) PERFORMANSI 13

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ 17

PAYDAŞLARLA DİYALOG 19

STRATEJİK ÖNCELİKLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI 21

ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ 21

ZORLU HOLDİNG SÜRDÜRÜLEBİLİR FAALİYET ÇERÇEVESİ 23

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI 26

KURUMSAL YÖNETİM 30

ORGANİZASYON YAPISI 32

ETİK İLKELER, YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE 36

RİSK YÖNETİMİ 38

TEMEL RİSKLER 40

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ 42

İklim Riskleri 45

Zorlu Holding İklim Fırsatları 52

DENETİM 53

İÇ KONTROL SİSTEMİ 53

RADİKAL İŞBİRLİKLERİ VE YIKICI İNOVASYON 54

ZORLU GRUBU'NDA İNOVASYON VE ENDÜSTRİ 4.0 DÖNÜŞÜMÜ 56

VESTEL ŞİRKETLER GRUBU 56

ZORLU ENERJİ GRUBU 57

ZORLU TEKSTİL GRUBU 58

META NİKEL 58

İNSAN ODAKLI EKOSİSTEMLER 59

ÇALIŞANLAR 61

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK 61

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 62

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ 66

İŞİN GELECEĞİ VE İŞGÜCÜ YÖNETİMİ 66

YETENEK YÖNETİMİ 67

KURUMSAL GÖNÜLLÜLÜK 69

ÇALIŞANLARLA DİYALOG 71

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG) 72

KAPSAYICI DEĞER ZİNCİRİ 73

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ 74

TOPLUMLA İLİŞKİLER 75

MEHMET ZORLU VAKFI 76

ZORLU HOLDİNG 78

ZORLU GRUBU ŞİRKETLERİ'NİN TOPLUMSAL FAYDA PROJELERİ 82

Vestel Şirketler Grubu 82

Zorlu Enerji Grubu 83

Zorlu Gayrimenkul Grubu 84

Zorlu Tekstil Grubu 85

Meta Nikel 85

YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ 86

ÇEVRE YÖNETİMİ 88

İKLİM KRİZİYLE MÜCADELE 90

ENERJİ YÖNETİMİ 92

DÖNGÜSEL EKONOMİ 94

DOĞAL KAYNAK VE ATIK YÖNETİMİ 96

WASTESPRESSO 97

BİYOÇEŞİTLİLİK 100

EKLER 103

ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN KURUMLAR 104

SERTİFİKALAR 105

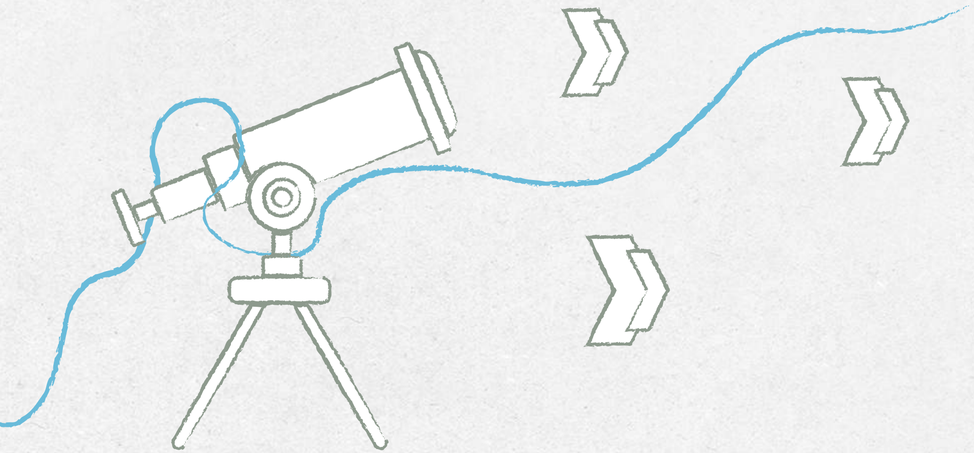
SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ 106

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ 108

KISALTMALAR 110

RAPORLAMA KILAVUZU 113

GRI İÇERİK İNDEKSİ 120



RAPOR HAKKINDA

Zorlu Holding olarak her yıl yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) alanlarında kaydettiğimiz ilerlemeyi, sürdürülebilirlik performansımızı ve stratejik yaklaşımımızı tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Bu rapor, **Akıllı Hayat 2030** stratejimiz doğrultusunda öncelik verdiğimiz sürdürülebilirlik konularındaki çalışmalarımızı ve çıktılarımızı kapsıyor.

2024 yılında sürdürülebilirlik önceliklerimizi **çifte önemlilik** (double materiality) yaklaşımını temel alarak değerlendirdik ve güncelledik. Böylece hem öncelikli konuların Zorlu Grubu üzerindeki etkilerini hem de faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini dikkate alarak stratejik önceliklerimizi yeniden belirledik.

Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (Global Reporting Initiative - GRI) standartlarını temel alarak hazırladığımız bu rapor, aynı zamanda **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi** (UN Global Compact - UNGC) kapsamındaki **İlerleme Bildirimi** (Communication on Progress - CoP) niteliğini taşıyor. Ayrıca, **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA)** katkımıza ve **İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü** (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) tavsiyeleriyle uyumlu açıklamalara da yer veriyor.

Bu yıl **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)** kapsamında yayımlanan **TSRS 1** (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler) ve **TSRS 2** (İklimle İlgili Açıklamalar) standartlarını da referans alan raporla ilgili görüş, öneri ve sorularınızı AkilliHayat2030@zorlu.com adresine gönderebilirsiniz.

KAPSAM

Bu rapor, etkilerimizin önemli olduğu operasyonlarımızı kapsaması açısından **Zorlu Holding A.Ş.**, **Vestel Şirketler Grubu** (Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.), **Zorlu Enerji Grubu**, **Zorlu Tekstil Grubu** (Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş., Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş.), **Meta Nikel Kobalt A.Ş.** (Meta Nikel) ve **Zorlu Gayrimenkul Grubu** (Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş., Zorlu Performans Sanatları Merkezi) şirketlerinin **1 Ocak - 31 Aralık 2024** faaliyet yılındaki konsolide verilerini temel alıyor.

Grup şirketlerimiz hakkında ayrıntılı bilgiye, Vestel Şirketler Grubu ve Zorlu Enerji Grubu'nun internet sitelerinde yayımlanan entegre faaliyet raporları ile Korteks ve Zorluteks'in yayımladığı sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

ZORLU HOLDİNG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

1953

Mehmet Zorlu'nun **Zorlu Mensucat Denizli** şirketini kurmasıyla temelleri atılan **Zorlu Holding**, faaliyetlerine tekstil sektöründe başladı.

1976

Bursa'da **Korteks Kadife Dokuma Tesisi** kuruldu.

1989

Korteks İplik Fabrikası açıldı.

1990

Korteks Polyester İplik Fabrikası, Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı olarak üretime geçti.

1993

Zorlu Grubu'na ait sanayi kuruluşlarının elektrik ve buhar ihtiyacını karşılamak üzere **Zorlu Enerji** kuruldu.

1994

Vestel Elektronik Zorlu Grubu'na katıldı.

1997

Vestel Beyaz Eşya kuruldu.

1999

Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı (MZV) kuruldu.

2000

Zorlu Enerji'nin %20 hissesi halka arz edilerek **Borsa İstanbul**'da işlem görmeye başladı.

2003

Zorlu Grubu, **50. yılını** kutladı.

Vestel City açıldı.

2006

Zorlu Gayrimenkul kuruldu.

Vestel Beyaz Eşya'nın %31,5 hissesi **halka arz** edildi.

2007

Meta Nikel Zorlu Grubu'na katıldı.

Zorlu Holding, **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi**'ni imzaladı.

2009

Zorlu Holding, 2007-2009 dönemini kapsayan ilk **Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu**'nu yayımladı.

2011

Zorlu Enerji, **Gökçedağ Rüzgar Enerjisi Santralı** (RES) için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (European Bank for Reconstruction and Development - EBRD) kredi aldı.

Gökçedağ RES, karbon azaltım projeleri için uluslararası geçerliliği olan **Gold Standard** sertifikasını aldı.

Zorlu Enerji için **ISO 14064 Sera Gazı** doğrulaması yapıldı.

Zorlu Enerji, **Kızıldere Jeotermal Enerji Santralleri** (JES) ve **Hidroelektrik Santralleri** (HES) için ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.

2012

Zorlu Faktoring faaliyete geçti.

Zorlu Enerji, **Karbon Saydamlık Projesi** (Carbon Disclosure Project - CDP) İklim Değişikliği Skoru ile sektöründeki en iyi 5 şirket arasında yer aldı.

2013

Zorlu Center alışveriş merkezi, rezidans, ofis, otel ve performans sanatları merkezi olarak hizmete açıldı.

2015

Zorlu Holding, kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlenmesinin önemini kurumsal kültürünün parçası haline getirerek **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri**'ne (United Nations Women's Empowerment Principles - UN WEPs) imza attı.

Vestel Elektronik, Kasım 2015 - Ekim 2016 döneminde **BIST Sürdürülebilirlik Endeksi**'ne dahil oldu.

Korteks Ar-Ge Merkezi kuruldu.

2016

Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Enerji, Borsa İstanbul'un Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için açıkladığı **BIST Sürdürülebilirlik Endeksi**'ne gönüllü olarak katıldı.

Zorlu Enerji Grubu'nun **Sarıtepe ve Demirciler Rüzgar Enerji Santralleri** (RES) faaliyete geçti.

Zorluteks Ar-Ge Merkezi açıldı.

Zorlu Center Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi'nden (International Council of Shopping Centers - ICSC) **Avrupa'nın En İyi Alışveriş Merkezi Ödülü**'nü aldı.

Zorlu Holding, ATÖLYE ve S360'ın ortaklığıyla sosyal inovasyon platformu **imece** hayata geçirildi.

Korteks, sektörde **IATF 16949** Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi'ni kuran ilk entegre polyester iplik firması oldu.

2017

Zorlu Holding'in sürdürülebilirlik stratejisi **Akıllı Hayat 2030** oluşturuldu.

Vestel Beyaz Eşya, Türkiye'de sektöründe **Su Ayak İzi** doğrulama belgesini almaya hak kazanan ilk şirket oldu.

Zorlu Solar, ABD'li First Solar'ın 26 ülkedeki tek yetkili distribütörü oldu.

Zorluteks, Türkiye'de **Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi**'ne sahip ilk ev tekstili firması oldu.

Zorlu Holding, **İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği**'nin (SKD Türkiye) üyesi oldu.

Zorlu Enerji bünyesinde Pakistan'da bulunan Jhimpir RES, **Gold Standard** sertifikası aldı.

Zorlu Enerji **BİST Sürdürülebilirlik Endeksi**'nde listelendi.

2018

Zorluteks, sürdürülebilir çalışma koşulları kapsamındaki performansıyla **Sosyal Uyumluluk İnisiyatifi**'nin (Business Social Compliance Initiative - BSCI) en yüksek skorunu almaya hak kazandı.

Zorlu Enerji'nin elektrikli şarj istasyonu markası **Zorlu Energy Solutions** (ZES), Türkiye'nin elektrikli araç altyapısını kurmak ve başta şehirlerde olmak üzere karbon salımını azaltmak üzere faaliyete geçti.

Kızıldere III JES'in 65,5 MW gücündeki ikinci ünitesi devreye alındı.

İkizdere HES'in kurulu gücünün 18,6'dan 24,94 MW'a yükseltilmesi için yapılan rehabilitasyon çalışmaları tamamlanarak elektrik üretimine yeniden başlandı.

Zorlu Enerji, Garanti Bankası ile **Yeşil Kredi** (Green Loan) anlaşması imzaladı. Türkiye'de ilk, dünyada ise kendi kategorisindeki beşinci anlaşma olan kredi, EMEA Finance Awards 2018 kapsamında **En İyi Yeşil Kredi** ödülüne layık görüldü.

META Nikel, **Ar-Ge Merkezi Belgesi** almaya hak kazandı.

Zorlu Grubu kurum içi girişimcilik programı **Parlak Bi' Fikir** hayata geçirildi.

2019

Zorlu Holding, **İş Dünyası Plastik Girişimi**'nin (İPG) imzacıları arasında yer aldı.

Vestel Beyaz Eşya, **Sharp Corporation** ile marka lisans anlaşmasını, akıllı ürünleri kapsayacak şekilde genişletti.

Zorlu Enerji, Sarıtepe ve Demirciler RES'lerini bünyesinde bulunduran **Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş.**'deki %100 payını satmak üzere anlaşma imzaladı.

Zorlu Center, **Zorlu'da Engel Yok** projesiyle Birleşmiş Milletler'in yan kuruluşu Uluslararası Sivil Hizmet Komisyonu'nun (International Civil Service Commission - ICSC) en prestijli ödülü olan **Albert Sussman Uluslararası Toplumsal Destek Ödülü**'nü almaya hak kazandı.

Zorlu Grubu kurumsal gönüllülük programı **Kıvılcımlar Hareketi** başladı.

Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) işbirliğiyle Zorlu Grubu çalışanlarına yönelik **Akıllı Hayat Akademisi Sürdürülebilirlik 101 eğitimleri** başladı.

2020

Zorlu Holding'in **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu** yayımlandı.

Eşit Bi'Hayat Sözlüğü oluşturuldu.

Zorlu Holding'in **Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası** yayımlandı.

ZES, gerçekleştirdiği yatırımlarla elektrikli araç şarj istasyonu ağını 81 ile yaydı.

Zorlu Enerji, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Eşit Bi'Hayat yaklaşımı çerçevesinde, **UN WEPs**'in imzacıları arasında yer aldı.

Vestel, dünyanın en büyük elektrik şirketlerinden Iberdrola ile şirketin İngiltere, İtalya ve İspanya'da kuracağı şarj istasyonları için **elektrikli araç şarj cihazları üretimi** konusunda anlaşmaya vardı.

Vestel, elektrikli bisikletler için **batarya paketi** üretmeye başladı.

Vestel, Türkiye'nin uluslararası sürdürülebilirlik derecelendirmesi alan, TL cinsinden ilk **yeşil tahvil ihracını** gerçekleştirdi.

Fabrikalarında **Sürdürülebilir Tekstil Üretimi** (Sustainable Textile Production - STeP) sertifikasyon sürecini tamamlayan Zorlu Tekstil, Standart 100 by Oeko-Tex ve STeP by Oeko-Tex belgelerini alanların kullanabildiği **Made in Green** etiketiyle üretim yapmaya başladı.

Zorluteks, Zorlu Enerji ile yaptığı işbirliği kapsamında kullandığı enerjiyi **Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası** (International Renewable Energy Certificate - I-REC) ile belgelendirdi.

Zorlu Gayrimenkul, enerji yönetim sistemine yönelik ISO 50001 belgesini aldı.

2021

Zorlu Holding, **sorumlu yatırım holdingi** anlayışıyla 2030 ve 2050 yıllarına dair sürdürülebilirlik hedeflerini açıkladı.

Zorlu Holding'in ev sahipliğini üstlendiği **imece summit**, "Geleceğe Etki" temasıyla düzenlendi.

Zorlu Grubu'nun kurum içi girişimcilik programı **Parlak Bi'Fikir**'in 2. döngüsü tamamlandı ve 3 girişim yatırım almaya hak kazandı.

Zorlu Enerji, yayımladığı **Yenilenebilir Enerji Taahhütnamesi** ile 2030 yılına kadar yenilenebilir enerjinin toplam elektrik üretimi içindeki payını %100'e çıkarmayı ve yenilenebilir enerji portföyünü daha da çeşitlendirerek geliştirmeyi hedeflediğini açıkladı.

Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Tekstil, **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi**'ni imzaladı.

Korteks Polimer Geri Dönüşüm Tesisi devreye alınmış ve TAÇ Reborn® markası altında talaş ve iplik üretimi başlamıştır.

Korteks, 4 farklı ürün kategorisinde **Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi** (Life Cycle Assessment - LCA) çalışmasını tamamlayarak, **Çevresel Ürün Beyanı** (Environmental Product Declaration - EPD) belgesi alan dünyanın ilk polyester iplik firması oldu.

Zorlu Center ve Levent 199, Zorlu Enerji Grubu ile yaptığı işbirliği kapsamında kullandığı enerjiyi **I-REC** ile belgelendirdi.

Zorlu Enerji, **biyoçeşitliliğin korunması ve iyileştirilmesi** için 2030'a kadar 10 milyon TL yatırım yapma hedefi belirledi.

Zorlu Gayrimenkul, atık yönetimi uygulamaları kapsamında **Sıfır Atık Belgesi** aldı.

2022

Kurumsal dönüşüm projesi kapsamında **Zorlu Aile Meclisi** oluşturuldu ve Zorlu Holding Yönetim Kurulu, bağımsız üyelerin katılımıyla yeniden yapılandırıldı. Zorlu Grubu kurumsal yönetim organları arasındaki koordinasyonu sağlamak üzere Genel Sekreterlik birimi oluşturuldu.

Eşit Bi'Hayat yaklaşımı kapsamında, tüm Zorlu Grubu çalışanlarının **toplumsal cinsiyet eşitliği** ile ilgili farkındalık ve bilgi birikimini artırmak üzere temel eğitime başlandı.

Zorlu Holding İnsan Hakları Politikası yayımlandı.

Vestel Elektronik, 2022 yılında S&P (Standard & Poor's) Global ÇSY puanını %44 artırarak 65'e yükseltti ve sektöründe en fazla gelişim gösteren şirket olarak **Industry Mover** unvanıyla **S&P Global The Sustainability Yearbook 2023**'e girmeye hak kazandı.

Vestel Elektronik **BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi**'ne dahil oldu.

Vestel Elektronik fabrikalarının CDP İklim Değişikliği Skoru B'ye, Vestel Beyaz Eşya fabrikalarınınki ise A-'ye yükseldi.

Zorlu Enerji, **entegre faaliyet raporu** yayımlayan sektöründeki ilk enerji şirketi oldu.

Zorlu Enerji, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi **Entegre SKA Yatırımları ve Finansmanı için CFO İlkeleri**'nin imzacısı oldu.

Karbonsuzlaşma hedeflerini küresel sıcaklık artışını 1,5˚C senaryosu ile sınırlamaya uyumlu olarak belirlemek üzere taahhütte bulunan Zorlu Enerji, Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne (Science Based Targets initiative - SBTi) katılan Türkiye'deki ilk enerji şirketi oldu.

Zorlu Enerji, Moody's tarafından gerçekleştirilen ÇSY değerlendirmesinde 61 puan alarak **Advanced** seviyeye ulaştı. Değerlendirilen 57 enerji şirketi içerisinde ÇSY skoru ile 4. olarak enerji sektöründe sürdürülebilirlik açısından lider şirketler arasındaki yerini aldı.

Zorlu Enerji, **SKD Türkiye** üyesi oldu.

Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Enerji ilk defa yayınladıkları entegre faaliyet raporuyla 2021 yılı çalışmalarının güncel çıktılarını, geleceğe dair planlarını ve hedeflere ilişkin yol haritasını paylaştı.

Zorlu Holding, **MAP360** Sürdürülebilirlik Veri Yönetimi Platformu'nu kurdu.

Zorlu Holding, **Küresel İlkeler Sözleşmesi Derneği**'nin (UN Global Compact Türkiye) kurucu üyesi oldu.

Korteks'in tekstil ve plastik atıkların geri dönüştürülmesine yönelik **PLASTICE** projesi, Avrupa Birliği'nin **Ufuk Avrupa Yeşil Mutabakat** (Horizon Europe Green Deal) programına kabul edildi.

Zorlu Gayrimenkul, elektrik tedarikinde I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji tercih etmeye başladı.

2023

Zorlu Enerji ve Vestel, **karbonsuzlaşma planlarını** hazırlamaya başladı.

Toplumsal cinsiyet eşitliği hakkında tüm Zorlu Grubu'nu kapsayan **zorunlu e-eğitim** dış paydaşların erişimine açıldı.

Zorlu Holding ve Zorlu Tekstil için, mevcut durum ve kıyaslama (benchmark) analizi çalışması yapıldı.

Vestel, Zorlu Enerji, Zorlu Gayrimenkul, Zorluteks ve Hometeks, **Türkiye Kadın Girişimciler Derneği**'nin (KAGİDER) Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) Sertifikası'nı aldı.

Vestel Elektronik **UN WEPs**'in imzacısı oldu.

Meta Nikel, su yönetimi alanında yenilikçi çözümler üreten **Avrupa Su Komitesi** (Water Europe) Üyesi oldu.

Zorlu Enerji, UNGC girişimi **Forward Faster**'a (Daha Hızlı, Daha İleri) taahhüt verdi.

Zorlu Enerji'nin CDP İklim Değişikliği Skoru A-'ye yükseldi.

Vestel Elektronik, **S&P Global The Sustainability Yearbook 2024**'te en yüksek puan alan şirketler arasında %10'luk dilime girdi.

Zorluteks, **Reborn** koleksiyonu kapsamında ilk kez **karbon ayak izi azaltılmış** ürünlerini piyasaya sundu.

Korteks, otomatik depo sistemine geçti.

Korteks'in tekstil, otomotiv ve kozmetik sektörlerinde güvenli ve sürdürülebilir malzemelerin geliştirilmesine yönelik projesi ikinci kez **Ufuk Avrupa** programına kabul edildi.

2024

Zorlu Enerji, ikinci çeyrekte ilk kez **BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi**'ne dahil oldu.

Vestel, FTSE Russell tarafından güçlü ÇSY performansı gösteren şirketlerin ölçümlendiği **FTSE4Good** Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne girmeye hak kazandı.

S&P (Standard & Poor's) Global **Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi** (Corporate Sustainability Assessment - CSA) kapsamında Vestel Elektronik skorunu 69 puana, Vestel Beyaz Eşya ise 68 puana yükselterek sektöründe öncü şirketler arasında yer aldı.

London Stock Exchange Group'un (LSEG) değerlendirmesine göre, Vestel Elektronik 7 puanlık yükselişle 85 puana, Vestel Beyaz Eşya ise 2 puanlık artışla 84 puana ulaştı.

Zorlu Enerji, **S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi**'nde 74 puana yükselerek, S&P Global The Sustainability Yearbook 2025'te yer aldı.

Zorlu Enerji, **LSEG**'nin ÇSY değerlemesinde 88 puan aldı.

Zorlu Holding Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanlığı, **Teknoloji ve Dijital İş Geliştirme Grubu Başkanlığı** olarak yeniden yapılandırıldı.

Zorlu Holding'in öncelikli konuları, üst yönetim görüşmeleri ve paydaş anketleri doğrultusunda, **çifte önemlilik** yaklaşımı esas alınarak güncellendi.

Zorlu Enerji, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya'nın verdiği **SBTi** hedefleri onaylandı, kapsamlı **karbonsuzlaşma yol haritaları** ve kilit aksiyonların belirlenmesi çalışmalarına başlandı.

Eğitim, kültür-sanat, sağlık ve sosyal yardımlaşma alanlarında topluma önemli destekler sağlayan **Mehmet Zorlu Vakfı, 25. yaşına** ulaştı.

Vestel, elektrikli araç şarj çözümleri, enerji depolama sistemleri ve otomotiv elektroniği alanlarındaki çalışmalarını **Vestel Mobilite** organizasyonu altında topladı.

Almanya'daki ilk **Vestel Express** mağazası açıldı.

Zorlu Enerji'nin, santrallerindeki tüm süreçleri daha yenilikçi, verimli ve sürdürülebilir olarak yönetebileceği ve iç kaynakla geliştirilen SAP projesi **Shine S/4HANA RISE** hayata geçirildi.

Zorlu Enerji, **Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi**'ni yayımladı.

Vestel, **Biyoçeşitlilik ve Ormansızlaşmayı Önleme Politikası**'nı, Zorlu Enerji ise **Biyoçeşitlilik Koruma Politikası**'nı yazılı hale getirerek tüm paydaşlarına açıkladı.

Zorluteks, **%100 organik pamuk**tan üretilen saten kumaşlarla hazırladığı **TAÇ Reborn** Organik Saten Nevresim Koleksiyonu'nu satışa sundu.

Korteks'in **KORKUT** arama kurtarma ekibi, "kentsel arama kurtarma" kapsamında AFAD'dan (Acil Durum Yönetimi Başkanlığı) akreditasyon belgesi almaya hak kazandı.

Zorlu Gayrimenkul'ün sürdürülebilirlik alanında farkındalık yaratmak üzere hayata geçirdiği Eco Love Fest, Ace of M.I.C.E tarafından düzenlenen **Master of Events Corporate Awards** töreninde ikinci kez "En İyi Alışveriş Merkezi Etkinliği" ödülüne layık görülerek, ulusal ve uluslararası ödül sayısını 7'ye çıkardı.

Zorlu PSM, "Hepimizin Sahnesi" mottosuyla geliştirdiği **İlk Tiyatrom İlk Konserim** projesi aracılığıyla, hayatlarında hiç konsere ya da tiyatroya gitmemiş yaklaşık 5 bin yetişkin, genç ve çocuğu yıl boyunca etkinliklerinde ücretsiz ağırladı.

Zorlu Enerji, Kızıldere JES ve Gökçedağ RES için **ISO 50001** sertifikasyon sürecini tamamladı.

Zorlu Enerji, **CRIF Synesgy** işbirliğiyle tedarikçi geliştirme programını başlattı.

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

ZORLU HOLDİNG DEĞER ZİNCİRİ

Türkiye'nin en çok istihdam yaratan şirketlerinden ve en büyük 7 ihracatçısından biri olan **Zorlu Grubu**; tüketici elektroniği, beyaz eşya ve mobilite, enerji, tekstil, maden-metalürji ve gayrimenkul alanlarında faaliyet gösteriyor.

VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

Elektronik, beyaz eşya ve mobilite sektörlerinde faaliyet gösteren ve **26 yıldır** elektronik sektörünün ihracat şampiyonu olan **Vestel Şirketler Grubu**, 20'si yurt dışında toplam **31 şirketten** oluşuyor. Manisa'daki üretim merkezi Vestel City ile Avrupa'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden birine sahip.

- %35'i kadın, %24'ü beyaz yakalı toplam 18.962 çalışan
- Toplam 341.712 kişi x saat çalışan eğitimi
- %74'ü yerel toplam 4.426 tedarikçi
- Sürdürülebilirlik, çevre ve sıfır atık konularında toplam 7.034 kişi x saat eğitim
- Türkiye genelinde 2 milyon bireysel ve 3 bine yakın kurumsal müşteri
- Ar-Ge ve inovasyon odaklı 1.583 çalışan ve 2,6 milyar TL'lik bütçe
- 137 patent başvurusu, 202 patent tescili
- Türkiye'nin en değerli 3. markası (Brand Finance)
- 160'tan fazla ülkeye dışsatımla Türkiye'nin en büyük 6. ihracatçısı
- 12 dış ticaret ofisi
- Yurt içinde 1.382 Vestel mağazası
- Yurt dışında 2.500'e yakın mağaza ve satış noktası
- Toplam 30 ton CO_2e/mUSD emisyon yoğunluğu

ZORLU TEKSTİL GRUBU

Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik ve pamuklu ev tekstili üreticilerinden biri olan **Zorlu Tekstil Grubu**, faaliyetlerini **10 şirketi** aracılığıyla sürdürüyor. Sahip olduğu ürün çeşitliliği sayesinde, bugün Türkiye'nin iplik ihtiyacının %13'ünü tek başına karşılıyor. Zorlu Tekstil Grubu, üretim faaliyetlerini Bursa ve Lüleburgaz'daki fabrikalarında gerçekleştiriyor.

KORTEKS

- 360 bin m² üretim alanı
- %4'ü kadın toplam 1.842 çalışan
- Toplam 16.634 kişi x saat çalışan eğitimi
- %90'ı yerel toplam 998 tedarikçi
- Ar-Ge ve inovasyon odaklı 32 çalışan ve 177,8 milyon TL'lik bütçe
- 5 kıtada 41 ülkeye ihracat
- Toplam 0,07 ton CO_2e/ton üretim emisyon yoğunluğu
- 226'sı ihracat olmak üzere 2.247 B2B müşteri
- Yaklaşık 41,5 milyon ABD doları ile toplam satışların %20'sini oluşturan yıllık ihracat hacmi

ZORLUTEKS

- 230 bin m² kapalı alana sahip ev tekstili üretim tesisleri
- 60 bin m² kapalı alanı bulunan perde fabrikası
- %46'sı kadın toplam 2.476 çalışan
- Toplam 27.919 kişi x saat çalışan eğitimi
- %90'ı yerel toplam 651 tedarikçi
- Ar-Ge ve inovasyon odaklı 75 çalışan ve 73 milyon TL'lik bütçe
- 5 kıtada 66 ülkeye ihracat
- İhracatın ciro içerisindeki oranı yaklaşık %54
- Toplam 1,2 ton CO_2e/ton üretim emisyon yoğunluğu

META NİKEL

Manisa'nın Gördes ilçesinde **10 bin ton** nikel metal kapasiteli üretim tesisi bulunan **Meta Nikel Kobalt A.Ş.**'nin Gördes, Eskişehir ve Uşak'ta nikel-kobalt odaklı çeşitli yatırım projeleri ile farklı bölgelerde maden arama çalışmaları bulunuyor.

- %9'u kadın toplam 697 çalışan
- Toplam 1.439 kişi x saat çalışan eğitimi
- %99'u yerel toplam 255 tedarikçi
- Ar-Ge ve inovasyon odaklı 21 çalışan ve 70 milyon TL'den fazla bütçe
- Toplam 28 ton CO_2e/ton nikel üretimi emisyon yoğunluğu

ZORLU ENERJİ GRUBU

Zorlu Enerji Grubu; elektrik üretimi, dağıtımı ve satışı alanlarındaki faaliyetlerinin yanı sıra, güneş paneli ticareti, elektrikli araç şarj istasyonu satışı, kurulumu ve işletmesi, elektrikli araç kiralaması ile uçtan uca hizmet sunan bir yapıya sahip.

- %20'si kadın toplam 2.048 çalışan
- Toplam 20.272 kişi x saat çalışan eğitimi
- %96,6'sı yerel toplam 1.464 tedarikçi
- 3.389.817 müşteri
- Ar-Ge, inovasyon ve altyapı odaklı 10 çalışan ve 54 milyon TL'den fazla bütçe
- 881,37 MW'lık toplam kurulu güç
- 4 jeotermal, 2 rüzgar, 1 güneş, 7 hidroelektrik ve 1'i ortaklık olmak üzere 2 doğal gaz santralı
- Türkiye çapında ZES elektrikli şarj istasyonları ile 1.700'ü aşkın halka açık lokasyonda 4 binin üzerinde elektrikli araç şarj istasyonu
- Electrip markasıyla Avrupa'nın 7 ülkesinde faaliyet
- Toplam 409 ton CO_2 e/GWh emisyon yoğunluğu

ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

Türkiye'nin **ilk 5** fonksiyonlu karma kullanımlı projesi olan **Zorlu Center**, yılda **13 milyonu** aşkın ziyaretçi ağırlıyor. Zorlu Grubu'nun **300 milyon** dolarlık yatırımla hayata geçirdiği **Zorlu Performans Sanatları Merkezi (Zorlu PSM)**, Türkiye'nin kültür sanat hayatına katkıda bulunmayı amaç edinen bir kurum olarak, Avrupa'nın en büyük ve donanımlı performans sanatları merkezleri arasında yer alıyor. Zorlu Grubu şirketlerinin ofislerinin de yer aldığı **Levent 199** ise elektrikli otomobil parkı, bisiklet parkı ve toplam **10 bin** metrekare yeşil alanıyla LEED Gold sertifikasına sahip sürdürülebilir bir bina olarak, ofis projelerine yeni bir bakış getiriyor.

- %30'u kadın toplam 551 çalışan
- Toplam 4.478 kişi x saat çalışan eğitimi
- 1.765 yerel tedarikçi
- Zorlu Center AVM'de yılda 13 milyondan fazla ziyaretçi
- Zorlu PSM'de 1.100'ün üzerinde gösteri ve 700.000 sanatsever
- Toplam 75 ton CO_2e/mUSD emisyon yoğunluğu

Not 1: Emisyon yoğunlukları Kapsam 1 ve 2 üzerinden hesaplandı. Not 2: Değer zincirinde rapor kapsamındaki şirketler paylaşıldı.

CEO MESAJI

Ömer Yüngül
CEO

DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

2024, çok katmanlı risklerin küresel ölçekte derinleştiği; kurumların direnç geliştirme, uyum sağlama ve dönüşüm kapasitesinin önemli bir sınavdan geçtiği bir yıl olarak öne çıktı. Jeopolitik gelişmelerin etkisiyle kırılganlaşan global tedarik zincirleri, ekonomik göstergelerdeki dalgalanmalar ve yaşam maliyetlerindeki artış, hem kurumlar hem de toplumsal refah üzerinde ciddi bir baskı oluşturdu. İklim krizinin giderek ağırlaşan sonuçları ve bilgi ekosisteminde hızla yayılan dezenformasyon ise sistemleri yeniden düşünmeye ve yapılandırmaya yöneltti. Tüm bu dinamiklerin şekillendirdiği küresel tablo, **iş dünyasında düşük karbonlu, kapsayıcı ve dayanıklı iş modellerine geçişin artık bir tercih değil, kaçınılmaz bir gereklilik olduğunu açık bir biçimde ortaya koydu**.

Hepimizin yakından takip ettiği Dünya Ekonomik Forumu'nun yayımladığı 2025 Küresel Riskler Raporu, 2027'ye kadar karşı karşıya kalacağımız en büyük riskin "yanlış bilgi ve dezenformasyon" olacağını ortaya koyarken, bu riski aşırı hava olayları ve silahlı çatışmalar gibi çevresel ve jeopolitik tehditlerin izlediğine şahit olduk. Raporda uzun vadeli risk görünümüne baktığımızda ise ilk dört sırada çevresel tehditlerin yer alması dikkat çekiciydi. Biyoçeşitlilik kaybı ve doğal kaynak kıtlığı gibi unsurlar, iklim krizinin ne kadar çok boyutu olduğunu bir kez daha gözler önüne serdi. Bununla birlikte, toplumsal eşitsizlikler, kutuplaşma ve siber tehditlerin de çevresel risklerin yanı sıra öne çıkan başlıklar arasında yer aldığını gördük.

İklim değişikliği, geçtiğimiz yıl boyunca dünyanın pek çok bölgesinde aşırı hava olayları, sel felaketleri ve orman yangınlarıyla etkisini net bir şekilde gösterdi. Birçok ülke net sıfır taahhüdü vermiş olsa da, mevcut emisyon trendleri küresel sıcaklık artışının 3,1°C seviyelerine ulaşabileceğine işaret ediyor. Ne yazık ki bu tabloya, sürdürülebilir kalkınma alanındaki ilerlemenin yavaşlaması da eşlik ediyor. Birleşmiş Milletler'in 2024 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu'na göre, **17 SKA'nın yalnızca %17'si planlandığı şekilde ilerliyor**. COVID-19'un kalıcı etkileri, artan çatışmalar ve derinleşen iklim krizi, bu ilerlemeyi — özellikle yoksullukla mücadele, eğitim ve eşitsizlik alanlarında — ciddi şekilde sekteye uğrattığı biliniyor.

Diğer yandan 2024 yılında sürdürülebilirlik regülasyonları açısında da önemli gelişmeler yaşandı. Dünya genelinde zorunlu raporlamaya yönelik düzenlemeler hız kazanırken, ülkemizde de **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları** yayımlandı. Yeni çerçeveler, bizim gibi kurumlara yalnızca raporlama yükümlülüğü getirmekle kalmadı;

daha şeffaf, ayrıntılı ve güvenilir veri paylaşımını da zorunlu kıldı. Bu gelişmeler, sürdürülebilirlik verilerinin toplanması, izlenmesi ve analizine yönelik dijital çözümlere ve yazılımlara duyulan ihtiyacı da ciddi ölçüde artırdı.

2024'te yapay zekanın iş dünyası üzerindeki etkisi daha da somut hissedildi. Süreçleri optimize etmek ve yenilikçi çözümler üretmek için yapay zekadan etkin biçimde yararlanırken, bu teknolojilerin enerji tüketimi, etik sınırları ve sosyal etkileri de gündemimizde yer buldu. Bu dönüşümde güven, şeffaflık ve sorumlu kullanım ilkeleri, kurumların itibarını şekillendiren temel unsurlar haline geldi.

Yılın ikinci yarısında düzenlenen **COP29 İklim Zirvesi ve COP16 Biyoçeşitlilik Zirvesi, küresel sürdürülebilirlik gündemini yeniden şekillendirdi.** Bu zirvelerde, iklim finansmanının artırılması, karbon piyasalarının güçlendirilmesi ve ulusal katkı beyanlarının güncellenmesi gibi konular masaya yatırılırken, özellikle iklim değişikliği ile biyolojik çeşitlilik kaybı arasındaki bağ daha da görünür hale geldi. Doğayla uyumlu iş modelleri ve ekosistem temelli çözümlerin, iş dünyası için neden stratejik bir öncelik olduğunu hepimize yeniden hatırlattı.

2025'in başında tanıtılan Karbon Verisi Açık Protokolü (Carbon Data Open Protocol - CDOP) ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi'nin Net Sıfır Standardı'nın yeni versiyonu da karbon piyasalarındaki dönüşümün yönünü belirleyecek nitelikteydi. Bu yeni çerçeve, şirketlerin doğrudan operasyonel emisyon azaltımına daha fazla odaklanmasını teşvik ederken, karbon kredilerinin yalnızca kalıcı emisyonlar için kullanılmasını zorunlu kılarak net sıfır hedeflerine ulaşmak adına daha somut, hesap verebilir ve şeffaf bir çerçeve sundu.

DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

Son yıllarda birbiri ardına gelen ekonomik, sosyal ve çevresel krizler, özel sektörün dönüştürücü gücünü daha stratejik kullanması gerektiğini açıkça ortaya koyuyor. **Zorlu Grubu olarak, küresel gelişmeleri dikkatle takip ediyor, "Akıllı Hayat 2030" vizyonumuz ve "sorumlu yatırım holdingi" anlayışımız doğrultusunda iş stratejilerimizi şekillendirmeye devam ediyoruz.** Böylece bugünün belirsizliklerine karşı dayanıklılığımızı artırırken, gelecekteki fırsatları öngörebiliyor, sürdürülebilir değer üretebiliyoruz.

Zorlu Grubu olarak, **finansal yapımızı sürdürülebilirlik stratejimizle uyumlu yönetiyoruz.** Portföyümüzü çeşitlendiriyor, ihracat odaklı büyüme anlayışımızla risklerimizi öngörerek dayanıklılığımızı artırmaya yönelik adımlar atıyoruz. Dünya ve Türkiye'deki değişken koşullara rağmen, bu yaklaşım sayesinde 2024 yılında güçlü bir performans sergiledik: Enflasyona göre düzeltilmiş ciromuz 201 milyar TL'ye, konsolide FAVÖK'ümüz 24,7 milyar TL'ye ulaştı. Satışlarımızın %50,8'ini oluşturan yurt dışı gelirlerimiz ise 2,9 milyar dolar olarak gerçekleşti. Böylece FAVÖK marjımız %12,3 seviyesine çıktı.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı "İnsan Odaklı Ekosistemler" ve "Yenileyici İş Modelleri" başlıkları altında yapılandırıyor, her yıl bu doğrultudaki performansımızı şeffaf biçimde raporluyoruz. Yönetim kurulu seviyesinde takip edilen hedeflerimiz kapsamında, **2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2, 2050 yılına kadar ise Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarında net sıfıra ulaşmayı amaçlıyoruz**. Grup genelinde düşük karbonlu çözümleri ölçeklendirmeye, enerji verimliliğini artırmaya ve yenilenebilir kaynak kullanımını yaygınlaştırmaya odaklanıyoruz. 2024 yılı itibarıyla, kapsam 1-2 ve 3 mutlak sera gazı salımlarımızda geçen yıla göre %22,7 azalma sağladık.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde **yenilikçiliği odağımıza alıyoruz**. Endüstri 4.0, dijitalleşme, büyük veri ve yapay zeka gibi teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek kapsamlı Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. 2024 itibarıyla, Ar-Ge ve inovasyona ayırdığımız bütçeyi yaklaşık 1,2 katına çıkararak, FAVÖK'ün %12'sine karşılık gelen 2,9 milyar TL'lik yatırım gerçekleştirdik.

> AKILLI HAYAT 2030 VİZYONUMUZ DOĞRULTUSUNDA, PAYDAŞLARIMIZLA BİRLİKTE DAHA ADİL, KAPSAYICI VE YAŞANABİLİR BİR DÜNYA İÇİN KARARLILIKLA ÇALIŞMAYI SÜRDÜRÜYORUZ.

Yapay zeka ve veri analitiği gibi ileri teknolojileri sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada etkin bir araç olarak kullanıyor, bu alanlarda yaptığımız yatırımları artırarak yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Dijitalleşme yolculuğumuzda elde ettiğimiz birikim ve ivmeyi daha ileri taşımak amacıyla 2024 yılında "Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanlığımız", "Teknoloji ve Dijital İş Geliştirme Grubu Başkanlığı" olarak yeniden yapılandırıldı. Bu dönüşümle birlikte teknoloji, inovasyon, yapay zeka ve dijital iş modelleri odağındaki stratejilerimizi daha güçlü bir yapıyla

yönetmeyi; katma değer yaratan, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler geliştirme kapasitemizi daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımız, ulusal ve uluslararası endekslerde takdirle karşılanıyor.

Halka açık şirketlerimiz, 2024 yılında da itibarlı ÇSY platformları, uluslararası endeksler ve raporlama girişimlerinde listelendi ve skorlarını yükseltmeyi sürdürdü.

Vestel Beyaz Eşya, dünyanın önde gelen yeşil dönüşüm odaklı sivil toplum kuruluşlarından (STK) CDP'nin İklim Değişikliği Programı'nda A- (Liderlik) seviyesini sürdürürken, Vestel Elektronik A- skoruna yükseldi. Her iki şirket, CDP Su Güvenliği Programı'nda B (Yönetim) seviyesine ulaştı.

Zorlu Enerji ise CDP İklim Değişikliği Programı'nda B (Yönetim) düzeyinde yer alırken, CDP Su Güvenliği Programı'nda B (Yönetim) skorunu korudu.

Dünya çapında 62 sektörden 13 binden fazla şirketin sürdürülebilirlik uygulamalarını sektörlere özel kriterler aracılığıyla değerlendiren ve sektörün en büyük ÇSY veri platformlarından biri olan S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi sonuçlarına göre; Vestel Elektronik 69, Vestel Beyaz Eşya 68, Zorlu Enerji 74 puan alarak önceki yıllara kıyasla daha yüksek bir performans sergiledi.

Kurumsal sürdürülebilirlik performansları yüksek seviyede olan şirketlerin paylarının yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endekslerine girecek şirketlerin belirlenmesi için LSEG tarafından ÇSY başlıklarında yapılan değerlendirmeye göre; Vestel Elektronik 85, Vestel Beyaz Eşya 84, Zorlu Enerji ise 88 puan ile geçmiş yılların üzerinde performans gösterdi.

Şirketlerin emisyon azaltma hedeflerini bilimsel verilere dayandırmalarını teşvik eden SBTi'yi imzalayan Türkiye'deki ilk enerji şirketi olan Zorlu Enerji, SBTi hedefleri doğrultusunda 2024 yılında yeşil finans çerçevesini oluşturdu.

Sera gazı etkilerini önlemek için küresel sıcaklık artışını 1,5 ˚C ile sınırlandırmayı taahhüt eden şirketlerimiz arasında Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya için orta vadeli, Zorlu Enerji için ise uzun vadeli hedefler 2024 yılı itibarıyla SBTi tarafından onaylandı. Böylece şirketlerimizin iklim değişikliği ile mücadele odağındaki yol haritaları ve sürdürülebilirlik performanslarındaki şeffaf ve hesap verebilir yapı belgelendi.

Elde ettiğimiz başarılar, entegre yönetim yaklaşımımızın bir göstergesi olarak, bizim için kıymetli kilometre taşlarını temsil ediyor. Bu yolculuğun merkezinde de insan odaklı bir anlayış yer alıyor. **Sürdürülebilirlik vizyonumuzun temel taşlarından "İnsan Odaklı Ekosistemler" ilkesinden hareketle, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve toplumu kapsayan bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz**. Çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliğini kurum kültürümüzün merkezine alıyor, çalışan deneyimini iyileştirmeye ve yetenekleri geleceğe hazırlamaya yönelik programlar geliştiriyoruz. Bu doğrultuda benimsediğimiz Eşit Bi'Hayat yaklaşımımızla, kadınların iş gücüne katılımını ve üst yönetimde temsilini artırmaya yönelik kararlı adımlarımızın somut sonuçlarını da görüyoruz. 2024 yılı itibarıyla beyaz yaka kadın çalışan sayımız 2020'ye göre %21 arttı ve toplam kadın çalışan oranımız %32'ye ulaştı. Kadın yönetici sayımız ise bir önceki yıla kıyasla %28 artış göstererek %33 oldu.

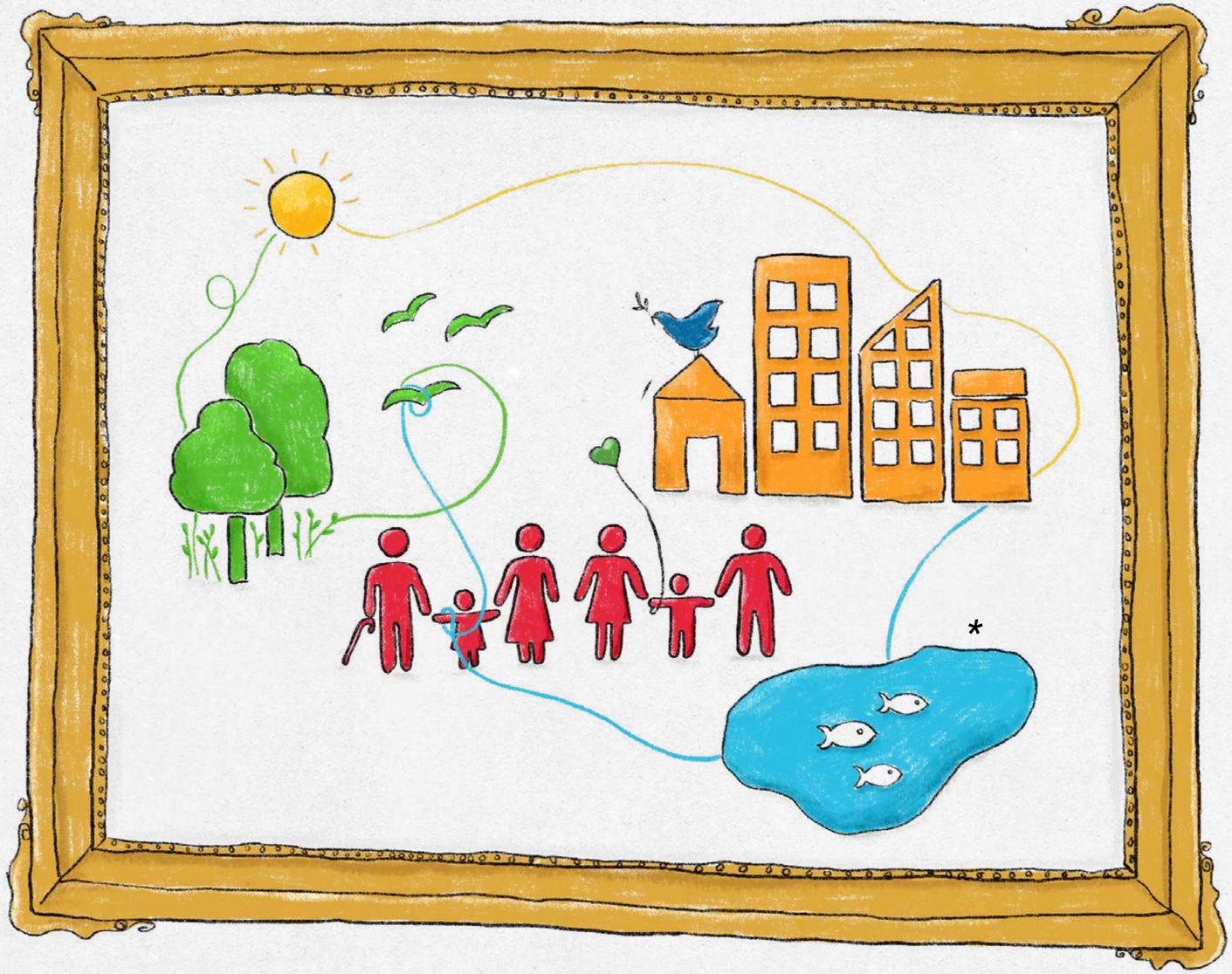
Küresel ölçekteki zorlukların üstesinden ancak ortak akıl, işbirliği ve yenilikçilikle gelebileceğimize inanıyoruz. Bu anlayışla, özel sektör, kamu, akademi ve sivil toplum ile işbirliklerimizi güçlendiriyor, paydaşlarımızla birlikte ortak bir değer yaratma anlayışını benimsiyoruz. **Geleceğe yönelik yol haritamızı; iklimle uyumlu, adil bir dönüşüm ve bu dönüşümün ekonomik ve toplumsal faydayla birlikte ilerlemesi hedefiyle çiziyoruz**.

Zorlu Grubu olarak, köklü geçmişimizden aldığımız güçle, sorumlu yatırım holdingi anlayışımızı, teknoloji ve insan odaklı bakış açımızla birleştiriyor, geleceğe umutla bakıyoruz. **Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda, paydaşlarımızla birlikte daha adil, kapsayıcı ve yaşanabilir bir dünya için kararlılıkla çalışmayı sürdürüyoruz**. Bu yolculukta bizimle birlikte yürüyen çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ömer Yüngül
CEO

AKILLI HAYAT 2030



AKILLI BİR DÜNYA, AKILLI BİR HAYAT

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

AKILLI HAYAT 2030

Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı Akıllı Hayat 2030 stratejimizin bir parçası olarak yönetiyor ve trendlere, risklere ve fırsatlara proaktif olarak yanıt veriyoruz. İşimizi sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda dönüştürüyor; ekibimizi, toplumu, iş ortaklarımızı, müşterilerimizi ve tedarikçilerimizi daha dayanıklı ve değişime uyumlu hale getirirken, beklentilerinin de karşılanabilmesini sağlıyoruz. Sorumlu yatırım holdingi yaklaşımımız doğrultusunda, teknoloji ve inovasyonun dönüştürücü etkisinden faydalanarak küresel ölçekteki sorunların çözümünde aktif bir paydaş olarak yer alıyoruz.

Akıllı Hayat 2030 stratejisi ile geleneksel işbirliği modellerinin ötesine geçiyor; toplumsal ve çevresel faydayı merkeze alan, Türkiye'deki etki odaklı ekosistemi güçlendirmeyi hedefleyen radikal işbirlikleriyle hareket ediyoruz.

Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 Manifestosu'na buradan ulaşabilirsiniz.

İNSAN ODAKLI EKOSİSTEMLER VE YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ KURARAK RADİKAL İŞBİRLİKLERİ İLE DEĞER YARATIYORUZ

İnsan Odaklı Ekosistemler

- Çalışan Mutluluğu
- İşin Geleceği
- Kapsayıcı Değer Zinciri
- Toplumsal Yatırımlar

Yenileyici İş Modelleri

- İklim Krizi ile Mücadele
- Döngüsellik

RADİKAL İŞBİRLİKLERİ

ENTEGRE YÖNETİM ANLAYIŞI

- Kurumsal Risk Yönetimi
- Entegre Değer Yaratımı

Akıllı Hayat 2030

ZORLU

ENTEGRE DEĞER MODELİ

GİRDİLER

Fikri Sermaye

- 8 Ar-Ge merkezi
- 1.723 Ar-Ge ve inovasyon odaklı çalışan
- 2,9 milyar TL Ar-Ge ve inovasyon bütçesi
- 7 sektörde 1953'ten bu yana edindiğimiz köklü tecrübe
- Kurum içi girişimcilik programı (Parlak Bi'Fikir)
- Üniversiteler, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla Ar-Ge ve inovasyon odaklı işbirlikleri
- Dijital dönüşüm çalışmalarını hızlandırmak amacıyla 2024'te kurulan Teknoloji ve Dijital İş Geliştirme Grubu Başkanlığı
- Yenilikçi cihazlar, ileri dönüşüm malzemeler, akıllı şehir, ev ve fabrika gibi çalışmalara katkı (Vestel Ventures)
- Güçlü siber güvenlik altyapısı

Doğal Sermaye

- 61.399.205 TL çevresel yatırım ve harcama
- Ürün ve hizmetler için kullanılan hammaddeler
- %17 oranında yenilenebilir kaynaklardan enerji tedariki
- 2,1 milyon metreküp su çekimi
- 2.012.837 MWh enerji kullanımı
- AB Taksonomisi'ne uyum çalışmaları (Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya, Zorlu Enerji)
- Bilim temelli (SBTi) karbonsuzlaşma hedefleri (Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Enerji)

Sosyal Sermaye

- Çift yönlü paydaş ilişkileri
- 8.676'i yerel toplam 10.091 tedarikçi
- Toplumsal yatırımlara yönelik 170.570.589 TL Bütçe (Mehmet Zorlu Vakfı, Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketleri)
- Eşit Bi'Hayat manifestosu
- imece tarafından hayata geçirilen sosyal girişim programlarına ve imeceLAB aracılığıyla sürdürülebilirlik ve sosyal etki odaklı programlara destek
- Üye olunan ve işbirliği yapılan STK ve kuruluşlar
- Sosyal sorumluluk projeleri
- Sponsorluklar

Üretilmiş Sermaye

- 1,3 milyon metrekare alana sahip Vestel City'deki 9 fabrikayla birlikte toplam 14 fabrika
- Vestel City'de 1,6 milyar TL'lik tesis, makine ve cihaz yatırımı
- Zorlu Enerji'de 881,37 MW toplam kurulu güç
- 4 JES, 7 HES, 1, GES, 2 RES enerji santrali (Zorlu Enerji)
- 8.462 ton nikel ve 372 ton kobal türetim kapasitesi (Meta Nikel)
- 1.382 yurt içinde, 2.500'e yakın yurt dışında mağaza ve satış noktası (Vestel)
- Sanatseverler ve yeni sanat izleyicileri için özgür, yaratıcı, dönüştüren ve geliştiren bir sahne (Zorlu PSM)
- Kültür, yaşam, alışveriş ve iş dünyasını buluşturan çok işlevli bir kentsel yaşam alanı (Zorlu Center)

Finansal Sermaye

- Finansal gelir
- Yatırımlar
- Öz kaynaklar
- Sürdürülebilir finansman araçları
- Etkin finansal yönetim ve entegre risk analizi

Beşeri Sermaye

- 26.000 kişiyi aşkın istihdam
- Güvenli ve eşitlikçi bir çalışma kültürü
- Güçlü yetenek yönetimi uygulamaları
- Zorlu Akademi eğitim platformu
- Çalışan Esenliği ve Kurumsal Gönüllülük Programları
- Eğitim ve staj programları (Akıllı Hayat Akademisi, Geleceğe Bi'Adım Staj Programı vb.)

Akıllı Hayat 2030 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Zorlu Holding'in Faaliyet Alanları

YIKICI İNOVASYON BAKIŞ AÇISIYLA **İNSAN ODAKLI EKOSİSTEMLER** VE **YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ** KURARAK **RADİKAL İŞBİRLİKLERİ** İLE DEĞER YARATIYORUZ.

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

Yenileyici İş Modelleri	İnsan Odaklı Ekosistemler	Radikal İşbirlikleri ve Yıkıcı İnovasyon
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Kullanımı	Yetenek Yönetimi	Dijitalleşme ve AkıllıTeknolojiler
Su ve Atık Su Yönetimi	Çalışan Sağlığı ve Esenliği	Ar-Ge ve İnovasyon
İklim Krizine Dayanıklılık		
Karbonsuzlaşma ve Enerji Dönüşümü		

ENTEGRE YÖNETİM ANLAYIŞI

Etik ve Şeffaflık | Veri Güvenliği | Kurumsal Yönetim | ÇSY Risk ve Fırsat Yönetimi | Sorumlu Yatırım ve Portföy Yönetimi | Toplumsal Yatırım Programları | Regülasyonlara Uyum | Paydaşlarla İşbirliği

Değer Yaratılan Paydaşlar

- Çalışanlar ve grup şirketleri
- Tedarikçiler
- Kamu kurumları ve yerel yönetimler
- Hissedarlar, yatırımcılar, analistler, finans kuruluşları
- Çocuk ve gençler
- Ulusal ve uluslararası düzenleyici kuruluşlar
- Akademi, enstitü ve araştırma merkezleri
- Bayi ve servis ağı
- Sivil toplum kuruluşları
- Medya
- İş dünyası ve iş örgütleri
- Kamuoyu

ÇIKTILAR

- 317 Ar-Ge ve inovasyon odaklı aktif proje
- 205 patent
- 65 Ar-Ge, dijitalleşme ve teknoloji alanlarında ödül
- 62 Uluslararası programlar (Horizon, Erasmus+ vb.) tarafından desteklenen proje

- %37 Kapsam 1 ve 2 emisyon azaltımı (baz yıla göre)
- %15 Kapsam 3 emisyon azaltımı (baz yılına göre)
- 3,5 milyon metreküp geri kazanılan su
- 123.034 ton atık geri dönüşümü
- 1.366 ton plastik kullanımı azaltımı
- CDP Skoru: İklim Değişikliği A-, Su Güvenliği B (Vestel Elektronik)
- CDP Skoru: İklim Değişikliği A-, Su Güvenliği B (Vestel Beyaz Eşya)
- CDP Skoru: İklim Değişikliği B, Su Güvenliği B (Zorlu Enerji)
- 1.558,18 GWh Jeotermal, 412,15 GWh Rüzgar, 335,59 GWh Hidroelektrik, 1,98 GWh Güneş enerjisi üretimi (Zorlu Enerji)
- Biyoçeşitlilik Risk Raporu ve Kritik Türler Kitapçığı (Zorlu Enerji)
- 40 km. çapındaki alanda tespit edilen flora ve fauna türleri ve biyoçeşitlilik izleme noktaları (Meta Nikel)
- Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları projesi kapsamında toplam 645 bin fidan dikimi

- 2015 yılından bu yana 13 binden fazla lise ve üniversite öğrencisi (MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı)
- 32 bini aşkın öğrenciye burs desteği
- 21 yılda 15 farklı oyunla yaklaşık 1 milyon çocuk (Zorlu Çocuk Tiyatrosu)
- 2018'den bu yana 3.679'dan fazla gönüllüyle çalışırken, yalnızca 2024 yılında 3.130 saate yaklaşan gönüllülük faaliyeti çalışması
- 865 değişim elçisi (Öğretmen Ağı)
- imece'nin imeceLAB Gençlik Komitesi'nde yer alan yaklaşık 7.000 genç
- imece aracılığıyla 55 sosyal girişime destek
- Yılda 13 milyondan fazla ziyaretçi (Zorlu Center AVM)
- 700.000 sanatsever (Zorlu PSM)
- 85: LSEG skoru (Vestel Elektronik)
- 84: LSEG skoru (Vestel Beyaz Eşya)
- 88: LSEG skoru (Zorlu Enerji)
- 69: S&P Global CSA skoru (Vestel Elektronik)
- 68: S&P Global CSA skoru (Vestel Beyaz Eşya)
- 74: S&P Global CSA skoru (Zorlu Enerji)
- 88: Yurt içi müşteri memnuniyeti puanı (Vestel)
- 93,6: Yurt içi Vstar müşteri memnuniyeti skoru (Vestel)
- %95,2: OEPSAŞ müşteri memnuniyeti oranı
- %88,7: OEDAŞ müşteri memnuniyeti oranı

- 21 farklı ürün ve hizmet (Vestel)
- 1.700'ü aşkın lokasyonda 4.000'den fazla elektrikli şarj istasyonu (ZES)
- 190 ürün (Zorlu Tekstil Grubu)
- %32 ihracat (Zorlu Tekstil Grubu)
- 29 ülkede operasyon ve faaliyetler
- Şimdiye kadar 180'den fazla ülkeye ihracat
- 1.100'ün üzerinde gösteri (Zorlu PSM)

- 201 milyar TL ciro
- %50,8 yurt dışı satış geliri
- 2,9 milyar USD dış satım
- 24,7 milyar TL konsolide FAVÖK

- %32 kadın çalışan oranı
- %33 yönetim seviyesinde kadın temsiliyeti
- %30 STEM pozisyonlarında çalışan kadın oranı
- %94 yüksek performanslı çalışanları elde tutma oranı
- %81 yönetsel pozisyonlarda iç terfi oranı
- %68 y kuşağı, %14 z kuşağı çalışan oranı
- 46 üst düzey yöneticinin gelişim programı katılımı
- 3.130 saatlik gönüllülük çalışması
- %22,4 kayıp zamanlı kaza sıklık oranı
- 231.453 saat İSG eğitimi

YARATILAN DEĞER

- Dijital dönüşüm süreçlerinin hızlanması
- Endüstri 4.0 ve otomasyon teknolojilerinin benimsenmesi
- Çevresel etkisi düşük ürün ve süreç tasarımları
- Üretim süreçleri ve operasyonlarda verimlilik artışı
- Uluslararası standartlarda ürün kalitesi ve güvenliği
- Müşteri odaklı inovasyon ve yeni iş modellerinin gelişimi
- Döngüsel ekonomi ve sürdürülebilir üretim süreçlerine katkı
- Yeni nesil teknolojik çözümler

- İklim değişikliğiyle mücadeleye katkı
- Yeşil dönüşüme öncelik veren varlık yapısı
- Uluslararası standartlara ve çevresel sürdürülebilirlik regülasyonlarına uyum
- Atık ve plastik azaltımı sayesinde verimli kaynak kullanımı
- Çevresel duyarlılığı yüksek ürün ve hizmetler sunarak müşteri beklentilerinin karşılanması
- Biyoçeşitlilik ve ekosistem üzerindeki etki ve risklerin azaltılması
- Döngüsel ekonomiye katkı

- Gençlerin 21. yüzyıl yetkinlikleriyle donatılması
- Eğitim kalitesinin artırılması
- Sosyal girişimcilik ekosistemine katkı
- Kültürel çeşitliliğin ve sanata erişimin artırılması
- Müşteri ve ziyaretçi memnuniyetinin yükseltilmesi
- Paydaş güveninin ve marka itibarının artırılması
- Ekonomik canlanma ve istihdama katkı
- Sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması
- Sürdürülebilir tedarik zinciri ve iş sürekliliğinin sağlanması
- Değer zinciri boyunca sorumlu ve etik iş yapış kültürünün entegrasyonu
- Marka güveni ve itibarının artırılması

- Türkiye'nin en büyük 6. ihracatçısı olma başarısı (Vestel)
- Geniş ürün ve hizmet portföyü ile farklı müşteri ihtiyaçlarının karşılanması
- Yüksek üretim kapasitesi
- Elektrikli araç kullanıcıları için altyapı ve erişim kolaylığı sağlanması
- Küresel çapta tedarik zincirinin genişletilerek işbirliklerinin artırılması
- Güçlü pazar konumu

- Hissedar ve yatırımcıların artan güveni
- Güçlü ciro ve FAVÖK ile sürdürülebilir ve istikrarlı finansal performans
- Uluslararası pazarlara erişim
- Faaliyet gösterilen ülke ekonomilerine katkı

- İstihdama katkı
- Kadın çalışan oranı ve yönetimde kadın temsiliyetinin artırılmasıyla işgücünde fırsat eşitliğinin teşvik edilmesi
- Çalışan bağlılığı ve kurumsal aidiyetin artırılması
- Çalışan esenliği odaklı işyeri ortamının oluşturulması
- Çalışanlara yetenek gelişimi ve kariyer fırsatlarının sağlanması

SKA

9 SANAYİ YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM | 13 İKLİM EYLEMİ | 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

4 NİTELİKLİ EĞİTİM | 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ | 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI | 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

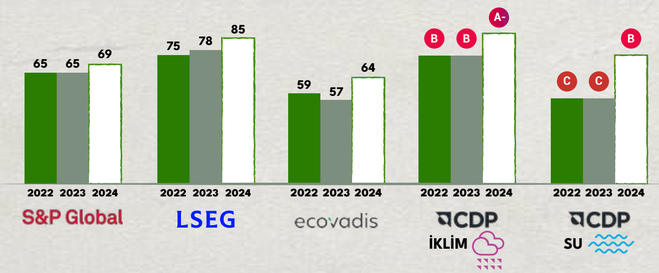
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETİM (ÇSY) SKORLARI

VESTEL ELEKTRONİK ESG DEĞERLENDİRMESİ

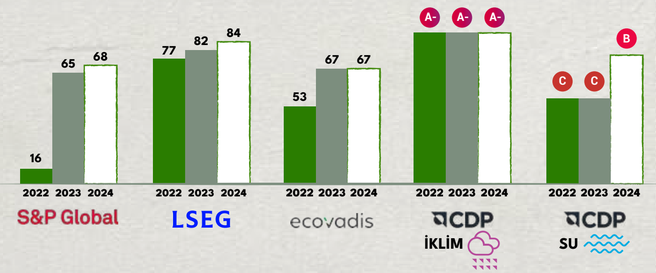


Vestel Elektronik, 2024 yılında S&P Global kurumsal sürdürülebilirlik değerlendirmesinde 69 puan alarak sektöründe ikinci sırada yer almıştır. Vestel Elektronik bu skoru ile 62 sektörden 7.690 firmanın değerlendirildiği ve 780 firmanın seçildiği S&P Global The Sustainability Yearbook-2025'te en yüksek puan alan şirketler arasında %10'luk dilimde yer almaya hak kazanmıştır.

Vestel Elektronik, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk olarak Kasım 2015 - Ekim 2016 döneminde dahil oldu. Endeks kapsamındaki şirketlerin değerlendirmesini gerçekleştiren LSEG (London Stock Exchange Group) tarafından yapılan ÇSY analizinde 85 puan alan Vestel Elektronik, küresel ölçekte sektöründeki 100 şirket arasında 2. sırada yer alıyor.

2024 yılı içerisinde FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne girme başarısı gösterdi.

VESTEL BEYAZ EŞYA ESG DEĞERLENDİRMESİ



Vestel Beyaz Eşya, S&P Global'in 2024 yılı değerlendirmesinde 68 puan alarak geçtiğimiz yıla göre skorunu 3 puan yükseltti. Vestel Beyaz Eşya bu skoru ile 62 sektörden 7.690 firmanın değerlendirildiği ve 780 firmanın seçildiği S&P Global The Sustainability Yearbook-2025'te yer almaya hak kazandı.

Vestel Beyaz Eşya, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk defa Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için gönüllü olarak katıldı. Vestel Beyaz Eşya 2024 yılı değerlendirmesinde 84 puanla küresel bazda sektördeki 100 şirket arasında 3. oldu.

2024 yılı içerisinde FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne girme başarısı gösterdi.

ZORLU ENERJİ ESG DEĞERLENDİRMESİ

Zorlu Enerji, S&P tarafından dünyanın en sürdürülebilir şirketlerinin belirlendiği Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde (CSA) ÇSY puanını 25 puan artırarak 74 puana yükseldi ve "Industry Mover" ünvanıyla S&P Global 2025 Sustainability Yearbook'ta yer almaya hak kazandı.

Zorlu Enerji, Borsa İstanbul'un Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için açıkladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nden bu yana düzenli olarak endekste listeleniyor.
2024 yılında, endeksteki ÇSY puanını 14 puan artırarak sektöründe küresel ölçekte 2. sırada yer aldı.

2024 yılında ayrıca, dünyanın önde gelen Sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarından Sustainalytics ÇSY Risk Değerlendirmesi kapsamında, 24.0 puan ile Orta Risk (Medium Risk) kategorisinde yer aldı.

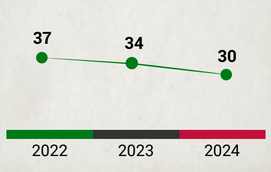
2024 AKILLI HAYAT HEDEFLERİ PERFORMANSI

YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ

Hedef	Şirket		KPI*	2024 Performansı	İlerleme**
2030'A KADAR KAPSAM 1-2'DE, 2050'YE KADAR TÜM DEĞER ZİNCİRİNDE (KAPSAM 1-2-3) NET SIFIR EMİSYON	**Vestel Şirketler Grubu**		Karbon yoğunluğu (ton CO_2e/mUSD)	30	⟫
	Zorlu Enerji Grubu		Karbon yoğunluğu (ton CO_2e/GWh)	409	⟫
	Zorlu Tekstil Grubu	**Zorluteks**	Karbon yoğunluğu (ton CO_2e/ton üretim)	0,07	⟫
		Korteks	Karbon yoğunluğu (ton CO_2e/ton üretim)	1,2	☐
	Meta Nikel		Karbon yoğunluğu (ton CO_2e/ton nikel üretimi)	28	☐
	Zorlu Gayrimenkul Grubu		Karbon yoğunluğu (ton CO_2e/mUSD)	75	☐
	Zorlu Holding (Konsolide)		**Karbon yoğunluğu (ton CO_2 e/mUSD)**	**242**	☐

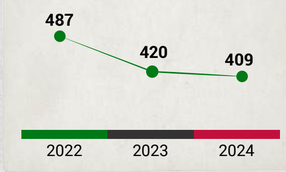
VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

Ton CO_2e / mUSD



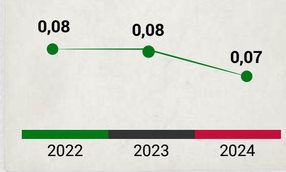
ZORLU ENERJİ GRUBU

Ton CO_2e / GWh



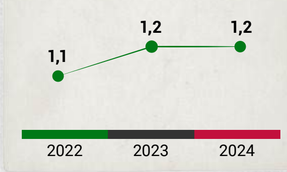
KORTEKS

Ton CO_2e / Ton Üretim



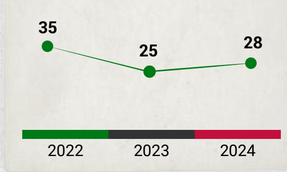
ZORLU TEKSTİL GRUBU

Ton CO_2e / Ton Üretim



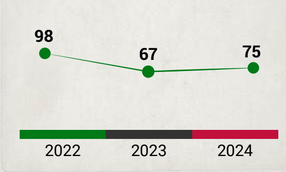
META NİKEL

Ton CO_2e / Ton Nikel Üretimi



ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

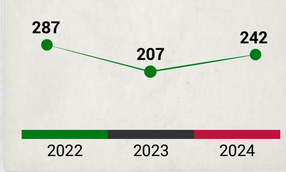
Ton CO_2e / mUSD



ZORLU HOLDİNG

(Konsolide)

Ton CO_2e / mUSD



*
Karbon yoğunluğu hesaplamalarında Kapsam 1 ve 2 kullanılmıştır.

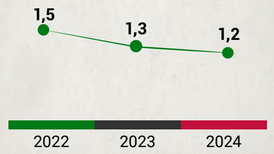
**
⟫ : Hedefe yönelik ilerleme olduğunu ifade eder.
☐ : Hedefe yönelik ilerleme olmadığını ifade eder.

YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ

Hedef	Şirket		KPI*	2024 Performansı	İlerleme
2020 BAZ YILINA GÖRE 2030'DA %50 DAHA AZ ATIK VE 2050'YE KADAR SIFIR ATIK	**Vestel Şirketler Grubu**		Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/mUSD)	1,2	
	Zorlu Enerji Grubu		Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/GWh)	0,1	
	Zorlu Tekstil Grubu	**Zorluteks**	Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/ton üretim)	0,0005	
		Korteks	Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/ton üretim)	0,06	
	Meta Nikel		Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/ton nikel üretim)	213	
	Zorlu Gayrimenkul Grubu		Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/mUSD)	13,6	
	Zorlu Holding (Konsolide)		**Bertaraf edilen atık yoğunluğu (ton/mUSD)**	**318**	

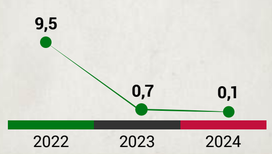
VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

Ton / mUSD



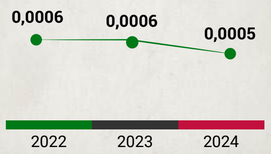
ZORLU ENERJİ GRUBU

Ton / GWh



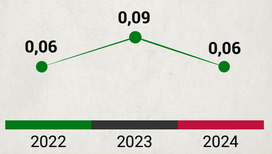
KORTEKS

Ton / Ton Üretim



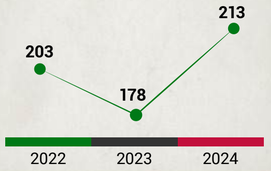
ZORLU TEKSTİL GRUBU

Ton / Ton Üretim



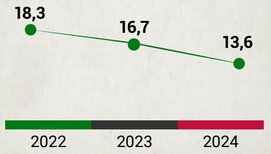
META NİKEL

Ton / Ton Nikel Üretimi



ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

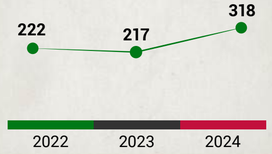
Ton / mUSD



ZORLU HOLDİNG

(Konsolide)

Ton / mUSD



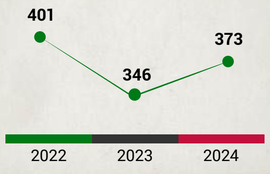
* Bertaraf edilen atık miktarı; düzenli depolama sahasına gönderilen atıklar, enerji geri kazanımı amacıyla yakılan atıklar ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan atıkların toplamını ifade eder.

YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ

Hedef	Şirket		KPI*	2024 Performansı	İlerleme
2020 BAZ YILINA GÖRE 2030'DA %50 DAHA AZ SU KULLANMAK, 2050'YE KADAR TAMAMINI GERİ KAZANMAK	**Vestel Şirketler Grubu**		Su yoğunluğu (m^3 /mUSD)	373	☐
	Zorlu Enerji Grubu		Su yoğunluğu (m^3 /GWh)	898.488	⟫
	Zorlu Tekstil Grubu	**Zorluteks**	Su yoğunluğu (m^3 /ton üretim)	2,1	☐
		Korteks	Su yoğunluğu (m^3 /ton üretim)	50	☐
	Meta Nikel		Su yoğunluğu (m^3 /ton nikel üretimi)	157	☐
	Zorlu Gayrimenkul Grubu		Su yoğunluğu (m^3 /mUSD)	3.120	⟫
	Zorlu Holding (Konsolide)		**Su yoğunluğu (m^3 /mUSD)**	**373.084**	☐

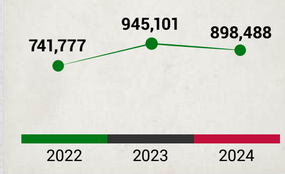
VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

m^3 / mUSD



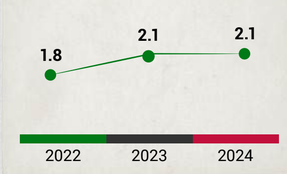
ZORLU ENERJİ GRUBU

m^3 / GWh



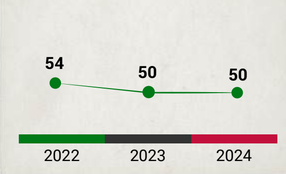
KORTEKS

m^3 / Ton Üretim



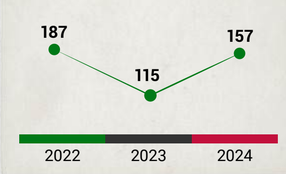
ZORLU TEKSTİL GRUBU

m^3 / Ton Üretim



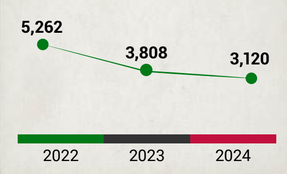
META NİKEL

m^3 / Ton Nikel Üretimi



ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

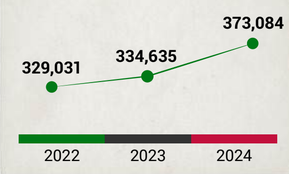
m^3 / mUSD



ZORLU HOLDİNG

(Konsolide)

m^3 / mUSD



* Zorlu Grubu genelinde su geri kazanımının izlenmesi çalışmaları devam ederken, sektörel parametrelere göre belirlenen su kullanım yoğunluğu, su çekimleri ile izlenmektedir.

Su çekim yoğunluğu, jeotermal santrallerden (JES) ve hidroelektrik santrallerden (HES) çekilen suyu kapsamaktadır.

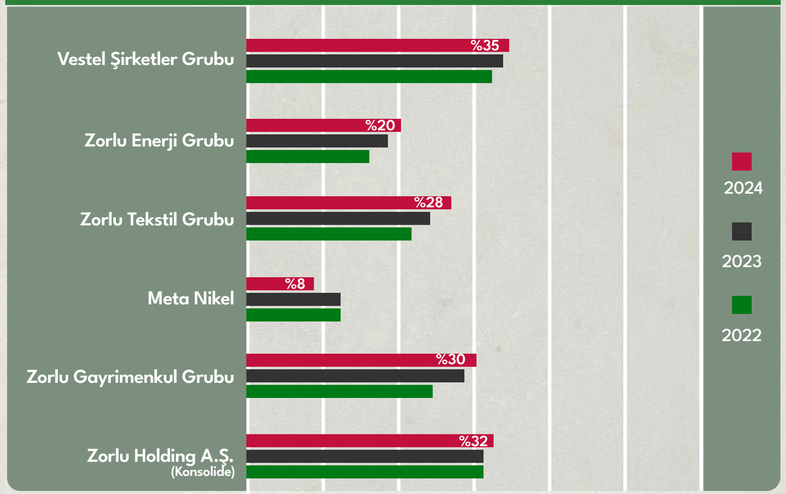
İNSAN ODAKLI EKOSİSTEMLER

Hedef	Şirket	KPI	2024 Performansı	İlerleme
İŞİN GELECEĞİNE YATIRIM YAPMAK, KAPSAYICILIK VE ÇEŞİTLİLİKTE LİDER OLMAK FAALİYET GÖSTERİLEN TÜM SEKTÖRLERDE EN ÇOK TERCİH EDİLEN ŞİRKETLER ARASINDA YER ALMAK	Vestel Şirketler Grubu	Kadın çalışan oranı (%)	%35	⋙
	Zorlu Enerji Grubu		%20	⋙
	Zorlu Tekstil Grubu		%28	⋙
	Meta Nikel		%8	□
	Zorlu Gayrimenkul Grubu		%30	⋙
	Zorlu Holding (Konsolide)		%32	⋙

Şirket	İlerleme
BAŞTA STRATEJİK TEDARİKÇİLER OLMAK ÜZERE, 2030'A KADAR %100 SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR TEDARİK ZİNCİRİNE SAHİP OLMAK	• 2021 yılında yayımladığımız ve tüm Zorlu Grubu ve tedarikçilerinin tam uyum sağlamasını zorunlu kıldığımız Zorlu Holding Tedarik İlkeleri'ni yaygınlaştırıyoruz. • Grup şirketleri tedarikçilerini gözden geçirerek stratejik tedarikçilerini belirledi. Tedarik zincirinde izlenebilirlik ve sürdürülebilirliği artıracak denetim ve kontrol mekanizmalarını hayata geçiriyoruz.

Hedef	Şirket	KPI*	2022	2023	2024	İlerleme
SOSYAL YATIRIMLARDA ÖNCÜ OLMAK VE HER YIL ZORLU HOLDİNG'İN FAVÖK'ÜNÜN %1'İNİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI'NA AYIRMAK	Zorlu Holding (Konsolide)	FAVÖK'ün toplumsal yatırımlara ayrılma oranı	%0,5	%1	%0,72	□

KADIN ÇALIŞAN ORANLARI



*Zorlu Holding 2024 Faaliyet Raporu verileri baz alınmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Zorlu Grubu'nda sürdürülebilirlik, tüm organizasyonel yapıyı kapsayacak şekilde, üst yönetimden çalışanlara kadar geniş bir yelpazede sahipleniliyor. Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik stratejisi, uzun vadeli hedefler ve performans takibinin sorumluluğu, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından üstleniliyor. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin başkanlığını yaptığı Sürdürülebilirlik Komitesi 1 hissedar temsilcisi, 1 bağımsız ve 1 icrada görevli üst düzey yönetici (CEO) olmak üzere toplam üç üyeden oluşuyor. Komite, yıl içerisinde düzenli olarak bir araya geliyor ve hem Holding'in hem de sektörlerin sürdürülebilirlik gündemlerini ele alıyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi 2024 yılında olağan toplantı takvimine kıyasla sınırlı şekilde toplandı ve 1 toplantı gerçekleştirdi. Toplantıda aşağıdaki konular görüşüldü:

- Sürdürülebilirlik Stratejisi Çerçevesi ve Eylem Adımları
- Sektörlerin koordinasyonu için ortak hedefler ve ihtiyaçlara yönelik değerlendirmeler
- Çifte önemlilik yaklaşımı doğrultusunda Zorlu Holding Önceliklendirme Analizi
- Zorlu Holding Toplumsal Yatırım İlkeleri ve Toplumsal Yatırım Stratejisi
- Zorlu Enerji, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya'nın Bilim Temelli Hedefler ilerlemeleri ve karbonsuzlaşma stratejileri
- ÇSY Endekslerinin Kurumsal Yönetim Değerlendirmesi için yaklaşım ve kriterleri
- Akıllı Hayat Akademisi - Sürdürülebilirlik 101 Eğitimi
- Reporting Matters[1] geribildirim ve değerlendirmeleri
- TSRS yükümlülükleri, Holding İklim ve Sürdürülebilirlik Risklerine ve raporlamalarına yansımaları

Toplantıların en önemli çıktıları arasında ise aşağıdaki maddeler yer aldı:

- Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin ortak düzenleyeceği bir toplantı ile ÇSY risklerinin finansallaştırılması ve konsolidasyonu sürecinin değerlendirilmesine karar verildi.
- Yatırım projelerinin, karbon maliyeti dahil ve hariç olmak üzere iki farklı versiyon halinde hazırlanması, karar süreçlerinde bu iki versiyonun karşılaştırmalı olarak sunulması kararlaştırıldı.

Zorlu Holding CEO'sunun başkanlığını yaptığı ve 2024 yılında 1 kez toplanan Sürdürülebilirlik Koordinasyon Kurulu (SKK); İnsan Kaynakları Genel Müdürü, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürü, Zorlu Holding İç Denetim ve Etik Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, Strateji ve İş Geliştirme Direktörü, Kurumsal İletişim Müdürü, Satın Alma Müdürü, Sürdürülebilirlik Müdürü, Sürdürülebilirlik Yöneticisi ve tüm Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik koordinatörlerini kapsayan 14 üyeden oluşuyor. Güncel gelişmeleri ve önemli üst düzey kararları komite gündemine sunmak, Holding fonksiyonları ve Grup şirketlerinin faaliyetlerini koordine etmek amacıyla toplanan SKK, doğrudan Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlama yapıyor.

Grup Şirketlerinin ÇSY Liderliği

Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik vizyon ve hedeflerine uyumlu aksiyonları ve çalışmalarıyla Grup şirketleri, ÇSY konularını iş yapış biçimlerine entegre etmeye yönelik uygulamalar geliştirmeye devam ediyor. Grup genelinde benimsenen entegre sürdürülebilirlik yaklaşımı, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde elde edilen başarılarla somutlaşıyor.

Zorlu Grubu olarak, iklim kriziyle mücadelede karbonsuzlaşmayı merkeze alan yeşil dönüşüm sürecine öncülük etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik hedeflerimizi bilim temelli yaklaşımlarla güçlendirerek, çevresel etkilerimizi azaltmak ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi hızlandırmak için somut adımlar atıyoruz. Vestel ve Zorlu Enerji, küresel ölçekte güvenilirliği kabul görmüş Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne (SBTi) taahhütte bulundu. Vestel, kendi operasyonlarında ve tüm değer zinciri genelinde 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşmayı hedefliyor. Şirketin 2030 yılına yönelik emisyon azaltım hedefleri, 2024 yılında SBTi tarafından

1 Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ve PwC işbirliği ile yürütülen Reporting Matters programı, şirketlerin raporladığı finansal olmayan bilgilerin okuyucu nezdinde daha anlaşılır, daha şeffaf ve daha bütüncül olmasını sağlamak adına şirketlere katkıda bulunmayı hedefliyor.

onaylandı. Zorlu Enerji ise 1,5˚C senaryosuyla uyumlu olarak belirlediği 2030 ve 2040 hedeflerini SBTi kapsamında onaylattı; 2040'a kadar net sıfır emisyona ulaşmayı taahhüt ediyor.

2024 yılında Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya ve Zorlu Enerji, S&P Global tarafından gerçekleştirilen sürdürülebilirlik değerlendirmelerinde yer almaya devam etti. Vestel Elektronik 69, Vestel Beyaz Eşya 68, Zorlu Enerji ise 74 puan alarak önceki skorlarını artırdı. Başarılarından dolayı Zorlu Enerji ve Vestel şirketlerine S&P Global The Sustainability Yearbook 2025'te yer verildi. CDP İklim Değişikliği Programı'nda Vestel Beyaz Eşya A- (Liderlik) seviyesini korurken, Vestel Elektronik'in skoru A- (Liderlik) seviyesine yükseldi. Zorlu Enerji ise B (Yönetim) seviyesinde yer aldı. CDP Su Güvenliği Programı'nda Vestel şirketleri B (Yönetim) seviyesine yükselirken, Zorlu Enerji B (Yönetim) seviyesini korudu. Vestel Elektronik'in 57 olan EcoVadis skoru 2024'te 64'e yükseldi. Vestel Beyaz Eşya'nın EcoVadis skoru da 67 oldu.

Vestel Elektronik 2015, Vestel Beyaz Eşya ise 2016'dan bu yana BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde düzenli olarak listeleniyor. Zorlu Enerji ise son 8 yıldır BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kriterlerini karşılayarak sıralamada kesintisiz olarak yer alıyor. 2024 yılında Vestel Elektronik LSEG tarafından yapılan ÇSY değerlendirmesinde 85 puan alarak küresel bazda sektördeki 100 şirket arasında 2. sırada yer aldı. Vestel Beyaz Eşya ise 84 puanla küresel bazda sektördeki 100 şirket arasında 3. oldu. Zorlu Enerji de LSEG tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 2024 yılında puanını 88'e yükselterek, sektöründe küresel ölçekte 2. sırada yer aldı.[2]

Girişim/Endeks	Şirket	2022	2023	2024	İlerleme
S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	Vestel Elektronik	65	65	69	⟫
	Vestel Beyaz Eşya	16	65	68	⟫
	Zorlu Enerji	-	49	74	⟫
CDP İklim Değişikliği Programı	Vestel Elektronik	B	B	A-	⟫
	Vestel Beyaz Eşya	A-	A-	A-	□
	Zorlu Enerji	B	A-	B	□
CDP Su Güvenliği Programı	Vestel Elektronik	C	C	B	⟫
	Vestel Beyaz Eşya	C	C	B	⟫
	Zorlu Enerji	B	B	B	□
LSEG*	Vestel Elektronik	75	78	85	⟫
	Vestel Beyaz Eşya	77	82	84	⟫
	Zorlu Enerji	68	74	88	⟫
EcoVadis	Vestel Elektronik	59	57	64	⟫
	Vestel Beyaz Eşya	53	67	67	□

* LSEG değerlendirme metodolojisine göre dönemsel olarak birkaç puan farklılık görülebilir

2 24.02.2025 tarihli LSEG skor ve sıralaması

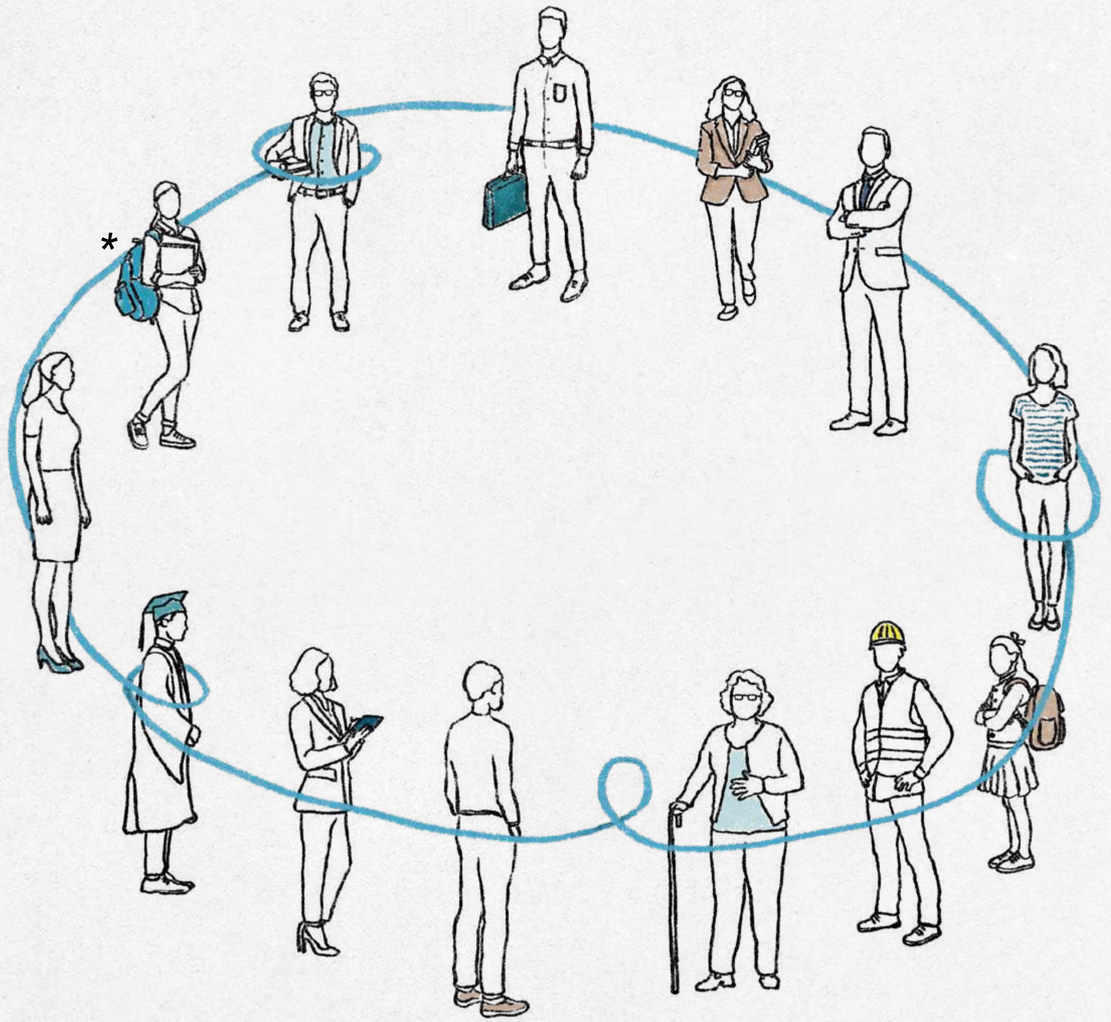
PAYDAŞLARLA DİYALOG

Zorlu Holding olarak, sürdürülebilir kalkınmada işbirliği ve ortak sorumluluk anlayışının uzun vadeli değer yaratımı için kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz. **Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu yalnızca kendi iç kaynaklarımızla değil, birlikte yol aldığımız paydaşlarımızın katkı ve geribildirimleriyle geliştiriyoruz**. Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere, kilit paydaşlarımızla düzenli iletişime önem veriyor, farklı kişi ve kuruluşların görüş ve değerlendirmelerini süreçlerimize entegre ederek radikal işbirlikleri kurma anlayışımızı pekiştiriyoruz.

Önceliklerimizi belirlerken, çözümün parçası olmayı ve kolektif aklı harekete geçirmeyi temel yaklaşımlarımız arasında görüyoruz. Bu doğrultuda, sektörel birlikteliklere önem veriyor; çeşitli uluslararası platformlarda yer alarak raporlamalara katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin yanı sıra, İş Dünyası Plastik Girişimi gibi oluşumların imzacısı oluyoruz. Üyesi bulunduğumuz diğer kuruluşların listesini, raporun Ekler bölümünde görebilirsiniz.

Aldığımız geribildirimler, yalnızca operasyonel süreçlerimizi değil, stratejik aksiyonlarımızı da besliyor. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında değerlendirdiğimiz öncelikli konuları belirlerken, AA1000 Paydaş Katılım Standardı'na uygun olarak kapsamlı bir değerlendirme süreci yürütüyoruz. 2024 yılında, çifte önemlilik yaklaşımıyla paydaşlarımızın beklentilerini ve ÇSY performansımız konusundaki görüşlerini de dinleyerek sürdürülebilirlik önceliklerimizi değerlendirdik ve analizimizi güncelledik.

Zorlu Holding ve Grup şirketlerinin etkileşimde olduğu paydaş grupları, geniş bir alanı kapsıyor. Bu çeşitliliği dikkate alarak etkili, açık ve sürdürülebilir bir iletişim kurmaya özen gösteriyoruz. **İletişim kanallarımızın verimliliğini düzenli olarak gözden geçiriyor; şeffaf, samimi ve çağın ihtiyaçlarıyla uyumlu bir etkileşim ortamı sağlamayı hedefliyoruz**.



* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

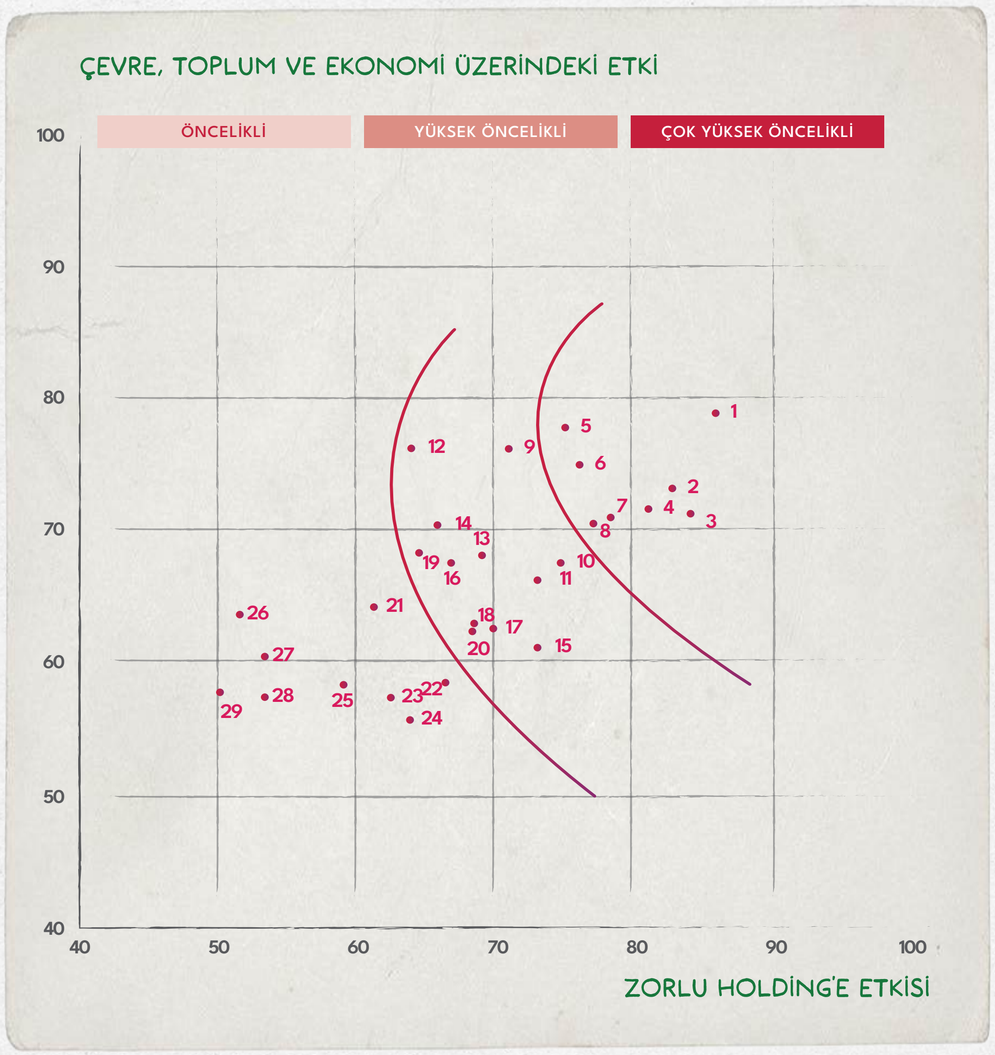
Paydaşlar	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar ve grup şirketleri	Lider mesajları	Gerektikçe
	İç iletişim amaçlı mesajlar, e-bülten, haber bülteni, aylık dergi	Sürekli
	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	İç ve dış raporlar, toplantılar, eğitimler	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
Tedarikçiler	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
Kamu kurumları ve yerel yönetimler	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Gerektikçe
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
Sivil toplum kuruluşları	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Gerektikçe
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
	Proje ortaklıkları ve işbirlikleri	Gerektikçe

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Ulusal ve uluslararası düzenleyici kuruluşlar	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
Akademi, enstitü ve araştırma merkezleri	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Gerektikçe
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
	Proje ortaklıkları ve işbirlikleri	Gerektikçe
Medya	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Gerektikçe
	Basın toplantıları ve diğer buluşmalar	Gerektikçe
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
Hissedarlar, yatırımcılar, analistler, finans kuruluşları	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Yıllık
	Genel Kurul Toplantıları	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İş dünyası	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
Çocuk ve gençler	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Gerektikçe
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
	Proje ve programlar	Sürekli
Kamuoyu	Dijital ve konvansiyonel medya iletişimi	Sürekli
	Dijital medya kanalları (kurum içi iletişim platformu, internet sitesi, Akıllı Hayat 2030 Blog, sosyal medya kanalları, Nereye Kadar? ve Nereye Kadar? x Podkids)	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu	Yıllık
	Faaliyet raporu	Yıllık
	Katılımcı, sözcü veya sponsor olunan toplantı ve konferanslar	Gerektikçe

STRATEJİK ÖNCELİKLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Önceliklendirme Matrisi



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ

1 Karbonsuzlaştırma ve enerji dönüşümü
2 Ar-Ge ve inovasyon
3 Dijitalleşme ve akıllı teknolojiler
4 Yetenek yönetimi
5 İklim krizine dayanıklılık
6 Çalışan sağlığı ve esenliği
7 Döngüsel ekonomi ve kaynak kullanımı
8 Su ve atık su yönetimi

YÜKSEK ÖNCELİKLİ

9 Toplumsal cinsiyet eşitliği
10 Sorumlu tedarik zinciri
11 Sorumlu ürün ve hizmetler
12 İnsan hakları ve adil çalışma koşulları
13 Kurumsal yönetim
14 Sorumlu yatırım ve portföy yönetimi
15 ÇSY risk ve fırsat yönetimi
16 Çeşitlilik ve kapsayıcılık
17 Regülasyonlara uyum
18 Veri güvenliği
19 Biyoçeşitlilik ve arazi kullanımı

ÖNCELİKLİ

20 Çalışan bağlılığı ve kurum kültürü
21 Etik ve şeffaflık
22 Müşterilere karşı sorumluluk
23 Hava kalitesi
24 Toplumsal yatırım programları
25 Sosyal inovasyon ve etki yatırımları
26 Paydaşlarla işbirliği
27 Kimyasalların yönetimi
28 Girişimcilik ve kurum içi girişimcilik
29 Yerel kalkınmaya katkı

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Zorlu Holding'in sürdürülebilirlik önceliklerini 2024 yılında yeniden değerlendirdik ve bu süreci, çifte önemlilik yaklaşımı doğrultusunda danışmanlık şirketiyle gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi aracılığıyla yapılandırdık. Bu analizde, Holding faaliyetlerinin çevresel ve toplumsal etkilerini, bu etkilerin finansal sonuçlarıyla birlikte ele alarak öncelikli konularımızı güncelledik.

İlk etapta kapsamlı bir konu listesi oluşturduk, ardından bu konulara ilişkin etkimizi analiz etmek için paydaş görüşlerinden ve küresel sürdürülebilirlik trendlerinden faydalandık.

Öncelikli konuların Zorlu Holding üzerindeki finansal etkisini analiz ederken,

- Akıllı Hayat 2030 stratejisini ve Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik önceliklerini değerlendirdik.
- Üst yönetimin stratejik önceliklerine ve sürdürülebilirlik konularına ilişkin beklentilerine yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler aracılığıyla eriştik.
- Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) Dört Aşamalı Etki Analizi ile finansal riskleri değerlendirdik.

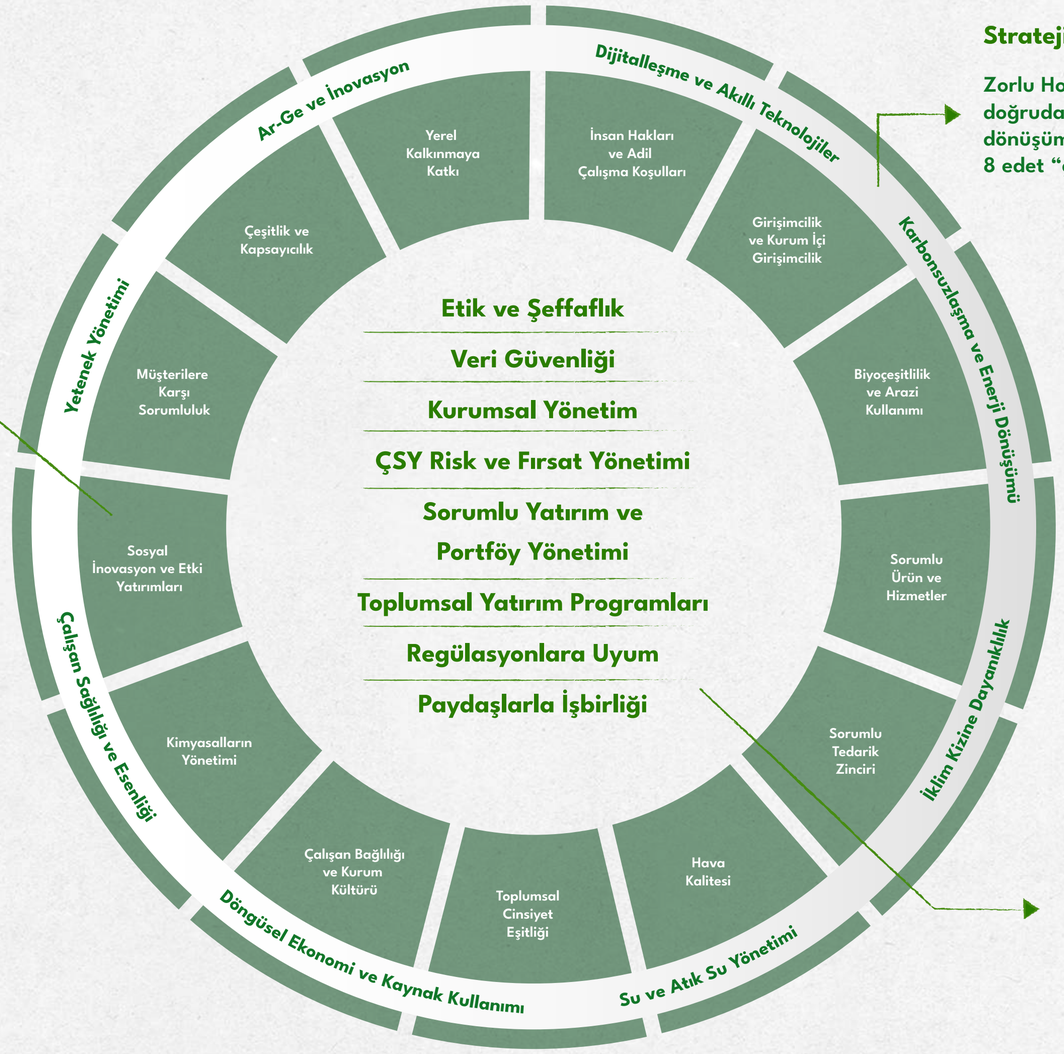
Öncelikli konuların çevre ve toplum üzerindeki etkisini analiz ederken,

- AA1000 Paydaş Katılım Standardı'na uygun olarak Paydaş Analizi gerçekleştirdik ve çevrimiçi anketler yoluyla çeşitli paydaşların görüşlerine başvurduk.
- Dış trend analiziyle küresel gündemde ve Zorlu Holding Grup şirketlerinin faaliyet gösterdiği sektörlerdeki belirleyici trendleri dahil ettik. Dış trend analizi için BM 2030 SKA'ları, Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum - WEF) Küresel Riskler Raporu, Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi (Morgan Stanley Capital International - MSCI), SASB, S&P Global, Yeşil Mutabakat Eylem Planı, 12. Kalkınma Planı (2024-2028), Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board - ISSB) gibi ulusal ve uluslararası kuruluşların yaklaşımlarından yararlandık.

YAPTIĞIMIZ ANALİZE GÖRE "KARBONSUZLAŞMA VE ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ", "AR-GE VE İNOVASYON", "DİJİTALLEŞME VE AKILLI TEKNOLOJİLER", "YETENEK YÖNETİMİ", "İKLİM KRİZİNE DAYANIKLILIK", "ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE ESENLİĞİ", "DÖNGÜSEL EKONOMİ VE KAYNAK KULLANIMI" İLE "SU VE ATIK SU YÖNETİMİ" ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULARIMIZI OLUŞTURUYOR.

Zorlu Holding Sürdürülebilir Faaliyet Çerçevesi

Sorumlu yatırım holdingi anlayışımızı temel alan Akıllı Hayat 2030 stratejimizi ve çifte önemlilik yaklaşımını esas alarak gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizinin sonuçlarının, kendi içinde nasıl bir etkileşiminin olduğunu da değerlendirdik. Bu doğrultuda oluşturduğumuz Zorlu Holding Sürdürülebilir Faaliyet Çerçevesi, stratejimizin temel başlıkları altında hangi konulara öncelik vererek faaliyetlerimizi hayata geçirdiğimizi açık, sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ortaya koyuyor.



Öncelikli Konular

Stratejik hedef belirlemeye gerek olmaksızın sistematik olarak takip edilen ve yönetilen, dönüşüme katkı sağlayan "öncelikli" alanlar

Stratejik Öncelikler

Zorlu Holding'in iş stratejisini doğrudan etkileyen, sürdürülebilirlik dönüşümü için yatırım gerektiren 8 edet "çok yüksek öncelikli" alan

Temel Taşlar

Zorlu Holding'in iş yapış biçimini ve kurumsal yönetim yaklaşımını şekillendiren, stratejik hedefleri ve yatırımları hayata geçirirken süreçlerin devamlılığını sağlayan "temel" alanlar

Stratejik Öncelikler

Zorlu Holding olarak, stratejik öncelikleri destekleyen entegre yaklaşımımız sayesinde hem finansal performansı hem de toplumsal ve çevresel faydayı artıran sürdürülebilir bir iş modeli inşa ediyoruz.

Akıllı Hayat 2030 stratejisinin temel unsurlarından olan **Yenileyici İş Modelleri** kapsamında, enerji ve üretim faaliyetlerinde karbonsuzlaşmayı hızlandırmayı, yenilenebilir enerji yatırımları ve enerji verimliliğini artıran teknolojik dönüşüm projeleriyle, operasyonel karbon ayak izini azaltmayı, aynı zamanda sektörel dönüşüme öncülük etmeyi amaçlıyoruz. İklim değişikliğinin olası etkilerine karşı risk yönetimi ve adaptasyon planları geliştiriyoruz. Ürün ve hizmet tasarımından atık yönetimine kadar tüm süreçlerde döngüsel ekonomi ilkelerini benimsiyoruz. Atıkları hammaddeye dönüştüren, ürün yaşam döngüsünü uzatan inovasyonlarla kaynak verimliliğini artırarak çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği destekliyoruz. Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı için üretim süreçlerinde suyun geri kazanımı ve atık su arıtımı konusunda aksiyonlar alıyor, sektörde fark yaratan çözümlerle su riskini azaltmayı ve doğal kaynakları korumayı hedefliyoruz.

Stratejik Öncelikler

- Karbonsuzlaşma ve Enerji Dönüşümü
- İklim Krizine Dayanıklılık
- Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Kullanımı
- Su ve Atık Su Yönetimi

Akıllı Hayat 2030 stratejimizin temel unsurlarından bir diğeri olan **İnsan Odaklı Ekosistemler** kapsamında, çalışanlarının yetenek ve yetkinliklerinin şirketin günümüz ve gelecek ihtiyaçlarına paralel bir şekilde sürekli gelişimini desteklemek ve nitelikli işgücünü çekmek için etkin yetenek yönetimi stratejileri belirliyoruz. Bu sayede, farklı uzmanlık alanlarına sahip çalışanların potansiyellerini ortaya çıkarabileceği kurum kültürünü sürekli geliştiriyoruz. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı önceliklerimiz arasında görüyor, iş sağlığı ve güvenliği standartlarının ötesine geçen esenlik programlarıyla çalışanların fiziksel, zihinsel ve sosyal iyilik halini destekliyoruz. Bu sayede kurumsal bağlılığı ve çalışan memnuniyetini artırıyoruz.

Stratejik Öncelikler

- Yetenek Yönetimi
- Çalışan Sağlığı ve Esenliği

Akıllı Hayat 2030 stratejisinin temel unsurlarından **Radikal İşbirlikleri ve Yıkıcı İnovasyon** çatısı altında ise toplumsal ve çevresel meselelere kalıcı çözümler yaratabilmek adına kolektif aksiyon almak amacıyla sivil toplum örgütleri, sosyal girişimler gibi daha esnek yapılardaki kurumlarla da ortak çalışarak, sürdürülebilir ve rekabetçi iş modelleri oluşturmak için Ar-Ge çalışmalarına ve inovasyona öncelik veriyoruz. Yapay zeka (artificial intelligence - AI), veri analitiği ve otomasyon gibi akıllı teknolojilerle operasyonel verimliliği artırırken, üretim süreçlerinde esneklik ve müşteri deneyiminde yüksek memnuniyet sağlıyoruz.

Stratejik Öncelikler

- Ar-Ge ve İnovasyon
- Dijitalleşme ve Akıllı Teknolojiler

Öncelikli Konular

Zorlu Holding olarak, belirlediğimiz 8 stratejik önceliğin performansını destekleyen öncelikli konularımız şöyle sıralanıyor:

- **Girişimcilik ve Kurum İçi Girişimcilik:** Yenilikçi fikirlerin oluşturulmasına katkıda bulunarak Ar-Ge ve inovasyon süreçlerini besliyor. Dış paydaşlarla işbirliği ve inovasyon odaklı ilişkiler geliştirerek ekosistemde değer yaratılmasını da destekliyor.
- **Biyoçeşitlilik ve Arazi Kullanımı, Sorumlu Ürün ve Hizmetler ile Kimyasalların Yönetimi:** Çevresel sürdürülebilirliği güçlendirirken, döngüsel ekonomi, enerji dönüşümü ve su yönetimi hedeflerine paralel çalışıyor.
- **Hava Kalitesinin İyileştirilmesi, Karbonsuzlaşma ve İklim Krizine Dayanıklılık:** Çevresel performansın artırılmasına katkıda bulunuyor.
- **İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ile Çalışan Bağlılığı ve Kurum Kültürü:** İş süreçlerinde adil, kapsayıcı ve eşitlikçi bir yaklaşımı benimseyerek, değer zinciri genelinde çalışan refahını ve yetkinliklerin gelişimini destekleyen, sağlıklı ve güvenilir iş ortamlarının oluşmasına katkıda bulunuyor.
- **Sorumlu Tedarik Zinciri, Yerel Kalkınmaya Katkı, Sosyal İnovasyon ve Etki Yatırımları, Müşterilere Karşı Sorumluluk:** Sürdürülebilir iş modellerinin gelişimini destekleyerek hem ekonomik değer yaratılmasını hem de uzun vadeli kurumsal başarıyı destekliyor.

Temel Taşlar

Zorlu Holding olarak, stratejik hedeflerimizi hayata geçirirken iş yapış biçimini ve kurumsal yönetim yaklaşımını bazı temel taşlar etrafında şekillendiriyoruz. Bu yaklaşım, şirketin tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirliği, şeffaflığı ve hesap verebilirliği sağlamayı hedeflerken, toplumsal ve çevresel faydayı odağa alarak değer yaratmayı destekliyor.

- Etik ve Şeffaflık
- Veri Güvenliği
- Kurumsal Yönetim
- ÇSY Risk ve Fırsat Yönetimi
- Sorumlu Yatırım ve Portföy Yönetimi
- Toplumsal Yatırım Programları
- Regülasyonlara Uyum
- Paydaşlarla İşbirliği

Stratejik Önceliklerimiz ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

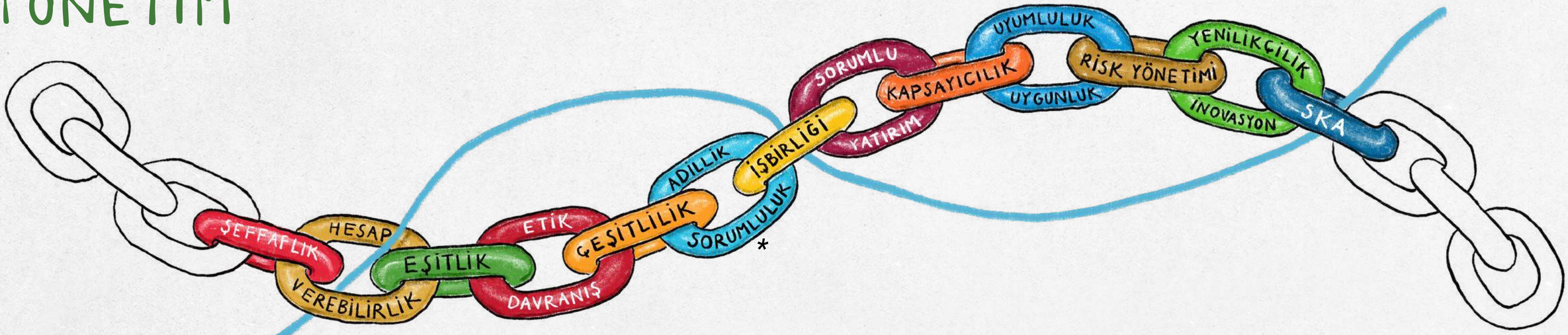
Stratejik Öncelikler	Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Nasıl Yönetiyoruz?
Karbonsuzlaşma ve Enerji Dönüşümü	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ **7.2.** 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması	» Zorlu Enerji'de 2040 yılına kadar karbon nötr olma hedefimiz doğrultusunda, enerji üretim portföyümüzü %100 oranında yenilenebilir enerji kaynaklarına kaydırmayı ve elektrikli araç şarj istasyonlarımızı Avrupa piyasasında geliştirmeyi ve Türkiye piyasasında hizmet kalitemizi artırmayı planlıyoruz. » Vestel'de 2024 yılında başlattığımız yatırımla 8.200 kWp gücünde güneş paneliyle yıllık 11.882 MWh elektrik enerjisi üretimine ulaşmayı, buna bağlı olarak 5.430 ton karbon emisyonunu azaltmayı planlıyoruz. Mevcut beyaz eşya, buzdolabı ve çamaşır makinesi fabrikalarına enerji dağıtımı yapan tesisin çatısına kurulu güneş panelleriyle 2024'te 188 MWh enerji üretimi gerçekleştirdik.
Ar-Ge ve İnovasyon	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI **9.5.** Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmaların ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi	Faaliyet alanlarımızda düşük karbonlu teknolojilere geçiş, Endüstri 4.0 ve dijitalleşme, bulut teknolojileri, büyük veri ve yapay zeka gibi işimizi ve geleceğimizi etkileyen konulara odaklanıyoruz. » 2024 yılında Grubumuz genelinde Ar-Ge'ye 2 milyar 937 milyon TL bütçe ayırdık. » **Vestel Şirketler Grubu**'nda Ar-Ge ve inovasyon kapasitesini, insan odaklı yaklaşımlarla sürekli geliştiriyoruz. Değişen küresel trendler ve müşteri taleplerine uyum sağlamak için Endüstri 4.0, dijitalleşme, otomasyon, AI, nesnelerin interneti (Internet of Things - IoT) gibi teknolojileri üretim süreçlerine entegre ederek operasyonlarımızı dönüştürüyoruz. Ar-Ge ve inovasyonu şirket kültürünün merkezine koyuyor; yenilikçi çözümlerle sürdürülebilirlik, enerji verimliliği ve kullanıcı deneyimi alanlarında değer yaratıyoruz. 37 yıllık deneyimle yaklaşık 1.600 kişilik Ar-Ge ekibini küresel trendlere uyum sağlayacakları eğitimlerle destekliyor, teknolojik gelişmelere öncülük ediyoruz. » **Zorlu Enerji Grubu**'nda, elektrikli şarj istasyonları ve enerji depolama projeleriyle Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) ulusal düzeyde destek alırken, Ufuk Avrupa 2020 programı kapsamında yürütülen echarge4Drivers projesine ortak olarak, uluslararası alanda da inovasyona katkıda bulunuyoruz. » **Korteks**'te, kaynak verimliliği açısından tekstil ve plastik atıklarının ileri dönüşümü, kimyasal güvenlik ve malzeme sürdürülebilirliği alanlarında sanayiye yönelik Ar-Ge faaliyetleri yürütüyoruz. Ufuk Avrupa ve TÜBİTAK 1832 Sanayide Yeşil Dönüşüm programlarına katılarak, projeler yürütülüyor. Zorluteks ise, Ar-Ge Merkezi bünyesinde sanayinin yeşil dönüşümüne katkı sağlayacak, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen projelere odaklanıyor. Bilgi Teknolojileri departmanı tarafından geliştirilen PPM (Production Planning Management) Yazılımı ile entegre çalışan 'Enerji & Su Tüketim Dedektifi Yazılımı' sayesinde, üretim süreçlerindeki enerji ve su tüketimi verileri gerçek zamanlı olarak izlenebiliyor, aşırı tüketim yapan makineler ile hatalı veri ileten sayaçlar otomatik olarak tespit edilirken veriye dayalı aksiyonlar planlanıyor.

Stratejik Öncelikler	Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Nasıl Yönetiyoruz?
Dijitalleşme ve Akıllı Teknolojiler	**9.4.** 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması, temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi	» **Zorlu Holding**'de 2024 itibarıyla Yönetim Kurulu'na bağlı çalışacak Dijital Dönüşüm Komitesi'ni kurduk. » **Vestel**'de, sürekli iyileşme ve dijitalleşme vizyonuyla, üretim tesisi Vestel City'nin dijital dönüşüm çalışmalarını hızla sürdürüyoruz. Veri Bilimi Departmanı'nın kurulması ve dijital çözümlerin tasarlanmasına yönelik çalışmalarımız devam ediyor. Yurt içinde Akıllı Yaşam, yurt dışında Veezy uygulamaları ve Vestel Asistan gibi dijital hizmetlerle müşteri deneyiminde uçtan uca çözümler üreterek tüketicilerin hayatına değer katıyoruz. » **Zorlu Enerji**'de Endüstri 4.0 ve 5.0 kavramlarını temel alarak dijitalleşen dünya düzenine uyum sağlamak için stratejik dijital dönüşüm adımları atıyoruz. Büyük veri analizi ve yapay zeka uygulamalarıyla enerji yönetimini dijitalleştirerek, akıllı enerji sistemleri ve şarj altyapılarındaki yeniliklerle müşteri deneyimini ve enerji dağıtım ağlarının verimliliğini artırıyoruz. Dijital Abonelik Hizmetleri projesiyle abonelik işlemlerini dijital kanallar aracılığıyla hızlı ve kolay şekilde tamamlama ayrıcalığı sunuyoruz. » **Korteks**'te 2023 yılında otomatik depo sistemine geçerek, stoklama alanını 26.250'den 3.750 m²'ye indirdik. Ürün arama ve bulma süresini ise %97 azalttık. Zorlu Teks ise "Zorlu Teks 4.0" çatısı altında, Endüstri 4.0 kapsamında dijital çözümlerle üretim süreçlerini dönüştürerek verimliliği artırmayı, maliyetleri azaltmayı ve enerji kullanımını optimize etmeyi hedefliyor. PPM Yazılımında yer alan planlama, üretim, kalite kontrol, enerji yönetimi, temiz üretim ve makine izleme gibi kritik alanları kapsayan modülleriyle sayesinde, üretimden kalite kontrole kadar birçok süreci entegre ve izlenebilir şekilde yönetiyor.
Yetenek Yönetimi	**4.4.** 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimciliğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması	» Çalışanların yeteneklerini geliştirmelerini teşvik etmek için yıl boyunca Zorlu Akademi, Akıllı Hayat Akademisi, yönetici aday veya staj programları gibi çeşitli projeler üzerinden **eğitim ve gelişim programları** düzenliyoruz. » 2024 yılında, çalışanlarımıza toplamda 416,893 kişi x saat eğitim vererek kişi başı 15,5 saat eğitime imza attık.

Stratejik Öncelikler	Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Nasıl Yönetiyoruz?
İklim Krizine Dayanıklılık	**13.3.** İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi	» **Zorlu Grubu** olarak, 2050 net sıfır hedefimiz doğrultusunda karbonsuzlaşma yol haritalarımızı çıkarmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kapsam 1 ve 2 salımları, baz yıl olan 2020'ye göre %37 azalarak 1.380.462 ton CO_2e seviyesine geriledi. Kapsam 3 salımları ise baz yıla göre %15'lik bir düşüş ile 14.143.875 ton CO_2e olarak hesaplandı. » Zorlu Enerji ve Vestel'in, SBTi kapsamında verdikleri karbon emisyonları azaltım hedefleri 2024 yılında onaylandı. **Vestel**'de, önce kendi operasyonları, sonra tüm değer zincirinde 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşmayı hedefliyoruz. **Zorlu Enerji**'de ise 2040 yılına kadar tüm operasyonlarda ve değer zinciri genelinde net sıfır emisyona ulaşmayı taahhüt ediyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için kapsamlı bir karbonsuzlaşma yol haritası oluşturduk ve kilit aksiyonları belirledik.
Çalışan Sağlığı ve Esenliği	**8.8.** Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvencesiz işlerde çalışan insanlar dahil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi	» Çalışma arkadaşlarımızın ve tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini korumayı en öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu bağlamda sürdürülebilir bir güvenlik kültürü oluşturmayı ve tüm çalışanlara sıfır kaza bilincini yaymayı önceliklendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın sağlık ve güvenlik risklerini sürekli olarak değerlendiriyor ve azaltmak için aksiyonlar alıyoruz. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemi standartları başta olmak üzere, ulusal ve uluslararası İSG standartlarını rehber alarak, işyerlerimizde güvenli bir çalışma ortamının sağlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Çalışma arkadaşlarımızı bilinçlendirmek ve farkındalığı artırmak için düzenli olarak İSG eğitimleri düzenliyoruz. Zorlu Holding ve Grup şirketleri genelinde, 2024 yılında 26.828 çalışana 231.453 saat İSG eğitimi verildi.

Stratejik Öncelikler	Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Nasıl Yönetiyoruz?
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Kullanımı	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM **12.2.** 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması	» **Vestel**'de döngüsel ekonomi prensiplerini benimseyerek arızalı malzeme ve ürünlerin onarılıp yeniden kullanılmasını sağlayan Malzeme İnceleme ve Geri Kazanım Projesi'ni hayata geçiriyoruz. » **Zorlu Enerji**'de, termik santrallerde 2024 yılında oluşan 32.947 ton kül atığı çimento sektörüne hammadde olarak yönlendirerek ekonomiye yeniden kazandırdık. Metal ve elektronik atıkları da geri dönüşüm süreçlerinden geçiriyor ve yeniden kullanım olanağı sağlıyoruz. » **Korteks** bünyesinde faaliyet gösteren polimer geri dönüşüm tesisinde, 2024 yılında 4.267 ton polyester iplik üretim firesinin ekonomiye tekrar kazandırılmasını sağlayarak döngüsel ekonomi modelini destekliyoruz. **Zorluteks**, sürdürülebilir ve döngüsel tekstile katkı sunma hedefiyle Taç Reborn çatısı altında çeşitli sürdürülebilir ürün koleksiyonları geliştiriyor. Bu kapsamda, Ecodesign Nevresim Takımı daha az kaynak kullanımı ilkesiyle tasarlanarak %50 oranında daha düşük karbon ayak iziyle üretildi. Recycle Perde Koleksiyonu, pet şişe ve polyester atıkların geri dönüştürülmesiyle kaynakların döngüsel kullanımını desteklerken; Organik Nevresim Takımı ise %100 organik hammaddelerle çevresel etkisi azaltılmış bir üretim yaklaşımını yansıtıyor.
Su ve Atık Su Yönetimi	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON **6.3.** 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi	» Su verimliliğini artırmak amacıyla **Vestel**'de çeşitli uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda yağmur suyu toplama ve kapasite geliştirme projeleri yürütüyor, soğutma kulelerini yeniliyor, su geri dönüşüm sistemleri kuruyor ve atık suyu üretim süreçlerinde yeniden değerlendiriyoruz. Boyama tesislerinde kurulan geri dönüşüm sistemleriyle toplam su tüketimini azaltmaya yönelik yatırımlar yapıyoruz. » **Korteks**'te su tüketiminin azaltılmasına yönelik çeşitli projeleri hayata geçiriyoruz. **Zorlu Tekstil**'de ise perde arıtma tesisi bünyesinde yürütülen Atık Suyun Geri Kazanımı Projesi ile günde ortalama 600 metreküp atık suyu yeniden kullanım döngüsüne dahil ediyoruz. » **Meta Nikel** tesisinde yer alan yağmur suyu toplama havuzu aracılığıyla doğal kaynakların daha verimli kullanılması sağlıyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI ZİNCİRİN *her* HALKASINDA GİZLİ

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal yönetim, şirketlerin sürdürülebilirlik stratejilerini etkili şekilde uygulayabilmeleri için gerekli olan şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve adillik ilkelerini temel alıyor. Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü'nün (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD) Kurumsal Yönetim İlkeleri, bu çerçevenin küresel rehberlerinden biri olarak, yatırımcı güveninin sağlanmasında kilit rol oynuyor[3]. OECD Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın (International Financial Reporting Standards - IFRS) S1 standardı küresel rehberlik sağlarken, Türkiye'de bu alandaki uygulamaları şekillendirmek üzere 2024 başında yürürlüğe giren TSRS 1, şirketlerin kurumsal yönetim uygulamalarını daha şeffaf ve sürdürülebilirlik odaklı hale getirmeyi hedefliyor[4]. Bu gelişmelere paralel olarak, kurumsal yönetim uygulamalarının yalnızca finansal sonuçlara değil, aynı zamanda doğal, fikri, sosyal ve beşeri sermaye gibi finansal olmayan varlıkların yönetimine de odaklanması gerektiği anlayışı giderek yaygınlaşıyor. Entegre raporlama yaklaşımı, bu varlıkların uzun vadeli değer yaratımındaki rolünü daha da görünür kılıyor[5].

Zorlu Holding olarak, bu entegre yönetim anlayışını kurumsal yapımızın merkezine yerleştiriyoruz. Finansal ve finansal olmayan riskleri birlikte ele alıyor, karar alma süreçlerinde uzun vadeli değer yaratma odağımızı koruyoruz. Beşeri, sosyal, fikri ve doğal sermaye unsurlarını kurumsal yönetim sistemimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, entegre bakış açısını kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri haline getirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Proaktif risk yönetimi yaklaşımlarını benimseyerek, değişen çevresel ve toplumsal dinamiklere uyumu önceliklendiriyoruz.

Grup şirketlerimiz arasında Borsa İstanbul'da işlem gören üç halka açık şirketimiz Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik ve Zorlu Enerji ile sorumlu yatırım holdingi kimliğimizi güçlendirirken, küresel yönetişim ilkelerini tüm yapımızda uygulamayı önceliklendiriyoruz. Tüm Grubumuzun kurumsal yapısını adil, sorumlu, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla şekillendirirken, bu yaklaşımın stratejik hedeflerimize ulaşmada ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmada kritik bir rol oynadığına inanıyoruz.

Kurumsal yönetim ile sürdürülebilirliğin entegrasyonu, küresel iş dünyasında giderek daha fazla önem kazanırken, güven unsurunun da bu süreçte kritik rol oynadığını görüyoruz. Küresel ölçekte iş dünyası liderlerine duyulan güvenin sınırlı olması, yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ihtiyacını açıkça ortaya koyuyor. Ipsos'un 2024 Küresel Güvenilirlik Endeksi'ne göre, dünya genelinde insanların yalnızca %26'sı iş liderlerini güvenilir buluyor[6]. Bu tablo, güçlü kurumsal yönetişim uygulamalarının sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda bir sürdürülebilirlik taahhüdü olduğunu açıkça ortaya koyuyor.

3 OECD, Kurumsal Yönetişim İlkeleri

4 Kamu Gözetimi Kurumu, TSRS 1

5 International Integrated Reporting Framework (IIRC)

6 Ipsos, Küresel Güvenilirlik Endeksi 2024

ORGANİZASYON YAPISI

Yönetim kurulunda çeşitliliğin sağlanması, karar alma süreçlerinin etkinliğini artırarak daha geniş bir paydaş kitlesinin temsil edilmesine olanak tanıyor ve yenilikçiliği destekliyor. Bu durum, kurumların uzun vadeli başarısına ve sürdürülebilir büyümesine önemli katkılar sunuyor. %30 Kulübü'nün üyeleri arasında yer alan Zorlu Holding'in Yönetim Kurulu, 3'ü kadın toplam 9 üyeden oluşuyor. Halka açık şirketlerde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kadın yönetim kurulu üyelerinin en az %25 olması önerilirken, bunun %33'e çıkarılmasına yönelik çalışmalar yürütülüyor. BIST'e kayıtlı 562 şirketin 191'inin (%34) yönetim kurullarında hiç kadın üye bulunmuyor. **Zorlu Holding olarak, %30'dan fazla kadın üye oranına sahibiz ve BIST'e kayıtlı şirketlerin yönetim kurullarındaki toplam üyeler arasında %18,7 olan kadın üye oranı ortalamasının üzerinde yer alıyoruz.**[7]

Zorlu Holding Yönetim Kurulu'nda, kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda, prensip olarak çoğunluğu icrada görevli olmayan ve yeterli sayıda bağımsız üyenin yer aldığı bir yapı bulunuyor. 2024 yılında Yönetim Kurulu, 1'i icrada görevli, 5'i icrada görevli olmayan ve 3'ü bağımsız üye olmak üzere toplam 9 kişiden oluştu. Yönetim Kurulu'nun, etkinliğini ve üst düzey performansını sağlamak adına farklı nitelik, yetkinlik, bakış açısı ve deneyime sahip bireylerden oluşması önemseniyor. Bu çeşitliliğin, Yönetim Kurulu'nun performansını artıracağına, kurumsal yönetim süreçlerini iyileştireceğine ve şirketin kapsayıcılık, sürdürülebilirlik, inovasyon kapasitesi ile etik uygulamalara olan bağlılığını güçlendireceğine inanılıyor. Bu doğrultuda kurul profili; strateji ve organizasyonel yönetim, finansal yönetim, sektör ve endüstri deneyimi, uluslararası tecrübe, risk yönetimi, sürdürülebilirlik ve ÇSY alanlarında uzmanlık, Ar-Ge ve inovasyon, dijital dönüşüm, üst düzey yöneticilik ve yönetim kurulu tecrübesi gibi birçok yetkinlik dikkate alınarak yapılandırıldı. Ayrıca yaş, görev süresi ve cinsiyet gibi demografik özellikler de çeşitliliği destekleyen unsurlar arasında yer aldı. Yönetim Kurulu 2024 yılında 10 toplantı düzenlendi ve toplantılar %93 katılım oranıyla gerçekleştirildi.

Zorlu Grubu'nun görevler ayrılığı ilkesi uyarınca, Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO görevleri iki farklı kişi tarafından üstleniliyor. İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı, Hukuk Grubu Başkanlığı, Teknoloji ve Dijital İş Geliştirme Grubu Başkanlığı, Mali İşler Grubu Başkanlığı, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdürlüğü, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürlüğü CEO'ya raporlama yapıyor. Denetim Grubu Başkanlığı ise Zorlu Holding Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde konumlanıyor. Aynı şekilde, yönetim kuruluna bağlı olarak çalışan Genel Sekreterlik, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin etkin şekilde uygulanmasını sağlayarak, yönetim kurulu üyeleri arasında ve Yönetim Kurulu ile icra arasındaki bilgi akışını koordine ederek köprü rolü üstleniyor.

> BİST KURUMSAL YÖNETİM ENDEKSİ'NDE YER ALAN VESTEL ELEKTRONİK'İN KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU, ENDEKSE İLK KATILDIĞI 2007 YILINDAN BU YANA SÜREKLİ ARTARAK 14 ŞUBAT 2024 İTİBARIYLA 10 ÜZERİNDEN 9,62 OLDU.

7 Sabancı Üniversitesi, Türkiye Kadın Direktörler Raporu, 2024

ZORLU HOLDİNG ORGANİZASYON ŞEMASI

CEO

MALİ İŞLER GRUBU BAŞKANLIĞI	**Finans Direktörlüğü** Finans Müdürlüğü Kurumsal Finansman Müdürlüğü	**Muhasebe Direktörlüğü** Muhasebe Müdürlüğü Bütçe ve Raporlama Müdürlüğü	**Vergi Direktörlüğü** Vergi Müdürlüğü	**Bütçe Raporlama ve Analiz Direktörlüğü** Bütçe Raporlama ve Analiz Müdürlüğü	**Hazine ve Sigorta Grup Müdürlüğü** Hazine Müdürlüğü Sigorta Müdürlüğü	**Finansal Raporlama ve Kontrol Grup Müdürlüğü** Finansal Raporlama Müdürlüğü Finansal Kontrol Müdürlüğü Stratejik Finans Müdürlüğü			
İNSAN KAYNAKLARI GRUBU BAŞKANLIĞI	**İnsan Kaynakları Genel Müdürlüğü** İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı İnsan Kaynakları Müdürlüğü Organizasyonel Gelişim Müdürlüğü Yetenek ve Kariyer Gelişim Genel Müdür Yardımcılığı	**Satınalma ve İdari Hizmetler Grup Müdürlüğü** İdari Hizmetler Satınalma ve İdari İşler Müdürlüğü Teknik Satınalma Müdürlüğü	**Kurumsal Güvenlik Müdürlüğü**						
HUKUK GRUBU BAŞKANLIĞI	**Yurt İçi İşlemler Hukuk Genel Müdürlüğü**	**Yurt Dışı İşlemler ve Enerji Hukuk Genel Müdürlüğü** Yurt Dışı ve Enerji Hukuk İşleri Müdürlüğü – Stratejik İşlemler ve M&A Enerji Hukuk İşleri Müdürlüğü	**Yurt Dışı Hukuk İşleri Grup Müdürlüğü** Hukuk İşleri Müdürlüğü – Yurt Dışı İştirakler Hukuk İşleri Müdürlüğü – Yurt Dışı Fikri Haklar	**Gayrimenkul Hukuk İşleri Müdürlüğü - Danışmanlık**	**Gayrimenkul Hukuk İşleri Müdürlüğü - Dava ve Takip**	**Gayrimenkul Hukuk İşleri Müdürlüğü - Yabancı İşlemler**	**İmar Mevzuatı ve Arazi Geliştirme Müdürlüğü**	**Veri Koruma Müdürlüğü**	**Rekabet Müdürlüğü**
TEKNOLOJİ VE DİJİTAL İŞ GELİŞTİRME GRUBU BAŞKANLIĞI	**Teknoloji ve Yapay Zeka Genel Müdürlüğü**	**BT Servis Operasyonları Genel Müdür Yardımcılığı**	**BT Sistem Mimarileri Operasyon Müdürlüğü** Network ve Güvenlik Müdürlüğü	**BT Proje Yönetim Ofisi Müdürlüğü**	**BT Kalite ve Test Yönetimi Müdürlüğü**	**BT Çözüm ve Yazılım Geliştirme Müdürlüğü**	**Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı, Holding ve Gayrimenkul**	**Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü**	**Yapay Zeka ve Veri Platformları Müdürlüğü**
DENETİM GRUBU BAŞKANLIĞI (Doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.)	**İç Denetim ve Etik Direktörlüğü**	**İç Denetim Süreç Müdürlüğü**	**İç Denetim İnceleme Müdürlüğü**						
YURT DIŞI İŞTİRAKLER VE YATIRIMLAR GRUBU BAŞKANLIĞI									
İÇ KONTROL VE KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	**İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı - Manisa**	**İç Kontrol Müdürlüğü - Manisa**	**İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı**	**İç Kontrol Müdürlüğü**	**Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı**				
KURUMSAL İLETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	**Kurumsal İletişim ve Marka Müdürlüğü**	**Sürdürülebilirlik Müdürlüğü**							
STRATEJİ VE İŞ GELİŞTİRME DİREKTÖRLÜĞÜ	**Strateji ve İş Geliştirme Müdürlüğü**								
ZORLU HOLDİNG GENEL SEKRETERLİĞİ (Doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.)									

*Bu bölümde yer alan bilgiler 30 Mayıs 2025 itibarıyla geçerli olan veriler doğrultusunda düzenlenmiştir.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Zorlu Holding'de Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını etkin bir şekilde yerine getirmesine destek olmak amacıyla, belirli konular üzerinde derinlemesine çalışmalar yürütmek üzere komiteler oluşturuldu. Bu komitelerin temel görevini, Çalışma Esasları çerçevesinde belirlenen konular üzerinde Yönetim Kurulu toplantılarından önce ön hazırlık yapmak, ilgili yöneticiler ve danışmanların görüşlerini değerlendirerek Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğinde görüşler sunmak oluşturuyor. Nihai karar alma yetkisi bulunmayan komiteler, Yönetim Kurulu tarafından ele alınacak konular hakkında detaylı analizler gerçekleştirerek tavsiye niteliğinde görüşler oluşturuyor. Tüm toplantılar için yazılı tutanak hazırlayan komiteler, yürüttükleri çalışmalar hakkında Yönetim Kurulu'nu düzenli olarak bilgilendiriyor ve gerekli durumlarda üzerinde çalıştıkları konuları Yönetim Kurulu'nun onayına sunuyor. Bütün komitelere bağımsız yönetim kurulu üyeleri başkanlık ediyor.

Zorlu Holding Yönetim Kurulu'nu desteklemek üzere kurulan beş komite bulunuyor:

- Denetim Komitesi
- Dijital Dönüşüm Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Risk Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi

Denetim Komitesi

Zorlu Holding'in muhasebe sistemi, iç kontrol ve iç denetim süreçleri ile finansal bilgilerin doğruluğu ve şeffaflığını gözetir. Bağımsız denetim kuruluşlarının seçimi, denetim süreci ve ilgili şikayetlerin değerlendirilmesinden sorumludur. Grup genelinde denetim politikalarının tutarlılığı ve iç denetimin etkinliği için öneriler geliştirerek Yönetim Kurulu'na sunar. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olmak üzere 2 üyeden oluşur.

Dijital Dönüşüm Komitesi

Veri kullanımı, yapay zeka stratejileri, dijital altyapı ve siber güvenlik gibi alanlarda Yönetim Kurulu'na ve Üst Yönetim'e rehberlik eder. İnovatif iş modellerinin geliştirilmesi, dijitalleşmeye dair temel performans göstergelerinin (Key performance indicators - KPI) belirlenmesi ve inovasyon süreçlerinin tasarımı konularında katkıda bulunur. Ayrıca CEO ve Teknoloji ve Dijital İş Geliştirme Grubu Başkanı'na stratejik yönlendirmelerde bulunur. Biri Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve biri İcrada Görevli Üye olmak üzere 2 üyeden oluşur.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Zorlu Holding'in, kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu gözetir. Bu ilkelerin uygulanmasını değerlendirir ve iyileştirici öneriler geliştirir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim için aday belirleme, halef planlaması, ücretlendirme ve performans sistemlerine dair politika önerileri sunar. Şirketin insan kaynakları stratejileri ve yönetişim yapısını değerlendirerek, Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunur. Biri Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve biri İcrada Görevli Olmayan Üye olmak üzere 2 üyeden oluşur.

Risk Komitesi

Zorlu Holding ve Grup şirketlerinin sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek stratejik, finansal, operasyonel ve ÇSY risklerinin erken tespiti ve yönetimi için çalışmalar yürütür. Kurumsal risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini gözeterek, risk kültürünün geliştirilmesini ve uygulamaların bütünselliğini sağlar. Grup genelinde risk iştahı, toleransı ve yönetim stratejileriyle ilgili öneriler geliştirerek Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunur. İkisi Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri ve biri İcrada Görevli Olmayan Üye olmak üzere 3 üyeden oluşan Komite, aldığı kararları düzenli toplantılarla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik vizyonunu oluşturan "Akıllı Hayat 2030" doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejisi, hedef ve politikalarının geliştirilmesine katkı sağlar. Güncel gelişmeler doğrultusunda Yönetim Kurulu'na öneriler sunar. Sürdürülebilirlik uygulamalarının koordinasyonunu gözetir, sektörlerin Akıllı Hayat 2030 hedefleriyle ilgili ilerlemelerini takip eder, performans ölçümünü destekler ve ilgili ulusal/uluslararası gelişmeleri takip ederek işbirlikleri ve alt çalışma gruplarına dair öneri ve değerlendirmelerde bulunur. İkisi Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve biri icrada görevli üye olmak üzere toplam 3 üyeden oluşur.

Komite'ye dair daha fazla bilgiye Sürdürülebilirlik Yönetimi başlığından ulaşabilirsiniz.

	Denetim Komitesi	Dijital Dönüşüm Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi	Risk Komitesi	Sürdürülebilirlik Komitesi
Başkan	Elmas Melih Araz	Ayşegül İldeniz	Ayşegül İldeniz	Ahmet Cemal Dördüncü	Ahmet Cemal Dördüncü
Üye	Ahmet Cemal Dördüncü	Bekir Cem Köksal	Şule Zorlu	Olgun Zorlu	Selen Zorlu Melik
Üye	-	-	-	Elmas Melih Araz	Bekir Cem Köksal

YETKİNLİK MATRİSİ

	Ahmet Nazif Zorlu	Olgun Zorlu	Selen Zorlu Melik	Şule Zorlu	Ömer Yüngül	Cem Köksal	Ahmet Cemal Dördüncü	Ayşegül İldeniz	Elmas Melih Araz
Üye Kategorisi									
Bağımsız Üye							✓	✓	✓
İcracı Üye						✓			
İcracı Olmayan Üye	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Yetkinlikler									
Strateji, yönetim ve organizasyon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Finansal yönetim deneyimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Endüstri / sektör deneyimi (*)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Uluslararası deneyim						✓	✓	✓	✓
Risk yönetimi deneyimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sürdürülebilirlik / ÇSY deneyimi		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ar-Ge ve inovasyon deneyimi	✓	✓			✓		✓	✓	✓
Dijital dönüşüm deneyimi						✓	✓	✓	✓
Üst yönetim deneyimi	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
YK deneyimi (**)	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Demografik Özellikler									
Yaş	80	59	49	48	69	57	71	55	76
Görev süresi (**)	29	35	14	3	3	3	2	1	1
Cinsiyet	E	E	K	K	E	E	E	K	E

(*) Küresel Endüstri Sınıflandırma Standardı (Global Industry Classification Standard - GICS) referans alındı.

(**) YK üyesinin, ilgili şirket YK üyesi olmadan önce — aynı yıllarda farklı YK üyeliği deneyimi olsa dahi — tekil olarak yıl bazında sahip olduğu tecrübe dikkate alınarak hazırlandı.

+10 yıl deneyim

Diğer deneyim ve yetkinlikler

ETİK İLKELER, YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

İş etiğine uyum ve yolsuzlukla mücadele, sürdürülebilirlik yaklaşımının temel yapıtaşları arasında yer alıyor. Yolsuzluk, sadece ekonomik kayıplara yol açmakla kalmıyor; sosyal adaleti zedeliyor, çevresel bozulmayı hızlandırıyor ve kurumsal itibarı sarsıyor. Bu nedenle yolsuzluğun toplumlar ve ekonomiler üzerindeki etkisi, kamuoyu tarafından da en büyük sorunlar arasında görülüyor.

Ipsos'un 2024 yılında gerçekleştirdiği küresel bir araştırmaya göre, dünya genelinde her dört kişiden biri kendi ülkesindeki en önemli sorunlardan birinin mali veya siyasi yolsuzluk olduğunu belirtiyor[8]. Bu algı, şirketlerin iş etiği ve şeffaflık odaklı inisiyatiflere öncelik vermesinin gerekliliğini ortaya koyuyor. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, şirketleri yolsuzluğun tüm biçimleriyle mücadele etmeye çağırırken, şeffaflık ve etik yönetim ilkeleri de sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla bütünleşiyor[9]. **Zorlu Holding olarak etik yönetişim kültürümüzü, yalnızca yasal uyumun bir gereği olarak değil, aynı zamanda çalışan bağlılığını güçlendirmek ve paydaş güvenini pekiştirmek amacıyla da sürekli geliştiriyoruz.**

Zorlu Holding Etik İlkeleri, Holding ve Grup şirketlerinin temel değerlerini, iş prensiplerini, süreçlerini ve çalışma yöntemlerini çerçeveleyen ve bu değerlerin tüm paydaşlar tarafından benimsenmesini amaçlayan bir rehber niteliği taşıyor. Çalışanlardan tedarikçilere, iş ortaklarından bayilere, yetkili satıcılara, yetkili servislere ve müşterilere kadar geniş bir paydaş kitlesini kapsayarak, paydaş ilişkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanıyor. Doğruluk ve dürüstlük esasına dayanan bu ilkeler, hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sunarken, aynı zamanda kurum varlıklarının ve kaynaklarının etkin korunmasını da destekliyor.

Etik İlkelerimiz şu temel alanları kapsıyor:

- Çalışanlarla etkileşim ve kurumsal ilişkiler
- Bireysel ve kurumsal çıkar çatışmalarının yönetimi
- Varlık ve bilgi güvenliği
- Kayıtlar ve finansal raporlama süreçlerinde doğruluk ve şeffaflık
- İş sağlığı ve güvenliği
- Diğer paydaşlarla ilişkiler
- Yasalara ve mevzuata uyum
- Kara para aklamanın önlenmesi
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele
- Politik faaliyetler, sosyal sorumluluk ve bağışlar
- Çevre ve sürdürülebilirlik uygulamaları
- Uygulama prensipleri ve ihlallerle ilgili esaslar

Tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı kapsayacak ve koruyacak bir bakış açısıyla hazırlanan Zorlu Holding Etik İlkeleri'ne buradan ulaşabilirsiniz.

Holding ve Grup şirketlerimizde görev alacak tüm çalışanları, iş süreçlerinde kendilerine rehberlik edecek Zorlu Holding Etik İlkeleri ve bu ilkelere ilişkin sorumluluklar hakkında işe başladıkları anda sözleşme üzerinden bilgilendiriyoruz. Çalışanlar, etik ilkelerin yanı sıra, iş etiği kültürünün yaygınlaştırılıp sürdürülmesini destekleyen mekanizmalarla (Etik Kurul, Etik Bildirim Hattı, denetim ve raporlama süreci vb.) ilgili ayrıntılı bilgilere, kurum içi iletişim portalı Zone üzerinden erişebiliyor.

8 Ipsos, What Worries the World?, Temmuz 2024

9 UNGC, The Ten Principles of the UN Global Compact

Etik Kurul Yapısı ve Görevleri

Zorlu Holding Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Etik Kurul; etik kültürün korunmasını, geliştirilmesini ve yaşatılmasını amaçlıyor. Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin liderliğinde faaliyet gösteren kurulun sabit üyeleri arasında Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı, Hukuk Grubu Başkanı ile Denetim Grubu Başkanı yer alıyor. Etik Kurul, Zorlu Grubu genelinde etikle ilgili süreçleri yönetme, gerekli gördüğü aksiyonları hayata geçirme; etik kuralları oluşturma, güncelleme, yayımlama ve uygulanmasını sağlama; bu konuda görevlendirilenler ve çalışanlar için eğitim programları düzenleme veya uzman kuruluşlarla işbirliği yapma yetki ve sorumluluklarını üstleniyor.

Etik İlkeler Eğitimi

Etik İlkeler Eğitimi, 2018 yılından bu yana beyaz yakalı çalışanlar için çevrimiçi olarak gerçekleştiriliyor. İnsan haklarına ilişkin temel kuralları da kapsayan eğitim, örnek vaka analizleriyle destekleniyor. Eğitim, sınav soruları, cevapları ve açıklamalarını da içeriyor. Yaklaşık 1 saat süren kapsamlı eğitim, Holding ve Grup şirketleri bünyesindeki tüm beyaz yakalı çalışanlara zorunlu eğitimler kapsamında veriliyor ve belirli bir süre içerisinde tamamlanması bekleniyor.

Zorlu Holding olarak, etik ilkeleri sadece bir uyum aracı değil, kurumsal kültürümüzün temel yapıtaşlarından biri olarak görüyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, etik kültürünün kurumsal düzeyde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasında üst yönetimin liderliğine büyük önem atfediyoruz. 2024 yılında Genel Müdür Yardımcısı düzeyindeki 39 yöneticiye yüz yüze, toplam 3 saatlik kapsamlı eğitimler sunuldu. Müdür ve üzeri düzeyde 30 yöneticinin de eğitimi çevrimiçi olarak tamamlamasıyla toplam 69 yöneticinin sürece dahil olması, etik yaklaşımımızın en üst kademeden başlayarak sahiplenildiğini gösteriyor.

> 2024 YILINDA 69'U MÜDÜR VE ÜZERİ OLMAK ÜZERE TOPLAM 1.871 ÇALIŞANIMIZ ETİK EĞİTİMİ ALDI.

Etik Kurul Yapısı ve Görevleri

Zorlu Grubu çalışanlarının etik ilkeleri içselleştirmesini ve günlük iş süreçlerinde bu ilkeler doğrultusunda hareket etmesini bekliyoruz. Paydaşları korumaya yönelik bu ilkeler hakkında herhangi bir tereddüt yaşanması veya bir ihlal durumu ile karşılaşılması halinde, söz konusu durumu iletmek veya danışmak isteyen tüm Holding ve Grup şirketlerinin çalışanları etik@zorlu.com adresine e-posta yollayarak, **(0212) 456 23 23** ya da **(0850) 226 23 23** numaralı telefonları arayarak **Etik İlkeler Bildirim Hattı**'na ulaşabiliyor.

Çalışanların yanı sıra, tüm paydaşların erişimine açık olan bildirim hatlarına iletilen her türlü şikayet, iddia ve ihbar, Zorlu Holding Denetim Grubu Başkanlığı'na bağlı İç Denetim İnceleme Bölümü tarafından değerlendirilerek gerekli inceleme, araştırma ve soruşturma süreçleri yürütülüyor. Etik İlkeler'e ilişkin iletilen ihlal bilgisi önce Denetim Grubu Başkanlığı tarafından değerlendiriliyor. Etik İlkeler'e aykırı bir işlem ve eylemin tespit edilmesi durumunda, ihlale ilişkin kök neden analizi içeren rapor veya Etik İlkeler'e aykırı davranışın saptanamadığına ilişkin incelemenin sonucu, İç Denetim İnceleme Bölümü tarafından ilgili şirketin Genel Müdürü, Sektör Başkanı, CEO, Etik Kurul Üyeleri ve Yönetim Kurulu Üyeleri'ne iletiliyor. 2024 yılında Etik İlkeler Bildirim Hattı'na toplam 33 bildirim ulaştı. Bu bildirimlerin %55'ini oluşturan 18[10] vaka için yapılan incelemeler, aynı yıl içinde tamamlanarak gerekli aksiyonlar alındı. Kalan 17 bildirimle ilgili denetim ve raporlama süreci 2025 yılına devroldu.

Etik İlkelerimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda yürüttüğümüz düzenlemeleri de içeriyor. 2024 yılında etik ihlalleri kapsamında alınan bildirimlerden 18'i rüşvet ve yolsuzluk kapsamında değerlendirildi ve İç Denetim İnceleme Bölümü tarafından detaylı incelemeye tabi tutuldu. Bu bildirimlerin 7'si aynı yıl içinde çözüme kavuşturuldu, 11'ine dair süreç 2025 yılına devroldu. Yapılan denetimler neticesinde hazırlanan rapor doğrultusunda, hukuk bölümünün görüşleri de dikkate alınarak ilgili şirketlerin insan kaynakları (İK) departmanı ve üst yönetimi tarafından gerekli aksiyonlar (iş akdinin feshi, savcılık başvurusu, tedarikçiyle iş ilişkisinin sonlandırılması vb.) uygulandı. Süreç kapsamında 24'ü yolsuzluk ve rüşvetle mücadele kapsamında olmak üzere toplam 34 çalışana disiplin cezası verildi ve/veya iş akdi feshedildi.

Zorlu Grubu olarak, etik ilke ve değerlerin iş yapış biçimlerimize yön vermesi için eğitimler, farkındalık çalışmaları ve raporlama kanalları aracılığıyla şirket kültürümüzü sürekli geliştiriyoruz. Bu yaklaşımımızı yalnızca kurum içi uygulamalarla sınırlı tutmuyor; aynı zamanda ülke genelinde etik yönetim anlayışına katkı sunan platformlarda da aktif rol alıyoruz.

10
2023 yılından devreden 2 yolsuzluk bildirimi, bu dönemde çözüme kavuşturularak 3 çalışan hakkında gerekli yaptırımlar uygulandı.

RİSK YÖNETİMİ

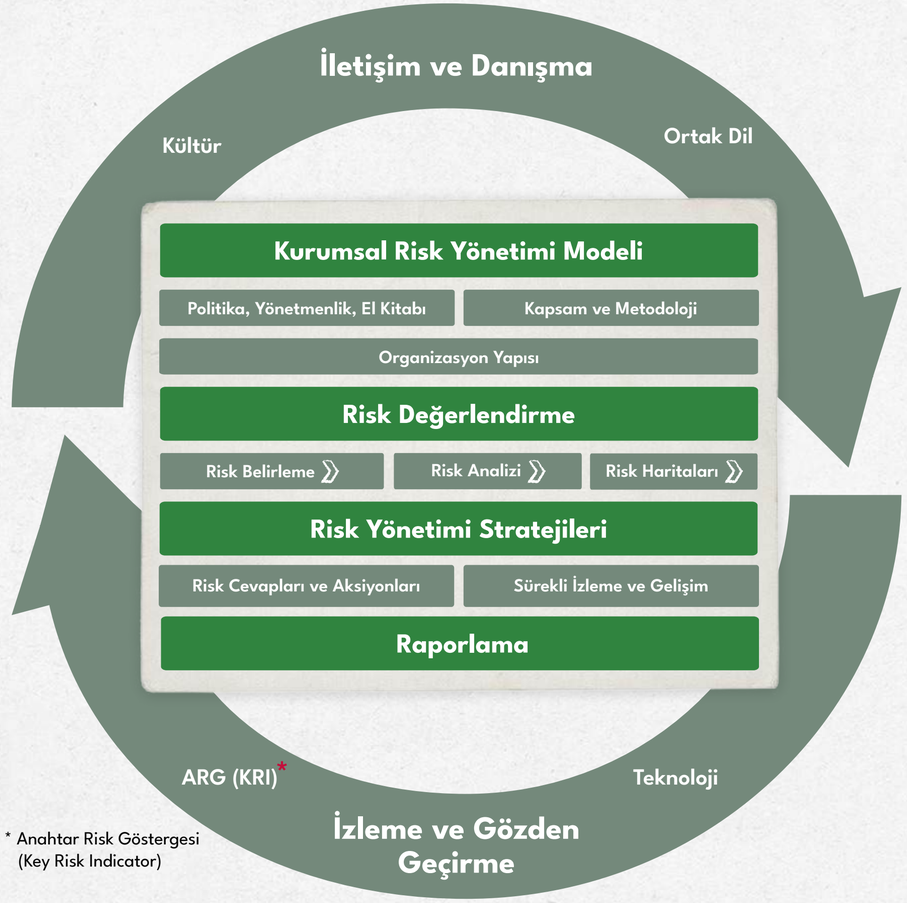
Küresel ölçekte artan belirsizlikler ve çok boyutlu risk dinamikleri, şirketlerin riskleri yalnızca finansal değil; ÇSY boyutlarıyla bütünsel olarak ele almasını gerektiriyor. TSRS ile birlikte, sürdürülebilirlik odaklı risk yönetimi anlayışı yasal bir gereklilik haline gelirken, kurumların uzun vadeli değer yaratma kapasitesi çok paydaşlı, senaryo bazlı ve ileriye dönük analizlerle değerlendiriliyor. İklim riskleri başta olmak üzere, sürdürülebilirlikle ilişkili tüm risk ve fırsatların sistematik olarak tanımlanması, değerlendirilmesi ve şeffaf biçimde raporlanması gerekli hale geliyor. Zorlu Holding olarak, başta halka açık şirketlerimiz olmak üzere, risk yönetimi yaklaşımımızı TCFD ve Doğayla Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures - TNFD) gibi uluslararası çerçeveleri rehber alarak geliştiriyoruz. Risk yönetimi süreçlerimizi TSRS ile entegre şekilde ele alıyor; ÇSY risklerini stratejik karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Zorlu Holding'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nden ve Hissedar Üye'den oluşan Risk Komitesi ve halka açık grup şirketlerimizde regülasyonlara uygun şekilde kurulmuş olan Riskin Erken Saptanması Komiteleri bulunuyor. Komitelerin incelemeleri neticesinde almış olduğu kararlar, risklere ilişkin konu ve raporlamalar, Holding ve halka açık şirketlerin Yönetim Kurullarına sunuluyor.

Zorlu Grubu'nda Kurumsal Risk Yönetimi, Yönetim Kurulu'ndan başlayarak şirketlerin yönetimini ve tüm çalışanlarını etkileyen, stratejik planlama süreci ile entegre çalışan ve şirketin kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerine ulaşmasının önündeki risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve yönetimin belirlediği risk toleransları içinde yönetilmesini ve bu sayede şirkete ve paydaşlarına değer katmayı hedefleyen sistematik bir süreçler bütünü olarak tanımlanıyor. Riskler, faaliyetlerin ayrılmaz parçaları oldukları için, bu risklerin idaresinin de faaliyetleri yöneten icrai yönetimin ve tüm çalışanların sorumluluğunda olması benimseniyor. Risk yönetimi faaliyetlerinin Holding ve Grup şirketlerinde bütünsel ve sistematik bir yaklaşımla gerçekleştirilmesi için, ilgili yönetime rehberlik etme görevi Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından üstleniliyor.

Zorlu Holding ve tüm Grup şirketleri için bağlayıcı nitelik taşıyan Kurumsal Risk Yönetimi Yönetmeliği'ne göre, risk yönetimi 6 alt süreçten oluşuyor:

1. Kurumsal Risk Yönetimi Modeli
2. Risk Değerlendirme
3. Risk Yönetim Stratejileri
4. İletişim ve Danışma
5. İzleme ve Gözden Geçirme
6. Raporlama



* Anahtar Risk Göstergesi (Key Risk Indicator)

1. **Kurumsal Risk Yönetimi Modeli**, şirketin risk yönetimi faaliyetlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli olan politika, yönetmelik ve yönergeleri belirliyor ve işleyişin organizasyon şemasını oluşturuyor.
2. **Risk Değerlendirme** aşamasında, sektör dinamikleri, şirket içi ve dışı beklentiler göz önünde bulundurularak sistematik bir yaklaşım ve ortak akılla riskler analiz ediliyor ve seviyeleri belirleniyor.
3. **Risk Yönetimi Stratejileri** aşamasında, belirlenen riskler için aksiyon planları oluşturuluyor. Risklerin etki, olasılık ve seviyeleri belirleniyor, aksiyonlar somut hedeflere dönüştürülerek sürekli izleniyor.
4. **İletişim ve Danışma** aşamasında, yapılan çalışmaların sonuçları, yararları ve dokümanları, kıyas (benchmark) çalışmalarıyla birlikte ilgili çalışanlarla etkin bir şekilde paylaşılıyor.
5. **İzleme ve Gözden Geçirme** aşaması, kurumsal risk yönetimi sürecinin kalitesini ve etkinliğini sağlamak için sürekli izlemeyi ve periyodik gözden geçirmeyi içeriyor.
6. **Raporlama** aşamasında, yapılan çalışmaların çıktıları, önem derecesi ve riskine göre farklı seviyelerde raporlarla ilgili taraflara sunuluyor.

Kurumsal Risk Yönetimi Eğitimi

2024 yılında, şirketlerimizin risk yönetimi süreçlerini sistematik, sürdürülebilir ve etkin şekilde yürütebilmesi amacıyla, Kurumsal Risk Yönetimi Eğitimi'ni e-eğitim portalımız üzerinden tüm çalışanlara zorunlu eğitim olarak tanımladık. Sonunda sınavı da bulunan eğitimde %78 tamamlanma oranına ulaştık. Eğitim, stratejik, operasyonel, finansal ve uyum risklerinin bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini hedeflerken, çalışanların risklere proaktif bir bakış açısıyla yaklaşmasını destekliyor. Bu sayede, kurumsal risk farkındalığını artırarak, güçlü ve sürdürülebilir bir risk yönetimi kültürünün oluşturulmasına katkıda bulunuyor.

Afet, Acil Durum ve İş Sürekliliği Yönetimi

Zorlu Holding CEO'sunun liderliğinde afet, acil durum ve iş sürekliliği yönetimi (İSY) hakkındaki çalışmaların stratejisini belirleyip gerekli yönlendirmeleri yapma göreviyle kurulan, ilgili Sektör ve Grup Başkanlarımızın, ana şirketlerimizin Genel Müdürleri ile Zorlu Holding'deki ilgili fonksiyonların yöneticilerinin yer aldığı İSY Yönlendirme Komitesi'nin gözetiminde, tüm sektörlerimizi kapsayan geniş kapsamlı çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Komite, afet ve acil durum konusunda mevcutta etkin şekilde uyguladığımız tedbirleri güçlendirmek için aksiyon planlarını belirliyor. Bu doğrultuda çalışma grupları tarafından yürütülen ilgili aksiyonlar yakından takip ediliyor. Tesislerimizin analizi, afet yönetimi planlaması, afet ve acil durum yönetimine ilişkin eğitimler, farkındalık çalışmaları ve iletişim mekanizmaları üzerine çalışmalar yapılıyor.

Bu kapsamda 2024 yılında:

- Çalışma arkadaşlarımız için depremin öncesinde, sırasında ve sonrasında uygulanması gereken adımlarla ilgili bilgilendirmeyi içeren bir **Deprem Bilinçlendirme Kartı** oluşturduk ve şirket içi portal üzerinden erişime açtık.
- Afet ve acil durum sonrasında yakınlarıyla bir araya gelebilmeleri için, her bir çalışma arkadaşımızın kendi planını yapması konusunda yönlendirici olmasını umduğumuz **Aile Afet Planı Kartı**'nı oluşturarak, şirket içi portal üzerinden erişime sunduk.
- Grubumuz bünyesinde, afet farkındalığını artırmak ve afet anında can ve mal kaybını en aza indirmek amacıyla **düzenli tatbikatlar** gerçekleştirmeye devam ettik.
- Deprem hazırlık planlarımızın güçlendirilmesi konusunda **iyi uygulamalar** için akademik ve saha tecrübelerinden faydalanılacak şekilde paydaşlarla çalıştık.
- Çalışma arkadaşlarımıza Zorlu Akademi üzerinden **Depreme Hazırlıklı Olmak ve Depremle Yaşamak** adlı eğitimi atadık, %80'in üzerinde tamamlanma oranına ulaştık.
- İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'nın koordinasyonuyla Grubumuz bünyesinde **Zorlu Arama Kurtarma** ekiplerinin oluşturulmasını organize ederek, AFAD'dan eğitim almak ve akreditasyon için gerekli süreçleri başlattık.
- Herhangi bir afet anında çalışma arkadaşlarımızın güvende olup olmadığını öğrenebilmek için telefon üzerinden erişilebilen **Acil Bildirim** uygulamasını devreye aldık.
- Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürlüğü'nün koordinasyonuyla, "Deprem Haftası Farkındalık ve Bilinçlendirme Buluşması" adıyla uzmanların katıldığı bilgilendirici paylaşım toplantısı düzenledik.

Temel Riskler

Finansal

- Likidite
- Brüt Kar Mârjı
- Sermaya Yapısı
- Kur, Parite
- Faiz
- Vergi
- Finansal Raporlama
- Alacak

Uyum

- Etik İlkeler
- KVKK
- Rekabet Hukuku
- İş Kanunu
- Teşvikler
- Diğer Ülke Yasaları
- Suistimaller
- Sözleşmeler

Risk Evreni

Stratejik

- Pazar Dinamikleri
- Rekabet
- Kurumsal Yönetim
- Girişimler / Yatırımlar
- Kriz Yönetimi
- Birleşme, Devralma ve Elden Çıkarma
- İletişim ve Yatırımcı İlişkileri
- Stratejik Planlama
- Sürdürülebilirlik

Operasyonel

- Tedarik Zinciri
- Bilgi Teknolojileri
- Doğal Afetler
- Yangın ve Kaza
- Fiziksel Varlıklar
- İnsan Kaynakları
- İş Kesintileri
- 3. Taraf Yönetimi

Değer Zinciri Kategorisi

- Ürün Geliştirme ve Yönetimi
- Satış
- Pazarlama
- Tedarik Zinciri ve Satın Alma
- Üretim / Operasyon
- Satış Sonrası Destek ve Kalite
- Strateji
- Kurumsal Yönetim
- Teknoloji
- Finans / Muhasebe
- İnsan Kaynakları
- Hukuk ve Uyum

Temel Riskler

NASIL YÖNETİYORUZ?

Stratejik Riskler

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde artan rekabet, müşteri beklentilerindeki dönüşüm ve yatırım kararları doğrultusunda ürün ve hizmet portföyümüzde gerçekleştirdiğimiz değişiklikler, stratejik karar alma süreçlerimizi doğrudan etkiliyor ve beraberinde çeşitli risk ve fırsatlar getiriyor. Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Birimi, Holding genelinde ve Grup şirketlerimiz özelinde stratejik riskleri izliyor, gerekli önlemlerin alınması konusunda şirket yönetimlerine rehberlik ediyor ve üst yönetimimize doğrudan raporluyor. Pazar dinamikleri, rekabet, kurumsal yönetişim, kriz yönetimi, birleşme ve devralma süreçleri, iletişim ve yatırım ilişkileri, stratejik planlama ve sürdürülebilirlik alanlarında ortaya çıkabilecek belirsizlikleri stratejik risk kategorisinde değerlendiriyoruz. Örneğin paydaşlarımızın beklentilerine karşılık verememek, sosyal ve çevresel gerekliliklere karşı aksiyon alamamak, sürdürülebilirlik taahhütlerimizi yerine getirememek, kurumsal itibarımız açısından olumsuz sonuçlara yol açabilir. Ayrıca, sürdürülebilirlik konularındaki açıklamalarımızın eksik ifade edilmesi ya da yanlış algılanması yeşil aklama risklerini beraberinde getirebilir. Bu doğrultuda, iletişim ve raporlama süreçlerimizde şeffaflık ilkesini önceliklendiriyoruz. Stratejik risk ve fırsatları proaktif bir yaklaşımla yönetebilmek adına, Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü'nün liderliğinde ilgili birimlerle koordineli çalışmalar yürütüyor ve geliştirilen stratejileri uygulamaya alıyoruz. Uluslararası yatırımlarımız kapsamında ortaya çıkabilecek riskler için ise ihtiyaç halinde sektör bazında, yatırımın hem öncesinde hem de sonrasında danışmanlık hizmetlerinden faydalanıyor; ülkelere özgü yönetim modellerini süreçlerimize entegre ediyoruz.

Uyum Riskleri

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki mevcut yasal ve sektörel düzenlemelerin yanısıra son zamanlarda mevzuatlardaki hızlı değişim trendi ile uluslararası operasyonlarda yerel yorum farklılıkları, Zorlu Holding için hem itibar hem de finansal sürdürülebilirlik açısından önemli riskler barındırıyor. Etik ilkeler vb. şirketin tüm iç yönerge, politika ve prosedürleri ile kişisel verilerin korunması, rekabet hukuku, iş kanunu vb. kanun ve yönetmelikler teşvik düzenlemeleri, sözleşme yükümlülükleri ve uluslararası mevzuatlar gibi konularda meydana gelebilecek tüm uyumsuzluklar uyum riski başlığı altında takip ediliyor. Bu alandaki uyumsuzluklar; yaptırımlar, maliyet artışları ve paydaş güveninin zedelenmesi gibi sonuçlara yol açabilir. Regülasyonlara uyumun yanı sıra, iş etiği ve veri güvenliği, yolsuzlukla mücadele konuları kurumsal itibarımızın temel taşlarını oluşturuyor. Uyum risklerini Holding ve Grup şirketleri genelinde bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Yasal düzenlemeleri ilgili birimlerin koordinasyonuyla yakından takip ediyor, iç kontrol sistemlerimizi güçlendiriyoruz. Etik uyumsuzluktan doğabilecek itibar risklerini proaktif şekilde yönetebilmek için etik bildirim hattı, şikayet mekanizmaları ve paydaş katılım süreçlerimizi etkin biçimde işletiyoruz. Sürdürülebilirlik stratejilerimizi kurumsal karar alma süreçlerine entegre ederek yalnızca mevzuata uyum sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Operasyonel Riskler

Tedarik zincirinde yaşanabilecek aksamalar, bilgi sistemlerinde oluşabilecek kesintiler, işgücüne dair sorunlar, doğal afetler veya üretim süreçlerindeki aksaklıklar, operasyonel sürekliliğimizi tehdit edebilir. Risk envanterinde operasyonel sürekliliğimiz açısından takip ettiğimiz satın alma ve tedarik operasyonları, ürün ve hizmet kalitesi, İSG, İSY, çevre kazaları, doğal ve doğal olmayan dış tehditler, siber güvenlik ve verilerin korunması, doğal kaynak yönetimi ile İK politika ve uygulamaları, çağrı merkezi yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi gibi öne çıkan alanlardaki riskleri bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Bu riskleri en aza indirebilmek için teknik altyapı ve sistemlerin korunması, acil durumda işlevselliğinin geri kazandırılması için eylem planı hazırlıyor, bu planları düzenli olarak revize ediyor, tatbikatlarla test ediyoruz.

Finansal Riskler

Kurumun finansal pozisyonunun ve tercihlerinin sonucunda ortaya çıkan riskler, kendi içinde kredi, faiz, kur, likidite, alacak ve tahsilat gibi alt başlıklar halinde takip ediliyor. Zorlu Holding olarak, finansal riskleri bütüncül ve proaktif bir yaklaşımla yönetiyoruz. Likidite riskini, varlık ve yükümlülük vadeleri arasındaki dengesizlikleri dikkate alarak senaryo ve stres testleri doğrultusunda alternatif aksiyon planları geliştirerek kontrol altına alıyoruz. Uzun vadeli yatırımların finansmanında karşılaşılabilecek kaynak yetersizliklerine karşı finansman riskini, kaynak çeşitliliğini artırarak ve alternatif finansman yöntemlerini entegre ederek yönetiyoruz. Grup şirketlerimizin döviz bazlı yükümlülükleri nedeniyle oluşabilecek kur riskini ise öncelikle doğal dengeleme yöntemleriyle azaltıyor, gerekli durumlarda türev ürünler ve finansal riskten korunma (hedge) muhasebesi uygulamalarıyla destekliyoruz. Faiz oranlarındaki dalgalanmaların mali yapıya etkisini en aza indirmek için bilançoda sabit-değişken faiz dengesi kuruyor, gerektiğinde türev araçlarla risk yönetimini güçlendiriyoruz. Alacak riskine karşı kapsamlı bir çerçevede alacak sigortası, içsel derecelendirme mekanizmaları, finansal istihbarat çalışmaları ve teminat araçları gibi önleyici uygulamalar yürütüyor, tüm süreci Kredi Risk Komiteleri aracılığıyla takip ediyoruz. Jeopolitik gelişmeler ile makroekonomik dalgalanmaların finansal riskler üzerindeki etkilerini de senaryo, stres testi ve duyarlılık analizleriyle ölçerek, farklı koşullara uyum sağlayacak esnek hareket planları oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik Riskleri

Sürdürülebilirlik Trendi	Risk	Nasıl Yönetiyoruz?	İlgili Öncelikli Konu
İnsan kaynağını stratejik bir değer olarak görmek ve kapsayıcı çalışma ortamları oluşturmak	**Yetenek ve İşgücü Yönetimi Riski** Farklı sektörlerde faaliyet göstermek çok boyutlu bir yetenek ihtiyacı ve İK yönetimi gerektiriyor. Ancak küresel ölçekte hızla değişen işgücü dinamikleri, dijitalleşme, yapay zeka gibi teknolojik gelişmeler ve 21. yüzyıl becerilerine duyulan artan ihtiyaç; yetenek açığı, nitelikli işgücüne erişim zorlukları, mevcut yeteneklerin elde tutulamaması, pozisyonlara uygun olmayan yerleştirmeler gibi risklere sebebiyet verebiliyor. Çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki ilerlemenin durağanlaşması, kadınların liderlik pozisyonlarında yeterince temsil edilememesi gibi konular da kurum içi fırsat eşitliği algısını zedeleyebiliyor. Ayrıca çalışan memnuniyeti, motivasyonu ve esenliği konularında yetersiz kalan uygulamalar, nitelikli işgücünün elde tutulmasında ve itibar yönetiminde eksikliklere neden olabiliyor. **İSG Güvenliği Riski** Çalışanların işyerinde karşılaşabileceği fiziksel ve zihinsel sağlık riskleri, iş kazaları ve meslek hastalıkları gibi konular, şirketin operasyonel sürekliliğini ve çalışan memnuniyetini doğrudan etkileyebiliyor. İSG risklerinin yeterince yönetilmemesi, çalışanların güvenliğini tehlikeye atabiliyor ve şirketin itibarını zedeleyebiliyor.	Zorlu Holding olarak, işveren markamızı güçlendirmek ve çalışan bağlılığını artırmak amacıyla ihtiyaca yönelik uygulamalar geliştiriyoruz. Çalışan bağlılığı oranını gözetiyor, geliştirmeye yönelik aksiyon planı hazırlıyoruz. Kurumsal e-eğitim platformumuz Zorlu Akademi ve gelişim odaklı eğitim programlarıyla yeteneklerin potansiyelini destekliyoruz. Kurumsal esenlik programları, zihinsel sağlık destek hizmetleri ve ergonomik çalışma ortamları oluşturarak çalışanlarımızın sağlığını önceliklendiriyoruz. Uzaktan çalışma politikaları ile çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini destekliyor, verimliliklerini artırmayı hedefliyoruz. Tüm Grup çalışanlarının sürdürülebilirliğe ilişkin konularda bilgi birikimi ve farkındalığını artırmak amacıyla Akıllı Hayat Akademisi Sürdürülebilirlik 101 eğitim programını her yıl gerçekleştiriyoruz. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren bir Grup olarak taşıdığımız çeşitli İSG risklerini, sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı hedefiyle azaltmak için çalışıyor; çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve farkındalığı artırmak için düzenli periyotlarda İSG eğitimleri düzenliyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı temel değerlerimiz arasında konumlandırıyor, nitelikli yetenekleri bünyemize katmak ve çalışanlarımıza iyi bir iş deneyimi sunmak için çalışıyoruz.	• Yetenek yönetimi • Çeşitlilik ve kapsayıcılık • Toplumsal cinsiyet eşitliği • Çalışan sağlığı ve esenliği • Çalışan bağlılığı ve kurum kültürü • İnsan hakları ve adil çalışma koşulları • Kurumsal yönetişim • Etik ve şeffaflık • ÇSY risk ve fırsat yönetimi
Doğal yaşam alanlarını, ekosistemleri ve kaynakları koruma altına almak	**Doğal Kaynak Kullanımına Bağlı Riskler** Hammaddeye olan küresel talebin artmasıyla birlikte doğal kaynaklara erişim stratejik bir öncelik haline gelirken, bu durum girdi maliyetlerinde dalgalanmalara ve tedarik zincirlerinde kırılganlıklara neden olabilir. Su kaynakları, biyoçeşitlilik, toprak kullanımı üzerindeki etkilerin yönetilememesi; enerji santralleri ve üretim tesislerinde iş sürekliliğini tehdit edebilir. Ormansızlaşma, toprak verimliliğinin azalması ve ekosistem tahribatı gibi çevresel etkiler, sadece tedarik zinciri kesintilerine yol açmakla kalmayıp, aynı zamanda üretim kapasitesini ve maliyetini de olumsuz etkileyebilir. Doğal kaynak yönetimi alanında güçlü politika ve uygulamalara sahip olunmaması, çevresel regülasyonlara uyumsuzluk, toplumsal baskı ve itibar kaybı gibi riskleri de beraberinde getirebilir.	Grup şirketlerimiz, biyoçeşitliliğin korunması, doğal yaşam alanlarının gözetilmesi ve ekosistemlerin iyileştirilmesi için çeşitli önleyici ve onarıcı uygulamaları hayata geçiriyor. **Zorlu Enerji, Vestel Elektronik** ve **Vestel Beyaz Eşya** CDP'nin raporlama döngülerine düzenli olarak katılıyor. **Zorlu Enerji**, 2022 yılında kurduğu Biyolojik Çeşitlilik ve Ekosistem Yönetimi Sistemi'ni iş süreçlerine entegre ederek, su kaynakları ve toprak kullanımı üzerindeki etkilerimizi azaltmak, hassas türleri korumak ve çevresel uyum süreçlerini güçlendirmek amacıyla izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturdu. Ayrıca, TNFD çerçevesi ile uyumlu Biyoçeşitlilik ve Su Güvenliği Risk Değerlendirmesi Raporu yayımlayarak konuya yönelik çalışmalarını hızlandırıyor. 2024 yılında **Vestel** Biyoçeşitlilik ve Ormansızlaşmayı Önleme Politikasını, **Zorlu Enerji** ise Biyoçeşitlilik Koruma Politikasını yazılı hale getirerek tüm paydaşlarına açıkladı.	• Biyoçeşitlilik ve arazi kullanımı • Su ve atık su yönetimi • Döngüsel ekonomi ve kaynak kullanımı • Regülasyonlara uyum • Sorumlu tedarik zinciri • Sorumlu yatırım ve portföy yönetimi • ÇSY risk ve fırsat yönetimi

Sürdürülebilirlik Trendi	Risk	Nasıl Yönetiyoruz?	İlgili Öncelikli Konu
Sürdürülebilirlik raporlamasını şeffaf, tutarlı ve düzenlemelere uyumlu şekilde yürütmek	**Sürdürülebilirlik Raporlaması Uyum Riski** Sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin düzenlemeler hızla yaygınlaşıyor, küresel çerçeveler birbirleriyle uyumlu hale geliyor. Raporlama gereklilikleri zorunlu oluyor, konu bazlı ve sektör özelinde düzenlemeler öne çıkıyor. Bu durum, yüksek kalitede veri gerekliliğini beraberinde getiriyor ve şirketler mevcut altyapılarının yetersiz olması, denetim süreçlerine hazırlıksız olma gibi risklerle karşı karşıya kalıyor. Beyan edilen bilgilerin erişilemez, eksik, tutarsız veya denetlenebilirlikten uzak olması; finansal, yasal ve itibar risklerin doğmasına neden olabilir. Şirketlerin bu dönüşüme hazırlıksız yakalanması; yasal yaptırımlara maruz kalma, yatırımcı ve paydaş güveninin zedelenmesi, rekabet gücünün azalması gibi sonuçlara yol açabilir.	Zorlu Holding ve Grup şirketleri, faaliyet gösterdikleri ve ihracat gerçekleştirdikleri ülkelerdeki yasal düzenlemeleri yakından takip ederek, sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyumlu bir şekilde hareket ediyor. **Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya** ve **Zorlu Enerji** AB Taksonomisi'ne uyum çalışmaları gerçekleştirdi. **Vestel Elektronik** ve **Vestel Beyaz Eşya** 2024 Entegre Raporlarını TSRS ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (European Sustainability Reporting Standards - ESRS) gerekliliklerine uyumlu olarak hazırladı, TCFD çerçevesine uyumlu risk ve fırsat analizi gerçekleştirdi. **Zorlu Enerji** ise TSRS standartlarına uyumlu entegre rapor yayımladı, TCFD ve TNFD çerçevelerine uyumlu risk ve fırsat analizi çalışmaları gerçekleştirdi. Sürdürülebilirlik raporlamasıyla ilgili standartların sürekli geliştiği günümüzde, uyum risklerini en aza indirmek amacıyla dijital veri yönetimi sistemlerine yatırım yapıyor, iç denetim ve kontrol mekanizmalarını güçlendiriyor ve uluslararası en iyi uygulamaları referans alıyoruz.	• Kurumsal yönetişim • Etik ve şeffaflık • Regülasyonlara uyum • Veri güvenliği • Paydaşlarla işbirliği • ÇSY risk ve fırsat yönetimi
Tedarik zincirini çevresel ve sosyal etkileri gözeterek sorumlu ve izlenebilir şekilde yönetmek	**Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Riski** Küresel ölçekte artan jeopolitik gerilimler, hammadde temininde yaşanan sıkıntılar, genişleyen karbon fiyatlandırma uygulamaları, iklim krizine bağlı aşırı hava olayları ve işgücü ile ilgili anlaşmazlıklar, tedarik zincirlerini her zamankinden daha kırılgan hale getiriyor. Avrupa Birliği'nde onaylanan Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (Corporate Sustainability Due Diligence Directive - CSDDD) kapsamında AB'de faaliyet gösteren şirketler, yalnızca kendi faaliyetlerinden değil, aynı zamanda değer zincirlerinde yer alan iş ortaklarının insan hakları ve çevresel etkilerinden de sorumlu hale geliyor. Buna ek olarak, Kapsam 3 emisyonlarına yönelik raporlama yükümlülüklerinin gündeme gelmesi, şirketlerin tedarik zincirlerini yalnızca ekonomik açıdan değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkilere göre yeniden yapılandırmalarını zorunlu kılıyor. Direktife uyum sağlanamaması; AB şirketleriyle işbirliklerinde zayıflama, ihlallerin tespiti halinde yaptırımlarla karşılaşma ve itibar kaybı gibi riskleri beraberinde getiriyor.	**Zorlu Holding** ve **Grup şirketleri** olarak, tedarik zinciri kaynaklı çevresel ve sosyal riskleri azaltmak amacıyla yerelleşmeyi teşvik ediyor, yerel tedarikçilerle stratejik işbirlikleri kuruyoruz. Satın alma ve tedarikçi yönetimi süreçlerinde dijitalleşmeye yatırım yapıyor, şeffaflık ve izlenebilirliği artırıyoruz. Sürdürülebilirlik kriterlerine dayalı tedarikçi yönetimi uygulayarak etik, çevresel ve sosyal standartlara uyumu gözetiyor, tedarikçilerimizin bu alanlardaki gelişimini eğitim ve farkındalık çalışmalarıyla destekliyoruz. Ayrıca, kritik öneme sahip tedarikçilerimizle uzun vadeli ilişkiler kurarak, iş sürekliliğini güvence altına alıyor ve yasal düzenlemelere uyum kapasitemizi güçlendiriyoruz. "%100 Sürdürülebilir" tedarikçi zinciri oluşturmak amacıyla sosyal ve çevresel tedarikçi denetimleri yapıyoruz. Zorlu Holding Tedarik İlkelerine buradan ulaşabilirsiniz.	• Sorumlu tedarik zinciri • İnsan hakları ve adil çalışma koşulları • Etik ve şeffaflık • Regülasyonlara uyum • Veri güvenliği • Yerel kalkınmaya katkı • ÇSY risk ve fırsat yönetimi

Sürdürülebilirlik Trendi	Risk	Nasıl Yönetiyoruz?	İlgili Öncelikli Konu
Yapay zeka ve yeni nesil teknolojileri sürdürülebilirlik amaçları doğrultusunda etkin biçimde kullanmak	**Teknoloji ve Dijitalleşme Riskleri** Günümüzde hızlanan teknolojik değişim ve gelişmeler, endüstri 4.0, AI, makine öğrenmesi (machine learning - ML), 5G, blokzinciri, IoT gibi teknolojilerin benimsenmesiyle, sürdürülebilirlik açısından önemli riskleri beraberinde getiriyor. Bu teknolojilerin yüksek enerji tüketimi, çevresel etkiler yaratıyor. AI ve ML'nin hızla yayılması da etik sorunlar, yanlış bilgi ve dezenformasyon gibi risklere yol açıyor. WEF'in 2025 Küresel Riskler Raporu'na göre, AI kaynaklı yanlış bilgi ve dezenformasyon, önümüzdeki iki yıl için en büyük tehditlerden biri olarak görülüyor. Dijitalleşmenin getirdiği veri ihlalleri ve siber tehditler de yasal yükümlülükler nedeniyle, finansal ve itibar kayıplarına yol açabilir. Teknolojik dönüşümün ve dijitalleşmenin gerisinde kalmak, yenilikçi ürün ve hizmet beklentilerini karşılayamamak ise rekabet avantajının kaybına neden olabiliyor.	**Zorlu Holding** olarak, Bilgi Güvenliği, Siber Güvenlik ve Yapay Zekâ Temelli Dönüşüm alanlarında çok katmanlı ve entegre yaklaşımlarla geliştirerek, dijital risklerin bütünsel bir çerçevede yönetilmesini amaçlıyoruz. Sürekli gelişen teknolojik ekosisteme uyum sağlamak amacıyla; Endüstri 4.0, Yapay Zekâ, Büyük Veri ve İleri Analitik alanlarında araştırma-geliştirme (Ar-Ge) yatırımlarımızı artırmakta, akademik kurumlar ve ulusal/uluslararası paydaşlarla stratejik iş birlikleri yürütmekteyiz. Yenilikçi teknolojilerin güvenli, etik ve sorumlu kullanımına yönelik kapasite geliştirme faaliyetlerini teşvik ediyoruz. Bilgi güvenliği alanında; CB DDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, EPDK Siber Yetkinlik Modeli ve ISO/IEC 27001 olmak üzere ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu güvenlik politikaları geliştiriyor ve uyguluyoruz. Kurumsal bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla teknik kontrollerin yanı sıra kurumsal yönetim, risk ve uyum (GRC) temelli yaklaşımlar benimsiyoruz. Tüm çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmak adına düzenli eğitim programları ve denetim süreçleri yürütüyoruz. Siber Güvenlik Risklerinin etkin biçimde yönetilebilmesi amacıyla; Sürekli İzleme, Olay Müdahalesi, Tehdit İstihbaratı, Zafiyet Yönetimi ve İş Sürekliliği alanlarında kapsamlı mekanizmalar geliştiriyor, siber risk farkındalık çalışmaları ile çalışanların etkin süreç katılımlarını teşvik ediyoruz. Yapay Zekâ ve Yeni Nesil Teknolojilerin kullanımında etik ilkelere dayalı yönetişim modelleri oluşturuyor; karar alma algoritmalarında şeffaflık, ayrımcılık risklerinin azaltılması, veri mahremiyeti ve güvenliği konularında rehber ilkeler belirleyerek; bu ilkelerin tüm organizasyona yaygınlaştırılması amacıyla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapıyoruz.	• Dijitalleşme ve akıllı teknolojiler • Ar-Ge ve inovasyon • Veri güvenliği • Etik ve şeffaflık • Regülasyonlara uyum • ÇSY risk ve fırsat yönetimi
Sorumlu üretim ve tüketim alışkanlıklarını iş modellerine entegre etmek	**Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerde Rekabet Kaybı Riski** Düşük karbonlu ve sürdürülebilir ürün ve hizmetlere yönelik talep hızla artıyor. Bu bağlamda, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirme kapasitesinin sınırlı olması, inovasyona yönelik yatırımların yetersiz kalması ve dönüşümün organizasyonel yapıya entegre edilememesi; rekabet gücünde zayıflamaya, müşteri bağlılığında azalmaya ve pazarda konum kaybına yol açabiliyor. Ayrıca sürdürülebilir ürün portföyünün zayıf olması, düzenleyici baskıların arttığı ve tedarik zincirlerinde ÇSY kriterlerinin önem kazandığı piyasalarda satışların daralmasına neden olabiliyor.	**Zorlu Holding** ve **Grup şirketleri** olarak, düşük karbonlu ürün ve hizmet kapasitesini artırmayı önceliklendiriyor, sürdürülebilirlik hedeflerini iş modellerine entegre ediyoruz. Vestel Şirketler Grubu ve Zorlu Enerji, karbonsuzlaşma yol haritalarını açıklayarak SBTi Net Sıfır taahhüdünde bulunmuştur. Bu taahhüt, bilim temelli hedeflerle emisyonların azaltılmasını, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarıyla düşük karbonlu dönüşümün desteklenmesini kapsamaktadır. **Zorlu Enerji**, 2030 yılına kadar elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının payını %100'e çıkarmayı hedefliyor. Elektrikli araç altyapı çözümleri ve güneş paneli üretimiyle sürdürülebilir enerji çözümlerini çeşitlendiriyor. **Vestel**, su tasarrufu sağlayan ve plastik kirliliğini azaltan ürünleriyle çevresel negatif etkisini azaltıyor. Enerji verimliliği sertifikalı ürünleri ve düşük karbonlu ürünleriyle müşterilerin beklentilerini karşılarken yeni küresel regülasyonlara da uyum sağlıyor.	• Sorumlu ürün ve hizmetler • Döngüsel ekonomi ve kaynak kullanımı • Karbonsuzlaşma ve enerji dönüşümü • Ar-Ge ve inovasyon • Müşterilere karşı sorumluluk • Regülasyonlara uyum • ÇSY risk ve fırsat yönetimi
İklim değişikliğine karşı dirençli ve uyumlu iş modelleri geliştirmek	İklim riskleri ve risk azaltım çalışmaları ile ilgili detaylı bilgiye "İklim Riskleri" bölümünden ulaşabilirsiniz.		

İklim Riskleri

İklim Krizine Dayanıklılık

İklim krizine dayanıklılık, iklim değişikliğinin mevcut ve gelecekteki etkilerine karşı kurumsal, operasyonel ve toplumsal düzeyde uyum sağlama kapasitesini ifade ediyor. **Zorlu Holding, iklim krizinin yol açabileceği fiziksel riskleri ve geçiş risklerini tespit ederek, tüm Grup şirketlerinde bu risklere karşı dirençli iş modelleri geliştirmeyi önceliklendiriyor.** Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejilerini iklim senaryolarına göre şekillendiriyor. Altyapı yatırımlarından ürün tasarımına, tedarik zincirinden finansal planlamaya kadar tüm alanlarda iklim değişikliğine uyumu ve kurumsal dayanıklılığı artırmayı hedefliyor.

GEÇİŞ RİSKLERİ

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
Politika riskleri ve yasal riskler	İklim krizine karşı geliştirilen küresel ve yerel politika araçları, ürün ve hizmetlere yönelik çevresel düzenlemeleri beraberinde getiriyor. Bu kapsamda artan karbon fiyatları, mevzuata uyumsuzluk durumunda karşılaşılabilecek hukuki yaptırımlar ile uyum süreçlerinde oluşabilecek ek operasyonel maliyetler gibi çeşitli risk alanları ortaya çıkıyor.	Zorlu Grubu'nun farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketleri, giderek sıkılaşan iklim değişikliğiyle mücadele politikaları ve çevresel düzenlemeler kapsamında çeşitli risklerle karşı karşıya kalıyor. Yeni düzenlemelere uyum sağlanmaması durumunda yasal yaptırımlar ve maliyet artışları yaşanabilir. Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında ürün bazında gömülü emisyon azaltımının yeterli olmaması durumunda ihracatın düşmesi riski olabiliyor. Diğer yandan emisyon yoğunluğu yüksek olan sektörlerde SKDM uyumuna yönelik karbonsuzlaşma girişimleri Grup şirketlerinin girdi maliyetlerinde artışı beraberinde getirebiliyor. **Zorlu Enerji** ve **Vestel**, emisyon yoğun üretim tesisleri için uygulanması beklenen Emisyon Ticareti Sistemi'nden (ETS) etkilenebilir. Bu kapsamda yeni ekipman standartlarının ve sera gazı azaltma teknolojilerinin benimsenmesi, riskleri yönetmek için gerekli kurumsal kaynakların ve sistemlerin oluşturulması ve mevcut ekipman / proseslerin uyumluluğunun ve yenilenmesinin sağlanması gibi süreçler ek maliyetler yaratabilir. Bununla birlikte hızla değişen ve gelişen yerel ve uluslararası yasal düzenlemeleri faaliyet gösterdiği her sektör özelinde takip ederek uyum sağlaması gerekiyor. Özellikle iklimle alakalı çevresel düzenlemeler, enerji ve maden sektörlerinin operasyonlarını ve maliyetlerini etkileyebilir. Tekstil sektöründe kimyasal kullanımına yönelik sınırlamalar veya geri dönüşümlü malzemelerin kullanımını teşvik eden politikalar, üretim süreçleri ve maliyetlere etki edebiliyor. AB tarafından yürürlüğe konulan eko-tasarım çerçeveleri ve Sürdürülebilir Ürünler için Eko-Tasarım Gereklilikleri Regülasyonu kapsamında **Vestel**'in ürünlerinin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik yasal gerekliliklere uyum sağlayamaması, pazar payında azalmaya ve olası yaptırımlarla karşı karşıya kalmasına neden olabilir. Ayrıca, iklimle ilgili yanlış beyanlar tüketiciyi yanıltabileceğinden yasal süreçlere sebebiyet verebilir.	YÜKSEK	0 - 3 YIL	**Zorlu Holding**, yenileyici iş modelleri yaklaşımı doğrultusunda 2030 yılına kadar kendi operasyonlarında, 2050'ye kadar ise tüm değer zincirinde net sıfır emisyona ulaşmayı hedefliyor. Zorlu Grubu bünyesindeki şirketler, kendi operasyonlarından kaynaklanan emisyonlar kadar tüm değer zincirlerinde oluşan sera gazı emisyonlarını izliyor ve raporlanması üzerine çalışmalar yürütüyor. AB Yeşil Mutabakatı kapsamında SKDM ve Döngüsel Ekonomi Eylem Planı gibi düzenlemelerin getirdiği yükümlülükleri yakından takip ediyor. Bu doğrultuda, Grup şirketlerinin çevresel politikalarla uyumlu ve sürdürülebilir iş stratejileri geliştirmesini destekliyor. **Zorlu Enerji** ve **Vestel**, SBTi süreçleri ve karbonsuzlaşma projelerini sürdürüyor. Bu kapsamda Zorlu Enerji, başta karbon yoğun termik ve doğal gaz santralleri olmak üzere şirketin portföyündeki emisyonları azaltmaya yönelik girişimlerde bulunuyor. Portföyündeki yenilenebilir enerjinin payını artırarak ve enerji verimliliği projelerini hayata geçirerek karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyor. Geothermal Emission Control (GECO) ve SUCCEED gibi karbondioksit yakalama ve depolama (Carbon Capture and Storage - CCS) projeleri ile karbon ayak izinin azaltılması ve yeşil enerji payının artırılması hedefleniyor. **Vestel**, SKDM'nin mevcut gereklilikleri doğrultusunda ürünlerinde kullanılan girdilerin karbon vergisini yakından takip ediyor. Belirli girdilere olan bağımlılığı azaltarak hem maliyeti düşürmek hem de daha sürdürülebilir malzemelere yönelmek için stratejik kararlar alıyor. Gelecekte genişleyecek kapsamına uyum sağlayabilmek adına, ürünlerin karbon ayak izini hesaplayacak programların geliştirilmesi, dolaylı emisyonların izlenebilmesi için tedarik zinciri yönetimi sisteminin kurulması gibi projeleri uygulamaya geçirmekle ilgili adımlar da atıyor. **Zorluteks** ise AB Yeşil Mutabakatı ve SKDM'ye uyum kapsamında, ihracat ürünleri için üçer aylık periyotlarla karbon ayak izi hesaplamaları içeren raporlamalar yapıyor. Yeşil lojistik alanında tedarikçilerini teşvik ederek belge sahibi firma sayısını artırıyor ve Dijital Ürün Pasaportu için gerekli altyapı çalışmalarını sürdürüyor. Tüm Zorlu Grubu şirketleri, bulunduğu yeşil beyanların kanıtlanabilir olmasına özen gösteriyor, tüketiciyi yanıltabilecek söylemlerden kaçınıyor.

GEÇİŞ RİSKLERİ

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
Pazar riski	İklim değişikliğine bağlı olarak müşteri beklentilerinde ve pazar dinamiklerinde yaşanabilecek dönüşümler, tedarik zincirinde aksamalar ve hammadde maliyetlerinde yaşanabilecek artışlar, şirketin karşı karşıya kalabileceği başlıca risk alanlarını oluşturuyor.	Zorlu Grubu, enerji, tekstil, maden ve tüketici elektroniği gibi çeşitli sektörlerde faaliyet gösteriyor. Bu durum, iklim krizinin tetiklediği değişen pazar koşullarına ve tüketici taleplerine hızla uyum sağlamayı gerektiriyor. Enerji sektöründe talep ve arz dengesindeki değişiklikler veya karbon emisyonu daha düşük olan yenilenebilir enerjiye talepteki artış gibi faktörler, pazar payında değişikliklere ve finansal kayıplara yol açabilir. Tüketici elektroniği ve tekstil sektörlerinde teknolojik gelişmeler ve tüketicinin çevresel etkisi düşük ürünlere yönelik artan talebi doğrultusunda, ürün gamı ve pazar paylarında değişiklikler olabilir. Bu talebin karşılanamaması durumunda şirketlerin rekabet gücü azalabilir. Operasyonların bulunduğu bölgelerde siyasi istikrarsızlık veya doğal afetler gibi olaylar ise arz zincirinde kesintilere ve fiyat dalgalanmalarına yol açarak finansal kayıplara sebep olabilir. Avrupa pazarına giren ürünlerde, Dijital Ürün Pasaportu (Digital Product Passport - DPP) zorunluluğunun yürürlüğe girmesi ile birlikte ürünün tüm yaşam döngüsünün izlenebilir hale gelmesi, özellikle tekstil ve elektronik sektörlerindeki ürünlerin değer zinciri boyunca negatif sosyal ve çevresel etkilerinin azaltma gerekliliğine işaret ediyor. Bu durum, yeni yatırım ve maliyetlere yol açabilir. Tekstil sektöründe önemli hammaddelerden biri olan pamuğun yetiştirildiği bölgeleri etkileyen bir hava olayı sonucunda maliyet artışları olabilir, fabrikaların üretim planları aksayabilir.	YÜKSEK	3 - 10 YIL	Zorlu Grubu şirketleri, iklim değişikliğine bağlı değişen müşteri talepleri ve pazar dinamiklerini yakından takip ediyor, ürün ve hizmet yelpazesini bu doğrultuda dönüştürüyor. **Zorlu Enerji**, elektrik üretim tesislerinin yanı sıra, elektrikli şarj istasyonlarına da yatırım yapıyor. Bu yatırım hem düşük karbon ekonomisine geçişe katkıda bulunuyor hem de elektrik tedarikine yeşil bir çözüm sunuyor. Ayrıca, Türkiye'de güneş paneli üretimine yatırım yaparak yenilenebilir enerji üretimini destekliyor. Elektrik üretimi ve satışının farklı alanlarında faaliyet göstererek, ürün ve hizmetlerine olan artan talepten bütünsel bir yaklaşımla faydalanmayı amaçlıyor. **Vestel**, "Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler" odak alanı çerçevesinde tüketici beklentilerini dinleyerek ürettiği ürünlerle, çevresel etkiyi azaltmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya odaklanıyor. Karbon yoğunluğu yüksek hammaddelere olan bağımlılığı azaltmak üzere çalışmalar yürütüyor, böylece dolaylı emisyonları kontrol altına alarak çevresel etkisi düşük ürünler üretmeyi hedefliyor. **Zorlu Tekstil**, pamuk tedarikindeki risklere karşı geniş bir tedarik ağıyla önlem alırken, DPP altyapısını kurarak düzenlemelere uyum sürecini erkenden başlatmış bulunuyor.

GEÇİŞ RİSKLERİ

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
Teknoloji riski	Yeni nesil teknolojilere geçiş yapılması ya da mevcut altyapıların güncellenmesi ihtiyacı, şirket için çeşitli risk unsurlarını beraberinde getiriyor. Özellikle yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik teknolojilere yönelme süreçleri, ilave yatırım maliyetleri doğurabiliyor. Bununla birlikte, geliştirilen ya da adapte edilen teknolojilerin beklenen performansı sağlayamama ihtimali de yatırım riskleri arasında yer alıyor.	Zorlu Grubu için dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon, faaliyet gösterdiği sektörlerde verimlilik ve rekabet avantajını sağlayan en önemli araçlar olarak öne çıkıyor. Düşük karbonlu teknolojilere geçişe ayak uydurulamaması durumunda, rekabet avantajını kaybetme ve operasyonel verimlilikte azalma riskleriyle karşı karşıya kalınabilir. Zorlu Grubu'nun tüm şirketleri için, çevreye olan etkiyi azaltan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla yapılacak yeni yatırımlar ve Ar-Ge çalışmaları, önemli bir maliyet artışı yaratabilir. Diğer yandan yapılan teknoloji yatırımlarının beklenen performansı göstermemesi finansal kayıplara yol açabilir. Örneğin Zorlu Enerji'nin enerji depolama çözümlerine istenen verimliliği sağlayamaması ya da Vestel'in yeni teknolojik çözümlerinin tüketicide beklenen karşılığı bulamaması durumunda yapılan yatırımların geri dönüşü sınırlı kalabilir. Ayrıca, tüketici elektroniği sektörü için teknolojik ilerlemelerle yaygınlaşan atık elektronik eşyaların geri dönüşümüne yönelik standartlar ve vergilendirme politikaları, Vestel'in maliyetlerini artırabilir.	ORTA	3 - 10 YIL	2024 yılında Zorlu Grubu bünyesinde yaklaşık 810 milyon TL'lik bütçe, düşük karbonlu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine ayrıldı. Grup şirketleri yatırımlarının faaliyet gösterdiği sektörlerdeki en iyi uygulamalar ve yeni trendlerle uyumlu olması için kapsamlı bir durum tespiti gerçekleştiriyor. **Zorlu Enerji**, aktif olarak yenilenebilir enerji üretimi yaparak, eCharge4Drivers gibi düşük karbonlu teknoloji projeleri, hibrit santraller ve depolamalı RES'ler hayata geçirerek yenilikçi çalışmalarıyla fosil yakıtlara olan bağlılığı azaltıyor. Bir teknoloji şirketi olan **Vestel**, Endüstri 4.0 ve otomasyonun gücünden yararlanıyor ve teknolojiyi odak alanlarından biri olarak alıyor. Yeni teknolojilere yaptığı yatırımlarla en yeni çözümleri sunan ürünleri tüketiciyle buluşturuyor, enerji tüketimini azaltmayı ve kaynak verimliliğini sağlamayı hedefliyor. **Zorlu Tekstil** Ar-Ge Merkezi bünyesinde sanayinin yeşil dönüşümüne katkı sağlayacak, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen proje çağrılarını takip edip, uygun olanlara başvuru yapılıyor.

GEÇİŞ RİSKLERİ

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
İtibar riski	İklim değişikliğiyle mücadelede yeterli aksiyon almayan ve taahhüt ettiği hedefleri yerine getiremeyen şirketler, kamuoyu nezdinde güven kaybı yaşayabiliyor. Bu durum, müşterilerin marka tercihlerinde değişikliklere yol açabiliyor. Paydaşlardan olumsuz geribildirimlerin alınmasına ve yetenekli İK kaybına neden olabiliyor.	Günümüzde yüksek emisyonlu enerji santralleri, yoğun su tüketimine sahip tekstil operasyonları, madencilik faaliyetleri, teknolojik ürünler ile pil ve batarya üretimi gibi alanlar, çevresel etkileri nedeniyle zaman zaman kamuoyunda tartışmaya açık olabiliyor. Zorlu Holding'in enerji tüketimini ve emisyon salımını azaltmaya yönelik girişimlerinin etkili ve şeffaf bir şekilde yapılamaması, itibar, müşteri ve yatırımcı kayıplarına yol açabilir. Benzer şekilde, sürdürülebilir ürün yelpazesinin yeterince genişletilememesi ya da uluslararası CDP gibi çevresel raporlama platformlarında düşük performans sergilenmesi de güven kaybına neden olabilir. Çevreye duyarlı ve yenilikçi bir marka imajı oluştururken, müşteri memnuniyetini ve itibarı korumak için yeşil aklama (greenwashing) riskinden uzak durmak; aynı zamanda yüksek kaliteli ve performanslı ürün sunumunu sürdürerek, şeffaflık ilkesine uygun raporlamalar gerçekleştirmek önem taşıyor.	DÜŞÜK	0 - 3 YIL	Zorlu Holding ve Grup şirketleri, faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaya ve toplumsal beklentilerle uyumlu bir iş modeli benimsemeye öncelik veriyor. CDP gibi uluslararası çevresel raporlama platformlarına düzenli veri sağlıyor, bu platformlardaki performansını güçlendirmek üzere iklim, su ve orman alanlarında stratejik hedefler belirliyor. Tüketici güvenini korumak ve beklentilere yanıt vermek üzere, sürdürülebilir ürün portföyünü genişletiyor. Yeşil aklama riskine karşı, tüm iletişim ve raporlama süreçlerinde bilim temelli, doğrulanabilir ve şeffaf bilgilere yer veriyor. Şeffaf iletişim süreçlerini, çalışan ve müşteri memnuniyeti anketleri, itibar araştırmaları, paydaş analizi ve paydaş katılımı toplantıları gibi çeşitli araçlarla destekliyor. Bu amaçla belirli aralıklarla **Kurumsal İtibar Araştırması, Çalışan Memnuniyeti Araştırması, Marka Sağlığı, Marka İmajı Algı Araştırması** ve önceliklendirme analizi kapsamında yürütülen paydaş analizi çalışmaları gibi paydaşlarının geribildirimlerini alabileceği mekanizmaları kullanarak değerlendiriyor. Faaliyet gösterdiği bölgelerde iklim değişikliğinin etkisiyle oluşabilecek risklerin, bölgedeki paydaşları nezdinde ekonomik, sosyal ve kültürel hayata yansımalarını gözetip toplumsal yatırımlarını da buna göre şekillendiriyor.

FİZİKSEL RİSKLER

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
KRONİK FİZİKSEL					
Su stresi	Azalan yağışlar ve yükselen sıcaklıklar, su kaynakları üzerindeki baskıyı artırıyor ve bazı bölgelerde su stresi yaşanmasına neden oluyor. Su yönetiminin yetersiz kalması ve suyun bölgesel olarak adil bir şekilde tahsis edilememesi, mevcut kaynakların sürdürülebilir kullanımını zorlaştırıyor. Ormansızlaşma, yoğun tarım faaliyetleri ve altyapı projeleri gibi etkenler toprak erozyonunu hızlandırarak su stresini tetikleyebiliyor. Su stresi sebebiyle kesintilerin olduğu bölgelerde, üretim ve hizmetlerin durması ve farklı bölgelerden su temin edilmesi operasyonel maliyetleri artırabiliyor.	Zorlu Grubu şirketlerinin faaliyet gösterdiği sektörlerde, özellikle enerji ve tekstil gibi su kullanımının yoğun olduğu alanlarda, su stresi riski önem teşkil ediyor. Su stresi, Zorlu Enerji'nin hidroelektrik santralleri için önemli bir çevresel risk oluşturuyor; elektrik üretim kapasitesini doğrudan etkiliyor. Santrallerin konumlandığı bölgelerdeki havzalarda su mevcudiyetinin azalması, üretim miktarlarını düşürüyor. Azalan su akışı, yalnızca kısa vadeli üretim süreçlerini değil, aynı zamanda uzun vadeli verimliliği ve kârlılığı da sınırlandırıyor. Doğal gaz santrallerinin soğutma ihtiyacı için kullanılan su ise bulunduğu bölgenin su stresi riskini artırabilir. Diğer yandan Zorlu Tekstil Grubu'nda üretim süreçlerinde suyun etkin kullanılmaması veya kirli suyun doğaya verilmesi de su stresi riskini yükseltebilir. Vestel City'de yaşanacak suya erişim problemleri, özellikle boyahane operasyonlarında su kesintileri sonucu operasyonların kesintiye uğramasına neden olabilir. Meta Nikel Gördes İşletmesi'nde, prosesin verimli şekilde devam edebilmesi için yeterli ve sürekli su temini gerekiyor. Bölgedeki su kaynaklarına erişim tesisin operasyonel verimliliği açısından kritik önem taşıyor. Zorlu Grubu şirketlerinin, WRI Aqueduct Su Risk Atlası'na göre su stresinin çok yüksek olduğu bölgelerde tesisleri bulunuyor.	ORTA	3 - 10 YIL	**Zorlu Holding**, 2030'a kadar kullanılan suyun %50'sinin, 2050'ye kadar ise %100'ünün geri kazanılmasını hedefliyor. **Zorlu Enerji** su stresini Aqueduct'ı kullanarak tanımlıyor ve su stres seviyesini periyodik olarak analiz ediyor. Böylece, elektrik kesintilerine neden olabilecek ve mali durumu olumsuz etkileyebilecek faktörleri yönetmeyi amaçlıyor. Su stresi kaynaklı finansal riskleri azaltmak için sigorta poliçeleriyle düşük su mevcudiyeti dönemlerinde oluşabilecek gelir kayıplarını dengelemeye çalışıyor. Aynı zamanda hidroelektrik santrallerinde su verimliliğini artıran teknolojilere yatırım yaparak, su kullanımını gerçek zamanlı izliyor ve üretim süreçlerini optimize ediyor. **Vestel**, su verimliliğini artırmak amacıyla kapasite geliştirme ve yağmur suyu toplama projeleri yürütüyor, su geri dönüşüm tesisleri kuruyor, soğutma kulelerini yeniliyor ve atık suyu üretim süreçlerinde yeniden kullanıyor. Ayrıca boyama tesislerinde geri dönüşüm sistemleri kurarak toplam su kullanımını azaltmaya yönelik yatırımlar gerçekleştiriyor. Manisa Organize Sanayi Bölgesi'ndeki ileri su arıtma tesisinden geri dönüştürülmüş su satın alınması yönünde çalışmalar yürüten Vestel, su kalitesine yönelik periyodik su kalitesi analizleri gerçekleştiriyor. **Zorluteks** ise işletme içinde suyun verimli kullanımı amacıyla optimizasyon, minimizasyon ve yeniden kullanım projeleri hayata geçiriyor; perde arıtma tesisinden çıkan suyu filtreleyerek nevresim üretiminde tekrar kullanıyor. Ayrıca, TÜBİTAK 1707 desteğiyle yüksek su tüketimli yıkama makinelerinde su tasarrufu sağlamak üzere proje yürütüyor ve pamuk yerine daha az su gerektiren elyaf alternatifleri üzerine Ar-Ge çalışmaları gerçekleştiriyor. **Meta Nikel** tesisinde, su kullanımını optimize etmek, su geri kazanımını artırmak için projeler geliştiriliyor, yağmur suyu toplanıyor. Ayrıca bölge halkıyla sürdürülebilir su yönetimi için işbirliği yapmak üzere aktif çalışmalar yürütülüyor. Zorlu Grubu'nun tüm varlıkları, kuraklık dahil olmak üzere doğal afetlerden kaynaklı zararlar ve kâr kayıpları için sigortalanıyor.

FİZİKSEL RİSKLER

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
AKUT FİZİKSEL					
Sıcak hava dalgaları	Şiddetli sıcak hava dalgalarının artmasıyla birlikte tedarik süreçlerinde ve lojistik operasyonlarında aksamalar yaşanabiliyor, İSG açısından yeni riskler ortaya çıkabiliyor. Bu durum, tesislerin fiziksel olarak etkilenmesine ve operasyonel maliyetlerin artmasına neden olabiliyor.	Yüksek sıcaklıklar, Zorlu Holding'in faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde çalışma koşulları ve çalışan sağlığı açısından risk teşkil ediyor. Yüksek sıcaklıklar, Zorlu Enerji Grubu'nda soğutma sistemlerinin verimini düşürebilir, elektrik taşınması sırasında hem iletkenlik verimini azaltabilir hem de hasarlara yol açabilir. Artan hava sıcaklıkları ile yeraltı sıcaklığı arasındaki farkın azalması, JES'lerin en yüksek kapasitede çalışmasını zorlaştırarak üretim verimliliğini etkileyebilir. Yüksek sıcaklıklar HES'lerde buharlaşma artışıyla su kaynaklarının azalması, elektrik üretimini sınırlayabilir. RES'lerde ise rüzgar türbinlerinin performans ve dayanıklılığını azaltabilir. Vestel Grubu için, yüksek sıcaklıklar üretim tesislerinde ve depolama alanlarında çalışma koşullarını ve tesislerde bulunan cihazlar ile kurulan şarj istasyonlarının performansını olumsuz yönde etkileyebilir. Ayrıca üretim tesislerine ek olarak satış noktalarında da çalışan ve müşterilerin konforunu azaltarak satışları olumsuz etkileyebilir, klima gibi iklim kontrol sistemlerinin kullanımının artmasıyla işletme maliyetlerinin yükselmesine sebep olabilir. Meta Nikel tesislerinde yüksek sıcaklıklara bağlı yangın olayları sonucu üretimde aksaklıklar yaşanabilir. Buna ilave olarak su soğutma sistemleri ve ekipmanlarının performansları olumsuz etkilenebilir.	ORTA	3 - 10 YIL	**Zorlu Enerji**, enerji santrallerinin hem tasarımında hem de işletme süreçlerinde aşırı sıcaklık koşullarına dayanıklılığı önceliklendiriyor. Elektrik iletim hatlarının inşası sırasında aşırı sıcaklıklara dayanıklı malzemeler kullanılıyor. Ayrıca olası sorunların tespiti, hatların dayanıklılığının artırılması ve izolasyon malzemelerinin korunması amacıyla bakım ve onarım çalışmaları yürütülüyor. **Vestel** ise portföyündeki her ürünü, karşılaşabileceği en yüksek ve en düşük sıcaklık değerlerine göre sistematik testlerden geçiriyor. Şarj istasyonları, hava koşullarını dikkate alan koruma ve dayanıma sahip standartlar doğrultusunda üretiliyor ve aşırı sıcaklık koruma devreleri bulunuyor. Hava koşullarına dayanıklı ürün geliştirmek üzere Ar-Ge süreçlerine odaklanıyor. **Meta Nikel** tesislerinde, depolama ve üretim süreçlerinin güvenli yürütülmesi için gelişmiş izleme, kontrol ve alarm sistemleri bulunuyor. Ekipmanların performansı sürekli izleniyor ve olası sorunlara hızlı müdahale edilerek üretimdeki aksaklıklar gideriliyor. Ayrıca Zorlu Grubu'nun tüm varlıkları, sıcak hava dalgaları dahil olmak üzere doğal afetlerden kaynaklı zararlar ve kâr kayıpları için sigortalanıyor.

FİZİKSEL RİSKLER

Ana Risk Faktörü	Riskin Tanımı	Etkinin Açıklaması	Etki	Vade	Risk Azaltım Çalışmaları
AKUT FİZİKSEL					
Orman yangını, aşırı yağış, sel ve taşkınlar, aşırı hava olayları	Sıklığı ve etkisi giderek artan aşırı hava olayları, tesislerde yapısal hasarlara yol açabiliyor, tedarik ve lojistik süreçlerinde aksaklıklara neden olabiliyor, işgücünün sürekliliğini sekteye uğratabiliyor. Bu durum, işletme maliyetlerini artırıyor ve sigorta primlerinde yükselişe neden olabiliyor.	Zorlu Grubu'nun tüm tesislerinde, başta şiddetli fırtınalar, kasırgalar, yoğun yağışlar, sel, su baskını ve orman yangınları olmak üzere, aşırı hava olaylarının fiziksel hasara ve üretim aksaklıklarına yol açma riski bulunuyor. Bu tür olaylar, boyutlarına bağlı olarak açık hava çalışmalarını ve tesislerdeki iş sürekliliğini etkileyebilir. Aşırı hava olaylarının enerji altyapısına zarar vermesi durumunda, enerji tedarikinde yaşanabilecek uzun süreli aksaklıklar, üretim kayıpları ve dolayısıyla maliyet artışı ve itibar riski yaratabiliyor. Zorlu Enerji Grubu'nda, RES'lerin fırtınalardan zarar görmesi, GES'lerin aşırı yağış ve doludan etkilenmesi, HES'lerin aşırı dolması ve kontrolsüz su salımı yapması gibi üretim süreçlerine dair riskler bulunuyor. Ayrıca, elektrik dağıtım hatlarının zarar görmesiyle yaşanabilecek elektrik kesintileri ve orman yangını riski de söz konusu olabilir. Elektronik ve tekstil sektörlerinde ise tedarik zinciri aksaklıkları veya ürünlerin zarar görmesi, satışları olumsuz yönde etkileyerek maliyet ve itibar kaybına yol açabilir. Meta Nikel tesislerinde tehlikesiz proses atıklarının depolandığı atık depolama tesisi aşırı yağışlardan olumsuz etkilenebilir.	YÜKSEK	0 - 3 YIL	**Zorlu Enerji** ve **Vestel** tesisleri dahil olmak üzere, Zorlu Grubu'nun tüm varlıkları ve sigortalanabilir riskleri için, doğal afetlere karşı yaşanabilecek hasar veya kâr kayıpları dahil olmak üzere tüm riskler sigortayla güvence altına alınıyor. Zorlu Grubu'nun tamamında acil durum eylem planları bulunuyor ve doğal afet senaryolarını da içeriyor. Düzenli yapılan tatbikatlarla acil durum eylem planı gözden geçiriliyor ve sürekli geliştirilerek, iş sürekliliğinin sağlanması ve en az zararın görülmesi hedefleniyor. **Zorlu Enerji**'de elektrik dağıtım hatları ve altyapısı, aşırı hava olayları ve yoğun yağışlara dayanıklı olacak şekilde tasarlanıyor. Hatların zarar görmesini önlemek için uygun izolasyon malzemeleri kullanılıyor. Zorlu Enerji'nin santralleri ve dağıtım hatları için, meteorolojik veriler takip edilerek buzlanma ihtimaline karşı önceden önlem alınıyor. **Zorluteks**'in iş sürekliliği yönetim sisteminine ait ISO 22301 belgesi bulunuyor. **Meta Nikel** ise tesislerinde işletmenin aşırı hava olaylarından olumsuz etkilenmemesi için iklimlendirme, izolasyon ve ısıtıcı kablo gibi altyapı revizyonları tamamlandı. Ayrıca tehlikesiz proses atıklarının depolandığı atık depolama tesisi çevresindeki yağmur suyunu etkili bir şekilde tahliye ederek sel ve su baskınlarını önlemeye yönelik çalışmalar yapılıyor.

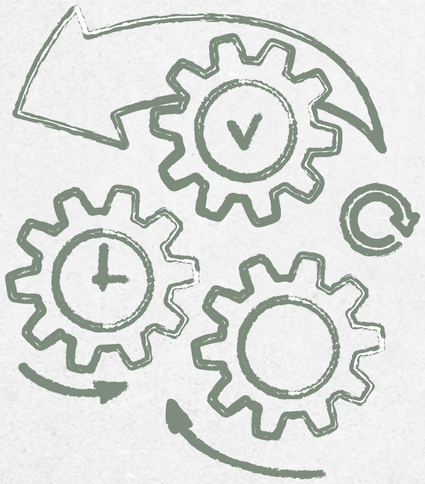
Zorlu Holding İklim Fırsatları

Fırsatlar	Açıklaması	Zorlu Holding'in Aksiyonları
Enerji kaynağı	AB Yeşil Mutabakatı, Paris Anlaşması ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Planı çerçevesinde yenilenebilir enerjiye olan talebin artması bekleniyor. Şirketler, yenilenebilir enerji kaynaklarına daha fazla yatırım yaparak enerji portföyünü çeşitlendirme yoluyla şirketlerin, müşterilerin ve ülkelerin karbonsuzlaşma hedeflerine katkıda bulunma fırsatına sahip olabilir. Ayrıca, enerji verimliliği sağlayan teknolojilere, enerji depolama sistemleri, akıllı şebeke altyapıları ve karbon yakalama teknolojilerine yatırım yaparak daha güvenli ve verimli bir enerji yönetimi oluşturabilir. Bu yatırımlar, uzun vadede şirketin rekabet avantajını artıracak önemli fırsatlar sunabilir. Ayrıca Zorlu Holding'e bağlı tüm şirketler, düşük emisyonlu enerji kaynaklarına geçişi, teşviklerin etkin kullanımını ve emisyon ticaret sistemlerine katılımı değerlendirerek, karbon emisyonlarını azaltabilir ve kârlılıklarını artırabilir.	**Zorlu Enerji**, 2030 yılına kadar ürettiği tüm elektriği, yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı hedefliyor. Düzenli olarak yenilenebilir enerji santrallerine yatırım yapmaya ve doğal gaz operasyonlarını portföyden çıkarma çalışmalarına devam ediyor. Alaşehir JES'te, Türkiye'nin ilk hibrit yenilenebilir enerji tesisi olarak 3,75 MWp kapasiteli güneş enerjisi tesisini devreye aldı ve hibrit enerji projeleriyle portföyüne 104 MWp kapasite daha kazandırmayı hedefliyor. Ayrıca, Tekirdağ ve Kırklareli'nde toplam 375 MW kapasiteli depolamalı RES projeleri için ön lisans süreçlerini tamamladı. **Vestel**, 2024 yılında başlattığı yatırımla 8.200 kWp gücünde güneş paneli ile yıllık 11.882 MWh elektrik enerjisi üretimine ulaşmayı ve buna bağlı olarak 5.430 ton karbon emisyonunu azaltmayı planlıyor. **Korteks** ve **Zorluteks** ise elektrik tüketimini yenilenebilir kaynaklardan sağladığını I-REC sertifikalarıyla doğruluyor ve bu süreci Zorlu Enerji Grubu ile yürüttüğü işbirliğiyle destekliyor. **Meta Nikel** iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında tesis çatılarında **kurmayı planladığı** güneş panelleri sayesinde elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendi ürettiği yenilenebilir enerjiden karşılamayı hedefliyor.
Kaynak verimliliği	Üretim, dağıtım ve ulaşım gibi süreçlerde dijitalleşme ve otomasyon sayesinde enerji, hammadde ve doğal kaynak kullanımı optimize edilebilir; bu sayede kaynak ihtiyacı ve maliyetler azaltılabilir. Net sıfır binalara geçiş, ısı yalıtımı, verimli ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme (Heating, Ventilation, and Air Conditioning - HVAC) sistemleri ve yenilenebilir enerji entegrasyonu ile enerji tüketimini düşürülebilir. Su tüketimi; geri kazanım sistemleri, proses suyunun yeniden kullanımı ve yağmur suyu hasadı gibi uygulamalarla azaltılabilir. Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamalarıyla hem hammadde hem de su gibi kaynakların daha verimli kullanılması mümkün hale gelebilir.	**Vestel**, tüm faaliyetlerini, yenilikçi teknolojilerle akıllı ve dijital hale getirerek kaynak kullanımını azaltıyor ve daha tasarruflu ürünler üretiyor. Evsel Dönüşüm Projesi ile tüketicileri ileri ve geri dönüşüm ekosisteminin içine dahil ederek elektronik atıkların çevreye zarar vermeden geri dönüşüme kazandırılmasına katkı sağlıyor. Ayrıca, Malzeme İnceleme ve Geri Kazanım Projesi ile yetkili servisler tarafından sahada toplanan arızalı parçalar, Geri Kazanım Birimi'nde onarılarak tekrar yedek parça olarak kullanıma kazandırılıyor. 2024 yılında 26.971 yedek parça geri kazanılarak 10,8 milyon TL'lik kaynak tasarrufu sağlandı. **Vestel Beyaz Eşya**, ürünlerindeki bazı parçalarda geri dönüştürülmüş plastik kullanmaya başladı. **Zorlu Enerji**'de termik santrallerde oluşan kül atıkları, çimento sektörüne hammadde olarak yönlendirilerek ekonomiye kazandırılıyor. Metal ve elektronik atıklar geri dönüşüm süreçlerinden geçirilerek yeniden kullanıma sunuluyor. Elektrik pano ve rüzgar türbini bakım atölyelerinde yürütülen çalışmalar sayesinde enerji altyapılarının kullanım ömrü uzatılıyor. Rüzgar türbini kanatlarının geri dönüştürülmesini amaçlayan EOLIAN Projesi ile malzeme yeniden kullanım oranının artırılması üzerine çalışmalar yürütülüyor. Ayrıca, JIDEP Projesi kapsamında kompozit malzemelerin geri dönüşümü sağlanarak hammadde ihtiyacının azaltılmasına yönelik de çalışmalara devam ediliyor. Elektrikli araç şarj altyapısında ise atık yönetimi ve batarya geri dönüşümü alanlarına yönelik yatırımlar artırılarak kaynak kullanımının sürdürülebilirliği destekleniyor. **Korteks**'in polimer geri dönüşüm tesisi, polimer üretim firesi ipliklerden polyester ipliğin hammaddesi olan geri dönüştürülmüş polietilen tereftalat (Recycled Polyethylene Terephthalate - rPET) cipsi üretimini gerçekleştirerek plastik atıkların döngüsel ekonomiye geri kazandırılmasını sağlıyor. **Zorlu Tekstil**'in perde arıtma tesisi ise atık suyun geri kazanımı projesiyle kaynak verimliliğini ön planda tutarak, yüksek yatırım maliyeti yaratmadan geri dönüşüme katkıda bulunuyor.
Ürün ve hizmetler	İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, düşük karbonlu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi önemli fırsatlar yaratabilir. İklime duyarlı çözümlere olan talep artabilir, bu da Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarını teşvik edebilir ve ürün-hizmet çeşitliliğinin zenginleşmesini sağlayabilir. Vestel Grubu, düşük karbon teknolojilerine dayalı ürün ve çözümler geliştirebilir; enerji verimliliği sağlayan cihazlara ve akıllı ev sistemlerine yönelik talep, yeni pazarlara erişim fırsatı sunabilir. Enerji Grubu özelinde, yeşil dönüşüm sürecinde yenilenebilir enerji üretimi öncelikli fırsat alanı olarak öne çıkabilir. ZES tarafından kurulan elektrikli araç şarj istasyonu ağı, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde önemli bir iş potansiyeli yaratabilir. Meta Nikel açısından değerlendirildiğinde ise rüzgar türbinleri, güneş panelleri ve elektrikli araçlar gibi yenilenebilir enerji teknolojilerinde kullanılan nikel ve kobalt gibi kritik minerallere olan ihtiyaç, dolaylı ticari fırsatlar doğurabilir. Ayrıca, üretim süreçlerinde açığa çıkan atıklardan nadir toprak elementlerinin elde edilebilmesi, bu elementlerin stratejik sektörlerde kullanımına katkı sağlayacak yeni ürün geliştirme fırsatları sunabilir.	**Zorlu Enerji**, Wren House ortaklığında kurulan Electrip Global Ltd. bünyesindeki **ZES** ve **Electrip** markaları aracılığıyla Türkiye'de ve Avrupa'da elektrikli araç şarj altyapısını yaygınlaştırarak elektrikli araç kullanımının artmasına katkıda bulunuyor. Dünyanın en büyük e-roaming şarj ağı sağlayıcısı Hubject işbirliğiyle de şarj istasyonlarının Avrupa dolaşım ağına entegre olmasını sağlıyor. Zorlu Enerji, aynı zamanda ZES markasıyla üst segment güneş panelleri üretmeye başlayarak sürdürülebilir enerji çözümleri yelpazesini genişletiyor. **ZES Solar** çatısı altında, bireyler ve işletmelere yönelik kapsamlı güneş enerjisi çözümleri sunuyor. Güneş panellerinin satışından kurulumuna kadar uzanan uçtan uca hizmet modeliyle, yenilenebilir ve yeşil enerji üretimini destekliyor; enerji maliyetlerini düşürerek kullanıcıların enerji bağımsızlığını artırıyor. **Vestel Grubu**, iklimlendirme çözümleri, yenilenebilir enerjiye yönelik çözümler, enerji ve su verimliliği yüksek ürünler, elektrikli araç şarj cihazları ve bataryalar gibi iklim değişikliğine yönelik azaltım ve uyumu sağlayan yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine yatırım yapıyor.

DENETİM

Zorlu Grubu bünyesindeki şirketlerin denetim süreçleri, Zorlu Holding Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan Denetim Grubu Başkanlığı tarafından yürütülüyor. İç Denetim ve Etik Direktörlüğü ile Finansal Denetim Müdürlüğü'nden oluşan Grup Başkanlığı'nın görevleri arasında, risklere dayalı olarak hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak, yazılı kurallara uygunluğu denetlemek, bilgilerin doğruluğunu, güvenilirliğini ve güvenliğini sağlamak için denetimler yapmak ve danışmanlık faaliyetlerini makul güvenceyle yerine getirmek bulunuyor.

Denetim Bölümü ile CEO ve Yönetim Kurulu Üyeleri, periyodik olarak gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarında planlanan ve gerçekleştirilen denetim, danışmanlık, özel inceleme gibi faaliyetleri değerlendiriyor ve bu doğrultuda tespit edilen bulgular paylaşılıyor. Bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planlarıyla takip sonuçları değerlendirilerek gelecek dönem için planlar gözden geçiriliyor. Zorlu Holding Denetim Grubu Başkanlığı hakkında daha fazla bilgiye Zorlu Holding 2024 Dönemi Faaliyet Raporu'ndaki "Denetim" başlığından ulaşabilirsiniz.



İÇ KONTROL SİSTEMİ

Etkin bir iç kontrol mekanizmasının oluşturulması, sorumlu ve sürdürülebilir yönetimin temel bileşenleri arasında yer alıyor. Zorlu Holding bünyesinde faaliyet gösteren İç Kontrol Bölümü, değişen iş modelleri, riskler ve teknolojik gelişmeleri dikkate alarak, ihtiyaçlara ve risk bazlı bir plana uygun şekilde çalışmalarını sürdürüyor. İç kontrol faaliyetleri Holding koordinasyonuyla sektör ve şirket bazında sorumlu ekiplerle birlikte yürütülüyor. Holding İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdürlüğü, sektörlerdeki İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılıkları ile birlikte, Grup şirketlerinde tutarlı ve entegre iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesini hedefliyor. Bu kapsamda, iyi uygulama örneklerinin paylaşımı, süreçlerin iyileştirilmesi ve iç kontrol sistemlerinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi destekleniyor.

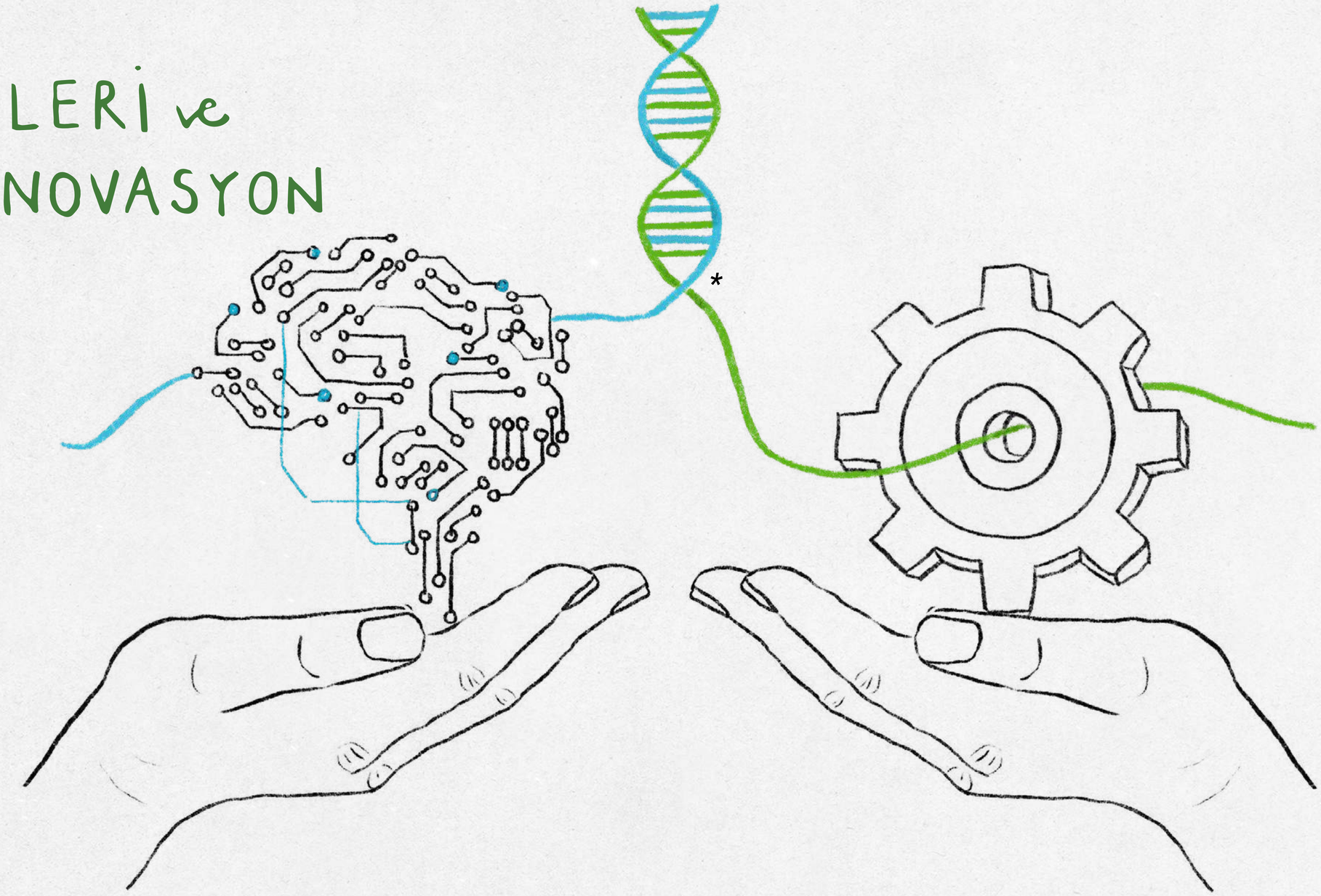
İç Kontrol Bölümü'nün amaç, görev ve yetkileri, çalışma şekilleri ve bağlı olduğu mesleki ve etik kurallar, İç Kontrol Yönetmeliği ve İç Kontrol El Kitapçığı gibi dokümanlarla tanımlanıyor ve ilgili yöneticilerle paylaşılıyor. Ayrıca, Grubumuzda uygulanması hedeflenen temel iç kontrol prensipleri de Zorlu Holding İç Kontrol Çerçevesi ile belirleniyor ve güncel haliyle kurum içi iletişim portalı Zone üzerinden tüm çalışanlarla paylaşılıyor.

İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından, yıllık olarak risk bazlı iç kontrol çalışma planı hazırlanıyor. Bu planın hazırlanması aşamasında Grubun hedefleri, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı tarafından yapılan risk bazlı değerlendirmeler, Yönetim Kurulu, Risk Komitesi ve üst yönetimden gelen talepler, Denetim Bölümü tarafından denetim çalışmalarında belirlenen iç kontrolle ilgili tespitler ve kurumsal risk haritaları dikkate alınıyor. Yıllık iç kontrol çalışma planı Zorlu Holding CEO'sunun görüş ve onayından sonra Risk Komitesi'nin görüş ve bilgisine sunuluyor.

İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü, yönetici ve çalışanlara süreçlerde ve iç kontrol sisteminde iyileştirmeye açık alanların ve bu konuda alınacak aksiyonların belirlenmesine, bu aksiyonların uygulanmasında bilgi teknolojilerinin etkin ve verimli kullanılmasına, kararlaştırılan aksiyon planlarının hayata geçirilmesinin yanı sıra, düzenli olarak takip edilmesine destek oluyor. Ayrıca yöneticilerle süreç sahiplerine bu konularda sürekli rehberlik yapıyor. İç Kontrol Bölümü ile Yönetim ve Risk Komitesi arasında düzenli toplantılar yapılarak, yıl boyunca planlanan ve yürütülen iç kontrol faaliyetleri değerlendirilip bulgular paylaşılıyor. İç kontrol çalışmalarının sonuçları ve aksiyonlara ilişkin alınan kararlar, bir sonraki döneme ilişkin iç kontrol planlarının gözden geçirilmesi amacıyla değerlendiriliyor. Grup şirketlerinin ilgili tüm yönetici ve çalışanları, iç kontrol sisteminin oluşturulmasına, izlenmesine, değerlendirilmesine ve gerekli önlemlerin uygulanmasına katkıda bulunuyor.

Zorlu Holding İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdürlüğü hakkında daha fazla bilgiye Zorlu Holding 2024 Dönemi Faaliyet Raporu'ndaki "İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi" başlığından ulaşabilirsiniz.

RADİKAL İŞBİRLİKLERİ ve YIKICI İNOVASYON



* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

RADİKAL İŞBİRLİKLERİ VE YIKICI İNOVASYON

İklim krizi, ekosistem ve doğal kaynakların tahribatı, dijital çağın getirdiği bilgi kirliliği ve artan sosyal eşitsizlikler gibi çok katmanlı sorunlar, günümüz dünyasında birlikte düşünme ve birlikte üretme kültürünü her zamankinden daha değerli kılıyor. Bu bağlamda, kurumlar arası sınırların ötesine geçerek radikal işbirlikleri kurmak; yenilikçi ve bütüncül çözümler geliştirmek önem kazanıyor. Farklı sektör, disiplin ve topluluklardan gelen aktörleri aynı masa etrafında buluşturarak yalnızca bilginin değil, ortak akılla birlikte yüksek katma değerin de ortaya çıkarılmasını sağlayabiliyor. Bu yaklaşımı benimseyen şirketler, hem belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırıyor hem de kapsayıcı dönüşüm süreçlerine liderlik etme fırsatı yakalıyor.

Sürdürülebilir kalkınmanın hızlandırılması, geleneksel sınırların ötesine geçen işbirliklerini ve yıkıcı inovasyonları gerekli kılıyor. Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin (World Business Council for Sustainable Development - WBCSD) Vision 2050: Time to Transform raporu, 2050 yılına kadar gezegenin sınırları içinde sürdürülebilir yaşam hedeflerine ulaşmak için kamu, özel sektör, sivil toplum ve akademi arasında benzeri görülmemiş bir işbirliği yapılması gerektiğini vurguluyor[11]. Şiddetli iklim olayları ve küresel eşitsizlikler de bu tür sistemik dönüşümleri zorunlu kılıyor[12].

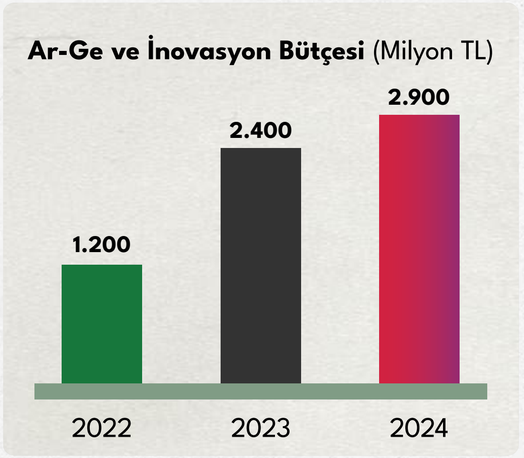
Enerji, ulaşım, sağlık ve üretim sistemleri gibi temel alanlarda sürdürülebilir çözümler üretme potansiyeli taşıyan yıkıcı teknolojiler, aynı zamanda sosyal ve çevresel riskleri de beraberinde getiriyor. Küresel ölçekte artan eşitsizlikler, yanlış bilgi ve dezenformasyon gibi yapısal sorunlar da sürdürülebilir kalkınma çabalarının etkinliğini azalttığından, daha fazla işbirliğini zorunlu kılıyor[13]. Bu karmaşık ve çok katmanlı sorunlarla mücadelede, çok paydaşlı yaklaşımlara dayalı yenilikçi iş modelleri geliştirme ve özel sektörün kolektif eylem yönelimi konuları hayati önem taşıyor.

Özel sektör liderleri de dayanıklılık ve sürdürülebilir inovasyon için stratejik ortaklıkların önemini vurguluyor. Accenture tarafından gerçekleştirilen araştırmaya göre, her 3 CEO'dan ikisi (%66) uzun vadeli kurumsal dayanıklılık oluşturmak amacıyla şirketlerinin stratejik işbirliklerine yöneldiğini belirtiyor[14]. Bu sonuç, radikal işbirlikleri ve çok paydaşlı girişimlerin iş dünyasında giderek daha kritik bir strateji haline geldiğini gösteriyor.

Zorlu Holding olarak, Akıllı Hayat 2030 stratejimiz doğrultusunda yürüttüğümüz çok paydaşlı radikal işbirlikleriyle, yaşadığımız gezegenin ve toplumun geleceğini gözeten bir değer üretme anlayışını benimsiyor, iş modelimizi bu doğrultuda geliştiriyoruz.

Bu kapsamda yürüttüğümüz işbirlikleri sayesinde, iklim kriziyle mücadele, sıfır karbon ekonomisine geçiş, Endüstri 4.0 ve dijitalleşme, bulut teknolojileri, büyük veri ve AI gibi alanlarda kapsamlı Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yürütüyoruz. Grup şirketlerimizle birlikte bu alanlarda yürüttüğümüz çalışmalar sayesinde faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde kalıcı bir etki yaratmayı amaçlıyoruz. Dönüştürücü işbirliklerini önceliklendirerek, sadece bugünün değil, yarının ihtiyaçlarına da yanıt veren çözümler geliştiriyoruz.

Grup şirketlerimiz, hayata geçirdikleri geniş kapsamlı ve çok paydaşlı Ar-Ge ve inovasyon süreçleriyle, sürdürülebilir bir geleceğin inşasında rol alıyor. Bu yıl Ar-Ge'ye ayırdığımız toplam bütçe 2,9 milyar TL'yi aştı. Düşük karbonlu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine ise yaklaşık 810 milyon TL yatırım yapıldı. Aynı dönemde 145 patent başvurusu gerçekleştirildi, 205 patent elde edildi.



Sadece iş modellerimizde değil, insan odaklı ekosistemler oluşturma misyonumuzla toplumsal fayda alanlarında radikal işbirlikleri gerçekleştiriyor, kolektif bilinci merkeze alan projelerin hayata geçmesinde aktif rol alıyoruz.

11
WBCSD, Vision 2050: Time to Transform, 2021

12-13
Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), AR6 Synthesis Report: Climate Change 2023, IPCC, 2023

14
Accenture & UNGC, CEO Study on Sustainability: Reaching the Turning Point, 2023

ZORLU GRUBU'NDA İNOVASYON VE ENDÜSTRİ 4.0 DÖNÜŞÜMÜ

Vestel Şirketler Grubu

Vestel, teknolojiyi odağına alan üretim anlayışıyla dijitalleşme, otomasyon ve yapay zeka gibi alanlarda yenilikçi uygulamalar geliştiriyor. Ar-Ge ve inovasyonu şirket kültürünün merkezine yerleştirerek, sadece operasyonel verimliliği artırmakla kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilirlik, enerji verimliliği ve kullanıcı deneyimi gibi kritik alanlarda değer yaratıyor. Geniş bir uzman kadrosuyla yürüttüğü çalışmalarla AI, IoT, otonom sistemler gibi günümüz teknolojilerini üretim tesislerine uyarlamaya devam ederken, Türkiye'nin teknoloji alanındaki dönüşümüne de öncülük ediyor. 2015'ten bu yana yapılan yatırımlarla dönüşümünü çok büyük oranda tamamlanan Vestel City'de dijital dönüşüm çalışmaları devam ediyor, tüm iş süreçleri uçtan uca dijital sistemlerle izleniyor.

Vestel, üretimde operasyonel mükemmelliği sağlama hedefiyle Toplam Üretken Bakım (Total Productive Maintenance - TPM) yaklaşımını benimseyerek proaktif ve bütüncül bir yönetim anlayışıyla çalışmalarını sürdürüyor. Dijital dönüşüm ve yalın üretim uygulamalarını entegre ederek, üretim süreçlerini dijital ortamda anlık olarak izliyor; makineler arası bağlantılarla verileri gerçek zamanlı takip ediyor. Gelişmiş yazılım, mekanik tasarım, otomasyon, simülasyon, bakım ve yatırım altyapısına sahip robotik ve otonom sistemleri ile dijital dönüşüm projelerini hızlı ve düşük maliyetle hayata geçiren Vestel Beyaz Eşya ise robot - makine - insan üçgenindeki çalışmalarını iyileştirerek operasyonel mükemmellik çerçevesinde çalışmaya devam ediyor.

Vestel, akıllı ev konseptinden yola çıkarak başladığı akıllı yaşam yolculuğunda; akıllı cihazlar ve akıllı şehir çözümlerinin ötesine geçerek, bu teknolojilerin çevresinde gelir paylaşımına dayalı iş modelleri oluşturmaya odaklanıyor. Tüm bağlantılı ürünlere hizmet verebilen, güncel teknolojiler ve sesli asistanlarla uyumlu çalışabilen bir ekosistem geliştirmek amacıyla, 2022'de ilk adımları atılan büyük veri platformu için çalışmalar tüm hızıyla devam ediyor.

Gelecek dönem ajandasının bir parçası olarak mobilite sektöründe yüksek ve güçlü bir büyüme elde etmeyi amaçlayan Vestel, elektrikli araç ekosistemini insan hayatı ve çevresel etkiler açısından kritik bir büyüme alanı olarak görüyor. Bu bağlamda, elektrikli araç şarj çözümleri konusunda endüstri ve pazar trendlerini yakından takip ederek ürün portföyünü sürekli olarak geliştiriyor. Vestel, elektrikli araçlar için geliştirdiği şarj cihazlarının yanı sıra, hızlı şarj ihtiyacına yanıt veren yeni nesil doğru akım (direct current - DC) üniteleriyle de ürün portföyünü genişletiyor. 2025 yılı içinde devreye alınması planlanan yeni uydu tipi hızlı şarj istasyonu ve duvar tipi DC ürün modelleriyle ürün çeşitliliğini artırmaya devam ediyor. Şarj altyapısına yönelik yazılım çözümleri geliştirmeyi sürdüren Vestel, hem kurumsal müşteriler hem de bireysel kullanıcılar için bütüncül bir deneyim sunmayı hedefliyor.

Vestel, akıllı yaşam vizyonu doğrultusunda geliştirdiği IoT ekosistemini, Türkiye'nin ilk yerli ve elektrikli otomobil markası Togg'un araç içi ekranlarıyla entegre ederek otomotiv sektöründeki ilk ortak çalışmasını hayata geçirdi. Bu işbirliği sayesinde kullanıcılar, Togg araçlarının ekranları üzerinden Vestel'in akıllı ürünlerini kontrol edebiliyor. Vestel, projeye özel geliştirdiği bulut altyapısı aracılığıyla yalnızca Togg'a değil, anlaşmalı olduğu diğer otomotiv markalarına da benzer entegrasyon çözümleri sunabiliyor. Bu çalışmasıyla Vestel, CXO Medya ve Future of Consultancy işbirliğinde düzenlenen, bulut bilişim ve AI ile gerçekleştirilen başarılı projeleri ödüllendiren Future of Cloud & AI Awards kapsamında "En İyi Bulut Projesi" ödülünü almaya hak kazandı.

Vestel, başta üniversiteler olmak üzere, birçok ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşla, Ar-Ge ve inovasyon odağında işbirlikleri yapıyor. Açık inovasyon yaklaşımı doğrultusunda üniversitelerle yürüttüğü stratejik ortaklıklarla akademik bilginin sanayiye aktarımını destekleyen Vestel, öğretim üyelerinin danışmanlığında tez çalışmaları gerçekleştiriyor, sanayi odaklı doktora programlarında öğrencilere mentorluk yapıyor. Ufuk Avrupa projelerinin çok ortaklı teknik yaklaşımları ile radikal işbirlikleri ağı genişlerken, 2024 yıl sonu itibarıyla dört aktif Horizon 2020, iki Erasmus+ ve dört Eureka projesini sürdürüyor.

Aralarında Google, Amazon gibi şirketlerin de bulunduğu 80'in üzerindeki endüstriyel iş ortağıyla teknolojik alanlarda profesyonel işbirlikleri kuran Vestel, aynı zamanda sektörü ve iş dünyasını temsil eden Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD), Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Telekomünikasyon Uydu ve Yayıncılık İş İnsanları Derneği (TÜYAD), Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV), Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD), Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBESD), Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD) ve Ar-Ge Merkezleri Platformları gibi sivil toplum kuruluşlarına farklı düzeylerde katkı sağlıyor. Ek olarak Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İşbirliği Platformu (MATİP) bünyesinde başkanlık düzeyinde görev alan Vestel, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) sektör meclislerinde de faaliyet alanlarına yönelik mevzuat ve standartlaşma çalışmalarında görüş bildiriyor, süreç ve gelişmeleri yakından takip ediyor.

İnovasyon ve Endüstri 4.0 dönüşümüne yönelik daha fazla bilgiye, Vestel Elektronik 2024 Entegre Faaliyet Raporu'ndaki "Üretim ve İnovasyon Gücü" bölümünden ulaşabilirsiniz

Zorlu Enerji Grubu

Zorlu Enerji Grubu, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini yenilenebilir ve temiz enerji çözümleri, enerji verimliliği ve düşük karbonlu çözümler, dijitalleşme, dijital dönüşüm ve akıllı enerji sistemleri, sürdürülebilir şehirler ve altyapı ile döngüsel ekonomi ve atık yönetimi olmak üzere 5 temel odak alanı etrafında şekillendiriyor. Bu öncelikli alanlar, şirketin sürdürülebilir değer yaratma stratejisinde kritik bir rol oynuyor ve Zorlu Enerji'nin küresel ölçekteki enerji sorunlarına yönelik kalıcı, yenilikçi ve çevresel etkileri gözeten çözümler üretme hedefini destekliyor. 2024 yılı itibarıyla Zorlu Enerji, Ar-Ge kaynaklarının yaklaşık %7,4'ünü düşük karbonlu teknoloji geliştirme projelerine yönlendirerek, bu alandaki ilerlemeye öncelik veriyor.

Zorlu Enerji Grubu, hayata geçirdiği GECO projesiyle JES'lerin sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyor. Jeotermal sahalarda uygulanan projeyle, elektrik üretimi esnasında açığa çıkan ve karbondioksit de barındıran gazların rezervuara geri basılmasıyla, karbon salımının büyük ölçüde azaltılması amaçlanıyor. Böylece üretilen yeşil enerjinin toplam enerji içerisindeki payının %100'e çıkarılması hedefleniyor. Aynı zamanda karbondioksit yeniden enjeksiyon teknolojileri geliştirilerek küresel ölçekte yaygınlaşmasına katkıda bulunuluyor.

GeoSmart adlı projeyle Zorlu Enerji Grubu, JES'lerine yenilenebilir enerji teknolojilerini entegre ediyor, Kızıldere sahasında pilot uygulamalar gerçekleştiriyor. Bu kapsamda jeotermal akışkanın termal depolanması ile santral verimliliğini artırmayı hedefliyor. Ek olarak, şebekedeki dalgalanmaları termal depolama ile dengelemek ve jeotermal enerjide ilk kez buhar ve sıcak su depolamayı test etmek için çalışmalarına devam ediyor.

Çoklu Enerji Sistemleri İçin Entegre Planlama (Integrated Planning of Multi Energy Systems – PlaMES) projesiyle Zorlu Enerji Grubu, geleceğin düşük karbonlu piyasasını yaratmayı ve şekillendirmeyi hedefliyor. Proje, üretim ve depolama sistemlerinin yanı sıra, iletim ve dağıtım şebekelerinin de planlama ve işletme aşamasında entegre bir şekilde ele alınmasıyla verimliliği artırmayı amaçlıyor. Bu projeyle karbon ayak izinin azaltılıp yeşil enerjinin artırılması için enerjideki esnekliği kullanarak dağıtım ağı esnekliği ve ihtiyaç duyulan kapasitenin analiz edilmesi öngörülüyor.

OEDAŞ (Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.) dijital teknolojilerin enerji sektörüne verimli bir şekilde entegrasyonuna yönelik Açık İnovatif Enerji Piyasaları için Büyük Veri Çözümleri (Big Data Solutions for Open Energy Marketplace - BD4OPEM) projesinde yer alıyor. Proje kapsamında şebeke izleme, bakım, planlama ve enerji yönetimi gibi süreçler büyük veri analitiğiyle optimize ediliyor, talep tarafı yönetimi ile şebeke kısıtları ve arıza simülasyonları üzerinden daha esnek ve verimli bir piyasa yapısı geliştirmeye odaklanılıyor.

Ufuk Avrupa 2020 tarafından desteklenen FlexiGrid projesi ile OEDAŞ'ın gelecek nesil dağıtım şebekelerine esneklik kazandırma vizyonuyla, dağıtık enerji kaynakları, enerji depolama sistemleri ve V2G teknolojisi entegre ediliyor. Dijital akıllı şebeke çözümleri, IoT ve blokzinciriyle şeffaf bir veri yönetim altyapısı oluşturuluyor, Eskişehir'de araçtan şebekeye (Vehicle to Grid - V2G) uyumlu şarj istasyonları ve batarya depolama sistemleri devreye alınarak enerji ekosistemi daha esnek ve verimli hale getiriliyor.

Zorlu Enerji Grubu'nun devam eden bir diğer Ar-Ge projesi olan GeoPro ile düşük karbonlu ve iklime dayanıklı bir gelecek inşa edilmesine yönelik olarak, jeotermal enerjinin daha geniş bir kullanım alanı bulması ve alandaki yenilikçi yöntemlerin geliştirilip sektöre entegre edilmesi hedefleniyor.

Yeni nesil teknolojik çözümleri piyasaya sürme vizyonu ile yapılan yatırımlar ve projelerden biri olan eCharge4Drivers ile elektrikli araç sürücülerinin uygun şarj çözümleri bulmada yaşadığı zorluklar ele alınıyor. eCharge4Drivers, şehir içi ve şehirlerarası seyahatlerde elektrikli araç şarj deneyimini iyileştirmeyi amaçlıyor. Bu kapsamda, kullanıcıların şarj seçenekleri, mobilite ve park alışkanlıklarıyla ilgili beklentilerini temel alarak, rota planlama ve rezervasyon süreçlerini geliştirmeyi hedefliyor. Ayrıca, bir pilot bölgede kullanıcı dostu şarj istasyonlarını test ederek kesintisiz ve verimli bir şarj deneyimi sunmayı amaçlıyor.

Zorlu Enerji Grubu'nun eCharge4drivers projesinin anlatıldığı Bizden Hikayeler videosuna buradan ulaşabilirsiniz.

Zorlu Tekstil Grubu

Zorlu Tekstil Grubu, daha yaşanabilir bir dünya ve gelecek için, bugünden ve var gücüyle çalışıyor. Açık inovasyon faaliyetleri kapsamında kamu teşviklerinden yararlanıyor. Üniversiteler, enstitüler ve araştırma merkezleriyle uzun vadeli işbirlikleri kurarak, yeni ürün ve hizmet geliştirmek üzere projelerine devam ediyor.

Korteks, 2024 yılı boyunca üretim ve lojistik süreçlerinde dijital dönüşüm ve yerlileşme odaklı iyileştirme çalışmaları yürüttü. Bu sayede bakım süreçlerindeki dışa bağımlılığı azalttı, yerli üretimle maliyet avantajı sağladı ve Endüstri 4.0 entegrasyonuyla sürdürülebilir bir üretim altyapısı kurdu. Depolama ve sevkiyat süreçlerine yönelik projesiyle ise yerli yazılım ve robotik otomasyon sistemleri geliştirerek süreçlerini dijitalleştirdi, verimliliği artırırken enerji ve alan tasarrufu sağladı, iş güvenliği standartlarını güçlendirdi.

Korteks, çevresel etkisini azaltmak ve sürdürülebilir üretimi desteklemek amacıyla geliştirdiği projelerle yeşil dönüşüm yolculuğunda önemli ilerlemeler kaydediyor. Türkiye'nin önde gelen akademik kuruluşlarıyla işbirliği yaparak 2024 yılında Ar-Ge merkezinde iki Ufuk Avrupa programı, iki TÜBİTAK 1832 Sanayide Yeşil Dönüşüm projesi ve 24 özkaynaklı proje yürüttü. Tekstil ve plastik atıklarının, akıllı ve inovatif teknolojilerle geri dönüştürülmesine odaklanan PLASTICE projesinin yanı sıra, kimyasal ve malzemelerin tasarım sürecinde güvenlik ve sürdürülebilirlik kriterlerini ön planda tutan SSbD4Chem projesini Ufuk Avrupa programıyla yürütüyor.

Dünya Bankası desteğiyle Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) ve Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) tarafından yürütülen Türkiye Yeşil Sanayi Projeleri kapsamında iki projesi kabul edildi.

Zorluteks, ürün ve proses bazlı karbon ayak izini anlık olarak hesaplayan, geleceğe dönük tahminlerde bulunabilen ve iyileştirme önerileri sunan, sektörüne özel bir yazılımı hayata geçirmeyi hedefliyor. Proje ortakları ile hayata geçirilecek çalışmanın, atık takibini dijitalleştirmesi ve AB Yeşil Mutabakatı kapsamında SKDM'ye yönelik altyapının oluşturulmasına katkıda bulunması amaçlanıyor.

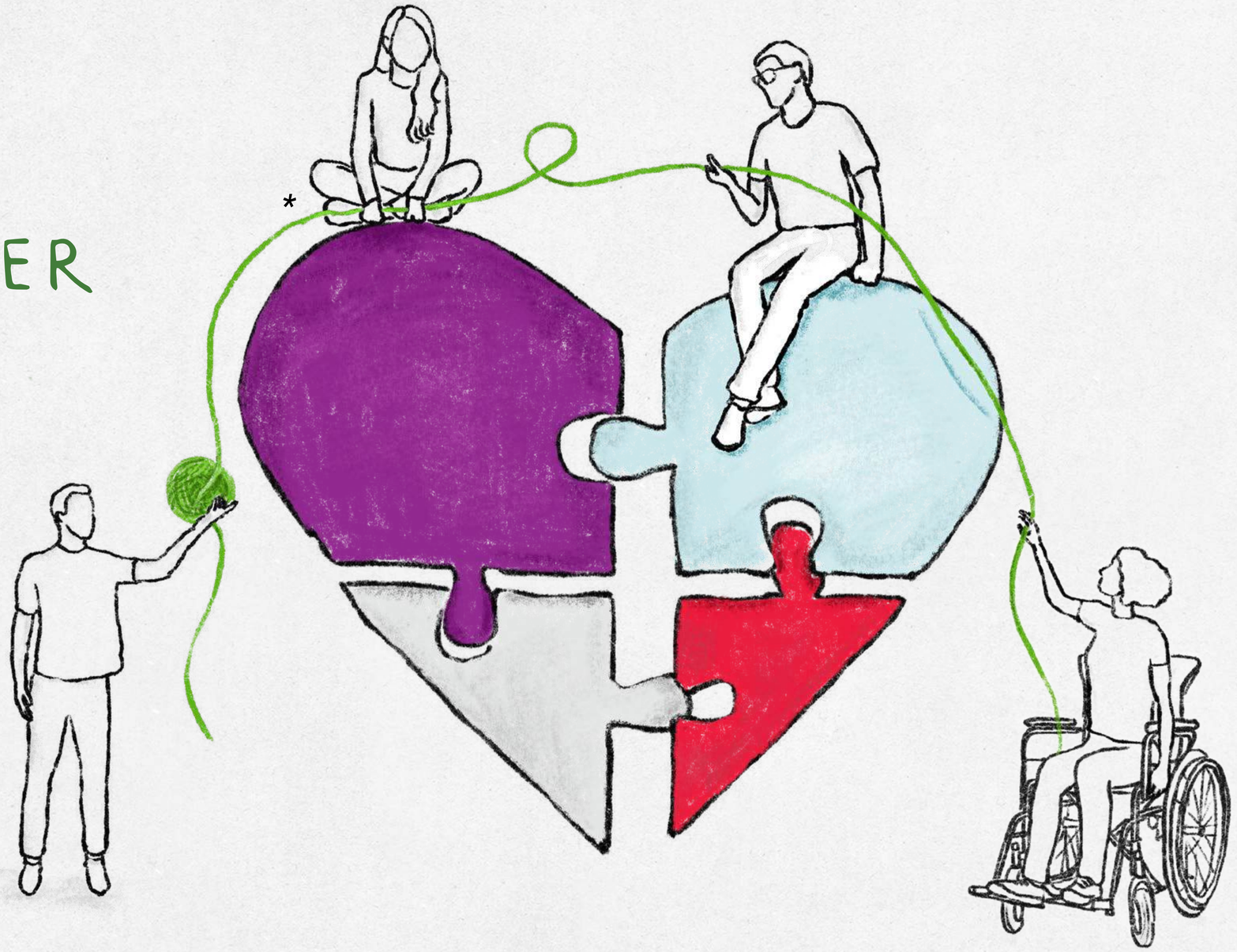
Zorluteks ayrıca, kesiksiz dokuma kumaş yıkama makinelerinde su yönetimini optimize ederek su tüketimini azaltmayı hedefliyor. Mevcut süreçte operatör kontrolüne bağlı olarak gerçekleşen su yönetiminin, sensörler ve yapay zeka destekli otomasyon sistemleriyle dijitalleştirilmesi planlanıyor. Su kirliliği seviyesini ölçen sensörlerden elde edilen verilerin analiz edilmesiyle, suyun daha verimli kullanılması, IoT tabanlı yönetim sistemleri ve nanofiltrasyon / ultrafiltrasyon teknolojileriyle suyun geri kazanılması hedefleniyor.

Meta Nikel

Meta Nikel, Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda üretim süreçlerinde verimliliği ve sürdürülebilirliği artırmak üzere Ar-Ge ve inovasyona öncelik veriyor. Ar-Ge birimi, mevcut ürünlerde iyileştirme yaparak proses maliyetlerini düşürmeyi, kapasite artışı sağlamayı, katma değeri yüksek ürünler geliştirmeyi ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlıyor. Teknoloji ve inovasyon odaklı yaklaşımı doğrultusunda, ürün ve proses geliştirme alanında ilerlemeyi hedefleyen Meta Nikel, nikel cevherinin işlenmesi için geliştirdiği manyetik separasyon teknolojisini tesislerinde başarıyla uyguluyor. Bu teknoloji, düşük nikel içerikli cevherleri ekonomik olarak işleyerek üretim kapasitesini artırıyor. Karbon minerallerinin sistemden uzaklaştırılmasıyla karbon salımını azaltıyor ve sülfürik asit gibi kimyasalların kullanımını en aza indiriyor. Bu sayede hem üretim kapasitesinde hem de sürdürülebilirlik hedeflerinde önemli ilerlemeler kaydediliyor.

Meta Nikel'in Gördes işletmesinde, açık madencilikle çıkarılan nikel cevheri, belirli kimyasal işlemlerle işlenip karışık hidroksit çökeleği (Mixed Hydroxide Precipitate - MHP) üretimi gerçekleştiriliyor. Ar-Ge çalışmaları kapsamında MHP ürününün, ileri teknoloji ayırma yöntemleriyle safsızlıklarından arındırılması ve yüksek saflıkta nikel metalinin elde edilmesi sağlanıyor. Ar-Ge çalışmalarına dayalı olarak ileri teknoloji ayırma yöntemleri kullanan Meta Nikel, nikel ve kobaltın saflaştırılmasını sağlayarak ülke ekonomisine ve sektöre önemli bir yenilikçi katkıda bulunmayı planlıyor.

İNSAN ODAKLI EKOSİSTEMLER



* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

İNSAN ODAKLI EKOSİSTEMLER

Teknolojik entegrasyonun hız kazanması, çalışma modellerinin çeşitlenmesi ve toplumsal beklentilerin yeniden şekillenmesiyle birlikte iş dünyasında köklü bir dönüşüm yaşanıyor. İşin geleceğiyle ilgili küresel anlamda öne çıkan gelişmeler arasında yapay zeka ve otomasyonun iş süreçlerine entegre edilmesi, yetenek açıklarının giderilmesiyle geleceğe hazır işgücünün geliştirilmesinin yanı sıra, çalışan esenliğinin önceliklendirilmesi, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı kucaklayan kurum kültürlerinin yaygınlaştırılması yer alıyor. Çeşitliliği odağına alan kurum kültürlerinin inovasyonu teşvik ettiği, karar alma süreçlerini iyileştirdiği ve çalışan bağlılığını güçlendirdiği gözlemleniyor. Bu çerçevede şirketlerin, yalnızca teknolojik yatırımlara yönelmesi değil, aynı zamanda o teknolojileri kullanacak çalışanlarını bu dönüşüme hazırlayacak kapsayıcı stratejiler geliştirmesi, yapay zeka uygulamalarında şeffaflık ve etik ilkeleri gözetmesi bekleniyor. Bu yaklaşımın hem çalışan bağlılığını artıracağı hem de şirketlerin değişen işgücü dinamiklerine uyum sağlamasını kolaylaştıracağı öngörülüyor.[15]

Hedeflerimiz*

- İşin geleceğine yatırım yapmak, kapsayıcılık ve çeşitlilikte lider olmak
- Faaliyet gösterilen tüm sektörlerde **en çok tercih edilen** şirketler arasında yer almak
- Başta stratejik tedarikçiler olmak üzere, 2030'a kadar %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olmak
- Sosyal yatırımlarda öncü olmak ve her yıl Zorlu Holding'in FAVÖK'ünün %1'ini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ayırmak

*Hedeflere yönelik performansa buradan ulaşabilirsiniz.

Üretken yapay zeka (Generative AI - GenAI) teknolojileri iş yaşamına hızla entegre olurken, çalışanların bu araçlara dair algılarında olumlu bir eğilim gözlemleniyor. GenAI kullanımının yeni beceriler kazandırması, yaratıcılığı artırması ve iş kalitesini iyileştirmesi yönünde güçlü bir beklenti oluşuyor. Diğer yandan GenAI'ın önyargıları artırma, yanıltıcı bilgi üretme ya da işin doğasını olumsuz etkileme gibi potansiyel riskleri de çalışanlar tarafından fark ediliyor. Bu durum, kurumların yalnızca teknolojik adaptasyona değil, aynı zamanda güven ortamını besleyecek şeffaf, etik ve sorumlu kullanım politikalarına odaklanması gerektiğine işaret ediyor. Bu bağlamda, yöneticilerin GenAI kullanımına yönelik güveni pekiştirecek kurumsal yönetim yapıları kurması, eğitim ve farkındalık süreçlerini sürekli kılması ve insan odaklı karar alma mekanizmalarını devrede tutması bekleniyor.[16]

Bu dönüşüm sürecinde, Zorlu Holding olarak iş yaşamındaki değişimleri yakından izliyor, ortaya çıkan trendlerin iş yapış şekillerimiz ve çalışan deneyimi üzerindeki etkilerini anlamaya çalışıyoruz. Geleceğe hazır bir işgücü oluşturmak amacıyla, çalışma arkadaşlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik programlar tasarlıyor, yeni becerilerin kazandırılmasını destekliyoruz. İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, kapsayıcılığı ve eşitliği gözeten, çalışma arkadaşlarımızın esenliğini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçiriyoruz. Grup şirketlerimizde çeşitlilik ve kapsayıcılığı önemsiyor; toplumsal cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliği gibi temel değerleri gözetiyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin sürdürülebilir ekonomik ve sosyal kalkınmasını destekliyor, ortak değer ve fayda temelli toplumsal yatırım yaklaşımımızla programlar yürütüyoruz.

15 Gartner, Future of Work Trends, 2025

16 PwC, Global Workforce Hopes and Fears Survey, 2024

ÇALIŞANLAR

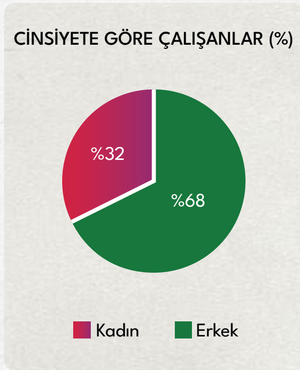
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

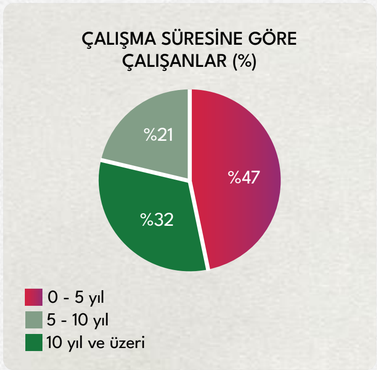
Çeşitlilik ve kapsayıcılık, sadece toplumsal eşitlik açısından değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirlik ve rekabet avantajı açısından da kritik bir önem taşıyor. Günümüzde farklı bakış açılarına, deneyim ve kimliklere sahip bireyleri istihdam eden kurumlar, daha yenilikçi, esnek ve kapsayıcı karar alma mekanizmaları geliştirebiliyor. McKinsey'nin "Diversity Wins" raporuna göre, çeşitliliği yüksek şirketler, finansal performansta rakiplerine kıyasla daha başarılı sonuçlar elde ediyor[17]. Benzer şekilde, Dünya Ekonomik Forumu'nun Kapsayıcılık Raporu da eşit fırsat sağlayan iş yerlerinin, çalışan bağlılığı ve yenilikçilik alanlarında daha güçlü performans gösterdiğini ortaya koyuyor[18]. GlobeScan'in 2023 araştırmasında ise dünya genelindeki insanların %70'i, daha açık ve kapsayıcı toplum yapıları gerektiğini ifade ediyor[19]. Bu eğilim, iş dünyasında çeşitlilik ve kapsayıcılık çabalarının hem iç hem de dış paydaş beklentisi haline geldiğini gösteriyor.

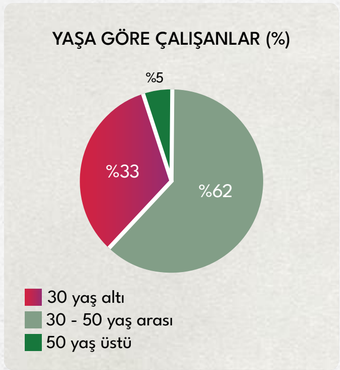
WEF'in Future of Jobs araştırması, işverenlerin çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık uygulamalarına artan bir önem verdiğini gösteriyor. 2023 yılında bu alanda adım atan şirketlerin oranı %67 iken, 2024 yılında %83'e yükseldi. Özellikle büyük ölçekli şirketler ve gelişmiş ekonomilerde faaliyet gösteren kuruluşlar, bu dönüşümün öncüsü konumunda yer alıyor. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık alanında en çok uygulanan adımlar arasında yönetici ve çalışanlara yönelik eğitim programları, hedefe yönelik işe alım ve terfi süreçleri ile eşit ücret ve fırsat politikaları bulunuyor[20].

Zorlu Grubu olarak biz de insan kaynağımızın farklılıklarından güç alarak, kapsayıcı ve bütünleştirici bir kurum kültürü inşa etmeye odaklanıyoruz. İşe alım, ücretlendirme ve kariyer gelişimi gibi İK uygulamalarımızda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel yönelim veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiçbir ayrımcılığa izin vermiyor, eşitlik ilkesini tüm süreçlerimize entegre ediyoruz. Yaratıcılığı teşvik eden, yeniliğe açık ve kapsayıcılığı temel alan bir çalışma ortamı sunmak için ayrımcılığın her türüne karşı net bir duruş sergiliyoruz. Çeşitlilikten beslenen yaklaşımımızla, yalnızca şirket içinde değil, iş dünyasında ve toplum genelinde fırsat eşitliğinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, yıl boyunca hem farkındalığı artırıcı eğitim programları hem de kapsayıcılığı teşvik eden iç iletişim ve gelişim etkinlikleri düzenliyoruz.

2022 yılında Grup şirketlerinin kurumsal iletişim ve insan kaynakları ekiplerinin katılımıyla, çeşitlilik ve kapsayıcılık çalıştayı gerçekleştirerek çıktıları doğrultusunda odak alanlarımızı belirledik. Bu çalışmanın ardından, tüm Grup şirketlerinin insan kaynakları ekiplerinden temsilcilerin katılımıyla grup çalışmaları yürüterek, belirlenen odak alanlar doğrultusunda İK fonksiyonları özelinde aksiyon planları oluşturduk. 2024 yılında da bu odak alanları, strateji ve aksiyon planlarına uygun olarak çalışmalarımızı sürdürdük.







17 McKinsey, Diversity wins: How inclusion matters

18 WEF, Diversity, Equity and Inclusion Report

19 GlobeScan, Receptiveness to Open and Inclusive Societies, 2023

20 WEF, Future of Jobs Report, 2025

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İklim değişikliğinin artan etkileri, jeopolitik çatışmalar gibi küresel krizler, kadınların ve kız çocuklarının haklarını tehdit ediyor; toplumsal cinsiyet eşitsizliğini derinleştiriyor. WEF'in 2024 Küresel Cinsiyet Uçurumu Raporu'na göre, mevcut ilerleme hızıyla bu hedefe ulaşmak için küresel düzeyde 134 yıl daha gerekiyor. Bu eşitsizlik, kadınların işgücüne katılım oranlarının düşük seyretmesi ve karar alma mekanizmalarında yeterince temsil edilmemeleriyle daha da karmaşık bir hâl alıyor[21]. Son on yılda kadınlara yönelik toplumsal önyargılarda ilerleme kaydedilememesi, kazanılmış hakların geriye gitme riskiyle karşı karşıya olduğumuzu gösteriyor. Kadınların siyasi liderlik, iş dünyasında yöneticilik gibi roller için yeterli görülmemesi, cinsiyet eşitsizliğinin yalnızca yapısal değil, kültürel bir sorun olduğunu da gözler önüne seriyor. Üstelik bu önyargılar yalnızca gelişmekte olan ülkelerle sınırlı kalmıyor, yüksek insani gelişmişlik düzeyine sahip ülkelerde de benzer yoğunlukta görülüyor[22]. Öte yandan, iklim krizinin kadınlar üzerindeki yoksullaştırıcı etkisi giderek ağırlaşıyor. Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) tarafından paylaşılan verilere göre, 2050 yılına kadar 158 milyon kadın ve kız çocuğunun daha aşırı yoksullukla karşı karşıya kalacağı öngörülüyor. Tüm bu göstergeler, cinsiyet eşitliğini sağlamak için yalnızca politika üretmenin yeterli olmadığını; aynı zamanda iş dünyasında kapsayıcı liderlik, eşit fırsatlar ve kültürel dönüşümün aktif biçimde teşvik edilmesi gerektiğini ortaya koyuyor.

Zorlu Grubu olarak, her alanda eşitliği sağlamayı, sürdürülebilir bir toplumun önemli yapıtaşlarından biri olarak görüyoruz. 2015 yılından bu yana UN WEPs'in imzacısıyız. Toplumsal cinsiyet eşitliğini bir kurum politikası olarak ele alıyor, tüm şirketlerimizde İK süreçlerimizi bu doğrultuda yürütüyoruz. Kadınların toplumsal ve ekonomik hayattaki varlığının güçlenmesini ve işgücüne katılımının artmasını teşvik ediyoruz. Tüm Zorlu Grubu şirketlerinde kadın rol model ve liderlerin sayısının artması ve üst yönetimde eşit temsilin sağlanması için çalışmalar yürütüyor, paydaşlarımızın bilgi ve farkındalığının artmasına da katkıda bulunuyoruz. Söylem, iş ortamı, paydaşlarla işbirliği gibi temel alanlarda fırsat eşitliğini gözeterek, daha kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmaya odaklanıyoruz. Atölyeler, eğitimler ve iletişim kampanyaları ile birlikte kurumsal farkındalığı artırmak için çalışıyor, değişimi teşvik etmek için yapılandırdığımız işbirliği platformlarını ve temsiliyetleri önceliklendiriyoruz. Eşitliği hayatın her alanında gözetiyor, Grup şirketlerimizle birlikte faaliyet gösterdiğimiz sektörlere öncülük eden bir vizyonla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Eşit bi'hayat

Toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarının desteklenmesi ve bir çatı altında yürütülebilmesi adına Eşit Bi'Hayat yaklaşımını oluşturduk. Bu yaklaşımı, Zorlu Holding'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolculuğunda, Akıllı Hayat 2030 vizyonuna uygun olarak, "Çalışanlar ve Toplumla İlişkiler" odak alanlarında değer yaratmak üzere kurguladık. Eşitliğin teşvik edilmesini ve kadının başta çalışma hayatında olmak üzere, toplum genelinde güçlenmesini sağlayacak aksiyon alanlarını pekiştirmeyi amaçladık. Eşit Bi'Hayat yaklaşımının çatısını, Zorlu Holding'in üst yönetiminden tabana yayılan liderlik yaklaşımı oluşturuyor. Taahhütlerimizi ve yaklaşımımızı paylaştığımız Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu'na buradan ulaşabilirsiniz.

21 WEF, Global Gender Gap 2024

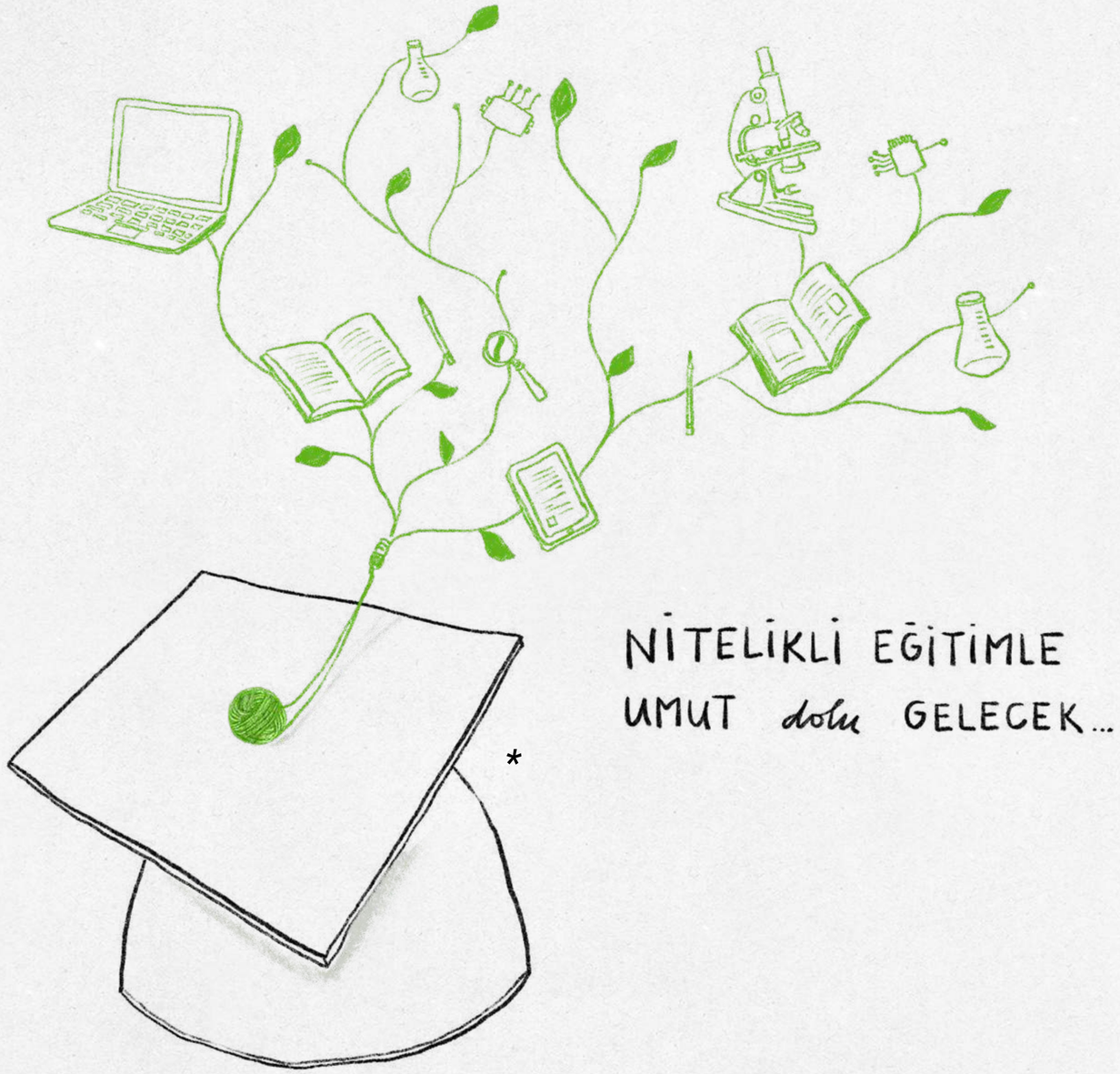
22 UNDP, Gender Social Norms Index 2023

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği E-Eğitimi

Tüm Zorlu Grubu çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki duyarlılığını ve bilgi birikimini artırmak amacıyla, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik Uzmanı, Eğitmen Ebru Nihan Celkan ile birlikte müfredatını oluşturduğumuz e-eğitimi hayata geçirdik. Kurumsal eğitim platformumuz Zorlu Akademi ve sınıf içi eğitimler aracılığıyla çalışma arkadaşlarımıza sunduğumuz zorunlu eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliğinin temel noktalarına değiniyor, toplumsal cinsiyet, cinsiyet temelli önyargılar gibi önemli kavramlara odaklanıyor. Zorlu Akademi üzerinden erişilebilen eğitimi, 2022 yılından bu yana 12.734 çalışan, 2024 yılında ise 1.934 çalışan tamamladı. Saha eğitimleriyle de 17.796 çalışana ulaşıldı.

Eşit Bi'Hayat manifestosunda da vurguladığımız üzere, yalnızca insan kaynağımızın değil, birlikte çalıştığımız tedarikçilerden müşterilere, değer zincirindeki tüm paydaşlarımızın farkındalığına katkıda bulunmayı önceliklendiriyoruz. Cinsiyet önyargıları, cinsiyetçi söylemler gibi birçok unsurla mücadele edebilmek için toplumdaki tüm bireylerin temel bir farkındalık seviyesine ulaşması ve bilgi sahibi olması büyük önem taşıyor. Zorlu Grubu olarak bu alanda dönüşürken, paydaşlarımızı da bu konuda desteklemeyi ve sistematik bir dönüşümü hayata geçirmeyi önemsiyoruz. Bu kapsamda, çalışma arkadaşlarımız tarafından yüksek katılım sağlanan e-eğitimi, 2023 yılında bayiler, tedarikçiler, servis ağı çalışanları öncelikli olmak üzere, tüm paydaşlarımızın erişimine açtık. Zorlu Holding'in YouTube kanalında yayınladığımız eğitimle, bu konuda kendini geliştirmeyi arzu eden herkese destek olmayı amaçladık.

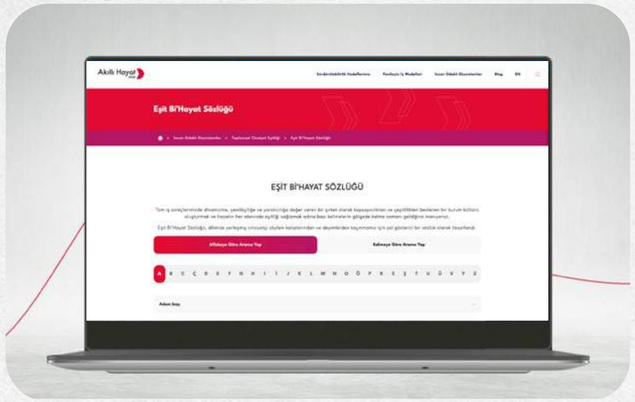


* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Eşit Bi'Hayat Sözlüğü

Kapsayıcı bir dil kullanmanın eşitliğe ulaşmak konusunda atabileceğimiz en önemli adımlardan biri olduğunun bilincindeyiz. Bu yaklaşımla, cinsiyetçi ifadelerin kullanımını ortadan kaldırmak, eşitlik ve kapsayıcılık bakış açısıyla yerine kullanabileceğimiz söylemlere kolayca erişebilmek için, 2020 yılında **Eşit Bi'Hayat Sözlüğü**'nü hazırlayarak internet sitemizde yayınladık. Tüm paydaşlarımızın kullanımına açık olan sözlük, dilimize yerleşmiş cinsiyetçi kalıp ve deyimlerden kaçınmamıza yardımcı olacak bir rehber niteliği taşıyor. 2022 yılında, Eşit Bi'Hayat Sözlüğü'nde yer alan deyim ve ifadeleri, Microsoft Office programlarına taşıdık. **"Söylem Kontrol Mekanizması"** adını verdiğimiz uygulamayla, şirket içi tüm yazışma ve sunumlarda, cinsiyetçi ifadelerin yerini daha kapsayıcı alternatiflerin almasını sağlıyoruz.

Eşit Bi'Hayat Sözlüğü'nü internet sitemizden inceleyebilirsiniz.



Ev İçi Şiddetle Mücadele

Dünya genelinde her üç kadından biri, yaşamı boyunca en az bir kez şiddete maruz kalıyor[23]. Toplumsal cinsiyet temelli şiddetin en yaygın ve görünmez biçimlerinden biri olan aile içi şiddet, kadınların bedensel bütünlüğünü, ruhsal sağlığını, toplumsal hayata katılımını ve ekonomik bağımsızlığını ciddi şekilde tehdit ediyor. Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu'nun (TKDF) yayımladığı "2024 Yılında Medyaya Yansıyan Kadın Cinayetleri Raporu", ülkemizde 421 kadın cinayetinin gerçekleştiğini ortaya koyuyor. Hem ülkemizde hem de küresel çapta en önemli toplumsal sorunların başında gelen kadına yönelik şiddet konusunda, toplumsal etki alanımızın sorumluluğunu taşıyarak kararlılıkla hareket etmeyi önemsiyoruz. Zorlu Holding olarak şiddetin ve ayrımcılığın her türüne karşı bir duruş sergiliyoruz. 2020 yılında Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu'nun TÜSİAD işbirliğiyle gerçekleştirdiği, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (United Nations Population Fund - UNFPA) ve Sabancı Vakfı tarafından desteklenen İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı (Business Against Domestic Violance - BADV) inisiyatifine katılarak çeşitli eğitimler aldık. Buradan edindiğimiz içgörülerle, Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası'nı yayımladık. Bu politika, şiddet türlerinin yanı sıra, çalışma arkadaşlarımızın ve çocuklarının şiddete maruz kalmaları durumunda başvurabilecekleri iç ve dış iletişim kanallarını ve ilgili İK politikalarımızı içeriyor.

Şiddete maruz kalan çalışma arkadaşlarımızın ve çocuklarının güvenli ve gizli bir şekilde durumlarını paylaşabilecekleri destek ve yardım mekanizmaları sunuyoruz. Şiddete uğrayan ekip arkadaşlarımızın talebi durumunda, hukuki ve psikolojik destek almalarını sağlıyoruz.

Toplumda şiddet konusunda farkındalık yaratmak ve şiddete maruz kalan bireyleri başvurulabilecekleri kanallar hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırladığımız filmlere YouTube kanalımızdan ulaşılabiliyor.

Zorlu Grubu bünyesinde, Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı'na yönelik farkındalığı artırmak amacıyla, TKDF ile protokol imzaladık. Bu kapsamda hattın bilinirliğini artırmak üzere çeşitli farkındalık çalışmalarını hayata geçiriyoruz.

Her yıl olduğu gibi 2024'te de UN Women'ın cinsiyete dayalı şiddete karşı düzenlediği 16 Günlük Aktivizm Kampanyası'na destek olduk. Levent 199 ve Zorlu Center binalarımızı, aktivizm kampanyası kapsamında 16 gün boyunca turuncuyla aydınlattık.

Zorlu Holding Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası'na bu linkten ulaşabilirsiniz.

23 UN Women, Global Database on Violence Against Women

İş Ortamında Fırsat Eşitliği

İşe alım, eğitim, kariyer planlama ve geliştirme gibi süreçlerdeki eşitsizlikleri saptamak ve iş yaşamında cinsiyet ayrımcılığına dayalı yaklaşımlara son vermeyi hedefleyen KAGİDER FEM'i destekliyoruz. Zorlu Holding olarak, 2019 yılında tüm insan kaynakları süreçlerinin fırsat eşitliği gözetilerek yürütüldüğünü bağımsız denetim firmaları aracılığıyla tescilleyen FEM Sertifikası'nı almaya hak kazandık. 2023'te ise Grup şirketlerimizden Vestel, Zorlu Enerji, Zorlu Gayrimenkul, Zorluteks ve Hometeks FEM Sertifikası'nı aldı. Sertifikalar, 2023 yılında Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyesi ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komitesi Başkanı Selen Zorlu Melik'in ev sahipliğinde, Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyeleri, Grup ve Sektör Başkanları, KAGİDER Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyelerinin davetli olduğu bir törende takdim edildi.

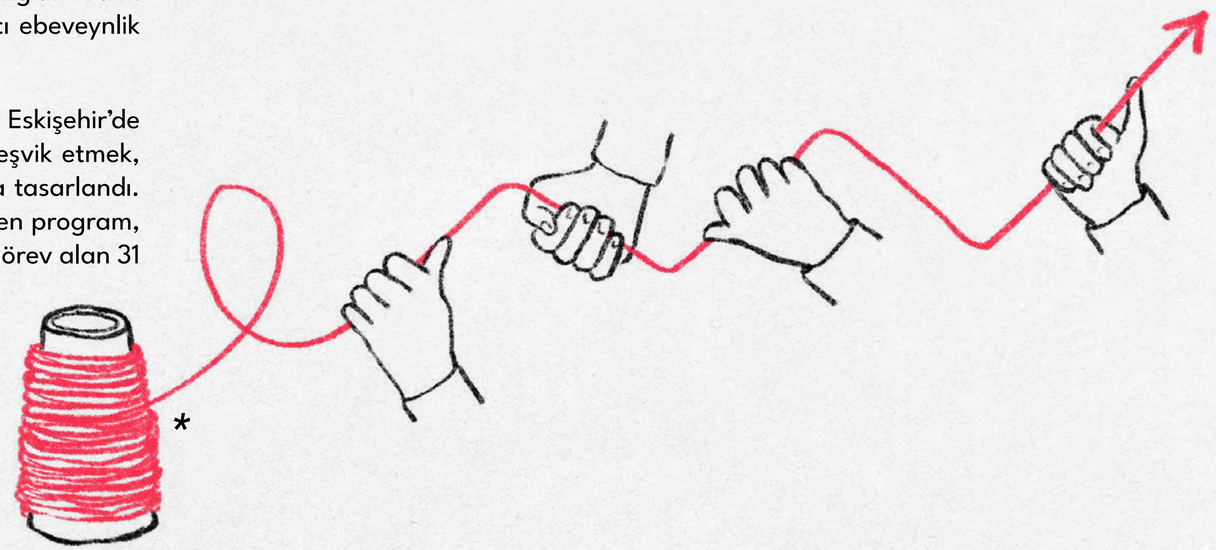
Kapsayıcılığı ve eşitliği esas alan kurum kültürümüzü güçlendirmek, toplumsal cinsiyet eşitliğinin farklı perspektiflerde ele alınmasını sağlamak üzere, yöneticilerimiz ve çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla Eşit Bi'Hayat Buluşmaları'nı hayata geçiriyoruz. Zorlu Grubu yöneticilerinin ev sahipliğinde, çeşitli sektör ve alanlardan fikir önderlerini ağırladığımız ve konuklarımızın hikayelerinden ilham aldığımız buluşmalar aracılığıyla, bu konudaki farkındalığımızı artırmayı amaçlıyoruz. 2024 yılında 2 buluşma gerçekleştirdik. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında, Zorlu Holding Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürü Şahika Özcan Ortaç'ın ev sahipliğinde Vestel Pazarlama Genel Müdürü Duygu Badem ve Tasarımcı Aslı Filinta ağırlandı. Diğer buluşmada ise Korteks Genel Müdürü Barış Mert'in ev sahipliğinde Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) Kurumsal İşbirlikleri ve Savunu Direktörü Hasan Deniz ile bir araya gelindi ve kapsayıcı ebeveynlik üzerine sohbet edildi.

Zorlu Enerji ise AÇEV işbirliğiyle oluşturulan Baba Destek Programı'nın pilot çalışmasını, Denizli ve Eskişehir'de hayata geçirdi. Bu program, babaların çocuklarının gelişim süreçlerine daha aktif katılmasını teşvik etmek, ebeveynlik rollerine dair farkındalık oluşturmak ve aile içindeki dengeleri güçlendirmek amacıyla tasarlandı. Babaların çocuklarının eğitim ve gelişimine daha bilinçli bir şekilde katkıda bulunmasını hedefleyen program, aynı zamanda sağlıklı ve eşitlikçi aile dinamiklerinin oluşumunu destekliyor. Bölgede aktif olarak görev alan 31 katılımcı programı başarıyla tamamladı.

Kapsayıcı İşbirlikleri ve Destekler

Ülkemizde toplumsal cinsiyet dengesinin şirketlerin karar mekanizmalarında, yönetim kurullarında ve üst yönetimde oluşması için kadın oranının %30'a yükseltilmesini amaçlayan Yüzde 30 Kulübü'nün, Türkiye'de kurulduğu günden beri destekçisiyiz ve çalışmalarında aktif olarak rol alıyoruz. Yönetim Kurulunda Kadın Derneği'nin (YKKD) de kurumsal destekçileri arasındayız.

Türkiye'de toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için evrensel insan hakları çerçevesinde çalışmalar yürüten Yanındayız Derneği'nin yanı sıra, eğitimli ve deneyimli kadınların iş hayatlarına ara vermelerinin, kariyer gelişimlerine engel olmadığını savunan Yeniden Biz Derneği'nde de kurumsal temsiliyetlerimiz bulunuyor.



* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

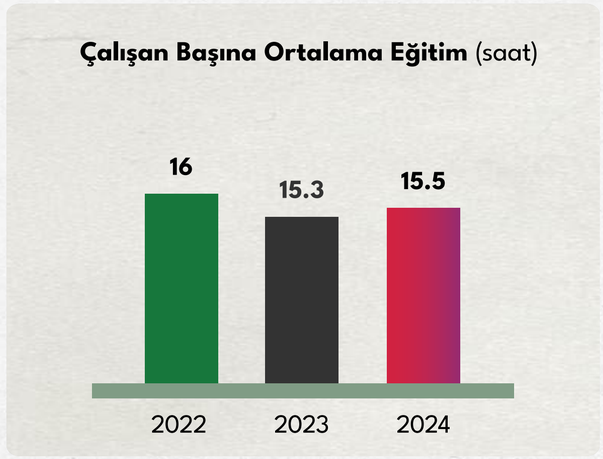
Şirketlerin iş süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlayabilmek, uzun vadeli başarıyı yakalayabilmek ve rekabet gücünü koruyabilmek için çalışan bağlılığı ve memnuniyeti konusunu odağına alması gerekiyor. Yüksek çalışan bağlılığı ve memnuniyeti oranlarıyla birlikte verimlilik ve üretkenliğin yanı sıra itibarın da arttığı biliniyor. Güvenli bir iş ortamı oluşturmak, karar alma süreçlerine dahil etmek, eğitim ve gelişim alanı sağlamak; çalışan bağlılığı ve memnuniyeti oranlarını artırarak yetenek yönetimini daha etkin bir şekilde yapmaya olanak tanıyor. Araştırmalar, şirketlerin çalışan bağlılığı da dahil olmak üzere beşeri sermaye göstergelerini, liderlerin ücretlendirme sistemlerine entegre etme eğiliminde olduğunu gösteriyor. Çalışan memnuniyeti, yetenek gelişimi ve kurum kültürü gibi alanların doğrudan finansal performansla ilişkili stratejik alanlar olarak görüldüğü kesinlik kazanıyor.[24]

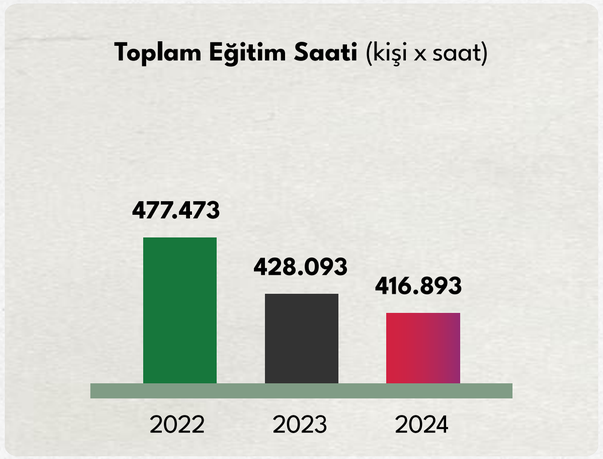
Zorlu Holding olarak, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini stratejik yol haritamızda kritik bir öncelik olarak konumlandırıyoruz. Çalışanlarımızın güvenli bir iş ortamında yarattıkları katma değeri en üst seviyeye çıkarmalarını destekliyoruz. Bu kapsamda şeffaf bir iletişim kültürü oluşturuyor, çalışanlarımızın geri bildirimlerini dinleyerek, güven temelli bir ortamda iş deneyimlerini iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz. Eğitim, gelişim ve yetenek yönetimi programları aracılığıyla çalışanlarımızın profesyonel gelişimlerini destekliyor, bireysel ve takım bazında performanslarını artırmalarına yönelik aksiyonlar alıyoruz. Holding ve Grup şirketlerimizde çalışan bağlılığını artırmak için çalışmalar yürütüyor, tüm çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen araştırma ve anketlerle geliştirilmeye açık alanları belirliyoruz. Bu değerlendirmeleri her şirketin kendi sektörü özelinde analiz ederek, iyileştirmeye yönelik yol haritaları oluşturuyoruz. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmaların sonuçlarını her yıl ölçmeyi hedefliyor ve ölçüm sonuçlarına göre sürekli iyileştirmeler yapılması için çalışmalarımızı planlıyoruz. Bu konuyu insan kaynaklarının stratejik öncelikleri arasında görüyoruz. Çalışan bağlılığının artırılması konusunda kısa ve orta vadeli hedefler belirliyor ve takibini yapıyoruz. Hedefimiz çalışan deneyimini en üst seviyede sağlayarak, Grup şirketlerimizin faaliyet gösterdiği sektörlerde çalışma arkadaşlarımız tarafından en çok tercih edilen şirketler arasında yer almasını sağlamaktır.

İşin Geleceği ve İş gücü Yönetimi

Şirketler, özellikle deneyimli çalışanların işgücünden ayrılmasıyla birlikte oluşan bilgi ve yetkinlik açığı riskiyle karşı karşıya. Dijitalleşme ve otomasyon gibi teknolojik dönüşümlerin, yeni başlayan çalışanlar için deneyim kazanma ve uzmanlık geliştirme olanaklarını sınırlaması, bu durumu daha karmaşık hale getiriyor.[25] Dünya çapında her dört işverenden üçü, şirketlerinin ihtiyaç duyduğu yetenekleri bulmakta zorlandığını belirtiyor.[26] Şirketler, bu baskılar karşısında yetkinlik aktarımını sistematik hale getiren, öğrenme ve gelişim imkanlarını artıran ve geleceğin yeteneklerini bugünden hazırlayan stratejilere daha fazla yatırım yapıyor.

Zorlu Holding olarak iş dünyasının geleceği ve küresel işgücü trendlerine yakından odaklanarak, Grup şirketleri genelinde çalışan demografisi ve beklentilerini dikkate alan amaç odaklı çalışmalar yürütüyoruz. Zorlu Grubu olarak, 2024 yılı itibarıyla ülkemizde 30 bine yakın çalışandan oluşan geniş bir ekiple faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Çalışma arkadaşlarımızı, yetkinliklerini geliştirmeleri ve geleceğin iş dünyasında ihtiyaç duyulan becerilerle donanmaları için sürekli destekliyoruz. Tüm ekip arkadaşlarımıza adil, eşitlikçi, kapsayıcı ve insana yakışır bir çalışma ortamı sunmaya büyük önem veriyoruz.





24 ERM Sustainability Institute, Annual Trends Report 2025

25 Gartner, Future of Work Trends 2025

26 Manpower Group, Global Talent Shortage 2025

Yetenek Yönetimi

Son yıllarda iş dünyası, artan belirsizlikler ve hızla değişen öncelikler karşısında hem çeviklik hem de insan odaklı sürdürülebilirlik açısından sınavdan geçiyor. Şirketlerin geleceğe hazır hale gelmesinde, işgücünün dönüşümü kritik bir rol oynuyor. Yapılan araştırmalara göre, yöneticilerin %79'u, şirketlerinin değişen iş önceliklerine uyum sağlayabilmesi için yetenek süreçlerinde daha fazla çevikliğe ihtiyaç duyduğunu belirtiyor. Artık yalnızca verimlilik artışı değil, yeteneklerin gelişimini destekleyen kapsayıcı, adil ve dijitalleşmeyle uyumlu bir iş kültürü oluşturmak öne çıkıyor. Yüksek performans gösteren şirketler; işin doğasının nasıl evrildiğine, çalışanların motivasyon ve becerilerine odaklanarak fark yaratıyor. Güven ortamı, şeffaflık ve adil çalışma uygulamalarıyla pekiştirilen kurum içi diyaloglar, yetenek yönetiminde başarıyı belirleyen temel unsurlar arasında yer alıyor. Yapay zeka gibi dönüştürücü teknolojiler yeni becerilere ihtiyacı artırırken, organizasyonların yalın, ilham veren ve dirençli işgücü stratejileri geliştirmesi kaçınılmaz hale geliyor[27].

Zorlu Holding olarak, yetenekli işgücünün işimizin sürdürülebilirliği ve Akıllı Hayat 2030 hedeflerimizin gerçekleşmesi için kritik öneme sahip olduğunu biliyoruz. Geleceğin iş dünyasında fark yaratacak liderlerin yetiştirilmesi amacıyla çeşitli kariyer yolculukları tasarlıyor ve yeni nesil yetenekleri kazanmak için yetenek yönetimi programları uyguluyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde çalışanlar tarafından en çok tercih edilen şirketlerden biri olmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın iş modellerimize değer katacak yenilikçi yaklaşımlarını önemsiyor ve değerlendiriyor, fikirlerini özgürce paylaşabilecekleri platformlarla girişimcilik ve problem çözme yeteneklerini destekliyoruz.

Çalışanların yeteneklerini geliştirmelerini teşvik etmek için yıl boyunca çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenliyoruz. 2024 yılında, çalışanlarımıza toplam 416.893 kişi x saat eğitim verdik.

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını planlamalarını destekliyor, böylece mevcut yetenekleri sürekli değişen küresel trendlere uygun olarak farklı alanlara yönlendiriyoruz. Tüm Grup şirketlerinde sunduğumuz yatay ve dikey kariyer gelişim fırsatlarıyla, hem çalışanların kariyerlerini ilerletmelerini hem de şirketlerin ihtiyaçlarına yönelik rotasyonlar yapmalarını sağlıyoruz. Dijital dönüşüm süreçlerine odaklanarak geliştirdiğimiz İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri altyapısını da aktif olarak kullanıyor, çalışanların geribildirim odaklı performans yönetimi süreçlerini bu platform üzerinden yürütüyoruz.

Parlak bi' fikir!

Zorlu Holding olarak, inovasyondan beslenen kurum kültürümüzü pekiştirmek amacıyla Parlak Bi'Fikir adını verdiğimiz kurum içi girişimcilik programını 2021 yılında hayata geçirdik. Çalışma arkadaşlarımızın kurumsal hayatta kazandıkları deneyimlerle inovasyon odaklı düşünme pratiğini bir araya getirmelerine olanak tanıyan programla, Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde girişimci ruhu teşvik etmeyi, yenilikçi bir kurum kültürünü pekiştirmeyi, yılmazlık, çeviklik gibi yeni çağın gereksinimleri olan yetkinlikleri güçlendirmeyi ve bugünün iş dünyasının hızla değişen, dönüşen koşullarına birlikte hazırlanabilmeyi amaçlıyoruz.

Parlak Bi'Fikir programının ilk iki döngüsünde Vestel Ventures'tan yatırım alan girişimler AbilityPool, ConectoHub, Geliver ve Ne Ekersen ekipleri, Zorlu Holding ortaklığındaki girişim olarak, Selffix ise Vestel bünyesinde iç proje olarak çalışmalarına devam ediyor.

Zorlu İnovasyon Portalı'na buradan ulaşabilirsiniz.

27 Mercer, Global Talent Trends 2024-2025

Vestel Yönetici Adayları Programı

Vestel, geleceğin iş dünyasına yön verecek liderleri yetiştirmek amacıyla 2009'da başlattığı Yönetici Adayları (Management Trainee - MT) Programı'nı, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin akademik desteğiyle 2024 yılında da sürdürdü. Koç Üniversitesi işbirliğiyle akademik ve profesyonel eğitimlerin sunulduğu program kapsamında MT'ler, mesleki ve kişisel gelişim konusunda destek almanın yanı sıra, Vestel Şirketler Grubu'nun farklı birimlerinde staj yapma fırsatı, çeşitli kademelerdeki yöneticilerle birlikte çalışarak kurum kültürünü ve iş yapış şekillerini deneyimleme olanağı buluyor.

15. Vestel MT Programı, 2024 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden mezun 21 kişinin katılımıyla hibrit olarak tamamlandı. 18 farklı başlıkta 5.947 saat eğitim alan genç yönetici adayları, Vestel bünyesinde çalışmaya başladı.

Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel, Özyeğin Üniversitesi işbirliğiyle hayata geçirdiği Vestel Teknoloji Akademisi ile çalışanlarına mühendislik ve veri bilimi alanlarında lisansüstü eğitim olanağı sunuyor. "Üniversite kampüsünü şirkete getirme" vizyonuyla tasarlanan program, Vestel mühendislerinin yüksek lisans ve doktora eğitimlerini desteklerken, iç akademisyenlik gibi kariyer gelişim fırsatları da sağlıyor. 2024 yılı itibarıyla 122 çalışan lisansüstü eğitimlere devam ederken, toplam 436 kişi programdan mezun oldu. Vestel Teknoloji Akademisi kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda 78 akademik çalışma endüstriyel uygulamaya dönüştü, 52'si ise patent, yayın veya teşvik süreçlerine dahil edidi.

Akıllı Hayat Akademisi

Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda insan odaklı ekosistemler ve yenileyici iş modellerine odaklanıyor, Zorlu Grubu olarak ÇSY alanlarında tüm paydaşlarımız ve şirketlerimiz için yüksek değer yaratmayı hedefliyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın sürdürülebilirliğe ilişkin konularda bilgi birikimi ve farkındalığını artırmak amacıyla, eğitimler ve çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. BÜYEM işbirliğiyle 2019'dan bu yana eğitim programları gerçekleştiriyoruz. Bu eğitimlerde, sürdürülebilirlik alanındaki temel kavramlarla birlikte dünyada yaşanan en güncel gelişme ve yaklaşımları ele alıyoruz.

Akıllı Hayat Akademisi'nin 2024'te 6.'sı düzenlenen eğitim programına 100 çalışma arkadaşımız katıldı. Eğitim kapsamında Sürdürülebilirliğin Temelleri, İklim Krizi ve Adaleti, Ekolojik Ekonomi, Girişimcilik ve İnovasyon, Kapitalizmi Yeniden Düşünmek - Entegre Yaklaşım ve ÇSY Yönetimi, Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Döngüsel İş Modelleri, Kurumsal Gönüllülük, Kutuplaşmış Dünyada Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, Sistem Düşüncesi ve Adapte olan Stratejiler, Belirsizlik Çağında Organizasyonlar ve Sürdürülebilirlik, Sürdürülebilirlik Liderliği, Büyüme Paradigmasının Eleştirel Değerlendirilmesi başlıkları altında dersler yer aldı. Eğitimi başarıyla tamamlayanlar, BÜYEM'in başarı sertifikasını almaya hak kazandı.

Akıllı Hayat Akademisi Sürdürülebilirlik 101 programına bugüne kadar toplam 1.500'e yakın Zorlu Grubu çalışanı katıldı.

Geleceğe bi'adım

Zorlu Holding bünyesinde 1-28 Ağustos 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen Geleceğe Bi'Adım staj programına, çeşitli üniversitelerin farklı bölümlerinde 3. ve 4. sınıfta okuyan toplam 26 öğrenci katıldı. Geniş bir yelpazede yetkinlik kazanmak üzere eğitim alan gençler, kariyer ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamanın yanı sıra, proje çalışmaları ve mentorluk desteği aracılığıyla iş dünyasını deneyimleme fırsatını buldu.

Hazırlanan kapsamlı staj programında gençler, iş deneyiminin yanı sıra özgeçmiş hazırlama, mülakat simülasyonları, sunum becerileri, Excel eğitimleri ve koçluk esaslı atölyelerle yetkinliklerini artırırken, kişisel gelişim anlamında birçok kazanım elde etti. Stajyerlerin, staj koçlarıyla düzenli olarak bir araya geldiği toplantılar yoluyla, proje ve çalışmaları hakkında sürekli geribildirim ve mentorluk almaları sağlandı. Yönetici buluşmaları aracılığıyla gençler, iş hayatında üst düzey rollere başarıyla ulaşmış yöneticilerle tanışarak onların hikayelerini dinleme ve önerilerini alma olanağını elde etti.

Staj programı kapsamında, gençlerin kariyer yolculuklarını en başından itibaren bilinçli bir yaklaşımla ele almaları amaçlandı. Program sonunda katılım durumu, tamamlanan eğitimler, proje çalışmaları gibi kriterler dikkate alınarak değerlendirme yapıldı ve başarıyla tamamlayanlara sertifikaları verildi. Katılımcıların potansiyellerini ortaya koyabilmeleri üzerine tasarlanan keyifli ve öğretici staj programında, gençlerin ortaya çıkardıkları projelerle pozitif etki yaratmaları, böylelikle Zorlu Holding'de kalıcı ve sürdürülebilir bir iz bırakmaları hedeflendi.

Kurumsal Gönüllülük

Kurumsal gönüllülük, çalışanların potansiyelini toplumsal faydaya dönüştürürken, kurum kültürüne de olumlu yansımaları olan önemli bir sürdürülebilirlik konusu olarak öne çıkıyor. Deloitte'un 2024 yılında yayımladığı araştırmaya göre, çalışanların %91'i işyerinde sunulan gönüllülük fırsatlarının, iş deneyimleri ve işverenleriyle olan bağları üzerinde olumlu bir etkisi bulunduğunu belirtiyor. Çalışanların %87'si de işyerinde sunulan gönüllülük fırsatlarının mevcut işlerinde kalma ya da yeni bir iş fırsatını değerlendirme kararlarında önemli bir faktör olduğunu ifade ediyor[28].

Kurumsal gönüllülük faaliyetlerinin artan öneminin, bu alandaki faaliyetlere katılımda yıllık %57'lik bir artışa yol açtığı gözleniyor.[29] Bu faaliyetler, çalışanların potansiyelini harekete geçirirken, topluma ve özellikle dezavantajlı kesimlere yönelik sosyal etkinin artırılmasında önemli bir rol üstleniyor. Küresel krizlerin yoğunlaştığı bu dönemde, gönüllülük çalışmaları dayanışmayı güçlendiren ve toplumsal faydayı önceliklendiren bir araç olarak öne çıkıyor. Bu bağlamda kurumsal gönüllülük, hem şirket içi hem de toplumsal düzeyde önemli bir değer yaratma fırsatını beraberinde getiriyor.

Zorlu Holding olarak, Akıllı Hayat 2030 vizyonumuz doğrultusunda ve **Kıvılcımlar Hareketi** çatısı altında sivil toplum işbirliğiyle hayata geçirdiğimiz gönüllülük çalışmalarına katılan ekip arkadaşlarımızı destekliyoruz. 2018'den bu yana 3.679'dan fazla gönüllüyle birlikte yürüttüğümüz projelerle, eşitsizliklerin azaltılması ve çevre temaları etrafında sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmaya odaklanıyoruz. Yalnızca 2024 yılında 3.130 saate yaklaşan gönüllülük faaliyeti gerçekleştirdik. Açık Açık platformuna üye 19 sivil toplum kuruluşuyla ortaklaşa yürütülen 140'ın üzerinde projeyle 19.600 gönüllük saatine ulaştık. Tüm bu faaliyetlerin etkin bir şekilde raporlandığı **AbilityPool** platformu sayesinde, kurumsal gönüllülük yaklaşımımızı daha sistematik ve izlenebilir bir yapıya kavuşturduk.

Kıvılcımlar Hareketi kapsamındaki projelerden biri olan **Kariyer Sohbetleri**, Zorlu Grubu profesyonelleri ile üniversite öğrencilerini bir araya getirerek gençlerin kariyer planlamalarına katkıda bulunmayı amaçlıyor. Mehmet Zorlu Vakfı (MZV), Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı (TOÇEV) ve Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) bursiyerleri, okudukları bölüm ve ilgi alanlarına göre profesyonellerle eşleştirilerek, ilham verici ve yol gösterici birebir görüşmeler gerçekleştirme olanağı buluyor. Bu sayede gençler, iş dünyasının farklı alanlarına dair bilgi edinirken, kendi mesleki yönelimlerini de daha bilinçli şekillendirebiliyor. Proje kapsamında bugüne kadar 723 gönüllü çalışma arkadaşımız, 618 gencin kariyer yolculuğuna ışık tuttu.

Bir diğer önemli girişim olan **Keşif Atölyeleri**, ilkokul 3 ve 4. sınıf öğrencileri için "Bilimi Keşfet", "Sanatı Keşfet" ve "Çevreyi Keşfet" modülleri etrafında tasarlandı. Bu atölyelerle, çocukların merak duygusunu ve yaratıcılığını destekleyerek bilim, sanat ve çevre konularında farkındalık geliştirmeleri hedefleniyor. Kıvılcımlar tarafından geliştirilen projede, bugüne kadar 80'den fazla gönüllü, 320'nin üzerinde çocukla atölye çalışmalarında bir araya geldi.

Koruncuk Köy'de Kıvılcım Var projesi, Koruncuk Vakfı işbirliğiyle yürütülüyor. Projede, Zorlu Grubu çalışanları çevrim içi platformlar üzerinden Koruncuk Köyü'ndeki öğrencilerle buluşarak, meslek seçim süreçlerine rehberlik ediyor. Proje, çocukların hem mesleki farkındalığını artırıyor hem de rol modellerle bire bir temas kurmalarını sağlayarak geleceğe dair umutlarını pekiştiriyor.

2021 yılından bu yana **Hayat Sende Derneği** işbirliğiyle yürütülen yabancı dil mentorluğu programı kapsamında, koruma altında yetişen üniversite öğrencilerine 6 ay boyunca bire bir dil desteği sağlanıyor. Bugüne kadar 84 gencin faydalandığı program kapsamında, Gönüllü Kıvılcımlar gençlerin İngilizce pratiklerini geliştirmelerine yardımcı oluyor.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) ile birlikte çalışılan **Kız Kardeşim** projesi ise üniversite son sınıf öğrencisi genç kadınların kariyer ve kişisel gelişim süreçlerine destek olmayı, iş hayatına geçişlerini daha güçlü bir temele oturtmayı amaçlıyor. Deprem bölgesinden gelen 42 öğrenciye, 26 Kıvılcım tarafından mentorluk desteği sağlandı.

Sosyal fayda odaklı projelerin yanı sıra, çevresel gönüllülük çalışmaları da Kıvılcımlar Hareketi'nin önemli bir parçasını oluşturuyor. Her ay düzenli olarak 14 Kıvılcım, **KAÇUV Umut Kafe** projesine katkıda bulunuyor ve **KAÇUV Aile Evi**'ne gelir yaratmak üzere çeşitli faaliyetler yürütüyor.

28 Deloitte, Workplace Volunteer Opportunities Can Unlock a Greater Sense of Connection and a More Positive Work Experience for Employees, 2023

29 Benevity, The State of Corporate Volunteering

Ayrıca kıyı, orman, antik kent ve mesire alanlarında düzenlenen temizlik kampanyaları ve fidan dikim etkinlikleriyle doğanın korunmasına aktif destek sunuluyor.

Kıvılcımlar Hareketi'nin 5. yılını kutladığımız 5 Aralık 2023 Dünya Gönüllüler Günü'nde, Zorlu Holding'in kurucu ortağı olduğu sosyal inovasyon platformu imece'nin işbirliğiyle **VikiMaraton** düzenlendi. Maraton sonucunda hazırlanan, kurumsal gönüllülük hakkındaki farkındalığı artırmak, çalışmaları yaygınlaştırmak, herkes için erişilebilir ve kalıcı bir açık kaynak sağlamak amacıyla hazırlanan **Vikipedi "Kurumsal Gönüllülük"** sayfası, 2024 yılında herkesin erişimine açıldı.

2024 yılında ÖSGD tarafından 17.'si düzenlenen **Gönülden Ödüller** kapsamında, kurumsal gönüllülük programımız Kıvılcımlar Hareketi ile imece işbirliğiyle hayata geçirdiğimiz "Vikipedi Kurumsal Gönüllülük" sayfasıyla **En Etkili STK & Özel Sektör İşbirliği** kategorisinde ödül almaya hak kazandık. Vestel Beyaz Eşya'daki gönüllü çalışma arkadaşlarımızın hayata geçirdiği **Vestel'le Kendin Yap Atölyeleri** kapsamında öğrencilerin robotik kodlama ve tasarım becerilerini geliştirmek amacıyla sosyoekonomik açıdan dezavantajlı bölgelere açılan robotik kodlama atölyeleri de ÖSGD'nin **En Başarılı Gönüllülük Projesi** ödülüne layık görüldü.

ZORLU Arama Kurtarma Ekipleri

Zorlu Grubu olarak Afet, Acil Durum ve İş Sürekliliği Yönetimi (İSY) çalışmaları kapsamında; kriz ve afet durumlarında iş sürekliliğini sağlamak, riskleri kontrollü bir şekilde yönetebilmek, toplumsal fayda sağlamak amacıyla arama kurtarma ekiplerini destekliyoruz. Bu yıl İstanbul'daki şirketlerimizden oluşturulan bir ekibin yanı sıra, Vestel (Manisa), Meta Nikel (Manisa), Zorluteks (Lüleburgaz) ve Zorlu Enerji'den (Eskişehir) birer ekip olmak üzere, toplam 5 yeni Zorlu Arama Kurtarma ekibi, AFAD tarafından verilen teorik ve uygulamalı eğitimleri aldı. Yeni ekiplerin akreditasyon süreçleri başlatılırken, akreditasyonunu tamamlayan Korteks ekibiyle birlikte, toplam 196 gönüllü çalışma arkadaşımız, Zorlu Arama Kurtarma ekiplerinde görev yapıyor.

Çalışanlarla Diyalog

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının önünü açmak hedefiyle, çalışanlarımızla iletişim fırsatları yaratmak ve onların refahını desteklemek üzere diyalog zemini oluşturmak için çalışıyoruz.

CEO ile Bi'Arada

Zorlu Holding CEO'su her ay, Zorlu Grubu'ndan çalışanlarla bir araya geliyor. Gündemi takip etmek ve farklı konularda ufuk açmak üzere gerçekleştirilen buluşmalarda; birlikte öğrenme ve istenen konularda sohbet etme fırsatı elde ediliyor. CEO ile Bi'Arada buluşmalarına 2024 yılında 175 Zorlu Grubu çalışanı katıldı.

Küçük bi' mola!

Çalışanların yaratıcılık, verimlilik, katılımcılık ve kişisel gelişimini destekleyen, farklı konulara yönelik bilinçlenmesini sağlayan Küçük Bi'Mola etkinliği, 2015'ten bu yana devam ediyor. Her ay alanında yetkin konukların ağırlandığı etkinlik kapsamında 2024 yılında, Claudio Chinali, Prof. Dr. Ayşe Bilge Selçuk, İlksen Utlu ve Prof. Dr. Zafer Yenal konuk edildi, tüm sektörlerden 850'den fazla çalışma arkadaşımız katıldı.

ZORLU DERGİ

Zorlu Dergi aracılığıyla Grubumuzdaki önemli gelişmeleri, çalışma arkadaşlarımız ile paydaşlarımıza aktarıyoruz. Grup şirketlerimizin öne çıkan projelerine, etkinlik ve başarılarına yer veriyor, gündemimizdeki odak konularda yöneticilerimizle özel röportajlar gerçekleştiriyoruz. Kurum kültürünü güçlendirmek ve çalışan aidiyetini desteklemek hedefiyle yayımladığımız Zorlu Dergi ile aynı zamanda paydaşlarımızla sinerjimizi de artırmayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımıyla 2018 yılından bu yana dijital olarak yayımlanan Zorlu Dergi, 2024 yılında 8.394 erişime ulaştı.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (International Labour Organization - ILO) verilerine göre, her yıl dünya genelinde 2,93 milyon kişi iş kazaları veya meslek hastalıkları nedeniyle hayatını kaybediyor[30]. Sıfır kaza vizyonu ve önleyici yaklaşımlar, çalışanların refahını ve kurumların uzun vadeli verimliliğini doğrudan etkiliyor. Sürdürülebilirlik bağlamında İSG stratejileri; çalışan bağlılığı, yasal uyum ve sosyal etki boyutlarında önemli kazanımlar sunuyor.

İSG'nin küresel ölçekte ihmal edilmesinin ekonomik maliyeti de dikkat çekici. ILO tahminlerine göre, iş kazaları ve meslek hastalıklarının dünya ekonomisine yıllık maliyeti yaklaşık 3 trilyon ABD doları. Bu rakam, küresel GSYİH'nin %4'üne karşılık geliyor[31].

Enerji, dayanıklı tüketim, maden, tekstil ve gayrimenkul gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren bir şirketler grubu olarak, faaliyet alanlarımızın doğası gereği, başta üretim ve hizmet operasyonları olmak üzere, tüm iş süreçlerimiz çeşitli düzeylerde İSG risklerini barındırıyor. Zorlu Holding olarak, çalışma arkadaşlarımızın ve tüm paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumayı, en öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda, işyerlerinde karşılaşılabilecek olası İSG risklerini proaktif bir şekilde değerlendiriyor, bu riskleri ortadan kaldırmak veya azaltmak amacıyla düzenli olarak önleyici aksiyonlar alıyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın hem fiziksel hem de psikolojik sağlığını korumak için kapsamlı programlar geliştiriyor, düzenli eğitimlerle İSG kültürünü yaygınlaştırıyoruz. İSG performansının iyileştirilmesine yönelik iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle de işbirlikleri yapıyor, sektörlerimiz genelinde güvenlik standartlarının yükseltilmesine katkıda bulunuyoruz.

İSG yönetim sistemimiz, ISO 45001 başta olmak üzere, ILO, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Amerikan Ulusal Yangından Korunma Kurumu (National Fire Protection Association - NFPA) ve Avrupa Standardı (European Norm - EN) gibi ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde yapılandırıldı. Bu standartlar doğrultusunda, tüm grup şirketlerimizde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak, risklerin sistematik bir yaklaşımla yönetilmesini sağlamak ve İSG performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İSG politikamız, yalnızca iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesiyle sınırlı kalmıyor, aynı zamanda üretim ve hizmetin sürekliliğine, çalışan motivasyonuna ve bu sayede ürün-hizmet kalitesine doğrudan katkı sağlıyor. Bu bilinçle hareket ederek İSG'nin kurumsal performans üzerindeki hem niteliksel hem de niceliksel etkilerini dikkate alıyoruz. Üst yönetimin liderliğinde tüm çalışanlarımızın katılımını teşvik ederek İSG risklerini kabul edilebilir seviyelere indirmeyi, sürdürülebilir bir güvenlik kültürü oluşturmayı ve tüm çalışma arkadaşlarımızda güçlü bir İSG farkındalığı yaratmayı hedefliyoruz.

Sürekli iyileştirme anlayışıyla yürüttüğümüz İSG faaliyetleri, güvenli çalışma ortamlarını sürdürülebilir kılmayı ve çalışan refahını en üst düzeyde tutmayı amaçlıyor. Grup şirketlerimizde, belirlenen İSG hedeflerinin ötesine geçerek performansımızı sürekli olarak ileri taşımaya çalışıyoruz. Bu çabaların bir sonucu olarak, 2024 yılında Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde ölümlü iş kazası yaşanmadı.

İSG kültürünü içselleştirmek ve işyerlerinde güvenli davranışları yaygınlaştırmak amacıyla, yıl boyunca çalışanlarımıza yönelik düzenli eğitim programları yürütüyoruz. 2024 yılında Zorlu Holding ve Grup şirketlerinde toplam 231.453 saatlik İSG eğitimi gerçekleştirildi. Kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 8,6 saat oldu Bu eğitimlerle hem bilgi düzeyini artırmayı hem de çalışma arkadaşlarımızın günlük iş rutinlerinde İSG uygulamalarını önceliklendirmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Zorlu Grubu'nun ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi için sertifikasyon durumuna, raporun "Ekler" başlığından ulaşabilirsiniz.

30 ILO, A Call for Safer and Healthier Working Environments, World Day for Safety and Health at Work, 2024

31 ILO, ILO calls for urgent global action to fight occupational diseases, 2024

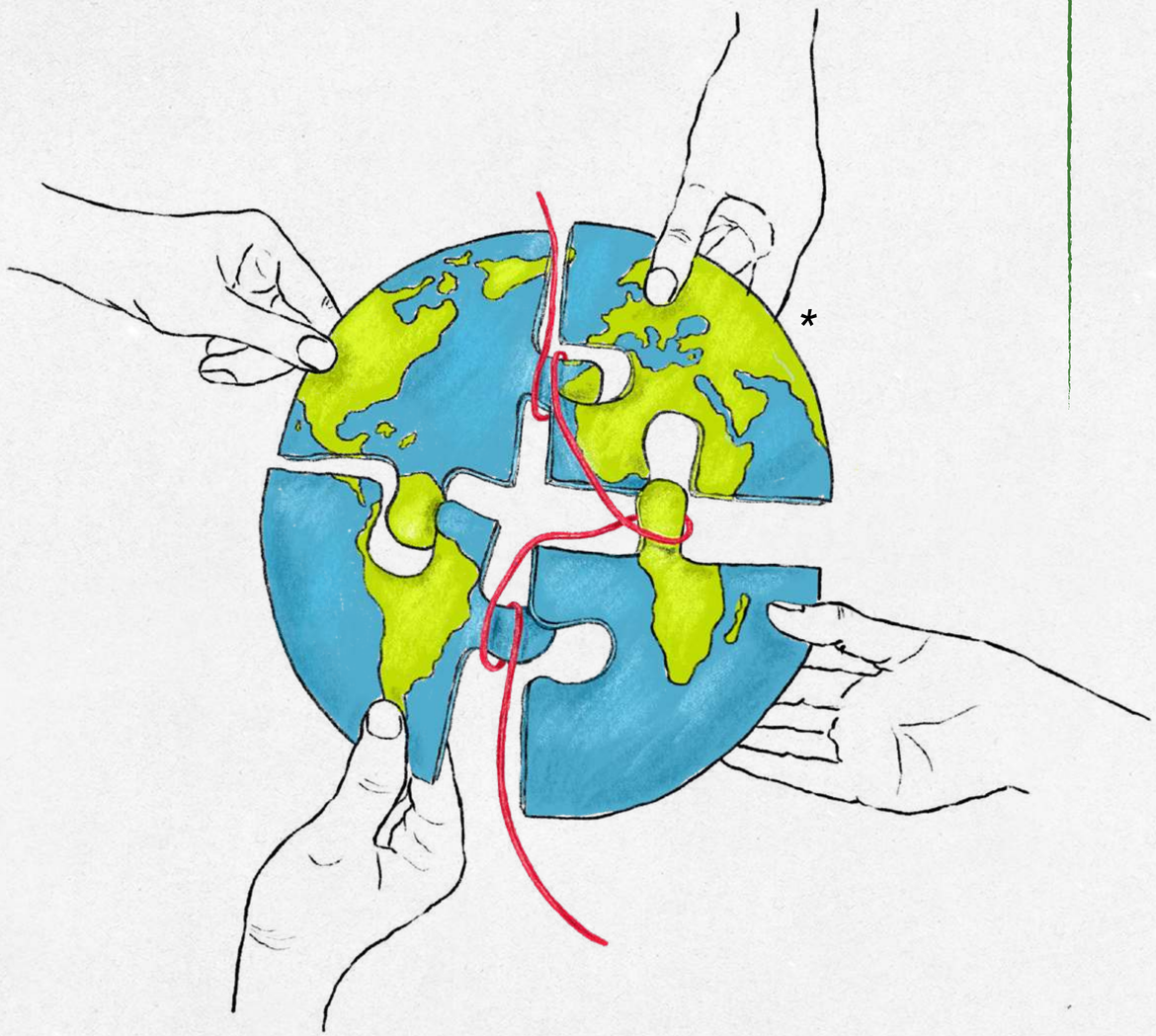
KAPSAYICI DEĞER ZİNCİRİ

Son yıllarda küresel tedarik ve değer zincirleri; derinleşen jeopolitik gerilimler, iklim krizinin etkileri, ticaret savaşları ve ekonomik kırılganlıklardan da yoğun bir biçimde etkileniyor. Pandeminin ardından ortaya çıkan yakından tedarik (nearshoring) ve dost ülkelerden tedarik (friendshoring) eğilimleri[32], enerji krizleriyle birleşerek üretim ve tedarik yapılarında köklü dönüşümlere yol açtı. Rusya-Ukrayna savaşı ve ardından gelen yaptırımlar, enerji arzında ve stratejik hammaddelerde kırılmalara sebep olurken; Kızıldeniz'deki saldırılar, Asya-Avrupa arasındaki deniz ticaretini tehdit ediyor. Öte yandan, Süveyş ve Panama gibi küresel önemdeki ticaret kanallarında yaşanan siyasi gerilimler dünya ticareti için yeni riskler doğuruyor.

Bunlara paralel olarak, ABD'de açıklanan yüksek gümrük tarifeleri ve küresel ticaret anlaşmalarındaki belirsizlikler, şirketlerin arz-talep planlamalarını ve tedarik stratejilerini doğrudan etkiliyor. Bu politik dalgalanmalar, sadece kısa vadeli envanter ve lojistik planlarını değil, aynı zamanda şirketlerin uzun vadeli üretim coğrafyalarını da yeniden şekillendiriyor. Dışa bağımlılığı azaltma, yakın bölgelerden tedarik etme ve tedarikçi çeşitliliğini artırma gibi stratejiler öne çıkarken; bu dönemde veri temelli karar alma, esnek üretim modelleri ve dijital iş ortaklıkları kritik başarı faktörleri haline geliyor. Tüm bunlara ek olarak, teknolojik gelişmelerin ve yapay zeka tabanlı sistemlerin lojistik sektörüne entegrasyonu sayesinde tedarik zincirlerinde verimlilik, izlenebilirlik ve esneklik açısından önemli iyileşmeler bekleniyor.

Diğer yandan, iklim krizinin etkileri de değer zincirlerinde belirleyici bir rol oynuyor. Aşırı sıcaklar, su stresi, doğal afetler ve karbon emisyonu düzenlemeleri gibi çevresel faktörler, hem üretim süreçlerinde aksamalara yol açıyor hem de regülatif ortamı daha katı hale getiriyor. Bu gelişmeler, değer zincirlerinde dayanıklılık kadar sorumluluğun da yeniden tanımlanmasına yol açıyor. Artık yalnızca maliyet ve hız değil, sosyal ve çevresel etkiyi gözeten kapsayıcı iş modelleri de rekabet avantajı sağlıyor.

Zorlu Holding olarak, sürdürülebilir tedarik ilkelerimizle uyumlu çalışacak iş ortaklarını tercih ederek, sadece krizlere karşı değil, iklim krizi ve sosyal eşitsizlik gibi küresel sorunlara karşı da kolektif çözümler üretmeyi hedefliyoruz. Bu anlayışla, tedarik zincirinin her halkasında izlenebilirlik, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkelerini önceliklendiriyoruz.



32
WEF

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Çatışmalar, doğal afetler, jeopolitik gerilimler ve ekonomik dalgalanmalar gibi faktörler, tedarik zincirlerinin direncini artırmanın önemini vurgularken, özel sektörün bu tür olaylara karşı hazırlıklı olması ve hızlı tepki verebilmesi gerekiyor[33]. Veri temelli karar alma, dijital iş ortaklıkları, tedarikçi çeşitlendirme ve yerel kapasitenin güçlendirilmesi gibi stratejiler, sadece kriz dayanıklılığı sağlamakla kalmıyor. Aynı zamanda sosyal eşitsizliklerle mücadele, insana yakışır çalışma koşullarının yaygınlaştırılması ve uzun vadeli değer yaratımı açısından da katkı sunuyor.

Zorlu Grubu olarak, küresel tedarik zincirinde yaşanan aksaklıklardan en az seviyede etkilenmek, olası risk ve fırsatları proaktif bir şekilde yönetmek amacıyla tedarik zinciri dayanıklılığını artıracak sürdürülebilir yatırımları önceliklendiriyoruz. Aynı zamanda sorumlu iş yönetimi bakış açısıyla tedarik zincirlerinde daha fazla izlenebilirliği ve daha sürdürülebilir uygulamaları teşvik ediyoruz.

Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak, tedarik zinciri yaklaşımımızın temeline yerelleşmeyi koyuyoruz. Yerel tedarikçilerle yaptığımız stratejik işbirlikleri sayesinde, küresel tedarik zinciri risklerinden en az şekilde etkileniyoruz. 2024 yılında %86'sı yerel toplam 10.091 tedarikçiyle çalıştık. Yerel tedarikçilere yapılan ödemeler toplamdan %56 pay aldı.

Zorlu Grubu olarak, işimizin uzun vadeli sürdürülebilirliği için kritik ve / veya stratejik öneme sahip tedarikçilerimizle ilişkilerimizi önceliklendiriyor, 2030'a kadar %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olmayı hedefliyoruz.

Geniş bir tedarik zincirine sahip enerji, tüketici elektroniği ve tekstil sektörlerinde, tedarikçilerin ölçme, değerlendirme, seçme ve denetimine dair sektörel koşullara uygun iç yönergelere göre hareket ediyoruz. Yönergelerle belirlenen stratejik / kritik tedarikçiler öncelikli olmak üzere, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm tedarikçi ve alt yüklenicilerimize yansıtarak, sorumlu bir tedarik zinciri yaklaşımı ortaya koyuyoruz. Bu kapsamda, tüm tedarikçilerimizin uluslararası çevresel, sosyal ve etik standartlara uyumunu gözetiyor ve sürekli gelişimini destekliyoruz. Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmanın önlenmesi, ayrımcılığın engellenmesi, insanca muamele, adil çalışma saatleri ve ücretlendirme, sendika özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkı, İSG, çevre ve etik ilkeleri içeren Zorlu Holding Tedarik İlkeleri tüm Grup şirketlerimiz için yol gösterici oluyor.

Birlikte çalıştığımız tedarikçilerin Zorlu Holding Tedarik İlkeleri'ne uyumunu gözetiyor, gelişimlerinin desteklenmesi için farkındalık çalışmaları ve eğitimler düzenliyoruz. Bu çerçevede tedarikçilerle bayi ve distribütörlere 2024 yılında çevresel, sosyal, teknik ve yönetim sistemleri kapsamında toplam 6.170 kişi x saat eğitim verdik.

Küresel krizler, daha dayanıklı tedarik zinciri sistemlerinin oluşturulmasını gerekli kılıyor. Bu bağlamda, süreç verimliliğini ve izlenebilirliği sağlamak amacıyla dijitalleşme çabaları önem kazanıyor. 2021'de devreye giren satın alma sistemimiz **vSRM (Sanal Tedarikçi İlişkileri Yönetimi)**, satın alma süreçlerini dijitalleştirmenin yanı sıra tedarik zinciri uygulamalarında iş ortaklarıyla dijital iletişimi artırmayı ve satın alma teklifi değerlendirmelerini dijital bir platform üzerinden gerçekleştirmeyi amaçlıyor. vSRM, kurumsal hafıza oluşturarak tedarikçilere tekliflerini şeffaf bir ortamda iletebilecekleri altyapıyı sunuyor. Aynı zamanda, tedarikçi performansını sistematik olarak ölçmeyi ve onay süreçlerini tamamen dijitalleştirerek zaman ve maliyet tasarrufu sağlamayı hedefliyor.

Zorluteks'te devreye alınan ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi ile tedarik zinciri süreçlerinde güvenlik risklerinin sistematik şekilde yönetilmesi hedeflenirken, operasyonel sürekliliğin sağlanması ve paydaş güveninin artırılması 2020 yılından bu yana belgelendirme ile de güvence altına alınıyor.

33
UNCTAD

TOPLUMLA İLİŞKİLER

Günümüzde karşılaştığımız çevresel, ekonomik ve sosyal krizlere yanıt vermek konusunda devletler, kamu kurumları, akademi ve bireylerle birlikte, özel sektöre de büyük sorumluluklar düşüyor. WEF'in yayımladığı 2024 Küresel Riskler Raporu, acil eylem gerektiren küresel sorunlara dikkat çekiyor. Jeopolitik dengelerdeki değişimler, iklim koşulları, teknolojik ilerlemeler gibi sistemik faktörler, risklerin etkisini artırarak toplumsal uyum kapasitesini azaltıyor. Hem kendi gelecekleri hem de içinde bulundukları toplumların refahı için şirketlerin, küresel krizlerin şekillendirdiği günümüz dünyasında lider roller üstlenmesi gerekiyor. Radikal ve çok paydaşlı işbirlikleri kurmak, kapsayıcı, pozitif etki ve çözüm odaklı bir yaklaşımla, kâr amacının ötesine geçen bir iş modeliyle çalışmak büyük önem arz ediyor.

Şirketlerin toplumla ilişkilerini güçlendirmesi, yalnızca toplumsal sorumluluklarını yerine getirmekle kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilir büyüme ve ekonomik güçlenme için de kritik bir strateji haline geliyor. Toplumlarla kurulan güçlü ilişkiler, şirketlerin sadece itibar yönetimi için değil, aynı zamanda sosyal etki yaratması için de önem taşıyor. Kamu ve özel sektör işbirliği sayesinde sağlanan sosyal hizmetler de sadece toplumların yaşam kalitesini iyileştirmiyor, aynı zamanda şirketlerin operasyonel risklerini de azaltıyor. Bu nedenle, şirketlerin toplumla ilişkilerini güçlendirmesi, SKA'lara ulaşmak için kritik bir unsur olarak karşımıza çıkıyor[34].

Zorlu Grubu olarak, 1953'teki kuruluşumuzdan bu yana, toplum, çevre ve dünya için değer üreten çalışmaları önceliklendiriyoruz. Ekonomik kalkınma ve sosyal refahın birbirinden ayrı düşünülemeyeceği inancıyla, 70 yılı aşkın süredir gerçekleştirdiğimiz ekonomik ve toplumsal yatırımların, ülkemize ve insanlara katkıda bulunmasını hedefliyoruz. Amaç odaklı sorumlu yatırım holdingi anlayışımız ve Akıllı Hayat 2030 vizyonumuzla, toplumsal katkı ve değer üretmeye odaklı bir iş modelini benimsiyoruz. Bu doğrultuda, 2030 yılına kadar FAVÖK'ümüzün %1'ini SKA'lara katkı sunacak faaliyetlere ayırma taahhüdümüzü sürdürüyoruz. Tüm paydaşlarımızın refahını gözeterek insan odaklı ekosistemler oluşturuyor, kimseyi geride bırakmayan ve günümüz sorunlarına çözüm üreten bir anlayış benimsiyoruz. Paydaşlarımızın işbirliği ve ortaklığıyla güçleniyor, ÇSY alanlarında en yüksek değeri yaratmaya odaklanıyoruz. 2024 yılında, SKA'lara katkı sağlamayı amaçlayan çalışmalar için ayırdığımız bütçe 170 milyon TL'yi aşarken, bu tutar yıllık FAVÖK'ümüzün %0,72'sine karşılık geliyor.

Toplumsal fayda yaklaşımımız kapsamında nitelikli eğitim ve geleceğin yetkinlikleri, kültür-sanat, çeşitlilik ve kapsayıcılık, sosyal inovasyon, biyoçeşitlilik ve iklim alanlarına odaklanıyoruz. Hayata geçirdiğimiz proje ve işbirliklerinin etkisini ölçmeyi önemsiyoruz. Yenilikçi fikirlerin ortaya çıkmasında katılımcılığı teşvik eden kurumsal yapının ve işbirliğine açık bir kültürün önemini biliyor, bu anlayışı her alanda destekliyoruz.

Mehmet Zorlu Vakfı aracılığıyla başta eğitim, kültür-sanat, spor ve sağlık olmak üzere, toplumsal gelişimi destekleyen, fayda ve etki odaklı projeleri hayata geçiriyoruz. Gençlere yönelik burs programı uyguluyor, onlar için geliştirilen eğitim programlarını destekliyor, eğitim kurumları inşa ediyoruz. Bu kapsamda 2015 yılından bu yana paydaşı olduğumuz **MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı** ile gençlere değişen dünyaya uyum sağlayacakları becerileri kazandırmayı amaçlıyor, nitelikli insan kaynağının gelişimine katkıda bulunarak kalıcı bir etki yaratmayı sürdürüyoruz. Öğretmenleri toplumu dönüştüren liderler olarak görüyor; yeni nesillerin yetişmesinde kritik rol üstlenen öğretmenlerin güçlenmesini hedefleyen, Eğitim Reformu Girişimi (ERG) yürütücülüğündeki **Öğretmen Ağı**'nı destekliyor, okullarda eğitim kalitesinin artmasına katkıda bulunuyoruz.

34
McKinsey, From Poverty to Empowerment 2023

Mehmet Zorlu Vakfı (MZV)

1999 yılından bu yana MZV çatısı altında yürüttüğümüz çalışmalarla hayal eden, kendine inanan ve güvenen nesiller yetişmesine katkıda bulunmayı, her alanda en iyiler arasında yer almaya hazırlanan gençlerin hayatında fark yaratmayı, 21. yüzyılın yetkinlikleriyle donanmış, sağlıklı nesiller yetiştirmeyi misyon ediniyoruz. Başta eğitim, sağlık, kültür-sanat alanlarında olmak üzere, toplum için değer yaratan faaliyetler gerçekleştiriyoruz.

MZV'nin eğitim burslarıyla her yıl ortalama 2 bin öğrenciyi destekliyor, geleceği inşa eden gençlerin yolculuklarına ortak oluyoruz. %40'ı ilkokul, ortaokul ve lise, %60'ı üniversite öğrencilerinden oluşan bursiyerlerimize uzun soluklu destekler sunuyor, başarı ve ihtiyaç kriterlerine göre mezun olana kadar desteğimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, 2024-2025 eğitim ve öğretim yılı da dahil olmak üzere bugüne kadar 32 bini aşkın öğrenciye burs desteği sağladık.

MZV aracılığıyla ihtiyaç sahiplerine ilaç yardımı ve çeşitli tıbbi ürün ve malzeme desteği veriyor, ülkemizde yaşanan deprem, sel gibi felaketlerde afet bölgelerine ihtiyaç malzemeleri ulaştırıyoruz.

MEHMET ZORLU VAKFI

Zorlu Çocuk Tiyatrosu

Zorlu Çocuk Tiyatrosu ile Türkiye'nin dört bir yanındaki çocukların hayal gücünü beslemek için onları kültür-sanatla buluşturuyoruz. 2003 yılından beri faaliyet gösteren Zorlu Çocuk Tiyatrosu ile 21 yılda 15 farklı oyun ve 2.100'e yakın sahnelemeyle yaklaşık 1 milyon çocuğa ulaştık. Zorlu Holding'in çocukların yeteneklerini fark etmelerini ve hayal dünyalarını geliştirmelerini sağlamak için düzenlediği **Bir Hayal Bir Oyun** öykü yarışmasında tiyatro oyuncuları, yazarlar ve profesyonellerden oluşan jürinin seçtiği hikayeler, Zorlu Çocuk Tiyatrosu çatısı altında senaryolaştırılarak Zorlu PSM'de sahneleniyor. Bir Hayal Bir Oyun'un 2020 yılında 3. kez düzenlenen yarışmasında birinci seçilen ve 2022'de Kusursuz Dünya Müzikali adıyla sahnelenmeye başlanan Acayip Teknolojik Masallar, 2024'te de Zorlu PSM'de izleyiciyle buluşmaya devam etti.

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında, deprem bölgesindeki çocukların iyi olma halini desteklemek ve yüzlerinin gülmesine katkıda bulunmak amacıyla, 23-27 Nisan 2023 tarihlerinde bir turne düzenledik. Lunapark Gezegeni oyununun 10 gösterimiyle Hatay, Kahramanmaraş ve Adıyaman'daki çocuklarla bir araya geldik. 2024 yılında ise 14-18 Nisan tarihleri arasında Kusursuz Dünya Müzikali ile Hatay, Kahramanmaraş ve Gaziantep illerinde öğrencilerle buluştuk.

Akıllı Hayat 2030

ZORLU

MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı

Küresel trend ve krizlerin yanı sıra, teknolojinin hızla ilerlemesinin etkisiyle kurumlar dönüşüyor, ihtiyaç duydukları yetenekler de değişiyor. Şirketler yetkin işgücü bulmakta zorluklarla karşılaşıyor. Bu gerçekliğin de farkında olarak, gençlerin 21. yüzyılın gerektirdiği yaşam becerileri ve uyum yetkinliklerini kazanması için MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitim Programı'na desteğimizi sürdürüyoruz. YetGen Kurucusu Prof. Dr. Erhan Erkut'un öncülüğünde yürütülen program çerçevesinde, gençlerin sadece akademik, teknik ve profesyonel bilgiyle değil, aynı zamanda 21. yüzyılın gerektirdiği beceri ve yetkinliklerle donatılmalarına destek oluyoruz.

Program kapsamında "Kariyer Planlama", "Takım Çalışması, Sunum Teknikleri ve Yazılı İçerik Hazırlama", "Liderlik, Öz Gelişim ve Aktif Vatandaşlık", "Algoritmik Düşünmeye Giriş", "Excel ile Modelleme", "Teknoloji Okuryazarlığı", "21. Yüzyıl Okuryazarlıkları", "Sürdürülebilirlik ve Sosyal İnovasyon", "Girişimcilik ve Freelance Çalışma", "GirişGen" ve "İş Dünyasına Geçiş" gibi derslerle gençlerin yanında oluyoruz. Programın erişilebilirliğini artırmak amacıyla eğitimleri canlı yayınlayarak, Türkiye'nin farklı bölgelerindeki gençlere de ulaşıyoruz. 2024 yılında 1.925 lise ve üniversite öğrencisi programı tamamladı. 2015 yılından bu yana 13.000'den fazla lise ve üniversite öğrencisi MZV-MEF YetGen 21. Yüzyıl Becerileri Eğitim Programı'na katıldı.

Öğretmenlerin öğrencilerine rehberlik ederken yeni dünyanın ihtiyaçlarına paralel yetkinlik ve farkındalıklarının pekiştirilmesini amaçlayan Zorlu-MEF YetGen Öğretmen Eğitimi Programı'nın 2024 yılında gerçekleştirilen 3. dönemine ise 250'ye yakın öğretmen ve öğretmen adayı katıldı. Program kapsamında "Kariyer Planlama", "Dijital Beceriler ve Temel Eğitim Teknolojileri", "Yapay Zeka ile Eğitimde İnovasyon Yaratma", "Excel ile Modelleme", "Girişimcilik Ekosisteminde Eğitim" ile "Freelance Çalışma" gibi eğitim içerikleriyle öğretmenlere gelişim fırsatı sunduk.

Zorlu Holding, Vestel, Korteks, Zorluteks, Zorlu Enerji ve Zorlu PSM'nin İK ekipleri, 2024 yılında YetGen mezunlarını kurumlarla buluşturmayı hedefleyen YetGen StepUp etkinliğine katılarak mülakat simülasyonlarında yer aldı. Zorlu Kariyer standında mezunlarla sohbet etme fırsatı buldu.

Öğretmen Ağı

Nitelikli ve kaliteli eğitimin yanı sıra, başarılı ve öğrenmeyi seven öğrencilerin varlığının öğretmenlere bağlı olduğuna inanıyoruz. Kurulduğu günden bu yana, ERG'nin yürütücülüğünü üstlendiği Öğretmen Ağı'nı destekliyoruz. Öğretmenlerin, meslektaşları ve farklı disiplinlerden kişi ve kurumlarla bir araya gelerek kişisel ve mesleki olarak güçlendiği bir paylaşım ve işbirliği ağı olan Öğretmen Ağı'nın ana destekçileri arasında Aydın Doğan Vakfı, Bir Arada Yaşarız Eğitim ve Toplumsal Araştırmalar Vakfı (BAYETAV), Ekol Vakfı, Enka Vakfı, Mehmet Zorlu Vakfı, Sabancı Vakfı ve Vehbi Koç Vakfı yer alıyor.

Öğretmen Ağı, öğretmenlerin ihtiyaçlarına onlar adına değil onlarla birlikte çözüm geliştiriyor ve topluluk yaklaşımıyla eğitim alanında ihtiyaç duydukları kaynaklara erişmelerini sağlıyor. Öğretmen Ağı bugüne kadar, 63 şehirden 865 "Değişim Elçisi" öğretmen ve 500'ü aşkın paydaşla yüz yüze ve çevrimiçi mecralarda; STK'lar, üniversiteler ve yerel yönetimlerin katkılarıyla devam eden çalışmalarla ise 500 binden fazla öğrenciye ulaştı.

Öğretmen Ağı'nın paydaşı olarak öğretmenlerin gelişimine ve onların aracılığıyla eğitimin niteliğine katkıda bulunmaya devam ediyoruz. MZV olarak, öğretmenlerin her gün karşılaştığı problemlere yaratıcı çözümler geliştirme becerilerini pekiştirmeye yönelik düzenlenen Yaratıcı Özgüven Festivali'nin ana partnerliğini üstleniyoruz. Zorlu PSM'de gerçekleştirilen festivale 2024'te 450 öğretmen katılarak birbirinden öğrenme ve ilham alma fırsatı yakaladı.

Zorlu Holding

imece

İçinde bulunduğumuz belirsizlikler çağında, toplumsal sorunlara yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretmenin, sosyal inovasyonun gelişimine bağlı olduğunu biliyoruz. Bu doğrultuda, ülkemizde sosyal inovasyon ekosisteminin gelişimine katkıda bulunan radikal işbirliklerine önem veriyoruz. Bu yaklaşımın kurumumuzdaki en önemli yansıması olarak, 2016 yılında ATÖLYE ve S360 ile birlikte sosyal inovasyon platformu imece'yi kurduk. Değişim yaratan birey ve kurumların toplumsal, ekolojik ve kültürel meselelere çözüm üretmek üzere buluştuğu ve birlikte çalıştığı imece platformunda kolektif çözüm üretmenin gücüne inanıyoruz. imece, sunduğu eğitim, mentorluk ve iletişim ağları ile sosyal girişimciler ve gençler başta olmak üzere, etki ekosisteminin kapasitesini geliştirmeye odaklanıyor, oluşturduğu içerikler ve topluluklar üzerinden sistemsel dönüşümü tetiklemeye katkıda bulunuyor. Zorlu Holding olarak imece'nin 2017 yılından bu yana SKA'lar odağında gerçekleştirdiği, sosyal girişimcilere yönelik programlarına destek oluyoruz.

2024 yılında, Türkiye'de sürdürülebilirliğe önem veren iyi şirket sayısını artırmak ve Türkiye'deki etki girişimlerini global geçerliliği olan sertifikasyonlarla buluşturup küresel bilinirliği sağlamak üzere imece yürütücülüğünde, B Lab Europe ve S360'ın stratejik partnerliği ile ATÖLYE'nin komünite partnerliğinde "B Corp Bootcamp" programını düzenledik. Çalışanlarına, topluma ve çevreye karşı sorumlu olduğunu tescil ederek B Corp hareketine katılmayı hedefleyen etki odaklı girişimlere destek olduk. Aposto, beije, Fomilk, Harcy, Kızlar Sahada, Nivogo, Onaranlar Kulübü ve Toyi olmak üzere 8 girişimin katıldığı üç günlük yoğun program kapsamında, B Etki Değerlendirmesi'nin modüllerinden oluşan başlıklar odağında uzman eğitimleri gerçekleştirildi. Ayrıca B Lab Europe ekibinden ve Türkiye'deki B Corp girişimlerinden mentorluk desteği alındı. Farklı B Corp şirketlerinden konuklarla sohbetler, girişimlerin kendi şirketleri için derinleşebilecekleri atölyeler düzenlendi, birbirlerinden öğrenme imkanı bulacakları alanlar sağlandı.

Zorlu Holding olarak, imece'nin bugüne kadar birlikte çalıştığı kurum ve kuruluşlar ile programlarından mezun olan sosyal girişimlerin bir araya gelmesi için 2024'te düzenlediği etkinliğin destekçisi olduk. imece Homecoming, platformun 2016 yılından bu yana geliştirdiği sosyal girişim programları ve partnerliklerin görünür olduğu, mezun girişimlerin "eve döndüğü" ve yeni işbirliklerinin ele alındığı bir etkinlik olarak tasarlandı. Bu çerçevede, sosyal girişimler, yatırım fonları, girişimciliğe dönük aracı ve hızlandırıcı kurumlar ile STK'lar başta olmak üzere, özel sektör liderlerinin de aralarında olduğu gruba, sosyal girişimcilik üzerine yeni diyalog alanları yaratmak üzere bir buluşma düzenlendi.

imece çatısı altında yer alan açık inovasyon laboratuvarı imeceLAB, lise ve üniversite öğrencilerinin sosyal fayda ve inovasyon konularında yetkinlik kazanabilecekleri, ekonomik, ekolojik, sosyal, kültürel meseleler etrafında kolektif bir şekilde çözüm üretebilecekleri bir program sunuyor. Sivil toplum, akademi, özel sektör ve kamu kuruluşları gibi pek çok paydaşın kaynak ve uzmanlıklarının bir araya getirildiği süreçlerde imeceLAB, disiplinlerarası mentor ağıyla gençlere bilgi ve deneyim aktarıyor.

> "DAHA İYİ BİR GELECEĞİN, GENÇLERİN AKTİF KATILIMIYLA İNŞA EDİLEBİLECEĞİ İNANCIYLA, GELECEKLERİNİ ŞEKİLLENDİRİRKEN ONLARI DESTEKLEMEYİ ÖNEMSİYORUZ."

Eşit bi' hayat

Yaşamın her alanında eşitliği savunuyor, herkes için eşit bir hayatın mümkün olduğuna inanıyoruz. Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta karar alma süreçlerine tam ve etkin biçimde katılımlarını ve eşit temsiliyetlerini önemsiyor, işgücüne eşit katılımı destekleyen uygulamaları hayata geçiriyoruz. 2015 yılından bu yana UN WEPs'in imzacısıyız. İş dünyasıyla birlikte toplum genelinde eşitliği sağlamak adına çalışmalar yapıyor, kadınların hayatın her alanına daha aktif katıldığı bir ekosistem oluşturmayı amaçlıyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığımızı, söylemlerimize ve iş ortamımıza yansıtıyor, birlikte çalıştığımız tüm paydaşların farkındalığına da katkıda bulunmaya odaklanıyoruz. Çeşitlilikten beslenen ve kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmak, iş dünyası başta olmak üzere toplum genelinde eşitliği sağlamaya bir adım daha yaklaşmak için, oluşturduğumuz taahhütleri içeren Eşit Bi'Hayat manifestomuzu buradan görüntüleyebilirsiniz.

Eşit Bi'Hayat yaklaşımımız kapsamında yaptığımız çalışmaların ayrıntılarına, raporun "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" bölümünden ulaşabilirsiniz.

1923 Müzikal

Zorlu Grubu olarak, Cumhuriyet değerlerine bağlılığımızın ve sorumluluğumuzun bir yansıması olarak, Cumhuriyetimizin 100. ve Grubumuzun 70. yılı olan 2023'te, Cumhuriyet'in kuruluş hikayesini yeni kuşaklara aktarma misyonuyla Çolpan İlhan & Sadri Alışık Tiyatrosu, Piu Entertainment ve Zorlu PSM ortak yapımıyla 1923 müzikalini hayata geçirdik. 2024 yılında müzikali erişilebilir kılmak amacıyla tüm yıl boyunca başta MZV, SosyalBen ve Türk Eğitim Vakfı (TEV) olmak üzere, alanında saygın STK'lar, üniversiteler, liseler, ilkokullar ve belediyeler aracılığıyla 858 yetişkin, genç ve çocuğu ücretsiz olarak ağırladık.

Sürdürülebilirlik Odağında Farkındalık Projeleri

Bizden Hikayeler

Daha yaşanabilir bir dünya için belirlediğimiz Akıllı Hayat 2030 hedefleri kapsamında gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik odaklı projelerimizden iyi uygulamaları, iş dünyasına örnek olması hedefiyle 2020 yılından bu yana açık kaynak olarak video serileri halinde paylaşıyoruz. Sürdürülebilir üretim, hizmet yaklaşımı ve yaşam anlayışının daha çok kişi ve kurum tarafından benimsenmesini, iyi uygulamaların artmasını amaçlıyoruz. Paylaştığımız hikayelerin şirketimiz, paydaşlarımız, toplum ve çevre için daha fazla değer yaratmamızın önünü açarak, daha iyi bir gelecek ve daha yaşanabilir bir dünya hayaline katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Sürdürülebilirliği iş süreçlerine entegre eden Grubumuzdan iyi uygulama örneklerini, YouTube kanalımızda yayınlanan Bizden Hikayeler video serisinden takip edebilirsiniz.

Nereye Kadar Podcast Serisi

2022 yılında, sürdürülebilirlik, sosyal inovasyon, toplumsal cinsiyet eşitliği, dijital dönüşüm, girişimcilik, nitelikli eğitim, iklim krizi, kurumsal gönüllülük gibi birçok konuyu ve çözüm önerilerini, alanında uzman isimlerle masaya yatırarak, “Nereye Kadar?” adlı podcast serisini hayata geçirdik. Günümüzün değişen ve dönüşen dünyasındaki çok katmanlı, derin ve çok boyutlu küresel meselelere ilişkin sorunların üstesinden ancak kolektif çabayla hareket edilirse gelinebileceğine dikkat çektik. 2025 yılında yayınlanacak 3. sezon bölümlerinin hazırlık ve çekim süreçleri 2024’te gerçekleştirildi.

Sürdürülebilirlik kavramını çocuklarla konuşmanın ve erken yaşlarda farkındalık yaratmanın önemine dikkat çekerek, çocuklara medya okuryazarlığı ve yayıncılık becerileri kazandıran Podkids işbirliğiyle “Nereye Kadar? x Podkids” serisini de 2024’te hayata geçirdik. Çocukların bakış açısıyla şekillenen ve dinleyicileri sürdürülebilirlik kavramının farklı temalarıyla buluşturmayı amaçlayan podcast serisi, daha önce yayınlanan “Nereye Kadar?” serisinin uzantısı niteliğini taşıdı. İşbirliğinin ilk etabında, Podkids’in yayıncılık eğitimlerini almış yaklaşık 10 çocuğun katılımıyla sürdürülebilirlik odaklı bir eğitim gerçekleştirdik. Yuvam Dünya Eğitim Direktörü ve Doğa Oyunlar Evi Kurucu Ortağı Banu Binbaşaran, SDG4Kids Kurucu Ortağı Türkan Uçar ve imece Direktörü Zeynep Erdoğan’ın katılımıyla düzenlenen ve atölye çalışması, oyun ve ilham sohbetinden oluşan eğitimde, çocukların sürdürülebilirlik konusunda bilgi birikimlerini artırmaları ve merak ettikleri sorular üzerine tartışmalarını amaçladık.

Projenin devamında ise eğitime katılan 9 yaşındaki Mercan Deniz Özkan’ın moderatörlüğünü üstlendiği; iklim krizi, eşitsizlikler, gönüllülük, kaynakların tükenmesi ve sürdürülebilirlik gibi günümüzün kritik meselelerinin ele alındığı 5 bölümden oluşan bir podcast serisi kurguladık. Seride Roots and Shoots Kurucu Ortağı Aslıhan Niksarlı, Cinsiyet ve Eşitlik Uzmanı Ebru Nihan Celkan, Açık Açık Kurucu Üyesi Prof Dr. Itır Erhart, Ekolojik Yaşam Aktivisti Nil Ormanlı ve o dönemde Zorlu Holding’in CEO’luğunu üstlenen Cem Köksal konuk olarak yer aldı.

Akıllı Hayat Sözlüğü

Sürdürülebilirlik alanında ortak bir anlayış geliştirmek ve temel kavramlara dair farkındalığı artırmak amacıyla, ÇSY başlıklarında sade ve anlaşılır açıklamalar sunan dijital bir bilgi kaynağı olan Akıllı Hayat Sözlüğü’nü hayata geçirdik. Sürdürülebilirlik iletişimi ve yönetimi alanında faaliyet gösteren Ekologos işbirliğiyle hazırladığımız kaynakla, sürdürülebilirlik okuryazarlığını geliştirmek isteyen tüm paydaşlarımız için erişilebilir bir referans olmayı hedefledik. Akıllı Hayat 2030 platformu üzerinden yayımlanan sözlüğü, bu alanda literatüre giren yeni terminolojilerle güncelleyerek geliştirmeye devam ediyoruz.

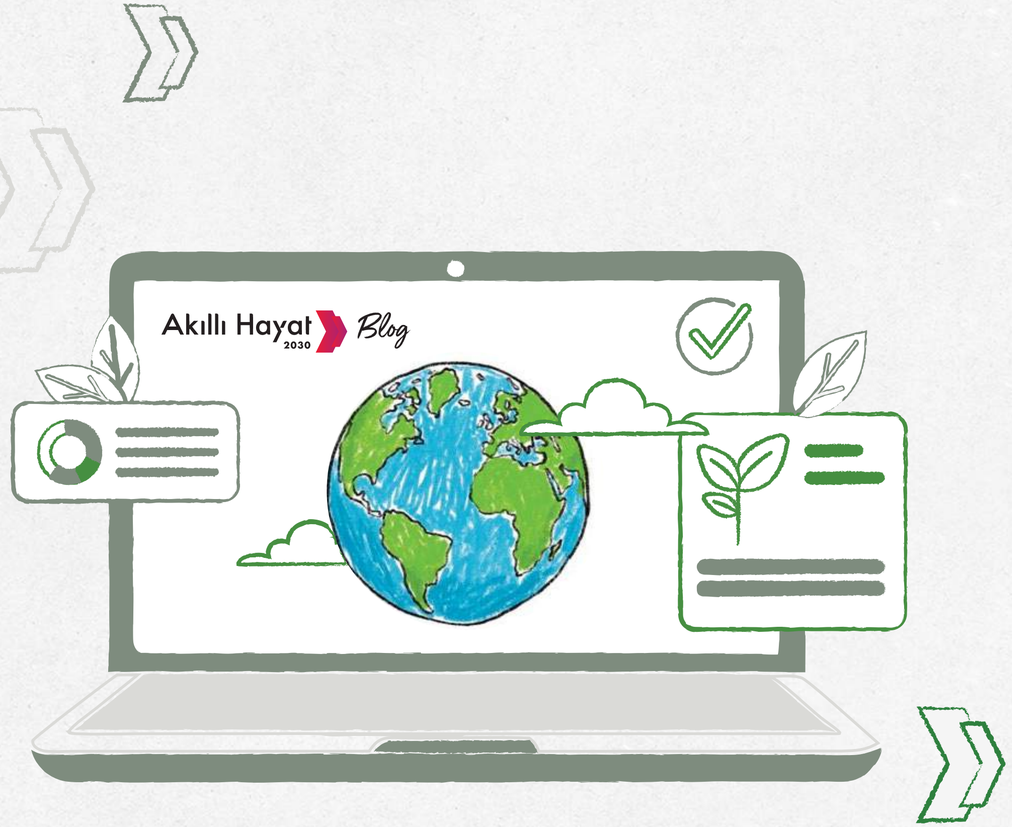
Akıllı Hayat Buluşmaları

Zorlu Grubu çalışanlarının, alanında uzman konukların katılımıyla sürdürülebilirlik odağında yeni kavramları, güncel konuları, küresel ve yerel ölçekte gelişmeleri takip etmelerine zemin oluşturan Akıllı Hayat Buluşmaları’nı düzenlemeye devam ediyoruz. 2024 yılında 2 buluşma gerçekleştirdik, 200’e yakın çalışma arkadaşımız için “Yeşil Dönüşüm” ve “COP29’in Ardından” başlıklarıyla farkındalık yarattık. Yeşil Dönüşüm başlığında Ticaret Bakanlığı Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdür Yardımcısı Bahar Güçlü ile buluştuk. Yeşil ve dijital dönüşümün yanı sıra, bu alanlardaki risk, fırsat ve teşvikler hakkında bilgi alırken; ticaretin geleceği, konuyla ilgili Avrupa Birliği’ndeki son gelişmeler ve Türkiye’ye etkileri üzerine konuştuk. “COP29’un Ardından” başlığında ise BM 29. İklim Değişikliği Konferansı’nda öne çıkan ve tartışılan konuları, alınan kararları ve küresel iklim mücadelesiyle ilgili güncel gelişmeleri ele aldık.

Akıllı Hayat 2030 Blog

Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında tüm paydaşlarımız, toplum ve gelecek için ÇSY alanlarında en yüksek değeri yaratmaya odaklanıyoruz. Paydaşlarımızın da bu yaklaşım ve bilinci benimsemeleri için çalışıyoruz. Bu kapsamda genel erişime açtığımız Akıllı Hayat 2030 Blog ile tüm paydaşlarımıza dünyadaki sürdürülebilirlik gündemini takip ederek yeni bakış açıları kazanmak ve örnek uygulamaları inceleyerek farkındalıklarını artırmak isteyen paydaşlarımıza platform sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik dünyasından haber ve makalelere, gündem özetlerine, Zorlu Holding ve Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik projeleri ve prensiplerine, inovasyon, teknoloji ve girişimcilik dünyasında yaşanan gelişmelere, kurumsal gönüllülük, nitelikli eğitim gibi alanlarda yapılan projelere; çeşitlilik ve kapsayıcılık alanında atılan yeni adımlara yer verdiğimiz ve ayda ortalama 4 makale paylaştığımız Akıllı Hayat 2030 Blog'u bugüne kadar 282 bine yakın kişi ziyaret etti.



Akıllı Hayat Bültenleri ve Sürdürülebilirlik Haberleri

Sürdürülebilirlik yaklaşımını içselleştiren çalışanların; işin devamlılığını sağlamak, topluma ve çevreye değer yaratmak üzere becerilerinin ve sorumluluk bilinçlerinin gelişeceğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, çalışma arkadaşlarımızın sürdürülebilirlik gündemini takip etmelerini kolaylaştırmak için, sürdürülebilirlik iletişimi ve yönetimi alanında faaliyet gösteren Ekologos tarafından Zorlu Grubu çalışanları için özel olarak hazırlanan, küresel ve yerel ölçekte önemli gelişmelere yer veren haftalık bir bülten hazırlıyoruz. Ayrıca ulusal basından derlenen kurumsal sürdürülebilirlik alanındaki haberleri her hafta tüm Grup çalışanlarımıza ulaştırıyoruz. Küresel iklim sorunları ve çözüm önerilerine odaklanan COP29'daki önemli gelişmeleri de bir bülten haline getirerek günlük olarak çalışanlarımızla paylaşıyoruz.

Zorlu Grubu Şirketleri'nin Toplumsal Fayda Projeleri

Vestel Şirketler Grubu

Vestel, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak farklı sosyal ve çevresel konularda toplumsal katkısını genişletmeye devam ediyor. BM'in SKA'larından Nitelikli Eğitim, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme konularını önceleyen toplumsal projeler yürütüyor. Gerçekleştirdiği çeşitli spor, sanat ve kültür yatırımları ve kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle toplumun gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyor.

Kültür ve sanatı destekleme misyonuyla Vestel, **Zorlu PSM Vestel Amfi** sponsorluğu kapsamında, çeşitli sanat dallarında gerçekleştirilen etkinliklerle toplumun kültürel zenginliğine katkıda bulunurken, yenilikçi ruhunu sanatla buluşturarak marka değerini güçlendiriyor.

Vestel'in 2021 yılında başlayan **Elim Sende** projesi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu, Vestel, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Kadın Konukevi Müdürlüğü ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) işbirliğiyle yürütülmeye devam etti. Projenin ilk aşamasında, şiddet gören kadınların barınma ve korunma ihtiyaçlarını karşılayan kadın konukevlerine beyaz eşya ve küçük ev aleti desteği sağlandı. İkinci aşamada ise bu merkezlerden ayrılarak bağımsız bir hayat kuran kadınların yeni yaşam alanları için ihtiyaç duyduğu ev ürünleri temin edildi. Elim Sende ile kadınların yaşam kalitesini artırmayı, şiddet mağdurlarına destek olmayı ve kamu-özel sektör işbirliklerini güçlendirmeyi hedefleyen Vestel, aynı zamanda kadınların ekonomik yaşama katılımını teşvik etmeyi amaçlıyor.

Dezavantajlı bölgelerdeki çocukların teknolojiye erişimini artırmak ve yaratıcı becerilerini geliştirmek amacıyla **Vestel'le Kendin Yap Atölyeleri** hayata geçirildi. Proje kapsamında, Vestel'in geri dönüştürülmüş beyaz eşya ürünleri kullanılarak 9 farklı robotik kodlama ve tasarım atölyesi kuruldu. Proje 3 ayrı kurum tarafından ödüle layık görüldü.

Vestel, görme engelli tüketicilerin ihtiyaçlarını önemseyen bir üretici olarak, herkes için daha erişilebilir ve daha eşit bir dünya yaratma vizyonuyla,%100 ses odaklı bir uygulama olan **BlindLook** ile işbirliği yürütüyor. imece girişimlerinden BlindLook'un yapay zeka ve sesi birleştirerek geliştirdiği dünya sayesinde görme engellilerin Vestel ürünlerine, hizmetlerine ve vestel.com.tr'ye engelsiz erişebilmesi sağlanıyor. Görme engelli kullanıcılar, Audio Simulation (Ses Simülasyonu) teknolojisi ile uygulamaya entegre edilen tüm hizmet ve ürünlerden faydalanabiliyor. Ürüne ait tüm fonksiyonlar uygulamaya kaydediliyor, eşzamanlı olarak kullanıcıya sesli yönlendirme yapılıyor. Yapay zeka asistanı sayesinde Vestel ürünleri görme engelliler için betimleniyor. Vestel, bu kapsayıcı hizmetle, **EyeBrand Sertifikası** sahibi markalardan biri oldu.

Vestel, tasarım ve kültürel mirası buluşturan bir projeyle ünlü tasarımcı Aslı Filinta ile işbirliği yaptı. Geleneksel Türk el sanatlarını çağdaş bir yorumla beyaz eşyalara taşıyan **Vestel x Aslı Filinta Retro Serisi**; çini, minyatür ve hat sanatlarıyla bezendi. Kültürel değerleri yaşatmayı ve sanata katkıda bulunmayı hedefleyen proje kapsamında ürünler, Türk Sanatları Bölümü'nden mezun kadın sanatçılar tarafından elle boyandı.

Vestel, 6 Şubat depremlerinden etkilenen çocukların sosyal ve fiziksel gelişimlerini desteklemek amacıyla SosyalBen Vakfı'nın Hatay ve Adıyaman'da kurduğu **Beceri ve Yetenek Merkezleri**'nin destekçileri arasında yer aldı. Nisan ayında açılan bu merkezlerde çocuklara spor, sanat, müzik, icat ve oyun atölyeleri sunuluyor. Vestel, projenin spor odaklı ayağına destek vererek bir yıl boyunca Beceri ve Yetenek Merkezleri Spor Atölyesi'nin sponsorluğunu üstlendi. Bu destekle çocukların özgüvenlerini artırmaları, karar alma becerilerini geliştirmeleri ve sosyal ilişkiler kurmaları hedeflendi. 2024 yılında, Türkiye Cimnastik Federasyonu tarafından her yıl ekim ayının ikinci haftasında kutlanan Cimnastik Haftası'nda, SosyalBen Spor Atölyesi öğrencileri ve Vestel sporcuları ile buluşma gerçekleştirildi. Sosyalben Spor Atölyesi'nde eğitim gören çocuklar Hatay'da Ferhat Arıcan ve Adıyaman'da İbrahim Çolak ile bir araya gelerek Cimnastik Haftası'nı kutladı.

Vestel, ülkemizi muasır medeniyetler seviyesinin de üstüne çıkarmak için en önemli bileşenlerden biri olarak gördüğü sporu, sadece kendi ekosisteminde değil ülke genelinde yayma yolunda önemli projeler yürütüyor. İşine gösterdiği hassasiyet, performans ve inancı sosyal sorumluluk projelerine de yansıtarak, spor sponsorluklarına özel bir önem veriyor. Sporda kapsayıcılığı, fırsat eşitliğini ve ilham verici rol modelleri destekleyerek sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunmayı sürdürüyor.

Son 8 yılda Türk voleyboluna önemli destekler sağlayan Vestel, 2024-2025 sezonunda Türkiye

Voleybol Federasyonu'nun (TVF) ana sponsoru olarak katkılarını sürdürüyor. Aynı zamanda Erkek Milli Takımı'nın göğüs sponsoru olarak, TVF'nin ana sponsorları arasında yerini koruyor. "Biz Voleybol Ülkesiyiz" kampanyası gibi iletişim çalışmalarıyla da voleybola olan ilginin artmasına destek oluyor. TVF ile yapılan sponsorluk anlaşması kapsamında, İstanbul'daki Burhan Felek Voleybol Salonu 2025 sonuna kadar **TVF Burhan Felek Vestel Voleybol Salonu** olarak anılacak. İzmir'deki TVF Atatürk Voleybol Salonu da **TVF Atatürk Voleybol Salonu Vestel Spor Kompleksi** olarak adlandırılıyor.

Vestel, Türkiye Cimnastik Federasyonu ve Cimnastik Milli Takımları'nın ana sponsorluğunu 2024 yılında da sürdürdü. Uluslararası Jimnastik Federasyonu (Fédération Internationale de Gymnastique - FIF) tarafından Antalya'da düzenlenen ve dünya çapında pek çok başarılı jimnastikçinin katıldığı **Artistic Gymnastics World Challenge Cup**, Vestel'in ana sponsorluğunda düzenlendi ve 109 ülkede canlı yayınlandı. Vestel, aynı zamanda, Tokyo 2020 Yaz Olimpiyatları'na jimnastik branşında katılan sporcularımızın elde ettiği başarıyı anlatan Eclipse adlı filmin sponsorluğunu üstlendi.

"Şampiyonlara yakışır teknolojiler Vestel Şampiyonlar Evi'nde" söyleminden ilhamla hayata geçirdiği **Şampiyonlar Evi** projesi kapsamında Vestel; **İlkin Aydın, Elif Şahin, Mete Gazoz, Efe Mandıracı, İbrahim Çolak, Aysu Türkoğlu** ve **Barış Telli** gibi alanında başarılarıyla öne çıkan sporculara sponsorluk desteği verdi. Bu projeyle, hem sporun ve sporcuların gelişimini destekleyen adımlarını güçlendirdi hem de şampiyonlara yakışan ileri teknoloji ürünlerini kullanıcılarla buluşturdu. Olimpiyat, Dünya ve Avrupa Şampiyonu milli okçumuz Mete Gazoz'un yanı sıra, Açık Su Yüzme Triple Crown unvanını kazanan en genç Türk sporcu ve aynı zamanda Kuzey İrlanda ile İskoçya arasındaki Kuzey Kanalı'nı yüzerek geçen ilk Türk kadın sporcu olan Aysu Türkoğlu'na bireysel sponsorluk desteği sağladı.

Vestel ayrıca, 2024 yılında **Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu**'nun ana sponsoru olarak, sporun demokratikleşmesine, kapsayıcılığına ve herkesin erişebilirliğine katkıda bulunmayı amaçladı. Vestel'in spor alanında devam eden sponsorlukları arasında Regal markasıyla **Denizli Merkezefendi Basketbol Kulübü** de bulunuyor. Vestel tarafından Manisa Büyükşehir Belediyesi ve Manisa Organize Sanayi Bölgesi işbirliğiyle düzenlenen **Uluslararası Vestel Manisa Yarı Maratonu** da 2022'ten bu yana gerçekleştiriliyor. 2024 yılında 3.'sü gerçekleştirilen maratona iki bin kişi katıldı.

Zorlu Enerji Grubu

Zorlu Enerji Grubu, faaliyet gösterdiği bölgeler başta olmak üzere, öncelikli olarak eğitim alanında projeler geliştiriyor. Sosyal inovasyon platformu imece'yi ve Mehmet Zorlu Vakfı'nı destekliyor, Eşit Bi'Hayat programına katkıda bulunuyor.

2019 yılından bu yana devam eden **Enerjimiz Eşit** projesiyle Zorlu Enerji, kadın istihdamının düşük olduğu enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemeyi ve bu konuda farkındalığı artırmayı amaçlıyor. Zorlu Enerji Grubu, başta OEDAŞ olmak üzere, tüm faaliyet alanlarında kadın çalışan sayısını artırmayı hedefliyor.

2024 yılında hayata geçirilen **FutureFem** projesi, iktisadi ve idari bilimler ile mühendislik fakültelerinin 3. ve 4. sınıf öğrencisi kadınlara yönelik olarak tasarlandı. Kariyerini enerji sektöründe ilerletmek isteyen katılımcılara teorik bilgiler, şirket kültürü ve kişisel gelişim alanlarında çevrim içi eğitimler sunuldu. Programla toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratılması ve katılımcıların kariyerlerine yönelik deneyimler kazanmaları hedeflendi. 20 üniversite öğrencisinin katıldığı program sonunda yapılan değerlendirmeler neticesinde ilk üçe girenler, gönüllü staj yapmaya hak kazandı.

Zorlu Enerji Grubu, yürüttüğü **burs programı** kapsamında her yıl 300'ü aşkın üniversite öğrencisine 9 ay boyunca burs sağlıyor. Yatırım bölgelerindeki üniversitelere, öğrencilerin sosyal ve eğitim ihtiyaçlarını destekleyecek yardımlar gerçekleştiriliyor. Seminer, özel etkinlik ve teknolojik ekipman desteği gibi çeşitli yardımlar yapıyor. İstanbul Teknik Üniversitesi Güneş Arabası Ekibi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi MAVERA Ekibi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi Hidrojen Enerjili Araç Projesi (HİDROANA) gibi projelerin sponsorluklarını üstlenerek geleceğin teknolojisini üreten gençlere destek oluyor.

Zorlu Enerji, faaliyet gösterdiği bölgelerin kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla, yatırımlarını sürdürdüğü yerleşimlerde maddi olanakları sınırlı ancak akademik olarak başarılı üniversite öğrencilerine burs desteği veriyor. imeceLAB işbirliğiyle 2023'ten beri yürütülen **Zorlu Enerji Experience** (ZExperience) kapsamında, bursiyerlere çevrim içi kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri sunuyor, öğrencilere derinlemesine öğrenme olanağı sağlıyor ve onları Zorlu Enerji'nin profesyonel ağına dahil ediyor. İki dönemde toplam 105 öğrenci programı başarıyla tamamlarken, Zorlu Enerji, önümüzdeki dönemlerde daha fazla bursiyere ulaşarak programın etki alanını genişletmeyi hedefliyor.

Zorlu Enerji, **Enerjimiz Bölgemiz İçin** projesiyle yatırım yaptığı bölgelerdeki yerel halkla bütünleşerek sosyo-kültürel, altyapısal ve teknolojik girişimlerde bulunuyor ve topluluğun bir üyesi haline geliyor. Yöresel özel gün ve festivalleri, ihtiyaca göre köylerdeki temiz su erişimini ve okulların enerji ihtiyacını destekliyor. Ayrıca, yatırım bölgelerindeki spor kulüplerine sponsor oluyor ve dezavantajlı iklim bölgelerindeki çocuklara düzenli olarak kışlık kıyafet yardımı yapıyor. Yerel kadın kooperatiflerinden temin edilen ihtiyaçlarla, kadınların üretimini ve ekonomik gelişimlerini destekliyor.

Okul Destek Derneği'yle birlikte hayata geçirilen, 2023 yılından itibaren yürütülen **Ders Destek Projesi** ile çalışanların çocukları ve depremzede öğrenciler arasından, devlet okullarında öğrenim gören 5, 6 ve 7. sınıf öğrencilerine çevrimiçi eğitim desteği sunuluyor. Projenin ilk döneminde 250 öğrenciye Matematik ve Fen Bilimleri alanlarında eğitim verildi. Yeni dönemde de aynı sayıda öğrenciye destek verilmesi hedefleniyor.

Zorlu Enerji, **Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanlar** projesiyle iklim değişikliği konusunda farkındalık yaratmayı ve her yıl 90 bin fidan dikerek ağaçlandırma yapmayı hedefliyor. Ağaçlandırma çalışmaları, Zorlu Enerji'nin faaliyet gösterdiği illerdeki alanlarda gerçekleştiriliyor. 1.150.000 fidanın hedeflendiği proje kapsamında bugüne kadar 645 bin fidan dikildi.

OEDAŞ, 2017 yılından bu yana ilkokul ve ortaokul çağındaki çocuklarda çevre bilinci ile enerji kaynaklarının verimli kullanımı konusunda farkındalık oluşturmayı hedefleyerek, her yıl hizmet verdiği farklı bir şehirde **şiir ve resim yarışması** düzenliyor.

Hayvan haklarının korunması konusunda uzun vadeli bir yaklaşım benimseyen OEDAŞ, bu alandaki uygulamalarını her yıl geliştiriyor. 2021 yılından bu yana **Can Dostlar** projesiyle sokak hayvanlarına mama desteği sağlıyor. Barınma, kısırlaştırma, bakım ve tedavi hizmetlerini de içerecek şekilde projeyi genişleten OEDAŞ, 2024 yılında göçmen kuşları da kapsama dahil etti. Göç rotalarındaki enerji hatlarında izolatör ve flexiglass uygulamalarıyla kuş çarpılmalarını önlemeye yönelik önlemler aldı. Hurda malzemelerden sokak hayvanları için kulübeler ve kuş yuvaları üreten OEDAŞ, Hayvan Hakları Federasyonu (HAYTAP) işbirliğiyle Eskişehir Tepebaşı ve Afyonkarahisar Belediyeleri ile birlikte **tedavi odası** açtı. Bu odalarda bugüne kadar üç binden fazla kısırlaştırma, beş binden fazla tedavi ve ameliyat gerçekleştirildi. OEDAŞ, önümüzdeki dönemde yeni tedavi odaları açmayı ve kuş yuvalarının sayısını artırmayı hedefliyor.

Zorlu Gayrimenkul Grubu

Zorlu Gayrimenkul, sürdürülebilir şehir ve kentler yaratmanın ilk koşullarından biri olan kapsayıcılık kavramı doğrultusunda, gayrimenkul alanındaki faaliyetlerinin herkes için erişilebilir olmasına odaklanıyor.

Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çeşitli sivil toplum kuruluşları ve sosyal etki odaklı programlara ev sahipliği yaparak toplumsal faydaya katkıda bulunmayı sürdürüyor. Bu kapsamda; Çağdaş Eğitim Vakfı (ÇEV) Sanat Barış Konseri, YGA (Young Guru Academy) Zirvesi, Lokman Hekim Sağlık Vakfı, FutureFem Programı ve SosyalBen Vakfı'nın etkinlikleri için Zorlu PSM'de mekan desteği sağladı. CMXXIV - Darüşşafaka bağış gösterisi gerçekleştirilerek elde edilen gelir eğitimde fırsat eşitliği için bağışlandı. Zorlu Gayrimenkul böylece sanat, eğitim, sağlık ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi öncelikli alanlarda fark yaratan projelere katkıda bulundu.

Zorlu Center, yalnızca fiziksel erişilebilirliği artırmakla kalmayıp, toplumsal farkındalık yaratacak etkinliklere de ev sahipliği yapıyor. Bu doğrultuda, meme kanseri farkındalık ayı olan ekimde, Memorial Sağlık Grubu işbirliğiyle yürütülen çalışmalar kapsamında AVM içerisinde ayna konumlandırmaları yapıldı ve ışıkları pembeye çevrildi.

Zorlu'da Engel Yok

Zorlu Gayrimenkul, sürdürülebilir kalkınmanın sunduğu olanaklardan toplumun tüm kesimlerinin eşit şekilde yararlanabilmesi amacıyla yürüttüğü çalışmalarda kapsayıcılığı önceliklendiriyor. Erişilebilirliğin temel bir hak olduğu anlayışıyla, mekanlarının fiziksel erişilebilirliğini artırıyor. Bu doğrultuda **Zorlu'da Engel Yok** projesiyle Zorlu Center'da engelsiz bir yaşam alanı yaratılması amaçlanıyor. Rehber Köpekler Derneği ile işbirliği yapılarak 2017'de başlayan projeyle, Zorlu Center'ın engelsiz bir yaşam alanına çevrilmesi hedefleniyor. İşbirliği ve destek kapsamı genişletilerek devam eden projede, Zorlu Center'daki tüm yeme-içme alanlarındaki çalışanlara işaret dili eğitimi verilirken, Türkiye Görme Engelliler Derneği desteğiyle tüm restoranların menüleri, Braille alfabesini de içerecek şekilde sunuluyor.

Turkcell ve YGA işbirliğiyle hayata geçirilen **Hayal Ortağım** uygulamasındaki Yol Arkadaşım AVM özelliğiyle, görme engellilerin sosyal hayata daha aktif ve bağımsız katılmaları destekleniyor.

Bu özellikle Zorlu Center'ın görme engelli misafirleri, etraflarındaki mekanlar hakkında bilgi sahibi olarak diledikleri yere kolaylıkla ulaşabiliyor. Zorlu PSM'de bulunan Amfi Pub, Cheers ve caz kulubü touché, görme engellilerin hem konserlerde hem de Zorlu PSM içerisindeki yeme-içme alanlarında rahat bir deneyim yaşayabilmesi amacıyla erişilebilir olarak hizmet veriyor.

Zorlu Performans Sanatları Merkezi

Zorlu PSM, 2024 yılını Türkiye'de farklı türleri takip eden tüm sanatseverlerin dünyasını değiştirecek, ilham verici, kapsayıcı ve eğlenceli programlar sunma motivasyonuyla tamamladı. 2024'te 12. sezonunu **#Dünyandeğişsin** mottosuyla açan Zorlu PSM, Türkiye'nin kültür sanat hayatına katkıda bulunmayı amaç edinen bir kurum olarak, bu sezon da dünyaca ünlü isimleri ağırladı ve önemli projeleri hayata geçirdi. Bine yakın etkinlikte yerli ve yabancı müzik sahnesinin dev isimlerini yediyüz binden fazla sanat izleyicisiyle buluşturdu. Dünyaca ünlü müzikaller, uluslararası müzik festivalleri ve ses getiren yerli tiyatro yapımları Zorlu PSM sahnelerine taşındı.

Zorlu PSM yıl boyunca, sektöre yönelik yatırımların yanı sıra, kültür sanatı her kesime ulaştırma hedefini taşıyan sosyal fayda projelerini de hayata geçirdi. Sektörünün öncü kurumlarından biri olarak, **İlk Tiyatrom İlk Konserim** projesini İstanbul geneline yaydı. Dezavantajlı bölgelerde yaşayan, hayatında hiç konsere ya da tiyatroya gidememiş yetişkinler ve çocukları, SosyalBen ve TEV ortaklığında **Hepimizin Sahnesi** mottosuyla Zorlu PSM'deki konser ve tiyatro etkinliklerinde ağırladı.

Tiyatroya yeni yetenekler kazandırmak ve sektörün sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak, tiyatro külliyatının özgün içeriklerle zenginleşmesini sağlamak amacıyla yola çıkan Zorlu PSM'nin ilk yetenek geliştirme programı olan **PSM Atölye**, dördüncü yılında da eğitimlerine ara vermeden devam etti.

2024 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM) işbirliğiyle oluşturulan **Zorlu PSM ile Sahne Teknisyenliği Eğitim Programı** kapsamında 26 katılımcı toplam 51 saat eğitim alarak mezun oldu. Bu eğitimle, hem Zorlu PSM bünyesinde sahne yönetimi pozisyonları için insan kaynağı oluşturulması hem de sektörün mevcut insan kaynağının yetkinliklerinin artırılması hedeflendi.

Zorlu Tekstil Grubu

Zorlu Tekstil, toplumsal faydayı odağına alan kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında çeşitli projelere imza atıyor.

6 Şubat depremlerinde sahada aktif görev alan **Korteks Arama Kurtarma Ekibi (KORKUT)**, 2024 yılı boyunca arama kurtarma, afet yönetimi ve teknik kapasite geliştirme alanlarında gerçekleştirdiği eğitim ve tatbikat çalışmalarıyla AFAD tarafından "Kentsel Arama Kurtarma" kapsamında akredite edildi.

Benim Renkli Sınıfım projesiyle Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) işbirliğinde dezavantajlı bölgelerdeki okulların perdeleri TAÇ markasıyla yenilendi. Zorluteks pazar etkinliği sonrasında elde edilen gelir, **Anadolu Sana Geliyoruz** projesi kapsamında Denizli'de bulunan okullardaki çocuklara eğitim ve hayal kolileri hazırlanmak üzere bağışlandı.

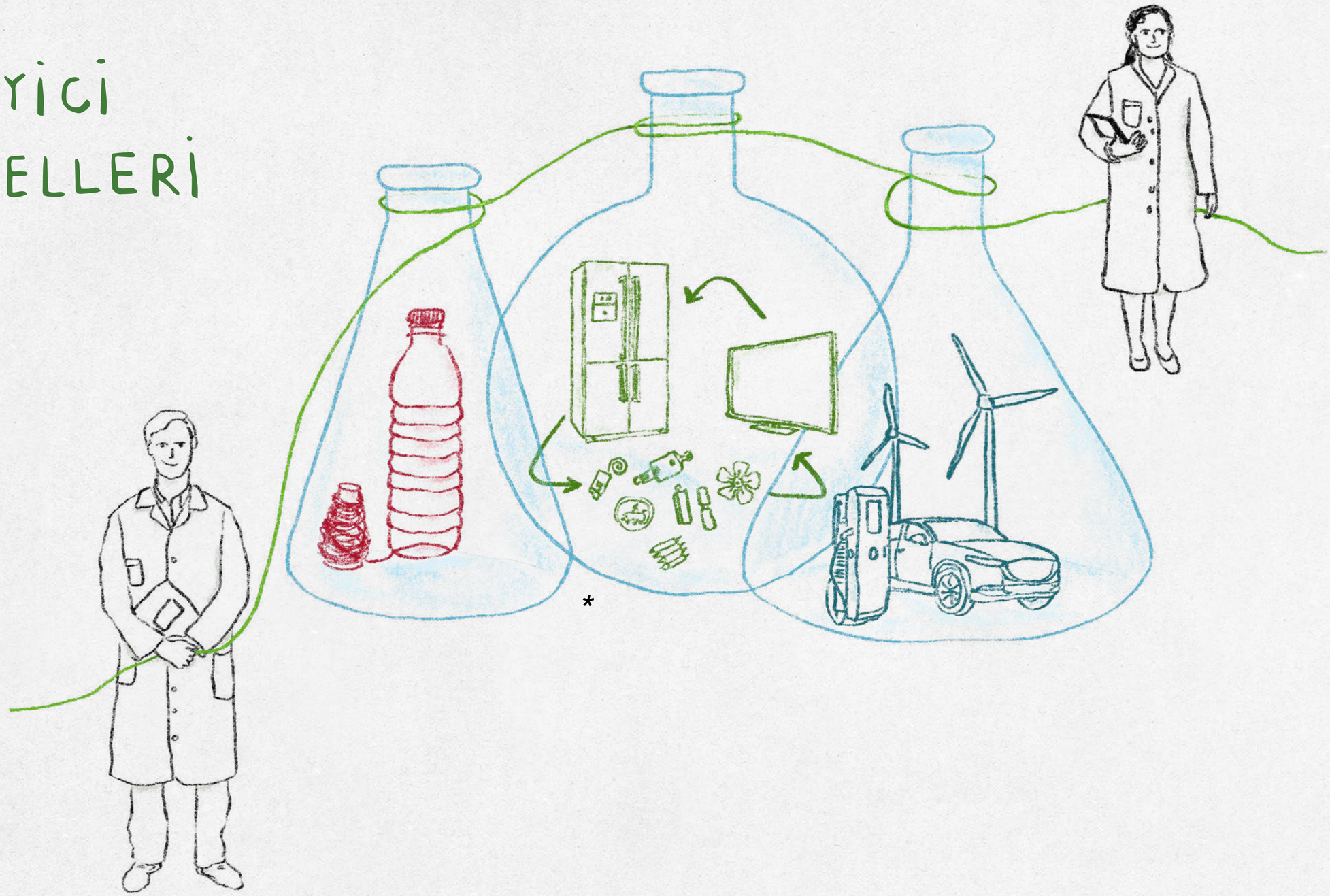
Çevre Günü kapsamında orman temizliği, Dünya Temizlik Günü kapsamında ise Kıvılcımlar ekibi ile sahil temizliği ve kuş evi inşası etkinlikleri gerçekleştirildi. Kırklareli Valiliği Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen Kırklareli Millet Parkı'ndaki Çevre Haftası etkinliğine de destek verildi.

Meta Nikel

Meta Nikel, faaliyet gösterdiği bölgedeki gençlerin eğitimlerine katkıda bulunmayı önemsiyor ve MZV aracılığıyla eğitim bursu vererek öğrencilere destek oluyor.

Meta Nikel ile Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokol çerçevesinde inşa edilen Çiçekli Göleti'nde, çiftçilerin tarımsal sulama faaliyeti için gerekli olan pompaj (enerji) düzenlemesinin %98`i de Meta Nikel tarafından karşılanıyor.

YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ



* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ

Son yıllarda çevresel riskler, küresel ölçekte en ciddi tehditler arasında yer almaya devam ediyor. İklim değişikliği, çok boyutlu etkileriyle toplumsal ve ekonomik yapıları dönüştürüyor ve etkileri giderek daha görünür hale geliyor. Sıklığı ve şiddeti her geçen yıl artan, özellikle kırılgan toplulukları daha fazla etkileyen aşırı hava olayları, 2024 itibarıyla önümüzdeki 10 yılın en büyük riski olarak ilk sırada yer alıyor. Biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistem çöküşü, 2009'dan bu yana en hızlı yükselen risklerden biri olarak öne çıkıyor. Kirlilik ise yıllar içinde kapsamı genişleyerek hem kısa hem uzun vadeli riskler arasında yüksek önemini koruyor. Bu gelişmeler, çevresel risklerin hem toplumlar hem de kurumlar için stratejik bir öncelik haline geldiğini gösteriyor.[35]

Şirketler, iklim değişikliğine karşı toplumun dayanıklılığının artmasına katkı sunacak azaltım ve uyum uygulamalarını hayata geçiriyor. Sorumlu ve yenilikçi iş modellerini benimseyenler, entegre yönetim anlayışı geliştirerek risklerini sürekli izliyor, iş modellerini güncelliyor ve rekabet avantajlarını korumaya çalışıyor. İklim krizini karar alma mekanizmalarına entegre etmek, döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumlu süreçlerin tasarlanmasını kolaylaştırıyor. Yenileyici (rejeneratif) iş modelleri — çevre ve toplum başta olmak üzere — şirketlerin ürün, operasyon ve paydaşlar dahil tüm etki alanlarında bugünkü ve gelecek kuşakların yaşam kalitesini artıracak şekilde **net pozitif etki** yaratmasını hedefliyor[36]. Geleneksel olarak "zararı en aza indirme" prensibine dayanan sürdürülebilirlik yaklaşımının ötesine geçerek, ekosistemleri onarmayı, doğal kaynakları yenilemeyi ve toplumsal refahı artırmayı amaçlıyor.

İklim krizini karar alma mekanizmalarına entegre eden bu anlayış, döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumlu, doğa temelli ve kapsayıcı süreçlerin tasarlanmasını mümkün kılıyor. Yenilikçi iş modelleriyle hareket eden sektörler, değer zincirinde kapsayıcılığı önceliklendirerek ortak değer üretmeye odaklanıyor ve bu doğrultuda yönetim anlayışlarını sürekli geliştirerek öncü konumlarını güçlendiriyor.

Yapılan analizlere göre, döngüsel ekonomiye geçişin 2030 yılına kadar küresel ekonomiye yılda 4,5 trilyon ABD doları ilave değer yaratma potansiyeli bulunuyor[37]. Benzer şekilde, doğa pozitif iş modellerinin geliştirilmesi de kritik bir stratejik adım olarak değerlendiriliyor. Zira küresel GSYH'nın yarısından fazlasına denk gelen 44 trilyon dolarlık ekonomik değer yaratımı, doğaya ve ekosistem hizmetlerine doğrudan bağımlı[38]. Bu nedenle, rejeneratif tarım uygulamaları, karbon tutan üretim teknikleri ve endüstriyel simbiyoz gibi yaklaşımlar hem gezegenin sınırlarını korumaya yardımcı oluyor hem de uzun vadeli ekonomik sürdürülebilirliğe katkıda bulunuyor.

Bu alanda Türkiye'de de somut adımlar atılıyor. Özellikle **Sıfır Atık** hareketi ve ilgili yasal düzenlemeler, şirketleri atıklarını kaynağında azaltmaya ve döngüsel süreçler tasarlamaya yönlendiriyor[39]. Üretim süreçlerinden çıkan atıklardan yan ürün geliştirerek veya farklı sektörler arasında atıkların girdiye dönüştürüldüğü endüstriyel simbiyoz uygulamaları, yenileyici iş modelleri kapsamında giderek daha fazla benimseniyor.

Zorlu Holding olarak, yenileyici iş modellerine geçişi, çevresel ve sosyal etkilere çözüm üretmenin ötesinde görüyor; kurumların uzun vadeli değer yaratma kapasitesini artıran, risklerin bütüncül şekilde yönetmesini sağlayan ve rekabet avantajını sürdürülebilir kılan stratejik bir yaklaşım olarak değerlendiriyoruz.

Hedeflerimiz*

- 2030'a kadar Kapsam 1-2'de, 2050'ye kadar tüm değer zincirinde (Kapsam 1-2-3) **net sıfır emisyon**
- 2030'a kadar atıklarda %50 azalma, 2050'ye kadar sıfır atık
- 2030'a kadar kullanılan suyun %50'sini, 2050'ye kadar tamamını geri kazanmak

*Hedeflere yönelik sektörel performansa buradan ulaşabilirsiniz.

35 WEF, Global Risks Report 2025

36 Harvard Business Review, The Net Positive Manifesto, 2021

37 How can businesses accelerate the transition to a circular economy?

38 WEF, Nature Risk Rising Report

39 Türkiye Cumhuriyeti Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Sıfır Atık Yönetmeliği

ÇEVRE YÖNETİMİ

Sorumlu yatırım holdingi yaklaşımımız doğrultusunda, Grup şirketlerimizde iklim kriziyle mücadele ve döngüsel ekonomi uygulamalarını benimseyen yenileyici iş modellerine geçişi destekliyoruz. Yatırım kararlarımızı bu anlayışla şekillendirmek üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz. Değer zincirimiz genelinde tüm paydaşlarımızı sürece dahil ederek, etki alanımız kapsamında toplumu ve ekosistemimizi dönüştürüyoruz.

Uluslararası standartları esas alarak çevre yönetimimizi sürdürülebilirlik stratejimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz. Belirlediğimiz hedefler doğrultusunda performansımızı izliyor ve iyi uygulamaların yaygınlaşması için çalışıyoruz.

Zorlu Holding olarak, çevresel etkilerimizi azaltmak ve ekosistemimizi korumak amacıyla, uluslararası standartlar çerçevesinde yapılandırdığımız çevre yönetim sistemimizi, sürdürülebilirlik stratejimizle tam uyumlu şekilde hayata geçiriyoruz. Uluslararası standartlara dayalı çevre yönetim sistemlerimiz kapsamında, ISO 14001 başta olmak üzere, sahip olduğumuz diğer sertifikasyonlarla çevresel performansımızı sistematik olarak izliyor, sürekli iyileştiriyor ve iyi uygulamaların Grup genelinde yaygınlaşmasını sağlıyoruz. Ayrıca CDP gibi küresel raporlama platformlarında yer alan Grup şirketlerimizin uygulamalarını destekleyerek, sürdürülebilirlik stratejimizin uluslararası normlarla uyumunu pekiştiriyor ve global düzlemde kurumsal performansımızın görünürlüğünü güçlendiriyoruz.

Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal) ve AB Döngüsel Ekonomi Eylem Planı gibi regülasyonlara uyumu önceliklendiriyor, karbon emisyonlarının izlenmesi, kaynak verimliliği ve atıkların azaltılması alanlarında aktif sorumluluk alıyoruz. Bu yönetim yaklaşımları, çevresel etkilerin azaltılması yanında operasyonel verimlilik ve ekonomik faydalar sağlıyor. Etki alanımız dahilindeki tüm süreçlerde sürdürülebilirlik entegrasyonunu derinleştirmeyi ve tüm paydaşlarımızla işbirliği içinde ortak değer üretmeyi hedefliyoruz.

Bu stratejik yaklaşımımız doğrultusunda, çevre yönetim sistemlerimizin uluslararası standartlara uygunluğunu belgelendirmeye önem veriyoruz. Holding ve Grup şirketlerimiz genelinde toplam 45 işletme / fabrika arasından sertifikalı olanların sayısı aşağıdaki tabloda yer alıyor.

SERTİFİKA	TESİS SAYISI
ISO 14001	35 (%77)
ISO 14064	22 (%48)
ISO 14046	15 (%33)
ISO 50001	25 (%55)

Grup şirketlerimizin çevreyle ilgili sahip oldukları uluslararası standart ve sertifikalara, “Ekler” bölümünden ulaşabilirsiniz.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda, Grup şirketlerimizin sürdürülebilirlik performanslarını yalnızca entegre faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla değil, aynı zamanda CDP çerçevesinde de paylaşıyoruz. Zorlu Enerji, iklim değişikliği ve su güvenliğine ilişkin yönetişim yapısını, risk ve fırsatlarını, stratejik hedefleriyle birlikte 2014 yılından bu yana düzenli olarak açıklıyor. Vestel Beyaz Eşya 2012’den, Vestel Elektronik ise 2013’ten bu yana CDP’nin İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Programları’na katkıda bulunuyor. CDP İklim Değişikliği Programı’nda Vestel Beyaz Eşya A- (Liderlik) seviyesini korurken, Vestel Elektronik’in skoru 2024’te A- (Liderlik) seviyesine yükseldi. Zorlu Enerji ise B (Yönetim) seviyesinde yer aldı. CDP Su Güvenliği Programı’nda da Vestel şirketleri B (Yönetim) seviyesine yükselirken, Zorlu Enerji B (Yönetim) seviyesini korudu.

Grup genelinde yürüttüğümüz çevre yatırımlarını ve harcamalarını her yıl düzenli olarak izliyor ve raporluyoruz. 2024 yılında, çevre politikalarımız doğrultusunda yaklaşık 61,4 milyon TL tutarında çevresel yatırım ve harcama gerçekleştirdik.

> 2024 YILINDA ZORLU ENERJİ, VESTEL BEYAZ EŞYA VE VESTEL ELEKTRONİK, CDP İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ PROGRAMI KAPSAMINDA A- (LİDERLİK) NOTU ALARAK, İKLİMLE İLGİLİ ŞEFFAFLIK VE EYLEMLER AÇISINDAN, KÜRESEL ÖNCÜLER ARASINDA KONUMLANDI.

Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Zorlu Grubu

Avrupa Birliği'nin 2050 yılına kadar dünyanın ilk iklim nötr kıtası olma hedefi doğrultusunda geliştirdiği Yeşil Mutabakat, Türkiye açısından da çok boyutlu sonuçlar doğuruyor. AB ile yoğun ticari ilişkilerimiz ve coğrafi konumumuz göz önünde bulundurulduğunda, bu plan Türkiye'ye hem riskler hem de fırsatlar sunuyor. Enerji dönüşümünden döngüsel ekonomi uygulamalarına, sürdürülebilir tarım politikalarından yeşil bina standartlarına kadar pek çok alanı kapsayan bu strateji, kapsamlı bir düzenleme bütünlüğü sunuyor[40].

Temiz enerji, hem iklim krizine karşı verilen mücadelenin hem de net sıfır hedeflerine ulaşmanın kilit taşlarından birini oluşturuyor. Karbon yoğun enerji üretimi yapan veya faaliyetlerine bu doğrultuda devam eden şirketler, hızlı ve maliyetli bir dönüşüm baskısıyla karşı karşıya kalırken, yenilenebilir enerjiye yönelen şirketler için önemli bir rekabet avantajı doğuyor. Bu dönüşüm süreci, çevresel etkileri azaltmayı önceleyen iş modellerini benimseyen kuruluşların sektörde daha güçlü bir konuma ulaşmasını sağlıyor.

Avrupa Birliği'nin Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması, karbon kaçağı riskini en aza indirmeyi ve AB'nin emisyon azaltım hedeflerinin etkin şekilde uygulanmasını sağlamayı; Döngüsel Ekonomi Eylem Planı ise elektronik, batarya, tekstil gibi birçok sektörü kapsayan yeni düzenlemelerle Yeşil Mutabakat'ın hedeflerine hizmet etmeyi amaçlıyor. Ürün tasarımı, ambalajlama, etiketleme ve ürün ömrü yönetimi gibi konular, şirketlerin operasyonel yapısını yeniden şekillendirecek tarzda gündeme geliyor. Bu gelişmelere uyum sağlanmaması durumunda, şirketlerin ürünlerinin Avrupa pazarına girişinin engellenmesi, yaptırımlara maruz kalınması, artan geri çağırma ve sertifikasyon maliyetleri gibi doğrudan finansal kayıplara uğranması söz konusu olabiliyor.

Zorlu Grubu olarak, Avrupa Yeşil Mutabakatı ile ilgili gelişmeleri yakından takip ediyor, olası risklere karşı hazırlıklarımızı yaparken, oluşan yeni fırsatları da değerlendirmeye yönelik adımlar atıyoruz. Grup şirketlerimiz açısından bu düzenlemenin uzun vadede neden olabileceği riskleri öngörerek, emisyon azaltımı hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın iş yapış biçimlerinde yarattığı etkiyi bir uyum yükümlülüğünün ötesinde, stratejik bir dönüşüm olarak ele alıyor, tüm Grup şirketlerimizi sürdürülebilir ürün odaklı çözümler sunmaları yönünde destekliyoruz.

Zorlu Enerji Grubu, Yeşil Mutabakat'ın 2050 yılına kadar iklim nötr ekonomi hedefleriyle uyumlu bir yol haritası izleyerek 2030'a kadar toplam elektrik üretiminde yenilenebilir enerjinin payını %100'e çıkarmayı hedefliyor. Bu hedefe ulaşmak için, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırımlarını sürdürürken doğal gaz operasyonlarını portföyünden çıkarma çalışmalarına devam ediyor. Grup, sadece elektrik üretiminde değil, enerjinin kullanımında da çeşitli adımlar atıyor. Türkiye'de ZES ve Avrupa'da electrip markası ile elektrikli araç şarj istasyonlarını yaygınlaştırarak elektrikli araç kullanımının artışına katkıda bulunuyor. Aynı zamanda ZES Solar markasıyla üst segment güneş panelleri üretiyor, yerli üretim kapasitesini artırarak global pazarlara enerji çözümleri sunuyor. Zorlu Enerji, enerji depolama sistemleri (depolamalı RES gibi) ve akıllı şebeke teknolojileri ile yenilenebilir enerji üretiminin daha istikrarlı entegrasyonunu hedefliyor. Depolamalı RES yatırımları ile enerji sektörüne sürdürülebilir ve verimli çözümler sunan Zorlu Enerji, Kırklareli'nde kuracağı Hamitabat RES ve Tekirdağ'daki Yeniçiftlik RES projeleriyle, portföyüne ilk kez depolamalı elektrik üretim tesislerini ekliyor.

Vestel, Yeşil Mutabakat'ı yalnızca bir uyum zorunluluğu değil, aynı zamanda inovasyon ve sürdürülebilir büyüme fırsatı olarak görüyor. Enerji ve su verimliliği yüksek, geri dönüştürülebilir malzemelerle tasarlanmış ve karbon emisyonlarını azaltan ürünler geliştiriyor. Elektrikli araç şarj sistemleri, enerji depolama çözümleri ve VeeZy enerji yönetimi uygulamalarıyla sürdürülebilir ürün portföyünü genişletiyor. Net sıfır hedefi doğrultusunda, SBTi onaylı emisyon azaltım taahhüdünü hayata geçirirken; AB Taksonomisi ve Avrupa Enerji Etiketleme Ürün Kaydı (European Product Registry for Energy Labelling - EPREL) gibi çevresel standartlara uyumunu artırıyor. Döngüsel ekonomi ilkelerini üretim sonrası süreçlerine entegre ederek onarım, yeniden kullanım ve yenileme uygulamalarıyla ürün ömrünü uzatıyor.

Zorlu Tekstil Grubu da Avrupa ile ticari ilişkileri doğrultusunda ilgili regülasyonları yakından takip ediyor ve Grup genelinde yürütülen sürdürülebilirlik yaklaşımına uyumlu şekilde, sektörel bazlı dönüşüm projelerini hayata geçiriyor.

40
Yeşil Mutabakat Eylem Planı, 2021

İKLİM KRİZİYLE MÜCADELE

2024, küresel ortalama hava sıcaklığının sanayi öncesi döneme kıyasla ilk kez 1,5˚C'nin üzerinde seyrettiği yıl oldu. Yılın 11 ayında eşiğin üzerinde sıcaklık görüldü. 2024'te ölçülen 15,10˚C'lik ortalama sıcaklık, bir önceki rekor yıl olan 2023'ü geride bıraktı. Son iki yılın ortalaması ise sanayi öncesi seviyelerin 1,54˚C üzerinde gerçekleşti.[41]

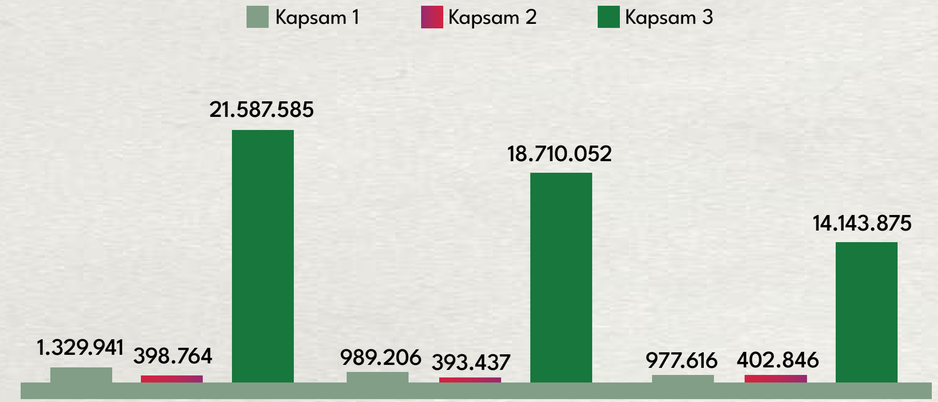
Bu veriler, iklim değişikliğinin artık yalnızca geleceğe dair bir tehdit değil, günümüzün somut bir gerçeği olduğunu ortaya koyuyor. Süregelen ısınmanın etkileri; şiddetlenen sıcak hava dalgaları, yükselen deniz seviyeleri, artan kuraklık süreleri, biyolojik çeşitlilik kaybı ve aşırı hava olaylarının sıklığında artış olarak kendini gösteriyor. Bu tablo, çevresel etkilerin yalnızca ekosistemleri değil, ekonomik ve toplumsal yapıları da doğrudan etkilediğini; dolayısıyla tüm paydaşların işbirliği içinde, kararlı ve bütüncül çözümler üretmesi gerektiğini bir kez daha ortaya koyuyor.

İklim krizinin çok boyutlu etkilerini dikkatle izliyor, bu farkındalıkla hem azaltım hem de uyum stratejileri kapsamında somut adımlar atıyoruz. Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın öncelikleri ve BM SKA'ları doğrultusunda iklim temelli risk ve fırsatları bütüncül bir yaklaşımla ele alıyor; kamu ve özel sektör işbirliklerini güçlendirmeye devam ediyoruz.

İklimle mücadele çerçevesinde düşük karbonlu ve yenilikçi yatırım alanlarına yöneliyor, yenilenebilir enerji kaynaklarını operasyonlarımızda mümkün olan en yüksek oranda kullanıyoruz. Değer zincirimiz genelinde dönüşüm etkisi yaratmayı amaçlıyor, müşterilerimizin bilinçli tüketim alışkanlıkları geliştirmesine ve diğer paydaşlarımızın çevresel ve sosyal etkilerini azaltmalarına katkıda bulunuyoruz.

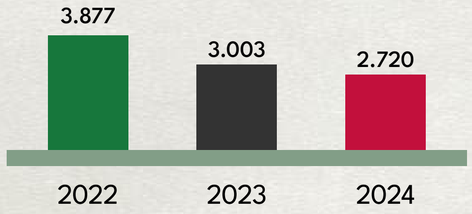
2024 yılında toplam sera gazı salımlarımız 15.524.337 ton CO_2e olarak hesaplandı. Kapsam 1 ve 2 salımlarımız, baz yıl olan 2020'ye göre %37 azalarak 1.380.462 ton CO_2e seviyesine geriledi. Kapsam 3 salımlarımız ise baz yıla göre %15'lik bir düşüş ile 14.143.875 ton CO_2e olarak gerçekleşti.

Yıllık Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)



Kapsam 1-2-3 Sera Gazı Yoğunluğu

(ton CO_2e/milyon USD)*



*Yıllık sera gazı salım miktarlarında, hesaplama konusunda yapılan iyileştirmeler ve kapsam genişletmeleri doğrultusunda farklılıklar oluşabiliyor. Sunulanlar, kayıtlarda yer alan en güncel verilerdir.

41 Global Climate Highlights, 2024

Zorlu Holding Şirketlerinde İklim Çalışmaları

Zorlu Holding olarak, iklim krizine karşı bilim temelli ve uzun vadeli bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Tüm Grup şirketlerimizin, karbonsuzlaşma yolculuklarında sektör dinamikleri çerçevesinde dönüşümü hızlandırması gerektiğine inanıyor, bu kapsamda eylem planları geliştirmelerini ve hayata geçirmelerini destekliyoruz.

Vestel Elektronik, 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşma hedefi doğrultusunda, SBTi kapsamında taahhüt vererek karbonsuzlaşma yolculuğunda önemli bir adım attı. Bu bağlamda, 2030'a kadar 2021 baz yılına göre Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %42 oranında ve Kapsam 3 Kategori 11 (satılan ürünlerin kullanılması) emisyonlarını ise %25 oranında azaltmayı hedefliyor. Bununla birlikte, 2024 yılında başladığı yatırımla 8.200 kWp gücünde güneş paneli ile yıllık 11.882 MWh elektrik enerjisi üretimine ulaşmayı ve buna bağlı olarak 5.430 ton karbon emisyonunu azaltmayı planlıyor. Aynı zamanda, düşük enerji etiketine sahip ürünlerin satış paylarını artırmayı ve uyumluluk seviyesinin ötesinde ürünler geliştirebilmek için ArGe ve inovasyon çalışmalarını hızlandırmayı hedefliyor.

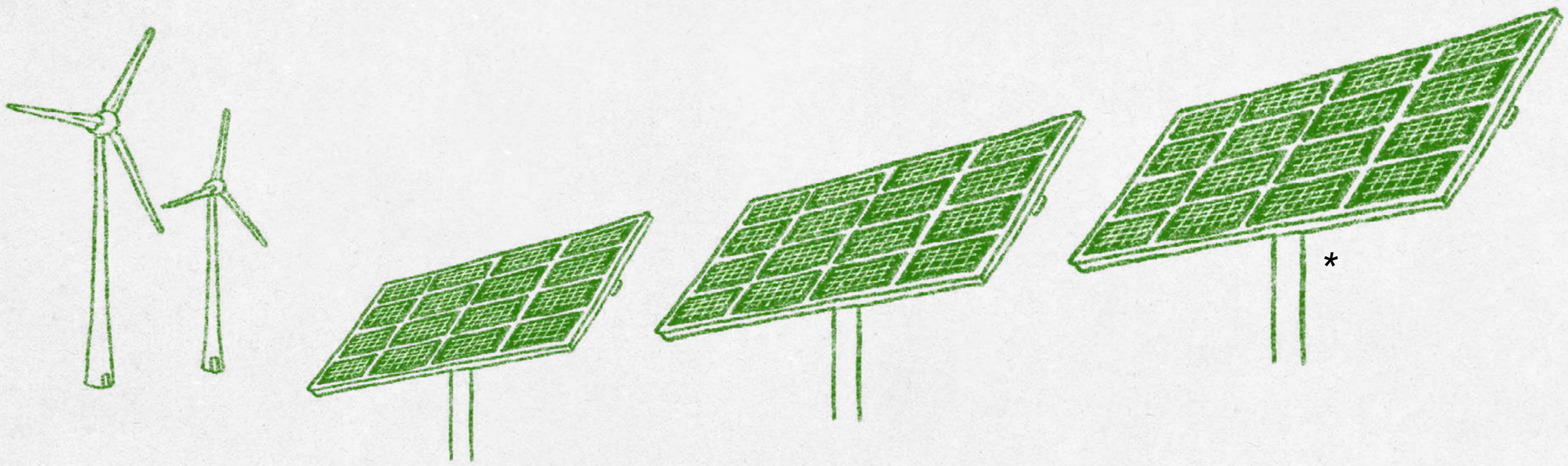
Zorlu Enerji'nin hedefleri arasında, yenilenebilir kaynaklara dayalı yatırımlar yoluyla sera gazı emisyonlarını azaltmak yer alıyor. 2030 yılı itibarıyla tüm enerji üretimini yenilenebilir kaynaklardan gerçekleştirmeyi ve karbon yoğunluğunu önemli ölçüde düşürmeyi amaçlıyor. 2040 yılına kadar ise tüm operasyonlarında ve değer zinciri genelinde net sıfır emisyona ulaşmayı taahhüt ediyor. Elektrik ve ısı üretiminden kaynaklanan emisyonları 2030 yılına kadar MWh başına %73,71 oranında azaltmayı hedefleyen Zorlu Enerji, aynı zamanda sektöründe SBTi imzacısı olan ilk şirket olarak bu dönüşüme öncülük ediyor. Zorlu Enerji, tüm operasyonel faaliyetlerinde çevresel etkileri en aza indirmeye odaklanarak risk analizleri yapıyor. Ayrıca, atıkların doğru şekilde bertaraf edilmesi, doğal kaynakların verimli kullanılması ve çevreye zarar verebilecek kaza ve afetlere karşı hazırlıklı olunması gibi önlemler alarak çevre ve insan sağlığı üzerine çalışmalarını devam ettiriyor.

ENERJİ YÖNETİMİ

Fosil yakıtların yaygın kullanımı, küresel enerji talebinin büyük bir kısmını karşılasa da sera gazı emisyonlarını artıran ana nedenlerden biri olarak öne çıkıyor. Bu nedenle enerji üretiminin karbonsuzlaşması, küresel sürdürülebilirlik gündeminin merkezinde yer alırken; yenilenebilir ve alternatif enerji kaynaklarının hızla yaygınlaştırılması temel stratejilerden biri haline geliyor. Güneş ve rüzgar gibi yenilenebilir kaynakların kullanımının 2030'a kadar üç katına çıkması beklenirken, enerji yoğunluğunda iki kat iyileşme ve metan emisyonlarında %75 oranında azalma öngörülüyor. Bu dönüşüm, yalnızca iklim krizine karşı küresel mücadele açısından değil, aynı zamanda enerji arz güvenliği ve kaynak bağımsızlığı açısından da stratejik bir öneme sahip.[42]

Enerji piyasalarındaki dalgalanmalar ve güvenlik endişeleri, temiz enerji yatırımlarını hızlandırarak tüketicilerin enerji alışkanlıklarını değiştirme fırsatı sunuyor. Bu dönüşümün temel yapıtaşlarından biri olan enerji yönetimi, yalnızca verimlilik sağlamakla kalmıyor; aynı zamanda çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği bütünsel olarak destekliyor. Uluslararası Enerji Ajansı'na (International Energy Agency - IEA) göre, 2023 yılında fosil yakıtlara yapılan her 1 ABD doları yatırım karşılığında temiz enerjiye 1,7 ABD doları yatırım gerçekleştirildi[43]. Türkiye'nin 2030 hedeflerini içeren Ulusal Enerji Planı da bu küresel yönelimi yansıtarak, toplam kurulu güçte yenilenebilir kaynakların payını %65'e çıkarmayı hedefliyor[44].

Zorlu Holding olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda enerji yönetimini kurumsal stratejimizin merkezine konumlandırıyoruz. ISO 50001 gibi enerji yönetim sistemlerini uygulayarak, verimliliği sistematik biçimde izliyor ve sürekli iyileştirme süreçleri geliştiriyoruz. Grup şirketlerimizle birlikte, enerji tüketiminde yenilenebilir kaynakların payını artırmak ve sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla somut adımlar atıyoruz. Enerji ve kaynak yönetiminde alınan her stratejik kararın yalnızca kurumsal performansımızı değil, aynı zamanda iklim krizine karşı toplu mücadeleyi de etkilediğine inanıyor, uzun vadeli, çevresel ve toplumsal fayda odaklı çözümler üretmeye devam ediyoruz.



42 World Energy Outlook, 2023

43 IEA, World Energy Investment, 2023 (Özet Bulgular)

44 Türkiye Ulusal Enerji Planı

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Zorlu Holding ve Grup Şirketlerinde Yenilenebilir Elektrik Enerjisi Uygulamaları

Zorlu Holding, sürdürülebilir ofis altyapılarına öncülük etme vizyonuyla, LEED Gold sertifikalı ve Türkiye'de bu ölçekteki ilk A+ ofis projesi olan Levent 199'da, 2021 yılının son çeyreğinden itibaren I-REC sistemi üzerinden yenilenebilir enerji kullanımına geçti.

Zorlu Gayrimenkul ve **Zorlu Tekstil**, Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürüyor. Zorlu Center ve Zorlu Tekstil Grubu, enerji tedarik süreçlerinde Zorlu Enerji Grubu ile işbirliği yaparak, elektrik tüketimlerini I-REC sertifikalarıyla belgelendiriyor. Bu kapsamda; Korteks'in Bursa'da yer alan üretim tesisi ve Korteks Polimer Geri Dönüşüm Tesisi, Zorlu Tekstil Kırklareli Yerleşkesi, Zorlu Center Alışveriş Merkezi, Zorlu PSM ve Raffles İstanbul'un enerji ihtiyacı, Zorlu Enerji Grubu'nun Alaşehir Jeotermal Santralı'nda üretilen yenilenebilir kaynaklı elektrikle karşılanıyor. Ayrıca, Zorlu Center'daki elektrikli araç şarj istasyonlarına temin edilen yenilenebilir enerji ile elektrikli araçların çevresel etkisi en aza indiriliyor.

Zorlu Enerji Grubu, Ufuk Avrupa 2020 programı kapsamında başlatılan eCharge4Drivers projesinde, ZES ve saatlik elektrikli araç kiralama platformu electrip markalarıyla yer alıyor. Bu projede, şehirlerde ve şehirlerarası yolculuklarda elektrikli araç şarj deneyimini iyileştirmeyi hedefleyen Zorlu Enerji Grubu, pilot bölgesinde kullanıcı dostu şarj istasyonlarını test ederek kesintisiz ve verimli bir şarj deneyimi sunmayı amaçlıyor.

Zorlu Enerji Grubu'nun eCharge4Drivers projesinin anlatıldığı Bizden Hikayeler videosuna buradan ulaşabilirsiniz.

Zorlu Enerji, 2021'de yayımladığı Yenilenebilir Enerji Taahhütnamesi ile 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin toplam elektrik üretimi içindeki payını %100'e çıkarmayı ve yenilenebilir enerji portföyünü çeşitlendirerek genişletmeyi amaçlıyor. Şirket, yenilenebilir kaynaklara geçişi hızlandırmak için bu yöndeki yatırımlarını sürdürüyor.

Zorlu Enerji, 2023 yılında ülkemizde bir ilk olan hibrit enerji santralını devreye aldı. Manisa'da bulunan ve 45 MWe güce sahip Alaşehir JES'e, güneş enerjisi desteğinin de eklenmesiyle 3,75 MWp'lik güç artışı sağlandı. Zorlu Enerji, gelecek yıllarda tüm santrallerini hibrit yapıya dönüştürerek portföyüne 104 MWp kapasite daha kazandırmayı hedefliyor. Ek olarak, yenilenebilir enerji üretiminde doğası gereği yaşanan dalgalanmaları dengelemek için enerji depolama yatırımlarını güçlendirmek amacıyla Türkiye'nin önde gelen enerji depolama teknolojileri şirketleriyle işbirliklerini değerlendiriyor. Depolamalı rüzgar ve güneş enerjisi projelerini daha güçlü bir altyapıya kavuşturarak, enerji arz güvenliğini artırmayı ve karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyor.

Vestel, Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını azaltma hedefi doğrultusunda, şirket filolarını hibrit ve elektrikli araçlarla yenilemeyi, enerji izleme sistemleri geliştirerek otomasyon seviyesini artırmayı amaçlıyor. Üretim tesislerinde enerji verimliliği sağlayacak uygulamaları hayata geçiriyor, üretim süreçlerinde düşük emisyon faktörüne sahip enerji kaynaklarına yöneliyor. Elektrik ihtiyacını karşılamak için yenilenebilir enerji yatırımlarını artırırken, operasyonel faaliyetleri boyunca yenilenebilir enerji sertifikalarından faydalanarak emisyon azaltımına katkıda bulunmayı sürdürüyor.

Meta Nikel, tesis binalarının çatılarına güneş panelleri yerleştirerek kullandığı elektriğin bir kısmının yenilenebilir kaynaklardan sağlanmasına yönelik fizibilite çalışmalarını 2023 yılında tamamladı. Bu kapsamda, işletme sahasında yer alan toplam 9.418 m^2 çatı alanına 1.361 kWp kurulu güce sahip güneş enerjisi santralı (GES) kurulması planlanıyor. 2024 yılı içerisinde projeye ilişkin Çevresel Etki Değerlendirmesi'nde (ÇED) olumlu karar alındı, kurulum için gerekli hazırlıklar sürüyor.

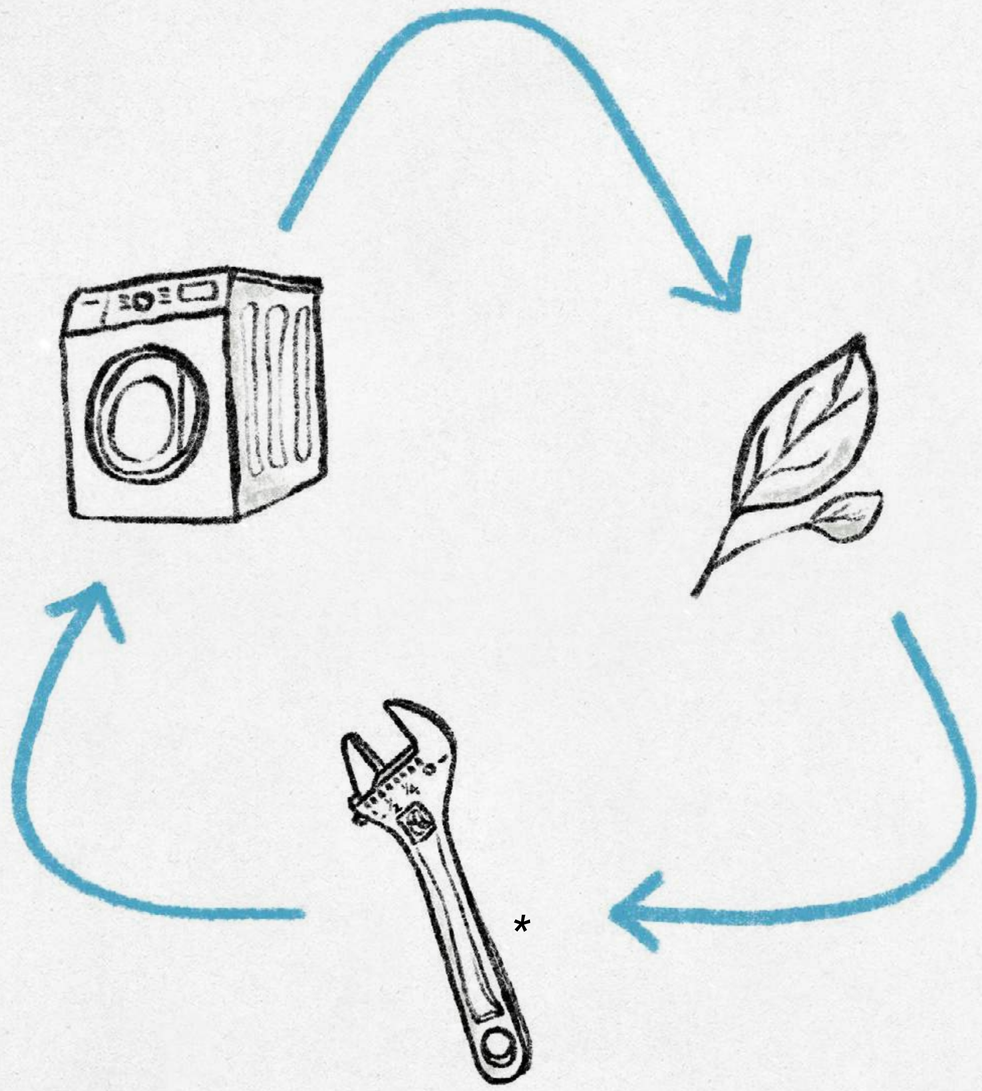
> ZORLU GRUBU 2024 YILINDA **356.802 MWH** I-REC SERTİFİKALI ENERJİ TEDARİK ETTİ.

DÖNGÜSEL EKONOMİ

Sanayileşmenin hız kazanmasıyla yaygınlaşan "üret-kullan-at" temelli lineer ekonomi modeli, tüm dünyada doğal kaynakların hızla tükenmesine, atık miktarının artmasına ve çevre kirliliğine neden oluyor. Bu küresel sorunlara yanıt niteliğindeki döngüsel ekonomi yaklaşımı, iklim kriziyle mücadelede de stratejik bir rol üstleniyor. Döngüsel ekonomi, atıkları yeniden hammaddeye dönüştürerek ve kapalı üretim döngülerini teşvik ederek hem kaynak verimliliğini artırıyor hem de doğal ekosistemlerin korunmasına katkıda bulunuyor. Avrupa Yeşil Mutabakatı, bu dönüşümü zorunlu hale getirirken[45], Türkiye de Ulusal Döngüsel Ekonomi Eylem Planı ile uyum sağlıyor[46]. Üretim sektöründe küresel ölçekte faaliyet gösteren şirketler, döngüsel ekonomi yaklaşımlarını giderek daha fazla önceliklendiriyor. Üç yıl önce işletmelerin yalnızca %40'ı döngüselliği önemli görürken, bugün bu oran %75'e ulaşmış durumda ve önümüzdeki üç yıl içinde %95 seviyesine çıkması bekleniyor. Bu eğilim, döngüsel modellerin yalnızca çevresel sürdürülebilirlik açısından değil, aynı zamanda dayanıklılık, gelir artışı ve maliyet optimizasyonu gibi ekonomik açılardan da değer yarattığını ortaya koyuyor. Araştırmalar, kapsamlı ve entegre döngüsellik stratejisi geliştiren şirketlerin yüksek ekonomik fayda sağladığını gösteriyor. Bu dönüşüm kolay olmasa da doğru stratejiler ve yeterli kaynak yatırımıyla mümkün oluyor.[47]

Ellen MacArthur Vakfı'nın araştırmaları, döngüsel iş modellerinin yalnızca çevresel fayda sağlamakla kalmadığını, aynı zamanda yeni istihdam olanakları yaratarak ekonomik büyümeye de katkı da bulunduğunu ortaya koyuyor[48].

Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak döngüsel ekonomi yaklaşımını benimsiyor, üretim süreçlerinde kaynak verimliliğini artırmayı ve atığın değer zinciri içerisinde yeniden kullanımını sağlamayı hedefliyoruz. **Atık = hammadde** prensibini esas alarak ürünlerin yaşam döngüsünü uzatacak tasarım ilkelerini sürecin en başından itibaren uygulamaya alıyoruz. İnovatif döngüsel iş modelleriyle toplum, çevre ve işimiz için fayda sağlarken, daha döngüsel ve kendini idame ettiren sistemlerin tasarlanması ve uygulanması için işbirlikleri yapıyoruz.



45 European Green Deal

46 Türkiye Döngüsel Ekonomi Eylem Planı

47 WEF, Circular Transformation of Industries: Unlocking Economic Value

48 Ellen MacArthur Foundation

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Grup şirketlerimizden **Vestel**, döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda geliştirdiği Malzeme İnceleme ve Geri Kazanım Projesi ile ürün ve parça ömrünü uzatmaya yönelik çalışmalarını sürdürüyor. Yetkili servisler tarafından sahada toplanan arızalı parçalar, Geri Kazanım Birimi'nde onarılarak tekrar yedek parça olarak kullanıma kazandırılıyor. 2024 yılında 26.971 yedek parça geri kazanılarak 10,8 milyon TL'lik kaynak tasarrufu sağlandı.

Vestel, ürün yaşam döngüsünü bütünüyle ele alarak sadece parça onarımı değil, bütün ürünlerin ekonomiye yeniden kazandırılması üzerine sistematik uygulamalar geliştiriyor. "Değişim Ürünleri Değerlendirme Merkezi" (DÜDEM) üzerinden garanti kapsamında değiştirilen veya kusurlu ürünler toplanıyor, **Vestel Yenileme Merkezleri**'nde onarılarak **outlet mağazalar veya bayilerde** tekrar satışa sunuluyor. 2024 yılında toplam **82.616 ürün** bu yöntemle yeniden kullanıma kazandırıldı. Yenilenemeyen ürünler ise geri dönüşüm için lisanslı tesislere gönderiliyor.

Vestel, döngüselliği ürünlerin tasarım aşamasından itibaren ele alıyor. **Hammadde kullanımını azaltmak** amacıyla daha az parça içeren tasarımlar geliştirilirken, **geri dönüştürülmüş ve yenilenebilir malzemelerin** kullanımı artırılıyor. Bu kapsamda 2024 yılında **Atık İthalatçı Kayıt Belgesi** alınarak Ar-Ge çalışmaları için geri dönüştürülmüş plastik hammadde temin edildi.

Üretim süreçlerinde oluşan atıkların %93'ü geri dönüştürülüyor. Örneğin, çamaşır makinesi tamburları gibi parçalar, atık kutusu gibi farklı ürünlere dönüştürülerek yeniden kazanılıyor. Vestel ayrıca, döngüsel ekonomi alanındaki sektörel gelişmeleri desteklemek amacıyla 2020 yılından bu yana **TÜSİAD Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu**'nda, 2021'den bu yana ise **Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi** alt gruplarında aktif roller üstleniyor.

Vestel'in bu kapsamlı yaklaşımı, yalnızca operasyonel verimliliği artırmakla kalmayıp; çevresel etkiyi azaltan, maliyet avantajı sağlayan ve ürün değer zincirini daha sürdürülebilir hale getiren iş modelini de destekliyor.

Zorlu Tekstil Grubu, döngüsel ekonomi yaklaşımını sürdürülebilir üretim stratejisinin merkezine alarak, hammadde kullanımını azaltmayı, atıkları yeniden değerlendirmeyi ve süreç verimliliğini artırmayı hedefliyor. Üretim süreçlerinin yanı sıra ofis ve işletme genelinde uygulanan çevresel iyileştirme adımları; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında dijitalleştirilmiş takip mekanizmaları, Atık Bileşenleri Haritası ve sıfır atık uygulamalarıyla destekleniyor. Eko-tasarım prensipleriyle geliştirilen ürünler, karbon ayak izini ve proses kaynaklı atıkları azaltırken; çalışanlara ve tedarikçilere yönelik sürdürülebilirlik eğitimleri ile bu yaklaşım kurum kültürüne entegre ediliyor. Zorlu Tekstil Grubu şirketlerinden **Korteks**, döngüsel ekonomi yaklaşımını üretim süreçlerine entegre ederek atık oluşumunu en aza indirmeyi ve hammadde kullanımını daha verimli hale getirmeyi hedefliyor. Polimer Geri Dönüşüm Tesisi ve Ufuk Avrupa programı destekli PLASTICE Projesi gibi uygulamalarla, atıkları yeniden ekonomiye kazandıran yenilikçi çözümler geliştiriyor. **Zorluteks** ise yalnızca çevresel etkilerini azaltmayı değil, aynı zamanda tekstil sektöründe yenileyici üretim anlayışını yaygınlaştırmayı hedefliyor.

DOĞAL KAYNAK VE ATIK YÖNETİMİ

Doğal kaynakların hızla artan tüketimi; iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik kaybı ve çevresel kirlilik gibi küresel krizleri derinleştiriyor. Kaynak çıkarımı ve kullanımına ilişkin mevcut uygulamalar yalnızca ekolojik sistemler üzerinde baskı oluşturmakla kalmıyor, aynı zamanda sosyo-ekonomik eşitsizlikleri de körüklüyor. Sürdürülebilir kaynak kullanımına yönelik kapsamlı bir değişim olmadıkça, mevcut eğilimler ekolojik tahribatı ve küresel ekonomik eşitsizlikleri derinleştirmeye devam ediyor.

Nihai ürün ve hizmetlerin üretimi ve tüketimi, büyük ölçüde doğal kaynakların kullanılmasına dayanıyor. Son 50 yılda küresel malzeme kullanımı üç kat artarken, bu eğilim yılda ortalama %2,3 oranında büyümeye devam ediyor. Mevcut eğilimlerin devam etmesi halinde, küresel kaynak kullanımının 2020 seviyelerine kıyasla 2060 yıllarında %60 artacağı öngörülüyor. Bu durumda, kullanılan kaynak miktarının 100 milyardan 160 milyar tona çıkması bekleniyor.[49]

Gelecek 10 yılın öngörülen en büyük riskleri arasında 4. sırada doğal kaynak kıtlığı yer alıyor.[50] En temel doğal kaynakların başında gelen su kaynaklarıyla ilgili sorunlar ise iklim krizi ile hızla artıyor. Dünya nüfusunun yaklaşık yarısı, yılın bir bölümünde su kıtlığıyla karşı karşıya kalıyor. 25 ülkede yaşayan küresel nüfusun dörtte birini oluşturan topluluklar her yıl "aşırı yüksek" su stresi altında bulunuyor. Bu kıtlık genellikle sınırlı su kaynakları konusunda çatışmalara yol açıyor.[51]

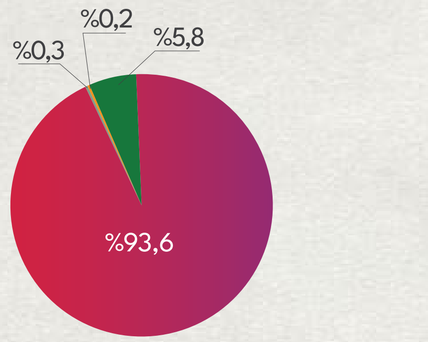
Türkiye'de Sıfır Atık Yönetmeliği başta olmak üzere çeşitli düzenlemeler, hem kamu hem de özel sektörde kaynakların verimli kullanımını ve atığın izlenebilir şekilde yönetilmesini teşvik ediyor[52]. Kurumsal ölçekte yaşam döngüsü yaklaşımını benimsemek ve geri kazanım oranlarını artırmak, sürdürülebilir üretim-tüketim döngüsünün temel yapıtaşlarını oluşturuyor[53].

Kantar'ın 2023 yılında 35 ülkede yürüttüğü "Who Cares? Who Does?" araştırmasına göre, sürdürülebilirlik konusunda aktif adımlar atan "eko-aktif" tüketicilerin oranı 2022'de %18 iken, 2024'te %24'e yükselmiş durumda[54]. Bu eğilim, tüketici baskısıyla birlikte kaynak ve atık yönetimi konularında üreticilerin daha iddialı hedefler belirlemesini gerekli kılıyor.

Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak, faaliyet gösterdiğimiz maden-metalürji ve enerji sektörlerinde öncelikli olarak su yönetimine odaklanarak, doğal kaynakların daha verimli kullanımı için çalışmalar yapıyoruz. Operasyonel etkilerini azaltmak amacıyla geri kazanım uygulamalarına ve kaynakların temiz kullanımına öncelik veriyoruz. Tekstil, tüketici elektroniği ve beyaz eşya sektörlerindeki faaliyetlerimizde ise süreçleri dijitalleştirerek ve yenilikçi teknolojilerle dönüştürerek kaynak tüketimini azaltıyor; bu sayede daha verimli ve tasarruflu ürünler geliştiriyoruz. Ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini yönetmeyi hedefliyor, tasarım aşamasından itibaren yaşam döngüsü analizleri gerçekleştirerek bu etkileri azaltacak uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Sıfır atık hedefine ulaşmak için, başta plastik olmak üzere, atıkları etkili bir şekilde yöneterek hem finansal hem de çevresel açıdan değerlendiriyoruz. Atık oluşumunu engellemeye odaklanıyor ve ardından döngüsel ekonomiye yeniden kazandırılmasını desteklemek amacıyla, alternatif malzeme kullanımını teşvik eden uygulama ve işbirliklerine önem veriyoruz. 2024 yılı itibarıyla, baz yıl olan 2020 yılına göre toplam geri dönüştürülen atıklarımızı %22 artırarak, 123.034 ton atığın geri dönüşümünü sağladık. Bu sayede doğal kaynakların korunmasına ve döngüsel ekonominin desteklenmesine önemli katkı sağlandı.

2024 YILI ATIK KIRILIMLARI (%)*



* Meta Nikel'in düzenli depolanan proses atıkları dahildir.

49 UNEP, Global Resource Outlook, 2024

50 WEF, Global Risks Report 2025

51 UN, World Water Development Report, 2025

52 Türkiye Sıfır Atık Yönetmeliği

53 European Environment Agency

54 Kantar, Who Cares? Who Does?, 2024

Kahve Atıklarının Yönetimi

2024 yılının ağustos ayında Wastespresso ile gerçekleştirdiğimiz işbirliği kapsamında, ofislerden kaynaklanan kahve atıklarını dönüştürmeye başladık. Wastespresso tarafından yürütülen mikro atık yönetimi uygulamalarıyla, kahve atıkları geleneksel yöntemlerle bertaraf edilmek yerine, karbon ayak izini azaltmak üzere hammadde olarak geri kazanılıyor. Bu süreçte, kahve atıklarının taşınması, geri dönüşümde harcanan enerji ve plastik hammadde üretimi gibi emisyon kaynakları detaylı bir şekilde analiz ediliyor. Ayrıca, kahve atıklarının doğrudan bertarafı halinde ortaya çıkan emisyonlar ile geri dönüşüm senaryoları karşılaştırmalı olarak değerlendiriliyor.

Levent 199 binasında bulunan Zorlu Holding merkez ofisi ile birlikte, Vestel, Zorlu Enerji, Korteks ve Zorluteks şirketleri de sürece dahil ediliyor. Kahve posaları, 14 farklı katta yer alan toplam 19 toplama ünitesi aracılığıyla düzenli olarak toplanıyor. Kahve atıklarının hammaddeye dönüştürülmesi için gerekli süreçler ve bunlara ilişkin emisyonlar hesaplanıyor. Plastik hammadde yerine kahve atıklarının kullanılmasıyla sağlanan emisyon azaltımı belirleniyor ve bertaraf senaryoları ile karşılaştırılarak çevresel kazanımlar ortaya konuyor.

2024 yılı itibarıyla Zorlu Holding'in ürettiği 476,11 kg kahve atığı, ileri dönüşüm sürecine dahil edilerek 1.110,92 kg alternatif hammaddeye dönüştürüldü. Bu süreçte 16,69 kg CO_2e emisyon ortaya çıkarken, 439,9 kg CO_2e emisyonun atmosfere salımı engellendi. Ayrıca, kahve atıklarının düzenli depolama yerine hammaddeye dönüştürülmesiyle 115,15 kg CO_2e sera gazı salımı önlendi. Böylece toplamda 555,05 kg CO_2e emisyon salımının önüne geçildi. Elde edilen çevresel kazanımlar, bir hanenin ortalama 5,5 aylık enerji tüketimine eşdeğer bir enerji tasarrufuna karşılık geliyor.

Bu çalışmayla, Zorlu Holding'in atık yönetimi süreçlerine yenilikçi bir bakış açısı kazandırılırken, döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda çevresel etkiyi azaltmaya yönelik somut katkılar sunuluyor.

Zorlu Grubu Döngüsel Ekonomi Uygulamaları

Vestel Şirketler Grubu

Vestel Elektronik, Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında atık oluşumunu önleme, azaltma, geri dönüştürme ve geri kazanıma odaklanan faaliyetlerini önceliklendiriyor. Üretim süreçlerinde oluşan atıkları kaynağında ayrıştırıyor, geçici depolama alanlarında güvenli bir şekilde muhafaza ediyor ve Atık Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak lisanslı atık firmalarına iletiyor. Bu süreçlerde atıkların geri dönüştürülmesi ve geri kazanılması düzenli denetimlerle takip ediliyor. Döngüsellik vizyonuyla uyumlu olarak gıda atıklarını da değerlendiren Vestel, 2024 yılında atıklardan elde edilen 367 kg kompostu kendi yeşil alanlarında kullandı. Aynı yıl içerisinde, 96,14 ton gıda atığını sokak hayvanlarının beslenmesine destek olmak amacıyla bağışladı.

Vestel'de üretim kaynaklı atıkların %93'ü geri dönüştürülüyor ve çamaşır makinesi tamburu gibi parçalar ile atık kutuları oluşturularak geri kazanılıyor. Ayrıca, 2022 yılından bu yana Türkiye'de satılan tüm Vestel markalı beyaz eşya ürünlerinin ambalajlarında Orman Yönetim Konseyi (Forest Stewardship Council - FSC) sertifikalı %100 geri dönüştürülmüş karton kullanılıyor. 2024'te Vestel Beyaz Eşya'da, 4.409 tonu FSC logolu olmak üzere toplam 10.902 ton geri dönüştürülmüş karton kullanıldı. Aynı rakam Vestel Şirketler Grubu genelinde 18.289 ton oldu.

Vestel Beyaz Eşya, plastik kirliliğini azaltmak için kıyafetlerdeki mikroplastiklerin suya karışmasını büyük ölçüde engelleyen mikrofiber filtreli çamaşır makinesi geliştirdi. Mikroplastiklerin doğaya karışmasını önlemek için geliştirilen ve patent başvurusu yapılan mikrofiber filtre sistemine sahip çamaşır makineleriyle su kirliliğinin azaltılması hedefleniyor. Bu ürün, 2024 yılında Sustainability Environmental Achievement and Leadership'in (SEAL) düzenlediği yarışmada **Sürdürülebilir Ürün** ödülünü almaya hak kazandı ve Vestel, 2024 yılında ödül kazanan tek beyaz eşya üreticisi oldu.

Vestel'in mikrofiber çamaşır makinesinin anlatıldığı Bizden Hikayeler videosuna buradan ulaşabilirsiniz.

Vestel Elektronik'in başlattığı **Evsel Dönüşüm Projesi** ile tüketiciler, elektronik atıkların geri dönüşümüne aktif olarak katkıda bulunuyor. Kullanım ömrünü tamamlamış eski elektronik ürünler ve beyaz eşyalar, Vestel yetkili servisleri tarafından tüketicilerin evlerinden teslim alınıyor ve uygun yöntemlerle geri dönüştürülüyor. 2024 yılında müşteriler, toplam 1.130 ürünle bu sürece destek verdi. Ayrıca, proje kapsamında Zorlu Holding'in kurucu ortağı olduğu imece'nin "Mesele Süreci" mezunlarından ecording aracılığıyla ağaçlandırılması zor bölgelerde drone ile tohum topu yöntemi kullanılarak bugüne kadar toplam 500 bin tohum topu 3 ayrı operasyonla toprağa ekildi.

Zorlu Enerji Grubu

Zorlu Enerji, döngüsel ekonomi ilkelerini tüm operasyonel süreçlerine entegre ederek kaynakların verimli kullanımını, atıkların azaltılmasını ve yeniden kullanımını esas alıyor. Enerji üretiminde kullanılan çelik gibi kritik hammaddelerin etkilerini azaltmak amacıyla sürdürülebilir tedarik ve geri kazanım stratejileri geliştiriyor. Elektronik atıklar, kablo ve ambalaj atıkları ile kül gibi santral kaynaklı atıklar, kaynağında ayrıştırılıyor ve lisanslı tesislerde geri dönüştürülüyor. Bu yaklaşım, 2024 yılında yalnızca 110 ton atığın bertaraf edilmesini sağlarken, 33 bin tonun üzerinde tehlikesiz atığın geri dönüştürülmesini mümkün kıldı.

Lüleburgaz Santralı'nda oluşan kül atıklarının yaklaşık %90'ı çimento sektöründe hammadde olarak yeniden kullanılıyor. Bu sayede hem atık bertarafı azaltılıyor hem de doğal kaynakların tüketimi sınırlandırılıyor. OEDAŞ'ın Can Dostlar Projesi ile de hurda malzemeler sokak hayvanları için güvenli yaşam alanlarına, göçmen kuşlar için yuvalara dönüştürülüyor. Ayrıca elektrik iletim hatlarında kuşları korumaya yönelik teknik çözümler de uygulanıyor.

Zorlu Enerji, Türkiye'nin ilk büyük ölçekli RES Bakım ve Onarım Merkezi'ni, Alman teknoloji şirketi Schaeffler ile yaptığı işbirliğiyle Denizli'de kurdu. Schaeffler sertifikası alan merkez, bu alanda Türkiye'de ilk, dünyada üçüncü olma unvanını taşıyor. Rüzgar türbini ekipmanlarının uluslararası standartlara uygun şekilde atölye seviyesinde bakım ve onarımını gerçekleştirme kapasitesine sahip merkezle hem dışa bağımlılık azaltılıyor hem de operasyonel verimlilik artırılarak yerli kaynak kullanımı teşvik ediliyor. Tesis, yalnızca Zorlu Enerji için değil, sektördeki diğer aktörler için de erişilebilir çözümler sunmayı hedefliyor.

Zorlu Enerji, rüzgar türbinlerinin döngüsel kullanımını teşvik etmek ve sektörde sürdürülebilirliği artırmak amacıyla Avrupa Ufuk Programı kapsamında hibe desteği alan iki uluslararası projede aktif rol üstleniyor. Rüzgar türbinlerinin döngüsel kullanımını teşvik etmek amacıyla geliştirilen **ELOIAN Projesi** ve **JIDEP Projesi** ile Zorlu Enerji, başta otomotiv ve denizcilik olmak üzere birçok

sektörde kullanılan kompozit malzemelerin yeniden kullanıma kazandırılmasını hedefliyor. Böylece hem çevresel etki azaltılıyor hem de ekonomik değerin yaratılmasının sağlanması planlanıyor. JIDEP Projesi kapsamında yürütülen çalışmalar ilerleyen aşamalara ulaşırken, ELOIAN Projesi ise döngüsel ekonomi odağında yürütülen yeni projeler arasında yer alıyor. Zorlu Enerji, geliştirdiği projeleriyle döngüsel ekonomi yaklaşımını somut sonuçlarla güçlendiriyor; kaynak verimliliği, çevresel sorumluluk ve inovasyonu entegre bir biçimde yönetmek amacıyla çalışıyor.

Zorlu Tekstil Grubu

Korteks Polimer Geri Dönüşüm Tesisi, polimer üretim süreçlerinde oluşan polyester iplik firesinden, iplik üretiminde hammadde olarak kullanılan rPET cipsi üretimi gerçekleştirerek plastik atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlıyor. Günlük 20, aylık 600 ton üretim kapasitesine sahip tesis, hem tüketici sonrası hem de sanayi sonrası atıkları değerlendirerek polimer cips üretiyor. 2024 yılında bu kapsamda 4.267 ton polyester iplik üretim firesinin ekonomiye tekrar kazanımı sağlandı. Korteks'in Virgin PES iplik üretim tesisinde ise sıfır fire prensibiyle üretim sürdürülüyor. Korteks, geri dönüştürülmüş plastik şişeler ve polyester iplik atıklarından elde ettiği üç farklı rPET cips türü için LCA çalışmaları gerçekleştirdi. Analiz sonuçları, geleneksel üretim yöntemlerine kıyasla sera gazı emisyonlarının, enerji tüketiminin ve doğal kaynak kullanımının anlamlı ölçüde azaldığını ortaya koydu. Geri dönüştürülmüş iplik markası TAÇ Reborn®, virgin ipliğin üretimine göre %10 daha az su tüketimi, %30 daha az enerji tüketimi ve %50 daha az sera gazı tüketimine sahip. 2023 yılı sonunda ürün karbon ayak izi %50 azaltılmış Taç Reborn® Ecodesign Nevresim Takımı, geri dönüştürülmüş ipliklerle üretilen Taç Reborn® Recycle Perde Koleksiyonu ve 2024 yılında %100 organik hammaddelerle Taç Reborn® Organik Nevresim Takımı koleksiyonu piyasaya sürüldü.

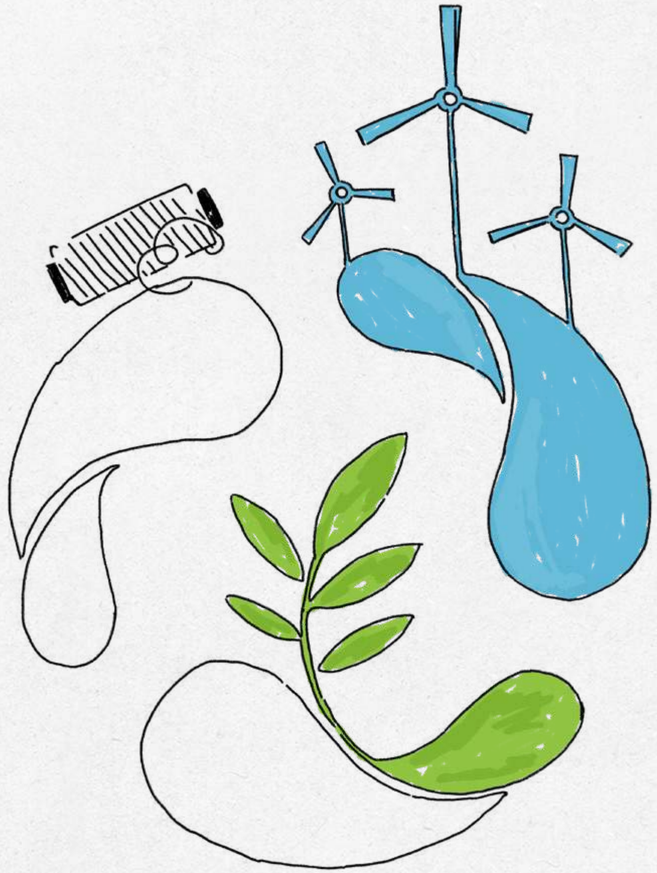
Korteks Polimer Geri Dönüşüm Tesisi'nin anlatıldığı Bizden Hikayeler videosuna buradan ulaşabilirsiniz.

Zorlu Tekstil Perde Arıtma Tesisi Atık Suyun Geri Kazanımı Projesi ile günlük yaklaşık 600 metreküp atık suyu yeniden değerlendiriyor. Atık suyun karakterizasyonu sonrası belirlenen proses ile dezenfeksiyon, kum filtre ve aktif karbon uygulamaları gerçekleştirilerek su tekrar kullanılabilir hale getiriliyor. Elde edilen su, teknolojik altyapı desteğiyle boyalı baskı şablonlarının temizliğinde kullanılarak hem su tüketimi azaltılıyor hem de süreçler arasında kaynak simbiyozu sağlanıyor. Kendi mühendislik ekibiyle hayata geçirdiği bu projeyle Zorlu Tekstil, yüksek yatırım maliyetine gerek duymadan, kaynak verimliliğini artıran, çevresel etkileri azaltan ve döngüsel ekonomi yaklaşımını destekleyen bir uygulama örneği sunuyor.

Zorlu Tekstil Perde Arıtma Tesisi Atık Suyun Geri Kazanımı Projesi'nin anlatıldığı videoya buradan ulaşabilirsiniz.

Zorlu Gayrimenkul Grubu

Zorlu Center; konut, ofis, alışveriş merkezi, kültür-sanat merkezi ve otel olmak üzere beş farklı işlevi bünyesinde barındıran karma kullanımlı bir proje olarak faaliyet gösteriyor. 2021 yılında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan Sıfır Atık Belgesi aldı. Zorlu AVM, Zorlu PSM, Raffles İstanbul, konutlar ve ofislerde yer alan 622 farklı alandan toplanan atıklar, 12 kategoriye göre ayrıştırılıyor ve lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ediliyor. Bu sistematik uygulama sayesinde her yıl yaklaşık 1.000 ton atığın geri kazanımı sağlanıyor. Bu uygulama, atık yönetiminde kaynakta ayrıştırma yaklaşımını güçlendirirken, doğal kaynakların korunmasına ve döngüsel ekonominin desteklenmesine önemli katkı sağlıyor.

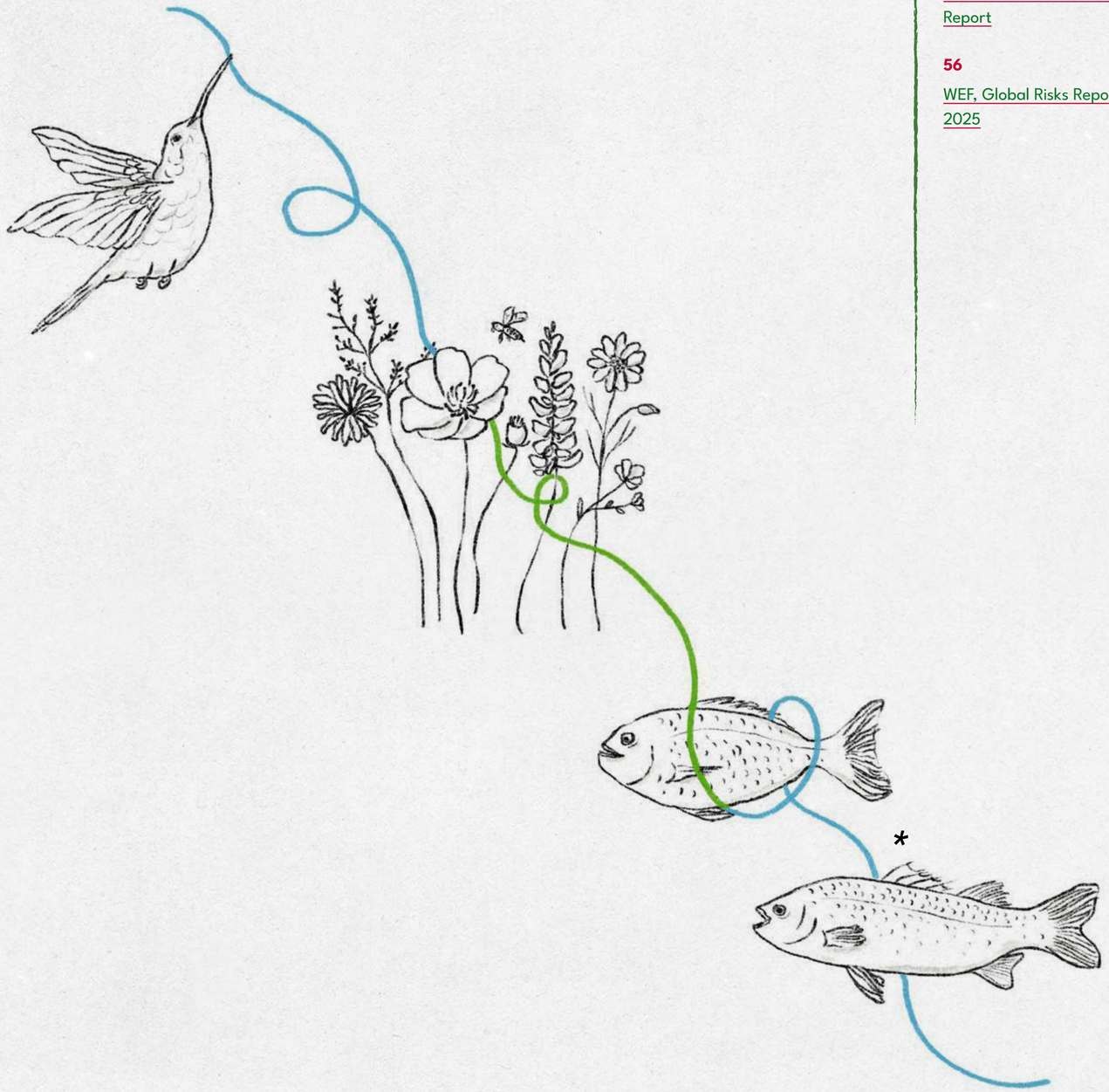


BİYOÇEŞİTLİLİK

İnsan faaliyetleri ve iklim krizinin tetiklediği, geri dönüşü olmayan ekosistem tahribatları ve artan deniz suyu sıcaklıkları, dünyanın dört bir yanında etkisini göstermeye devam ediyor. Bu durum, çevresel değişimlere uyum sağlayamayan türlerin sayısının her geçen gün artmasına ve biyolojik çeşitlilikte ciddi kayıplara yol açıyor. 2019'da yayımlanan Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Hizmetlerine İlişkin Hükümetlerarası Bilim-Politika Platformu (Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services - IPBES) verilerine göre, son 50 yılda türlerin %25'i yok olma tehlikesiyle karşı karşıya kaldı.[55] Biyoçeşitlilik kaybı yalnızca doğal yaşamı değil; aynı zamanda gıda güvenliği, temiz su kaynakları ve halk sağlığı gibi temel yaşam sistemlerini de doğrudan tehdit ediyor.

2025 Küresel Riskler Raporu, önümüzdeki 10 yılda karşılaşılabilecek en kritik 10 riskin yarısını çevresel risklerin oluşturduğunu ortaya koyuyor. Raporda, biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistem çöküşü riski geçen seneye kıyasla bir basamak yükseldi ve ikinci büyük küresel risk olarak yer aldı.[56]

Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak, faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini izleme ve bu etkileri etkin biçimde yönetme konusunda sorumluluk alıyoruz. Bu doğrultuda ekosistemleri onarıcı ve iyileştirici uygulamaları hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Özellikle enerji ve madencilik sektörlerinde, faaliyet gösterilen alanlarda biyoçeşitliliğin korunması önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz projelerle çevresel etkimizi azaltmayı ve ekolojik dengeyi desteklemeyi hedefliyoruz. Çevresel risklerin erken tespiti ve bu risklere karşı hızlı önlem geliştirilmesi, net pozitif etki yaratma vizyonumuzun temelini oluşturuyor. Zorlu Grubu olarak 2024 yılında biyoçeşitlilik yatırım ve harcamalarına 4,5 milyon TL bütçe ayırdık.



55 IPBES, Global Assessment Report

56 WEF, Global Risks Report, 2025

* İllüstrasyon Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu için **Başak Aydın Notz** tarafından çizilmiştir.

Zorlu Enerji Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Yönetim Sistemi

Zorlu Enerji, Türkiye genelinde yürüttüğü tüm faaliyetleri, Uluslararası Finans Kurumu (International Finance Corporation - IFC) ile EBRD performans standartları ve gereklilikleri doğrultusunda değerlendiriyor. Bu değerlendirme, literatür taraması ve saha çalışmalarıyla yapılarak biyolojik çeşitliliğin korunması ve canlı doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini hedefliyor. Zorlu Enerji ise bu konuya verdiği önemi Biyoçeşitlilik Koruma Politikası ile vurguluyor ve bu taahhüdü küresel sürdürülebilirlik için temel bir koşul kabul ediyor.

Zorlu Enerji, sağlıklı ekosistemlerin sürdürülebilir bir gelecek için taşıdığı kritik önemin bilinciyle, biyoçeşitlilik kaybı ve ormansızlaşmayı yalnızca çevresel değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal riskler barındıran küresel bir kriz olarak ele alıyor. Bu doğrultuda, TNFD standartlarını temel alan Biyoçeşitlilik Risk Değerlendirme ve Yönetimi stratejisi uyguluyor ve Biyoçeşitlilik Risk Raporu yayımlıyor. Bu aksiyonlarla operasyonlarının doğa üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi hedefliyor.

Zorlu Enerji, 2022'de kurduğu Biyolojik Çeşitlilik ve Ekosistem Yönetim Sistemi'ni iş süreçlerine entegre ederek faaliyetlerini sürdürüyor. Yönetim sisteminin dokümantasyonunu, Kalite Belge Yönetim Sistemi (Quality Document Management System - QDMS) üzerinden yönetiyor. Bu kapsamda; tesis bazında risk altındaki türler belirlenerek korunmaları için stratejik eylem planları oluşturuldu ve ilgili birimlere iletildi. Kritik türleri belirleyerek Kritik Türler Kitapçığı oluşturuldu ve 2024 yılında santrallere dağıtıldı. Ayrıca, santral personeline yönelik eğitimler düzenlendi.

Bu alanda gerçekleştirilen ilerlemeler, üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Kurulu'na ayrıntılı yıllık raporlarla iletiliyor. Faaliyet gösterdiği operasyon sahalarında yer alan kritik türlerin korunması için santraller özelinde biyoçeşitlilik aksiyon planları bulunuyor. Bu planlar doğrultusunda, etki altındaki türlere yönelik periyodik gözlem çalışmaları yürütülüyor.

Zorlu Enerji Grubu, biyoçeşitliliğin korunması ve iyileştirilmesi için 2030'a kadar toplam 10 milyon TL yatırım yapmayı hedefini 2024 yılı sonu itibarıyla gerçekleştirdi. 2025 yılında güncelleyeceği stratejisiyle Zorlu Enerji, bu alandaki hedefini daha da ileri taşımayı planlıyor.

Zorlu Enerji Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi

Zorlu Enerji, Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi kapsamında, her yıl 90 bin fidan dikerek 2030'a kadar toplamda yaklaşık 1,2 milyon fidan ile atmosferdeki karbon yükünü azaltmayı ve yeni yaşam alanları oluşturmayı hedefliyor. Zorlu Enerji, Orman Genel Müdürlüğü Hatıra Ormanları yönetmeliği çerçevesinde 2024 yılı sonuna kadar, faaliyet gösterdiği bölgelerde toplam 645 bin fidan dikimi gerçekleştirdi.

Zorlu Enerji Tarımsal Etki Değerlendirme Çalışması

Zorlu Enerji, JES'lerin tarım arazilerine etkisini bilimsel olarak değerlendirmek amacıyla Ege Üniversitesi ile işbirliği yaptı. Yerel halkın endişelerini dikkate alarak başlatılan araştırma kapsamında, toprak ve su örnekleri analiz edildi. Elde edilen veriler, jeotermal faaliyetlerin toprak kalitesine ve tarımsal verimliliğe olumsuz bir etkisi olmadığını ortaya koydu. Zorlu Enerji, bu çalışmayla şeffaf iletişim ve bilim temelli yaklaşımını pekiştirirken, benzer araştırmalarla çevresel etkisini izlemeyi sürdürmeyi hedefliyor.

Zorlu Enerji Sarı Bambul Otunun Koruma Altına Alınması Projesi

Zorlu Enerji Grubu, Biyoçeşitlilik Aksiyon Planları doğrultusunda, 2023 yılında Kızıldere 3 JES'in yakınlarında bulunan ve yaşam alanı oldukça dar olan sarı bambul türünü koruma çalışmaları başlattı. Dünyada yalnızca Denizli'nin Sarayköy ilçesinde yetişen türün korunması çalışmalarını, Pamukkale Üniversitesi işbirliğiyle gerçekleştirdi. **Sarı bambul**, kritik tehlike altındaki bir tür olmasına rağmen Dünya Doğayı ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği'nin (International Union for Conservation of Nature - IUCN) kırmızı listesinde yer almıyor. Zorlu Enerji Grubu, türün yaşam alanını belirleyerek koruma altına aldı; habitat restorasyonu ve genetik çeşitlilik izleme çalışmaları başlattı. Sarı bambul otunun IUCN Kırmızı Listesi'ne alınması için bilimsel raporlama süreci yürütülüyor.

OEDAŞ Göçmen Kuşlar İçin Flexiglass Projesi

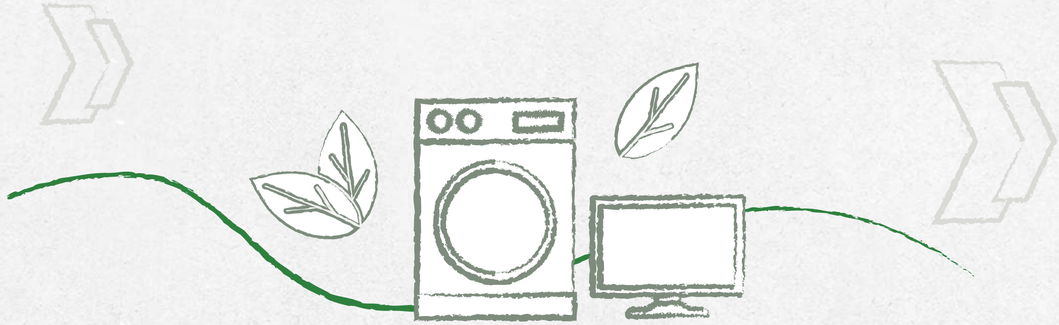
Zorlu Enerji Grubu'nun elektrik dağıtım şirketi OEDAŞ, kuş göç yolları üzerindeki elektrik hatlarında yürüttüğü inovatif çalışmalarla göçmen kuşların korunmasına öncülük ediyor. Enerji nakil hatlarında kuşların akıma kapılmasına sebebiyet veren durumları çözmek amacıyla flexiglass adı verilen şeffaf sert plastik malzeme kullanarak hatları kaplıyor ve kuşların güvenli bir şekilde yuva yapmalarını sağlıyor. 20 kilometrelik hatta izolasyon çalışmaları tamamlandı, çarpılma kaynaklı kuş ölümleri %95 oranında azaltıldı. Proje, Afyonkarahisar'da başlayan uygulamayla 5 ile daha yaygınlaştırıldı. Ayrıca hurda malzemelerden kuş yuvaları üretilerek döngüsel ekonomiye katkıda bulunuldu. Flexiglass Projesi, sokak hayvanlarını da kapsayan "Can Dostlar" projesiyle entegre bir yaklaşımla sürdürülüyor.

Meta Nikel Biyoçeşitlilik Çalışmaları

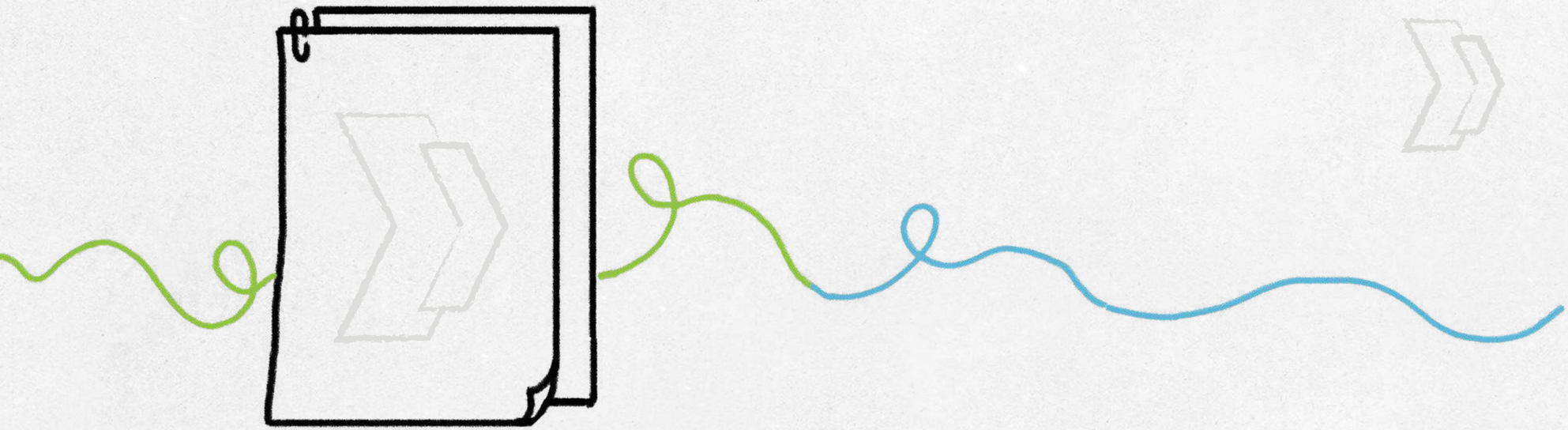
Meta Nikel, 2023 yılında başlattığı saha çalışmasıyla, madencilik faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini anlamak ve azaltmak için harekete geçti. Uzman akademisyenlerin katılımıyla yürütülen çalışmada, cevher zenginleştirme ve maden sahalarını kapsayan yaklaşık 40 km çapındaki alanda flora ve fauna türleri tespit edildi; konum verileri analiz edilerek potansiyel biyoçeşitlilik izleme noktaları belirlendi. Tür çeşitliliğini korumaya yönelik aksiyon alanlarının önceliklendirilmesini sağlayan bulgular, değerlendirme süreciyle birlikte uygulamaya yönelik yol haritasının oluşturulmasına temel teşkil ediyor.

Vestel Biyoçeşitlilik Yaklaşımı

Vestel, faaliyetlerinin doğa üzerindeki etkilerini azaltmayı ve doğal yaşam alanlarını korumayı kurumsal sorumluluk olarak kabul ediyor. Yayımladığı Biyoçeşitlilik ve Ormansızlaşmayı Önleme Politikası kapsamında, tedarik zinciri dahil olmak üzere tüm operasyonel süreçlerinde biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri izliyor, değerlendiriyor ve önleyici tedbirler geliştiriyor. Vestel, ekosistem bütünlüğünü gözeten bu yaklaşımıyla, ormansızlaşmanın önlenmesine ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik ulusal ve uluslararası hedeflerle uyum içinde hareket etmeyi taahhüt ediyor.



EKLER



ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN KURUMLAR*

DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Kurumsal İletişimciler Derneği - KİD*	Türkiye Halkla İlişkiler Derneği – TÜHİD*	UN Global Compact Türkiye
Endeavor Derneği*	Kurumsal Risk Yönetimi Derneği - KRYD*	Türkiye İç Denetim Enstitüsü – TİDE*	UN Women Unstereotype Alliance
Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı - BADV	Öğretmen Ağı	Türkiye İnsan Yönetimi Derneği - PERYÖN	Yanındayız Derneği
İPG – İş Dünyası Plastik Girişimi	Özel Sektör Gönüllüleri Derneği - ÖSGD	Türkiye Kadın Girişimciler Derneği - KAGİDER	YenidenBiz Derneği
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği - SKD Türkiye	Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği – TÜSİAD*	Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği - TKSD	Yönetim Kurulunda Kadın Derneği - YKKD
Kadının Güçlenmesi Prensipleri - WEPs	Türkiye Etik ve İtibar Derneği - TEİD	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği - TKYD	Yüzde 30 Kulübü Türkiye

Zorlu Holding ve grup şirketlerinin öne çıkan üyelik ve kurumsal desteklerine yer verilmiştir. Önemli rol ve temsiliyetlerimizin bulunduğu kurumlar ayrıca * ile işaretlenmiştir.

SERTİFİKALAR

	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	ISO 14064 Karbon Ayak İzi Standardı	ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı
VESTEL ELEKTRONİK	✓	✓	✓	✓	✓
VESTEL BEYAZ EŞYA	✓	✓	✓	✓	✓
ZORLU ENERJİ	✓	✓	✓	✓	✓
KORTEKS	✓	✗	✓	✓	✗
ZORLUTEKS	✓	✓	✓	✓	✗
META NİKEL	✓	✓	✓	✗	✗
ZORLU GAYRİMENKUL	✗	✗	✗	✗	✗

	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi	SA8000 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi	IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
VESTEL ELEKTRONİK	✓	✓	✗	✗	✓
VESTEL BEYAZ EŞYA	✓	✓	✗	✗	✗
ZORLU ENERJİ	✓	✓	✗	✓	✗
KORTEKS	✓	✗	✗	✗	✓
ZORLUTEKS	✓	✓	✓	✗	✗
META NİKEL	✓	✗	✗	✗	✗
ZORLU GAYRİMENKUL	✓	✗	✗	✗	✗

	ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
VESTEL ELEKTRONİK	✗	✓
VESTEL BEYAZ EŞYA	✗	✗
ZORLU ENERJİ	✗	✓
KORTEKS	✗	✓
ZORLUTEKS	✓	✗
META NİKEL	✗	✗
ZORLU GAYRİMENKUL	✗	✗

Vestel Servis Akademi ISO 29990 Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip olan Türkiye'deki ilk eğitim programı olma özelliğine sahip. Zorlu Enerji ve Vestel Müşteri Hizmetleri sahip olduğu ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi yanı sıra, ISO 18295-1 Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi çerçevesinde faaliyetlerini sürdürüyor. Zorlu Enerji ayrıca, ISO 18295-2 standardı akreditasyonuna sahip.

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ*

Çalışanların Cinsiyet ve Kategoriye Göre Dağılımı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yakalı	2.830	5.833	2.822	4.898	2.914	4.694
Mavi Yakalı	6.086	15.115	5.841	14.404	5.800	13.420
Toplam	**8.916**	**20.048**	**8.663**	**19.302**	**8.714**	**18.114**

Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	3.413	6.325	3.418	5.804	3.432	5.306
30-50 yaş arası	5.293	13.340	5.018	12.313	5.048	11.562
50 yaş üstü	210	1.283	227	1.185	234	1.246
Toplam	**8.916**	**20.948**	**8.663**	**19.302**	**8.714**	**18.114**

Çalışanların Çalışma Sürelerine Göre Dağılımı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl arası	4.953	9.683	4.853	8.870	4.885	7.630
5-10 yıl arası	2.580	5.398	2.274	4.833	1.785	3.993
10 yıl ve üzeri	1.383	5.867	1.536	5.599	2.044	6.491
Toplam	**8.916**	**20.948**	**8.663**	**19.302**	**8.714**	**18.114**

Yöneticilerin Cinsiyet ve Yaşa Göre Dağılımı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	15	27	21	30	19	26
30-50 yaş arası	397	915	358	769	469	884
50 yaş üstü	34	151	29	139	35	162
Toplam	**446**	**1.093**	**408**	**938**	**523**	**1.072**

Ayrılan Çalışanların Cinsiyet ve Yaşa Göre Dağılımı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	1.120	2.231	1.283	2.635	1.727	3.089
30-50 yaş arası	838	1.396	1.088	2.262	1.070	1.894
50 yaş üstü	42	177	111	482	45	203
Toplam	**2.000**	**3.804**	**2.482**	**5.379**	**2.842**	**5.186**
Çalışan devir oranı	**%22**	**%18**	**%29**	**%28**	**%33**	**%29**

* Hesaplama konusunda yapılan iyileştirmeler ve kapsam genişletmeleri doğrultusunda yıllık verilerde farklılıklar oluşabilmektedir. Sunulan veriler kayıtlarda yer alan en güncel verilerdir.

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ebeveynlik İzni	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İzinden yararlanan çalışanlar	383	775	350	756	300	605

Engelli Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli çalışanlar	163	555	178	539	179	509

Eğitim Saatlerinin Yıllara Göre Dağılımı (İSG Eğitimleri Hariç)	2022	2023	2024
Toplam eğitim saati	477.473	428.093	416.893
Çalışan başına eğitim saati	16,0	15,3	15,5

İSG Eğitim Saatlerinin Yıllara Göre Dağılımı	2022	2023	2024
Çalışanlara verilen toplam ISG eğitim saati	240.243	222.202	231.453
Çalışan başına eğitim saati	8,0	7,9	8,6

İsg Performansı	2022	2023	2024
Ölümlü kaza sayısı	4	0	0
Meslek hastalığı vakaları	1	0	1
Kayıp Günlü İş Kazası Sıklık Oranı	22	18.5	22.4

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ*

Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)	2022	2023	2024
Kapsam 1	1.329.941	989.206	977.616
Kapsam 2	398.764	393.437	402.846
Kapsam 3	21.587.585	18.710.052	14.143.875
Toplam	**23.316.291**	**20.092.695**	**15.524.337**

Enerji Tüketimi (MWh)	2022	2023	2024
Yenilenebilir	817.641	700.256	759.870
Yenilenebilr Olmayan	1.680.446	1.599.358	1.252.966
Toplam	**2.498.088**	**2.299.613**	**2.012.837**

Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi Kırılımları (MWh)	2022	2023	2024
Elektrik	246.488	416.585	249.282
Doğalgaz	278.020	376.895	233.621
Kömür	908.162	560.845	581.305
Motorin	17.692	24.230	13.739
Diğer (Fuel Oil, Benzin, LPG)	230.085	220.803	175.019
Toplam	**1.680.446**	**1.599.358**	**1.252.966**

* Hesaplama konusunda yapılan iyileştirmeler ve kapsam genişletmeleri doğrultusunda yıllık verilerde farklılıklar oluşabilmektedir. Sunulan veriler kayıtlarda yer alan en güncel verilerdir.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Su Tüketimi (m^3)	2022	2023	2024
Çekilen Su Toplamı	**1.978.630.351**	**2.238.755.887**	**2.129.169.476**
Yüzey Suyu	1.878.699.091	2.139.704.029	2.032.496.296
Yeraltı Suyu	98.042.162	97.212.977	94.526.078
Deniz Suyu	0	3.000	0
Üçüncü Parti Su Sağlayıcıları	1.889.098	1.835.881	2.147.102
Deşarj Edilen Su Toplamı	**1.873.908.335**	**2.229.027.821**	**2.119.595.353**
Yüzey Suyu	1.785.263.685	2.139.961.600	2.033.406.738
Yeraltı Suyu	86.827.767	87.412.846	84.250.016
Deniz Suyu	0	0	0
Üçüncü Parti Su Sağlayıcıları	1.816.883	1.653.375	1.938.599

Atık Miktarı (ton)		2022	2023	2024
Tehlikeli Atık Toplamı		**1.303.814**	**1.447.117**	**1.810.843**
Bertaraf edilen	Katı Atık Sahasına Giden	1.298.899	1.441.746	1.805.474
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımlı)	1.003	972	835
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımı Olmadan)	1.052	151	124
	Diğer	111	90	101
Geri Dönüştürülen	Tekrar Kullanılan	0	0	11
	Geri Kazanılan	2.748	4.132	4.256
	Diğer	0	27	42
Tehlikesiz Atık Toplamı		**135.610**	**129.616**	**124.927**
Bertaraf edilen	Katı Atık Sahasına Giden	28.092	3.291	1.815
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımlı)	3.411	4.205	4.387
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımı Olmadan)	0	0	1
	Diğer	1	62	1
Geri Dönüştürülen	Tekrar Kullanılan	8.662	5.455	6.409
	Geri Kazanılan	81.907	104.280	100.058
	Diğer	13.536	12.323	12.257

KISALTMALAR

- Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)
- Açık İnovatif Enerji Piyasaları için Büyük Veri Çözümleri (Big Data Solutions for Open Energy Marketplace - BD4OPEM)
- Amerikan Ulusal Yangından Korunma Kurumu (National Fire Protection Association - NFPA)
- Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV)
- Araçtan şebekeye (Vehicle to Grid - V2G)
- Avrupa Enerji Etiketleme Ürün Kaydı (European Product Registry for Energy Labelling - EPREL)
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development - EBRD)
- Avrupa Standardı (European Norm - EN)
- Avrupa Su Komitesi (Water Europe)
- Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (European Sustainability Reporting Standards - ESRS)
- Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM)
- Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science Based Targets initiative - SBTi)
- Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD)
- Bir Arada Yaşarız Eğitim ve Toplumsal Araştırmalar Vakfı (BAYETAV)
- Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women)
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (United Nations Women's Empowerment Principles - UN WEPs)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact - UNGC)
- Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (United Nations Population Fund - UNFPA)
- Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Hizmetlerine İlişkin Hükümetlerarası Bilim-Politika Platformu (Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services - IPBES)
- Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BÜYEM)
- Çağdaş Eğitim Vakfı (ÇEV)
- Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED)
- Çevresel Ürün Beyanı (Environmental Product Declaration - EPD)
- Çoklu Enerji Sistemleri İçin Entegre Planlama (Integrated Planning of Multi Energy Systems – PlaMES)
- Dijital Ürün Pasaportu (Digital product passport - DPP)
- Doğayla Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures - TNFD)
- Doğru akım (Direct current - DC)
- Dünya Doğayı ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği (International Union for Conservation of Nature - IUCN)
- Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum - WEF)
- Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (World Business Council for Sustainable Development - WBCSD)
- Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD)
- Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD)
- Emisyon Ticareti Sistemi (ETS)
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)

KISALTMALAR

- Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) Sertifikası
- Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi (Morgan Stanley Capital International - MSCI)
- Geothermal Emission Control (GECO)
- Geri dönüştürülmüş polietilen tereftalat (Recycled Polyethylene Terephthalate- rPET)
- Güneş enerjisi santralı (GES)
- Hayvan Hakları Federasyonu (HAYTAP)
- Hidroelektrik Santralı (HES)
- Isıtma, havalandırma ve iklimlendirme (Heating, Ventilation, and Air Conditioning - HVAC)
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD)
- İlerleme Bildirimi (Communication on Progress - CoP)
- İnsan kaynakları (İK)
- İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı (Business Against Domestic Violance - BADV)
- İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)
- İş sağlığı ve güvenliği (İSG)
- İş sürekliliği yönetimi (İSY)
- Jeotermal Enerji Santralı (JES)
- Kalite Belge Yönetim Sistemi (Quality Document Management System - QDMS)
- Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)
- Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP)
- Karbon Verisi Açık Protokolü (Carbon Data Open Protocol - CDOP)
- Karbondioksit yakalama ve depolama (Carbon Capture and Storage - CCS)
- Karışık hidroksit çökeleği (Mixed Hydroxide Precipitate - MHP)
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (Corporate Sustainability Assessment - CSA)
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Özen Yükümlülüğü Direktifi (Corporate Sustainability Due Diligence Directive - CSDDD)
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)
- Küresel Endüstri Sınıflandırma Standardı (Global Industry Classification Standard - GICS)
- Küresel İlkeler Sözleşmesi Derneği (UN Global Compact Türkiye)
- Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI)
- Makine öğrenmesi (Machine learning - ML)
- Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İşbirliği Platformu (MATİP)
- Nesnelerin interneti (Internet of Things - IoT)
- Orman Yönetim Konseyi (Forest Stewardship Council - FSC)
- Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş. (OEDAŞ)
- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)
- Rüzgar Enerjisi Santralı (RES)
- Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)
- Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM)
- Sivil toplum kuruluşu (STK)
- Sosyal Uyumluluk İnisiyatifi (Business Social Compliance Initiative - BSCI)

KISALTMALAR

- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar)
- Sürdürülebilir Tekstil Üretimi (Sustainable Textile Production - STeP)
- Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB)
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)
- Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD)
- Telekomünikasyon Uydu ve Yayıncılık İş İnsanları Derneği (TÜYAD)
- Toplam Üretken Bakım (Total Productive Maintenance - TPM)
- Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG)
- TSRS 1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler)
- TSRS 2 (İklimle İlgili Açıklamalar)
- Türk Eğitim Vakfı (TEV)
- Türk Standartları Enstitüsü (TSE)
- Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBESD)
- Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)
- Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF)
- Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)
- Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV)
- Türkiye Voleybol Federasyonu (TVF)
- Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı (TOÇEV)
- Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (International Council of Shopping Centers - ICSC)
- Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization - ILO)
- Uluslararası Enerji Ajansı (International Energy Agency - IEA)
- Uluslararası Finans Kurumu (International Finance Corporation - IFC)
- Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (International Financial Reporting Standards - IFRS)
- Uluslararası Jimnastik Federasyonu (Fédération Internationale de Gymnastique - FIF)
- Uluslararası Sivil Hizmet Komisyonu (International Civil Service Commission - ICSC)
- Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board - ISSB)
- Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (International Renewable Energy Certificate - I-REC)
- Üretken yapay zeka (Generative AI - GenAI)
- Yapay zeka (Artificial intelligence - AI)
- Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment - LCA)
- Young Guru Academy (YGA)
- Yönetici Adayları (Management Trainee - MT)
- Yönetim Kurulu (YK)
- Yönetim Kurulunda Kadın Derneği (YKKD)

RAPORLAMA KILAVUZU

Bu kılavuz, Zorlu Holding 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan Çevresel ve Sosyal Performans Göstergelerinin kapsamına ve hesaplama metodolojilerine dair bilgi vermektedir. Kılavuz, Vestel Şirketler Grubu (Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.), Zorlu Enerji Grubu, Zorlu Tekstil Grubu (Korteks Mensucat Sanayi ve Tic. A.Ş., Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.Ş.), Meta Nikel Kobalt A.Ş. (Meta Nikel) ve Zorlu Gayrimenkul Grubu'nun (Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., Zorlu Yapı Yatırım A.Ş., Zorlu Performans Sanatları Merkezi) verilerini kapsamaktadır.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	Tüketilen enerji (MWh)	
ÇEVRESEL	**Doğalgaz (MWh)**	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen doğalgaz miktarını ifade eder.
	Kömür (MWh)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen kömür miktarını ifade eder.
	Elektrik (MWh)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) tüketilen toplam elektrik miktarını ifade eder.
	Dizel (MWh)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen dizel miktarını temsil eder.
	Diğer (Yenilenebilir Olmayan Enerji) (MWh)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen, tüketilen diğer yenilenebilir olmayan enerji kaynaklarını ifade eder.
	Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun tüketilen doğalgaz, kömür, elektrik ve diğer yenilenebilir olmayan enerji kaynaklarının toplam miktarını ifade eder. **Doğalgaz+ Kömür+ Elektrik+ Diğer (Yenilenebilir Olmayan Enerji)**
	Yenilenebilir Enerji (MWh)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun tüketilen rüzgar, güneş, hidroelektrik ve diğer yenilenebilir enerji kaynaklarının toplam miktarını ifade eder. **Rüzgâr+ Güneş+ Hidroelektrik+ Diğer (Yenilenebilir Enerji)**

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)	
ÇEVRESEL	**Kapsam 1 (tCO_2e)**	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun kontrolü altındaki kaynaklardan kaynaklanan doğrudan sera gazı emisyonlarını ifade eder. Buna yakıt kullanımı (doğalgaz, dizel, benzin vb.), şirket araçları ve tesis içi proses emisyonları dahildir. **Tüketilen Yakıt Miktarı x Emisyon Faktörü**
	Kapsam 2 (tCO_2e)	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun satın alınan elektrik, ısı, buhar ve soğutma kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade eder. **Tüketilen Elektrik veya Isı Miktarı x Emisyon Faktörü**
	Kapsam 3 (tCO_2e)	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun değer zinciri boyunca kontrolü dışında kalan, ancak faaliyetleriyle ilişkili diğer dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade eder. **Faaliyet Verisi x Emisyon Faktörü**
	Toplam (tCO_2e)	Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarının toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. **Kapsam 1 + Kapsam 2 + Kapsam 3**
	Su Tüketimi (m^3)	
ÇEVRESEL	**Çekilen Su Toplamı (m^3)**	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun farklı kaynaklardan (yüzey suyu, yeraltı suyu, deniz suyu ve üçüncü parti su sağlayıcıları) temin ettiği toplam m3 su miktarını ifade etmektedir. **Yüzey Suyu + Yeraltı Suyu + Deniz Suyu + Üçüncü Parti Su Sağlayıcıları**
	Yüzey Suyu (m^3)	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun temin ettiği toplam yüzey suyu miktarını ifade etmektedir.
	Yeraltı Suyu (m^3)	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun temin ettiği toplam yeraltı suyu miktarını ifade etmektedir.
	Deniz Suyu (m^3)	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun temin ettiği toplam deniz suyu miktarını ifade etmektedir.
	Üçüncü Parti Su Sağlayıcıları (m^3)	Raporlama döneminde Zorlu Grubu'nun üçüncü parti su sağlayıcılarından temin ettiği toplam su miktarını ifade etmektedir.
	Deşarj Edilen Su Toplamı (m^3)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden farklı deşarj kanallarına (yüzey sularına, yeraltı sularına, deniz suyuna ve üçüncü parti noktalarına deşarj edilen toplam m3 su miktarını ifade etmektedir. **Yüzey Suyu + Yeraltı Suyu + Deniz Suyu + Üçüncü Parti Su Sağlayıcıları**

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	Su Tüketimi (m^3)	
ÇEVRESEL	Yüzey Suyu (m^3)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden yüzey sularına deşarj edilen toplam m^3 su miktarını ifade etmektedir.
	Yeraltı Suyu (m^3)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden yeraltı sularına deşarj edilen toplam m^3 su miktarını ifade etmektedir.
	Deniz Suyu (m^3)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden deniz suyuna deşarj edilen toplam m^3 su miktarını ifade etmektedir.
	Üçüncü Parti Su Sağlayıcıları (m^3)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden üçüncü parti alıcı kanallara deşarj edilen toplam m^3 su miktarını ifade etmektedir.
	Atık Miktarı (ton)	
ÇEVRESEL	**Tehlikeli Atık Toplamı (ton)**	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin faaliyetleri sonucu oluşan ve yürürlükteki mevzuata göre tehlikeli atık sınıfında değerlendirilen toplam ton cinsinden atık miktarını ifade etmektedir. **Bertaraf edilen tehlikeli atık + Geri dönüştürülen tehlikeli atık**
	Bertaraf Edilen (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden bertaraf edilmek üzere gönderilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir. **Katı Atık Sahasına Giden + Yakılan (Enerji Geri Kazanımlı) + Yakılan (Enerji Geri Kazanımı Olmadan) + Diğer**
	Katı Atık Sahasına Giden (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden düzenli depolama alanlarına gönderilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımlı) (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden bertaraf amacıyla yakma tesislerine gönderilen ve enerji elde edilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımı Olmadan) (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden enerji geri kazanımı sağlanmaksızın yakma yoluyla bertaraf edilmek üzere gönderilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Diğer (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden katı atık sahasına giden, enerji geri kazanımı amacıyla ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan kategorileri dışında kalan yöntemlerle bertaraf edilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	Atık Miktarı (ton)	
ÇEVRESEL	**Geri Dönüştürülen (ton)**	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinde geri dönüşüm tesislerine gönderilerek hammadde veya ürün girdisi olarak yeniden değerlendirilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir. **Tekrar Kullanılan + Geri Kazanılan + Diğer**
	Tekrar Kullanılan (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin proseslerinde veya destek süreçlerinde doğrudan yeniden kullanılan toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Kazanılan (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinde malzeme geri kazanımı amacıyla değerlendirilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Diğer (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tekrar kullanılan ve geri kazanılan dışında kalan geri dönüşüm yöntemleriyle yönetilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Tehlikesiz Atık Toplamı (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin faaliyetleri sonucu oluşan ve yürürlükteki mevzuata göre tehlikesiz atık sınıfında değerlendirilen toplam ton cinsinden atık miktarını ifade etmektedir. **Bertaraf edilen tehlikesiz atık + Geri dönüştürülen tehlikesiz atık**
	Bertaraf Edilen (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden bertaraf edilmek üzere gönderilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir. **Katı Atık Sahasına Giden + Yakılan (Enerji Geri Kazanımlı) + Diğer**
	Katı Atık Sahasına Giden (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden düzenli depolama alanlarına gönderilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Yakılan (Enerji Geri Kazanımlı) (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden bertaraf amacıyla yakma tesislerine gönderilen ve enerji elde edilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Diğer (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinden katı atık sahasına giden, enerji geri kazanımı amacıyla ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan kategoriler dışında kalan yöntemlerle bertaraf edilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Dönüştürülen (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinde geri dönüşüm tesislerine gönderilerek hammadde veya ürün girdisi olarak yeniden değerlendirilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir. **Tekrar Kullanılan + Geri Kazanılan + Diğer**

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	Atık Miktarı (ton)	
ÇEVRESEL	Tekrar Kullanılan (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin proseslerinde veya destek süreçlerinde doğrudan yeniden kullanılan toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Kazanılan (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tesislerinde enerji veya malzeme geri kazanımı amacıyla değerlendirilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Alternatif Hammadde, Kompost vb. diğer (ton)	Raporlama dönemi içerisinde Grup şirketlerinin tekrar kullanılan ve geri kazanılan dışında kalan geri dönüşüm yöntemleriyle yönetilen yöntemler dışında başka yollarla yöneterek değerlendirdiği toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Çalışanlar	
SOSYAL	Çalışanların Cinsiyete ve Kategoriye Göre Dağılımı (#)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, aylık ücretli çalışanların "beyaz yaka", saat ücretli çalışanların "mavi yaka" olarak tanımlandığı kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Çalışanların Cinsiyete ve Çalışma Sürelerine Göre Dağılımı (#)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi üzerinden beyan edilen kadın ve erkek çalışanlardan, kıdem yılı 0-5 yıl, 5-10 yıl ve 10 yıl üzeri olan çalışan sayılarını ifade eder.
	Çalışanların Cinsiyete ve Yaşa Göre Dağılımı (#)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi üzerinden beyan edilen çalışanlardan, personel özlük dosyalarındaki doğum tarihi bilgilerine dayanarak oluşturulan 30 yaş ve altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş ve üzeri kadın ve erkek çalışan sayılarını ifade eder.
	Yöneticilerin Cinsiyete ve Yaşa Göre Dağılımı (#)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi üzerinden beyan edilen yönetici pozisyonlarındaki çalışanlardan personel özlük dosyalarındaki doğum tarihi bilgilerine dayanarak oluşturulan 30 yaş ve altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş ve üzeri kadın ve erkek yönetici sayılarını ifade eder.
	Ayrılan Çalışanların Cinsiyet ve Yaşa Göre Dağılımı (#)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'ndan ayrılan kadın ve erkek çalışanların, personel özlük dosyalarındaki doğum tarihi bilgilerine dayanarak oluşturulan 30 yaş ve altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş ve üzeri yaş gruplarına göre dağılımını ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	Çalışanlar	
SOSYAL	Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, kadın ve erkek çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder. **İşten Ayrılan Kişi Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı**
	Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Zorlu Grubu'nun annelik ve babalık iznine ayrılan çalışan sayısını ifade eder.
	Engelli Çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Türkiye İş Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Zorlu Grubu bünyesinde engelli statüsünde istihdam edilen kadın ve erkek çalışanların toplam sayısını ifade eder.
	Toplam Eğitim Saati (İSG Eğitimleri Hariç) (saat)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun ilgili eğitim takip sistemleri üzerinden kaydedilen, çalışanların katıldığı ve kayıt altına alınan iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri hariç tüm diğer eğitimleri kapsayan toplam eğitim saatini ifade eder.
	Çalışan Başına Eğitim Saati (İSG Eğitimleri Hariç) (saat)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nda iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri hariç verilen toplam eğitim saatinin, raporlama dönemi sonundaki toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen, çalışan başına düşen ortalama yıllık eğitim saatini ifade eder.
	Toplam İSG Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nun ilgili eğitim takip sistemleri üzerinden kaydedilen, çalışanların katıldığı ve kayıt altına alınan tüm iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin toplam saatini ifade eder.
	Çalışan Başına Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nda verilen toplam iş sağlığı ve güvenliği eğitim saatinin, raporlama dönemi sonundaki toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen, çalışan başına düşen ortalama yıllık İSG eğitim saatini ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
	İSG Performansı	
SOSYAL	Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nda meydana gelen kayıp günlü kazaların sıklığını ölçmek amacıyla, toplam kayıp günlü kaza sayısının toplam çalışılan saat sayısına bölünmesi ve 1 milyon ile çarpılması ile hesaplanan göstergedir. **Kayıp Günlü Kaza Sayısı / Raporlama Dönemindeki Toplam Çalışma Saati x 1.000.000**
	Meslek Hastalığı	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu'nda mevzuat gereği bildirimi yapılan meslek hastalığı vakalarının sayısıdır.
	Ölümlü Kaza	Raporlama döneminde, Zorlu Grubu çalışanları arasında meydana gelen iş kazaları sonucunda gerçekleşen ölüm vakalarının toplam sayısını ifade eder.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Kullanım bildirimi	Zorlu Holding'in Ocak- Aralık 2024 dönemini kapsayan bilgileri bu raporda GRI Standartları referans alınarak paylaşılmıştır.
GRI 1 kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	3; 2024 Zorlu Holding Faaliyet Raporu s: 4, 5, 16-21
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	3
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim	Raporlama dönemi için dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	5; 2024 Zorlu Holding Faaliyet Raporu s: 16-19
	2-7 Çalışanlar	61, 106, 107
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	-
	2-9 Yönetişim yapısı	31-33
	2-10 En yüksek yönetişim organının üyelerinin belirlenme süreci	32, 35, 2024 Zorlu Holding Faaliyet Raporu s: 28-31

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	2024 Zorlu Holding Faaliyet Raporu s: 28
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	17, 53
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	17,33, 38-53
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	17
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	36-37, 53, Zorlu Holding Etik İlkeler
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetişim organına aktarılması süreci	17, 31-33, 53
	2-17 En yüksek yönetişim organının yeterlilikleri	32, 35, 2024 Zorlu Holding Faaliyet Raporu s: 28-31
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Değerlendirme yapılmamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	Zorlu Holding halka açık olmadığı için paylaşılmamaktadır.
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Zorlu Holding halka açık olmadığı için paylaşılmamaktadır.
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Hesaplanmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	10-17, 21-29
	2-23 Politika taahhütleri	36-37; Zorlu Holding İnsan Hakları Politikası

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	36-37, 53
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	38-53
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	36-37
	2-27 Yasal mevzuata uyum	33-53
	2-28 Kurumsal üyelikler	104
	2-29 Paydaş katılımı	19-20
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	-
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	21-29
	3-2 Öncelikli konuların listesi	21, 26-29
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	26-29

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Etik ve Şeffaflık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	36-37
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	36-37
Karbonsuzlaştırma ve Enerji Dönüşümü		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	91-93
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	92-93, 108
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	92-93, 108
	302-5 Ürün ve servislerde enerji ihtiyacının azaltılması	92-93
Su ve Atık Su Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	96

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Su ve Atık Su Yönetimi		
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	96
	303-3 Kaynağından çekilen su	109
	303-4 Su deşarjı	109
	303-5 Su tüketimi	109
Biyoçeşitlilik ve Arazi Kullanımı		
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	100
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanların ve korunan alanların dışında yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların içinde veya bitişiğinde sahip olunan, kiralanan, yönetilen operasyonel sahalar	100-102
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	100-102
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	100-102

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İklim Krizine Dayanıklılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	90-91
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	90, 108
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	90, 108
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	90, 108
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	90, 108
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	90
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	96-99

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Kullanımı		
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	96-97
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	96-99
	306-3 Atık üretimi	96, 109
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	96, 109
	306-5 Bertaraf edilen atık	96, 109
Sorumlu Tedarik Zinciri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	73-74
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak denetlenen yeni tedarikçiler	73-74
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	73-74

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Yetenek Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	60-72
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	106
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	68
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	107
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	66, 107
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	67-68
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	67
İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	60
GRI 402: İstihdam 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili minimum bildirim süreleri	Kritik operasyonel değişikler olması durumunda yasal ihtar sürelerine uyuyoruz.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Çalışan Sağlığı ve Esenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	72
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	72
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	72, 107
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	72
	403-6 Çalışan sağlığının teşvik edilmesi	72
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	72
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	107
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	107

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	61-65
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	32, 35, 61, 106
Toplumsal Yatırım Programları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	75
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	75-85